

# Dell 显示器 D2720DS 用户指南

规格型号: D2720DS





**注：**“注”表示可以帮助您更好使用显示器的重要信息。



**注意：**“注意”表示如果不按照说明进行操作，可能造成硬件损坏或数据丢失。



**警告：**“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害或死亡。

**版权所有© 2019 Dell Inc.或其子公司。保留所有权利。** Dell、EMC以及其他商标是Dell Inc.或其子公司的商标。其他商标可能分别是其各自所有者的商标。

2019 – 06

Rev. A00

# 目录

<b>关于您的显示器</b> .....	<b>5</b>
物品清单 .....	5
产品特性 .....	6
识别部件和控制 .....	7
显示器规格 .....	9
即插即用 .....	15
液晶显示器质量和像素政策 .....	15
<b>设置显示器</b> .....	<b>16</b>
安装底座 .....	16
使用倾斜和垂直展开功能 .....	17
整理线缆 .....	19
卸下底座 .....	20
壁挂（可选） .....	21
<b>操作显示器</b> .....	<b>22</b>
打开显示器电源 .....	22
使用前面板控制 .....	22
使用屏幕显示（OSD）菜单 .....	24
<b>故障排除</b> .....	<b>30</b>
自检 .....	30
常见问题 .....	31



产品特定问题 .....	32
<b>附录 .....</b>	<b>33</b>
安全说明 .....	33
FCC 声明（仅限美国）和其他管制信息 .....	33
联系 Dell .....	33
设置显示器 .....	34
维护指南 .....	35
中国能源效率标识: .....	36

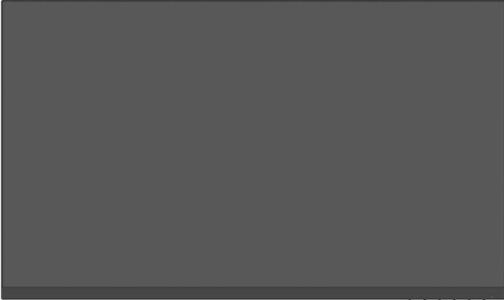


# 关于您的显示器

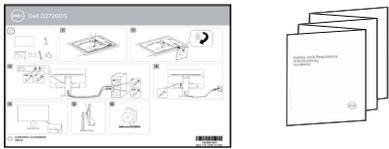
## 物品清单

此显示器在出厂时包括如下所示的物品。确认所有物品是否齐全，如有任何物品缺失，请[联系Dell](#)。

 注：有些物品可能是选购件，您的显示器在出厂时不包括它们。一些功能在特定国家（地区）可能不提供。

	显示器
	底座支撑臂
	底座
	螺丝 x 4



	电源线（视国家/地区不同而异）
	HDMI电缆
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 快速设置指南</li> <li>• 安全、环保及法规信息</li> </ul>

## 产品特性

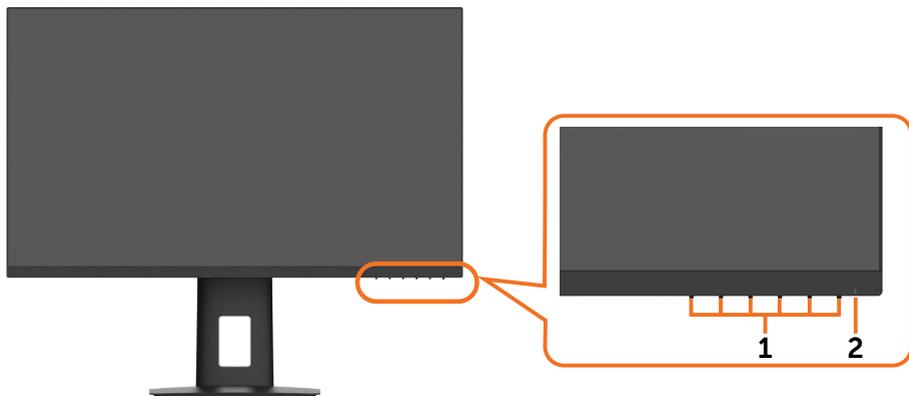
Dell D2720DS 显示器采用有源矩阵、薄膜晶体管（TFT）、液晶显示屏（LCD）和LED背光。显示器特性包括：

- 68.467 cm（27.0英寸）可视区域显示屏（对角线测量）。 2560 x 1440分辨率，支持低分辨率全屏。
- 倾斜、旋转、高度调整能力。
- 可拆卸底座和Video Electronics Standards Association (VESA™) 100 mm安装孔，安装方式灵活。
- 数字连接方式DisplayPort和HDMI。
- 即插即用功能（如果您的系统支持）。
- 无闪烁屏幕让眼睛更舒适。
- 屏幕显示(OSD)调整轻松实现设置和屏幕优化。
- 防盗锁槽。
- 底座锁。
- 无砷玻璃和无汞面板。
- 在睡眠模式下0.3 W待机功率。



