# คู่มือผู้ใช้จอภาพ

## Dell E1916HV
## Dell E1916HL
## Dell E1916HM
## Dell E2016HV
## Dell E2016HL
## Dell E2016HM
## Dell E2216HV
## Dell E2216HVM

รุ่นตามข้อบังคับ: E1916HVf / E2016HVf / E2216HVf

หมายเหตุ: หมายเหตุ เป็นการระบุถึงข้อมูลสาคัญที่ช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ได้ดียิ่งขึ้น

**ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง เป็นการระบุถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์ หรือขอมูลที่อาจสูญหายได ทากไมปฏิบัติตามคำแนะนำ**

**คำเตือน: คำเตือน เป็นการระบุให้เห็นถึงความเป็นไปได้ที่อาจเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือการเสียชีวิต**

**© 2015~2016 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์**

ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ห้ามทำซ้ำเอกสารเหล่านี้ในลักษณะใดๆ ก็ตามโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในเนื้อหานี้: Dell™ และโลโก้ DELL เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc.; Microsoft®, Windows®, และโลโก้ปุ่มสตาร์ท Windows เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้าและชื่อการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงบริษัทที่เป็นเจ้าของเครื่องหมายและชื่อหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทเหล่านี้ Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าของบริษัทอื่น นอกจากของบริษัทเอง

**2019 – 3 Rev. A08**

# สารบัญ


**เกี่ยวกับจอภาพของคุณ . . . . . 5**

รายการในกล่องบรรจุ . . . . . 5

คุณสมบัติผลิตภัณฑ์ . . . . . 6

การระบุชิ้นส่วนและตัวควบคุมต่างๆ . . . . . 7

ข้อมูลจำเพาะจอภาพ . . . . . 9

ความสามารถพลักแอนด์เพลย์ . . . . . 12

นโยบายคุณภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD . . . . . 18

คำแนะนำในการบำรุงรักษา . . . . . 18

**การตั้งค่าจอภาพ . . . . . 19**

การต่อขาตั้ง . . . . . 19

การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ . . . . . 20

การจัดระเบียบสายเคเบิลของคุณ . . . . . 20

การถอดขาตั้งจอภาพ . . . . . 21

การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม) . . . . . 22

**การใช้งานจอภาพ . . . . . 23**

การเปิดเครื่องจอภาพ . . . . . 23

การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า . . . . . 23

การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) . . . . . 24

การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด . . . . . 47

การใช้วิธีปรับเอน . . . . . 49

**การแก้ไขปัญหา . . . . . 50**

การทดสอบตัวเอง . . . . . 50

ระบบวินิจฉัยปัญหาในตัวเครื่อง . . . . . 51

ปัญหาทั่วไป . . . . . 52

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์ . . . . . 55

ปัญหาซาวนด์บาร์ของ Dell . . . . . 56

**ภาคผนวก . . . . . 58**

คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย . . . . . 58

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ 58

ติดต่อ Dell . . . . . 58

# เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

## รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบมาพร้อมกับองค์ประกอบต่างๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจดูให้แน่ใจว่าคุณได้รับชิ้นส่วนทั้งหมดครบถ้วน และ Contact Dell ถ้ามีรายการใดหายไป

**หมายเหตุ:** บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม และไม่ได้ส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัติหรือสื่อบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ

| | |
|---|---|
| | • จอภาพ |
| | • ตัวยกขาตั้ง |
| | • ฐานขาตั้ง |
| | • ฝาครอบสกรู VESA™ |
| | • สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ) |
| | • สายเคเบิล VGA |
| | • คู่มือเริ่มต้นฉบับย่อ<br>• ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย และระเบียบข้อบังคับ |

# คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลแบบแบน Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV / E2016HL / E2016HM / E2216HV / E2216HVM เป็นจอแสดงผลผลึกคริสตัลเหลว แบบแอกทีฟแมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์ฟิลมแบบบาง และไฟพื้นหลัง LED คุณสมบัติของจอภาพ ประกอบด้วย:

- **E1916HV** / **E1916HL** / **E1916HM** : ขนาดภาพที่สามารถดูได้ตามแนวทแยงมุม 47.01 ซม. (18.51 นิ้ว), ความละเอียด 1366 x 768 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- **E2016HV** / **E2016HL** / **E2016HM** : ขนาดภาพที่สามารถดูได้ตามแนวทแยงมุม 49.41 ซม. (19.5 นิ้ว), ความละเอียด 1600 x 900 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- **E2216HV** / **E2216HVM** : ขนาดภาพที่สามารถดูได้ตามแนวทแยงมุม 54.69 ซม. (21.53 นิ้ว), ความละเอียด 1920 x 1080 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- ความสามารถในการปรับความเอียง
- ขาตั้งที่สามารถถอดได้ และรูยึดที่ตรงตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวิดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA) 100 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลายๆ วิธีในการยึดจอภาพให้เลือกใช้
- ความสามารถพลักแอนด์เพลย์ ถ้าระบบของคุณสนับสนุน
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) สำหรับการตั้งค่าและการปรับหน้าจอที่ง่าย
- คุณสมบัติที่สอดคล้องกับ ENERGY STAR
- ช่องล็อคนิรภัย
- ความสามารถในการจัดการทรัพย์สิน
- CECP (สำหรับจีน)
- คุณสมบัติที่สอดคล้องกับ RoHS
- มาตรวัดพลังงาน แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์
- ระบบควบคุมการหรี่ไฟพื้นหลังแบบอนาล็อก เพื่อขจัดการกระพริบของหน้าจอ

**หมายเหตุ: หน้าจอ Dell มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดของ ENERGY STAR® ในทุกภูมิภาคยกเว้นดังต่อไปนี้ E2016HV ในเอเชียแปซิฟิก E2216HV ในอเมริกา**

ลงทะเบียน EPEAT ในกรณีที่เกี่ยวข้องแล้ว การลงทะเบียน EPEAT นั้นแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ ดู **www.epeat.net** สำหรับสถานะการลงทะเบียนตามประเทศ

# การระบุชิ้นส่วนและตัวควบคุมต่างๆ

**มุมมองด้านหน้า**

| | |
|---|---|
| 1 | ปุ่มฟังก์ชั่น (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมดู Operating the Monitor) |
| 2 | ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED) |

**มุมมองด้านหลัง**

**E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV / E2016HL / E2016HM:**

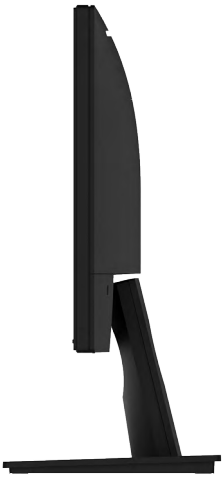
มุมมองด้านหลังเมื่อใส่ขาตั้งจอภาพ

**E2216HV / E2216HVM:**

มุมมองด้านหลังเมื่อใส่ขาตั้งจอภาพ

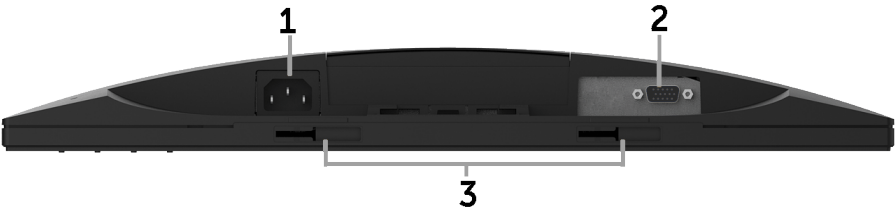
| ฉลาก | คำอธิบาย | การใช้งาน |
|---|---|---|
| 1 | รูยึด VESA (100 มม.) | เพื่อยึดจอภาพ |
| 2 | ฉลากระเบียบข้อบังคับ | แสดงการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ |
| 3 | ฉลากหมายเลขซีเรียลบาร์โค้ด | ดูฉลากนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค |
| 4 | ช่องล็อคนิรภัย | ยึดจอภาพให้แน่นด้วยอุปกรณ์ล็อกนิรภัย (อุปกรณ์ล็อกนิรภัยไม่ได้ให้มาพร้อมเครื่อง) |
| 5 | สล็อตการจัดการสายเคเบิล | ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยสายต่างๆ ผ่านสล็อต |

**มุมมองด้านข้าง**



ด้านขวา

**มุมมองด้านล่าง**




| ฉลาก | คำอธิบาย | การใช้งาน |
|---|---|---|
| 1 | ขั้วต่อไฟ AC | เพื่อเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ |
| 2 | ขั้วต่อ VGA | เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สายเคเบิล VGA |
| 3 | แผ่นยึด Dell ซาวนด์บาร์ | ในการติด Dell ซาวนด์บาร์ที่เป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม |

# ข้อมูลจำเพาะจอภาพ

ส่วนต่อไปนี้ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับโหมดการจัดการพลังงานแบบต่างๆ และการกำหนดพินสำหรับขั้วต่อแบบต่างๆ ของจอภาพของคุณ

## โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ DPM ของ VESA ติดตั้งอยู่ใน PC ของคุณ, จอภาพจะลดการสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้แสดงการสิ้นเปลืองพลังงาน และการส่งสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้:

**E1916HV / E1916HL / E1916HM:**

| โหมด VESA | ซิงค์แนวนอน | ซิงค์แนวตั้ง | วิดีโอ | ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ | การสิ้นเปลืองพลังงาน |
|---|---|---|---|---|---|
| การทำงานปกติ | แอกทีฟ | แอกทีฟ | แอกทีฟ | สีขาว | 17 วัตต์ (สูงสุด)**<br>14 วัตต์ (ทั่วไป) |
| โหมดไม่แอกทีฟ | ไม่แอกทีฟ | ไม่แอกทีฟ | กะพริบ | ส่องแสงสีขาว | น้อยกว่า 0.3 วัตต์ |
| ปิดเครื่อง | – | – | | ดับ | น้อยกว่า 0.3 วัตต์ * |

| Energy Star | การสิ้นเปลืองพลังงาน |
|---|---|
| $P_{ON}$ | 10 W*** |
| $E_{TEC}$ | 33.2 kWh*** |

**E2016HV :**

| โหมด VESA | ซิงค์แนวนอน | ซิงค์แนวตั้ง | วิดีโอ | ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ | การสิ้นเปลืองพลังงาน |
|---|---|---|---|---|---|
| การทำงานปกติ | แอกทีฟ | แอกทีฟ | แอกทีฟ | สีขาว | 17 วัตต์ (สูงสุด)**<br>14 วัตต์ (ทั่วไป) |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| โหมดไม่แอกทีฟ | ไม่แอกทีฟ | ไม่แอกทีฟ | กะพริบ | ส่องแสงสีขาว | น้อยกว่า 0.3 วัตต์ |
| ปิดเครื่อง | – | – | | ดับ | น้อยกว่า 0.3 วัตต์ * |

| Energy Star | การสิ้นเปลืองพลังงาน |
|---|---|
| $P_{ON}$ | 11.98 W*** |
| $E_{TEC}$ | 38.6 kWh*** |

**E2016HL / E2016HM:**

| โหมด VESA | ซิงค์แนวนอน | ซิงค์แนวตั้ง | วิดีโอ | ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ | การสิ้นเปลืองพลังงาน |
|---|---|---|---|---|---|
| การทำงานปกติ | แอกทีฟ | แอกทีฟ | แอกทีฟ | สีขาว | 19 วัตต์ (สูงสุด)**<br>15 วัตต์ (ทั่วไป) |
| โหมดไม่แอกทีฟ | ไม่แอกทีฟ | ไม่แอกทีฟ | กะพริบ | ส่องแสงสีขาว | น้อยกว่า 0.3 วัตต์ |
| ปิดเครื่อง | – | – | | ดับ | น้อยกว่า 0.3 วัตต์ * |

| Energy Star | การสิ้นเปลืองพลังงาน |
|---|---|
| $P_{ON}$ | 11.98 W*** |
| $E_{TEC}$ | 37.9 kWh*** |

**E2216HV / E2216HVM:**

| โหมด VESA | ซิงค์แนวนอน | ซิงค์แนวตั้ง | วิดีโอ | ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ | การสิ้นเปลืองพลังงาน |
|---|---|---|---|---|---|
| การทำงานปกติ | แอกทีฟ | แอกทีฟ | แอกทีฟ | สีขาว | 24 วัตต์ (สูงสุด)**<br>18 วัตต์ (ทั่วไป) |
| โหมดไม่แอกทีฟ | ไม่แอกทีฟ | ไม่แอกทีฟ | กะพริบ | ส่องแสงสีขาว | น้อยกว่า 0.3 วัตต์ |
| ปิดเครื่อง | – | – | | ดับ | น้อยกว่า 0.3 วัตต์ * |

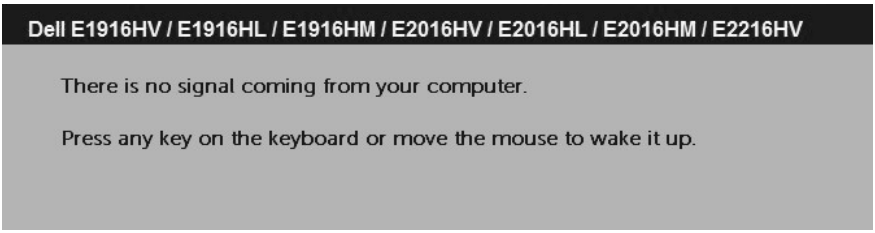
| Energy Star | การสิ้นเปลืองพลังงาน |
|---|---|
| $P_{ON}$ | 15.5 W*** |
| $E_{TEC}$ | 49.6 kWh*** |

**หมายเหตุ:**

$P_{ON}$ : การสิ้นเปลืองพลังงานของโหมดเปิด ตามที่กำหนดใน Energy Star เวอร์ชัน

$E_{TEC}$ : การสิ้นเปลืองพลังงานรวมในหน่วย KWh ตามที่กำหนดใน Energy Star เวอร์ชัน 7.0

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด *การทำงานปกติ* เท่านั้น เมื่อกดปุ่มใดๆ ยกเว้นปุ่มเพาเวอร์ใน โหมดไม่แอกทีฟ, ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:




เปิดทำงานคอมพิวเตอร์และจอภาพ เพื่อเข้าถึง OSD

**หมายเหตุ:** หน้าจอ Dell มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดของ ENERGY STAR® ในทุกภูมิภาคยกเว้นดังต่อไปนี E2016HV ในเอเชียแปซิฟิก E2216HV ในอเมริกา

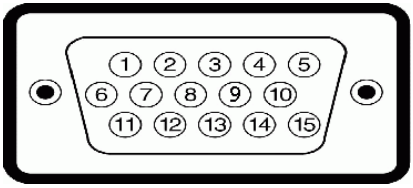
* การไม่สิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิดเครื่อง สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟออกจากจอภาพเท่านั้น

** การสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุดโดยเปิดความสว่างและความคมชัดสูงที่สุด

***เฮิร์ช เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารที่ให้ข้อมูลเท่านั้น และเป็นข้อมูลจากการทำงานในห้องปฏิบัติการ ผลิตภัณฑ์ของท่านอาจทำงานได้แตกต่างออกไป ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่สั่งซื้อ และไม่ถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องอัพเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้นลูกค้าจึงไม่ควรนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับค่าความคลาดทานทนไฟฟ้าหรือค่าอื่นๆ ไม่มีการรับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลไม่ว่าจะโดยแจ้งหรือโดยนัย

