

Dell D3218HN

Guía del usuario

Modelo reglamentario: D3218HN0



Notas, precauciones y advertencias



NOTA: Una NOTA indica información importante que lo ayuda a utilizar su equipo de una mejor manera.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica posible daño al hardware o pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.



ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica la posibilidad de daños materiales, lesiones personales o muerte.

© 2017 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Este producto está protegido por leyes de propiedad intelectual y derecho de autor internacionales y de EE. UU.

Dell™ y el logotipo de Dell son marcas registradas de Dell Inc. en los Estados Unidos u otras jurisdicciones. Todas las demás marcas y nombres mencionados en el presente documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivas compañías.

2017-07 Rev. A00

Índice

Instrucciones de seguridad	4
Acerca del monitor	5
Contenidos del paquete	5
Especificaciones técnicas	6
Especificaciones del monitor	6
Modos de administración de energía	7
Resoluciones compatibles y frecuencias de actualización	8
Instalación del monitor	9
Colocación del soporte	9
Desmontaje del soporte	9
Conexión del monitor	10
Piezas y controles	11
Vista frontal	11
Vista trasera	11
Uso de las funciones en pantalla (OSD)	12
Menú principal	12
Pautas de mantenimiento	16
Cuidados	16
Resolución de problemas	16
Apéndice	17
Contacto con Dell	17

Instrucciones de seguridad

Este monitor se ha fabricado y verificado de acuerdo con el principio base que establece que la seguridad del usuario está en primer lugar. Sin embargo, la instalación o el uso inadecuados pueden ser peligrosos para el usuario, pueden dañar el monitor o ambos. Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger su monitor contra posibles daños y garantizar su seguridad personal.

-  **ADVERTENCIA:** Este monitor debe funcionar únicamente con una fuente de alimentación adecuada según se indica en la tabla que se encuentra en la parte trasera del monitor. Para obtener más información sobre la fuente de alimentación que está utilizando, comuníquese con su proveedor del servicio de energía.
-  **ADVERTENCIA:** Únicamente debe resolver problemas y realizar reparaciones según lo autorice o indique el equipo de asistencia técnica de Dell. La garantía no cubre los daños causados por reparaciones no autorizadas por Dell.
-  **ADVERTENCIA:** Para evitar el choque eléctrico, no intente quitar ninguna cubierta ni toque la parte interna del monitor. Solo un técnico de mantenimiento debe abrir la cubierta del monitor.
-  **ADVERTENCIA:** Deje de usar el monitor si la cubierta está dañada. Pídale a un técnico de mantenimiento que lo revise.
-  **ADVERTENCIA:** Coloque el monitor sobre una superficie plana, suave y limpia. Si se derrama líquido sobre el monitor, desenchúfelo de la fuente de alimentación y comuníquese con Dell para obtener asistencia.
-  **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desconéctelo de la toma eléctrica. Limpie el monitor con un paño suave humedecido con agua o con un producto de limpieza sin amoníaco.
-  **ADVERTENCIA:** Mantenga el monitor alejado de objetos magnéticos, motores, televisores y transformadores eléctricos.
-  **ADVERTENCIA:** No coloque objetos pesados sobre los cables.
-  **ADVERTENCIA:** Para los monitores con pantallas reflectantes, coloque el monitor de manera tal de evitar el reflejo causado por otras fuentes de luz.
-  **ADVERTENCIA:** Cuando compre un soporte de pared VESA, asegúrese de que este cuente con certificación UL y que únicamente lo instale un técnico de mantenimiento calificado.

Acerca del monitor

Contenidos del paquete

El monitor se envía con los componentes que se muestran a continuación. Asegúrese de haber recibido todos los componentes y comuníquese con Dell si falta algún elemento.

