

# E2219HN

## 使用指南

顯示器型號：E2219HN  
安規型號：E2219HN0





註：「註」指出可協助您善用電腦的重要資訊。



注意：「注意」代表若未遵守指示，可能會導致硬體毀損或資料遺失。



警告：「警告」代表財物損失及人員傷亡的可能性。

**Copyright © 2017 Dell Inc. 或其子公司。保留所有權利。** Dell、EMC 及其他商標皆為 Dell Inc. 或其子公司的商標。其他商標可能是個別擁有者所有之商標。

2019 – 02

版次：A03

# 目錄

<b>關於顯示器</b> .....	<b>5</b>
包裝內容物 .....	5
產品特色 .....	6
識別零件與控制項目 .....	7
顯示器規格 .....	8
隨插即用功能 .....	16
LCD 顯示器品質與像素原則 .....	16
維護準則 .....	16
<b>架設顯示器</b> .....	<b>17</b>
安裝立座 .....	17
連接顯示器 .....	18
整理連接線 .....	19
拆下顯示器立座 .....	19
壁掛套件（選購） .....	20
<b>顯示器操作</b> .....	<b>21</b>
開啟顯示器電源 .....	21
使用前面板控制項目 .....	21
使用螢幕顯示 (OSD) 功能表 .....	22
設定最大解析度 .....	34
使用傾斜調整功能 .....	36



<b>疑難排解</b> .....	<b>37</b>
自我測試 .....	37
內建診斷 .....	38
常見問題 .....	39
產品特定問題 .....	42
Dell 喇叭組問題 .....	43
<b>附錄</b> .....	<b>45</b>
安全說明 .....	45
FCC 聲明（僅限美國）及其他法規資訊 .....	45
RoHS 聲明（僅針對台灣） .....	45
聯絡 Dell .....	45



# 關於顯示器

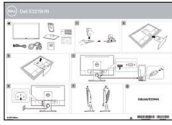
## 包裝內容物

您的顯示器出貨時隨附下列元件。請確保您已收到這些元件，若有短缺，請聯絡 **Dell**。

☞ 註：部分品項屬於選購品，因此並未隨附於顯示器。部分功能或媒體不適用於特定國家。

	• 顯示器
	• 立架
	• 底座
	• VESA™ 螺絲護蓋
	• 電源線 (視國家而定)
	• HDMI 連接線
	• VGA 連接線 (Japan)





- 快速安裝指南
- 安全與法規資訊

## 產品特色

Dell E2219HN 平面顯示器採用主動式距陣、薄膜式電晶體、液晶顯示技術及 LED 背光。顯示器特色包括：

- **E2219HN**：54.61 公分（21.5 英寸）對角可視影像大小，1920 x 1080 解析度，並支援低解析度的全螢幕顯示。
- 傾斜調整功能。
- 可拆式底座以及符合影像電子標準協會 (VESA) 的 100 mm 載掛孔，提供彈性的載掛方案。
- 隨插即用功能（若系統支援）。
- 螢幕顯示 (OSD) 調整功能，可輕鬆設定並優化影像。
- 軟體與說明文件媒體內含資訊檔 (INF)、影像色彩校正檔 (ICM) 以及產品說明文件。
- Dell 顯示管理軟體。
- 通過能源之星 (ENERGY STAR) 認證。
- 安全鎖插孔。
- 資產管理功能。
- CECP（適用於中國）。
- 符合 RoHS 規範。
- TCO 認證顯示器。
- 電量表會即時呈現顯示器的耗電量。
- 採不閃屏畫面，可達到最佳眼睛舒適度。
- 顯示器散發藍光產生的長時間影響會造成視力受損，其中包括眼睛疲勞或數位視覺疲勞。ComfortView 功能的設計用途為減少顯示器散發藍光數量，以達到最佳眼睛舒適度。



# 識別零件與控制項目

## 正面視圖



標號	說明
1	功能按鈕（如需更多資訊，請參閱顯示器操作）
2	電源開啟／關閉按鈕（附 LED 指示燈）

## 背面視圖



含顯示器立座的背面圖

標號	說明	用途
1	VESA 載掛孔 (100mm)	載掛顯示器。
2	管理等級標籤	列出本產品通過的安規。
3	安全鎖插孔	使用安全鎖保全顯示器（未隨附安全鎖）。
4	序號條碼貼紙	若需聯絡 Dell 取得技術支援，請參閱此貼紙。
5	連接線整理槽	可將連接線穿過插槽，方便加以整理。

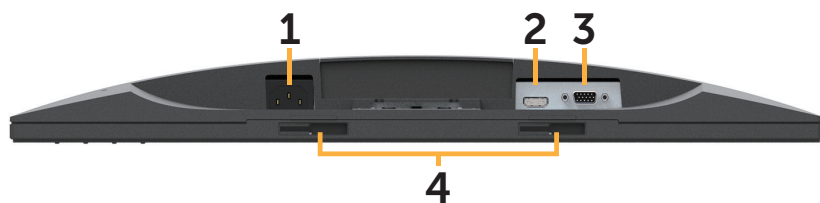


## 側視圖



右側

## 底部視圖



標號	說明	用途
1	AC 電源接頭	連接顯示器的電源線。
2	HDMI 接頭	透過 HDMI 訊號線連接電腦與顯示器。
3	VGA 插孔	透過 VGA 訊號線連接電腦與顯示器。
4	Dell 喇叭組安裝槽	安裝選購的 Dell 喇叭組。

## 顯示器規格

### 平面螢幕規格

機型編號	E2219HN
螢幕類型	主動式矩陣 - TFT LCD
面板類型	橫向電場效應顯示技術





可視影像 對角線 水平有效區域 垂直有效區域 面積	546.1 公釐 (21.5 英吋) 476.64 公釐 (18.77 英吋) 268.11 公釐 (10.56 英吋) 127802.67 平方公釐 (198.21 平方英吋)
像素點距	0.248 x 0.248 公釐
每英吋像素 (PPI)	102
可視角度 水平 垂直	178° (標準值) 178° (標準值)
Brightness (亮度)	250 cd/m <sup>2</sup> (標準值)
對比度	1000:1 (標準值)
顯示螢幕塗層	防炫光及硬化塗層 3H
背光	白色 LED 側光系統
Response Time (反應時間)	5 ms (灰階到灰階 - 快速模式) 8 ms (典型 - 一般模式)
色深	1670 萬色
色階	84 % (標準值) *
背光燈泡壽命 (初始亮度一半)	30K 小時 (標準值)
內建裝置	無
連線介面	1 x HDMI 1.4 , 1 x VGA
邊框寬度 (顯示器邊緣至有效區域)	17.80 mm (頂部/底部/左/右)
調整能力 可調整立座高度 傾斜調整 旋轉 樞紐	無 -5° 至 21° 無 無
Dell 顯示管理程式相容性	相容
安全性	安全鎖插孔 (纜鎖另售)

\* E2219HN 色階 (標準值) 係依據 CIE1976 (84%) 與 CIE1931 (72%) 測試標準計算。



## 解析度規格

機型編號	<b>E2219HN</b>
掃描範圍 • 水平 • 垂直	30 kHz 至 83 kHz (自動) 50 Hz 至 75 Hz (自動)
預設最大解析度	1920 x 1080 @ 60 Hz

## 支援的影像模式

機型編號	<b>E2219HN</b>
影像顯示能力 (VGA 和 HDMI 播放)	480i、480p、576i、576p、720p、1080i、1080p

## 預設顯示模式

下表列出 Dell 可保證影像尺寸與置中的預設模式：

顯示模式	水平頻率 (kHz)	垂直頻率 (Hz)	像素時脈 (MHz)	同步極性 (水平/垂直)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+



## 電氣規格

機型編號	<b>E2219HN</b>
影像輸入訊號	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 類比 RGB：0.7 伏特 ± 5 %，75 歐姆輸入阻抗</li> <li>• HDMI，每條差動線路 600mV，每差動對 100 ohm 輸入阻抗</li> </ul>
同步輸入訊號	區隔水平與垂直同步，無極性 TTL 層級，SOG（複合同步於綠色）
AC 輸入電壓 / 頻率 / 電流	100 VAC 至 240 VAC/50 Hz 或 60 Hz ± 3 Hz/0.7 A（標準值）
湧浪電流	120 V: 30 A（最大） 240 V: 50 A（最大）

