

# Dell D2719HGF

## Guía del usuario

**Modelo:** D2719HGFb  
**Modelo normativo:** D2719HGFb



 **NOTA:** Una **NOTA** indica información importante que le ayuda a utilizar mejor la computadora.

 **PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.

 **ADVERTENCIA:** Una **ADVERTENCIA** indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

**Copyright © 2018 Dell Inc. o sus subsidiarias. Reservados todos los derechos.** Dell, EMC y otras marcas son marcas comerciales de Dell Inc. o sus subsidiarias. Otras marcas pueden ser propiedad de sus respectivos propietarios.

2018 - 09

Rev. A00

# Contenidos

<b>Acerca del monitor</b> .....	<b>5</b>
Contenido del paquete .....	5
Identificación de las piezas y los controles .....	7
Vista frontal .....	7
Vista posterior .....	8
Vista lateral .....	9
Especificaciones del monitor .....	10
Modos de visualización .....	12
Modos de administración de energía .....	13
Política de calidad y píxeles del monitor LCD .....	13
Instrucciones de mantenimiento .....	14
Limpieza del monitor .....	14
<b>Instalación del monitor</b> .....	<b>15</b>
Acople del soporte .....	15
Conexión del monitor .....	16
Conexión del cable HDMI .....	16
Conexión del cable DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort) (opcional) .....	17
Conexión del cable USB 2.0 .....	17
Establecimiento de la resolución máxima .....	18
Extracción del soporte del monitor .....	19
<b>Operación del monitor</b> .....	<b>20</b>
Uso de controles del panel frontal .....	20



**Resolución de problemas . . . . . 25**

**Apéndice . . . . . 29**

**Avisos de la FCC (solo para EE. UU.) y otra información  
sobre normativas . . . . . 29**


**Contacto con Dell. . . . . 29**




# Acerca del monitor

## Contenido del paquete



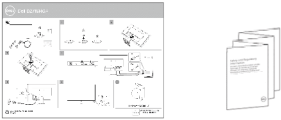
Su monitor se envía con los componentes que se muestran en la tabla a continuación. Si falta algún componente, contacte al soporte técnico de Dell. Para obtener más información, consulte [Contacto con Dell](#).

 **NOTA: Algunos artículos pueden ser opcionales y no estarán incluidos con el monitor. Es posible que algunas funciones no estén disponibles en ciertos países.**

 **NOTA: Si acoplará un soporte que adquirió de otra fuente, siga las instrucciones de instalación incluidas con el soporte.**

	Monitor
	Columna del soporte
	Base del soporte
	Cable de alimentación (varía según el país)

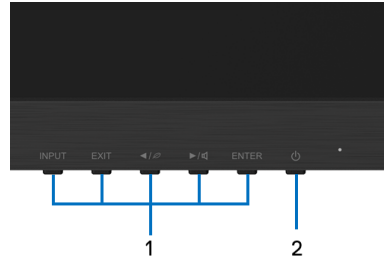


	Cable HDMI
	Cable USB 2.0 de subida (habilita los puertos USB en el monitor)
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Guía de instalación rápida</li><li>• Información de seguridad, medioambiental y normativa</li></ul>



# Identificación de las piezas y los controles

## Vista frontal



## Controles del panel frontal

Etiqueta	Descripción
1	Botones de función (para obtener más información, consulte <a href="#">Operación del monitor</a> )
2	Botón de Encendido/Apagado (con indicador LED)



