

Guida all'uso

Dell E1916HV

Dell E1916HL

Dell E1916HM

Dell E2016HV

Dell E2016HL

Dell E2016HM

Dell E2216HV

Dell E2216HVM

Modello di conformità: E1916HVf/E2016HVf/E2216HVf





NOTA: La dicitura NOTA indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del monitor.



ATTENZIONE: La dicitura **ATTENZIONE** indica potenziali danni all'hardware o la perdita dei dati se non si osservano le istruzioni.



AVVISO: La dicitura **AVVISO** indica potenziali danni materiali, lesioni personali o morte.

© 2015~ 2016 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

Le informazioni di questo documento sono soggette a cambiamenti senza preavviso. È severamente vietata la riproduzione di questi contenuti, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi utilizzati in questo testo: Dell™ e il logo *DELL* sono marchi di fabbrica di Dell Inc. Microsoft e Windows sono marchi di fabbrica o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. ENERGY STAR è un marchio registrato della U.S. Environmental Protection Agency. Quale associata della ENERGY STAR, Dell Inc. ha determinato che questo prodotto è conforme alle linee guida sull'efficienza energetica della ENERGY STAR.

Altri marchi di fabbrica e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e alle denominazioni commerciali o in riferimento ai prodotti stessi. Dell Inc. nega ogni interesse di proprietà in marchi e nomi diversi dal proprio.

2019 – 3 Rev. A08

Indice


Informazioni sul Monitor	5
Contenuti della confezione	5
Caratteristiche del prodotto	6
Identificazione delle parti e dei controlli	7
Specifiche del monitor	9
Capacità Plug and Play	12
Qualità monitor LCD e Pixel Policy	19
Linee guida per la manutenzione	19
Installazione del monitor	20
Collegamento del supporto	20
Collegamento del monitor	21
Organizzazione dei cavi	21
Rimozione del supporto del monitor	22
Montaggio a parete (optional)	23
Funzionamento del monitor	24
Accensione del monitor	24
Uso dei controlli del pannello frontale	24
Uso del menu OSD	26
Impostazione della risoluzione massima	52
Uso della funzione di inclinazione	54

Risoluzione dei problemi	55
Diagnostica	55
Diagnostica integrata	56
Problemi comuni.	57
Problemi specifici del prodotto	61
Problemi della Dell Soundbar	62
Appendice	65
Appendice	65
Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative	
65	
Contattare Dell	65

Informazioni sul Monitor

Contenuti della confezione

Il monitor è inviato con tutti gli elementi mostrati di seguito. Assicurarsi di avere ricevuto tutti i componenti e mettersi in contatto con **Contattare Dell** se manca qualcosa.

 **NOTA:** Alcuni elementi potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni o supporti potrebbero non essere disponibili in alcuni Paesi.

	<ul style="list-style-type: none">• Monitor
	<ul style="list-style-type: none">• Supporto
	<ul style="list-style-type: none">• Base
	<ul style="list-style-type: none">• Copertura viti VESA™
	<ul style="list-style-type: none">• Cavo di alimentazione (Varia in base ai paesi)
	<ul style="list-style-type: none">• Cavo VGA
	<ul style="list-style-type: none">• Guida introduttiva• Informazioni e normative sulla sicurezza

Caratteristiche del prodotto

Monitor a schermo piatto Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV / E2016HL / E2016HM / E2216HV / E2216HVM a matrice attiva LCD (Liquid Crystal Display) a matrice attiva, TFT (Thin-Film Transistor) ed illuminazione LED. Le caratteristiche del monitor includono:

- **E1916HV / E1916HL / E1916HM:** Dimensioni immagine visibile in diagonale 47,01 cm (18,51 pollici), risoluzione 1366 x 768, più supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- **E2016HV / E2016HL / E2016HM:** Dimensioni immagine visibile in diagonale 49,41 cm (19,5 pollici), risoluzione 1600 x 900, più supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- **E2216HV / E2216HVM:** Dimensioni immagine visibile in diagonale 54,69 cm (21,53 pollici), risoluzione 1920 x 1080, più supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- Capacità di regolazione dell'inclinazione.
- Base rimovibile e fori di montaggio VESA 100 mm che consentono la flessibilità nelle soluzioni di montaggio.
- Capacità Plug and Play, se supportata dal sistema.
- Menu di regolazione OSD per una facile impostazione ed ottimizzazione dello schermo.
- Conformità ENERGY STAR.
- Alloggio antifurto.
- Capacità Gestione risorse.
- CECP (per la Cina).
- Conformità RoHS.
- Energy Gauge (Misuratore di energia) mostra in tempo reale il livello di energia consumata dal monitor.
- Variatore analogico illuminazione per una visione senza sfarfallii.

 **NOTA:** I monitor Dell hanno la certificazione Energy Star in tutte le regioni, fatta eccezione per le seguenti: E2016HV nell'Asia del Pacifico, E2216HV in America.

EPEAT registrato dove applicabile. La registrazione EPEAT varia di Paese in Paese. Vedi www.epeat.net per lo stato di registrazione in base al Paese.

Identificazione delle parti e dei controlli

Veduta frontale



1.	Tasti di funzione (per altre informazioni, consultare Funzionamento del monitor)
2.	Tasto accensione/spegnimento (con indicatore LED)

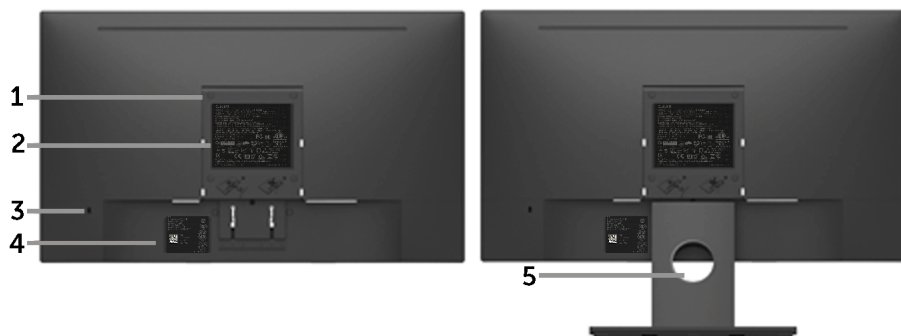
Veduta posteriore

E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV / E2016HL / E2016HM:



Veduta posteriore con supporto
del monitor

E2216HV / E2216HVM:



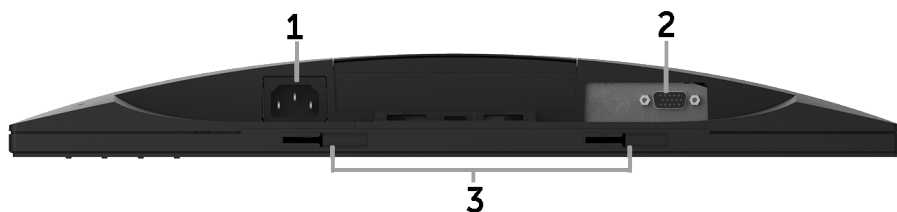
Veduta posteriore con supporto
del monitor

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Fori di montaggio VESA (100 mm)	Per montare il monitor.
2	Etichetta prestazioni di esercizio di conformità	Elenca le approvazioni delle autorità di regolamentazione.
3	Alloggio antifurto	Utilizzare un lucchetto per proteggere il monitor. (Lucchetto non incluso).
4	Etichetta con codice a barre del numero di serie	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con il Supporto tecnico Dell.
5	Alloggio per la gestione dei cavi	Permette di organizzare i cavi facendoli passare attraverso il foro.

Veduta laterale



Veduta inferiore



Etichetta	Descrizione	Uso
1	Connettore di alimentazione CA	Per collegare il cavo di alimentazione del monitor.
2	Connettore VGA	Per collegare il computer al monitor usando il cavo VGA.
3	Staffe di montaggio della Dell Soundbar	Per fissare la Soundbar Dell optional.

Specifiche del monitor

Le seguenti sezioni forniscono informazioni sulle varie modalità di risparmio energetico e sull'assegnazione dei pin dei vari connettori del monitor.

Modalità di risparmio energetico

Se il PC è dotato di scheda video o software conforme agli standard DPM VESA, il monitor può ridurre automaticamente il suo consumo energetico quando non è in uso. Questa funzione è conosciuta anche come modalità Power Save (Risparmio energetico). Quando il computer rileva l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor riprende automaticamente il funzionamento. La seguente tabella mostra il consumo energetico e le segnalazioni di questa funzione automatica di risparmio energetico:

E1916HV / E1916HL / E1916HM:

Modalità VESA	Sincronizzazione orizzontale	Sincronizzazione verticale	Video	Indicatore di alimentazione	Consumo energetico
Funzionamento normale	Attiva	Attiva	Attiva	Bianco	17 W (max) ** 14 W (tipico)
Modalità Active-off (Disattivazione)	Inattiva	Inattiva	Vuoto	Bianco lampeggiante	Meno di 0,3 W
Spegnimento	-	-		Spento	Meno di 0,3 W

Energy Star	Power Consumption
P _{ON}	10 W***
E _{TEC}	33,2 kWh***

E2016HV:

Modalità VESA	Sincronizzazione orizzontale	Sincronizzazione verticale	Video	Indicatore di alimentazione	Consumo energetico
Funzionamento normale	Attiva	Attiva	Attiva	Bianco	17 W (max) ** 14 W (tipico)
Modalità Active-off (Disattivazione)	Inattiva	Inattiva	Vuoto	Bianco lampeggiante	Meno di 0,3 W
Spegnimento	-	-		Spento	Meno di 0,3 W

Energy Star	Power Consumption
P _{ON}	11,98 W***
E _{TEC}	38,6 kWh***

E2016HL / E2016HM:

Modalità VESA	Sincronizzazione orizzontale	Sincronizzazione verticale	Video	Indicatore di alimentazione	Consumo energetico
Funzionamento normale	Attiva	Attiva	Attiva	Bianco	19 W (max) ** 15 W (tipico)
Modalità Active-off (Disattivazione)	Inattiva	Inattiva	Vuoto	Bianco lampeggiante	Meno di 0,3 W
Spegnimento	-	-		Spento	Meno di 0,3 W

Energy Star	Power Consumption
P _{ON}	11,98 W***
E _{TEC}	37,9 kWh***

E2216HV / E2216HVM:

Modalità VESA	Sincronizzazione orizzontale	Sincronizzazione verticale	Video	Indicatore di alimentazione	Consumo energetico
Funzionamento normale	Attiva	Attiva	Attiva	Bianco	24 W (max) ** 18 W (tipico)

Modalità Active-off (Disattivazione)	Inattiva	Inattiva	Vuoto	Bianco lampeggiante	Meno di 0,3 W
Spegnimento	-	-		Spento	Meno di 0,3 W

Energy Star	Power Consumption
P _{ON}	15,5 W***
E _{TEC}	49,6 kWh***

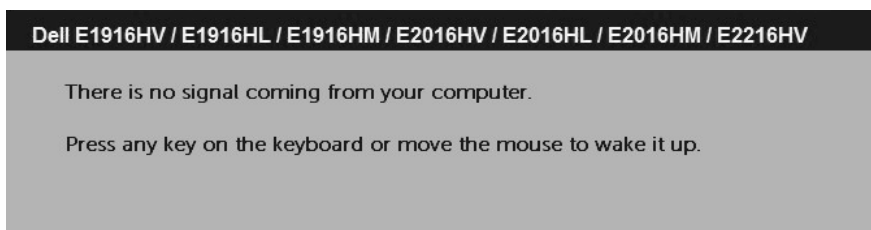


NOTA:

P_{ON} : Consumo energetico nelle modalità come definite da Energy Star versione 6.0.

E_{TEC} : Consumo totale di energia in kWh come definito da Energy Star versione 7.0.

Il menu OSD funziona solo in modalità di *funzionamento normale*. Quando in modalità Active-off (Disattivazione) è premuto un tasto qualsiasi, tranne il tasto di alimentazione, vengono visualizzati i seguenti messaggi:



Attivare il computer ed il monitor per accedere a **OSD**.



NOTA: I monitor Dell hanno la certificazione Energy Star in tutte le regioni, fatta eccezione per le seguenti: E2016HV nell'Asia del Pacifico, E2216HV in America.



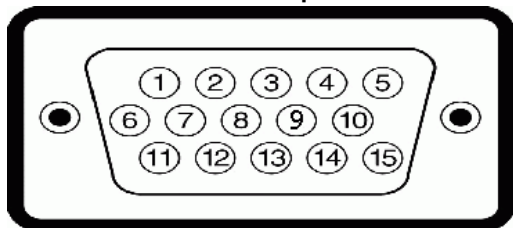
* Il consumo energetico pari a zero in modalità di spegnimento può essere ottenuto solamente scollegando il cavo di alimentazione dal monitor.

** Consumo energetico massimo con luminosità e contrasto massimi.

*** Questo documento è esclusivamente a scopo informativo e riporta le prestazioni in laboratorio. Il prodotto potrebbe avere prestazioni diverse, che dipendono dal software, dai componenti e dalle periferiche ordinate. Ci si riserva il diritto di non aggiornare queste informazioni. Allo stesso modo, il cliente non dovrebbe affidarsi a queste informazioni per prendere decisioni in merito alle tolleranze di rete o simili. Non è data alcuna garanzia, espressa o implicita, riguardo all'accuratezza ed alla completezza delle informazioni.

Assegnazione dei pin

Connettore D-Sub a 15 pin



Numero pin	Lato a 15 pin del cavo segnale collegato
1	Video - Rosso
2	Video - Verde
3	Video - Blu
4	Massa
5	Diagnostica
6	Massa-R
7	Massa-V
8	Massa-B
9	DDC +5 V
10	Massa - Sincronismo
11	Massa
12	Dati DDC
13	Sincronismo orizzontale
14	Sincronismo verticale
15	Frequenza DDC

Capacità Plug and Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer i suoi dati EDID (Extended Display Identification Data) usando i protocolli DDC (Display Data Channel) così che il sistema può configurarsi ed ottimizzare le impostazioni del monitor. La maggior parte delle installazioni dei monitor è automatica. Se necessario, si possono selezionare altre impostazioni.

Specifiche del monitor a pannello piatto

Numero del modello	E1916HV / E1916HL / E1916HM	E2016HV
Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD	Matrice attiva - TFT LCD
Tipo di pannello	TN	TN
Immaginine visibile:		
Diagonale	470,1 mm (18,51 pollici)	494,1 ± 0,02 mm (19,5 ± 0,05 pollici)
Area attiva orizzontale	409,8 mm (16,13 pollici)	432,0 ± 1,92 mm (17,0 ± 0,08 pollici)
Area attiva verticale	230,4 mm (9,07 pollici)	239,76 ± 3,42 mm (9,44 ± 0,13 pollici)
Area	94417,92 mm ² (146,35 pollici ²)	102552,65 ± 1050 mm ² (158,84 ± 1,56 pollici ²)
Dimensioni pixel	0.30 x 0.30 mm	0,2712 ± 0,0012 x 0,2626 ± 0,0074 mm
Angolo di visuale:		
Frequenza	90° tipico	90° tipico
Frequenza	65° tipico	Da 50° a 65° tipico
Uscita luminanza	200 cd/m ² (tipica)	200 cd/m ² (tipica)
Rapporto di contrasto	600 a 1 (tipico)	600 a 1 (tipico)
Rivestimento superficiale	Antiriflesso con rivestimento 3H	Antiriflesso con rivestimento 3H
Retroilluminazione	Sistema di illuminazione barra a LED	Sistema di illuminazione barra a LED
Tempo di risposta	5 ms tipico (nero a bianco, bianco a nero)	5 ms tipico (nero a bianco, bianco a nero)

Profondità colore	16,7 milioni di colori	16,7 milioni di colori
Gamut colore	85% (tipico) *	85% (tipico) *

Numero del modello	E2016HL / E2016HM	E2216HV / E2216HVM
Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD	Matrice attiva - TFT LCD
Tipo di pannello	TN	TN
Immaginine visibile:		
Diagonale	494,1 ± 0,02 mm (19,5 ± 0,05 pollici)	546,86 mm (21,53 pollici)
Area attiva orizzontale	432,0 ± 1,92 mm (17,0 ± 0,08 pollici)	476,64 mm (18,77 pollici)
Area attiva verticale	239,76 ± 3,42 mm (9,44 ± 0,13 pollici)	268,11 mm (10,56 pollici)
Area	102552,65 ± 1050 mm ² (158,84 ± 1,56 pollici ²)	127791,95 mm ² (198,21 pollici ²)
Dimensioni pixel	0,2712 ± 0,0012 x 0,2626 ± 0,0074 mm	0,248 x 0,248 mm
Angolo di visuale:		
Frequenza	170° tipico	90° tipico
Frequenza	160° tipico	Da 50° a 65° tipico
Uscita luminanza	250 cd/m ² (tipica)	200 cd/m ² (tipica)
Rapporto di contrasto	1000 a 1 (tipico)	600 a 1 (tipico)
Rivestimento superficiale	Antiriflesso con rivestimento 3H	Antiriflesso con rivestimento 3H
Retroilluminazione	Sistema di illuminazione barra a LED	Sistema di illuminazione barra a LED
Tempo di risposta	5 ms tipico (nero a bianco, bianco a nero)	5 ms tipico (nero a bianco, bianco a nero)
Profondità colore	16,7 milioni di colori	16,7 milioni di colori
Gamut colore	86% (tipico) *	85% (tipico) *

* Il gamut colore (tipico) di E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV / E2016HL / E2016HM / E2216HV / E2216HVM si basa sugli standard dei test CIE1976 (85%) e

CIE1931 (72%). E2016HL / E2016HM si basa sugli standard dei test CIE1976 (86%) e CIE1931 (72%).

Specifiche di risoluzione

Numero del modello	E1916HV / E1916HL / E1916HM	E2016HV / E2016HL / E2016HM	E2216HV / E2216HVM
Portata scansione			
• Frequenza	Da 30 kHz a 83 kHz (automatica)		
• Frequenza	Da 56 Hz a 76 Hz (automatica)		
Risoluzione massima preimpostata	1366 x 768 a 60 Hz	1600 x 900 a 60 Hz	1920 x 1080 a 60 Hz

Specifiche elettriche

Numero del modello	E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV / E2016HL / E2016HM / E2216HV / E2216HVM
Segnali di ingresso video	RGB analogico: 0,7 Volt \pm 5%, impedenza di uscita 75 Ohm
Segnali ingresso sincronizzazione	Sincronizzazioni orizzontali e verticali separate, livello TTL senza specifica di polarità, SOG (sincronizzazione composita sul verde)
Tensione ingresso CA / frequenza / corrente	Da 100 V CA a 240 V CA/50 Hz o 60 Hz \pm 3 Hz/1,0 A (max)
Corrente in ingresso	120 V: 30 A (max) 240 V: 60 A (max)

Modalità di visualizzazione preimpostate

La seguente tabella elenca le modalità preimpostate per le quali Dell garantisce le dimensioni di immagine e la centratura:

E1916HV / E1916HL / E1916HM:

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (kHz)	Pixel Clock (Frequenza pixel) (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/ Verticale)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-

VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1366 x 768	47,7	59,8	85,5	+/+

E2016HV / E2016HL / E2016HM:

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (kHz)	Pixel Clock (Frequenza pixel) (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/ Verticale)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	55,5	60,0	97,8	+/-

E2216HV / E2216HVM:

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (kHz)	Pixel Clock (Frequenza pixel) (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/ Verticale)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+

VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+ / +
-------------------	------	------	-------	-------

Caratteristiche fisiche

La seguente tabella elenca le caratteristiche fisiche del monitor:

Numero del modello	E1916HV / E1916HL / E1916HM	E2016HV / E2016HL / E2016HM	E2216HV / E2216HVM
Tipo di connettore	D-sub 15-pin (connettore nero)		
Tipo di cavo segnale	VGA		
Dimensioni: (con supporto)			
Altezza	359,0 mm (14,13 pollici)	368,9 mm (14,52 pollici)	396,7 mm (15,62 pollici)
Larghezza	445,4 mm (17,54 pollici)	471,5 mm (18,56 pollici)	512,2 mm (20,17 pollici)
Profondità	167,0 mm (6,57 pollici)	167,0 mm (6,57 pollici)	180,0 mm (7,09 pollici)
Dimensioni: (senza supporto)			
Altezza	266,0 mm (10,47 pollici)	275,4 mm (10,84 pollici)	303,7 mm (11,96 pollici)
Larghezza	445,4 mm (17,54 pollici)	471,5 mm (18,56 pollici)	512,2 mm (20,17 pollici)
Profondità	51,5 mm (2,03 pollici)	51,5 mm (2,03 pollici)	50,5 mm (1,99 pollici)
Dimensioni del supporto:			
Altezza	156,0 mm (6,14 pollici)	156,0 mm (6,14 pollici)	177,0 mm (6,97 pollici)
Larghezza	220,0 mm (8,66 pollici)	219,97 mm (8,66 pollici)	250,0 mm (9,84 pollici)
Profondità	167,0 mm (6,57 pollici)	166,88 mm (6,57 pollici)	180,0 mm (7,09 pollici)

Peso:			
Peso con imballo	3,60 kg (7,94 libbre)	3,65 kg (8,05 libbre)	4,30 kg (9,48 libbre)
Peso con supporto e cavi	3,0 kg (6,61 libbre)	3,02 kg (6,66 libbre)	3,63 kg (8,0 libbre)
Peso senza supporto (considerazioni per montaggio su parete o montaggio VESA - senza cavi)	2,26 kg (4,98 libbre)	2,26 kg (4,98 libbre)	2,83 kg (6,24 libbre)
Peso del supporto	0,46 kg (1,01 libbre)	0,46 kg (1,01 libbre)	0,52 kg (1,15 libbre)

Caratteristiche ambientali

La seguente tabella elenca le condizioni ambientali per il monitor:

Numero del modello	E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV	E2016HL / E2016HM	E2216HV / E2216HVM
Temperatura Operativa	Da 0°C a 40°C (da 32°F a 104°F)		
Non operativa	Immagazzinamento: Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F) Spedizione: Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F)		
Umidità Operativa	Da 10 % a 80 % (senza condensa)		
Non operativa	Immagazzinamento: Da 5% a 90% (senza condensa) Spedizione: Da 5% a 90% (senza condensa)		
Altitudine Operativa	5.000 m (16.404 piedi) max		
Non operativa	12.191 m (40.000 piedi) max		
Dissipazione termica	58,0 BTU all'ora (max) 47,8 BTU all'ora (tipica)	64,8 BTU all'ora (max) 51,2 BTU all'ora (tipica)	81,9 BTU all'ora (max) 61,4 BTU all'ora (tipica)

Qualità monitor LCD e Pixel Policy

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è inconsueto che uno o più pixel si blocchino in uno stato immutabile. Il risultato visibile è un pixel fisso che appare come un piccolissimo puntino scuro o chiaro. Quando il pixel rimane sempre acceso, è noto come un "punto luminoso". Quando il pixel rimane sempre spento, è noto come un "punto scuro".