# การกำหนดพิน

## ขั้วต่อ D-Sub 15 พิน




| หมายเลขพิน | ด้านข้างจอภาพของสายเคเบิลสัญญาณด้านข้าง 15 พิน |
|---|---|
| 1 | วิดีโอ-สีแดง |
| 2 | วิดีโอ-สีเขียว |
| 3 | วิดีโอ-สีน้ำเงิน |
| 4 | GND |
| 5 | ทดสอบตัวเอง |

| | |
|---|---|
| 6 | GND-R |
| 7 | GND-G |
| 8 | GND-B |
| 9 | DDC +5 V |
| 10 | GND-ซิงค์ |
| 11 | GND |
| 12 | ข้อมูล DDC |
| 13 | ซิงค์แนวนอน |
| 14 | ซิงค์แนวตั้ง |
| 15 | นาฬิกา DDC |

# ความสามารถพลักแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่มีคุณสมบัติพลักแอนด์เพลย์ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลแชนเนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อที่ระบบสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนมากเป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างได้ ถ้าต้องการ

## ข้อมูลจำเพาะจอแสดงผลแบบแบน

| **หมายเลขรุ่น** | **E1916HV / E1916HL / E1916HM** | **E2016HV** |
|---|---|---|
| ชนิดหน้าจอ | แอกทีฟแมทริกซ์ – TFT LCD | แอกทีฟแมทริกซ์ – TFT LCD |
| ชนิดจอแสดงผล | TN | TN |
| ภาพที่สามารถรับชมได้ | | |
| ทแยงมุม | 470.1 มม.<br>(18.51 นิ้ว) | 494.1 ± 0.02 มม.<br>(19.5 ± 0.05 นิ้ว) |
| พื้นที่ทำงานในแนวนอน | 409.8 มม.<br>(16.13 นิ้ว) | 432.0 ± 1.92 มม.<br>(17.0 ± 0.08 นิ้ว) |
| พื้นที่ทำงานในแนวตั้ง | 230.4 มม.<br>(9.07 นิ้ว) | 239.76 ± 3.42 มม.<br>(9.44 ± 0.13 นิ้ว) |
| พื้นที่ | 94417.92 มม.$^2$<br>(146.35 นิ้ว$^2$) | 102552.65 ± 1050 มม.$^2$<br>(158.84± 1.56 นิ้ว$^2$) |
| ขนาดพิกเซล | 0.30 x 0.30 มม. | 0.2712 ± 0.0012 x<br>0.2626 ± 0.0074 มม. |
| มุมการรับชม: | | |
| แนวนอน | ทั่วไป 90° | ทั่วไป 90° |

| | | |
|---|---|---|
| แนวตั้ง | ทั่วไป 65° | ทั่วไป 50° ถึง 65° |
| ความสว่างเอาต์พุต | 200 cd/m㎡ (ทั่วไป) | 200 cd/m㎡ (ทั่วไป) |
| อัตราความคมชัด | 600 ต่อ 1 (ทั่วไป) | 600 ต่อ 1 (ทั่วไป) |
| การเคลือบแผ่นหน้า | ป้องกันการสะท้อนด้วยการเคลือบอย่างหนา 3H | ป้องกันการสะท้อนด้วยการเคลือบอย่างหนา 3H |
| แบ็คไลท์ | ระบบแถบแสง LED | ระบบแถบแสง LED |
| เวลาตอบสนอง | ทั่วไป 5 ms (สีขาวเป็นสีดำ, สีดำเป็นสีขาว) | ทั่วไป 5 ms (สีขาวเป็นสีดำ, สีดำเป็นสีขาว) |
| ความลึกสี | 16.7 ล้านสี | 16.7 ล้านสี |
| กามุตสี | 85 % (ทั่วไป) ** | 85 % (ทั่วไป) ** |

| **หมายเลขรุ่น** | **E2016HL / E2016HM** | **E2216HV / E2216HVM** |
|---|---|---|
| ชนิดหน้าจอ | แอกทีฟแมทริกซ์ – TFT LCD | แอกทีฟแมทริกซ์ – TFT LCD |
| ชนิดจอแสดงผล | TN | TN |
| ภาพที่สามารถรับชมได้ | | |
| ทแยงมุม | 494.1 ± 0.02 มม.<br>(19.5 ± 0.05 นิ้ว) | 546.86 มม.<br>(21.53 นิ้ว) |
| พื้นที่ทำงานในแนวนอน | 432.0 ± 1.92 มม.<br>(17.0 ± 0.08 นิ้ว) | 476.64 มม.<br>(18.77 นิ้ว) |
| พื้นที่ทำงานในแนวตั้ง | 239.76 ± 3.42 มม.<br>(9.44 ± 0.13 นิ้ว) | 268.11 มม.<br>(10.56 นิ้ว) |
| พื้นที่ | 102552.65 ± 1050 มม.$^2$<br>(158.84± 1.56 นิ้ว$^2$) | 127791.95 มม.$^2$<br>(198.21 นิ้ว$^2$) |
| ขนาดพิกเซล | 0.2712 ± 0.0012 x<br>0.2626 ± 0.0074 มม. | 0.248 x 0.248 มม. |
| มุมการรับชม: | | |
| แนวนอน | ทั่วไป 170° | ทั่วไป 90° |
| แนวตั้ง | ทั่วไป 160° | ทั่วไป 50° ถึง 65° |
| ความสว่างเอาต์พุต | 250 cd/m㎡ (ทั่วไป) | 200 cd/m㎡ (ทั่วไป) |
| อัตราความคมชัด | 1000 ต่อ 1 (ทั่วไป) | 600 ต่อ 1 (ทั่วไป) |
| การเคลือบแผ่นหน้า | ป้องกันการสะท้อนด้วยการเคลือบอย่างหนา 3H | ป้องกันการสะท้อนด้วยการเคลือบอย่างหนา 3H |
| แบ็คไลท์ | ระบบแถบแสง LED | ระบบแถบแสง LED |

| | | |
|---|---|---|
| เวลาตอบสนอง | ทั่วไป 5 ms (สีขาวเป็นสีดำ, สีดำเป็นสีขาว) | ทั่วไป 5 ms (สีขาวเป็นสีดำ, สีดำเป็นสีขาว) |
| ความลึกสี | 16.7 ล้านสี | 16.7 ล้านสี |
| กามุตสี | 86 % (ทั่วไป) ** | 85 % (ทั่วไป) ** |

** E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV / E2016HL / E2016HM / E2216HV / E2216HVM มีขอบเขตสี (ทั่วไป) เป็นไปตามมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (85 %) และ CIE1931 (72 %) E2016HL / E2016HM มีขอบเขตสี (ทั่วไป) เป็นไปตามมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (86 %) และ CIE1931 (72 %)

## ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับความละเอียด

| **หมายเลขรุ่น** | **E1916HV / E1916HL / E1916HM** | **E2016HV / E2016HL / E2016HM** | **E2216HV / E2216HVM** |
|---|---|---|---|
| ช่วงการสแกน<br>• แนวนอน<br>• แนวตั้ง | <br>30 kHz ถึง 83 kHz (อัตโนมัติ)<br>56 Hz ถึง 76 Hz (อัตโนมัติ) | | |
| ความละเอียดพรีเซ็ตสูงสุด | 1366 x 768 ที่ 60 Hz | 1600 x 900 ที่ 60 Hz | 1920 x 1080 ที่ 60 Hz |

## ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับไฟฟ้า

| **หมายเลขรุ่น** | **E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV / E2016HL / E2016HM / E2216HV / E2216HVM** |
|---|---|
| สัญญาณอินพุตวิดีโอ | อนาล็อก RGB: 0.7 โวลต์ ± 5 %, อิมพีแดนซ์อินพุต 75 โอห์ม |
| การซิงโครไนซ์สัญญาณอินพุต | การซิงโครไนซ์แยกตามแนวนอนและแนวตั้ง, ระดับ TTL ที่ปราศจากขั้ว, SOG (คอมโพสิต SYNC บนสีเขียว) |
| แรงดันไฟฟ้า / ความถี่ / กระแสอินพุต AC | 100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz ± 3 Hz / 1.0 A (ทั่วไป) |
| กระแสไหลพุ่ง | 120 V: 30 A (สูงสุด)<br>240 V: 60 A (สูงสุด) |

## โหมดการแสดงผลพรีเซ็ต

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงโหมดพรีเซ็ตซึ่ง Dell รับประกันถึงขนาดภาพและจุดศูนย์กลาง:

**E1916HV / E1916HL / E1916HM:**

| **โหมดการแสดงผล** | **ความถี่แนวนอน (kHz)** | **ความถี่แนวตั้ง (Hz)** | **นาฬิกาพิกเซล (MHz)** | **ขั้วการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)** |
|---|---|---|---|---|
| VESA, 720 x 400 | 31.5 | 70.1 | 28.3 | -/+ |
| VESA, 640 x 480 | 31.5 | 59.9 | 25.2 | -/- |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| VESA, 640 x 480 | 37.5 | 75.0 | 31.5 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 37.9 | 60.3 | 40.0 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46.9 | 75.0 | 49.5 | +/+ |
| VESA, 1024 x 768 | 48.4 | 60.0 | 65.0 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60.0 | 75.0 | 78.8 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 80.0 | 75.0 | 135.0 | +/+ |
| VESA, 1366 x 768 | 47.7 | 59.8 | 85.5 | +/+ |

**E2016HV / E2016HL / E2016HM:**

| โหมดการแสดงผล | ความถี่แนวนอน (kHz) | ความถี่แนวตั้ง (Hz) | นาฬิกาพิกเซล (MHz) | ขั้วการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง) |
|---|---|---|---|---|
| VESA, 720 x 400 | 31.5 | 70.1 | 28.3 | -/+ |
| VESA, 640 x 480 | 31.5 | 59.9 | 25.2 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37.5 | 75.0 | 31.5 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 37.9 | 60.3 | 40.0 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46.9 | 75.0 | 49.5 | +/+ |
| VESA, 1024 x 768 | 48.4 | 60.0 | 65.0 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60.0 | 75.0 | 78.8 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67.5 | 75.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 64.0 | 60.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 80.0 | 75.0 | 135.0 | +/+ |
| VESA, 1600 x 900 | 55.5 | 60.0 | 97.8 | +/- |

**E2216HV / E2216HVM:**

| โหมดการแสดงผล | ความถี่แนวนอน (kHz) | ความถี่แนวตั้ง (Hz) | นาฬิกาพิกเซล (MHz) | ขั้วการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง) |
|---|---|---|---|---|
| VESA, 720 x 400 | 31.5 | 70.1 | 28.3 | -/+ |
| VESA, 640 x 480 | 31.5 | 59.9 | 25.2 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37.5 | 75.0 | 31.5 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 37.9 | 60.3 | 40.0 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46.9 | 75.0 | 49.5 | +/+ |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| VESA, 1024 x 768 | 48.4 | 60.0 | 65.0 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60.0 | 75.0 | 78.8 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67.5 | 75.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 64.0 | 60.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 80.0 | 75.0 | 135.0 | +/+ |
| VESA, 1600 x 900 | 60.0 | 60.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA, 1920 x 1080 | 67.5 | 60.0 | 148.5 | +/+ |

## คุณลักษณะทางกายภาพ

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงคุณลักษณะทางกายภาพของจอภาพ:

| **หมายเลขรุ่น** | **E1916HV / E1916HL / E1916HM** | **E2016HV / E2016HL / E2016HM** | **E2216HV / E2216HVM** |
|---|---|---|---|
| ชนิดขั้วต่อ | D-subminiature 15 พิน (ขั้วต่อสีดำ) | | |
| ชนิดสายสัญญาณ | อนาล็อก: D-Sub, 15 พิน | | |
| ขนาด: (พร้อมขาตั้ง) | | | |
| ความสูง | 359.0 มม. (14.13 นิ้ว) | 368.9 มม. (14.52 นิ้ว) | 396.7 มม. (15.62 นิ้ว) |
| ความกว้าง | 445.4 มม. (17.54 นิ้ว) | 471.5 มม. (18.56 นิ้ว) | 512.2 มม. (20.17 นิ้ว) |
| ความลึก | 167.0 มม. (6.57 นิ้ว) | 167.0 มม. (6.57 นิ้ว) | 180.0 มม. (7.09 นิ้ว) |
| ขนาด: (ไม่ใส่ขาตั้ง) | | | |
| ความสูง | 266.0 มม. (10.47 นิ้ว) | 275.4 มม. (10.84 นิ้ว) | 303.7 มม. (11.96 นิ้ว) |
| ความกว้าง | 445.4 มม. (17.54 นิ้ว) | 471.5 มม. (18.56 นิ้ว) | 512.2 มม. (20.17 นิ้ว) |
| ความลึก | 51.5 มม. (2.03 นิ้ว) | 51.5 มม. (2.03 นิ้ว) | 50.5 มม. (1.99 นิ้ว) |
| ขนาดขาตั้ง: | | | |
| ความสูง | 156.0 มม. (6.14 นิ้ว) | 156.0 มม. (6.14 นิ้ว) | 177.0 มม. (6.97 นิ้ว) |
| ความกว้าง | 220.0 มม. (8.66 นิ้ว) | 220.0 มม. (8.66 นิ้ว) | 250.0 มม. (9.84 นิ้ว) |

| | | | |
|---|---|---|---|
| ความลึก | 167.0 มม.<br>(6.57 นิ้ว) | 167.0 มม.<br>(6.57 นิ้ว) | 180.0 มม.<br>(7.09 นิ้ว) |
| น้ำหนัก: | | | |
| น้ำหนักพร้อมบรรจุภัณฑ์ | 3.60 กก.<br>(7.94 ปอนด์) | 3.65 กก.<br>(8.05 ปอนด์) | 4.30 กก.<br>(9.48 ปอนด์) |
| น้ำหนักพร้อมส่วนประกอบขาตั้งและสายเคเบิลต่างๆ | 3.0 กก.<br>(6.61 ปอนด์) | 3.02 กก.<br>(6.66 ปอนด์) | 3.63 กก.<br>(8.0 ปอนด์) |
| น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ส่วนประกอบขาตั้ง (สำหรับการยึดผนังหรือการยึดด้วย VESA – โดยไม่มีสายเคเบิล) | 2.26 กก.<br>(4.98 ปอนด์) | 2.26 กก.<br>(4.98 ปอนด์) | 2.83 กก.<br>(6.24 ปอนด์) |
| น้ำหนักของส่วนประกอบขาตั้ง | 0.46 กก.<br>(1.01 ปอนด์) | 0.46 กก.<br>(1.01 ปอนด์) | 0.52 กก.<br>(1.15 ปอนด์) |

## คุณลักษณะเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงเงื่อนไขด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับจอภาพของคุณ:

| **หมายเลขรุ่น** | **E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV** | **E2016HL / E2016HM** | **E2216HV / E2216HVM** |
|---|---|---|---|
| อุณหภูมิ | | | |
| • ขณะทำงาน | 0 °C ถึง 40 °C (32 °F ถึง 104 °F) | | |
| • ขณะไม่ทำงาน | ขณะเก็บรักษา: –20 °C ถึง 60 °C (–4 °F ถึง 140 °F)<br>ขณะขนส่ง: –20 °C ถึง 60 °C (–4 °F ถึง 140 °F) | | |
| ความชื้น | | | |
| • ขณะทำงาน | 10 % ถึง 80 % (ไม่กลั่นตัว) | | |
| • ขณะไม่ทำงาน | ขณะเก็บรักษา: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว)<br>ขณะขนส่ง: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว) | | |
| ระดับความสูง | | | |
| • ขณะทำงาน | 5,000 ม. (16,404 ฟุต) สูงสุด | | |
| • ขณะไม่ทำงาน | 12,191 ม. (40,000 ฟุต) สูงสุด | | |
| การกระจายความร้อน | 58.0 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด)<br>47.8 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป) | 64.8 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด)<br>51.2 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป) | 81.9 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด)<br>68.3 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป) |

# นโยบายคุณภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD, ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซล ที่จะหยุดคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ผลลัพธ์ที่มองเห็น คือพิกเซลคงที่ซึ่งปรากฏเป็นจุดเล็กๆ ที่มืดสนิท หรือจุดที่มีสีผิดพลาดสว่างขึ้นมา เมื่อพิกเซลสว่างตลอดเวลา เรียกว่า "จุดสว่าง" เมื่อพิกเซลเป็นสีดำตลอดเวลา เรียกว่า "จุดมืด"

ในเกือบทุกกรณี พิกเซลคงที่เหล่านี้มองเห็นได้ยาก และไม่ทำให้คุณภาพหรือความสามารถในการใช้งานของจอแสดงผลเสียไป จอแสดงผลที่มีพิกเซลค้างคงที่จำนวน 1 ถึง 5 พิกเซลถือว่าปกติและอยู่ภายในมาตรฐานที่สามารถแข่งขันได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: http://www.dell.com/support/monitors

# คำแนะนำในการบำรุงรักษา

## การดูแลจอภาพของคุณ

**ข้อควรระวัง: อ่านและทำตามขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ**

**ข้อควรระวัง: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้ากอน**

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในรายการด้านล่าง ในขณะที่แกะหีบห่อ ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

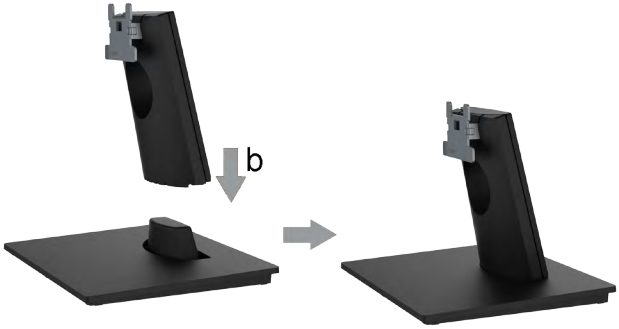
- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิต ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ ถ้าเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำสะอาดหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดพลาสติก หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไว้บนพลาสติก
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก ผงสีขาวนี้เกิดขึ้นระหว่างการขนส่งจอภาพ
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งาน

# การตั้งค่าจอภาพ

## การต่อขาตั้ง

**หมายเหตุ:** ฐานขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

1. ประกอบตัวยกขาตั้งเข้ากับฐานขาตั้ง




a. วางฐานขาตั้งจอภาพบนพื้นโต๊ะที่มั่นคง

b. เลื่อนโครงขาตั้งจอภาพในทิศทางที่ถูกต้อง ลงไปยังฐานขาตั้ง จนกระทั่งคลิกเข้าในตำแหน่ง

2. ต่อส่วนประกอบขาตั้งเข้ากับจอภาพ:

E1916HV/E1916HL/E1916HM
E2016HV/E2016HL/E2016HM

E2216HV/E2216HVM

a. วางจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะใกล้กับขอบของโต๊ะ

b. จัดแผ่นยึดส่วนประกอบของขาตั้งให้ตรงกับร่องของจอภาพ

c. เสียบแผ่นโลหะเข้าไปในจอภาพ จนกระทั่งล็อคลงในตำแหน่ง

# การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

**⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม Safety Instructions**

ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กสายเพาเวอร์ออก
2. เชื่อมต่อสาย VGA กับพอร์ตสัญญาณภาพที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์

## การเชื่อมต่อสาย VGA

**หมายเหตุ:** กราฟฟิกที่แสดงใช้สำหรับวัตถุประสงค์ในการสาธิตเท่านั้น ลักษณะของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างจากนี้

## การจัดระเบียบสายเคเบิลของคุณ

หลังจากที่ต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว (ดู การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับการต่อสายเคเบิล) ให้จัดระเบียบสายเคเบิลทั้งหมดตามที่แสดงด้านบน

# การถอดขาตั้งจอภาพ

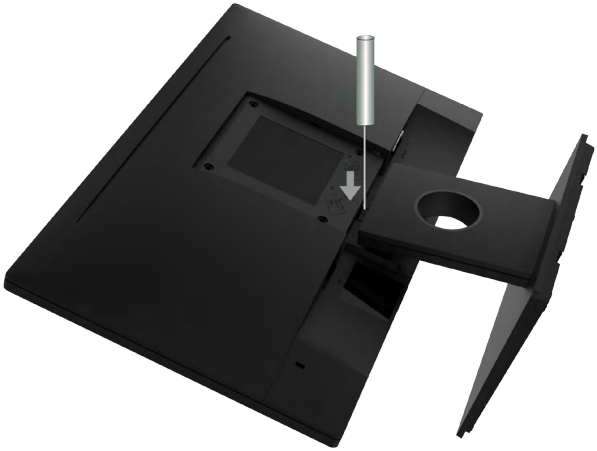
**หมายเหตุ** ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์ สำหรับขั้นตอนในการถอด

1. ถอดฝาครอบ VESA ออก

a. วางแผงจอภาพ ลงบนผ้านุ่มหรือหมอน

b. ยกจากทั้งสองด้านพร้อมกัน แล้วถอดฝาครอบ VESA ออกจากจอภาพ

2. ถอดส่วนประกอบขาตั้งออกจากจอภาพ



1. ใช้ไขควงแบบยาวเพื่อผลักสลักคลายที่อยู่ในรู บริเวณเหนือขาตั้ง
2. หลังจากที่สลักถูกคลายแล้ว นำฐานออกจากจอภาพ

# การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)

(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.) ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

1. วางหน้าจอของจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะบนโต๊ะเรียบที่มั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก
3. ใช้ไขควงเพื่อไขสกรูสี่ตัวที่ยึดฝาพลาสติกออก (รูปที่ 2)
4. การติดแผ่นยึดจากชุดยึดผนังเข้ากับ LCD
5. ยึดจอ LCD บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน

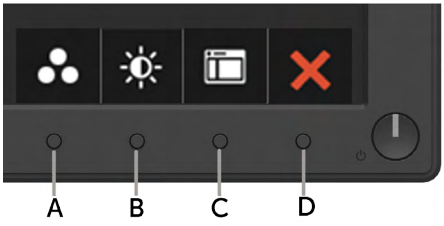
**หมายเหตุ:** สำหรับใช้เฉพาะกับแผ่นยึดติดผนังที่อยู่ในรายการ UL ซึ่งสามารถรับน้ำหนักได้อย่างต่ำ 2.26 กก. (E1916HV / E1916HL / E1916HM)/2.26 กก. (E2016HV / E2016HL / E2016HM)/2.83 กก. (E2216HV / E2216HVM) เท่านั้น

# การใช้งานจอภาพ

## การเปิดเครื่องจอภาพ

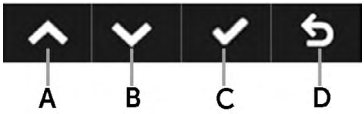
## การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า

**Use the keys** ที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ




| ปุ่มที่แผงด้านหน้า | | คำอธิบาย |
|---|---|---|
| A | **โหมดพรีเซ็ต** | ใช้ปุ่ม **โหมดพรีเซ็ต** เพื่อเลือกจากรายการของโหมดสีพรีเซ็ต ดู **Using the OSD Menu** |
| B | **ความสว่าง /ความคมชัด** | ใช้ปุ่ม **ความสว่าง / ความคมชัด** เพื่อเข้าถึงเมนูควบคุม "ความสว่าง" และ "ความคมชัด" โดยตรง |
| C | **เมนู** | ใช้ปุ่ม **เมนู** เพื่อเปิดเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) |
| D | **ออก** | ใช้ปุ่ม **ออก** เพื่อออกจากเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) และเมนูย่อยต่างๆ |

## ปุ่มที่แผงด้านหน้า




| ปุ่มที่แผงด้านหน้า | | คำอธิบาย |
|---|---|---|
| A | **ขึ้น** | ใช้ปุ่ม **ขึ้น** เพื่อปรับ (เพิ่มช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD |

| | | |
|---|---|---|
| B | ลง | ใช้ปุ่ม **ลง** เพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD |
| C | ตกลง | ใช้ปุ่ม **ตกลง** เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก |
| D | กลับ | ใช้ปุ่ม **กลับ** เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้า |

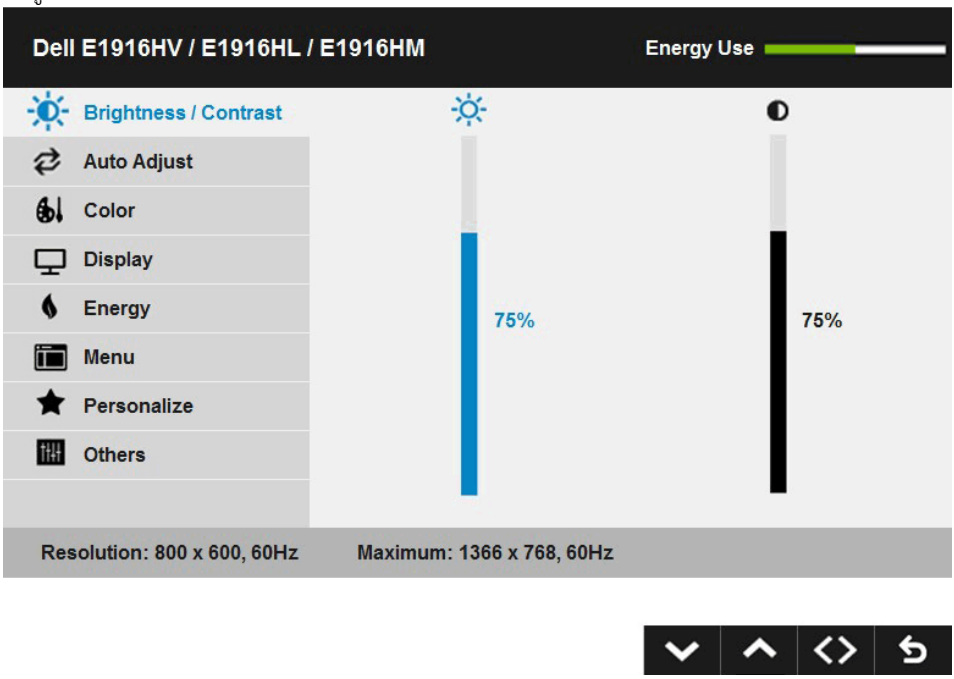
# การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

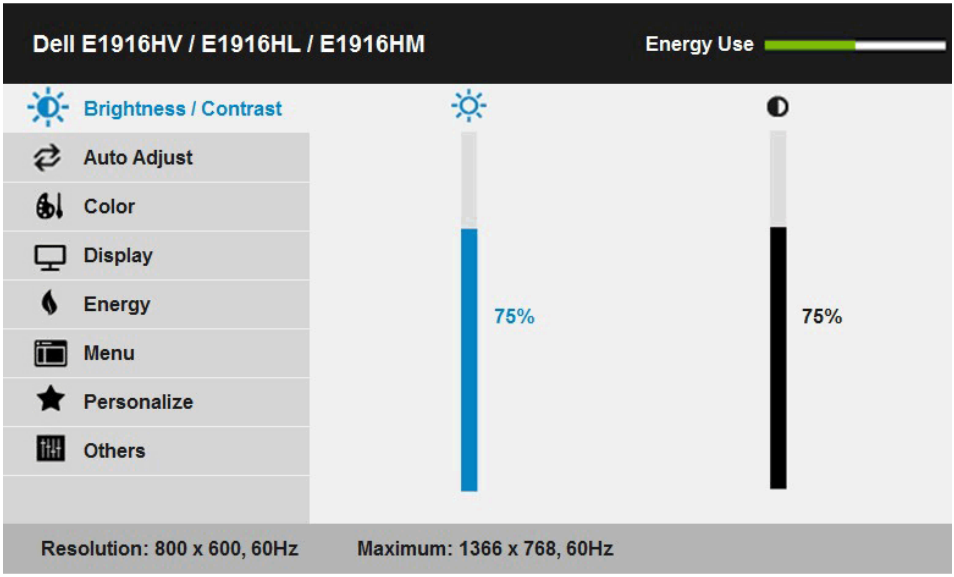
## การเข้าถึงระบบเมนู

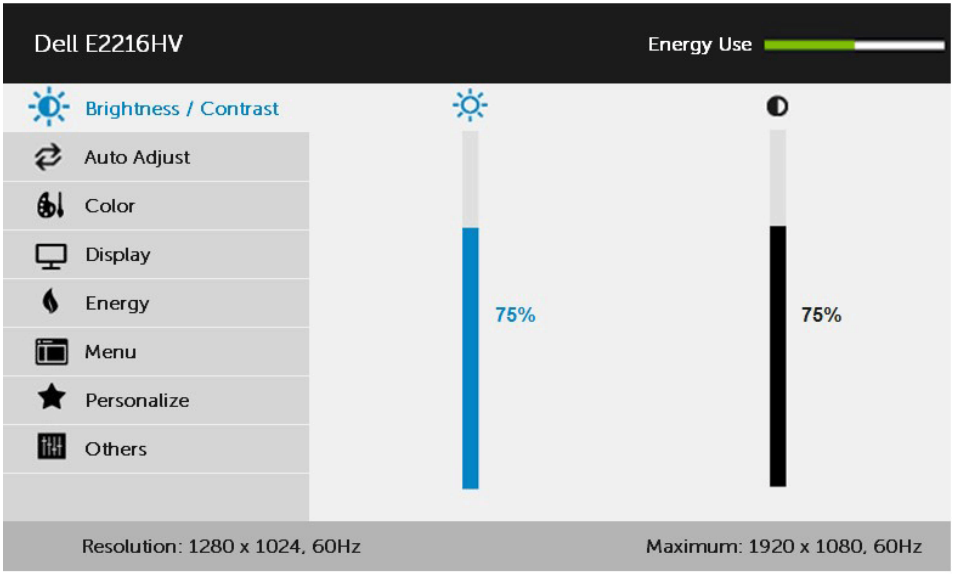
หมายเหตุ: ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่างๆ จากนั้นไปยังเมนูอื่น หรือออกจากเมนู OSD, จอภาพจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงยังจะถูกบันทึกเช่นกัน ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป

1. กดปุ่ม เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก

เมนูหลัก



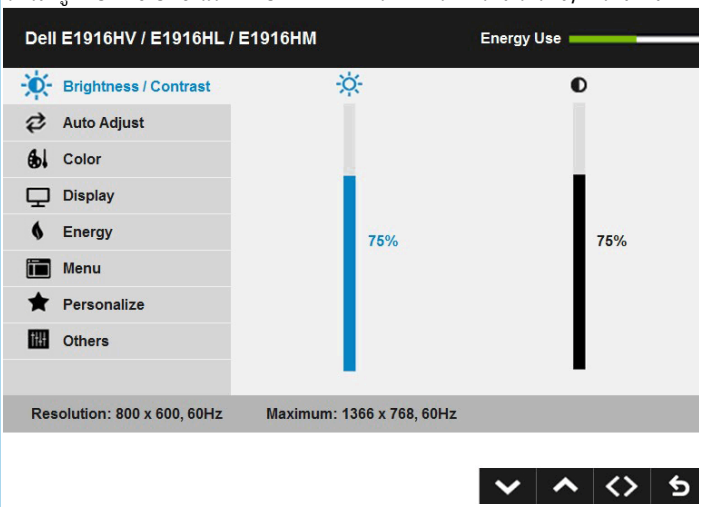

Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM
Energy Use
Brightness / Contrast
Auto Adjust
Color
Display
Energy
Menu
Personalize
Others
75%
75%
Resolution: 800 x 600, 60Hz
Maximum: 1366 x 768, 60Hz

