

คู่มือผู้ใช้จอภาพ

Dell E1916HV

Dell E1916HL

Dell E1916HM

Dell E2016HV

Dell E2016HL

Dell E2016HM

Dell E2216HV

Dell E2216HVM

รุ่นตามขอบังคับ: E1916HVf / E2016HVf / E2216HVf





หมายเหตุ: หมายเหตุ เป็นการระบุถึงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ได้ดียิ่งขึ้น
 ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง เป็นการระบุถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์ หรือ
 ข้อมูลที่อาจสูญหายได้ หากไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ



คำเตือน: คำเตือน เป็นการระบุให้เห็นถึงความเป็นไปได้ที่อาจเกิดความเสียหายต่อ
 ทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือการเสียชีวิต

© 2015~ 2016 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ห้ามทำซ้ำเอกสารเหล่านี้ในลักษณะใดๆ
 ก็ตามโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในเนื้อหา: Dell™ และโลโก้ DELL เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc.;
 Microsoft®, Windows®, และโลโก้ปุ่มสตาร์ท Windows เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้า
 จดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้าและชื่อการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงบริษัทที่เป็นเจ้าของเครื่องหมาย
 และชื่อหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทเหล่านี้ Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าและ
 ชื่อทางการค้าของบริษัทอื่น นอกจากของบริษัทเอง

2019 – 3 Rev. A08

สารบัญ

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ	5
รายการในกล่องบรรจุ	5
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์	6
การระบุชิ้นส่วนและตัวควบคุมต่างๆ	7
ข้อมูลจำเพาะจอภาพ	9
ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์	12
นโยบายคุณภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD	18
คำแนะนำในการบำรุงรักษา	18
การตั้งค่าจอภาพ	19
การต่อขาตั้ง	19
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ	20
การจัดระเบียบสายเคเบิลของคุณ	20
การถอดขาตั้งจอภาพ	21
การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)	22
การใช้งานจอภาพ	23
การเปิดเครื่องจอภาพ	23
การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า	23
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	24
การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด	47
การใช้วิธีปรับเอน	49

การแก้ไขปัญหา	50
การทดสอบตัวเอง	50
ระบบวินิจฉัยปัญหาในตัวเครื่อง	51
ปัญหาทั่วไป	52
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์	55
ปัญหาชาวอินเดียของ Dell	56
ภาคผนวก	58
คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย	58
ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ	58
ติดต่อ Dell	58

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบมาพร้อมกับองค์ประกอบต่างๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้
รับชิ้นส่วนทั้งหมดครบถ้วน และ Contact Dell ถ้ามีรายการใดหายไป


หมายเหตุ: บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม และไม่ได้ส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ
คุณสมบัตหรือสีบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ

	<ul style="list-style-type: none">• จอภาพ
	<ul style="list-style-type: none">• ดัวยกขาตั้ง
	<ul style="list-style-type: none">• ฐานขาตั้ง
	<ul style="list-style-type: none">• ฝาครอบสกรู VESA™
	<ul style="list-style-type: none">• สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)
	<ul style="list-style-type: none">• สายเคเบิล VGA
	<ul style="list-style-type: none">• คู่มือเริ่มต้นฉบับย่อ• ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย และ ระเบียบข้อบังคับ

คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลแบบแบน Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV / E2016HL / E2016HM / E2216HV / E2216HVM เป็นจอแสดงผลผลึกคริสตัลเหลว แบบแอกทีฟเมทริกซ์ที่ใช้ทรานซิสเตอร์ฟิล์มบาง และไฟพื้นหลัง LED คุณสมบัติของจอภาพ ประกอบด้วย:

- **E1916HV / E1916HL / E1916HM** : ขนาดภาพที่สามารถดูได้ตามแนวทแยงมุม 47.01 ซม. (18.51 นิ้ว), ความละเอียด 1366 x 768 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- **E2016HV / E2016HL / E2016HM** : ขนาดภาพที่สามารถดูได้ตามแนวทแยงมุม 49.41 ซม. (19.5 นิ้ว), ความละเอียด 1600 x 900 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- **E2216HV / E2216HVM** : ขนาดภาพที่สามารถดูได้ตามแนวทแยงมุม 54.69 ซม. (21.53 นิ้ว), ความละเอียด 1920 x 1080 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- ความสามารถในการปรับความเอียง
- ขาตั้งที่สามารถถอดได้ และรูยึดที่ตรงตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวิดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA) 100 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลายๆ วิธีในการยึดจอภาพให้เลือกใช้
- ความสามารถพลิกแอนดเพลย์ ถ้าระบบของคุณสนับสนุน
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) สำหรับการตั้งค่าและการปรับหน้าจอที่ง่าย
- คุณสมบัติที่สอดคล้องกับ ENERGY STAR
- ช้องลือคนรัย
- ความสามารถในการจัดการทรัพยากรพีซี
- CECP (สำหรับจีน)
- คุณสมบัติที่สอดคล้องกับ RoHS
- มาตราวัดพลังงาน แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์
- ระบบควบคุมการหรี่ไฟพื้นหลังแบบอนาล็อก เพื่อขจัดการกระพริบของหน้าจอ

 **หมายเหตุ:** หน้าจอ Dell มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดของ ENERGY STAR® ในทุกภูมิภาคยกเว้นดังต่อไปนี้ E2016HV ในเอเชียแปซิฟิก E2216HV ในอเมริกา

ลงทะเบียน EPEAT ในกรณีที่เกี่ยวข้องแล้ว การลงทะเบียน EPEAT นั้นแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ ดู www.epeat.net สำหรับสถานะการลงทะเบียนตามประเทศ

การระบุชิ้นส่วนและตัวควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า



1	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมดู Operating the Monitor)
2	ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED)

มุมมองด้านหลัง

E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV / E2016HL / E2016HM:



มุมมองด้านหลังเมื่อใส่ขาตั้งจอภาพ

E2216HV / E2216HVM:



มุมมองด้านหลังเมื่อใส่ขาตั้งจอภาพ

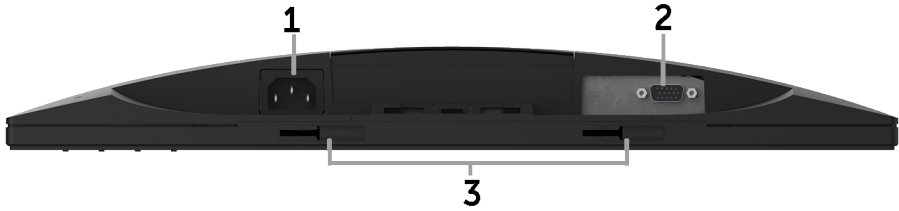
ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	รูยึด VESA (100 มม.)	เพื่อยึดจอภาพ
2	ฉลากระเบียบข้อบังคับ	แสดงการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ
3	ฉลากหมายเลขซีเรียลบาร์โค้ด	ดูฉลากนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
4	ช่องล๊อคนักรักย์	ยึดจอภาพให้แน่นด้วยอุปกรณ์ล๊อคนักรักย์ (อุปกรณ์ล๊อคนักรักย์ไม่ได้ให้มาพร้อมเครื่อง)
5	สล๊อตการจัดการสายเคเบิล	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยสายต่างๆ ผ่านสล๊อต

มุมมองด้านข้าง



ด้านขวา

มุมมองด้านล่าง



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ขั้วต่อไฟ AC	เพื่อเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ
2	ขั้วต่อ VGA	เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สายเคเบิล VGA
3	แผ่นยึด Dell ชวานด์บาร์	ในการติดตั้ง Dell ชวานด์บาร์ที่เป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม

ข้อมูลจำเพาะจอภาพ

ส่วนต่อไปนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับโหมดการจัดการพลังงานแบบต่างๆ และการกำหนดพินสำหรับขั้วต่อแบบต่างๆ ของจอภาพของคุณ

โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการติดตั้งผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ DPM ของ VESA ติดตั้งอยู่ใน PC ของคุณ, จอภาพจะลดการสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้จะแสดงการสิ้นเปลืองพลังงาน และการส่งสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัติ:

E1916HV / E1916HL / E1916HM:

โหมด VESA	ซิงค์แนว นอน	ซิงค์แนว ตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดง สถานะเพา เวอร์	การสิ้นเปลือง พลังงาน
การทำงานปกติ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	สีขาว	17 วัตต์ (สูงสุด)** 14 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	กะพริบ	ส่องแสงสีเขียว	น้อยกว่า 0.3 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ดับ	น้อยกว่า 0.3 วัตต์ *

Energy Star	การสิ้นเปลืองพลังงาน
P _{ON}	10 W***
E _{TEC}	33.2 kWh***

E2016HV :

โหมด VESA	ซิงค์แนว นอน	ซิงค์แนว ตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดง สถานะเพา เวอร์	การสิ้นเปลือง พลังงาน
การทำงานปกติ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	สีขาว	17 วัตต์ (สูงสุด)** 14 วัตต์ (ทั่วไป)

โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	กะพริบ	ส่องแสงสีขาว	น้อยกว่า 0.3 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-		ดับ	น้อยกว่า 0.3 วัตต์ *

Energy Star	การสิ้นเปลืองพลังงาน
P _{ON}	11.98 W***
E _{TEC}	38.6 kWh***

E2016HL / E2016HM:

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์	การสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	สีขาว	19 วัตต์ (สูงสุด)** 15 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	กะพริบ	ส่องแสงสีขาว	น้อยกว่า 0.3 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-		ดับ	น้อยกว่า 0.3 วัตต์ *

Energy Star	การสิ้นเปลืองพลังงาน
P _{ON}	11.98 W***
E _{TEC}	37.9 kWh***

E2216HV / E2216HVM:

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์	การสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	สีขาว	24 วัตต์ (สูงสุด)** 18 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	กะพริบ	ส่องแสงสีขาว	น้อยกว่า 0.3 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-		ดับ	น้อยกว่า 0.3 วัตต์ *

Energy Star	การสิ้นเปลืองพลังงาน
P _{ON}	15.5 W***
E _{TEC}	49.6 kWh***

หมายเหตุ:

P_{ON} : การสิ้นเปลืองพลังงานของโหมดเปิด ตามที่กำหนดใน Energy Star เวอร์ชัน

E_{TEC} : การสิ้นเปลืองพลังงานรวมในหน่วย KWh ตามที่กำหนดใน Energy Star เวอร์ชัน 7.0

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด *การทำงานปกติ* เท่านั้น เมื่อคุณปุ่มใดๆ ยกเว้นปุ่มเพาเวอร์ในโหมดไม่แอกทีฟ, ขอความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:

There is no signal coming from your computer.

Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up.