## Vista posterior

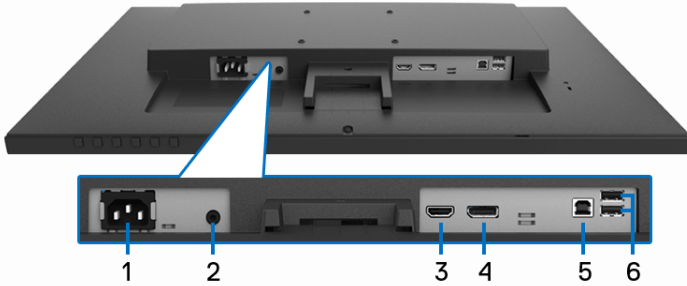


Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de instalación VESA (100 mm x 100 mm - detrás de la tapa VESA acoplada)	Monitor para instalación en pared utilizando el kit de instalación en pared compatible con VESA (100 mm x 100 mm).
2	Botón de liberación del soporte	Permite liberar la columna de soporte del monitor.
3	Etiqueta sobre normativas, código de barras, número de serie e identificación de etiqueta de servicio	La etiqueta enumera las autorizaciones regulatorias y la información del soporte técnico.
4	Ranura para cierre de seguridad	Protege el monitor con el cierre de seguridad (no se incluye).





## Vista lateral



### Vista inferior sin la base del monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Conector de alimentación	Conecte el cable de alimentación (se envía con el monitor).
2	Conector de auriculares	Sirve para conectar los auriculares.
3	Puerto HDMI	Conecte su computadora con el cable HDMI (se envía con el monitor).
4	DisplayPort	Conecte la computadora con el cable DisplayPort (cable no incluido).
5	Puerto USB de subida	Conecte el cable USB (enviado con el monitor) a este puerto y la computadora para habilitar los puertos USB en el monitor.
6	Puertos USB de bajada (2)	Conecte su dispositivo USB. <b>NOTA:</b> Para utilizar este puerto, debe conectar el cable USB (enviado con el monitor) al puerto USB de subida en el monitor y a la computadora.



## Especificaciones del monitor

<b>Modelo</b>	<b>D2719HGF</b>
Tamaño de imagen visible (diagonal)	68,565 cm (27 pulgadas)
Área de visión activa	
Horizontal	597,6 mm (23,5 pulgadas)
Vertical	336,15 mm (13,2 pulgadas)
Máxima resolución	1920 x 1080 a 144 Hz
Relación de aspecto	16:9
Densidad de píxeles	0,31125 x 0,31125 mm
Brillo	400 cd/m <sup>2</sup> (típico)
Gama de colores	72 % (CIE 1931), 88 % (CIE 1976)
Profundidad de color	16,7 millones de colores
Relación de contraste	1000 a 1 (típico)
Relación de contraste dinámico	2 millones: 1
Ángulo de visión	85/85/80/80 (típico)
Tiempo de respuesta	2 ms gris a gris
Tecnología del panel, superficie	TN, Antirreflejos con dureza 3H
Retroiluminación	LED blanco
Color de marco	Negro
<b>Conectividad</b>	
Conectores	1 x DP 1.2 1 x HDMI 2.0 2 x USB 2.0 de bajada 1 x USB 2.0 de subida
Cable dentro del paquete	HDMI, USB
Barra de sonido Dell (opcional)	Ninguna
Administración de recursos remota	N/A



<b>Características</b>	
Soporte	Inclinación (-3,5° a 21,5°)
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (cable de seguridad en venta por separado)
Pantalla sin parpadeos y ComfortView (luz azul reducida)	N/A
Soporte de instalación VESA (montaje sobre pared en venta por separado)	VESA 100 mm x 100 mm
Salida para auriculares y audio	Sí
Altavoz	2 x 2W
Freesync	Sí (40 Hz a 144 Hz)
Reducido en PVC/BFR/CFR	No
<b>Alimentación</b>	
Voltaje de entrada CA	CA (90 - 264 V)
Consumo eléctrico (funcionamiento normal)	50 W (máximo)
Consumo eléctrico (modo de desconexión activa)	< 0,5 W
<b>Dimensiones (con soporte)</b>	
Altura	44,07 cm (17,35 pulgadas)
Ancho	61,36 cm (24,15 pulgadas)
Profundidad	19,66 cm (7,74 pulgadas)
<b>Dimensiones (sin soporte)</b>	
Altura	37,05 cm (14,59 pulgadas)
Ancho	61,36 cm (24,15 pulgadas)
Profundidad	5,6 cm (2,2 pulgadas)
<b>Peso</b>	
Peso (monitor y cable)	5,7 kg (12,45 lb)
Peso del envío	6,6 kg (14,49 lb)