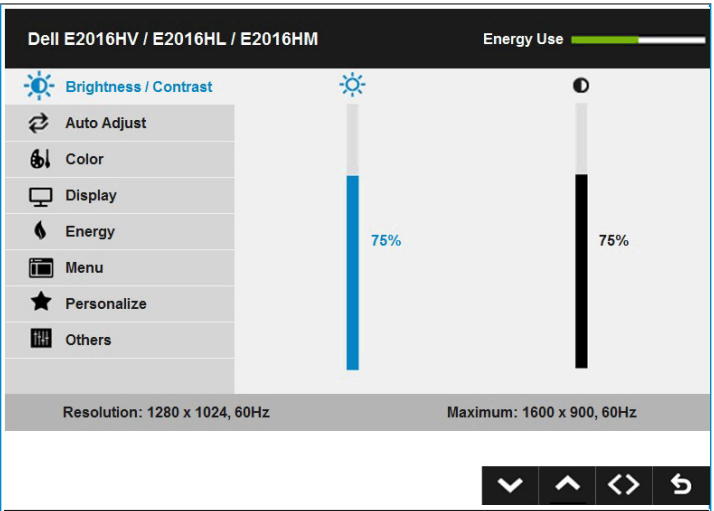
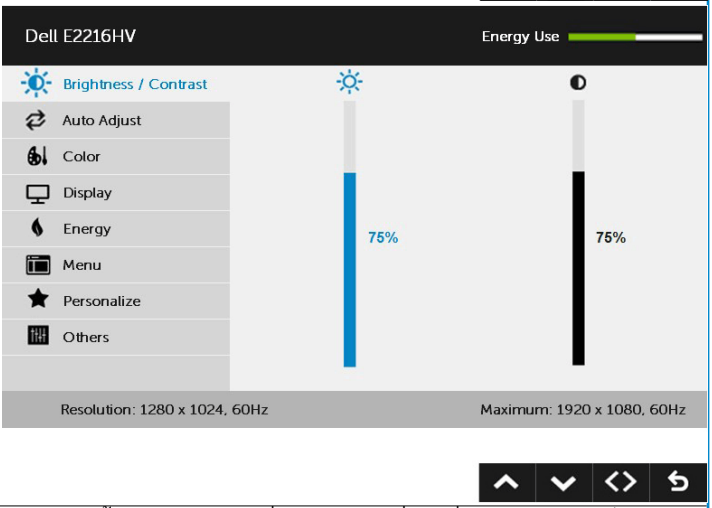

Dell E2216HV
Energy Use
Brightness / Contrast
Auto Adjust
Color
Display
Energy
Menu
Personalize
Others
75%
75%
Resolution: 1280 x 1024, 60Hz
Maximum: 1920 x 1080, 60Hz

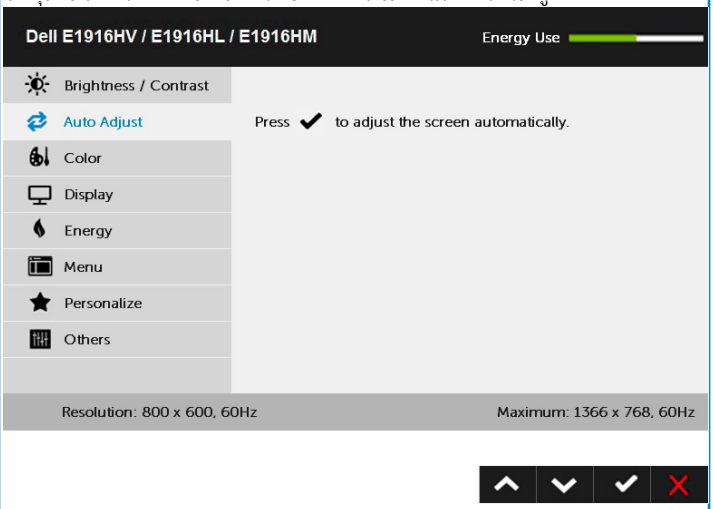
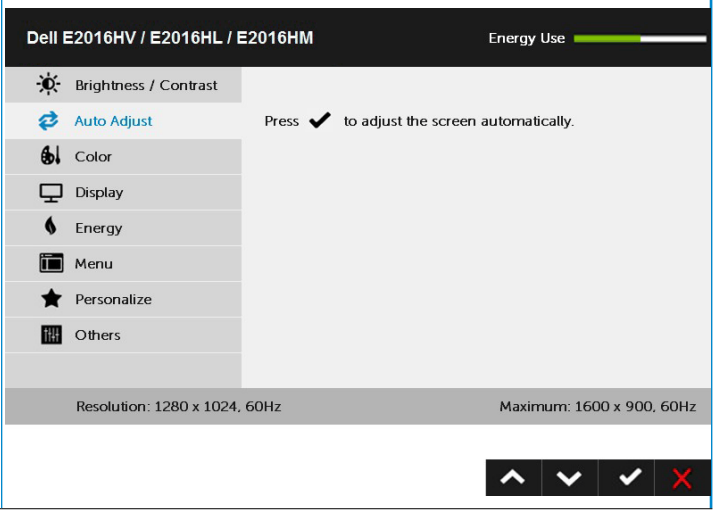
2. กดปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อสลับระหว่างตัวเลือกต่างๆ ในเมนู ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
3. ในการเลือกรายการที่ไฮไลต์บนเมนู กดปุ่ม ► อีกครั้ง
4. กดปุ่ม ▲ และ▼ เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กดปุ่ม ► เพื่อเข้าไปยังแถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม ▲ หรือ ▼ ตามที่ระบุในเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงตางๆ
6. เลือก ↩ เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้าโดยไม่ยอมรับการตั้งค่าปัจจุบัน หรือ ✓ เพื่อยอมรับและกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

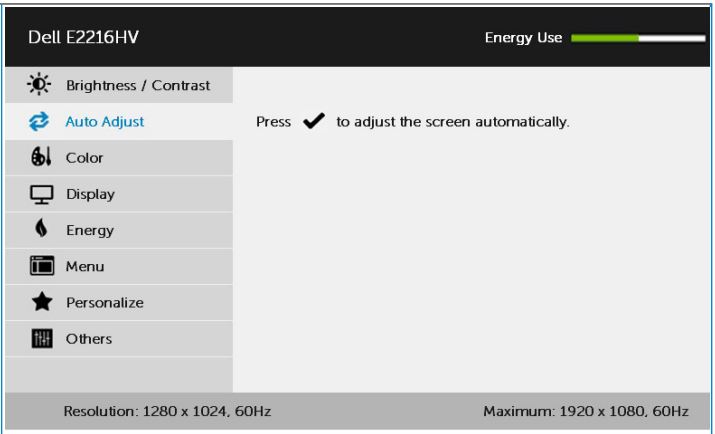
ตารางด้านล่าง ให้รายการของตัวเลือกเมนู OSD และฟังก์ชั่นของตัวเลือกเหล่านั้น

| ไอคอน | เมนูและเมนูยอย | คำอธิบาย |
|---|---|---|
| | **การใช้พลังงาน** | มาตรวัดนี้แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์ |
| | **ความสว่าง/ความคมชัด** | ใช้เมนู **ความสว่าง** และ **ความคมชัด** เพื่อปรับความสว่าง/ความคมชัด |

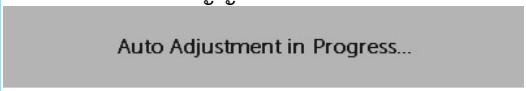


| | | |
|---|---|---|
| | |  <br>  |
| **ความสว่าง** | อนุญาตให้คุณปรับความสว่าง หรือการส่องสว่างของแบ็คไลท์<br>กดปุ่ม ▲ เพื่อเพิ่มความสว่าง และปุ่ม ▼ เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100) | |
| **ความคมชัด** | ช่วยให้คุณปรับความคมชัด หรือระดับความแตกต่างระหว่างส่วนที่มืดและส่วนที่สว่างบนหน้าจอ ปรับความสว่างก่อน และปรับความคมชัดเฉพาะเมื่อคุณจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น<br>กดปุ่ม ▲ เพื่อเพิ่มความคมชัด และกดปุ่ม ▼ เพื่อลดความคมชัด (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100) | |

| | | |
|---|---|---|
| | **ปรับอัตโนมัติ** | ใช้ปุ่มนี้ เพื่อเปิดท่างานการตั้งค่าอัตโนมัติ และปรับเมนู<br>  <br>  |




กล่องโต้ตอบต่อไปนี้ จะปรากฏบนหน้าจอสีดำ ในขณะที่จอภาพทำการปรับตั้งค่าเองตามสัญญาณที่เข้าเครื่อง:

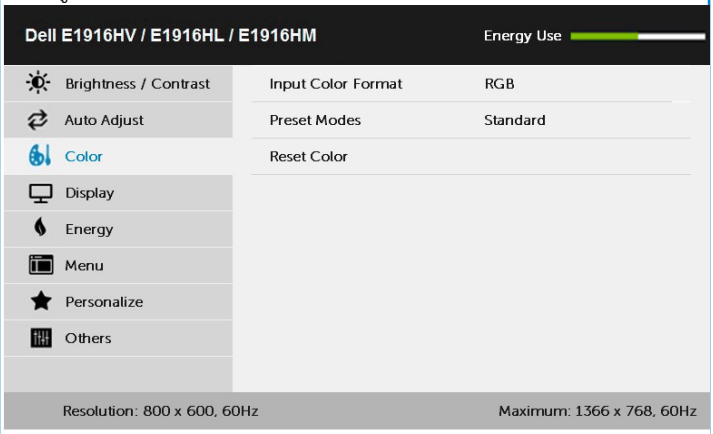


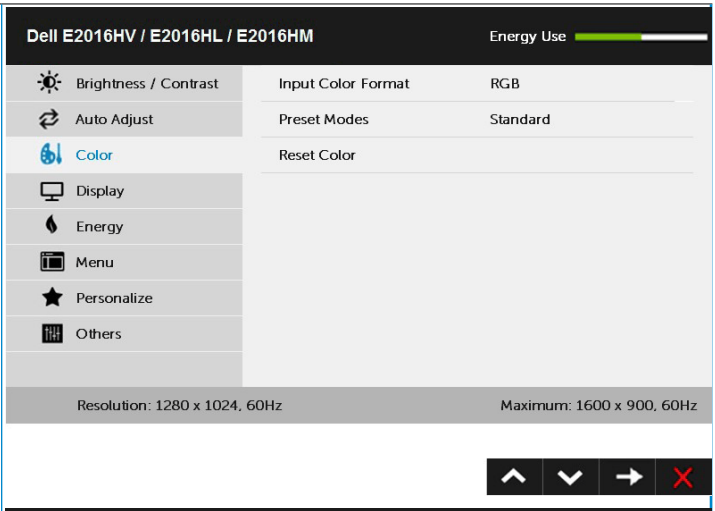

การปรับอัตโนมัติ ช่วยให้จอภาพปรับตั้งค่าเองตามสัญญาณภาพที่เข้าเครื่อง หลังจากที่ใช้ การปรับอัตโนมัติ, คุณสามารถปรับจอภาพของคุณเพิ่มเติมโดยใช้ตัวควบคุม นาฬิกาพิกเซล (หยาบ) และ เฟส (ละเอียด) ภายใต **การแสดงผล**

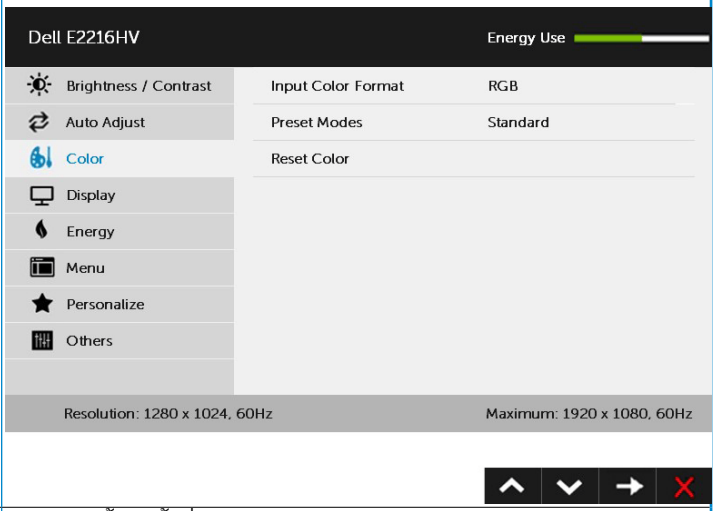
**หมายเหตุ**: ปรับอัตโนมัติ จะไม่เกิดขึ้นถ้าคุณกดปุ่มในขณะที่ไม่มีสัญญาณอินพุตวิดีโอที่แอกทีฟ หรือสายเคเบิลต่ออยู่

**สี**

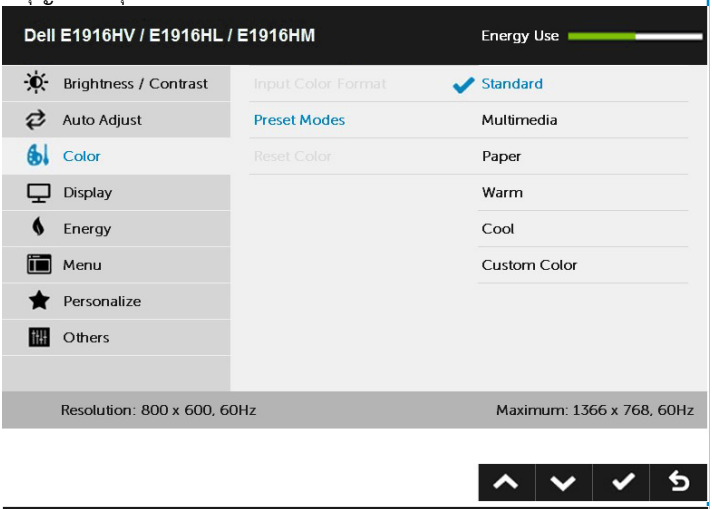
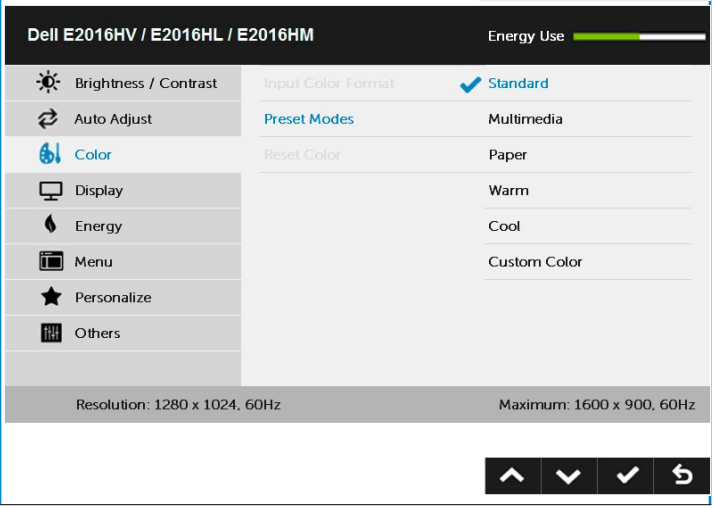
ใช้เมนู **สี** เพื่อปรับการตั้งค่าสีของจอภาพ