# 识别部件和控制

## 前部概览



标签	说明
1	功能按钮（有关详细信息，请参见“ <a href="#">操作显示器</a> ”）
2	打开/关闭电源按钮（带有LED指示灯）

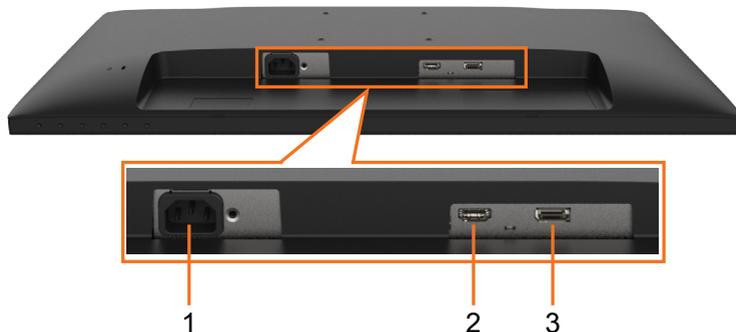


## 后部概览



标签	说明	用途
1	VESA 装配孔 (100 mm x 100 mm - 位于已安装的 VESA 盖的后面)	使用 VESA 兼容壁挂套件 (100 mm x 100 mm) 将显示器挂在墙壁上。
2	防盗锁插槽	使用安全线缆锁固定显示器 (单独销售)。
3	条形码序列号标签	如果您需要联系 Dell 寻求技术帮助, 请参考这个标签。
4	线缆管理槽	将线缆穿过槽中进行固定。

## 底部概览



标签	说明	用途
1	交流电源插口	连接显示器电源线。
2	HDMI 端口	将 HDMI 线连接到您的电脑上。
3	DP 连接器	连接计算机的 DP 电缆 (单独销售)。



# 显示器规格

屏幕类型	有源矩阵 - TFT LCD
面板类型	平面转换技术
屏幕高宽比	16: 9
可视图像尺寸	
对角线	684.67 mm (27 英寸)
有效区域	
水平	596.74 mm (23.5 英寸)
垂直	335.66 mm (13.2 英寸)
面积	200301.7 mm <sup>2</sup> (310.20 平方英寸)
像素点距	0.233 mm x 0.233 mm
像素 / 英寸 (PPI)	108.79
可视角度	
水平	178 度 (典型)
垂直	178 度 (典型)
亮度	350 cd/m <sup>2</sup> (典型)
对比度	1000:1 (典型)
面板涂层	防眩光, 3H 硬度
背光	LED Edgelight 系统
响应时间(灰色至灰色)	6 ms with OD
颜色深度	1670 万色
色域	CIE 1976 (79%), CIE 1931 (72%)
连通性	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 个 HDMI 端口</li><li>• 1 个 DP 端口</li></ul>
边框宽度 (显示器边缘至活动区域)	7.9 mm (顶部 / 左 / 右) 18.5 mm (底部)
可调性	
高度可调底座	调至 100 mm
倾斜	-7° 到 23°
旋转	0° 到 90°
安全	安全防盗锁插槽 (线缆锁单独出售)



## 分辨率规格

水平扫描范围	30 kHz – 88 kHz
垂直扫描范围	46 Hz – 65 Hz
最大的预置分辨率	2560x 1440 @ 60 Hz
视频输入能力 (HDMI 播放)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p

## 预设显示模式

显示模式	水平频率 (kHz)	垂直频率 (Hz)	像素时钟 (MHz)	同步极性 (水平/垂直)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 2048 x 1080	66.58	60.0	147.16	+/-
CVR, 2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-

## 电气规格

视频输入信号	<ul style="list-style-type: none"><li>• HDMI 1.4, 150mV=&lt;Vp-p=&lt;1560mV (每个差分线路), 100 Ω 输入阻抗 (每个差分对)</li><li>• DisplayPort 1.2, 120mv min.(For HBR) 50mv min.(For HBR2) (每个差分线路), 120 mV (每个差分线路), 100 Ω 输入阻抗 (每个差分对)</li></ul>
输入电压/频率/电流:	100 –240 VAC / 50或60 Hz ± 3 Hz / 1.5 A (典型)
电涌电流	<ul style="list-style-type: none"><li>• 120 V: 30 A (最大), 0 ° C (冷启动)</li><li>• 220 V: 60 A (最大), 0 ° C (冷启动)</li></ul>



## 物理特性

接口类型	<ul style="list-style-type: none"><li>• 数字: DisplayPort, 20 针</li><li>• 数字: HDMI, 19 针</li></ul>
尺寸 (含底座)	
高度 (展开时)	523.5 mm (20.61 英寸)
高度 (收缩时)	423.5 mm (16.67 英寸)
宽度	612.6 mm (24.12 英寸)
厚度	218.0 mm (8.58 英寸)
尺寸 (不含底座)	
高度	362.1 mm (14.26 英寸)
宽度	612.6 mm (24.11 英寸)
厚度	48.5 mm (1.91 英寸)
底座尺寸	
高度 (展开时)	395.3 mm (15.56 英寸)
高度 (收缩时)	295.3 mm (11.62 英寸)
宽度	230.0 mm (9.05 英寸)
厚度	218.0 mm (8.58 英寸)
底座	230.0 mm x 218.0 mm (9.06 英寸 x 8.58 英寸)
重量	
含包装	7.1 kg (15.65 磅)
含底座组件和线缆	5.9 kg (13.0 磅)
不含底座组件 (针对壁挂或VESA安装方式, 不含线缆)	3.52 kg (7.76 磅)
底座组件	2.1 kg (4.63 磅)

