Manual de usuário Dell S2319H/S2319HN/S2319NX

No. do modelo: S2319H/S2319HN/S2319NX Modelo regulamentar: S2319Hc/S2319Nc



Observações, cuidados e alertas



CUIDADO: Uma PRECAUÇÃO indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.

ATENÇÃO: Um ATENÇÃO indica o risco de danos materiais, danos pessoais ou morte.

As informações neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. © 2018 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É estritamente proibida a reprodução destes materiais de qualquer modo sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell* e o logotipo *DELL* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Microsoft* e *Windows* são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Microsoft. Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países, a *Intel* é uma marca comercial registada da Intel Corporation nos E. U. A. e em outros países; ATI é uma marca comercial da Advanced Micro Devices, Inc. ENERGY STAR é uma marca registrada da U.S. Environmental Protection Agency. Como parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR para eficiência de energia. quidelines for energy efficiency.

Outras marcas e nomes comerciais podem ser usados neste documento para se referir tanto a entidades que reivindiquem as marcas e os nomes ou seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas ou nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

2018 - 03 Rev. A01

Índice

Sobre seu monitor	5
Conteúdos da embalagem	5
Características do produto	6
Identificando peças e controles	7
Capacidade conectar e reproduzir	10
Qualidade do Monitor de LCD e Política de Pixels	10
Orientações de Manutenção	10
Configurando o Monitor	11
Conectando o suporte	11
Conectando seu Monitor	12
Organizando Cabos	13
Remoção do Suporte do Monitor	14
Operando seu monitor	16
Ligue o monitor	16
Usando os controles do painel frontal	16
Usando o menu de instruções na tela (OSD)	19

Configurando a Resolução Máxima	32
Usando a Inclinação	33
Solução de problemas	34
Autoteste	34
Diagnósticos integrados	34
Problemas Comuns	36
Problemas específicos do produto	39
Apêndice	40
Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares	40
Entre em contato com a Dell	40
Configuração do seu monitor	41
Especificações do Monitor	43

Sobre seu monitor

Conteúdos da embalagem

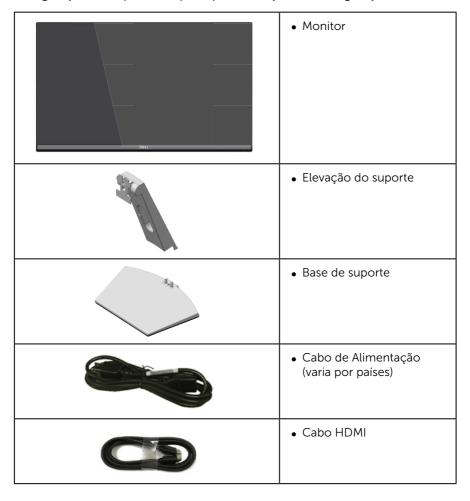
O monitor vem com os componentes mostrados abaixo. Assegure-se de que você recebeu todos os componentes e Entre em contato com a Dell se falta algo.

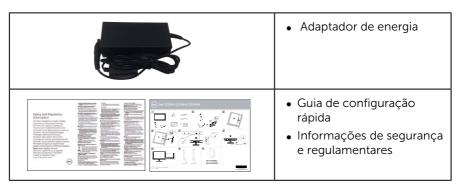


NOTA: Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em alguns países.



NOTA: Para configurar com qualquer outro suporte, por favor consulte o guia de configuração do respectivo suporte para instruções de configuração.





Características do produto

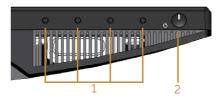
O monitor de tela plana Dell S2319H_S2319HN_S2319NX tem uma matriz ativa, transistor de filme fino (TFT), tela de cristal líquido (LCD), painel de roca em plano e iluminação de LED. Os recursos do monitor incluem:

- **\$2319H/\$2319HN/\$2319NX**: 58,42 centímetros (23 polegadas) área visível (medido na diagonal). Resolução de 1920 x 1080, além de suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Amplo ângulo de visão para permitir a visualização de uma posição sentada ou em pé ou enquanto se move de um lado-a-lado.
- Capacidade Plug and Play se suportada pelo seu sistema.
- A conectividade VGA e HDMI torna mais simples e fácil conectar com sistemas legados e novos.
- Altofalante integrado (3W) x2 (apenas para S2319H).
- Instruções na tela (OSD) para facilidade de configuração e otimização da tela.
- Monitor com certificação Energy Star.
- Slot de trava de segurança.
- Capacidade de mudar de aspecto amplo para razão de aspecto padrão, mantendo a qualidade da imagem.
- Monitores Certificados TCO.
- BFR/PVC-Reduzido (suas placas de circuito são feitas de laminados de BFR/sem PVC).
- Vidro sem arsênico e livre de mercúrio para Painel apenas.
- Alta taxa de contraste dinâmico (8.000.000:1).
- 0,3 W de energia de reserva, quando no modo de suspensão.
- O medidor de energia mostra o nível de energia que está sendo consumido pelo monitor em tempo real.
- Otimize o conforto visual com uma tela sem cintilação e recurso ComfortView que minimiza a emissão de luz azul.