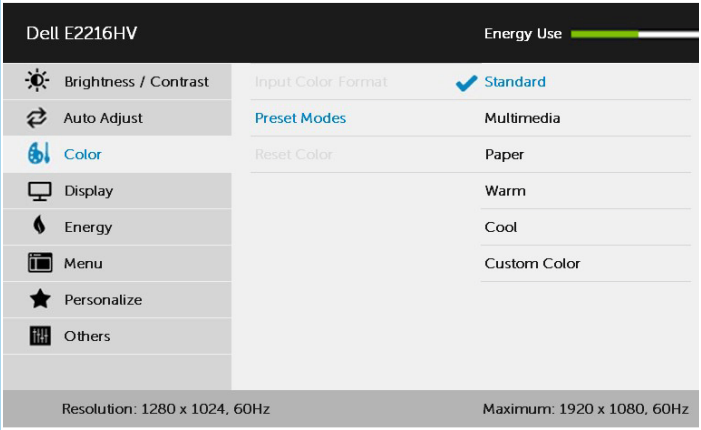




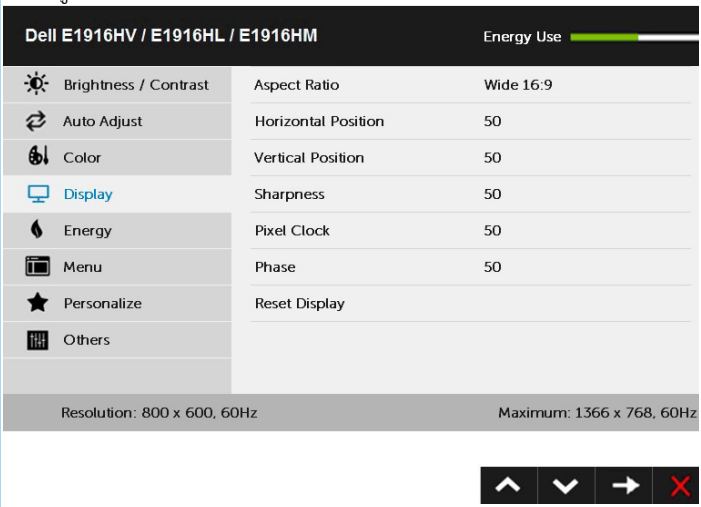
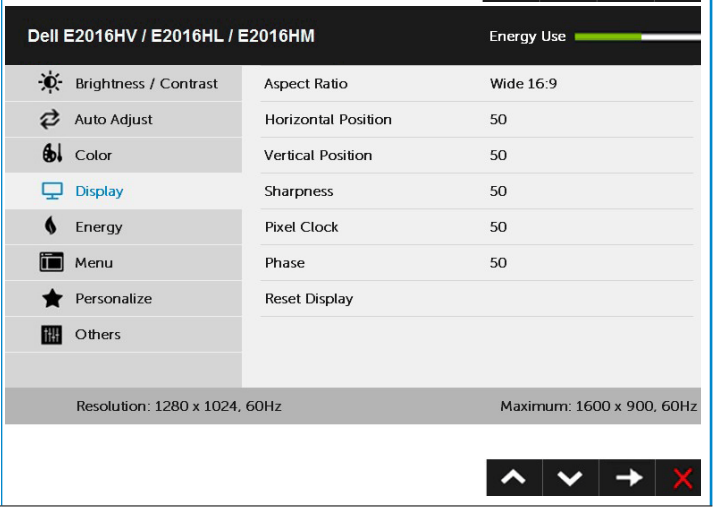



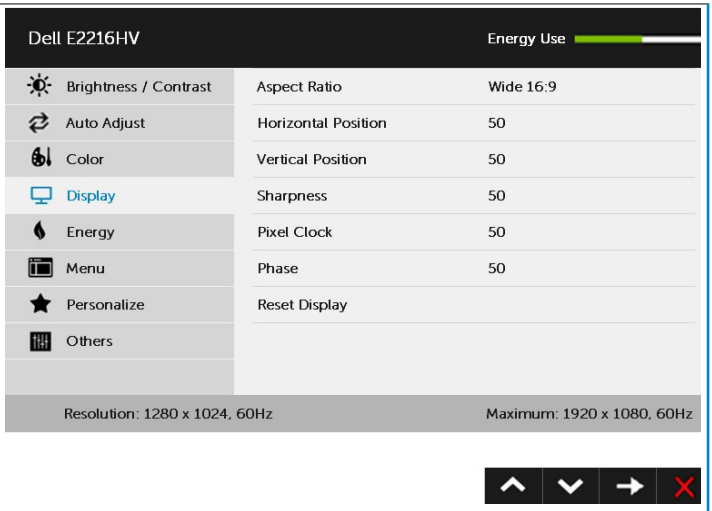

| | |
|---|---|
| **รูปแบบสีอินพุต** | อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอเป็น **RGB** หรือ **YPbPr** |

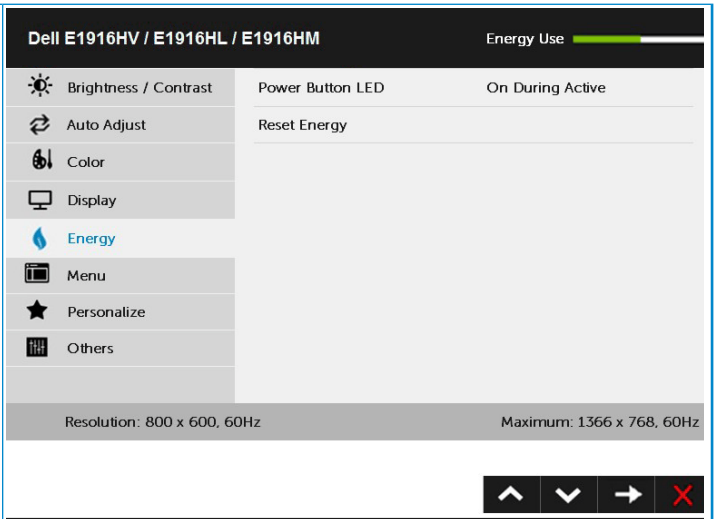
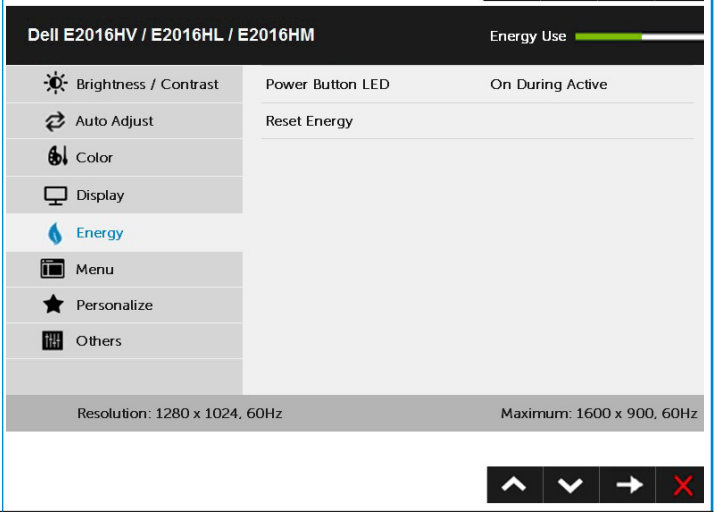
| | | |
|---|---|---|
| | **โหมดพรีเซ็ต** | อนุญาตให้คุณเลือกจากรายการของโหมดสีพรีเซ็ต<br>  <br><br>  <br> |

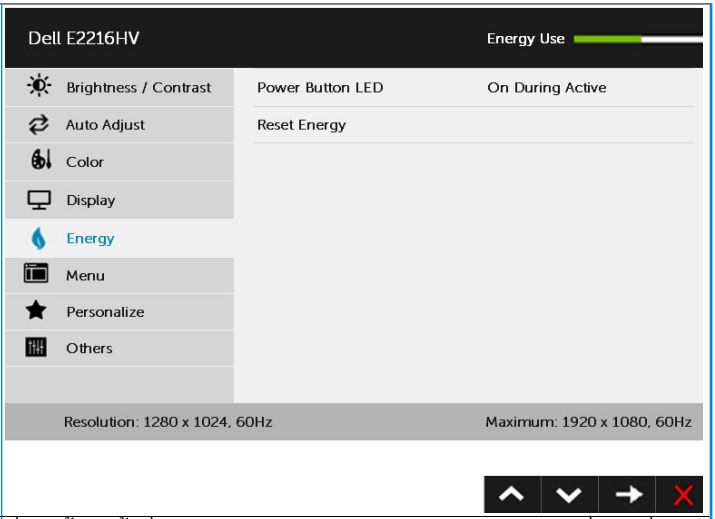
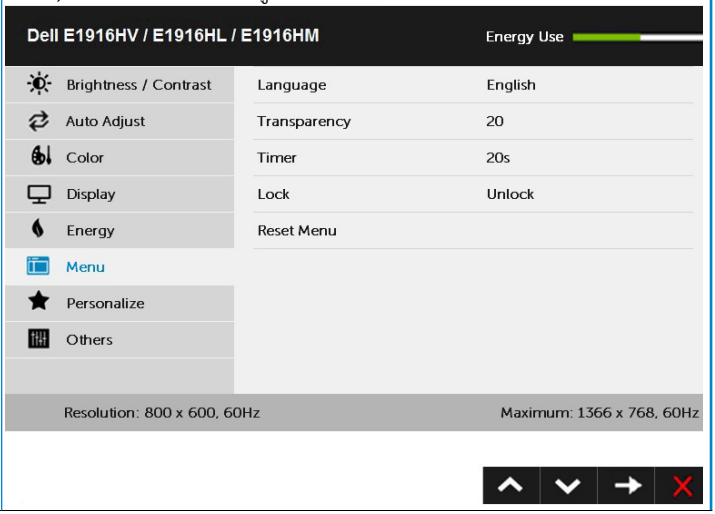
<table>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>


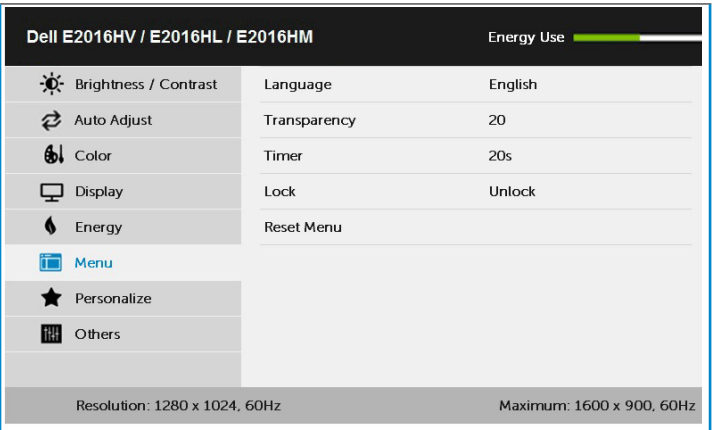
<ul>
<li>มาตรฐาน: โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพนี่เป็นโหมดพรีเซ็ตมาตรฐาน</li>
<li>มัลติมีเดีย: โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอพพลิเคชั่นมัลติมีเดีย</li>
<li>กระดาษ: ความสว่างและคมคมที่เหมาะสมที่สุดสำหรับการดูข้อความ ทำให้พื้นหลังของข้อความกลมกลืนเพื่อเลียนแบบสื่อที่เป็นกระดาษ โดยไม่ส่งผลต่อภาพที่เป็นสีใช้กับรูปแบบสัญญาณ RGB เท่านั้น</li>
<li>อุ่น: เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้น ด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง</li>
<li>เย็น: ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้น ด้วยโทนสีน้ำเงิน</li>
<li>สีที่กำหนดเอง: อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล กดปุ่ม ^ และ v เพื่อปรับค่าสีแดง, สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดสีพรีเซ็ตของคุณเอง</li>
</ul>
</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>รีเซ็ตค่าสี</td>
<td>รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</td>
</tr>
</table>

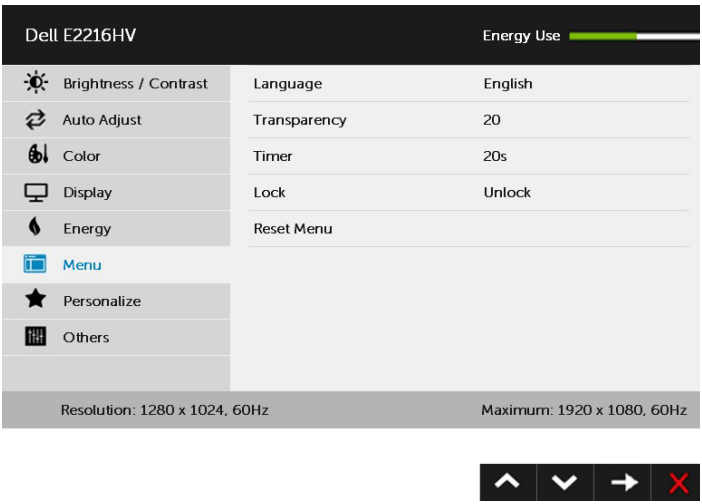
| | | |
|---|---|---|
| | **การแสดงผล** | ใช้เมนู **การแสดงผล** เพื่อปรับการตั้งค่าการแสดงผลของจอภาพ<br>  <br><br>  <br> |

| | | |
|---|---|---|
| | |  |
| | **อัตราส่วนภาพ** | ปรับอัตราส่วนภาพเป็น กว้าง 16:9, 4:3, หรือ 5:4<br>**หมายเหตุ:** การปรับ 16:9 ไม่จำเป็นที่ความละเอียดพรีเซ็ตสูงสุด 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM) |
| | **ตำแหน่งแนวนอน** | ใช้ปุ่ม ▲ หรือ ▼ เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายและขวา ค่าต่ำสุดคือ '0' (–) ค่าสูงสุดคือ '100' (+) |
| | **ตำแหน่งแนวตั้ง** | ใช้ปุ่ม ▲ หรือ ▼ เพื่อปรับภาพขึ้นและลง ค่าต่ำสุดคือ '0' (–) ค่าสูงสุดคือ '100' (+) |
| | **ความชัด** | คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือนุ่มลง ใช้ ▲ หรือ▼ เพื่อปรับความชัดจาก '0' ถึง '100' |
| | **นาฬิกาพิกเซล** | การปรับเฟส และนาฬิกาพิกเซล ช่วยให้คุณปรับจอภาพได้ตามความชอบของคุณ ใช้ปุ่ม ▲ หรือ ▼ เพื่อปรับให้ได้คุณภาพของภาพดีที่สุด |
| | **เฟส** | ถ้าไม่ได้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจโดยใช้การปรับ เฟส, ให้ใช้การปรับ นาฬิกาพิกเซล (หยาบ) จากนั้นใช้ เฟส (ละเอียด) อีกครั้ง |
| | **รีเซ็ตการแสดงผล** | เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกลับสู่การตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น |