## 物理特性

下表列出顯示器的物理特性：

機型編號	<b>E2219HN</b>
訊號連接線類型	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 類比：D-Sub、15 針腳</li> <li>• 數位：HDMI、19 針腳</li> </ul>
尺寸：（附立座）	
高度	397.3 公釐（15.64 英吋）
寬度	512.2 公釐（20.17 英吋）
深度	180.0 公釐（7.09 英吋）
尺寸：（無立座）	
高度	303.7 公釐（11.96 英吋）
寬度	512.2 公釐（20.17 英吋）
深度	52.8 公釐（2.08 英吋）
立座尺寸：	
高度	177.0 公釐（6.97 英吋）
寬度	250.0 公釐（9.84 英吋）
深度	180.0 公釐（7.09 英吋）
重量：	
含包裝的重量	5.2 公斤（11.46 磅）
含立座組件與線材的重量	3.8 公斤（8.38 磅）
不含立座組件的重量（適用於壁掛或 VESA 載掛安裝方式 - 不含線材）	2.93 公斤（6.46 磅）
立座組件的重量	0.48 公斤（1.06 磅）



## 環境特性

機型編號	E2219HN
遵循標準 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 通過 ENERGY STAR 認證的螢幕</li> <li>• 如果適用，通過 EPEAT 註冊。EPEAT 註冊因國家而異。請參閱 <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> 了解各國的註冊狀態</li> <li>• 符合 RoHS 規範</li> <li>• TCO 認證顯示器</li> <li>• 減少 PVC/BFR/CFR</li> <li>• 顯示器僅使用無砷玻璃與無水銀材質製造</li> </ul>	
溫度 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 運作</li> <li>• 未運作</li> </ul>	0 °C 至 40 °C (32 °F 至 104 °F) 存放：-20 °C 至 60 °C (-4 °F 至 140 °F) 搬運：-20 °C 至 60 °C (-4 °F 至 140 °F)
濕度 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 運作</li> <li>• 未運作</li> </ul>	10 % 至 80 % (非冷凝) 存放：5 % 至 90 % (非冷凝) 搬運：5 % 至 90 % (非冷凝)
高度 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 運作</li> <li>• 未運作</li> </ul>	最大 5,000 公尺 (16,404 英吋) 最大 12,191 公尺 (40,000 英吋)
排熱量	每小時 81.9 BTU (最大) 每小時 61.4 BTU (標準值)

## 電源管理模式

若您的電腦有安裝 VESA DPM 相容繪圖卡或軟體，則顯示器未使用時會自動減少耗電量。這稱為省電模式。若電腦偵測到鍵盤、滑鼠或其他輸入裝置發出輸入訊號，則顯示器會自動恢復運作。以下表格列出耗電量以及自動省電功能的燈號：

VESA 模式	水平同步	垂直同步	影像	電源指示燈	耗電量
一般操作	作用	作用	作用	白色	16 W (最大)** 14.2 W (標準值)
主動關閉模式	停用	停用	空白	閃爍白燈	低於 0.3 W
關閉	-	-	-	關閉	低於 0.3 W*



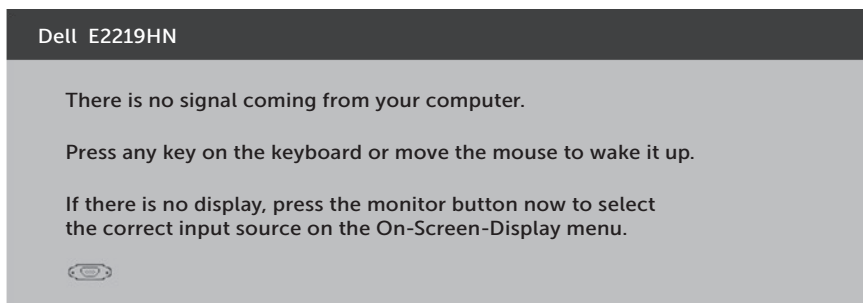
<b>Energy Star</b>	<b>耗電量</b>
P <sub>ON</sub>	11.2 W ***
E <sub>TEC</sub>	35.0 kWh****

 註：

P<sub>ON</sub>：模式耗電量如 Energy Star 6.0 版定義。


E<sub>TEC</sub>：整體 kWh 耗電量如 Energy Star 7.0 版定義。

OSD 僅會在一般操作模式下運作。若在關閉啟動模式中按下電源按鈕以外的任何按鈕，即會顯示下列訊息：



啟動電腦與顯示器，進入 OSD。



 註：Dell E2219HN 螢幕通過 Energy Star 認證。

\* 若要在「關閉」模式下達到零耗電量，則須將電源線從顯示器上拔除。

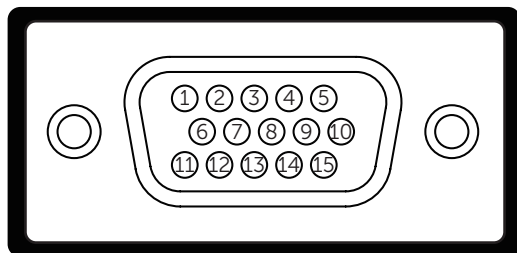
\*\* 最大亮度與對比度時，耗電量最大。

\*\*\* 本文件僅供參考，所示效能為實驗室數據。產品效能隨所訂購的軟體、組件及周邊設備而異，Dell 無義務更新相關資訊。因此，客戶不應仰賴此資訊做出電氣容差或其他決定。Dell 不明示或暗示保證資訊之準確性或完整性。



## 針腳配置

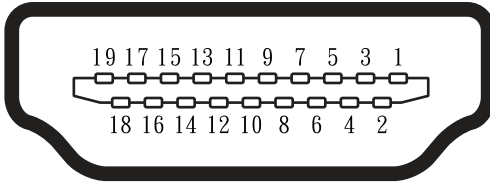
### VGA 插孔



針腳編號	連接訊號線的 15 針端
1	影像-紅色
2	影像-綠色
3	影像-藍色
4	GND
5	自我測試
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND-同步
11	GND
12	DDC 資料
13	水平同步
14	垂直同步
15	DDC 時脈



## HDMI 接頭



針腳編號	連接訊號線的 19 針端
1	TMDS 資料 2+
2	TMDS 資料 2 屏蔽
3	TMDS 資料 2-
4	TMDS 資料 1+
5	TMDS 資料 1 屏蔽
6	TMDS 資料 1-
7	TMDS 資料 0+
8	TMDS 資料 0 屏蔽
9	TMDS 資料 0-
10	TMDS 時脈
11	TMDS 時脈屏蔽
12	TMDS 時脈-
13	無連線
14	無連線
15	DDC 時脈 (SDA)
16	DDC 資料 (SDA)
17	GND
18	+5 V 電源
19	熱插拔偵測



## 隨插即用功能

您可將顯示器安裝在任何支援隨插即用功能的系統。顯示器會自動透過顯示資料頻道 (DDC) 協定，將延伸顯示識別資料 (EDID) 提供給電腦，因此系統可自行配置並將顯示器設定最佳化。大多數的顯示器安裝步驟皆會自動進行，若有需要，則可自行選擇其他設定。

## LCD 顯示器品質與像素原則

在 LCD 顯示器的製造過程中，有一或多個像素保持不變狀態並非異常情況。在此情況下，您會看見極小的黑點或發亮無色的點，那就是固定像素。像素維持恆亮，即稱為「亮點」。像素維持恆暗，即稱為「暗點」。

一般情況下，肉眼並不容易發現這些固定像素，且不會影響顯示品質或使用性。顯示器若有 1 至 5 個固定像素屬於正常現象並符合業界標準。如需更多資訊，請瀏覽 Dell 支援網站：

<http://www.dell.com/support/monitors>.

