

# Monitor Dell P3418HW

## Guía del usuario

**Monitor Model: P3418HW**  
**Regulatory Model: P3418HWf**





**NOTA:** Una **NOTA** indica información importante que ayuda a utilizar mejor el monitor.



**PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.



**ADVERTENCIA:** Una **ADVERTENCIA** indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

**Copyright © 2017 Dell Inc. or its subsidiaries. ou ses filiales. Todos los derechos reservados.**

Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2017 – 07

Rev. A00

# Contenido

<b>Acerca del monitor</b> . . . . .	<b>6</b>
Contenido del paquete . . . . .	6
Características del producto . . . . .	7
Identificar las partes y los controles . . . . .	8
Especificaciones del monitor . . . . .	11
Especificaciones del panel plano . . . . .	11
Especificaciones de la resolución . . . . .	14
Modos de vídeo compatibles . . . . .	14
Modos de visualización preconfigurados . . . . .	14
Especificaciones eléctricas . . . . .	15
Especificaciones del altavoz . . . . .	15
Características físicas . . . . .	16
Características medioambientales . . . . .	17
Modos de gestión de la corriente . . . . .	17
Interfaz para Universal serial Bus (USB) . . . . .	22
Compatibilidad Plug and Play . . . . .	24
Política de píxel y calidad del monitor LCD . . . . .	24
Directrices de mantenimiento . . . . .	24
Caring for Your Monitor . . . . .	24
<b>Configuración del monitor</b> . . . . .	<b>26</b>
Acople de la base . . . . .	26
Conexiones del monitor . . . . .	29
Conectar el cable HDMI . . . . .	29
Connecting the black DisplayPort (Mini-DP to DP) cable . . . . .	29

Conectar el cable USB 3.0 . . . . .	30
Requisitos para ver o reproducir contenido HDR. . . . .	31
Organización de los cables . . . . .	33
Extracción del soporte del monitor . . . . .	34
Montaje en pared (opcional). . . . .	35
<b>Uso del monitor . . . . .</b>	<b>36</b>
Encienda el monitor . . . . .	36
Uso del panel frontal . . . . .	36
Botones del panel delantero. . . . .	37
Uso del menú en pantalla (OSD). . . . .	38
Acceso al sistema de menús . . . . .	38
Mensajes del menú OSD . . . . .	52
Ajuste de la resolución máximo . . . . .	56
Tengo un PC de sobremesa Dell o un PC portátil Dell con acceso a Internet . . . . .	57
Tengo un PC de sobremesa, PC portátil o tarjeta de gráficos Dell	57
Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical . . . . .	58
Inclinación, balanceo . . . . .	58
Extensión vertical . . . . .	59
<b>Solución de problemas . . . . .</b>	<b>60</b>
Test automático . . . . .	60
Diagnóstico integrado . . . . .	61
Problemas usuales . . . . .	62
Problemas específicos del producto. . . . .	66
Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB) . . . . .	67
Problemas específicos de los altavoces . . . . .	68

**Apéndice . . . . . 69**

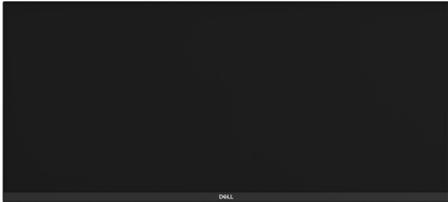
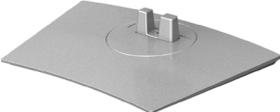
- Instrucciones de seguridad . . . . . 69**
- Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas . . . . . 69**
- Póngase en contacto con Dell . . . . . 69**

# Acerca del monitor

## Contenido del paquete

El monitor se comercializa con todos los componentes que se muestran a continuación. Asegúrese de que ha recibido todos ellos y **Póngase en contacto con Dell** en caso de que algo falte.

 **NOTA:** Algunos artículos pueden ser opcionales y no incluirse con el monitor. Algunas funciones o medios pueden estar disponibles en ciertos países.

	· Monitor
	· Elevador de la base
	· Base del soporte
	· Cable de alimentación (varía en función del país)
	· Cable DP (Mini-DP a DP)



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cable de transmisión USB 3.0 (permite utilizar los puertos USB del monitor)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medios de controladores de documentación</li> <li>• Guía de instalación rápida</li> <li>• Informe de calibración de fábrica</li> <li>• Información de seguridad y normativas</li> </ul>

## Características del producto

El monitor de panel plano Dell P3418HW tiene una pantalla de cristal líquido (LCD), transistores de película fina (TFT), una matriz activa y una luz de fondo LED. Las funciones del monitor incluyen:

- P3418HW: 86.704 cm (34.0 pulgadas) de tamaño de la imagen visualizable diagonal, resolución de 2560 x 1080 y compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- Amplio ángulo de visión sentado o de pie
- Funciones de ajuste de inclinación, balanceo y extensión vertical.
- Bisel ultra-fino que minimiza el espacio del bisel al utilizar múltiples monitores, lo que facilita la configuración de una experiencia de visualización elegant.
- Soporte extraíble y orificios de montaje Video Electronics Standard Association (VESA™) de 100 mm para aumentar la flexibilidad de las soluciones de montaje.
- Funciones plug and play si son compatibles con el sistema.
- Gama de colores 99% sRGB con un Delta E medio  $E \leq 2$ .
- Ajustes con menú en pantalla (OSD) para facilitar la instalación y la optimización de la pantalla.
- Incluye programas y documentación con archivo de información (INF), archivo de coincidencia de color de imagen (ICM) y documentación del producto.
- Software Dell Display Manager incluido (en el CD incluido con el monitor).
- Ranura de bloqueo de seguridad.
- Bloqueo de soporte.



- Permite cambiar el modo panorámico a estándar manteniendo la calidad de imagen.
- Energía en espera de 0,5 W en el modo de espera.
- Admite el modo Imagen por Imagen (PBP) e Imagen en Imagen (PIP).
- Optimice la comodidad ocular con una pantalla sin parpadeo y la función ComfortView, que minimiza la emisión de luz azul.

**NOTE:** Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul procedente del monitor puede dañar los ojos, así como causar fatiga o tensión ocular digital. La función ComfortView está diseñada para reducir la cantidad de luz azul emitida por el monitor para optimizar el confort ocular.

## Identificar las partes y los controles

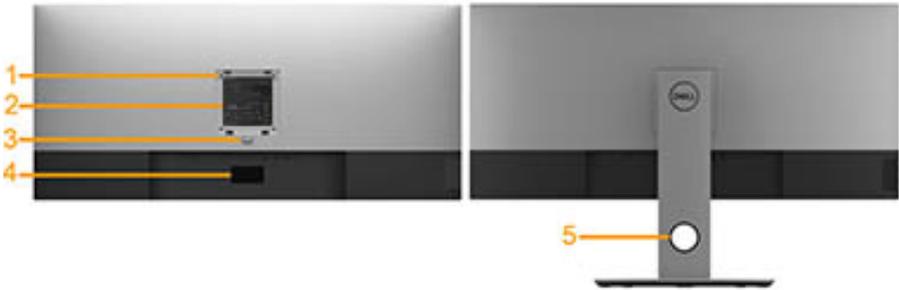
### Vista frontal



1	Botones de función (para obtener más información, consulte la sección <b>Utilizar el monitor</b> )
2	Botón de encendido y apagado (con indicador LED)



## Vista trasera

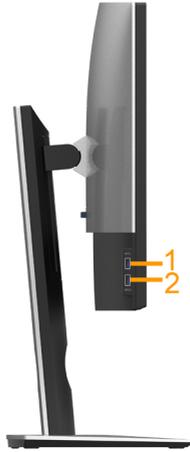


Vista posterior con base del monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de montaje VESA (100 mm x 100 mm )	Para instalar el monitor.
2	Etiqueta de valores normativos	Liberar soporte del monitor.
3	Botón de extracción del soporte	Releases stand from monitor.
4	Etiqueta de número de serie de código de barras	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. Dell for technical support.
5	Ranura para organización de cables	Use esta ranura para organizar los cables pasándolos a través de ella.



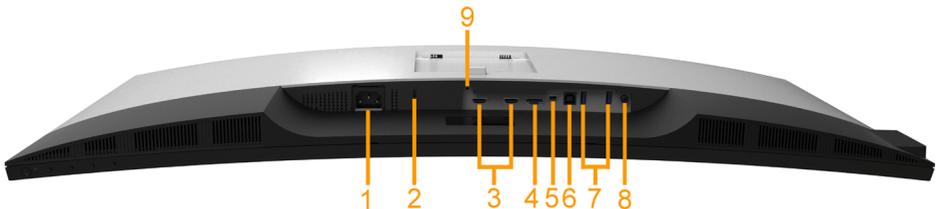
## Vista lateral



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Puertos descendentes USB	Conectar a su dispositivo USB. Únicamente podrá utilizar este conector después de conectar el cable USB al equipo y al conector ascendente USB del monitor.*
2	Puerto descendente USB con carga de corriente	Conecte para cargar su dispositivo.

\* Para evitar interferencias en la señal, cuando se haya conectado un dispositivo USB a un puerto USB descendente, NO se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB a los puertos adyacentes.

## Vista inferior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Conector de cable de alimentación AC	Conecte el cable de alimentación.



2	Ranura de bloqueo de seguridad	Fijar el monitor con el bloqueo de seguridad (bloqueo de seguridad no incluido)..
3	Conector de puerto HDMI	Conecte el cable HDMI de su equipo
4	Conector DisplayPort	Conecte el cable DP de su equipo.
5	Conector Mini DisplayPort	Conecte el cable Mini-DP a DP de su equipo.
6	Puerto de transmisión USB	Conecte el cable USB que incluye su monitor al monitor y al equipo. Una vez conectado el cable, puede utilizar los conectores USB situados del monito.
7	Puertos de descarga USB	Conecte sus dispositivos USB. Únicamente podrá utilizar este conector después de conectar el cable USB al equipo y al conector de ransmisión USB del monitor.**
8	Salida de la línea de audio	Conecte los altavoces.*
9	Función de bloqueo de soporte	Para bloquear el soporte en el monitor utilizando el tornillo M3 x 6 mm (tornillo no suministrado)

## Especificaciones del monitor

### Especificaciones del panel plano

<b>Número de modelo</b>	<b>P3418HW</b>
Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	Tipo IPS (In-Plane Switching)
Imagen visible	
Diagonal	86.704cm(34 pulgadas) (Relación deaspecto 21:9)
Horizontal, área activa	799.80 mm (31.49 pulgadas)
Vertical, área activa	334.80 mm (13.18 pulgadas)
Área	267773.04 mm <sup>2</sup> (415.01 pulgadas <sup>2</sup> )



Outline Dimension	809.9mm(H) x 359.3mm(V)x 37.8 mm (típico)
Densidad de píxeles	0.312 mm x 0.310 mm
Píxel por pulgada	81.4 x 81.9
Ángulo de visión:	
Horizontal	172°, valor típico
Vertical	178°, valor típico
Salida de luminancia	300 cd/m <sup>2</sup> (típico)
Relación de contraste	1000 to 1 (, valor típico )
Recubrimiento de la cubierta	Antideslumbramiento con recubrimiento reforzado 3H
Retroiluminación	Sistema de barra de luces de LED
Tiempo de respuesta	Sobre carga 5 ms (típico en modo RÁPIDO) 8 ms (típico en modo NORMAL)
Profundidad de colo	16.78 millones de colores
Espectro de color	sRGB 99 %
Dispositivos integrados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 puertos ascendente</li> <li>• 2 puertos descendentes</li> <li>• 2 puertos descendentes- laterales (1 x Puerto de carga de corriente)</li> </ul>
Connectivity	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 HDMI 2.0a (HDCP 2.0)</li> <li>• 1 DP 1.2 (HDCP 1.4)</li> <li>• 1 mDP (HDCP 1.4)</li> <li>• 1 puertos USB 3.0 - ascendente</li> <li>• 2 puertos USB 3.0 - laterales (1 x Puerto de carga de corriente)</li> <li>• 2 puertos USB 3.0 - inferiores</li> </ul> <p><b>NOTA: HDMI 2.0a para soporte HDR</b></p>



Anchura de los bordes (desde el borde del monitor al área activa)	7.05 mm (Izquierdo/Derecho) 8.0 mm (Superior) 25.3 mm (inferiores)
Ajustabilidad	
Altura ajustable del soporte	De 0 a 115 mm
Inclinación	-5 ° a 21°
Swivel	-30 ° a 30°
Pivotado	N/D
Dell Display Manager	
Compatibilidad	Sí
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ranura de bloqueo de seguridad (bloqueo de cable vendido por separado)</li> <li>• Ranura del bloqueo del soporte antirrobo (para panel)</li> </ul>

\* La gama de colores para el modelo P3418HW (valor típico) se basa en los estándares de prueba CIE1931 .



## Especificaciones de la resolución

<b>Número de modelo</b>	<b>P3418HW</b>
Intervalo de exploración <ul style="list-style-type: none"> <li>Horizontal</li> <li>Vertical</li> </ul>	30 kHz a 83 kHz (automático) 56 Hz a 76 Hz (automático)
Resolución máxima preconfigurada	2560 x 1080 a 60 Hz

## Modos de vídeo compatibles

<b>Número de modelo</b>	<b>P3418HW</b>
Capacidades de presentación de vídeo (reproducción HDMI & DP)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p

## Modos de visualización preconfigurados

En la tabla siguiente se muestran los modos preconfigurados para los que Dell garantiza el tamaño y centrado de imagen:

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHZ)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 2560 x 1080	66.6	60.0	185.5	+/-
VESA, 3480 x 2160	135	60.0	594	N/A



## Especificaciones eléctricas

<b>Modo de visualización</b>	<b>P3418HW</b>
Señales de entrada de vídeo	HDMI 2.0*/DP 1.2**, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial
Tensión de entrada de corriente alterna (CA)/frecuencia/corriente	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz o 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,5 A (típico)
Inrush current	120 V: 40 A (Máx) 240 V: 80 A (Máx)

\* No admite la especificación opcional HDMI 2.0, incluye canal Ethernet HDMI (HEC), canal de retorno de audio (ARC), estándar para formato 3D y resoluciones, y estándar para resolución de cine digital 4K.

\*\* Soporta especificaciones DP1.2, incluye HBR2, MST y audio DP.

## Especificaciones del altavoz

<b>Modo de visualización</b>	<b>P3418HW</b>
Altavoz	2 x 9.0 W
Respuesta de frecuencia	100 Hz - 20 kHz
Impedancia	8 ohmios



## Características físicas

En la tabla siguiente se enumeran las características físicas del monitor:

Número de modelo	P3418HW
Tipo cable de señal	<ul style="list-style-type: none"><li>• Digital: Extraíble, HDMI, 19 clavijas</li><li>• Digital: Extraíble, Mini-DP a DP, 20 clavijas</li><li>• Bus Serie Universal (USB): Extraíble, USB, 9 clavijas</li></ul>
Dimensiones (con la base)	
Altura (ampliada)	532.6 mm (20.97 pulgadas)
Altura (compresión)	417.6 mm (16.44 pulgadas)
Anchura	813.9 mm (32.04 pulgadas)
Profundidad	226.4 mm (8.91 pulgadas)
Dimensiones (sin la base)	
Altura	368.1 mm (14.49 pulgadas)
Anchura	813.9 mm (32.04 pulgadas)
Profundidad	51.35 mm (2.02 pulgadas)
Dimensiones del soporte:	
Altura (ampliada)	416.9 mm (16.41 pulgadas)
Altura (compresión)	410.0 mm (16.14 pulgadas)
Anchura	342.2 mm (13.47 pulgadas)
Profundidad	226.4 mm (8.91 pulgadas)
Peso:	
Peso con envase incluido	15.05 kg (32.31 lb)
Peso con soporte montado y cables	10.09 kg (22.24 lb)
Peso sin base montada (para montaje en pared o montaje VESA, sin cables)	6.81 kg (15.01lb)
Peso de la base montada	2.76 kg (6.08 lb)



## Características medioambientales

En la tabla siguiente se muestran las condiciones medioambientales del monitor:

<b>Número de modelo</b>	<b>P3418HW</b>
Cumplimiento de normas	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Sin BFR/PVC (sin halógeno), excluidos los cables externos.</li><li>• Compatible con RoHS</li><li>• Cumplimiento con los requisitos actuales de fugas NFPA 99.</li><li>• Cristal libre de arsénico y sin mercurio solo para el panel.</li></ul>	
Temperatura	
• <b>Funcional</b>	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
• <b>No funcional</b>	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humedad	
• <b>Funcional</b>	10% a 80% (sin condensación)
• <b>No funcional</b>	5% a 90% (sin condensación)
	Shipping: 10 % to 90 % (non-condensing)
Altitud	
• <b>Funcional</b>	4,000 m (12,000 pies) (máximo)
• <b>No funcional</b>	12,191 m (40,000 pies) (máximo)
Disipación térmica	542TBD BTU/hora (máximo)
	341TBD BTU/hora (típico)

## Modos de gestión de la corriente

Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM™, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina Modo de ahorro de energía\*. Si el equipo detecta una entrada desde el teclado, ratón u otros dispositivos de entrada, el monitor podrá continuar automáticamente su funcionamiento. La tabla a continuación le muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía.

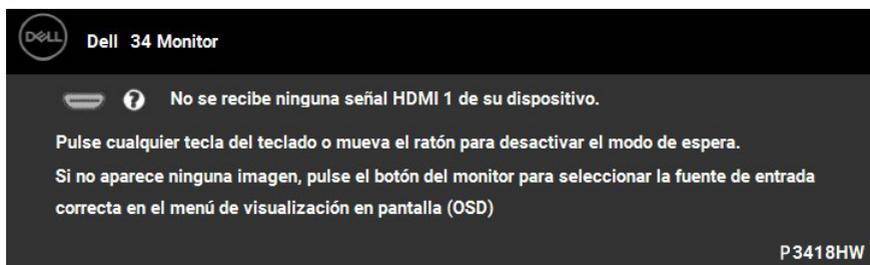


Modos V ESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de energía	Consumo de energía
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	160 W (máximo)** 100 W (ípedo)
Active-off mode	No activo	No activo	Vacío	Blanco (brillante)	Menos que 0.5 W
Apagar	-	-		Apagado	Menos que 0.5 W *

\* Solo puede alcanzarse un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable principal de la pantalla.

\*\* Consumo máximo de energía se mide en el estado de la luminancia máxima, y USB activo.

Las funciones OSD solo en el modo de funcionamiento normal. Al pulsar cualquier botón en el Modo activo desconectado, se mostrará uno de los siguientes mensajes:

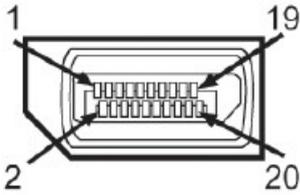


Active su equipo y el monitor para acceder al menú **OSD**.



## Asignación de terminales

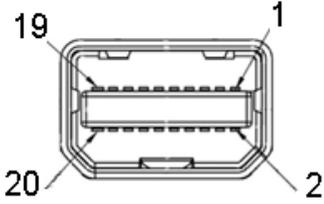
### Conector DisplayPort



Número de pin	Extremo del cable de señal de 20 patillas
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	HPD
19	Re-DP_PWR
20	+3.3 V DP_PWR



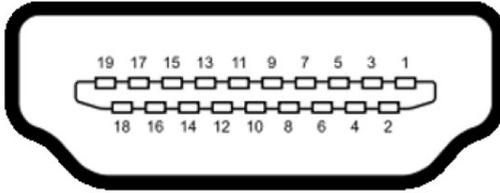
## Conector Mini DisplayPort



Número de pin	Extremo del cable de señal de 20 patillas
1	GND
2	Hot Plug Detect
3	ML3(n)
4	GND
5	ML3(n)
6	GND
7	GND
8	GND
9	ML2(n)
10	ML0(p)
11	ML2(p)
12	ML0(p)
13	GND
14	GND
15	ML1(n)
16	AUX(p)
17	ML1(p)
18	AUX(n)
19	GND
20	+3.3 V DP_PWR



## Conector HDMI



Número de pin	Extremo del cable de señal de 19 patillas
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 APANTALLADO
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 APANTALLADO
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 APANTALLADO
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK
11	TMDS CLOCK APANTALLADO
12	TMDS CLOCK-
13	Sin conexión
14	Sin conexión
15	RELOJ DDC (SDA)
16	DATOS DDC(SDA)
17	GND
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE



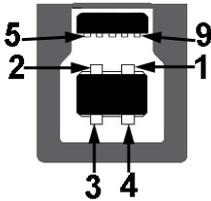
## Interfaz para Universal serial Bus (USB)

Esta sección ofrece información acerca de los puertos USB disponibles en el monitor..