Identificando peças e controles

Vista frontal





Controles do painel frontal

Rótulo	Descrição
1	Botões de função (Para obter mais informações, consulte Operando seu monitor)
2	Botão Liga/Desliga (com indicador de LED)



NOTA: Para monitores com painéis frontais brilhantes o usuário deve considerar a colocação do monitor uma vez que o painel frontal pode causar reflexos incômodos da luz ambiente e superfícies brilhantes.

Vista traseira





Vista traseira com suporte para monitor

Rótulo	Descrição	Uso
1	Slot de trava de segurança	Protege monitor com trava de segurança (trava de segurança não incluído).
2	Rótulo regulamentar (incluindo o número de série de código de barras e etiqueta de serviço)	Lista as aprovações regulamentares. Consulte a etiqueta se precisar entrar em contato com a Dell para obter suporte técnico. A etiqueta de serviço Dell é utilizada para garantia Dell e fins de gestão de atendimento ao cliente e para os registros do sistema de base.
3	Informações regulamentares gravadas.	Lista as aprovações regulamentares.
4	Botão de liberação do suporte	Libera o suporte do monitor.
5	Slot de gestão de cabo	Para organizar os cabos colocando-os na fenda.

Vista lateral



Vista inferior

S2319H



S2319HN/S2319NX



Vista inferior com suporte para monitor

Rótulo	Descrição	Uso
1/7	Alto-falante	Altofalante integrado (3W) x2
2	Porta adaptador de energia	Para conectar o cabo de alimentação do monitor utilizando um adaptador de 12V DC para a transição.
3	Porta de Saída de Linha de Áudio	Conecta alto-falantes externos (compra opcional)*
4	Porta de entrada de Linha de Áudio	Conecta o cabo de áudio (compra opcional) do dispositivo de origem para o monitor.
5	Porta HDMI	Para conectar o computador ao monitor usando um cabo HDMI.
6	Porta VGA	Para conectar o computador ao monitor usando um cabo VGA.

^{*}Uso dos fones não é suportado para a saída de linha da porta de áudio.

Capacidade conectar e reproduzir

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador seus Dados de Identificação de Exibição Estendida (EDID) usando Canal de Dados de Exibição (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática, você pode selecionar configurações diferentes, se desejar. Para obter mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte Operando seu monitor.

Qualidade do Monitor de LCD e Política de Pixels

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels figuem fixos em um estado imutável, que são difíceis de ver e não afetam a qualidade de exibição ou usabilidade. Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: www.dell. com/support/monitors.

Orientações de Manutenção

Limpeza do Monitor



ATENÇÃO: Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.



↑ CUIDADO: Leia e siga as Instruções de segurança antes de limpar o monitor.

Para melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

- Para limpar a tela antiestática, umedeça levemente um pano limpo e macio com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzeno, tíner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido, água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente de qualquer tipo uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada sobre o monitor.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, já que um monitor de cor escura podem arranhar e mostrar a marca branca mais do que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela mudando dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso

Configurando o Monitor

Conectando o suporte

NOTA: O suporte é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.

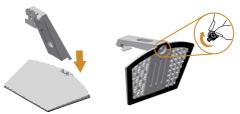
NOTA: Os passos a seguir são aplicáveis para um monitor com um suporte.

Para acoplar o suporte do monitor:

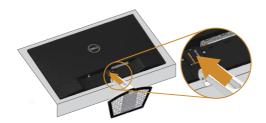
1. Coloque o sobre um pano macio ou almofada.



2. Encaixe a elevação do suporte e base do suporte e então parafuse a base do suporte.



3. Encaixe as duas guias na parte superior da fenda do suporte na parte de trás do monitor. Pressione o suporte até que encaixe no lugar.



4. Inserindo o carrinho até travado.



Conectando seu Monitor

ATENÇÃO: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as Instruções de segurança.

NOTA: Não conecte todos os cabos do computador ao mesmo tempo.

Para conectar o monitor para o computador:

- **1.** Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
- 2. Conecte o cabo VGA/HDMI/áudio do monitor ao computador.

Conectando o cabo de VGA (Aquisição Opcional)



Conectando o cabo HDMI



Conectando o cabo de áudio (Aquisição Opcional)



Organizando Cabos



Depois de conectar todos os cabos necessários ao monitor e ao computador, use a fenda para gerenciamento de cabos para organizar todos os cabos como mostrado acima.



NOTA: Após os cabos estão ligados, eles têm de ser desligados de novo a encaminhá-los através do orifício

Remoção do Suporte do Monitor

NOTA: Para evitar arranhões na tela LCD durante a remoção da base, certifique que o monitor é colocado em uma superfície limpa.

NOTA: Os passos a seguir são aplicáveis para um monitor com um suporte.

Para remover o suporte:

1. Coloque o sobre um pano macio ou almofada.



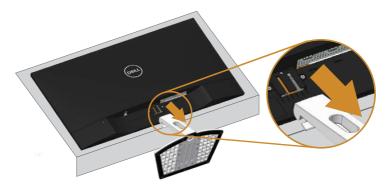
2. Incline o suporte para baixo para permitir acesso ao botão de liberação.



3. Use uma chave de fenda longa e fina para empurrar a trava de liberação.



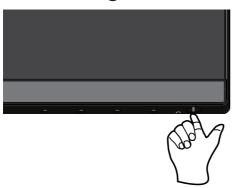
4. Enquanto pressiona o botão de liberar, puxe o suporte para fora.