	Monitor
	Soporte
	Tornillos
	Cable de alimentación (Varía según el país)
	Cable VGA (EE. UU., India)
	Cable HDMI (Asia) (Admite hasta 1080 p a 60 Hz)
	<ul style="list-style-type: none">• Controladores y medios de documentación• Guía de instalación rápida• Información reglamentaria y de seguridad

Especificaciones técnicas

Especificaciones del monitor

Panel LCD	80,0 cm (31,5") TFT (con retroalimentación LED)
Administración de energía	Compatible con la norma DPMS de VESA Modo apagado, < 0,4 W Modo de ahorro de energía, < 0,4 W
Resolución de visualización	Full HD, 1920 x 1080 máx. Frecuencia vertical, 60 Hz máx.
Tamaño de píxel	0,36375 x 0,36375 mm
Gama de colores	84 % de NTSC (CIE1976)
Profundidad de color	16,7 millones
Brillo	300 cd/m ² (típico)
Relación de contraste	1200:1 (típica)
Ángulo de visión	178° (Horizontal) típico 178° (Vertical) típico
Tiempo de respuesta	8 ms típico (blanco a negro, negro a blanco)
Conectividad	1 x VGA 1 x HDMI 1.4
Área activa de visualización	698,4 x 392,85 mm
Inclinación	-5°~10°(±2°)
Soporte de montaje VESA	100 x 100 mm
Tamaño (con soporte)	
Altura	48,4 cm (18,94 pulgadas)
Ancho	73,0 cm (28,73 pulgadas)
Profundidad	21,0 cm (8,27 pulgadas)
Peso	
sin embalaje	7,3 kg (16,09 lb)
con embalaje	9,5 kg (20,94 lb)
Temperatura	de funcionamiento: 0 °C ~ + 40 °C Almacenamiento: -20 °C ~ + 60 °C
Cumplimiento de	FCC, cTUVus, Energy Star, KC, E-Standby, VCCI, PSE
Alimentación	Voltaje de entrada CA 100-240 V

- * Optimice la comodidad ocular con una pantalla libre de parpadeo.
- * Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul por parte del monitor puede causar daño en los ojos, lo que incluye fatiga ocular o cansancio visual digital.

* La función ComfortView está diseñada para reducir la cantidad de luz azul emitida por el monitor a fin de optimizar la comodidad ocular.

NOTA: Para obtener información sobre la frecuencia de actualización (frecuencia vertical) de la tarjeta gráfica, consulte la documentación que se envía con la tarjeta gráfica.

Modos de administración de energía

Si ha instalado en su PC una tarjeta de video o software de VESA compatibles con DPM, el monitor puede reducir automáticamente su consumo de energía cuando no está en uso. Esto se conoce como modo de ahorro de energía*. Si el equipo detecta una entrada desde el teclado, el mouse u otros dispositivos de entrada, el monitor automáticamente vuelve a funcionar. En la siguiente tabla se muestran el consumo de energía y la señalización de esta función automática de ahorro de energía.

Modos VESA	Sincron. horizontal	Sincron. vertical	Video	Indicador de encendido	Consumo de energía
Funcionamiento normal	Activa	Activa	Activa	Blanco	50 W (máximo)** 45 W (típico)
Modo activo apagado	Inactiva	Inactiva	Desactivado	Anaranjado	Menos de 0,4 W
Apagar	-	-	-	Desactivado	Menos de 0,4 W

Energy Star	Consumo de energía
PON	22,4 W***
E _{TEC}	70,0 kWh****

*El consumo cero de energía en modo APAGADO solo se puede lograr desconectando el cable de red de CA del monitor.

**Consumo máximo de energía con luminancia máxima.

***Consumo de energía del modo encendido según se define en Energy Star versión 7.0.

****Consumo total de energía en kWh según se define en Energy Star versión 7.0.

Este documento es únicamente informativo y refleja el rendimiento de laboratorio. Su producto puede tener un rendimiento diferente según el software, los componentes y los periféricos que solicitó, y usted no está obligado a actualizar esta información.

En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información para tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de otro tipo. No existe ninguna garantía explícita ni implícita con respecto a la precisión o completitud.

Active el equipo y el monitor para acceder a la OSD.

NOTA: Este monitor es compatible con **ENERGY STAR**.



Resoluciones compatibles y frecuencias de actualización

⚠ ADVERTENCIA: No configure la tarjeta gráfica en su equipo para que exceda estas frecuencias de actualización máximas. Si lo hace, el monitor puede sufrir daños permanentes.