## 环境特性

温度	
工作时	0°C 到 40°C (32°F 到 104°F)
不工作时	<ul style="list-style-type: none"><li>• 存储: -20° C 到 60° C (-4° F 到 140° F)</li><li>• 运输: -20° C 到 60° C (-4° F 到 140° F)</li></ul>
湿度	
工作时	10% 到 80% (无冷凝)
不工作时	<ul style="list-style-type: none"><li>• 存储: 5% 到 90% (无冷凝)</li><li>• 运输: 5% 到 90% (无冷凝)</li></ul>
海拔	
工作时	最高 5,000 m (16,404 英尺) (最大)



不工作时	最高 12,192 m (40,000 英尺) (最大)
散热	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 148.5 BTU/ 小时 (最大)</li> <li>• 114.0 BTU/ 小时 (典型)</li> </ul>

## 符合标准

符合RoHS要求	是
无 BFR / PVC 的监视器 (不包括外部缆线)	是

## 电源管理模式

如果您的计算机上安装了符合VESA DPM™标准的显卡或软件，则在不使用时，显示器会自动降低功耗。这就是“节能模式”\*。如果计算机检测到来自键盘、鼠标或其它输入设备的输入，显示器会自动恢复工作。下表显示了这项自动节能功能的功耗和信号：

VESA 模式	水平同步	垂直同步	视频	电源指示灯	功耗
正常运行	有效	有效	有效	白色	43.5 W (最大) ** 33.4 W (典型)
停用模式	停用	停用	关	白色 (发光)	<0.3 W
关闭	-	-	-	关	<0.3 W

OSD只是在“正常运行”模式下起作用。如果在停用-模式下按任何按钮，会显示下面的消息：



\*只有从显示器上拔下电源线时，才能在关机模式下达到零功耗。

\*\*亮度最大时功耗最大。

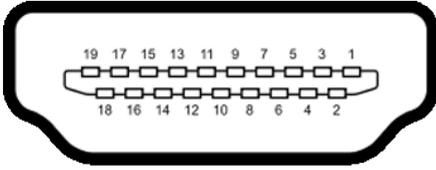
此文档反映的是实验室性能，仅供参考。您的产品可能会由于所订购的软件、组件及外设不同而存在性能差异，此类信息恕难更新。为此，客户在作出电气容限等决策时不应完全依赖这些信息。厂商对于精确性或完整性不提供任何明示的或隐含的担保。

激活计算机和显示器，以进入OSD。



# 插针分配

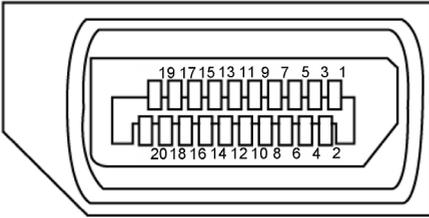
## HDMI 插孔



插针编号	19针一端连接的信号线
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Utility
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT



## DP 插孔



插针编号	19针一端连接的信号线
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Hot Plug Detect
19	Return
20	DP_PWR



# 即插即用

您可以在支持即插即用的计算机中安装此显示器。此显示器会自动使用显示数据通道 (DDC) 协议向计算机提供其扩展显示标识数据 (EDID)，以便计算机可以自行配置，并优化显示器设置。大多数显示器安装是自动进行的；需要时，您可以选择不同的设置。关于设置显示器以及更改显示器设置的详细信息，请参见[操作显示器](#)。

## 液晶显示器质量和像素政策

在液晶显示器的制造过程中，在有些情况下一个或多个像素可能处于固定不变的状态。它们很难被发现，也不影响显示质量和使用。有关 Dell 显示器质量和像素政策的详细信息，请访问 <http://www.dell.com/support/monitors>。