Operando seu monitor

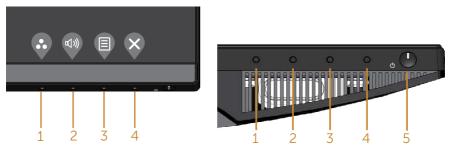
Ligue o monitor

Pressione o botão 🐧 para ligar o monitor.



Usando os controles do painel frontal

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar a imagem a ser exibida.



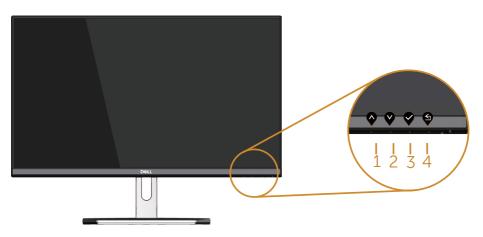
A tabela a seguir descreve os botões do painel frontal:

	Botão do painel frontal	Descrição
1	•	Utilize este botão para escolher de uma lista de modos predefinidos.
	Tecla de atalho/ Modos predefinidos	

2	((1))	Use os botões para ajustar o volume. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).
	Tecla de atalho/Volume	
3	Menu	Use o botão MENU para abrir o menu na tela de Exibição na Tela (OSD) e selecione o menu OSD. Consulte Acessando o menu OSD.
	- 101101	
4		Utilize este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu OSD principal.
	Sair	
5	U	Use o botão Alimentação para ligar e desligar . o monitor.
	Botão Liga/Desliga (com indicador de LED)	Branco sólido indica que o monitor está Ligado e totalmente funcional. Branca piscando indica modo de economia de energia.

Controles OSD

Use os botões na parte da frente do monitor para ajustar as configurações de imagem.



	Botão do painel frontal	Descrição
1	^	Use o botão Cima cima para aumentar valores ou mover para cima.
	Cima	
2	V	Use a tecla Baixo para ajustar (faixas de redução) itens no menu OSD.
	Baixo	
3	~	Use o botão OK para confirmar sua seleção.
	OK	
4	\$	Use o botão Voltar para voltar ao menu anterior.
	Voltar	

Usando o menu de instruções na tela (OSD)

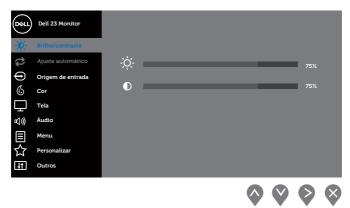
Acessando o menu OSD



NOTA: Se você alterar as configurações e prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD, o monitor salva automaticamente as alterações. As mudanças também são salvas se você alterar as configurações e esperar o menu OSD desaparecer.

1. Pressione o botão para visualizar o menu principal OSD.

Menu Principal para entrada analógica (VGA)



- 2. Pressione os botões \bigcirc e \bigvee para mover entre as opções de configuração. Quando você move de um ícone para outro, o nome da opção é realçada. Veja a tabela abaixo para uma lista completa de todas as opções disponíveis para o monitor.
- **3.** Pressione o botão ou para ativar a opcão destacada.
- **4.** Pressione os botões e para selecionar o parâmetro desejado.
- 5. Pressione o botão Pe use os botões Pe V de acordo com os indicadores no menu para fazer as alterações.
- 6. Selecione o botão para retornar para o menu principal.

Ícone	Menu e submenus	Descrição	
- . \overline{\sigma}.	Brilho/contraste	Utilize este menu para ativar ajuste de Brilho/Contraste. Dell 23 Monitor	
		$\Diamond \Diamond \Diamond \Diamond \Diamond$	
	Brilho	Ajusta a luminosidade do Brilho da luz de fundo.	
		Pressione o botão para aumentar o brilho e pressione o botão para diminuir o brilho (mín. 0 e máx. 100). NOTA: Ajuste manual de brilho é desativado quando o Contraste Dinâmico é ligado.	
	Contraste	Ajuste o Brilho primeiro e ajuste de Contraste apenas se o ajuste adicional for necessário. Pressione o botão para aumentar o contraste e pressione o botão para diminuir o contraste (mín. 0 e máx. 100). A função Contraste ajusta o grau de diferença entre o escuro e o claro na tela do monitor.	



Ajuste automático

Use esta tecla para ativar configuração automática e ajustar o menu.





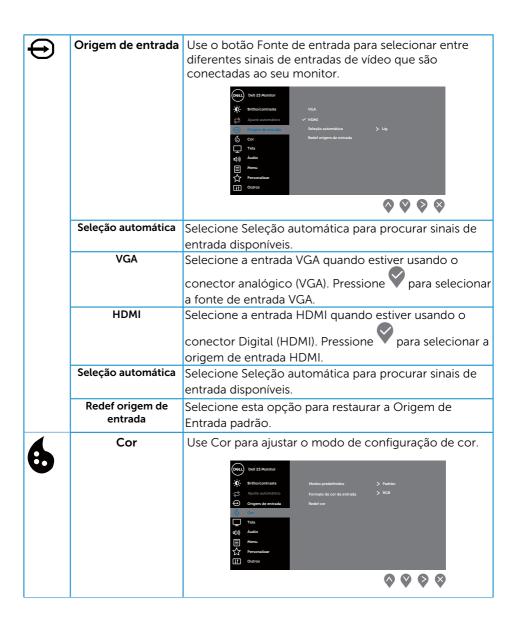
A seguinte caixa de diálogo aparece em uma tela preta quando o monitor se ajusta automaticamente para a entrada de corrente:

Ajuste automático em curso...

