

# Dell P3418HW 顯示器 使用指南

顯示器型號：P3418HW  
法定型號：P3418HWf



-  注意：「注意」會指出重要資訊的注意事項，可幫助您更妥善使用電腦。
-  小心：顯示「小心」，表示未遵循指示可能導致硬體損壞或資料遺失。
-  警告：「警告」標誌意指可能會造成財產損害、人體傷害或導致死亡的標誌。

**Copyright © 2017 Dell Inc. All rights reserved.** 本產品受美國及國際版權及智慧財產法保護。 Dell™ 及 Dell 標誌為 Dell Inc. 在美國及 / 或其它司法管轄區的商標。 本文提及的其它所有標誌及名稱可能為個別公司的商標。

**2017 – 07**

版本. **A00**

# Contents

關於您的顯示器 . . . . .	6
包裝內容 . . . . .	6
產品特色 . . . . .	7
認識各部位與控制裝置 . . . . .	8
顯示器規格. . . . .	11
平面面板規格. . . . .	11
解析度規格 . . . . .	13
支援視訊模式. . . . .	13
預設顯示模式. . . . .	13
電氣規格 . . . . .	14
喇叭規格 . . . . .	14
實體特性 . . . . .	15
環境特性 . . . . .	16
電源管理模式. . . . .	17
通用串列匯排流 (USB) 介面 . . . . .	21
隨插即用相容性 . . . . .	23
LCD 顯示器品質與像素原則 . . . . .	23
維護指南 . . . . .	23
維護顯示器 . . . . .	23
設定顯示器 . . . . .	24
安裝支架 . . . . .	24
連接您的顯示器 . . . . .	27
連接 HDMI 連接線 . . . . .	27
連接 DisplayPort (DP 到 DP) 連接線. . . . .	27

連接 DisplayPort (mini DP 到 DP) 連接線 . . . . .	27
連接 USB 3.0 連接線. . . . .	28
整理您的連接線 . . . . .	29
移除顯示器支架 . . . . .	29
壁掛式組件 (選購) . . . . .	30
<b>操作顯示器 . . . . .</b>	<b>31</b>
開啟顯示器電源 . . . . .	31
使用前面板控制按鈕 . . . . .	31
前面板按鈕 . . . . .	31
使用畫面顯示項目 (OSD) 功能表 . . . . .	32
存取功能表系統 . . . . .	32
OSD 警告訊息 . . . . .	44
設定最大解析度 . . . . .	48
若您使用 Dell 桌上型電腦或 Dell 筆記型電腦，並具有網際網路連線	49
若您並非使用 Dell 的桌上型、筆記型電腦或繪圖卡 . . . . .	49
使用傾斜、旋轉和垂直展開功能. . . . .	50
傾斜、旋轉 . . . . .	50
垂直展開 . . . . .	51
<b>疑難排解 . . . . .</b>	<b>52</b>
自我測試 . . . . .	52
內建診斷 . . . . .	53
一般問題 . . . . .	54
產品特定問題 . . . . .	56
通用串列匯排流 (USB) 特定問題 . . . . .	57

喇叭特定問題 . . . . .	. 58
<b>附錄 . . . . .</b>	<b>59</b>
安全說明 . . . . .	. 59
FCC 聲明（僅限美國）及其他法規資訊 . . . . .	. 59
RoHS 聲明（僅針對台灣）. . . . .	59
聯絡 Dell . . . . .	. 60

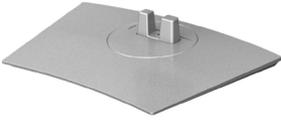
# 關於您的顯示器

## 包裝內容

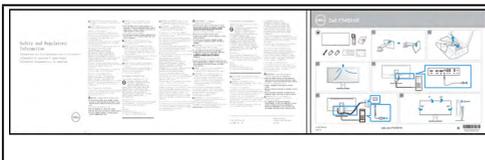
您的顯示器包裝中包含以下元件。請確認您收到所有元件，如缺少任何物品請與 Dell 聯絡。



注意：某些物件可能為選購配件，因此不會隨您的顯示器而提供。某些功能在某些國家中可能無法使用。

	<ul style="list-style-type: none"><li>• 顯示器</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 可調式支架</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 底座</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 電源線（依國家而不同）</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• DP 連接線（Mini-DP 轉 DP）</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• USB 3.0 上載線（啟用顯示器上的 USB 埠）</li></ul>





- 快速安裝指南
- 安全、環保與法規資訊

## 產品特色

Dell P3418HW 平面顯示器配備了一個主動式矩陣、薄膜式電晶體 (TFT) 的液晶顯示器 (LCD) 並使用 LED 背光源。此顯示器的功能特色包括：

- P3418HW: (34吋) 可視顯示區域 (對角測量), 2560 x 1080 解析度, 並支援較低解析度的全螢幕顯示功能。寬廣的視角讓您無論坐著或站著都可以觀看。
- 傾斜、旋轉以及垂直展開調整功能。
- 極細邊框可讓多台顯示器併用時的邊框間隙縮到最小, 透過簡便的設置即可輕鬆觀看。
- 可移除的支架與視訊電子標準協會 (VESA™) 100 mm 安裝孔, 提供您彈性化的安裝方式。
- 如果您的系統有支援隨插即用功能, 便可使用該功能。
- 色域為 99% sRGB。
- 畫面顯示項目 (OSD) 調整功能表, 可讓您輕鬆設定各項設定值, 並將畫面進行最佳化處理。
- 隨附 Dell Display Manager 軟體。
- 安全鎖槽。
- 支架鎖。
- 睡眠模式的待機耗電量為 0.5 瓦。
- Energy Gauge 顯示顯示器實際消耗的電量。
- 支援多重畫面 (PBP) 與子母畫面 (PIP) 選擇模式。
- 透過無閃爍設計螢幕和 ComfortView 功能大幅降低發出的藍光, 讓眼睛舒適。

 注：螢幕長時間散發藍光的影響可能會造成眼睛受傷, 其中包括眼睛疲勞或數位視力疲勞。ComfortView 功能採用降低螢幕散發藍光數量的設計, 能有效提升眼睛舒適度。



# 認識各部位與控制裝置

## 前視圖



1	功能按鈕（如需詳細資訊，請參閱操作顯示器）
2	電源開啟 / 關閉按鈕（含 LED 指示燈）

## 背視圖



含顯示器支架的背視圖

標籤	說明	使用
1	VESA 安裝孔 (100 mm)	壁掛安裝套件安裝顯示器
2	法規標籤	列出通過的法規。
3	支架移除按鈕	可從顯示器鬆開支架。
4	條碼序號標籤	若要聯絡 Dell 以取得技術支援，請參考標籤上的資訊。
5	連接線整理槽	可將連接線穿過此整理槽以整理連接。



## 側視圖

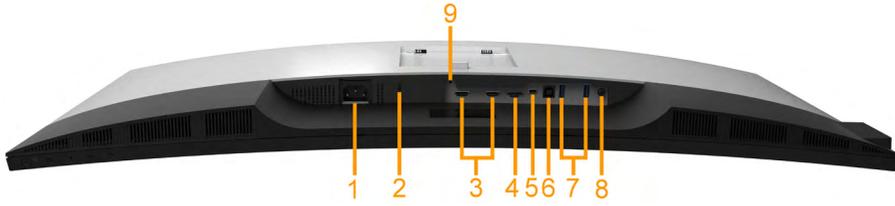


標籤	說明	使用
1	USB 下載埠	連接您的 USB 裝置。只有在將 USB 連接線連接到電腦且 USB 下載連接器連接到顯示器之後才可使用該連接器。*
2	具備充電功能的 USB 下載埠	連接即可進行裝置充電。

\* 若要避免訊號干擾，當無線 USB 裝置連接到 USB 下載埠時，不建議將其它任何 USB 裝置連接到相鄰的連接埠。



底視圖



標籤	說明	使用
1	AC 電源連接器	連接電源線。
2	安全鎖槽	使用安全鎖固定顯示器（未提供安全鎖）。
3	HDMI 連接埠連接器	連接電腦的 HDMI 連接線。
4	DisplayPort 輸入	連接電腦的 DP 連接線。
5	Mini DisplayPort 輸入連接器	連接電腦的 Mini-DP 轉 DP 連接線。
6	USB 上載埠	使用顯示器隨附的 USB 連接線連接顯示器和電腦。連接該連接線之後，即可使用顯示器上的 USB 連接器。
7	USB 下載埠	連接您的 SB 裝置。只有在將 USB 連接線連接到電腦且 USB 上載連接器連接到顯示器之後才可使用該連接器。**
8	音源線輸出	連接 Soundbar 迷你立體聲插頭（支援雙通道輸出）。
9	支架鎖功能	若要將支架鎖在顯示器上，請使用 M3 x 6 mm 螺絲（未提供螺絲）。



# 顯示器規格

## 平面面板規格

機型編號	<b>P3418HW</b>
螢幕類型	主動式矩陣 - TFT LCD
面板技術	橫向電場效應類型
可視影像	
對角	867.2 mm (34.14 英吋)
水平、有效顯示區域	799.80 mm (31.49 英吋)
垂直、有效顯示區域	334.80 mm (13.18 英吋)
區域	267773.04 mm <sup>2</sup> (415.01 英吋)
外形尺寸	813.9mm(水平) x 368.1mm(垂直)x 37.8(mm)(典型)
像素點距	0.312 mm x 0.310 mm
每英寸像素(PPI)	81.4 x 81.9
視角	
垂直	172° 典型
水平	178° 典型
亮度輸出	300 cd/m <sup>2</sup> (典型)
對比度	1000 比 1 (典型)
面板塗層	防眩光的 3H 表面硬化塗層
背光	LED 邊光系統
反應時間	快速模式下為 5 毫秒 (典型) 正常模式下為 8 毫秒 (典型)
色彩深度	16.78 百萬色
色域	99% sRGB *
連線	2 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4) 1 x DP 1.2 (HDCP 1.4) 1 x mDP (HDCP 1.4) 1 x USB 3.0 連接埠 - 上載埠 2 x USB 3.0 連接埠 - 側邊(1 x 充電連接埠 2 x USB 3.0 連接埠 - 底部 1 x 音頻線路輸出