In quasi tutti i casi, questi pixel fissi sono difficilissimi da vedere non sminuiscono la qualità ed utilizzabilità dello schermo. Uno schermo con 1 o 5 pixel fissi è considerato normale ed entro gli standard. Per altre informazioni, visitare il sito di supporto Dell all'indirizzo:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

Linee guida per la manutenzione

Cura del monitor


- △ **ATTENZIONE: Leggere ed attenersi alle istruzioni per la sicurezza prima di pulire il monitor.**
- △ **ATTENZIONE: Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.**

Per una corretta messa in opera, attenersi alle istruzioni del seguente elenco quando si disimballa, pulisce o si maneggia il monitor:

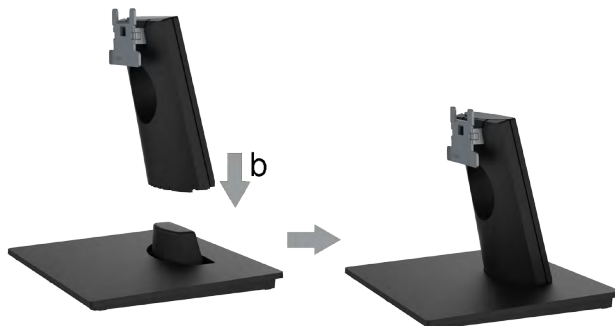
- Per pulire lo schermo antistatico, inumidire leggermente con dell'acqua un panno morbido e pulito. Se possibile, usare panni appositi o soluzioni adatte per la pulizia degli schermi con rivestimento antistatico. Non usare benzene, solventi, ammoniaca, detergenti abrasivi o aria compressa.
- Usare un panno inumidito leggermente con acqua calda per pulire le plastiche. Evitare di usare qualsiasi tipo di detergente, poiché alcuni detergenti lasciano una pellicola lattiginosa sulle plastiche.
- Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno. Questa polvere si sviluppa durante la spedizione del monitor.
- Maneggiare il monitor con cura perché le plastiche di colore scuro sono più delicate di quelle di colore chiaro, e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
- Per aiutare il monitor a mantenere la migliore qualità di immagine, usare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.

Installazione del monitor

Collegamento del supporto

 **NOTA:** La base è staccata quando il monitor viene inviato dalla fabbrica.

1. Collegare il supporto alla base.



- a. Collocare la base del monitor su una superficie solida.
 - b. Inserire, con la corretta direzione, il corpo del supporto del monitor nella base finché si blocca in posizione.
2. Fissare il supporto montato al monitor:



E1916HV/E1916HL/E1916HM
E2016HV/E2016HL/E2016HM



E2216HV/E2216HVM

- a. Collocare il monitor su un panno morbido o su un cuscino vicino al bordo del tavolo.
- b. Allineare la staffa del supporto con la scanalatura del monitor.
- c. Inserire la staffa verso il monitor finché si blocca in posizione.

Collegamento del monitor

⚠ AVVISO: Osservare le Istruzioni per la sicurezza prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione.

Come si collega il monitor al computer:

1. Spegnerne il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il cavo VGA alla corrispondente porta video sul retro del computer.

Collegamento del cavo VGA




Nota: Le immagini sono usate solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer può essere diverso.

Organizzazione dei cavi



Una volta collegati tutti i cavi necessari al monitor e al computer (consultare [Collegamento del monitor](#) per il collegamento del cavo), utilizzare la fessura di gestione dei cavi per organizzare tutti i cavi come illustrato in precedenza.

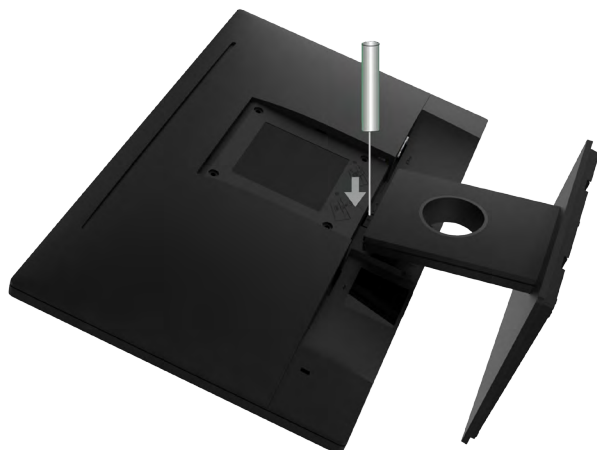
Rimozione del supporto del monitor

 **NOTA:** Questo si applica a monitor con un supporto. Quando si acquista qualsiasi altro supporto, fare riferimento alla Guida all'installazione del supporto per istruzioni sull'installazione.

1. Rimuovere il coperchio VESA.



- a. Collocare il pannello del monitor su un panno morbido o su un cuscino.
 - b. Sollevare contemporaneamente da entrambi i lati e rimuovere il coperchio VESA dal monitor.
2. Rimuovere il gruppo del supporto dal monitor.



- a. Usare un cacciavite lungo per spingere il fermo che si trova nel foro appena sopra il supporto.
- b. Quando il fermo è sbloccato, rimuovere la base allontanandola dal monitor.

Montaggio a parete (optional)



(Dimensioni della vite: M4 x 10 mm).

Fare riferimento alle istruzioni in dotazione con il kit di montaggio della base compatibile VESA.


1. Collocare il monitor su un panno morbido o un cuscino su una tavolo piano stabile.
2. Rimuovere il supporto.
3. Utilizzare un cacciavite per rimuovere le quattro viti di fissaggio del coperchio in plastica.
4. Fissare la staffa di montaggio dal kit di montaggio a parete al monitor LCD.
5. Montare il monitor LCD sulla parete attenendosi alle istruzioni in dotazione con il kit di montaggio della base.

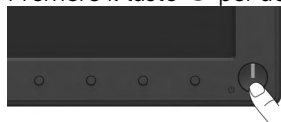


NOTA: Per l'uso esclusivo con una staffa di montaggio UL con capacità minima di peso/carico di 2,26 kg (E1916HV / E1916HL / E1916HM)/2,26 kg (E2016HV / E2016HL / E2016HM)/2,83 kg (E2216HV / E2216HVM).

Funzionamento del monitor

Accensione del monitor





Premere il tasto  per accendere il monitor.



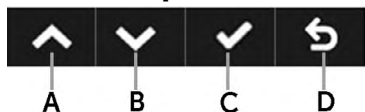
Uso dei controlli del pannello frontale





Usare i tasti sulla parte anteriore del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.



Tasti del pannello frontale		Descrizione
A	 (Modalità Preimpostate)	Usare il tasto Preset modes (Modalità Preimpostate) per scegliere da un elenco di modalità di colore predefinite. Consultare Uso del menu OSD .
B	 (Luminosità)/ (Contrasto)	Usare il tasto Brightness / Contrast (Luminosità/ Contrasto) per accedere direttamente al menu di controllo "Brightness" (Luminosità) e "Contrast" (Contrasto).
C	 Menu	Usare il tasto Menu per aprire il menu OSD.
D	 (Esci)	Usare il tasto Exit (Esci) per uscire dal menu OSD o dai menu secondari.

Tasti del pannello frontale




Tasti del pannello frontale		Descrizione
A	 Up (Su)	Usare il tasto Up (Su) per regolare (aumentare il valore) le voci del menu OSD.
B	 Down (Giù)	Usare il tasto Down (Giù) per regolare (diminuire il valore) le voci del menu OSD.
C	 OK	Usare il tasto OK per confermare la selezione.
D	 Back (Indietro)	Usare il tasto Back (Indietro) per andare al menu precedente.

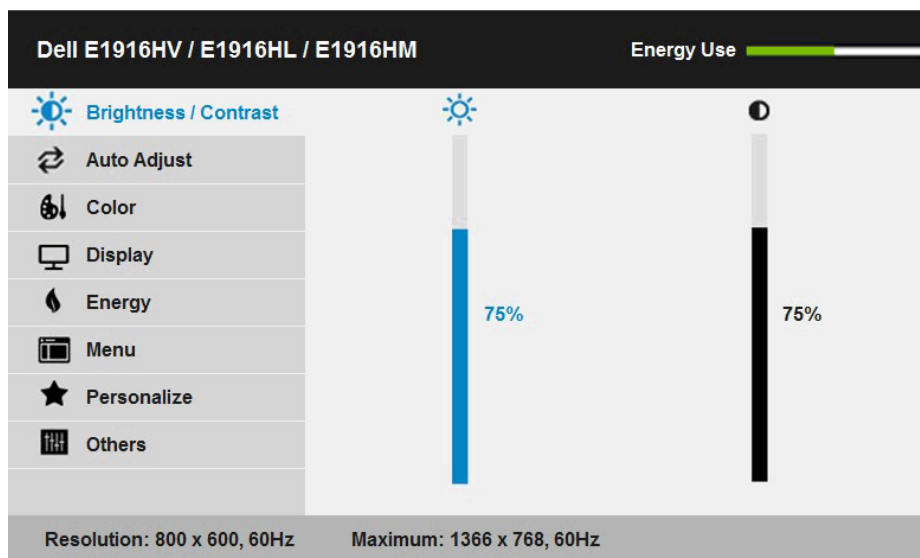
Uso del menu OSD


Accesso al sistema di menu


NOTA: Se si modificano le impostazioni e si procede ad un altro menu, oppure si esce dal menu OSD, il monitor salva automaticamente le modifiche. Le modifiche vengono salvate anche se si cambiano le impostazioni e si attende che il menu OSD scompaia.