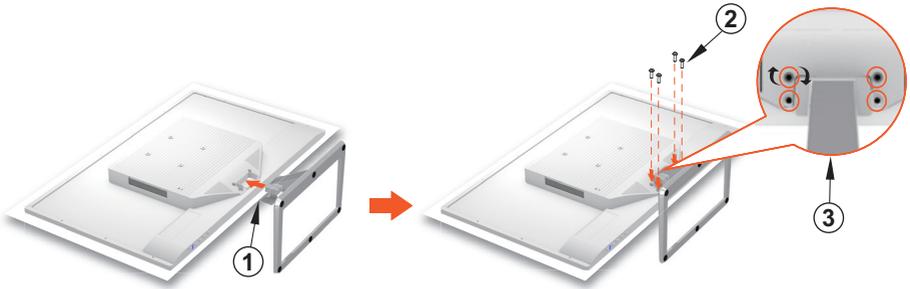
VGA	720 x 400 a 70 Hz
VGA	640 x 480 a 60 Hz
VESA	640 x 480 a 75 Hz
VESA	800 x 600 a 60 Hz
VESA	800 x 600 a 75 Hz
VESA	1024 x 768 a 60 Hz
VESA	1024 x 768 a 75 Hz
VESA	1152 x 864 a 75 Hz
VESA	1280 x 1024 a 60 Hz
VESA	1280 x 1024 a 75 Hz
VESA	1600 x 900 a 60 Hz
VESA	1920 x 1080 a 60 Hz

***Las siguientes resoluciones de admiten únicamente con un fuente HDMI:**

480i a 60 Hz
480p a 60 Hz
576i a 50 Hz
576p a 50 Hz
720p a 50 Hz/720p a 60 Hz
1080p a 60 Hz

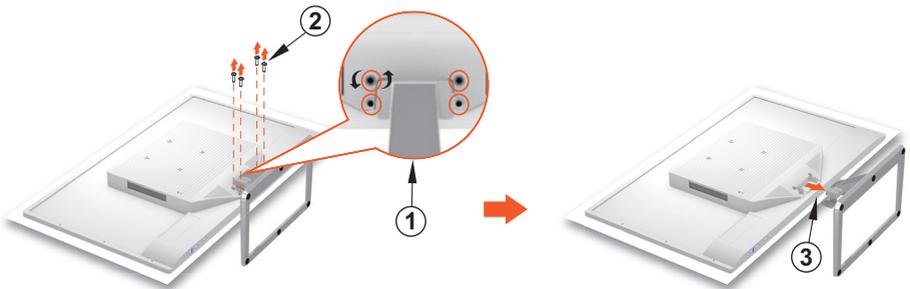
Instalación del monitor

Colocación del soporte



1. Coloque el monitor mirando hacia abajo sobre una superficie plana y limpia.
2. Alinee los orificios de los tornillos del monitor con los orificios de los tornillos del soporte.
3. Reemplace los cuatro tornillos que sujetan el monitor a la base. Ajuste bien los tornillos.

Desmontaje del soporte



1. Coloque el monitor mirando hacia abajo sobre una superficie plana y limpia.
2. Retire los cuatro tornillos que sujetan el monitor al soporte.
3. Desmonte el soporte.

Conexión del monitor

1. Conecte el cable de video

Asegúrese de que el monitor y el equipo estén apagados. Conecte un extremo del cable VGA o HDMI (opcional) al equipo y luego conecte el otro extremo al puerto correspondiente en el monitor.

2. Conecte el cable e alimentación

Conecte el cable de alimentación a una toma de CA con conexión a tierra adecuada y luego conecte al monitor.

3. Encienda el monitor

Presione el botón de encendido para encender el monitor.

4. Configure la resolución y la frecuencia de actualización en Microsoft Windows

• Windows 7

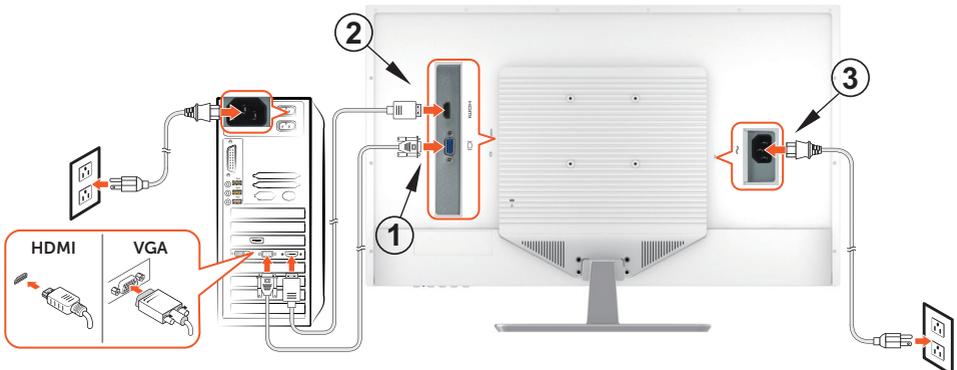
- i) Haga clic con el botón derecho del mouse en el escritorio y luego seleccione **Resolución de pantalla > Resolución**.
- ii) Configure la resolución adecuada.

• Windows 8 o Windows 8.1

- i) Seleccione el ícono de escritorio para cambiar al modo escritorio clásico.
- ii) Haga clic con el botón derecho del mouse en el escritorio y luego seleccione **Resolución de pantalla > Resolución**.
- iii) Configure la resolución adecuada.

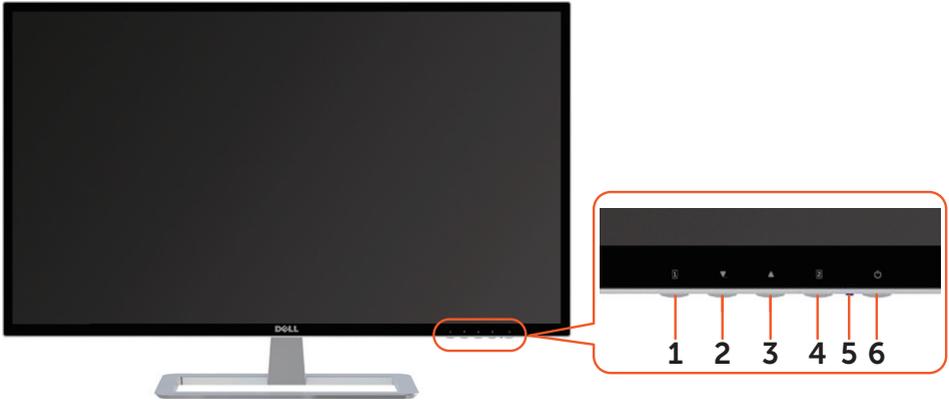
• Windows 10

- i) Haga clic con el botón derecho del mouse en el escritorio y luego haga clic en **Configuración de pantalla > Configuraciones avanzadas de pantalla > Resolución**.
- ii) Configure la resolución adecuada.



Piezas y controles

Vista frontal



Vista trasera



1		Menú en pantalla (OSD) encendido/apagado	6		Encendido/apagado
2		Desplazarse hacia abajo/ Disminuir/Menú de contraste/brillo	7		Entrada HDMI (HDMI 19 pines)
3		Desplazarse hacia arriba/ Aumentar/Selección del Color Vision Mode	8		Entrada VGA (D-Sub de 15 pines)
4		Confirmar selección/ Selección de entrada	9		Entrada de alimentación
5		Indicador LED			

Uso de las funciones en pantalla (OSD)

Las configuraciones del monitor se ajustan con los siguientes botones:

Botón	Función
1	Mostrar menú principal
	Salir del menú principal
2	Selección de modo de ajuste manual para el modo VGA, HDMI
▲	Seleccionar el elemento deseado en el menú OSD
	Cuando no está en el menú OSD, directamente ingresa al Color Vision Mode
▼	Seleccionar el elemento deseado en el menú OSD
	Cuando no está en el menú OSD, directamente ingresa al menú de contraste/brillo
▲+▼	Volver a Contraste y Brillo (cuando no está en el menú OSD)
1+▼	Bloqueo de energía, presionar durante 10 segundos para bloquear, presionar nuevamente durante 10 segundos para desbloquear (cuando no está en el menú OSD)
1+▲	Bloqueo de OSD, presionar durante 10 segundos para bloquear, presionar nuevamente durante 10 segundos para desbloquear (cuando no está en el menú OSD)

Menú principal

Utilice el menú del monitor para hacer ajustes:



