

Dell P2418D

คู่มือผู้ใช้

รุ่นจอภาพ: P2418D
รุ่นตามขอมบ่งค้บ: P2418Dc
ชนิดขอมบ่งค้บ: P2418Dc 001



 **หมายเหตุ:** หมายเหตุแสดงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น

 **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวังแสดงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูล หากไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน

 **คำเตือน:** คำเตือน ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือถึงขั้นเสียชีวิต

ลิขสิทธิ์ถูกต้อง © 2017–2019 Dell Inc. หรือบริษัทย่อย สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่น ๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทย่อย เครื่องหมายการค้าอื่นอาจเป็นเครื่องหมายการค้าของผู้ที่เป็นเจ้าของ

2019 – 3

การแก้ไขครั้งที่ A02

สารบัญ

| | |
|---|----|
| เกี่ยวกับจอภาพของคุณ | 6 |
| รายการในกล่องบรรจุ | 6 |
| คุณสมบัติผลิตภัณฑ์ | 8 |
| การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ | 9 |
| มุมมองด้านหน้า | 9 |
| มุมมองด้านหลัง | 10 |
| มุมมองด้านข้าง | 11 |
| มุมมองด้านล่าง | 12 |
| ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ | 13 |
| ข้อมูลจำเพาะความละเอียด | 14 |
| โหมดวีดีโอที่สนับสนุน | 14 |
| โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า | 15 |
| ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า | 16 |
| คุณลักษณะทางกายภาพ | 17 |
| คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม | 18 |
| โหมดการจัดการพลังงาน | 19 |
| การกำหนดพิน | 21 |
| อินเทอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB) | 23 |
| ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์ | 25 |
| นโยบายคุณภาพและพิทเชลของจอภาพ LCD | 25 |
| คำแนะนำในการบำรุงรักษา | 25 |
| การทำความสะอาดจอภาพของคุณ | 25 |
| การตั้งค่าจอภาพ | 26 |



| | |
|---|-----------|
| การต่อขาตั้ง | 26 |
| การเชื่อมต่อจอภาพ | 28 |
| การจัดระเบียบสายเคเบิล | 30 |
| การถอดขาตั้งจอภาพ | 31 |
| การยืดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม) | 32 |
| การใช้งานจอภาพ | 33 |
| การเปิดเครื่องจอภาพ | 33 |
| ตัวเลือกภาษา | 33 |
| การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า | 34 |
| ตัวควบคุมบน OSD | 35 |
| การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) | 36 |
| การเข้าถึงระบบเมนู | 36 |
| ข้อความเตือน OSD | 45 |
| การตั้งค่าจอภาพ | 47 |
| การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด | 47 |
| การใช้การเอียง การพลิก และการยืดแนวตั้ง | 48 |
| การเอียง การพลิก | 48 |
| การยืดแนวตั้ง | 48 |
| การหมุนจอภาพ | 49 |
| การแก้ไขปัญหา | 51 |
| ทดสอบตัวเอง | 51 |
| การวินิจฉัยในตัว | 52 |
| ปัญหาทั่วไป | 53 |
| ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์ | 55 |
| ปัญหาเฉพาะของบัสอนุกรมสากล (USB) | 55 |



| | |
|---|----|
| ภาคผนวก | 56 |
| ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย | 56 |
| ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับ ระเบียบข้อบังคับอื่นๆ | 56 |
| การติดต่อ Dell | 57 |



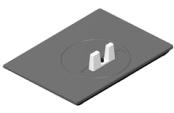



เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบมาพร้อมกับองค์ประกอบต่าง ๆ ที่แสดงในตารางด้านล่าง
ถ้ามีชิ้นส่วนใด ๆ หายไป โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Dell
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู [การติดต่อ Dell](#)

 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์บางชิ้นอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัติหรือสีของบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ

| | |
|---|--|
|  | จอภาพ |
|  | ด้วยขาตั้ง |
|  | ฐานขาตั้ง |
|  | สายเคเบิลเพาเวอร์ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ) |



| | |
|---|---|
|  | <p>สายเคเบิล DP</p> |
|  | <p>สายเคเบิลต้นทาง USB 3.0 (ทำให้พอร์ต USB บนจอภาพใช้ได้)</p> |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว • ข้อมูลเกี่ยวกับ ความปลอดภัย และระเบียบข้อบังคับ |



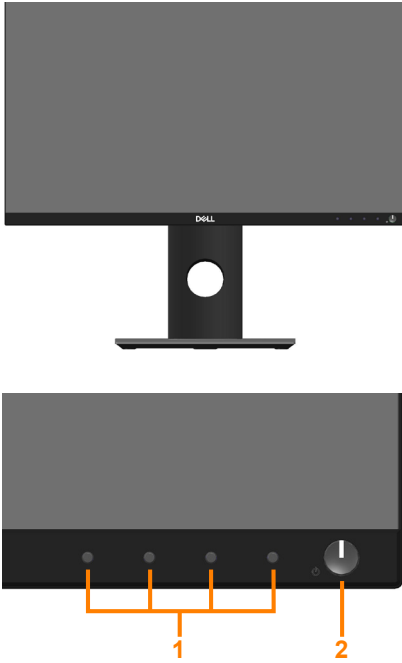
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลแบบแบน **Dell P2418D** เป็นจอภาพผลึกคริสตัลเหลว (LCD) แบบแอคทีฟเมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT) และ LED แบบแคไลท์ จอภาพมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- **P2418D:** พื้นที่แสดงผลที่สามารถรับชมได้ 60.33 ซม. (23.75 นิ้ว) (วัดแนวทแยงมุม) ความละเอียด 2560 x 1440 ผ่านพอร์ต HDMI/DisplayPort บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- มุมมองการรับชมกว้าง อนุญาตให้ชมจากตำแหน่งนั่งหรือยืน หรือในขณะที่ย้ายจากด้านหนึ่งไปอีกด้านหนึ่ง
- ช่วงสี 99% sRGB
- อัตราความคมชัดแบบไดนามิกสูง
- ความสามารถในการปรับการเอียง การพลิก ความสูง และการหมุน
- ขาตั้งที่สามารถถอดได้ และรูยึดที่ตรงตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวิดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA™) 100 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลาย ๆ วิธีในการยึดจอภาพให้เสถียร
- การเชื่อมต่อดิจิทัลด้วย DisplayPort และ HDMI
- ติดตั้งมาพร้อมกับพอร์ตต้นทาง USB 1 พอร์ต และพอร์ตปลายทาง USB 4 พอร์ต
- ความสามารถพลิกแอนด์เพลย์ หากระบบของคุณรองรับ
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) เพื่อการตั้งค่าและการปรับแต่งหน้าจอที่ง่าย
- ช่องเสียบลิ้นคเพื่อความปลอดภัย
- ล็อคขาตั้ง
- ความสามารถในการสลัดจากอัตราส่วนภาพแบบไวด์ไปเป็นอัตราส่วนภาพแบบมาตรฐาน ในขณะที่ยังคงไว้ซึ่งคุณภาพของภาพ
- พลังงานขณะสแตนด์บาย 0.3W เมื่ออยู่ในโหมดสลีป
- ตัวควบคุมการหรี่แคไลท์แบบอนาล็อก เพื่อจอแสดงผลที่ปราศจากการกะพริบ
- ให้ความสบายตาสูงสุด ด้วยหน้าจอที่ปราศจากการกะพริบ
- ผลกระทบระยะยาวที่เป็นไปได้ของการปล่อยแสงสีน้ำเงินจากจอภาพ อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อตา รวมถึงความเมื่อยล้าของตา หรือความเครียดของตาจากระบบดิจิทัล คุณสมบัติ ComfortView ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีน้ำเงินที่ปล่อยออกจากจอภาพ เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายตา



การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ มุมมองด้านหน้า



ปุ่มควบคุมที่แผงด้านหน้า

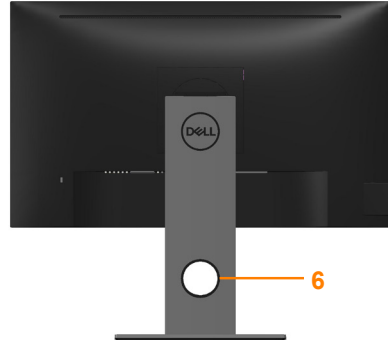
| ป้าย | คำอธิบาย |
|------|--|
| 1 | ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม, ดู การใช้งานจอภาพ) |
| 2 | ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED) |



มุมมองด้านหลัง



มุมมองด้านหลังเมื่อไม่ใส่ขาตั้งจอภาพ

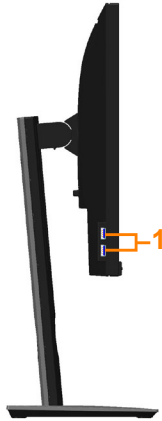



มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

| ป้าย | คำอธิบาย | การใช้งาน |
|------|--|--|
| 1 | รูสำหรับติดตั้งตามมาตรฐาน VESA (100 มม. x 100 มม. - ดานหลังฝา VESA ที่ติดมากับจอภาพ) | จอภาพแบบติดตั้งผนังโดยใช้ชุดติดตั้งผนังที่เข้ากันได้กับ VESA (100 มม. x 100 มม.) |
| 2 | ฉลากระเบียบข้อบังคับ | แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ |
| 3 | ปุ่มคลายขาตั้ง | คลายขาตั้งจากจอภาพ |
| 4 | ช่องเสียบล๊อคเพื่อความปลอดภัย | ยึดจอภาพด้วยล๊อคเพื่อความปลอดภัย (จำหน่ายแยกต่างหาก) |
| 5 | บาร์โค้ด หมายเลขซีเรียล และป้ายกำกับบริการ | ดูหมายเลขบนฉลากนี้ หากคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค |
| 6 | ช่องจัดเก็บสายเคเบิล | ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยผ่านช่องนี้ |



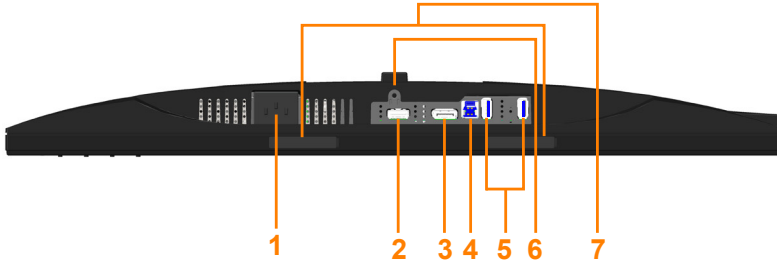
มุมมองด้านข้าง



| ป้าย | คำอธิบาย | การใช้งาน |
|------|---|--|
| 1 | พอร์ตปลายทาง USB พอร์ตดาวนีสตรีม USB 3.0 2 ช่อง (รวมถึงพอร์ตสำหรับ รับการชาร์จ USB3.0 BC1.2 1 ช่อง) | เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ  หมายเหตุ: ในการใช้พอร์ตนี้ คุณต้อง เชื่อมต่อสาย USB (ซึ่งมาพร้อม กับจอภาพ) กับพอร์ตบนทาง USB ของจอภาพ เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ |



มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่างเมื่อไม่ใส่ขาตั้งจอภาพ

| ป้าย | คำอธิบาย | การใช้งาน |
|------|-------------------------------|--|
| 1 | พอร์ตเพาเวอร์ | เชื่อมต่อสายเคเบิลเพาเวอร์ |
| 2 | พอร์ต HDMI | เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้าด้วยสาย HDMI (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม) |
| 3 | พอร์ท DC | เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สาย DP |
| 4 | พอร์ตต้นทาง USB | เชื่อมต่อสายเคเบิล USB (ซึ่งมาพร้อมกับจอภาพ) เข้ากับพอร์ตนี้นี้และคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อเปิดใช้งานพอร์ท USB บนจอภาพของคุณ |
| 5 | พอร์ตปลายทาง USB | เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB หมายเหตุ: การใช้พอร์ตนี้นี้ คุณต้องเชื่อมต่อสาย USB (ซึ่งมาพร้อมกับจอภาพ) กับพอร์ต้นทาง USB ของจอภาพ เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ |
| 6 | คุณสมบัติล็อคขาตั้ง | เพื่อล็อคขาตั้งเข้ากับจอภาพโดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (ไม่ได้ให้สกรูมา) |
| 7 | ช่องเสียบยึด Dell ขาวนดับบาร์ | ติด Dell ขาวนดับบาร์ที่เป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม หมายเหตุ: โปรดดึงแถบพลาสติกที่ปิดช่องเสียบยึดออกก่อนเสียบขาวนดับบาร์ของ Dell |



ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

| | |
|---|---|
| รุ่น | P2418D |
| ชนิดหน้าจอ | แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD |
| ชนิดแผงจอ | เทคโนโลยีการสลับในระนาบ |
| ภาพที่สามารถรับชมได้ | |
| ทแยงมุม | 603.30 มม. (23.75 นิ้ว) |
| แนวนอน, พื้นที่ที่แอกทีฟ | 525.70 มม. (20.70 นิ้ว) |
| แนวตั้ง, พื้นที่ที่แอกทีฟ | 295.70 มม. (11.64 นิ้ว) |
| พื้นที่ | 155,449.49 ซม. ² (240.95 นิ้ว ²) |
| ขนาดพิกเซล | 0.20535 มม. x 0.20535 มม. |
| พิกเซลต่อนิ้ว (PPI) | 123 |
| มุมการรับชม (แนวตั้ง / แนวนอน) | 178° (แนวตั้ง) ทั่วไป 178° (แนวนอน) ทั่วไป |
| ความสว่าง | 300 cd/m ² (ทั่วไป) |
| อัตราส่วนความคมชัด | 1000: 1 (ทั่วไป) |
| อัตราส่วนภาพ | 16:9 |
| การเคลือบหน้าจอแสดงผล | ป้องกันการสะท้อน โดยมีความแข็ง 3H |
| ไฟพื้นหลัง | ระบบแสง LED สีขาวที่ขอบ |
| เวลาตอบสนอง | 8 ms (ทั่วไป) สำหรับโหมดปกติ 5 ms (ทั่วไป) สำหรับโหมดเร็ว |
| ความลึกสี | 16.7 ล้านสี |
| การสนับสนุนสี | 99% sRGB |
| การวินิจฉัยในตัว | สับ USB 3.0 ความเร็วสูงสุด (ที่มีพอร์ตอัปสตรีม USB 3.0 1 ช่อง พอร์ตดาวน์โหลด USB 3.0 4 ช่อง รวมถึงพอร์ตสำหรับการชาร์จ USB 3.0 BC1.2 1 ช่อง) |
| ความสามารถในการทำ งานร่วมกันกับตัวจัดการ การแสดงผล Dell | ใช่ |



| | |
|--|--|
| การเชื่อมต่อ | 1xDP (ver 1.2) 1xHDMI (ver 1.4) 1xพอร์ต USB3.0 - ด้านทาง 2xพอร์ต USB3.0 - ด้านข้าง 2xพอร์ต USB3.0 - ด้านล่าง |
| ความกว้างของขอบ (ขอบของจอภาพ ถึงพื้นที่ใช้งาน) | 6.6 มม. (บน/ซ้าย/ขวา) 18.4 มม. (ด้านล่าง) |
| การรักษาความปลอดภัย | ช่องเสียบล็อคเพื่อความปลอดภัย (สายเคเบิลจำหน่ายแยกต่างหาก) |
| ความสามารถใน การปรับเปลี่ยน | ขาปรับระดับความสูง (130 มม.) เอียง (-5°/+21°) หมุน (-45°/+45°) หมุนรอบแกน (90°) |

ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

| | |
|-----------------------------|-------------------------------------|
| รุ่น | P2418D |
| ช่วงสแกน แนวนอน | 29 kHz ถึง 113 kHz (อัตราอัตโนมัติ) |
| ช่วงสแกนแนวตั้ง | 49 Hz ถึง 86 Hz (อัตราอัตโนมัติ) |
| ความละเอียด พีซีดีสูงสุด | 2560 x 1440 ที่ 60 Hz |

โหมดวิดีโอที่สนับสนุน

| | |
|--|---|
| รุ่น | P2418D |
| ความสามารถในการแสดงวิดีโอ (การเล่นผ่าน HDMI & DP) | 480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 1440p |



โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

| โหมดการแสดงผล | ความถี่ แนวนอน (kHz) | ความถี่ แนวตั้ง (Hz) | นาฬิกา พิกเซล (MHz) | ขีดการซิงค์ (แนวนอน/ แนวตั้ง) |
|-------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------------------|
| VESA, 720 x 400 | 31.5 | 70.1 | 28.3 | -/+ |
| VESA, 640 x 480 | 31.5 | 59.9 | 25.2 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37.5 | 75.0 | 31.5 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 37.9 | 60.3 | 40.0 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46.9 | 75.0 | 49.5 | +/+ |
| VESA, 1024 x 768 | 48.4 | 60.0 | 65.0 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60.0 | 75.0 | 78.8 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67.5 | 75.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 768 | 47.8 | 59.9 | 79.5 | -/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 64.0 | 60.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 79.9 | 75.0 | 135.0 | +/+ |
| VESA, 1600 x 1200 | 75.0 | 60.0 | 162.0 | +/+ |
| VESA, 1680 x 1050 | 65.3 | 60.0 | 146.3 | -/+ |
| VESA, 1920 x 1080 | 67.5 | 60.0 | 148.5 | +/+ |
| VESA, 1920 x 1200 | 74.6 | 59.9 | 193.3 | -/+ |
| VESA, 2048 x 1152 | 66.6 | 60.0 | 147.2 | +/- |
| VESA, 2560 x 1440 | 88.8 | 60.0 | 241.5 | +/- |



ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

| รุ่น | P2418D |
|-----------------------------------|--|
| สัญญาณวิดีโอเข้า | <ul style="list-style-type: none">• HDMI 1.4, 600mV สำหรับแต่ละสายดีฟเฟอเรนเชียล ความต้านทานไฟเข้า 100 โอห์มต่อคู่ดีฟเฟอเรนเชียล• ดิสเพลย์พอร์ต 1.2, 600mV สำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสาย, ความต้านทานการต่อไฟฟ้าขาเข้า 100 โอห์มต่อคู่สายที่แตกต่างกัน |
| แรงดันไฟฟ้า/ความถี่/กระแส AC เข้า | 100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz \pm 3 Hz /1.5A (ทั่วไป) |
| กระแสต่อเนื่อง | <ul style="list-style-type: none">• 120 V: 30 A (สูงสุด) ที่ 0°C (เปิดเครื่อง)• 240 V: 60 A (สูงสุด) ที่ 0°C (เปิดเครื่อง) |



คุณลักษณะทางกายภาพ

| | |
|--|--|
| รุ่น | P2418D |
| ชนิดสายสัญญาณ | <ul style="list-style-type: none"> • ดิจิตอล:สามารถถอดได้, HDMI, 19 พิน (ไม่ได้ใหม่มา) • ดิจิตอล:สามารถถอดได้ DP 20 พิน • บัสอนุกรมสากล: USB, 9 พิน |
| ขนาด (พร้อมขาตั้ง) | |
| ความสูง (ยึดเต็มที่) | 486.9 มม. (19.17 นิ้ว) |
| ความสูง (หดสั้นสุด) | 356.9 มม. (14.05 นิ้ว) |
| ความกว้าง | 538.9 มม. (21.22 นิ้ว) |
| ความลึก | 180.0 มม. (7.09 นิ้ว) |
| ขนาด (ไม่มีขาตั้ง) | |
| ความสูง | 320.7 มม. (12.63 นิ้ว) |
| ความกว้าง | 538.9 มม. (21.22 นิ้ว) |
| ความลึก | 51.6 มม. (2.03 นิ้ว) |
| ขนาดขาตั้ง | |
| ความสูง (ยึดเต็มที่) | 401.5 มม. (15.81 นิ้ว) |
| ความสูง (หดสั้นสุด) | 354.4 มม. (13.95 นิ้ว) |
| ความกว้าง | 242.6 มม. (9.55 นิ้ว) |
| ความลึก | 180.0 มม. (7.09 นิ้ว) |
| น้ำหนัก | |
| น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์ | 7.81 กก. (17.22 ปอนด์) |
| น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายเคเบิล | 5.82 กก. (12.83 ปอนด์) |
| น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ขาตั้ง (ไม่รวมสายเคเบิล) | 3.44 กก. (7.58 ปอนด์) |
| น้ำหนักของชุดขาตั้ง | 1.96 กก. (4.32 ปอนด์) |
| กรอบเงาด้านหน้า | 4 - 7 |



คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

| | |
|---|---|
| รุ่น | P2418D |
| มาตรฐานตาม | |
| คุณสมบัติการประหยัดพลังงานสำหรับจอภาพที่ผ่านการรับรอง Energy Star จดทะเบียน EPEAT แล้วในกรณีที่บังคับใช้ การจดทะเบียน EPEAT จะแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ โปรดดูสถานะการจดทะเบียนของประเทศต่าง ๆ ได้ที่ www.epeat.net | |
| จอแสดงผลที่ได้รับการรับรอง TCO | |
| จอภาพที่ปลอด BFR/PVC (ไม่รวมสายเคเบิลภายนอก) | |
| ตรงตามข้อกำหนดกระแสรั่วไหล NFPA 99 | |
| กระจกที่ปราศจากสารหนูและปราศจากปรอท สำหรับจอแสดงผลเท่านั้น | |
| มาตรฐานวัดพลังงานแสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์ | |
| อุณหภูมิ | |
| ขณะทำงาน | 0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F) |
| ขณะไม่ทำงาน | <ul style="list-style-type: none">• ขณะเก็บรักษา -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)• ขณะขนส่ง -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F) |
| ความชื้น | |
| ขณะทำงาน | 10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว) |
| ขณะไม่ทำงาน | <ul style="list-style-type: none">• ขณะเก็บรักษา 10% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)• ขณะขนส่ง 10% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว) |
| ระดับความสูง | |
| ขณะทำงาน (สูงที่สุด) | 5,000 m (16,400 ft) |
| ขณะไม่ทำงาน (สูงที่สุด) | 12,192 m (40,000 ft) |
| การกระจายความร้อน | • 211.69 บีทียู/ชั่วโมง (สูงสุด) |
| | • 68.29 บีทียู/ชั่วโมง (ทั่วไป) |



