




Dell C7520QT

Panduan Pengguna

Model: C7520QT
Model yang sesuai peraturan: C7520QTt



-  **CATATAN:** Catatan berisi informasi penting yang akan membantu Anda menggunakan layar secara lebih baik.
-  **PERHATIAN: SEBUAH PERHATIAN** menunjukkan potensi kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data jika instruksi tidak dipatuhi.
-  **PERINGATAN: SEBUAH PERINGATAN** menunjukkan adanya potensi kerusakan properti, cedera pribadi, atau kematian.

Hak cipta © 2018-2019 Dell Inc. atau anak cabangnya. Semua hak dilindungi. Dell, EMC, dan merek dagang lainnya merupakan merek dagang Dell Inc. atau anak cabangnya. Merek dagang-merek dagang lain mungkin merupakan merek dagang pemiliknya masing-masing.

Daftar Isi

- Tentang Monitor Anda 5**
 - Isi Kemasan 5
 - Fitur Produk 7
 - Mengidentifikasi Bagian-Bagian dan Kontrol 8
 - Spesifikasi Monitor 12
 - Plug-and-Play 24
 - Kualitas Layar LCD dan Kebijakan Piksel 24
- Mengonfigurasi Monitor 25**
 - Menyambungkan Monitor Anda 25
 - Pemasangan Dinding (Opsional). 30
 - Remote Control. 31
- Mengoperasikan Monitor 34**
 - Menyalakan Monitor 34
 - Sentuh Launcher OSD 34
 - Menggunakan Launcher Kontrol Sentuh. 35
 - Menggunakan fungsi penguncian OSD. 36
 - Menggunakan Menu On-Screen Display (OSD). 38
 - Manajemen Web Dell untuk Monitor 52
- Pemecahan Masalah 57**
 - Uji Mandiri 57



Diagnostik Internal.	59
Masalah-Masalah Umum	60
Masalah Spesifik Produk.	62
Masalah Layar Sentuh	63
Masalah-Masalah Spesifik Universal Serial Bus (USB)	63
Masalah Ethernet	64
Lampiran	65
Instruksi Keselamatan	65
Pemberitahuan FCC (A.S. saja) dan Informasi Peraturan Lainnya	65
Menghubungi Dell	65
Mengonfigurasi Monitor Anda	66
Pedoman Pemeliharaan	68

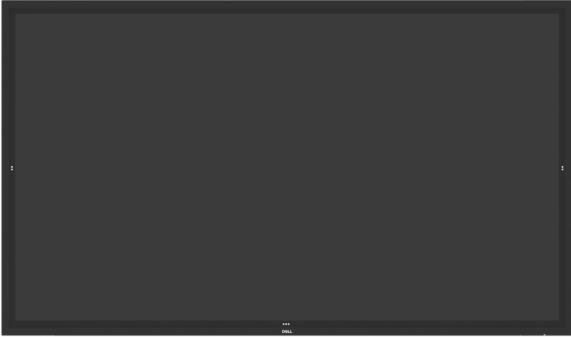




Tentang Monitor Anda









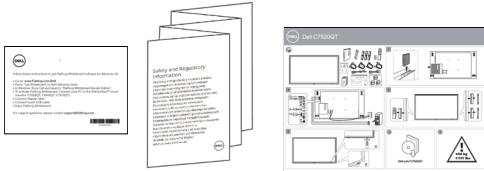
Isi Kemasan

Monitor Anda akan dikirim bersama komponen-komponen di bawah ini. Pastikan Anda sudah menerima semua komponen dan [hubungi Dell](#) jika ada yang terlewat.

CATATAN: Beberapa komponen mungkin bersifat opsional dan tidak dikirim bersama monitor Anda. Beberapa fitur mungkin tidak tersedia di negara tertentu.

	Monitor
	Remote Control & Baterai (AAA x 2)
	Stylus x 2



	(Remote control & dudukan Stylus) x 3
	Kelem Kabel x 3
	Kabel daya (bervariasi menurut negara)
	Kabel daya untuk menghubungkan sistem Optiplex ke monitor (lihat Optiplex (Opsional))
	Kabel upstream USB 3.0 (mengaktifkan port-port USB pada monitor)
	Kabel DP (DP ke DP)
	Kabel VGA
	Kabel HDMI
	<ul style="list-style-type: none"> • Petunjuk men-download Perangkat Lunak Flatfrog Whiteboard • Informasi Keselamatan, Lingkungan dan Peraturan • Panduan Konfigurasi Ringkas