**NOTA:** Este monitor es compatible con USB 3.0 de alta velocidad.

Velocidad de transferencia	Frecuencia de datos	Consumo de energía*
Alta velocidad (Super-Speed)	5 Gbps	4.5W (Máx., cada puerto)
Alta velocidad	480 Mbps	4.5W (Máx., cada puerto)
Velocidad plena	12 Mbps	4.5W (Máx., cada puerto)

### Conector de transmisión USB



Número de pin	Extremo de conector de 9 clavijas
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+



## Conector de descarga USB



Número de pin	Extremo de conector de 9 clavijas
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

### Puertos USB

- 1 puertos USB 3.0 ascendente - inferior
- 2 puertos USB 3.0 descendentes - inferior
- 3 puertos USB 3.0 descendentes- laterales
- Puerto de carga de corriente - puerto con el icono de relámpago  admite la carga rápida de corriente si el dispositivo es compatible con BC1.2.

 **NOTA: La función USB 3.0 requiere un equipo compatible con USB 3.0.**

 **NOTA: La interfaz del monitor USB sólo funciona si el monitor está encendido o en modo de ahorro de energía. Si apaga el monitor y vuelve a encenderlo, los periféricos conectados podrían tardar unos segundos que continuar con su funcionamiento normal.**



## Compatibilidad Plug and Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra (DDC) para que el sistema puede configurarse y mejorar los ajustes de visionado. La mayoría de las instalaciones de monitor se realizan de forma automática; puede seleccionar distintos parámetros si lo desea.

## Política de píxel y calidad del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD no es poco común que uno o más píxeles queden fijados en un estado determinado, aunque resultan difíciles de ver y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: <http://www.dell.com/support/monitors..>

## Directrices de mantenimiento

### Caring for Your Monitor

 **PRECAUCIÓN:** Lea y siga Instrucciones de seguridad antes de limpiar el monitor.

 **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de corriente de la toma eléctrica.

**Para conseguir los mejores resultados, siga la siguiente lista de instrucciones durante el desembalaje, limpieza o manipulación de su monitor:**

- Para limpiar la pantalla antiestática, moje un paño limpio y suave en agua. Si es posible, utilice un tejido especial para la limpieza de pantallas o una solución adecuada a la protección antiestática. No utilice benceno, disolvente, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño cálido y ligeramente humedecido para limpiar el monitor. Evite el uso de detergentes de ningún tipo. Algunos detergentes dejan una película lechosa en el plástico.
- Si observa un polvo blanco cuando desembale el monitor, límpielo con un paño.



- Trate el monitor con cuidado. Los plásticos de color oscuro pueden rayarse mostrando marcas blancas con mayor facilidad que los monitores de color claro.
- Para conservar la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice un salvapantallas dinámico y apague su monitor mientras no se encuentre en uso.



# Configuración del monitor

## Acople de la base

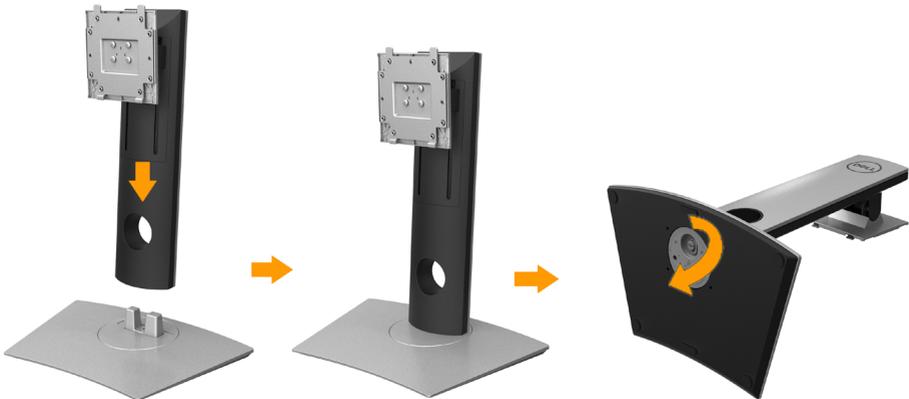
**✎ NOTA:** La base se entrega desinstalada cuando el monitor se envía desde la fábrica.

**✎ NOTA:** Esto es aplicable a los monitores con soporte. Cuando se adquiere cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.

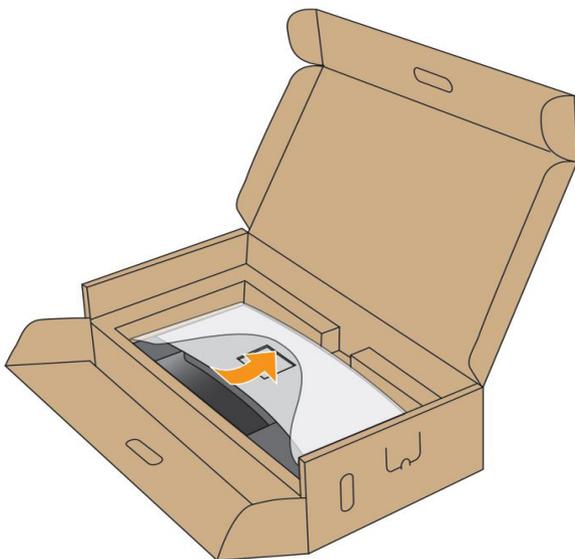
**⚠ PRECAUCIÓN:** No retire el monitor del paquete de embalaje antes de acoplar el soporte.

Para conectar el soporte del monitor:

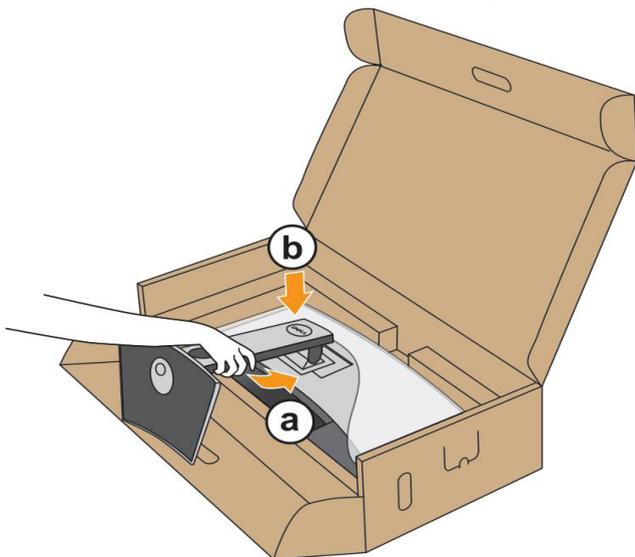
1. Siga las instrucciones en las solapas de la caja para retirar el soporte del acolchado superior que lo sujeta..
2. Inserte los bloques de la base de soporte completamente en la ranura del soporte.
3. Levante el asidero del tornillo y gire el tornillo hacia la derecha.
4. Tras apretar completamente el tornillo, pliegue el asidero del tornillo dejándolo plano en la posición de receso.



5. Levante la cubierta, como se muestra, para exponer el área VESA para el montaje del soporte..



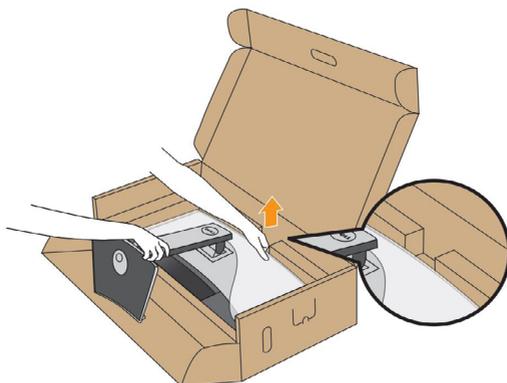
6. Acople el soporte al monitor
- a. Encaje el surco de la parte trasera del monitor con las dos pestañas de la parte superior del soporte.
  - b. Presione el soporte hasta que encaje en su lugar.



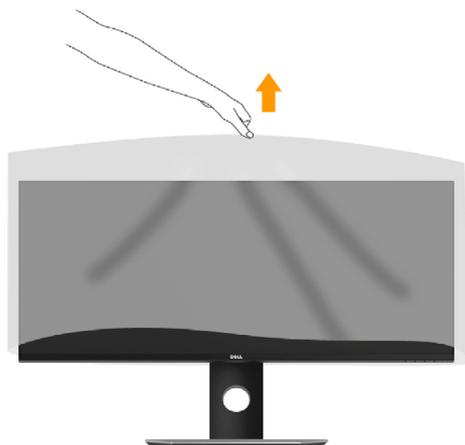
7. Coloque el monitor en vertical.

- a. Deslice una mano por el área recortada en el acolchado inferior y, con la otra sujete el soporte.
- b. Levante el monitor con cuidado para evitar que se deslice o caiga.

△ **PRECAUCIÓN: No ejerza presión sobre la pantalla del panel cuando levante el monitor.**



8. Retire la cubierta del monitor.



 **NOTE: Lift the monitor carefully to prevent it from slipping or falling.**



## Conexiones del monitor

**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga Instrucciones de seguridad.

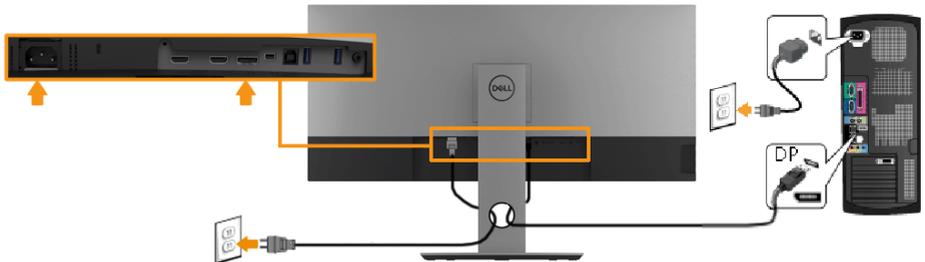
Para conectar el monitor a su equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de corriente.
2. Conecte el cable DP/Mini-DP a DP/HDMI entre su monitor y su equipo.

