


Dell P2418HZm

用户指南

认证型号: P2418HZm



 注：“注”表示可以帮助您更好使用显示器的重要信息。

 注意：“注意”表示如果不按照说明进行操作，可能造成硬件损坏或数据丢失。

 警告：“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害或死亡。

版权所有 © 2018–2019 Dell Inc.或其子公司。保留所有权利。Dell、EMC以及其他商标是Dell Inc.或其子公司的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。

2019 – 03

Rev. A01

目录

| | |
|-----------------------|-----------|
| 关于您的显示器 | 6 |
| 物品清单 | 6 |
| 产品特性 | 8 |
| 识别部件和控制按钮 | 9 |
| 显示器规格 | 13 |
| 通用串行总线 (USB) 接口 | 23 |
| 即插即用功能 | 26 |
| 液晶显示器质量和像素政策 | 26 |
| 维护指南 | 26 |
| 安装显示器 | 27 |
| 安装底座 | 27 |
| 连接显示器 | 29 |
| 整理线缆 | 31 |
| 卸下显示器底座 | 32 |
| 壁挂安装 (选购) | 33 |
| 操作显示器 | 34 |
| 打开显示器电源 | 34 |



| | |
|---|-----------|
| 使用前面板控制按钮 | 34 |
| 使用屏幕显示 (OSD) 菜单 | 38 |
| 设置显示器 | 48 |
| 使用倾斜、旋转和纵向展开 | 49 |
| 操作网络摄像头盖快门 | 51 |
| 安装显示器红外线摄像头驱动程序..... | 51 |
| 设置 Windows Hello..... | 52 |
| 将显示器网络摄像头设为默认设置..... | 56 |
| 将显示器扬声器设为默认设置 | 59 |
| 故障排除 | 63 |
| 自检 | 63 |
| 内置诊断 | 65 |
| 常见问题 | 66 |
| 产品特有的问题..... | 68 |
| 通用串行总线 (USB) 特定问题 | 68 |
| Microsoft® Skype for Business® 问题 | 69 |
| 附录 | 70 |
| FCC 声明 (仅限美国) 和其他管制信息 | 70 |
| 联系 Dell | 70 |



中国能源效率标识..... 70


根据中国大陆 << 能源效率标识管理办法 >> 本显示器符合以下要求 :70



关于您的显示器

物品清单

此显示器在出厂时包括如下所示的物品。确认所有物品是否齐全，如有任何物品缺失，请[联系 Dell](#)。

 **注：**有些物品可能是选购件，您的显示器在出厂时不包括它们。一些功能或介质在特定国家（地区）可能不提供。

| | |
|---|-------------------|
|  | 显示器 |
|  | 底座支撑臂 |
|  | 底座 |
|  | 电源线（视国家 / 地区不同而异） |



| | |
|---|---|
|  | <p>VGA 线</p> |
|  | <p>DP 线</p> |
|  | <p>USB 3.0 上行线（启用显示器上的 USB 端口）</p> |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • 快速设置指南 • 安全和管制信息 |



产品特性

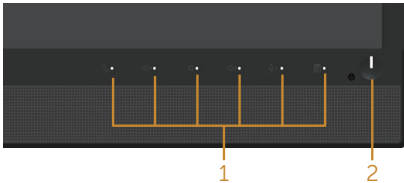
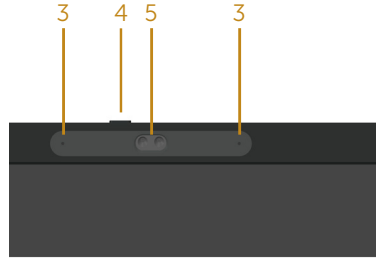
Dell P2418HZm 平板显示器采用有源矩阵、薄膜晶体管 (TFT)、液晶显示屏 (LCD) 和 LED 背光。显示器特性包括：

- **P2418HZm** : 60.47 cm (23.8 英寸) 可视区域显示屏 (对角线测量)。1920 x 1080 分辨率, 支持低分辨率全屏。
- 即插即用能力 (需系统支持)。
- 内置有 2MP 全高清图像传感器, 红外线摄像头的顶部面板上配有双红外线 LED, 可取得最佳视频质量。
- 配有 2 个 5W 集成前射式扬声器, 以及具有噪音消减功能的双麦克风阵列, 可提供丰富的音频体验。
- VGA、HDMI 和 DisplayPort 连接。
- 配有 1 个 USB 上行端口和 2 个 USB2.0/ 2 个 USB3.0 下行端口 (包括 1 个 USB3.0 BC1.2 充电端口)。
- 屏幕显示 (OSD) 调整, 可方便地设置和优化屏幕。
- 安全线缆锁槽。
- 倾斜、旋转、高度和转动调整能力。
- 可拆卸底座和 Video Electronics Standards Association (VESA™) 100 mm 安装孔, 安装方式灵活。
- 在睡眠模式下 0.3 W 功耗。
- 屏幕无闪烁, ComfortView 功能减少蓝光, 眼睛更舒适。
- 已获得配合 Skype for Business 使用的认证。
- 已获得配合 Windows Hello (人脸识别) 和支持 Microsoft Cortana 使用的认证。




识别部件和控制按钮

前部概览



前面板控制

| 标签 | 说明 |
|----|--|
| 1 | 功能按钮（有关的详细信息，请参见 操作显示器 ） |
| 2 | 打开 / 关闭电源按钮（带有 LED 指示灯） |
| 3 | 麦克风 |
| 4 | 网络摄像头盖快门 |
| 5 | 网络摄像头（全高清） |

 **注：**对于安有光滑边框的显示器，用户应考虑更换显示器，因为边框可能导致周围光线和明亮表面产生干扰性反射。



后部概览



后部概览（不含显示器底座）

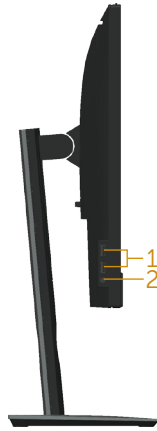


后部概览（含显示器底座）

| 标签 | 说明 | 用途 |
|----|--|---|
| 1 | VESA 装配孔（100 mm x 100 mm - 位于已安装的 VESA 盖的后面） | 使用 VESA 兼容壁挂套件 (100 mm x 100 mm) 将显示器挂在墙壁上。 |
| 2 | 管制标签 | 列出了管制认可。 |
| 3 | 底座松开按钮 | 使底座与显示器脱离。 |
| 4 | 防盗锁插槽 | 可用防盗锁（单独销售）将显示器锁住。 |
| 5 | 条形码序列号和服务标签 | 如果您需要联系 Dell 寻求技术帮助，请参考这个标签。 |
| 6 | 线缆管理槽 | 将线缆穿过槽中进行固定。 |



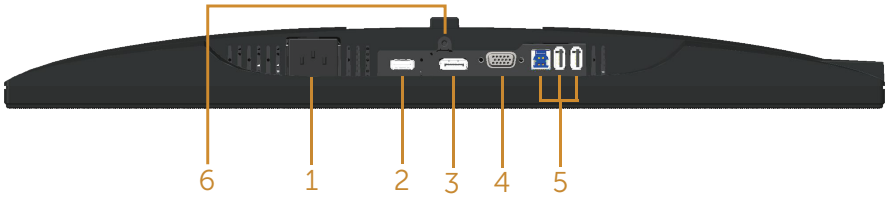
侧面概览



| 标签 | 说明 | 用途 |
|----|---|--|
| 1 | USB 下行端口 2 个 USB 3.0 下行端口 (包括 1 个 USB3.0 BC1.2 充电端口) | 连接您的 USB 设备。 注： 要使用此端口，必须将 USB 线（显示器随附）连接到显示器上的 USB 上行端口和连接到计算机。 |
| 2 | 耳机输出 / 麦克风输入 组合插孔 | 连接耳机。 |



底部概览



底部概览（无显示器底座）

| 标签 | 说明 | 用途 |
|----|---------------------|--|
| 1 | 电源端口 | 连接电源线。 |
| 2 | HDMI 端口 | 使用 HDMI 线（选购）连接计算机。 |
| 3 | DP 端口 | 使用 DP 线将计算机连接到显示器。 |
| 4 | VGA 端口 | 使用 VGA 线连接计算机。 |
| 5 | USB 接口（x2 下行，x1 上行） | 将显示器附带的 USB 线连接到计算机。连接这条线之后，您即可以使用显示器后面和底部上的 USB 接口。 |
| 6 | 底座锁功能 | 使用 M3 x 6mm 螺丝将底座锁定到显示器上（不提供螺丝）。 |



显示器规格

| | |
|--------------------------|---|
| 型号 | P2418HZm |
| 屏幕类型 | 有源矩阵 - TFT LCD |
| 面板类型 | 平面切换技术 |
| 可视图像 | |
| 对角线 | 604.70 mm (23.80 英寸) |
| 水平有效区域 | 527.04 mm (20.75 英寸) |
| 垂直有效区域 | 296.46 mm (11.67 英寸) |
| 面积 | 1562.46 cm ² (242.15 英寸 ²) |
| 像素点距 | 0.2745 mm x 0.2745 mm |
| 每英寸像素 (PPI) | 93 |
| 可视角度 (垂直 / 水平) | 178° (垂直), 典型 178° (水平), 典型 |
| 亮度 | 250 cd/m ² (典型) |
| 对比度 | 1000:1 (典型值) 8 百万:1 (动态) |
| 宽高比 | 16:9 |
| 显示屏涂层 | 防眩光, 3H 硬度 |
| 背光 | 白色 LED edgelight 系统 |
| 响应时间 | 6 ms (灰色到灰色) |
| 颜色深度 | 1670 万色 |
| 颜色支持 | 83% (CIE 1976), 72% (CIE 1931) |
| 内置设备 | USB 3.0 超高速集线器 (带 1 个 USB 3.0 上行端口, 2 个 USB 3.0 下行端口和 2 个 USB2.0 下行端口, 包括 1 个 USB 3.0 BC1.2 充电端口) |
| Dell Display Manager 兼容性 | 是 |



| | |
|-------------------|--|
| 连接性 | 1xDP 1.2 (HDCP 1.4) 1xHDMI 1.4 (HDCP 1.4) 1xVGA 1xUSB3.0 端口 - 上行 2xUSB3.0 端口 - 侧面 2xUSB2.0 端口 - 底部 1 个耳机输出 / 麦克风输入组合插孔 |
| 边框宽度 (显示器边缘到有效区域) | 19.8mm (上) 11.4mm (左 / 右) 43.3mm (下) |
| 安全 | 安全防盗锁插槽 (线缆锁单独出售) |
| 可调整性 | 高度可调底座 (125mm) 倾斜 (-5°/+21°) 旋转 (-45°/+45°) 转动 (90°) |



分辨率规范

| | |
|---------|----------------------|
| 型号 | P2418HZm |
| 水平扫描范围 | 30 kHz 至 83 kHz (自动) |
| 垂直扫描范围 | 56 Hz 至 76 Hz (自动) |
| 最大预设分辨率 | 1920 x 1080 @ 60 Hz |

支持的视频模式

| | |
|-----------------------|--|
| 型号 | P2418HZm |
| 视频显示能力 (HDMI 及 DP 播放) | 480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p |

预设显示模式

| 显示模式 | 水平频率 (kHz) | 垂直频率 (Hz) | 像素时钟 (MHz) | 同步极性 (水平 / 垂直) |
|-------------------|------------|-----------|------------|----------------|
| VESA, 720 x 400 | 31.5 | 70.1 | 28.3 | -/+ |
| VESA, 640 x 480 | 31.5 | 60.0 | 25.2 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37.5 | 75.0 | 31.5 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 37.9 | 60.3 | 40.0 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46.9 | 75.0 | 49.5 | +/+ |
| VESA, 1024 x 768 | 48.4 | 60.0 | 65.0 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60.0 | 75.0 | 78.8 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67.5 | 75.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 64.0 | 60.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 80.0 | 75.0 | 135.0 | +/+ |
| VESA, 1600 x 900 | 60.0 | 60.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA, 1920 x 1080 | 67.5 | 60.0 | 148.5 | +/+ |



电气规范

| | |
|------------------|--|
| 型号 | P2418HZm |
| 视频输入信号 | <ul style="list-style-type: none">• 模拟 RGB, 0.7 V +/-5%, 正极, 输入阻抗 75 欧姆• HDMI 1.4, 600mV (每个差分线路), 100 欧姆输入阻抗 (每个差分对)• DisplayPort 1.2, 600mV (每个差分线路), 100 欧姆输入阻抗 (每个差分对) |
| 交流输入电压 / 频率 / 电流 | 100 VAC 至 240 VAC / 50 Hz 或 60 Hz \pm 3 Hz / 1.5A (典型) |
| 电涌电流 | <ul style="list-style-type: none">• 120 V: 30 A (最大), 0°C (冷启动)• 240 V: 60 A (最大), 0°C (冷启动) |

网络摄像头 – 麦克风规格

| | | |
|-------|----------------|---------------------------------|
| 镜头 | 视野 | 1920 x 1080 为 77.5° |
| | 聚焦模式 | 固定聚焦 |
| | 聚焦区域 | 28 cm~2.47 m |
| | 聚焦距离 (普通模式) | 50 cm |
| 图像传感器 | 有效阵列尺寸 | 2.12 百万像素 |
| 视频规格 | 视频帧速率 | 1920 x 1080 (全高清) - 每秒最高 30 帧 |
| | | 640 x 480 (VGA) 及以下 - 每秒最高 30 帧 |
| 音频规格 | 麦克风类型 | 2 个全向数字麦克风 |
| 接口 | USB 2.0 高速 | |
| 电源 | 3.3 伏 +/- 5% | |

扬声器规格

| | |
|------|-----------------|
| 型号 | P2418HZm |
| 扬声器 | 2 x 5.0 W |
| 频率响应 | 200 Hz - 20 kHz |
| 操作温度 | -25 °C ~ 70 °C |



物理特性

| | |
|-----------------|---|
| 型号 | P2418HZm |
| 信号线类型 | <ul style="list-style-type: none">• 数字：可分离、HDMI、19 针。• 数字：可分离、DP、20 针。• 模拟：可分离、D-Sub、15 针。• 通用串行总线：USB、9 针 |
| 尺寸（含底座） | |
| 高度（展开时） | 500.6 mm（19.71 英寸） |
| 高度（收回时） | 375.6 mm（14.79 英寸） |
| 宽度 | 549.8 mm（21.65 英寸） |
| 厚度 | 180.0 mm（7.09 英寸） |
| 尺寸（不含底座） | |
| 高度 | 359.6 mm（14.16 英寸） |
| 宽度 | 549.8 mm（21.65 英寸） |
| 厚度 | 51.1 mm（2.01 英寸） |
| 底座尺寸 | |
| 高度（展开时） | 401.5 mm（15.87 英寸） |
| 高度（收回时） | 354.4 mm（13.95 英寸） |
| 宽度 | 242.6 mm（9.55 英寸） |
| 厚度 | 180.0 mm（7.09 英寸） |
| 重量 | |
| 重量（含包装） | 8.25 kg（18.18 磅） |
| 重量（含底座组件和线缆） | 6.12 kg（13.49 磅） |
| 重量（不含底座组件和线缆） | 3.60 kg（7.93 磅） |
| 底座组件重量 | 1.96 kg（4.32 磅） |
| 前部边框光泽 | 2 - 4 |



环境特性

| | |
|--|---|
| 型号 | P2418HZm |
| 兼容标准 | |
| 获得 Energy Star (能源之星) 认证的显示器的节能功能 EPEAT 已注册 (如适用)。EPEAT 注册因国家 / 地区而异。 请访问 www.epeat.net 了解各个国家 / 地区的注册状态。 取得 TCO 认证的显示器 不含 BFR/PVC (外部线缆除外) 的显示器。 能量表实时显示此显示器的能耗情况 | |
| 温度 | |
| 工作时 | 0°C 到 40°C |
| 不工作时 | <ul style="list-style-type: none">• 存储时: -20°C 到 60°C• 运输时: -20°C 到 60°C |
| 湿度 | |
| 工作时 | 20% 到 80% (无冷凝) |
| 不工作时 | <ul style="list-style-type: none">• 存储时: 10% 到 90% (无冷凝)• 运输时: 10% 到 90% (无冷凝) |
| 海拔 | |
| 工作时 (最大值) | 5,000 m (16,400 英尺) |
| 不工作时 (最大值) | 12,192 m (40,000 英尺) |
| 散热 | <ul style="list-style-type: none">• 218.52 BTU/ 小时 (最大)• 64.87 BTU/ 小时 (典型) |

电源管理模式

如果您的计算机中安装了符合 VESA DPM™ 标准的显卡或软件, 则在不使用时, 显示器会自动进入低能耗模式。这就是节能模式*。如果计算机检测到来自键盘、鼠标或其他输入设备的输入, 显示器会自动恢复工作。下表显示了这项自动节能功能的功耗和信号。

* 只有从显示器上拔下电源线时, 才能在关机模式下达达到零功耗。



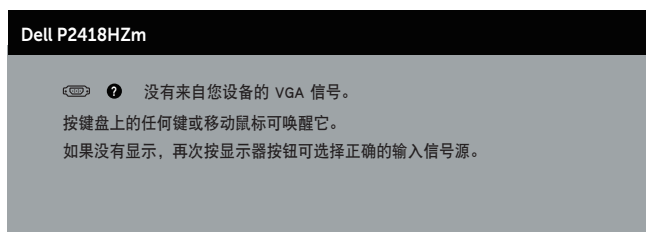
| VESA 模式 | 水平同步 | 垂直同步 | 视频 | 电源指示灯 | 功耗 |
|---------|------|------|----|---------|-------------------------------------|
| 正常运行 | 有效 | 有效 | 有效 | 白色 | 64 W (最大) ** 19 W (典型, 无 USB 负载) |
| 停用模式 | 停用 | 停用 | 空白 | 白色 (闪亮) | 小于 0.3 W |
| 关闭 | - | - | - | 关 | 小于 0.3 W |

| Energy Star | 功耗 |
|-------------|--------|
| P_{on} | 17.1 W |
| E_{TEC} | 54 kWh |

** 亮度最大时的最大功耗。

本文档中的信息仅供参考，反映的是实验室性能。您的产品性能可能有所不同，具体视您订购的软件、组件以及外围设备而定，我们没有义务更新此类信息。因此，客户不应依照此信息制定电气容差或其他参数的相关决策。未明示或暗含对于准确性或完整性的保证。

OSD 只是在正常操作模式下起作用。在停用模式下按下任何按钮时，显示下面的消息：



激活计算机和显示器，以进入 OSD。



 注：此显示器已取得 ENERGY STAR 认证。

 注：

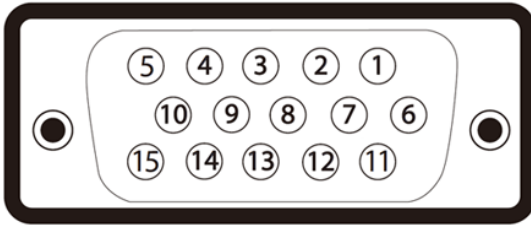
P_{on} ：开机模式功耗的定义基于 Energy Star 7.0 版。

E_{TEC} ：Energy Star 7.0 版本中定义的总能耗 (kWh)。



针脚分配

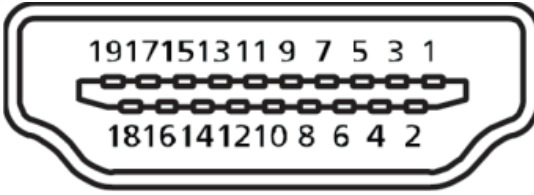
VGA 接口



| 针脚编号 | 已连接信号线的15针脚侧 |
|------|--------------|
| 1 | 视频-红色 |
| 2 | 视频-绿色 |
| 3 | 视频-蓝色 |
| 4 | GND |
| 5 | 自检 |
| 6 | GND-R |
| 7 | GND-G |
| 8 | GND-B |
| 9 | 计算机5V/3.3V |
| 10 | GND同步 |
| 11 | GND |
| 12 | DDC数据 |
| 13 | 水平同步 |
| 14 | 垂直同步 |
| 15 | DDC时钟 |



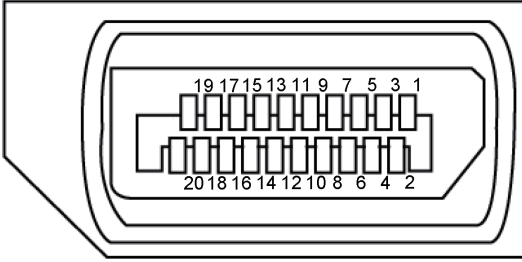
HDMI 接口



| 引脚编号 | 所连接信号线的19引脚侧 |
|------|----------------|
| 1 | T.M.D.S. 数据2+ |
| 2 | T.M.D.S. 数据2屏蔽 |
| 3 | T.M.D.S. 数据2- |
| 4 | T.M.D.S. 数据1+ |
| 5 | T.M.D.S. 数据1屏蔽 |
| 6 | T.M.D.S. 数据1- |
| 7 | T.M.D.S. 数据0+ |
| 8 | T.M.D.S. 数据0屏蔽 |
| 9 | T.M.D.S. 数据0- |
| 10 | T.M.D.S. 时钟+ |
| 11 | T.M.D.S. 时钟屏蔽 |
| 12 | T.M.D.S. 时钟- |
| 13 | CEC |
| 14 | 保留（在设备上不连接） |
| 15 | SCL |
| 16 | SDA |
| 17 | DDC/CEC地 |
| 18 | +5V电源 |
| 19 | 热插拔检测 |



DisplayPort 接口



| 针脚编号 | 所连接信号线的20针脚侧 |
|------|---------------|
| 1 | ML3(n) |
| 2 | GND |
| 3 | ML3(p) |
| 4 | ML2(n) |
| 5 | GND |
| 6 | ML2(p) |
| 7 | ML1(n) |
| 8 | GND |
| 9 | ML1(p) |
| 10 | ML0(n) |
| 11 | GND |
| 12 | ML0(p) |
| 13 | GND |
| 14 | GND |
| 15 | AUX(p) |
| 16 | GND |
| 17 | AUX(n) |
| 18 | 热插拔检测 |
| 19 | Re-PWR |
| 20 | +3.3 V DP_PWR |




通用串行总线 (USB) 接口

此部分提供显示器上可用USB端口的相关信息。

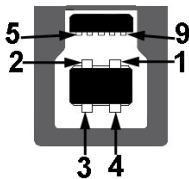
 **注：** 此显示器为超高速 USB 3.0 和高速 USB 2.0 兼容。

| 传输速度 | 数据速率 | 功耗* |
|------|----------|------------------|
| 超速 | 5 Gbps | 4.5 W (最大, 每个端口) |
| 高速 | 480 Mbps | 4.5 W (最大, 每个端口) |
| 全速 | 12 Mbps | 4.5 W (最大, 每个端口) |

| 传输速度 | 数据速率 | 功耗 |
|------|----------|------------------|
| 高速 | 480 Mbps | 2.5 W (最大, 每个端口) |
| 全速 | 12 Mbps | 2.5 W (最大, 每个端口) |
| 低速 | 1.5 Mbps | 2.5 W (最大, 每个端口) |

*BC1.2兼容设备或正常USB设备的 USB 下行端口 (带有  灯光图标) 的端口) 最高 2A。

USB 3.0 上行接口



| 引脚编号 | 接头的9针端 |
|------|--------|
| 1 | VCC |
| 2 | D- |
| 3 | D+ |
| 4 | GND |
| 5 | SSTX- |
| 6 | SSTX+ |



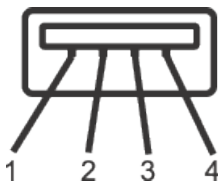
| | |
|---|-------|
| 7 | GND |
| 8 | SSRX- |
| 9 | SSRX+ |

USB 3.0 下行接口



| 引脚编号 | 接头的9针端 |
|------|--------|
| 1 | VCC |
| 2 | D- |
| 3 | D+ |
| 4 | GND |
| 5 | SSRX- |
| 6 | SSRX+ |
| 7 | GND |
| 8 | SSTX- |
| 9 | SSTX+ |


USB 2.0 下行接口



| 引脚编号 | 接头的4针端 |
|------|--------|
| 1 | VCC |
| 2 | DMD |
| 3 | DPD |
| 4 | GND |



USB端口

- 1 x USB 3.0 上行 - 底部
- 2 x USB 2.0 下行 - 底部
- 2 x USB 3.0 下行 - 侧面
- 充电端口 - 带有  闪电图标的端口；在设备与BC1.2兼容时，支持快速电流充电功能。



注：为使用USB 3.0功能，计算机须支持USB 3.0。



注：仅当显示器处于工作或节能模式时，显示器的USB接口才能够工作。如果您关闭然后重新开启显示器，所连接的外设可能需要等待数秒钟才能恢复正常运行。



注：需要 USB2.0 及以上才能支持网络摄像头视频和音频功能。



即插即用功能

您可以在支持即插即用的系统中安装此显示器。此显示器会自动使用显示数据通道 (DDC) 协议为计算机系统提供其扩展显示标识数据 (EDID)，以便系统可以自行配置，并优化显示器设置。大多数显示器安装是自动进行的，需要时，您可以选择不同的设置。有关更改显示器设置的详细信息，请参见[操作显示器](#)。


液晶显示器质量和像素政策

在液晶显示器的制造过程中，在有些情况下一个或多个像素可能处于固定不变的状态，这种情况很难看到并且不影响显示质量和可用性。有关 Dell 显示器质量和像素政策的详细信息，请访问 Dell 支持网站：www.dell.com/support/monitors。

维护指南

清洁显示器

 **警告：**在清洁显示器之前，先从电源插座上拔下显示器电源线。

 **注意：**在清洁显示器之前，请阅读[安全说明](#)并遵照执行。


为达到最佳实践效果，请在打开包装、清洁、或操作显示器时遵循下面列表中的说明：


- 在清洁防静电屏幕时，请用水略微蘸湿一块干净的软布。如果可能，请使用适用于防静电涂层的专用屏幕清洁棉纸或溶剂。请勿使用苯、稀释剂、氨水、研磨剂或压缩空气。
- 使用略微蘸温水的布清洁显示器。避免使用任何清洁剂，否则可能会在显示器上留下痕迹。
- 如果在打开显示器包装时发现白色粉末，请用布擦去。
- 操作显示器时一定要小心，因为深色的显示器比浅色的显示器更容易被刮擦和留下明显的刮痕。
- 为使显示器保持最佳图像质量，请使用动态变化的屏幕保护程序，并在不使用显示器时关闭其电源。



安装显示器

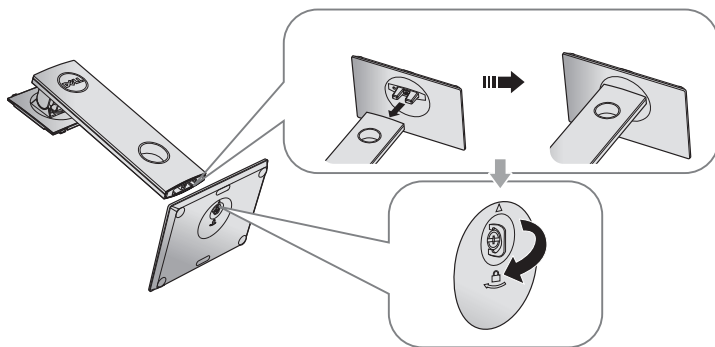
安装底座

 注：显示器在出厂时，未安装底座。

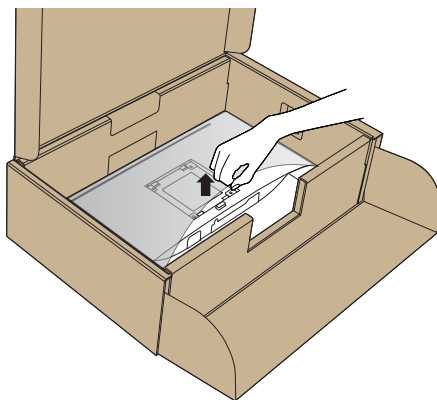
 注：这适用于带底座的显示器。若购买了其他底座，请参见相应的底座安装指南，以了解安装方法。

安装显示器底座：

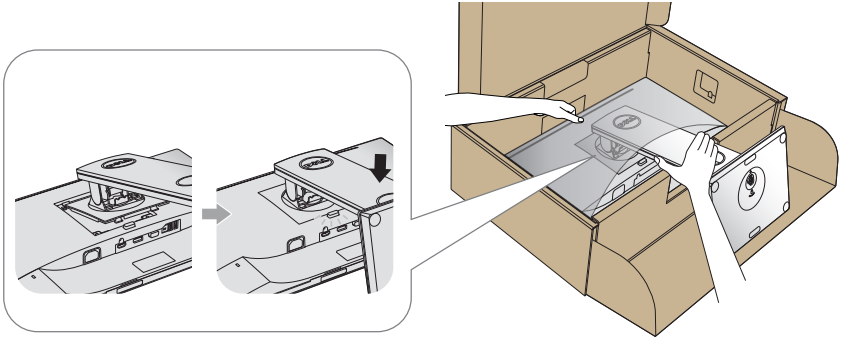
1. 按照包装箱标签上的说明从固定它的上部衬垫上卸下底座。
2. 将底座块完全插入底座插槽。
3. 提起螺丝手柄，顺时针转动螺丝。
4. 完全拧紧螺丝后，将螺丝手柄折叠平放入凹进处。




5. 如图所示提起盖，暴露出底座组件的 VESA 区。



6. 将底座组件安装到显示器上。
 - a. 将底座上部的两个凸片放入显示器背面的槽中。
 - b. 按下底座，使其固定到位。



7. 将显示器竖立放置。
 注：小心提起显示器防止它滑落或掉下。



连接显示器

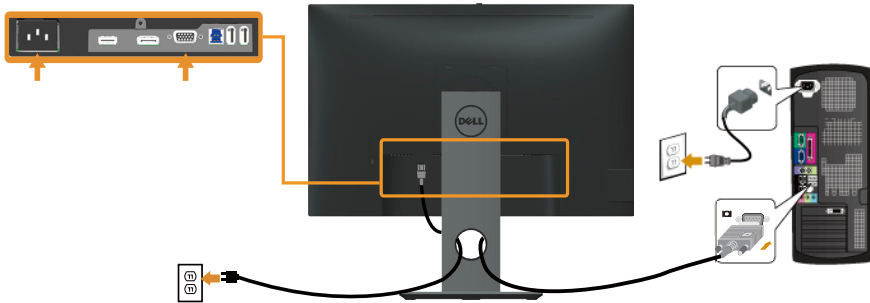
警告：在执行此部分的任何步骤之前，请阅读[安全说明](#)并遵照执行。

注：请勿同时将所有线缆连接到计算机。建议先将线缆穿过理线槽，然后再将线缆连接至显示器。

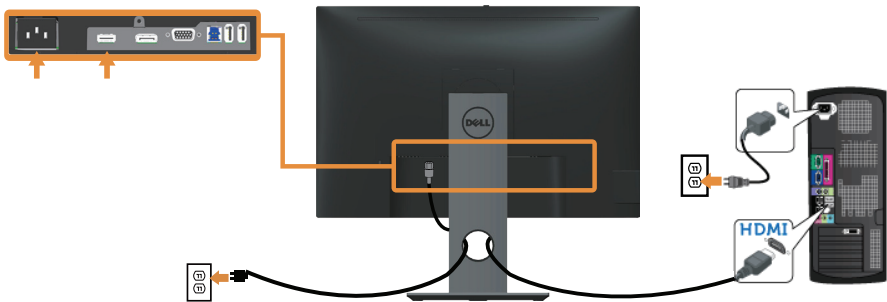
将显示器连接到计算机：

1. 关闭计算机，拔掉电源线。
2. 将 VGA、HDMI 或 DP 线从显示器连接到计算机。

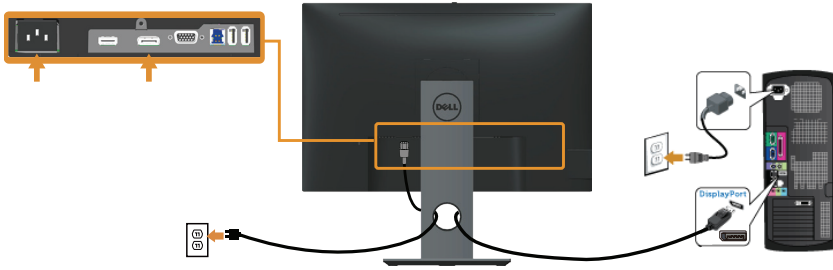
连接 VGA 线



连接 HDMI 线（选购）



连接 DP 线



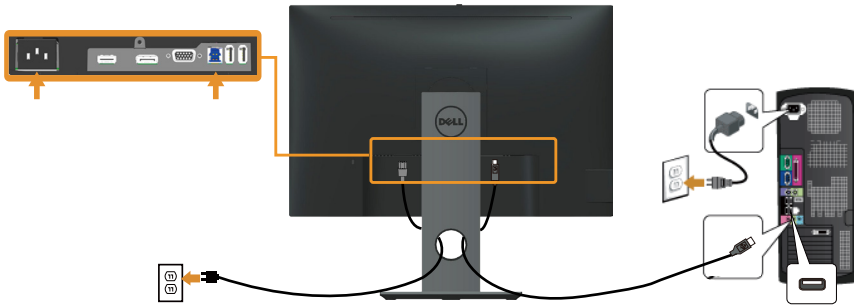
连接 USB 3.0 线

连接完 DP/HDMI 线后，按照下述步骤将 USB 3.0 线连接到计算机，并完成显示器设置：

1. 将上行 USB 3.0 端口（提供线缆）连接到计算机上相应的 USB 3.0 端口。（有关详情，请参见 [底部概览](#)。）
2. 将 USB 3.0 外设连接到显示器上的 USB 3.0 下行端口。
3. 将计算机和显示器的电源线插入附近的电源插座。
4. 打开显示器和计算机的电源。

如果显示器出现画面，则安装完成。如果没有出现画面，请参见[通用串行总线 \(USB\) 特定问题](#)。

5. 使用显示器底座上的线缆槽来整理线缆。





整理线缆

使用线缆管理槽来整理连接到显示器的线缆。



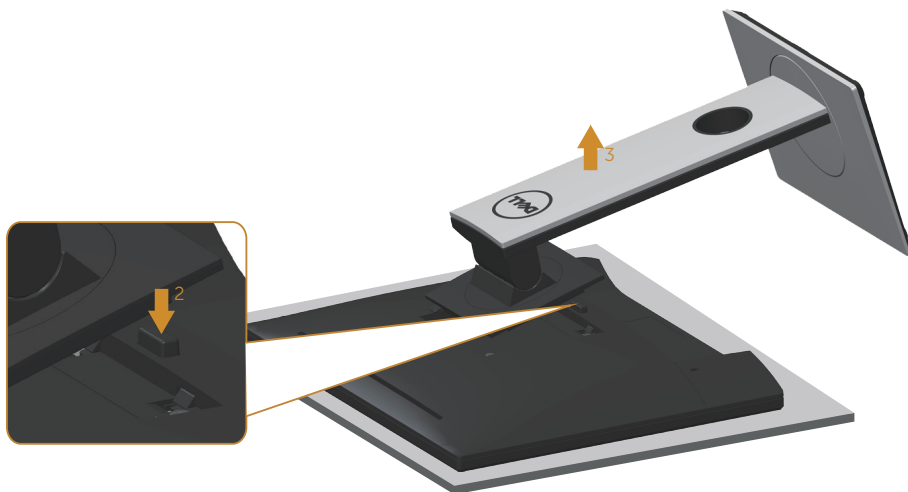
卸下显示器底座

 注：为防止在卸下底座时刮擦液晶屏幕，请确保将显示器放在柔软洁净的表面上。

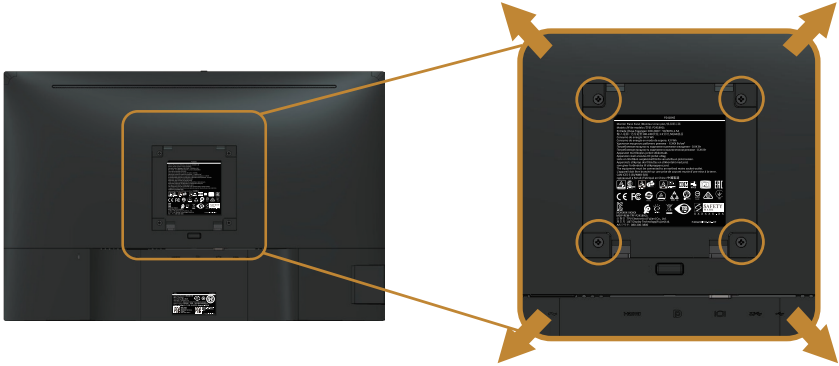
 注：这适用于带底座的显示器。若购买了其他底座，请参见相应的底座安装指南，以了解安装方法。

卸下底座：

1. 将显示器放在软布或软垫上。
2. 按住底座松开按钮。
3. 提起底座，将其从显示器上卸下。



壁挂安装（选购）



（螺丝尺寸：M4 x 10 mm）。

参见 VESA 兼容壁挂套件随附的使用说明。

1. 将显示器面板放到铺有软布或软垫的平稳桌面上。
2. 卸下底座。
3. 使用螺丝刀卸下用于固定塑料盖的 4 个螺丝。
4. 将壁挂套件中的装配架安装到显示器上。
5. 按照壁挂套件随附的说明将显示器安装到墙壁上。

 **注：**只可使用 UL、CSA 或 GS 认证的壁挂架，并且最小承重不小于 14.4 kg



操作显示器

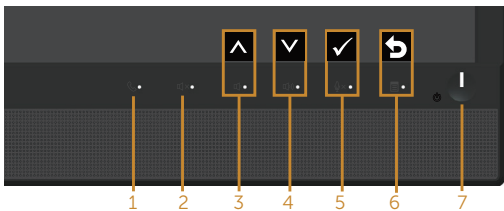
打开显示器电源

按  按钮打开显示器电源。







使用前面板控制按钮








使用显示器前面的控制按钮连接启动 Microsoft® Skype for Business® 软件或调整所显示图像的特性。使用这些按钮时，屏幕显示 (OSD) 或 LED 指示灯会在它们更改时显示特性的数字值或活动。




下表介绍前面板按钮：

| 前面板按钮 / OSD 按钮 | 说明 |
|---|--|
| 1  接听 | 使用接听按钮接受进入的邀请通知。 |
| 2  静音 | 使用静音按钮执行静音。 |
| 3  音量减小  向上 | <ul style="list-style-type: none">使用音量减小按钮减小 OSD 条音量。使用向上按钮调整（增大范围）OSD 菜单中的项目 |




| | | | |
|---|---|---|--|
| 4 |  音量增大 |  向下 | <ul style="list-style-type: none"> 使用音量增大按钮增大 OSD 条音量。 使用向下按钮调整（缩小范围）OSD 菜单中的项目。 |
| 5 |  麦克风静音 |  OK | <ul style="list-style-type: none"> 使用麦克风静音按钮使麦克风静音。 使用OK按钮确认您的选择。 |
| 6 |  菜单 |  返回 | <ul style="list-style-type: none"> 使用菜单按钮启动 OSD。 使用返回按钮返回上一菜单。 参见 使用菜单系统 。 |
| 7 |  电源（带电源指示灯） | | 使用 电源 按钮 打开 和 关闭 显示器电源。 白色指示灯表示显示器已 开机 ，并且正常运行。闪亮的白色指示灯表示省电模式。 |

使用面板按钮访问 Microsoft® Skype for Business®

 **注：**要对显示器启用 Microsoft® Skype for Business® 功能，确保已经用 USB 上行线连接了计算机和显示器。如果未连接，以下信息会显示：

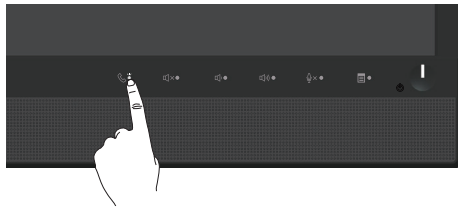


 **注：**前面板按钮（不包括**音量增大**和**音量减小**）仅在计算机上运行着 Microsoft® Skype for Business® 时有效。

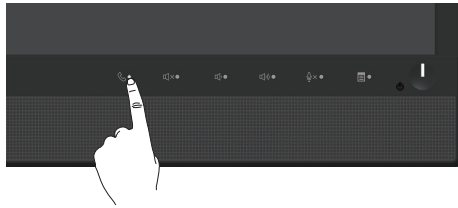
1. 接听

Skype for Business 上有人呼叫您时**接听**按钮指示灯闪烁。按**接听**按钮接听进入的语音或视频呼叫。



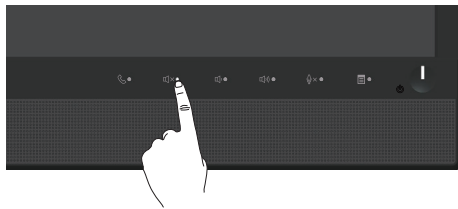


要结束正在进行的语音或视频呼叫，按**接听**按钮。



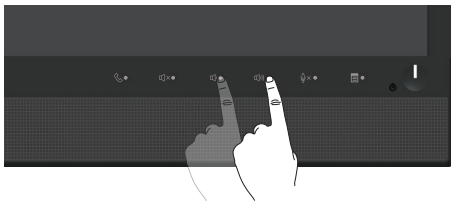
2. 静音

要静音，请按**静音**按钮。音频静音时静音 - 按钮指示灯亮起。



3. 音量减小 / 音量增大

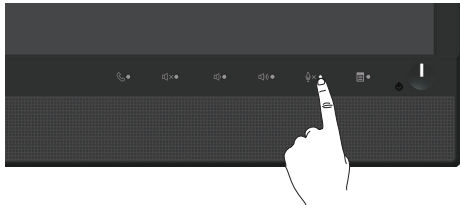
要调整音量，按**音量减小**或**音量增大**按钮。激活的 OSD 显示音量的数字值。



4. 麦克风静音


要使麦克风静音，按**麦克风静音**按钮。麦克风静音时麦克风 - 静音按钮指示灯亮起。






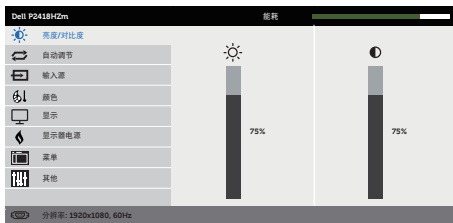
使用屏幕显示 (OSD) 菜单










使用菜单系统

 **注：**当您移至另一菜单、退出 OSD 菜单或等待 OSD 菜单自动关闭时，所作的任何更改都会自动保存下来。


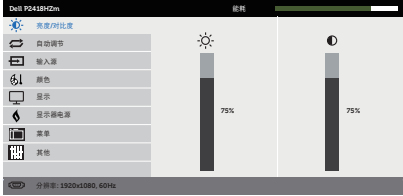






1. 按  按钮显示 OSD 主菜单。

模拟 (VGA) 输入主菜单










2. 按  和  按钮在设置选项之间移动。当您从一个图标移动到另一个图标时，选项会高亮显示。
3. 按一下  按钮激活高亮显示的选项。
4. 按  和  按钮选择所需的参数。
5. 按 ，然后根据菜单上的指示，使用  和  按钮进行更改。
6. 选择  按钮返回主菜单。



| 图标 | 菜单和子菜单 | 说明 |
|---|----------|--|
|  | 亮度 / 对比度 | 使用此菜单激活亮度 / 对比度调整。  |
| | 亮度 | “亮度”选项可调整背光的明亮度。 按  按钮提高亮度，按  按钮降低亮度（最小 0 / 最大 100）。 注： 动态对比设为开启时，不能手动调整亮度。 |
| | 对比度 | 先调整亮度，如果需要进一步调整，再调整对比度。 按  按钮提高对比度，按  按钮降低对比度（最小 0 / 最大 100）。 对比度功能调整显示器屏幕上暗度和亮度之间差异的程度。 |
|  | 自动调节 | 使用此键激活自动设置和调整菜单。  显示器自行调整到当前输入时，以下对话框会出现在黑屏上： <div data-bbox="389 1086 986 1187" style="background-color: #cccccc; padding: 10px; text-align: center; margin: 10px 0;"> 自动调节正在进行... </div> “自动调整”允许显示器自行调整到传入的视频信号。使用自动调整之后，您可以通过显示设置中的“像素时钟”（微调）和“相位”（微调）控制按钮进一步调整显示器。 注： 当没有有效的视频输入信号时或者没有连接线时，按此按钮不会进行自动调整。 仅当您使用模拟(VGA)接口时，可以使用此选项。 |





| | | |
|---|---------------------|--|
|  | <p>输入源</p> | <p>使用输入源菜单选择显示器连接的不同视频信号。</p>  |
| | <p>VGA</p> | <p>当使用模拟(VGA)接口时，选择VGA输入。按  选择VGA输入源。</p> |
| | <p>DP</p> | <p>当使用DP接口时，选择DP输入。按  选择 DP 输入源。</p> |
| | <p>HDMI</p> | <p>当使用HDMI接口时，选择HDMI输入。按  选择HDMI输入源。</p> |
| | <p>自动选择</p> | <p>选择“自动选择”可以扫描可用的输入信号。</p> |
| | <p>重置输入源</p> | <p>选择此选项恢复默认输入源。</p> |
|  | <p>颜色</p> | <p>使用颜色调整颜色设置模式。</p>  |



预设模式

选择预设模式时，您可以从列表中选择标准、comfortview、多媒体、电影、游戏、暖色、冷色或自定颜色。

- 标准：加载显示器的默认颜色设置。这是默认预设模式。
- ComfortView：降低屏幕发射的蓝光强度，让眼睛看起来更舒适。
- 多媒体：加载最适合多媒体应用程序的颜色设置。
- 影片：加载最适合电影的颜色设置。
- 游戏：加载适合大多数游戏应用程序的颜色设置。
- 暖色：提高色温。屏幕呈现红色 / 黄色偏暖效果。
- 冷色：降低色温。屏幕呈现蓝色偏冷效果。
- 自定颜色：手动调整颜色设置。

按下  和  按钮调整三种颜色（R、G、B）的值，生成您自己的预设颜色模式。



| | |
|----------------------|--|
| <p>输入颜色格式</p> | <p>将视频输入模式设为：</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB：当您的显示器通过 HDMI 线连接到计算机或 DVD 播放机时，选择此选项。 • YPbPr：若您的 DVD 播放机只支持 YPbPr 输出，选择此选项。  |
| <p>色调</p> | <p>此功能可以使视频图像的颜色向绿色或紫色移动。这可用于调整至所需的肤色。使用 ▲ 或 ▼ 在 0 到 100 的范围内调整色调。</p> <p>按 ▲ 提升视频图像的绿色阴影。</p> <p>按 ▼ 提升视频图像的紫色阴影。</p> <p>注： 仅当选择电影或游戏预设模式时，方可使用色调调整。</p> |
| <p>饱和度</p> | <p>此功能可以调整视频图像的色饱和度。使用 ▲ 或 ▼ 在 0 到 100 的范围内调整饱和度。</p> <p>按 ▲ 提升视频图像的黑白外观效果。</p> <p>按 ▼ 提升视频图像的彩色外观效果。</p> <p>注： 仅当选择电影或游戏预设模式时，方可使用饱和度调整。</p> |
| <p>重置颜色</p> | <p>允许您将显示器的颜色设置恢复至出厂设置。</p> |





显示

使用显示来调整图像。



宽高比

调整图像比例：宽屏 16:9、4:3 或 5:4

水平位置

使用 或 按钮左右调整图像。最小值是 0 (-)。最大值是 100 (+)。

垂直位置

使用 或 按钮上下调整图像。最小值是 0 (-)。最大值是 100 (+)。

注：水平位置和垂直位置调整仅适用于“VGA”输入。

清晰度

此功能可使图像看起来更锐利或更柔和。使用 或 在 0 到 100 的范围内调整清晰度。

像素时钟

“相位”和“像素时钟”调整允许您根据自己的需要调整显示器。使用 或 按钮调整至最佳图像质量。最小值是 0 (-)。最大值是 100 (+)。

相位

如果使用相位调整没有取得满意的效果，可以先使用“像素时钟”（粗调），然后再使用“相位”（微调）调整。最小值是 0 (-)。最大值是 100 (+)。

注：像素时钟和相位调整只能用于 VGA 输入。

动态对比

允许您提高对比度，以使图像更锐利更富有细节。

按下 按钮选择动态对比“开”或“关”。

注：选择游戏或电影预设模式时，动态对比提供更高对比度。










响应时间

用户可以选择“快速”或“普通”。





重置显示器


选择此选项可以恢复默认显示设置。



| | | |
|--|------------------------|---|
|  | <p>显示器电源</p> |  |
| | <p>LED 电源按钮</p> | <p>允许您将电源 LED 指示灯设为“工作期间开启”或“工作期间关闭”，以节省能源。</p> |
| | <p>USB</p> | <p>启用或禁用显示器待机模式下的 USB 功能。 注：仅在 USB 上行线拔掉后，方可在待机模式下开启 / 关闭 USB。插入 USB 上行线后，此选项将呈灰色显示。</p> |
| | <p>重置能量</p> | <p>选择此选项可以恢复默认能源设置。</p> |
|  | <p>菜单</p> | <p>选择此选项调整 OSD 的设置，如 OSD 语言、菜单在屏幕上的停留时间等。</p>  |
| | <p>语言</p> | <p>语言选项用于设置 OSD 显示的语言，共八种：英语、西班牙语、法语、德语、葡萄牙语（巴西）、俄语、简体中文、日语。</p> |
| | <p>旋转</p> | <p>逆时针转动 OSD 90°。您可以根据显示器旋转调整菜单。</p> |
| | <p>透明度</p> | <p>选择此选项后，按  和  按钮在 0 到 100 的范围内改变菜单透明度。</p> |
| | <p>定时器</p> | <p>OSD 保持时间：设置从最后一次按一个按钮到 OSD 关闭之间所等待的时间长度。 使用  或  调整滑块，范围是从 5 秒到 60 秒（以 1 秒为单位）。</p> |
| | <p>锁</p> | <p>控制用户对调整选项的访问。选择“锁”时，不允许用户进行任何调整。所有按钮均被锁定。 注：在 OSD 被锁定时，按菜单键会直接进入 OSD 设置菜单，并且已预先选择“OSD 锁定”。按住  键 6 秒可解锁，并允许用户访问所有适用的设置。</p> |
| | <p>重置菜单</p> | <p>将所有 OSD 设置恢复至出厂预设值。</p> |



| | | |
|--|---------------|---|
|  | 其他 |  |
| | DDC/CI | <p>DDC/CI (display data channel/command interface, 显示数据通道 / 命令接口) 允许通过计算机上的软件调整显示器参数 (亮度、色彩平衡等)。</p> <p>您可以选择禁用以禁用此功能。</p> <p>启用此功能时, 可以提供最佳用户体验和最佳显示器性能。</p>  |
| | LCD 调节 | <p>帮助消除轻微的图像残留现象。根据图像残留程度, 程序可能要运行一些时间。要开始进行 LCD 调节, 请选择启用。</p>  |
| | Firmware (固件) | 显示当前显示器固件修订版本。 |
| | 重置其他设置 | 将其他设置菜单中的所有设置恢复至出厂预设值。 |
| | 工厂重置 | 将所有设置恢复至出厂预设值。 |

 **注:** 您的显示器具有一项内置功能, 可以自动校准亮度以补偿 LED 老化。

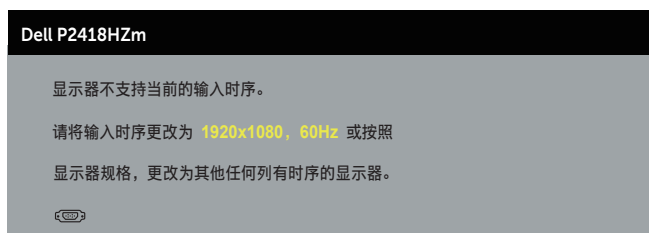


OSD 警告消息

当**动态对比**功能启用时（在以下预设模式下：**游戏**或**电影**），不能手动调整亮度。

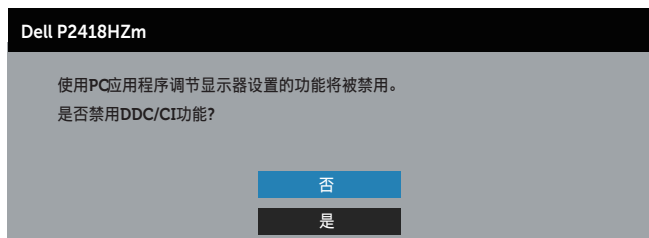


当显示器不支持特殊分辨率模式时，会显示下面的消息：



这表示显示器不能与它从计算机接收的信号同步。请参见[显示器规格](#)了解此显示器支持的水平和垂直频率范围。推荐模式是 1920 x 1080。

在禁用 **DDC/CI** 功能之前，会显示下面的消息：

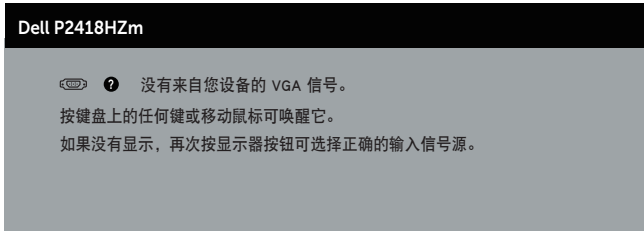


当显示器进入**节能模式**时，会显示下面的消息：



当您按电源按钮之外的任何其他按钮时，会根据所选型号显示下面的消息：





如果未连接 VGA、HDMI 或 DP 线，会显示如下所示的浮动对话框。显示器在此状态停留 4 分钟后进入节能模式。



或



或



详情请见[故障排除](#)。



设置显示器

设置最大分辨率

为显示器设置最大分辨率：

在 Windows® 7、Windows® 8 和 Windows® 8.1 中：

1. 对于 Windows 8 和 Windows 8.1，请选择桌面磁贴以切换到经典桌面。
2. 右键单击桌面，然后单击**屏幕分辨率**。
3. 单击屏幕分辨率下拉列表，选择 **1920 x 1080**
4. 单击**确定**。

在 Windows® 10 中：

1. 右击桌面，单击**显示设置**。
2. 单击**高级显示设置**。
3. 单击**分辨率**下拉列表，选择 **1920 x 1080**。
4. 单击**应用**。

如果您看不到 1920 x 1080 选项，则可能需要更新您的图形驱动程序。根据您的计算机，完成下面相应的过程。

如果您使用的是 Dell 台式机或便携电脑：


- 访问 www.dell.com/support，输入您计算机的服务标签，下载图形卡的最新驱动程序。

如果您使用的不是 Dell 计算机（便携或台式）：

- 访问您计算机的支持网站，下载最新的图形驱动程序。
- 访问您图形卡的网站，下载最新的图形驱动程序。

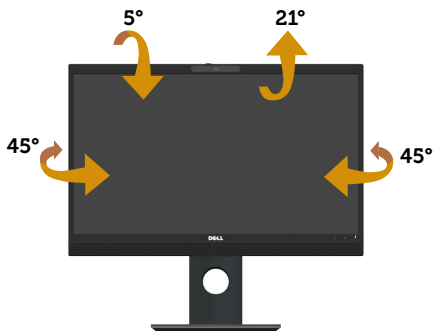



使用倾斜、旋转和纵向展开

 注：这适用于带底座的显示器。若购买了其他底座，请参见相应的底座安装指南，以了解安装方法。


倾斜、转动

显示器安装了底座时，您可以倾斜和转动显示器，以取得最舒适的视角。



 注：显示器在出厂时，未安装底座。

纵向展开

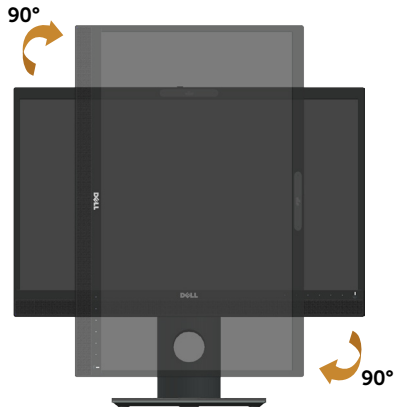
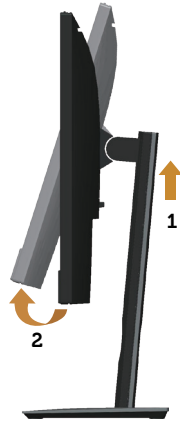
 注：底座纵向展开最高达 125 mm。下图说明如何纵向展开底座。





转动显示器

在转动显示器之前，显示器应为完全垂直扩展（[纵向展开](#)）和完全向上倾斜可以避免碰到显示器的底边。






 注：要使用 Dell 计算机的显示旋转功能（横向与纵向），您需要一个本显示器上未包括的更新图形驱动程序。要下载此图形驱动程序，请转到 www.dell.com/support，找到视频驱动程序的下载部分以取得最新驱动程序更新。

 注：在纵向模式时，在图形密集型应用程序中（3D 游戏等），您可能遇到性能降级问题。

调整系统的旋转显示设置

旋转显示器之后，您需要完成下面的步骤以调整系统的旋转显示设置。

 注：如果您使用的不是 Dell 计算机，则需要到图形驱动程序网站或计算机制造商网站，了解如何旋转显示“内容”。



调整旋转显示设置：

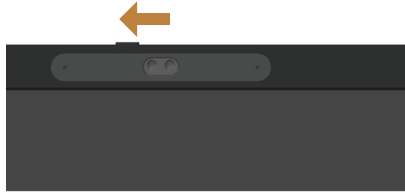
1. 右键单击桌面，然后单击**属性**。
2. 选择**设置**选项卡，然后单击**高级**。
3. 如果使用的是 ATI 图形卡，请选择**旋转**选项卡，设置所需的旋转。
4. 如果使用的是 nVidia 图形卡，请单击 **nVidia** 选项卡，在左侧栏中选择 **NVRotate**，然后选择所需的旋转。
5. 如果使用的是 Intel® 图形卡，请选择 **Intel** 图形选项卡，单击**图形属性**，选择**旋转**选项卡，并设置想要的旋转。



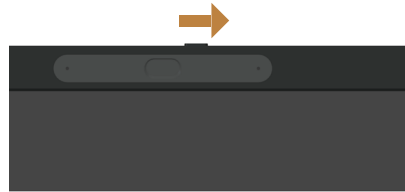
注：如果您看不到旋转选项，或它工作不正常，请转到 www.dell.com/support，下载最新的图形卡驱动程序。

操作网络摄像头盖快门

向左滑动快门：打开网络摄像头盖。



向右滑动快门：盖住网络摄像头。



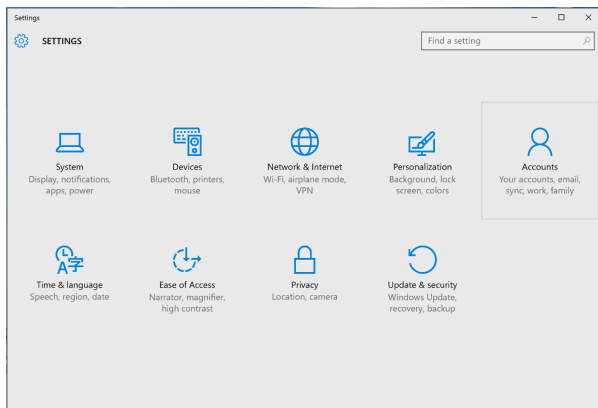
安装显示器红外线摄像头驱动程序

红外摄像头驱动程序已经可以从 Dell.com/P2418HZm 下载。

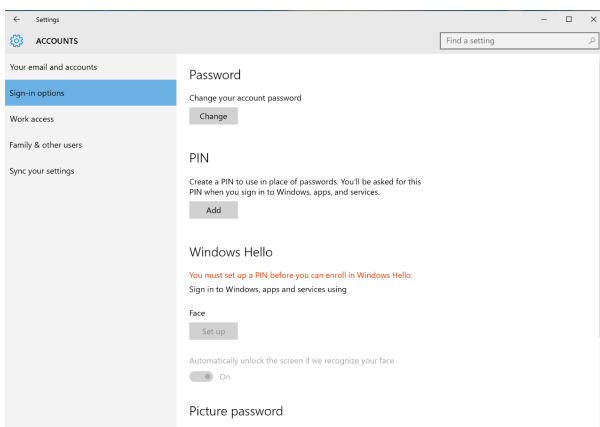
导航至“驱动程序和下载”部分下载驱动程序文件，将文件解压缩后双击“setup.exe”安装驱动程序。

它会直接转到 Realtek PC Camera 安装界面。等候安装程序自动运行。

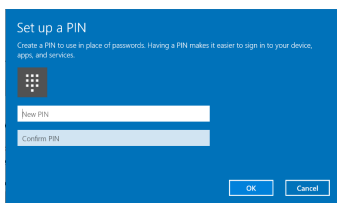




单击 **Sign-in options**（登录选项）。您必须设置一个 PIN 后才能在 Windows Hello 中注册。

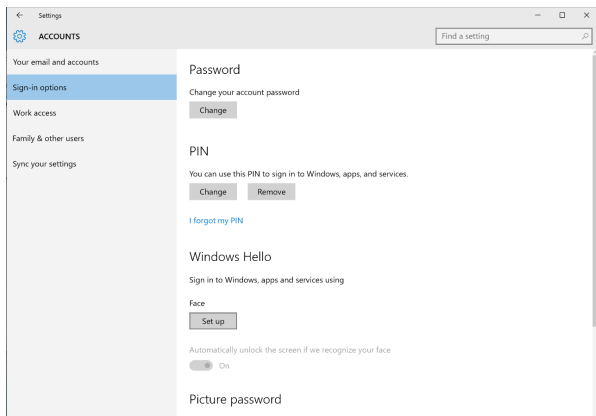


在 **PIN** 下单击添加以进入 **Set up a PIN**（设置 PIN）。输入新 PIN 和确认 PIN，然后单击 **OK**。

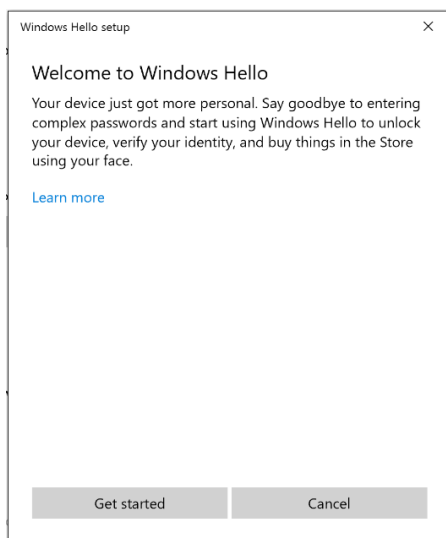


完成操作后，设置 Windows Hello 的选项将解锁。在 **Windows Hello** 下单击 **Set up**（设置），进入 **Windows Hello setup**（Windows Hello 安装程序）。



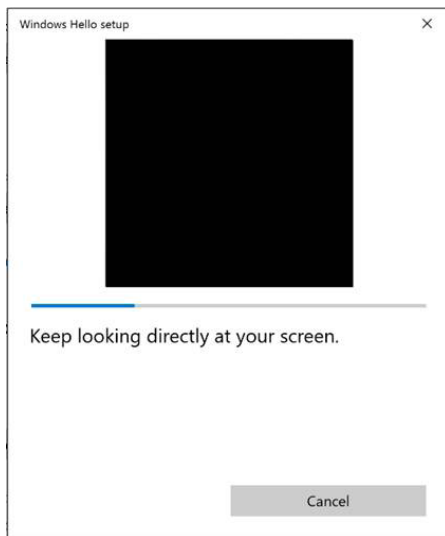


以下信息显示，单击 **Get started**（开始）。



保持直视屏幕，调整自己位置，使脸部处于屏幕上所显示框中的中心。网络摄像头之后注册您的脸。





以下信息显示时，单击 **Close**（关闭）退出 **Windows Hello setup**（Windows Hello 安装程序）。

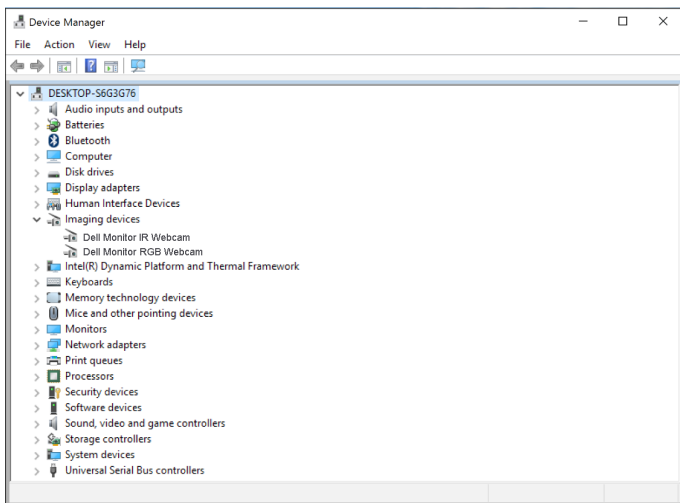


设置后，将会有可提高识别能力的另外一个选项。必要时单击 **Improve recognition**（提高识别能力）。



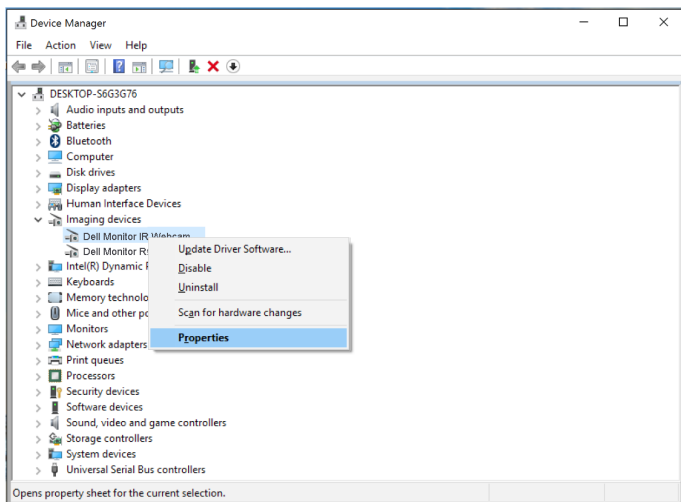
将显示器网络摄像头设为默认设置

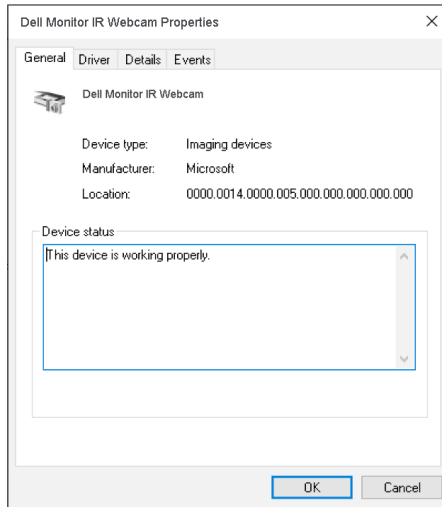
使用内置有网络摄像头的笔记本电脑连接到本显示器时，在设备管理器界面中，您会看到笔记本电脑内置网络摄像头和显示器网络摄像头。通常，它们处于启用状态，并且默认设置是使用笔记本电脑内置网络摄像头。