Fitur Produk

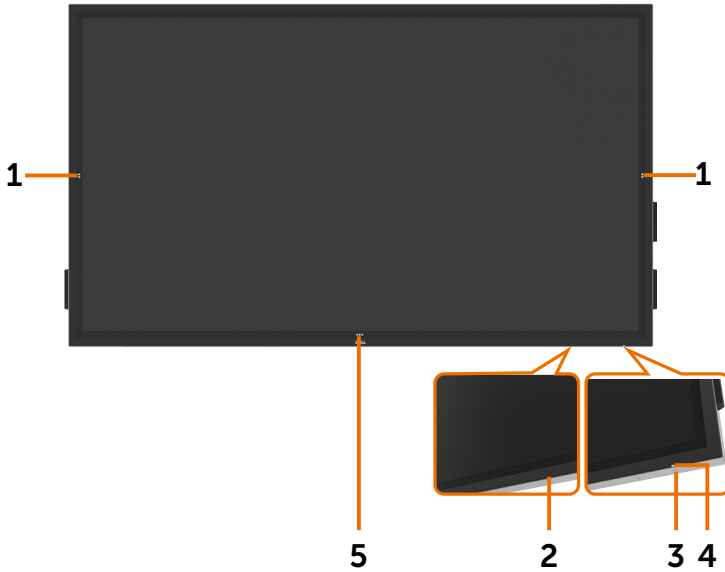
Monitor **Dell C7520QT** Memiliki matriks aktif, thin film transistor (TFT), liquid crystal display (LCD), dan lampu latar LED. Fitur-fitur monitor meliputi:

- layar bidang aktif 189,273 cm (74,52-inci) (Diukur secara diagonal) resolusi 3840 x 2160 (rasio aspek 16:9), plus dukungan layar penuh untuk resolusi yang lebih rendah.
- Lubang-lubang pemasangan Video Electronics Standards Association (VESATM) 400 x 400 mm.
- Kemampuan plug and play jika didukung oleh sistem Anda.
- Penyesuaian On-Screen Display (OSD) untuk kemudahan konfigurasi dan optimisasi layar.
- Slot kunci pengaman.
- Mendukung Kemampuan Manajemen Aset.
- Kaca Bebas Arsenik dan Bebas Merkuri hanya untuk Panel.
- 0.3 W daya siaga saat dalam mode tidur.
- Konfigurasi mudah dengan PC Dell Optiplex Mirco (Mirco Form Factor).
- Hingga 20 poin dan 4 pen teknologi InGlass™ Touch.
- Optimalkan kenyamanan mata dengan layar bebas kedip.
- Kemungkinan efek jangka panjang dikarenakan emisi cahaya biru dari layar bisa menyebabkan kerusakan pada mata, termasuk kelelahan mata atau ketegangan mata digital. Fitur ComfortView dirancang untuk mengurangi banyaknya cahaya biru yang dikeluarkan dari layar untuk mengoptimalkan kenyamanan mata.



Mengidentifikasi Bagian-Bagian dan Kontrol

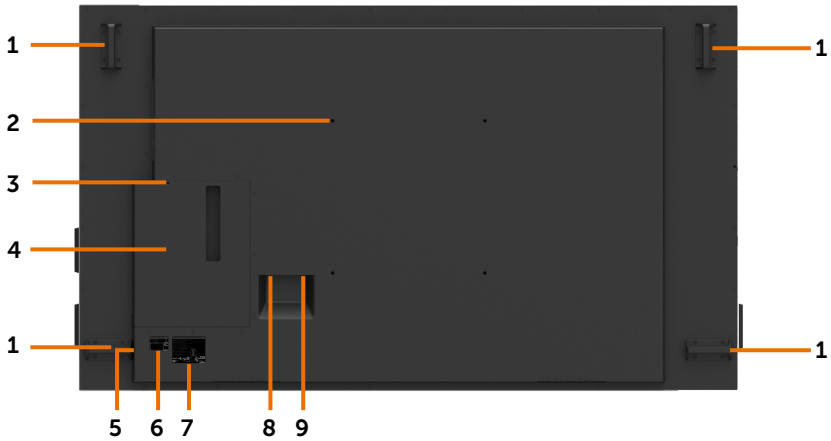
Tampilan depan



Label	Keterangan
1	Tombol sentuh gulir layar
2	Lensa IR
3	Tombol on/off daya
4	Indikator LED daya
5	Tombol sentuh Launcher OSD (Untuk informasi selengkapnya, lihat Mengoperasikan Monitor)