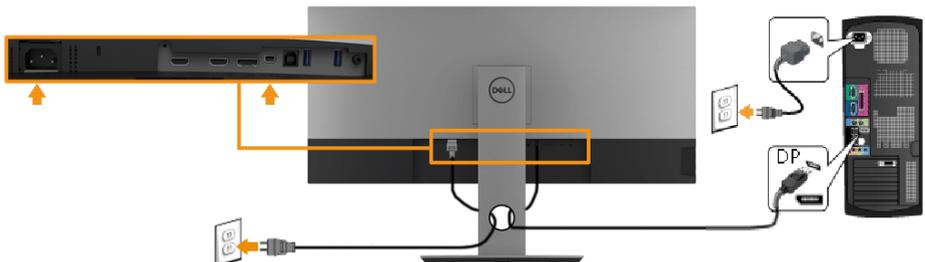
### Conectar el cable HDMI



### Conectar el cable negro DisplayPort (DP a DP)



### Connecting the black DisplayPort (Mini-DP to DP) cable



## Conectar el cable USB 3.0

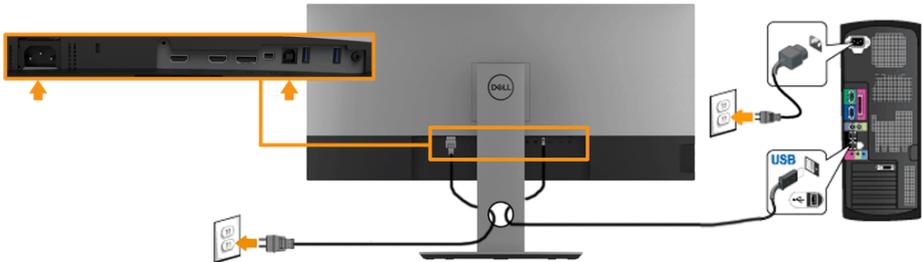
**NOTA:** Para prevenir daños o pérdida de datos, antes de cambiar los puertos ascendentes USB, asegúrese de que el ordenador conectado al puerto ascendente USB del monitor NO está utilizando ningún dispositivo USB.

Después de conectar el cable Mini-DP a DP/DP/HDMI, siga el procedimiento siguiente para conectar el cable USB 3.0 al equipo y configurar el monitor:

1. conecte el puerto ascendente USB 3.0 (cable suministrado) a un puerto USB 3.0 apropiado en su equipo
2. Conecte los periféricos USB 3.0 a los puertos USB 3.0 descendentes del monitor.
3. Conecte los cables de alimentación del equipo (o equipos) y el monitor a una toma cercana.
4. Encienda el monitor y el equipo.

Si el monitor muestra una imagen, la instalación se ha completado. Si no muestra una imagen, Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB).

5. Utilice el soporte de cable de la base del monitor para organizar los cables.



**NOTA:** los gráficos se utilizan solamente como referencia. El aspecto del PC puede ser diferente.



## Requisitos para ver o reproducir contenido HDR

(1) A través de DVD Ultra BluRay o consolas de juego

Asegúrese de que el reproductor de DVD y las consolas de juego cuentan con la funcionalidad HDR, por ejemplo, Panasonic DMP-UB900, x-Box One S y PS4 Pro. Descargue e instale el controlador de la tarjeta gráfica apropiado (para aplicaciones de PC). Consulte la información que se muestra a continuación.

(2) A través de PC

Asegúrese de que la tarjeta gráfica utilizada es compatible con HDR, por ejemplo con HDMI2.0a (con la opción HDR) y que el controlador gráfico HDR está instalado. Se debe utilizar una aplicación de reproductor con funcionalidad HDR, por ejemplo, Cyberlink PowerDVD 17, Windows 10 Movies y una aplicación de televisión. Por ejemplo, Dell XPS8910, Alienware Aurora R5, incluidos con las siguientes tarjetas gráficas.

Controlador de gráficos de Dell con compatibilidad con HDR: Consulte la página de soporte técnico de Dell para descargar el controlador de gráficos más reciente compatible con la reproducción HDR para su equipo de sobremesa o portátil.

Nvidia

Tarjetas gráficas de Nvidia con funcionalidad HDR: GTX1070, GTX1080, P5000, P6000, etc. Para obtener un intervalo completo de tarjetas gráficas de Nvidia con funcionalidad HDR, visite el sitio web de Nvidia [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com)

Controlador compatible con el modo de reproducción a pantalla completa (por ejemplo juegos de PC, reproductores UltraBluRay), HDR en el sistema operativo Win10 Redstone 2: 381.65 o posterior.

AMD

Tarjetas gráficas AMD con funcionalidad HDR: RX480, RX470, RX460, WX7100, WX5100, WX4100, etc. Para obtener un intervalo completo de tarjetas gráficas AMD con funcionalidad HDR, visite el sitio web [www.amd.com](http://www.amd.com)

Consulte la información de soporte del controlador HDR y descargue el controlador más reciente del sitio web [www.amd.com](http://www.amd.com)

Intel (gráficos integrados)

Sistema con funcionalidad HDR: CannonLake o posterior

Reproductor HDR adecuado: Windows 10 Movies y aplicación de TV

Sistema operativo con compatibilidad con HDR: Windows 10 Redstone 3

Controlador con compatibilidad con HDR: visite [downloadcenter.intel.com](http://downloadcenter.intel.com) para obtener el controlador HDR más reciente



 **NOTA:** La reproducción HDR a través del sistema operativo (por ejemplo, reproducción de HDR en una ventana dentro del escritorio) requiere Win 10 Redstone 2 o posterior con aplicaciones de reproductor apropiadas, por ejemplo, PowerDVD17. La reproducción de contenido protegido requerirá el software y/o hardware DRM adecuado, por ejemplo, Microsoft Playready(TM). Consulte el sitio web de Microsoft para obtener información sobre compatibilidad con HDR.



## Organización de los cables



Después de conectar todos los cables necesarios al monitor y al PC, (consulte Conexiones del monitor para conectar los cables), utilice la ranura de sujeción de cables para organizarlos correctamente tal y como se muestra arriba.



## Extracción del soporte del monitor

**NOTA:** Para evitar que se arañe o dañe la pantalla LCD curvada al extraerla el soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie limpia y colchada. El contacto directo con objetos duros puede dañar el monitor curvado.

**NOTA:** Esto es aplicable a los monitores con soporte. Cuando se adquiere cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación



Para extraer la base:

1. Coloque el monitor sobre una superficie suave o acolchada.
2. Mantenga pulsado el botón de liberación de la base.
3. Levante la base y aléjela del monitor.



## Montaje en pared (opcional)



(Tamaño de tornillo: M4 x 10 mm).

Consulte las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque el panel del monitor sobre un tejido suave o acolchado expandido sobre una mesa plana y estable..
2. Extraiga el soporte.
3. Utilice un destornillador de estrella Phillips para extraer los cuatro tornillos que sostienen la cubierta de plástico.
4. Instale la abrazadera de montaje del kit de montaje en pared en el monitor .
5. Monte el monitor en la pared siguiendo las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje en pared .

**NOTA:** Utilizar solo con abrazaderas de montaje en pared con homologación UL de capacidad mínima en peso/carga soportada de 6, 87 Kg.



# Uso del monitor

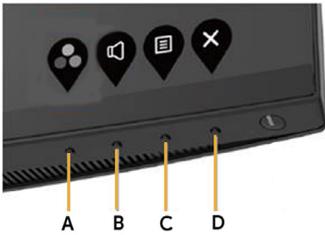
## Encienda el monitor

Pulse el botón  para encender el monitor.



## Uso del panel frontal

Use the control buttons on the front of the monitor to adjust the characteristics of the image being displayed. As you use these buttons to adjust the controls, an OSD shows the numeric values of the characteristics as they change.



Botones del panel delantero		Descripción
A	 <b>Modos predefinidos</b>	Utilice este botón para elegir de entre una lista de modos de color predefinidos..
B	 <b>Volumen</b>	Utilice este botón para ajustar el volumen. El mínimo es '0' (-). El máximo es '100' (+)..
C	 <b>Menú</b>	Utilice el botón MENÚ para abrir el menú en pantalla (OSD) y seleccionar el Menú OSD..
D	 <b>Salir</b>	Utilice este botón para volver al menú principal o abandonar el menú principal OSD.



## Botones del panel delantero

Utilice los botones situados en la parte frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.

<b>Botones del panel delantero</b>	<b>Descripción</b>	
A	 <b>Arriba</b>	Utilice el botón Arriba para ajustar (aumentar rangos) los elementos del menú OSD.
B	 <b>Abajo</b>	Utilice el botón Abajo para ajustar (reducir rangos) los elementos del menú OSD.
C	 <b>Aceptar</b>	Utilice el botón Aceptar para confirmar la selección.
D	 <b>Atrás</b>	Utilice el botón Atrás para regresar al menú anterior.



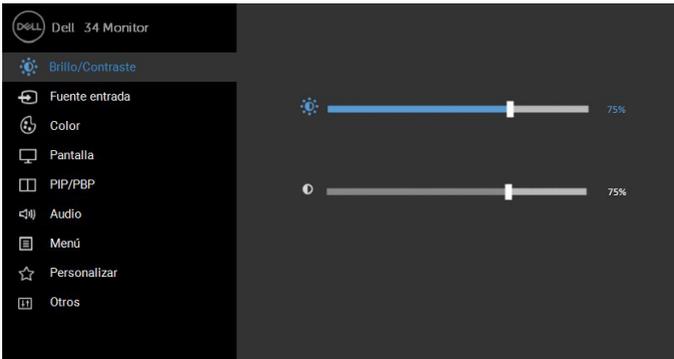
# Uso del menú en pantalla (OSD)

## Acceso al sistema de menús

 **NOTA: Si cambia la configuración y accede a otro menú o sale del menú OSD, el monitor guardará los cambios automáticamente. Los cambios también se guardarán si cambia la configuración y espera a que desaparezca el menú OSD.**

1. Pulse el botón  para abrir el menú OSD y ver el menú principal.

## Menú principal



2. Pulse los botones  y  para moverse por las opciones de configuración. Al moverse de un icono a otro se marcará el nombre de la opción. Consulte la tabla siguiente para ver una lista completa de todas las opciones disponibles para el monitor
3. Pulse el botón  una vez para activar la opción marcada.
4. Pulse los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee
5. Pulse  para acceder a la barra deslizando, y después los botones  y  según los indicadores del menú, para realizar cambios.
6. Seleccione la opción  para volver al menú principal.



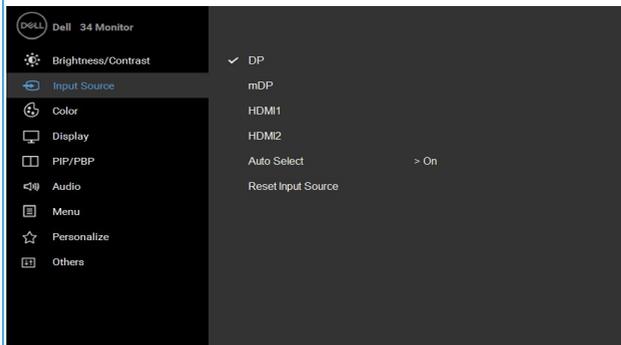
En la tabla siguiente se proporciona una lista con todas opciones de menú OSD y sus funciones.

Icono	Menús y submenús	Descripción
	<p><b>Consumo energético</b></p> <p><b>Brillo/Contraste</b></p>	<p>Este medidor muestra el nivel de energía consumido por el monitor en tiempo real.</p> <p>Utilice este menú para activar el ajuste de Brillo/Contraste.</p> 
	<p><b>Brillo</b></p>	<p>El control de Brillo ajusta la luminancia de la iluminación.</p> <p>Pulse el botón  para aumentar el brillo, o el botón  para reducirlo (mín. 0 / máx. 100).</p> <p><b>NOTA: El ajuste manual del Brillo se deshabilita cuando Contraste dinámico están activados.</b></p>
	<p><b>Contraste</b></p>	<p>Ajuste primero el Brillo y después el Contraste si es necesario.</p> <p>Pulse el botón  para aumentar el contraste, o el botón  para reducirlo (mín. 0 / máx. 100).</p> <p>La función de Contraste ajusta el grado de diferencia entre las zonas más oscuras y más brillantes de la pantalla del monitor.</p>





**Fuente entrada** Utilice el menú Fuente entrada para seleccionar una de las distintas señales de vídeo conectadas a su monitor.



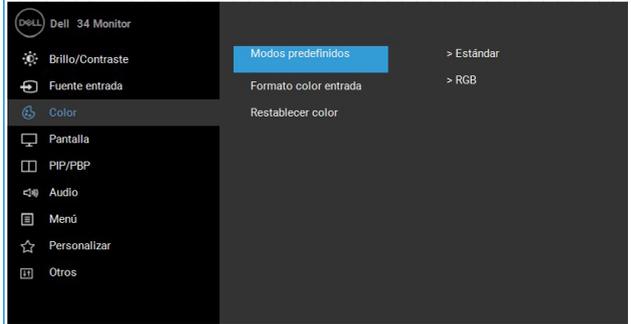
<b>DP</b>	Seleccione Entrada DP si utiliza el conector DisplayPort (DP). Pulse el botón  para seleccionar la fuente de entrada DisplayPort.
<b>mDP</b>	Seleccione Entrada mDP si utiliza el conector Mini DisplayPort (mDP). Pulse el botón  para seleccionar la fuente de entrada Mini DisplayPort.
<b>HDMI 1</b>	Seleccione Entrada HDMI 1 si utiliza el conector HDMI 1. Pulse el botón  para seleccionar la fuente de entrada HDMI 1.
<b>HDMI 2</b>	Seleccione Entrada HDMI 2 si utiliza el conector HDMI 2. Pulse el botón  para seleccionar la fuente de entrada HDMI 2.
<b>Selección automática</b>	Al activar la función puede buscar las fuentes de entrada disponibles.
<b>Restablecer fuente de entrada</b>	Restablece la configuración de entrada de su monitor a los valores predeterminados .





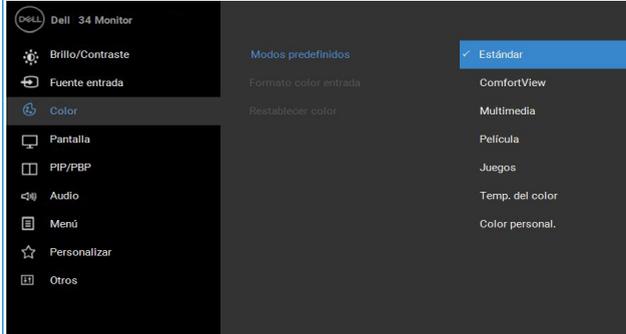
## Color

Utilice Color para ajustar el modo de configuración de color.



## Modos predefinidos

e permite elegir modos de color preestablecidos en una lista.

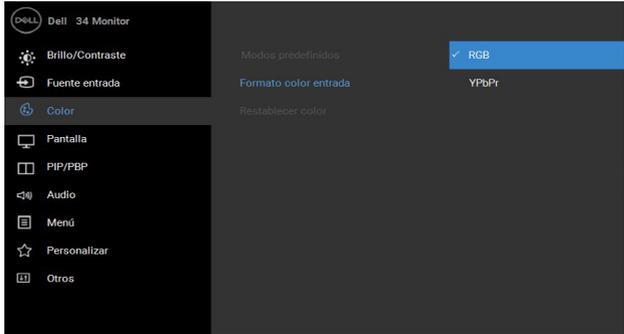


- **Estándar:** Carga la configuración de color predeterminada del monitor. Este es el modo predefinido predeterminado.
- **ComfortView:** Reduce el nivel de luz azul emitida desde la pantalla para que la visualización sea más cómoda para sus ojos.

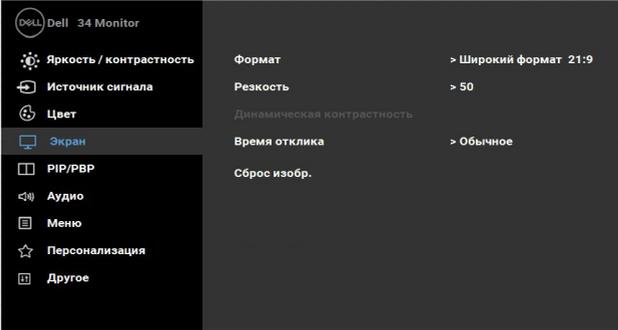
**NOTA:** Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazos, espalda y hombros producidos por el uso del monitor durante prolongados períodos de tiempo, le recomendamos que:

- Coloque la pantalla a una distancia de entre 50-70 cm (20 a 28 pulgadas) de sus ojos.
  - Parpadee frecuentemente para humedecer los ojos cuando trabaje con el monitor.
  - Realice descansos frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.
  - Deje de mirar al monitor y mire a un objeto alejado unos 6 metros (20 pies) del monitor durante al menos 20 segundos en los descansos.
  - Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- **Película:** Carga la configuración de color ideal para ver películas.
  - **Juegos:** Carga la configuración de color ideal para la mayoría de aplicaciones de ocio.



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Temp. del color:</b> Permite a los usuarios seleccionar la temperatura del color: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K y 10000K.</li> <li>• <b>Color personal:</b> Le permite ajustar manualmente la configuración de color de 6 ejes. Pulse los botones  y  para ajustar los valores de color de 6 ejes y crear su propio modo de color predefinido.</li> </ul>
<p><b>Formato color entrada</b></p>	<p>Le permite el modo de entrada de vídeo en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB:</b> Seleccione esta opción si su monitor está conectado a un ordenador (o un reproductor de DVD) a través de un cable HDMI (o cable DisplayPort).</li> <li>• <b>YPbPr:</b> Seleccione esta opción si su monitor está conectado a un reproductor DVD mediante YPbPr utilizando un cable HDMI (o un cable DisplayPort). O si el ajuste de salida de color del DVD no es RGB.</li> </ul>  <p style="text-align: right;">     </p>
<p><b>Hue</b></p>	<p>Esta función permite desplazar el color de la imagen de vídeo a verde o púrpura. Se utiliza para ajustar el tono de la piel. Utilice  o  para ajustar el matiz entre '0' y '100'.</p> <p>Utilice  para aumentar la tonalidad verde de la imagen de vídeo.</p> <p>Utilice  para aumentar la tonalidad púrpura de la imagen de vídeo.</p> <p><b>NOTA:</b> El ajuste de Hue está disponible únicamente cuando seleccione el modo predeterminado Película o Juegos.</p>



	<p><b>Saturación</b></p>	<p>Esta función permite ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Utilice ▲ o ▼ para ajustar la saturación entre '0' y '100'.</p> <p>Utilice ▲ para aumentar el aspecto colorido de la imagen de vídeo</p> <p>Utilice ▼ para aumentar el aspecto monocromático de la imagen de vídeo.</p> <p><b>NOTA:</b> El ajuste de Saturación está disponible únicamente cuando seleccione el modo predeterminado Película o Juegos.</p>
	<p><b>Restablecer color</b></p>	<p>Restablece la configuración de color de su monitor a los valores predeterminados.</p>
	<p><b>Pantalla</b></p>	<p>Utilice la Pantalla para ajustar la imagen.</p>  
	<p><b>Relación de aspecto</b></p>	<p>Ajuste la relación de imagen a Panorámico 21:9, Cambiar tamaño automáticamente, 4:3.</p>
	<p><b>Nitidez</b></p>	<p>Esta función puede hacer que la imagen adquiriera un aspecto más nítido o más difuminado. Utilice ▲ o ▼ para ajustar el nivel de nitidez entre '0' y '100'.</p>



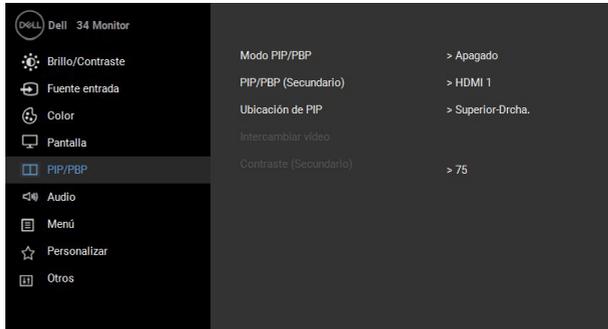
<b>Contraste dinámico</b>	<p>Le permite aumentar el nivel de contraste para ofrecer una calidad de imagen más detallada y nítida. Pulse el botón  para “Encendido” o “Apagado” la función de Contraste dinámico .</p> <p><b>NOTA:</b> El Contraste dinámico ofrece un contraste superior si selecciona el modo predeterminado Juegos o Película.</p>
<b>Tiempo de respuesta</b>	<p>Permite establecer el Tiempo de respuesta en Normal o Rápido.</p>
<b>HDR inteligente</b>	<p>ENCENDER o Apagar el Intervalo Dinámico Alto</p> <p><b>NOTA:</b> HDR está soportado en puertos HDMI. El dispositivo de la fuente y aplicación debe ser compatible con HDR para visualizar adecuadamente el Contenido HDR. El pico de luminancia posible durante el modo HDR es de 500 nits. El valor real y la duración durante la reproducción HDR puede variar según el contenido del vídeo.</p>
<b>Restablecer pantalla</b>	<p>Seleccione esta opción para restaurar la configuración predeterminada de la pantalla.</p>





## PIP/PBP

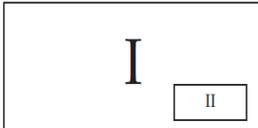
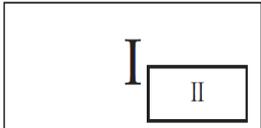
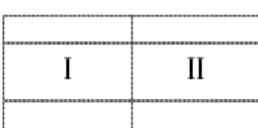
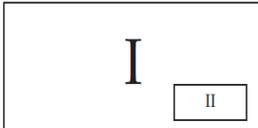
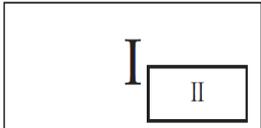
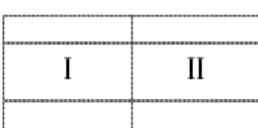
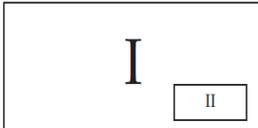
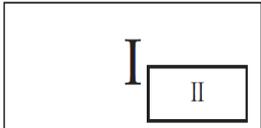
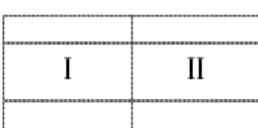
Esta función abre una ventana con una imagen de otra fuente de entrada.



Ventana principal	Ventana secundaria			
	DP	mDP	HDMI 1	HDMI 2
DP	X	✓	✓	✓
mDP	✓	X	✓	✓
HDMI 1	✓	✓	X	✓
HDMI 2	✓	✓	✓	X

**NOTA:** En el modo PBP, las imágenes se mostrarán en el centro de la pantalla y no a pantalla completa.

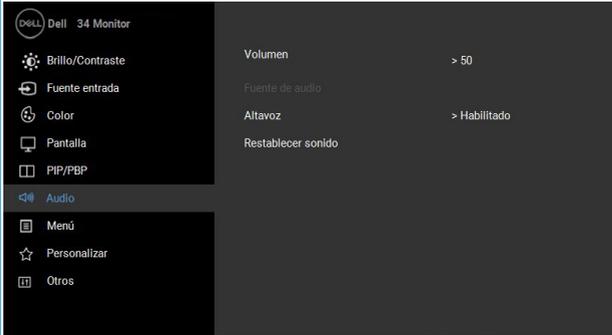


<b>Modo PIP/PBP</b>	<p>Permite ajustar la función PIP/PBP (Imagen en Imagen/Imagen por Imagen) en PIP pequeño, PIP grande, Relación de aspecto PBP o PBP máx. Puede desactivar esta función seleccionando Apagado.</p> <table border="1" data-bbox="404 252 990 639"> <thead> <tr> <th data-bbox="404 252 706 288">PIP pequeño</th> <th data-bbox="706 252 990 288">PIP grande</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="404 288 706 443">  </td> <td data-bbox="706 288 990 443">  </td> </tr> <tr> <th colspan="2" data-bbox="404 443 990 480">Relación de aspecto PBP</th> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="404 480 990 639">  </td> </tr> </tbody> </table>	PIP pequeño	PIP grande			Relación de aspecto PBP			
PIP pequeño	PIP grande								
									
Relación de aspecto PBP									
									
<b>PIP/PBP (Secundario)</b>	<p>Seleccionar entre las diferentes señales de vídeo que se pueden conectar a su monitor en la ventana secundaria PIP/PBP.</p>								
<b>Ubicación de PIP</b>	<p>Seleccionar la posición de la ventana secundaria PIP. Utilizar  o  para explorar y  para seleccionar Superior- Izq., Superior-Drcha., Inferior-Drcha. o Inferior-Izq.</p>								
<b>Intercambiar vídeo</b>	<p>Permite intercambiar vídeos entre la ventana principal y la ventana secundaria en el modo PIP/PBP..</p>								
<b>Contraste (Secundario)</b>	<p>Ajustar el nivel de contraste de la imagen en el modo PIP/PBP.  Pulse el botón  para aumentar el contraste, o el botón  para reducirlo..</p>								





## Audio



### Volumen

Utilice  o  ajuste el nivel de volumen de '0' a '100'..

### Altavoz

Le permite habilitar o deshabilitar la función del altavoz.

### Restablecer sonido

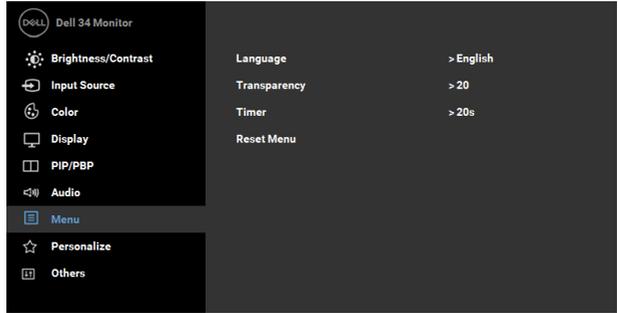
Seleccione esta opción para restablecer la configuración de sonido predeterminada.





## Menú

Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD, como los idiomas del menú OSD, la cantidad de tiempo que el menú permanece en la pantalla y demás.



## Idioma

Le permite establecer uno de los siguientes ocho idiomas para el menú OSD: Inglés, español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, chino simplificado o japonés.

## Transparencia

Le permite ajustar el fondo del menú OSD de opaco a transparente..

## Temporizador

Le permite establecer el tiempo que el menú OSD permanecerá activo después de presionar una tecla en el monitor.

Use las teclas ▲ y ▼ para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos

## Bloqueo

Controla el acceso del usuario a los ajustes. Si se selecciona la opción Bloqueo, el usuario no podrá realizar ajustes. Todas las teclas se bloquearán, excepto la tecla ⏏.

**NOTA:** Si el menú OSD está bloqueado, al presionar la tecla de menú se le conducirá directamente al menú de configuración OSD, con la opción "Bloqueo OSD" seleccionada previamente. Mantenga pulsada la tecla ⏏ durante 6 segundos para desbloquear el menú y permitir al usuario que acceda a todas las configuraciones aplicables

## Restablecer menú

Seleccione esta opción para restablecer la configuración del menú predeterminada.





## Personalizar

Los usuarios pueden elegir una función de Modos predefinidos, Brillo/Contraste, Fuente entrada, Relación de aspecto, Volumen, Modo PIP/PBP, Cambiar selección USB o Intercambiar vídeo, y establecer para ella una tecla de acceso directo.



## LED del botón de alimentación USB

Le permite activar o desactivar el indicador LED de potencia para ahorrar energía.

Le permite activar o desactivar la función USB durante el modo en espera del monitor.

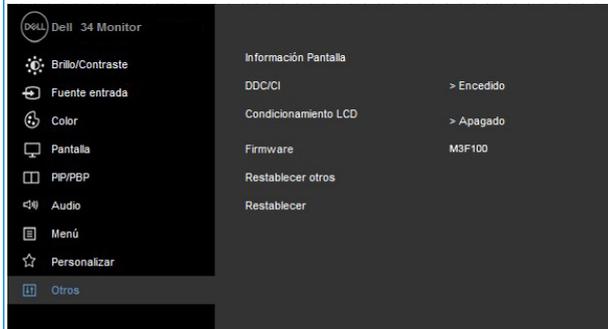
**NOTA:** ACTIVAR/DESACTIVAR USB en el modo en espera solo está disponible cuando el cable de enlace ascendente USB está desenchufado. Esta opción se mostrará desactivada cuando el cable de enlace ascendente USB esté conectado.





## Otros

Seleccione esta opción para ajustar las configuraciones del menú OSD, como DDC/CI, Condicionamiento LCD, etc.



## Información Pantalla

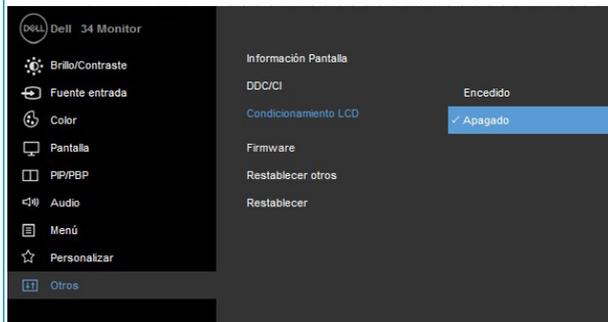
Muestra la configuración actual del monitor.

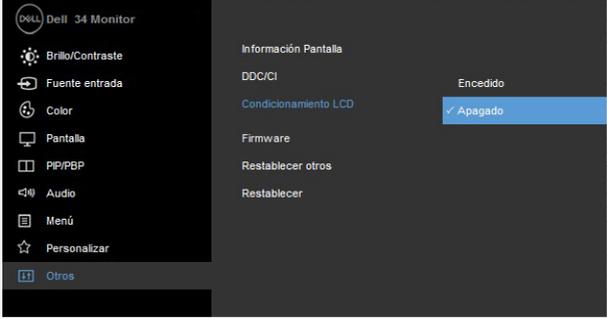
## DDC/CI

La función DDC/CI (Canal de datos de pantalla / Interfaz de comandos) permite ajustar los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc.) por medio de un software instalado en su equipo informático.

Puede desactivar esta función seleccionando Deshabilitado.

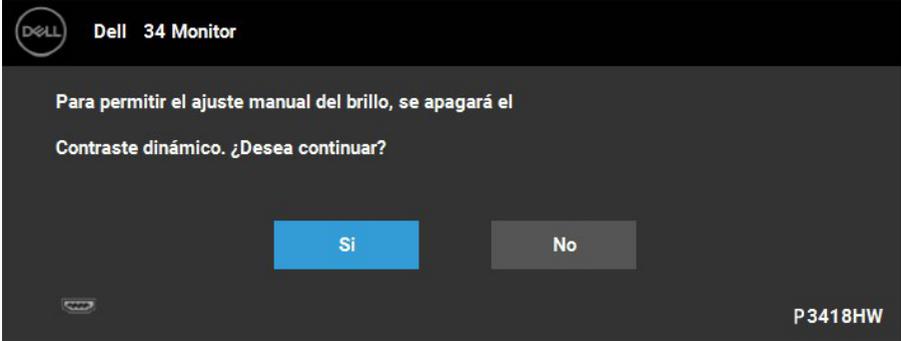
Active esta función para conseguir la mejor experiencia para el usuario y un rendimiento óptimo de su monitor..



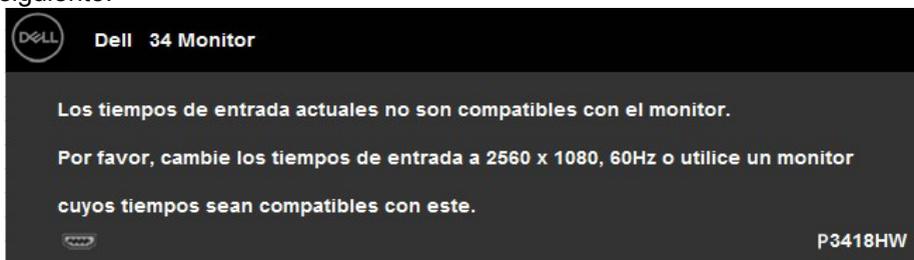
	<p><b>Condicionamiento LCD</b></p>	<p>Permite reducir los casos improbables de retención de imagen.</p> <p>Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa podría necesitar un cierto tiempo para funcionar. Puede activar esta función seleccionando <b>Habilitado</b>.</p>  <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell 34 Monitor. The 'Condicionamiento LCD' option is selected and set to 'Apagado' (Off). Other options visible include 'Encendido', 'Firmware', 'Restablecer otros', and 'Restablecer'.</p>
	<p><b>Restablecer otro</b></p>	<p>eleccione esta opción para restablecer otras configuraciones predeterminadas, tales como DDC/CI.</p>
	<p><b>Restablecer</b></p>	<p>Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del menú OSD.</p>

### Mensajes del menú OSD

Cuando la función Contraste dinámico está habilitada (en estos modos predefinidos: Juegos o Película), se deshabilita el ajuste manual de brillo.

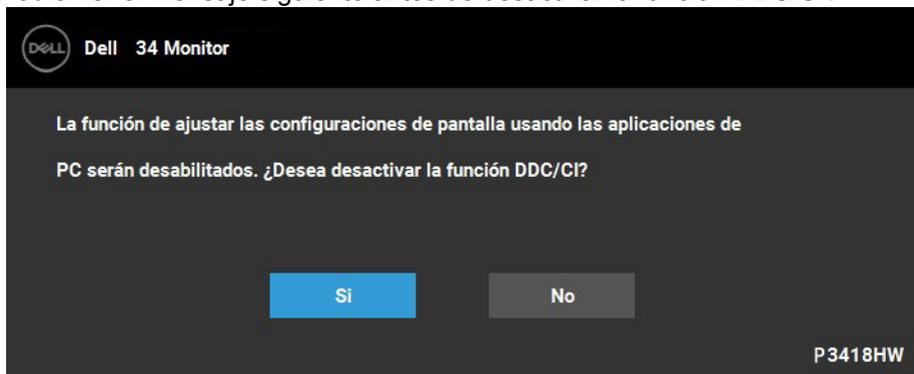


Si el monitor no admite un modo de resolución concreto, aparecerá el mensaje siguiente:



Significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte en Especificaciones del monitor los rangos de Frecuencia horizontal y vertical compatibles con este monitor. El modo recomendado es 2560 x 1080.

Podrá ver el mensaje siguiente antes de desactivar la función DDC/CI:



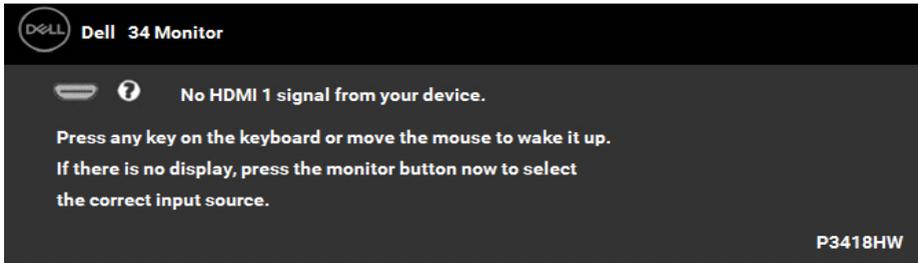
Si el monitor entra en el modo de Ahorro energía, aparecerá el siguiente mensaje:



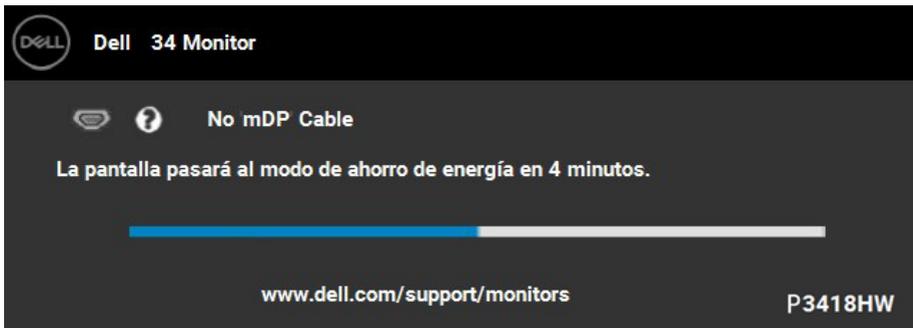
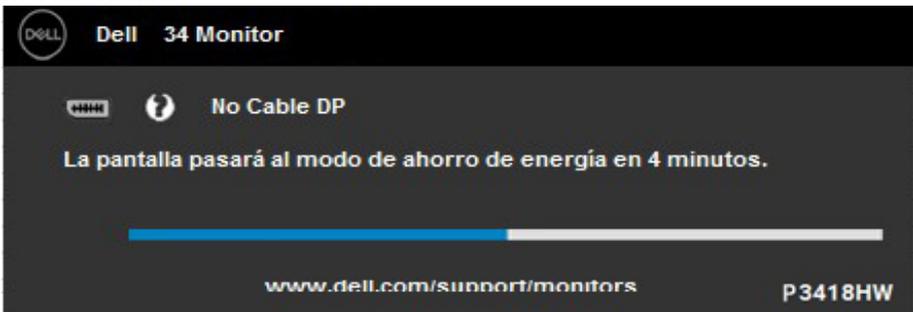
Active su equipo y el monitor para acceder al menú OSD.

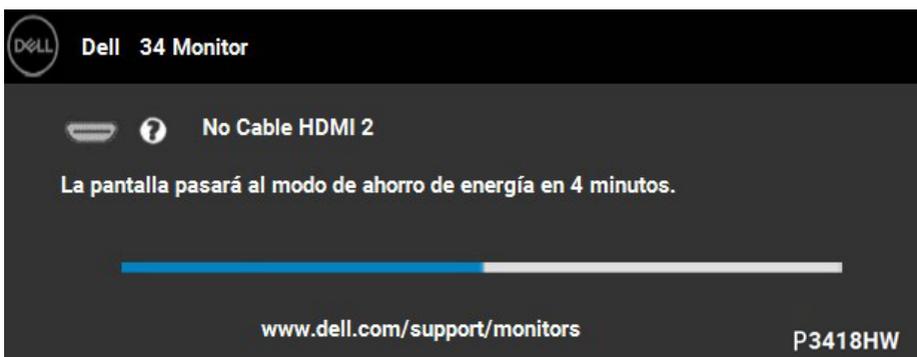
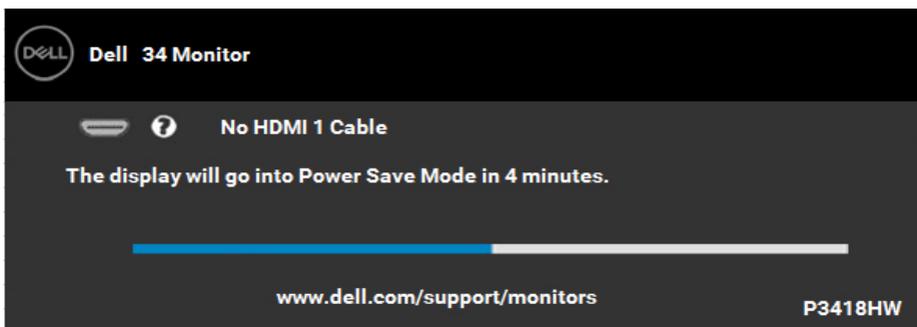
Si pulsa cualquier botón que no sea el botón de encendido, aparecerá alguno de los mensajes siguientes, dependiendo de la entrada seleccionada:





Si el cable DP, mDP, HDMI 1 or HDMI 2 no están conectados, aparecerá un cuadro de diálogo flotante, tal y como se muestra a continuación. El monitor entrará en el modo de Ahorro de energía después de 4 minutos si permanece en este estado.





Consulte la sección **Solucionar problemas** para obtener más información.



## Ajuste de la resolución máximo

Para conseguir un rendimiento de visualización óptimo cuando utilice los sistemas operativos Microsoft Windows, establezca la resolución de la pantalla a 2560 x 1080 píxeles llevando a cabo los pasos descritos a continuación:

Windows Vista ,Windows 7 ,Windows 8 o Windows 8.1:

1. En Windows 8 o Windows 8.1 únicamente, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en Resolución de pantalla.
3. Haga clic en la lista desplegable de resoluciones de pantalla y seleccione **2560 x 1080**.
4. Haga clic en Aceptar.

Windows 10:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y, a continuación, en Configuración de la pantalla.
2. Haga clic en Configuración avanzada de la pantalla.
3. Haga clic en la lista desplegable de resoluciones de pantalla y seleccione 2560 x 1080.
4. Haga clic en Aplicar.

Si no encuentra la opción 2560 x 1080 puede que deba actualizar el controlador de gráficos. Entre los escenarios que se muestran a continuación, elija aquel que mejor describa el sistema que esté utilizando en su PC y siga las instrucciones proporcionadas

**Tengo un PC de sobremesa Dell o un PC portátil Dell con acceso a Internet**

**Tengo un PC de sobremesa, PC portátil o tarjeta de gráficos Dell** \_



## Tengo un PC de sobremesa Dell o un PC portátil Dell con acceso a Internet

1. Diríjase a la página <http://www.dell.com/support>, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para los gráficos
2. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente establecer de nuevo la resolución a 2560 x 1080 .

 **Si no puede configurar la resolución a 2560 x 1080, póngase en contacto con Dell para solicitar un adaptador gráfico que admita estas resoluciones**

## Tengo un PC de sobremesa, PC portátil o tarjeta de gráficos Dell

En Windows Vista, Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1:

1. En Windows 8 o Windows 8.1 únicamente, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija Personalización.
3. Haga clic en Cambiar configuración de pantalla.
4. Haga clic en Configuración avanzada.
5. Identifique el controlador de gráficos suministrado a partir de la descripción en la parte superior de la ventana (por ejemplo NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
6. Consulte el sitio web del proveedor de tarjetas gráficas para obtener el controlador actualizado (por ejemplo <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
7. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente establecer de nuevo la resolución a 2560 x 1080

En Windows 10:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y, a continuación, en Configuración de la pantalla.
2. Haga clic en Configuración avanzada de la pantalla.
3. Haga clic en Propiedades del adaptador de la pantalla.
4. Identifique el controlador de gráficos suministrado a partir de la descripción en la parte superior de la ventana (por ejemplo NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte el sitio web del proveedor de tarjetas gráficas para obtener el controlador actualizado (por ejemplo <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
6. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente establecer de nuevo la resolución a 2560 x 1080.

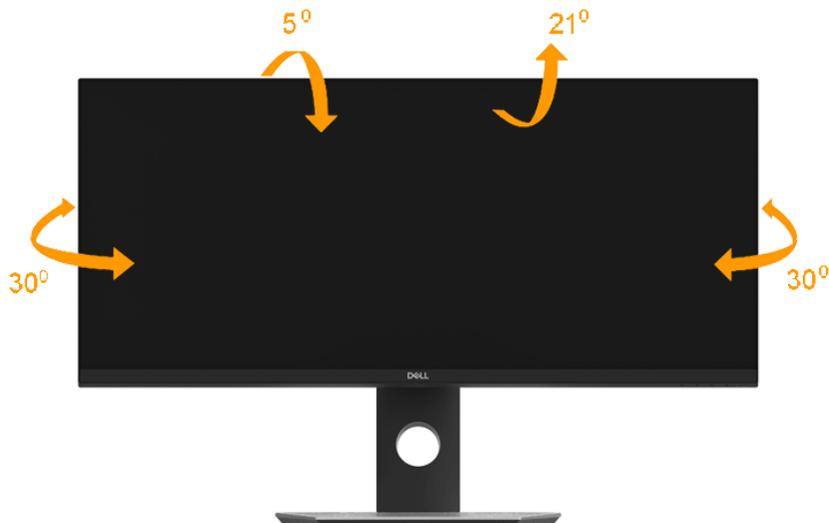
 **NOTA: Si no puede configurar la resolución a 2560 x 1080, póngase en contacto con el fabricante o adquiera un adaptador gráfico que admita la resolución de vídeo 2560 x 1080 .**



## Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical

### Inclinación, balanceo

Con el soporte conectado al monitor, puede inclinar y girar el monitor en el ángulo de visualización más cómodo.



**NOTA:** El soporte se entrega desinstalada cuando el monitor se envía desde la fábrica.



## Extensión vertical

**NOTA:** El soporte se extiende verticalmente hasta  $115\pm 5$  mm. Las figuras siguientes ilustran cómo extender el soporte verticalmente.



# Solución de problemas

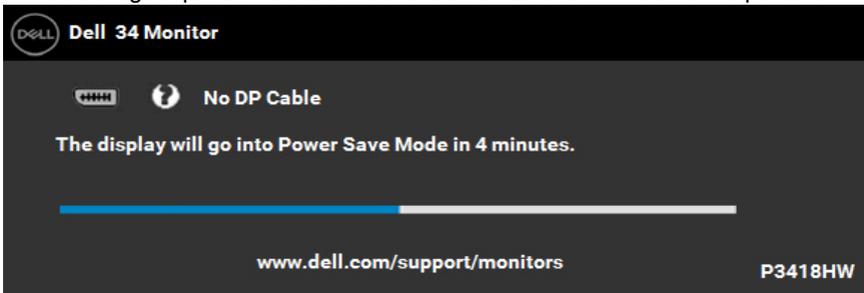
**⚠️ ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga Instrucciones de seguridad.

## Test automático

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

1. Apague el PC y el monitor.
2. Desconecte el cable del vídeo de la parte trasera del PC. Para asegurarse de que la comprobación automática funciona correctamente, extraiga los cables digitales de la parte trasera del PC.
3. Encienda el monitor.

Aparecerá el cuadro de diálogo flotante en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y está funcionando correctamente. Cuando se encuentre en el modo de comprobación automática, la luz LED permanece en blanco. Dependiendo también de la entrada seleccionada, uno de los diálogos que se muestra a continuación será examinado en la pantalla.



4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable del vídeo se desconecta o resulta dañado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

Si la pantalla de su monitor permanece vacía después de llevar a cabo el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el equipo, ya que el monitor funciona correctamente.



## Diagnóstico integrado

Su monitor dispone de una herramienta de diagnóstico integrado que le ayudará a determinar si el problema que experimenta es un problema de su monitor, o del sistema informático y la tarjeta gráfica.

 **NOTA: Puede ejecutar el diagnóstico integrado solo si desconecta el cable de vídeo y el monitor se encuentra en el modo de prueba.**

Para realizar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (que no existan partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
2. Desconecte el cable de vídeo de la parte trasera del equipo o el monitor. El monitor pasará entonces al modo de comprobación.
3. Mantenga pulsado el Botón 1 en el panel delantero durante 2 segundos. Aparecerá una pantalla gris.
4. Inspeccione con cuidado si existen anomalías en la pantalla.
5. Presione el Botón 1 de nuevo en el panel delantero. El color de la pantalla cambiará a rojo.
6. Inspeccione si existen anomalías en la pantalla.
7. Repita los pasos 5 y 6 para verificar las pantallas verde, azul, negro, blanca y de texto.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, pulse de nuevo el Botón 1.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla después de utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el equipo.



## Problemas usuales

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores y posibles soluciones.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo/ LED de alimentación apagado	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>• Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.</li> <li>• Asegúrese de que el botón de alimentación esté completamente presionado.</li> <li>• Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta empleando el botón de selección de <b>Input Source</b>.</li> <li>• Compruebe la configuración de la opción "LED de botón de alimentación", que encontrará en la sección Configuración de energía del menú OSD.</li> </ul>
No hay vídeo/ LED de alimentación encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</li> <li>• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática.</li> <li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> <li>• Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta a través del menú <b>Fuente de entrada</b> Seleccionar.</li> <li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li> </ul>
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.</li> <li>• Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD.</li> <li>• Elimine los alargadores de vídeo.</li> <li>• Restablezca la <b>configuración de fábrica</b> del monitor.</li> <li>• Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta (16:9).</li> </ul>



Vídeo tembloroso o borroso	Imagen ondulada o pequeño movimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.</li> <li>• Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD.</li> <li>• Restablezca la <b>configuración de fábrica</b> del monitor.</li> <li>• Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.</li> <li>• Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.</li> </ul>
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague y vuelva a encender la unidad.</li> <li>• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</li> </ul> <p>Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</p>
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague y vuelva a encender la unidad.</li> <li>• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</li> </ul> <p>Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</p>
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca la <b>configuración de fábrica</b> del monitor.</li> <li>• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.</li> <li>• Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</li> </ul>
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca la <b>configuración de fábrica</b> del monitor.</li> <li>• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.</li> <li>• Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</li> </ul>



Líneas horizontales y verticales	La pantalla tiene una o varias líneas	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Restablezca la <b>configuración de fábrica</b> del monitor.</li> <li>· Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.</li> <li>· Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD.</li> <li>· Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática.</li> <li>· Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> </ul>
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Restablezca la <b>configuración de fábrica</b> del monitor.</li> <li>· Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.</li> <li>· Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD.</li> <li>· Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de comprobación automática.</li> <li>· Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> <li>· Reinicie su PC en el modo seguro.</li> </ul>
Problema relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> <li>· No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas.</li> <li>· Póngase en contacto con Dell inmediatamente.</li> </ul>
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>· Restablezca la <b>configuración de fábrica</b> del monitor.</li> <li>· Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.</li> </ul>



Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática.</li> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> </ul>
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambie el modo de color en el menú OSD Color a Gráficos o Vídeo dependiendo de la aplicación.</li> <li>• Pruebe con otra configuración preestablecida de color en el menú OSD Color. Ajuste el valor R/G/B en el menú OSD Color si la administración de color está desactivada.</li> <li>• Cambie el formato de color de entrada a RGB PC o YPbPr en el menú OSD Color.</li> </ul>
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice la función de administración de energía para apagar el monitor siempre que no se utilice (para obtener más información, consulte <b>Modos de administración de energía</b>).</li> <li>• De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.</li> </ul>



## Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restablezca la <b>configuración de fábrica</b> del monitor.</li> </ul>
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal	El menú OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor.</li> </ul>
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco. Si presiona el botón "Arriba", "Abajo" o "Menú", aparece el mensaje "No hay señal de entrada".	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado.</li> <li>Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable de señal.</li> <li>Reinicie el PC o el reproductor de vídeo.</li> </ul>
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa.</li> <li>Ejecute los diagnósticos integrados.</li> </ul>



## Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB)

Síntomas específicos	Qué experimenta	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que el monitor esté ENCENDIDO</li> <li>• Vuelva a conectar el cable ascendente a su PC.</li> <li>• Reconecte los periféricos USB (conector descendente).</li> <li>• Apague y vuelva a encender el monitor de nuevo.</li> <li>• Reinicie el equipo.</li> <li>• Algunos dispositivos USB, como discos duros portátiles externos, requieren una corriente eléctrica más alta; conecte el dispositivo directamente al sistema informático.</li> <li>• Desconectar un cable USB ascendente al utilizar dos conexiones ascendentes.</li> </ul>
La alta velocidad de la interfaz USB 3.0 es baja.	Los periféricos USB 3.0 de alta velocidad funcionan lentamente o no funcionan en absoluto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que su PC es compatible con USB 3.0.</li> <li>• Algunos equipos tiene puertos USB 3.0, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de utilizar el puerto USB correcto.</li> <li>• Vuelva a conectar el cable ascendente a su PC.</li> <li>• Reconecte los periféricos USB (conector descendente).</li> <li>• Reinicie el equipo</li> </ul>
El ratón inalámbrico no funciona o lo hace con lentitud	No responde o responde lentamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.0 y el receptor USB inalámbrico.</li> <li>• Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible del ratón inalámbrico.</li> <li>• Utilice un cable alargador de USB para colocar el receptor USB inalámbrico lo más distante posible del puerto USB 3.0.</li> </ul>



## Problemas específicos de los altavoces

Síntomas específicos	Qué experimenta	Soluciones posibles
Los altavoces no emiten sonido	No se escucha sonido	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación del monitor, vuélvalo a enchufar y luego encienda el monitor.</li><li>• Compruebe que la conexión del cable de audio esté bien conectada al puerto de Salida de la línea de audio del ordenador.</li><li>• Desenchufar el cable de audio del puerto Salida de la línea de audio.</li><li>• Restaure el monitor a su configuración predeterminada</li></ul>



# Apéndice

## Instrucciones de seguridad

 **ADVERTENCIA:** La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

Para obtener información acerca de las instrucciones de seguridad, consulte la Guía de información del producto.

## Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no debe generar interferencias perjudiciales.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo aquellas que pudieran provocar un funcionamiento no deseado.

## Póngase en contacto con Dell

Para clientes de los Estados Unidos, llame al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona.

Para consultar contenido de soporte del monitor en línea:

1. Visite el sitio web [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente:

1. Visite [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Compruebe su país o región en el menú desplegable Elija un país o región situado en la parte superior izquierda de la página.
3. Haga clic en Contáctenos en la parte superior izquierda de la página.
4. Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
5. Seleccione el método de contacto con Dell que le resulte más cómodo Configurar el monitor