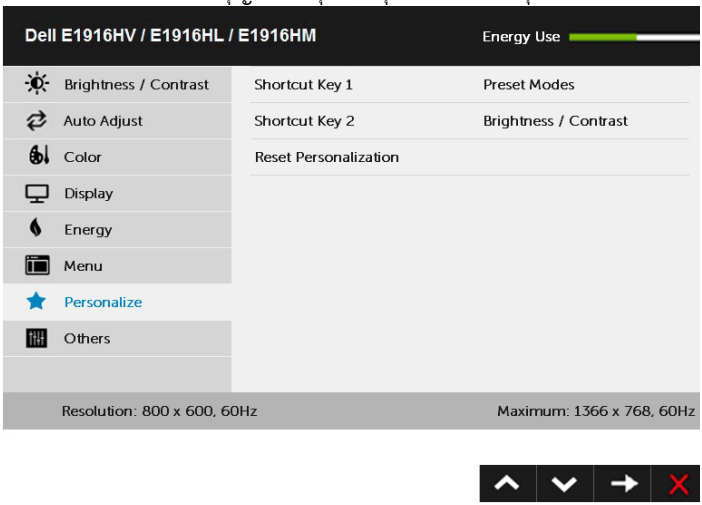
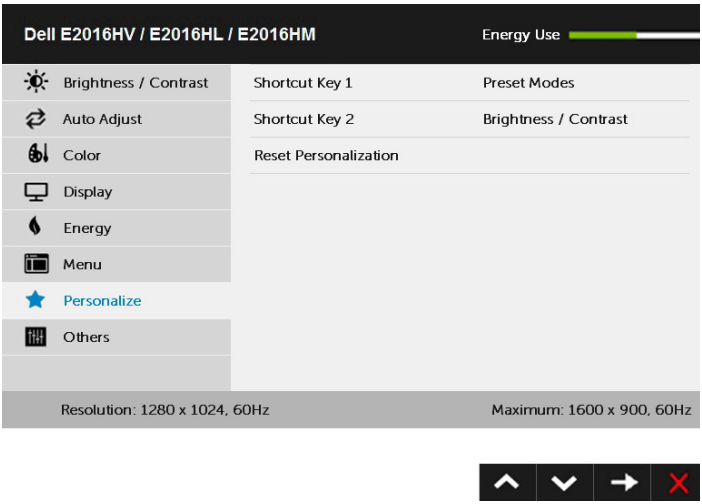
| | | |
|---|---|---|
| | **พลังงาน** |  Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM<br>Energy Use<br>Brightness / Contrast<br>Auto Adjust<br>Color<br>Display<br>Energy<br>Menu<br>Personalize<br>Others<br>Power Button LED<br>On During Active<br>Reset Energy<br>Resolution: 800 x 600, 60Hz<br>Maximum: 1366 x 768, 60Hz<br>  Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM<br>Energy Use<br>Brightness / Contrast<br>Auto Adjust<br>Color<br>Display<br>Energy<br>Menu<br>Personalize<br>Others<br>Power Button LED<br>On During Active<br>Reset Energy<br>Resolution: 1280 x 1024, 60Hz<br>Maximum: 1600 x 900, 60Hz |

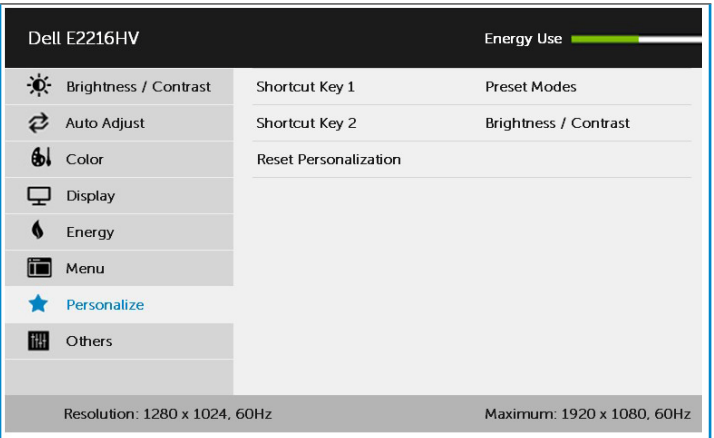
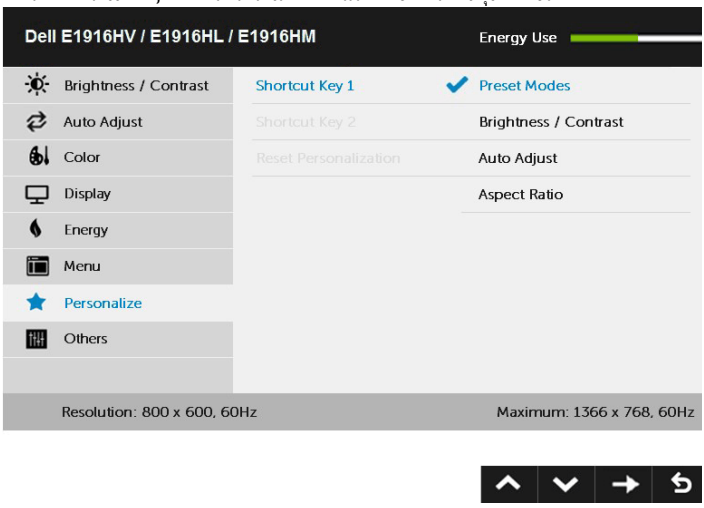
| | | |
|---|---|---|
| | |  |
| | **LED ปุ่มเพาเวอร์** | ช่วยให้คุณตั้งค่าไฟแสดงสถานะ LED เป็นเปิดหรือปิด ระหว่างเครื่องกำลังทำงานได้ เพื่อประหยัดพลังงาน |
| | **รีเซ็ตพลังงาน** | เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกลับสู่การตั้งค่าพลังงานเริ่มต้น |
| | **เมนู** | เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD, จำนวนเวลาของเมนูที่จะแสดงบนหน้าจอ เป็นต้น<br>  |

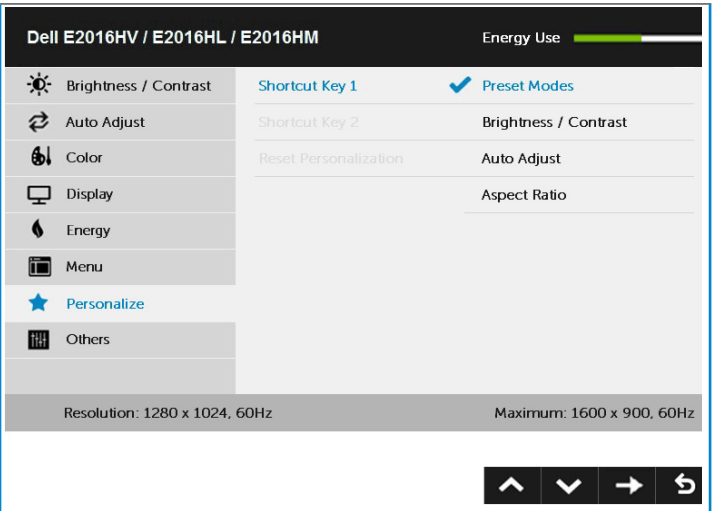


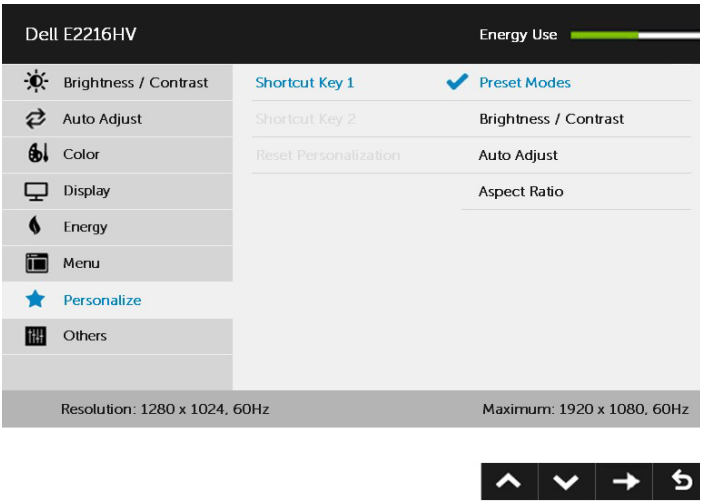



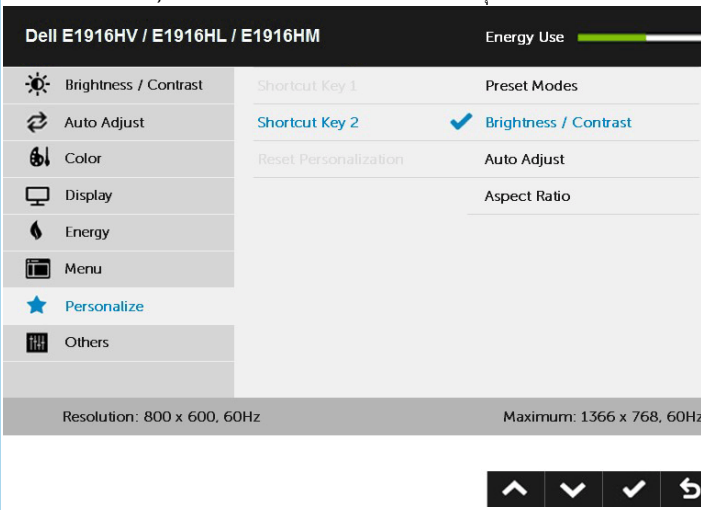
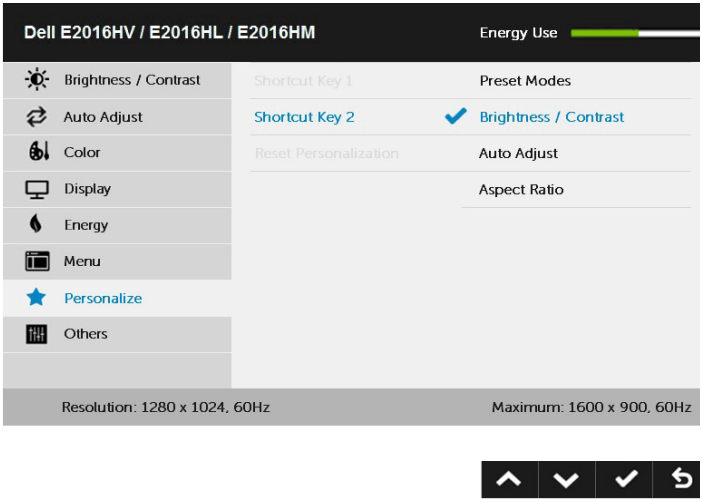

| | |
|---|---|
| **ภาษา** | ช่วยให้คุณตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาใดภาษาหนึ่งในแปดภาษา: อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, บราซิล, โปรตุเกส, รัสเซีย, จีนตัวย่อ หรือญี่ปุ่น |
| **ความโปร่งแสง** | อนุญาตให้คุณปรับพื้นหลัง OSD จากทึบแสงไปจนถึงโปร่งแสง |
| **ตัวตั้งเวลา** | ช่วยให้คุณตั้งเวลาที่จะให้ OSD ยังคงทำงาน หลังจากที่คุณกดปุ่มบนจอภาพ<br>ใช้ปุ่ม ^ และ v เพื่อปรับตัวเลื่อนโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที |

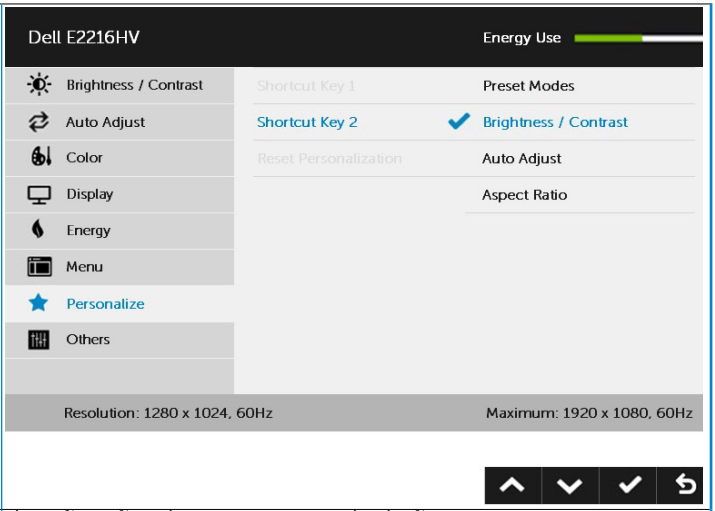
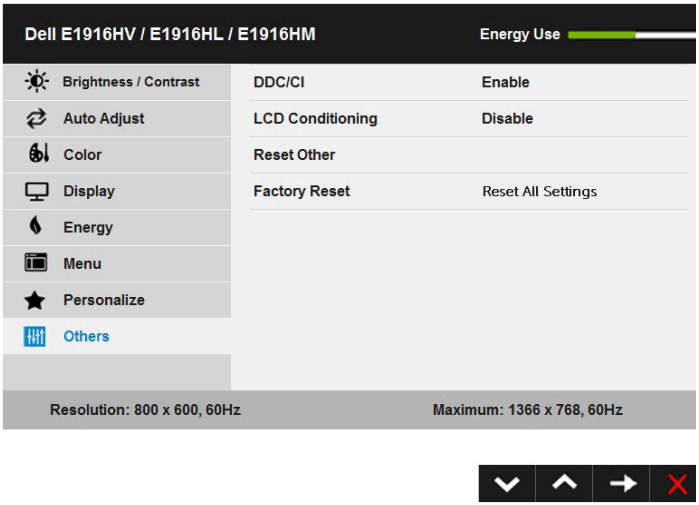
| | | |
|---|---|---|
| | **ล็อค** | ควบคุมการเข้าถึงการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก ล็อค จะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าต่างๆ ทุกปุ่มจะถูกล็อค ยกเว้นปุ่ม ⮌<br>**หมายเหตุ:** เมื่อ OSD ถูกล็อค, การกดปุ่มเมนูจะนำคุณไปยังเมนูการตั้งค่า OSD โดยตรง, โดยที่ 'OSD ล็อค' ถูกเลือกไว้ลวงหน้าในขณะที่เขา กดปุ่ม ⮌ ค้างไว้ 6 วินาทีเพื่อปลดล็อค และอนุญาตให้ผู้ใช้เข้าถึงการตั้งค่าที่สามารถใช้ได้ทั้งหมด |
| | **รีเซ็ตเมนู** | เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าเมนูเริ่มต้น |
| ★ | **ปรับแต่ง** | การเลือกตัวเลือกนี้ อนุญาตให้คุณตั้งปุ่มทางลัดสองปุ่ม<br>  <br>  |