## Modos de visualización

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (horizontal/vertical)
640 x 480	31,47	59,94	25,175	-/-
640 x 480	37,5	75	31,5	-/-
720 x 400	31,47	70,08	28,321	-/+
800 x 600	37,88	60,32	40	+/+
800 x 600	46,88	75	49,5	+/+
832 x 624	49,72	74,55	57,283	-/-
1024 x 768	48,36	60	65	-/-
1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
1024 x 768	60,24	74,93	80	-/-
1152 x 720	44,86	60	66,75	-/+
1152 x 870	68,68	75,06	100	-/-
1280 x 768-R	47,4	60	68,25	+/-
1280 x 960	60	60	108	+/+
1280 x 1024	63,98	60,02	108	+/+
1280 x 1024	79,98	75,02	135	+/+
1360 x 768	47,71	60,01	85,5	+/+
1440 x 900-R	55,5	59,9	88,75	+/-
1440 x 900	55,94	59,89	106,5	-/+
1440 x 900	70,6	75	136,75	-/+
1600 x 1200-R	74,01	59,92	130,25	+/-
1600 x 1200	75	60	162	+/+
1680 x 1050-R	64,67	59,88	119	+/-
1680 x 1050	65,29	59,95	146,25	-/+
1920 x 1080-R	66,59	59,93	138,5	+/-



1920 x 1080	67,5	60	148,5	+/+
1920 x 1080-R	83,89	74,97	174,5	+/-
1920 x 1080	113,221	99,93	235,5	+/-
1920 x 1080	137,26	119,982	285,5	+/-
1920 x 1080	166,587	143,981	346,5	+/-

 **NOTA: Este monitor admite AMD FreeSync.**

### Modos de administración de energía

Si tiene una tarjeta gráfica compatible con DPM™ de VESA o un software instalado en la computadora, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina **Modo de ahorro de energía\***. Si la computadora detecta el uso del teclado, el mouse u otro dispositivo de entrada, el monitor reanuda el funcionamiento automáticamente. La tabla siguiente muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía.

Modos VESA	Video	Indicador de alimentación	Consumo eléctrico
Funcionamiento normal	Activo	Azul	50 W (máximo)** 45 W (típico)
Modo de desconexión activa	Apagado	Naranja	Menos de 0,5 W
Apagado	-	Apagado	Menos de 0,5 W

\* Solo se puede alcanzar un nivel de consumo de energía cero en el modo APAGADO al desconectar el cable principal del monitor.

\*\* Consumo de potencia máximo con luminancia máxima y USB activo.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de manera diferente, según el software, los componentes y los periféricos solicitados y usted no tiene obligación de actualizar tal información. En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información al tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa ni implícita en cuanto a la exactitud o integridad.





## Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, es bastante frecuente que uno o más píxeles se fijen en un estado inamovible; son difíciles de ver y no afectan a la calidad ni al uso de la pantalla. Para obtener más información acerca de la Política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

## Instrucciones de mantenimiento

### Limpieza del monitor

 **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

 **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, **desenchufe el cable de alimentación del monitor de la toma de corriente.**

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

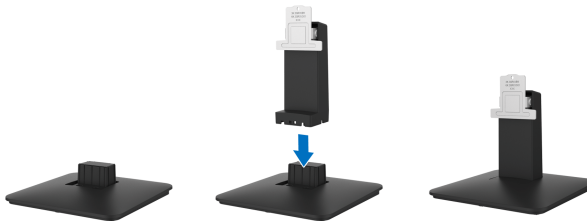
- Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente con agua un paño suave y limpio. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para el recubrimiento antiestática. No utilice benceno, diluyente, amoníaco, limpiadores abrasivos ni aire comprimido.
- Utilice un paño tibio y ligeramente humedecido para limpiar el monitor. Evite utilizar detergentes de ninguna clase, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en el monitor.
- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas más claras del monitor.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.