เปิดทำงานคอมพิวเตอร์และจอภาพ เพื่อเข้าถึง OSD

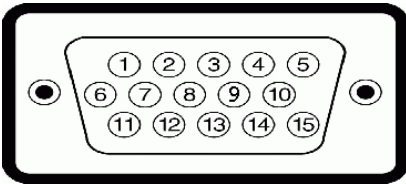
หมายเหตุ: หน้าจอ Dell มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดของ ENERGY STAR® ในทุกภูมิภาคยกเว้นตั้งต่อไปนี้ E2016HV ในเอเชียแปซิฟิก E2216HV ในอเมริกา



- * การไม่สิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิดเครื่อง สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟออกจากจอภาพเท่านั้น
- ** การสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุดโดยเปิดความสว่างและความคมชัดสูงสุด
- *** เอียร์ช เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารที่ให้ข้อมูลเท่านั้น และเป็นข้อมูลจากการทำงานในห้องปฏิบัติการ ผลลัพธ์ของงานอาจทำงานได้แตกต่างออกไป ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่สั่งซื้อ และไม่ถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้นลูกค้าจึงไม่ควรนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับค่าความต้านทานไฟฟ้าหรือค่าอื่นๆ ไม่มีการรับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลไม่ว่าจะโดยแจ้งหรือโดยนัย

การกำหนด핀

ขั้วต่อ D-Sub 15 พิน



หมายเลขพิน	ด้านข้างจอภาพของสายเคเบิลสัญญาณด้านข้าง 15 พิน
1	วิดีโอ-สีแดง
2	วิดีโอ-สีเขียว
3	วิดีโอ-สีน้ำเงิน
4	GND
5	ทดสอบตัวเอง

6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND-ซิงค์
11	GND
12	ข้อมูล DDC
13	ซิงค์แนวนอน
14	ซิงค์แนวตั้ง
15	นาฬิกา DDC

ความสามารถพลิกแอนดเพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่มีคุณสมบัติพลิกแอนดเพลย์ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลเช่นแหล่งข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนมากเป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างได้ ถ้าต้องการ

ข้อมูลจำเพาะจอแสดงผลแบบแบน

หมายเลขรุ่น	E1916HV / E1916HL / E1916HM	E2016HV
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดจอแสดงผล	TN	TN
ภาพที่สามารถรับชมได้		
ทแยงมุม	470.1 มม. (18.51 นิ้ว)	494.1 ± 0.02 มม. (19.5 ± 0.05 นิ้ว)
พื้นที่ทำงานในแนวนอน	409.8 มม. (16.13 นิ้ว)	432.0 ± 1.92 มม. (17.0 ± 0.08 นิ้ว)
พื้นที่ทำงานในแนวตั้ง	230.4 มม. (9.07 นิ้ว)	239.76 ± 3.42 มม. (9.44 ± 0.13 นิ้ว)
พื้นที่	94417.92 มม. ² (146.35 นิ้ว ²)	102552.65 ± 1050 มม. ² (158.84 ± 1.56 นิ้ว ²)
ขนาดพิกเซล	0.30 x 0.30 มม.	0.2712 ± 0.0012 x 0.2626 ± 0.0074 มม.
มุมการรับชม:		
แนวนอน	ทั่วไป 90°	ทั่วไป 90°

แนวตั้ง	ทั่วไป 65°	ทั่วไป 50° ถึง 65°
ความสว่าง เอาต์พุต	200 cd/m๓ (ทั่วไป)	200 cd/m๓ (ทั่วไป)
อัตราความคมชัด	600 ต่อ 1 (ทั่วไป)	600 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบแผ่น หน้า	ป้องกันการสะท้อนด้วยการ เคลือบอย่างหนา 3H	ป้องกันการสะท้อนด้วยการ เคลือบอย่างหนา 3H
แบ็คไลท์	ระบบแถบแสง LED	ระบบแถบแสง LED
เวลาตอบสนอง	ทั่วไป 5 ms (สีขาวเป็นสีดำ, สี ดำเป็นสีขาว)	ทั่วไป 5 ms (สีขาวเป็นสีดำ, สี ดำเป็นสีขาว)
ความลึกสี	16.7 ล้านสี	16.7 ล้านสี
กามูตสี	85 % (ทั่วไป) **	85 % (ทั่วไป) **
หมายเลขรุ่น	E2016HL / E2016HM	E2216HV / E2216HVM
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดจอแสดงผล	TN	TN
ภาพที่สามารถรับ ชมได้		
ทแยงมุม	494.1 ± 0.02 มม. (19.5 ± 0.05 นิ้ว)	546.86 มม. (21.53 นิ้ว)
พื้นที่ทำงานในแนว นอน	432.0 ± 1.92 มม. (17.0 ± 0.08 นิ้ว)	476.64 มม. (18.77 นิ้ว)
พื้นที่ทำงานใน แนวตั้ง	239.76 ± 3.42 มม. (9.44 ± 0.13 นิ้ว)	268.11 มม. (10.56 นิ้ว)
พื้นที่	102552.65 ± 1050 มม. ² (158.84 ± 1.56 นิ้ว ²)	127791.95 มม. ² (198.21 นิ้ว ²)
ขนาดพิกเซล	0.2712 ± 0.0012 x 0.2626 ± 0.0074 มม.	0.248 x 0.248 มม.
มุมการรับชม:		
แนวนอน	ทั่วไป 170°	ทั่วไป 90°
แนวตั้ง	ทั่วไป 160°	ทั่วไป 50° ถึง 65°
ความสว่าง เอาต์พุต	250 cd/m๓ (ทั่วไป)	200 cd/m๓ (ทั่วไป)
อัตราความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป)	600 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบแผ่น หน้า	ป้องกันการสะท้อนด้วยการ เคลือบอย่างหนา 3H	ป้องกันการสะท้อนด้วยการ เคลือบอย่างหนา 3H
แบ็คไลท์	ระบบแถบแสง LED	ระบบแถบแสง LED

เวลาตอบสนอง	ทั่วไป 5 ms (สีขาวเป็นสีดำ, สีดำเป็นสีขาว)	ทั่วไป 5 ms (สีขาวเป็นสีดำ, สีดำเป็นสีขาว)
ความลึกสี	16.7 ล้านสี	16.7 ล้านสี
แกมมา	86 % (ทั่วไป) **	85 % (ทั่วไป) **

** E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV / E2016HL / E2016HM / E2216HV / E2216HVM มีขอบเขตสี (ทั่วไป) เป็นไปตามมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (85 %) และ CIE1931 (72 %) E2016HL / E2016HM มีขอบเขตสี (ทั่วไป) เป็นไปตามมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (86 %) และ CIE1931 (72 %)

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับความละเอียด

หมายเลขรุ่น	E1916HV / E1916HL / E1916HM	E2016HV / E2016HL / E2016HM	E2216HV / E2216HVM
ช่วงการสแกน			
• แนวนอน	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราใหม่)		
• แนวตั้ง	56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราใหม่)		
ความละเอียดพีซีดีสูงสุด	1366 x 768 ที่ 60 Hz	1600 x 900 ที่ 60 Hz	1920 x 1080 ที่ 60 Hz

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับไฟฟ้า

หมายเลขรุ่น	E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV / E2016HL / E2016HM / E2216HV / E2216HVM
สัญญาณอินพุตวิดีโอ	อนาล็อก RGB: 0.7 วัตต์ ± 5 %, อิมพีแดนซ์อินพุต 75 โอห์ม
การซิงโครไนซ์สัญญาณอินพุต	การซิงโครไนซ์แยกตามแนวนอนและแนวตั้ง, ระดับ TTL ที่ปราศจากข้อ, SOG (คอมโพสิต SYNC บนสีเขียว)
แรงดันไฟฟ้า / ความถี่ / กระแสอินพุต AC	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz ± 3 Hz / 1.0 A (ทั่วไป)
กระแสไหลพุ่ง	120 V: 30 A (สูงสุด) 240 V: 60 A (สูงสุด)

โหมดการแสดงผลพีซีดี

ตารางต่อไปนี้จะแสดงถึงโหมดพีซีดีซึ่ง Dell รับประกันถึงขนาดภาพและจุดศูนย์กลาง:

E1916HV / E1916HL / E1916HM:

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ซิงโครไนซ์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-

VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1366 x 768	47.7	59.8	85.5	+/+

E2016HV / E2016HL / E2016HM:

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ช่วงการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	55.5	60.0	97.8	+/-

E2216HV / E2216HVM:

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ช่วงการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+

VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

คุณลักษณะทางกายภาพ

ตารางต่อไปนี้จะแสดงถึงคุณลักษณะทางกายภาพของจอภาพ:

หมายเลขรุ่น	E1916HV / E1916HL / E1916HM	E2016HV / E2016HL / E2016HM	E2216HV / E2216HVM
ชนิดขั้วต่อ	D-subminiature 15 พิน (ขั้วต่อสีดำ)		
ชนิดสายสัญญาณ	อนาล็อก: D-Sub, 15 พิน		
ขนาด: (พร้อมขาตั้ง)			
ความสูง	359.0 มม. (14.13 นิ้ว)	368.9 มม. (14.52 นิ้ว)	396.7 มม. (15.62 นิ้ว)
ความกว้าง	445.4 มม. (17.54 นิ้ว)	471.5 มม. (18.56 นิ้ว)	512.2 มม. (20.17 นิ้ว)
ความลึก	167.0 มม. (6.57 นิ้ว)	167.0 มม. (6.57 นิ้ว)	180.0 มม. (7.09 นิ้ว)
ขนาด: (ไม่ใส่ขาตั้ง)			
ความสูง	266.0 มม. (10.47 นิ้ว)	275.4 มม. (10.84 นิ้ว)	303.7 มม. (11.96 นิ้ว)
ความกว้าง	445.4 มม. (17.54 นิ้ว)	471.5 มม. (18.56 นิ้ว)	512.2 มม. (20.17 นิ้ว)
ความลึก	51.5 มม. (2.03 นิ้ว)	51.5 มม. (2.03 นิ้ว)	50.5 มม. (1.99 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง:			
ความสูง	156.0 มม. (6.14 นิ้ว)	156.0 มม. (6.14 นิ้ว)	177.0 มม. (6.97 นิ้ว)
ความกว้าง	220.0 มม. (8.66 นิ้ว)	220.0 มม. (8.66 นิ้ว)	250.0 มม. (9.84 นิ้ว)