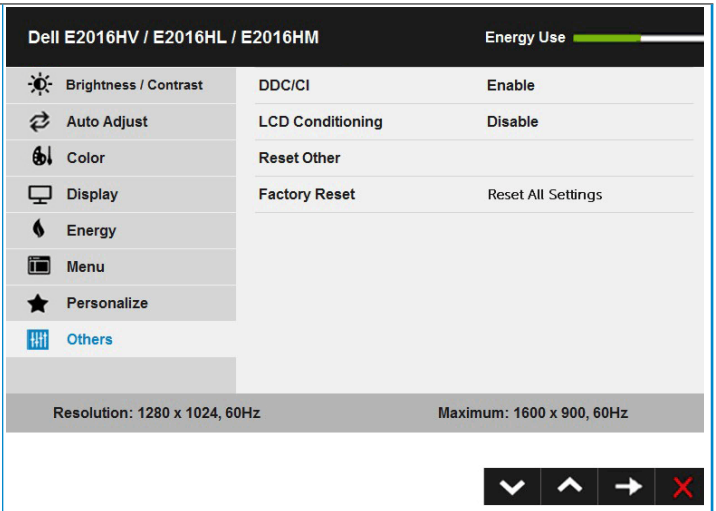
<table>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td> 
</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>ปุ่มทางลัด 1</td>
<td>ผู้ใช้สามารถเลือกระหว่าง "โหมดพรีเซ็ต", "ความสว่าง/ความคมชัด", "ปรับอัตโนมัติ", "อัตราส่วนภาพ" และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด<br> 
</td>
</tr>
</table>

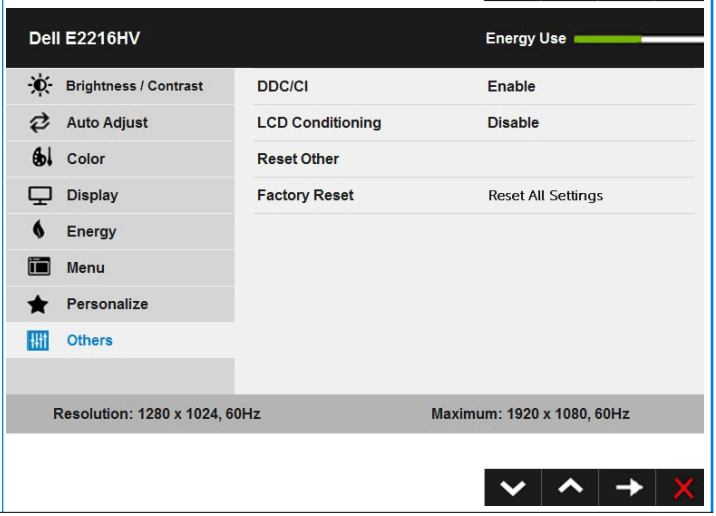

Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM
Energy Use
Brightness / Contrast
Auto Adjust
Color
Display
Energy
Menu
Personalize
Others
Shortcut Key 1
Shortcut Key 2
Reset Personalization
Preset Modes
Brightness / Contrast
Auto Adjust
Aspect Ratio
Resolution: 1280 x 1024, 60Hz
Maximum: 1600 x 900, 60Hz

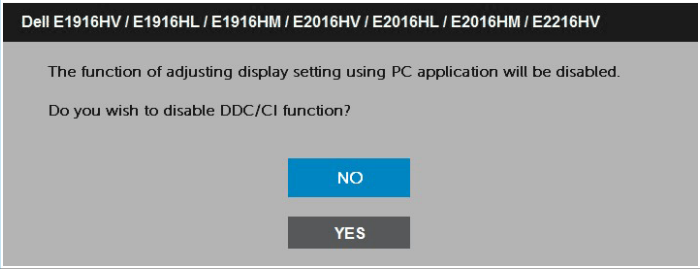
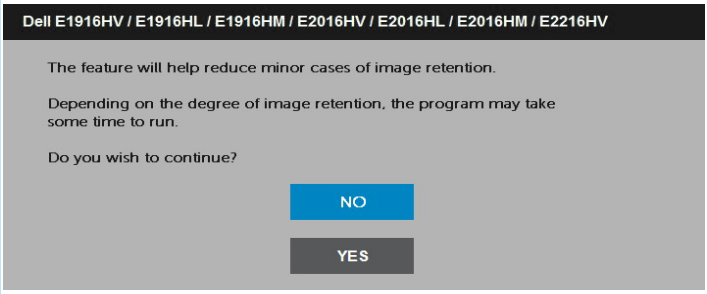

Dell E2216HV
Energy Use
Brightness / Contrast
Auto Adjust
Color
Display
Energy
Menu
Personalize
Others
Shortcut Key 1
Shortcut Key 2
Reset Personalization
Preset Modes
Brightness / Contrast
Auto Adjust
Aspect Ratio
Resolution: 1280 x 1024, 60Hz
Maximum: 1920 x 1080, 60Hz

| | | |
|---|---|---|
| | **ปุ่มทางลัด 2** | ผู้ใช้สามารถเลือกระหว่าง "โหมดพรีเซ็ต", "ความสว่าง/ความคมชัด", "ปรับอัตโนมัติ", "อัตราส่วนภาพ" และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด<br>  <br>  |

| | | |
|---|---|---|
| | |  |
| | **รีเซ็ตการปรับแต่ง** | ช่วยให้คุณกู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นค่าเริ่มต้น |
| | **อื่นๆ** |  |

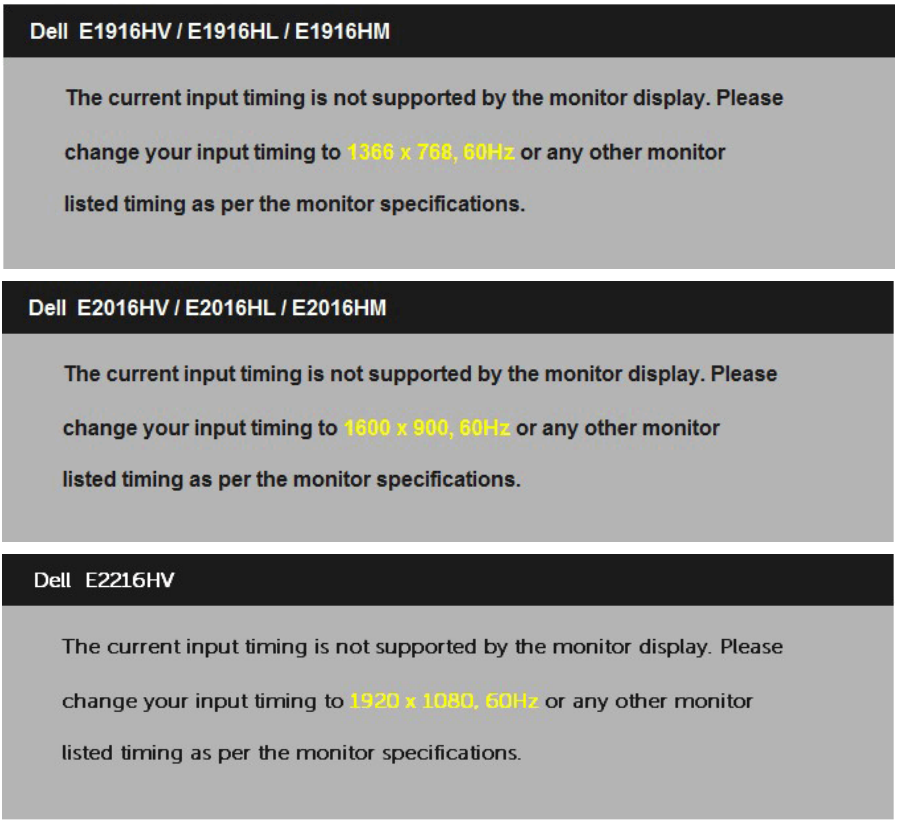

Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM
Energy Use
Brightness / Contrast
Auto Adjust
Color
Display
Energy
Menu
Personalize
Others
DDC/CI
Enable
LCD Conditioning
Disable
Reset Other
Factory Reset
Reset All Settings
Resolution: 1280 x 1024, 60Hz
Maximum: 1600 x 900, 60Hz


Dell E2216HV
Energy Use
Brightness / Contrast
Auto Adjust
Color
Display
Energy
Menu
Personalize
Others
DDC/CI
Enable
LCD Conditioning
Disable
Reset Other
Factory Reset
Reset All Settings
Resolution: 1280 x 1024, 60Hz
Maximum: 1920 x 1080, 60Hz

| | | |
|---|---|---|
| | **DDC/CI** | DDC/CI (แชนเนลข้อมูลการแสดงผล/อินเตอร์เฟซคำสั่ง) อนุญาตให้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณทำการปรับการตั้งค่าการแสดงผลของจอภาพ เช่น ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ<br>เปิดทำงาน (ค่าเริ่มต้น): ปรับสมรรถนะของจอภาพของคุณให้เหมาะสมที่สุด และให้ประสบการณ์ที่ดีขึ้นแก่ลูกค้า<br>ปิดทำงาน: ปิดทำงานตัวเลือก DDC/CI และข้อความต่อไปนี้จะปรากฏบนหน้าจอ<br>  |
| | **การปรับสภาพ LCD** | คุณสมบัตินี้ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย<br>ถ้าดูเหมือนว่าภาพจะติดค้างบนจอภาพ, เลือก **การปรับสภาพ LCD** เพื่อช่วยกำจัดอาการภาพค้างใดๆ การใช้คุณสมบัติการปรับสภาพ LCD อาจใช้เวลาพอสมควร คุณสมบัติ การปรับสภาพ LCD ไม่สามารถลบอาการภาพค้างที่รุนแรง หรืออาการหน้าจอไหม้ได้<br>**หมายเหตุ**: ใช้ การปรับสภาพ LCD เฉพาะเมื่อคุณมีปัญหาภาพค้างเท่านั้น<br>ข้อความเตือนด้านล่างจะปรากฏขึ้นหลังจากที่ผู้ใช้เลือก "เปิดทำงาน" การปรับสภาพ LCD<br>  |
| | **รีเซ็ตค่าอื่นๆ** | เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าอื่นๆ เป็นค่าเริ่มต้น เช่น DDC/CI |
| | **รีเซ็ตโรงงาน** | รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าพรีเซ็ตจากโรงงาน |

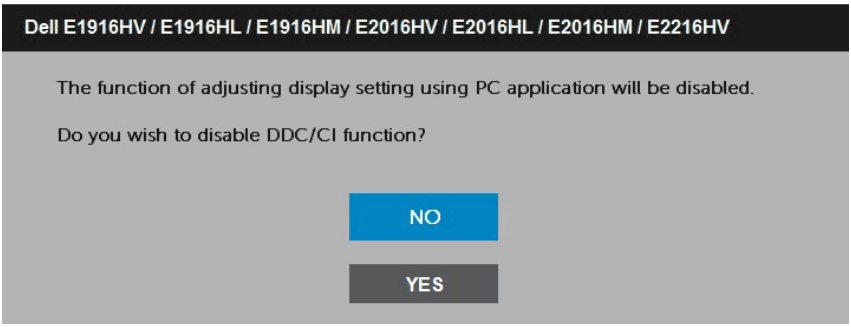
# ข้อความ OSD

เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนโหมดความละเอียดใดๆ คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้:




นี่หมายความว่า จอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู Monitor Specifications สำหรับช่วงความถี่แนวนอนและแนวตั้งที่สามารถระบุได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM)

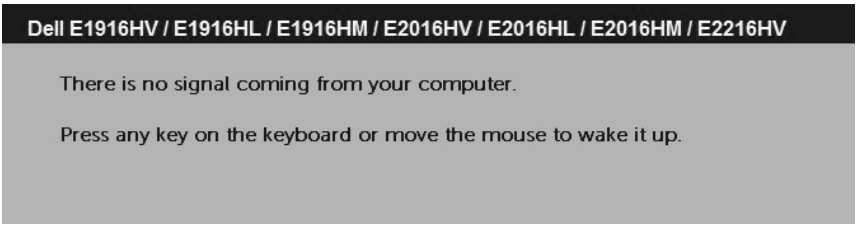
คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนที่ฟังก์ชั่น DDC/CI จะปิดทำงาน



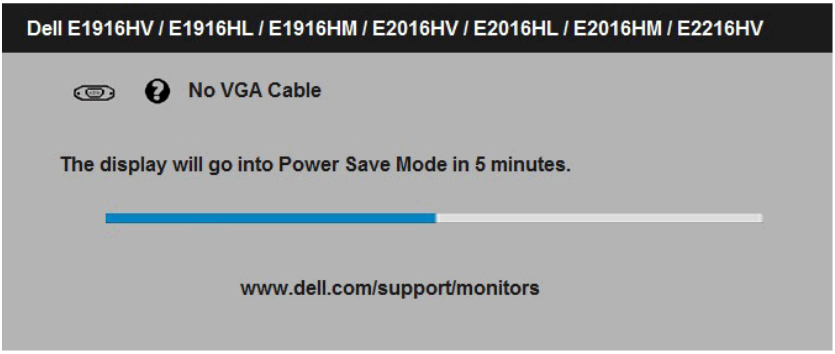

เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมด **ประหยัดพลังงาน,** ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

เปิดทำงานคอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพขึ้นมา เพื่อเข้าถึง OSD

ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก:




ถ้าไม่ได้ต่อสาย VGA อยู่ กล่องโต้ตอบแบบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่ **โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 5 นาที** ถ้าถูกปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้




ดู **Solving Problems** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

# การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด

เพื่อให้ได้สมรรถนะการแสดงผลดีที่สุดเมื่อใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows, ให้ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM) พิกเซล โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

**ใน Windows Vista, Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:**

1. สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น เลือกไทล์ เดสก์ทอป เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก ความละเอียดหน้าจอ
3. คลิกรายการแบบดึงลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM)
4. คลิก ตกลง

**ใน Windows 10:**

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Display settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
2. คลิก **Advanced display settings. (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)**
3. คลิกรายการแบบดึงลงของ**Resolution (ความละเอียด)** และเลือก 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM)
4. คลิก **Apply (นำไปใช้)**

ถ้าคุณไม่เห็น 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM) เป็นตัวเลือก คุณอาจจำเป็นต้องอัพเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณ โปรดเลือกสถานการณ์ด้านล่างที่ตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้ที่สุด และปฏิบัติตามขั้นตอน

1:If you have a Dell desktop or a Dell portable computer with Internet access

2:If you have a non Dell desktop, portable computer, or graphics card_

## ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้

1. ไปที่ http://www.dell.com/support, ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ
2. หลังจากที่ติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว, พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM) อีกครั้ง

**หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM) ได้, โปรดติดต่อ Dell เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดเหล่านี้

## ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟิกการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell

ใน Windows Vista, Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น เลือกไทล์ เดสก์ทอป เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก การปรับแต่ง
3. คลิก เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล
4. คลิก การตั้งค่าขั้นสูง
5. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณ จากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
6. โปรดอ้างอิงจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิกการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัพเดต (เช่น http://www.ATI.com หรือ http://www.NVIDIA.com)
7. หลังจากที่ติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว, พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM) อีกครั้ง

**ใน Windows 10:**

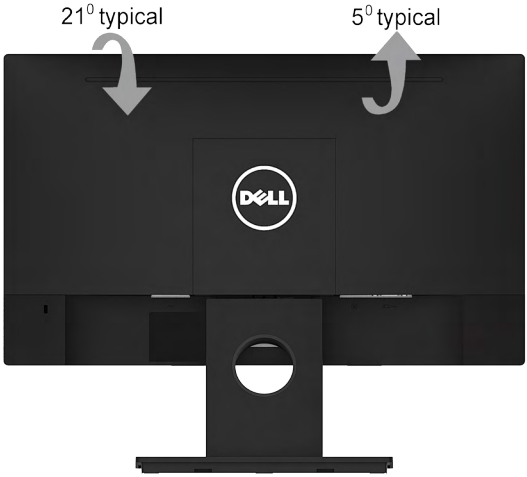
1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Display settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
2. คลิก **Advanced display settings. (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)**
3. คลิก **Display adapter properties (คุณสมบัติอะแดปเตอร์การแสดงผล)**
4. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณ จากคำอธิบายทีด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
5. โปรดอ้างอิงจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิกการ์ดสำหรับไดรเวอร์ทีอัปเดต (เช่น http://www.ATI.com หรือ http://www.NVIDIA.com )
6. หลังจากทีติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM) อีกครั้ง

**หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM) ได้ โปรดติดต่อผู้ผลิตของคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้อกราฟฟิกอะแดปเตอร์ที่จะสนับสนุนความละเอียดวิดีโอที่ 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM)

# การใช้วิธีปรับเอน

**การปรับเอน**

ในขณะที่ต่อขาตั้งอยู่ คุณสามารถปรับเอนจอภาพขึ้นลงให้มีมุมมองที่รับชมได้สบายตาที่สุด




**หมายเหตุ:** ฐานขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

# การแก้ไขปัญหา

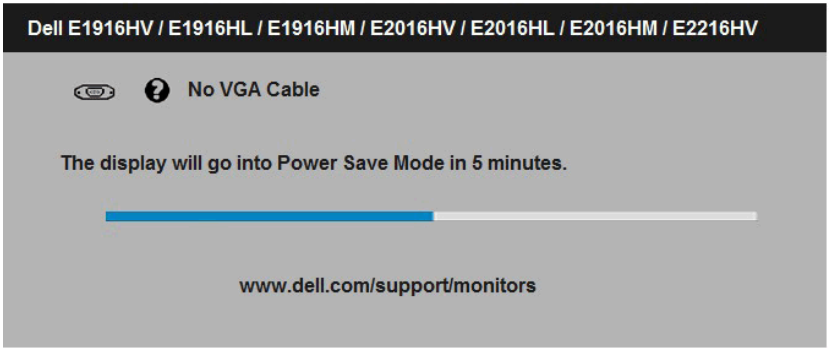
⚠ **ค่าเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม Safety Instruction**

## การทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รันการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ปลดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้มั่นใจถึงกระบวนการทดสอบตัวเองที่เหมาะสม, ให้ถอดสาย VGA ออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอภาพ

   กล่องโต้ตอบแบบลอยควรปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) ถ้าจอภาพไม่สามารถรับรู้ถึงสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างถูกต้อง ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เพาเวอร์จะติดเป็นสีขาว นอกจากนี้ ขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่าง จะเลื่อนตลอดทั่วทั้งหน้าจออย่างต่อเนื่อง

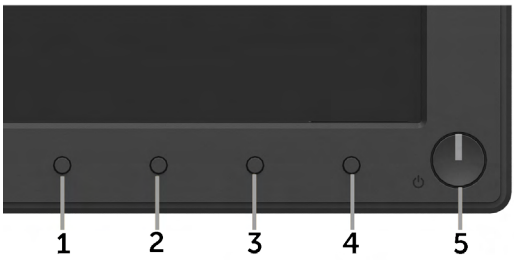



4. นอกจากนั้น กล่องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ ถ้าสายเคเบิลวิดีโอถูกตัดการเชื่อมต่อหรือเสียหายด้วย จอภาพจะเข้าสู่ **โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 5 นาที** ถ้าถูกปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้
5. ปิดจอภาพของคุณ และเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ

ถ้าหน้าจอของจอภาพยังคงว่างอีกหลังจากที่คุณใช้กระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบคอนโทรลเลอร์วิดีโอและคอมพิวเตอร์ เนื่องจากจอภาพของคุณทำงานได้อย่างถูกต้อง

# ระบบวินิจฉัยปัญหาในตัวเครื่อง

จอภาพของคุณมีเครื่องมือในการวินิจฉัยปัญหาที่ติดตั้งมาในตัวเครื่อง ช่วยให้คุณทราบว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ เป็นปัญหากับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ




**หมายเหตุ**: คุณสามารถรันระบบวินิจฉัยปัญหาได้เมื่อปลดสายสัญญาณภาพออก และจอภาพอยู่ใน โหมดทดสอบตัวเอง เท่านั้น

ในการรันระบบวินิจฉัยปัญหา:

1. ตรวจดูให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ปลดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้น จอภาพจะเข้าสู่โหมดทดสอบตัวเอง
3. กด **ปุ่ม 1** และ **ปุ่ม 4** บนแผงด้านหน้าค้างไว้พร้อมกันเป็นเวลา 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กด **ปุ่ม 4** บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในหน้าจอสีเขียว, สีน้ำเงิน, สีดำ, สีขาว

การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น ออกโดยกด **ปุ่ม 4** อีกครั้ง

ถ้าคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใดๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือวินิจฉัยปัญหา แสดงว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์

# ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดกับจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได

| อาการทั่วไป | สิ่งที่คุณพบ | ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้ |
|---|---|---|
| ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ | ไม่มีภาพ | • ตรวจดูให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา<br>• ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสม โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น<br>• ตรวจดูให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ถูกกดลงจนสุด<br>• ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านปุ่มเลือก **Input Source**<br>• ตรวจสอบตัวเลือก “ปุ่มเพาเวอร์ LED” ใต้หัวข้อพลังงานในเมนู OSD |
| ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ติด | ไม่มีภาพ หรือไม่มีความสว่าง | • เพิ่มตัวควบคุมความสว่าง & ความคมชัดผ่าน OSD<br>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ<br>• ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ<br>• ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านเมนูเลือก **Input Source**<br>• รันการวินิจฉัยในตัว |
| โฟกัสแย่ | ภาพเลือน, เบลอ หรือมีเงา | • ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD<br>• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลผ่าน OSD<br>• กำจัดสายเชื่อมต่อวิดีโอ<br>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น **การตั้งค่าจากโรงงาน**<br>• เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง (16:9) |
| ภาพสั่น/เต้น | ภาพเป็นคลื่น หรือมีการเคลื่อนไหวขนาดเล็ก | • ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD<br>• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลผ่าน OSD<br>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น **การตั้งค่าจากโรงงาน**<br>• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม<br>• ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง |

| | | |
|---|---|---|
| พิกเซลหายไป | หน้าจอ LCD มีจุด | • ทำกระบวนการเปิด–ปิดเครื่อง<br>• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD<br>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: **http://www.dell.com/support/monitors** |
| พิกเซลค้าง | หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง | • ทำกระบวนการเปิด–ปิดเครื่อง<br>• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD<br>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: **http://www.dell.com/support/monitors**. |
| ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง | ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป | • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น **การตั้งค่าจากโรงงาน**<br>• ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD<br>• ปรับตัวควบคุมความสว่าง & ความคมชัด ผ่าน OSD |
| การผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต | หน้าจอไม่ได้ศูนย์กลางอย่างถูกต้อง | • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น **การตั้งค่าจากโรงงาน**<br>• ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD<br>• ปรับตัวควบคุมความสว่าง & ความคมชัด ผ่าน OSD |
| เส้นแนวนอน/แนวตั้ง | หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น | • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น **การตั้งค่าจากโรงงาน**<br>• ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD<br>• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD<br>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่<br>• ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ |

| | | |
|---|---|---|
| ปัญหาในการซิงโครไนซ์ | หน้าจอถูกรบกวน หรือปรากฏเป็นภาพฉีกขาด | • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น **การตั้งค่าจากโรงงาน**<br>• ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD<br>• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD<br>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าหน้าจอที่ถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่<br>• ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ<br>• เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย |
| ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย | มีควันหรือประกายไฟที่มองเห็นได้ | • อย่าดำเนินขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ<br>• ติดต่อ Dell ทันที |
| ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง | จอภาพติดๆ ดับๆ | • ตรวจดูให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา<br>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น **การตั้งค่าจากโรงงาน**<br>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ |
| สีหายไป | ภาพไม่มีสี | • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ<br>• ตรวจดูให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา<br>• ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ |
| สีผิด | สีภาพไม่ดี | • เปลี่ยนโหมดสีใน OSD สี เป็น กราฟฟิก หรือ วิดีโอ ตามการใช้งาน<br>• ลองการตั้งค่าพรีเซ็ตสีที่แตกต่างออกไป ใน OSD สี ปรับค่า R/G/B ใน OSD สี ถ้าการจัดการสีถูกปิดอยู่<br>• เปลี่ยน รูปแบบสีอินพุต เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD สี |
| ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลานาน | เงาเลือนจากภาพนิ่งที่แสดง ปรากฏบนหน้าจอ | • ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู **Power Management Modes**<br>• หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อยๆ |

# ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

| อาการเฉพาะ | สิ่งที่คุณพบ | ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้ |
|---|---|---|
| ภาพหน้าจอเล็กเกินไป | ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มพื้นที่การรับชมทั้งพื้นที่ | • ตรวจสอบการตั้งค่า **อัตราส่วนภาพ** ใน OSD **การแสดงผล**<br>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น **การตั้งค่าจากโรงงาน** |
| ไม่สามารถปรับจอภาพด้วยปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าได | OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ | • ปิดจอภาพ, ถอดปลั๊กสายไฟ, เสียบปลั๊กกลับคืน, จากนั้นเปิดจอภาพ<br>• ตรวจสอบว่าเมนู OSD ล็อคอยู่หรือไม่ ถ้าล็อคอยู่ ให้กดปุ่มข้างปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ 10 วินาที เพื่อปลดล็อค (ดูข้อมูลเพิ่มเติมในหัวข้อ การล็อค) |
| ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้ | ไม่มีภาพ, ไฟ LED เป็นสีขาว เมื่อคุณกดปุ่ม "ขึ้น", "ลง" หรือ "เมนู", ข้อความ "ไม่มีสัญญาณอินพุต" จะปรากฏขึ้น | • ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจดูให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดการประหยัดพลังงาน โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์<br>• ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลสัญญาณออกและเสียบกลับเข้าไปใหม่ ถ้าจำเป็น<br>• รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวิดีโอ |
| รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ | รูปภาพไม่สามารถเติมจนเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ | • เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD, จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ<br>• รันการวินิจฉัยในตัว |

# ปัญหาซาวนด์บาร์ของ Dell

| อาการทั่วไป | สิ่งที่คุณพบ | ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้ |
|---|---|---|
| ไม่มีเสียงจากระบบซึ่งซาวนด์บาร์ดึงพลังงานจากอะแดปเตอร์ AC | ไม่มีพลังงานเข้าซาวนด์บาร์ – ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ดับ | • หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนซาวนด์บาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังตำแหน่งกลาง; ตรวจสอบว่าไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ (LED สีขาว) ที่ด้านหน้าของซาวนด์บาร์สว่าง<br>• ยืนยันว่าสายเคเบิลเพาเวอร์จากซาวนด์บาร์ถูกเสียบเข้ากับอะแดปเตอร์ |
| ไม่มีเสียง | ซาวนด์บาร์มีพลังงานเข้า – ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ติด | • เสียบสายเคเบิลสัญญาณเสียงเข้าลงในแจ็คเสียงออกของคอมพิวเตอร์<br>• ตั้งค่าตัวควบคุมระดับเสียงทั้งหมดไปยังระดับสูงที่สุด และตรวจดูให้แน่ใจว่าตัวเลือกปิดเสียงไม่ได้เปิดทำงาน<br>• เล่นเนื้อหาที่เป็นเสียงบางอย่างบนคอมพิวเตอร์ (ตัวอย่างเช่น CD เพลงหรือ MP3)<br>• หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนซาวนด์บาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงที่สูงขึ้น<br>• ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกรอบ<br>• ทดสอบซาวนด์บาร์โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3) |
| เสียงแตก | การ์ดเสียงของคอมพิวเตอร์ถูกใช้เป็นแหล่งกำเนิดเสียง | • นำสิ่งขวางกั้นระหว่างซาวนด์บาร์และผู้ใช้ออก<br>• ยืนยันว่าปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าเสียบอยู่กับแจ็คของซาวนด์การ์ดอย่างสมบูรณ์<br>• ตั้งค่าตัวควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดไปยังตำแหน่งกลาง<br>• ลดระดับเสียงของแอพพลิเคชั่นเสียง<br>• หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนซาวนด์บาร์ทวนเข็มนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงที่ต่ำลง<br>• ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกรอบ<br>• แก้ปัญหาการ์ดเสียงของคอมพิวเตอร์<br>• ทดสอบซาวนด์บาร์โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3)<br>• หลีกเลี่ยงการใช้สายเชื่อมต่อเสียง หรือตัวแปลงแจ็คเสียง |

| | | |
|---|---|---|
| เสียงแตก | มีการใช้แหล่งสัญญาณเสียงอื่น | • น่าสิ่งขวางกั้นระหว่างซาวนด์บาร์และผู้ใช้ออก<br>• ยืนยันว่าปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าเสียบอยู่กับแจ็คของแหล่งสัญญาณเสียงอย่างสมบูรณ์<br>• ลดระดับเสียงของแหล่งสัญญาณเสียง<br>• หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนซาวนด์บาร์ทวนเข็มนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงที่ต่ำลง<br>• ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกรอบ |
| เอาต์พุตเสียงไม่สมดุล | เสียงออกจากซาวนด์บาร์เพียงด้านเดียว | • น่าสิ่งขวางกั้นระหว่างซาวนด์บาร์และผู้ใช้ออก<br>• ยืนยันว่าปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าเสียบอยู่กับแจ็คของการ์ดเสียงหรือแหล่งสัญญาณเสียงอย่างสมบูรณ์<br>• ตั้งค่าตัวควบคุมความสมดุลเสียงของ Windows (L–R) ทั้งหมดไปยังตำแหน่งกลาง<br>• ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกรอบ<br>• แก้ปัญหาการ์ดเสียงของคอมพิวเตอร์<br>• ทดสอบซาวนด์บาร์โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3) |
| ระดับเสียงต่ำ | ระดับเสียงต่ำเกินไป | • น่าสิ่งขวางกั้นระหว่างซาวนด์บาร์และผู้ใช้ออก<br>• หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนซาวนด์บาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงสูงสุด<br>• ตั้งค่าตัวควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดไปยังค่าสูงสุด<br>• เพิ่มระดับเสียงของแอพพลิเคชั่นเสียง<br>• ทดสอบซาวนด์บาร์โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3) |

# ภาคผนวก

## คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย

⚠ **คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล**

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ให้ดู *คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์*

## ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ www.dell.com\regulatory_compliance

**อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับส่วนที่ 15 ของกฎข้อบังคับ FCC การทำงานเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อต่อไปนี้:**

(1) อุปกรณ์นี้ต้องไม่ก่อให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตราย

(2) อุปกรณ์นี้ต้องทนต่อการรบกวนใดๆ ที่ได้รับ รวมทั้งการรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

## ติดต่อ Dell

**สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)**

**หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบสั่งซื้อ สลิปบรรจุภัณฑ์ บิล หรือแคตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

**Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์ และทางโทรศัพท์หลายอย่าง การให้บริการแตกต่างกันไปตามประเทศ ผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีในพื้นที่ของคุณ**

**เพื่อรับเนื้อหาการสนับสนุนจอภาพแบบออนไลน์:**

1. ไปที่เว็บไซต์ **www.dell.com/support/monitors**

**ในการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย, การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า:**

1. ไปที่เว็บไซต์ **www.dell.com/support**
2. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนู **เลือกประเทศ/ภูมิภาค** ที่ด้านซ้ายของหน้า
3. คลิก **ติดต่อเรา** ที่ด้านซ้ายบนของหน้า
4. เลือกลิงค์บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก