

Dell S2415H

Guida dell'utente

Modello: S2415H

Modello normativo: S2415Hb



Note, avvisi ed avvertimenti



NOTA: Una NOTA indica informazioni importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.



AVVISO: Un AVVISO indica danni potenziali all'hardware o la perdita di dati nel caso non vengano seguite le istruzioni.



AVVERTENZA: Un'AVVERTENZA indica il rischio potenziale di danni alla proprietà, lesioni personali o la morte.

Copyright © 2014-2019 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

La riproduzione in qualsiasi forma senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc. è strettamente proibita.

Marchi depositati usati in questo documento: I loghi *Dell* ed *DELL* sono marchi registrati della Dell Inc.; *Microsoft* e *Windows* sono marchi o marchi registrati della Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altre nazioni; *Intel* è un marchio registrato della Intel Corporation negli Stati Uniti e in altre nazioni; e *ATI* è un marchio di Advanced Micro Devices, Inc. *ENERGY STAR* è un marchio registrato negli Stati Uniti della U.S. Environmental Protection Agency. In qualità di partner della *ENERGY STAR*, Dell Inc. ha verificato che questo prodotto risponde alle linee guida *ENERGY STAR* sull'efficienza energetica.

Nella presente documentazione possono essere utilizzati altri marchi registrati e denominazioni commerciali per indicare l'organizzazione che vanta diritti di proprietà o i relativi prodotti. Dell Inc. declina qualsiasi rivendicazione sulla proprietà dei marchi registrati e delle denominazioni commerciali non di proprietà propria.

Sommario

1	Informazioni sul monitor	5
	Contenuto della confezione	5
	Caratteristiche del prodotto	7
	Identificazione delle parti e dei controlli	8
	Specifiche del monitor	11
	Funzione Plug and Play	19
	Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel	20
	Linee guida sulla manutenzione	20
2	Configurazione del monitor	21
	Fissare il supporto	21
	Connessione del monitor	22
	Organizzare i cavi	24
	Collegare il copricavo	24
	Rimuovere il supporto del monitor	25
	Rimuovere il copricavo	25
	Montaggio su parete (Opzionale)	26
3	Funzionamento del monitor	27
	Accendere il monitor	27
	Uso dei controlli del pannello frontale	27
	Uso del menu OSD (On Screen Display)	29
	Impostazioni per risoluzione massima	44
	Uso della funzione inclinazione	45
4	Troubleshooting	46
	Diagnostica	46
	Diagnostica integrata	47
	Problemi comuni	48
	Problemi specifici del prodotto	50
	Problemi specifici del Mobile High-Definition Link (MHL)	51
	Problemi specifici degli altoparlanti	51

5	Appendice.....	52
	Avviso FCC (solamente per gli Stati Uniti)	52
	Contattare Dell.	52
	Impostazione del monitor	53


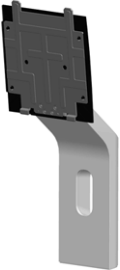

Informazioni sul monitor

Contenuto della confezione

Il monitor è inviato con gli elementi mostrati di seguito. Verificare di aver ricevuto tutti i componenti e [Contattare Dell](#) nel caso di assenza di uno di questi.



NOTA: Alcuni elementi potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni o supporti potrebbero non essere disponibili in alcuni paesi.

	Monitor
	Supporto regolabile
	Base del supporto

	<p>Copricavo</p>
	<p>Cavo di alimentazione (Varia in relazione al paese)</p>
	<p>Adattatore di alimentazione</p>
	<p>Cavo HDMI</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Guida rapida • Informativa sulla sicurezza, di carattere normativo e sulle disposizioni in materia di ambiente

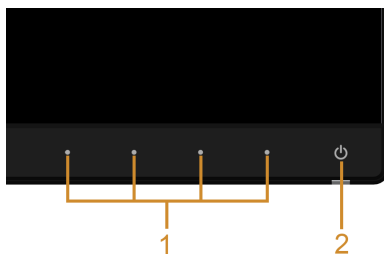
Caratteristiche del prodotto

Il monitor a schermo piatto **Dell S2415H** ha uno schermo LCD a matrice attiva TFT (Thin-Film Transistor) e retroilluminazione LED (Light Emitting Diode). Le caratteristiche del monitor includono:

- Area visibile dello schermo di 60,47 cm (23,8 pollici) (misurata in diagonale). Risoluzione 1920 x 1080 con supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- Ampio angolo di visualizzazione che permette la visualizzazione sia in piedi che seduti, che in movimento da lato a lato.
- Contrasto dinamico mega (8.000.000:1).
- Funzione inclinazione.
- La cornice ultra sottile riduce lo spazio in caso di utilizzo con più monitor, consentendo in questo modo di rendere migliore l'esperienza di visualizzazione.
- Connettività digitale completa grazie a HDMI (MHL) per aiutare negli utilizzi futuri del monitor.
- Supporto removibile e fori di fissaggio di tipo VESA™ (Video Electronics Standards Association) da 100 mm per soluzioni di montaggio flessibili.
- Funzionalità Plug and play.
- Gamma colore del 72% (CIE1931).
- Regolazioni On-Screen Display (OSD) per facilitare la configurazione e l'ottimizzazione dello schermo.
- Funzione di risparmio energetico per la compatibilità Energy Star.
- Foro fissaggio blocco di sicurezza.
- Blocco supporto.
- Capacità di cambiare da un rapporto proporzioni wide a standard mantenendo la qualità dell'immagine.
- BFR/PVC ridotto.
- Schermi certificati TCO.
- Vetro privo di arsenico e mercurio solo per pannello.
- Consumo in standby di 0,5 W in modalità sleep.
- Energy Gauge mostra il livello di energia che viene consumata dal monitor in tempo reale.

Identificazione delle parti e dei controlli

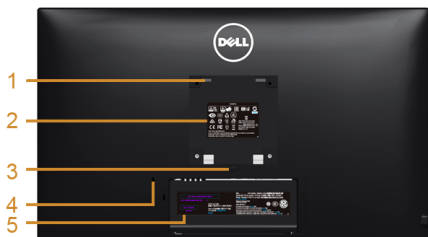
Vista frontale



Controlli del pannello frontale

Etichetta	Descrizione
1	Pulsanti funzione (per maggiori informazioni, si veda Funzionamento del monitor)
2	Pulsante accensione/spegnimento (con indicatore LED)

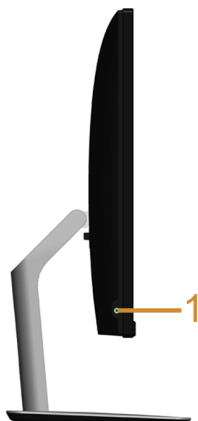
Vista posteriore



Vista posteriore con supporto del monitor

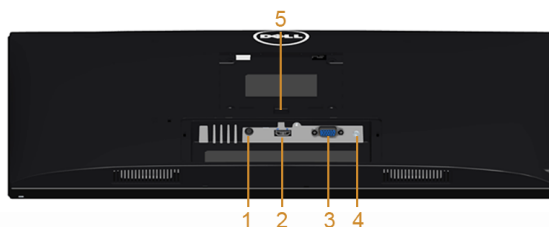
Etichetta	Descrizione	Uso
1	Fori di montaggio VESA (100 mm x 100 mm - Dietro la copertura VESA attaccata)	Montaggio su parete usando un Kit compatibile VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etichetta valutazione normativa	Elenca le approvazioni normative.
3	Pulsante di sblocco del supporto	Rilascia il supporto dal monitor.
4	Foro fissaggio blocco di sicurezza	Assicura il monitor con il blocco di sicurezza (blocco di sicurezza non incluso).
5	Etichetta codice a barre del numero di serie	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con Dell per il supporto tecnico.
6	Foro per la gestione dei cavi	Per organizzare i cavi posizionandoli all'interno del foro.

Vista laterale



Etichetta	Descrizione	Uso
1	Porta cuffie	Collegare le cuffie.

Vista dal basso



Vista dal basso senza supporto del monitor

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Porta adattatore alimentazione	Collegare l'adattatore di alimentazione.
2	Porta HDMI (MHL)	Collegare il monitor con il cavo HDMI o i dispositivi MHL con un cavo MHL (opzionale).
3	Porta VGA	Collegare il computer con il cavo VGA (opzionale).
4	Porta ingresso audio	Collegare all'uscita audio del computer (opzionale).
5	Blocco supporto	Bloccare il supporto al monitor utilizzando la vite M3 x 6 mm (la vite non è inclusa).

Specifiche del monitor

Specifiche schermo piatto

Modello	S2415H
Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD
Tipo di pannello	Spegnimento in aereo (IPS)
Immagine visualizzabile	
Diagonale	604,70 mm (23,8 pollici)
Orizzontale, Area attiva	527,04 mm (20,75 pollici)
Verticale, Area attiva	296,46 mm (11,67 pollici)
Area	156246,28 mm ² (242,18 pollici ²)
Pixel pitch	0,2745 mm x 0,2745 mm
Angolo di visualizzazione	178° (verticale) tipico 178° (orizzontale) tipico
Output luminanza	250 cd/m ² (tipico)
Fattore di contrasto	1000 a 1 (tipico) 8.000.000 a 1 (contrasto dinamico mega attivo)
Rivestimento superficiale	Lucido con rivestimento duro (3H)
Illuminazione	Sistema bordo illuminato LED
Tempo di reazione	6 ms (tipico) con Overdrive
Profondità colore	16,77 milioni di colori
Gamma di colori	CIE 1931* (72%)

* La Gamma colore (tipica) si basa sugli standard dei test CIE1976 (85%) e CIE1931 (72%).

Specifiche sulla risoluzione

Modello	S2415H
Portata scansione orizzontale	da 30 kHz a 83 kHz (automatica)
Portata scansione verticale	da 56 Hz a 75 Hz (automatica)
Risoluzione massima predefinita	1920 x 1080 a 60 Hz

Modalità video supportate

Modello	S2415H
Capacità di visualizzazione video (Riproduzione VGA e HDMI)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

Modalità di visualizzazione predefinite

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Pixel Clock (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/Verticale)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1600 x 900	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Modalità di visualizzazione origine MHL


Modalità di visualizzazione	Frequenza (Hz)
640 x 480p	60
720 x 480p	60
720 x 576p	50
1280 x 720p	60
1280 x 720p	50
1920 x 1080i	60
1920 x 1080i	50
1920 x 1080p	30
1920 x 1080p	60
1920 x 1080p	50
720 (1440) x 480i	60
720 (1440) x 576i	50



Specifiche elettriche

Modello		S2415H
Segnali video in ingresso		<ul style="list-style-type: none"> • RGB analogico, 0,7 Volt +/-5%, polarità positiva con impedenza d'input di 75 ohm • HDMI 1.4 (MHL 2.1), 600 mV per ciascuna linea differenziale, polarità positiva a impedenza in ingresso 100 ohm
Segnali ingresso sincronizzazione		Sincronizzazioni orizzontali e verticali separate, livello TTL senza specifica di polarità, SOG (SYNC composta in verde)
Adattatore CA/CC*	Tensione/frequenza/corrente di ingresso	Da 100 a 240 VCA/50 o 60 Hz \pm 3 Hz/1,7 A (massimo)
	Tensione/corrente di uscita	Uscita: 19,5 VCC / 3,34 A
Corrente inrush		115 V/230 V: 150 A (Massimo)**

*Adattatori CA/CC qualificati compatibili.

**La sorgente CA deve utilizzare una sorgente cromatica 6530 3KV o altro livello simile alla sorgente CA.

 **AVVISO:** Per evitare di danneggiare il monitor, utilizzare esclusivamente gli adattatori progettati per questo particolare modello di monitor Dell.

Marca	Costruttore	Modello	Polarità
Dell	Delta	DA65NM111-00	
Dell	Chicony	HA65NS5-00	

Specifiche altoparlante

Modello	S2415H
Alimentazione altoparlante	2 x 3 W
Frequenza di risposta	200 Hz - 20 kHz
Impedenza	4 ohm

Caratteristiche fisiche

Modello	S2415H
Tipo di connettore	D-sub da 15-pin (connettore blu); HDMI (MHL); ingresso audio; uscita cuffie
Tipo di cavo segnale	<ul style="list-style-type: none">Digitale: rimovibile, HDMI, 19 pinDigitale: rimovibile, MHL, 19 pin
Dimensioni (con supporto)	
Altezza	404,6 mm (15,93 pollici)
Larghezza	539,1 mm (21,23 pollici)
Spessore	180,0 mm (7,09 pollici)
Dimensioni (senza supporto)	
Altezza	321,1 mm (12,64 pollici)
Larghezza	539,1 mm (21,23 pollici)
Spessore	45,9 mm (1,81 pollici)
Dimensioni del supporto	
Altezza	318,9 mm (12,56 pollici)
Larghezza	190,0 mm (7,48 pollici)
Spessore	180,0 mm (7,09 pollici)
Peso	
Peso con imballo	6,83 kg (15,06 libbre)

Peso con gruppo di supporto e cavi	4,72 kg (10,41 libbre)
Peso senza gruppo di supporto (Considerato il montaggio a parete o montaggio VESA - nessun cavo)	3,24 kg (7,14 libbre)
Peso del gruppo di supporto	1,01 kg (2,23 libbre)
Telaio frontale lucido	14%~20%

Caratteristiche ambientali

Modello	S2415H
Temperatura	
Operativa	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
Non operativa	<ul style="list-style-type: none"> • Immagazzinamento: Da -20 °C a 60 °C (da -4 °F a 140 °F) • Spedizione: Da -20 °C a 60 °C (da -4 °F a 140 °F)
Umidità	
Operativa	Da 10% a 80% (senza condensa)
Non operativa	<ul style="list-style-type: none"> • Immagazzinamento: Da 5% a 90% (senza condensa) • Spedizione: Da 5% a 90% (senza condensa)
Altitudine	
Operativa	5.000 m (16.404 piedi) (massima)
Non operativa	12.192 m (40.000 piedi) (massima)
Dissipazione termica	<ul style="list-style-type: none"> • 122,83 BTU/ora (massimo) • 61,42 BTU/ora (tipico)

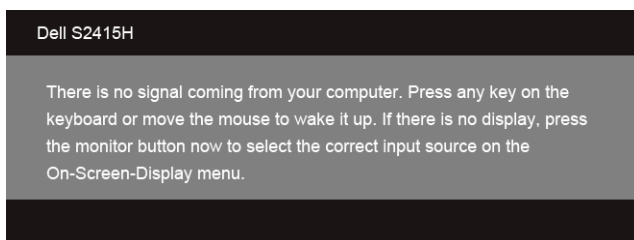
Modalità gestione energia

Se si ha una scheda di visualizzazione conforme DPM™ di VESA o il software installato nel PC, il monitor è in grado di ridurre il consumo energetico quando non è utilizzato. Questa modalità viene denominata *Modalità risparmio energia**. Quando il computer rileva l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor riprende automaticamente il funzionamento. La tabella seguente riporta il consumo e le segnalazioni relative alla caratteristica di risparmio automatico dell'energia.

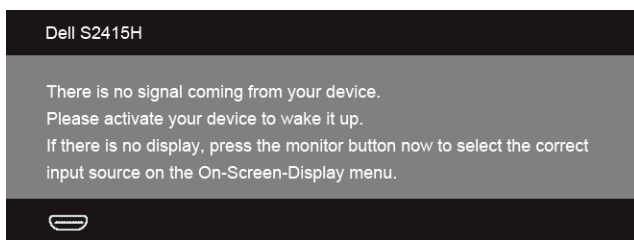
Modalità VESA	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Video	Indicatore di accensione	Consumo di energia
Funzionamento normale	Attivo	Attivo	Attivo	Bianco	36 W (massimo)** 18 W (tipico)
Modalità attivo-off	Inattivo	Inattivo	Vuoto	Bianco (intermittente)	Meno di 0,5 W
Spegnimento	-	-	-	Spento	Meno di 0,5 W

Energy Star	Consumo di energia
P _{on}	16,7 W
E _{TEC}	52,5 kWh

Il menu OSD funziona solo in modalità operativa normale. In Modalità attivo-off sarà visualizzato uno dei seguenti messaggi quando è premuto un tasto qualsiasi:




o




* Per avere consumi pari a zero quando l'unità è su OFF è necessario staccare l'adattatore di alimentazione dal monitor.

** Potenza massima assorbita con luminanza massima.

Riattivare il computer ed il monitor per accedere al menu OSD.

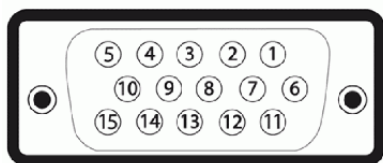
 **NOTA:** Il presente monitor è certificato **ENERGY STAR.**



 **NOTA:**
P_{on}: Consumo di energia in modalità attivo è definito nella versione Energy Star 7.0.
E_{TEC}: Il consumo energetico totale in kWh come definito nella versione Energy Star 7.0.

Assegnazione dei Pin

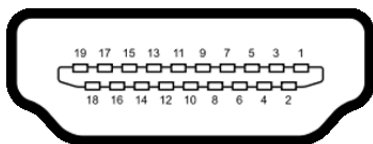
Connettore VGA



Numero pin	Lato 15-pin del cavo segnale collegato
1	Video rosso
2	Video verde
3	Video blu
4	Massa
5	Diagnostica
6	Massa-R
7	Massa-G
8	Massa-B
9	Computer 5 V/3,3 V
10	Sincronia massa
11	Massa

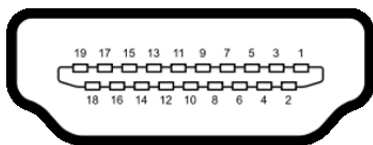
12	Dati DDC
13	Sincronia orizzontale
14	Sincronia verticale
15	Frequenza DDC

Connettore *HDMI*



Numero pin	Lato 19-pin del cavo segnale collegato
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Riservato (N.C. sul dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC terra
18	POTENZA +5 V
19	RILEVAZIONE HOT PLUG

Connettore MHL



Numero pin	Lato 19-pin del cavo segnale collegato
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	Massa
6	TMDS DATA 1-
7	MHL+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	MHL-
10	TMDS CLOCK+
11	Massa
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Riservato (N.C. sul dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	Massa
18	VBUS (+5 V, 900 mA massima)
19	CBUS

Funzione Plug and Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer il proprio EDID (Extended Display Identification Data) utilizzando i protocolli DDC (Display Data Channel) in modo che il sistema possa configurare e ottimizzare i parametri del monitor. La maggior parte delle installazioni del monitor è automatica; se desiderato si possono selezionare altre impostazioni. Fare riferimento a [Funzionamento del monitor](#) per altre informazioni sulla modifica delle impostazioni del monitor.

Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è anomalo che uno o più pixel restino fissi in uno stato immutato che sono difficili da rilevare e non influenzano la qualità di visualizzazione o d'uso. Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: <http://www.dell.com/support/monitors>.

Linee guida sulla manutenzione

Pulizia del monitor



AVVERTENZA: Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.




AVVISO: Leggere con attenzione le presenti **Istruzioni di sicurezza** prima di pulire il monitor.


Per una maggiore praticità, seguire le istruzioni riportate di seguito durante il disimballaggio, la pulizia, o il trasporto del monitor:

- Per pulire lo schermo antistatico, inumidire leggermente un panno morbido e pulito. Se possibile, utilizzare un fazzoletto specifico per la pulizia dello schermo o una soluzione adatta al rivestimento antistatico. Non usare benzene, diluenti, ammoniaca, sostanze abrasive o aria compressa.
- Usare un panno leggermente inumidito con acqua calda per pulire il monitor. Evitare di usare detergenti di alcun tipo, perché alcuni detergenti lasciano una patina lattiginosa sulle plastiche.
- Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno.
- Maneggiare con cura il monitor perché le plastiche di colore scuro sono più delicate di quelle di colore chiaro, e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
- Per aiutare il monitor a mantenere la migliore qualità d'immagine, usare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso

Configurazione del monitor

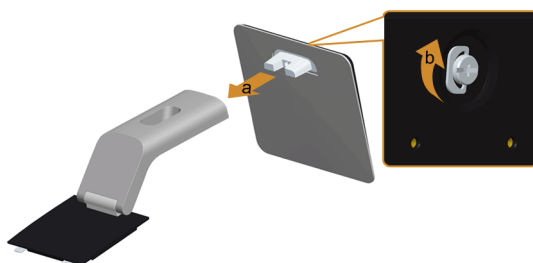
Fissare il supporto

 **NOTA:** Al momento della spedizione dalla fabbrica il supporto regolabile e la base del supporto sono staccati dal monitor.

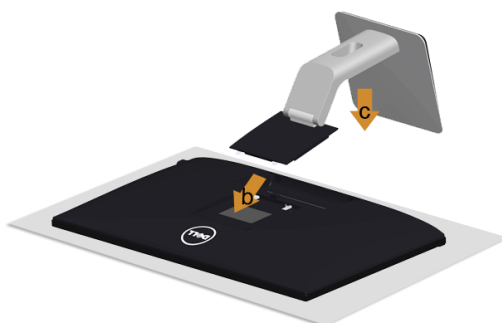
 **NOTA:** La procedura di seguito si applica a un supporto predefinito. Se si acquista un supporto diverso, consultare la documentazione fornita con il supporto per il montaggio.

 **AVVERTENZA:** Posizionare il monitor su una superficie liscia, pulita e soffice per evitare di graffiare il pannello del display.

- 1 Montare il supporto regolabile e la base del supporto.



- a Fissare il supporto regolabile e la base del supporto.
 - b Stringere la vite a testa zigrinata sotto alla base del supporto.
- 2 Fissare il gruppo di supporto al monitor.



- a Rimuovere il coperchio e posizionarvi sopra il monitor.
- b Inserire la scanalatura sul retro del monitor sulle due aperture che si trovano sulla parte superiore del supporto.
- c Premere il supporto finché scatta in posizione.

Connessione del monitor

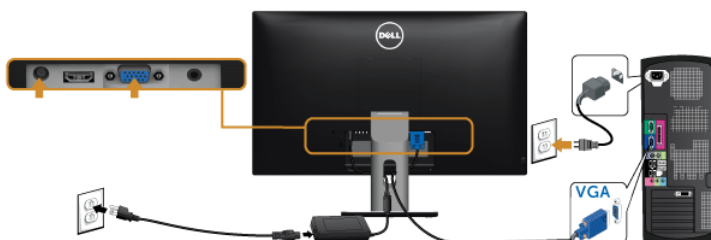
 **AVVERTENZA:** Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [Istruzioni di sicurezza](#).

 **NOTA:** Non collegare al contempo tutti i cavi al computer.

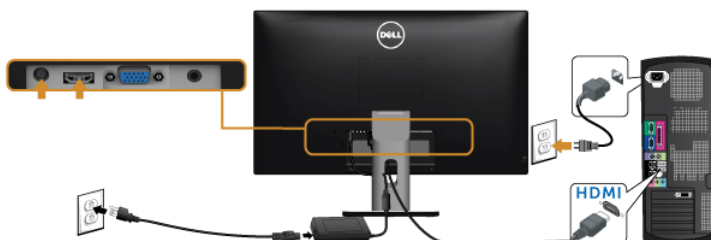
Per connetter il monitor al computer.

- 1 Spegnere il computer e staccare il cavo di alimentazione.
- 2 Collegare il cavo VGA/HDMI/audio dal monitor al computer.

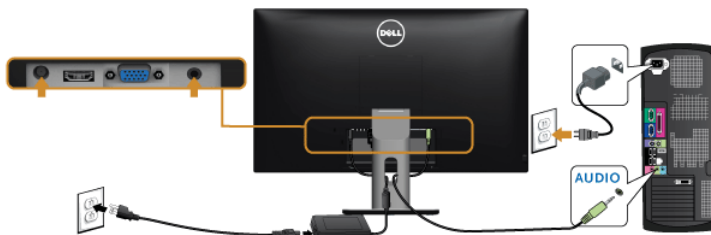
Collegamento del cavo VGA blu







Collegamento del cavo HDMI

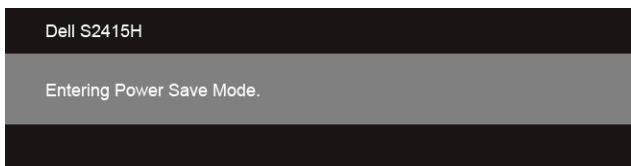


Collegamento del cavo audio



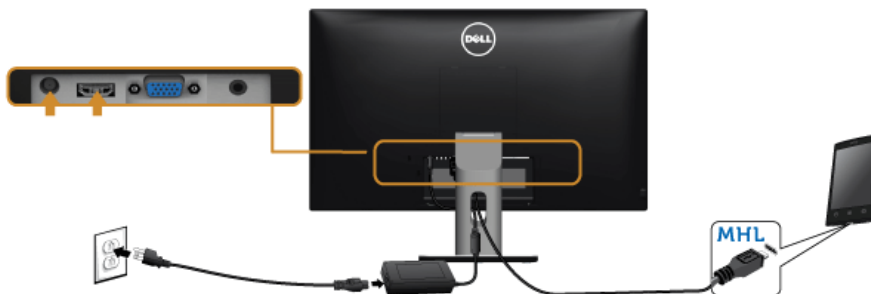
Uso del collegamento Mobile-High Definition (MHL)

-  **NOTA:** Il monitor è certificato MHL.
-  **NOTA:** Per usare la funzione MHL, utilizzare esclusivamente un cavo certificato MHL e dispositivi di origine che supportano l'uscita MHL.
-  **NOTA:** Alcuni dispositivi di origini MHL potrebbero richiedere alcuni secondi o più per inviare l'immagine, in relazione al dispositivo di origine MHL.
-  **NOTA:** Quando il dispositivo di origine MHL entra in modalità Standby, il monitor visualizza una schermata nera e mostra il seguente messaggio in relazione all'uscita del dispositivo di origine MHL.



Per attivare la connessione MHL, attenersi ai passaggi di seguito:

- 1 Collegare l'adattatore di alimentazione al monitor e alla presa di corrente.
- 2 Collegare la porta (micro) USB sul dispositivo di origine MHL alla porta HDMI (MHL) sul monitor utilizzando un cavo MHL certificato (vedere [Vista dal basso](#) per i dettagli).
- 3 Accendere il monitor e il dispositivo di origine MHL.




- 4 Selezionare l'origine in ingresso sul monitor su HDMI (MHL) utilizzando il menu OSD (vedere [Uso del menu OSD \(On Screen Display\)](#) per i dettagli).
- 5 In caso contrario, vedere [Problemi specifici del Mobile High-Definition Link \(MHL\)](#).

Organizzare i cavi



Dopo aver fissato tutti i cavi al monitor e al computer, (Vedere [Connessione del monitor](#) per i collegamenti dei cavi,) usare il passacavi per organizzare i cavi in maniera ordinata, come mostrato sopra.

Collegare il copricavo


 **NOTA:** Durante la spedizione del monitor dalla fabbrica, il copricavo non è collegato.

- 1 Inserire la scanalatura sul retro del monitor sulle due aperture che si trovano sulla parte inferiore del copricavo.
- 2 Premere il copricavo finché scatta in posizione.



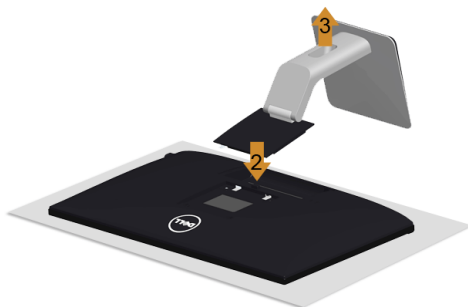
Rimuovere il supporto del monitor

 **AVVISO:** Per evitare di graffiare il monitor mentre si monta il supporto, far attenzione a posizionare il monitor su una superficie pulita.

 **NOTA:** La procedura di seguito si applica a un supporto predefinito. Se si acquista un supporto diverso, consultare la documentazione fornita con il supporto per il montaggio.

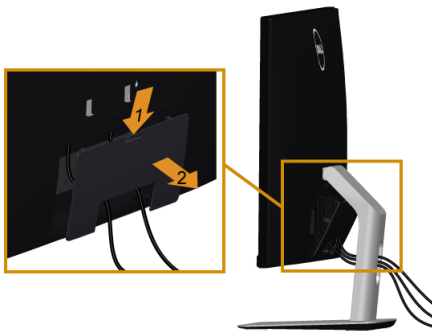
Per rimuovere il supporto:

- 1 Posizionare il monitor su un panno soffice o cuscino.
- 2 Tenere premuto il pulsante di sblocco del supporto.
- 3 Sollevare il supporto e allontanarlo dal monitor.

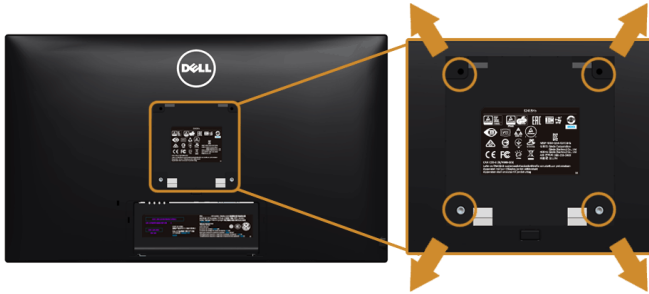



Rimuovere il copricavo

- 1 Premere la linguetta sul copricavo.
- 2 Rimuovere le due linguette sulla parte inferiore del copricavo dalle aperture sul retro del monitor.




Montaggio su parete (Opzionale)



 **NOTA:** Usare viti M4 x 10 mm per fissare il monitor al kit di montaggio a parete.

Fare riferimento alle istruzioni in dotazione al kit di montaggio a parete compatibile VESA.

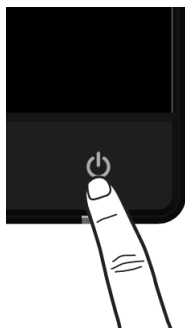
- 1 Collocare il pannello del monitor su di un panno morbido o un cuscino appoggiato su una superficie piana.
- 2 Rimuovere il supporto.
- 3 Usare un cacciavite a croce Phillips per rimuovere le quattro viti che fissano la copertura di plastica.
- 4 Fissare la staffa di supporto del kit di montaggio su parete al monitor.
- 5 Installare il monitor sulla parete attenendosi alle istruzioni in dotazione al kit di montaggio a parete.

 **NOTA:** Da usare solo con staffe per il montaggio su parete omologate UL con una capacità minima di peso/carico di 5,88 kg (12,96 libbre).

Funzionamento del monitor

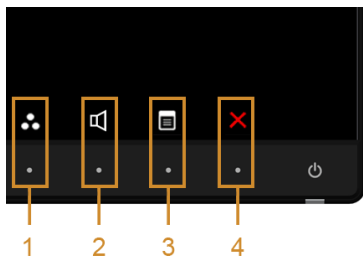
Accendere il monitor

Premere il pulsante  per accendere il monitor.







Uso dei controlli del pannello frontale

Usare i pulsanti di controllo del pannello frontale del monitor per regolare le caratteristiche dell'immagine visualizzata. Come si usano questi pulsanti per regolare i controlli, il menu OSD mostra i valori numerici delle caratteristiche in corso di modifica.

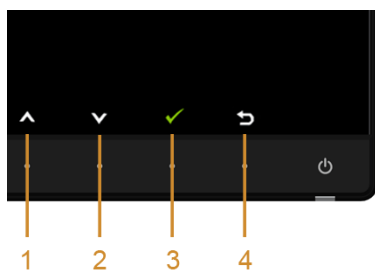



La tabella di seguito descrive i pulsanti del pannello anteriore:




Pulsanti pannello frontale	Descrizione
1  Tasto di scelta rapida/ Preset Modes (Modalità predefinite)	Usare questo pulsante per poter scegliere in un elenco di modalità colore predefinite.
2  Tasto di scelta rapida/ Volume	Usare questo pulsante per accedere direttamente alla barra del livello del Volume .
3  Menu	Usare il pulsante MENU per accedere avviare il menu OSD (On-Screen Display) e selezionare il menu OSD. Fare riferimento alla sezione Accedere al sistema di menu .
4  Exit (Esci)	Usare questo pulsante per uscire dal menu principale oppure per uscire dal menu principale OSD.

Pulsanti pannello frontale

Usare i pulsanti presenti sulla parte anteriore del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.





Pulsanti pannello frontale	Descrizione
1  Su	Usare il pulsante Su per regolare (aumentare il valore) gli elementi del menu OSD.

2	 Giù	Usare il pulsante Giù per regolare (aumentare il valore) gli elementi del menu OSD.
3	 OK	Usare il pulsante OK per confermare la selezione.
4	 Indietro	Usare il pulsante Indietro per tornare la menu precedente.

Uso del menu OSD (On Screen Display)

Accedere al sistema di menu

 **NOTA:** Se si modificano le impostazioni e poi si procede ad un altro menu, oppure si esce dal menu OSD, il monitor salva automaticamente le modifiche eseguite. Le modifiche sono salvate anche quando si eseguono delle modifiche e si aspetta che il menu OSD sparisca.

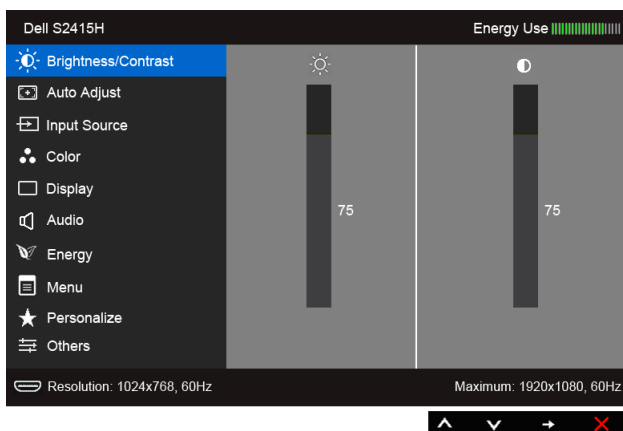
- 1 Premere il pulsante  per avviare il menu OSD e visualizzare il menu principale.










Menu principale per l'ingresso VGA


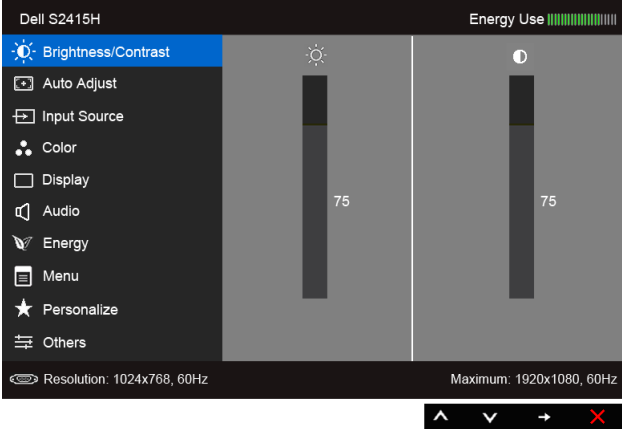






○

Menu principale per l'ingresso HDMI (MHL)



- 2 Usare  e  per spostarsi tra le opzioni del menu. Come ci si sposta da una icona all'altra, il nome dell'opzione è evidenziato. Fare riferimento alla tabella che segue per un elenco completo di tutte le opzioni disponibili per il monitor.
- 3 Usare  per attivare l'opzione evidenziata.
- 4 Usare  e  per selezionare il parametro desiderato.
- 5 Usare  per accedere alla barra di scorrimento e poi usare  e , in base agli indicatori sul menu, per seguire le modifiche.
- 6 Selezionare l'opzione  per tornare al menu principale.

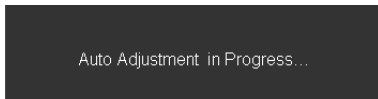
Icona	Menu e Menu secondari	Descrizione
	Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)	Usare questo menu per attivare la regolazione Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto) .
		
	Brightness (Luminosità)	Brightness (Luminosità) regola il livello di luminosità dell'illuminazione. Usare  per aumentare la luminosità e  per diminuire la luminosità (min 0 / max 100).
		NOTA: La regolazione manuale della Brightness (Luminosità) è disattivata quando Dynamic Contrast (Contrasto dinamico) sono attivi.
	Contrast (Contrasto)	Prima regolare la Brightness (Luminosità) , poi regolare il Contrast (Contrasto) solo se sono necessarie ulteriori regolazioni.
		Usare  per aumentare il contrasto e  per diminuire il contrasto (min 0 / max 100).
		La funzione Contrast (Contrasto) regola il grado di differenza tra le zone chiare e scure sullo schermo del monitor.



Auto Adjust (Regolazione automatica)

Sebbene il computer riconosca il monitor all'avvio, la funzione **Auto Adjustment (Regolazione automatica)** ottimizza le impostazioni di schermo da usare per la configurazione particolare.

Auto Adjustment (Regolazione automatica) consente al monitor di regolare automaticamente il segnale video in ingresso. Dopo l'**Auto Adjustment (Regolazione automatica)**, si può regolare ulteriormente il usando i controlli **Pixel Clock (Frequenza pixel)** (Grezza) e **Phase (Fase)** (Fine) del menu **Display (Schermo)**.



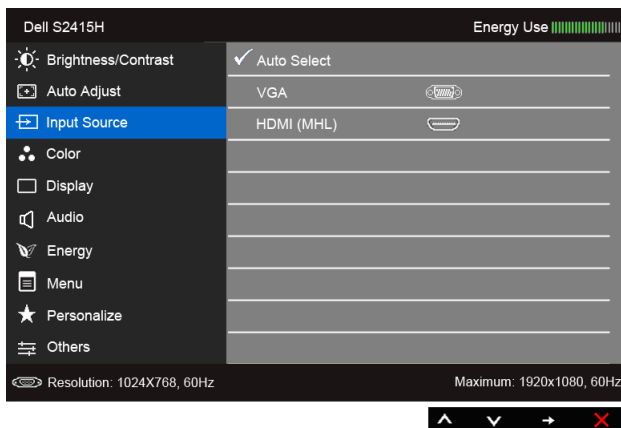
NOTA: Nella maggior parte dei casi, l'**Auto Adjust (Regolazione automatica)** produce l'immagine migliore per la configurazione.

NOTA: L'opzione **Auto Adjust (Regolazione automatica)** è disponibile solo quando si usa il connettore analogico (VGA).



Input Source (Origine d'input)

Usare il menu **Input Source (Origine d'input)** per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.



Auto Select (Selezione automatica)

Usare **→** per selezionare **Auto Select (Selezione automatica)**, il monitor cerca le sorgenti di input disponibili.

VGA

Selezionare l'input **VGA** quando si usa il connettore analogico (VGA).
Usare **→** per selezionare l'origine d'input VGA.

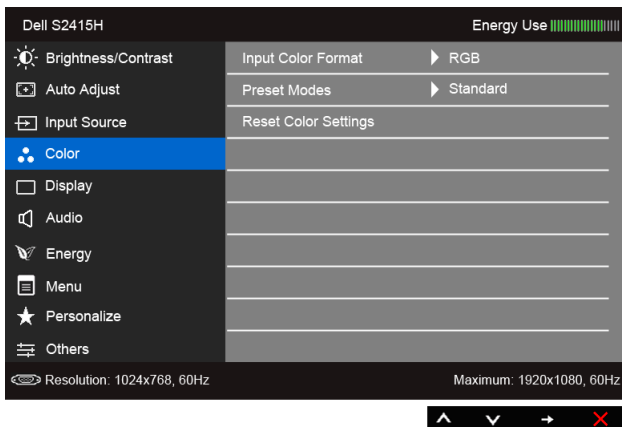
HDMI (MHL)

Selezionare l'input **HDMI (MHL)** quando si usa il connettore HDMI.
Usare **→** per selezionare l'origine d'input HDMI (MHL).



Color (Colore)

Usare il menu **Color (Colore)** per regolare la modalità d'impostazione del colore.



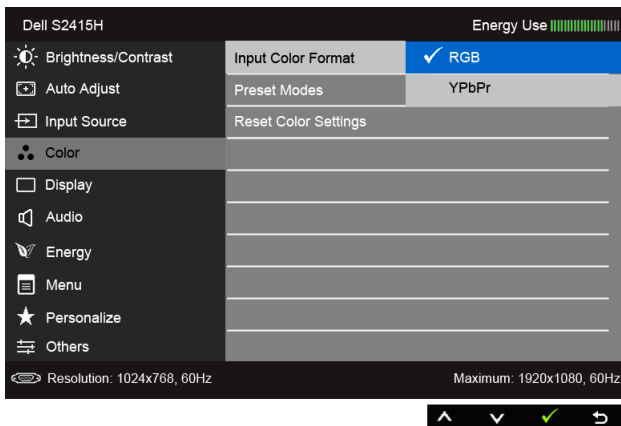
Input Color Format (Formato d'input del colore)

Consente di impostare la modalità di ingresso video su:

RGB: Selezionare questa opzione se il monitor è collegato a un computer (o lettore DVD) utilizzando il cavo HDMI; o i dispositivi MHL utilizzando il cavo MHL.

YPbPr: Selezionare questa opzione se il monitor è collegato a un lettore DVD tramite YPbPr utilizzando il cavo HDMI; o i dispositivi MHL tramite YPbPr utilizzando il cavo MHL.



Oppure se l'impostazione di uscita del colore del DVD (o dispositivo MHL) non è RGB.

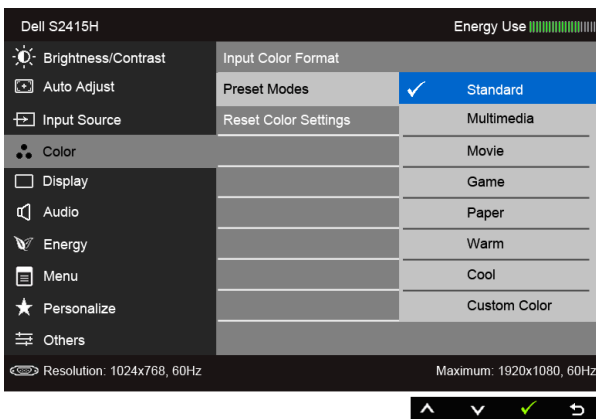


Preset Modes (Modalità predefinite)

Quando viene selezionato **Preset Modes (Modalità predefinite)**, è possibile scegliere **Standard**, **Multimedia**, **Movie (Film)**, **Game (Gioco)**, **Paper (Carta)**, **Warm (Caldo)**, **Cool (Freddo)** o **Custom Color (Colori personalizzati)** dall'elenco.

- **Standard**: Carica le impostazioni colore predefinite del monitor. Questa è la modalità predefinita.
- **Multimedia**: Carica le impostazioni colore ideali per le applicazioni multimediali.
- **Movie (Film)**: Carica le impostazioni colore ideali per i film.
- **Game (Gioco)**: Carica le impostazioni colore ideali per la maggior parte dei giochi.
- **Paper (Carta)**: Carica le impostazioni di luminosità e nitidezza ideali per la visualizzazione di testi. Nasconde lo sfondo del testo per simulare il supporto cartaceo senza influenzare le immagini a colori. Si applica solo al formato d'ingresso RGB.
- **Warm (Caldo)**: Aumenta la temperatura colore. Lo schermo appare più caldo con una tinta rossa/gialla.
- **Cool (Freddo)**: Diminuisce la temperatura colore. Lo schermo appare più freddo con una tinta blu.
- **Custom Color (Colori personalizzati)**: Permette di regolare manualmente le impostazioni del colore.


Usare  e  per regolare i valori dei tre colori (R, G, B) e creare una modalità colore predefinita personalizzata.



Hue (Tonalità)



Questa funzione permette di cambiare il colore dell'immagine video sul verde o sul viola. È usata per regolare le tonalità di colore della pelle.

Usare  o  per regolare la tonalità da '0' a '100'.

Usare  per aumentare la gradazione di verde dell'immagine video.

Usare  per aumentare la gradazione di viola dell'immagine video.

NOTA: La regolazione della **Hue (Tonalità)** è disponibile solo quando viene selezionata la modalità **Movie (Film)** o **Game (Gioco)**.

Saturation (Saturazione) Questa funzione permette di regolare la saturazione del colore dell'immagine video. Usare  o  per regolare la saturazione da '0' a '100'.

Usare  per aumentare la monocromia dell'immagine video.

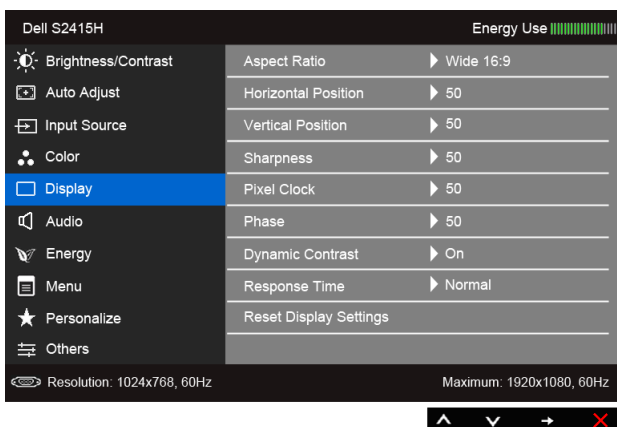
Usare  per aumentare i colori dell'immagine video.

NOTA: La regolazione della **Saturation (Saturazione)** è disponibile solo quando viene selezionata la modalità **Movie (Film)** o **Game (Gioco)**.



Reset Color Settings (Ripristina impostazioni colore) Ripristina le impostazioni colore del monitor sulle impostazioni predefinite.





Display (Schermo) Usare il menu **Display (Schermo)** per regolare l'immagine.



Aspect Ratio (Formato) Regolare il formato dell'immagine su **Wide 16:9**, **4:3** o **5:4**.

Horizontal Position (Posizione orizzontale) Usare  o  per regolare l'immagine verso sinistra o destra. Il minimo è '0' (-). Il massimo è '100' (+).



Vertical Position (Posizione verticale) Usare  o  per regolare l'immagine verso l'alto o il basso. Il minimo è '0' (-). Il massimo è '100' (+).

NOTA: Le regolazioni **Horizontal Position (Posizione orizzontale)** e **Vertical Position (Posizione verticale)** sono disponibili solo per l'input "VGA".

Sharpness (Nitidezza) Questa funzione rende l'immagine più nitida o più delicata.

Usare  o  per regolare la nitidezza da '0' a '100'.

Pixel Clock (Frequenza pixel) Le regolazioni **Phase (Fase)** e **Pixel Clock (Frequenza pixel)** consentono di regolare in base alle preferenze personali.

Usare  o  per regolare la migliore qualità d'immagine.

Phase (Fase) Se non si ottengono risultati soddisfacenti utilizzando la regolazione **Phase (Fase)**, utilizzare la regolazione **Pixel Clock (Frequenza pixel)** (Grezza) e poi utilizzare di nuovo **Phase (Fase)** (Fine).

NOTA: Le regolazioni **Pixel Clock (Frequenza pixel)** e **Phase (Fase)** sono disponibili solo per l'input "VGA".

Dynamic Contrast (Contrasto dinamico) Consente di aumentare il livello del contrasto in modo da rendere la qualità dell'immagine più definita e dettagliata.

Usare il tasto  per selezionare attivare "On" o disattivare "Off" la funzione **Dynamic Contrast (Contrasto dinamico)**.

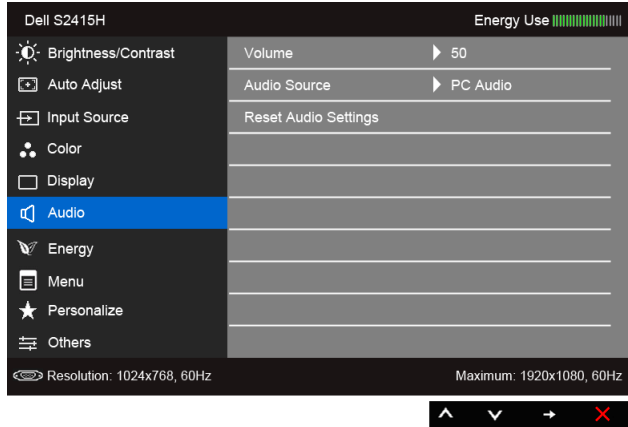
NOTA: **Dynamic Contrast (Contrasto dinamico)** offre un maggiore contrasto quando viene selezionata la modalità **Game (Gioco)** o **Movie (Film)**.

Response Time (Tempo di risposta) Consente di impostare il **Response Time (Tempo di risposta)** su **Normal (Normale)** o **Fast (Veloce)**.



Reset Display Settings (Ripristino impostazioni schermo) Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite dello schermo.



Audio



Volume Consente di impostare il livello del volume della sorgente audio.

Usare  o  per regolare il livello del volume da '0' a '100'.

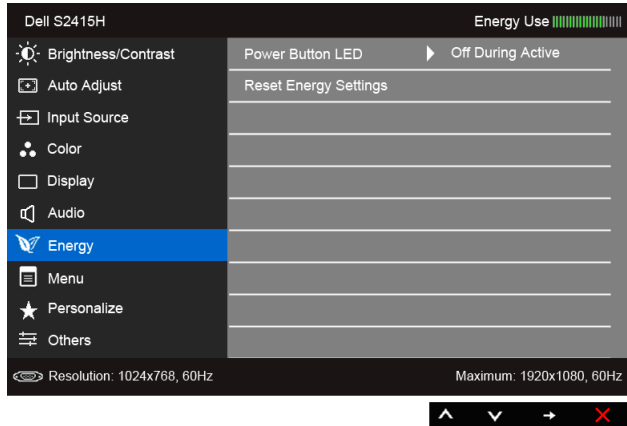
Audio Source (Sorgente audio) Consente di impostare la sorgente audio su **PC Audio (Audio PC)** o **HDMI (MHL)**.

NOTA: l'opzione **Audio Source (Sorgente audio)** è disponibile solo quando si utilizza un connettore HDMI (MHL).

Reset Audio Settings (Ripristina impostazioni audio) Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni audio predefinite.



Energy (Energia)



Power Button LED (LED pulsante di accensione)

Consente di attivare o disattivare l'indicatore LED di accensione per risparmiare corrente.

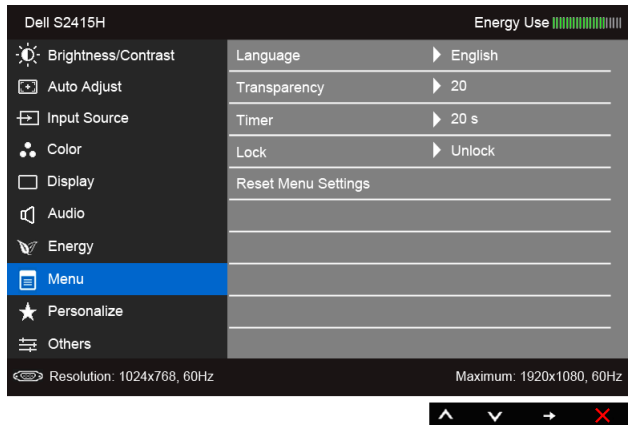
Reset Energy Settings (Ripristina impostazioni energetiche)

Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite **Energy (Energia)**.





Menu



Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni del menu OSD, come la lingua del menu OSD, l'intervallo di tempo di visualizzazione del menu su schermo, e così via.



Language (Lingua) L'opzione **Language (Lingua)** permette di impostare e visualizzare il menu OSD usando una delle lingue disponibili (English, Espanol, Francais, Deutsch, Brazilian Portuguese, Russian, Simplified Chinese o Japanese).

Transparency (Trasparenza) Selezionare questa opzione per cambiare la trasparenza del menu premendo  e  (min 0 / max 100).

Timer **OSD Hold Time (Tempo visualizzazione OSD):** Imposta l'intervallo durante il quale l'OSD resta attivo dall'ultima pressione di un tasto.

Usare  o  per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondi, da 5 a 60 secondi.

Lock (Blocca) Controlla l'accesso degli utenti alle regolazioni. Quando si seleziona **Lock (Blocca)**, non è consentita alcuna regolazione. Tutti i tasti sono bloccati.

NOTA:

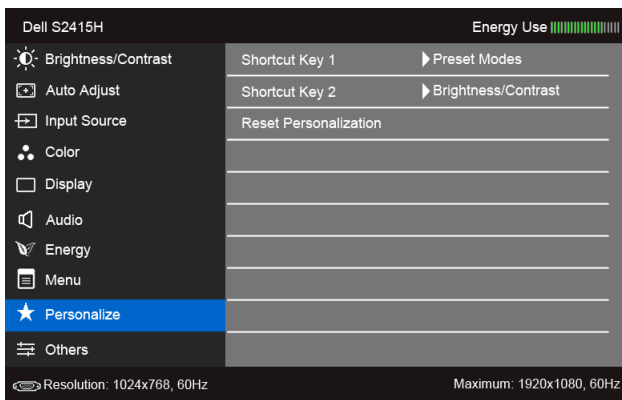
Funzione **Lock (Blocca)** – Blocco software (tramite il menu OSD) o blocco hardware (tenere premuto il pulsante accanto al pulsante di accensione per 10 secondi)

Funzione **Unlock (Sblocca)** – Solo sblocco hardware (tenere premuto il pulsante accanto al pulsante di accensione per 10 secondi)

Reset Menu Settings (Ripristina impostazioni menu) Ripristina tutte le impostazioni OSD sui valori predefiniti.

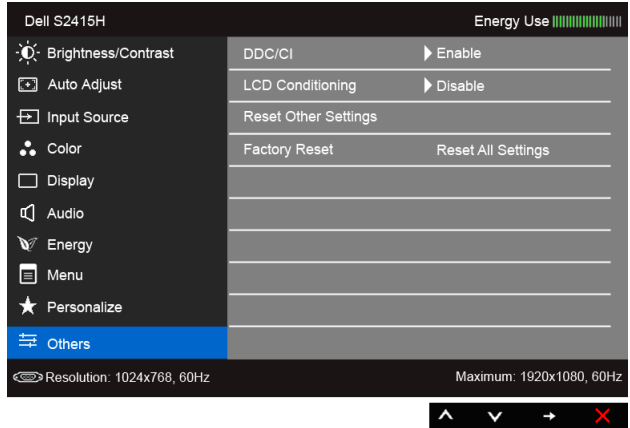


Personalize (Personalizza) Gli utenti possono scegliere una funzione tra **Preset Modes (Modalità predefinite)**, **Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)**, **Auto Adjust (Regolazione automatica)**, **Input Source (Origine d'input)**, **Aspect Ratio (Formato)** o **Volume** è impostarla come tasto di scelta rapida.





Others (Altro)

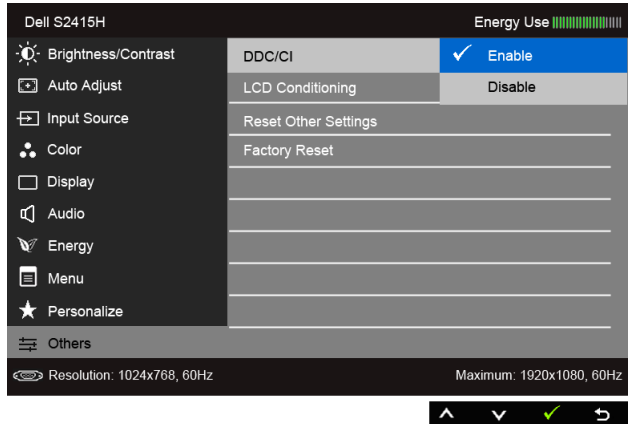


DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) consente ai parametri del monitor (luminosità, bilanciamento del colore, eccetera) di essere regolabili tramite il software del computer.

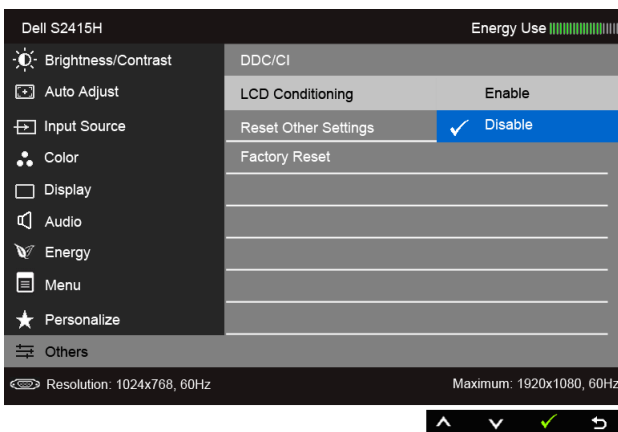
La funzione può essere disabilitata selezionando **Disable (Disabilita)**.

Abilitare questa funzione per migliorare l'esperienza personale ed ottimizzare le prestazioni del monitor.



LCD Conditioning (Ripristino LCD)

Aiuta a ridurre i casi meno gravi di trattenimento dell'immagine. In base alla gravità di trattenimento dell'immagine, il programma può impiegare diversi minuti. Selezionare **Enable (Abilita)** per abilitare questa funzione.



Reset Other Settings (Ripristina altre impostazioni)

Ripristina tutte le impostazioni nel menu **Others (Altro)** ai valori predefiniti di fabbrica.

Factory Reset (Ripristino predefiniti)

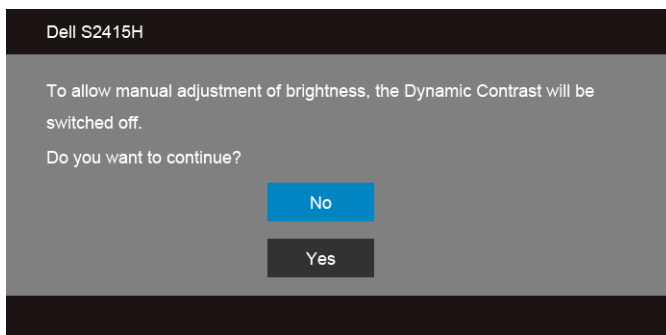
Ripristina tutte le impostazioni sui valori predefiniti.



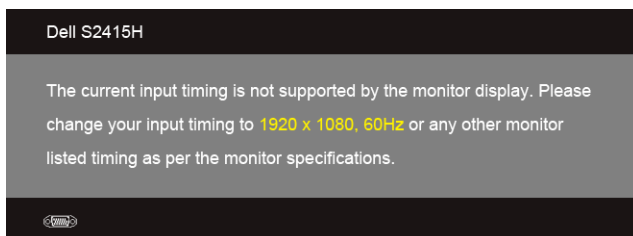
NOTA: Questo monitor è dotato di una funzione che consente di calibrare automaticamente la luminosità per compensare il deterioramento della luminosità del LED.

Messaggi di avvertenza OSD

Quando la funzione **Dynamic Contrast (Contrasto dinamico)** è selezionata (nelle modalità predefinite: **Game (Gioco)** o **Movie (Film)**), la regolazione manuale della luminosità è disattivata.

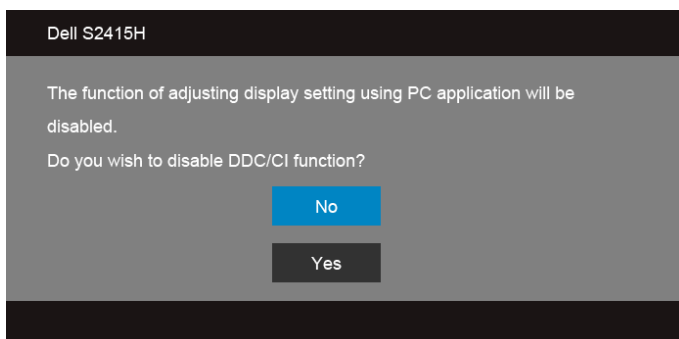


Quando il monitor non supporta una particolare risoluzione si vedrà il seguente messaggio:

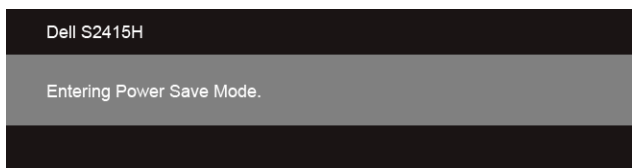


Indica che il monitor non è in grado di sincronizzarsi con il segnale che riceve dal computer. Si veda [Specifiche del monitor](#) per avere le frequenze Verticali e Orizzontali utilizzabili da questo monitor. La modalità raccomandata è 1920 x 1080.

Si vedrà il seguente messaggio prima che la funzione DDC/CI sia disabilitata.



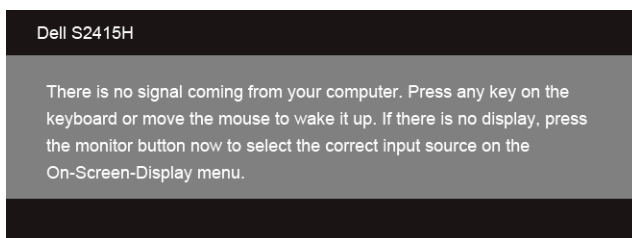
Quando il monitor accede alla modalità di **Power Save (Risparmio energetico)**, appare il seguente messaggio:



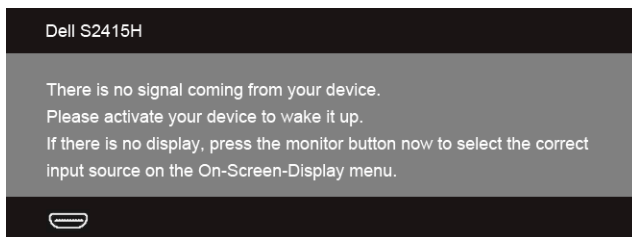
Attivare il computer ed il monitor per accedere a [OSD](#).

Se si preme qualsiasi altro pulsante, fatta eccezione per il pulsante di accensione, apparirà uno dei seguenti messaggi in base all'input selezionato:

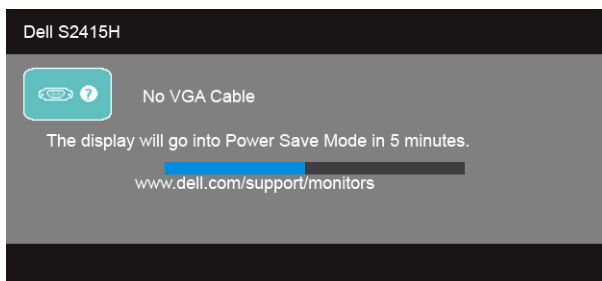
Input VGA/HDMI (MHL)



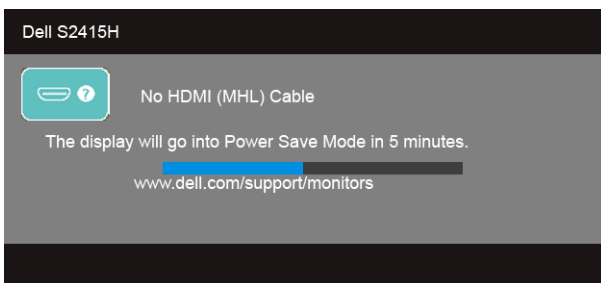
○



Se è selezionato l'input VGA o HDMI (MHL) ed i cavi corrispondenti non sono collegati, apparirà la finestra di dialogo mostrata di seguito.



○



Si veda la sezione [Troubleshooting](#) per altre informazioni.

Impostazioni per risoluzione massima

Per impostare la risoluzione massima per il monitor:

In Windows[®] 7, Windows[®] 8, e Windows[®] 8.1:

- 1 Solo per Windows[®] 8 e Windows[®] 8.1 selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
- 2 Fare clic con il tasto destro sul desktop e selezionare **Risoluzione dello schermo**.
- 3 Fare clic sull'elenco a discesa di Risoluzione dello schermo e selezionare **1920 x 1080**.
- 4 Cliccare su **OK**.

In Windows[®] 10:

- 1 Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Impostazioni schermo**.
- 2 Fare clic su **Impostazioni schermo avanzate**.
- 3 Fare clic sull'elenco a discesa **Risoluzione** e selezionare **1920 x 1080**.
- 4 Fare clic su **Applica**.

Se non si vede l'opzione 1920 x 1080, è necessario aggiornare il driver della scheda grafica. In base al proprio computer, completare una delle seguenti procedure:


Computer o computer portatile Dell:

- Andare su <http://www.dell.com/support>, inserire il proprio codice di manutenzione (service tag) e scaricare il driver più recente per la scheda grafica posseduta.

Computer non-Dell (portatile o computer):

- Andare al sito del supporto del proprio computer e scaricare i driver più aggiornati per la scheda grafica.
- Andare al sito della scheda grafica scaricare i driver più aggiornati.

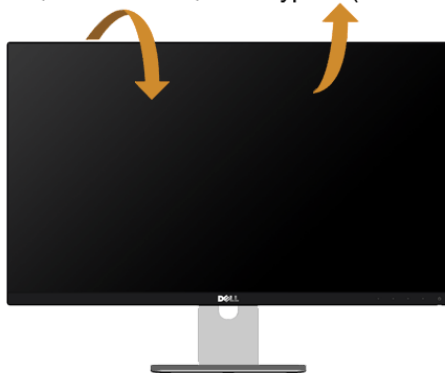
Uso della funzione inclinazione


 **NOTA:** È applicabile al monitor con il supporto. Per impostare con qualsiasi altro supporto, si prega di consultare la guida di installazione rispettivi supporto per le istruzioni di installazione.

Inclinazione


Con il supporto collegato al monitor, è possibile inclinare il monitor per un angolo di visualizzazione più comodo.

5° typical (6° maximum) 21° typical (22° maximum)



 **NOTA:** Il supporto è staccato quando il monitor è inviato dalla fabbrica.

Troubleshooting

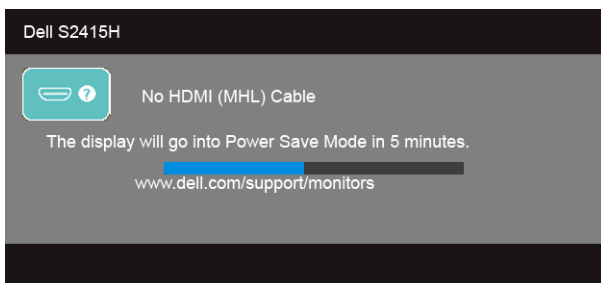
 **AVVERTENZA:** Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [Istruzioni di sicurezza](#).

Diagnostica

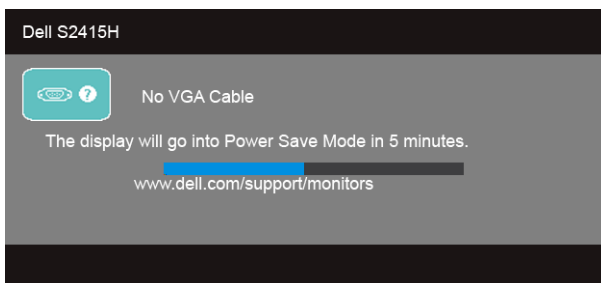
Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica eseguire le seguenti istruzioni:

- 1 Spegnere computer e monitor.
- 2 Staccare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per assicurare il corretto funzionamento della Diagnostica, staccare tutti i cavi Digitali ed Analoghi dalla parte posteriore del computer.
- 3 Accendere il monitor.

Se il monitor funziona correttamente e non riesce a rilevare un segnale video, sullo schermo apparirà la finestra di dialogo mobile (su di uno sfondo nero). In modalità auto test, il LED accensione è di colore bianco. In relazione all'ingresso selezionato, una delle seguenti finestre di dialogo è visualizzata sullo schermo.



○




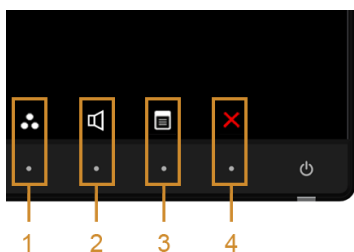
- 4 Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.
- 5 Spegner il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor TV LCD rimane scuro, dopo avere utilizzato la procedura descritta in precedenza, controllare il controller video ed il sistema PC; il monitor TV LCD funziona correttamente.

Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e scheda video.

 **NOTA:** È possibile eseguire la diagnostica integrata solo quando il cavo video è scollegato e il monitor è in *modalità diagnostica*.



Eeguire la diagnostica integrata:

- 1 Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
- 2 Staccare il(i) cavo(i) video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Il monitor entra in modalità di diagnostica.
- 3 Tenere premuti contemporaneamente il **Pulsante 1** e il **Pulsante 4** sul pannello frontale per 2 secondi. Appare una schermata grigia.
- 4 Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
- 5 Premere di nuovo il **Pulsante 4** del pannello frontale. Il colore dello schermo cambia in rosso.
- 6 Ricercare le anomalie sullo schermo.
- 7 Ripetere le fasi 5 e 6 per controllare lo schermo di colore verde, blu, nero, bianco, e testo.

Il test è completato quando appare la schermata del testo. Premere di nuovo il **Pulsante 4** per uscire.

Se non sono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.

Problemi comuni

La tabella che segue contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor e le relative soluzioni.

Indizio comune	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Nessun segnale video/LED accensione spento	Non c'è immagine	<ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.• Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra attrezzatura elettrica.• Assicurarsi che il pulsante di accensione sia stato premuto fino in fondo.• Assicurarsi che sia stata selezionata l'origine in ingresso corretta utilizzando il menu Input Source (Origine d'input).
Nessun segnale video/LED accensione acceso	Nessuna immagine o assenza di luminosità	<ul style="list-style-type: none">• Aumentare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.• Eseguire la procedura di diagnostica del monitor.• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.• Eseguire la diagnostica integrata.• Assicurarsi che sia stata selezionata l'origine in ingresso corretta utilizzando il menu Input Source (Origine d'input).
Messa a fuoco problematica	L'immagine è sfuocata o doppia	<ul style="list-style-type: none">• Eseguire Auto Adjust (Regolazione automatica) usando il menu OSD.• Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) usando il menu OSD.• Non utilizzare prolunghe per i cavi video.• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.• Cambiare la risoluzione video sul rapporto proporzioni corretto.
Video tremolante	Immagine mossa	<ul style="list-style-type: none">• Eseguire Auto Adjust (Regolazione automatica) usando il menu OSD.• Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) usando il menu OSD.• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.• Verificare i fattori ambientali.• Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo.
Pixel mancanti	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti	<ul style="list-style-type: none">• Accendere e spegnere, ciclicamente.• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.• Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: http://www.dell.com/support/monitors.

Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	<ul style="list-style-type: none"> • Accendere e spegnere, ciclicamente. • I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD. • Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporta Dell all'indirizzo: http://www.dell.com/support/monitors.
Problemi con la luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. • Eseguire Auto Adjust (Regolazione automatica) usando il menu OSD. • Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.
Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato bene	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. • Eseguire Auto Adjust (Regolazione automatica) usando il menu OSD. • Regolare i controlli orizzontale e verticale tramite OSD. <p>NOTA: Quando si usa la HDMI le regolazioni della posizione non sono disponibili.</p>
Righe orizzontali/verticali	Lo schermo ha una o più righe	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. • Eseguire Auto Adjust (Regolazione automatica) usando il menu OSD. • Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) usando il menu OSD. • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. • Eseguire la diagnostica integrata. <p>NOTA: Quando si usa la HDMI, le regolazioni Pixel Clock (Frequenza pixel) e Phase (Fase) non sono disponibili.</p>
Problemi di sincronizzazione	Lo schermo è confuso o sembra interrotto	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. • Eseguire Auto Adjust (Regolazione automatica) usando il menu OSD. • Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) usando il menu OSD. • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. • Riavviare il computer quando in modalità provvisoria.
Argomenti relativi alla sicurezza	Segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"> • Non eseguire la ricerca dei guasti. • Chiamare immediatamente Dell.

Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. Eeguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.
Mancano i colori	All'immagine mancano i colori	<ul style="list-style-type: none"> Eeguire la diagnostica del monitor. Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.
Colori sbagliati	I colori dell'immagine non sono giusti	<ul style="list-style-type: none"> Cambiare le impostazioni delle Preset Modes (Modalità predefinite) nel menu OSD Color (Colore) in relazione all'applicazione. Regolare il valore R/G/B in Custom Color (Colori personalizzati) nel menu OSD Color (Colore). Cambiare Input Color Format (Formato d'input del colore) su PC RGB o YPbPr nel menu OSD Color (Colore). Eeguire la diagnostica integrata.
Sovrimpressioni dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Sullo schermo appare una debole sovrimpressioni dell'immagine visualizzata	<ul style="list-style-type: none"> Usare la funzione Power Management (Gestione energia) per spegnere il monitor tutte le volte che non è in uso (fare riferimento a Modalità gestione energia per altre informazioni). In alternativa, usare uno screensaver dinamico.

Problemi specifici del prodotto

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	<ul style="list-style-type: none"> Controllare l'impostazione Aspect Ratio (Formato) nel menu OSD Display (Schermo). Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.
Impossibile regolare il monitor agendo sui tasti del pannello frontale	L'OSD non è visualizzato sullo schermo	<ul style="list-style-type: none"> Spegnere il monitor, scollegare il cavo d'alimentazione, ricollegarlo e poi riaccendere il monitor. Controllare se il menu OSD è bloccato. In caso affermativo, tenere premuto il pulsante accanto al pulsante di accensione per circa 10 secondi per sbloccarlo (fare riferimento alla sezione Lock (Blocca)).

Nessun segnale d'input quando sono premuti i controlli	Nessuna immagine, il LED è bianco	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare l'origine del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico sostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera. • Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato. Se necessario, collegare di nuovo il cavo segnale. • Ripristinare il computer o il lettore video.
L'immagine non riempie lo schermo	L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo	<ul style="list-style-type: none"> • A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero. • Eseguire la diagnostica integrata.

Problemi specifici del Mobile High-Definition Link (MHL)


Sintomi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'interfaccia MHL non funziona	Sul monitor non viene visualizzata l'immagine del dispositivo MHL	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che il cavo MHL e il dispositivo MHL siano certificati MHL. • Verificare che il dispositivo MHL sia acceso. • Verificare che il dispositivo MHL non sia in modalità Standby. • Verificare che la connessione fisica del cavo MHL corrisponda all'origine ingresso selezionata nel menu OSD: HDMI (MHL). • Attendere 30 secondi dopo aver collegato il cavo MHL poiché alcuni dispositivi MHL richiedono un tempo di ripristino più lungo.

Problemi specifici degli altoparlanti

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Nessun suono dagli altoparlanti	Non viene emesso alcun suono	<ul style="list-style-type: none"> • Spegnerne il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo, quindi riaccendere il monitor. • Verificare che il cavo audio sia collegato correttamente alla porta uscita audio del computer. • Scollegare il jack delle cuffie dalla porta cuffie. • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.

Appendice

AVVERTENZA: Istruzioni di sicurezza


 **AVVERTENZA:** L'uso di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate in questa documentazione possono provocare l'esposizione a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

Per informazioni sulle istruzioni di sicurezza, consultare l'Informativa sulla sicurezza, di carattere normativo e sulle disposizioni in materia di ambiente (SERI).

Avviso FCC (solamente per gli Stati Uniti)

Per l'avviso FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Contattare Dell

 **NOTA:** Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce diversi tipi di supporto e di servizi in linea e telefonici. La disponibilità varia in base ai paesi ed ai prodotti, ed alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona.

Per ottenere i contenuti del supporto monitor online:

- 1 Visitare www.dell.com/support/monitors.

Per mettersi in contatto con Dell per le vendite, il supporto tecnico o l'assistenza clienti:

- 1 Visitare www.dell.com/support.
- 2 Verificare il proprio paese o la zona nel menu a discesa **Scelta del Paese/Zona** nell'angolo superiore sinistro nella pagina.
- 3 Fare clic su **Contattaci** accanto al menu a discesa del paese.
- 4 Selezionare il collegamento al servizio o al supporto appropriato in base alle proprie necessità.
- 5 Scegliere il metodo più comodo con cui mettersi in contatto con Dell.

Impostazione del monitor

Istruzioni importanti per impostare la risoluzione del display

Per prestazioni ottimali di visualizzazione durante l'uso dei sistemi operativi Microsoft® Windows®, impostare la risoluzione di visualizzazione su **1920 x 1080** pixel nel seguente modo:

In Windows® 7, Windows® 8, e Windows® 8.1:

- 1 Solo per Windows® 8 e Windows® 8.1 selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
- 2 Fare clic con il tasto destro sul desktop e selezionare **Risoluzione dello schermo**.
- 3 Fare clic sull'elenco a discesa di Risoluzione dello schermo e selezionare **1920 x 1080**.
- 4 Cliccare su **OK**.

In Windows® 10:

- 1 Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Impostazioni schermo**.
- 2 Fare clic su **Impostazioni schermo avanzate**.
- 3 Fare clic sull'elenco a discesa **Risoluzione** e selezionare **1920 x 1080**.
- 4 Fare clic su **Applica**.

Nel caso non sia disponibile l'opzione consigliata per la risoluzione, potrebbe essere necessario aggiornare il driver grafico. Scegliere dall'elenco in basso la configurazione che meglio descrive il sistema informatico utilizzato e seguire le fasi specificate.

Se si ha un computer desktop o notebook Dell™ con accesso a Internet

- 1 Andare www.dell.com/support, su inserire il proprio service tag, e scaricare i driver per la scheda grafica più recenti.
- 2 Una volta installati i driver per la scheda grafica, tentare nuovamente di impostare la risoluzione su **1920 x 1080**.



NOTA: Se non si riesce ad impostare la risoluzione su 1920 x 1080, contattare Dell™ per informazioni su una scheda grafica che supporti tali risoluzioni.

Se non si ha un computer desktop o notebook, oppure una scheda grafica Dell™

In Windows® 7, Windows® 8, e Windows® 8.1:

- 1 Solo per Windows® 8 e Windows® 8.1 selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
- 2 Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Personalizzazione**.
- 3 Fare clic su **Cambia le impostazioni dello schermo**.
- 4 Fare clic su **Impostazioni avanzate**.

- 5 Individuare il fornitore del controller grafico dalla descrizione nella parte superiore della finestra (es. NVIDIA, ATI, Intel ecc.).
- 6 Fare riferimento ai siti web dei fornitori delle schede grafiche per il driver aggiornato (ad esempio <http://www.ATI.com> OPPURE <http://www.NVIDIA.com>).
- 7 Una volta installati i driver per la scheda grafica, tentare nuovamente di impostare la risoluzione su **1920 x 1080**.

In Windows® 10:

- 1 Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Impostazioni schermo**.
- 2 Fare clic su **Impostazioni schermo avanzate**.
- 3 Fare clic sull'elenco a discesa **Risoluzione** e selezionare **1920 x 1080**.
- 4 Individuare il fornitore del controller grafico dalla descrizione nella parte superiore della finestra (es. NVIDIA, ATI, Intel ecc.).
- 5 Fare riferimento ai siti web dei fornitori delle schede grafiche per il driver aggiornato (ad esempio <http://www.ATI.com> OPPURE <http://www.NVIDIA.com>).
- 6 Una volta installati i driver per la scheda grafica, tentare nuovamente di impostare la risoluzione su **1920 x 1080**.



NOTA: Se non si riesce ad impostare la risoluzione consigliata, contattare il produttore del computer o prendere in considerazione la possibilità di acquistare una scheda grafica che supporti tale risoluzione.