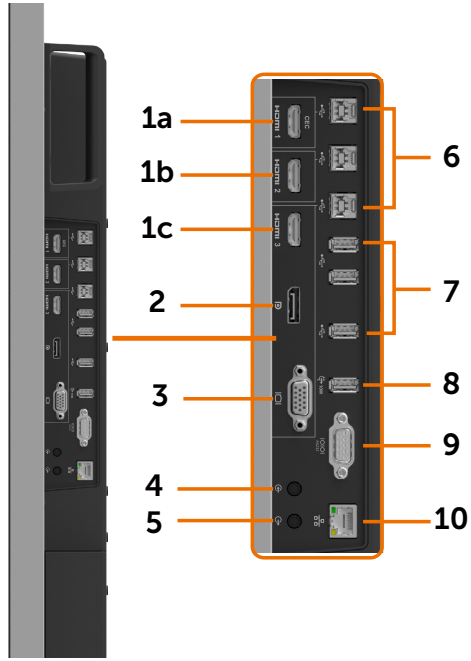
Tampilan Belakang



Label	Keterangan	Gunakan
1	Pegangan x 4	Gunakan untuk memindahkan monitor.
2	Lubang pemasangan VESA (400 x 400 mm)	Untuk memasang monitor.
3	Slot kunci pengaman	Mengamankan Optiplex dengan kunci kabel pengaman (dijual terpisah).
4	Wadah Optiplex	Gunakan untuk menyangga PC Optiplex Micro Form Factor.
5	Nomor seri, label Tag Servis, dan Situs web	Rujuklah label ini jika Anda perlu menghubungi Dell untuk meminta dukungan teknis.
6	Barcode, nomor seri, dan label Tag Layanan	
7	Label peraturan	Daftar label peraturan yang disetujui.
8	AC ke optiplex (opsional)	Daya AC ke adaptor daya optiplex.
9	Konektor daya AC	Untuk menyambungkan kabel daya monitor.



Tampilan Samping

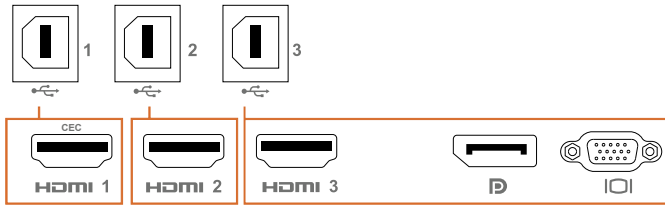


Label	Keterangan	Gunakan
1a	Konektor HDMI 1	Menyambungkan komputer Anda dengan kabel HDMI.
1b	Konektor HDMI 2	
1c	Konektor HDMI 3	
2	Konektor DP	Sambungkan komputer Anda dengan kabel DP.
3	Konektor VGA	Menyambungkan komputer Anda dengan kabel VGA.
4	Port audio line-in	Input audio analog (dua saluran).
5	Port audio line-out	Menyambungkan ke periferal audio eksternal. Hanya mendukung audio 2-saluran. CATATAN: Port audio line-out tidak mendukung headphone.
6	Port upstream USB 3.0 (3)	Menyambungkan kabel USB yang disertakan bersama monitor Anda ke komputer. Setelah kabel tersambung, Anda dapat menggunakan konektor downstream USB pada monitor dan menyentuh fungsi layar pada monitor.



7	Port downstream USB 3.0 (3)	Menyambungkan perangkat USB Anda. Anda hanya dapat menggunakan konektor ini setelah Anda sambungkan kabel USB ke komputer dan konektor upstream USB pada monitor.
8	Port pengisian daya USB	USB 3.0 dengan 10 W dengan kemampuan pengisian daya BC1.2 di 2A (maksimum).
9	Konektor RS232	Manajemen dan kontrol monitor jarak jauh melalui RS232
10	Konektor RJ-45	Manajemen Jaringan dan kontrol monitor jarak jauh melalui RJ-45

Sumber input dan perpasangan USB



Sumber input	USB upstream
HDMI 1 CEC	USB 1
HDMI 2	USB 2
HDMI 3	USB 3
DP	
VGA	

Tampilan Bawah



Label	Keterangan
1, 2	Speaker
3	Tombol daya on/off



Spesifikasi Monitor

Jenis layar	Matriks aktif - TFT LCD
Jenis Panel	In-plane switching Teknologi
Rasio aspek	16:9
Gambar yang dapat dilihat dimensi	
Diagonal	189,273 cm (74,52 inci)
Bidang Aktif	
Horizontal	1649,664 mm (64,95 inci)
Vertikal	927,936 mm (36,53 inci)
Area	1530323,4 mm ² (2372 inci ²)
Pitch piksel	0,429 mm x 0,429 mm
Piksel per inci(PPI)	59
Sudut melihat	
Horizontal	178° (biasa)
Vertikal	178° (biasa)
Kecerahan panel	350 cd/m ² (biasa)
Rasio kontras	1200 hingga 1 (biasa)
Pelapis layar monitor	9H, Anti-Coreng, Anti-Silau
Waktu Respons	8 ms biasa (G ke G), 12 ms maksimum (G ke G)
Kedalaman warna	1,07 Milyar warna
Spektrum warna	NTSC (72%)
Konektivitas	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x DP 1.2 • 1 x VGA • 3 x HDMI 2.0 • 4 x port downstream USB 3.0 (1 x USB dengan kemampuan pengisian daya BC1.2 pada 2A (maks.)) • 3 x port upstream USB 3.0 • 1 x Analog 2.0 audio line out (stopkontak 3,5 mm) • 1 x Analog 2.0 audio line in (stopkontak 3,5 mm) • 1 x RJ-45 • 1 x RS232
Lebar tepi (tepi layar sampai bidang aktif)	42,75 mm (Atas) 42,69 mm (Kiri/Kanan) 46,75 mm (Bawah)



Sentuh

Jenis	InGlass Touch Technology™
Metode Input	Jari telanjang dan stylus
Antarmuka	Memenuhi USB HID
Titik sentuh	Hingga sentuhan 20 titik Hingga 4 pena

CATATAN: Perbedaan Sentuh, Pena dan Penghapus sudah siap (fungsi mengikuti aplikasi).

OS Dukungan

OS	Versi	Sentuh	Pena	Penghapus
Windows	7 Pro dan Ultimate	20	4	1
	8, 8,1	20	4	1
	10	20	4	1
OS Chorme	Linux kernel versi 3.15 (3.10) atau sesudahnya ¹	20	4 (0)	1 (0)
Android	4.4 (KitKat) dengan Linux kernel 3.15 (3.10) atau sesudahnya ¹	20	4 (0)	1 (0)
OS berbasis Linux lainnya	Linux kernel 3.15 atau sesudahnya	20	4	1
macOS	10,10, 10,11	1 (mouse ²)		Tidak

¹ Fungsi Linux kernel telah diverifikasi di Ubuntu 14.04 dan Debian 8. Fungsi OS Chrome dan Android dengan Linux kernel 3.15 memerlukan konfirmasi.

² Emulasi mouse pada mode lanskap. Multi sentuh penuh mengharuskan adanya driver tambahan pada sistem host.

Akurasi input sensor sentuh

		Biasa ¹	Maks ²	Unit
Akurasi input sensor sentuh	Bidang tengah ³	1,0	1,5	mm
	Bidang tepi ⁴	1,2	2,0	mm

¹ Akurasi rata-rata pada bidang input tertentu.

² Akurasi persentil 95 bidang input tertentu.

³ >20 mm dari tepi bidang sentuh aktif

⁴ >20 mm dari tepi bidang sentuh aktif

Perhatikan bahwa akurasi input sensor sentuh ditetapkan relatif dengan bidang sentuh aktif sebagaimana dijelaskan pada gambar rujukan (tercantum pada 8.1). Akurasi sistem secara keseluruhan, dari titik koordinat sentuh relatif pada titik koordinat layar, secara langsung dipengaruhi oleh toleransi rakitan integrasi.



Spesifikasi Resolusi

Rentang pindai horizontal	30 kHz hingga 140 kHz (DP/HDMI)
Rentang pindai vertikal	24 Hz hingga 75 Hz (DP/HDMI)
Resolusi preset maksimum	3840 x 2160 pada 60 Hz
Kemampuan layar video (DP & HDMI playback)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p

CATATAN: Input VGA resolusi yang didukung adalah 1920 x 1080 saja.

Preset Mode Layar

Mode Layar	Frekuensi Horizontal (kHz)	Frekuensi Vertikal (Hz)	Jam Piksel (MHz)	Polaritas Sinkronisasi (Horizontal/Vertikal)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 800	49,3	60,0	71,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	-/+
1920 x 1080	67,5	60,0	193,5	+/+
2048 x 1152	71,6	60,0	197,0	+/-
2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
3840 x 2160	65,68	30,0	262,75	+/+
3840 x 2160	133,313	60,0	533,25	+/+