## 維護準則

### 維護顯示器

 **注意：**清潔顯示器前，請先閱讀並遵守安全說明事項。

 **警告：**清潔顯示器前，請將顯示器的電源線從插座上拔除。

拆開包裝、清潔或搬動顯示器時，最好依照以下清單所列的指示操作：

- 若要清潔防靜電螢幕，請用乾淨的軟布沾水後，稍微沾濕。可行時，使用適合防靜電塗層的特製螢幕清潔紙或溶液。請勿使用含苯、稀釋劑、氨、研磨劑的清潔劑或壓縮空氣。
- 使用稍微沾溫水的軟布清潔塑膠部位。請勿使用任何去污劑，以免去污劑在塑膠部位上留下霧狀痕跡。
- 若您拆開顯示器包裝箱時發現白色粉末，請用清潔布清除。此白色粉末係因為運送顯示器所產生。
- 請小心搬動顯示器，因為深色系顯示器比淺色系顯示器較容易在刮傷後留下白色刮痕。
- 為了維持顯示器的最佳影像品質，請使用動態變換的螢幕保護程式，並在不使用關閉顯示器電源。



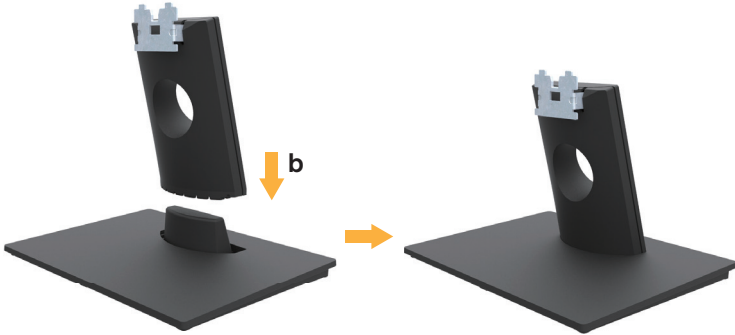


# 架設顯示器

## 安裝立座

☞ 註：立架底座於顯示器出廠出貨時已經拆下。

1. 將立架裝入底座。



- a. 將顯示器底座放在平穩的桌面上。
  - b. 將顯示器立座主體以正確方向向下裝入底座，直到發出定位聲。
2. 將立座組立裝入顯示器：



- a. 將顯示器放在軟布或桌面邊緣的軟墊上。
- b. 將立座組立支架對齊顯示器插槽。
- c. 將支架插入顯示器中，直到發出定位聲。



## 連接顯示器

⚠ 警告：開始進行此章節的任何程序前，請遵循安全說明的指示。

將顯示器接至電腦：

1. 將電腦關機，然後拔除電源線。
2. 將黑色 VGA 或 HDMI 線接至電腦背後對應的影像連接埠。

### 連接 VGA 線



### 連接 HDMI 線



📌 註：圖片僅限用於說明用途。電腦的外觀可能有所不同。




## 整理連接線



將所有必要的連接線接上顯示器與電腦後（請參閱連接顯示器瞭解如何安裝連接線），請依照上圖指示整理所有連接線。

## 拆下顯示器立座

 註：此步驟適用於含立座的顯示器。購買其他任何立座時，請參閱立座各自的架設指南，取得拆除說明。

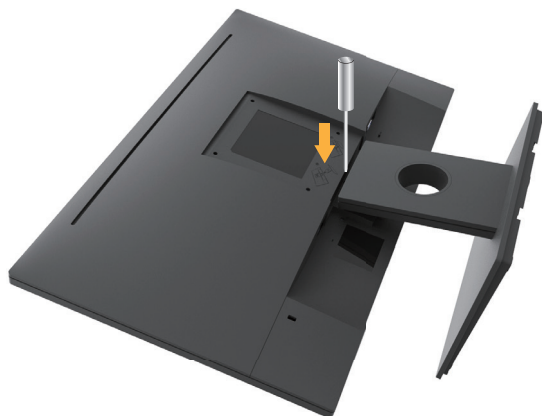
1. 拆除 VESA 護蓋。



- a. 將顯示器面板放在軟布或墊子上。
- b. 同時從兩端抬起，拆除螢幕的 VESA 護蓋。



## 2. 拆除顯示器的立座總成。

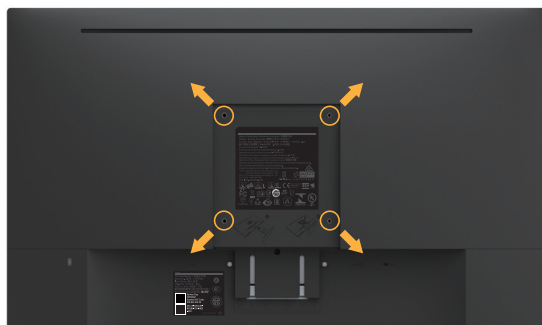


- a. 使用長螺絲起子，按下立座上方洞口內的鬆脫鎖門。
- b. 鎖門鬆脫後，將底座從顯示器上拆除。


## 壁掛套件（選購）

（螺絲尺寸：M4 x 10 公釐）。請參閱符合 VESA 標準的底座組件隨附說明。

1. 將顯示器放在平穩桌面的軟布或軟墊上。
2. 拆下立座。
3. 使用螺絲起子拆下固定塑膠護蓋的四顆螺絲。



4. 將壁掛裝置中的固定架安裝至 LCD 上。
5. 依照底座固定組件隨附的說明，將 LCD 安裝在牆上。

 註：僅能用於符合 UL 標準，且最小重量／負載量為 2.84 公斤的壁掛架。



# 顯示器操作

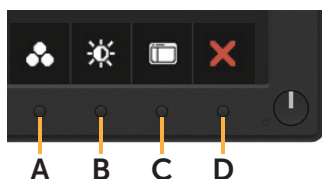
## 開啟顯示器電源

按下  按鈕即可啟動顯示器。



## 使用前面板控制項目


使用顯示器前方的按鍵可調整影像設定。






前面板按鍵		說明
A	 <b>Preset Modes</b> (預設模式)	使用 <b>Preset Modes</b> (預設模式) 按鍵，在預設色彩模式中進行選擇。請參閱使用 <b>OSD 功能表</b> 。
B	 <b>Brightness/Contrast</b> (亮度/對比度)	使用 <b>Brightness/Contrast</b> (亮度/對比度) 按鍵直接進入「Brightness (亮度)」與「Contrast (對比度)」控制功能表。
C	 <b>Menu</b> (功能表)	使用功能表按鍵開啟螢幕顯示 (OSD)。
D	 <b>Exit</b> (離開)	使用離開按鍵，結束功能表與子功能表的螢幕顯示 (OSD)。