邊緣寬度 (顯示器邊緣至有效顯示區域)	7.05 mm (左/右) 8.0 mm (上) 25.3 mm (側邊)
調整能力 調整能力 支架可調整高度 傾斜 旋轉 樞軸	  0 to 115 mm -5° to 21° -30° to 30° 無
Dell Display Manager 相容性	有
安全性	安全鎖槽 (纜鎖另售) 防盜支架鎖槽 (連接面板)

\* P3418HW 色階係依據 CIE1931 測試標準計算。



## 解析度規格

機型	P3418HW
掃瞄範圍	
• 水平	30 kHz 至 134 kHz (自動)
• 垂直	8 Hz 至 76 Hz (自動)
預設最大解析度	2560 x 1080 更新率為 60 Hz

## 支援視訊模式

機型	P3418HW
視訊顯示能力 (HDMI & DP 播放)	480i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

## 預設顯示模式

下表列出 Dell 可保證影像尺寸與置中的預設模式：

顯示模式	水平更新率 (kHz)	垂直更新率 (Hz)	像素時脈 (MHz)	同步極性 (水平/垂直)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 2560 x 1080	66.6	60.0	185.5	+/-



## 電氣規格

機型	P3418HW
影像輸入訊號	HHDMI 1.4/DP 1.2*，每條差動線為 600 mV ，每對差動線輸入阻抗為 100 ohm
AC 輸入電壓／ 頻率／電流	100 VAC 至 240 VAC/50 Hz 或 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1.0 A (最大)
湧浪電流	120 V: 40 A (最大) 240 V: 80 A (最大)

\* 支持 DP 1.2 規格，包括 HBR2、MST 和 DP 音訊。

## 喇叭規格

機型	P3418HW
喇叭	2 x 9.0 W
阻抗	8 ohm



## 實體特性

下表列出顯示器的實體特性：

機型	P3418HW
訊號連接線類型	數位：可拆式、HDMI、19 針腳 數位：可拆式、Mini-DP 轉 DP、20 針腳 通用序列匯流排：可拆式、USB、9 針腳
尺寸 (含支架)	
高 (延伸時)	532.6 mm (20.97 英吋)
高 (壓縮時)	417.6 mm (16.44 英吋)
寬	813.9 mm (32.04 英吋)
深	226.4 mm (8.91 英吋)
尺寸 (不含支架)	
高	368.1 mm (14.49 英吋)
寬	813.9 mm (32.04 英吋)
深	51.35 mm (2.02 英吋)
支架尺寸：	
高 (延伸時)	416.9 mm (16.41 英吋)
高 (壓縮時)	410.0 mm (16.14 英吋)
寬	342.2 mm (13.47 英吋)
深	226.4 mm (8.91 英吋)
重：	
含包裝重量	14.58 kg (31.30 磅)
含支架組件與連接線的重量	10.09 kg (22.24 磅)
不含支架組件的重量 (壁掛安裝或 VESA 安裝方式 - 沒有連接線)	6.81 kg (15.01 磅)
支架組件的重量	2.76 kg (6.08 磅)



## 環境特性

下表列出顯示器的環境特性

機型	P3418HW
相容標準	符合 NFPA 99 漏電流要求。 符合 RoHS。 不含溴化阻燃劑 / 聚氯乙烯（無鹵素），但此處所指不包含外部連接線。 玻璃不含砷，此外只有面板不含汞。
溫度	<ul style="list-style-type: none"><li>運作時 0 °C to 40 °C (32 °F to 104 °F)</li><li>未運作 存放: -20 °C to 60 °C (-4 °F to 140 °F) 搬運: -20 °C to 60 °C (-4 °F to 140 °F)</li></ul>
濕度	<ul style="list-style-type: none"><li>運作時 10 % to 90 %（沒有水氣凝結）</li><li>未運作時 存放: 5 % to 90 %（沒有水氣凝結） 搬運: 5 % to 90 %（沒有水氣凝結）</li></ul>
海拔高度	<ul style="list-style-type: none"><li>運作時 4,000 m (12,000 ft)（最大）</li><li>未運作 12,191 m (40,000 ft)（最大）</li></ul>
散熱	410 BTU/小時（最大） 137 BTU/小時（典型）



## 電源管理模式

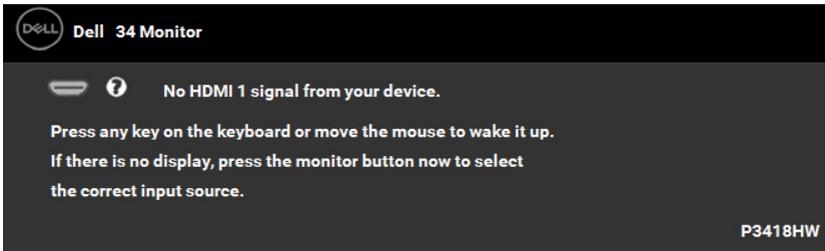
若您的電腦有安裝 VESA DPM 相容繪圖卡或軟體，則顯示器未使用時會自動減少耗電量。這稱為省電模式。若電腦偵測到鍵盤、滑鼠或其他輸入裝置發出輸入訊號，則顯示器會自動恢復運作。以下表格列出耗電量以及自動省電功能的燈號：

VESA 模式	水平同步	垂直同步	視訊	電源指示燈	耗電量
正常運作	使用中	使用中	使用中	白色	120 W(最大)** 40 W(典型)
啟動關閉模式	未啟動	未啟動	空白	白色 (發亮)	低於 0.5 W
關閉	—	—		關閉	低於 0.3 W *

\* 只有在拔除顯示器的主電源連接線時，才能使顯示器達到在關閉模式中零耗電量的目標。

\*\* 最大功耗是在顯示器設定為最大亮度及 USB 開啟狀況下測得。

OSD 僅可於正常運作模式下進行操作。在啟動關閉模式中按下任何按鈕，都會顯示下列其中一項訊息：

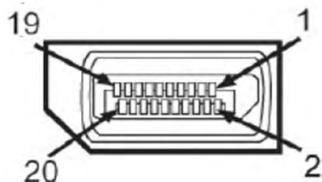


啟動電腦與顯示器，即可進入 **OSD**。



## 針腳定義

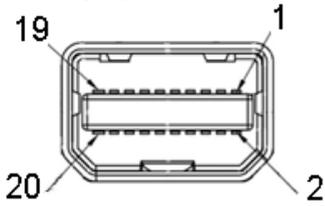
### DisplayPort 連接器



針腳編號	20 針腳訊號連接線的顯示器端
1	ML_Lane 3(n)
2	GND
3	ML_Lane 3(p)
4	ML_Lane 2(n)
5	GND
6	ML_Lane 2(p)
7	ML_Lane 1(n)
8	GND
9	ML_Lane 1(p)
10	ML_Lane 0(n)
11	GND
12	ML_Lane 0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH(p)
16	GND
17	AUX CH(n)
18	Hot Plug Detect
19	Return
20	DP_PWR



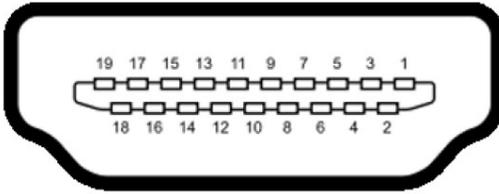
## Mini DisplayPort 連接器



針腳編號	20 針腳訊號連接線的顯示器端
1	GND
2	Hot Plug Detect
3	ML_Lane 3(n)
4	CONFIG1
5	ML_Lane 3(p)
6	CONFIG2
7	GND
8	GND
9	ML_Lane 2(n)
10	ML_Lane 0(n)
11	ML_Lane 2(p)
12	ML_Lane 0(p)
13	GND
14	GND
15	ML_Lane 1(n)
16	AUX CH(p)
17	ML_Lane 1(p)
18	AUX CH(n)
19	GND
20	DP_PWR



## HDMI 連接器



針腳編號	19 針腳訊號連接線的顯示器端
1	TMDS Data 2+
2	TMDS Data 2 Shield
3	TMDS Data 2-
4	TMDS Data 1+
5	TMDS Data 1 Shield
6	TMDS Data 1-
7	TMDS Data 0+
8	TMDS Data 0 Shield
9	TMDS Data 0-
10	TMDS Clock+
11	TMDS Clock Shield
12	TMDS Clock-
13	CEC
14	Utility
15	SCL
16	SDA
17	ODC/CEC Ground
18	+5 V Power
19	Hit Plug Detect



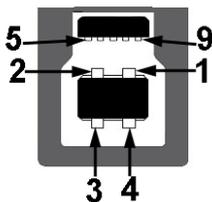
## 通用串列匯排流 (USB) 介面

此小節提供有關您顯示器上可用的 USB 埠資訊。

 本顯示器相容超高速 USB 3.0。

傳輸速度	資料速度	耗電量*
超高速	5 Gbps	4.5 W (每個連接埠最高)
高速	480 Mbps	4.5 W (每個連接埠最高)
全速	12 Mbps	4.5 W (每個連接埠最高)

### USB 上載連接器



針腳編號	9 針腳連接器端
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Shell	Shield



## USB 下載連接器



針腳編號	9 針腳連接器端
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX_
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Shield

### USB Ports

- 1 上載埠 - 底部
- 4 下載埠 - 2 底部 和 2 側邊
- 充電連接埠 - 帶有閃電圖示的連接埠；裝置為 BC1.2 規格時，支援快速電流充電功能。



注意：USB 3.0 功能需要一台 USB 3.0 相容的電腦。



注意：顯示器的 USB 介面僅在顯示器開啟或於省電模式中可運作。若您關閉顯示器然後再開啟，連接的周邊設備需要數秒鐘才能恢復正常功能。



## 隨插即用相容性

您可將此顯示器安裝於任何有隨插即用相容性的系統中。本顯示器會使用顯示器資料通道 (Display Data Channel, DDC) 通訊協定，自動提供其延伸顯示識別資料 (Extended Display Identification Data, EDID) 給系統，因此系統便能自行設定並將顯示器設定值最佳化。大多數的顯示器安裝均為自動執行，您可自行選擇不同設定。如需更多顯示器設定的相關資訊，請參閱操作顯示器。