Elemento del menú		Descripción
	Ajuste automático	<p>Para ajustar la posición horizontal, la posición vertical, la fase (sintonizar) y el reloj (tamaño horizontal) de la pantalla.</p> <p> NOTA: Solo disponible para entrada VGA.</p>
	Contraste/Brillo	<p>Para ajustar el contraste, el brillo, DCR y ECO de la imagen en pantalla.</p>
	• Contraste	<p>Para ajustar el nivel de fondo blanco de la imagen en pantalla.</p>
	• Brillo	<p>Para ajustar la luminancia del video.</p>
	• DCR	<p>Detecta la distribución de la entrada de señal visual y crea un contraste optimizado.</p> <p> NOTA: El ajuste del brillo y de ECO está deshabilitado cuando DCR está activado.</p>
	• ECO	<p>Permite al usuario cambiar las configuraciones de ahorro de energía.</p> <p> NOTA: El brillo y el ajuste de DCR están deshabilitados cuando ECO está activado.</p>
	Selección de entrada	<p>Presionar Selección de entrada para cambiar la señal de entrada a VGA o HDMI.</p>
	Ajuste de color	<p>Para alternar entre las configuraciones de color predeterminadas, como Cool, Normal, Warm y Color de usuario.</p>
	• Cool	<p>Añade azul a la imagen en pantalla para lograr un blanco más frío.</p>
	• Normal	<p>Añade rojo a la imagen en pantalla para lograr un blanco más cálido y rojos más vivos.</p>
	• Warm	<p>Añade verde a la imagen en pantalla para lograr un color más oscuro.</p>
	• Color de usuario	<p>Para ajustar manualmente las configuraciones para el rojo (R), el verde (G) y el azul (B)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presione el botón  para seleccionar el color deseado. 2. Presione los botones  o  para ajustar el color seleccionado.
	Información	<p>Muestra información sobre la señal de entrada proveniente de la tarjeta gráfica en el equipo.</p>
	Ajuste manual de imagen	<p>Para ajustar manualmente la posición H./V., el tamaño horizontal, sintonizar, la nitidez, la relación de aspecto y el color vision mode.</p>
	• Posición H./V.	<p>Para ajustar la posición horizontal y vertical del video.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posición H.:  : para mover la pantalla hacia la derecha,  : para mover la pantalla hacia la izquierda. • Posición V.:  : mover la pantalla hacia arriba,  : mover la pantalla hacia abajo. <p> NOTA: Solo disponible para entrada VGA.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Tamaño horizontal 	<p>Para ajustar el ancho de la imagen en pantalla. ▲ : aumentar el ancho de la imagen, ▲ : disminuir el ancho de la imagen. ✎ NOTA: Solo disponible para entrada VGA.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Sintonizar 	<p>Para ajustar el tiempo de retraso de los datos y el reloj. Presione ▲ o ▼ para ajustar según sus preferencias. ✎ NOTA: Solo disponible para entrada VGA.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Nitidez 	<p>Para ajustar la claridad de una señal con resolución que no sea Full HD, use los botones ▲ o ▼.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Relación de aspecto 	<p>Alterna el modo de video entre Rellenar todo o 4:3.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Color Vision Mode 	<p>Brinda un entorno de visualización óptimo, según los contenidos que se muestren. Contiene 6 ajustes predeterminados que el usuario puede seleccionar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Standard: para un entorno general de Windows; es la configuración predeterminada. • Game: para jugar juegos de manera óptima en el equipo. • Cinema: para ver películas y videos de manera óptima. • Scenery: optimizado para imágenes de paisajes exteriores. • Text: optimizado para mostrar texto. • ComfortView: para disminuir la luz azul emitida por la pantalla a fin de reducir el riesgo de exposición de los ojos a la luz azul. <p>Notas sobre el modelo con luz azul baja</p> <ul style="list-style-type: none"> • Optimice la comodidad ocular con una pantalla libre de parpadeo. • Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul por parte del monitor puede causar daño en los ojos, lo que incluye fatiga ocular, cansancio visual digital, etc. La función ComfortView está diseñada para reducir la cantidad de luz azul emitida por el monitor a fin de optimizar la comodidad ocular. <p>⚠ ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul por parte del monitor pueden ser lesiones personales como cansancio visual digital, fatiga ocular y daños en el ojos. Usar el monitor por períodos extensos también puede causar dolor en parte del cuerpo como el cuello, los brazos, la espalda y los hombros.</p>