## 前面板按鍵




前面板按鍵		說明
A	 向上	使用向上按鍵調整 (增加範圍) OSD 功能表中的項目。



B	 向下	使用向下按鍵，調整（降低範圍）OSD 功能表中的項目。
C	 確定	使用確定按鍵，確認所選項目。
D	 返回	使用返回按鍵，回到上一層功能表。

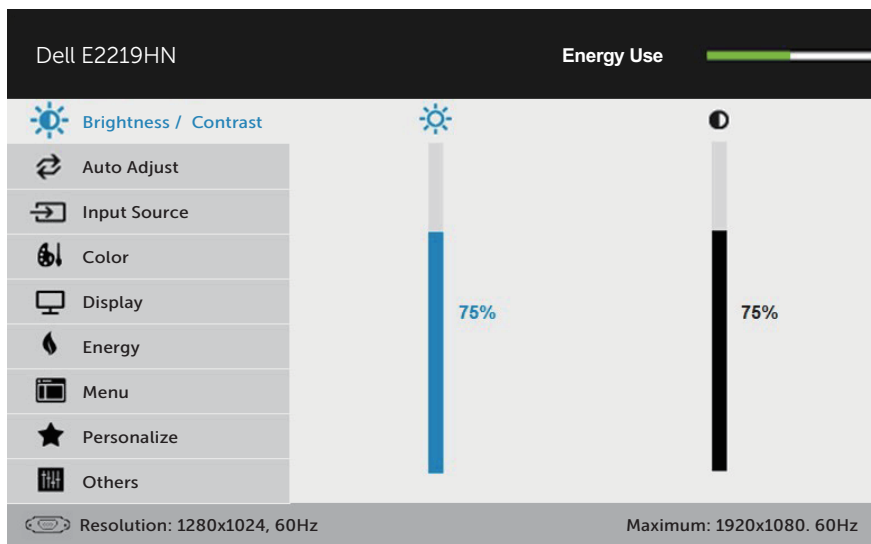
## 使用螢幕顯示 (OSD) 功能表


### 進入功能表系統

 註：若您變更設定，接著進入另一層功能表或離開 OSD 功能表，顯示器會自動儲存您的變更。若您變更設定後，等待 OSD 功能表消失，亦會儲存變更。

1. 按下  按鈕，開啟 OSD 功能表，即會顯示主功能表。

### 主功能表


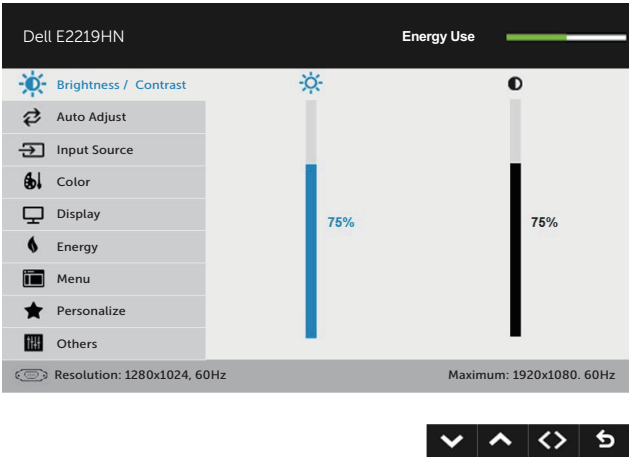


 註：使用類比 (VGA) 接頭時才可使用自動調整。



2. 按下 **▲** 與 **▼** 按鈕，在功能表中切換不同選項。在不同圖示之間移動時，選項名稱會反白。
3. 若要在功能表中選擇反白的項目，則再按一下 **▶** 按鈕。
4. 按下 **▲** 和 **▼** 按鈕可選擇所需參數。
5. 按下 **▶** 按鈕進入滑桿，然後使用 **▲** 或 **▼** 按鈕，依據功能表上的指標，進行變更。
6. 選擇 **◀** 返回上一層功能表，但不套用目前設定，或選擇 **✔** 接受設定並返回前一層功能表。

下表列出 OSD 功能表的所有選項及其功能。

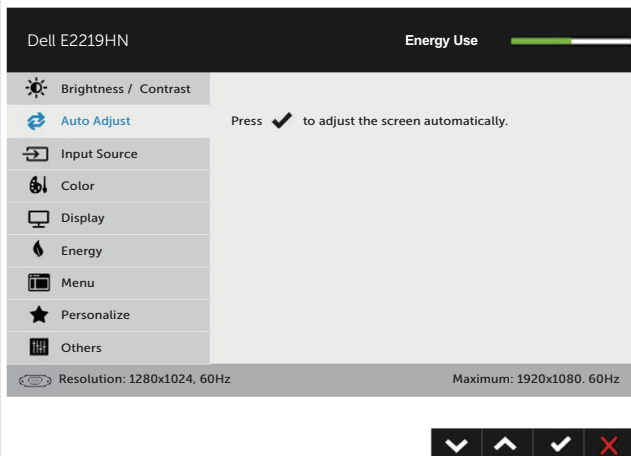
圖示	功能表與子功能表	說明
	<b>Energy Use</b> (電能耗用)	此計量表顯示出顯示器目前的耗電程度。
	<b>Brightness/Contrast</b> (亮度/對比度)	<p>使用 <b>Brightness</b> (亮度) 與 <b>Contrast</b> (對比度) 功能表調整 <b>Brightness/Contrast</b> (亮度/對比度)。</p> 
	<b>Brightness</b> (亮度)	<p>調整背光的亮度或明亮度。</p> <p>按下 <b>▲</b> 按鍵增加對比度，或按下 <b>▼</b> 按鍵降低對比度 (最低 0 ~ 最大 100)。</p>
	<b>Contrast</b> (對比度)	<p>調整顯示器畫面上的對比度或暗處與亮度之間的差異程度。請先調整亮度，僅在需要進一步調整時，再調整對比度。</p> <p>按下 <b>▲</b> 按鍵增加對比度，或按下 <b>▼</b> 按鍵降低對比度 (最低 0 ~ 最大 100)。</p>





## Auto Adjust (自動調整)


使用此按鍵即會開始自動設定並調整功能表。



按會螢幕會針對目前的輸入來源進行自我調整，因此螢幕會變黑並出現以下對話：

Auto Adjustment in Progress...

自動調整可讓顯示器自行依據輸入的影像訊號進行調整。使用自動調整後，可進一步透過 **Display** (顯示) 功能表下的 [像素時脈] (粗糙) 及 [相位] (細緻) 控制項目微調顯示器。

 註：若在沒有使用中影像輸出訊號或未連接連線的情況下按下按鈕，將不會進行自動調整。

使用類比 (VGA) 接頭時，才可使用此選項。



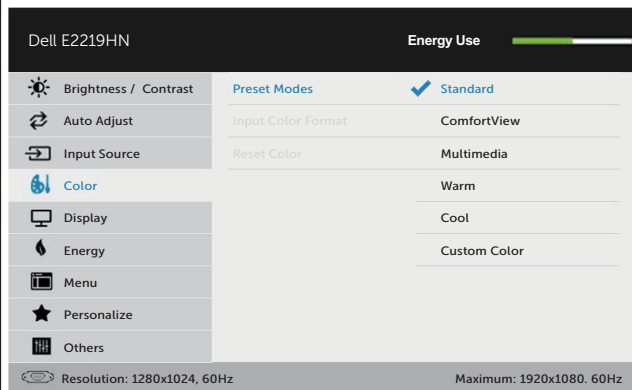


	<b>Input Source</b> (輸入來源)	使用 <b>Input Source</b> (輸入來源) 功能表選擇連接至顯示器的不同影像訊號。 
	<b>VGA</b>	若使用類比 (VGA) 接頭，則選擇 <b>VGA</b> 輸入。按下  選擇 VGA 輸入來源。
	<b>HDMI</b>	若使用 HDMI 接頭，則選擇 <b>HDMI</b> 輸入。按下  選擇 HDMI 輸入來源。
	<b>Auto Select</b> (自動選擇)	選擇 <b>Auto Select</b> (自動選擇) 掃描可用的輸入訊號。
	<b>Reset Input Source</b> (重設輸入來源)	將顯示器的輸入設定重設為原廠設定。
	<b>Color</b> (色彩)	使用 <b>Color</b> (色彩) 功能表調整顯示器的色彩設定。 



## Preset Modes (預設模式)

從預設色彩模式清單中進行選擇。



- **Standard (標準)**：載入顯示器的預設色彩設定。此為預設模式。
- **ComfortView**：減少畫面散發的藍光數量，讓您的眼睛在觀看畫面時更不易疲勞。

### DELL 低藍光機型注意事項




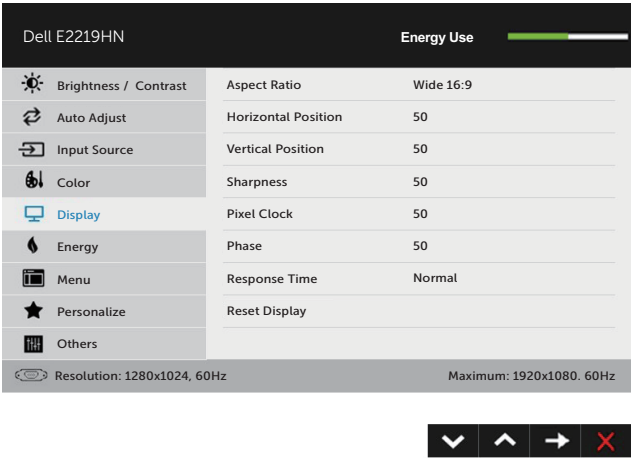

- 採不閃屏畫面，可達到最佳眼睛舒適度。
- 顯示器散發藍光產生的長時間影響會造成視力受損，其中包括眼睛疲勞、數位視覺疲勞等。**ComfortView** 功能的設計用途為減少顯示器散發藍光數量，以達到最佳眼睛舒適度。

**⚠ 警告**：顯示器散發藍光產生的長時間影響會造成受傷，如數位視覺疲勞、眼睛疲勞和視力受損。長時間使用顯示也可能會造成身體疼痛，如頸部、手臂、背部和肩部。




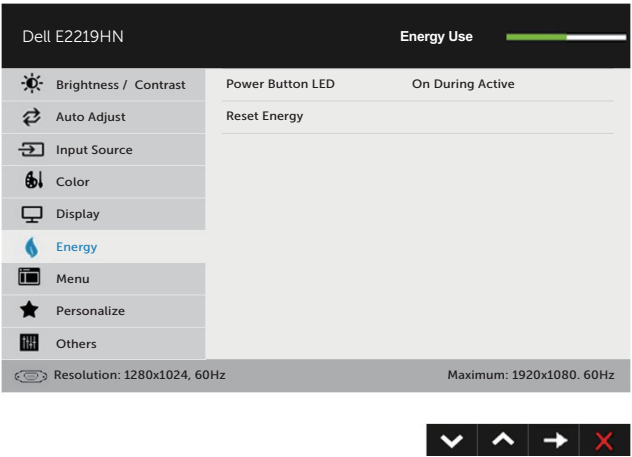
若要減少長時間使用顯示器產生的眼睛疲勞及頸部/手臂/背部/肩部疼痛風險，建議您：

1. 將螢幕設置在離眼睛 20 至 28 英寸 (50 公分-70 公分) 處。
2. 頻繁眨眼可保持眼睛濕潤，或在長時間使用顯示器後用水沾濕眼部。



		<p>3. 每兩小時定時且頻繁的休息約 20 分鐘。</p> <p>4. 在休息期間望向顯示器以外的遠方，並凝視遠方 20 英尺處目標至少 20 秒。</p> <p>5. 在休息期間做伸展操以放鬆頸部、手臂、背部和肩部壓力。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Multimedia</b> (多媒體)：載入最適合多媒體應用的色彩設定。</li> <li>• <b>Warm</b> (暖色)：增加色溫。螢幕會以紅/黃色調呈現較暖和的感覺。</li> <li>• <b>Cool</b> (冷色)：降低色溫。螢幕會以藍色色調呈現較冷冽的感覺。</li> <li>• <b>Custom Color</b> (自訂色彩)：可手動調整色彩設定。按下  和  按鍵調整紅色、綠色及藍色數值，建立自己的預設色彩模式。</li> </ul>
	<b>Input Color Format</b> (輸入色彩格式)	可設定為以下影像輸入模式： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB</b>：若使用 DP 轉接器將顯示器連接到電腦或 DVD 播放器，請選擇此選項。</li> <li>• <b>YPbPr</b>：若您的 DVD 播放器僅支援 YPbPr 輸出，則選擇此選項。</li> </ul>
	<b>Reset Color</b> (重設色彩)	將顯示器的色彩設定重設為原廠預設值。
	<b>Display</b> (顯示)	使用 <b>Display</b> (顯示) 功能表調整顯示器的顯示設定。 <div data-bbox="385 746 1016 1206" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  </div>
	<b>Aspect Ratio</b> (長寬比)	調整影像比例，包括寬螢幕 16:9、4:3 及 5:4。  註：最高預設解析度為 1920 x 1080 時，不需要調整寬螢幕 16:9。



	<b>Horizontal Position</b> (水平位置)	使用 ▲ 或 ▼ 按鈕將影像調整至左邊或右邊。 最小值為「0」(-)。最大值為「100」(+)。
	<b>Vertical Position</b> (垂直位置)	使用 ▲ 或 ▼ 按鈕將影像向上或向下移動。 最小值為「0」(-)。最大值為「100」(+)。  註：水平位置與垂直位置調整僅限用於「VGA」輸入。
	<b>Sharpness</b> (銳利度)	此功能可讓影像看起來更銳利或柔和。使用 ▲ 或 ▼ 可調整銳利度，範圍介於「0」到「100」。
	<b>Pixel Clock</b> (像素時脈)	相位與像素時脈可讓您將顯示器調整至您偏好的模式。使用 ▲ 或 ▼ 按鈕調整至最佳影像品質
	<b>Phase</b> (相位)	若使用相位調整功能後未獲得滿意的結果，則請使用像素時脈（粗糙）調整功能，然後再一次使用相位（細緻）。  註：像素時脈與相位調整功能僅限用於 VGA 輸入。
	<b>Response Time</b> (反應時間)	能讓您設定 Response Time（反應時間）為 <b>Normal</b> （一般）或 <b>Fast</b> （快速）。
	<b>Reset Display</b> (重設顯示器)	選擇此選項可復原至預設的顯示設定。
	<b>Energy</b> (節能)	 <p>The screenshot shows the 'Energy Use' menu for a Dell E2219HN monitor. The menu is titled 'Dell E2219HN' and 'Energy Use' with a progress bar. It lists several settings: Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Energy (highlighted), Menu, Personalize, and Others. Below the menu, it shows 'Resolution: 1280x1024, 60Hz' and 'Maximum: 1920x1080, 60Hz'. At the bottom right, there are navigation buttons: a down arrow, an up arrow, a right arrow, and a red X button.</p>
	<b>Power Button LED</b> (電源按鈕 LED)	允許你於使用期間開啟或關閉電源 LED 指示燈，以節省電力。
	<b>Reset Energy</b> (重設節能)	選擇此選項將復原至預設的電力設定。



	<b>Menu</b> (功能表)	選擇此選項調整 OSD 設定值，如 OSD 的語言、功能表顯示在畫面上的持續時間等。  
	<b>Language</b> (語言)	設定 OSD，以下列八種語言之一進行顯示：英文、西班牙文、法文、德文、巴西葡萄牙文、俄羅斯文、簡體中文或日文。
	<b>Transparency</b> (透明度)	調整 OSD 的背景，從不透明到透明。
	<b>Timer</b> (計時器)	針對按下顯示器的按鍵後，設定 OSD 持續維持作用的時間。使用 ▲ 和 ▼ 按鍵調整滑桿（1 秒為單位），設定為 5 至 60 秒。
	<b>Lock</b> (鎖定)	控制使用者對調整項目的存取能力。選擇 Lock（鎖定）時，使用者無法進行任何調整。除 ⏸ 按鍵外，其他所有按鍵皆會鎖定。  註：OSD 鎖定时，按下功能表按鍵會直接進入 OSD 設定功能表，並在進入時預先選擇「OSD 鎖定」項目。持續按住 ⏸ 按鍵 6 秒即可解除鎖定，讓使用者存取所有適用的設定。
	<b>Reset Menu</b> (重設功能表)	選擇此選項將復原至預設的功能表設定。





### Personalize (個人化)

使用者可將捷徑鍵設定為「Preset Modes (預設模式)」、「Brightness/Contrast (亮度/對比度)」、「Auto Adjust (自動調整)」、「Input Source (輸入來源)」、「Aspect Ratio (長寬比)」。

Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes
Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness/Contrast
Input Source	Reset Personalization	
Color		
Display		
Energy		
Menu		
★ Personalize		
Others		

Resolution: 1280x1024, 60Hz      Maximum: 1920x1080, 60Hz

### Reset Personalization (重設個人化)

將快捷鍵復原至預設值。



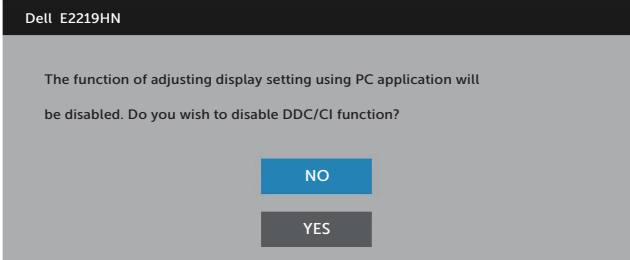

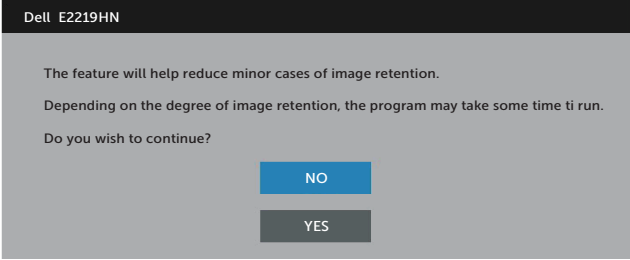
### Others (其他)

選取此選項可調整 DDC/CI、LCD Conditioning (LCD 調適) 等 OSD 設定。

Brightness / Contrast	DDC/CI	Enable
Auto Adjust	LCD Conditioning	Disable
Input Source	Reset Other	
Color	Factory Reset	
Display		
Energy		
Menu		
★ Personalize		
Others		

Resolution: 1280x1024, 60Hz      Maximum: 1920x1080, 60Hz

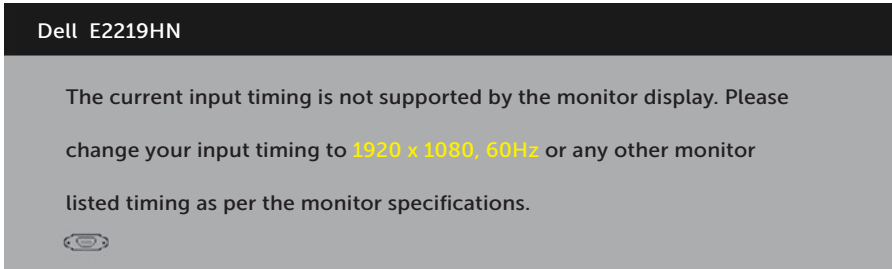


	<b>DDC/CI</b>	<p>DDC/CI（顯示資料頻道／指令介面）可讓電腦中的軟體調整顯示器的顯示設定，如亮度、色彩平衡等。</p> <p>啟用（預設）：最佳化顯示器效能，提供更佳的用戶體驗。</p> <p>停用：停用 DDC/CI 選項，畫面即會出現下列訊息。</p>  <p>The screenshot shows a dialog box with a black header 'Dell E2219HN'. The main text reads: 'The function of adjusting display setting using PC application will be disabled. Do you wish to disable DDC/CI function?'. There are two buttons: a blue 'NO' button and a grey 'YES' button.</p>
	<b>LCD Conditioning (LCD 調適)</b>	<p>此功能可協助減少影像輕微滯留的問題。</p> <p>若影像看起來像卡在顯示器上，則選擇<b>LCD Conditioning (LCD 調適)</b>協助消除影像滯留現象。</p> <p>使用 LCD 調適功能需花費一些時間。LCD 調適功能無法移除嚴重的影像滯留現象或灼影。</p> <p> 註：僅在遭遇影像滯留問題時才可使用 LCD 調適功能。使用者選擇 [啟用] LCD 調適功能時，會出現下列警告訊息。</p>  <p>The screenshot shows a dialog box with a black header 'Dell E2219HN'. The main text reads: 'The feature will help reduce minor cases of image retention. Depending on the degree of image retention, the program may take some time to run. Do you wish to continue?'. There are two buttons: a blue 'NO' button and a grey 'YES' button.</p>
	<b>Reset Other (重設其他)</b>	<p>選擇此選項將復原至預設的其他設定，如 DDC/CI。</p>
	<b>Factory Reset (原廠值重設)</b>	<p>將所有 OSD 設定重設至出廠預設值。</p>



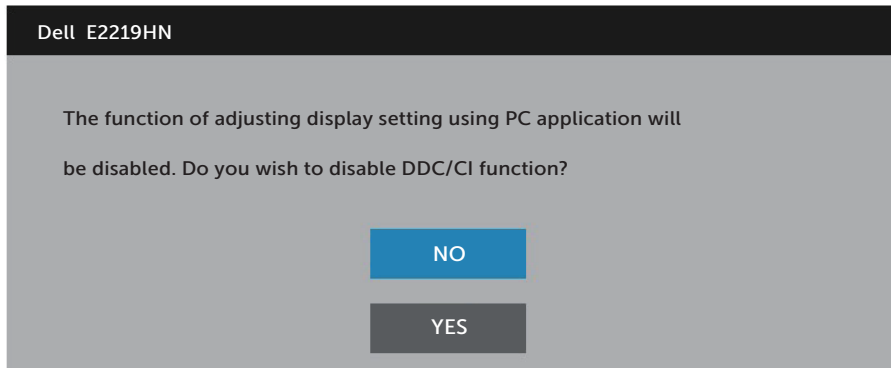
## OSD 訊息

若顯示器未支援特定解析度模式，則會出現下列訊息：



這代表顯示器無法與來自電腦的訊號進行同步。請參閱顯示器規格瞭解本顯示器可處理的水平與垂直頻率範圍。建議的模式為 1920 x 1080。

DDC/CI 功能停用前，會出現下列訊息。



顯示器進入省電模式後，會出現下列訊息：



啟動電腦並喚醒顯示器，以進入 OSD。

若您按下電源按鈕以外的任何按鈕，則會依據您所選擇的輸入來源，出現下列訊息。





## Dell E2219HN

There is no signal coming from your computer.



Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up.

If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.



若未連接 VGA 或 HDMI 訊號線，則會出現浮動對話方塊，如下所示。若保持此狀態，顯示器會在 4 分鐘後進入省電模式。

## Dell E2219HN



  No VGA Cable

The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

## Dell E2219HN

  No HDMI Cable

The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

參閱解決問題，瞭解更多資訊。



## 設定最大解析度

為了在使用 Microsoft Windows 作業系統時獲得最佳顯示效能，請執行下列步驟將顯示器解析度設定為 1920 x 1080 像素。

使用 **Windows Vista**、**Windows 7**、**Windows 8** 或 **Windows 8.1**：

1. 若為 Windows 8 或 Windows 8.1，請選擇桌面磚以切換為傳統桌面。
2. 在桌面上按右鍵，然後點選 [螢幕解析度]。
3. 按一下螢幕解析度的下拉式清單並選取 1920 x 1080。
4. 點選 [確定]。

使用 **Windows 10**：

1. 在桌面上按右鍵，然後按一下顯示設定。
2. 按一下進階顯示設定。
3. 按一下 **Resolution**（解析度）的下拉式清單並選取 1920 x 1080。
4. 按一下套用。


若您沒有看到 1920x 1080 選項，可能要更新顯示卡驅動程式。請在下列選擇最符合您所用電腦系統的情況，然後依照提供的步驟

- 1: 若您使用 **Dell 桌上型電腦**或 **Dell 筆記型電腦**，並具有網際網路連線
- 2: 若您並非使用 **Dell** 的桌上型、筆記型電腦或繪圖卡



若您使用 **Dell 桌上型電腦**或 **Dell 筆記型電腦**，並具有網際網路連線

1. 前往 <http://www.dell.com/support>，輸入您的維修標籤資訊，然後下載顯示卡的最新驅動程式
2. 安裝顯示卡的驅動程式之後，請再試一次將解析度設定為 1920 x 1080。

 註：若您無法將解析度設為 1920 x 1080，請聯絡 Dell 瞭解支援此解析度的顯示卡。

若您使用 **Dell 桌上型電腦**或 **Dell 筆記型電腦**，並具有網際網路連線

使用 **Windows Vista**、**Windows 7**、**Windows 8** 或 **Windows 8.1**：

1. 若為 Windows 8 或 Windows 8.1，請選擇桌面磚以切換為傳統桌面。
2. 在桌面上按右鍵，然後點選 [個人化]。
3. 點選 [變更顯示設定]。
4. 點選 [進階設定]。
5. 在視窗頂端的說明部分，識別您的圖形控制器供應商（如 NVIDIA、ATI、Intel 等）。
6. 請造訪顯示卡供應商的網站，取得更新的驅動程式（例如 <http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
7. 安裝顯示卡的驅動程式之後，請再試一次將解析度設定為 1920 x 1080。

使用 **Windows 10**：

1. 在桌面上按右鍵，然後按一下顯示設定。
2. 按一下進階顯示設定。
3. 點選 **Display adapter properties**（顯示卡內容）。
4. 在視窗頂端的說明部分，識別您的圖形控制器供應商（如 NVIDIA、ATI、Intel 等）。
5. 請造訪顯示卡供應商的網站，取得更新的驅動程式（例如 <http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
6. 安裝顯示卡的驅動程式之後，請再試一次將解析度設定為 1920 x 1080。

 註：如果您無法將解析度設為 1920 x 1080，請洽詢電腦製造商，或考慮購買支援 1920 x 1080 視訊解析度的顯示卡。




## 使用傾斜調整功能

### 傾斜調整

透過立架組立，您可傾斜顯示器至最舒適的觀賞角度。

21° 標準（最大 22°） 5° 標準（最大 6°）



 註：立架底座於顯示器出廠出貨時已經拆下。



# 疑難排解

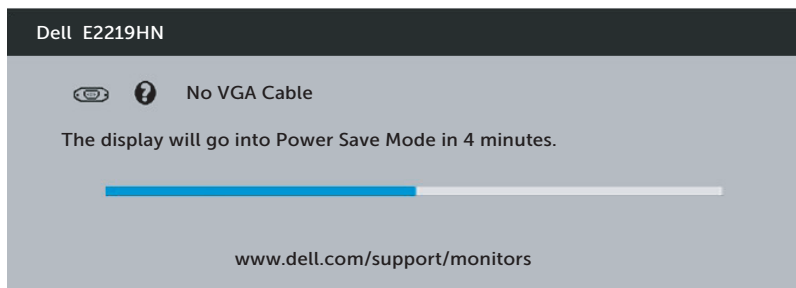
⚠ **警告：**開始進行此章節的任何程序前，請遵循安全說明的指示。

## 自我測試

您的顯示器提供自我測試功能，可檢查顯示器是否正常運作。若已正確連接顯示器與電腦，但顯示器螢幕仍未亮起，則請依照下列步驟執行顯示器自我測試：

1. 關閉電腦與顯示器的電源。
2. 拔除電腦背後的影像訊號線。
3. 開啟顯示器電源。

若顯示器未偵測到影像訊號，且運作正常，則會在畫面上（在黑色背景上）出現浮動對話方塊。在自我測試模式下，電源 LED 指示燈會亮起白色。此外，依據所選的輸入訊號，畫面會持續捲動下列其中一項對話。

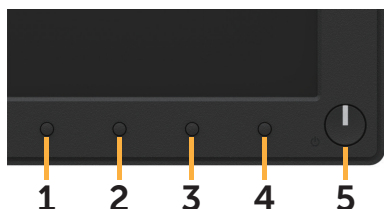



4. 若系統運作正常，但影像訊號線已經拔除或受損時則會出現此方塊。若保持此狀態，顯示器會在 4 分鐘後進入省電模式。
  5. 關閉顯示器電源，然後重新接上影像訊號線，接著開啟電腦及顯示器的電源。
- 完成上一個程序後，若顯示器畫面依舊空白，則請檢查影像控制器與電腦，因為顯示器運作正常。



## 內建診斷

您的顯示器內建診斷工具可協助判別您所遭遇的螢幕異常現象是否為顯示器內部問題，或是電腦與顯示卡的問題。



 註：僅可在拔除影像訊號線，且顯示器進入自我測試模式後，才可執行內建診斷功能。

執行內建診斷：

1. 確保螢幕清潔（螢幕表面無灰塵）。
2. 拔除電腦或顯示器背後的影像訊號線。顯示器接著會進入自我測試模式。
3. 同時按住前面板的按鈕 **1** 持續 2 秒，即會出現灰色畫面。
4. 仔細檢查畫面是否有異常。
5. 再次按下前面板上的按鈕 **1**。畫面顏色即會變成紅色。
6. 檢查畫面是否異常。
7. 重複步驟 5 及 6，在綠色、藍色、黑色及白色畫面下檢查顯示器。

文字畫面出現後，即代表測試完成。若要離開，再次按下按鈕 **1**。

若您在內建診斷工具協助下，未發現任何螢幕異常，則代表顯示器運作正常。請檢查顯示卡及電腦。



## 常見問題

下表中的資訊，列出您可能遭遇的顯示器一般問題以及可行的解決方法。

常見症狀	遭遇的問題	可行解決方案
無影像／電源 LED 熄滅	無畫面	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器和電腦。</li> <li>• 使用其他電氣設備，確認電源插座正常運作。</li> <li>• 確保完全按下電源按鈕。</li> <li>• 確保透過<b>Input Source (輸入來源)</b>選擇按鈕，選擇正確的輸入來源。</li> <li>• 檢查 OSD 功能表下的「電源 LED 按鈕」選項。</li> </ul>
無影像／電源 LED 亮起	無畫面或未發亮	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 透過 OSD 調高亮度和對比度控制項目。</li> <li>• 執行顯示器的自我測試功能，進行檢查。</li> <li>• 檢查影像訊號線的針腳是否彎曲或受損。</li> <li>• 確保透過<b>Input Source (輸入來源)</b>選擇功能表，選擇正確的輸入來源。</li> <li>• 執行內建診斷。</li> </ul>
對焦不全	影像模糊不清或出現殘影	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 透過 OSD 執行自動調整。</li> <li>• 透過 OSD 調整相位與像素時脈控制項目。</li> <li>• 不要使用影像訊號延長線。</li> <li>• 將顯示器重設至出廠設定。</li> <li>• 將影像解析度變更成正確的長寬比 (16:9)。</li> </ul>
影像晃動／抖動	影像呈現波紋或細微晃動	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 透過 OSD 執行自動調整。</li> <li>• 透過 OSD 調整相位與像素時脈控制項目。</li> <li>• 將顯示器重設至出廠設定。</li> <li>• 檢查環境因素。</li> <li>• 移動顯示器並在另一個房間內進行測試。</li> </ul>
像素遺失	LCD 螢幕出現斑點	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 持續開關電源。</li> <li>• 像素永久遺失屬於 LCD 技術的自然瑕疵。</li> </ul> <p>如要進一步瞭解 Dell 顯示器品質與像素原則，請瀏覽 Dell 支援網站： <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</p>
像素固定不變	LCD 螢幕出現亮點	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 持續開關電源。</li> <li>• 像素永久遺失屬於 LCD 技術的自然瑕疵。</li> </ul> <p>如要進一步瞭解 Dell 顯示器品質與像素原則，請瀏覽 Dell 支援網站： <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</p>




亮度問題	影像過暗或過亮	<ul style="list-style-type: none"> <li>將顯示器重設至出廠設定。</li> <li>透過 OSD 執行自動調整。</li> <li>透過 OSD 調整亮度及對比度控制項目。</li> </ul>
幾何狀扭曲	畫面並未正確置中	<ul style="list-style-type: none"> <li>將顯示器重設至出廠設定。</li> <li>透過 OSD 執行自動調整。</li> <li>透過 OSD 調整亮度及對比度控制項目。</li> </ul> <p> 註：若使用「HDMI」，則無法使用位置調整功能。</p>
水平／垂直線條	畫面出現一或多條線條	<ul style="list-style-type: none"> <li>將顯示器重設至出廠設定。</li> <li>透過 OSD 執行自動調整。</li> <li>透過 OSD 調整相位與像素時脈控制項目。</li> <li>執行顯示器的自我測試功能進行檢查，並且判別線條是否也會在自我測試模式中出現。</li> <li>檢查影像訊號線的針腳是否彎曲或受損。</li> </ul> <p> 註：若使用「HDMI」，則無法使用像素時脈與相位調整功能。</p>
同步處理問題	畫面雜亂或出現撕裂	<ul style="list-style-type: none"> <li>將顯示器重設至出廠設定。</li> <li>透過 OSD 執行自動調整。</li> <li>透過 OSD 調整相位與像素時脈控制項目。</li> <li>執行顯示器的自我測試功能進行檢查，並且判別畫面不規則情況是否也會在自我測試模式中出現。</li> <li>檢查影像訊號線的針腳是否彎曲或受損。</li> <li>以安全模式重新啟動電腦。</li> </ul>
安全相關問題	發現煙霧或火花跡象	<ul style="list-style-type: none"> <li>請勿執行任何疑難排解步驟。</li> <li>立即聯絡 Dell。</li> </ul>
偶發問題	顯示器偶爾發生故障	<ul style="list-style-type: none"> <li>確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器及電腦。</li> <li>將顯示器重設至出廠設定。</li> <li>執行顯示器的自我測試功能進行檢查，並且判別偶發問題是否也會在自我測試模式中發生。</li> </ul>
色彩遺失	影像色彩遺失	<ul style="list-style-type: none"> <li>執行顯示器的自我測試功能，進行檢查。</li> <li>確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器及電腦。</li> <li>檢查影像訊號線的針腳是否彎曲或受損。</li> </ul>





色彩錯誤	影像色彩不佳	<ul style="list-style-type: none"> <li>在色彩 OSD 下將色彩模式變更成圖形或影片（視用途而定）。</li> <li>在色彩 OSD 下嘗試不同的色彩預設值。若已關閉色彩管理，則在色彩 OSD 中調整 R/G/B 數值。</li> <li>在 <b>Color</b>（色彩）OSD 中將輸入色彩格式變更為 PC RGB 或 YPbPr。</li> </ul>
顯示器長時間顯示同一張靜態影像後，出現影像殘留現象	螢幕上出現靜態影像的輕微陰影	<ul style="list-style-type: none"> <li>使用電源管理功能，以便在不使用顯示器時加以關閉（詳細資訊請參閱<b>電源管理模式</b>）。</li> <li>或者，使用動態變換的螢幕保護程式。</li> </ul>

 註：若選擇 HDMI 模式，則無法使用自動調整功能。



## 產品特定問題

特定症狀	遭遇的問題	可行解決方案
畫面影像過小	影像置中於螢幕，但未填滿整個可視區域	<ul style="list-style-type: none"><li>• 檢查 Display（顯示）中的 <b>Aspect Ratio</b>（長寬比）設定值。</li><li>• 將顯示器重設至出廠設定。</li></ul>
無法透過前面板的按鈕調整顯示器	螢幕未出現 OSD	<ul style="list-style-type: none"><li>• 關閉顯示器電源，拔除電源線後再次插上，接著開啟顯示器電源。</li><li>• 檢查 OSD 功能表是否已經遭到鎖定。若已鎖定，則持續按住電源按鈕旁的按鈕 10 秒，即可解鎖（如需更多資訊，請參閱鎖定）。</li></ul>
按下使用者控制項目時，未出現輸入訊號	無影像、LED 指示燈亮白色。按下 [向上]、[向下] 或 [功能表] 按鈕時，將會顯示 [無輸入訊號] 訊息。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 檢查訊號來源。移動滑鼠或按下鍵盤任何按鍵，確保電腦並未處於省電模式。</li><li>• 檢查訊號線是否正確連接。必要時，重新插上訊號線。</li><li>• 重新設定電腦或影片播放器。</li></ul>
畫面並未充滿整個螢幕	畫面未填滿整個螢幕的高度或寬度	<ul style="list-style-type: none"><li>• 基於 DVD 的不同影像格式（長寬比），顯示器可能無法以全螢幕顯示。</li><li>• 執行內建診斷。</li></ul>



## Dell 喇叭組問題

常見症狀	遭遇的問題	可行解決方案
喇叭組透過 AC 變壓器通電後，系統卻無聲音	喇叭組未通電 - 電源指示燈熄滅	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 順時鐘轉動喇叭組的電源／音量旋鈕置中間位置。檢查喇叭組正面的電源指示燈（白色 LED）是否亮起。</li> <li>• 確認喇叭組的電源線是否已經插入變壓器。</li> </ul>
無聲音	喇叭組已經通電 - 電源指示燈亮起	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 將音效線路輸入線插入電腦的音效輸出插孔。</li> <li>• 將音量控制項目調至最大程度，確保停用靜音功能。</li> <li>• 在電腦上播放音樂（如 CD 或 MP3）。</li> <li>• 順時鐘轉動電源／音量旋鈕至較高音量位置。</li> <li>• 清潔並重新插入音效線路輸入插頭。</li> <li>• 以另一個音效來源，測試喇叭組（如：CD 隨身聽、MP3 播放器）。</li> </ul>
音效失真	使用其他音效來源	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 清空喇叭組與使用者之間的障礙物。</li> <li>• 確保音效線路輸入插頭已經完全插入到音效來源裝置的插孔中。</li> <li>• 降低音效來源的音量。</li> <li>• 逆時鐘轉動電源／音量旋鈕至較低音量位置。</li> <li>• 清潔並重新插入音效線路輸入插頭。</li> </ul>
音效失真	以電腦音效卡作為音效來源	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 清空喇叭組與使用者之間的障礙物。</li> <li>• 確保音效線路輸入插頭已經完全插入到音效卡的插孔中。</li> <li>• 將 Windows 音量控制項目設定至中等程度。</li> <li>• 降低音效應用程式的音量。</li> <li>• 逆時鐘轉動電源／音量旋鈕至較低音量位置。</li> <li>• 清潔並重新插入音效線路輸入插頭。</li> <li>• 排除電腦音效卡的問題。</li> <li>• 以另一個音效來源，測試喇叭組（如：CD 隨身聽、MP3 播放器）。</li> <li>• 避免使用音效延長線或音效插頭轉換器。</li> </ul>



音效輸出不平衡	喇叭組僅有一邊有聲音	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 清空喇叭組與使用者之間的障礙物。</li> <li>• 確保音效線路輸入插頭已經完全插入到音效卡或音效來源裝置的插孔中。</li> <li>• 將 Windows 音效平衡控制項目（左-右）調整至中間位置。</li> <li>• 清潔並重新插入音效線路輸入插頭。</li> <li>• 排除電腦音效卡的問題。</li> <li>• 以另一個音效來源，測試喇叭組（如：CD 隨身聽、MP3 播放器）。</li> </ul>
音量低	音量過低	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 清空喇叭組與使用者之間的障礙物。</li> <li>• 順時鐘轉動電源／音量旋鈕至最大音量位置。</li> <li>• 將 Windows 音量控制項目設定至最大程度。</li> <li>• 增加音效應用程式的音量。</li> <li>• 以另一個音效來源，測試喇叭組（如：CD 隨身聽、MP3 播放器）。</li> </ul>



# 附錄

## 安全說明

⚠ 警告：若進行非本說明書所述之控制、調整或程序，可能會暴露於電擊、電氣危險及／或機械性危險中。

如需安全指示之相關資訊，請參閱產品資訊指南。

## FCC 聲明（僅限美國）及其他法規資訊

如需 FCC 聲明及其他法規資訊，請參閱法規遵循網站：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

本裝置符合 FCC 規定第 15 篇。操作需符合下列兩項條件：

- (1) 本裝置不可產生有礙干擾
- (2) 本裝置需接受任何接收到的干擾，包括可能會導致意外操作的干擾

## RoHS 聲明（僅針對台灣）

單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr+6)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
機箱/檔板/支架	—	○	○	○	○	○
電路板組件	—	○	○	○	○	○
FP顯示螢幕	—	○	○	○	○	○
電線/連接器	—	○	○	○	○	○
電源設備	—	○	○	○	○	○
喇叭/麥克風	—	○	○	○	○	○
配件	—	○	○	○	○	○

備考1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。  
備考2. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

## 聯絡 Dell

美國用戶，請撥打 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

註：若無可用的網際網路連線，則可在購買發票、裝貨單、帳單或 Dell 商品目錄上找到聯絡資訊。

Dell 提供多種線上及電話支援與服務方式。服務適用性因國家及產品而異，且並非所有地區皆提供所有服務。

- 線上技術援助 — [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- 聯絡 Dell — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)