Ajuste Automático permite que o monitor se autoajuste ao sinal de vídeo de entrada. Depois de usar o Auto Ajuste, você pode ajustar o seu monitor usando o Clock de pixel (Grosso) e Fase (Fino) sob as configurações de vídeo.

MOTA: Ajuste automático não ocorre se você pressionar o botão enquanto não existirem sinais de entrada de vídeo ou cabos conectados.

Esta opção só está disponível quando você estiver usando o conector analógico (VGA).



Modos predefinidos

Quando você selecionar Modos predefinidos, você pode escolher Padrão, ComfortView, , Multimídia, Filme, Jogo, Quente, Frio ou Cor Personalizada da lista.

- Padrão: Carrega as configurações de cor padrão do monitor. Este é o modo predefinido padrão.
- ComfortView: Diminui o nível de luz azul emitida pela tela para visualização mais confortável para os olhos.
- Filme: Carrega as configurações de cor ideais para filmes.
- Jogo: Carrega as configurações de cor ideais para a maioria dos aplicativos de jogos.
- Quente: Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com um tom vermelho/amarelo.
- Frio: Diminui a temperatura da cor. A tela parece mais fria com uma tonalidade azul.
- Cor Personalizada: Permite ajustar manualmente as configurações de cor.

Pressione os botões e para ajustar os valores de três cores (R, G, B) e criar seu próprio modo de cor predefinida.





Formato de cor de entrada Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para: RGB: Selecione esta opção se seu monitor estiver conectado a um computador ou DVD player usando o cabo HDMI. YPbPr: Selecione esta opção se o seu reprodutor de DVD suporta apenas a saída YPbPr. Reprodutor Reprodutor

Redef cor

Permite redefinir a cor do seu monitor para as configurações de fábrica.

Tela	Use as Configurações de exibição para ajustar a imagem. Out Dali 23 Monitor
Formato de imagem	Ajuste o formato da imagem como Ampla 16:9, Auto redimensionar, 4:3, ou 5:4.
Posição Horizontal	Use os botões e para ajustar a imagem esquerda e direita. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).
Posição Vertical	Use os botões e para ajustar a imagem de cima para baixo. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).
Nitidez	Este recurso pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave. Use ou para ajustar a nitidez de '0' para '100'.
Clock de Pixel	Os ajustes de Fase e Clock de Pixel permitem que você ajuste o monitor à sua preferência. Use os botões e para ajustar para melhor qualidade de imagem. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).
Fase	Se resultados satisfatórios não forem obtidos utilizando o ajuste de Fase, use o Clock de Pixel (grosso) e depois Fase (fino) novamente. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).
Contraste dinâmico	Permite aumentar o nível de contraste para fornecer qualidade de imagem mais nítida e detalhada. Pressione o botão para selecionar o Contraste dinâmico "Ligado" ou "Desligado". NOTA: Contraste dinâmico fornece contraste mais
Tempo de	alto se selecionar o modo predefinido Jogo ou Filme. O usuário pode selecionar entre Normal, Rápido ou
Resposta	Super Rápido.
Redef exibição	Selecione esta opção para restaurar as configurações de exibição padrão.



de exibição padrão.

Р	_	_
ш		1
ш		ı
ш		J

Menu	Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela, e assim por diante.	
ldioma	Opção de idioma para definir a exibição de OSD para um dos oito idiomas (English, Español, Français, Deutsch, Português (Brasil), Русский , 简体中文 ou 日本 語).	
Transparência	Selecione esta opção para alterar a transparência do menu pressionando os botões o de 0 a 100.	
Cronômetro	Tempo de espera do OSD:ajusta o tempo que o OSD fica ativo depois que o último botão é pressionado. Use os botões e para ajustar o cursor em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.	
Redef menu	Redefine todas as configurações OSD para os valores predefinidos de fábrica.	



Personalizar

Os usuários podem escolher a partir de um recurso Tecla de Atalho 1, Tecla de Atalho 2, LED do Botão de Energia ou Reinicializar Personalizar, Modos Predefinidos ou Brilho/Contraste e defini-lo como uma tecla de atalho.







Tecla de atalho 1

O usuário pode selecionar um dos seguintes itens: Modos predefinidos, Brilho/Contraste, Ajuste automático, Origem de entrada, Formato de imagem e Volume para definir a Tecla de atalho 1.

Tecla de atalho 2

O usuário pode selecionar um dos seguintes itens: Modos predefinidos, Brilho/Contraste, Ajuste automático, Origem de entrada, Formato de imagem e Volume para definir a Tecla de atalho 2.

LED do Botão de Energia

Permite definir o indicador LED de alimentação Ligado durante ativo ou Desligado durante ativo to economizar energia.

Reinicializar Personalizar

Permite restaurar tecla de atalho para a configuração padrão.



Outros





Informações do mostrador

Pressione para exibir as informações sobre a exibição.