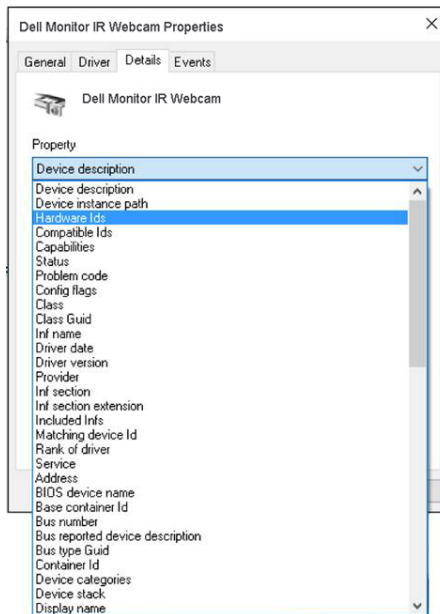
如果想要将显示器网络摄像头设为默认值，您需要禁用笔记本电脑内置网络摄像头。要识别笔记本电脑内置网络摄像头并禁用它，请按照以下说明操作：

右击 **Dell Monitor IR Webcam** 并单击 **Properties**（属性）以打开 **Dell Monitor IR Webcam Properties**。

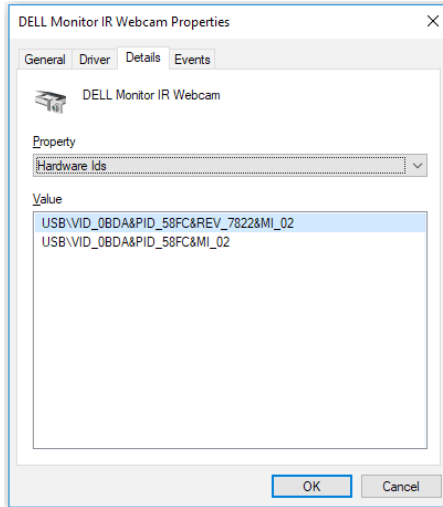




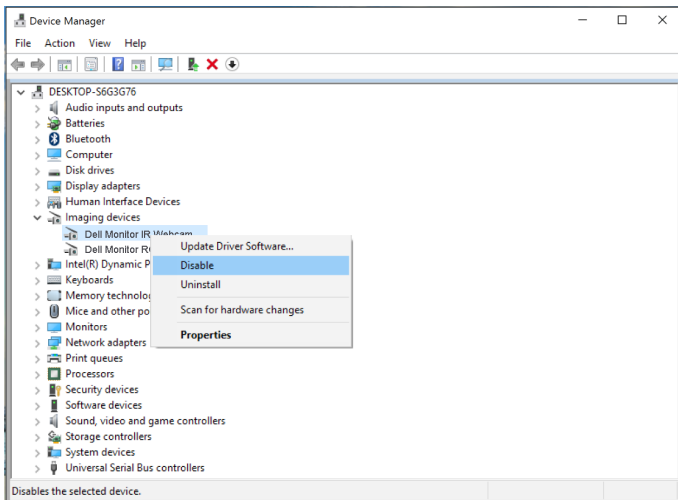
单击详细 **Details > Property**（信息 > 属性）并选择 **Hardware Ids.**（硬件 Id）。



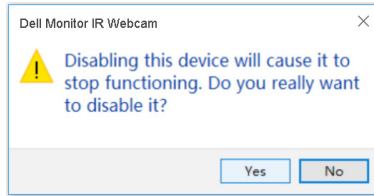
Value (值) 将显示此集成网络摄像头的详细硬件 id。笔记本电脑内置网络摄像头和显示器网络摄像头的硬件 id 是不同的。对于 P2418HZm，显示器网络摄像头硬件 id 显示如下：



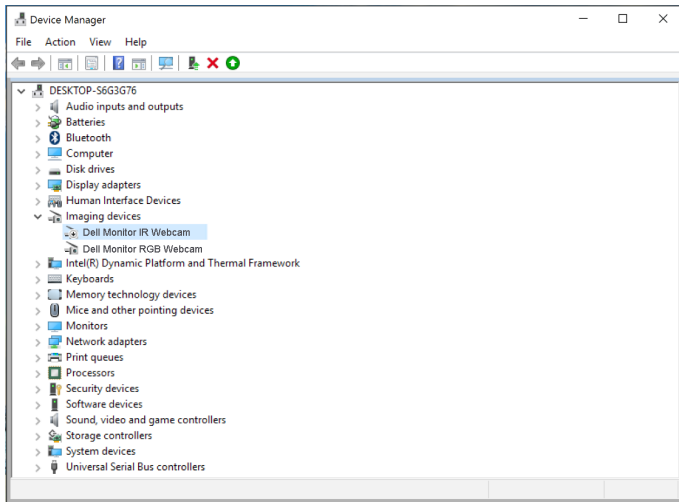
右击有不同硬件 id 的 P2418HZm 显示器网络摄像头的 **Dell Monitor IR Webcam**，然后单击 **Disable (禁用)**。



以下信息显示：



单击 **Yes (是)**。笔记本电脑网络摄像头现已禁用，显示器网络摄像头将被用作默认设置。重新启动笔记本电脑。



将显示器扬声器设为默认设置

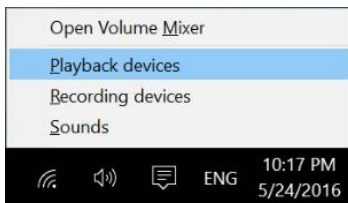
计算机连接着多个扬声器时，如果想要将显示器扬声器设为默认设置，请按照以下说明操作：

右击 Windows 任务栏通知区域中的**音量**。

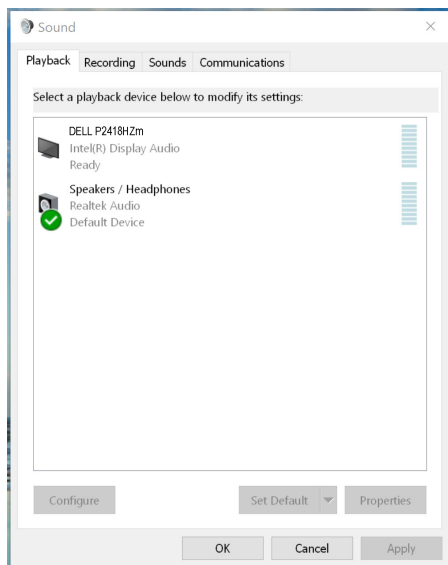


单击 **Playback devices (播放设备)** 进入**声音**设置界面。



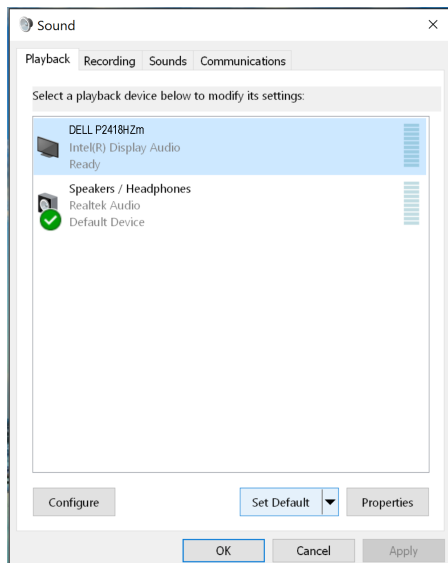


如果只使用 HDMI 或 DP 线从显示器连接到计算机，则只有显示器中名为 **DELL P2418HZm** 的扬声器会显示在 **Sound (声音)** 设置界面中。

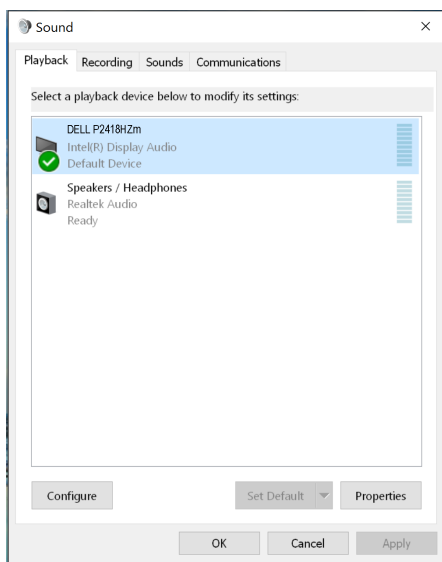


单击 **DELL P2418HZm**，然后单击 **Set Default (设为默认)**，显示器扬声器将被用作默认设置。

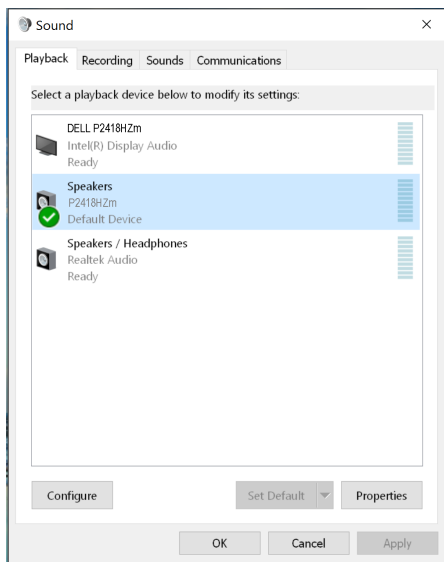
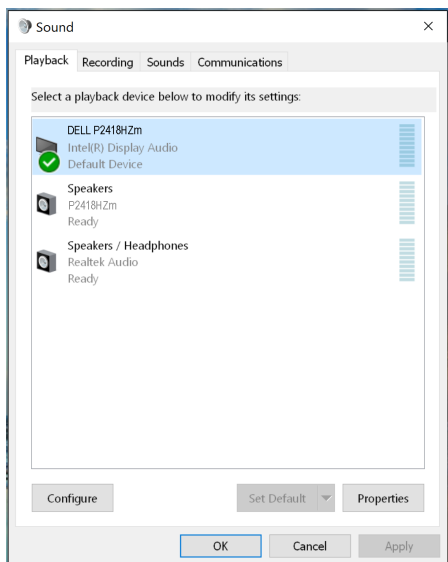




单击 **OK** 退出声音设置。



如果使用 USB 线和 HDMI 或 DP 线从显示器连接到计算机，则显示器中分别名为 **DELL P2418HZm** 和 **P2418HZm** 的扬声器会显示在声音设置界面中。**DELL P2418HZm** 和 **P2418HZm** 之间的差异只是信号源不同。您可以将任何一个设为默认，显示器扬声器将被用作默认设置。



故障排除

警告： 在开始此部分的任何步骤之前，请阅读[安全说明](#)并遵照执行。

自检

这款显示器提供一个自检功能，可以让您检查显示器是否工作正常。如果显示器和计算机已正确连接，但显示器屏幕仍为黑屏，请执行以下步骤来运行显示器自检：

1. 关闭计算机和显示器。
2. 拔下显示器的所有视频线。这样就不会牵涉到计算机。
3. 打开显示器电源。

如果显示器正常工作，会检查到没有信号，并会显示以下消息之一。在自检模式下，电源LED保持白色。




或



或





 **注：**在正常系统操作期间，如果视频线断开连接或已损坏，也会出现这个对话框。


4. 关闭显示器，重新连接视频线，然后打开计算机和显示器的电源。

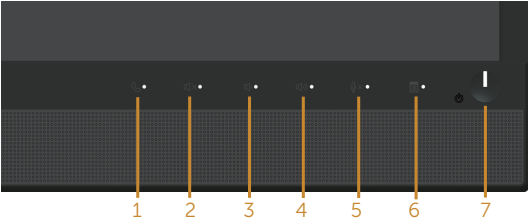
如果重新连接线缆之后显示器仍然保持黑屏，请检查一下视频控制器和计算机。



内置诊断

此显示器有一个内置诊断工具，可帮助您确认所遇到的显示异常是显示器问题还是计算机和视频卡问题。

 **注：** 仅当拔掉了视频线并且显示器处于自检模式时，可以运行内置诊断。



运行内置诊断：

1. 确保屏幕洁净（屏幕表面没有灰尘颗粒）。
2. 从计算机或显示器后部拔掉视频线。显示器随后进入自检模式。
3. 同时将前面板上的**按钮 3** 按住 5 秒钟。显示一个灰色画面。
4. 仔细检查屏幕是否存在异常。
5. 再次按前面板上的**按钮 3**。画面颜色变为红色。
6. 检查显示屏是否存在任何异常。
7. 重复步骤 5 和 6，检查绿色、蓝色、黑色、白色、以及文本屏幕显示。

当文本画面出现时，测试完毕。如要退出，请再按一次**按钮 3**。

如果使用内置诊断工具未检测到任何屏幕异常，则说明显示器工作正常。请检查视频卡和计算机。



常见问题

下表包含了您可能遇到的显示器常见问题的一般信息以及可能的解决办法：

| 常见现象 | 可能的解决办法 |
|------------------|---|
| 没有视频 / 电源 LED 不亮 | <ul style="list-style-type: none">• 确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。• 使用其他电气设备确认电源插座是否工作正常。• 确保通过输入源菜单选择正确的输入源。 |
| 没有视频 / 电源 LED 点亮 | <ul style="list-style-type: none">• 使用 OSD 提高亮度和对比度控制。• 执行显示器自检功能检查。• 检查视频线接口针脚是否有弯曲或折断。• 运行内置诊断。• 确保通过输入源菜单选择正确的输入源。 |
| 聚焦不好 | <ul style="list-style-type: none">• 不要使用视频延长线。• 将显示器恢复至出厂设置（工厂重置）。• 将视频分辨率改为正确的宽高比。 |
| 视频摇晃不定 | <ul style="list-style-type: none">• 将显示器恢复至出厂设置（工厂重置）。• 检查一下环境因素。• 改变显示器位置，将其移到其他房间进行测试。 |
| 像素缺失 | <ul style="list-style-type: none">• 关机后再开机。• 像素永久不亮是液晶技术可能出现的一个固有缺陷。• 有关 Dell 显示器质量和像素策略的详细信息，请访问 Dell 支持网站：www.dell.com/support/monitors。 |
| 亮点像素 | <ul style="list-style-type: none">• 关机后再开机。• 像素永久不亮是液晶技术可能出现的一个固有缺陷。• 有关 Dell 显示器质量和像素策略的详细信息，请访问 Dell 支持网站：www.dell.com/support/monitors。 |
| 亮度问题 | <ul style="list-style-type: none">• 将显示器恢复至出厂设置（工厂重置）。• 通过 OSD 调整亮度和对比度。 |
| 画面几何扭曲 | <ul style="list-style-type: none">• 将显示器恢复至出厂设置（工厂重置）。• 通过 OSD 调整水平和垂直控制。 |
| 水平 / 垂直线条 | <ul style="list-style-type: none">• 将显示器恢复至出厂设置（工厂重置）。• 执行显示器自检功能检查，确认在自检模式下是否也出现这些线条。• 检查视频线接口针脚是否有弯曲或折断。• 运行内置诊断。 |
| 同步问题 | <ul style="list-style-type: none">• 将显示器恢复至出厂设置（工厂重置）。• 执行显示器自检功能检查，确认在自检模式下是否也出现杂乱的屏幕。• 检查视频线接口针脚是否有弯曲或折断。• 以安全模式重新启动计算机。 |
| 与安全相关的问题 | <ul style="list-style-type: none">• 不要执行任何故障排除步骤。• 立即与 Dell 联系。 |



| | |
|------------------------|--|
| 间歇性问题 | <ul style="list-style-type: none"> • 确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。 • 将显示器恢复至出厂设置（工厂重置）。 • 执行显示器自检功能检查，确认在自检模式下是否也出现间断问题。 |
| 缺少颜色 | <ul style="list-style-type: none"> • 执行显示器自检功能检查。 • 确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。 • 检查视频线接口针脚是否有弯曲或折断。 |
| 颜色不正确 | <ul style="list-style-type: none"> • 在颜色设置 OSD 中，将颜色设置模式改为显卡或视频（视应用程序而定）。 • 在颜色设置 OSD 中尝试不同的预设模式。在颜色设置 OSD 的自定颜色中调整 R/G/B 的值。 • 在颜色设置 OSD 中，将输入颜色格式改为 RGB 或 YPbPr。 • 运行内置诊断。 |
| 图像残留（由于显示器长时间显示一个静态图像） | <ul style="list-style-type: none"> • 每当不使用显示器时，使用电源管理功能关闭显示器（有关的详细信息，请参见电源管理模式）。 • 此外，最好使用动态变化的屏幕保护程序。 |
| 视频重影或过度调节 | <ul style="list-style-type: none"> • 根据您的应用和使用情况，在显示 OSD 中将响应时间改为快速或普通。 |



产品特有的问题

| 特定现象 | 可能的解决办法 |
|------------------|--|
| 屏幕图像太小 | <ul style="list-style-type: none">• 检查显示设置 OSD 中的宽高比设置。• 将显示器恢复至出厂设置（工厂重置）。 |
| 无法使用侧面板上的按钮调整显示器 | <ul style="list-style-type: none">• 关闭显示器，拔掉电源线后重新插上，然后打开显示器电源。• 检查 OSD 菜单是否锁定。若是，请按住电源按钮上方的按钮 6 秒，以进行解锁。（有关详细信息，请参见锁）。 |
| 按用户控制时没有输入信号 | <ul style="list-style-type: none">• 检查信号源。移动计算机鼠标或按键盘上的任意键，确保计算机未处于待机或睡眠模式。• 检查视频线是否正确插入。如有需要，可拔下视频线并重连。• 重新启动计算机或视频播放器。 |
| 画面不填满整个屏幕 | <ul style="list-style-type: none">• 由于 DVD 的不同视频格式（宽高比），显示器可能无法全屏显示。• 运行内置诊断。 |

通用串行总线 (USB) 特定问题

| 特定现象 | 可能的解决办法 |
|------------------------------|--|
| USB 接口不工作 | <ul style="list-style-type: none">• 检查显示器是否开启。• 重新将上行电缆连接到计算机。• 重新连接 USB 外设（下行接口）。• 关闭然后重新开启显示器。• 重新启动计算机。• 有些 USB 设备（如外置移动硬盘）需要更高电流；将设备直接连接到计算机系统。 |
| 超高速 USB 3.0 接口速度太慢 | <ul style="list-style-type: none">• 检查计算机是否支持 USB 3.0。• 有些计算机配备 USB 3.0、USB 2.0 和 USB 1.1 三种端口。确保使用正确的 USB 端口。• 确保使用正确的 USB 端口。• 重新将上行电缆连接到计算机。• 重新连接 USB 外设（下行接口）。• 重新启动计算机。 |
| 插入 USB 3.0 设备时，无线 USB 外设停止工作 | <ul style="list-style-type: none">• 增大 USB 3.0 外设和无线 USB 接收器之间的距离。• 使无线 USB 接收器尽量靠近无线 USB 外设。• 利用 USB 延长线，使无线 USB 接收器尽量远离 USB 3.0 端口。 |




Microsoft® Skype for Business® 问题

| 特定现象 | 可能的解决办法 |
|--------------|--|
| 接听按钮不工作 | <ul style="list-style-type: none">• 确保显示器与计算机或笔记本电脑之间已经用 USB 上行线连接。• 确保您已登录 Skype for Business。 |
| 未检测到网络摄像头 | <ul style="list-style-type: none">• 确保显示器与计算机或笔记本电脑之间已经用 USB 上行线连接。• 将 USB 上行线重新连接到计算机或笔记本电脑。 |
| 静音按钮不工作 | <ul style="list-style-type: none">• 确保显示器与计算机或笔记本电脑之间已经用 USB 上行线连接。• 将 USB 上行线重新连接到计算机或笔记本电脑。 |
| 扬声器没有声音 | <ul style="list-style-type: none">• 确保您已经在系统上将默认播放设备设为 "DELL P2418HZm"。• 关闭显示器，拔掉电源线后重新插上，然后打开显示器电源。• 将显示器恢复至出厂设置。 |
| 无线鼠标不工作或反应迟缓 | <ul style="list-style-type: none">• 增大 USB 3.0 外设和无线 USB 接收器之间的距离。• 使无线 USB 接收器尽量靠近无线鼠标。• 利用 USB 延长线，使无线 USB 接收器尽量远离 USB 3.0 端口。 |



附录

警告：安全说明

 **警告：** 如果不按本文档所述使用控制、进行调整或执行其它任何过程，可能导致电击、触电和 / 或机械伤害。

有关安全说明，请参阅安全、环境、以及管制信息 (SERI)。


FCC 声明（仅限美国）和其他管制信息

关于 FCC 声明和其他管制信息，请参见管制符合性网站，网址是 www.dell.com/regulatory_compliance。

联系 Dell

就销售、技术支持或客户服务等问题联系 Dell：

1. 访问 www.dell.com/contactdell。
2. 在页面底部的**选择国家 / 地区**下拉列表中，选择您所在的国家或地区。
3. 根据您的需求，选择相应的服务或支持链接，或选择方便的 Dell 联系方法。Dell 提供多种在线和电话支持与服务选项。具体情况视国家（地区）和产品而定，有些服务在您所在地区可能不提供。

 **注：** 如果您没有可用的 Internet 连接，可在购买发票、包装物、付费单、或 Dell 产品宣传页上查找联系信息。

中国能源效率标识

根据中国大陆 << 能源效率标识管理办法 >> 本显示器符合以下要求：

| | |
|-------------|---------------|
| 生产者名称 | 戴尔（中国）有限公司 |
| 规格型号 | P2418HZm |
| 能效等级 | 2 级 |
| 能源效率 (cd/W) | ≥ 1.5 |
| 关闭状态功率 (W) | ≤ 0.50 |
| 睡眠状态功率 (W) | ≤ 0.50 |
| 产品类型 | 标准显示器 |
| 依据国家标准 | GB 21520-2015 |



中国大陆 RoHS

根据中国大陆《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》（也称为中国大陆 RoHS），以下部分列出了产品中可能包含的有害物质的名称和含量。

DELL 显示器（平板及 CRT）

产品中有害物质的名称及含量

| 部件名称 | 有害物质 | | | | | |
|----------------|--------|--------|--------|-------------|------------|--------------|
| | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr VI) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 支架 / 机箱 | x | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 印刷电路部件 (PCA) * | x | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| FP 显示屏技术 / 灯管 | x | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| CRT 显示屏技术 / 灯管 | x | x | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电缆 / 电线 / 连接器 | x | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电源设备 / 电源适配器 | x | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 介质 / 软件 / 其它 | x | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

“○”：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

“X”：表明该有害物质至少在部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

所有显示 X 的情况，是按照欧盟 RoHS 采用了容许的豁免指标。

在中国大陆销售的相应电子电器产品 (EEP) 都必须遵照中国大陆《电子电气产品有害物质限制使用标识要求》标准 (SJ/T11364) 贴上环保使用期限 (EPUP) 标签。该产品所采用的 EPUP 标签是基于中国大陆的《电子信息产品环保使用期限通则》标准。