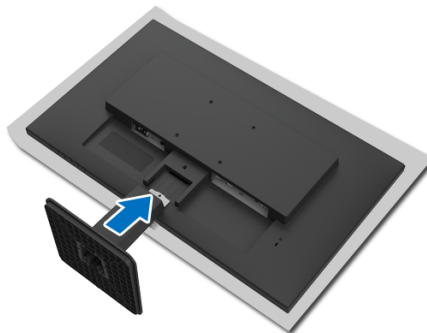
# Instalación del monitor

## Acople del soporte

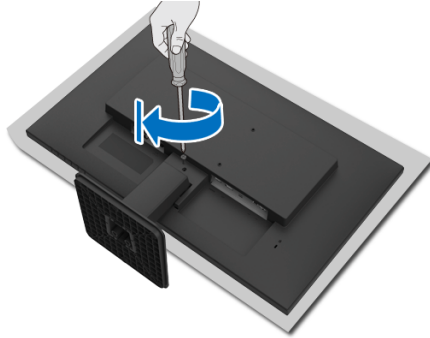
- ✎ **NOTA:** El soporte no viene instalado de fábrica cuando se envía.
  - ✎ **NOTA:** Para evitar arañazos sobre la pantalla LCD mientras quita el soporte, asegúrese de que el monitor esté colocado sobre una superficie suave y limpia.
  - ✎ **NOTA:** Las siguientes instrucciones solo se aplican para acoplar el soporte enviado con el monitor. Si acoplará un soporte que adquirió de otra fuente, siga las instrucciones de instalación incluidas con el soporte.
1. Siga las instrucciones en las solapas de la caja para quitar el soporte de la almohadilla en la parte superior que la protege.
  2. Inserte la columna del soporte en la base hasta que quede trabada en su sitio.



3. Coloque el monitor sobre un paño suave o una almohadilla cerca del borde del escritorio y luego introduzca el montaje del soporte en el monitor.



4. Ajuste el tornillo en el monitor para garantizar una fijación segura.



5. Coloque el monitor en posición vertical.

## Conexión del monitor

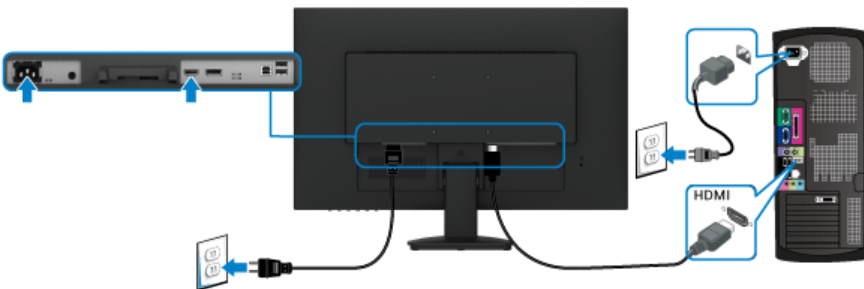
**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de realizar cualquiera de los procedimientos en esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

**📝 NOTA:** No conecte todos los cables a la computadora al mismo tiempo.

Para conectar el monitor a la computadora:

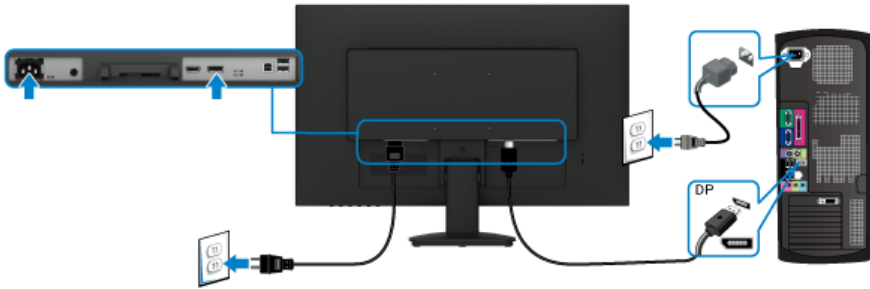
1. Apague la computadora y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable HDMI o DisplayPort desde el monitor a la computadora.

## Conexión del cable HDMI





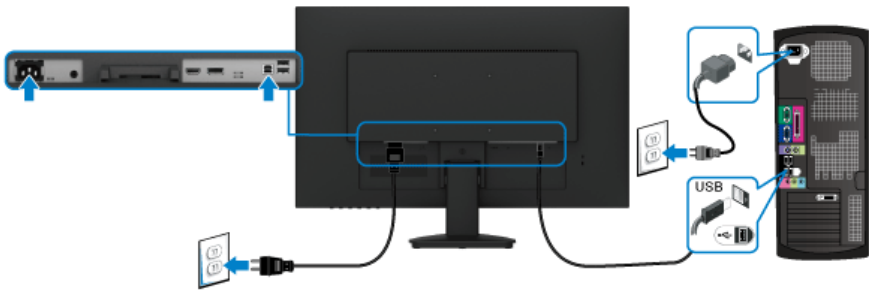
## Conexión del cable DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort) (opcional)



**NOTA:** Las imágenes se ofrecen únicamente a título ilustrativo. El aspecto de la computadora puede variar.

## Conexión del cable USB 2.0.

Después de que haya completado la conexión de los cables HDMI o DisplayPort, siga el procedimiento siguiente para conectar el cable USB 2.0 a la computadora y complete la instalación del monitor:



1. Conecte el puerto USB 2.0 de subida (cable suministrado) a un puerto USB apropiado en la computadora. (Consulte [Vista lateral](#) para obtener más detalles.)
2. Conecte los periféricos USB 2.0 a los puertos USB de bajada en el monitor.
3. Enchufe los cables de alimentación de la computadora y el monitor en una toma de corriente cercana.
4. Encienda el monitor y la computadora.

Si el monitor muestra una imagen, entonces la instalación ya está completa. Si no se muestra una imagen, consulte [La interfaz USB no funciona](#).



## Establecimiento de la resolución máxima

Para establecer la resolución máxima del monitor:

En Windows® 7, Windows® 8 y Windows® 8.1:

1. Solo para Windows® 8 y Windows® 8.1, seleccione el icono de escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en **Resolución de pantalla**.
3. Haga clic en la lista desplegable de la **Resolución de pantalla** y seleccione 1920 x 1080.
4. Haga clic en **Aceptar**.

En Windows® 10:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en **Configuración de pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración de pantalla avanzada**.
3. Haga clic en la lista desplegable de la **Resolución** y seleccione 1920 x 1080.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Si no ve la opción 1920 x 1080, es posible que deba actualizar el controlador de gráficos. En función de su computadora, realice uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene una computadora de escritorio o portátil Dell:



- Vaya a <http://www.dell.com/support>, escriba la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza una computadora que no sea Dell (portátil o de escritorio):

- Vaya al sitio de soporte para la computadora y descargue los controladores gráficos más recientes.
- Visite el sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.

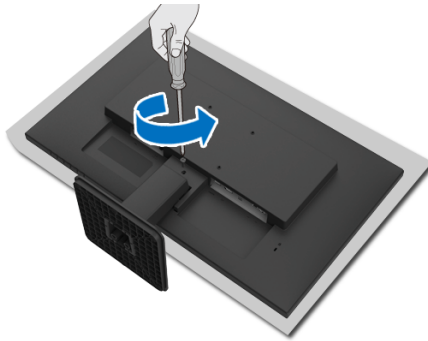


## Extracción del soporte del monitor

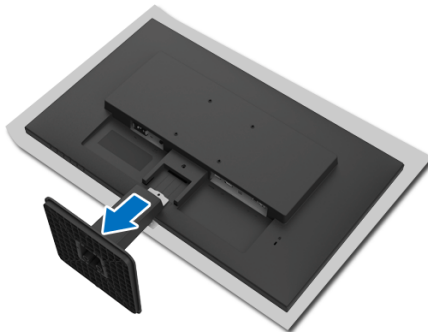
-  **NOTA:** Para evitar arañazos sobre la pantalla LCD mientras quita el soporte, asegúrese de que el monitor esté colocado sobre una superficie suave y limpia.
-  **NOTA:** Las siguientes instrucciones solo se aplican para acoplar el soporte enviado con el monitor. Si acoplará un soporte que adquirió de otra fuente, siga las instrucciones de instalación incluidas con el soporte.

Para extraer el soporte:

1. Coloque el monitor sobre un paño suave o una almohadilla.
2. Quite el tornillo que fija el montaje del soporte y el monitor.



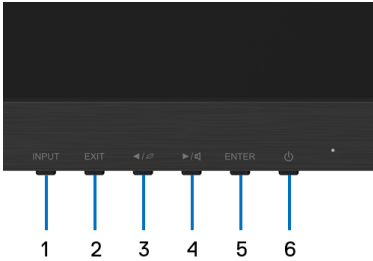
3. Retire el montaje del soporte del monitor.



# Operación del monitor

## Uso de controles del panel frontal

Utilice los botones de control situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración.



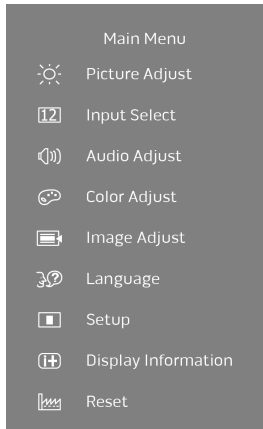
La siguiente tabla describe los botones del panel frontal:


Botón del panel frontal	Descripción
<b>1</b> INPUT	Utilice el botón de <b>INPUT</b> para seleccionar una señal de video.
<b>2</b> EXIT	<ul style="list-style-type: none"><li>• Salir del menú OSD.</li><li>• Tecla de acceso rápido para <b>i-Style Color</b>.</li></ul>
<b>3</b> ◀/e	<ul style="list-style-type: none"><li>• Para los ajustes de Arriba/Izquierda/Disminuir.</li><li>• Tecla de acceso rápido para <b>ECO Mode (Modo ECO)</b>.</li></ul>
<b>4</b> ▶/🔊	<ul style="list-style-type: none"><li>• Para los ajustes de Abajo/Derecha/Aumentar.</li><li>• Tecla de acceso rápido para <b>Volume (Volumen)</b>.</li></ul>
<b>5</b> ENTER	Utilice el botón de <b>ENTER</b> para iniciar el menú en pantalla (OSD, On-Screen Display), entrar en los submenús y seleccionar los elementos del menú.
<b>6</b> 🔌 <b>Encendido (con luz indicadora de encendido)</b>	Utilice el botón de <b>Encendido</b> para encender y apagar el monitor.  La luz azul indica que el monitor está encendido y totalmente funcional. Una luz naranja indica el modo de ahorro de energía.





## Uso del menú en pantalla (OSD)

Presione el botón **ENTER** para mostrar el menú principal.






Icono	Menú y submenú	Descripciones
	<b>Picture Adjust (Ajuste de imagen)</b>	Utilice el menú para ajustar la configuración de la imagen.
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contrast (Contraste)</li></ul>	Permite ajustar el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad en la pantalla del monitor.
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Brightness (Brillo)</li></ul>	El brillo ajusta la luminiscencia de la retroiluminación.
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Overdrive</li></ul>	Mejora el tiempo de respuesta del nivel de gris del panel LCD. Se ofrecen 2 niveles y <b>+2</b> ofrece un tiempo de respuesta de gris a gris más rápido.
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Adv. Contrast (Contraste avanzado)</li></ul>	Permite activar la detección automática de la distribución de una señal visual de entrada y luego crear el contraste óptimo.
	<ul style="list-style-type: none"><li>• ECO Mode (Modo ECO)</li></ul>	Permite utilizar una configuración de ahorro de energía en el monitor. Se ofrecen 3 modos y el <b>Modo 3 (Modo 3)</b> permite alcanzar la máxima eficiencia de energía.





	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Blue Light Reducer (Reductor de luz azul)</li> </ul>	Disminuye el nivel de luz azul emitida desde la pantalla, lo que permite una experiencia de visualización más cómoda para la vista. Se ofrecen 3 modos, y el <b>Mode 3 (Modo 3)</b> presenta el mejor efecto de reducción de luz azul.
<b>12</b>	<b>Input Select (Selección de entrada)</b>	Utilice los botones direccionales para cambiar la señal de video a HDMI o DisplayPort. Al seleccionar <b>Auto (Automático)</b> podrá buscar de manera automática las fuentes de entrada disponibles.
	<b>Audio Adjust (Ajuste automático)</b>	Utilice el menú para ajustar la configuración de audio.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Volume (Volumen)</li> </ul>	Permite ajustar el volumen de audio.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mute (Silencio)</li> </ul>	Permite silenciar la entrada de audio al seleccionar <b>On (Activar)</b> .
	<b>Color Adjust (Ajuste de color)</b>	Utilice el menú para ajustar la configuración de color. <b>NOTA:</b> Cuando está activada la opción <b>i-Style Color</b> , se deshabilitan otros ajustes de color en este menú.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cool (Frío)</li> </ul>	Reduce la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal</li> </ul>	Muestra los videos y las imágenes fijas en color natural. Ideal para el uso de escritorio común.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Warm (Cálido)</li> </ul>	Aumenta la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• User Color (Color del usuario)</li> </ul>	Le permite ingresar los elementos del menú rojo, verde y azul para cambiar el matiz de color de la imagen.



<ul style="list-style-type: none"> <li>• i-Style Color</li> </ul>	<p>Establece la configuración de color predeterminada de la lista suministrada en función de sus necesidades. Los modos de color predeterminado incluyen <b>Standard (Estándar)</b>, <b>Game (Juego)</b>, <b>Cinema (Cine)</b>, <b>Scenery (Paisaje)</b>, <b>Text (Texto)</b>.</p> <p>Si pretende personalizar la configuración de color con otros ajustes, seleccione <b>Off (Desactivar)</b>.</p> <p><b>NOTA:</b> Cuando la función está activada, los otros ajustes de color en <b>Color Adjust (Ajuste de color)</b> se desactivan.</p>
 <p><b>Image Adjust (Ajuste de imagen)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sharpness (Nitidez)</li> <li>• Video Mode Adjust (Ajuste de modo de video)</li> </ul>	<p>Utilice el menú para ajustar la configuración de imagen.</p> <p>Permite ajustar la imagen para que se vea más nítida o suave.</p> <p>Cuanto mayor sea el valor, más suave se volverá la imagen.</p> <p>Permite ajustar la relación de la imagen en <b>Full Screen (Pantalla completa)</b> o <b>Aspect Ratio (Relación de aspecto)</b>.</p>
 <p><b>Language (Idioma)</b></p>	<p>Permite establecer el idioma para el menú OSD.</p>
 <p><b>Setup (Configuración)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• OSD Position (Posición de OSD)</li> <li>• OSD Time Out (Tiempo de espera de OSD)</li> <li>• Auto Power-Off (Apagado automático)</li> <li>• FreeSync</li> </ul>	<p>Utilice el menú para ajustar la configuración de OSD.</p> <p>Utilice <b>H. Position (Posición H.)</b> y <b>V. Position (Posición V.)</b> para ajustar la posición horizontal y vertical del menú OSD.</p> <p>Permite ajustar el tiempo de visualización del menú OSD.</p> <p>Si selecciona <b>On (Activar)</b>, el monitor se apagará automáticamente después de 3 horas de inactividad.</p> <p>Establece FreeSync en <b>On (Activar)</b> o <b>Off (Desactivar)</b>.</p>



---

	<b>Display Information (Información de la pantalla)</b>	Muestra la configuración actual del monitor.
	<b>Reset (Restablecimiento)</b>	Permite restablecer toda la configuración a los valores predeterminados de fábrica.

---





# Resolución de problemas

**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de realizar cualquiera de los procedimientos en esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

Síntomas comunes	Lo que usted experimenta	Soluciones posibles
No hay video/LED de encendido apagado	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que el cable de video que conecta el monitor y la computadora esté conectado de forma correcta y segura</li><li>• Verifique que la toma de corriente funciona correctamente utilizando otro equipo eléctrico.</li><li>• Asegúrese de que el botón de encendido esté presionado por completo.</li><li>• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú de <a href="#">Input Select (Selección de entrada)</a>.</li></ul>
	No hay imagen o no hay brillo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</li><li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de video.</li><li>• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú de <a href="#">Input Select (Selección de entrada)</a>.</li></ul>



Píxeles faltantes	La pantalla LCD tiene manchas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague y vuelva a encender la unidad.</li> <li>• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede producirse en la tecnología LCD.</li> <li>• Para obtener más información acerca de la Política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene manchas brillantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague y vuelva a encender la unidad.</li> <li>• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede producirse en la tecnología LCD.</li> <li>• Para obtener más información acerca de la Política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
Problemas con el brillo	Imagen demasiado tenue o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> <li>• Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</li> </ul>
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de resolución de problemas.</li> <li>• Póngase en contacto con Dell de inmediato.</li> </ul>
Problemas intermitentes	Mal funcionamiento en el encendido y apagado del monitor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable de video que conecta el monitor a la computadora esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> </ul>



Ausencia de color	Ausencia de color en la imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable de video que conecta el monitor a la computadora esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de video.</li> </ul>
Color incorrecto	El color de la imagen es deficiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambie la configuración de <b>i-Style Color</b> en el menú OSD <b>Color Adjust (Ajuste de color)</b> dependiendo de la aplicación.</li> <li>• Ajuste el valor Rojo/Verde/Azul en <b>User Color (Color del usuario)</b> en el menú OSD <b>Color Adjust (Ajuste de color)</b>.</li> </ul>
Retención de imagen causada por dejar una imagen estática en el monitor durante un período prolongado.	Efecto fantasma causado por la imagen estática que aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice la función de Administración de energía para apagar el monitor siempre que no se utilice (para obtener más información, consulte <a href="#">Modos de administración de energía</a>).</li> <li>• Como alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie de manera dinámica.</li> </ul>
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa el área de visualización completa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe la configuración <b>Video Mode Adjust (Ajuste de modo de video)</b> en el menú OSD <b>Image Adjust (Ajuste de imagen)</b>.</li> <li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> </ul>




No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, la luz LED es azul	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que la computadora no se encuentra en el modo de ahorro de energía al mover el mouse o presionar cualquier tecla del teclado.</li> <li>· Compruebe si el cable de video está conectado correctamente. De ser necesario, desconecte el cable de video y vuelva conectarlo.</li> <li>· Reinicie la computadora o el reproductor de video.</li> </ul>
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar el alto o el ancho de la pantalla.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Debido a los diferentes formatos de video (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse en pantalla completa.</li> </ul>
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Compruebe que el monitor esté encendido.</li> <li>· Vuelva a conectar el cable de subida a la computadora.</li> <li>· Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de bajada).</li> <li>· Apague y vuelva a encender el monitor.</li> <li>· Reinicie la computadora.</li> <li>· Algunos dispositivos USB, como las unidades de disco duro portátiles externas, requieren una corriente eléctrica más elevada; conecte el dispositivo directamente al sistema de computadora.</li> </ul>



# Apéndice

## ADVERTENCIA: Instrucciones de seguridad

 **ADVERTENCIA:** La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de una manera diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas, riesgos eléctricos y/o representar un peligro mecánico.


Para obtener más información sobre las instrucciones de seguridad, consulte la Información de seguridad, medioambiental y normativa (SERI).

## Avisos de la FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos de la FCC, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Contacto con Dell

Los clientes en los Estados Unidos, deben comunicarse al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Si no cuenta con una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece distintas opciones de asistencia técnica en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona.

- Asistencia técnica en línea — [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- Contacto con Dell — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)