# 设置显示器

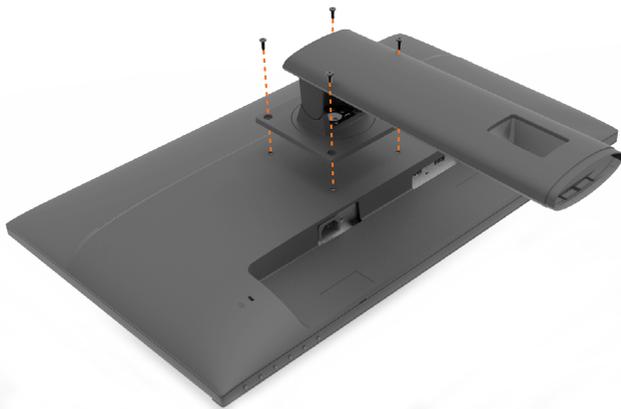
## 安装底座

 注：出厂时，工厂未安装底座。

 注：以下说明仅适用于连接显示器随附的底座。如果您要连接的底座购买自其他来源，请按照底座附带的安装说明进行操作。

安装显示器底座：

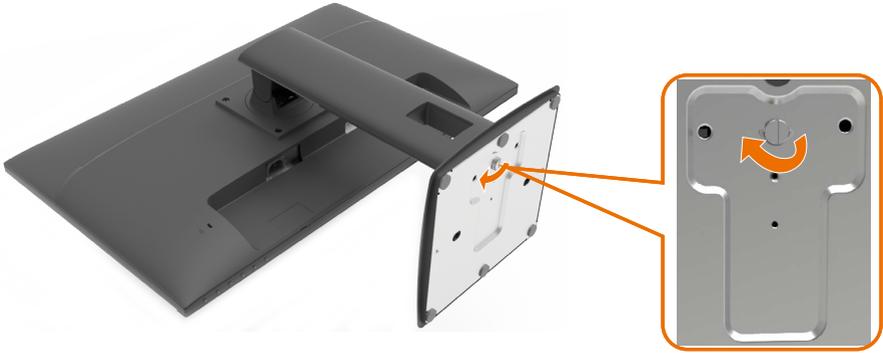
- 1 取下显示器保护盖，将显示器正面朝下放在上面。
- 2 用螺丝刀将显示器背部的四颗螺丝完全拧紧。



- 3 将底座凸块完全插入支撑臂插槽。



- 4 抬起螺丝把手，顺时针转动螺丝。
- 5 螺丝完全拧紧后，收起螺丝把手，平放在凹槽中。



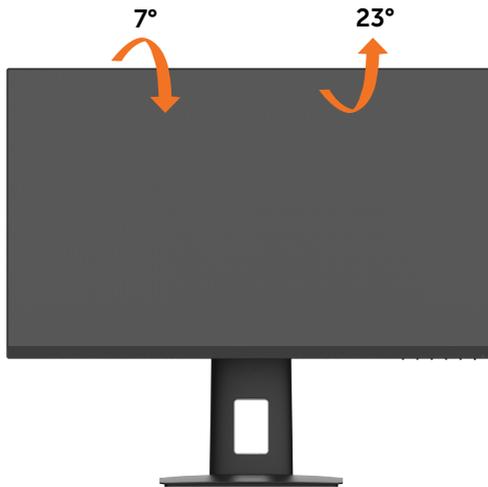
 注：小心地提起显示器，防止其滑动或掉落。

## 使用倾斜和垂直展开功能

 注：这适用于配备底座的显示器。若购买了其他底座，请参见相应的底座安装指南，以了解安装方法。

### 倾斜

利用内置的底座，可以倾斜显示器以实现最佳视角。

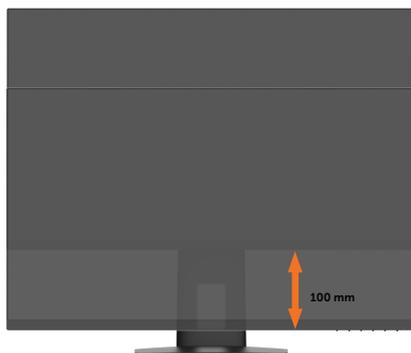


 注：显示器在出厂时，未安装底座。



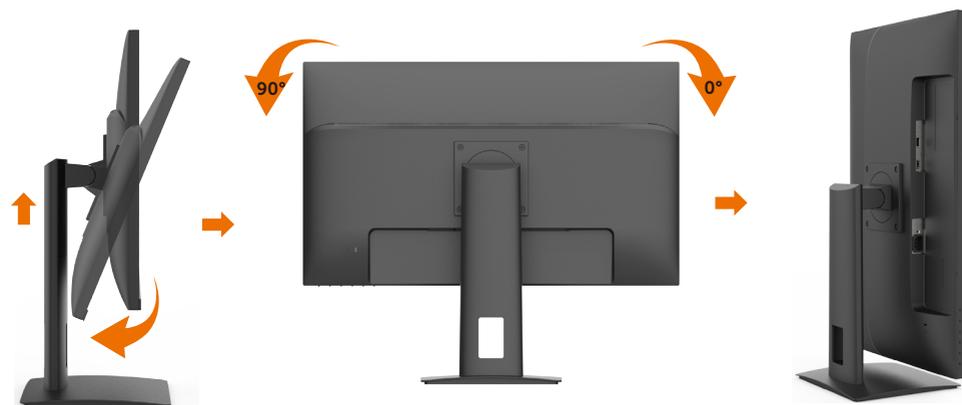
## 垂直展开

 注：支架的垂直展开高度最大为 100 mm。下图显示了如何垂直展开支架。



## 旋转显示器

在旋转显示器之前，显示器在垂直方向上应完全展开（**垂直伸展**）并向上完全倾斜（**倾斜**）以免碰撞显示器的底边。



## 连接显示器

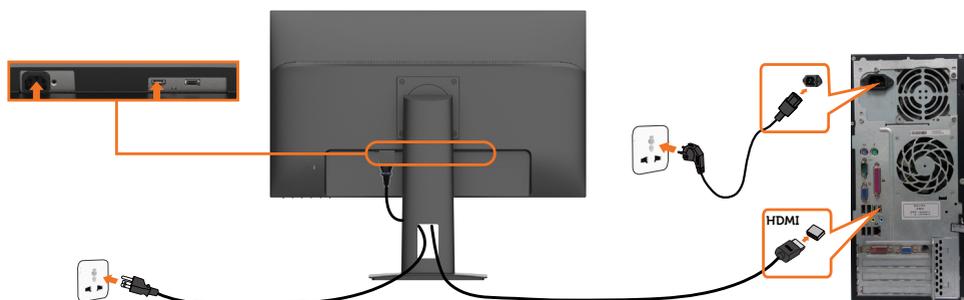
 **警告：** 在开始此部分的任何步骤之前，请阅读[安全说明](#)并遵照执行。

将显示器连接到计算机：

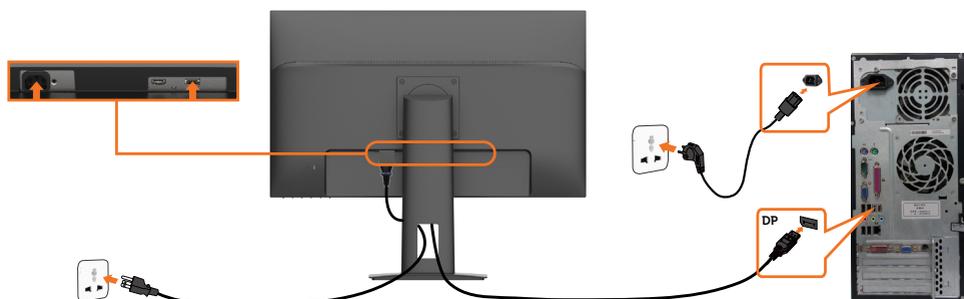
- 1 关闭计算机。
- 2 将HDMI，DP线从显示器连接到计算机。
- 3 开启显示器。
- 4 在显示器OSD菜单中选择正确的输入源，然后开启计算机。



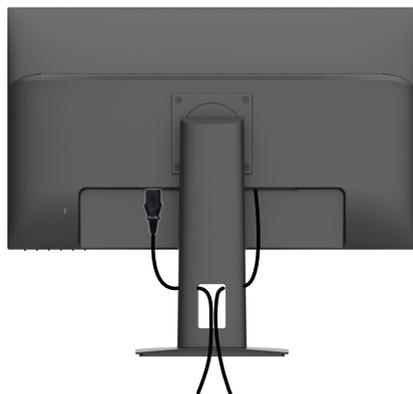
## 连接 HDMI 线 (选购)



## 连接 DP 线 (选购)



## 整理线缆



将所有必要的线缆连接到显示器和计算机后，（请参见“[连接显示器](#)”连接线缆）整理好所有线缆，如上所示。



## 卸下底座

△ 注意：为避免在拆卸支架时划伤液晶显示屏，必须将显示器放在干净柔软表面上。

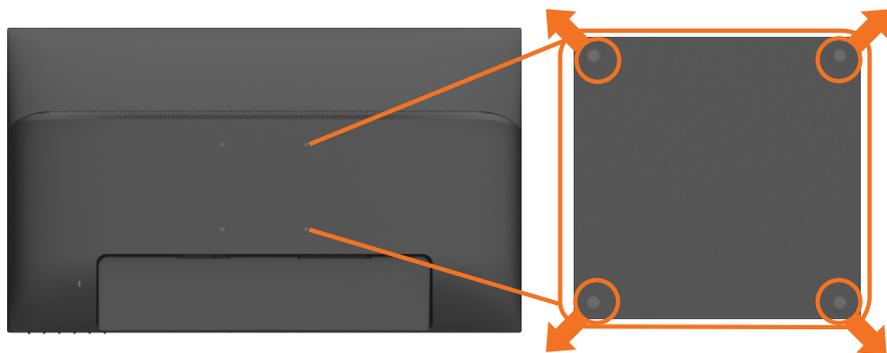
🔧 注：下述过程适用于默认底座。如果您购买的是其他底座，请参见底座随附的文档进行安装。

在拆卸支架时：

- 1 将显示器放在软布或软垫上。
- 2 拧松底部螺丝。
- 3 用螺丝刀将显示器背部的四颗螺丝拧开。
- 4 从显示器位置向上提起支架。



## 壁挂（可选）



**注：** 使用M4 x 10 mm螺丝将显示器连接到壁挂套件。

参见VESA兼容壁挂套件随附的使用说明。

- 1 将显示器放在铺有软布或软垫的平稳桌面上。
- 2 卸下底座。
- 3 使用十字螺丝刀卸下用于固定塑料盖的4个螺丝。
- 4 将壁挂-套件中的装配架安装到显示器上。
- 5 按照壁挂套件随附的说明将显示器安装到墙壁上。

**注：** 只可使用UL或CSA或GS-listed壁挂架，并且最小承重不小于7.1 kg (15.65lbs)。



# 操作显示器

---

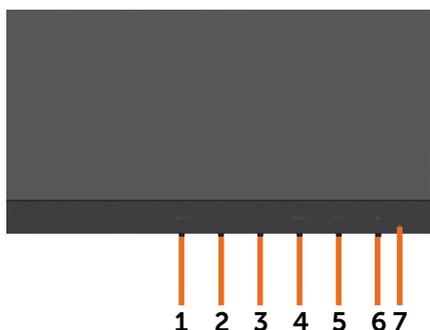
## 打开显示器电源

按  按钮开启显示器。



## 使用前面板控制

可以使用显示器前部的控制按钮来调整所显示图像的特性。在使用这些按钮调整控制时，会出现一个OSD，显示它们所改变的特性的数值。



下表介绍前面板按钮：

前-面板按钮	说明
1 INPUT 快捷键：输入源	使用此按钮从列表中选择自动, DisplayPort, HDMI.
2 - -	使用此按钮减小键调整 OSD 菜单中的项目。
3 + +	使用此按钮增大键调整 OSD 菜单中的项目。
4 MENU 菜单	使用此按钮启动屏幕显示 (OSD) 和选择 OSD 中的选项。 参见 <a href="#">使用菜单系统</a> 。
5 EXIT 退出	使用此按钮返回主菜单或退出 OSD 主菜单。
6  电源	使用电源按钮打开和关闭显示器电源。
7  电源指示灯	闪亮的白色LED表示处于DPMS节能模式。



# 使用屏幕显示（OSD）菜单

## 使用菜单系统

 注：使用 OSD 菜单进行更改后，一旦您移到另一个 OSD 菜单、退出 OSD 菜单或者等待 OSD 菜单消失，会自动保存所做的更改。

按 **MENU** 按钮启动 OSD 菜单并显示主菜单。

图标	菜单和子菜单	说明
----	--------	----



<b>亮度/对比度</b>	使用此菜单激活 亮度/对比度调整。
---------------	-------------------



<b>亮度</b>	Brightness（亮度）调整背光灯的明亮度（最小值 0；最大值 100）。
-----------	---

按 **-** 按钮提高亮度。

按 **+** 按钮降低亮度。

注：动态对比度开启时，不能手动调整亮度。

<b>对比度</b>	先调整 Brightness（亮度），如果需要进一步调整，再调整 Contrast（对比度）。
------------	---

按 **+** 按钮提高对比度，按 **-** 按钮降低对比度（0 - 100）。

对比度调整显示器的暗度和亮度之间的差异程度。



图标 菜单和子菜单 说明

色温

使用此菜单色温调整：6,500K，用户，9,300K，7,500K。



OSD



水平位置

使用 - 或 + 在 0 到 100 的范围内水平位置。

垂直位置

使用 - 或 + 在 0 到 100 的范围内水平位置。

OSD显示时间设定

使用 - 和 + 按钮调整滑块，范围是从 5 秒到 30 秒（以 5 秒为单位）。





显示

使用显示设置来调整图像。



**显示模式** 调整图像比例：全屏或Aspect。

**Opticolor** 选择Opticolor模式时，您可以从列表中选择**标准**、**情景模式**、**游戏**、**电影**或**文字**。

**标准**：默认颜色设置。这是默认预设模式。

**情景模式**：此选项允许匹配多台显示器的白色背景。

**游戏**：加载适合大多数游戏应用程序的颜色设置。

**电影**：加载最适合影片的颜色设置。

**文字**：加载最适合文字的颜色设置。

**ECO** 选择“开”可以打开此功能。

**清晰度** 使图像看起来更锐利或更柔和。

使用 - 或 + 将锐度从‘0’调整到‘100’。

**OD** 选择“开”可以打开此功能。





选择此选项调整OSD的设置，如OSD语言、菜单在屏幕上的停留时间等。

**语言**

设置 OSD 显示语言：英语、简体中文。

**输入源**

使用输入源菜单选择显示器连接的不同视频输入。

**DDC/CI**

DDC/CI（显示数据通道/命令接口）允许您使用计算机中的软件调整显示器设置。

选择“关”可以关闭此功能。

启用此功能时，可以提供最佳用户体验和最佳显示器性能。

**重置菜单**

将菜单设置恢复至出厂默认设置。





其他



注：此显示器具有一项内置功能，可以自动校准亮度以补偿LED老化。



# OSD警告消息

激活计算机，“唤醒”显示器，以进入到 OSD。

如果按电源按钮之外的其他按钮，会根据所选输入显示下面的一条消息：



如果选择 HDMI, DP 输入但没有连接相应的线缆，会显示如下所示的浮动对话框。



有关详细信息，请参见[故障排除](#)。



# 故障排除

**⚠ 警告：** 在开始此部分中的任何步骤之前，请阅读[安全说明](#)并遵照执行。

## 自检

这款显示器提供一个自检功能，可以让您检查显示器是否工作正常。如果显示器和计算机已正确连接，但显示器屏幕仍为黑屏，请执行以下步骤来运行显示器自检：

- 1 关闭计算机和显示器。
- 2 从计算机后部拔掉显示器线。为确保自检工作正常，请从计算机后部拔掉数字和模拟线。
- 3 打开显示器电源。

如果显示器检测不到视频信号但工作正常，将会出现浮动对话框（黑色背景）。在自检模式下，电源LED保持白色。另外，根据所选的输入，下面所示的一个对话框会在屏幕上连续滚动显示。



- 4 在正常系统操作期间，如果视频线断开连接或已损坏，也会出现这个对话框。
- 5 关闭显示器，重新连接视频线，然后打开计算机和显示器的电源。

如果在执行以上步骤之后显示器屏幕仍然保持黑屏，但显示器工作正常，请检查一下视频控制器和计算机。



# 常见问题

下表包含了您可能遇到的显示器常见问题的一般信息以及可能的解决办法：

常见现象	您遇到的问题	可能的解决办法
没有视频（电源 LED 不亮）	没有画面	<ul style="list-style-type: none"><li>• 确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。</li><li>• 使用其他电气设备确认电源插座是否工作正常。</li><li>• 确保电源按钮完全按下。</li><li>• 确保通过<b>输入源</b>菜单选择正确的输入源。</li></ul>
没有视频/电源 LED 点亮	没有画面或没有亮度	<ul style="list-style-type: none"><li>• 通过 OSD 提高亮度和对比度。</li><li>• 执行显示器自检功能检查。</li><li>• 检查视频线接头插针是否弯曲或折断。</li><li>• 运行内置诊断。</li><li>• 确保通过<b>输入源</b>菜单选择正确的输入源。</li></ul>
像素缺失	液晶屏幕出现斑点	<ul style="list-style-type: none"><li>• 关机后再开机。</li><li>• 像素永久不亮是液晶技术可能存在的一个固有缺陷。</li><li>• 有关 Dell 显示器质量和像素政策的详细信息，请访问 Dell 支持网站： <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>。</li></ul>
亮点像素	液晶屏幕上出现亮点	<ul style="list-style-type: none"><li>• 关机后再开机。</li><li>• 像素永久不亮是液晶技术可能存在的一个固有缺陷。</li><li>• 有关 Dell 显示器质量和像素政策的详细信息，请访问 Dell 支持网站： <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>。</li></ul>
亮点像素	画面太暗或太亮	<ul style="list-style-type: none"><li>• 将显示器恢复至出厂设置。</li><li>• 使用 OSD 调整亮度和对比度。</li></ul>
安全须知	出现烟雾或火花	<ul style="list-style-type: none"><li>• 不得执行任何故障排除操作。</li><li>• 请立即联系 Dell。</li></ul>
间歇性问题	开关时显示器出现故障	<ul style="list-style-type: none"><li>• 确保连接显示器和计算机的视频电缆已经正确连接。</li><li>• 将显示器复位至出厂设置。</li><li>• 执行显示器自检功能，确定在自检模式中是否出现间歇性问题。</li></ul>
缺少颜色	画面缺少颜色	<ul style="list-style-type: none"><li>• 执行显示器自检。</li><li>• 确保连接显示器和计算机的视频电缆已经正确连接。</li><li>• 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。</li></ul>
颜色不正确	画面颜色不佳	<ul style="list-style-type: none"><li>• 根据具体应用程序，在 OSD 的颜色菜单中更改色温模式的设置。</li></ul>



常见现象	您遇到的问题	可能的解决办法
图像残留（由于显示器长时间显示一个静态图像）	淡淡的静态图像阴影显示在屏幕上	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 每当不使用显示器时，使用电源管理功能关闭显示器（有关的详细信息，请参见<a href="#">电源管理模式</a>）。</li> <li>• 或者使用动态变化的屏幕保护程序。</li> </ul>

## 产品特定问题

特定现象	您遇到的问题	可能的解决办法
屏幕图像太小	图像在屏幕上居中，但没有填满整个显示区域	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 检查显示器设置 OSD 中的 Aspect 设置</li> <li>• 将显示器恢复至出厂设置。</li> </ul>
无法使用前面板上的按钮调整显示器设置	OSD 不出现在屏幕上	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 关闭显示器，断开然后重新连接电源线，打开显示器电源。</li> </ul>
按下控制时没有输入信号	没有画面，指示灯显示白色。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 检查信号源。移动鼠标或者按键盘上的任意键，确定计算机不在节能模式中。</li> <li>• 检查信号电缆是否已经正确插入。如果必要可重新连接信号电缆。</li> <li>• 重启计算机或者视频播放机。</li> </ul>
画面不填满整个屏幕。	画面无法占满屏幕高度或宽度	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 由于 DVD 使用不同的视频格式（宽高比），显示器可全屏显示。</li> </ul>



# 附录

---

## 安全说明

对于配备光泽面板的显示器，用户应考虑显示器的放置方式，否则面板可能反射周围光线和明亮表面的光线，从而造成干扰。

 **警告：** 如果不按本文档所述使用控制、调整或任何过程，可能导致电击、触电和/或机械危险。

关于安全说明信息，请参见安全、环境、以及管制信息(SERI)。

## FCC 声明（仅限美国）和其他管制信息

关于 FCC 声明和其他管制信息，请参见管制符合性网站，网址是 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 联系 Dell

 **注：** 如果您没有可用的 Internet 连接，可在购买发票、包装物、付费单、或 Dell 产品宣传页上查找联系信息。

Dell 提供多种在线和电话支持与服务选项。具体情况视国家（地区）和产品而定，有些服务在您所在地区可能不提供。

### 获取在线显示器支持内容：

访问 [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)。

### 就销售、技术支持或客户服务等问题联系Dell：

- 1 访问 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。
- 2 在页面左上部的“选择国家/地区”下拉菜单中，选择您所在的国家或地区。
- 3 单击国家/地区下拉菜单旁边的“联系我们”。
- 4 根据需要选择相应的服务或支持链接。
- 5 选择自己方便的联系Dell的方法。



# 设置显示器

## 将显示分辨率设为 2560 x 1440（最大）

为达到最佳性能，请执行下述步骤将显示分辨率设为2560 x 1440像素：

**在 Windows Vista, Windows 7, Windows 8 或 Windows 8.1中：**

- 1 仅限Windows 8或Windows 8.1：选择桌面磁贴以切换到经典桌面。
- 2 右键单击桌面，然后单击“屏幕分辨率”。
- 3 单击屏幕分辨率下拉列表，选择2560 x 1440。
- 4 单击“确定”。

**在 Windows 10 中：**

- 1 在桌面上单击右键，然后单击“显示设置”。
- 2 单击高级显示设置。
- 3 单击屏幕分辨率下拉列表，选择2560 x 1440。
- 4 单击应用。

如果您看不到推荐的分辨率选项，则可能需要更新您的图形驱动程序。请根据您使用的计算机系统选择下面合适的方案，并按照所述步骤进行操作。

## Dell 计算机

- 1 访问<http://www.dell.com/support/>，输入您的服务标签，并下载图形卡的最新驱动程序。
- 2 安装图形适配器的驱动程序后，重新尝试将分辨率设为2560 x 1440。



**注：** 如果无法将分辨率设为2560 x 1440，请联系Dell了解支持这些分辨率的图形适配器。



# 非Dell计算机

## 在 Windows Vista, Windows 7, Windows 8 或 Windows 8.1中:

- 1 仅限Windows 8或Windows 8.1: 选择桌面磁贴以切换到经典桌面。
- 2 右键单击桌面, 单击“个性化”。
- 3 单击“更改显示”设置。
- 4 选择高级设置。
- 5 根据窗口顶部的说明, 确认图形控制器的厂商(如NVIDIA、AMD、Intel等)。
- 6 请访问图形卡提供商的网站以获取更新的驱动程序(如<http://www.AMD.com>或<http://www.NVIDIA.com>)。
- 7 安装图形适配器的驱动程序后, 重新尝试将分辨率设为2560 x 1440。

## 在 Windows 10 中:

- 1 在桌面上单击右键, 然后单击“显示设置”。
- 2 单击高级显示设置。
- 3 单击显示适配器属性。
- 4 根据窗口顶部的说明, 确认图形控制器的厂商(如NVIDIA、AMD、Intel等)。
- 5 请访问图形卡提供商的网站以获取更新的驱动程序(如<http://www.AMD.com>或<http://www.NVIDIA.com>)。
- 6 安装图形适配器的驱动程序后, 重新尝试将分辨率设为2560 x 1440。

 **注:** 如果您无法设置推荐的分辨率, 请联系您计算机的制造商或考虑购买支持此视频分辨率的图形适配器。

# 维护指南

## 清洁显示器

 **警告:** 在清洁显示器之前, 先从电源插座上拔下显示器电源线。

 **注意:** 在清洁显示器之前, 请阅读**安全说明**并遵照执行。

为达到最佳实践效果, 请在开箱、清洁、或操作显示器时遵循下面列表中的说明:

- 在清洁防静电屏幕时, 请用水略微蘸湿一块干净的软布。如果可能, 请使用适用于防静电涂层的专用屏幕清洁棉纸或溶剂。请勿使用苯、稀释剂、氨水、研磨剂或压缩空气。
- 使用略微蘸有温水的布清洁显示器。避免使用任何清洁剂, 否则可能会在显示器上留下痕迹。
- 如果在打开显示器包装时发现白色粉末, 请用布擦除。
- 操作显示器时一定要小心, 因为深色的显示器比浅色的显示器更容易被刮擦和留下明显的刮痕。
- 为使显示器保持最佳图像质量, 请使用动态变化的屏幕保护程序, 并在不使用显示器时关闭其电源。



# 中国能源效率标识:

根据中国大陆<<能源效率标识管理办法>>,本显示器符合以下要求:

生产者名称	戴尔(中国)有限公司
规格型号	D2720DS
能效等级	2级
能源效率(cd/W)	$\geq 1.5$
关闭状态功率(W)	$\leq 0.30$
睡眠状态功率(W)	$\leq 0.30$
产品类型	标准显示器
依据国家标准	GB 21520-2015

