



Dell P3418HW 显示器


用户指南

显示器型号: P3418HW
管制型号: P3418HWf



 注：“注”提供可以帮助您更好地使用显示器的重要信息。

 注意：“注意”表示如果不按照说明进行操作，可能造成硬件损坏或数据丢失。

 警告：“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害或死亡。

© 2017 Dell Inc. 及其子公司版权所有。Dell、EMC及其他商标是Dell Inc及其子公司的注册商标。其他设备可能是其各自所有者的注册商标。

2017 - 07

Rev. A00

目录

关于您的显示器	6
物品清单	6
产品特性	7
识别部件和控制	8
显示器规格	10
平板规格	10
分辨率规格	12
支持的视频模式	12
预设显示模式	12
电气规格	13
扬声器规格	13
实际特性	13
环境特性	14
电源管理模式	15
通用串行总线 (USB) 接口	19
即插即用功能	21
液晶显示器质量和像素政策	21
维护指南	21
显示器保养	21
设置显示器	22
连接支架	22
连接显示器	25
连接 HDMI 电缆	25

连接黑色 DisplayPort (Mini-DP 到 DP) 电缆	25
连接黑色 DisplayPort (DP 到 DP) 电缆	25
连接3.0 cable	26
管理电线	27
拆卸显示器支架	28
墙面安装 (选配)	29
操作显示器	30
打开显示器电源	30
使用前面板控制	30
前面板按键	31
使用屏幕显示(OSD)菜单	31
访问菜单系统	31
OSD消息	41
设置最大分辨率	45
如果您使用的是Dell台式机或Dell便携电脑且可访问Internet	46
如果您使用的不是Dell台式机、便携电脑或图形卡	46
在Windows 10 中:	46
使用倾斜	47
倾斜	47
垂直展开	48
故障排除	49
自检	49
内置诊断	50
常见问题	51
产品特定问题	54
通用串行总线 (USB) 特定问题	54

扬声器特定问题..... 55

附录56

 安全说明 56

 FCC声明（仅限美国）和其他管制信息 56


 中国能源效率标识 56

 联系Dell. 56

关于您的显示器

物品清单

此显示器在出厂时包括如下所示的全部组件。确认所有物品是否齐全，如有任何物品缺失，[联系Dell](#)。

 **注：**有些物品可能是选购件，您的显示器在出厂时不包括它们。一些功能在特定国家（地区）可能不提供。

	<ul style="list-style-type: none">• 显示器
	<ul style="list-style-type: none">• 机架提升器
	<ul style="list-style-type: none">• 底座
	<ul style="list-style-type: none">• 电源线（各国不同）
	<ul style="list-style-type: none">• DP 电缆（Mini-DP 至 DP）
	<ul style="list-style-type: none">• USB 3.0 上游电缆（启用显示器上的 USB 端口）






产品特性

Dell P3418HW 平板显示器采用有源矩阵、薄膜晶体管、液晶显示屏LED背光。显示器特性包括：

- 86.704 cm (34 英寸) 显示区 (对角尺寸)。2560 x 1080 分辨率，可支持较低分辨率的全屏显示功能。
- 宽视角让您无论坐着或站着都可以观看。
- 倾斜、旋转和垂直展开调节功能。
- 超薄的边框能够在多部显示器并用时，使边框间隙最小化，透过简单的设置即可轻松观赏。
- 可拆卸支架和视频电子标准协会 (VESA™) 100 mm 安装孔，可实现灵活的安装方案。
- 即插即用功能 (如果您的系统支持)。
- 99% sRGB 的色域。
- 屏幕菜单 (OSD) 调节，便于设置和优化屏幕。
- 附带 Dell Display Manager 软件。
- 安全锁槽。
- 支架锁。
- 可在保持图像品质的前提下从宽屏转换为标准宽高比。
- 处于睡眠模式时待机功率为 0.5 W。
- 支持画旁画 (PBP) 和画中画 (PIP) 选择模式。
- 通过不闪烁的屏幕让眼睛得到最大的舒适度。

 **注：**长期来看，显示器发出的蓝光可能会对眼睛造成伤害，包括眼睛疲劳或数字视疲劳。ComfortView 功能的设计目的是减少显示器发出的蓝光数量以优化眼睛舒适度。



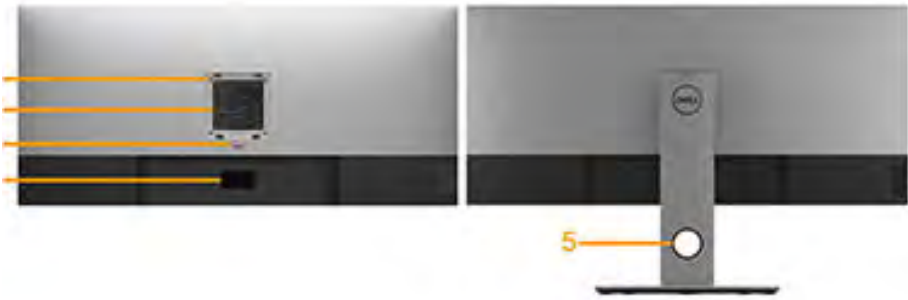
识别部件和控制

前部概览



1.	功能按钮（有关的详细信息，请参见操作显示器）
2	打开/关闭电源按钮（带有LED指示灯）

后部概览



包括显示器支架后视图

标签	说明	使用
1	VESA安装孔(100 mm)	安装显示器。
2	认证标签	列出了管制认可。



3	防盗锁插槽	使用安全锁固定您的显示屏。（安全锁不包含在内）。
4	条形码序列号标签	如果您需要联系Dell寻求技术帮助，请参考 这个标签 。
5	电缆管理槽	用于将电缆有条理地安装在槽内。

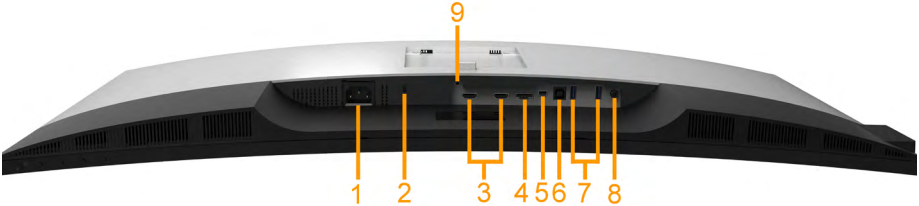
侧面概览



标签	说明	使用
1	USB 下游端口	连接 USB 设备。只有在将 USB 电缆连接到计算机且 USB 下游连接器连接到显示器之后才可使用该连接器。*
2	附带充电功能的 USB 下游端口	连接以对您的设备充电。

* 为避免信号干扰，当无线 USB 设备连接到 USB 下游端口后，不建议将任何其它 USB 设备连接到相邻端口。

底部概览



标签	说明	使用
1	交流电源插口	连接显示器电源线。
2	安全锁槽	用安全锁固定显示器（不含安全锁）。
3	HDMI 端口连接器	连接计算机的 HDMI 电缆。
4	DisplayPort 输入连接器	连接计算机的 DP 电缆。
5	Mini DisplayPort 输入连接器	连接计算机的“Mini-DP 到 DP”电缆。
6	USB 上游端口	使用显示器随附的 USB 电缆连接显示器到计算机。连接该电缆之后，即可使用显示器上的 USB 连接器。
7	USB 下游端口	连接您的 USB 设备。只有在将 USB 电缆连接到计算机且 USB 上游连接器连接到显示器之后才可使用该连接器。**
8	音频输出	连接 Soundbar 迷你立体声插头（支持双通道输出）。
9	支架锁功能	使用 M3 x 6 mm 螺丝将支架锁定到显示器（未提供螺丝）。

显示器规格

平板规格

型号	P3418HW
屏幕类型	有源矩阵 - TFT LCD
面板技术	平面转换型
可视图像	
对角线	86.704 cm (34 英寸) (宽高比: 21:9)
水平有效显示区域	799.80 mm (31.49 英寸)
垂直有效显示区域	334.80 mm (13.18 英寸)
区域	267773.04 mm ² (415.01 平方英寸)
外形尺寸	813.9mm(水平) x 368.1mm(垂直) x 37.8(mm) (典型)
像素点距	0.312 mmx 0.310 mm
每英寸像素 (PPI)	81.4 x 81.9