## LCD 顯示器品質與像素原則

在 LCD 顯示器的製造過程中，有一或多個像素保持不變狀態並非異常情況。在此情況下，您會看見極小的黑點或發亮無色的點，那就是固定像素。像素維持恆亮，即稱為「亮點」。像素維持恆暗，即稱為「暗點」。

一般情況下，肉眼並不容易發現這些固定像素，且不會影響顯示品質或使用性。顯示器若有 1 至 5 個固定像素屬於正常現象並符合業界標準。如需更多資訊，請瀏覽 Dell 支援網站：

<http://www.dell.com/support/monitors>。

## 維護指南

### 維護顯示器

 注意：清潔顯示器前，請先閱讀並遵守安全說明事項。

 注意：清潔顯示器前，請將顯示器的電源線從插座上拔除。

拆開包裝、清潔或搬動顯示器時，最好依照以下清單所列的指示操作：

- 若要清潔防靜電螢幕，請用乾淨的軟布沾水後，稍微沾濕。可行時，使用適合防靜電塗層的特製螢幕清潔紙或溶液。請勿使用含苯、稀釋劑、氨、研磨劑的清潔劑或壓縮空氣。
- 使用稍微沾溫水的軟布清潔塑膠部位。請勿使用任何去污劑，以免去污劑在塑膠部位上留下霧狀痕跡。
- 若您拆開顯示器包裝箱時發現白色粉末，請用清潔布清除。此白色粉末係因為運送顯示器所產生。
- 請小心搬動顯示器，因為深色系顯示器比淺色系顯示器較容易在刮傷後留下白色刮痕。
- 為了維持顯示器的最佳影像品質，請使用動態變換的螢幕保護程式，並在不使用關閉顯示器電源。



# 設定顯示器

## 安裝支架

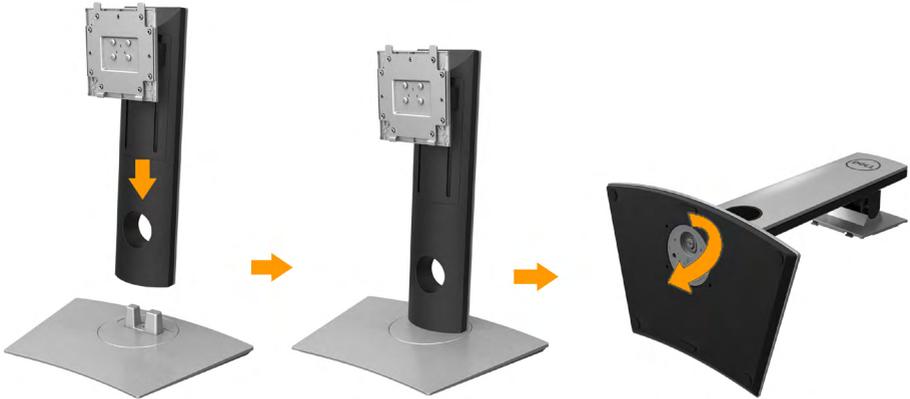
 注意：顯示器從工廠出貨時並未連接支架。

 注意：此適用於含支架的顯示器。購買其它支架時，請參閱相應的支架安裝指南，以瞭解安裝說明。

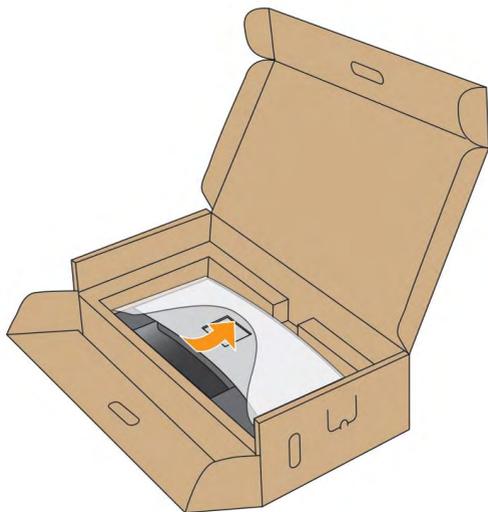
 小心：安裝支架之前，請勿將顯示器自包裝箱中取出。

安裝顯示器支架：

1. 按照箱板上的指示，將支架從其頂端固定墊中取出。
2. 將底座區塊完全插入支架插槽。
3. 提起螺絲握柄，並朝順時針方向轉動螺絲。
4. 完全鎖緊螺絲後，將螺絲握柄收平放入凹槽中。

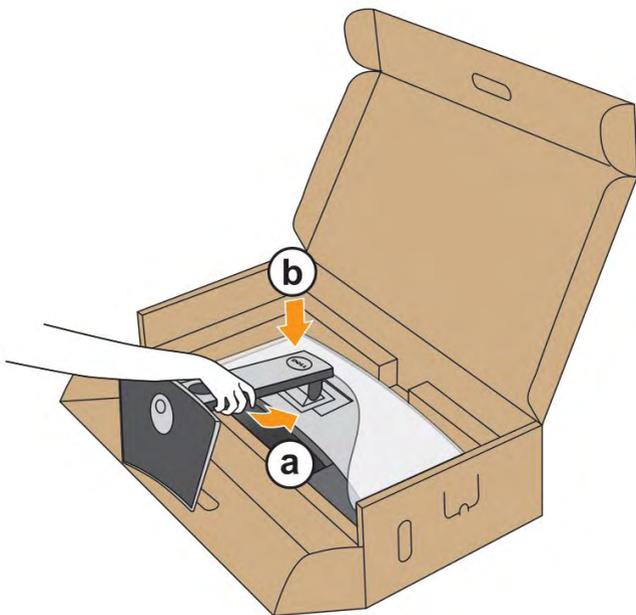


5. 如圖所示掀起保護袋，以露出支架組件的 VESA 部分。



6. 將支架組件安裝到顯示器上。

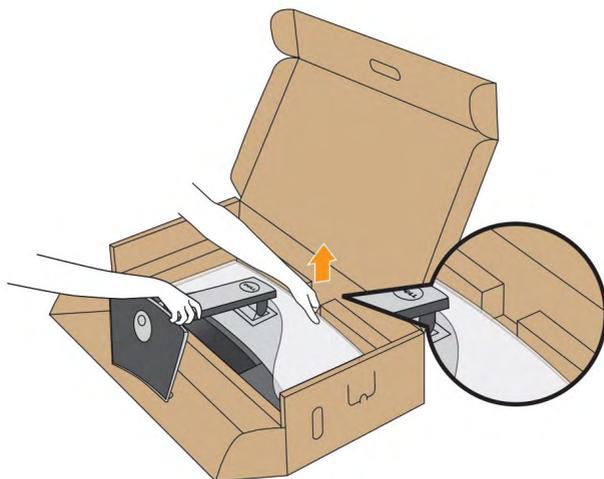
- a. 將支架上方兩個扣件對準顯示器背後的溝槽。
- b. 壓下支架，直到卡入定位。



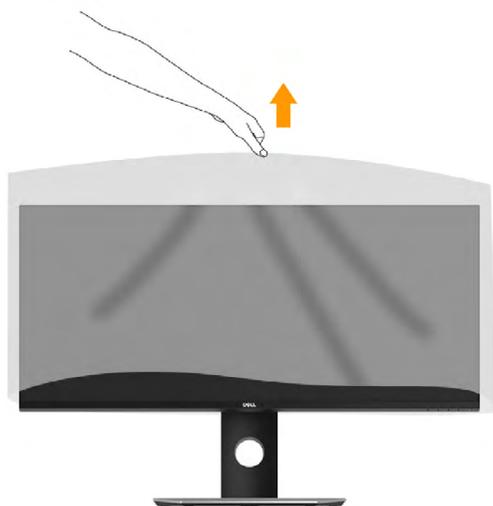
7. 使顯示器處於直立。

- a. 將一手滑入底部襯墊的裁切區域，而另一手持握支架。
- b. 小心謹慎地抬起顯示器，避免其滑落或傾倒。

△ 小心：抬起顯示器時，請勿按壓螢幕面板。



8. 取下顯示器外蓋



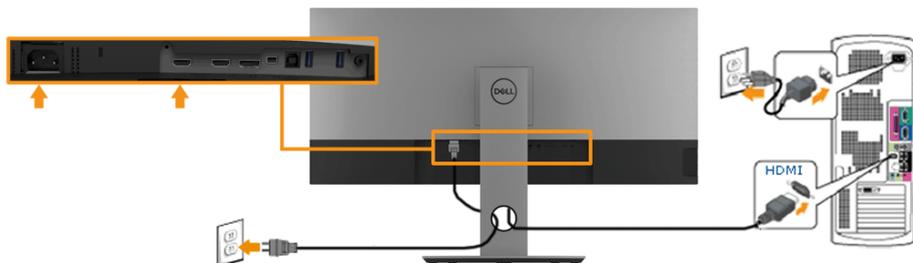
## 連接您的顯示器

**⚠ 警告:**在您開始執行此小節的任何程序之前，請先仔細閱讀並遵守安全資訊。

將您的顯示器連接至電腦：

1. 請關閉您的電腦並拔下電腦的電源線。
2. 將顯示器上的 DP/Mini-DP 到 DP/HDMI 連接線連接到電腦。

### 連接 HDMI 連接線



### 連接 DisplayPort (DP 到 DP) 連接線



### 連接 DisplayPort (mini DP 到 DP) 連接線



## 連接 USB 3.0 連接線

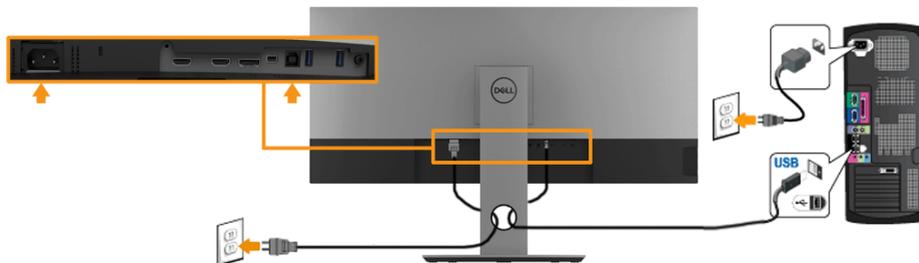
**注意：** 為了避免資料損毀或遺失，在您變更 USB 上載埠之前，請確認連接至顯示器 USB 上載埠的電腦「並未使用」任何 USB 儲存裝置。