ความลึก	167.0 มม. (6.57 นิ้ว)	167.0 มม. (6.57 นิ้ว)	180.0 มม. (7.09 นิ้ว)
น้ำหนัก: น้ำหนักพร้อมบรรจุ ภัณฑ์	3.60 กก. (7.94 ปอนด์)	3.65 กก. (8.05 ปอนด์)	4.30 กก. (9.48 ปอนด์)
น้ำหนักพร้อมส่วน ประกอบขาตั้งและสาย เคเบิลต่างๆ	3.0 กก. (6.61 ปอนด์)	3.02 กก. (6.66 ปอนด์)	3.63 กก. (8.0 ปอนด์)
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ส่วน ประกอบขาตั้ง (สำหรับ การยึดผนังหรือการยึด ด้วย VESA - โดยไม่มี สายเคเบิล)	2.26 กก. (4.98 ปอนด์)	2.26 กก. (4.98 ปอนด์)	2.83 กก. (6.24 ปอนด์)
น้ำหนักของส่วน ประกอบขาตั้ง	0.46 กก. (1.01 ปอนด์)	0.46 กก. (1.01 ปอนด์)	0.52 กก. (1.15 ปอนด์)

คุณลักษณะเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

ตารางต่อไปนี้จะแสดงถึงเงื่อนไขด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับจอภาพของคุณ:

หมายเลขรุ่น	E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV	E2016HL / E2016HM	E2216HV / E2216HVM
อุณหภูมิ <ul style="list-style-type: none"> • ขณะทำงาน • ขณะไม่ทำงาน 	0 °C ถึง 40 °C (32 °F ถึง 104 °F) ขณะเก็บรักษา: -20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F) ขณะขนส่ง: -20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F)		
ความชื้น <ul style="list-style-type: none"> • ขณะทำงาน • ขณะไม่ทำงาน 	10 % ถึง 80 % (ไม่กลั่นตัว) ขณะเก็บรักษา: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว) ขณะขนส่ง: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว)		
ระดับความสูง <ul style="list-style-type: none"> • ขณะทำงาน • ขณะไม่ทำงาน 	5,000 ม. (16,404 ฟุต) สูงสุด 12,191 ม. (40,000 ฟุต) สูงสุด		
การกระจายความร้อน	58.0 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 47.8 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)	64.8 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 51.2 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)	81.9 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 68.3 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

นโยบายคุณภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD, ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซล ที่จะหยุดคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ผลลัพธ์ที่มองเห็น คือพิกเซลคงที่ซึ่งปรากฏเป็นจุดเล็กๆ ที่มีมิติ สนิท หรือจุดที่มีสีผิดพลาดสว่างขึ้นมา เมื่อพิกเซลสว่างตลอดเวลา เรียกว่า "จุดสว่าง" เมื่อพิกเซล เป็นสีดำตลอดเวลา เรียกว่า "จุดมืด"

ในเกือบทุกกรณี พิกเซลคงที่เหล่านี้มองเห็นได้ยาก และไม่ทำให้คุณภาพหรือความสามารถในการใช้งานของจอแสดงผลผลเสียไป จอแสดงผลที่มีพิกเซลคงที่จำนวน 1 ถึง 5 พิกเซลถือว่ามีคุณภาพดี และอยู่ในมาตรฐานที่สามารถแข่งขันได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: <http://www.dell.com/support/monitors>

คำแนะนำในการบำรุงรักษา

การดูแลจอภาพของคุณ

- △ **ข้อควรระวัง:** อ่านและทำตามขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ
- △ **ข้อควรระวัง:** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ออกปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเตาเสียบไฟฟังก่อน

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในรายการด้านล่าง ในขณะที่แกะหีบห่อ ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

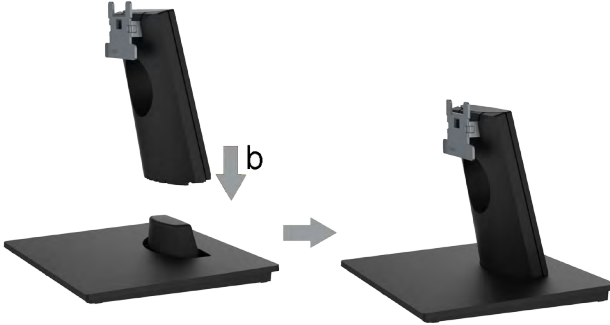
- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิต ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ ถ้าเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าวางสิ่งของบนหน้าจอ หรือทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำสะอาดหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดพลาสติก หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไวบนพลาสติก
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก ผงสีขาวนี้เกิดขึ้นระหว่างการขนส่งจอภาพ
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งาน

การตั้งค่าจอภาพ

การต่อขาตั้ง

หมายเหตุ: ฐานขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

1. ประกอบด้วยกขาตั้งเข้ากับฐานขาตั้ง



- a. วางฐานขาตั้งจอภาพบนพื้นโต๊ะที่มั่นคง
- b. เลื่อนโครงขาตั้งจอภาพในทิศทางที่ถูกต้อง ลงไปยังฐานขาตั้ง จนกระทั่งคลิกเข้าในตำแหน่ง

2. ต่อส่วนประกอบขาตั้งเข้ากับจอภาพ:



E1916HV/E1916HL/E1916HM
E2016HV/E2016HL/E2016HM



E2216HV/E2216HVM

- a. วางจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะใก้ลกับขอบของโต๊ะ
- b. จัดแผ่นยึดส่วนประกอบของขาตั้งให้ตรงกับร่องของจอภาพ
- c. เสียบแผ่นโวลทะเข้าไปในจอภาพ จนกระทั่งลึกลงในตำแหน่ง

การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม Safety Instructions ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กสายเพาเวอร์ออก
2. เชื่อมต่อสาย VGA กับพอร์ตสัญญาณภาพที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์

การเชื่อมต่อสาย VGA



✍ หมายเหตุ: กราฟฟิกที่แสดงใช้สำหรับวัตถุประสงค์ในการสาธิตเท่านั้น ลักษณะของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างกัน

การจัดระเบียบสายเคเบิลของคุณ



หลังจากที่ต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว (ดู การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับการต่อสายเคเบิล) ให้จัดระเบียบสายเคเบิลทั้งหมดตามที่แสดงด้านบน

การถอดขาตั้งจอภาพ

หมายเหตุ ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์ สำหรับขั้นตอนในการถอด

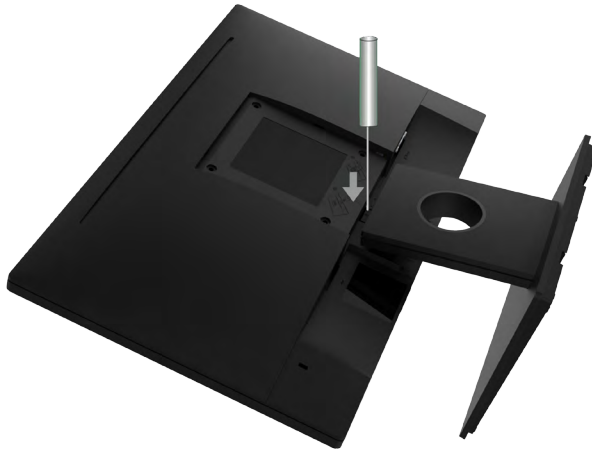
1. ถอดฝาครอบ VESA ออก



a. วางแผงจอภาพ ลงบนผ้านุ่มหรือหมอน

b. ยกจากทั้งสองด้านพร้อมกัน แล้วถอดฝาครอบ VESA ออกจากจอภาพ

2. ถอดส่วนประกอบขาตั้งออกจากจอภาพ



1. ใช้ไขควงแบบยาวเพื่อผลักสลักกลายที่อยู่ในรู บริเวณเหนือขาตั้ง


2. หลังจากที่สลักถูกคลายแล้ว นำฐานออกจากจอภาพ

การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



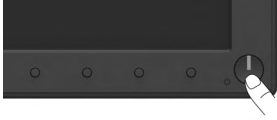
(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.) ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

1. วางหน้าจอของจอภาพบนผืนนุ่ม หรือเบาะบนโต๊ะเรียบที่มั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก
3. ใช้ไขควงเพื่อไขสกรูสี่ตัวที่ยึดฝาพลาสติกออก (รูปที่ 2)
4. การติดแผ่นยึดจากชุดยึดผนังเข้ากับ LCD
5. ยึดจอ LCD บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน

 **หมายเหตุ:** สำหรับใช้เฉพาะกับแผ่นยึดติดผนังที่อยู่ในรายการ UL ซึ่งสามารถรับน้ำหนักได้โดยยงค่า 2.26 กก. (E1916HV / E1916HL / E1916HM)/2.26 กก. (E2016HV / E2016HL / E2016HM)/2.83 กก. (E2216HV / E2216HVM) เท่านั้น

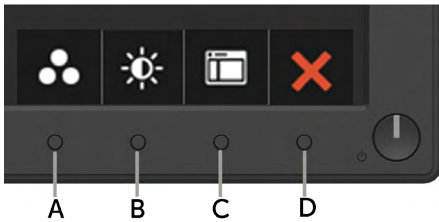
การใช้งานจอภาพ





การเปิดเครื่องจอภาพ



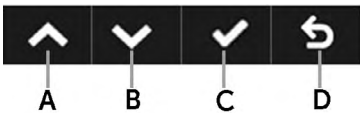
การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า


Use the keys ที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ






ปุ่มที่แผงด้านหน้า	คำอธิบาย
A	 โหมดพีซี ใช้ปุ่ม โหมดพีซี เพื่อเลือกจากรายการของโหมดพีซี ดู Using the OSD Menu
B	 ความสว่าง / ความคมชัด ใช้ปุ่ม ความสว่าง / ความคมชัด เพื่อเข้าถึงเมนูควบคุม "ความสว่าง" และ "ความคมชัด" โดยตรง
C	 เมนู ใช้ปุ่ม เมนู เพื่อเปิดเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)
D	 ออก ใช้ปุ่ม ออก เพื่อออกจากเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) และเมนูย่อยต่างๆ

ปุ่มที่แผงด้านหน้า





ปุ่มที่แผงด้านหน้า	คำอธิบาย
A	 ขึ้น ใช้ปุ่ม ขึ้น เพื่อปรับ (เพิ่มช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD

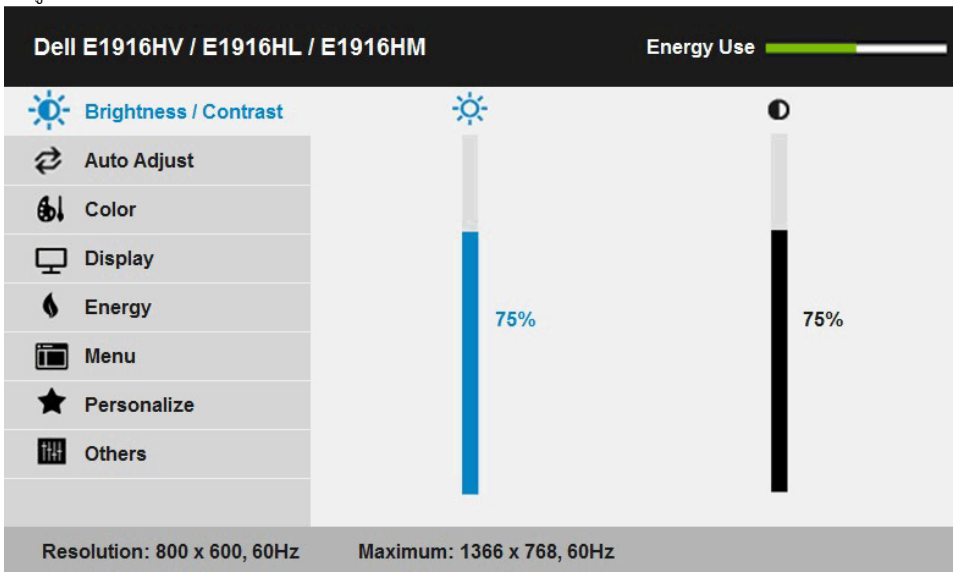
B	 ลง	ใช้ปุ่ม ลง เพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
C	 ตกลง	ใช้ปุ่ม ตกลง เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก
D	 กลับ	ใช้ปุ่ม กลับ เพื่อถอยกลับไปไปยังเมนูก่อนหน้านี้


การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)


การเข้าถึงระบบเมนู








 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่างๆ จากหน้าไปยังเมนูอื่น หรือออกจากเมนู OSD, จอภาพจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงลงจะถูกรับบันทึกเช่นกัน ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากหน้าหรือให้เมนู OSD หายไป


1. กดปุ่ม  เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลักเมนูหลัก




Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM Energy Use 

Brightness / Contrast 

-  Auto Adjust
-  Color
-  Display
-  Energy
-  Menu
-  Personalize
-  Others




75%











75%


Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz




Dell E2216HV Energy Use 

Brightness / Contrast 

-  Auto Adjust
-  Color
-  Display
-  Energy
-  Menu
-  Personalize
-  Others



75%




75%

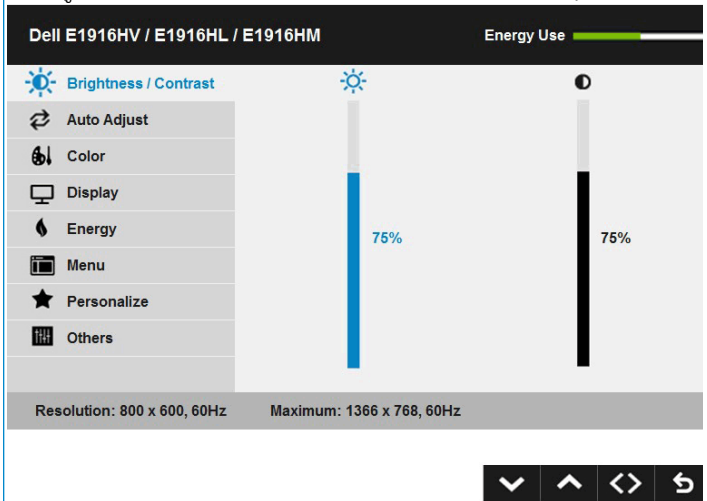
Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1920 x 1080, 60Hz

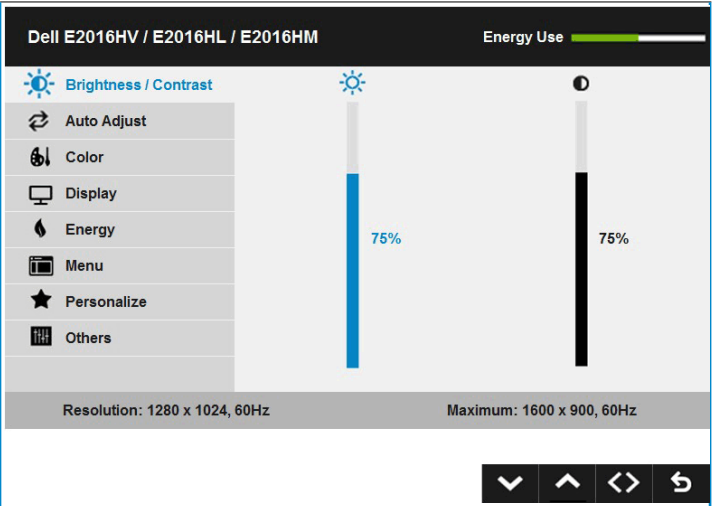
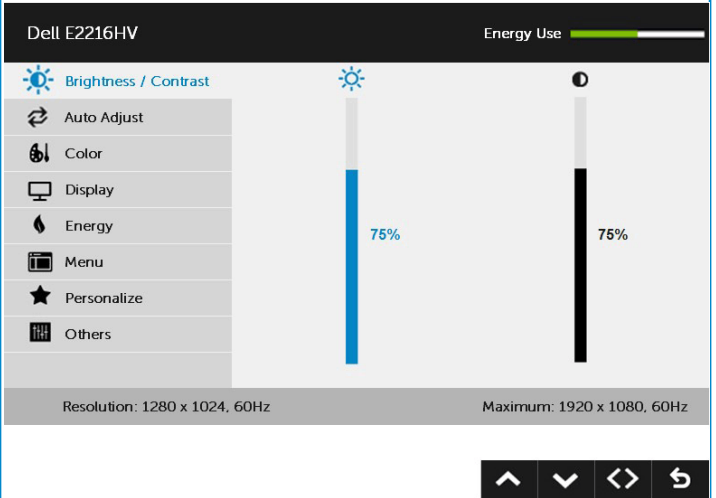





2. กดปุ่ม **▲** และ **▼** เพื่อสลับระหว่างตัวเลือกต่างๆ ในเมนู ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ข้อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
3. ในการเลือกรายการที่ไฮไลต์บนเมนู กดปุ่ม **→** อีกครั้ง
4. กดปุ่ม **▲** และ **▼** เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กดปุ่ม **→** เพื่อเข้าไปยังแถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม **▲** หรือ **▼** ตามที่ระบุในเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงต่างๆ
6. เลือก **⊙** เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้โดยไม่ยอมรับการตั้งค่าปัจจุบัน หรือ **✓** เพื่อยอมรับและกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้

ตารางด้านล่าง ให้รายการของตัวเลือกเมนู OSD และฟังก์ชันของตัวเลือกเหล่านั้น

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	การใช้พลังงาน	มาตรวัดนี้แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์
	ความสว่าง/ความคมชัด	ใช้เมนู ความสว่าง และ ความคมชัด เพื่อปรับความสว่าง/ความคมชัด



	
<p>ความสว่าง</p>	<p>อนุญาตให้คุณปรับความสว่าง หรือการส่องสว่างของแบ็คไลท์ กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ค่าสุด 0 ~ สูงสุด 100)</p>
<p>ความคมชัด</p>	<p>ช่วยให้คุณปรับความคมชัด หรือระดับความแตกต่างระหว่างส่วนที่มืดและส่วนที่สว่างบนหน้าจอ ปรับความสว่างก่อน และปรับความคมชัด เฉพาะเมื่อคุณจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความคมชัด และกดปุ่ม  เพื่อลดความคมชัด (ค่าสุด 0 ~ สูงสุด 100)</p>



ปรับอัตโนมัติ

ใช้ปุ่มนี้ เพื่อเปิดทำงานการตั้งค่าอัตโนมัติ และปรับเมนู

Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM Energy Use

Brightness / Contrast

Auto Adjust Press to adjust the screen automatically.

Color

Display

Energy

Menu

Personalize

Others

Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz

Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM Energy Use

Brightness / Contrast

Auto Adjust Press to adjust the screen automatically.

Color

Display

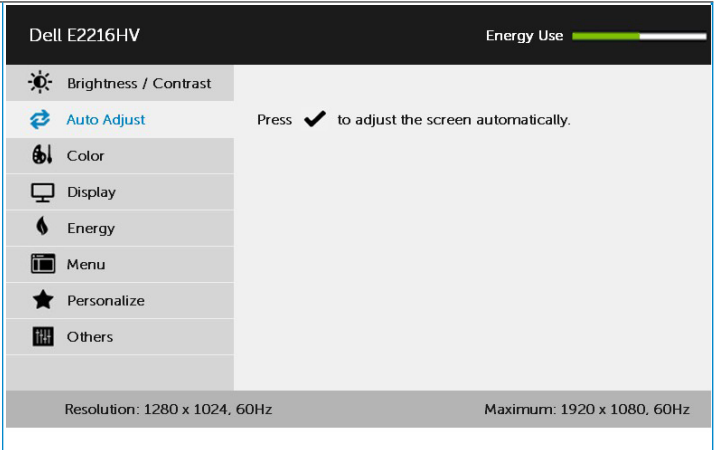










Energy

Menu

Personalize

Others

Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1600 x 900, 60Hz


		 <p>การตั้งค่าจอภาพของ Dell E2216HV</p> <p>Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1920 x 1080, 60Hz</p> <p>ปุ่ม:    </p> <p>กล่องโต้ตอบต่อไปนี้ จะปรากฏบนหน้าจอสีดำ ในขณะที่จอภาพทำการปรับตั้งค่าเองตามสัญญาณที่เข้าเครื่อง:</p> <p style="text-align: center;">Auto Adjustment in Progress...</p> <p>การปรับอัตโนมัติ ช่วยให้จอภาพปรับตั้งค่าเองตามสัญญาณภาพที่เข้าเครื่อง หลังจากที่ใช้ การปรับอัตโนมัติ, คุณสามารถปรับจอภาพของคุณเพิ่มเติมโดยใช้ตัวควบคุม นาฬิกาฟิกเชล (หยาด) และ เฟส (ละเอียด) ภายใต การแสดงผล</p> <p>หมายเหตุ: ปรับอัตโนมัติ จะไม่เกิดขึ้นถ้าคุณกดปุ่มในขณะที่ไม่ม่สัญญาณอินพุตวิดีโอที่แอกทีฟ หรือสายเคเบิลตออยู่</p>
	สี	 <p>การตั้งค่าจอภาพของ Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM</p> <p>Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz</p> <p>ปุ่ม:    </p> <p>ใช้เมนู สี เพื่อปรับการตั้งค่าสีของจอภาพ</p>