โหมดการจัดการพลังงาน

หากคุณมีการ์ดแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ DPM™ ที่ตรงตามข้อกำหนด VESA ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ จอภาพจะสามารถลดการสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ คุณสมบัตินี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน* หากคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่น ๆ จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ ความสิ้นเปลืองพลังงานและการส่งสัญญาณของคุณสมบัติประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้ แสดงอยู่ในตารางด้านล่างนี้

* การไม่สิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิดเครื่อง สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟออกจากจอภาพเท่านั้น

| โหมด VESA | ซิงค์ แนวนอน | ซิงค์ แนวตั้ง | วิดีโอ | ไฟแสดงสถานะ เปิดเครื่อง | ความสิ้นเปลืองพลังงาน |
|-----------------|--------------|---------------|--------|-------------------------|--|
| การทำงานปกกติ | ทำงาน | ทำงาน | ทำงาน | สีขาว | 62 W (สูงสุด)** 20 วัตต์ (ทั่วไป ไม่มีการไหล USB) |
| โหมดไม่ แอ็กทีฟ | ไม่ทำงาน | ไม่ทำงาน | ว่าง | สีขาว (สว่าง) | น้อยกว่า 0.3 วัตต์ |
| ปิดเครื่อง | - | - | - | ปิด | น้อยกว่า 0.3 วัตต์ |

| Energy Star | ความสิ้นเปลืองพลังงาน |
|-------------|-----------------------|
| P_{on} | 20 W |
| E_{TEC} | 63 kWh |

** การสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุดโดยเปิดความสว่างสูงที่สุด

เอกสารนี้มีให้สำหรับเป็นข้อมูลเท่านั้น และสะท้อนถึงสมรรถนะในห้องทดลอง ผลิตภัณฑ์อาจทำงานแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ องค์กรประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่คุณสั่งซื้อมา และบริษัทไม่มีข้อผูกมัดในการอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้น ลูกค้าไม่ควรยึดถือข้อมูลนี้แต่เพียงอย่างเดียวในการตัดสินใจเกี่ยวกับความคลาดเคลื่อนทางไฟฟ้า และข้อมูลอื่น ๆ ไม่รับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลทั้งแบบชัดเจน หรือโดยนัย





หมายเหตุ: จอภาพนี้สอดคล้องกับมาตรฐาน ENERGY STAR

หมายเหตุ:

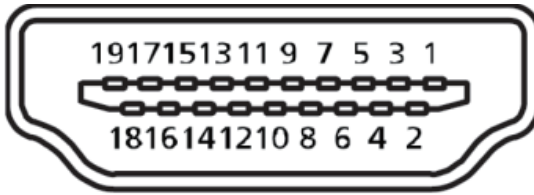
$P_{เปิด}$: การสิ้นเปลืองพลังงานขณะเปิดเครื่อง ตามที่กำหนดใน Energy Star เวอร์ชัน 7.0

E_{TEC} : การสิ้นเปลืองพลังงานรวมในหน่วย KWh ตามที่กำหนดใน Energy Star เวอร์ชัน 7.0



การกำหนดพิน

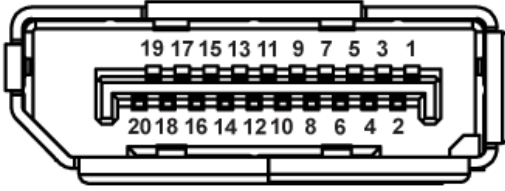
หัวต่อ HDMI



| หมายเลขพิน | ด้านข้าง 19 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ |
|------------|---|
| 1 | T.M.D.S. ขอมูล 2+ |
| 2 | T.M.D.S. ขอมูล 2 ซิลด์ |
| 3 | T.M.D.S. ขอมูล 2- |
| 4 | T.M.D.S. ขอมูล 1+ |
| 5 | T.M.D.S. ขอมูล 1 ซิลด์ |
| 6 | T.M.D.S. ขอมูล 1- |
| 7 | T.M.D.S. ขอมูล 0+ |
| 8 | T.M.D.S. ขอมูล 0 ซิลด์ |
| 9 | T.M.D.S. ขอมูล 0- |
| 10 | T.M.D.S. นาฬิกา + |
| 11 | T.M.D.S. นาฬิกาซิลด์ |
| 12 | T.M.D.S. นาฬิกา - |
| 13 | CEC |
| 14 | สงวนไว้ (N.C. บนอุปกรณ์) |
| 15 | SCL |
| 16 | SDA |
| 17 | DDC/CEC กราวนด์ |
| 18 | พลังงาน +5 โวลต์ |
| 19 | ตรวจพบฮาร์ดเพล็ก |



ขั้วต่อ ดิสเพลย์พอร์ต



| หมายเลขพิน | ด้านขวา 20 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ |
|------------|--|
| 1 | ML0 (p) |
| 2 | GND |
| 3 | ML0 (n) |
| 4 | ML1 (p) |
| 5 | GND |
| 6 | ML1 (n) |
| 7 | ML2 (p) |
| 8 | GND |
| 9 | ML2 (n) |
| 10 | ML3 (p) |
| 11 | GND |
| 12 | ML3 (n) |
| 13 | GND |
| 14 | GND |
| 15 | AUX (p) |
| 16 | GND |
| 17 | AUX (n) |
| 18 | ตรวจพบฮีดดพลัก |
| 19 | Re-PWR |
| 20 | +3.3 โวลต์ DP_PWR |




อินเทอร์เฟซข้อเสนอกรมสากล (USB)

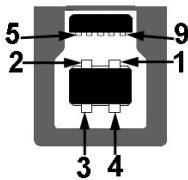
ส่วนนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่มีบนจอภาพของคุณ

 **หมายเหตุ:** จอภาพนี้ใช้งานได้กับ **USB 3.0** ความเร็วแบบซูเปอร์

| ความเร็วการถ่ายโอน | อัตราข้อมูล | ความสิ้นเปลืองพลังงาน* |
|--------------------|-------------|--------------------------------|
| ความเร็วสูงมาก | 5 Gbps | 4.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต) |
| ความเร็วสูง | 480 Mbps | 4.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต) |
| ความเร็วเต็มที่ | 12 Mbps | 4.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต) |

* สูงถึง 2A บนพอร์ตดาวน์โหลดมาตรฐาน USB (พอร์ตที่มีไอคอน ) พร้อมด้วยอุปกรณ์ที่สอดคล้องกับ BC1.2 หรืออุปกรณ์ USB ปกติ

ขั้วต่อต้นทาง USB 3.0



| หมายเลขพิน | ด้านข้าง 9 พินของขั้วต่อ |
|------------|--------------------------|
| 1 | VCC |
| 2 | D- |
| 3 | D+ |
| 4 | GND |
| 5 | SSTX- |
| 6 | SSTX+ |
| 7 | GND |
| 8 | SSRX- |
| 9 | SSRX+ |




หัวต่อปลายทาง USB 3.0



| หมายเลขพิน | ด้านข้าง 9 พินของหัวต่อ |
|------------|-------------------------|
| 1 | VCC |
| 2 | D- |
| 3 | D+ |
| 4 | GND |
| 5 | SSRX- |
| 6 | SSRX+ |
| 7 | GND |
| 8 | SSTX- |
| 9 | SSTX+ |

พอร์ต USB

- 1 x พอร์ตต้นทาง USB 3.0 - ด้านล่าง
- 2 x พอร์ตปลายทาง USB 3.0 - ด้านล่าง
- 2 x พอร์ตปลายทาง USB 3.0 - ด้านข้าง
- พอร์ตชาร์จพลังงาน - พอร์ตที่มีไอคอน  รองรับความสามารถในการชาร์จพลังงานแบบเร็ว หากตัวเครื่องสามารถใช้กับ BC1.2 ได้



หมายเหตุ: ความสามารถของ USB 3.0 จำเป็นต้องใช้คอมพิวเตอร์ที่มีความสามารถ USB 3.0



หมายเหตุ: อินเทอร์เฟซ USB ของจอภาพทำงานเฉพาะเมื่อจอภาพเปิดอยู่ หรืออยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น หากคุณเปิดจอภาพ แล้วเปิดขึ้นมาใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงที่ต่ออยู่อาจใช้เวลาสองสามวินาทีในการกลับมาทำงานตามปกติ



ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่ใช้ปลั๊กแอนด์เพลย์ได้ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลช่องข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อที่ระบบจะสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่าง ๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างกันได้ตามต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพ โปรดดู [การใช้งานจอภาพ](#).

นโยบายคุณภาพและฟิสิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD ไม่ได้เป็นเรื่องผิดปกติที่จะมีฟิสิกเซลหนึ่งหรือหลายฟิสิกเซลค้างในสถานะที่ไม่เปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการแสดงผล หรือความสามารถในการทำงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟิสิกเซลของจอภาพ Dell ใหญ่ที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ www.dell.com/support/monitors.

คำแนะนำในการบำรุงรักษา

การทำความสะอาดจอภาพของคุณ

 **คำเตือน:** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพ ออกจากเตาเสียบไฟฟังก่อน

 **ข้อควรระวัง:** อ่านและทำตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่างในขณะที่แกะหีบห่อ ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิตของคุณ ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ หากเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นเปียกหมาด ๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไวบนจอภาพ
- หากคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพของคุณ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งาน



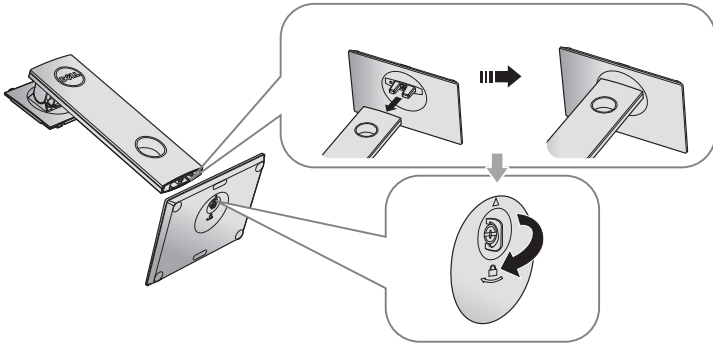
การตั้งค่าจอภาพ

การต่อขาตั้ง

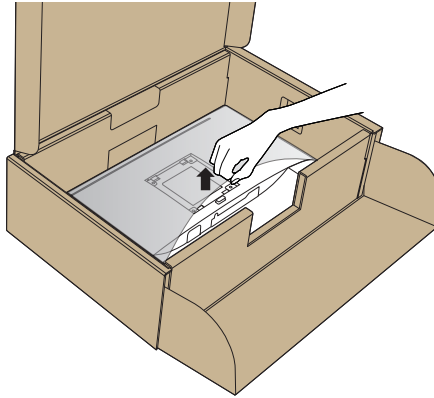
- **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน
- **หมายเหตุ:** ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง หากคุณซื้อขาตั้งของบริษัทอื่น โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งที่เกี่ยวข้องสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

การต่อขาตั้งจอภาพ

1. ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนฝากล่องเพื่อถอดขาตั้งออกจากที่กันกระแทก
2. เสียบขั้วต่อฐานของขาตั้งเข้าไปในช่องเสียบขาตั้งจนสุด
3. ยกที่จับสกรูและขันตามเข็มนาฬิกา
4. หลังจากขันสกรูจนแน่นแล้ว พับที่จับสกรูให้แนบไปกับช่องเก็บ

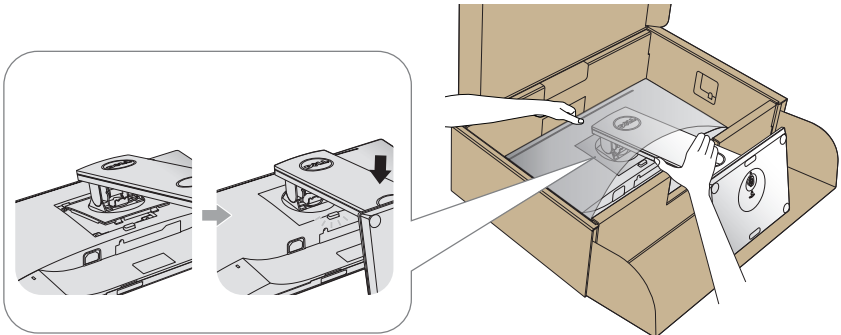


5. ยกฝาตามที่แสดงในรูป เพื่อเปิดบริเวณ VESA สำหรับประกอบขาตั้ง



6. ต่อส่วนประกอบขาตั้งเข้ากับจอภาพ

- a. เสียบลิ้นสองอันที่ส่วนบนของขาตั้งเข้ากับร่องที่ด้านหลังของจอภาพ
- b. กดขาตั้งลงจนกระทั่งล็อคเข้าที่



7. วางจอภาพในตำแหน่งที่ตั้งตรง

 **หมายเหตุ:** ยกจอภาพด้วยความระมัดระวังเพื่อป้องกันการลื่นหรือการร่วงหล่น



การเชื่อมต่อจอภาพ

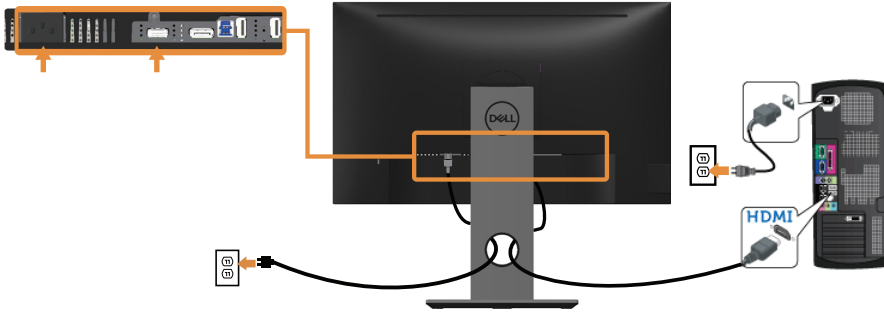
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย**

✍ หมายเหตุ: อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดไปยังคอมพิวเตอร์ในเวลาเดียวกัน แนะนำให้ร้อยสายเคเบิลผ่านสล็อตจัดการสายเคเบิล ก่อนที่คุณจะเชื่อมต่อสายเข้ากับจอภาพ

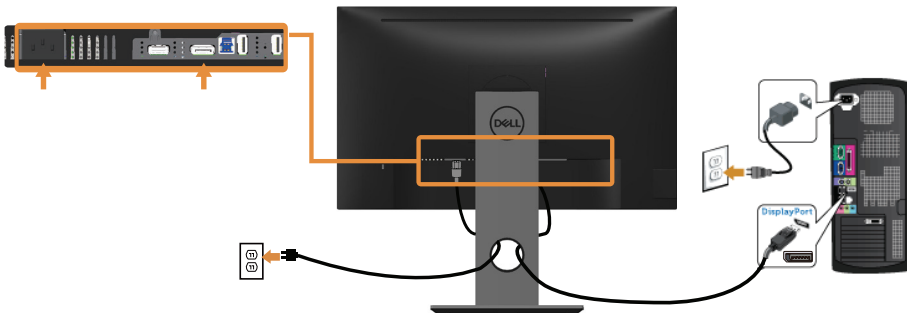
ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กสายพาวเวอร์ออก
2. เชื่อมต่อสาย HDMI หรือ DP จากจอภาพของคุณไปยังคอมพิวเตอร์

การเชื่อมต่อสาย HDMI (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



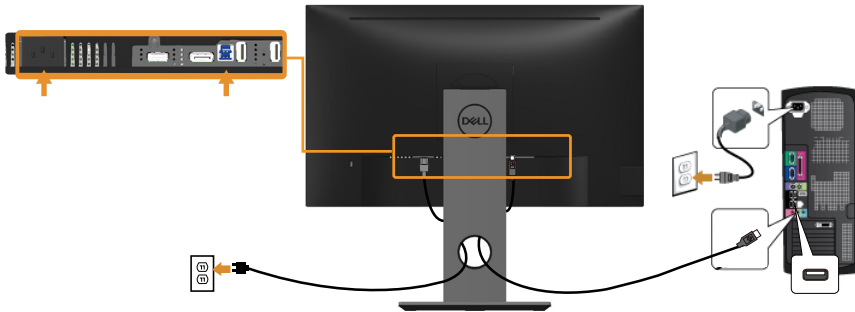
การเชื่อมต่อสาย DP



การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB 3.0

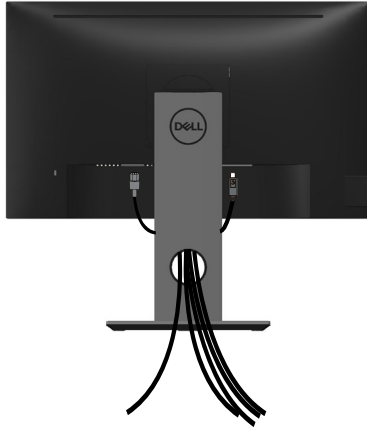
หลังจากที่เชื่อมต่อสาย DP/HDMI เรียบร้อยแล้ว ให้เชื่อมต่อสาย USB 3.0 เข้ากับคอมพิวเตอร์ และทำการตั้งค่าจอภาพของคุณให้เสร็จโดยปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่าง

1. เชื่อมต่อพอร์ตต้นทาง USB 3.0 (สายเคเบิลที่นำมา) เข้ากับพอร์ต USB 3.0 ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ของคุณ (โปรดดู [มุมมองด้านล่าง](#) สำหรับรายละเอียด)
2. เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 เข้ากับพอร์ตปลายทาง USB 3.0 บนจอภาพ
3. เสียบปลั๊กไฟสำหรับคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่อยู่ใกล้เคียง
4. เปิดจอภาพและคอมพิวเตอร์
หากจอภาพของคุณแสดงภาพขึ้นมา แสดงว่าการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้ว หากจอภาพไม่แสดงภาพใดๆ ให้ดู [ปัญหาเฉพาะของบัสอนุกรมสากล \(USB\)](#)
5. ใช้ช่องเสียบสายเคเบิลบนขาตั้งจอภาพเพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล



การจัดระเบียบสายเคเบิล

ใช้สล็อตการจัดการสายเคเบิล เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิลที่เชื่อมต่อไปยังจอภาพของคุณ

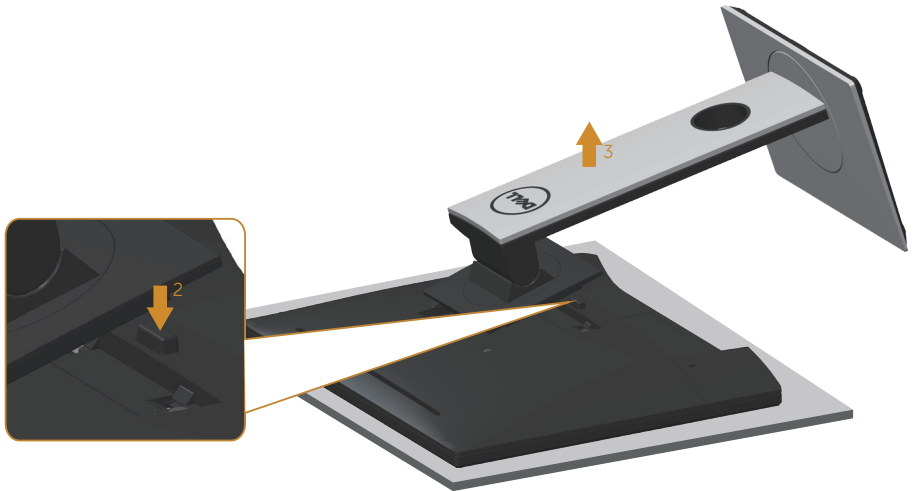


การถอดขาตั้งจอภาพ

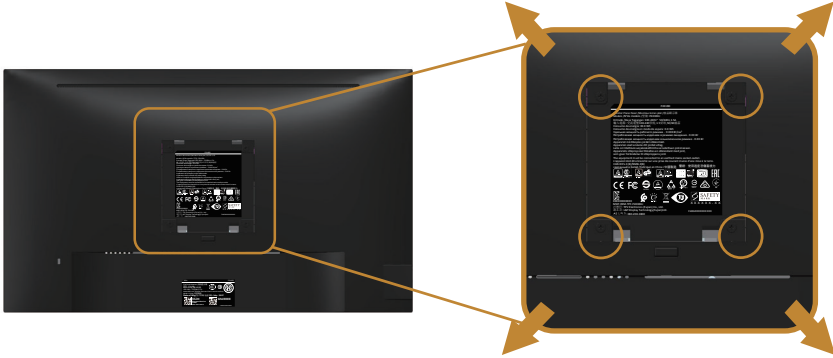
- **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ในขณะที่กำลังถอดขาตั้ง ให้แน่ใจว่าจอภาพวางอยู่บนพื้นผิวที่นุ่ม และสะอาด
- **หมายเหตุ:** ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการตั้งค่าขาตั้งสำหรับขั้นตอนการตั้งค่า

ในถอดขาตั้งออก

1. วางจอภาพบนผ้าหรือเบาะที่นุ่ม
2. กดปุ่มคลายขาตั้งค้างไว้
3. ยกขาตั้งขึ้นและนำออกจากจอภาพ



การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



(ขนาดสกรู M4 x 10 มม.)

ดูคำแนะนำที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้กับจอภาพรุ่นนี้ได้

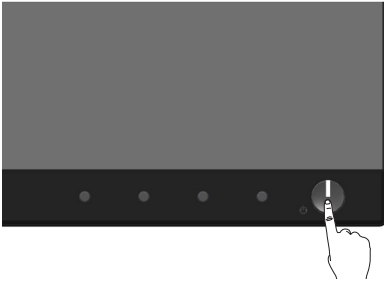
1. วางหน้าจอของจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะบนโต๊ะเรียบที่มั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก
3. ใช้ไขควงเพื่อไขสกรูสี่ตัวที่ยึดฝาพลาสติกออก
4. ติดแผ่นยึดจากชุดยึดผนังเข้ากับจอภาพ
5. ยึดจอภาพบนผนังโดยทำตามคำแนะนำที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง

 **หมายเหตุ:** สำหรับใช้เฉพาะกับแผ่นยึดติดผนังที่อยู่ในรายการ UL หรือ CSA หรือตามรายการ GS ซึ่งสามารถรับน้ำหนัก/ภาระได้อย่างต่ำ 13.76 กก.

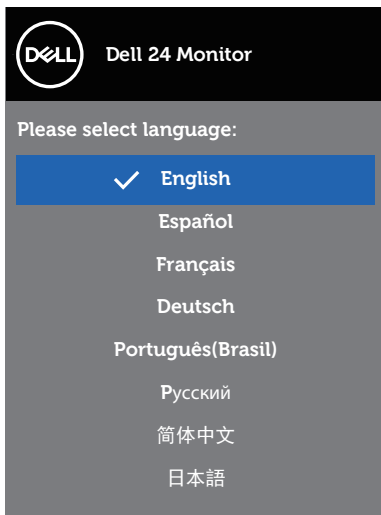


การใช้งานจอภาพ

การเปิดเครื่องจอภาพ
กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ

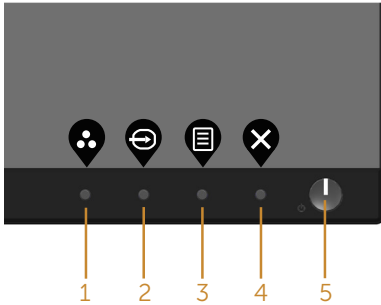


ตัวเลือกภาษา
ตั้งค่าการแสดงผล OSD ไปเป็นหนึ่งในแปดภาษา








การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ บนจอภาพของคุณ



ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มต่าง ๆ บนแผงด้านหน้า:





| ปุ่มที่แผงด้านหน้า | คำอธิบาย |
|---|--|
| 1  Shortcut key (ปุ่มลัด)/Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า) | ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการของโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า |
| 2  Shortcut key (ปุ่มลัด)/Input Source (แหล่งสัญญาณขา) | ใช้เมนู แหล่งเข้า เพื่อเลือกกระหว่างสัญญาณวิดีโอต่างๆ ที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ |
| 3  Menu (เมนู) | ใช้ปุ่มเมนูขณะที่เรียกใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) ของคุณ และเลือกเมนู OSD ดู การเข้าถึงระบบเมนู |
| 4  Exit (ออก) | ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD |
| 5  ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED) | ใช้ปุ่มเพาเวอร์ เพื่อเปิดและปิดจอภาพ ไฟสีขาวต่อเนื่อง ระบุว่าจอภาพเปิดอยู่ ไฟสีขาวกะพริบ ระบุว่าจอภาพอยู่ในโหมดการประหยัดพลังงาน |



ตัวควบคุมบน OSD

ใช้ปุ่มที่ด้านหน้าของจอภาพเพื่อปรับการตั้งค่าต่าง ๆ ของภาพ



| | ปุ่มที่แผงด้านหน้า | คำอธิบาย |
|---|---|---|
| 1 |  ขึ้น | ใช้ปุ่ม ขึ้น เพื่อเพิ่มค่า หรือเลื่อนขึ้นในเมนู |
| 2 |  ลง | ใช้ปุ่ม ลง เพื่อลดค่า หรือเลื่อนลงในเมนู |
| 3 |  ตกลง | ใช้ปุ่ม ตกลง เพื่อยืนยันสิ่งที่เลือกในเมนู |
| 4 |  กลับ | ใช้ปุ่ม กลับ เพื่อกลับไปเมนูก่อนหน้า |



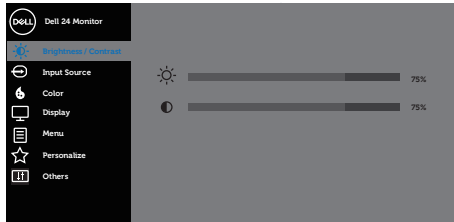
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)










การเข้าถึงระบบเมนู

หมายเหตุ: การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณทำจะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติ เมื่อคุณเคลื่อนที่ไปยังเมนูอื่น, ออกจากเมนู OSD หรือรอจนกระทั่งเมนู OSD ปิดไปโดยอัตโนมัติ












1. กดปุ่ม  เพื่อแสดงเมนูหลัก OSD

เมนูหลักสำหรับอินพุตดิจิทัล (HDMI/DP)


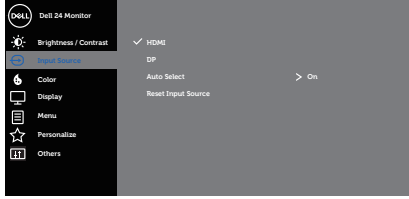




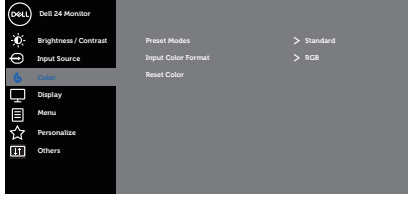



2. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่าต่าง ๆ ในขณะที่คุณเลื่อนจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
3. กดปุ่ม  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ถูกไฮไลต์
4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กดปุ่ม  และ จากนั้นใช้ปุ่ม  และ  ตามตัวแสดงสถานะบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลง
6. เลือกปุ่ม  เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก



| ไอคอน | เมนูและเมนูย่อย | คำอธิบาย |
|---|--|---|
|  | Brightness/ Contrast (ความสว่าง/ ความคมชัด) | <p>ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งาน Brightness/Contrast (การปรับความสว่าง/ความคมชัด)</p>  <p style="text-align: right;">     </p> |
| | Brightness (ความสว่าง) | <p>Brightness (ความสว่าง) ปรับการส่องสว่างของแบคไลท์ กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ต่ำที่สุด 0 / สูงที่สุด 100)</p> <p> หมายเหตุ: การปรับความสว่างแบบแมนนวลถูกปิดใช้งานเมื่อเปิดความคมชัดแบบไดนามิก</p> |
| | Contrast (ความคมชัด) | <p>แรกสุดปรับความสว่างก่อน จากนั้นปรับความคมชัดเฉพาะ เมื่อจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความคมชัด และกดปุ่ม  เพื่อลดความคมชัด (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)</p> <p>ฟังก์ชัน Contrast (ความคมชัด) ปรับระดับความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอภาพ</p> |



| | | |
|--|--|--|
|  | Input Source (แหล่งเข้า) | ใช้เมนู แหล่งเข้า เพื่อเลือกกระหว่างสัญญาณวิดีโอต่างๆ ที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ  <div style="text-align: right;">  </div> |
| | HDMI | เลือกอินพุต HDMI เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ HDMI กด  เพื่อเลือกแหล่งเข้า HDMI |
| | DP | เลือกสัญญาณ DP เข้าเมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ DP กด  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณ DP เข้า |
| | Auto Select (เลือกอัตโนมัติ) | เลือก Auto Select (เลือกอัตโนมัติ) เพื่อสแกนสัญญาณเข้าที่มี |
| | Reset Input Source (ตั้งค่าแหล่งสัญญาณเข้าใหม่) | เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแหล่งสัญญาณเข้าเริ่มต้น |
|  | Color (สี) | ใช้ Color (สี) เพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี  <div style="text-align: right;">  </div> |



Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)

เมื่อคุณเลือก โหมดตั้งค่าล่วงหน้า คุณสามารถเลือก Standard (มาตรฐาน), Comfortview, Multimedia (มัลติมีเดีย), Movie (ภาพยนตร์), Game (เกม), Warm (อุ่น), Cool (เย็น) หรือ Custom color (สีที่กำหนดเอง) จากรายการ

- Standard (มาตรฐาน): โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพ นี่เป็นโหมดฟรีเซ็ทมาตรฐาน
- ComfortView: ลดระดับแสงสีน้ำเงินที่ปล่อยออกมาจากหน้าจอเพื่อทำให้การมองเห็นสบายกับดวงตาของคุณ

 **หมายเหตุ:** ให้ความสบายตาสูงสุด ด้วยหน้าจอที่ปราศจากการกะพริบ



 **ข้อควรระวัง:** ผลกระทบระยะยาวที่เป็นไปได้ของการปล่อยแสงสีน้ำเงินจากจอภาพ อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อตา

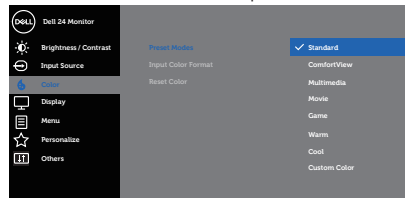
รวมถึงความเมื่อย

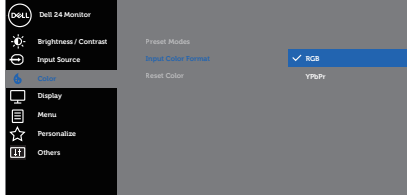

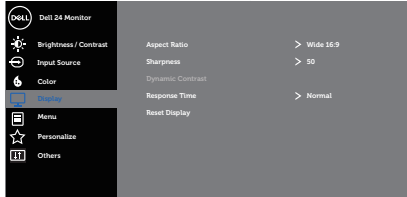

ลาของตา หรือความเครียดของตาจาก

ระบบดิจิทัล ดู ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย


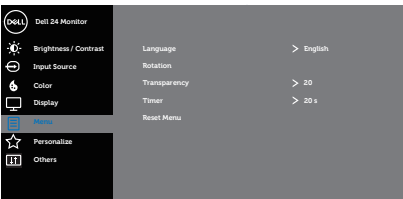








- Multimedia (มัลติมีเดีย): โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย
- Movie (ภาพยนตร์): โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับภาพยนตร์
- Game (เกม): โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนใหญ่
- Warm (อุ่น): เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้นด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง
- Cool (เย็น): ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้นด้วยโทนสีน้ำเงิน
- Custom Color (สีที่กำหนดเอง): อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล

กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสีทั้ง 3 (R, G, B) และสร้างโหมดสีฟรีเซ็ทส่วนตัวของคุณเอง



| | | |
|--|--|--|
| | Input Color Format (รูปแบบสีเขา) | <p>อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดวิดีโอเข้าเป็น:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าจอภาพของคุณเชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่น DVD โดยใช้สายเคเบิล HDMI • YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้ หากเครื่องเล่น DVD ของคุณรองรับเฉพาะ YPbPr ออก  <p style="text-align: right;">▲ ▼ ✓ ❌</p> |
| | Reset Color (รีเซ็ตสี) | รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน |
|  | Display (การแสดงผล) | <p>ใช้ การแสดงผล เพื่อปรับภาพ</p>  <p style="text-align: right;">▲ ▼ ▶ ❌</p> |
| | Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) | ปรับอัตราส่วนภาพเป็น กว้าง 16:9, 4:3 หรือ 5:4 |
| | Sharpness (ความชัด) | คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้นหรือนุ่มลงได้ ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อปรับค่าความชัดจาก 0 ถึง 100 |
| | Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก) | <p>อนุญาตให้คุณเพิ่มระดับของความคมชัด เพื่อให้คุณภาพของภาพที่ชัดขึ้นและมีรายละเอียดมากขึ้น</p> <p>กดปุ่ม ▶ เพื่อเลือก Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก) เป็นเปิด หรือ ปิด</p> <p> หมายเหตุ: Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก) ให้ความคมชัดสูงกว่า ถ้าคุณเลือกโหมดพีซี เช็ด Game (เกม) หรือ Movie (ภาพยนตร์)</p> |
| | Response Time (เวลาตอบสนอง) | ผู้ใช้สามารถเลือกกระหว่าง Fast (เร็ว) หรือ Normal (ปกติ) |
| | Reset Display (รีเซ็ตการแสดงผล) | เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น |



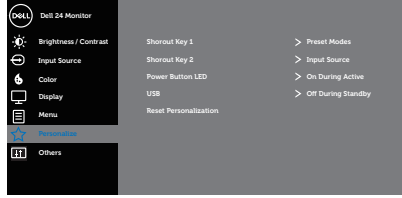
| | | |
|---|--|--|
|  | Menu (เมนู) | <p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD จำนวนเวลาของเมนูที่เลื่อนบนหน้าจอ เป็นต้น</p>  <p style="text-align: right;">     </p> |
| Language (ภาษา) | ตัวเลือก Language (ภาษา) ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาหนึ่งในแปดภาษา (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน บราซิล โปรตุเกส รัสเซีย จีน หรือญี่ปุ่น) | |
| Rotation (การหมุน) | หมุน OSD ทวนเข็มนาฬิกา 90 องศา คุณสามารถปรับเมนูให้สัมพันธ์กับการหมุนจอแสดงผลของคุณได้ | |
| Transparency (ความโปร่งแสง) | เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งใสของเมนู โดยการกดปุ่ม  และ  จาก 0 ถึง 100 | |
| Timer (ตัวตั้งเวลา) | OSD hold time (เวลาแสดง OSD): ตั้งค่าระยะเวลาที่ให้ OSD ยังคงทำงานหลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งแรกก่อนใช้  หรือ  เพื่อปรับตัวเลื่อนโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที | |
| Reset Menu (รีเซ็ตเมนู) | รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน | |





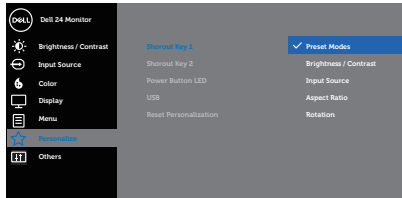
Personalize (ปรับแต่ง)

เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อปรับการตั้งค่าส่วนบุคคล



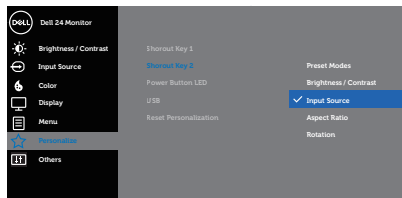
Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)

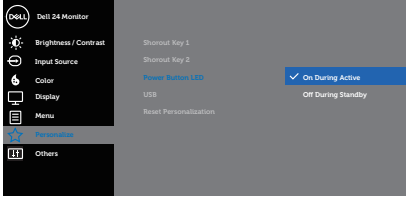

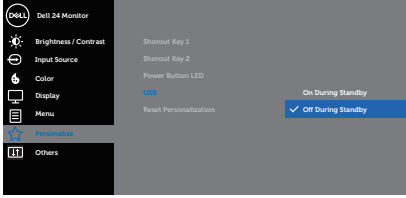
ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: Preset modes (โหมดฟรีเซ็ด), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด), Input Source (แหล่งเข้า), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ), Rotation (การหมุน) เพื่อตั้งค่าเป็น Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)




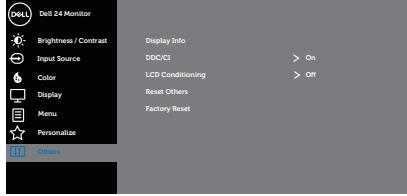




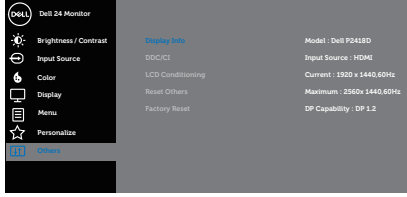




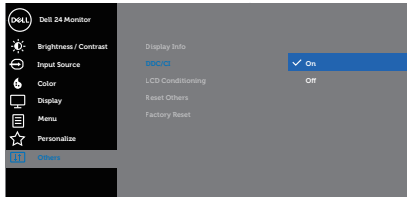




Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)

ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: Preset modes (โหมดฟรีเซ็ด), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด), Input Source (แหล่งเข้า), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ), Rotation (การหมุน) เพื่อตั้งค่าเป็น Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)



| | |
|---|---|
| <p>Power Button LED (LED ปุ่มเพาเวอร์)</p> | <p>อนุญาตให้คุณตั้งค่าไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์ให้ติดระหว่างที่แอกทีฟ หรือดับระหว่างที่แอกทีฟ เพื่อประหยัดพลังงาน</p>  <p style="text-align: right;">▲ ▼ ✓ Ⓢ</p> |
| <p>USB</p> | <p>อนุญาตให้คุณเปิดทำงานหรือปิดทำงานฟังก์ชัน USB ระหว่างโหมดสแตนด์บายของจอภาพ</p> <p> หมายเหตุ: เปิด/ปิด USB ภายใต้โหมดสแตนด์บาย ใช้ได้เฉพาะเมื่อสายต้นทาง USB ไม่ได้เสียบอยู่เท่านั้น ตัวเลือกนี้จะเป็นสีเทาจางเมื่อสายเคเบิล USB อัดพสตรึมเสียบอยู่</p>  <p style="text-align: right;">▲ ▼ ✓ Ⓢ</p> |
| <p>Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง)</p> | <p>รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนูการปรับแต่งไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น</p> |



| | | |
|--|---|--|
|  | <p>Others (อื่นๆ)</p> |  <p style="text-align: right;">     </p> |
| | <p>Display Info (ข้อมูล การแสดงผล)</p> |  <p style="text-align: right;">     </p> |
| | <p>DDC/CI</p> | <p>DDC/CI (อินเทอร์เฟซของข้อมูลการแสดงผล/คำสั่ง) อนุญาตให้พารามิเตอร์ของจอภาพของคุณ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี, ฯลฯ) สามารถถูกปรับได้ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ</p> <p>คุณสามารถปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้โดยการเลือก Off (ปิด) เปิดทำงานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก On (เปิด) เพื่อให้ได้ประสบการณ์ผู้ใช้ที่ดีที่สุดและสมรรถนะของจอภาพที่เหมาะสมที่สุด</p>  <p style="text-align: right;">     </p> |
| | <p>LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)</p> | <p>ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของอาการภาพค้าง โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรันพอสมควร ในการเริ่มการปรับสภาพ LCD เลือก On (เปิด)</p> |
| | <p>Reset Others (การตั้งค่าใหม่ อื่นๆ)</p> | <p>รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนูการตั้งค่า Others (อื่นๆ) กลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน</p> |
| | <p>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</p> | <p>รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดกลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน</p> |

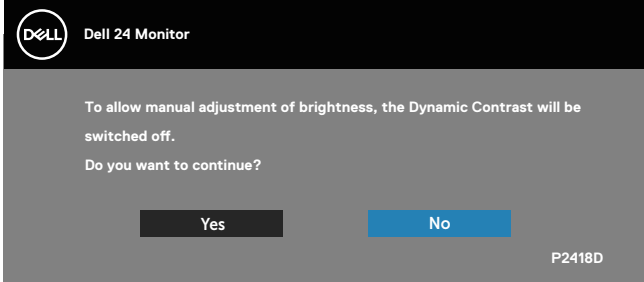




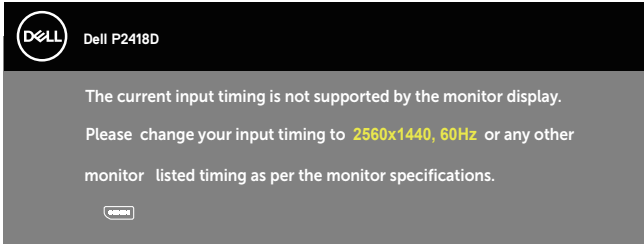
หมายเหตุ: จอภาพนี้มีคุณสมบัติในตัวเพื่อปรับเทียบความสว่างอัตโนมัติเพื่อชดเชยสำหรับ LED ที่ใช้มานานแล้ว

ข้อความเตือน OSD

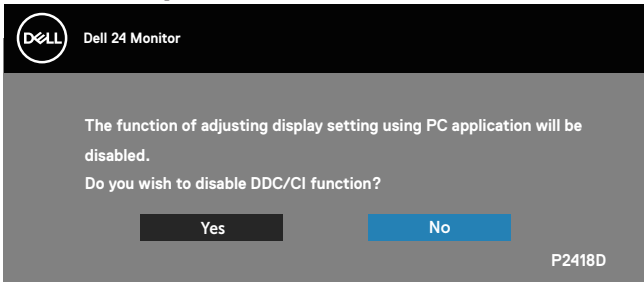
เมื่อคุณสมบัติ **Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก)** ถูกเปิดใช้งาน (ในโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าเหล่านี้: **Game (เกม)** หรือ **Movie (ภาพยนตร์)**) การปรับความสว่างด้วยตัวเองจะถูกปิดใช้งาน



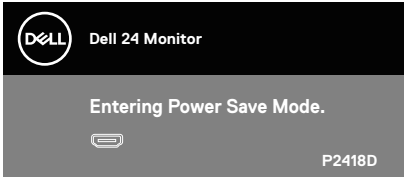
เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนความละเอียดในการแสดงผล ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



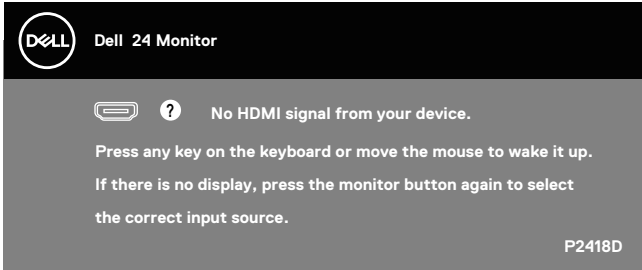
นี่หมายความว่าจอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู **ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ** สำหรับช่วงความถี่แนวอนและแนวตั้งที่สามารถใช้งานได้ โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 2560 x 1440 ก่อนที่ฟังก์ชัน **DDC/CI** จะถูกปิดทำงาน ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:



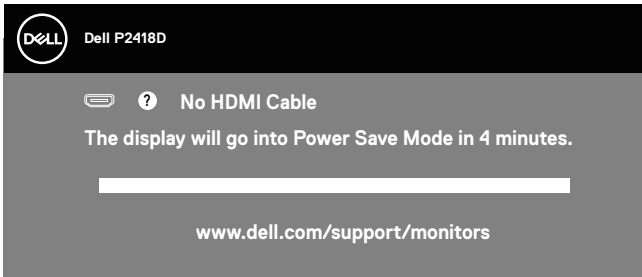
เมื่อจอภาพเข้าสู่ โหมดประหยัดพลังงาน ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



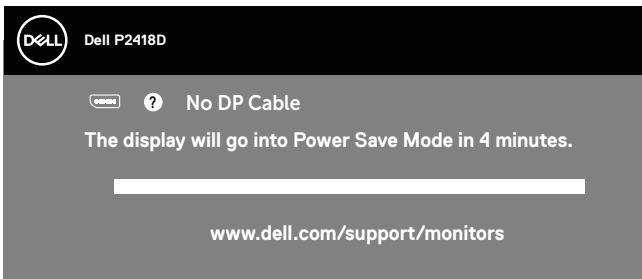
ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก:



ถ้าสายเคเบิล HDMI หรือ DP ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่, กล้องตัดอบแบบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่ โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 4 นาที ถ้าถูกปลอຍทิ้งไว้ที่สถานะนี้



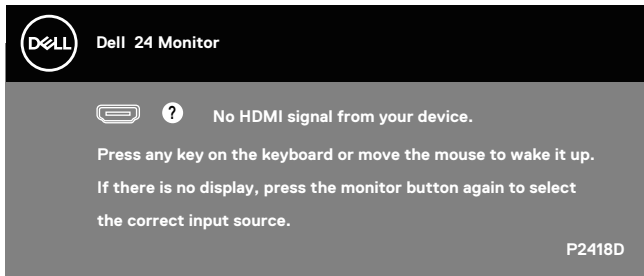
หรือ



โปรดดู [การแก้ไขปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม



OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ เท่านั้น เมื่อกดปุ่มใด ๆ ในโหมดที่ไม่แอกทีฟ ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้นมา:



เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และจอภาพเพื่อเข้าถึง OSD

การตั้งค่าจอภาพ

การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด

ในการตั้งค่าความละเอียดสูงสำหรับจอภาพ:

ใน Windows® 7, Windows® 8 และ Windows® 8.1:

1. สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1 ให้เลือกเดสก์ท็อปไทล์เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ท็อปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวานบนเดสก์ท็อป และคลิก **ความละเอียดหน้าจอ**
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก **2560 x 1440**
4. คลิก **ตกลง**

ใน Windows® 10:

1. คลิกขวานบนเดสก์ท็อป และคลิก **การตั้งค่าการแสดงผล**
2. คลิก **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของ **ความละเอียดหน้าจอ** และเลือก **2560 x 1440**
4. คลิก **นำไปใช้งาน**

หากคุณไม่เห็นตัวเลือก **2560 x 1440** คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรฟ์เวอร์กราฟิกของคุณ ให้ทำหนึ่งในกระบวนการต่อไปนี้ให้สมบูรณ์ โดยขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell

- ไปที่ www.dell.com/support, ป้อนแท็กบริการของคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรฟ์เวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ (พกพาหรือเดสก์ท็อป) ที่ไม่ใช่ Dell

- ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรฟ์เวอร์กราฟิกล่าสุด
- ไปที่เว็บไซต์กราฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรฟ์เวอร์กราฟิกล่าสุด

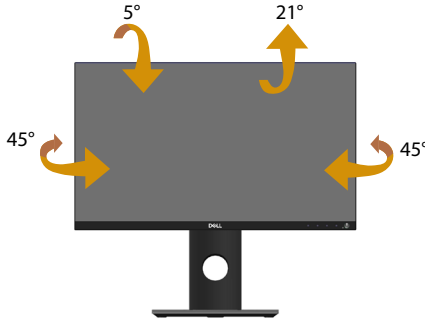


การใช้การเอียง การพลิก และการยึดแนวตั้ง

หมายเหตุ: ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งสำหรับขั้นตอนการติดตั้ง

การเอียง การพลิก

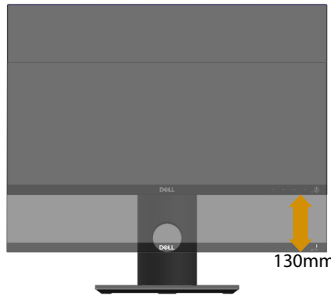
ในขณะที่ขาตั้งต่ออยู่กับจอภาพ คุณสามารถเอียงและพลิกจอภาพไปเป็นมุมการรับชมที่สบายที่สุด



หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

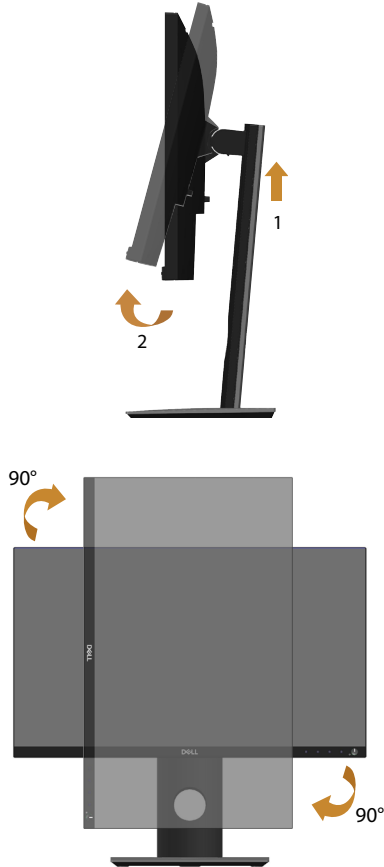
การยึดแนวตั้ง

หมายเหตุ: ขาตั้งยึดในแนวตั้งได้มากที่สุด 130 มม. รูปด้านล่างแสดงถึงวิธีการยึดขาตั้งในแนวตั้ง




การหมุนจอภาพ

ก่อนที่คุณจะหมุนจอภาพ ควรยึดจอภาพของคุณในแนวตั้งให้สุด (การยึดแนวตั้ง) และปรับให้ตั้งตรง เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้ชนขอบล่างของจอภาพ




หมายเหตุ: ในการใช้ฟังก์ชันการหมุนการแสดงผล (มุมมองแนวนอนและแนวตั้ง) กับคอมพิวเตอร์ Dell ของคุณ คุณจำเป็นต้องมีไดรเวอร์กราฟฟิกที่อัปเดต ซึ่งไม่ได้ให้มาพร้อมกับจอภาพนี้ ในการดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิก ให้ไปที่ www.dell.com/support และดูส่วน ดาวน์โหลด สำหรับไดรเวอร์วิดีโอ เพื่อดูอัปเดตไดรเวอร์ล่าสุด



 **หมายเหตุ:** เมื่ออยู่ใน โหมดมุมมองแนวตั้ง คุณอาจสังเกตเห็นถึงสมรรถนะ ด้านกราฟฟิกที่ลดลงในแอปพลิเคชันที่ต้องใช้ความสามารถด้านกราฟฟิกสูง (เช่น เกม 3D เป็นต้น)

การปรับการตั้งค่าการหมุนการแสดงผลของระบบของคุณ

หลังจากที่คุณหมุนจอภาพของคุณแล้ว คุณจำเป็นต้องทำกระบวนการด้านล่างให้สมบูรณ์ เพื่อปรับการตั้งค่าการหมุนการแสดงผล ของระบบของคุณ

 **หมายเหตุ:** หากคุณกำลังใช้จอภาพกับคอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ยี่ห้อ **Dell** คุณจำเป็นต้องไปที่เว็บไซต์ของไดเรกเตอร์กราฟฟิกหรือเว็บไซต์ของผู้ผลิต คอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการหมุน 'เนื้อหา' บนจอแสดงผล ของคุณ

ในการปรับ การตั้งค่าการหมุนการแสดงผล:

1. คลิกขวามุมเดสก์ทอป และคลิก **คุณสมบัติ**
2. เลือกแท็บ **การตั้งค่า** และคลิก **ขั้นสูง**
3. ถ้าคุณมีกราฟฟิกการ์ด ATI ให้เลือกแท็บ **Rotation (การหมุน)** และตั้งค่า การหมุนที่ต้องการ
4. ถ้าคุณมีกราฟฟิกการ์ด nVidia ให้คลิกแท็บ **nVidia** ที่คอแลมน์ซ้ายมือ เลือก **NVRotate** จากนั้นเลือกการหมุนที่ต้องการ
5. ถ้าคุณมีกราฟฟิกการ์ด Intel® ให้เลือกแท็บกราฟฟิก **Intel** แล้วคลิกที่ **คุณสมบัติ ด้านกราฟฟิก**, เลือกแท็บ **Rotation (การหมุน)** จากนั้นให้ตั้งค่าการหมุนตามที่ คุณต้องการ

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่เห็นตัวเลือกการหมุนหรือตัวเลือกทำงานไม่ถูกต้อง โปรดไปที่ www.dell.com/support และดาวน์โหลดไดเรกเตอร์ล่าสุดสำหรับ กราฟฟิกการ์ดของคุณ



การแก้ไขปัญหา

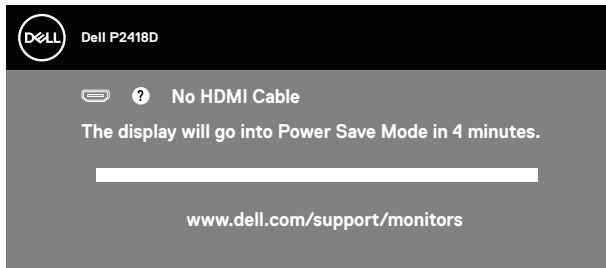
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตามขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

ทดสอบตัวเอง

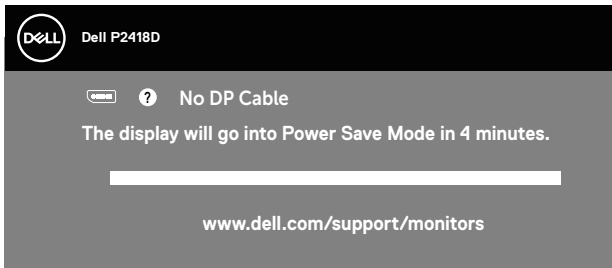
จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ หากจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รับการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ตัดการเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอทั้งหมดออกจากจอภาพ ด้วยวิธีนี้ คอมพิวเตอร์จะไม่ต้องเข้ามาเกี่ยวของ
3. เปิดจอภาพ

ถ้าจอภาพทำงานถูกต้อง จอภาพจะตรวจจับได้ว่าไม่มีสัญญาณ และข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้จะแสดงขึ้น ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เปิดปิดจะติดเป็นสีขาว



หรือ



✍ **หมายเหตุ:** กล้องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ หากสายเคเบิลวิดีโอถูกถอดออกหรือเสียหายด้วย

4. ปิดจอภาพของคุณ และเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ

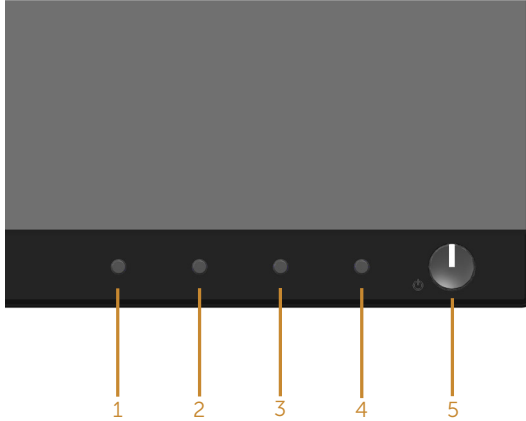
หากหน้าจอของจอภาพยังคงมืดอยู่หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิลกลับเรียบร้อยแล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์



การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัว ที่ช่วยคุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ว่าเป็นปัญหากับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

หมายเหตุ: คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้เสียบอยู่ และจอภาพอยู่ใน โหมดทดสอบตัวเอง เท่านั้น



ในการรันการวินิจฉัยในตัว

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
3. กด **ปุ่ม 1** บนแผงด้านหน้าค้างไว้เป็นเวลา 5 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กด **ปุ่ม 1** บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในสีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว และหน้าจอข้อความ

การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น เพื่อที่จะออก กด **ปุ่ม 1** อีกครั้ง หากคุณตรวจสอบไม่พบความผิดปกติใด ๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์



ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้จะประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

| อาการทั่วไป | ทางแก้ไขปัญหาที่เป็นไปได้ |
|-----------------------------|---|
| ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ | <ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา• ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสมโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้า เครื่องอื่น• ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านทางเมนู Input Source (แหล่งเขา) |
| ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ติด | <ul style="list-style-type: none">• เพิ่มความสว่างและคอนทราสต์โดยใช้ OSD• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ• ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่• รันการวินิจฉัยในตัว• ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านทางเมนู Input Source (แหล่งเขา) |
| โฟกัสแย้ | <ul style="list-style-type: none">• เลิกใช้สายเชื่อมต่อวิดีโอ• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ต โรงงาน))• เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง |
| วิดีโอสั่น/แตก | <ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ต โรงงาน))• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม• ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง |
| พิกเซลหายไป | <ul style="list-style-type: none">• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ www.dell.com/support/monitors |
| พิกเซลค้าง | <ul style="list-style-type: none">• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ www.dell.com/support/monitors |
| ปัญหาเกี่ยวกับ ความสว่าง | <ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ต โรงงาน))• ปรับตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD |
| การบิดเบี้ยวของภาพ | <ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ต โรงงาน))• ปรับตัวควบคุมแนวนอน และแนวตั้งผ่าน OSD |



| | |
|--|--|
| เส้นแนวนอน/แนวตั้ง | <ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)) ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่ รับการวินิจฉัยในตัว |
| ปัญหาเกี่ยวกับการซิงโครไนซ์ | <ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)) ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าหน้าจอที่ถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่ เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย |
| ปัญหาเกี่ยวกับความปลอดภัย | <ul style="list-style-type: none"> อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใด ๆ ติดต่อ Dell พันที่ |
| ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง | <ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวีดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)) ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ |
| สีหายไป | <ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวีดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่ |
| สีผิด | <ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยน โหมดการตั้งค่าสี ใน OSD การตั้งค่าสี เป็น Graphics (กราฟฟิก) หรือ Video (วิดีโอ) ขึ้นอยู่กับการใช้งาน ลอง Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า) อื่นใน OSD การตั้งค่า Color (สี) ปรับค่า R/G/B ใน Custom Color (สีที่กำหนดเอง) ใน OSD การตั้งค่า Color (สี) เปลี่ยน Input Color Format (รูปแบบสีเข้า) เป็น RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่า Color (สี) รับการวินิจฉัยในตัว |
| ภาพค้างบนหน้าจอจากกรณีที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลานาน | <ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ โหมดการจัดการพลังงาน) หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อย ๆ |
| ภาพโกสตร์วีดีโอหรือถายโอเวอร์ | <ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยน Response Time (เวลาตอบสนอง) ใน OSD Display (การแสดงผล) เป็น Fast (เร็ว) หรือ Normal (ปกติ) ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน และการใช้งานของคุณ |



ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

| อาการเฉพาะ | ทางแก้ปัญหที่เป็นไปได้ |
|---|--|
| ภาพหน้าจอเล็กเกินไป | <ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ใน OSD Display settings (การตั้งค่าการแสดงผล) รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)) |
| ไม่สามารถปรับจอภาพด้วยปุ่มต่างๆบนแผงด้านหน้าได้ | <ul style="list-style-type: none"> ปิดจอภาพ ถอดปลั๊กสายไฟออก เสียบปลั๊กกลับเข้ามาใหม่ จากนั้นเปิดจอภาพ ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกบล็อกหรือไม่ ถ้าใช่ กดปุ่มที่ด้านซ้ายของปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 6 วินาทีเพื่อปลดล็อก |
| ไม่มีสัญญาณเข้าเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้ | <ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดสแตนด์บายหรือโหมดสลีป โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใด ๆ บนแป้นพิมพ์ ตรวจสอบว่าสายเคเบิลวิดีโอเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลวิดีโอออกและเชื่อมต่อใหม่ หากจำเป็น รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ |
| รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ | <ul style="list-style-type: none"> เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ รันการวินิจฉัยในตัว |

ปัญหาเฉพาะของบัสอนุกรมสากล (USB)

| อาการเฉพาะ | ทางแก้ปัญหที่เป็นไปได้ |
|---|--|
| อินเทอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน | <ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าจอภาพของคุณเปิดอยู่ เชื่อมต่อสายเคเบิลต้นทางไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อปลายทาง) ปิดและเปิดจอภาพอีกครั้ง รีบูตคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ USB บางอย่าง เช่น HDD พกพาภายนอก ต้องการกระแสไฟฟ้าที่สูงกว่าปกติ ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับระบบคอมพิวเตอร์โดยตรง |
| อินเทอร์เฟซ USB 3.0 ความเร็วสูงแบบซูเปอร์ทำงานช้า | <ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณมีความสามารถ USB 3.0 คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีพอร์ต USB 3.0, USB 2.0 และ USB 1.1 ให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง ให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง เชื่อมต่อสายเคเบิลต้นทางไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อปลายทาง) รีบูตคอมพิวเตอร์ |
| อุปกรณ์ต่อพ่วง USB แบบไร้สายไม่ทำงานเมื่อเสียบอุปกรณ์ USB 3.0 | <ul style="list-style-type: none"> เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 และตัวรับสัญญาณ USB ไร้สาย วางตำแหน่งตัวรับสัญญาณ USB ไร้สายให้ไกลกับเมาส์แบบไร้สายที่เสดเท่าที่จะเป็นไปได้ ใช้สายต่อพ่วง USB เพื่อวางตำแหน่งตัวรับสัญญาณ USB ไร้สายให้ไกลจากพอร์ต USB 3.0 ที่เสดเท่าที่จะเป็นไปได้ |



ภาคผนวก

ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

⚠ คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำแนะนำด้านความปลอดภัย โปรดดู ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และข้อกำหนด (Safety, Environmental, and Regulatory Information หรือ SERI)

⚠ คำเตือน: ผลกระทบระยะยาวที่เป็นไปได้ของการปล่อยแสงสีน้ำเงินจากจอภาพ อาจทำให้เกิดการบาดเจ็บตจากร่างกาย เช่น ความเครียดของตาจากระบบตึงตอล ความเมื่อยล้าของตา และความเสียหายต่อจอ การใช้จอภาพเป็นระยะเวลานาน ยังอาจทำให้เกิดอาการปวดในส่วนต่าง ๆ ของร่างกาย เช่น คอ แขน หลัง และไหล่ด้วย

เพื่อลดความเสี่ยงต่อความเครียดของตา และอาการปวดคอ/แขน/หลัง/ไหล่จากการใช้จอภาพเป็นระยะเวลานาน เราแนะนำให้คุณ:

1. ตั้งหน้าจอให้ห่างจากตาของคุณระหว่าง 20 นิ้วถึง 28 นิ้ว (50 ซม. - 70 ซม.)
2. กะพริบตาบ่อย ๆ เพื่อให้ดวงตาของคุณชุ่มชื้น หรือนำน้ำให้ตาเปียกหลังจากที่ใช้จอภาพเป็นเวลานาน
3. พักอย่างสม่ำเสมอ และบ่อยครั้งเป็นเวลา 20 นาทีทุก ๆ 2 ชั่วโมง
4. มองออกจากจอภาพ และมองวัตถุที่ห่างออกไป 20 ฟุต เป็นเวลาอย่างน้อย 20 วินาทีระหว่างที่พัก
5. ทำการเหยียดตัวเพื่อลดความตึงที่คอ แขน หลัง และไหล่ระหว่างที่พัก

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ


1. สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่น ๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ www.dell.com/regulatory_compliance



การติดต่อ Dell

หากต้องการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า:

1. ไปที่ www.dell.com/contactdell
2. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในรายการ เลือกประเทศ/ภูมิภาค ในรายการแบบดึงลงที่ส่วนล่างของหน้า
3. เลือกบริการหรือลิงค์สนับสนุนที่เหมาะสมกับความต้องการของคุณ หรือเลือกวิธีการติดต่อ Dell ที่คุณสะดวก Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์และทางโทรศัพท์หลายอย่าง ความสามารถในการใช้งานแตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบสั่งซื้อ สลิปบรรจุภัณฑ์ ใบเสร็จ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