视角	
垂直	172° 典型
水平	178° 典型
亮度输出	300 cd/m ² (典型)
对比度	1000 至 1 (典型)
面板涂层	防眩及 3H 硬度
背光	白色LED 边缘式背光系统
响应时间	快速模式为 5 ms (典型值) 普通模式为 8 ms (典型值)
色彩深度	1678万颜色
色域	99% sRGB
连接	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4) • 1 x DP 1.2 (HDCP 1.4) • 1 x mDP (HDCP 1.4) • 2 x USB 3.0 端口 - 上游 • 2 x USB 3.0 端口 - 侧面 (充电端口 x1) • 2 x USB 3.0 端口 - 底部 • 1 x 音频线路输出
边缘宽度 (显示器边缘至显示区域)	7.05 mm (左/右) 8.0 mm (上) 25.3 mm (下)
可调整性	
支架可调高度	0 至 115 mm
倾斜	-5° 至 21°
旋转	-30° 至 30°
枢轴	不可用
Dell Display Manager 兼容性	有
安全性	安全锁槽 (线缆锁另售) 防盗支架锁孔 (面板)

* P3418HW 色域 (典型) 基于CIE1931标准。



分辨率规格

型号	P3418HW
扫描范围 <ul style="list-style-type: none">水平垂直	30 kHz至83 kHz（自动） 56 Hz至76 Hz（自动）
最大预设分辨率	2560 x 1080 @ 60 Hz

支持的视频模式

型号	P3418HW
视频显示功能 (HDMI & DP 播放)	480p、576p、720p、1080i、 1080p、2160p

预设显示模式

下表列出了Dell能够保证图像尺寸及图像居中的预设模式：

显示模式	水平 频率(kHz)	垂直 频率(Hz)	像素时钟 (MHz)	同步极性 (水平/垂直)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1366 x 768	47.7	59.8	85.5	+/+
VESA, 2560 x 1080	66.6	60.0	185.5	+/-



电气规格

型号	P3418HW
视频输入信号	HDMI 1.4*/DP 1.2*, 每根差分线 600 mV, 每个差分对 100 欧输入阻抗
交流输入电压/频率/电流	100 VAC 至 240 VAC/50 Hz 或60 Hz \pm 3 Hz/4.0 A (典型)
电涌电流	120 V: 40 A (最大) 240 V: 80 A (最大)

* 支持DP 1.2规格其中包含HBR2 和DP音频

扬声器规格

型号	P3418HW
扬声器	2 x 9.0 W
阻抗	8 ohm

实际特性

下表列出了显示器的实际特性:

型号	P3418HW
信号电缆类型	<ul style="list-style-type: none">•数字: 可分离、HDMI、19 针•数字: 可分离、Mini-DP 到 DP、20 针•通用串行总线: 可分离、USB、9 针
尺寸 (包括支架)	
高度 (伸展时)	532.6 mm (20.97 英寸)
高度 (收缩时)	417.6 mm (16.44 英寸)
宽度	813.9 mm (32.04 英寸)
厚度	226.4 mm (8.91 英寸)
尺寸 (无支架)	
高度	368.1 mm (14.49 英寸)
宽度	813.9 mm (32.04 英寸)
厚度	51.35 mm (2.02 英寸)
支架尺寸	



支架尺寸	
高度（伸展时）	416.9 mm（16.41 英寸）
高度（收缩时）	410.0 mm（16.14 英寸）
宽度	342.2 mm（13.47 英寸）
厚度	226.4 mm（8.91 英寸）
重量	
重量（包括包装）	14.58 kg（31.30 磅）
重量（包括支架装置和电缆）	10.09 kg（22.24 磅）
重量（无支架装置）（用于壁挂或者 VESA 安装方式 - 无电缆）	6.81 kg（15.01 磅）
支架装置重量	2.76 kg（6.08 磅）

环境特性

下表列出了显示器的环境特性：

型号	P3418HW
兼容标准	<ul style="list-style-type: none"> 符合 NFPA 99 漏电流要求。 符合 RoHS 标准 无 BFR/PVC（无卤素）设备（除外接电缆）。 无砷玻璃和无汞仅限面板。
温度	<ul style="list-style-type: none"> 工作：0° C 至 40° C（32° F 至 104° F） 非工作： <ul style="list-style-type: none"> 存储时：-20° C 至 60° C（-4° F 至 140° F） 运输时：-20° C 至 60° C（-4° F 至 140° F）
湿度	<ul style="list-style-type: none"> 工作：10% 至 80%（无冷凝） 非工作： <ul style="list-style-type: none"> 存储时：5% 至 90%（无冷凝） 运输时：10% 至 90%（无冷凝）
海拔	<ul style="list-style-type: none"> 工作：4,000 m（12,000 英尺）最大值 非工作：12,191 m（40,000 英尺）最大值



散热量	410 BTU/小时(最大值)
	137 BTU/小时 (典型值)

电源管理模式

如果您的 PC 机中安装了符合 VESA DPM™ 规定的显卡或者软件，显示器可自动降低非使用状态时的功耗。这种功能称为省电模式*。计算机检测到键盘、鼠标或者其它输入设备的输入信号时，显示器自动恢复运行。下表显示了这种自动节能功能的功耗和信号。

VESA 模式	水平同步	垂直同步	视频	电源指示灯	功耗
正常运行	活动	活动	活动	白色	120 W (最大值) ** 40 W (典型值)
活动关闭模式	非活动	非活动	空白	白色 (发亮)	低于 0.5 W
关闭	-	-		关闭	低于 0.3 W *

* 只有在切断显示器的电源时，关闭模式下的功耗才为 0。

** 最大功耗是在显示器设定为最大亮度及 USB 开启状况下测得。

只有在正常运行模式下，才能使用 OSD。在活动关闭模式下按任何按钮时，将会出现以下信息的其中之一：

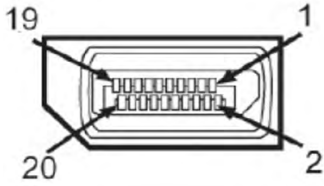


激活计算机和显示器以访问 OSD 菜单。



针脚分配

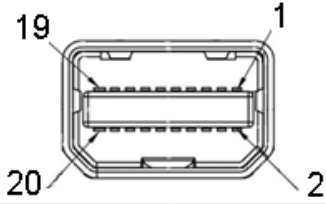
DisplayPort 连接器



插针号码	已连接信号线的 20 针一端
1	ML_Lane 3 (n)
2	GND
3	ML_Lane 3 (p)
4	ML_Lane 2 (n)
5	GND
6	ML_Lane 2 (p)
7	ML_Lane 1 (n)
8	GND
9	ML_Lane 1 (p)
10	ML_Lane 0 (n)
11	GND
12	ML_Lane 0 (p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug Detect
19	Return
20	DP_PWR



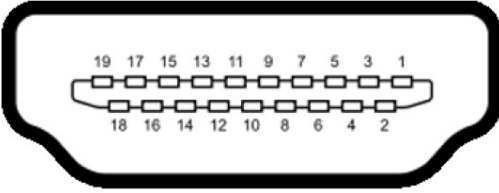
Mini DisplayPort 连接器



插针号码	已连接信号线的 20 针一端
1	GND
2	Hot Plug Detect
3	ML_Lane 3(n)
4	CONFIG1
5	ML_Lane 3(p)
6	CONFIG2
7	GND
8	GND
9	ML_Lane 2(n)
10	ML_Lane 0(n)
11	ML_Lane 2(p)
12	ML_Lane 0(p)
13	GND
14	GND
15	ML_Lane 1(n)
16	AUX_CH(p)
17	ML_Lane 1(p)
18	AUX_CH(n)
19	GND
20	DP_PWR



HDMI connector 连接器



插针号码	已连接信号线的 20 针一端
1	TMDS Data 2+
2	TMDS Data 2 Shield
3	TMDS Data 2-
4	TMDS Data 1+
5	TMDS Data 1 Shield
6	TMDS Data 1-
7	TMDS Data 0+
8	TMDS Data 0 Shield
9	TMDS Data 0-
10	TMDS Clock+
11	TMDS Clock Shield
12	TMDS Clock-
13	CEC
14	Utility
15	SCL
16	SDA
17	ODC/CEC Ground
18	+5 V Power
19	Hit Plug Detect



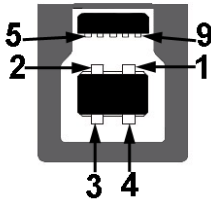
通用串行总线 (USB) 接口

本节介绍显示器上的 USB 端口。

注: 本显示器兼容超高速 USB 3.0。

传输速度	数据传输率	功耗*
超高速	5 Gbps	4.5 W (每个端口的最大值)
高速	480 Mbps	4.5 W (每个端口的最大值)
全速	12 Mbps	4.5 W (每个端口的最大值)

USB 上游连接器



插针号码	连接器的 9 针一端
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Shell	Shield




USB 下游连接器





插针号码	连接器的 9 针一端
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX_
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Shield

USB 端口

- 1 上游 - 底部
- 4 下游- 2 底部 和 2 侧面

充电端口- (带  闪电图标的端口) ; 如果设备兼容 BC1.2, 则支持快速充电。.

 **注: USB 3.0 功能要求使用兼容 USB 3.0 的计算机。**

 **注: 显示器的 USB 接口只有在显示器已开启或者在省电模式中才可使用。如果关闭显示器后重新开机, 连接的外围设备可能需要数秒时间才可继续正常工作。**



即插即用功能

您可以在任何支持即插即用的系统中安装此显示器。此显示器会自动使用显示数据通道 (DDC) 协议为计算机提供其扩展显示标识数据 (EDID)，以便系统可以自行配置，并优化显示器设置。显示器的安装大多自动执行。若需要，您也可以选择不同的设置。

液晶显示器质量和像素政策


在液晶显示器的制造过程中，在有些情况下一个或多个像素可能处于固定不变的状态。固定不变的像素在视觉上是一个非常小的极暗或极亮的变色点。当像素保持永久点亮时，称为“亮点”。当像素保持黑色时，称为“暗点”。


在几乎所有情况下，这些固定不变的像素很难发现，也不影响显示屏的质量或使用。一个显示屏上有1到5个固定不变的像素属于正常现象，符合竞争性标准。有关的详细信息，请访问Dell支持网站：

<http://www.dell.com/support/monitors>。

维护指南

显示器保养

 **注意：**请在清洁显示器之前先阅读安全说明并遵照执行。

 **警告：**在清洁显示器之前，先从电源插座上拔下显示器电源线。

为达到最佳实践效果，请在打开包装、清洁、或操作显示器时遵循下面列表中的说明：


- 在清洁防静电屏幕时，将一块干净的软布在水中略微蘸湿。如果可能，请使用适用于防静电涂层的专用屏幕清洁棉纸或溶剂。不要使用苯、稀释剂、氨水、研磨剂或压缩空气。
- 使用略微蘸温水的布清洁塑料。避免使用任何清洁剂，否则可能会在塑料上留下痕迹。
- 如果在打开显示器包装时发现白色粉末，请用布擦去。在运输显示器过程中可能会产生白色粉末。
- 操作显示器时一定要小心，因为深色的显示器比浅色的显示器更容易被刮擦和留下明显的刮痕。
- 为使显示器保持最佳图像质量，请使用动态变化的屏幕保护程序，并在不使用显示器时关闭其电源。




设置显示器

连接支架

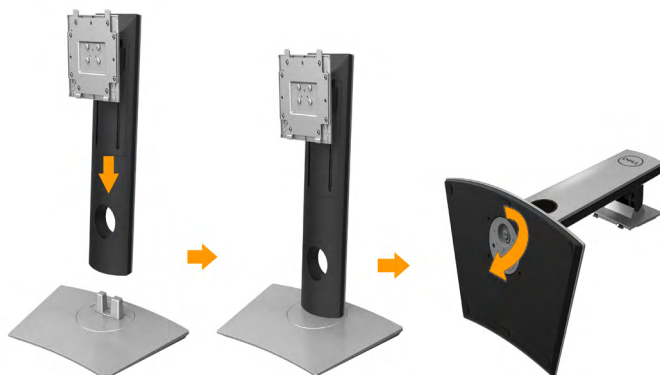
 注: 在交付显示器时, 支架并未安装。

 注: 这适用于带支架的显示器。如购买了其它的支架时, 请参阅相应的支架安装指南以了解安装说明。

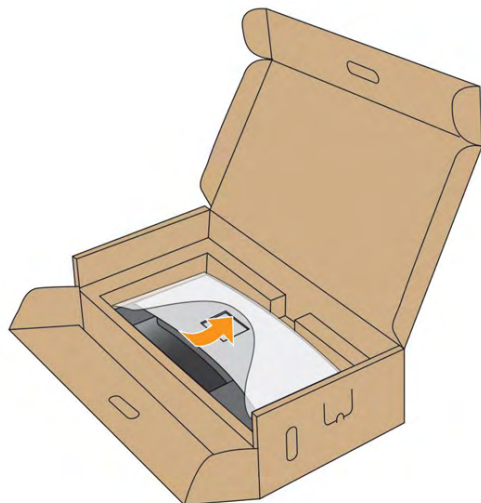
 注意: 进行连接支架之前不要从包装盒中取出显示器。

在连接显示器支架时:

1. 按纸盒口封上的说明, 将支架从其固定的顶部缓冲垫中取出。
2. 将底座突出体完全插入支架插孔。
3. 抬起螺栓把手, 并顺时针旋转螺栓。
4. 全部锁紧后, 将螺栓把手折入凹槽。

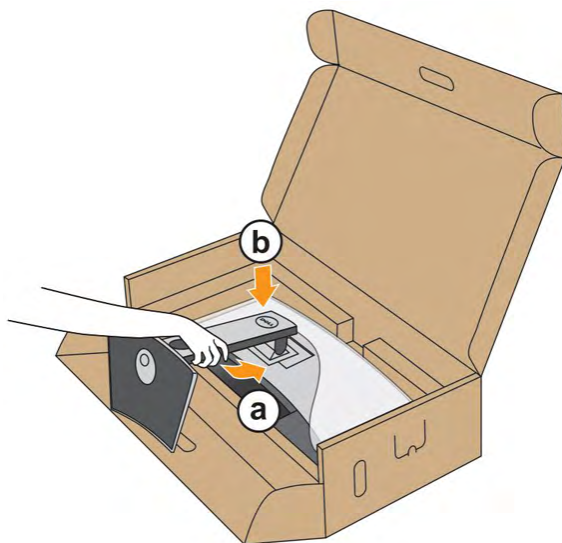


5. 掀起保护袋（如图所示）以露出组装支架的 VESA 区域。



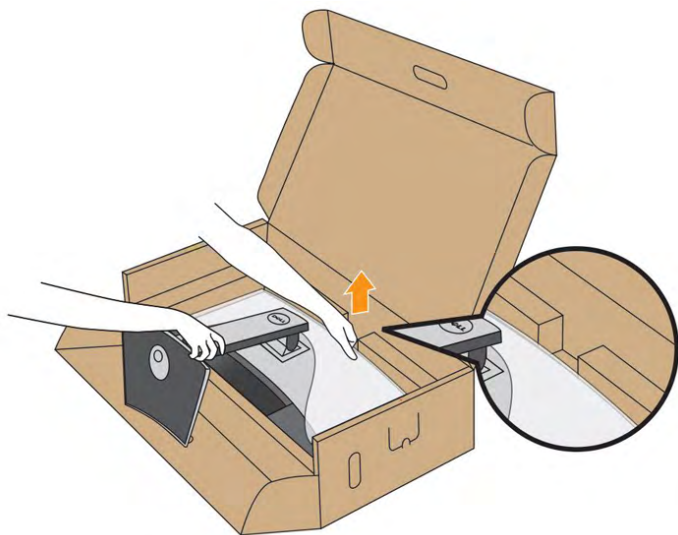
6. 将支架装置连接到显示器上。

- a 将显示器背面的凹槽对准支架上部的两个扣件。
- b 按压支架，直到扣入定位。



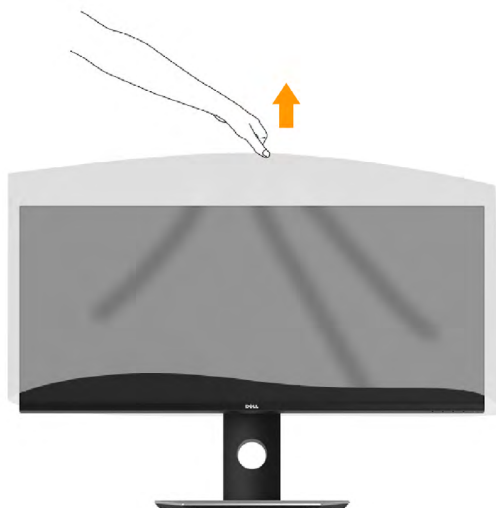
7. 直立显示器。

- a 将一只手滑入缓冲垫的底部，而另一只手握住支架。
- b 小心抬起显示器以防止其滑落或掉落。



△ 注意: 抬起显示器时请小心不要压到面板屏幕。

8. 将外罩从显示器上卸下。



连接显示器

⚠警告： 在开始本节中的任何步骤之前，请遵照安全说明中的内容执行。

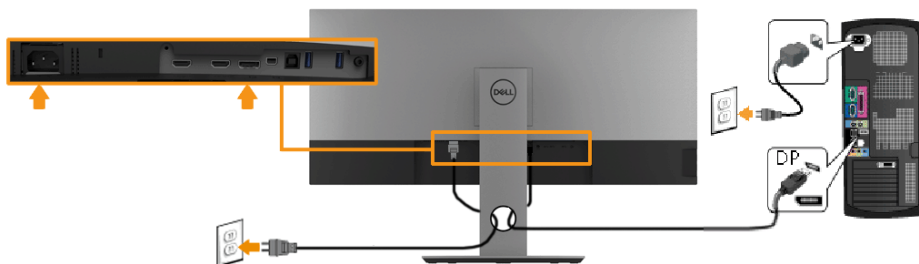
将显示器连接到计算机：

1. 关闭计算机，拔掉电源线。
2. 在您的计算机后面针对相对应的视频端口连接黑色VGA， DisplayPort， Mini-DP to DP， 或HDMI电缆。

连接 HDMI 电缆



连接黑色 DisplayPort (Mini-DP 到 DP) 电缆



连接黑色 DisplayPort (DP 到 DP) 电缆

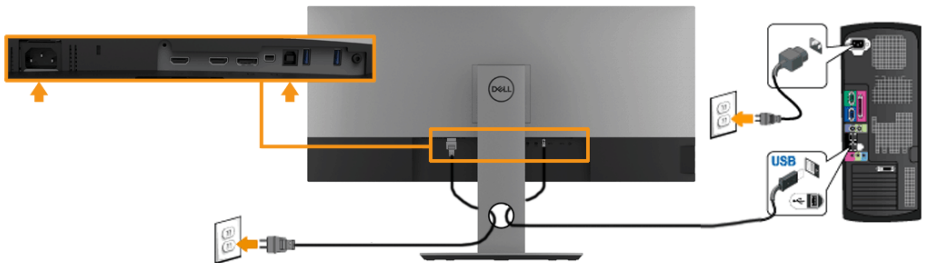


连接3.0 cable

注: 为防止数据损坏或丢失, 在更改 USB 上游端口之前, 确认连接到显示器 USB 上游端口的计算机“没有”正在使用的 USB 存储设备。

完成 Mini-DP 到 DP/DP/HDMI 电缆的连接之后, 按照以下步骤将 USB 3.0 电缆连接到计算机并完成显示器设置:

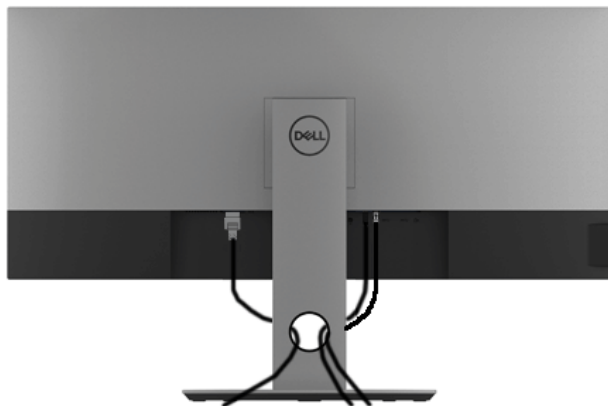
1. 连接上游 USB 3.0 端口 (供应的电缆) 到计算机上适当的 USB 3.0 端口。(详情请参见侧视图)
2. 将 USB 3.0 外围设备连接到显示器的下游 USB 3.0 端口。
3. 计算机和显示器的电源电缆插入附近的插座。
4. 开启显示器和计算机。如果显示器显示图像, 表示安装已经完成。如果没有显示图像, 请参见通用串行总线 (USB) 特定问题。
5. 使用显示器支架上的电缆管理槽管理电缆。



注: 图解计算只用于图示。此功能的显示会因计算机而有所不同。




管理电线




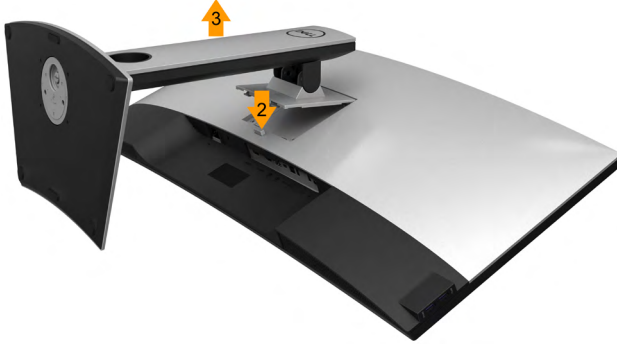
将所有必要电线连接到显示器和计算机后，（电线连接参见“连接显示器”）如上所示管理所有电线。



拆卸显示器支架

 注：为避免在拆卸支架时划伤曲面液晶显示屏，必须将显示器放在柔软干净的泡沫塑料上。与硬物的直接接触可能会损坏曲面显示器。

 注：这适用于带支架的显示器。如购买了其它的支架时，请参阅相应的支架安装指南以了解安装说明。

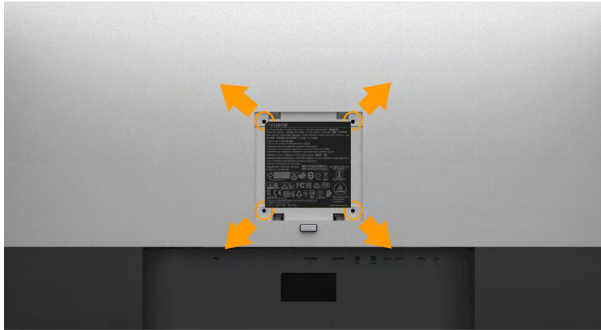


在拆卸支架时：

1. 将显示器放在软布或软垫上。
2. 按住支架卸下按钮。
3. 从显示器位置向上提起支架。



墙面安装（选配）



（螺丝尺寸：M4 x 10 mm）。

参见VESA兼容底座装配套件随附的使用说明。


1. 将显示器面板放到铺有软布或软垫的平稳桌面上。
2. 卸下底座。
3. 使用螺丝刀卸下用于固定塑料盖的4个螺丝。
4. 将壁挂套件中的装配架安装到液晶显示器上。
5. 按照底座装配套件随附的说明将液晶显示器安装到墙壁上。

注：只能使用 UL 列表中规定的壁挂支架，并且最小承受重量/负载为 6.87 公斤。(P3418HW)



操作显示器

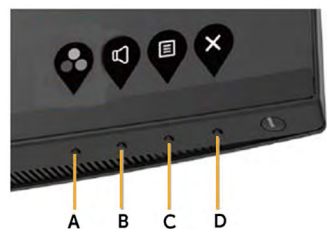
打开显示器电源



按下  按钮打开显示器电源。



使用前面板控制

使用显示器正面的控制按钮调节显示图像的特性。







前面板按键		说明
A	 预设模式	使用预设模式键从列表中选择预设颜色模式。参见 使用屏幕显示(OSD)菜单 。
B	 音量	使用此按钮可调整音量。 最小为“0” (-)。
C	 菜单	使用菜单键打开屏幕显示 (OSD)。
D	 退出	使用退出键退出屏幕显示 (OSD) 菜单和子菜单。




前面板按键




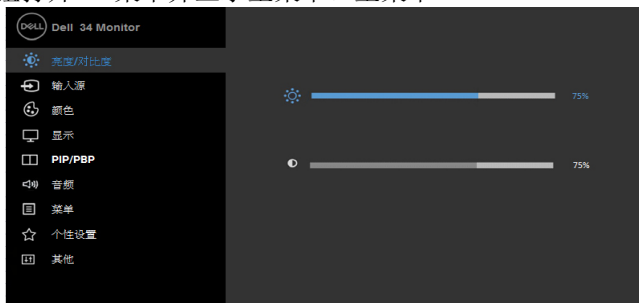
前面板按键		说明
A	 向上	使用向上键调整（增大范围）OSD菜单中的项目。
B	 向下	使用向下键调整（减小范围）OSD菜单中的项目。
C	 确定	使用确定键确认您的选择。
D	 返回	使用返回键返回上一菜单。











使用屏幕显示(OSD)菜单

访问菜单系统

 **注：**如果您更改了设置，随后继续到另一个菜单或退出 OSD 菜单，显示器会自动保存所做更改。如果您更改了设置，并等待 OSD 菜单消失，所做更改也会保存。

1. 按  按钮打开OSD菜单并显示主菜单。主菜单



- 按  和  按钮切换菜单中的选项。当您从一个图标移动到另一个图标时，选项名称会高亮显示。
- 如要选择菜单中高亮显示的项目，请再按一次  按钮。
- 按  和  按钮选择所需的参数。
- 按  按钮激活滑块，然后根据菜单上的指示，使用  或  按钮进行更改。
- 选择  返回上一菜单而不接受当前设置，或者选择  接受当前设置并返回上一菜单。

下表列出了所有OSD菜单选项以及它们的功能。

图标	菜单和子菜单	说明
	能耗	此计量表实时显示此显示器的能耗情况。
	亮度/对比度	使用亮度和对比度菜单调整亮度/对比度。  
	亮度	调整背光灯的亮度。 按  键提高亮度，按  键降低亮度（最小0 ~ 最大100）。
	对比度	调整显示器屏幕的对比度或者暗色和亮色之间的差异程度。 先调整亮度，需要进一步调整时再调整对比度。 按  键提高对比度，按  键降低对比度（最小0 ~ 最大100）。

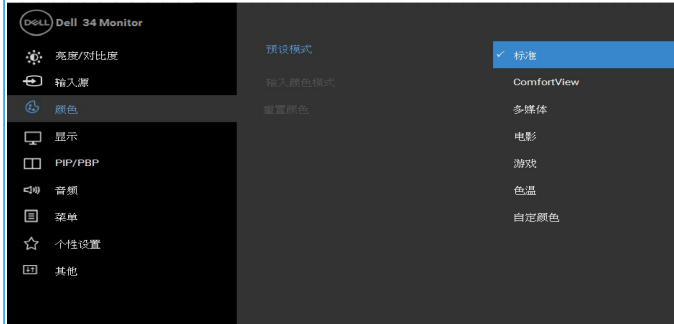




	输入源	<p>使用输入源菜单选择显示器连接的不同视频信号。</p> 
	DP	<p>当使用 DisplayPort (DP) 连接器时，选择 DP 输入。按选择 DisplayPort 输入源。</p>
	mDP	<p>当使用 Mini DisplayPort (mDP) 连接器时，选择 mDP 输入。按  选择 Mini DisplayPort 输入源。</p>
	HDMI 1	<p>当使用 HDMI 1 连接器时，选择 HDMI 1 输入。按  选择 HDMI 1 输入源。</p>
	HDMI 2	<p>当使用 HDMI 2 连接器时，选择 HDMI 2 输入。按  选择 HDMI 2 输入源。</p>
	自动选择	<p>选择自动选择可以扫描可用的输入信号。</p>
	重置输入源	<p>将显示器的输入设置重新设为出厂设置。</p>
	颜色	<p>使用颜色菜单调整显示器的颜色设置。</p> 



预设模式

从列表中选择预设颜色模式。



- **标准**：加载显示器的默认颜色设置。这是默认预设模式。
- **ComfortView（舒适屏幕）**：降低屏幕发射的蓝光强度，让眼睛看起来更舒适。
注：为降低因为长期使用显示器而引起眼疲劳和颈部 / 手臂 / 背部 / 肩部疼痛的风险，我们建议您：
 - 将屏幕置于距离您的眼睛约20 — 28英寸（50–70厘米）的位置。
 - 使用显示器时，经常眨眼以湿润您的眼睛。
 - 每隔2个小时应有意识地休息20分钟。
 - 休息期间，将视线从显示器移开并凝视20英尺之外的远处目标至少20秒钟。
 - 在休息期间进行伸展运动以缓解颈部/手臂/背部/肩部肌肉紧张。
- **电影**：为电影加载理想的颜色设置。
- **游戏**：为大多数游戏应用加载理想的颜色设置。
- **色温**：可以选择色温：5000K、5700K、6500K、7500K、9300K 和 10000K。
- **自定义颜色**：手动调整颜色设置。按  和  键调整红色、绿色和蓝色的值，生成您自己的预设颜色模式。



<p>输入颜色格式</p>	<p>将视频输入模式设为：</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB：当您的显示器通过 DP 适配器连接到计算机或 DVD 播放机时，选择此选项。 • YPbPr：如果 DVD 播放器只支持 YPbPr 输出，选择此选项。 
<p>色调</p>	<p>此功能可以将视频图像的颜色改为绿色或紫色。通常用于将颜色调整到需要的肤色调。使用  或  将色调从“0”调整到“100”。</p> <p>使用  增加视频图像的绿色程度。</p> <p>使用  减少视频图像的紫色程度。</p>
<p>饱和度</p>	<p>此功能可以将视频图像的颜色改为绿色或紫色。通常用于将颜色调整到需要的肤色调。使用  或  将色调从“0”调整到“100”。</p> <p>使用  增加视频图像的颜色显示。</p> <p>使用  减少视频图像的单体显示。</p> <p>注： 仅在选择电影或游戏预设模式时才可以使用饱和度调节。</p>
<p>重置颜色</p>	<p>将显示器的颜色设置恢复至出厂默认设置。</p>





显示



使用显示菜单调整显示器的显示设置。



宽高比


将图像宽高比调节为宽高比 21:9、自动缩放4:3。

清晰度

此功能可使图像看起来更锐利或更柔和。使用  或  在0到100的范围内调整锐度。

动态对比

可增强对比度，呈现更加清晰细致的图像质量。

按  按钮选择“开”或“关”动态对比。

注： 在选择游戏或电影预设模式时，动态对比可以提供较高的对比度。

响应时间

让您将响应时间设置为普通或快速。

重置显示器

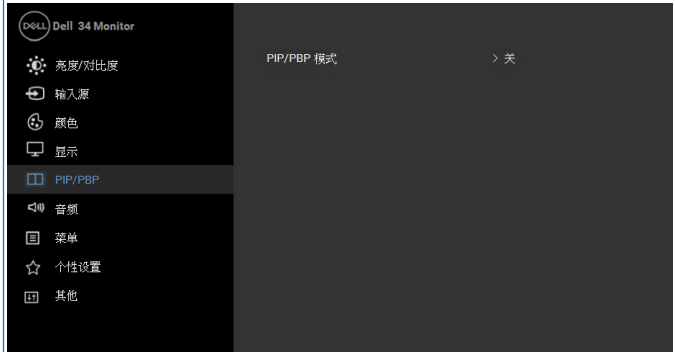
选择此选项可以恢复默认显示设置。





PIP/PBP

本功能可以显示第二个影像来源的画面。



主窗口	子窗口			
	DP	mDP	HDMI 1	HDMI 2
DP	X	✓	✓	✓
mDP	✓	X	✓	✓
HDMI 1	✓	✓	X	✓
HDMI 2	✓	✓	✓	X

注：在 PBP 下的影像将显示在画面中央，而不是显示整个画面。

PIP/PBP 模式

将 PIP/PBP（画中画/ 画外画）模式调整为 PIP 小、PIP 大、PBP。您可以选择关以禁用此功能。

PIP 小	PIP 大
PBP	

PIP/PBP (子)

在可能连接到显示器的不同视频信息之间进行选择，以用于 PIP/PBP 子窗口。

PIP 位置

选择 PIP 子窗口位置。

使用 或 可浏览以及 可选择左上、右上、右下或左下。



	视频切换	选择以在 PIP/PBP 模式中的主窗口和子窗口之间切换视频。
	音频	允许从主窗口或子窗口选择音频来源。
	对比度 (子)	调整在 PIP/PBP 模式下的图像对比度。 按  按钮可以提高对比度，按  按钮可以降低对比度。
	音频	
	音量	使用  或  调整音量水平，从“0”调整到“100”。
	扬声器	让您启用或禁用扬声器功能。
	重置音频	选择此选项可恢复默认音频设置。





菜单

选择此选项调整OSD的设置，如OSD语言、菜单在屏幕上的停留时间等。



语言

为OSD显示设置八种语言之一：英语、西班牙语、法语、德语、葡萄牙语、俄语、简体中文、日语。

透明度

调整OSD背景，从不透明到透明。

定时器

设置在按下显示器上的一个按键后，OSD保持显示的时间长度。

使用 和 键调整滑块，范围是从5秒到60秒（以1秒为单位）。

重置菜单

选择此选项可以恢复默认菜单设置。



	个性设置	<p>选择此选项可设置两个快捷键。</p> <p>用户可以选择“预设模式”、“亮度/对比度”、“输入源”，或者“宽高比”，将其设成快捷键。</p>  
	LED 电源按钮	让您设置开启或关闭电源 LED 指示灯以节能。
	USB	<p>让您在显示器处于待机模式时启用或禁用 USB 功能。</p> <p>注：仅在 USB 上游电缆拔出时，可在待机模式下开/关 USB。当 USB 上游电缆插入时，此选项将无法选取。</p>
	其他	<p>选择此选项可调整 OSD 设置，如 DDC/CI、LCD 调节等。</p>  
	显示内容	显示当前显示器的设置

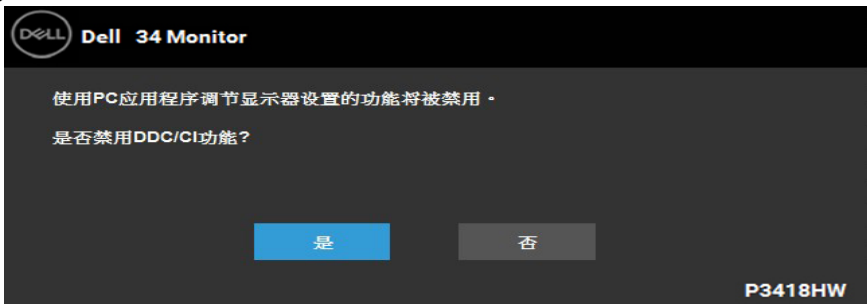


<p>DDC/CI</p>	<p>DDC/CI（显示数据通道/命令接口）允许使用计算机上的软件来调整显示器的显示设置，如亮度、颜色平衡等。</p> <p>启用（默认设置）：优化显示器的性能，提供更好的用户体验。</p> <p>禁用：禁用DDC/CI选项，屏幕上显示下面的消息。</p>  
<p>LCD调节</p>	<p>此功能可帮助消除轻微的图像残留现象。</p> <p>如果显示器上残留有图像，可以选择LCD调节来消除图像残留现象。使用液晶调整功能时可能需要一些时间。液晶调整功能无法消除严重的图像残留现象。</p> <p>注：仅当出现图像残留现象时才使用液晶调整。</p> <p>当用户选择“启用”液晶调整时，显示下面的警告消息：</p>  
<p>重置其它设置</p>	<p>选择此选项可以将其他设置（如DDC/CI）恢复至默认值。</p>
<p>工厂重置</p>	<p>将所有OSD设置恢复至出厂预设值。</p>

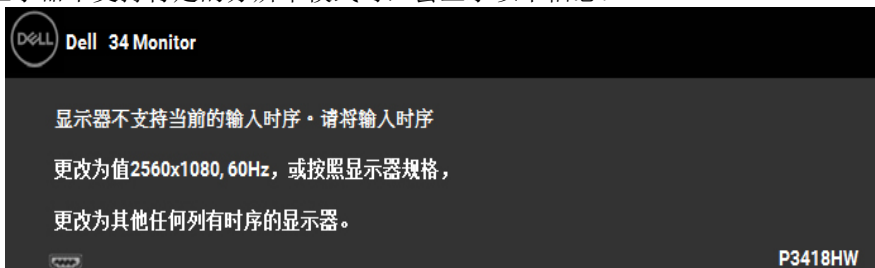


OSD消息

当启用动态对比功能时（在这些预设模式中： 游戏或电影），将禁用手动调节亮度。

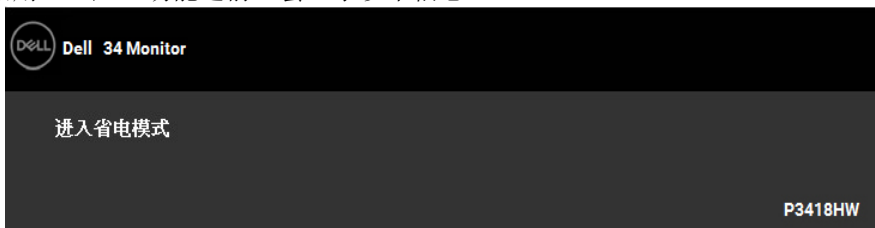


在显示器不支持特定的分辨率模式时，会显示以下信息：

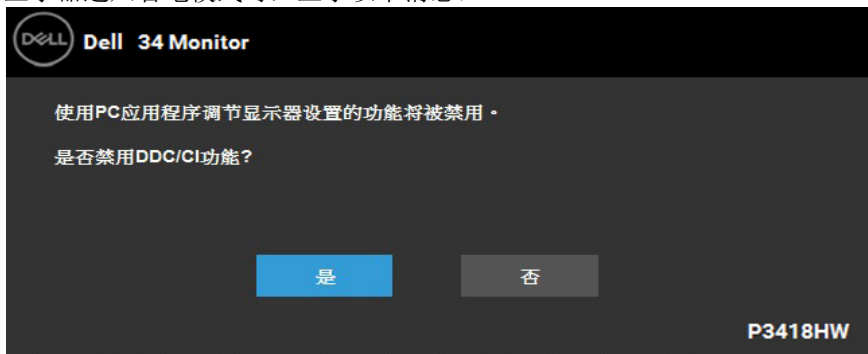


这表示显示器无法与从计算机接收的信号同步。关于本显示器支持的水平和垂直频率，请参见显示器规格。推荐模式为 2560x 1080。

在禁用 DDC/CI 功能之前，会显示以下信息：



在显示器进入省电模式时，显示以下消息：

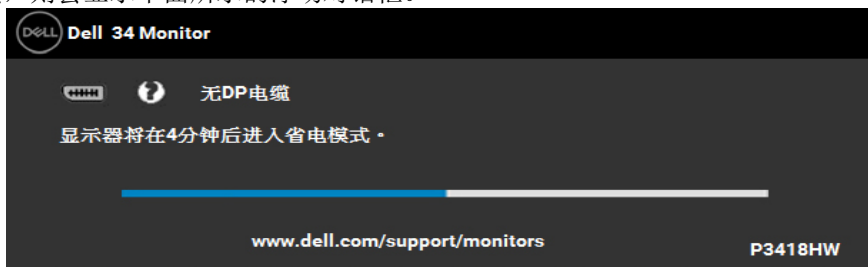


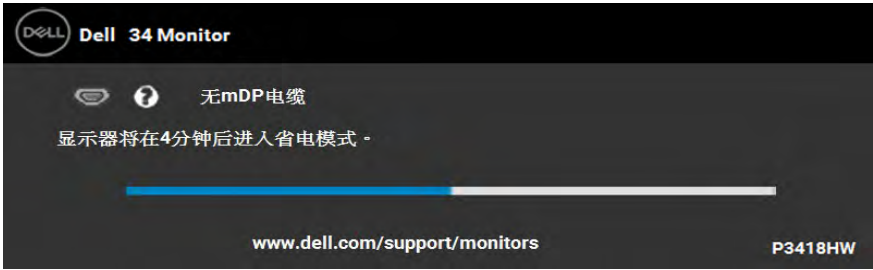
激活计算机并唤醒显示器以访问OSD。

根据选定的输入，如果按下电源按钮之外的任一按钮，会显示以下的信息：



如果选择了 HDMI、Mini DisplayPort 或 DP 输入，并且相应的电缆均未连接，则会显示下面所示的浮动对话框。





详情请见故障排除



设置最大分辨率

在Windows Vista、Windows 7、Windows 8 或 Windows 8.1 中：

1. 仅限Windows 8 或 Windows 8.1：选择桌面平铺以切换到经典桌面。
2. 右键单击桌面，然后单击**屏幕分辨率**。
3. 单击屏幕分辨率下拉列表，选择2560 x 1080。
4. 单击“确定”。

在Windows 10 中：


1. 右键单击桌面，然后单击**显示设置**。
2. 单击**高级显示设置**。
3. 单击屏幕分辨率下拉列表，选择2560 x 1080。
4. 单击**应用**。

如果不显示 2560x 1080 选项，可能需要更新图形驱动程序。请根据您使用的计算机系统选择下面合适的方案，并按照说明进行操作

- **如果您使用的是Dell台式机或Dell便携电脑且可访问Internet**
- **如果您使用的不是Dell台式机、便携电脑或图形卡**



如果您使用的是Dell台式机或Dell便携电脑且可访问Internet

1. 访问<http://www.dell.com/support>，输入您的服务标签，下载图形卡的最新驱动程序
2. 安装图形适配器的驱动程序后，重新尝试将分辨率设为 2560 x 1080。
 **注：如果无法将分辨率设为2560 x 1080,请联系Dell以了解支持这些分辨率的图形适配器。**


如果您使用的不是Dell台式机、便携电脑或图形卡

在Windows Vista、Windows 7、Windows 8 或Windows 8.1中：

1. 仅限Windows 8或Windows 8.1：选择桌面平铺以切换到经典桌面。
2. 右键单击桌面，单击**个性化**。
3. 单击**更改显示设置**。
4. 单击**高级设置**。
5. 根据窗口顶部的说明，确认图形控制器的厂商（如NVIDIA、ATI、Intel等）。
6. 请访问图形卡提供商的网站以获取更新的驱动程序（如<http://www.ATI.com>或<http://www.NVIDIA.com>）。
7. 安装图形适配器的驱动程序后，重新尝试将分辨率设为 2560x 1080。

在Windows 10 中：

1. 右键单击桌面，然后单击**显示设置**。
2. 单击**高级显示设置**。
3. 单击**显示适配器属性**。
4. 根据窗口顶部的说明，确认图形控制器的厂商（如NVIDIA、ATI、Intel等）。
5. 请访问图形卡提供商的网站以获取更新的驱动程序（如<http://www.ATI.com>或<http://www.NVIDIA.com>）。
6. 安装图形适配器的驱动程序后，重新尝试将分辨率设为 2560 x 1080 。

 **注：如果无法将分辨率设为 2560x 1080，请联系您计算机的制造商，或者考虑购买能支持视频分辨率 2560x 1080 的图形适配器。**




使用倾斜

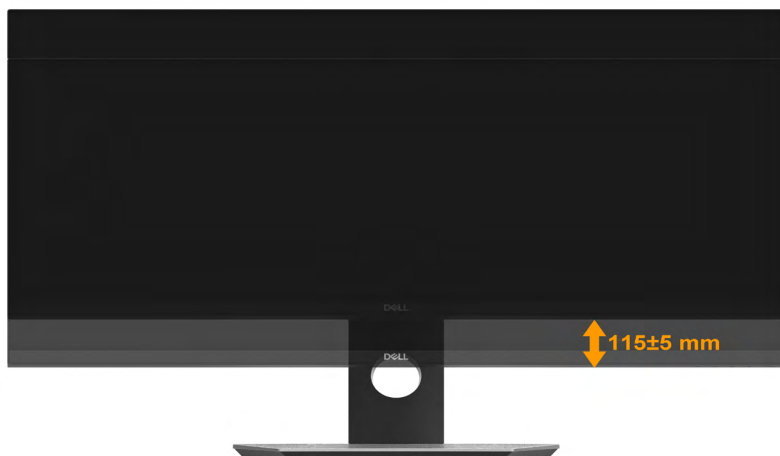
倾斜


利用底座组件，您可以倾斜显示器，以取得最佳的视角。



 注：出厂时，底座与显示器是分离的。

垂直展开



 注: 支架的垂直展开高度最大为 115 mm。下图显示了如何垂直展开支架。



故障排除

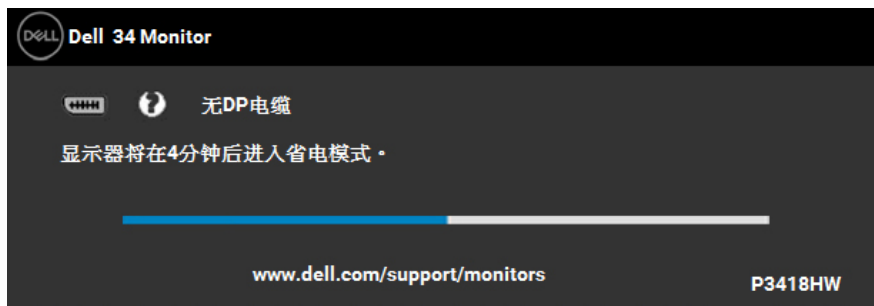
 **警告：** 在开始本节中的任何步骤之前，请遵照安全说明中的内容执行

自检

这款显示器提供一个自检功能，可以让您检查显示器是否工作正常。如果显示器和计算机已正确连接，但显示器屏幕仍为黑屏，请执行以下步骤来运行显示器自检：

1. 关闭计算机和显示器。
2. 从计算机背后拔掉视频线。为确保自检操作正常，请从计算机后部拔掉所有视频线。
3. 打开显示器电源。

如果显示器检测不到视频信号但工作正常，会出现浮动的对话框（黑色背景）。在自检模式下，电源LED保持白色。另外，根据所选的输入，下面所示的一个对话框会在屏幕上连续滚动显示。



4. 在正常系统操作期间，如果视频线断开连接或已损坏，也会出现这个对话框。显示器在此状态停留5分钟后进入节能模式。
5. 关闭显示器，重新连接视频线，然后打开计算机和显示器的电源。


如果在执行以上步骤之后显示器屏幕仍然保持黑屏，则显示器工作正常，请检查一下视频控制器和计算机。



内置诊断

此显示器有一个内置诊断工具，可帮助您确认所遇到的屏幕异常是显示器问题还是计算机和视频卡问题。



 **注：**仅当拔掉了视频线并且显示器处于自检模式时，可以运行内置诊断。

运行内置诊断：

1. 确保屏幕洁净（屏幕表面没有灰尘颗粒）。
2. 从计算机或显示器后部拔掉视频线。显示器随后进入自检模式。
3. 同时按住前面板上的按钮1和按钮4约2秒钟。显示一个灰色画面。
4. 仔细检查屏幕是否存在异常。
5. 再次按前面板上的按钮4。画面颜色变为红色。
6. 检查显示屏是否存在任何异常。
7. 重复步骤5和6，检查绿色、蓝色、黑色、白色、以及文本屏幕显示。

当文本画面出现时，测试完毕。如要退出，请再按一次按钮4。

如果使用内置诊断工具未检测到任何屏幕异常，则说明显示器工作正常。请检查视频卡和计算机。



常见问题

下表包含了您可能遇到的显示器常见问题的一般信息以及可能的解决办法。

常见现象	您遇到的问题	可能的解决办法
没有视频/电源LED不亮	没有画面	<ul style="list-style-type: none">• 确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。• 使用其他电气设备确认电源插座是否工作正常。• 确保通过输入源选择菜单选择正确的输入源。• 确保电源按钮完全按下。
没有视频/电源LED点亮	没有画面或没有亮度	<ul style="list-style-type: none">• 通过OSD提高亮度和对比度。• 执行显示器自检功能检查。• 检查视频线接头插针是否有弯曲或折断。• 确保通过输入源选择菜单选择正确的输入源。• 运行内置诊断。
聚焦不好	画面模糊不清，出现重影	<ul style="list-style-type: none">• 通过OSD执行自动调整。• 通过OSD调整相位和像素时钟。• 不要使用视频延长线。• 将显示器恢复至出厂设置。• 将视频分辨率改为正确的宽高比。
视频摇晃不定	画面波动或轻微移动	<ul style="list-style-type: none">• 通过OSD执行自动调整。• 通过OSD调整相位和像素时钟。• 将显示器恢复至出厂设置。• 检查一下环境因素。• 改变显示器位置，将其移到其他房间进行测试。



像素缺失	液晶屏幕有斑点	<ul style="list-style-type: none"> • 关机后再开机。 • 像素永久不亮是液晶技术可能出现的一个固有缺陷。 • 有关Dell显示器品质和像素策略的详细信息，请访问Dell支持网站： www.dell.com/support/monitors。
亮点像素	液晶屏幕上有亮点	<ul style="list-style-type: none"> • 关机后再开机。 • 像素永久不亮是液晶技术可能出现的一个固有缺陷。 • 有关Dell显示器品质和像素策略的详细信息，请访问Dell支持网站： www.dell.com/support/monitors。
亮度问题	画面太暗或太亮	<ul style="list-style-type: none"> • 将显示器恢复至出厂设置。 • 通过OSD执行自动调整。 • 通过OSD调整亮度和对比度。
画面几何扭曲	屏幕没有正确居中	<ul style="list-style-type: none"> • 将显示器恢复至出厂设置。 • 通过OSD执行自动调整。 • 通过OSD调整亮度和对比度。
水平/垂直线条	屏幕上有一条或多条线	<ul style="list-style-type: none"> • 将显示器恢复至出厂设置。 • 通过OSD执行自动调整。 • 通过OSD调整相位和像素时钟。 • 执行显示器自检功能检查，确认在自检模式下是否也出现这些线条。 • 检查视频线接头插针是否有弯曲或折断。



同步问题	屏幕杂乱或分裂	<ul style="list-style-type: none"> • 将显示器恢复至出厂设置。 • 通过OSD执行自动调整。 • 通过OSD调整相位和像素时钟。 • 执行显示器自检功能检查，确认在自检模式下是否也出现杂乱的屏幕。 • 检查视频线接头插针是否有弯曲或折断。 • 以安全模式重新启动计算机。
与安全相关的问题	看到冒烟或火花	<ul style="list-style-type: none"> • 不要执行任何故障排除步骤。 • 立即与Dell联系。
间歇性问题	显示器开关功能失常	<ul style="list-style-type: none"> • 确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。 • 将显示器恢复至出厂设置。 • 执行显示器自检功能检查，确认在自检模式下是否也出现间断问题。
缺少颜色	画面缺少颜色	<ul style="list-style-type: none"> • 执行显示器自检功能检查。 • 确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。 • 检查视频线接头插针是否有弯曲或折断。
颜色不正确	画面颜色不佳	<ul style="list-style-type: none"> • 在颜色OSD中，将颜色设置模式改为图形或视频（视应用程序而定）。 • 在颜色设置OSD中，尝试其他颜色预设设置。如果关闭了颜色管理，则在颜色设置OSD中调整R/G/B值。 • 在颜色OSD中，将输入颜色格式改为PC RGB或YPbPr。
图像残留（由于显示器长时间显示一个静态图像）	淡淡的静态图像阴影显示在屏幕上	<ul style="list-style-type: none"> • 每当不使用显示器时，使用电源管理功能关闭显示器（有关的详细信息，请参见电源管理模式）。 • 此外，最好使用动态变化的屏幕保护程序。



产品特定问题

特定现象	您遇到的问题	可能的解决办法
屏幕画面太小	画面在屏幕居中，但没有填满整个显示区域	<ul style="list-style-type: none">在显示的 OSD 菜单中检查宽高比设置。将显示器恢复至出厂设置。
不能使用前面板上的按钮调整显示器	OSD不出现在屏幕上	<ul style="list-style-type: none">关闭显示器，拔掉电源线后重新插上，然后打开显示器电源。检查 OSD 菜单是否被锁定。若是，按住电源按钮旁边的按钮 6 秒钟解锁（参见锁）。
按用户控制时没有输入信号	没有画面，LED指示灯显示白色。当按“向上”、“向下”或“菜单”键时，显示消息“无输入信号”。	<ul style="list-style-type: none">检查信号源。移动计算机鼠标或按键盘上的任意键，确保计算机未处于节能模式。检查信号线是否正确插入。必要时，重新插入信号线。重新启动计算机或视频播放器。
画面不填满整个屏幕	画面无法占满屏幕高度或宽度	<ul style="list-style-type: none">由于DVD的不同视频格式（宽高比），显示器可能全屏显示。运行内置诊断。

通用串行总线 (USB) 特定问题

特定症状	遇到的问题	可采取的解决方案
USB 接口不工作	USB 外围设备不工作	<ul style="list-style-type: none">检查显示器是否已经开启。将上游电缆重新连接到计算机。重新连接 USB 外围设备（下游连接器）。关闭并重新开启显示器。重新启动计算机。某些 USB 设备（例如外置硬盘驱动器需要较高电流）；将设备直接连接到计算机系统。使用两个上游连接时，断开一个上游 USB 电缆的连接



高速 USB 3.0 接口速度缓慢	高速 USB 3.0 外围设备工作速度缓慢或者根本不工作	<ul style="list-style-type: none"> • 检查计算机是否兼容 USB 3.0。 • 某些计算机同时配置 USB 3.0、USB 2.0 和 USB 1.1 端口。确保使用正确的 USB 端口。 • 将上游电缆重新连接到计算机。 • 重新连接 USB 外围设备（下游连接器）。 • 重新启动计算机。
无线鼠标不工作或延迟	无响应或响应缓慢	<ul style="list-style-type: none"> • 增长 USB 3.0 外围设备和无线 USB 接收器之间的距离。 • 尽可能将无线 USB 接收器置于离无线鼠标较近的位置。 • 尽可能使用 USB 延长线将无线 USB 接收器置于离 USB 3.0 端口较远的位置。

扬声器特定问题

特定症状	遇到的问题	可采取的解决方案
扬声器没有声音	无法听到任何声音	<ul style="list-style-type: none"> • 关闭显示器，拔下并重新插入显示器电源线，然后打开显示器。 • 检查音频电缆是否正确连接到计算机音频输出端口。 • 将音频线从音频输出端口拔出。 • 将显示器复位至出厂设置。



附录

安全说明

⚠警告：如果不按本文档所述使用控制、进行调整或执行其它任何过程，可能导致电击、触电和/或机械伤害。

关于安全说明信息，请参见产品信息指南。

FCC声明（仅限美国）和其他管制信息

关于FCC声明和其他管制信息，请参见管制符合性网站，网址是www.dell.com/regulatory_compliance。

本设备符合FCC规则第15部分的要求。此设备在运行时符合下面两个条件：

- (1) 此设备不会产生有害干扰
- (2) 此设备必须承受接收到的任何干扰，包括可能导致意外操作的干扰

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

生产者名称	戴尔（中国）有限公司
规格型号	P3418HW
能效等级	一级
能源效率 (cd/W)	≥1.5
关闭状态功率 (W)	≤0.5
睡眠状态功率 (W)	≤0.5
产品类型	标准显示器
依据国家标准	GB 21520-2015

联系Dell

对于美国用户，请拨打电话800-WWW-DELL (800-999-3355)。

📄 注：如果您没有可用的Internet连接，可在购买发票、包装物、付费单、或Dell产品宣传页上查找联系信息。

Dell提供多种在线和电话支持与服务选项。具体情况视国家（地区）和产品而定，有些服务在您所在地区可能不提供。

获取在线显示器支持内容：

- 访问 www.dell.com/support/monitors
- 就销售、技术支持或客户服务等问题联系Dell