		<div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px;"> Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM Energy Use <div style="width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green, white);"></div> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> Brightness / Contrast </td> <td style="width: 50%; padding: 5px;">Input Color Format</td> <td style="width: 50%; padding: 5px;">RGB</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Auto Adjust </td> <td style="padding: 5px;">Preset Modes</td> <td style="padding: 5px;">Standard</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Color </td> <td colspan="2" style="padding: 5px;">Reset Color</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Display </td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Energy </td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Menu </td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Personalize </td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Others </td> <td colspan="2"></td> </tr> </table> <div style="background-color: #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1600 x 900, 60Hz </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> ^ v → ✖ </div>	Brightness / Contrast	Input Color Format	RGB	Auto Adjust	Preset Modes	Standard	Color	Reset Color		Display			Energy			Menu			Personalize			Others		
Brightness / Contrast	Input Color Format	RGB																								
Auto Adjust	Preset Modes	Standard																								
Color	Reset Color																									
Display																										
Energy																										
Menu																										
Personalize																										
Others																										
รูปแบบสีอินพุต		<div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px;"> Dell E2216HV Energy Use <div style="width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green, white);"></div> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> Brightness / Contrast </td> <td style="width: 50%; padding: 5px;">Input Color Format</td> <td style="width: 50%; padding: 5px;">RGB</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Auto Adjust </td> <td style="padding: 5px;">Preset Modes</td> <td style="padding: 5px;">Standard</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Color </td> <td colspan="2" style="padding: 5px;">Reset Color</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Display </td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Energy </td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Menu </td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Personalize </td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Others </td> <td colspan="2"></td> </tr> </table> <div style="background-color: #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1920 x 1080, 60Hz </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> ^ v → ✖ </div>	Brightness / Contrast	Input Color Format	RGB	Auto Adjust	Preset Modes	Standard	Color	Reset Color		Display			Energy			Menu			Personalize			Others		
Brightness / Contrast	Input Color Format	RGB																								
Auto Adjust	Preset Modes	Standard																								
Color	Reset Color																									
Display																										
Energy																										
Menu																										
Personalize																										
Others																										

อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอเป็น RGB หรือ YPbPr

โหมดพีซี


อนุญาตให้คุณเลือกจากรายการของโหมดพีซี

Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM Energy Use 

Brightness / Contrast	Input Color Format	Standard
Auto Adjust	Preset Modes	Multimedia
Color	Reset Color	Paper
Display		Warm
Energy		Cool
Menu		Custom Color
Personalize		
Others		

Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz



Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM Energy Use 

Brightness / Contrast	Input Color Format	Standard
Auto Adjust	Preset Modes	Multimedia
Color	Reset Color	Paper
Display		Warm
Energy		Cool
Menu		Custom Color
Personalize		
Others		

Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1600 x 900, 60Hz



		<div data-bbox="333 75 1044 502"> </div> <div data-bbox="333 502 1044 1031"> <div style="text-align: right; margin-bottom: 10px;"> ⬆ ⬇ ✓ ↶ </div> <ul style="list-style-type: none"> ● มาตรฐาน: โพลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพนี้เป็นโหมดพีรีเซตมาตรฐาน ● มัลติมีเดีย: โพลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย ● กระดาษ: ความสว่างและคอนทราสต์ที่เหมาะสมที่สุดสำหรับการดูข้อความ ทำให้พื้นหลังของข้อความกลมกลืนเพื่อเลียนแบบสีที่เป็นกระดาษ โดยไม่ส่งผลต่อภาพที่เป็นสีใช้กับรูปแบบสัญญาณ RGB เท่านั้น ● อุ่น: เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้น ด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง ● เย็น: ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้น ด้วยโทนสีน้ำเงิน ● สีที่กำหนดเอง: อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล กดปุ่ม ⬆ และ ⬇ เพื่อปรับค่าสีแดง, สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดสีพีรีเซตของคุณเอง </div>
	รีเซตค่าสี	รีเซตการตั้งค่าสีของจอภาพกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



การแสดงผล

ใช้เมนู การแสดงผล เพื่อปรับการตั้งค่าการแสดงผลของจอภาพ

Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM Energy Use

Brightness / Contrast	Aspect Ratio	Wide 16:9
Auto Adjust	Horizontal Position	50
Color	Vertical Position	50
Display	Sharpness	50
Energy	Pixel Clock	50
Menu	Phase	50
Personalize	Reset Display	
Others		

Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz

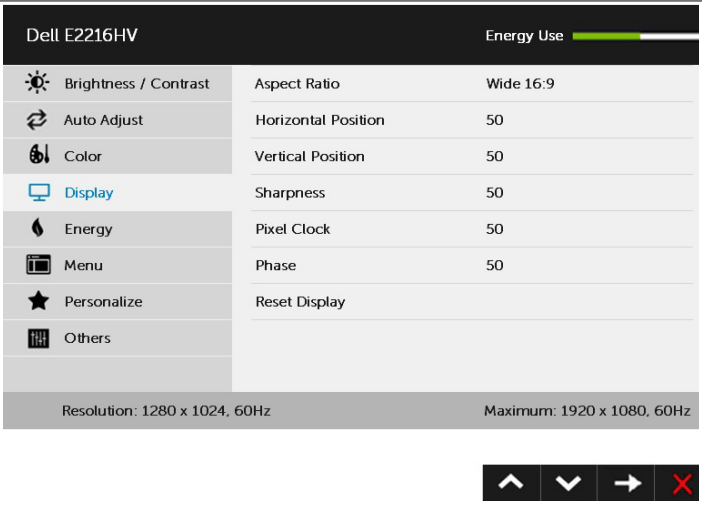










Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM Energy Use

Brightness / Contrast	Aspect Ratio	Wide 16:9
Auto Adjust	Horizontal Position	50
Color	Vertical Position	50
Display	Sharpness	50
Energy	Pixel Clock	50
Menu	Phase	50
Personalize	Reset Display	
Others		


Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1600 x 900, 60Hz











	
อัตราส่วนภาพ	<p>ปรับอัตราส่วนภาพเป็น กว้าง 16:9, 4:3, หรือ 5:4</p> <p>หมายเหตุ: การปรับ 16:9 ไม่จำเป็นที่ความละเอียดพีซีทีสูงสุด 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM)</p>
ตำแหน่งแนวนอน	<p>ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายและขวา ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)</p>
ตำแหน่งแนวตั้ง	<p>ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับภาพขึ้นและลง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)</p>
ความชัด	<p>คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือนุ่มลง ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัดจาก '0' ถึง '100'</p>
นาฬิกาฬิกาเฟส	<p>การปรับเฟส และนาฬิกาฬิกาเฟส ช่วยให้ปรับจภาพได้ตามความชอบของคุณ ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับให้ไดคุณภาพของภาพที่ดีที่สุด</p>
เฟส	<p>ถ้าไม่ได้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจโดยใช้การปรับ เฟส ให้ใช้การปรับ นาฬิกาฬิกาเฟส (หยาบ) จากนั้นใช้ เฟส (ละเอียด) อีกครั้ง</p>
รีเซ็ตการแสดงผล	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกลับสู่การตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น</p>





พลังงาน









Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM Energy Use 

 Brightness / Contrast	Power Button LED	On During Active
 Auto Adjust	Reset Energy	
 Color		
 Display		
 Energy		
 Menu		
 Personalize		
 Others		


Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz

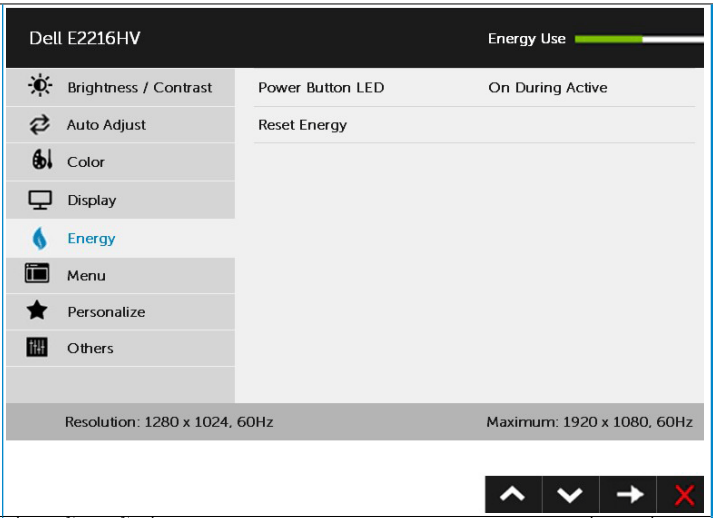

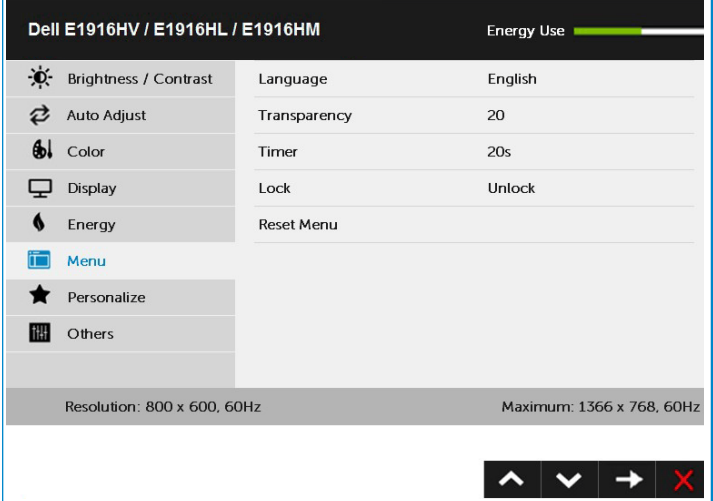


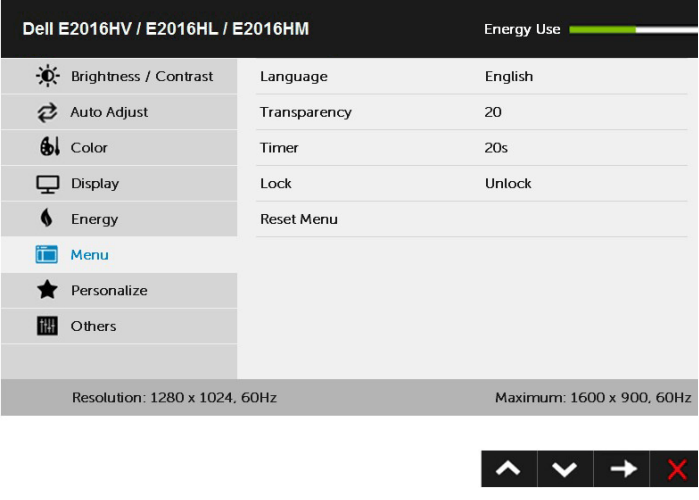
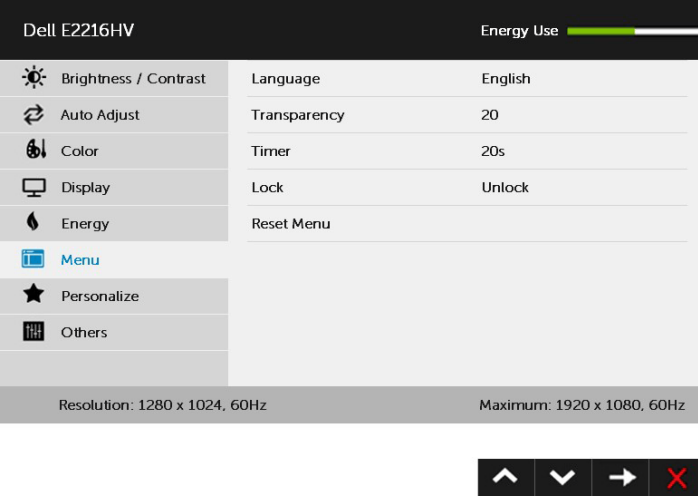


Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM Energy Use 






























































 Brightness / Contrast	Power Button LED	On During Active
 Auto Adjust	Reset Energy	
 Color		
 Display		
 Energy		
 Menu		
 Personalize		
 Others		

Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1600 x 900, 60Hz



		
LED ปุ่มเพาเวอร์		<p>ช่วยให้คุณตั้งค่าไฟแสดงสถานะ LED เป็นเปิดหรือปิด ระหว่างเครื่องกำลังทำงานได้ เพื่อประหยัดพลังงาน</p>
รีเซ็ตพลังงาน		<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกลับสู่การตั้งค่าพลังงานเริ่มต้น</p>
	เมนู	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD, จำนวนเวลาของเมนูที่จะแสดงบนหน้าจอ เป็นต้น</p> 

	 
ภาษา	<p>ช่วยให้คุณตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาใดภาษาหนึ่งในแปดภาษา: อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, บราซิล, โปรตุเกส, รัสเซีย, จีนตัวย่อ หรือญี่ปุ่น</p>
ความโปร่งแสง	<p>อนุญาตให้คุณปรับพื้นหลัง OSD จากทึบแสงไปจนถึงโปร่งแสง</p>
ตัวตั้งเวลา	<p>ช่วยให้คุณตั้งเวลาที่จะให้ OSD ยังคงทำงาน หลังจากที่คุณกดปุ่มบนจอภาพ</p> <p>ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อปรับตัวเลื่อนโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที</p>

	<p>ล๊อค</p>	<p>ควบคุมการเข้าถึงการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก ล๊อค จะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าต่างๆ ทุกปุ่มจะถูกล๊อค ยกเว้นปุ่ม </p> <p>หมายเหตุ: เมื่อ OSD ถูกล๊อค, การกดปุ่มเมนูจะนำคุณไปยังเมนูการตั้งค่า OSD โดยตรง, โดยที่ 'OSD ล๊อค' ถูกเลือกไว้ล่วงหน้าในขณะที่เขา กดปุ่ม  ค้างไว้ 6 วินาทีเพื่อปลดล๊อค และอนุญาตให้ผู้ใช้เข้าถึงการตั้งค่าที่สามารถใช้ได้ทั้งหมด</p>																																																
	<p>รีเซ็ตเมนู</p>	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าเมนูเริ่มต้น</p>																																																
	<p>ปรับแต่ง</p>	<p>การเลือกตัวเลือกนี้ อนุญาตให้คุณตั้งปุ่มทางลัดสองปุ่ม</p> <div data-bbox="336 319 1036 742"> <p>Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM Energy Use </p> <table border="1"> <tr> <td> Brightness / Contrast</td> <td>Shortcut Key 1</td> <td>Preset Modes</td> </tr> <tr> <td> Auto Adjust</td> <td>Shortcut Key 2</td> <td>Brightness / Contrast</td> </tr> <tr> <td> Color</td> <td colspan="2">Reset Personalization</td> </tr> <tr> <td> Display</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Energy</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Menu</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Personalize</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Others</td> <td colspan="2"></td> </tr> </table> <p>Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz</p> <div style="text-align: right;">   </div> </div> <div data-bbox="336 829 1036 1252"> <p>Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM Energy Use </p> <table border="1"> <tr> <td> Brightness / Contrast</td> <td>Shortcut Key 1</td> <td>Preset Modes</td> </tr> <tr> <td> Auto Adjust</td> <td>Shortcut Key 2</td> <td>Brightness / Contrast</td> </tr> <tr> <td> Color</td> <td colspan="2">Reset Personalization</td> </tr> <tr> <td> Display</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Energy</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Menu</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Personalize</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Others</td> <td colspan="2"></td> </tr> </table> <p>Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1600 x 900, 60Hz</p> <div style="text-align: right;">   </div> </div>	 Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes	 Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness / Contrast	 Color	Reset Personalization		 Display			 Energy			 Menu			 Personalize			 Others			 Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes	 Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness / Contrast	 Color	Reset Personalization		 Display			 Energy			 Menu			 Personalize			 Others		
 Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes																																																
 Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness / Contrast																																																
 Color	Reset Personalization																																																	
 Display																																																		
 Energy																																																		
 Menu																																																		
 Personalize																																																		
 Others																																																		
 Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes																																																
 Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness / Contrast																																																
 Color	Reset Personalization																																																	
 Display																																																		
 Energy																																																		
 Menu																																																		
 Personalize																																																		
 Others																																																		

ปุ่มทางลัด 1	<p>ผู้ใช้สามารถเลือกกระหว่าง "โหมดปรับรีเซ็ต", "ความสว่าง/ความคมชัด", "ปรับอัตโนมัติ", "อัตราส่วนภาพ" และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด</p>	

Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM
Energy Use

Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	<input checked="" type="checkbox"/> Preset Modes
Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness / Contrast
Color	Reset Personalization	Auto Adjust
Display		Aspect Ratio
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		

Resolution: 1280 x 1024, 60Hz
Maximum: 1600 x 900, 60Hz

⬆
⬇
➡
↶

Dell E2216HV
Energy Use

Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	<input checked="" type="checkbox"/> Preset Modes
Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness / Contrast
Color	Reset Personalization	Auto Adjust
Display		Aspect Ratio
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		

Resolution: 1280 x 1024, 60Hz
Maximum: 1920 x 1080, 60Hz

⬆
⬇
➡
↶

ปุ่มทางลัด 2

ผู้ใช้สามารถเลือกระหว่าง "โหมดพีรีเซ็ค", "ความสว่าง/ความคมชัด", "ปรับอัตโนมัติ", "อัตราส่วนภาพ" และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด

Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM Energy Use

Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes
Auto Adjust	Shortcut Key 2	<input checked="" type="checkbox"/> Brightness / Contrast
Color	Reset Personalization	Auto Adjust
Display		Aspect Ratio
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		

Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz



Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM Energy Use

Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes
Auto Adjust	Shortcut Key 2	<input checked="" type="checkbox"/> Brightness / Contrast
Color	Reset Personalization	Auto Adjust
Display		Aspect Ratio
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		









Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1600 x 900, 60Hz



		<div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px;">Dell E2216HV Energy Use <div style="width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green, white);"></div></div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;"> Brightness / Contrast</td> <td style="width: 33%;">Shortcut Key 1</td> <td style="width: 33%;">Preset Modes</td> </tr> <tr> <td> Auto Adjust</td> <td>Shortcut Key 2</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Brightness / Contrast</td> </tr> <tr> <td> Color</td> <td>Reset Personalization</td> <td>Auto Adjust</td> </tr> <tr> <td> Display</td> <td></td> <td>Aspect Ratio</td> </tr> <tr> <td> Energy</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> Menu</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> Personalize</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> Others</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <div style="background-color: #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;">Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1920 x 1080, 60Hz</div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> ^ v ✓ ↶ </div>	Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes	Auto Adjust	Shortcut Key 2	<input checked="" type="checkbox"/> Brightness / Contrast	Color	Reset Personalization	Auto Adjust	Display		Aspect Ratio	Energy			Menu			Personalize			Others		
Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes																								
Auto Adjust	Shortcut Key 2	<input checked="" type="checkbox"/> Brightness / Contrast																								
Color	Reset Personalization	Auto Adjust																								
Display		Aspect Ratio																								
Energy																										
Menu																										
Personalize																										
Others																										
	รีเซ็ตการปรับ แต่ง อื่นๆ	<p style="text-align: center;">ช่วยให้คุณกู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นค่าเริ่มต้น</p> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px;">Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM Energy Use <div style="width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green, white);"></div></div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;"> Brightness / Contrast</td> <td style="width: 33%;">DDC/CI</td> <td style="width: 33%;">Enable</td> </tr> <tr> <td> Auto Adjust</td> <td>LCD Conditioning</td> <td>Disable</td> </tr> <tr> <td> Color</td> <td>Reset Other</td> <td></td> </tr> <tr> <td> Display</td> <td>Factory Reset</td> <td>Reset All Settings</td> </tr> <tr> <td> Energy</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> Menu</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> Personalize</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> Others</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <div style="background-color: #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;">Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz</div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> v ^ → ✗ </div>	Brightness / Contrast	DDC/CI	Enable	Auto Adjust	LCD Conditioning	Disable	Color	Reset Other		Display	Factory Reset	Reset All Settings	Energy			Menu			Personalize			Others		
Brightness / Contrast	DDC/CI	Enable																								
Auto Adjust	LCD Conditioning	Disable																								
Color	Reset Other																									
Display	Factory Reset	Reset All Settings																								
Energy																										
Menu																										
Personalize																										
Others																										

Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM

Energy Use 

 Brightness / Contrast	DDC/CI	Enable
 Auto Adjust	LCD Conditioning	Disable
 Color	Reset Other	
 Display	Factory Reset	Reset All Settings
 Energy		
 Menu		
 Personalize		
 Others		









Resolution: 1280 x 1024, 60Hz

Maximum: 1600 x 900, 60Hz



Dell E2216HV

Energy Use 

 Brightness / Contrast	DDC/CI	Enable
 Auto Adjust	LCD Conditioning	Disable
 Color	Reset Other	
 Display	Factory Reset	Reset All Settings
 Energy		
 Menu		
 Personalize		
 Others		