1. Premere il tasto  per aprire il menu OSD e visualizzare il menu principale.

Menu principale



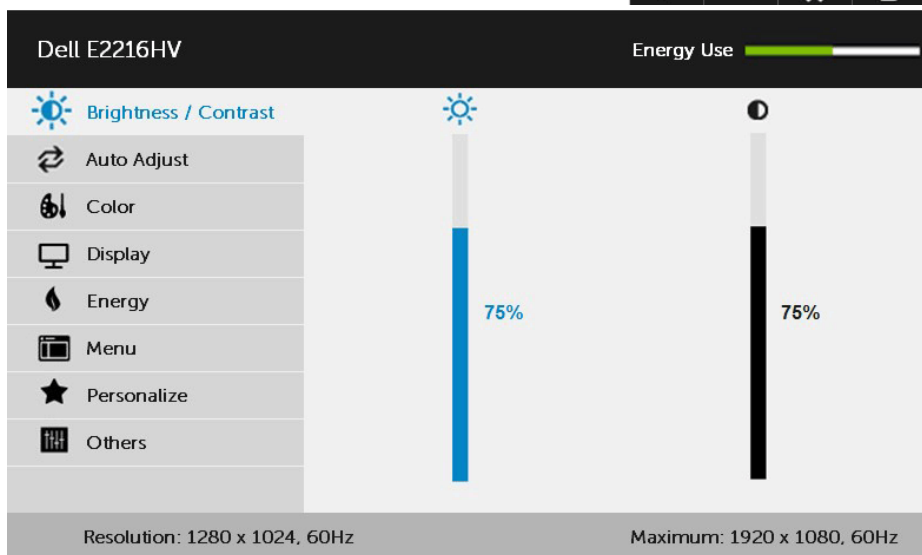
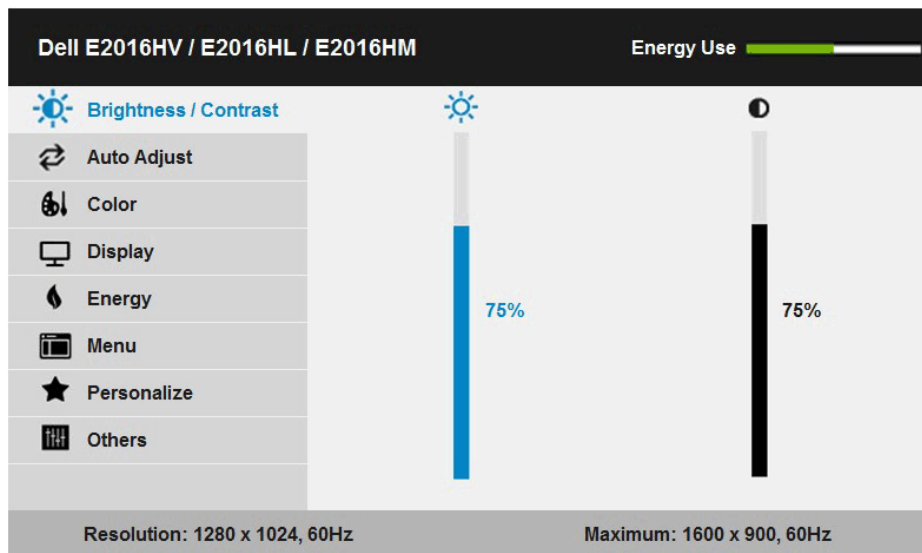
Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM Energy Use 

Brightness / Contrast 








-  Auto Adjust
-  Color
-  Display
-  Energy
-  Menu
-  Personalize
-  Others

Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz


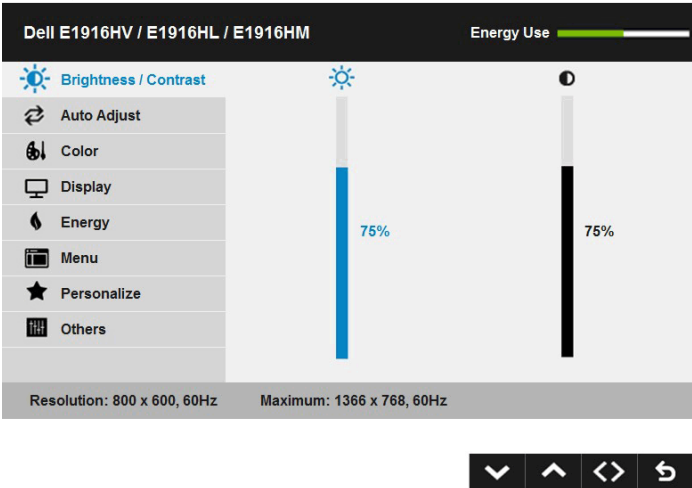


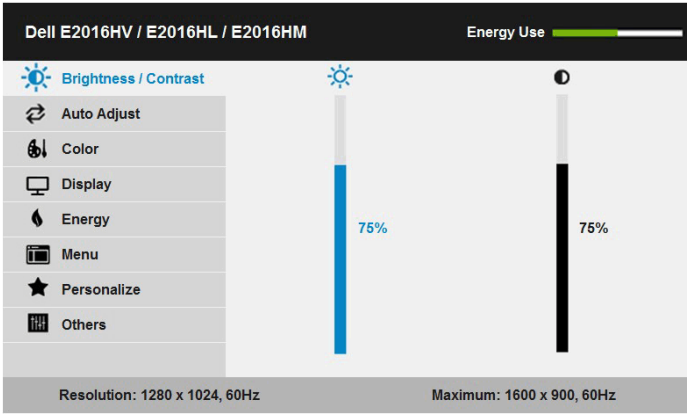
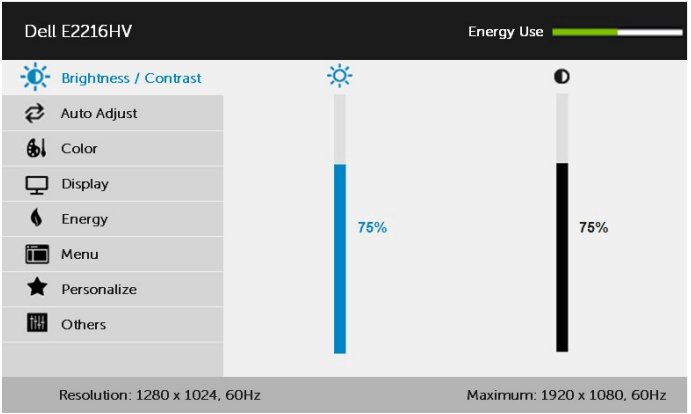


2. Premere i tasti ▲ e ▼ per passare tra le opzioni del menu. Quando ci si sposta da un'icona all'altra, viene evidenziato il nome dell'opzione.
3. Premere di nuovo il tasto ➡ per selezionare la voce evidenziata nel menu.

4. Premere i tasti  e  per selezionare il parametro desiderato.
5. Premere il tasto  per accedere alla barra di scorrimento e usare il tasto  o , in base agli indicatori nel menu, per eseguire le modifiche.
6. Selezionare  per tornare al menu precedente senza accettare le impostazioni correnti, oppure selezionare  per accettare e tornare al menu precedente.

La seguente tabella fornisce un elenco di tutte le opzioni del menu OSD e loro funzioni.

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Consumo energetico	Questo indicatore mostra in tempo reale il livello di energia consumata dal monitor.
	Brightness (Luminosità)/Contrast (Contrasto)	<p>Usare i menu Brightness (Luminosità) e Contrast (Contrasto) per regolare la luminosità ed il contrasto.</p>  <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell monitor. At the top, it says 'Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM' and 'Energy Use' with a green progress bar. The main menu is titled 'Brightness / Contrast' and includes options: Auto Adjust, Color, Display, Energy, Menu, Personalize, and Others. Two sliders are visible: a blue one for Brightness and a black one for Contrast, both set to 75%. At the bottom, it shows 'Resolution: 800 x 600, 60Hz' and 'Maximum: 1366 x 768, 60Hz'. Navigation arrows are at the bottom right.</p>

	 
<p>Brightness (Luminosità)</p>	<p>Permette di regolare la luminosità o luminanza della retroilluminazione. Premere il tasto ▲ per aumentare la luminosità e premere il tasto ▼ per diminuirla (minimo 0 ~ massimo 100).</p>
<p>Contrast (Contrasto)</p>	<p>Permette di regolare il contrasto o il grado di differenza tra chiaro e scuro sullo schermo del monitor. Prima regolare la luminosità e poi regolare il contrasto solo se sono necessarie ulteriori regolazioni. Premere il tasto ▲ per aumentare il contrasto e premere il tasto ▼ per diminuirlo (minimo 0 ~ massimo 100).</p>



Auto Adjust (Regolazione automatica)

Usare questo tasto per attivare il menu di impostazione e di regolazione automatica.

Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM Energy Use

Brightness / Contrast

Auto Adjust Press to adjust the screen automatically.

Color

Display

Energy

Menu

Personalize

Others

Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz



Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM Energy Use

Brightness / Contrast

Auto Adjust Press to adjust the screen automatically.

Color

Display

Energy

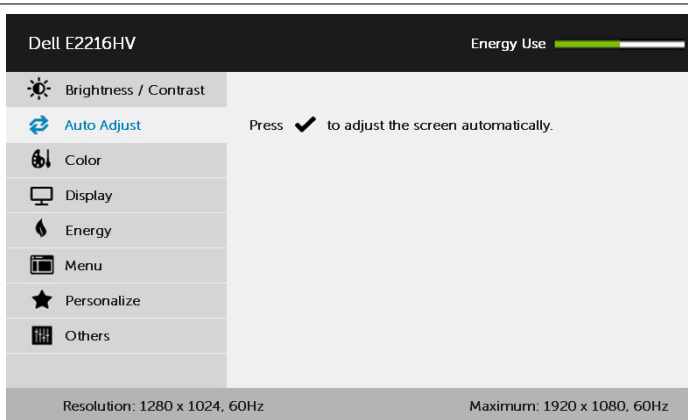
Menu

Personalize

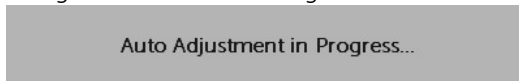
Others

Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1600 x 900, 60Hz





Durante la regolazione automatica dei seguenti input, appare la seguente finestra di dialogo su un fondo nero:




Auto Adjust (Regolazione automatica) consente al monitor di regolare automaticamente il segnale video in ingresso. Dopo avere usato Auto Adjust (Regolazione automatica), si può regolare ulteriormente il monitor usando i controlli Pixel Clock (Coarse) (Frequenza pixel (Coarse)) e Phase (Fine) (Fase (Fine)) del menu **Display** (Impostazioni schermo).









NOTA: Auto Adjust (Regolazione automatica) non funziona se si preme il tasto quando non vi è alcuno segnale di ingresso video attivo o cavo collegato.



Colore


Usare il menu **Color** (Colore) per regolare le impostazioni di colore del monitor.









Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM Energy Use 

 Brightness / Contrast	Input Color Format	RGB
 Auto Adjust	Preset Modes	Standard
 Color	Reset Color	
 Display		
 Energy		
 Menu		
 Personalize		
 Others		

Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz

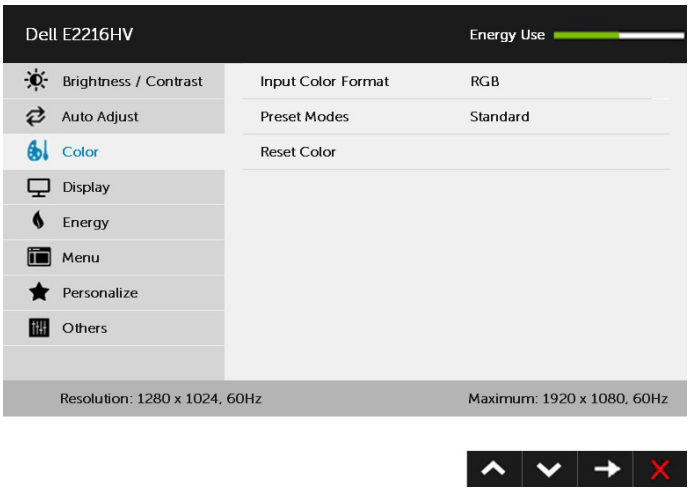


Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM Energy Use 

 Brightness / Contrast	Input Color Format	RGB
 Auto Adjust	Preset Modes	Standard
 Color	Reset Color	
 Display		
 Energy		
 Menu		
 Personalize		
 Others		

Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1600 x 900, 60Hz



		
	<p>Input Color Format (Formato colore ingresso)</p>	<p>Permette di impostare la modalità di ingresso video su RGB o YPbPr.</p>

Preset Modes (Modalità Preimpostate)

Permette di scegliere da un elenco di modalità di colore preimpostate.

Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM Energy Use

Brightness / Contrast	Input Color Format	<input checked="" type="checkbox"/> Standard
Auto Adjust	Preset Modes	Multimedia
Color	Reset Color	Paper
Display		Warm
Energy		Cool
Menu		Custom Color
Personalize		
Others		

Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz

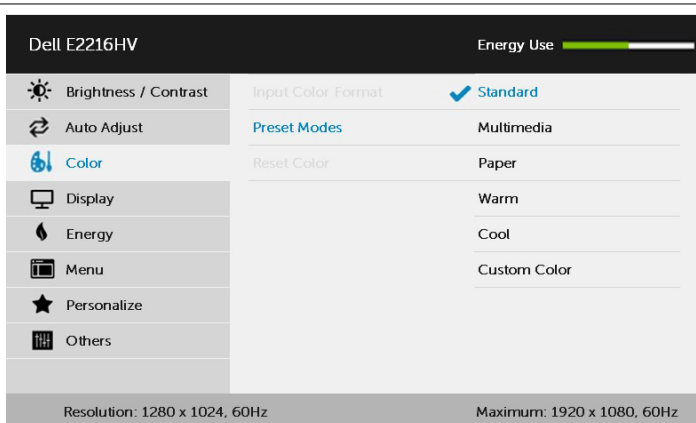


Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM Energy Use

Brightness / Contrast	Input Color Format	<input checked="" type="checkbox"/> Standard
Auto Adjust	Preset Modes	Multimedia
Color	Reset Color	Paper
Display		Warm
Energy		Cool
Menu		Custom Color
Personalize		
Others		

Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1600 x 900, 60Hz





- **Standard:** Carica le impostazioni di colore predefinite del monitor. Questa è la modalità predefinita preimpostata.
- **Multimedia:** Carica le impostazioni di colore ideali per le applicazioni multimediali.
- **Carta:** carica le impostazioni di luminosità e nitidezza ideali per la visualizzazione del testo. Nasconde lo sfondo del testo per simulare il supporto cartaceo senza influenzare le immagini a colori. Si applica solo al formato d'ingresso RGB.
- **Warm** (Caldo): Aumenta la temperatura colore. Lo schermo appare più caldo con una tinta rosso/gialla.
- **Cool** (Freddo): Diminuisce la temperatura colore. Lo schermo appare più freddo con una tinta blu.
- **Custom Color** (Colore personalizzato): Permette di regolare manualmente le impostazioni di colore. Premere i tasti ▲ and ▼ per regolare i valori di Rosso, Verde e Blu e creare una modalità di colore preimpostata personalizzata.

Ripristino colore


Ripristina le impostazioni predefinite di colore del monitor.











Display (Schermo)

Usare il menu **Display** (Schermo) per regolare le impostazioni dello schermo del monitor.


Use the **Displays** menu to adjust the monitor's display settings.









Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM Energy Use 

 Brightness / Contrast	Aspect Ratio	Wide 16:9
 Auto Adjust	Horizontal Position	50
 Color	Vertical Position	50
 Display	Sharpness	50
 Energy	Pixel Clock	50
 Menu	Phase	50
 Personalize	Reset Display	
 Others		

Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz

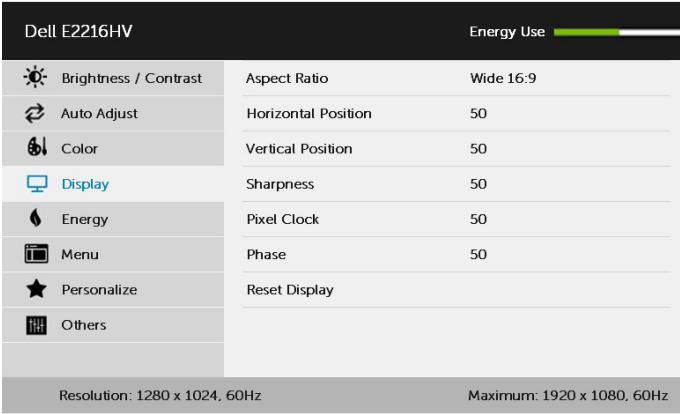


Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM Energy Use 

 Brightness / Contrast	Aspect Ratio	Wide 16:9
 Auto Adjust	Horizontal Position	50
 Color	Vertical Position	50
 Display	Sharpness	50
 Energy	Pixel Clock	50
 Menu	Phase	50
 Personalize	Reset Display	
 Others		


Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1600 x 900, 60Hz











	
Aspect Ratio (Rapporto proporzioni)	<p>Regola le proporzioni dell'immagine su Wide 16:9, 4:3 o 5:4.</p> <p>NOTA: La regolazione Wide 16:9 non è richiesta alla risoluzione massima preimpostata di 1368 x 768 (per E1916HV / E1916HL / E1916HM) o 1600 x 900 (per E2016HV / E2016HL / E2016HM) o 1920 x 1080 (per E2216HV / E2216HM).</p>
Horizontal Position (Posizione orizzontale)	<p>Usare il tasto ▲ o ▼ per regolare l'immagine verso sinistra e destra. Il minimo è '0' (-). Il massimo è '100' (+).</p>
Vertical Position (Posizione verticale)	<p>Usare il tasto ▲ o ▼ per regolare l'immagine verso l'alto o il basso. Il minimo è '0' (-). Il massimo è '100' (+).</p>
Sharpness (Nitidezza)	<p>Questa funzione rende l'immagine più nitida o più delicata. Usare il tasto ▲ o ▼ per regolare la nitidezza da '0' a '100'.</p>
Pixel Clock (Frequenza pixel)	<p>Le regolazioni Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) consentono di regolare il monitor sulle preferenze personali. Usare il tasto ▲ o ▼ per regolare la qualità di immagine ottimale.</p>
Phase (Fase)	<p>Se non si ottengono risultati soddisfacenti utilizzando la regolazione Phase (Fase), utilizzare la regolazione Pixel Clock (Coarse) (Frequenza pixel (Coarse)) e poi utilizzare di nuovo Phase (Fine) (Fase (Fine)).</p>
Ripristino display	<p>Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite dello schermo.</p>





Energy (Energia)









Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM Energy Use 

 Brightness / Contrast	Power Button LED	On During Active
 Auto Adjust	Reset Energy	
 Color		
 Display		
 Energy		
 Menu		
 Personalize		
 Others		


Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz

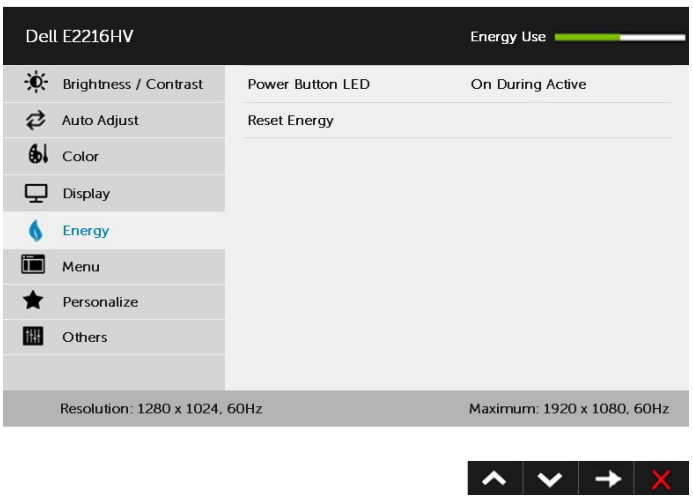


Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM Energy Use 

 Brightness / Contrast	Power Button LED	On During Active
 Auto Adjust	Reset Energy	
 Color		
 Display		
 Energy		
 Menu		
 Personalize		
 Others		

Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1600 x 900, 60Hz












		
	<p>Power Button LED (LED tasto di alimentazione)</p>	<p>Consente di accendere o spegnere il LED di alimentazione per ottenere un risparmio energetico.</p>
	<p>Ripristino energia</p>	<p>Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite di Energy Settings (Impostazioni energia).</p>



Menu


Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni del menu OSD, come la lingua dei menu, la durata di visualizzazione su schermo del menu, e così via.









Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM Energy Use 

 Brightness / Contrast	Language	English
 Auto Adjust	Transparency	20
 Color	Timer	20s
 Display	Lock	Unlock
 Energy	Reset Menu	
 Menu		
 Personalize		
 Others		

Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz

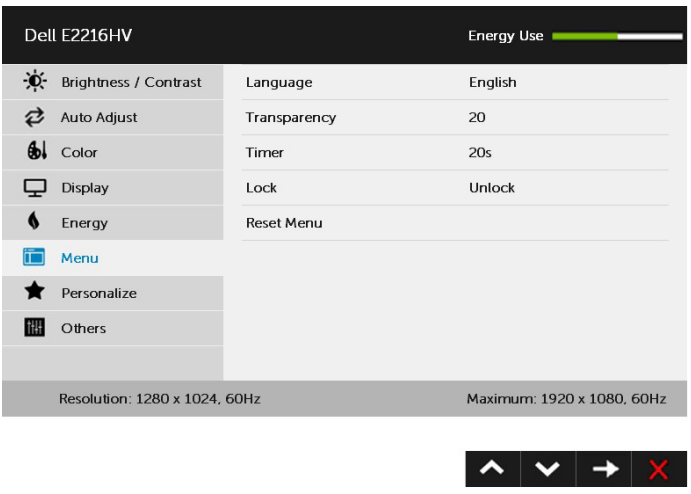


Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM Energy Use 

 Brightness / Contrast	Language	English
 Auto Adjust	Transparency	20
 Color	Timer	20s
 Display	Lock	Unlock
 Energy	Reset Menu	
 Menu		
 Personalize		
 Others		

Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1600 x 900, 60Hz



	
Language (Lingua)	Permette di impostare il menu OSD su una delle otto lingue: Inglese, Spagnolo, Francese, Tedesco, Portoghese Russo, Cinese semplificato o Giapponese.
Transparency (Trasparenza)	Permette di regolare lo sfondo del menu OSD da opaco a trasparente.
Timer	Permette di impostare la durata dell'attività del menu OSD dopo aver premuto un tasto sul monitor. Usare i tasti ▲ e ▼ per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondo, da 5 a 60 secondi.
Lock (Blocco)	Controlla l'accesso degli utenti alle regolazioni. Quando è selezionata l'opzione Lock (Blocco), non è consentita alcuna regolazione. Sono bloccati tutti i tasti, fatta eccezione per il tasto ⏏. NOTA: Quando si blocca l'OSD, premendo il tasto Menu si passa direttamente al menu di impostazioni OSD con la voce 'OSD Lock' (Blocco OSD) preselezionata. Tenere premuto per 6 secondi il tasto ⏏ per sbloccare e consentire l'accesso a tutte le impostazioni applicabili.
Ripristino menu	Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite del menu.



Personalize (Personalizza)

Selezionando questa opzione si possono impostare due tasti di scelta rapida.

Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM Energy Use

Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes
Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness / Contrast
Color	Reset Personalization	
Display		
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		

Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz

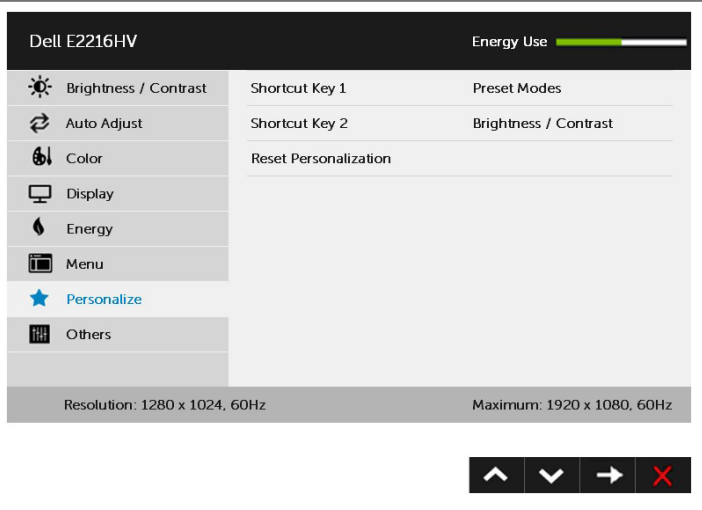


Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM Energy Use

Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes
Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness / Contrast
Color	Reset Personalization	
Display		
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		

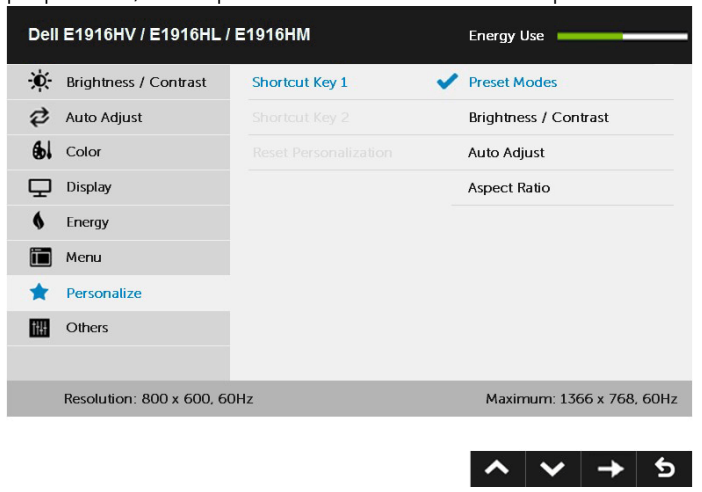
Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1600 x 900, 60Hz














Shortcut Key 1 (Tasto di scelta rapida 1)

Si può selezionare tra "Preset Modes" (Modalità preimpostate), "Brightness/Contrast" (Luminosità/Contrasto), "Auto Adjust" (Regolazione automatica), "Aspect Ratio" (Rapporto proporzioni)" ed impostare come tasto di scelta rapida.












Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM Energy Use 

 Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	<input checked="" type="checkbox"/> Preset Modes
 Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness / Contrast
 Color	Reset Personalization	Auto Adjust
 Display		Aspect Ratio
 Energy		
 Menu		
 Personalize		
 Others		

Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1600 x 900, 60Hz



Dell E2216HV Energy Use 

 Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	<input checked="" type="checkbox"/> Preset Modes
 Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness / Contrast
 Color	Reset Personalization	Auto Adjust
 Display		Aspect Ratio
 Energy		
 Menu		
 Personalize		
 Others		

Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1920 x 1080, 60Hz



Shortcut Key 2 (Tasto di scelta rapida 2)

Si può selezionare tra "Preset Modes" (Modalità preimpostate), "Brightness/Contrast" (Luminosità/Contrasto), "Auto Adjust" (Regolazione automatica), "Aspect Ratio" (Rapporto proporzioni)" ed impostare come tasto di scelta rapida.

Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM Energy Use

Function	Shortcut Key 1	Preset Modes
Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	
Auto Adjust	Shortcut Key 2	✓ Brightness / Contrast
Color	Reset Personalization	Auto Adjust
Display		Aspect Ratio
Energy		
Menu		
★ Personalize		
Others		

Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz



Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM Energy Use




Function	Shortcut Key 1	Preset Modes
Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	
Auto Adjust	Shortcut Key 2	✓ Brightness / Contrast
Color	Reset Personalization	Auto Adjust
Display		Aspect Ratio
Energy		
Menu		
★ Personalize		
Others		

Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1600 x 900, 60Hz




	<p>Reset Personalization (Ripristina personalizzazione)</p>	<p>Permette di ripristinare sui valori predefiniti i tasti di scelta rapida.</p>
	<p>Other (Altro)</p>	









Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM Energy Use 

 Brightness / Contrast	DDC/CI	Enable
 Auto Adjust	LCD Conditioning	Disable
 Color	Reset Other	
 Display	Factory Reset	Reset All Settings
 Energy		
 Menu		
 Personalize		
 Others		

Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1600 x 900, 60Hz

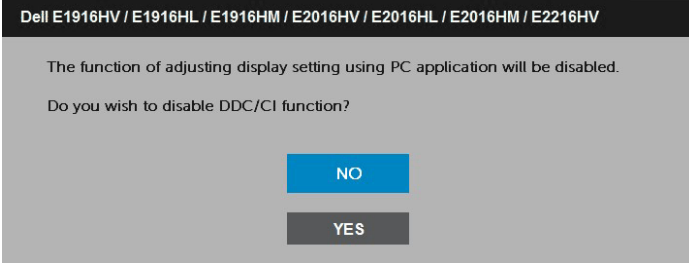
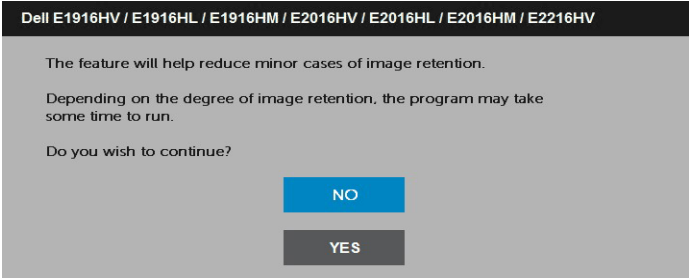


Dell E2216HV Energy Use 

 Brightness / Contrast	DDC/CI	Enable
 Auto Adjust	LCD Conditioning	Disable
 Color	Reset Other	
 Display	Factory Reset	Reset All Settings
 Energy		
 Menu		
 Personalize		
 Others		

Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1920 x 1080, 60Hz



DDC/CI	<p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) consente ad un software del computer di regolare le impostazioni del monitor come luminosità, bilanciamento del colore, ecc.</p> <p>Enable (Abilita) (predefinito): Ottimizza le prestazioni del monitor e fornisce una migliore esperienza.</p> <p>Disable (Disabilita): Disabilita l'opzione DDC/CI e sullo schermo viene visualizzato il seguente messaggio.</p> 
LCD Conditioning (Trattamento LCD)	<p>Questa funzione consente di ridurre i casi meno gravi di sovrimpressioni immagine.</p> <p>Se un'immagine appare bloccata sul monitor, selezionare LCD Conditioning (Trattamento LCD) per eliminare la sovrimpressioni immagine. La funzione LCD Conditioning (Trattamento LCD) può impiegare diverso tempo per portare a termine la procedura. La funzione LCD Conditioning (Trattamento LCD) non può rimuovere casi gravi di sovrimpressioni immagine o burn-in.</p> <p>NOTA: Usare la funzione LCD Conditioning (Trattamento LCD) solo quando si verificano problemi di sovrimpressioni immagine.</p> <p>Il seguente messaggio di avviso viene visualizzato quando si seleziona l'opzione "Enable" (Abilita) di LCD Conditioning (Trattamento LCD).</p> 
Ripristino altro	<p>Selezionare questa opzione per ripristinare altre impostazioni predefinite, come DDC/CI.</p>
Factory Reset (Ripristino predefiniti)	<p>Ripristina tutte le impostazioni OSD sui valori predefiniti.</p>

Messaggi OSD

Quando il monitor non supporta una particolare risoluzione viene visualizzato il seguente messaggio:

Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM

The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to **1366 x 768, 60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.

Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM

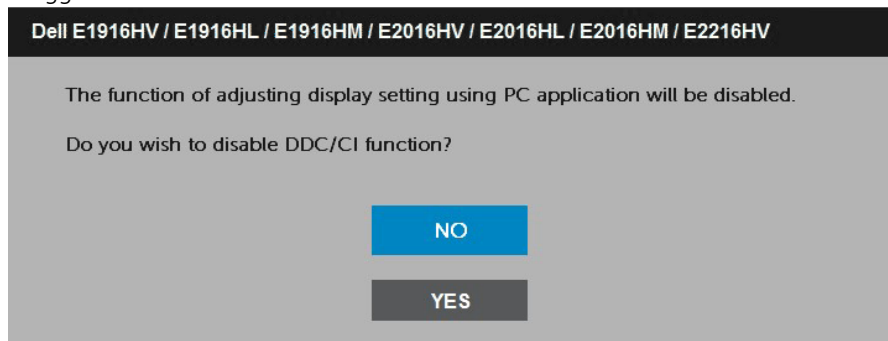
The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to **1600 x 900, 60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.

Dell E2216HV

The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to **1920 x 1080, 60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.

Questo significa che il monitor non può sincronizzarsi con il segnale che sta ricevendo dal computer. Fare riferimento alla sezione **Specifiche del monitor** per informazioni sulla frequenza orizzontale e verticale consigliata per questo monitor. La modalità consigliata è 1366 x 768 (per E1916HV / E1916HL / E1916HM) o 1600 x 900 (per E2016HV / E2016HL / E2016HM) o 1920 x 1080 (per E2216HV / E2216HVM).

Prima che la funzione DDC/CI venga disabilitata, viene visualizzato il seguente messaggio.

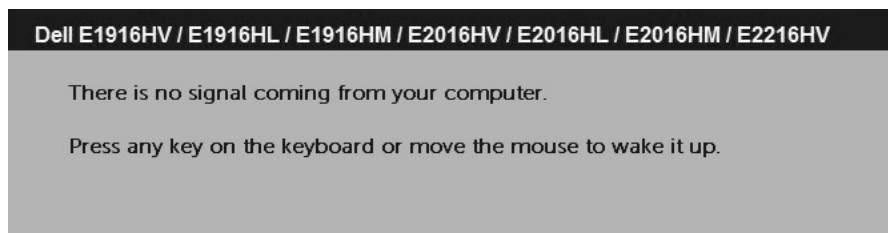


Quando il monitor accede alla modalità **Power Save (Risparmio energetico)**, viene visualizzato il seguente messaggio:

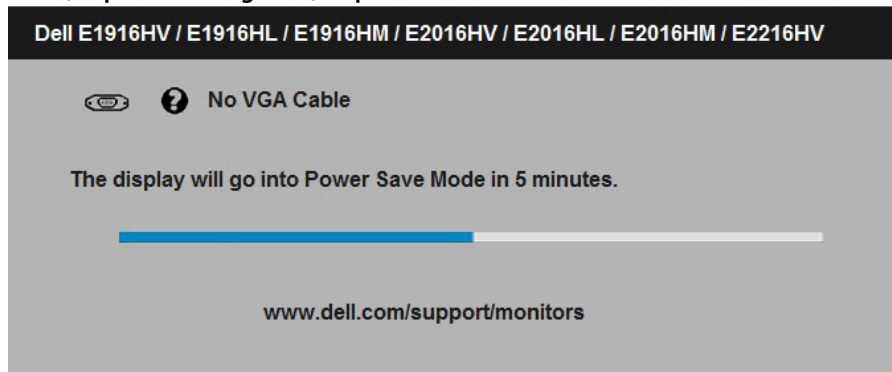


Attivare il computer ed il monitor per accedere al menu **OSD**.

Se si preme un tasto diverso dal tasto di alimentazione, vengono visualizzati i seguenti messaggi, in base all'ingresso selezionato:



Se il cavo VGA non è collegato, viene visualizzata una finestra di dialogo mobile come mostrato di seguito. Se lasciato in questo stato, il monitor accederà alla modalità **Power Save (Risparmio energetico) dopo 5 minuti**.



Fare riferimento alla sezione **Soluzione dei problemi** per altre informazioni.

Impostazione della risoluzione massima

Per ottenere le prestazioni ottimali di visualizzazione con i sistemi operativi Microsoft Windows, impostare la risoluzione dello schermo su 1920 x 1080 pixel attenendosi alle istruzioni che seguono:

Windows Vista, Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1:

1. Solo per Windows 8 o Windows 8.1: selezionare l'icona Desktop per passare al desktop classico.
2. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su Screen Resolution (Risoluzione schermo).
3. Fare clic sull'elenco a discesa della risoluzione schermo e selezionare 1366 x 768 (per E1916HV / E1916HL / E1916HM) o 1600 x 900 (per E2016HV / E2016HL / E2016HM) o 1920 x 1080 (per E2216HV / E2216HVM).
4. Fare clic su OK.

Windows 10:

1. Fare clic col tasto destro del mouse sul the desktop e fare clic su **Display settings (Impostazioni schermo)**.
2. Fare clic su **Advanced display settings (Impostazioni schermo avanzate)**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa **Resolution (Risoluzione)** e selezionare 1366 x 768 (per E1916HV / E1916HL / E1916HM) o 1600 x 900 (per E2016HV / E2016HL / E2016HM) o 1920 x 1080 (per E2216HV / E2216HVM).
4. Fare clic su **Apply (Applica)**.

Se non viene visualizzata l'opzione 1366 x 768 (per E1916HV / E1916HL / E1916HM) o 1600 x 900 (per E2016HV / E2016HL / E2016HM) o 1920 x 1080 (per E2216HV / E2216HVM), potrebbe essere necessario aggiornare i driver della scheda video.

Scegliere, tra i seguenti, lo scenario che meglio descrive il sistema PC che si utilizza, ed attenersi alle istruzioni fornite

1: **Se si dispone di un PC o notebook Dell con accesso ad Internet**

2: **Se non si dispone di PC, notebook o scheda video Dell**

Se si dispone di un PC o notebook Dell con accesso ad Internet

1. Andare all'indirizzo <http://www.dell.com/support>, inserire l'identificativo e scaricare il driver più aggiornato per la scheda video.
2. Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su 1366 x 768 (per E1916HV / E1916HL / E1916HM) o 1600 x 900 (per E2016HV / E2016HL / E2016HM) o 1920 x 1080 (per E2216HV / E2216HVM).



NOTA: Se non si riesce ad impostare la risoluzione su 1366 x 768 (per E1916HV / E1916HL / E1916HM) o 1600 x 900 (per E2016HV / E2016HL / E2016HM) o 1920 x 1080 (per E2216HV / E2216HVM), contattare Dell per richiedere informazioni sull'adattore per schede video che supporta queste risoluzioni.

Se non si dispone di PC, notebook o scheda video Dell

Windows Vista, Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1:

1. Solo per Windows 8 o Windows 8.1: selezionare l'icona Desktop per passare al desktop classico.
2. Fare clic col tasto destro del mouse sul desktop e selezionare **Personalization (Personalizzazioni)**.
3. Fare clic su **Change Display Settings (Cambia le impostazioni dello schermo)**.
4. Fare clic su **Advanced Settings (Impostazioni avanzate)**.
5. Identificare il fornitore del controller video dalla descrizione nella parte superiore della finestra (ad esempio, NVIDIA, ATI, Intel, ecc.).
6. Fare riferimento al sito del fornitore della scheda video per il driver aggiornato (ad esempio, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
7. Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su 1366 x 768 (per E1916HV / E1916HL / E1916HM) o 1600 x 900 (per E2016HV / E2016HL / E2016HM) o 1920 x 1080 (per E2216HV / E2216HVM).

Windows 10:

1. Fare clic col tasto destro del mouse sul the desktop e fare clic su **Display settings (Impostazioni schermo)**.
2. Fare clic su **Advanced display settings (Impostazioni schermo avanzate)**.
3. Fare clic su **Display adapter properties (Proprietà scheda video)**.
4. Identificare il fornitore del controller video dalla descrizione nella parte superiore della finestra (ad esempio, NVIDIA, ATI, Intel, ecc.).
5. Fare riferimento al sito del fornitore della scheda video per il driver aggiornato (ad esempio, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su 1366 x 768 (per E1916HV / E1916HL / E1916HM) o 1600 x 900 (per E2016HV / E2016HL / E2016HM) o 1920 x 1080 (per E2216HV / E2216HVM).

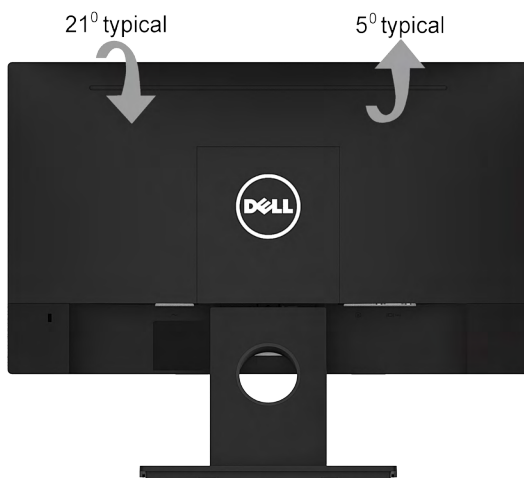


NOTA: Se non si riesce ad impostare la risoluzione su 1366 x 768 (per E1916HV / E1916HL / E1916HM) o 1600 x 900 (per E2016HV / E2016HL / E2016HM) o 1920 x 1080 (per E2216HV / E2216HVM), contattare il produttore del computer, oppure prendere in considerazione l'acquisto di un adattatore per schede video in grado di supportare la risoluzione 1366 x 768 (per E1916HV / E1916HL / E1916HM) o 1600 x 900 (per E2016HV / E2016HL / E2016HM) o 1920 x 1080 (per E2216HV / E2216HVM).

Uso della funzione di inclinazione

Inclinazione

Grazie al piedistallo, si può inclinare il monitor per ottenere l'angolo di visione più confortevole.



NOTA: La base è staccata quando il monitor viene inviato dalla fabbrica.

Risoluzione dei problemi

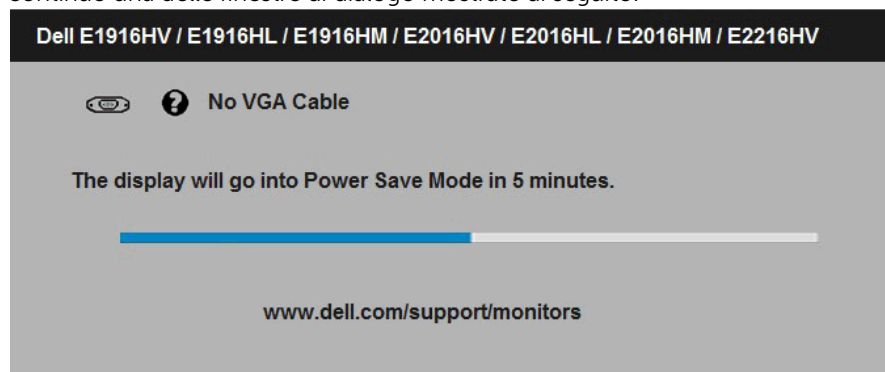
⚠ AVVISO: Osservare le Istruzioni per la sicurezza prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione.

Diagnostica

Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica attenendosi alle seguenti procedure:

1. Spegnerne computer e monitor.
2. Scollegare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per assicurare una corretta esecuzione del Diagnostica, rimuovere i cavi VGA dal retro del computer.
3. Accendere il monitor.

Se il monitor funziona correttamente e non riesce a rilevare un segnale video, sullo schermo viene visualizzata la finestra di dialogo mobile (su uno sfondo nero). In modalità di diagnostica, il LED di alimentazione rimane di colore bianco. Inoltre, in base all'ingresso selezionato, sullo schermo viene visualizzata in modo continuo una delle finestre di dialogo mostrate di seguito.

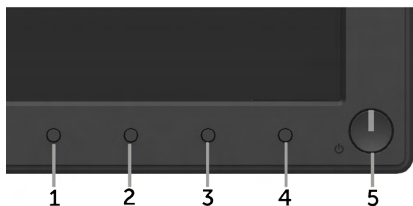


4. Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato. Se lasciato in questo stato, il monitor accederà alla modalità **Power Save (Risparmio energetico) dopo 5 minuti**.
5. Spegnerne il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor rimane vuoto dopo avere utilizzato la procedura descritta in precedenza, controllare il controller video ed il computer perché il monitor funziona correttamente.

Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e alla scheda video.



NOTA: La diagnostica integrata può essere eseguita solo quando il cavo video è scollegato ed il monitor è in modalità di diagnostica.

Per eseguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. Scollegare i cavi video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Il monitor entra in modalità di diagnostica.
3. Tenere premuti simultaneamente per 2 secondi il **tasto 1** ed il **tasto 4** del pannello frontale. Appare una schermata grigia.
4. Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
5. Premere di nuovo il **tasto 4** del pannello frontale. Il colore dello schermo cambia in rosso.
6. Ricercare le anomalie sullo schermo.
7. Ripetere le procedure dei punti 5 e 6 per controllare lo schermo con schermate di colore verde, blu, nero e bianco.

Il test è completato quando appare la schermata di testo. Premere di nuovo il **tasto 4** per uscire.

Se non vengono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.

Problemi comuni

La seguente tabella contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor e le relative soluzioni.

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Nessun segnale video/LED di alimentazione spento	Nessuna immagine	<ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato in modo appropriato.• Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra apparecchiatura elettrica.• Assicurarsi che il tasto di alimentazione sia stato premuto fino in fondo.• Assicurarsi che sia selezionata la corretta origine ingresso usando il menu Input Source Select Sorgente di ingresso.• Selezionare l'opzione Tasto LED in Impostazione energia del menu OSD.
Nessun segnale video/LED di alimentazione acceso	Assenza dell'immagine oppure della luminosità	<ul style="list-style-type: none">• Aumentare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.• Eseguire la funzione di diagnostica del monitor.• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.• Assicurarsi che sia selezionata la corretta origine ingresso usando il menu Input Source Select Sorgente di ingresso.• Eseguire la diagnostica integrata.
Messa a fuoco mediocre	L'immagine è sfuocata, mossa o indistinta	<ul style="list-style-type: none">• Eseguire Auto Adjust (Regolazione automatica) usando il menu OSD.• Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) usando il menu OSD.• Eliminare le prolunghe dei cavi video.• Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite).• Modificare la risoluzione video sul rapporto proporzioni corretto (16:9).

Video tremolante	Immagine ondulata o lieve movimento dell'immagine	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire Auto Adjust (Regolazione automatica) usando il menu OSD. • Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) usando il menu OSD. • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite). • Controllare i fattori ambientali. • Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo.
Pixel mancanti	Lo schermo LCD ha delle macchie	<ul style="list-style-type: none"> • Accendere e spegnere, ciclicamente. • I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD. <p>Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: www.dell.com/support/monitors.</p>
Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	<ul style="list-style-type: none"> • Accendere e spegnere, ciclicamente. • I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD. <p>Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: www.dell.com/support/monitors.</p>
Problemi di luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite). • Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD. • Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.
Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato bene	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite). • Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD. • Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.

Righe verticali/ orizzontali	Lo schermo presenta una o più righe	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite). • Eseguire Auto Adjust (Regolazione automatica) usando il menu OSD. • Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) usando il menu OSD. • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.
Problemi di sincronizzazione	L'immagine su schermo è incomprensibile o appare lacerata	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite). • Eseguire Auto Adjust (Regolazione automatica) usando il menu OSD. • Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) usando il menu OSD. • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. • Riavviare il computer in modalità provvisoria.
Argomenti relativi alla sicurezza	Sono presenti segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"> • Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi. • Chiamare immediatamente Dell.

<p>Problemi non costanti</p>	<p>Il monitor non sempre funziona correttamente</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite). • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.
<p>Mancano i colori</p>	<p>All'immagine mancano i colori</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire la funzione di diagnostica del monitor. • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.
<p>Colori sbagliati</p>	<p>I colori dell'immagine non sono corretti</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nel menu OSD Colore, impostare Modalità colore su Grafica o Video in base all'applicazione in uso. • Provare diverse Impostazioni predefinite colore nel menu OSD Colore. Regolare il valore R/G/B nel menu OSD Colore se la funzione Gestione colore è disattivata. • Cambiare Formato ingresso colore su PC RGB o YPbPr nel menu OSD Colore..
<p>Sovrimpressioni dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica</p>	<p>Sullo schermo appare una debole sovrimpressioni dell'immagine visualizzata</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Usare la funzione Power Management (Risparmio energetico) per spegnere il monitor tutte le volte che non è in uso (per altre informazioni, fare riferimento a <u>Modalità di risparmio energetico</u>). • In alternativa, usare uno screensaver dinamico.

Problemi specifici del prodotto

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	<ul style="list-style-type: none">• Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite).
Impossibile regolare il monitor usando i tasti del pannello frontale	L'OSD non è visualizzato sullo schermo	<ul style="list-style-type: none">• Spegnere il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo e riaccendere il monitor.
Nessun segnale di ingresso quando sono premuti i controlli	Nessuna immagine, il LED è di colore bianco. Quando si preme il tasto "Up" (Su), "Down" (Giù) o "Menu", viene visualizzato il messaggio "No input signal" (Nessun segnale di ingresso).	<ul style="list-style-type: none">• Controllare la sorgente del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera.• Controllare se il cavo segnale è collegato in modo appropriato. Se necessario, collegare di nuovo il cavo segnale.• Ripristinare il computer o il lettore video.
L'immagine non riempie lo schermo.	L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo	<ul style="list-style-type: none">• A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero.• Eseguire la diagnostica integrata.

Problemi della Dell Soundbar


Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Il sonoro del sistema è assente quando la Soundbar è alimentata usando un adattatore CA	La Soundbar non è alimentata; l'indicatore di alimentazione è spento	<ul style="list-style-type: none">• Girare la manopola di alimentazione/volume della Soundbar in senso orario e porla in posizione centrale; controllare se l'indicatore di alimentazione (LED bianco) sulla parte anteriore della Soundbar è acceso.• Accertarsi che il cavo di alimentazione della Soundbar sia inserito correttamente nell'adattatore.
Nessun suono	La Soundbar è alimentata; l'indicatore di alimentazione è acceso	<ul style="list-style-type: none">• Inserire il cavo di ingresso linea audio nel connettore di uscita audio del computer.• Impostare tutti i controlli del volume al massimo ed assicurarsi che l'opzione Mute non sia abilitata.• Riprodurre dei contenuti audio sul computer (ad esempio, CD audio o MP3).• Girare in senso orario la manopola del volume della Soundbar per aumentare il volume.• Pulire e reinserire la spina di ingresso linea audio.• Controllare la Soundbar utilizzando un'altra sorgente audio (ad esempio, lettore CD portatile, lettore MP3).

<p>Sonoro distorto</p>	<p>La scheda audio del computer è utilizzata come sorgente audio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Eliminare tutte le ostruzioni tra la Soundbar e l'utente. • Accertarsi che la spina di ingresso linea audio sia inserita completamente nel connettore della scheda audio. • Impostare tutti i controlli del volume di Windows in posizione centrale. • Diminuire il volume dell'applicazione audio. • Girare in senso antiorario la manopola di alimentazione/ volume della Soundbar per abbassare il volume. • Pulire e reinserire la spina di ingresso linea audio. • Eseguire la procedura per la ricerca dei guasti della scheda audio del computer. • Controllare la Soundbar utilizzando un'altra sorgente audio (ad esempio, lettore CD portatile, lettore MP3). • Evitare di usare una prolunga del cavo audio oppure un connettore di conversione audio.
<p>Sonoro distorto</p>	<p>Sono impiegate altre sorgenti audio</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Eliminare tutte le ostruzioni tra la Soundbar e l'utente. • Accertarsi che la spina di ingresso linea audio sia inserita completamente nel connettore della sorgente audio. • Diminuire il volume della sorgente audio. • Girare in senso antiorario la manopola di alimentazione/ volume della Soundbar per abbassare il volume. • Pulire e reinserire la spina di ingresso linea audio.

Emissione sonora non bilanciata	Il sonoro viene emesso solamente da un lato della Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> • Eliminare tutte le ostruzioni tra la Soundbar e l'utente. • Accertarsi che la spina di ingresso linea audio sia inserita completamente nel connettore della scheda audio o della sorgente audio. • Impostare tutti i controlli di bilanciamento audio (S-D) di Windows in posizione centrale. • Pulire e reinserire la spina di ingresso linea audio. • Eseguire la procedura per la ricerca dei guasti della scheda audio del computer. • Controllare la Soundbar utilizzando un'altra sorgente audio (ad esempio, lettore CD portatile, lettore MP3).
Volume basso	Il volume è troppo basso	<ul style="list-style-type: none"> • Eliminare tutte le ostruzioni tra la Soundbar e l'utente. • Girare in senso orario la manopola del volume della Soundbar e porla nella massima posizione. • Regolare i controlli di volume di Windows al massimo. • Aumentare il volume dell'applicazione audio. • Controllare la Soundbar utilizzando un'altra sorgente audio (ad esempio, lettore CD portatile, lettore MP3)

Appendice

Istruzioni per la sicurezza

 **AVVISO:** L'utilizzo dei controlli, delle regolazioni o delle procedure in modo diverso da quello specificato in questo documento può esporre a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

Fare riferimento alla *Guida informativa sul prodotto* per informazioni sulle istruzioni per la sicurezza.

Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative


Per la dichiarazione FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni:

- (1) Questo dispositivo non può provocare interferenze dannose
- (2) Questo dispositivo deve accettare tutte le interferenze ricevute, incluse le interferenze che possono provocare operazioni indesiderate

Contattare Dell

Per i clienti degli Stati Uniti: chiamare il numero 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto si possono trovare sulla fattura di acquisto, sulla bolla di accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce diversi tipi di supporto e di servizi in linea e telefonici. La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona.

Per ottenere il supporto online del monitor:

1. Visitare il sito www.dell.com/support/monitors

Per contattare Dell per la vendita, l'assistenza tecnica o il servizio al cliente:

1. Visitare il sito www.dell.com/support.
2. Verificare il proprio Paese o la zona nel menu a discesa **Choose A Country/Region (Scegli Paese/zona)** nella parte superiore sinistra della pagina.
3. Fare clic su **Contact Us (Contatti)** nella parte superiore sinistra della pagina.
4. Selezionare il collegamento al servizio o al supporto appropriato in base alle proprie necessità.
5. Scegliere il metodo più comodo con cui mettersi in contatto con Dell.