在您完成連接 Mini-DP 到 DP/DP/HDMI 連接線後，請依照下方程序將 USB 3.0 連接線連接至電腦，並完成您的顯示器設定：

1. 將上載 USB 3.0 連接埠（隨附連接線）連接至您電腦上適當的 USB 3.0 連接埠。（See **Side view** for details.）
2. 將 USB 3.0 周邊設備連接至顯示器的下載 USB 3.0 連接埠。
3. 將電腦與顯示器的電源線插入附近的電源插座。
4. 打開顯示器與電腦。

若您的顯示器有顯示影像，便表示安裝完成。若顯示器沒有顯示影像，請參閱通用串列匯排流（USB）特定問題。

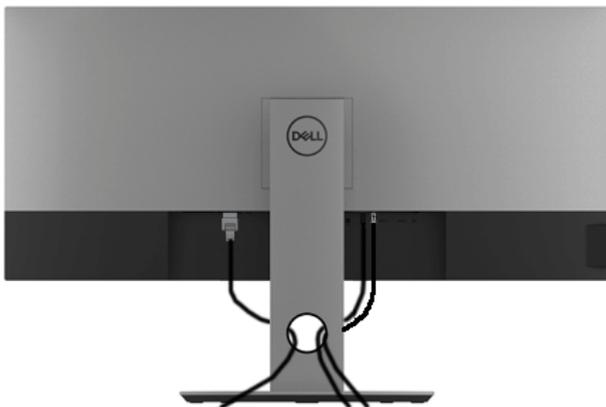
5. 請使用顯示器支架上的連接線整理槽整理連接線。



**附註：** 圖解運算只用於圖示，此功能的顯示因電腦而有所不同。



## 整理您的連接線



將所有必要的連接線安裝至您的顯示器與電腦之後（請參閱連接您的顯示器以安裝連接線），請如上圖所示使用連接線整理槽整理所有的連接線。

## 移除顯示器支架

 注意：為避免移除支架時刮傷曲面 LCD 螢幕，請確定將顯示器放置於乾淨柔軟的泡棉墊上。直接碰觸硬物可能會導致曲面顯示器損壞。

 注意：此適用於含支架的顯示器。購買其它支架時，請參閱相應的支架安裝指南，以瞭解安裝說明。



移除支架：

1. 將顯示器放在軟布或軟墊上。
2. 按住支架移除按鈕。
3. 將支架提起，自顯示器移除。



## 壁掛式組件（選購）



（螺絲尺寸：M4 x 10 mm）。

請參考 VESA 相容壁掛安裝套件隨附的說明。

1. 將螢幕面板置於穩固平坦鋪有軟布或墊子的桌面上。
2. 取下支架。
3. 使用十字螺絲起子取下四顆鎖住塑膠外蓋的螺絲。
4. 將壁掛安裝套件中的安裝托架連接至顯示器。
5. 依壁掛安裝套件隨附的指示說明，將顯示器安裝至牆面上。

 注意：僅限使用符合 UL 列名的壁掛式托架，最小重量/負載能力為 6.87 公斤（P3418HW）。



# 操作顯示器

## 開啟顯示器電源

按下  按鈕以開啟顯示器。



## 使用前面板控制按鈕

請使用顯示器前面板的控制按鈕，以調整顯示影像的特性。當您使用這些按鈕調整控制項時，OSD 會顯示調整數值。



前面板按鈕		說明
A	 (預設模式)	使用預設模式按鍵，在預設色彩模式中進行選擇。請參閱使用螢幕顯示 (OSD) 功能表。
B	 音量	使用此按鈕可調整音量。
C	 功能表	使用功能表按鈕可啟動畫面顯示項目 (OSD) 及選擇 OSD 功能表。
D	 離開	使用此按鈕可返回主功能表，或離開 OSD 主功能表。

## 前面板按鈕



前面板按鈕		說明
A	 上	使用上按鈕以調整（增加範圍）OSD 功能表中的項目。
B	 下	使用下按鈕以調整（減少範圍）OSD 功能表中的項目。
C	 確定	使用確定按鈕以確認選擇。
D	 返回	使用返回按鈕以返回上一個功能表。

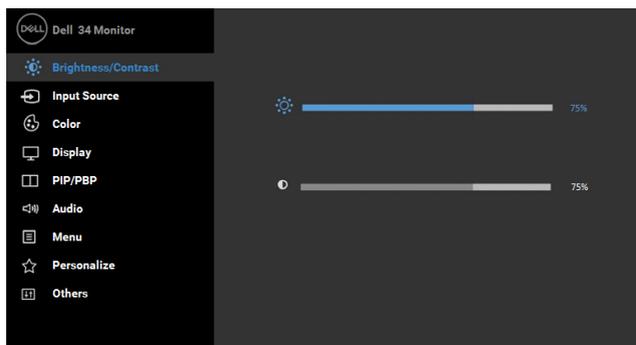
## 使用畫面顯示項目（OSD）功能表

### 存取功能表系統

 附註：若您變更設定並進入其它功能表，或離開 OSD 功能表，則顯示器會自動儲存這些變更。若您變更設定並等待 OSD 功能表消失，變更也會被儲存。

1. 按下  按鈕以啟動 OSD 功能表並顯示主功能表。

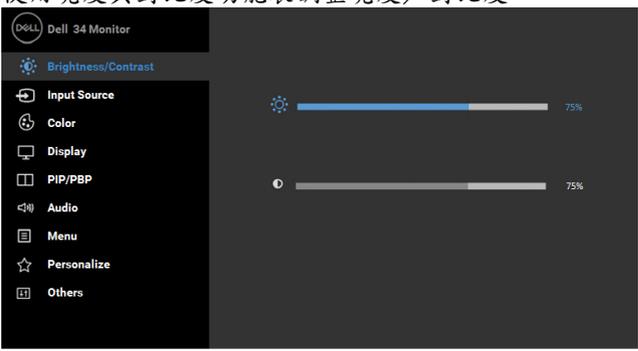
### 主功能表

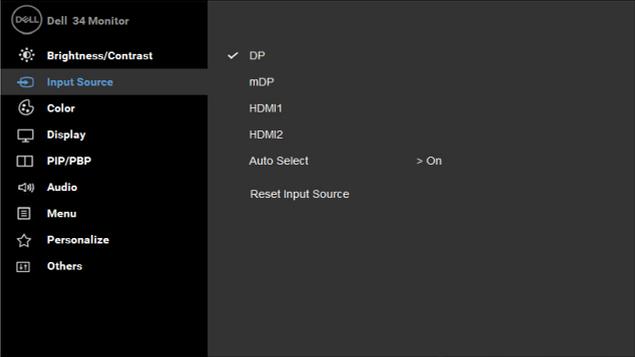
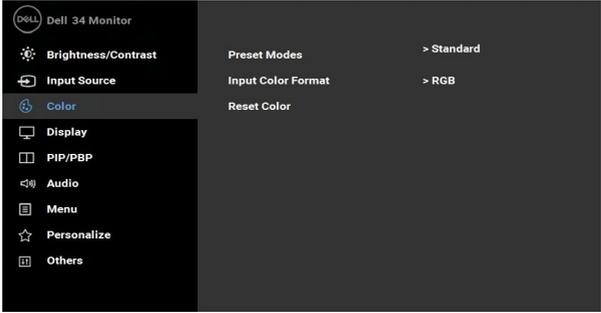


2. 按下  與  按鈕，在功能表中切換不同選項。在不同圖示之間移動時，選項名稱會反白。



3. 按一下  按鈕可啟動反白顯示的選項。
  4. 按下  與  按鈕可選擇所需的參數。
  5. 按下  可進入滑塊，然後使用  與  按鈕依功能表的指示進行所需變更。
  6. 選擇  選項可返回主功能表。或選擇  接受設定並返回前一層功能表。
- 下表列出 OSD 功能表的所有選項及其功能。

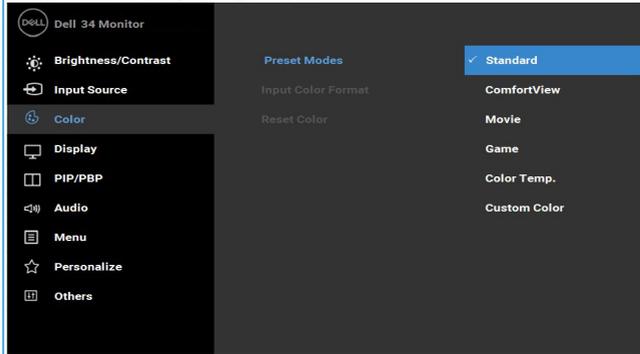
圖示	功能表與子功能表	說明
	使用電力 亮度／對 比度	<p>此計量表顯示出顯示器目前的耗電程度。 使用亮度與對比度功能表調整亮度／對比度。</p>  
	亮度	<p>調整背光的亮度或明亮度。 按下  按鍵增加對比度，或按下  按鍵降低對比度（最低 0 ~ 最大 100）。</p>
	對比度	<p>調整顯示器畫面上的對比度或暗處與亮度之間的差異程度。請先調整亮度，僅在需要進一步調整時，再調整對比度。 按下  按鍵增加對比度，或按下  按鍵降低對比度（最低 0 ~ 最大 100）。</p>

	<p>輸入來源</p>	<p>使用輸入來源能表可選擇連接顯示器的不同視訊訊號。</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	<p>DP</p>	<p>使用 DisplayPort (DP) 連接器時，請選擇 DP 輸入。按下  可選擇 DisplayPort 輸入來源。</p>
	<p>mDP</p>	<p>使用 Mini DisplayPort (mDP) 連接器時，請選擇 mDP 輸入。按下  可選擇 Mini DisplayPort 輸入來源。</p>
	<p>HDMI 1</p>	<p>使用 HDMI 1 連接器時，請選擇 HDMI 1 輸入。按下  可選擇 HDMI 1 輸入來源。</p>
	<p>HDMI 2</p>	<p>使用 HDMI 2 連接器時，請選擇 HDMI 2 輸入。按下  可選擇 HDMI 2 輸入來源。</p>
	<p>自動選擇</p>	<p>啟動此功能可讓您掃描可用的輸入來源。</p>
	<p>重設輸入來源</p>	<p>重設目前的顯示器輸入設定為原廠設定。</p>
	<p>色彩</p>	<p>使用色彩可調整色彩設定模式。</p>  <p style="text-align: right;">     </p>



## 預設模式

從預設模式清單中進行選擇。



- 標準：載入顯示器的預設色彩設定。此為預設模式。
- ComfortView：降低螢幕發出的藍光量，讓眼睛在觀看時更舒適。

附註：為降低長時間觀看螢幕導致眼睛疲勞及頸部 / 手臂 / 背部 / 肩部疼痛的風險，建議您：

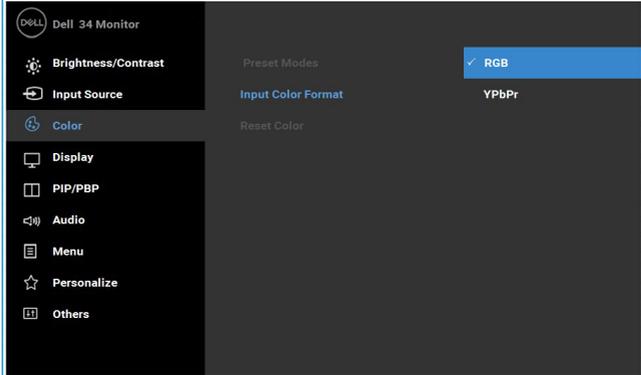
- 將螢幕畫面設置在距離您眼部約 20 至 28 英吋（50-70 公分）處。
- 於使用螢幕時頻繁眨眼，可讓您的雙眼維持濕潤。
- 每觀看兩小時即固定休息 20 分鐘。
- 在休息期間注視螢幕以外的地方，並觀看 20 英尺遠的物體至少 20 秒
- 在休息期間做伸展運動，以舒緩頸部、手臂、背部與肩部的壓力。
- 電影：載入最適合電影的色彩設定。
- 遊戲：載入最適合遊戲應用程式的色彩設定。
- 色溫：可選擇色溫：5000K、5700K、6500K、7500K、9300K 與 10000K。
- 自定色彩：可供您手動調整 6 軸色彩設定 按下  和  按鈕即可調整 6 軸色彩值，並建立您自己的預設色彩模式。



## 輸入色彩格式

允許將視訊輸入模式設為：

- RGB: 如果顯示器使用 HDMI 連接線 (或 DisplayPort 連接線) 連接至電腦 (或 DVD 播放器)，請選擇此選項。
- YPbPr: 如果顯示器是由 YPbPr 使用 HDMI 連接線 (或 DisplayPort 連接線) 連接至 DVD 播放器，請選取此選項。或者，如果 DVD 色彩輸出設定不是 RGB，請選擇此選項。



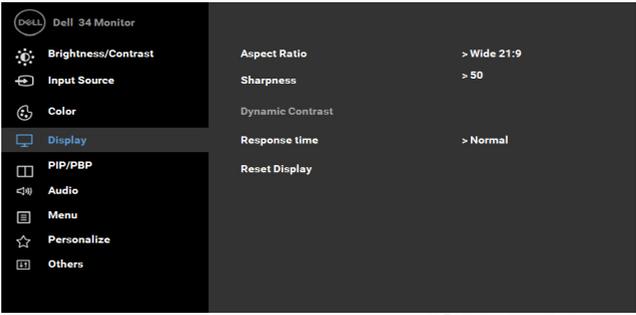
## 色調

此功能可轉變視訊影像的色彩為綠色或紫色。此功能可用以調整所需的膚色調色彩。使用  或  可調整色調範圍為「0」至「100」。

使用  可增加視訊影像的綠色陰影。

使用  可減少視訊影像的紫色陰影。

注意：色調調整只能在選取電影或遊戲預設模式時使用。

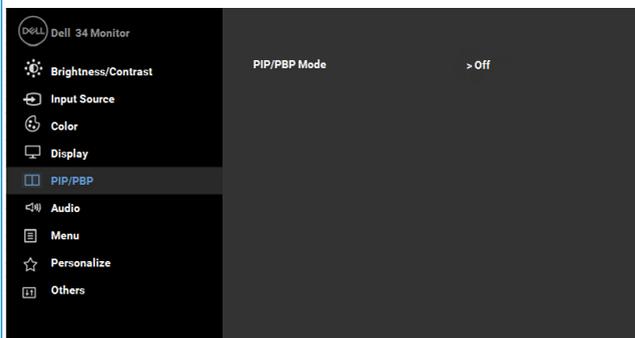
飽和度	<p>此功能可調整視訊影像的色彩飽和度。使用  或  可調整飽和度範圍為「0」至「100」。</p> <p>使用  可增加視訊影像的彩色外觀。</p> <p>使用  可減少視訊影像的黑白外觀。</p> <p>注意：飽和度調整只能在選取電影或遊戲預設模式時使用。</p>
重設色彩	重設目前的顯示器色彩設定為原廠設定。
 顯示	<p>使用顯示可調整影像。</p>  
縱橫比	調整影像比例為 寬螢幕 21:9, 自動調整, 4:3.
銳利度	<p>此功能可使影像看起來更銳利或更柔和。使用  或  可調整銳利度範圍為「0」至「100」。</p>
動態對比	<p>讓您能增加對比度，提供更清晰及更細微的影像品質。按下  按鈕可選擇動態對比為「On」開啟或關閉。</p> <p>注意：動態對比可在選取遊戲或電影預設模式時提供較高的對比度。</p>
反應時間	允許將反應時間設定為正常或（快速）。
重設顯示	選擇此選項可還原預設顯示設定。





## PIP/PBP模式

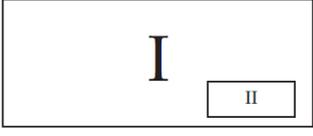
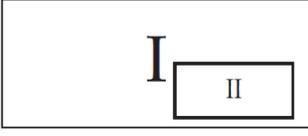
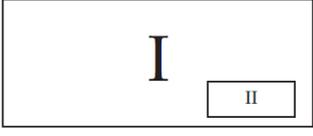
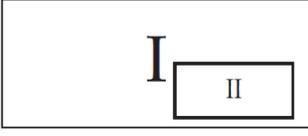
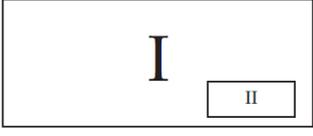
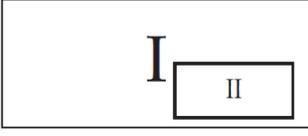
本功能可以顯示第二個影像來源的畫面。



主視窗	子視窗			
	DP	mDP	HDMI 1	HDMI 2
DP	X	✓	✓	✓
mDP	✓	X	✓	✓
HDMI 1	✓	✓	X	✓
HDMI 2	✓	✓	✓	X

注意：在 PBP 下的影像將顯示在畫面中央，而不是顯示整個畫面。



<p>PIP/PBP Mode</p>	<p>將 PIP/PBP (子母畫面 / 多重畫面) 模式調整為 PIP Small (PIP 小螢幕)、PIP Large (PIP 大螢幕)、PBP. 選擇 Off (關閉) 即可停用此功能。</p> <table border="1" data-bbox="364 220 1030 619"> <tr> <th data-bbox="364 220 700 252">PIP 小</th> <th data-bbox="700 220 1030 252">PIP 大</th> </tr> <tr> <td data-bbox="364 252 700 411">  </td> <td data-bbox="700 252 1030 411">  </td> </tr> <tr> <th colspan="2" data-bbox="364 411 1030 443">PBP</th> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="364 443 1030 619">  </td> </tr> </table>	PIP 小	PIP 大			PBP			
PIP 小	PIP 大								
									
PBP									
									
<p>PIP/PBP (子視窗)</p>	<p>選擇連接至顯示器的不同視訊訊號，以用於 PIP/PBP 子視窗。</p>								
<p>PIP 位置</p>	<p>選擇 PIP 子視窗位置。 使用  或  瀏覽並以  來選擇左上角、右上角、右下角或左下角。</p>								
<p>視訊切換</p>	<p>選擇在 PIP/PBP 模式中切換主視窗和子視窗的視訊。</p>								
<p>音頻</p>	<p>允許從主視窗或子視窗選擇音頻來源。</p>								
<p>對比 (子視窗)</p>	<p>調整 PIP/PBP 模式中的影像對比度。 按下  按鈕可增加對比，按下  按鈕則可減少對比。</p>								



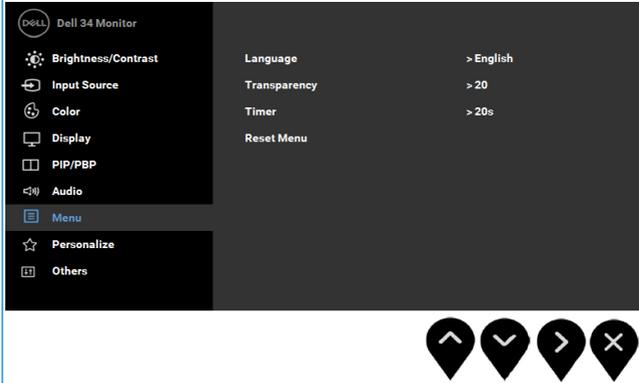
 <p>音訊</p>	
<p>音量</p>	<p>使用  或  調整「0」至「100」之間的音量。</p>
<p>喇叭</p>	<p>可讓您啟用或停用喇叭功能。</p>
<p>重設音訊</p>	<p>選擇此選項可還原預設的音訊設定。</p>





## 功能表

選擇此選項可調整 OSD 設定，如 OSD 語言、功能表停留於螢幕上的時間等。



## 語言

(語言) 選項可設定 OSD 顯示螢幕上的八種語言之一 (英文、西班牙文、法文、德文、巴西葡萄牙文、俄文、簡體中文或日文)。

## 透明度

調整 OSD 的背景，從不透明到透明。

## 計時器

針對按下顯示器的按鍵後，設定 OSD 持續維持作用的時間。使用 和 按鍵調整滑桿 (1 秒為單位)，設定為 5 至 60 秒。

## 重設功能表

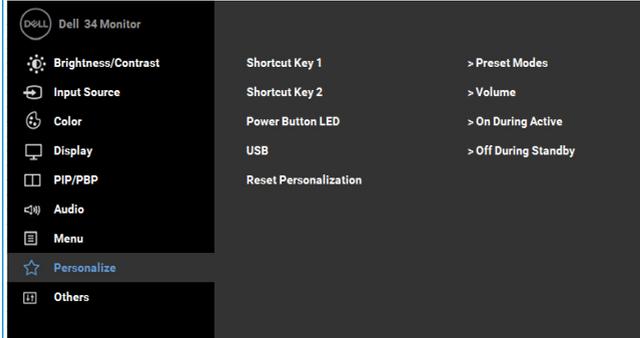
選擇此選項將復原至預設的功能表設定。





## 個人化

使用者可以選擇 Preset Modes（預設模式）Brightness/Contrast（亮度 / 對比）、Input Source（輸入來源）、Aspect Ratio（縱橫比）、Volume（音量）、PIP/PBP Mode（PIP/PBP 模式）、USB Select Switch（USB 選擇開關）或 Video Swap（視訊切換）並設定為快捷鍵。



## 電源 按鈕 LED

可讓您將電源 LED 指示燈設為開啟或關閉，以節約能源。

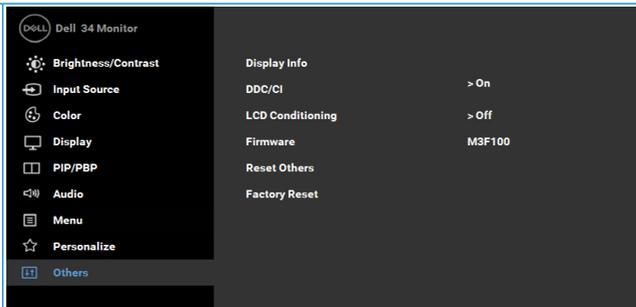
## USB

可讓您啟用或停用顯示器待機模式期間的 USB 功能。  
附註：只有在拔除 USB 上載連接線時，才能在待機模式下啟用 / 停用 USB。此選項在插入 USB 上載連接線時將無法選取。





其他

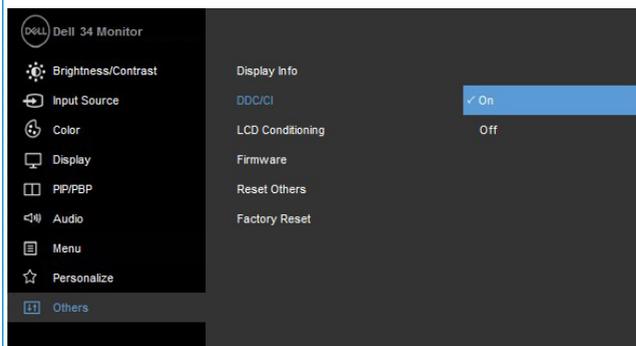


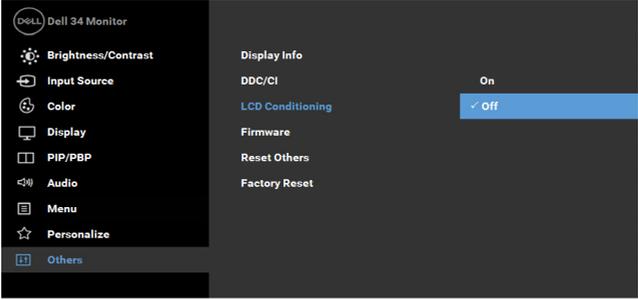
顯示資訊

顯示本顯示器的所有設定值。

DDC/CI

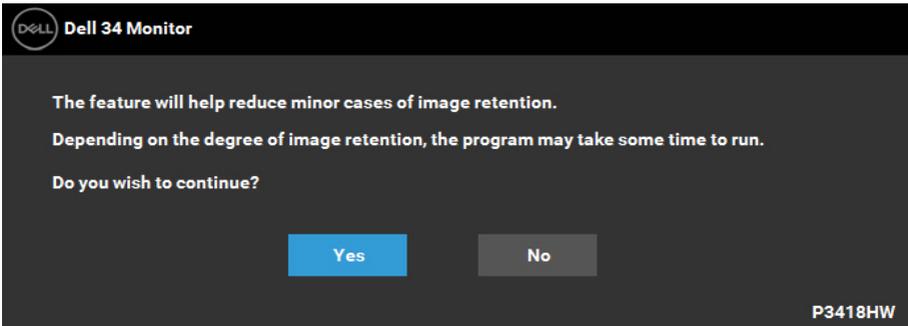
DDC/CI（顯示資料通道 / 命令介面）可藉由您電腦上的軟體來調整顯示器的參數（亮度、色彩平衡等）。選擇 Disable（停用）即可停用此功能。啟用此功能可強化使用者體驗，並最佳化顯示器的使用效能。



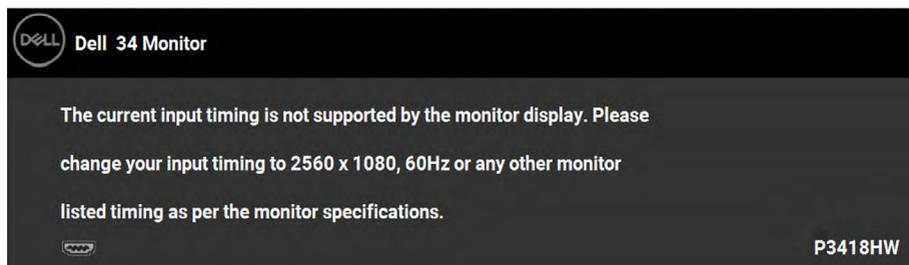
LCD 調節	<p>可協助降低少部分影像殘留的情形。根據影像殘留的程度而定，程式可能需要一些時間來執行。選擇 Enable（啟用）即可啟用此功能。</p>  <p>The screenshot shows the Dell 34 Monitor OSD menu. The 'LCD Conditioning' option is highlighted in blue and set to 'Off'. Other menu items include Brightness/Contrast, Input Source, Color, Display, PIP/PBP, Audio, Menu, Personalize, and Others. The right side of the menu lists Display Info, DDC/CI (On), LCD Conditioning (Off), Firmware, Reset Others, and Factory Reset.</p>
重設其它	重設 Others（其它）功能表下的所有設定為原廠預設值。
原廠重設	重設所有設定為原廠預設值。

## OSD 警告訊息

啟用動態對比功能時在下列預設模式中：遊戲或電影無法使用手動調整亮度。

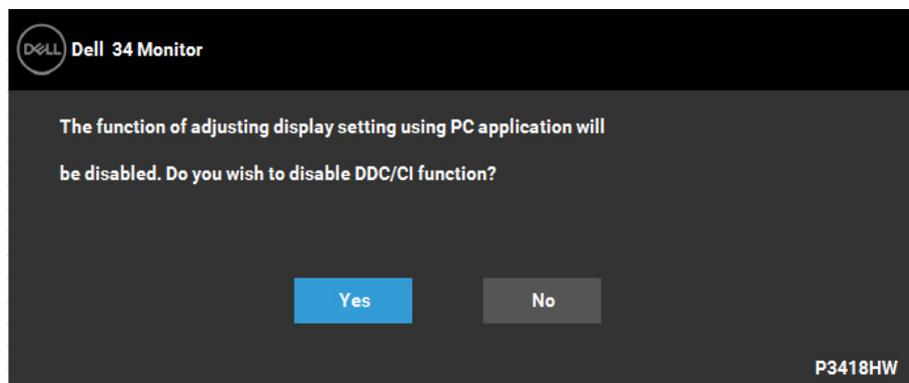


當顯示器不支援特定的解析度模式時，您將會看到下列訊息：



這表示顯示器無法與從電腦所接收到的訊號進行同步化。請參閱顯示器規格部分，取得此顯示器所支援的水平與垂直掃瞄頻率範圍。建議模式為 2560 x 1080。

在 DDC/CI 功能停用前您將看到下列訊息：



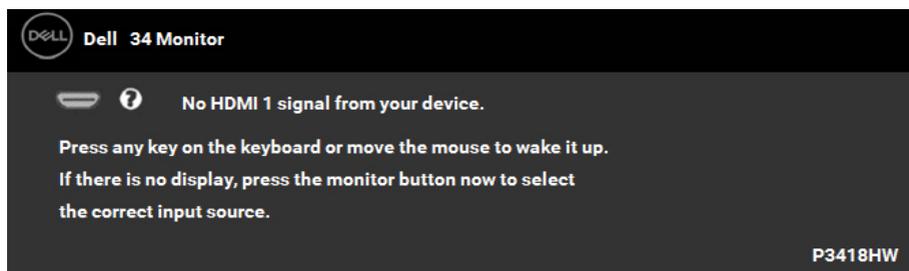
若您按下電源按鈕以外的任何按鈕，根據所選擇的輸入不同，將會出現下列訊息：



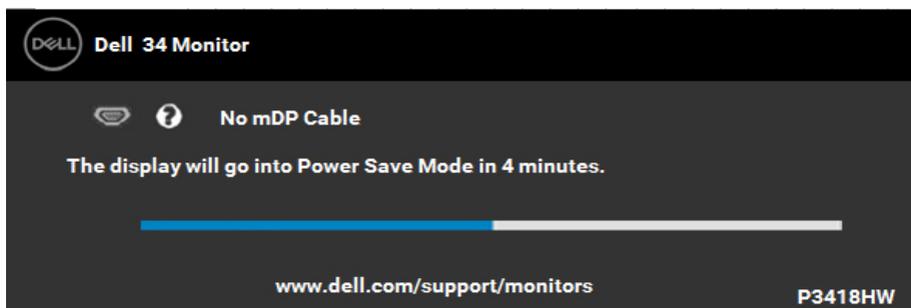
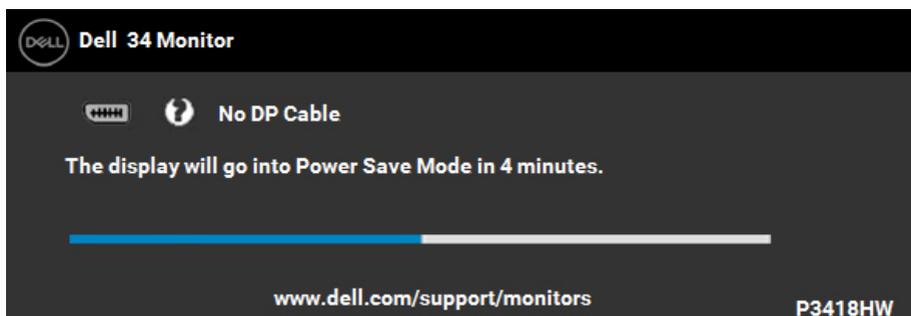
請啟動電腦並喚醒顯示器存取 OSD。



若您按下電源按鈕以外的任何按鈕，根據所選擇的輸入不同，將會出現下列訊息：



若未連接DP，mDP，HDMI 1 or HDMI 2 訊號線，則會出現浮動對話方塊，如下所示。若保持此狀態，顯示器會在 4 分鐘後進入省電模式。





Dell 34 Monitor



No HDMI 1 Cable

The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

P3418HW

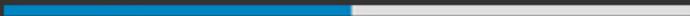


Dell 34 Monitor



No HDMI 2 Cable

The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

P3418HW

請參閱疑難排解，瞭解更多資訊。



## 設定最大解析度

在使用Microsoft Windows的操作系統上，為了達到最佳的顯示效能請遵從以下步驟設定顯示器解析度2560 x 1080：

在Windows Vista, Windows 7, Windows 8 or Windows 8.1系統中：

1. 僅適用於 Windows® 8 和 Windows® 8.1，選取「桌面動態磚」以切換至傳統桌面。
2. 在桌面上按一下右鍵，然後選擇螢幕解析度。
3. 按一下螢幕解析度的下拉式清單，選取 2560 x 1080。
4. 按一下確定。

在**Windows 10**系統中：

1. 在桌面上按一下右鍵，然後選擇顯示設定。
2. 按一下進階顯示設定。
3. 按一下解析度的下拉式清單，選取 2560 x 1080。
4. 按一下套用。

若找不到 2560 x 1080 選項，則需更新您的繪圖卡驅動程式。請在下列選擇最符合您所用電腦系統的情況，然後依照提供的步驟

- 1: 若您使用 Dell 桌上型電腦或 Dell 筆記型電腦，並具有網際網路連線
- 2: 若您並非使用 Dell 的桌上型、筆記型電腦或繪圖卡



若您使用 Dell 桌上型電腦或 Dell 筆記型電腦，並具有網際網路連線

1. 前往 <http://www.dell.com/support>，輸入您的服務標籤資訊，然後下載繪圖卡的最新驅動程式。
  2. 安裝繪圖介面卡的驅動程式後，將解析度再次設定為 2560 x 1080。
-  附註：若您無法將解析度設定至 2560 x 1080，請聯絡 Dell™ 以瞭解支援此解析度的繪圖介面卡。

若您並非使用 Dell 的桌上型、筆記型電腦或繪圖卡

使用 Windows Vista、Windows 7、Windows 8、Windows 8.1 或 Windows 10：

1. 僅限 Windows 8 或 Windows 8.1，選擇桌面磚切換為傳統桌面。
2. 在桌面上按右鍵，然後點選 個人化。
3. 點選 變更顯示設定。
4. 點選 進階設定。
5. 在視窗頂端的說明部分，識別您的繪圖控制器製造商（如 NVIDIA、ATI、Intel 等）。
6. 請瀏覽繪圖卡製造商的網站，取得最新的驅動程式（例如 <http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
7. 安裝繪圖介面卡的驅動程式後，將解析度再次設定為 2560 x 1080。

使用 Windows 10：

1. 在桌面上按一下右鍵，然後按一下顯示設定。
2. 按一下進階顯示設定。
3. 按一下顯示卡內容。
4. 在視窗頂端的說明部分，識別您的繪圖控制器製造商（如 NVIDIA、ATI、Intel 等）。
5. 請瀏覽繪圖卡製造商的網站，取得最新的驅動程式（例如 <http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
6. 安裝繪圖介面卡的驅動程式後，將解析度再次設定為 2560 x 1080。

 附註：若您無法將解析度設定至 2560 x 1080，請聯絡電腦製造商，或購買支援 2560 x 1080 影像解析度的繪圖介面卡。



## 使用傾斜、旋轉和垂直展開功能

### 傾斜、旋轉

支架連接到顯示器上時，您可以傾斜與旋轉顯示器，以找出最舒適的觀賞角度。

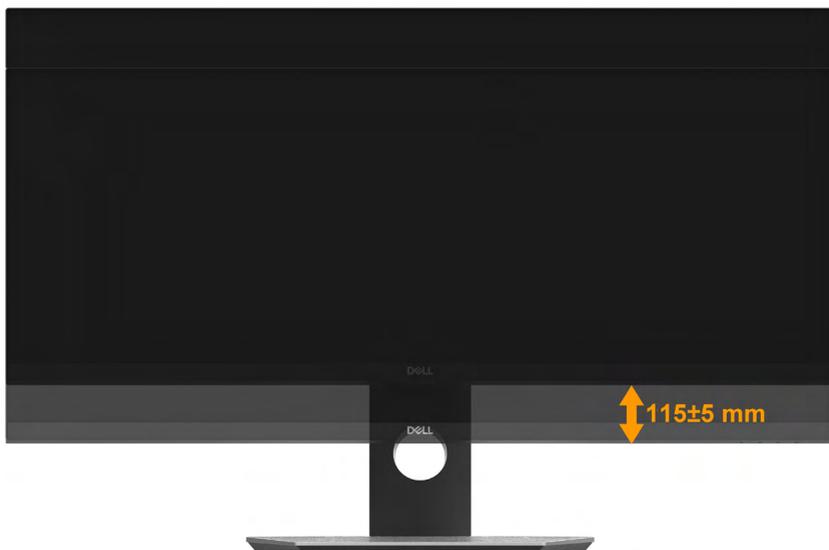


 注意：顯示器從工廠出貨時並未連接支架。



## 垂直展開

 注意：支架的垂直展開高度最大為 115 mm。下圖說明如何垂直展開支架。



# 疑難排解

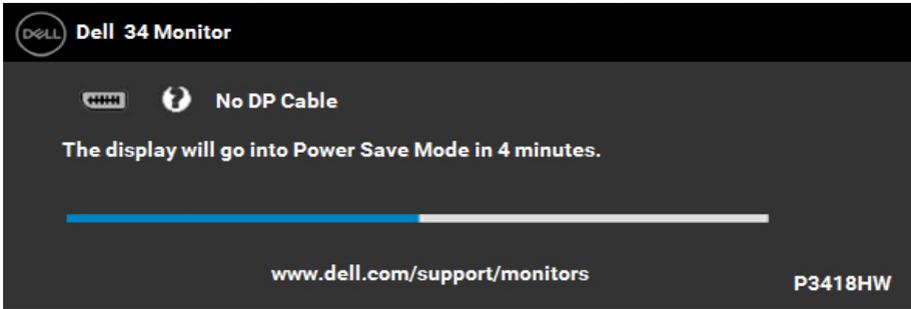
**⚠警告：**在您開始執行此部分的任何程序之前，請先仔細閱讀並遵守安全資訊。

## 自我測試

您的顯示器提供自我測試功能，可檢查顯示器是否正常運作。若顯示器與電腦已經正確連接，但螢幕仍維持黑暗，則依照下列步驟，執行顯示器自我測試：

1. 關閉電腦與顯示器的電源。
2. 拔除電腦背後的影像訊號線。為了確保自我測試正常運作，請拔除電腦背後的數位（白色接頭）和類比（藍色接頭）連接線和黑色接頭連接線。
3. 開啟顯示器電源。

若顯示器未偵測到影像訊號，且運作正常，則會在畫面上（在黑色背景上）出現浮動對話方塊。在自我測試模式下，電源 LED 指示燈會亮起白色。此外，下列其中一項對話會持續在畫面上捲動，視所選的輸入訊號而定。



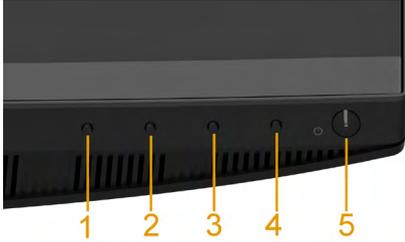
4. 若系統運作正常，但影像訊號線拔除或受損時亦會出現此方塊。若保持此狀態，顯示器會在 4 分鐘後進入省電模式。
5. 關閉顯示器電源，然後重新接上影像訊號線，接著開啟電腦及顯示器的電源。

完成上一個步驟後，若顯示器畫面依舊空白，則請檢查影像控制器與電腦，而非顯示器，因為顯示器運作正常。



## 內建診斷

您的顯示器內建診斷工具，可協助判別您所遭遇的螢幕異常現象是否為顯示器內部問題，或是電腦與繪圖卡的問題。



 **注意：**您只有在拔除視訊連接線並且在顯示器處於自我測試模式時，才可執行內建診斷作業。

執行內建診斷：

1. 確保螢幕清潔（螢幕表面無灰塵）。
2. 拔除電腦或顯示器背後的影像訊號線。顯示器接著會進入自我測試模式。
3. 同時按住前面板上的按鈕 1 及按鈕 4，持續 2 秒。即會出現灰色畫面。
4. 仔細檢查畫面是否有異常。
5. 再次按下前面板上的按鈕 4。畫面顏色即會變成紅色。
6. 檢查顯示器是否有異常。
7. 重複步驟 5 及 6，在綠色、藍色、黑色及白色畫面下檢查顯示器。

文字畫面出現後，即代表測試完成。若要離開，再次按下按鈕 4。

若您在內建診斷工具協助下，未發現任何螢幕異常，則代表顯示器運作正常。檢查繪圖卡及電腦。

## 一般問題

下表中的資訊，列出您可能遭遇的顯示器一般問題以及可行的解決方法。

一般症狀	遭遇的問題	可行解決方案
無影像／電源 LED 熄滅	無影像	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器及電腦。</li> <li>• 使用其他電氣設備，確認電源插座是否正常運作。</li> <li>• 確保完全按下電源按鈕。</li> <li>• 確認透過輸入來源選擇功能表，選擇正確的輸入來源。</li> </ul>
無影像／電源 LED 亮起	無影像或未發亮	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 透過 OSD 提升亮度及對比度控制項目。</li> <li>• 執行顯示器的自我測試功能，進行檢查。</li> <li>• 檢查影像訊號線的接頭是否有彎曲或受損的針腳。</li> <li>• 確認透過輸入來源選擇功能表，選擇正確的輸入來源。</li> <li>• 執行內建診斷。</li> </ul>
對焦不全	影像模糊、暈開或出現鬼影	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 去除視訊延長線。</li> <li>• 將顯示器重設為原廠設定值。</li> <li>• 變更視訊解析度為正確的縱橫比。</li> </ul>
影像震動／抖動	影像呈波浪狀或輕微移動	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 將顯示器重設為原廠設定值。</li> <li>• 檢查環境因素。</li> <li>• 將顯示器移至另一個房間再次進行測試。</li> </ul>
像素消失	LCD 螢幕出現斑點	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 關閉電源，然後重新開啟。</li> <li>• 像素永久熄滅的現象是源自於 LCD 技術的先天瑕疵。</li> </ul> <p>如需更多有關 Dell 顯示器品質與像素原則的資訊，請瀏覽 Dell 支援網站：<a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>。</p>



像素恆亮	LCD 螢幕出現亮點	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 持續開關電源。</li> <li>• 在LCD技術下，像素永遠消失屬於自然瑕疵。</li> </ul> <p>如需更多有關 Dell 顯示器品質與像素原則的資訊，請瀏覽 Dell 支援網站：<a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>。</p>
亮度問題	影像過暗或過亮	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 將顯示器重設至出廠設定。</li> <li>• 透過OSD調整亮度及對比度控制項目。</li> </ul>
幾何狀扭曲	畫面並未正常置中	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 將顯示器重設至出廠設定。</li> <li>• 透過OSD調整亮度及對比度控制項目。</li> </ul>
水平／垂直線條	畫面出現一或多條線條	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 將顯示器重設至出廠設定。</li> <li>• 透過 OSD 執行自動調整。</li> <li>• 透過OSD調整相位與像素時脈控制項目。</li> <li>• 執行顯示器的自我測試功能，進行檢查，然後在自我測試模式下判別線條是否依然存在。</li> <li>• 檢查影像訊號線的接頭是否有彎曲或受損的針腳。</li> </ul>
同步處理問題	畫面顯示不規則或破損	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 將顯示器重設至出廠設定。</li> <li>• 透過 OSD 執行自動調整。</li> <li>• 透過OSD調整相位與像素時脈控制項目。</li> <li>• 執行顯示器的自我測試功能，進行檢查，然後在自我測試模式下，判別不規則畫面是否依舊存在。</li> <li>• 檢查影像訊號線的接頭是否有彎曲或受損的針腳。</li> <li>• 以安全模式重新啟動電腦。</li> </ul>
安全相關問題	發現煙霧或火花跡象	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 請勿執行任何疑難排解步驟。</li> <li>• 立即聯絡 Dell。</li> </ul>
偶發問題	顯示器偶爾故障	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器及電腦。</li> <li>• 將顯示器重設至出廠設定。</li> <li>• 執行顯示器的自我測試功能，進行檢查，然後在自我測試模式下，判別偶發問題是否依舊出現。</li> </ul>



色彩消失	影像色彩消失	<ul style="list-style-type: none"> <li>執行顯示器的自我測試功能，進行檢查。</li> <li>確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器及電腦。</li> <li>檢查影像訊號線的接頭是否有彎曲或受損的針腳。</li> </ul>
色彩錯誤	影像色彩不正常	<ul style="list-style-type: none"> <li>在色彩設定OSD下，將色彩設定模式變更至圖形或影片，視您的應用而定。</li> <li>在色彩設定OSD下嘗試不同的色彩預設值。若已經關閉色彩管理，則在色彩設定 OSD 中調整 R/G/B 數值。</li> <li>在進階設定OSD中將輸入色彩格式變更為 PC RGB 或 YPbPr。</li> </ul>
顯示器長時間顯示同一張靜態影像後，出現影像殘留現象	畫面上出現靜態影像的輕微殘影	<ul style="list-style-type: none"> <li>透過電源管理功能，在不使用時關閉顯示器（如需更多資訊，請參閱 <a href="#">電源管理模式</a>）。</li> <li>或者，使用動態變換的螢幕保護程式。</li> </ul>

## 產品特定問題

特殊徵兆	問題說明	可能的解決方法
螢幕影像太小	影像在螢幕中央，但未填滿整個可視區域	<ul style="list-style-type: none"> <li>確認您的顯示器電源為開啟。</li> <li>將上載連接線重新連接至您的電腦。</li> <li>重新連接USB周邊設備（下載連接器）。</li> <li>關閉然後再度開啟顯示器。</li> <li>重新啟動電腦。</li> <li>部分USB裝置如外部可攜式硬碟機需要較高的電流；直接將裝置連接至電腦系統。</li> <li>使用兩個上載連接時，拔除其中一條上載 USB 連接線。</li> </ul>



無法使用前面板上的按鈕調整顯示器	OSD 未出現於螢幕上	<ul style="list-style-type: none"> <li>請關閉顯示器並拔除電源線，然後重新插上電源線並開啟顯示器電源。</li> <li>檢查OSD功能表是否被鎖定。若是，按住電源按鈕旁邊的按鈕 6 秒鐘解鎖（參見 Lock（鎖定））。</li> </ul>
在按下使用者控制時，無輸入訊號	無圖片時，LED 光源為白色	<ul style="list-style-type: none"> <li>請檢查訊號來源。請移動滑鼠或按下鍵盤上任一鍵，以確定電腦不在省電模式中。</li> <li>請檢查訊號連接線是否正確連接，如有需要請重新插入訊號連接線。</li> <li>將電腦或視訊放映機重新設定。</li> </ul>

## 通用串列匯排流（USB）特定問題

特殊徵兆	問題說明	可能的解決方法
USB 介面無作用	USB 周邊設備無作用	<ul style="list-style-type: none"> <li>確認您的顯示器電源為開啟。</li> <li>將上載連接線重新連接至您的電腦。</li> <li>重新連接USB周邊設備（下載連接器）。</li> <li>關閉然後再度開啟顯示器。</li> <li>重新啟動電腦。</li> <li>部分USB裝置如外部可攜式硬碟機需要較高的電流；直接將裝置連接至電腦系統。</li> <li>使用兩個上載連接時，拔除其中一條上載 USB 連接線。</li> </ul>



高速 USB 3.0 介面緩慢	高速 USB 3.0 周邊設備運作緩慢或完全無作用	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 確認您的電腦為USB3.0相容。</li> <li>• 部分電腦有USB3.0、USB2.0與USB 1.1 連接埠。 確認使用正確的USB 連接埠。</li> <li>• 將上載連接線重新連接至您的電腦。</li> <li>• 重新連接USB周邊設備（下載連接器）。</li> <li>• 重新啟動電腦。</li> </ul>
無線滑鼠沒有作用或遲緩	沒有回應或回應緩慢	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 增加USB3.0周邊設備與無線USB接收器相隔的距離。</li> <li>• 盡可能使無線USB接收器靠近無線滑鼠。</li> <li>• 使用USB延伸器連接線，將無線USB 接收器放置在盡可能遠離 USB 3.0 連接埠的位置。</li> </ul>

## 喇叭特定問題

特殊徵兆	問題說明	可能的解決方法
喇叭沒有聲音	聽不見任何聲音	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 請關閉顯示器並拔除顯示器電源線，然後重新插上電源線並開啟顯示器電源。</li> <li>• 檢查音訊連接線是否正確连接到電腦音訊線路輸出連接埠。</li> <li>• 將音訊連接線從音源線輸出連接埠拔除。</li> <li>• 將顯示器重設為原廠設定值。</li> </ul>



# 附錄

## 安全說明

**⚠警告：**若進行非本說明書所述之控制、調整或程序，可能會暴露於電擊、電子式危險及／或機械式危險中。

如需有關安全說明的資訊，請參閱產品資訊指南。

## FCC 聲明（僅限美國）及其他法規資訊

如需 FCC 聲明及其他法規資訊，請參閱法規遵循網站：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

本裝置符合 FCC 規定第 15 篇。操作需符合下列兩項條件：

- (1) 本裝置不可產生有礙干擾
- (2) 本裝置需接受任何接收到的干擾，包括可能會導致意外操作的干擾

## RoHS 聲明（僅針對台灣）

單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>+6</sup> )	多溴 聯苯 (PBB)	多溴二 苯醚 (PBDE)
機箱/槽 板/支架	--	0	0	0	0	0
電路板 組件	--	0	0	0	0	0
FP顯示 螢幕	--	0	0	0	0	0
CRT顯示 螢幕	--	--	0	0	0	0
電線/連 接器	--	0	0	0	0	0
電源設備	--	0	0	0	0	0
喇叭/麥 克風	--	0	0	0	0	0
配件	--	0	0	0	0	0
備考1. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。						
備考2. “--” 係指該項限用物質為排除項目。						



## 聯絡 Dell

美國用戶，請撥打 800-WWW-DELL (800-999-3355)。



附註：若您無可用的網際網路連線，可在購買發票、包裝箱側邊、帳單或 Dell 商品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供多種線上及電話支援與服務方式。服務適用性隨國家及產品而有所不同，此外，您所在區域可能不提供部分服務。

若要取的線上顯示器支援內容：

- 線上技術支援 — [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- 與 Dell 聯絡 — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)