	<p>• Color Vision Mode</p>	<p>Para reducir el riesgo de cansancio visual y dolor en el cuello, los brazos, la espalda, los hombros provocado por el uso del monitor durante períodos extensos, sugerimos hacer lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ajuste la distancia entre la pantalla y sus ojos en entre 20 pulgadas a 28 pulgadas (50 cm a 70 cm). 2. Pestañee con frecuencia para humectarse los ojos o humidézcaselos con agua luego del uso prolongado del monitor. 3. Tome descansos regulares y frecuentes durante 20 minutos cada dos horas. 4. Aleje la mirada del monitor y mire un objeto lejano ubicado a 20 pies de distancia durante al menos 20 segundos durante los descansos. 5. Estire para aliviar la tensión el cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos. <p> NOTA: El contraste/brillo y el ajuste de color están deshabilitados cuando el color vision mode está activado.</p>
	<p>Menú de configuración</p> <p>• Selección de idioma</p> <p>• Visualizac. Pantalla</p> <p>• Interruptor de OSD</p> <p>• Visualización de OSD</p>	<p>Para configurar la selección de idioma, la visualizac. pantalla, el interruptor de OSD y la visualización de OSD.</p> <p>Permite a los usuarios elegir entre los siguientes idiomas disponibles: English, Français, Español, 日本語, 한국어, 简体中文, 繁體中文.</p> <p>Presione los botones ▲ o ▼ para seleccionar el ajuste de la visualizac. pantalla horizontal o vertical.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posición H.: para ajustar horizontalmente la visualizac. pantalla. <ul style="list-style-type: none"> ▲: para mover la OSD hacia la derecha, ▼: para mover la OSD hacia la izquierda. • Posición V.: para ajustar verticalmente la visualizac. pantalla. <ul style="list-style-type: none"> ▲: mover la OSD hacia arriba, ▼: mover la OSD hacia abajo. <p>Para apagar automáticamente la visualización en pantalla (OSD) luego de un periodo predeterminado.</p> <p>Permite a los usuarios encender o apagar la visualización de OSD.</p>
	<p>Restituir Memoria</p>	<p>Para recuperar las configuraciones de fábrica para los controles de video.</p> <p>Presione el botón  para seleccionar la opción de menú Restituir Memoria.</p>

Pautas de mantenimiento

Cuidados

- Evite exponer el monitor directamente a la luz solar o a otra fuente de calor. Aleje el monitor del sol para reducir el reflejo.
- Coloque el monitor en un área con ventilación adecuada.
- No coloque ningún objeto pesado arriba del monitor.
- Asegúrese de que el monitor esté instalado en un área limpia y libre de humedad.
- Mantenga el monitor alejado de imanes, motores, transformadores, altavoces y televisores.

Resolución de problemas

Sin alimentación

- Asegúrese de que el cable de alimentación que conecta el monitor a la toma eléctrica de pared esté adecuadamente conectado y asegurado.
- Enchufe otro dispositivo eléctrico en el tomacorriente para verificar que la toma esté proporcionando el voltaje adecuado.
- Asegúrese de que el cable de video que conecta el monitor al equipo esté adecuadamente conectado y asegurado.

La luz de video/encendido no está prendida

- Asegúrese de que el cable de video proporcionado con el monitor esté bien asegurado al puerto de salida de video ubicado en la parte posterior del equipo. Si no lo está, asegúrelo bien.
- Ajuste el brillo.

Colores incorrectos o anormales

- Si falta algún color (rojo, verde, azul), controle el cable de video para asegurarse de que esté bien conectado. Verifique que no haya clavijas dobladas o rotas en el conector del cable de video.
- Conecte el monitor a otro equipo.

Apéndice

Contacto con Dell

Para comunicarse con Dell por ventas, soporte técnico o asuntos de servicio al cliente, visite www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** La disponibilidad varía según el país y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su país.

 **NOTA:** Si no tiene conexión activa a Internet, puede encontrar la información de contacto en su factura de compra, comprobante del empaque o catálogo de productos de Dell.