Resolution: 1280 x 1024, 60Hz

Maximum: 1920 x 1080, 60Hz



DDC/CI	<p>DDC/CI (แผงแหล่งข้อมูลการแสดงผล/อินเทอร์เฟซคำสั่ง) อนุญาตให้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณทำการปรับการตั้งค่าการแสดงผลของจอภาพ เช่น ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ</p> <p>เปิดทำงาน (ค่าเริ่มต้น): ปรับสมรรถนะของจอภาพของคุณให้เหมาะสมที่สุด และให้ประสบการณ์ที่ดีขึ้นแก่ลูกค้า</p> <p>ปิดทำงาน: ปิดทำงานตัวเลือก DDC/CI และข้อความต่อไปนี้จะปรากฏบนหน้าจอ</p> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px; text-align: center;">Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV / E2016HL / E2016HM / E2216HV</div> <div style="background-color: #ccc; padding: 10px; text-align: center;"> <p>The function of adjusting display setting using PC application will be disabled.</p> <p>Do you wish to disable DDC/CI function?</p> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px;"> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 10px 20px; border-radius: 5px;">NO</div> <div style="background-color: #666; color: white; padding: 10px 20px; border-radius: 5px;">YES</div> </div> </div>
การปรับสภาพ LCD	<p>คุณสมบัตินี้ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย</p> <p>ถ้าคุณเห็นว่าภาพจะติดค้างบนจอภาพ, เลือก การปรับสภาพ LCD เพื่อช่วยกำจัดอาการภาพค้างใดๆ การใช้คุณสมบัตินี้การปรับสภาพ LCD อาจใช้เวลาพอสมควร คุณสมบัตินี้ การปรับสภาพ LCD นี้ไม่สามารถลบอาการภาพค้างที่รุนแรง หรืออาการหน้าจอใหม่ได้</p> <p>หมายเหตุ: ใช้ การปรับสภาพ LCD เฉพาะเมื่อคุณมีปัญหภาพค้างเท่านั้น</p> <p>ข้อความเตือนด้านล่างจะปรากฏขึ้นหลังจากที่ผู้ใช้เลือก "เปิดทำงาน" การปรับสภาพ LCD</p> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px; text-align: center;">Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV / E2016HL / E2016HM / E2216HV</div> <div style="background-color: #ccc; padding: 10px; text-align: center;"> <p>The feature will help reduce minor cases of image retention.</p> <p>Depending on the degree of image retention, the program may take some time to run.</p> <p>Do you wish to continue?</p> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px;"> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 10px 20px; border-radius: 5px;">NO</div> <div style="background-color: #666; color: white; padding: 10px 20px; border-radius: 5px;">YES</div> </div> </div>
รีเซ็ตค่าอื่นๆ	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าอื่นๆ เป็นค่าเริ่มต้น เช่น DDC/CI
รีเซ็ตโรงงาน	รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าพรีเซ็ตจากโรงงาน

ข้อความ OSD

เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนโหมดความละเอียดใดๆ คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้:

Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM

The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to **1366 x 768, 60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.

Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM

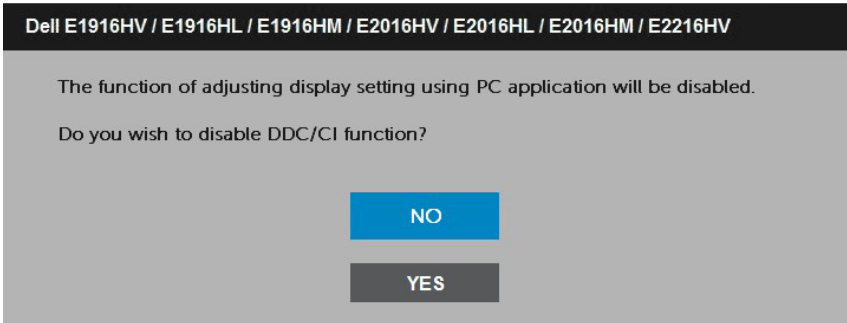
The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to **1600 x 900, 60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.

Dell E2216HV

The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to **1920 x 1080, 60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.

นี่หมายความว่า จอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู Monitor Specifications สำหรับช่วงความถี่แนวอนและแนวตั้งที่สามารถระบุได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM)

คุณเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนที่จะฟังก์ชัน DDC/CI จะปิดทำงาน

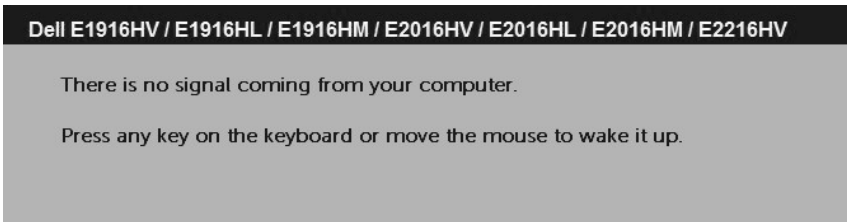


เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมด **ประหยัดพลังงาน**, ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

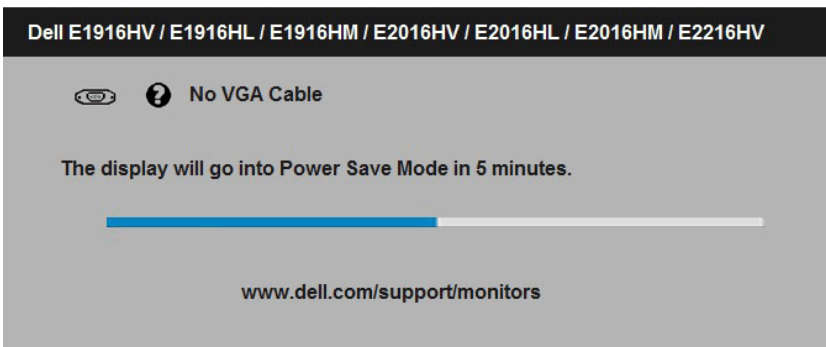


เปิดทำงานคอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพขึ้นมา เพื่อเข้าถึง **OSD**

ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก:



ถ้าไม่ได้ต่อสาย VGA อยู่ กล้องโต้ตอบแบบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่โหมด**ประหยัดพลังงาน**หลังจาก 5 นาที ถ้าถูกปลุกยั้งไว้ที่สถานะนี้



ดู **Solving Problems** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด

เพื่อให้ได้สมรรถนะการแสดงผลที่ดีที่สุดเมื่อใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows, ให้ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM) พิกเซล โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ใน Windows Vista, Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น เลือกที่ลิ้น Desktop เพื่อสลับไปเป็น Desktop แบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบน Desktop และคลิก ความละเอียดหน้าจอ
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM)
4. คลิก ตกลง

ใน Windows 10:


1. คลิกขวาบน Desktop และคลิก **Display settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
2. คลิก **Advanced display settings. (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)**
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของ **Resolution (ความละเอียด)** และเลือก 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM)
4. คลิก **Apply (นำไปใช้)**

ถ้าคุณไม่เห็น 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM) เป็นตัวเลือก คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณ โปรดเลือกสำนักงานการณาดานกลางที่ตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้ที่สุด และปฏิบัติตามขั้นตอน

- 1: If you have a Dell desktop or a Dell portable computer with Internet access
- 2: If you have a non Dell desktop, portable computer, or graphics card_

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้

1. ไปที่ <http://www.dell.com/support>, ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ
2. หลังจากที่คุณติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว, พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM) อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM) ได้, โปรดติดต่อ Dell เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดเหล่านี้

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟิกการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell

ใน Windows Vista, Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น เลือกที่ลิ้น เดสก์ทอป เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก การปรับแต่ง
3. คลิก เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล
4. คลิก การตั้งค่าขั้นสูง
5. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณ จากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
6. โปรดอ้างอิงจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิกการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
7. หลังจากที่คุณติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว, พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM) อีกครั้ง

ใน Windows 10:

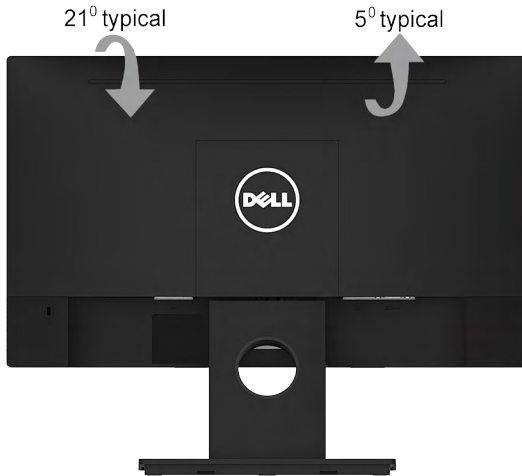
1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Display settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
2. คลิก **Advanced display settings. (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)**
3. คลิก **Display adapter properties (คุณสมบัติอะแดปเตอร์การแสดงผล)**
4. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณ จากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
5. โปรดอ้างอิงจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิกการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
6. หลังจากที่คุณติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM) อีกครั้ง

หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM) ได้ โปรดติดต่อผู้ผลิตของคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้อกราฟฟิกอะแดปเตอร์ที่จะสนับสนุนความละเอียดวิดีโอที่ 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM)

การใช้วิธีปรับเอน

การปรับเอน

ในขณะที่ต่อขาตั้งอยู่ คุณสามารถปรับเอนจอภาพขึ้นลงให้มีมุมมองที่รับชมได้สบายตาที่สุด



หมายเหตุ: ฐานขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

การแก้ไขปัญหา

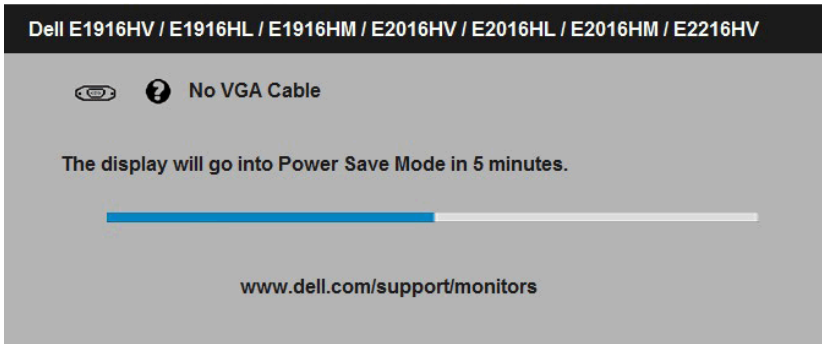
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม Safety Instruction

การทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รีเซ็ตการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ปลดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้มันใจถึงกระบวนการทดสอบตัวเองที่เหมาะสม, ให้ถอดสาย VGA ออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอภาพ

กล่องโต้ตอบแบบลอยควรปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) ถ้าจอภาพไม่สามารถรับรู้ถึงสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างถูกต้อง ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เพาเวอร์จะติดเป็นสีขาว นอกจากนี้ ขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก, กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่าง จะเลื่อนตลอดทั่วทั้งหน้าจออย่างต่อเนื่อง

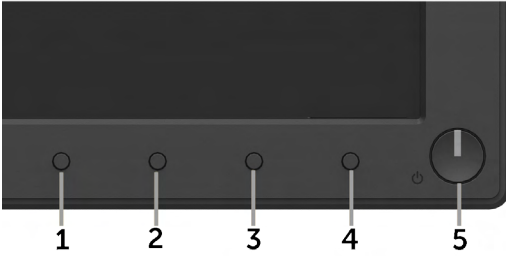


4. นอกจากนี้ กล่องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ ถ้าสายเคเบิลวิดีโอถูกตัดการเชื่อมต่อหรือเสียหายด้วย จอภาพจะเข้าสู่ **โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 5 นาที** ถ้าถูกปลอยทิ้งไว้ที่สถานะนี้
5. ปิดจอภาพของคุณ และเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ

ถ้าหน้าจอของจอภาพยังคงว่างอีกหลังจากที่คุณใช้กระบวนการก่อนหน้าแล้ว ให้ตรวจสอบคอนโทรลเลอร์วิดีโอและคอมพิวเตอร์ เนื่องจากจอภาพของคุณทำงานได้อย่างถูกต้อง

ระบบวินิจฉัยปัญหาในตัวเครื่อง

จอภาพของคุณมีเครื่องมือในการวินิจฉัยปัญหาที่ติดตั้งในตัวเครื่อง ช่วยให้คุณสามารถทราบถึงความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ เป็นปัญหาเกี่ยวกับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ



หมายเหตุ: คุณสามารถรันระบบวินิจฉัยปัญหาได้เมื่อปลดสายสัญญาณภาพออก และจอภาพอยู่ใน โหมดทดสอบตัวเอง เท่านั้น

ในการรันระบบวินิจฉัยปัญหา:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ปลดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าสู่โหมดทดสอบตัวเอง
3. กด **ปุ่ม 1** และ **ปุ่ม 4** บนแผงด้านหน้าค้างไว้พร้อมกันเป็นเวลา 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กด **ปุ่ม 4** บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในหน้าจอสีเขียว, สีน้ำเงิน, สีดำ, สีขาว

การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น ออกโดยกด **ปุ่ม 4** อีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใดๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือวินิจฉัยปัญหา แสดงว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้นำประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นจกจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	สิ่งที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อจกจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสม ้โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ถูกกดลงจนสุด • ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านปุ่มเลือก Input Source • ตรวจสอบตัวเลือก “ปุ่มเพาเวอร์ LED” ใต้หัวข้อพลังงานในเมนู OSD
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ติด	ไม่มีภาพ หรือไม่มีความสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> • เพิ่มตัวควบคุมความสว่าง & ความคมชัดผ่าน OSD • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ • ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ • ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านเมนูเลือก Input Source • รีเซ็ตวินจจัยในตัว
โฟกัสแย	ภาพเลือน, เบลอ หรือมัว	<ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินการ รีเซ็ตรีโมต ้ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลผ่าน OSD • กำจัดสายเชื่อมต่อวิดีโอ • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน • เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง (16:9)
ภาพสั่น/เตน	ภาพเป็นคลื่น หรือมีการเคลื่อนไหวขนาดเล็ก	<ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินการ รีเซ็ตรีโมต ้ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลผ่าน OSD • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน • ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม • ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง

ฟลักเซลหายไป	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"> • ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง • ฟลักเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลักเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: http://www.dell.com/support/monitors
ฟลักเซลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> • ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง • ฟลักเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลักเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: http://www.dell.com/support/monitors.
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน • ปรับอัตรามืด ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมความสว่าง & ความคมชัด ผ่าน OSD
การผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่ได้ศูนย์กลางอย่างถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน • ปรับอัตรามืด ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมความสว่าง & ความคมชัด ผ่าน OSD
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน • ดำเนินการ ปรับอัตรามืด ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาฟลักเซล ผ่าน OSD • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิ้ลวิดีโอ

ปัญหาในการซิงโครไนซ์	หน้าจอถูกรบกวน หรือปรากฏเป็นภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน • ดำเนินการ ปรับอัตราเฟรมผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลผ่าน OSD • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าหน้าจอกำลังถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ • เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	มีคั่นหรือประกายไฟที่มองเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> • อยากระบุตำแหน่งตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ • ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพติดย ดับๆ	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ
สีผิด	สีภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> • เปลี่ยนโหมดสีใน OSD สี เป็น กราฟฟิก หรือ วิดีโอ ตามการใช้งาน • ลองการตั้งค่ารีเซ็ตสีที่แตกต่างออกไป ใน OSD สี ปรับค่า R/G/B ใน OSD สี ถ้าการจัดการสีถูกปิดอยู่ • เปลี่ยน รูปแบบสีอินพุต เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD สี
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลานาน	เงาเลื่อนจากภาพนิ่งที่แสดง ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> • ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู Power Management Modes) • หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อยๆ

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	สิ่งที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มพื้นที่การรับชม ทั้งพื้นที่	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบการตั้งค่า อัตราส่วนภาพ ใน OSD การแสดงผล • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน
ไม่สามารถปรับจอภาพ ด้วยปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหลังได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> • ปิดจอภาพ, ถอดปลั๊กสายไฟ, เสียบปลั๊กกลับคืน, จากนั้นเปิดจอภาพ • ตรวจสอบว่าเมนู OSD ล็อคอยู่หรือไม่ ถ้า ล็อคอยู่ ให้กดปุ่มข้างปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ 10 วินาที เพื่อปลดล็อค (ดูข้อมูลเพิ่มเติมในหัวข้อ การล็อค)
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้	ไม่มีภาพ, ไฟ LED เป็นสีขาว เมื่อกดปุ่ม "ขึ้น", "ลง" หรือ "เมนู", ขอความ "ไม่มีสัญญาณอินพุต" จะปรากฏขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดการประหยัดพลังงาน โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์ • ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเสียบอยู่ อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลสัญญาณออกและเสียบกลับเข้าไปใหม่ ถ้าจำเป็น • รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวิดีโอ
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	รูปภาพไม่สามารถเต็มจอได้เต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> • เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD, จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ • รีเซ็ตการวินิจฉัยในตัว


ปัญหาขานด์บาร์ของ Dell

อาการทั่วไป	สิ่งที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหที่เป็นไปได้
ไม่มีเสียงจากระบบซึ่งขานด์บาร์ดังพลังงานจากอะแดปเตอร์ AC	ไม่มีพลังงานเข้าขานด์บาร์ - ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ดับ	<ul style="list-style-type: none"> • หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนขานด์บาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังตำแหน่งกลาง; ตรวจสอบว่าไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ (LED สีขาว) ที่ด้านหน้าของขานด์บาร์สว่าง • ยืนยันว่าสายเคเบิลเพาเวอร์จากขานด์บาร์ถูกเสียบเข้ากับอะแดปเตอร์
ไม่มีเสียง	ขานด์บาร์มีพลังงานเข้า - ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ติด	<ul style="list-style-type: none"> • เสียบสายเคเบิลสัญญาณเสียงเข้าลงในแจ็คเสียงออกของคอมพิวเตอร์ • ตั้งค่าตัวควบคุมระดับเสียงทั้งหมดไปยังระดับสูงสุด และตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวเลือกปิดเสียงไม่ได้เปิดทำงาน • เล่นเนื้อหาที่เป็นเสียงบางอย่างบนคอมพิวเตอร์ (ตัวอย่างเช่น CD เพลงหรือ MP3) • หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนขานด์บาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงที่สูงขึ้น • ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกรอบ • ทดสอบขานด์บาร์โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3)
เสียงแตก	การดีเสียงของคอมพิวเตอร์ถูกใช้เป็นตัวแหล่งกำเนิดเสียง	<ul style="list-style-type: none"> • นำสิ่งขวางกั้นระหว่างขานด์บาร์และผู้ใช้ ออก • ยืนยันว่าปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าเสียบอยู่กับแจ็คของขานด์บาร์อย่างสมบูรณ์ • ตั้งค่าตัวควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดไปยังตำแหน่งกลาง • ลดระดับเสียงของแอปพลิเคชันเสียง • หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนขานด์บาร์ทวนเข็มนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงที่ต่ำลง • ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกรอบ • แก้ไขปัญหาการดีเสียงของคอมพิวเตอร์ • ทดสอบขานด์บาร์โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3) • หลีกเลี่ยงการใช้สายเชื่อมต่อเสียง หรือตัวแปลงแจ็คเสียง

เสียงแตก	มีการใช้แหล่งสัญญาณเสียงอื่น	<ul style="list-style-type: none"> • นำสิ่งขวางกั้นระหว่างซาวนด์บาร์และผู้ใช้ออก • ยืนยันว่าปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าเสียบอยู่กับแจ๊คของแหล่งสัญญาณเสียงอย่างสมบูรณ์ • ลดระดับเสียงของแหล่งสัญญาณเสียง • หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนซาวนด์บาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงที่ต่ำลง • ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกรอบ
เอาต์พุตเสียงไม่สมดุล	เสียงออกจากซาวนด์บาร์เพียงด้านเดียว	<ul style="list-style-type: none"> • นำสิ่งขวางกั้นระหว่างซาวนด์บาร์และผู้ใช้ออก • ยืนยันว่าปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าเสียบอยู่กับแจ๊คของการ์ดเสียงหรือแหล่งสัญญาณเสียงอย่างสมบูรณ์ • ตั้งค่าตัวควบคุมความสมดุลเสียงของ Windows (L-R) ทั้งหมดไปยังตำแหน่งกลาง • ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกรอบ • แก้ปัญหาการ์ดเสียงของคอมพิวเตอร์ • ทดสอบซาวนด์บาร์โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3)
ระดับเสียงต่ำ	ระดับเสียงต่ำเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> • นำสิ่งขวางกั้นระหว่างซาวนด์บาร์และผู้ใช้ออก • หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนซาวนด์บาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงสูงสุด • ตั้งค่าตัวควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดไปยังค่าสูงสุด • เพิ่มระดับเสียงของแอฟพลิเคชันเสียง • ทดสอบซาวนด์บาร์โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3)

ภาคผนวก

คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย

 คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ให้ดู คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ


สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ www.dell.com/regulatory_compliance

อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับส่วนที่ 15 ของกฎข้อบังคับ FCC การทำงานเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อต่อไปนี้:

- (1) อุปกรณ์นี้ต้องไม่ก่อให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตราย
- (2) อุปกรณ์นี้ต้องทนต่อการรบกวนใดๆ ที่ได้รับ รวมทั้งการรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **หมายเหตุ** ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบส่งชื่อ สลิปบรรจุภัณฑ์ บิล หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์ และทางโทรศัพท์หลายอย่าง การให้บริการแตกต่างกันไปตามประเทศ ผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่าง

อาจไม่มีในพื้นที่ของคุณ

เพื่อรับเนื้อหาการสนับสนุนจอภาพแบบออนไลน์:

1. ไปที่เว็บไซต์ www.dell.com/support/monitors

ในการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย, การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า:

1. ไปที่เว็บไซต์ www.dell.com/support
2. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนู **เลือกประเทศ/ภูมิภาค** ที่ด้านซ้ายของหน้า
3. คลิก **ติดต่อเรา** ที่ด้านซ้ายบนของหน้า
4. เลือกลิงค์บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก