

# Dell P3418HW

## คู่มือผู้ใช้จอภาพ

รุ่น: P3418HW  
รณตามขอมบงค้บ: P3418HWf





**หมายเหตุ:** หมายเหตุ เป็นการระบุถึงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ได้ดียิ่งขึ้น



**ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง เป็นการระบุถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์ หรือข้อมูลที่อาจสูญหายได้ หากไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ



**คำเตือน:** คำเตือน เป็นการระบุให้เห็นถึงความเป็นไปได้ที่อาจเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือการเสียชีวิต

**Copyright © 2017 Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ทุกประการ Dell, EMC และ**  
เครื่องหมายการค้าอื่น ๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายการค้า  
อื่น ๆ อาจจะเป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของที่แท้จริง

2017 - 07

Rev. A00

# สารบัญ

<b>เกี่ยวกับจอภาพของคุณ . . . . .</b>	<b>6</b>
รายการในกล่องบรรจุ . . . . .	6
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์ . . . . .	7
การระบุชิ้นส่วนและตัวควบคุมต่างๆ . . . . .	8
<b>ข้อมูลจำเพาะจอภาพ . . . . .</b>	<b>10</b>
ข้อมูลจำเพาะจอแสดงผลแบบแบน . . . . .	10
ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับความละเอียด . . . . .	12
โหมดวีดีโอที่รองรับ . . . . .	12
โหมดการแสดงผลฟรีเซ็ด . . . . .	12
ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับไฟฟ้า . . . . .	13
ข้อมูลจำเพาะของลำโพง . . . . .	13
คุณลักษณะทางกายภาพ . . . . .	13
คุณลักษณะเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม . . . . .	15
โหมดการจัดการพลังงาน . . . . .	15
อินเตอร์เฟซบีเอสเอมสากล (USB) . . . . .	20
ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์ . . . . .	22
<b>นโยบายคุณภาพ &amp; พิกเซลของจอภาพ LCD . . . . .</b>	<b>22</b>
<b>คำแนะนำในการบำรุงรักษา . . . . .</b>	<b>22</b>
การดูแลจอภาพของคุณ . . . . .	22
<b>การตั้งค่าจอภาพ . . . . .</b>	<b>23</b>
การต่อขาตั้ง . . . . .	23
<b>การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ . . . . .</b>	<b>26</b>
การเชื่อมต่อสาย HDMI . . . . .	26
การเชื่อมต่อสาย DisplayPort (DP to DP) . . . . .	26

การเชื่อมต่อสาย DisplayPort (Mini-DP to DP) . . . . .	26
การเชื่อมต่อสาย USB 3.0 . . . . .	27
การจักระเบียบสายเคเบิลของคุณ . . . . .	29
การถอดขาตั้งจอภาพ . . . . .	30
การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม) . . . . .	31
<b>การใช้งานจอภาพ . . . . .</b>	<b>32</b>
การเปิดเครื่องจอภาพ . . . . .	32
การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า . . . . .	32
ปุ่มที่แผงด้านหน้า . . . . .	33
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) . . . . .	33
การเข้าถึงระบบเมนู . . . . .	33
ข้อความ OSD . . . . .	48
การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด . . . . .	52
ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่ สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ . . . . .	53
ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟีกการ์ด ที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell . . . . .	53
การปรับความเอียง การพลิกหมุน และการยึดในแนวตั้ง . . . . .	54
เอียง, พลิกหมุน . . . . .	54
การยึดในแนวตั้ง . . . . .	55
<b>การแก้ไขปัญหา . . . . .</b>	<b>56</b>
ทดสอบตัวเอง . . . . .	56
ระบบวินิจฉัยปัญหา . . . . .	57
ปัญหาทั่วไป . . . . .	58
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์ . . . . .	62
ปัญหาเฉพาะของบัสอนุกรมสากล (USB) . . . . .	63



ปัญหาเฉพาะของลำโพง . . . . .	64
<b>ภาคผนวก . . . . .</b>	<b>65</b>
คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย . . . . .	65
ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบ ข้อบังคับอื่นๆ . . . . .	65
ติดต่อ Dell . . . . .	65

# เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

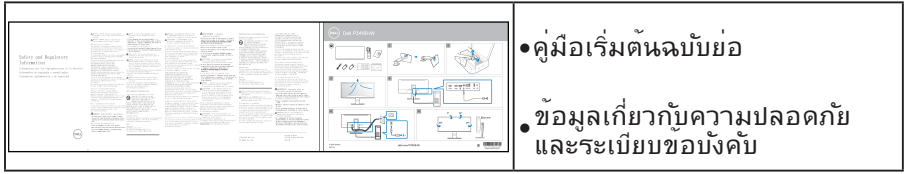
## รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบมาพร้อมกับองค์ประกอบต่างๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับชิ้นส่วนทั้งหมดครบถ้วน และ **ติดต่อ Dell** ถ้ามีรายการใดหายไป

 **หมายเหตุ:** บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม และไม่ได้ส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัติหรือสีบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ

	• จอภาพ
	• ด้ายกขาตั้ง
	• ฐานขาตั้ง
	• สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)
	• สาย DisplayPort (Mini-DP to DP)
	• สายอพัสตรีม USB 3.0 (ใช้งานพอร์ต USB บนจอภาพ)






- คู่มือเริ่มต้นฉบับย่อ
- ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและระเบียบข้อบังคับ

## คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลแบบแบน Dell P3418HW เป็น จอแสดงผลผลผลิตคริสตัลเหลว แบบแอกทีฟ แมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์ฟิล์มแบบบาง และไฟพื้นหลัง LED คุณสมบัติของจอภาพ ประกอบด้วย:

- P3418HW: ขนาดภาพที่สามารถดูได้ ตามแนวทแยงมุม 86.704 ซม. (34.0 นิ้ว), ความละเอียด 2560 x 1080 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- มุมการรับชมที่กว้าง อนุญาตให้ดูได้จากตำแหน่งนั่งหรือยืน หรือในขณะที่เคลื่อนที่จากตำแหน่งไปยังอีกตำแหน่ง
- ความสามารถในการปรับเอียง หมุน และขยายในแนวตั้ง
- กรอบจอมงูพิเศษลดระยะห่างระหว่างกรอบในการใช้จอภาพหลายจอ ช่วยให้คุณสามารถสร้างประสบการณ์ในการรับชมที่ดีที่สุดได้อย่างง่ายดาย
- ขาตั้งที่สามารถถอดได้ และรูดที่ตรงตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวิดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA) 100 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลายๆ วิธีในการยึดจอภาพให้เลือกใช้
- ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์ ถ้าระบบของคุณสนับสนุน
- ช่วงสี 99% sRGB
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) สำหรับการตั้งค่าและการปรับหน้าจอที่ง่าย
- ซอฟต์แวร์ ตัวจัดการการแสดงผล Dell
- สลิตลือคนรภัย
- ล็อคขาตั้ง
- ความสามารถในการสลัดจากอัตราส่วนภาพแบบกว้างไปเป็นแบบมาตรฐาน ในขณะที่ยังคงรักษาคุณภาพของภาพไว้ได้
- ใช้พลังงานสแตนด์บาย 0.5 W ในโหมดสลีป
- สนับสนุนโหมดการเลือก Picture by Picture (PBP) และโหมด Picture in Picture (PIP)
- เพิ่มความสบายตาด้วยหน้าจอที่ไม่กะพริบ

 **หมายเหตุ:** ผลกระทบระยะยาวที่เป็นไปได้ของกมลปล่อยแสงสีฟ้าจากจอภาพอาจสร้างความเสียหายให้แกดวงตา รวมถึงภาวะตาและอาการปวดตาจากการดูอุปกรณ์ดิจิทัล คุณลักษณะในการทำงาน ComfortView ออกแบบขึ้นมาเพื่อลดปริมาณแสงสีฟ้าที่ปล่อยออกมาจากจอภาพเพื่อเพิ่มความสบายตา



## การระบุชิ้นส่วนและตัวควบคุมต่างๆ

### มุมมองด้านหน้า



1	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมดู <a href="#">การใช้งานจอภาพ</a> )
2	ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED)

### มุมมองด้านหลัง

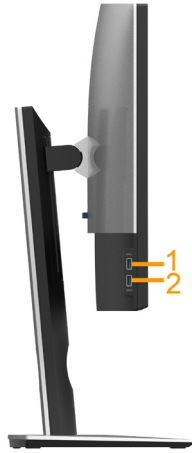


มุมมองด้านหลังเมื่อใส่ขาตั้งจอภาพ

ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	รูยึด VESA (100 มม.)	เพื่อยึดจอภาพ
2	ฉลากระเบียบขอบังคับ	แสดงการรับรองตามระเบียบขอบังคับต่างๆ
3	ปุ่มคลายขาตั้ง	คลายขาตั้งจากจอภาพ
4	ฉลากหมายเลขซีเรียลบาร์โค้ด	ดูฉลากนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
5	สล็อตการจัดการสายเคเบิล	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยสายต่างๆ ผ่านสล็อต



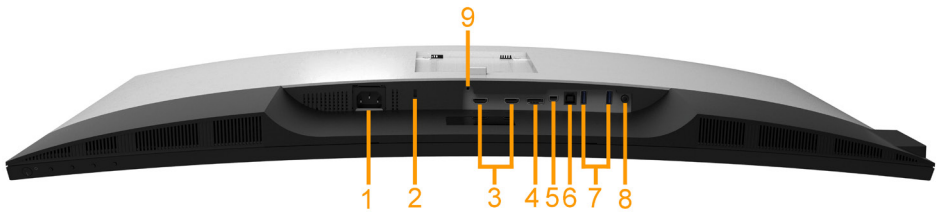
## มุมมองด้านข้าง



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	พอร์ต USB อพัสตรีม	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้ขั้วต่อนี้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล USB เข้ากับคอมพิวเตอร์ และขั้วต่อ USB อพัสตรีมบนจอภาพเท่านั้น*
2	พอร์ตดาวน์โหลด USB พร้อมด้วยการชาร์จไฟ	เชื่อมต่อเพื่อชาร์จอุปกรณ์ของคุณ

\*เพื่อหลีกเลี่ยงการรบกวนสัญญาณ เมื่ออุปกรณ์ USB ระบบไร้สายเชื่อมต่อกับพอร์ตดาวน์โหลด USB ไม่แนะนำให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB อื่น ๆ เข้ากับพอร์ตที่อยู่ติดกัน

## มุมมองด้านล่าง



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ขั้วต่อไฟ AC	เพื่อเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ
2	ช่องล็อกนริภัย	ยึดจอภาพให้แน่นด้วยอุปกรณ์ล็อกนริภัย (อุปกรณ์ล็อกนริภัยไม่ได้ให้มาพร้อมเครื่อง)
3	ขั้วต่อ HDMI	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสาย HDMI
4	ขั้วต่อดีสเพลย์พอร์ต	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณกับสาย DP



5	ขั้วต่อมินิดีสเพลย์พอร์ต	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณกับสายเคเบิลมินิ DP เป็น DP
6	พอร์ต USB อพัสตรีม	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ที่มาพร้อมกับจอภาพของคุณเข้ากับจอภาพและคอมพิวเตอร์ หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลนี้แล้ว คุณสามารถใช้ขั้วต่อ USB บนจอภาพได้
7	พอร์ต USB ดาวน์สตรีม	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้ขั้วต่อนี้ได้หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสาย USB เข้ากับคอมพิวเตอร์และขั้วต่ออพัสตรีม USB บนจอภาพแล้วเท่านั้น
8	เสียงออก	เชื่อมต่อปลั๊กเสียบหูฟังขนาดเล็ก (รองรับเอาต์พุตสองช่องสัญญาณ)
9	คุณสมบัตिल็อคขาตั้ง	เพื่อล็อคขาตั้งเข้ากับจอภาพโดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (ไม่ได้ให้สกรูมา)

## ข้อมูลจำเพาะจอภาพ

### ข้อมูลจำเพาะจอแสดงผลแบบแบน

<b>หมายเลขรุ่น</b>	<b>P3418HW</b>
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
เทคโนโลยีแผงควบคุม	เทคโนโลยีการสลับใช้งานโหมดการใช้นานบนเครื่องบิน
ภาพที่สามารถรับชมได้	
ขนาดหน้าจอสำหรับการทำงาน	86.704 ซม. (34 นิ้ว) (อัตราส่วนภาพ: 21:9)
พื้นที่ทำงานในแนวนอน	799.80 มม. (31.49 นิ้ว)
พื้นที่ทำงานในแนวตั้ง	334.80 มม. (13.18 นิ้ว)
พื้นที่	267773.04 มม. <sup>2</sup> (415.01 นิ้ว <sup>2</sup> )
ขนาดโครงร่าง	813.9(H) x 368.1(V) x 37.8 มม. (Typ.)
ขนาดฟีกเซล	0.312 มม. x 0.310 มม.
ฟีกเซลต่อนิ้ว (PPI)	81.4 x 81.9
มุมมองรับชม	
แนวนอน	ทั่วไป 172°
แนวตั้ง	ทั่วไป 178°



ความสว่าง	300 cd/m๓ (ทั่วไป)
อัตราคอนทราสต์	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบหน้าจอ แสดงผล	ป้องกันการสะท้อนด้วยการเคลือบอย่างหนา 3H
แบ็คไลท์	ระบบ LED แสงสีขาวที่ขอบจอ
เวลาตอบสนอง	โอเวอร์ไดรฟ์: 5 มิลลิวินาที (โหมดเร็ว - ทั่วไป) 8 มิลลิวินาที (โหมดปกติ - ทั่วไป)
ความลึกสี	16.78 ล้านสี
กามดสี	99% sRGB *
ความสามารถในการ เชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4)</li> <li>• 1 x DP 1.2 (HDCP 1.4)</li> <li>• 1 x mDP (HDCP 1.4)</li> <li>• 1 x พอร์ต USB 3.0 - อพส์ตรีม</li> <li>• 2 x พอร์ต USB 3.0 - ด้านข้าง (พอร์ตสำหรับการ ชาร์จ 1)</li> <li>• 2 x พอร์ต USB 3.0 - ด้านล่าง</li> <li>• 1 x Audio Line Out</li> </ul>
ความกว้างขอบ (ขอบ ของจอภาพถึงพื้นที่ ทำงาน)	7.05 มม. (ซ้าย/ขวา) 8.0 มม. (ด้านบน) 25.3 มม. (ด้านล่าง)
ความสามารถในการ ปรับ ขาตั้งที่สามารถปรับความ สูงได้	0 ถึง 115 มม.
การปรับเอน	-5° ถึง 21°
การหมุน	-30° ถึง 30°
การหมุนรอบ	ไม่มี
ความสามารถในการ ทำงานร่วมกันของตัว จัดการจอแสดงผล Dell	มี



การรักษาความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> <li>ช่องล็อคเพื่อความปลอดภัย (สายล็อคจำหน่ายแยกต่างหาก)</li> <li>ช่องล็อคขาตั้งป้องกันการขโมย (รวมแผงควบคุม)</li> </ul>
---------------------	--

\* P3418HW ช่ วงสี (ทั่วไป) เป็นไปตามมาตรฐาน CIE1931

### ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับความละเอียด

<b>หมายเลขรุ่น</b>	<b>P3418HW</b>
ช่วงการสแกน	
<ul style="list-style-type: none"> <li>แนวนอน</li> <li>แนวตั้ง</li> </ul>	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราใหม่) 56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราใหม่)
ความละเอียดพีซีทีสูงสุด	2560 x 1080 ที่ 60 Hz

### โหมดวิดีโอที่รองรับ

<b>หมายเลขรุ่น</b>	<b>P3418HW</b>
ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ (การเล่นแบบ HDMI & DP)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p

### โหมดการแสดงผลพีซีที

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงโหมดพีซีทีซึ่ง Dell รับประกันถึงขนาดภาพและจุดศูนย์กลาง:

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ช่วงการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+





VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+ / +
VESA, 2560 x 1080	66.6	60.0	185.5	+ / -

### ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับไฟฟ้า

<b>หมายเลขรุ่น</b>	<b>P3418HW</b>
สัญญาณอินพุตวิดีโอ	HDMI 1.4/DP 1.2*, 600mV สำหรับแต่ละเส้นที่แตก ต่างกัน, ความต้านทานต่อไฟฟ้าสลับขาเข้า 100 โอห์มต่อคู่ สายที่แตกต่างกัน
แรงดันไฟฟ้า / ความถี่ / กระแสอินพุต AC	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 4.0 A (ทั่วไป)
กระแสไหลพุ่ง	120 V: 40 A (สูงสุด) 240 V: 80 A (สูงสุด)

\* รองรับข้อกำหนดเฉพาะ **DP1.2** รวมถึงระบบเสียง **HBR2** และ **DP**

### ข้อมูลจำเพาะของลำโพง

<b>หมายเลขรุ่น</b>	<b>P3418HW</b>
ลำโพง	2 x 9.0 วัตต์
ความต้านทานต่อไฟฟ้าสลับ	8 โอห์ม

### คุณลักษณะทางกายภาพ

ตารางต่อไปนี้จะแสดงถึงคุณลักษณะทางกายภาพของจอภาพ:

<b>หมายเลขรุ่น</b>	<b>P3418HW</b>
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ดิจิตอล: สามารถถอดออกได้, HDMI, พิน 19</li> <li>• ดิจิตอล: สามารถถอดออกได้, Mini-DP to DP, พิน 20</li> <li>• บัสอนุกรมสากล (USB): สามารถถอดออกได้, USB, พิน 9</li> </ul>



ขนาด: (พร้อมขาตั้ง)	
ความสูง (ขณะยึด)	532.6 มม. (20.97 นิ้ว)
ความสูง (ขณะหด)	417.6 มม. (16.44 นิ้ว)
ความกว้าง	813.9 มม. (32.04 นิ้ว)
ความลึก	226.4 มม. (8.91 นิ้ว)
ขนาด: (ไม่ใส่ขาตั้ง)	
ความสูง	368.1 มม. (14.49 นิ้ว)
ความกว้าง	813.9 มม. (32.04 นิ้ว)
ความลึก	51.35 มม. (2.02 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง:	
ความสูง (ขณะยึด)	416.9 มม. (16.41 นิ้ว)
ความสูง (ขณะหด)	410.0 มม. (16.14 นิ้ว)
ความกว้าง	342.2 มม. (13.47 นิ้ว)
ความลึก	226.4 มม. (8.91 นิ้ว)
น้ำหนัก:	
น้ำหนักพร้อมบรรจุภัณฑ์	14.58 กก. (31.30 ปอนด์ )
น้ำหนักพร้อมส่วนประกอบขาตั้ง และสายเคเบิลต่างๆ	10.09 กก. (22.24 ปอนด์ )
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ส่วนประกอบ ขาตั้ง (สำหรับยึดผนัง หรือเมื่อ พิจารณาการยึด VESA - ไม่มี สายเคเบิล)	6.81 กก. (15.01 ปอนด์ )
น้ำหนักของส่วนประกอบขาตั้ง	2.76 กก. (6.08 ปอนด์)



## คุณลักษณะเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

ตารางต่อไปนี้จะแสดงถึงเงื่อนไขด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับจอภาพของคุณ:

<b>หมายเลขรุ่น</b>	<b>P3418HW</b>
มาตรฐานที่ยอมรับได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้ารั่วไหล NFPA 99</li> <li>• เป็นไปตามมาตรฐาน RoHS</li> <li>• ปราศจาก BFR/PVC (ปราศจากฮาโลเจน) เมื่อไม่รวมสายเคเบิลภายนอก</li> <li>• กระจกปราศจากสารหนูและปราศจากสารปรอทสำหรับแผงควบคุมเท่านั้น</li> </ul>
อุณหภูมิ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ขณะทำงาน 0 °C ถึง 40 °C (32 °F ถึง 104 °F)</li> <li>• ขณะไม่ทำงาน ขณะเก็บรักษา: -20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F) ขณะขนส่ง: -20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F)</li> </ul>
ความชื้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ขณะทำงาน 10 % ถึง 80 % (ไม่กลั่นตัว)</li> <li>• ขณะไม่ทำงาน ขณะเก็บรักษา: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว) ขณะขนส่ง: 10 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว)</li> </ul>
ระดับความสูง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ขณะทำงาน 4,000 ม. (12,000 ฟุต) สูงสุด</li> <li>• ขณะไม่ทำงาน 12,191 ม. (40,000 ฟุต) สูงสุด</li> </ul>
การกระจายความร้อน	410 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 137 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

## โหมดการจัดการพลังงาน

หากคุณมีการติดตั้งผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ DPM ของ VESA ติดตั้งอยู่ใน PC ของคุณ, จอภาพจะลดการสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ได้อาศัยใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน ภาคคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้จะแสดงการสิ้นเปลืองพลังงาน และการส่งสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัติ:

โหมด VESA	ซิงค์แนว นอน	ซิงค์แนว ตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดง สถานะ เพาเวอร์	การสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	แอก ทีฟ	สีเขียว	120 วัตต์ (สูงสุด) ** 40 วัตต์ (ทั่วไป)

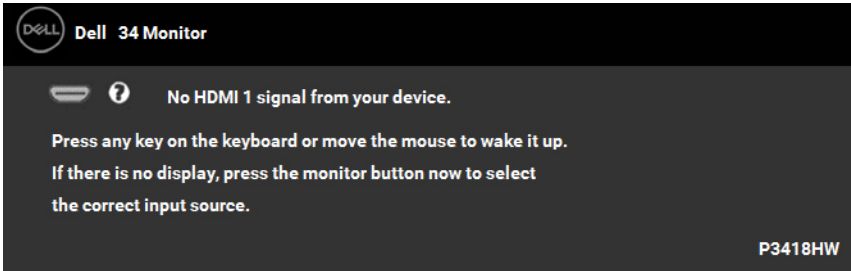


โหมดแอกทีฟ-ปิด	โหมดแอกทีฟ	โหมดแอกทีฟ	กะพริบ	ส่องแสงสีขาว	น้อยกว่า 0.5 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-		ปิดเครื่อง	น้อยกว่า 0.3 วัตต์ *

\* การไม่สิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิดเครื่อง สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟออกจากจอภาพเท่านั้น

\*\* การสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุดโดยเปิดความสว่างและคอนทราสต์สูงสุด

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ เท่านั้น เมื่อกดปุ่มใดๆ ยกเว้นปุ่มเพาเวอร์ในโหมดโหมดไม่แอกทีฟ, ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:

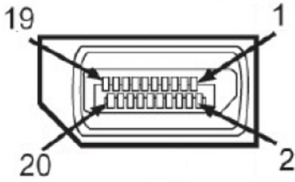


เปิดทำงานคอมพิวเตอร์และจอภาพ เพื่อเข้าถึง OSD



การกำหนดพิน

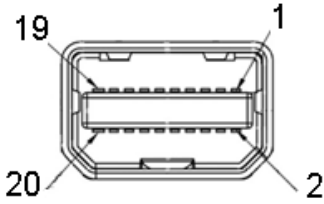
ขั้วต่อ DisplayPort



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 20 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ML_Lane 3(n)
2	GND
3	ML_Lane 3(p)
4	ML_Lane 2(p)
5	GND
6	ML_Lane 2(p)
7	ML_Lane(n)
8	GND
9	ML_Lane 1(p)
10	ML_Lane (n)
11	GND
12	ML_Lane 0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH(p)
16	GND
17	AUX CH(n)
18	ตรวจจับข้อผิดพลาด
19	Return
20	DP_PWR



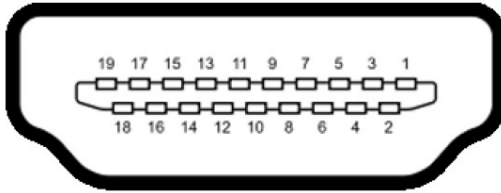
หัวต่อมินิดีสเพลย์พอร์ต



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 20 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	GND
2	ตรวจจับฮ็อตพ्लัก
3	ML_Lane 3(n)
4	CONFIG1
5	ML_Lane 3(p)
6	CONFIG2
7	GND
8	GND
9	ML_Lane2(n)
10	ML_Lane0(p)
11	ML_Lane2(p)
12	ML_Lane0(p)
13	GND
14	GND
15	ML_Lane1(n)
16	AUX CH(p)
17	ML_Lane1(p)
18	AUX CH(n)
19	GND
20	DP_PWR



## หัวต่อ HDMI



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 19 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ข้อมูล TMDS 2+
2	ข้อมูล TMDS 2 ซิลด์
3	ข้อมูล TMDS 2-
4	ข้อมูล TMDS 1+
5	ข้อมูล TMDS 1 ซิลด์
6	ข้อมูล TMDS 1-
7	ข้อมูล TMDS 0+
8	ข้อมูล TMDS 0 ซิลด์
9	ข้อมูล TMDS 0-
10	นาฬิกา TMDS +
11	นาฬิกา TMDS ซิลด์
12	นาฬิกา TMDS -
13	CEC
14	Utility
15	SCL
16	SDA
17	ODC/CEC Ground
18	+5 V เพาเวอร์
19	ตรวจจับอี้อดพลัก



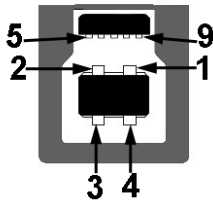
## อินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)

ส่วนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่มีอยู่บนจอภาพ

 **หมายเหตุ:** จอภาพนี้ใช้งานได้กับชุดเปอร์-สปีด USB 3.0

ความเร็วการถ่ายโอน	อัตราการส่งข้อมูล	การสิ้นเปลืองพลังงาน
ชุดเปอร์-สปีด	5 Gbps	4.5W (สูงสุด, ในแต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูง	480 Mbps	4.5W (สูงสุด, ในแต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	4.5W (สูงสุด, ในแต่ละพอร์ต)

### ขั้วต่อ USB อพสตรีม



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 9 พินของขั้วต่อ
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Shell	Shield






## หัวต่อ USB ดาวน์สตรีม




หมายเลขพิน	ด้านข้าง 9 พินของหัวต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Shield

### พอร์ต USB

- 1 อพัสตรีม - ด้านล่าง
- 4 ดาวน์สตรีม - 2 ที่ด้านล่างและ 2 ที่ด้านข้าง
- พอร์ตการชาร์จไฟ - (พอร์ต USB ที่มี **SS<sup>+</sup>** ไอคอนรูปสายฟ้า) รองรับความสามารถในการในการชาร์จไฟคว้นหากอุปกรณ์สามารถทำงานร่วมกับ BC 1.2 ได้

 **หมายเหตุ:** ความสามารถ USB 3.0 จำเป็นต้องใช้คอมพิวเตอร์ที่มีความสามารถ USB 3.0

 **หมายเหตุ:** อินเทอร์เน็ต USB ของจอภาพ ทำงานเฉพาะเมื่อจอภาพเปิดอยู่ หรืออยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น ถ้าคุณปิดจอภาพ จากนั้นเปิดขึ้นมาใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงที่ต่ออยู่อาจใช้เวลาสองสามวินาทีในการกลับมาทำงานตามปกติ



## ความสามารถพลักแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่มีคุณสมบัติพลักแอนด์เพลย์ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลเช่นเนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนมากเป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างกันได้ ภาตต้องการ

## นโยบายคุณภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD, "ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซล ที่จะค้างอยู่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง, ผลลัพธ์ที่มองเห็น คือพิกเซลคงที่ซึ่งปรากฏเป็นจุดเล็กๆ ที่มีดสนสี หรือจุดที่มีสีผิดพลาดสว่างขึ้นมา เมื่อพิกเซลสว่างตลอดเวลา เรียกว่า "จุดสว่าง" เมื่อพิกเซลเป็นสีดำตลอดเวลา เรียกว่า "จุดมืด"

ในเกือบทุกกรณี พิกเซลคงที่เหล่านี้มองเห็นได้ยาก และไม่ทำให้คุณภาพหรือความสามารถในการใช้งานของจอแสดงผลเสียไป จอแสดงผลที่มีพิกเซลค้างคงที่จำนวน 1 ถึง 5 พิกเซลถือว่าปกติ และอยู่ภายในมาตรฐานที่สามารถแข่งขันได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูไซต์สนับสนุนของ Dell ที่:

<http://www.dell.com/support/monitors>

## คำแนะนำในการบำรุงรักษา

### การดูแลจอภาพของคุณ

**⚠️ ข้อควรระวัง:** อ่านและทำตามขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ

**⚠️ คำเตือน:** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในรายการด้านล่าง ในขณะที่แกะหีบห่อ ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิต ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ซับหน้าพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ ถ้าเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าซับน้ำสะอาดหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดพลาสติก หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไวบนพลาสติก
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก ผงสีขาวนี้เกิดขึ้นระหว่างการขนส่งจอภาพ
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งาน



# การตั้งค่าจอภาพ

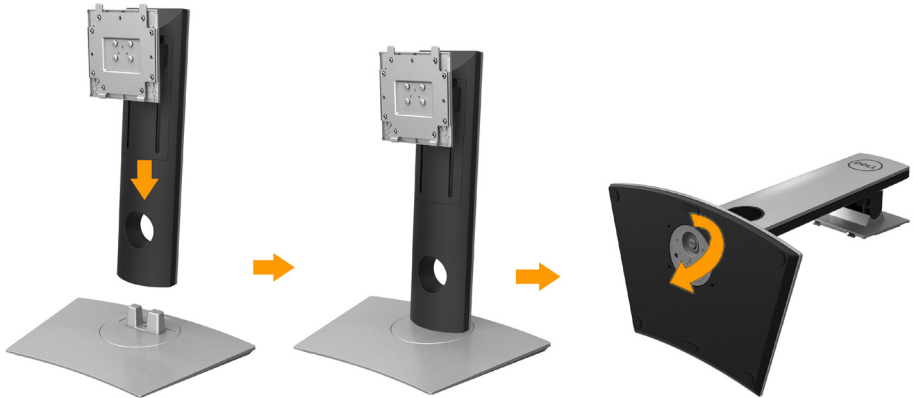
## การต่อขาตั้ง

- ✎ **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน
- ✎ **หมายเหตุ:** ใช้กับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์ สำหรับขั้นตอนในการติดตั้ง

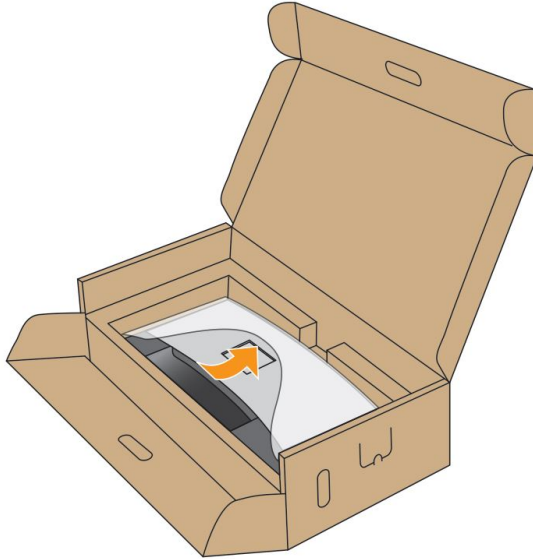
△ **ข้อควรระวัง:** อย่างนำจอภาพออกจากกล่องบรรจุก่อนการติดตั้ง

### ในการต่อขาตั้งจอภาพ:

1. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนฝากล่องบรรจุเพื่อนำขาตั้งออกจากส่วนกันกระแทกด้านบนที่รองรับขาตั้งอยู่
2. ใส่สล็อกฐานขาตั้งเข้าไปในช่องขาตั้งให้แน่นสนิท
3. ยกที่จับสลักขึ้นและขันสลักตามเข็มนาฬิกา
4. หลังจากขันสลักจนแน่นสนิทแล้ว ให้พับที่จับสลักเข้าไปภายในร่อง

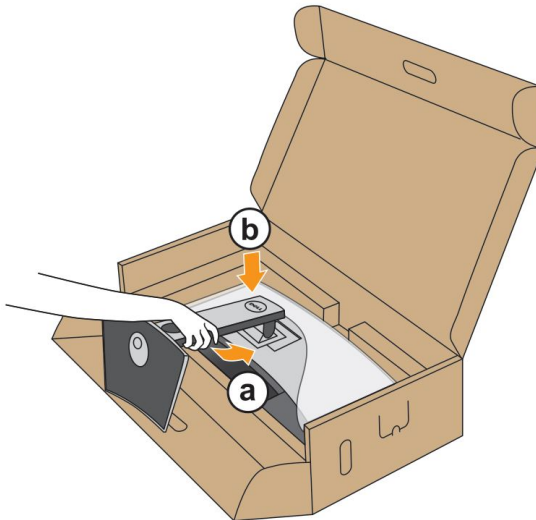


5. ยกที่ครอบขึ้นตามที่แสดงในภาพ เพื่อแสดงพื้นที่ VESA สำหรับการประกอบขาตั้ง



6. ต่อส่วนประกอบขาตั้งเข้ากับจอภาพ:

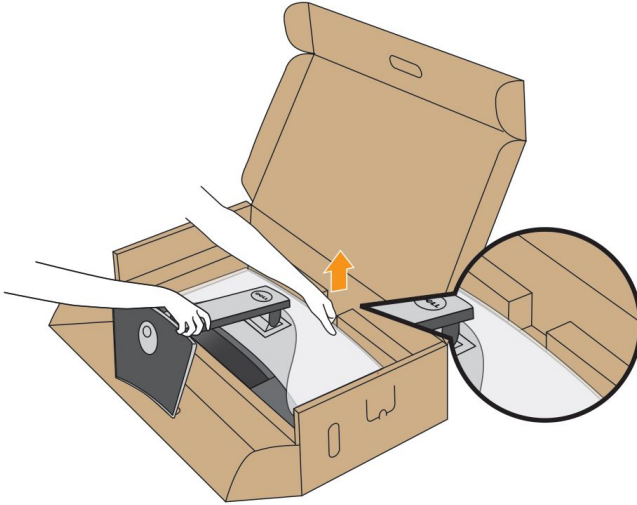
- a. เสียบลิ้นสองอันที่ส่วนบนของขาตั้งเข้ากับร่องที่ด้านหลังของจอภาพ
- b. กดขาตั้งลงจนกว่าขาตั้งจะล็อคเข้าที่



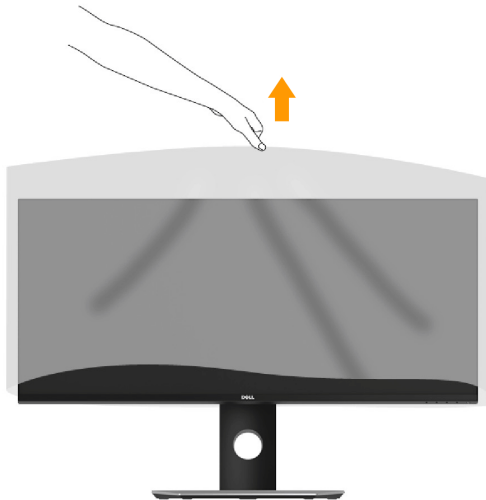
**7. วางจอภาพตั้งขึ้น**

- a.** เลื่อนมือข้างหนึ่งเข้าไปในส่วนตัดบนที่กันกระแทกด้านล่างและใช้อีกมือหนึ่งยึดขาตั้งไว้
- b.** ยกจอภาพด้วยความระมัดระวังเพื่อป้องกันไม่ให้จอภาพหลุดมือหรือร่วงหล่น

**⚠ ข้อควรระวัง:** อย่ากดที่แผงหน้าจอนขณะที่ยกจอภาพ



**8. กดฝาครอบออกจากจอภาพ**



**⚠** หมายเหตุ: ยกจอภาพด้วยความระมัดระวังเพื่อป้องกันไม่ให้จอภาพหลุดมือหรือร่วงหล่น



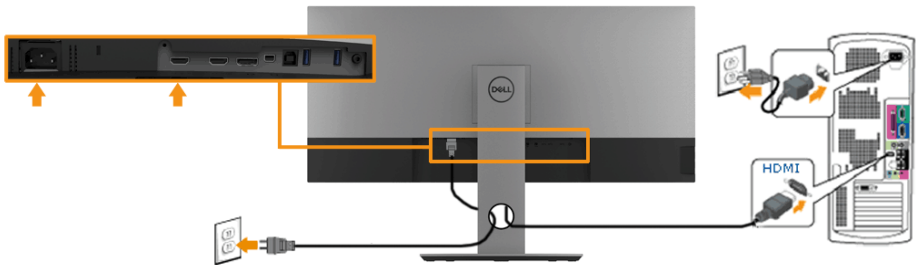
## การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

**⚠ คำเตือน:** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย

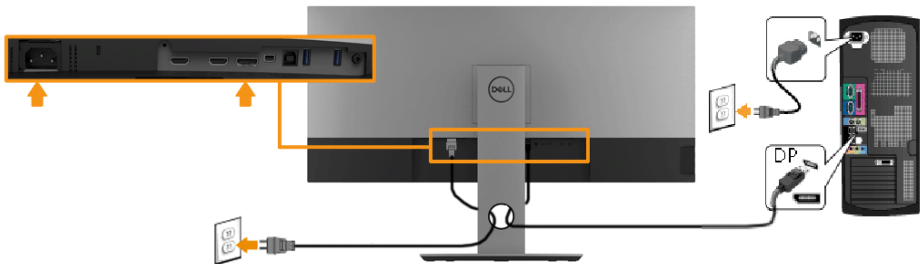
ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กสายเพาเวอร์ออก
2. เชื่อมต่อสาย DisplayPort, Mini-DP to DP หรือ HDMI ไปยังพอร์ตวิดีโอที่เกี่ยวข้องที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์

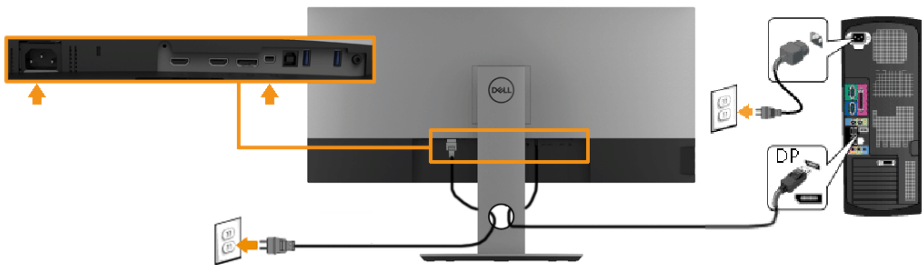
### การเชื่อมต่อสาย HDMI




### การเชื่อมต่อสาย DisplayPort (DP to DP)



### การเชื่อมต่อสาย DisplayPort (Mini-DP to DP)



## การเชื่อมต่อสาย USB 3.0

 **หมายเหตุ:** เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้ข้อมูลเสียหายหรือสูญหาย ก่อนการเปลี่ยนพอร์ตอัปสตรีม USB คุณควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการใช้งานอุปกรณ์เก็บข้อมูล USB โดยการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับพอร์ตอัปสตรีม USB ของจอภาพอยู่ในขณะนั้น

หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสาย **Mini-DP / Mini-DP / HDMI** เสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อเชื่อมต่อสาย USB เข้ากับคอมพิวเตอร์และทำการตั้งค่าจอภาพให้เสร็จสมบูรณ์:

1. เชื่อมต่อพอร์ต USB 3.0 อัปสตรีม (สายที่จัดให้) เข้ากับพอร์ต USB ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ของคุณ (ดูที่ **มุมมองด้านข้าง** สำหรับรายละเอียดต่าง ๆ)
2. เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วงด้วย USB 3.0 เข้ากับพอร์ต USB ดาวน์สตรีมบนจอภาพของคุณ
3. เสียบสายเคเบิลพาวเวอร์สำหรับคอมพิวเตอร์และจอภาพเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่อยู่ใกล้เคียง
4. เปิดจอภาพและคอมพิวเตอร์

ถ้าจอภาพของคุณแสดงภาพ หมายความว่า การติดตั้งสมบูรณ์แล้ว ถ้าเครื่องไม่แสดงภาพ ให้อดู **การแก้ไขปัญหา**



5. ใช้สลีตสายเคเบิลบนขาตั้งจอภาพ เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิลต่างๆ



 **หมายเหตุ:** กราฟฟิกที่แสดงใช้สำหรับวัตถุประสงค์ในการสาธิตเท่านั้น  
ลักษณะของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างกัน





## การจัดระเบียบสายเคเบิลของคุณ

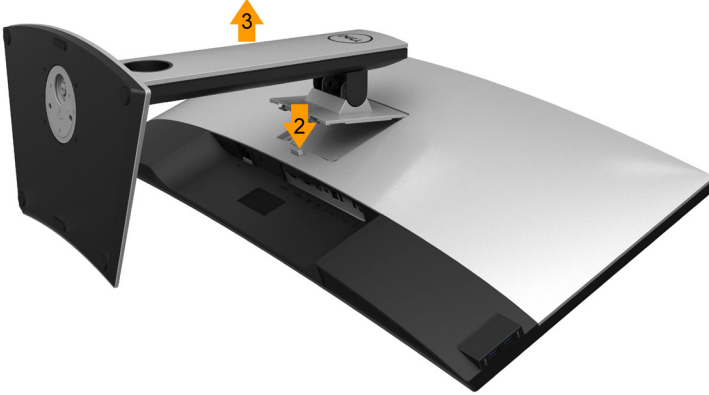


หลังจากที่ต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว (ดู [การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ](#) สำหรับการต่อสายเคเบิล) ให้จัดระเบียบสายเคเบิลทั้งหมดตามที่แสดงด้านบน



## การถอดขาตั้งจอภาพ

- ✎ **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ในขณะที่ถอดขาตั้ง, ให้แน่ใจว่าวางจอภาพบนพื้นผิวที่นุ่ม และสะอาด
- ✎ **หมายเหตุ:** ใช้กับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์ สำหรับขั้นตอนในการถอด

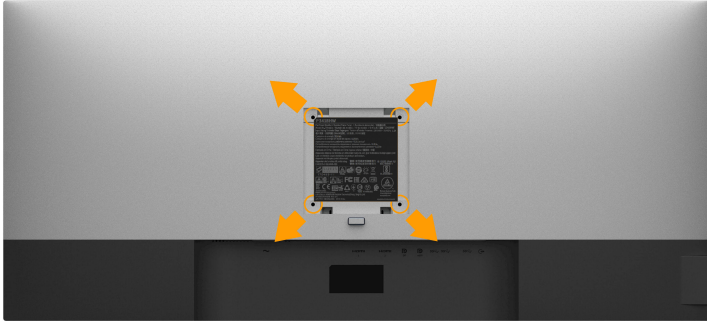


ในการถอดขาตั้ง:

1. วางจอภาพบนพื้นผิวที่เรียบ
2. กดปุ่มปลดขาตั้งค้างไว้
3. ยกขาตั้งขึ้นและนำออกจากจอภาพ



## การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.)

ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดมาตรฐาน VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

1. วางหน้าจอของจอภาพบนผ้าห่ม หรือเบาะบนโต๊ะเรียบที่มั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก
3. ใช้ไขควงเพื่อไขสกรูสี่ตัวที่ยึดฝาพลาสติกออก
4. ติดตั้งฉากยึดจากชุดยึดผนังเข้ากับจอภาพ
5. ยึดจอ LCD บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดมาตรฐาน

**หมายเหตุ:** ส าหรับการใช้งานกับฉากยึดผนังในรายการ UL ที่มี ้า  
หนักขึ้นต่ ้า/ความจุในการรับน ้าหนักเท่ากับ 6.87 กก. (P3418HW)  
เท่านั้น



# การใช้งานจอภาพ

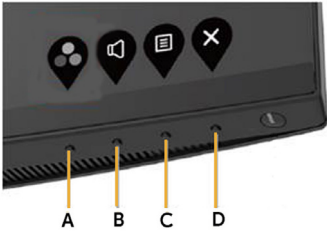
## การเปิดเครื่องจอภาพ





กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ



## การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า

ใช้ปุ่ม ที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ




ปุ่มที่แผงด้านหน้า	คำอธิบาย
A  Preset modes (โหมดพรีเซต)	ใช้ปุ่ม <b>Preset modes (โหมดพรีเซต)</b> เพื่อเลือกจากรายการของโหมดสีพรีเซต ดู <a href="#">การใช้เมนู OSD</a>
B  Volume (ระดับเสียง)	ใช้ปุ่ม <b>Volume (ระดับเสียง)</b> เพื่อเข้าถึงเมนูควบคุม "ระดับเสียง" โดยตรง
C  Menu (เมนู)	ใช้ปุ่ม <b>Menu (เมนู)</b> เพื่อเปิดเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)
D  Exit (ออก)	ใช้ปุ่ม <b>Exit (ออก)</b> เพื่อออกจากเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) และเมนูย่อยต่างๆ




## ปุ่มที่แสดงด้านหน้า



ปุ่มที่แสดงด้านหน้า	คำอธิบาย
A	 Up (ขึ้น) ใช้ปุ่ม <b>Up (ขึ้น)</b> เพื่อปรับ (เพิ่มช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
B	 Down (ลง) ใช้ปุ่ม <b>Down (ลง)</b> เพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
C	 OK (ตกลง) ใช้ปุ่ม <b>OK (ตกลง)</b> เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก
D	 Back (กลับ) ใช้ปุ่ม <b>Back (กลับ)</b> เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้

## การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

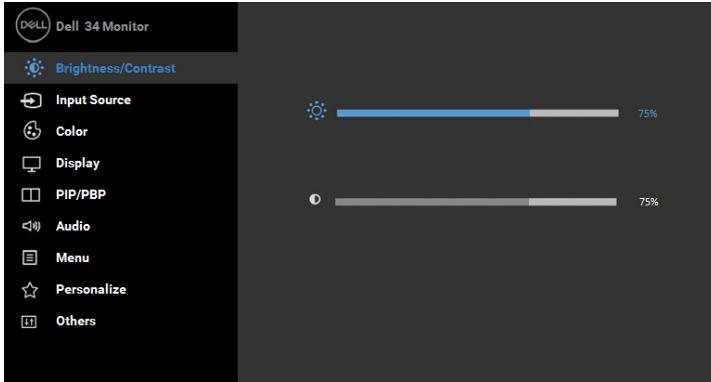
### การเข้าถึงระบบเมนู











 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่างๆ จากนั้นไปยังเมนูอื่น หรือออกจากเมนู OSD, จอภาพจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงยังจะถูกบันทึกเช่นกัน หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป

1. กดปุ่ม  เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก




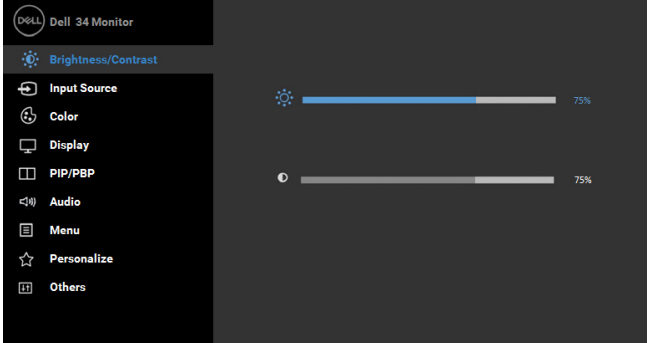




## เมนูหลัก



2. กดปุ่ม  และ  เพื่อสลับระหว่างตัวเลือกต่างๆ ในเมนู ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
3. ในการเลือกรายการที่ไฮไลต์บนเมนู กดปุ่ม  อีกครั้ง
4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กดปุ่ม  เพื่อเข้าไปยังแถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม  หรือ  ตามที่ระบุในเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงต่างๆ
6. เลือก  เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้าโดยไม่ยอมรับการตั้งค่าปัจจุบัน หรือ  เพื่อยอมรับ และกลับไปยังเมนูก่อนหน้า



ตารางด้านล่าง ให้รายการของตัวเลือกเมนู OSD และฟังก์ชันของตัวเลือกเหล่านั้น

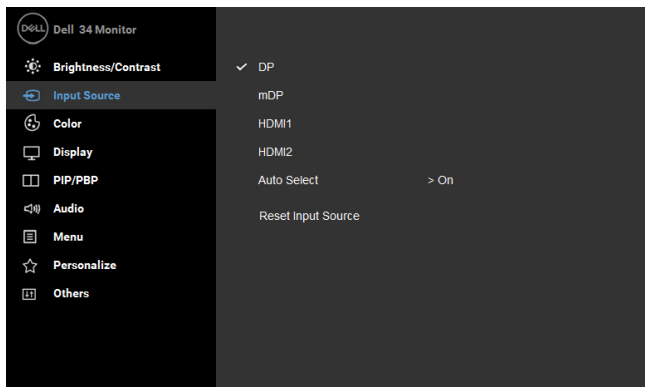
ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	<b>Brightness/Contrast (ความสว่าง/คอนทราสต์)</b>	<p>ใช้เมนู <b>Brightness (ความสว่าง)</b> และ <b>Contrast (คอนทราสต์)</b> Brightness/Contrast (ความสว่าง/คอนทราสต์)</p> 
	<b>Brightness (ความสว่าง)</b>	<p>อนุญาตให้คุณปรับความสว่าง หรือการส่องสว่างของแบ็คไลท์</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ค่าสุด 0 ~ สูงสุด 100)</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> เมื่อคุณเปิด <b>Dynamic Contrast (ไดนามิกคอนทราสต์)</b> ระบบจะปิดใช้งานการปรับ <b>Brightness (ความสว่าง)</b> ด้วยตนเอง</p>
	<b>Contrast (คอนทราสต์)</b>	<p>ช่วยให้คุณปรับความคมชัด หรือระดับความแตกต่างระหว่างส่วนที่มืดและส่วนที่สว่างบนหน้าจอ ปรับความสว่างก่อน และปรับคอนทราสต์เฉพาะเมื่อคุณจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความคมชัด และกดปุ่ม  เพื่อลดความคมชัด (ค่าสุด 0 ~ สูงสุด 100)</p>





## Input Source (แหล่งสัญญาณอินพุต)

ใช้เมนู **Input Source (แหล่งสัญญาณอินพุต)** เพื่อเลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอแบบต่างๆ ที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ



DP	เลือกอินพุต <b>DP</b> เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ DP พลั๊ก  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต DP
mDP	เลือกอินพุต <b>mDP</b> เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ Mini DisplayPort กด  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต Mini DisplayPort
HDMI 1	เลือกอินพุต <b>HDMI 1</b> เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ HDMI 1 กด  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต HDMI 1
HDMI 2	เลือกอินพุต <b>HDMI 2</b> เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ HDMI 2 กด  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต HDMI 2
Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)	เลือก <b>Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)</b> เพื่อสแกนหาสัญญาณอินพุตที่ใช้ได้
Reset Input Source (รีเซ็ตแหล่งอินพุต)	รีเซ็ตการตั้งค่าอินพุตจอภาพของคุณกลับไปเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน

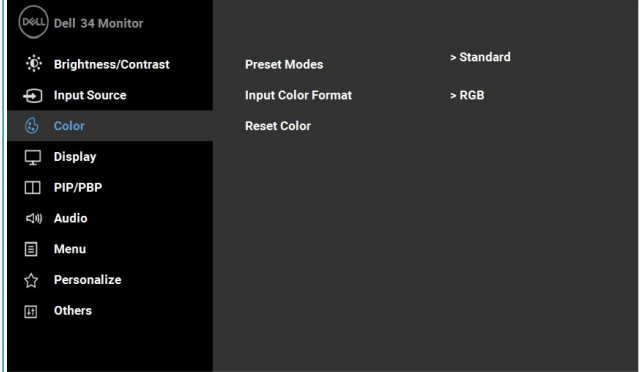






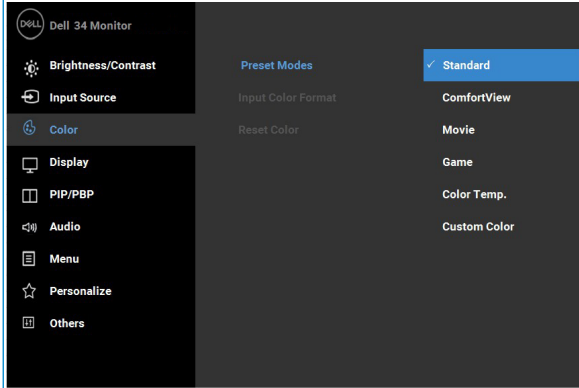
## Color (สี)

ใช้เมนู Color (สี) เพื่อปรับการตั้งค่าสีของจอภาพ





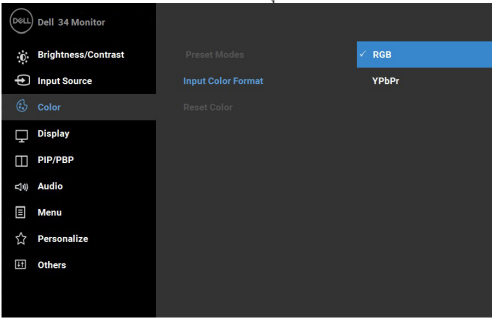








## Preset Modes (โหมดพีรีเซ็ท)

อนุญาตให้คุณเลือกจากรายการของโหมดพีรีเซ็ท






- **Standard (มาตรฐาน):**  
โหมดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพ  
นี่เป็นโหมดพีรีเซ็ทมาตรฐาน
- **ComfortView:**  
ลดระดับแสงสีน้ำเงินที่ปล่อยออกมาจากหน้าจอเพื่อทำให้การดูภาพสบายตามากขึ้น  
**หมายเหตุ: เพื่อลดความเสี่ยงของภาวะตาล้าและอาการปวดคอ/แขน/หลัง/ไหล่จากการใช้จอภาพเป็นเวลานาน เราขอแนะนำให้คุณ:**
  - ตั้งจอภาพให้ห่างจากดวงตาของคุณประมาณ 20 ถึง 28 นิ้ว (50-70 ซม.)
  - กระพริบตาบ่อย ๆ เพื่อเพิ่มความชุ่มชื้นให้แก่ดวงตาของคุณเมื่อคุณต้องใช้งานจอภาพ
  - พักสายตาเป็นระยะ ๆ ประมาณ 20 นาทีทุกสองชั่วโมง
  - หันออกจากจอภาพและจ้องมองวัตถุที่อยู่ห่างออกไปในระยะ 20 ฟุตอย่างน้อย 20 วินาทีในช่วงพักสายตา
  - เข้ายืดแขนขาเพื่อบรรเทาความตึงเครียดที่คอ/แขน/หลัง/ไหล่ในช่วงพัก
- **Movie (ภาพยนตร์):**  
โหมดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับภาพยนตร์
- **Game (เกม):**  
โหมดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนมาก



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Color Temp. (อุณหภูมิสี):</b> อนุญาตให้ผู้ใช้เลือกอุณหภูมิสีระหว่าง: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K และ 10000K</li> <li>• <b>Custom Color (สีที่กำหนดเอง):</b> ช่วยให้คุณสามารถปรับการตั้งค่าสีทั้ง 6 แขนงได้ด้วยตนเอง กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสีในแกนทั้ง 6 และสร้างโหมดสีที่กำหนดไว้ล่วงหน้าของคุณเอง</li> </ul>
<b>Input Color Format (รูปแบบสีอินพุต)</b>	<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอเป็น:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB:</b> เลือกตัวเลือกนี้หากจอภาพของคุณเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวีดีโอโดยใช้สาย HDMI (หรือสาย DisplayPort)</li> <li>• <b>YPbPr:</b> เลือกตัวเลือกนี้หากจอภาพของคุณเชื่อมต่อกับเครื่องเล่นวีดีโอด้วย YPbPr โดยใช้สาย HDMI (หรือสาย DisplayPort) หรือหากการตั้งค่าเอาทพุตสีวีดีโอไม่ใช่ RGB</li> </ul>  <p style="text-align: center;">   </p>
<b>Hue (ฮิว)</b>	<p>คุณสามารถปรับสีของภาพวิดีโอไปเป็นสีเขียวหรือม่วงได้ ใช้เพื่อปรับโทนสีผิวให้ได้ตามต้องการ ใช้  หรือ  เพื่อปรับความอิ่มของสีจาก '0' ถึง '100' กด  เพื่อเพิ่มลักษณะโรมันโครมของภาพวิดีโอ กด  เพื่อเพิ่มลักษณะที่มีสีสดใสของภาพวิดีโอ</p> <p>หมายเหตุ: การปรับฮิว ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมด พร็เซ็ท <b>Movie (ภาพยนตร์)</b> หรือ <b>Game (เกม)</b> เท่านั้น</p>



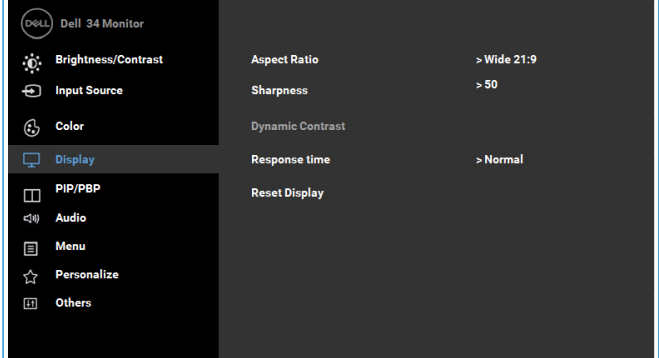
<p><b>Saturation</b> (ความอิ่ม ของสี)</p>	<p>คุณสมบัตินี้สามารถปรับความอิ่มของสีของภาพวิดีโอได้ ใช้  หรือ  เพื่อเพิ่มการแสดงสีชาด้าของภาพวิดีโอ กด  เพื่อเพิ่มลักษณะที่มีสีสันสดใสของภาพวิดีโอ</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> การปรับความอิ่มของสีใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดฟรีเซด <b>Movie (ภาพยนตร์)</b> หรือ <b>Game (เกม)</b> เท่านั้น</p>
<p><b>Reset Color</b> (รีเซ็ต การตั้งค่าสี)</p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</p>





## Display (การแสดงผล)

ใช้เมนู การแสดงผล เพื่อปรับตั้งค่าการแสดงผลของ มอนิเตอร์



### Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)

ปรับอัตราส่วนภาพเป็น Wide 21:9 (กว้าง 21:9), Auto Resize (ปรับขนาดใหม่อัตโนมัติ), 4:3, หรือ 1:1

### Sharpness (ความชัด)

คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือนุ่มลง ใช้ หรือ เพื่อปรับความชัดจาก '0' ถึง '100'

### Dynamic Contrast (ไดนามิกคอนทราสต์)

อนุญาตให้คุณเพิ่มระดับคอนทราสต์ เพื่อให้ภาพที่ชัดขึ้น และมีรายละเอียดมากขึ้น  
กดปุ่ม เพื่อเลือก "On (เปิด)" หรือ "Off (ปิด)" ไดนามิกคอนทราสต์  
**หมายเหตุ:** ไดนามิกคอนทราสต์ ให้คอนทราสต์ที่สูงกว่า ถ้าคุณเลือกโหมดพีซี เกม หรือ ภาพยนตร์

### Response Time (เวลาตอบสนอง)

อนุญาตให้คุณตั้งค่า เวลาตอบสนอง เป็น ปกติ หรือ เร็ว

### Reset Display (รีเซ็ตการตั้งค่าจอแสดงผล)

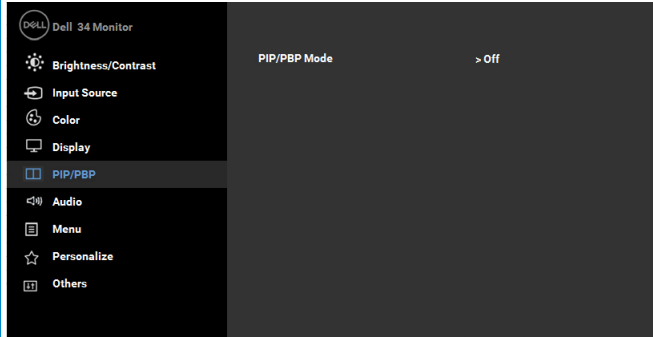
เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกลับสู่การตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น





## PIP/PBP

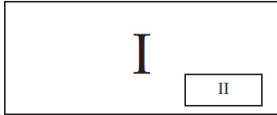
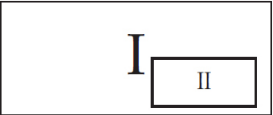
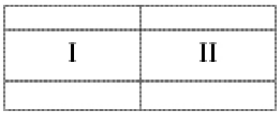
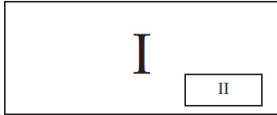
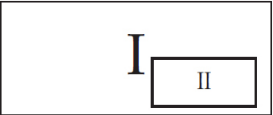
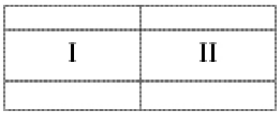
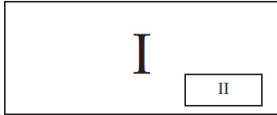
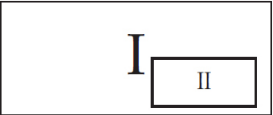
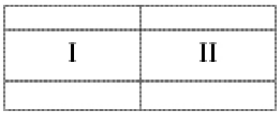





ฟังก์ชันนี้จะนำภาพจากแหล่งอินพุตอื่นขึ้นมาแสดงบนหน้าต่าง




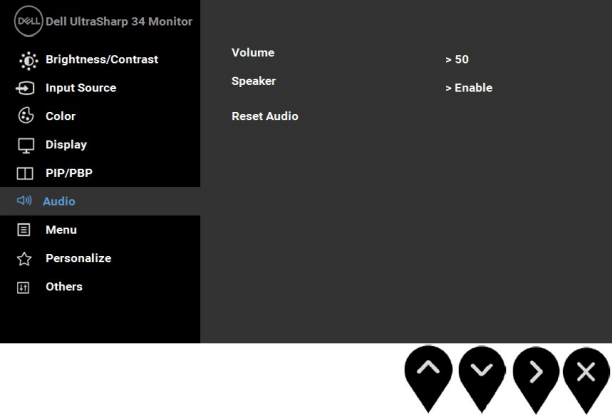


หน้าต่างหลัก	หน้าต่างย่อย			
	DP	mDP	HDMI 1	HDMI 2
DP	X	✓	✓	✓
mDP	✓	X	✓	✓
HDMI 1	✓	✓	X	✓
HDMI 2	✓	✓	✓	X

หมายเหตุ: ภาพในโหมด PBP จะแสดงที่กึ่งกลางหน้าจอ จะไม่แสดงแบบเต็มหน้าจอ







<p><b>PIP/PBP Mode</b> (โหมด PIP/PBP)</p>	<p>ปรับโหมด <b>PIP/PBP</b> (Picture in Picture/Picture by Picture) เป็น <b>PIP Small (PIP ขนาดเล็ก)</b>, <b>PIP Large (PIP ขนาดใหญ่)</b>, <b>PBP</b> คุณสามารถปิดคุณลักษณะในการทำงานนี้ได้โดยการเลือก ปิด</p> <table border="1" data-bbox="385 252 1005 624"> <thead> <tr> <th data-bbox="385 252 706 292">PIP ขนาดเล็ก</th> <th data-bbox="706 252 1005 292">PIP ขนาดใหญ่</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="385 292 706 451">  </td> <td data-bbox="706 292 1005 451">  </td> </tr> <tr> <th colspan="2" data-bbox="385 451 1005 491">PBP</th> </tr> <tr> <td data-bbox="385 491 706 624">  </td> <td data-bbox="706 491 1005 624"></td> </tr> </tbody> </table>	PIP ขนาดเล็ก	PIP ขนาดใหญ่			PBP			
PIP ขนาดเล็ก	PIP ขนาดใหญ่								
									
PBP									
									
<p><b>PIP/PBP (หน้าต่างย่อย)</b></p>	<p>เลือกสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันซึ่งเชื่อมต่อกับจอภาพของคุณสำหรับหน้าต่างย่อย PIP/PBP</p>								
<p><b>PIP Location (ตำแหน่งของ PIP)</b></p>	<p>เลือกตำแหน่งหน้าต่างย่อยของ PIP ใช้  หรือ  เพื่อเรียกดูและใช้  เพื่อเลือกตำแหน่งซ้ายบน ขวาบน ขวาล่าง หรือซ้ายล่าง</p>								
<p><b>Video Swap (การสลับวิดีโอ)</b></p>	<p>เลือกเพื่อสลับวิดีโอระหว่างหน้าต่างหลักและหน้าต่างย่อยในโหมด PIP/PBP</p>								
<p><b>Contrast (Sub) (คอนทราสต์ (หน้าต่างย่อย))</b></p>	<p>ปรับระดับคอนทราสต์ของภาพในโหมด PIP/PBP กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มคอนทราสต์และกดปุ่ม  เพื่อลด คอนทราสต์</p>								



	<b>Audio</b> (เสียง)	
<b>Volume</b> (ระดับเสียง)		ใช้  หรือ  เพื่อปรับระดับเสียง ค่าต่ำที่สุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)
<b>Speaker</b> (ลำโพง)		ใช้สำหรับเปิดทำงานหรือปิดทำงานฟังก์ชันลำโพง
<b>Reset Audio</b> (รีเซ็ตเสียง)		เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกลับสู่การตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น





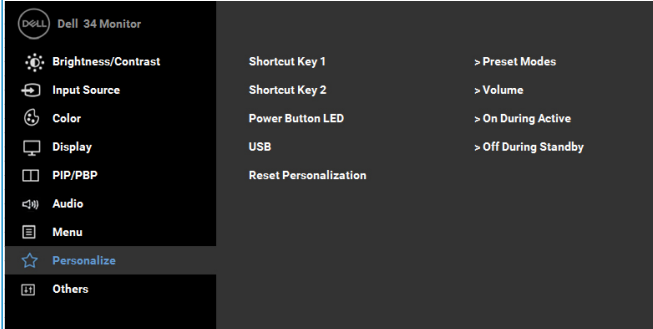
	<p><b>Menu (เมนู)</b> เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD, จำนวนเวลาของเมนูที่จะแสดงบนหน้าจอ เป็นต้น</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
<p><b>Language (ภาษา)</b></p>	<p>ช่วยให้คุณตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาใดภาษาหนึ่ง ในแปดภาษา: อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, บราซิล, โปรตุเกส, รัสเซีย, จีนตัวย่อ หรือญี่ปุ่น</p>
<p><b>Transparency (ความโปร่งแสง)</b></p>	<p>อนุญาตให้คุณปรับพื้นหลัง OSD จากทึบแสงไปจนถึงโปร่งแสง</p>
<p><b>Timer (ตัวตั้งเวลา)</b></p>	<p>ช่วยให้คุณตั้งเวลาที่จะให้ OSD ยังคงทำงาน หลังจากที่คุณกดปุ่มบนจอภาพ</p> <p>ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อปรับตัวเลือกโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที</p>
<p><b>Reset Menu (รีเซ็ตการตั้งค่าเมนู)</b></p>	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าเมนูเริ่มต้น</p>





## Personalize (ปรับแต่ง)

ผู้ใช้สามารถเลือกได้จาก "Preset Modes (โหมดพรีเซต)", "Brightness/Contrast (ความสว่าง/คอนทราสต์)", "Input Source (แหล่งสัญญาณอินพุต)", "Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)", "Volume (ระดับเสียง)", "Video Swap (การสลับวิดีโอ)" และ "PIP/PBP Mode (โหมด PIP/PBP)" ที่ตั้งไว้เป็นปุ่มทางลัด



## Power Button LED (LED ปุ่มเพาเวอร์)

ช่วยให้คุณตั้งค่าไฟแสดงสถานะ LED เป็นเปิดหรือปิดระหว่างเครื่องกำลังทำงานได้ เพื่อประหยัดพลังงาน

## USB

ช่วยให้คุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งานพังก์ชัน USB ใดก็ได้ในระหว่างโหมดสแตนด์บายจอภาพ

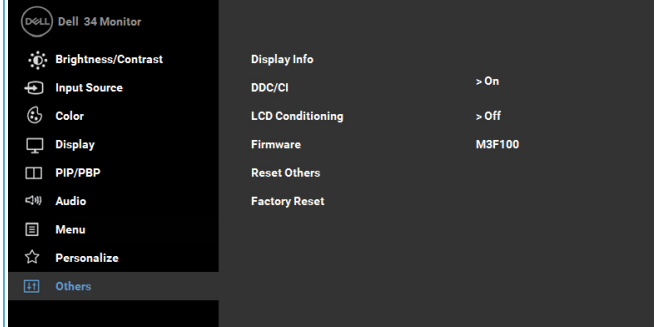
**หมายเหตุ:** คุณสามารถใช้งานตัวเลือก USB ON/OFF (เปิด/ปิด) USB ภายในโหมดสแตนด์บายได้เมื่อกดปลั๊กสายอพัสตรีม USB ออกแล้วเท่านั้น ตัวเลือกนี้จะเปลี่ยนเมื่อเสียบปลั๊กสายอพัสตรีม USB แล้ว





## Others (อื่นๆ)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่า OSD เช่น DDC/CI, LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD) และอื่นๆ



## Display Info (ข้อมูลเกี่ยวกับการแสดงผล)

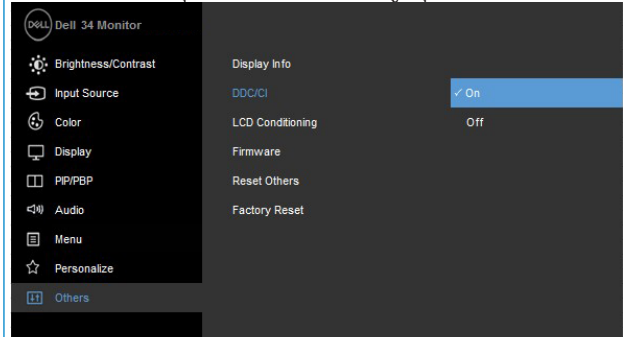
แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของจอภาพ

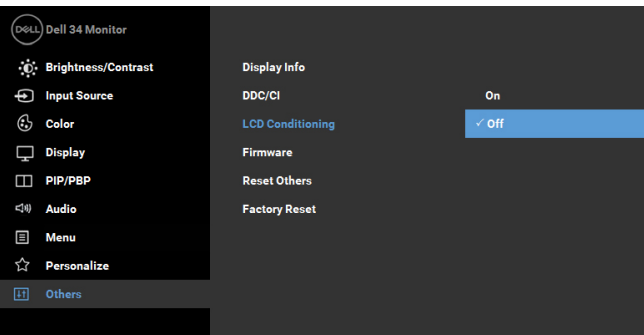
## DDC/CI

DDC/CI (แผงแหล่งข้อมูลการแสดงผล/อินเทอร์เฟซคำสั่ง) อนุญาตให้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณทำการปรับการตั้งค่าการแสดงผลของจอภาพ เช่น ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ

คุณสามารถปิดคุณลักษณะในการทำงานนี้ได้โดยการเลือก **Disable (ปิดใช้งาน)**

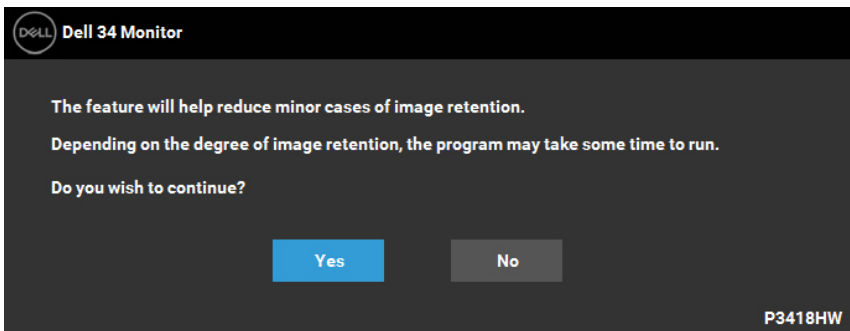
เปิดใช้งานคุณลักษณะในการทำงานนี้เพื่อประสบการณ์ในการใช้งานที่ดีที่สุดและประสิทธิภาพสูงสุดของจอภาพของคุณ



<p><b>LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)</b></p>	<p>ช่วยลดการค้างของภาพลงเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับการค้างของภาพ โปรแกรมอาจใช้เวลาสักครู่ในการทำงาน คุณสามารถเปิดคุณลักษณะในการทำงานนี้ได้โดยการเลือก <b>เปิด</b></p>  <p>The screenshot shows the Dell 34 Monitor OSD menu. The 'LCD Conditioning' option is highlighted in blue and set to 'Off'. Other options include Brightness/Contrast, Input Source, Color, Display, PIP/PBP, Audio, Menu, Personalize, and Others.</p>
<p><b>Reset Other (รีเซ็ตการตั้งค่าอื่นๆ)</b></p>	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าอื่นๆ เป็นค่าเริ่มต้น เช่น DDC/CI</p>
<p><b>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</b></p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าพรีเซ็ตจากโรงงาน</p>

## ข้อความ OSD

เมื่อเปิดใช้งานคุณลักษณะในการทำงาน **Dynamic Contrast (ไดนามิกคอนทราสต์)** (ในโหมดพรีเซ็ตเหล่านี้: **Game (เกม)** หรือ **Movie (ภาพยนตร์)**) ระบบจะปิดใช้งานการปรับความสว่างด้วยตนเอง



เมื่อจอภาพไม่สั่นไหวหมดความละเอียดใดๆ คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้:





The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to 2560 x 1080, 60Hz or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.

P3418HW

นี่หมายความว่า จอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู **Monitor Specifications (ข้อมูลจำเพาะจอภาพ)** สำหรับช่วงความถี่แนวนอนและแนวตั้งที่สามารถระบุได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 2560 x 1080 คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนที่จะฟังก์ชัน DDC/CI จะปิดทำงาน:



The function of adjusting display setting using PC application will be disabled. Do you wish to disable DDC/CI function?

Yes

No

P3418HW

เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมด **Power Save (ประหยัดพลังงาน)**, ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



Entering Power Save Mode.

P3418HW

เปิดทำงานคอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพขึ้นมา เพื่อเข้าถึง **OSD** ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก:





Dell 34 Monitor



No HDMI 1 signal from your device.

Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up.

If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source.

P3418HW

หากไม่ได้เชื่อมต่อสาย DP, mDP, HDMI 1 หรือ HDMI 2 กล้องวิดีโอตามที่แสดง ด้านล่างจะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่ **Power Save Mode after 4 minutes** (โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 4 นาที) ถ้าถูกปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้



Dell 34 Monitor



No DP Cable

The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

P3418HW



Dell 34 Monitor



No mDP Cable

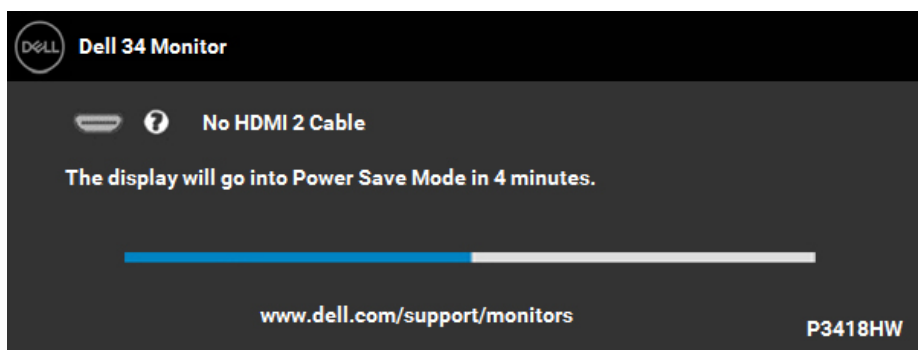
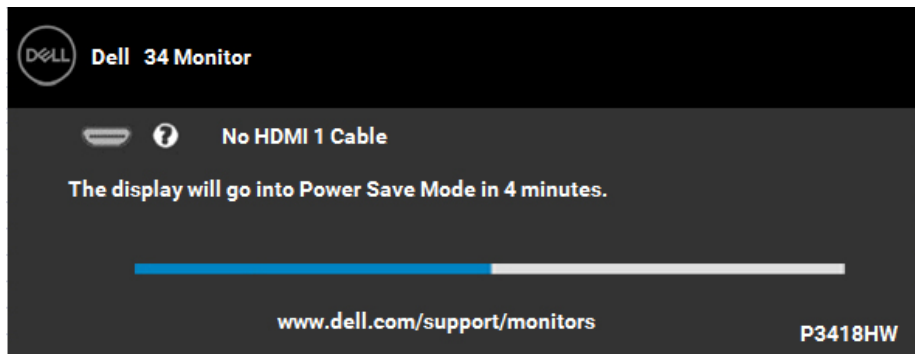
The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

P3418HW





ดู [การแก้ไขปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม



## การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด

เพื่อให้ได้สมรรถนะในการแสดงผลที่ดีที่สุดในขณะที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows, ให้ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 2560 x 1080 โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

### ใน Windows Vista, Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น เลือกที่ลัดเดสก์ทอป เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Screen Resolution (ความละเอียดหน้าจอ)**
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก **2560 x 1080**
4. คลิก **OK (ตกลง)**

### ใน Windows 10:

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Display settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
2. คลิก **Advanced display settings. (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)**
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของ **Resolution (ความละเอียด)** และเลือก 2560 x 1080
4. คลิก **Apply (นำไปใช้)**

ถ้าคุณไม่เห็น 2560 x 1080 เป็นตัวเลือก, คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ โปรดเลือกสถานการณ์ด้านล่างที่ตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้ที่สุด และปฏิบัติตามขั้นตอน


- [ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้](#)
- [ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟิกการ์ดที่ไมใช่ยี่ห้อ Dell](#)





## ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้

1. ไปที่ <http://www.dell.com/support>, ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ
2. หลังจากที่คุณติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 2560 x 1080 อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 2560 x 1080 ได้ โปรดติดต่อ Dell เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดเหล่านี้


## ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟิกการ์ดที่ไม่ใช่ของ Dell

ใน Windows Vista, Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น เลือกไอคอน เดสก์ทอป เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Personalization (การปรับแต่ง)**
3. คลิก Change Display Settings (เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล)
4. คลิก Advanced Settings (การตั้งค่าขั้นสูง)
5. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณ จากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่างต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
6. โปรดอ้างอิงจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิกการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
7. หลังจากที่คุณติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 2560 x 1080 อีกครั้ง

ใน Windows 10:

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Display settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
2. คลิก **Advanced display settings. (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)**
3. คลิก **Display adapter properties (คุณสมบัติอะแดปเตอร์การแสดงผล)**
4. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณ จากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่างต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
5. โปรดอ้างอิงจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิกการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
6. หลังจากที่คุณติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 2560 x 1080 อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 2560 x 1080 ได้ โปรดติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้อกราฟฟิกอะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดวิดีโอที่ 2560 x 1080



## การปรับความเอียง การพลิกหมุน และการยึดในแนวตั้ง

### เอียง, พลิกหมุน


หากคุณต่อขาตั้งเข้ากับจอภาพแล้ว คุณสามารถเอียงและหมุนจอภาพเพื่อปรับมุมมองในการดูจอภาพที่สะดวกสบายที่สุดได้

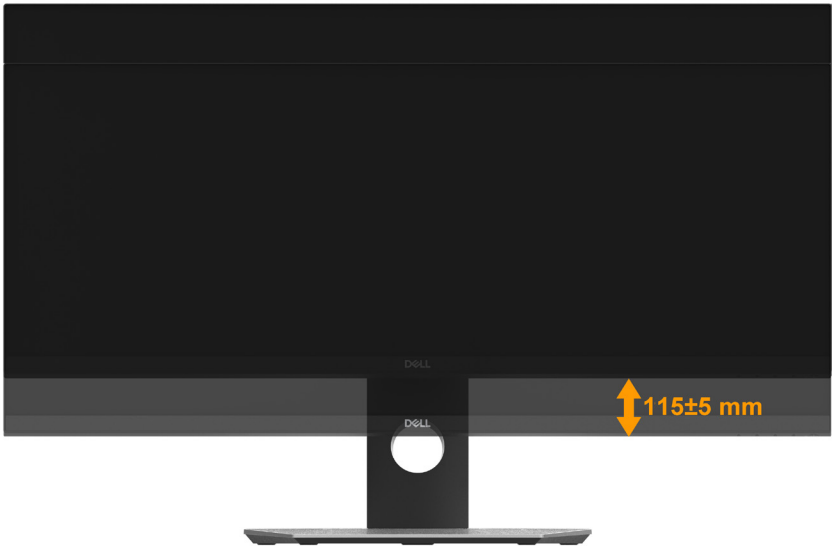


หมายเหตุ: ขาตั้งไม้ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน



## การยึดในแนวตั้ง

หมายเหตุ: ขาตั้งขยายในแนวตั้งได้สูงถึง  $115 \pm 5$  มม. ภาพด้านล่างแสดงวิธีการยึดขาตั้งในแนวตั้ง



# การแก้ไขปัญหา

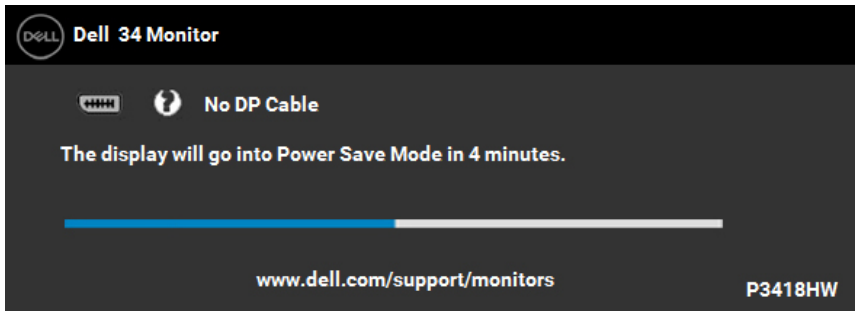
⚠️ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม **Safety Instruction** (คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย)

## ทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รีเซ็ตการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ดึงสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอภาพ

กล่องโต้ตอบแบบลอยปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) ถ้าจอภาพไม่สามารถรับรู้ถึงสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างถูกต้อง ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เพาเวอร์จะติดเป็นสีขาว นอกจากนี้ ขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่าง จะเลื่อนตลอดทั่วทั้งหน้าจออย่างต่อเนื่อง



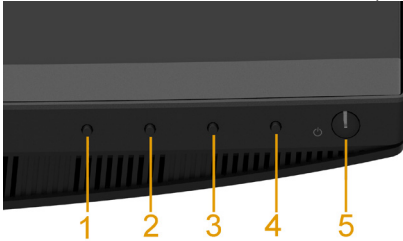
4. นอกจากนี้ กล่องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ ถ้าสายเคเบิลวิดีโอถูกตัดการเชื่อมต่อหรือเสียหายด้วย จอภาพจะเข้าสู่ **Power Save Mode after 4 minutes** (โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 4 นาที) ถ้าถูกปล่อยให้ไวที่สถานะนี้
5. ปิดจอภาพของคุณ และเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ

ถ้าหน้าจอของจอภาพยังคงว่างอีกหลังจากที่คุณใช้กระบวนการก่อนหน้าแล้ว ให้ตรวจสอบคอนโทรลเลอร์วิดีโอและคอมพิวเตอร์ เนื่องจากจอภาพของคุณทำงานได้ถูกต้อง



## ระบบวินิจฉัยปัญหา

จอภาพของคุณมีเครื่องมือในการวินิจฉัยปัญหาที่ติดตั้งมาในตัวเครื่อง ช่วยให้คุณทราบถึงความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ เป็นปัญหากับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ



**หมายเหตุ:** คุณสามารถรันระบบวินิจฉัยปัญหาได้เมื่อปลดสายสัญญาณภาพออก และจอภาพอยู่ใน โหมดทดสอบตัวเอง เท่านั้น

ในการรันระบบวินิจฉัยปัญหา:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ปลดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าสู่โหมดทดสอบตัวเอง
3. กดที่ **Button 1 (ปุ่ม 1)** บนแผงด้านหน้าค้างไว้พร้อมกันเป็นเวลา 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กด **Button 1 (ปุ่ม 1)** บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในหน้าจอสีเขียว, สีน้ำเงิน, สีดำ, สีขาว

การทดสอบเสร็จสมบูรณ์เมื่อจอแสดงข้อความปรากฏขึ้น ออกจากการทำงานโดยกด **Button 1 (ปุ่ม 1)** ซ้ำอีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใดๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือวินิจฉัยปัญหา แสดงว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์



## ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้จะประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นจกจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>• ตรวจสอบว่าเตาเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสม โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ถูกกดลงจนสุด</li> <li>• ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านปุ่มเลือก <b>Input Source (แหล่งสัญญาณอินพุต)</b></li> </ul>
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ติด	ไม่มีภาพ หรือไม่มี ความสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เพิ่มตัวควบคุมความสว่าง &amp; คอนทราสต์ผ่าน OSD</li> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li> <li>• ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ</li> <li>• ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านเมนูเลือก <b>Input Source (แหล่งสัญญาณอินพุต)</b></li> <li>• รีเซ็ตการวินิจฉัยในตัว</li> </ul>



โฟกัสแย	ภาพเลือน, เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กู้จัดสายเชื่อมต่อวิดีโอ</li> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น Factory Settings (การตั้งค่าจากโรงงาน)</li> <li>• เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ต้องการ</li> </ul>
ภาพสั่น/เตน	ภาพเป็นคลื่น หรือมีการเคลื่อนไหวขนาดเล็ก	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น Factory Settings (การตั้งค่าจากโรงงาน)</li> <li>• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม</li> <li>• ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในห้องหนึ่ง</li> </ul>
ฟลักซ์หายไป	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li> <li>• ฟลักซ์ที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li> </ul> <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลักซ์ของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a></p>
ฟลักซ์ค้าง	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li> <li>• ฟลักซ์ที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li> </ul> <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลักซ์ของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a></p>
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>• ปรับตัวควบคุมความสว่าง &amp; คอนทราสต์ผ่าน OSD</li> </ul>
การผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่ได้ศูนย์กลางอย่างถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>• ปรับการควบคุมในแนวนอนและแนวตั้งผ่าน OSD</li> </ul>



เส้นแวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น Factory Settings (การตั้งค่าจากโรงงาน)</li> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในข้อต่อสายเคเบิลวิดีโอ</li> <li>• รีเซ็ตการวินิจฉัยในตัว</li> </ul>
ปัญหาในการ ซิงโครไนซ์	หน้าจอถูกรบกวนหรือปรากฏเป็นภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น Factory Settings (การตั้งค่าจากโรงงาน)</li> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าหน้าจอที่ถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในข้อต่อสายเคเบิลวิดีโอ</li> <li>• เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย</li> </ul>
ปัญหาที่เกี่ยวกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่มองเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>• อย่าดำเนินขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ</li> <li>• ติดต่อ Dell ทันที</li> </ul>
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพติ๊กๆ ดับๆ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น Factory Settings (การตั้งค่าจากโรงงาน)</li> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> </ul>
สีหายไป	ภาพไม่มสี	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li> <li>• ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>• ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในข้อต่อสายเคเบิลวิดีโอ</li> </ul>





สีผิด	สีภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เปลี่ยน Preset Modes ในเมนู Color OSD เป็น กราฟิก หรือ วิดีโอ ตามการใช้งานของคุณ</li> <li>• ลองการตั้งค่าพรีเซตสีแบบอื่นๆ ใน Color OSD ปรับแต่งค่า R/G/B ใน Color OSD ถ้าปิด Color Management อยู่</li> <li>• เปลี่ยนรูปแบบสัญญาณสีเข้าเป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน Color OSD</li> <li>• รีเซ็ตการวินิจฉัยในตัว</li> </ul>
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลานาน	เงาเลื่อนจากภาพนิ่งที่แสดง ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงานเพื่อปิดจอภาพทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู <b><u>Power Management Modes (โหมดการจัดการพลังงาน)</u></b>)</li> <li>• หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อยๆ</li> </ul>



## ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	สิ่งที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มพื้นที่การรับชมทั้งพื้นที่	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ใน OSD Display (การแสดงผล)</li> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น Factory Settings (การตั้งค่าจากโรงงาน)</li> </ul>
ไม่สามารถปรับจอภาพด้วยปุ่มต่างๆบนแผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ปิดจอภาพ, ถอดปลั๊กสายไฟ, เสียบปลั๊กกลับคืน, จากนั้นเปิดจอภาพ</li> <li>• ตรวจสอบว่าเมนู OSD ล็อคอยู่หรือไม่ ถ้าล็อคอยู่ ให้กดปุ่มข้างปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ 10 วินาที เพื่อปลดล็อค (ดูข้อมูลเพิ่มเติมในหัวข้อ การล็อค)</li> </ul>
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้	ไม่มีภาพ, ไฟ LED เป็นสีขาว เมื่อคุณกดปุ่ม "ขึ้น", "ลง" หรือ "เมนู", ขอความ "ไม่มีสัญญาณอินพุต" จะปรากฏขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดการประหยัดพลังงาน โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์</li> <li>• ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลสัญญาณออกและเสียบกลับเข้าไปใหม่ ถ้าจำเป็น</li> <li>• รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวิดีโอ</li> </ul>
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	รูปภาพไม่สามารถเต็มจนเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD, จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ</li> <li>• รีเซ็ตการวินิจฉัยในตัว</li> </ul>



## ปัญหาเฉพาะของบัสอนุกรมสากล (USB)

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาก็เป็นไปได้
อินเทอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบว่าจอภาพของคุณเปิดอยู่</li> <li>• เชื่อมต่อสายเคเบิลพัสตริ่มไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่</li> <li>• เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อदानส์ตริ่ม)</li> <li>• ปิดเครื่อง จากนั้นเปิดเครื่องจอภาพอีกครั้ง</li> <li>• รีเซ็ตาร์ทคอมพิวเตอร์</li> <li>• อุปกรณ์ USB บางอย่าง เช่น HDD พกพาทนภายนอก จำเป็นต้องใช้ไฟฟ้สูงกว้ปกติ; เชื่อมต่ออุปกรณ์โดยตรงเข้ากับระบบคอมพิวเตอร์</li> </ul>
อินเทอร์เฟซ USB 3.0 ความเร็วสูงทำงานช้า	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 ความเร็วสูงทำงานช้า หรือไม่ทำงานเลย	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณมีความสามารถ USB 3.0</li> <li>• คอมพิวเตอร์บางรุ่นมีทั้งพอร์ต USB 3.0 และ USB 2.0 และ USB 1.1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง</li> <li>• เชื่อมต่อสายเคเบิลพัสตริ่มไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่</li> <li>• เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อदानส์ตริ่ม)</li> <li>• รีเซ็ตาร์ทคอมพิวเตอร์</li> </ul>
เม้าส์ไร้สายไม่ทำงานหรือทำงานล่าช้า	ไม่ตอบสนองหรือตอบสนองช้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 และตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สาย</li> <li>• วางตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายใกล้กับเม้าส์ไร้สายมากที่สุดเท่าที่จะทำได้</li> <li>• ใช้สายพ่วง USB เพื่อจัดตำแหน่งตัวรับ USB แบบไร้สายให้ห่างจากพอร์ต USB 3.0 ใหม่มากที่สุดเท่าที่จะทำได้</li> </ul>



## ปัญหาเฉพาะของลำโพง

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหที่เป็นไปได้
ไม่มีเสียงออกมาจากลำโพง	ไม่ได้ยินเสียงใด ๆ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ปิดจอภาพ ถอดปลั๊กสายไฟจอภาพออกแล้วเสียบกลับเข้าที่อีกครั้ง จากนั้นให้เปิดเครื่อง</li> <li>• ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อสายระบบเสียงเชื่อมต่อกับพอร์ต Audio Line Out ของคอมพิวเตอร์ได้อย่างถูกต้อง</li> <li>• ถอดปลั๊กสายระบบเสียงออกจากพอร์ต Audio Line Out</li> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน</li> </ul>



# ภาคผนวก

## คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย

**⚠ คำเตือน:** การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ให้ดู คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์

## ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับส่วนที่ 15 ของกฎข้อบังคับ FCC การทำงานเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อต่อไปนี้:

- (1) อุปกรณ์นี้ต้องไม่ก่อให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตราย
- (2) อุปกรณ์นี้ต้องทนต่อการรบกวนใดๆ ที่ได้รับ รวมทั้งการรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

## ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)

**📝** **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบส่งชื่อ สลิปบรรจุภัณฑ์ บิล หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์ และทางโทรศัพท์หลายอย่าง ความสามารถในการใช้งานได้แตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ

- ความช่วยเหลือทางเทคนิคออนไลน์ — [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- การติดต่อ Dell — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)