DDC/CI DDC/CI (Display Data Interface de comando/canal) permite que os parâmetros do monitor (brilho balanço de cor, etc.) para ser ajustável via software em seu computador. Você pode desativar esse recurso, selecionando Desativar. Habilitar esse recurso para melhor experiência do usuário e melhor desempenho do seu monitor. $\triangle \bigcirc \bigcirc \bigcirc \bigcirc$ Condicionamento Ajuda a reduzir os casos menores de retenção de do I CD imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para ser executado. Para iniciar o Condicionamento do LCD, selecione Habilitar. $\Diamond \Diamond \Diamond \Diamond \Diamond$ **Firmware** Mostrar a versão do firmware sobre o display. Marca de Serviço Exibe o número da etiqueta de serviço do visor. Redef outros Reinicie todas as definições sob o menu configuração Outros para os valores predefinidos de fábrica. Restaurar Config. Redefine todas as configurações OSD para os valores de Fábrica predefinidos de fábrica.



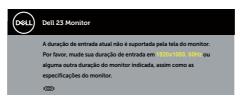
NOTA: Seu monitor possui um recurso interno para calibrar automaticamente o brilho para compensar o desgaste do LED.

Mensagens de alerta do OSD

Quando a função **Contraste Dinâmico** está ativada (em esses modos predefinidos: **Jogo** ou **Filme**), o ajuste de brilho manual é desativado.



Quando o monitor não suporta um modo de resolução de tela particular, a seguinte mensagem é exibida:

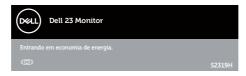


Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Consulte Especificações do Monitor para obter as faixas de frequência Horizontal e Vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é de 1920 X 1080.

Você verá a seguinte mensagem antes da função **DDC/CI** ser desativada:



Quando o monitor entra em **Modo de economia de energia**, aparece a seguinte mensagem:



Se você pressionar qualquer botão que não o botão de energia, as seguintes mensagens aparecerão dependendo da entrada selecionada:



Se o cabo VGA ou HDMI não estiver conectado, uma caixa de diálogo flutuante como exibida abaixo aparece. O monitor irá entrar no Modo de Economia de Energia após 4 minutos se for deixado neste estado.



OU

Dell 23 Monitor

Sem cabo HDMI

A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 4 minutos.

www.dell.com/support/monitors

Ver Solução de problemas para obter mais informações.

Configurando a Resolução Máxima

Para definir a resolução máxima do monitor:

No Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 e Windows10:

- 1. Para Windows 8 e Windows 8.1, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
- Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em Resolução de Tela.
- 3. Clique na lista suspensa da Resolução de tela e selecione 1920 x 1080.
- 4. Clique em OK.

Se você não vê 1920 x 1080 como uma opção, você pode precisar atualizar o driver de gráficos. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Se você tem um computador de mesa ou computador portátil Dell:

 Acesse www.dell.com/support, digite a etiqueta de serviço e baixar o driver mais recente para sua placa gráfica.

Se você estiver usando um computador não Dell (portátil ou de mesa):

- Vá para o site de suporte do seu computador e baixe os últimos drivers gráficos.
- Vá para o seu website placa de vídeo e baixe os últimos drivers gráficos.

Usando a Inclinação



NOTA: Isto é aplicável para um monitor com um suporte. Quando qualquer outro suporte é comprado, por favor consulte o guia respectivo suporte de configuração para obter instruções estabelecidas.

Girando o monitor

Antes de girar o monitor, o monitor deve ser totalmente estendido na vertical e totalmente inclinado para cima, para evitar bater na borda inferior do monitor.



NOTA: O suporte é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.





Solução de problemas



ATENÇÃO: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as Instruções de segurança.

Autoteste

Seu monitor inclui uma função de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor, executando as seguintes etapas:

- **1.** Desligue o computador e o monitor.
- 2. Desconecte o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para assegurar a operação correta de autoteste, remova qualquer cabo de vídeo digital e analógico da parte traseira do computador.
- **3.** Lique o monitor.

Se o monitor estiver funcionando corretamente, ele detecta que não há nenhum sinal e uma das seguintes mensagens aparece. Enquanto em modo autoteste, o LED permanece branco.





NOTA: Esta caixa também aparece durante o funcionamento normal, se o cabo do monitor fica desligado ou danificado.

4. Desligue o monitor, desconecte e reconecte o cabo de vídeo, em seguida, ligue o computador e o monitor.

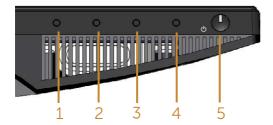
Se a tela do monitor permanecer em escura depois que você reconectar os cabos, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque seu monitor está funcionando corretamente reconectar os cabos.

Diagnósticos integrados

O monitor tem uma ferramenta embutida de diagnóstico que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que está ocorrendo é um problema inerente do seu monitor, ou do seu computador e placa de vídeo.



NOTA: Você pode executar o diagnóstico integrado apenas guando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo autoteste.



Para executar o diagnóstico integrado:

- 1. Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).
- 2. Desligue o cabo de vídeo(s) da parte de trás do computador ou monitor. O monitor entra em modo de autoteste.
- 3. Pressione e mantenha pressionado o botão 1 por 5 segundos. Uma tela cinza aparece.
- **4.** Verifique cuidadosamente a tela para anormalidades.
- 5. Pressione o Botão 1 na parte inferior do monitor novamente. A cor da tela muda para vermelho.
- **6.** Inspecione a tela para qualquer anormalidade.
- 7. Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a exibição nas telas verde, azul, preto, branco e telas de texto.

O teste está completo quando a tela de texto aparece. Para sair, pressione o Botão 1 novamente

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela ao usar a ferramenta integrada de diagnóstico, o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas Comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Sem vídeo/LED de energia desligado	Sem imagem	Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor e o computador está adequadamente conectado e preso.
		 Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico. Certifique-se de que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu Origem de entrada.
Sem vídeo/LED de energia ligado	Nenhuma imagem ou sem brilho	 Aumente o brilho e contraste usando o OSD. Execute o recurso de verificação de auto-teste do monitor. Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. Execute os diagnósticos integrados. Certifique-se de que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu Origem de entrada.
Foco ruim	A imagem está distorcida, borrada ou com fantasmas	 Elimine os cabos de extensão de vídeo. Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica). Altere a resolução de vídeo para a proporção correta.
Vídeo instável/ Trêmulo	Imagem ondulada ou em movimento	 Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica). Verifique os fatores ambientais. Realoque o monitor e teste em outra sala.
Pixels Faltantes	A tela LCD tem pontos	 Ciclo liga-desliga. Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: www.dell.com/support/monitors.
Pixels Presos	A tela LCD tem pontos brilhantes	 Ciclo liga-desliga. Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. Para mais informações sobre Política de Qualidade do Monitor e Pixel Dell, veja o site de suporte Dell em: http://www.dell.com/support/monitors.

Problemas de Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	 Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica). Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.
Distorção Geométrica	A tela não está corretamente centralizada	 Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica). Ajuste os controles de Horizontal e de ertical através do OSD.
Sem som ou o som é baixo	Monitor não tem som ou som é baixo	 Certifique-se que o cabo de áudio está conectado corretamente ao monitor. Ajuste as configurações de volume do seu monitor e computador. Verifique se o driver da placa de som do computador está corretamente instalado e ativado. Verifique se que a fonte de áudio está correta no OSD.
Linhas Horizontal/ Vertical	A tela tem uma ou mais linhas	 Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica). Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor e determine se estas linhas também estão em modo autoteste. Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. Execute os diagnósticos integrados.
Problemas de sincronização	A tela está embaralhada ou aparece rasgada	 Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica). Execute o recurso de verificação de autoteste para determinar se a tela embaralhada aparece em modo autoteste. Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. Reinicie o computador em modo de segurança.
Assuntos relacionados à segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	 Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas. Contate a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	Monitor apresenta defeitos ao ligar e desligar	 Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica). Execute o recurso autoteste de monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo autoteste.

Cor Faltando	Cor da imagem faltando	 Execute o recurso de verificação de auto-teste do monitor. Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.
Cor errada	Cor da imagem não é boa	 Mude o modo de configuração de cor nas configurações de cor do OSD para Gráficos ou Vídeo, dependendo do aplicativo. Tente modos de Modos predefinidos em OSD de configurações de Cor. Ajuste o valor R/G/B em Cor Personalizada em OSD de configurações de Cor. Mude o Formato de cor de entrada para RGB ou YPbPr no OSD Configurações de cor. Execute os diagnósticos integrados.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	Sombra pálida da imagem estática exibida aparece na tela	 Use o recurso de gerenciamento de energia para desligar o monitor em todos os momentos quando não estiver em uso (para obter mais informações, consulte Modos de Gestão da Energia). Como alternativa, use um protetor de tela dinâmico.
Fantasma ou Superação de Vídeo	Imagem em movimento parece ter sombra ou borda brilhante.	 Mudar o Tempo de Resposta na Tela do OSD para Rápido ou Normal dependendo da sua aplicação e uso.

Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	O que você experimenta	Soluções possíveis
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização completa	 Verifique o ajuste da Formato de imagem no OSD Configuração de Tela. Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica).
Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel frontal	O OSD não aparece na tela	 Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, conecte novamente e depois ligue o monitor. Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se sim, pressione e segure o botão acima do botão de Energia durante 6 segundos para desbloquear. (Para obter mais informações, consulte Travar).
Nenhum sinal de entrada quando os controles do usuário são pressionados	Sem imagem, a luz do LED fica branca.	 Verifique a fonte de sinal. Verifique se o computador não está no modo de espera ou suspensão, movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado. Verifique se o cabo de vídeo está conectado corretamente. Desconecte e reconecte o cabo de vídeo, se necessário. Reinicie o computador ou reprodutor de vídeo.
A imagem não preenche toda a tela	A imagem não pode preencher a altura ou a largura da tela	 Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia. Execute os diagnósticos integrados.

Apêndice

ATENÇÃO: Instruções de segurança



AVISO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.



AVISO: Para monitores com painéis frontais brilhantes o usuário deve considerar a colocação do monitor uma vez que o painel frontal pode causar reflexos incômodos da luz ambiente e superfícies brilhantes.

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte o Guia de informações do produto.

Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares

Para avisos da FCC e outras informações regulamentares, veja o website regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Entre em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, disque 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: Se você não tem uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.

A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns servicos podem não estar disponíveis em todas as áreas.

Para obter suporte do conteúdo do monitor on-line:

1. Visite www.dell.com/support/monitors.

Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente:

- 1. Visitewww.dell.com/support.
- 2. Verifique o seu país ou região no menu suspenso Escolha um País/Região na parte inferior da página.
- 3. Clique em Entre em Contato Conosco no lado esquerdo da página.
- 4. Selecione o link apropriado de serviço ou suporte de acordo com sua necessidade.
- 5. Escolha um método para entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você.
- ATENÇÃO: Para monitores com painéis frontais brilhantes o usuário deve considerar a colocação do monitor uma vez que o painel frontal pode causar reflexos incômodos da luz ambiente e superfícies brilhantes.

Configuração do seu monitor

Definir a resolução da tela

Para obter o desempenho máximo de exibição com os sistemas operacionais Windows defina a resolução do monitor para 1920 x 1080 pixels executando as seguintes etapas:

No Windows 7. Windows 8. Windows 8.1 e Windows 10:

- 1. Para Windows 8 e Windows 8.1, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
- 2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em Resolução de Tela
- 3. Clique na lista suspensa da Resolução de tela e selecione 1920 x 1080.
- 4. Clique em OK.

Se você não vê a resolução recomendada como uma opção, pode ser necessário atualizar o driver de gráficos. Selecione o cenário abaixo que melhor descreve o sistema do computador que você está usando e siga as direções fornecidas.

Se tiver um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à internet

- 1. Acesse www.dell.com/support, digite a etiqueta de serviço e baixar o driver mais recente para sua placa gráfica.
- 2. Após instalar os drivers em seu adaptador de vídeo, tente configurar a resolução para 1920 x 1080 novamente.



NOTA: Se você é incapaz de definir a resolução para 1920 x 1080, entre em contato com a Dell™ para perguntar sobre uma placa gráfica que suporte essas resoluções.

Se você tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell™

No Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10:

- 1. Para Windows 8 e Windows 8.1, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
- 2. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Personalização.
- 3. Clique em Alterar Configurações de Exibição.
- 4. Clique em Configurações Avançadas.
- 5. Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico pela descrição no topo da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
- **6.** Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, www.ATI.com OU www.NVIDIA.com).

7. Após instalar os drivers em seu adaptador de vídeo, tente configurar a resolução para **1920 x 1080** novamente.



NOTA: Se não for possível definir a resolução recomendada, contate o fabricante do seu computador ou compre uma placa placa gráfica que suportará a resolução de vídeo.

Especificações do Monitor

Especificações de tela plana

Modelo	S2319H/S2319HN/S2319NX
Tipo de tela	Matriz ativa - TFT LCD
Tipo de painel	Mudança em Plano
lmagem visível	
Diagonal	58,42 cm (23 polegadas)
Horizontal (área ativa)	509,18 mm (20,05 polegadas)
Vertical, área ativa	286,41 mm (11,28 polegadas)
Área	1458,34 cm² (226,04 polegadas²)
Espaçamento de pixel	0,265mm
Ângulo de visualização (vertical/horizontal)	178° / 178° (típico)
Saída de luminância	250 cd/m² (típico)
Relação de contraste	1000 a 1 (típico)
	8.000.000 a 1 (Contraste Dinâmico)
Revestimento da placa frontal	Névia Baixa com dureza 3H
Luz de fundo	Sistema de iluminação lateral de LED
Tempo de resposta	5 ms cinza-a-cinza (típico)
Profundidade de cor	16,78 milhões de cores
Gama de cores	83%(típico)*

^{*[}S2319H/S2319HN/S2319NX] escala de cores (típica) é baseada em CIE1976(83%) e padrões de teste CIE1931(72%).

Especificações de resolução

Modelo	S2319H/S2319HN/S2319NX
Alcance de varredura horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)
Alcance de varredura vertical	56 Hz a 76 Hz (automático)
Resolução predefinida máxima	1920 x 1080 a 60 Hz

Modos de exibição predefinidos

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Clock de pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (horizontal / vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Especificações elétricas

Modelo		S2319H&S2319HN&S2319NX	
Sinais de entrada de vídeo		• RGB analógico, 0,7 Volts + / -5%, polaridade positiva a 75 ohm	
		HDMI1.4 (HDCP), 600 mV para cada linha diferencial, polaridade positiva típica a 100 ohm de impedância de entrada	
Sinais de entrada de sincronização		Sincronizações horizontal e vertical separadas, sem polaridade de nível TTL, SOG (SYNC composto em verde)	
Corrente de	pico	Nenhum dano no início a frio	
Adaptador AD/DC*	Tensão de entrada AC / frequência /	Adaptador Delta ADP-40DD B: 100 VAC a 240 VAC/50 Hz a 60 Hz <u>+</u> 3 Hz/1,5 A (Máx.),	
corrente	corrente	Adaptador Lite-On PA-1041-81: 100 VAC a 240 VAC/50 Hz a 60 Hz <u>+</u> 3 Hz/1,2 A (Máx).	
	Tensão / corrente de saída	Saída: 12VDC/3,33A	

Características físicas

Modelo	S2319H	S2319HN/S2319NX
Tipo de cabo de sinal	Digital:removível, HDMI, 19 pinos.	Digital:removível, HDMI, 19 pinos.
	 Analógico:removível, D-Sub, 15 pinos 	 Analógico:removível, D-Sub, 15 pinos
Brilho da moldura frontal (mínimo)	Moldura preta - 85 unidades de brilho	Moldura preta - 85 unidades de brilho
Dimensões (com suporte)	
Altura	404,0 mm (15,91 pol)	404,0 mm (15,91 pol)
Largura	522,2 mm (20,56 pol)	522,2 mm (20,56 pol)
Profundidade	152,8 mm (6,01 pol)	152,8 mm (6,01 pol)
Dimensões (sem suporte)		
Altura	312,3 mm (12,30 pol)	312,3 mm (12,30 pol)
Largura	522,2 mm (20,56 pol)	522,2 mm (20,56 pol)
Profundidade	49,1 mm (1,93 pol)	49,1 mm (1,93 pol)
Dimensões do suporte		
Altura	171,6 mm (6,76 pol)	171,6 mm (6,76 pol)
Largura	249,0 mm (9,80 pol)	249,0 mm (9,80 pol)
Profundidade	152,8 mm (6,01 pol)	152,8 mm (6,01 pol)
Peso		
Peso com embalagem	5,38 kg (11,86 pol)	5,33 kg (11,75 pol)
Peso com montagem do suporte e cabos	3,90 kg (8,60 pol)	3,84 kg (8,47 pol)
Peso sem o conjunto da base	2,89 kg (6,37 pol)	2,83 kg (6,24 pol)
Peso da montagem do suporte	0,52 kg (1,15 pol)	0,52 kg (1,15 pol)

Características Ambientais

Modelo		S2319H/S2319HN/S2319NX	
Temperatura			
Operacional		0°C a 40°C (32°F a 104°F)	
Não	Armazenamento	• -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)	
operacionais	Envio	• -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)	
Umidade	•		
Operacional		10% a 80% (não-condensação)	
Não operacionais		Armazenamento: 5% a 90% (não- condensação)	
		• Transporte: 5% a 90% (não-condensação)	
Altitude			
Operacional (máximo)		5.000 m (16.400 cm)	
Não operacional (máximo)		12.192 m (40.000 cm)	
Dissipação térmica		• 116,01 BTU/hora (máximo)	
		• 78,48 BTU/hora (típica)	

Modos de Gestão da Energia

Se você tem placa de vídeo compatível VESA's DPM™ ou software instalado no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de alimentação quando não está em uso. Isto é conhecido como Modo de Economia de Energia*. Se o computador detectar a entrada do teclado, mouse ou outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização desta função automática de economia de energia:

S2319H/S2319HN/S2319NX

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de energia	Consumo de energia
Operação normal	Ativa	Ativa	Ativa	Branco	34 W (máximo) 23 W (típico)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Em branco	Branco (Brilhando)	Menos de 0,3 W
Desligar	-	-	-	Des.	Menos de 0,3 W

Energy Star	Consumo de energia
Pon	16 W
Etec	50,81 kWh

^{*} Zero consumo de energia em modo DESLIGADO só pode ser obtido ao desconectar o cabo de alimentação do monitor.

Pon: Consumo de energia no modo como definido no Energy Star versão 7.0.

Etec: Consumo de energia total em kWh como definido no Energy Star versão 7.0.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. Seu produto pode funcionar de modo diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e não terá nenhuma obrigação de atualizar essas informações. Assim, o cliente não deve confiar nesta informação na tomada de decisões sobre as tolerâncias elétrica ou de outra forma. Nenhuma garantia quanto à precisão ou integridade é expressa ou implícita.



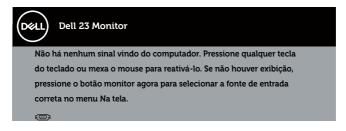
NOTA: Este monitor é certificado com ENERGY STAR.



Especificações do alto-falante

Modelo	S2319H
Potência nominal do alto-falante	2 x 3 W
Respostas de Frequência	200 Hz - 20 kHz
Impedância	8 ohm

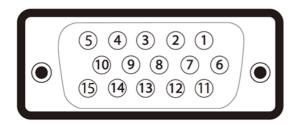
O OSD só funcionará no modo de funcionamento normal. Quando qualquer botão é pressionado no modo Ativo-desligado, a seguinte mensagem será exibida:



Ative o computador e o monitor para ter acesso ao OSD.

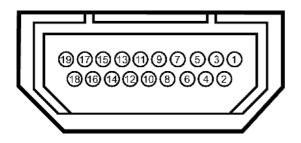
Atribuições dos Pinos

Conector VGA



Número do Pin	15 pinos Lado do cabo de sinal lateral
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND
5	Autoteste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	Computador 5V/3,3V
10	Sincronização GND
11	GND
12	Dados DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC clock

Conector HDMI



Número do Pin	19 pinos Lado do cabo de sinal lateral
1	T.M.D.S. Dados 2-
2	T.M.D.S. Blindagem de Dados 2
3	T.M.D.S. Dados 2+
4	T.M.D.S. Dados 1+
5	T.M.D.S. Blindagem de Dados 1
6	T.M.D.S. Dados 1-
7	T.M.D.S. Dados 0+
8	T.M.D.S. Blindagem de Dados 0
9	T.M.D.S. Dados 0-
10	T.M.D.S. Clock +
11	T.M.D.S. Clock Shield
12	T.M.D.S. Clock -
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC aterramento
18	Energia +5V
19	Detecção de Hot Plug