Spesifikasi Listrik

Sinyal input video	<ul style="list-style-type: none">• Sinyal video digital untuk setiap saluran diferensial Per saluran diferensial pada impedans 100 ohm• Dukungan input sinyal DP/HDMI/VGA
Voltase input/ frekuensi/ arus	100-240 VAC / 50 atau 60 Hz \pm 3 Hz / 5,5 A (maksimum)
Voltase output/ frekuensi/ arus	100-240 VAC / 50 atau 60 Hz \pm 3 Hz / 2 A (maksimum)
Arus mendadak	120 V: 42 A (Maks.) pada 0 °C (penyalaan dingin) 240 V: 80 A (Maks.) pada 0 °C (penyalaan dingin)

Ciri-Ciri Fisik

Jenis konektor	<ul style="list-style-type: none">• Konektor DP• Konektor VGA• Konektor HDMI• Audio line-out• Audio line-in• Konektor USB 3.0• port pengisian daya USB, untuk daya hingga 5 V (maks 2A) ke perangkat terhubung• Konektor RJ-45• Konektor RS232
Jenis kabel sinyal (dalam kardus)	DP, kabel 3 m HDMI, kabel 3 m VGA, kabel 3 m USB 3.0, kabel 3 m Kabel daya Optiplex, 1 m
Dimensi	
Tinggi	1017,44 mm (40,06 inci)
Lebar	1735,02 mm (68,31 inci)
Kedalaman	79,1 mm (3,11 inci)
Berat	
Berat beserta kemasan	76 kg (167,55 pon)
Berat tanpa kemasan	64 kg (141,10 pon)



Karakteristik Lingkungan

Standar Kepatuhan	
Mematuhi RoHS	ya
Suhu	
Operasi	0 °C hingga 40 °C (32 °F hingga 104 °F)
Non-operasi	-20 °C hingga 60 °C (-4 °F hingga 140 °F)
Kelembaban	
Operasi	10% hingga 80% (non-kondensasi)
Non-operasi	5% hingga 90% (non-kondensasi)
Ketinggian	
Operasi	5.000 m (16.404 kaki) (maksimum)
Non-operasi	12.192 m (40.000 kaki) (maksimum)
Disipasi termal	921,89 BTU/jam (maksimum) 546,30 BTU/jam (biasa)

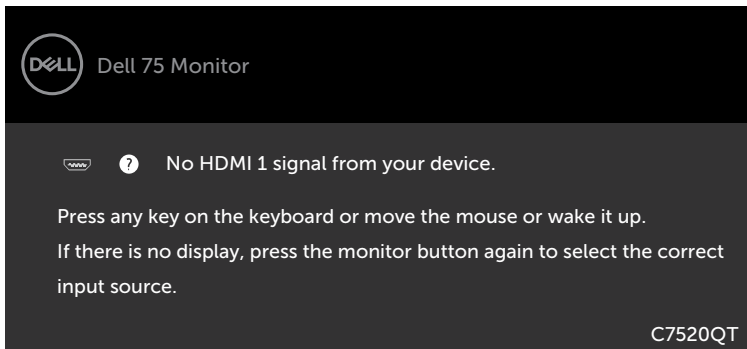


Mode Manajemen Daya

Jika Anda mempunyai DPM VESA-kartu video yang mengikuti atau perangkat lunak yang diinstal di PC, secara otomatis layar dapat mengurangi konsumsi daya ketika tidak sedang digunakan. Ini disebut dengan mode hemat daya*. Jika komputer mendeteksi input dari keyboard, mouse, atau perangkat input lainnya, secara otomatis layar akan berfungsi lagi. Tabel berikut menampilkan konsumsi daya dan pemberian sinyal fitur hemat daya otomatis ini.

Mode VESA	Sinkronisasi Horizontal	Sinkronisasi Vertikal	Video	Indikator Daya	Konsumsi Daya
Operasi normal	Aktif	Aktif	Aktif	Putih	270 W (maksimum)** 160 W (biasal)
Mode Aktif-off	Tidak aktif	Tidak aktif	Off	Putih (Menyala)	Kurang dari 0.3 W
Matikan	-	-	-	Off	Kurang dari 0.3 W

OSD hanya beroperasi pada mode operasi normal. Jika Anda menekan tombol apa pun pada mode aktif-off, akan ditampilkan pesan berikut.



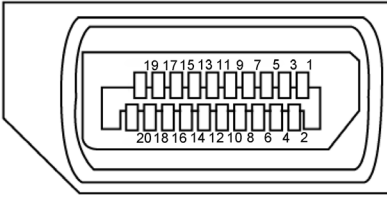
- * Konsumsi daya nol pada mode OFF hanya bisa dilakukan dengan memutus sambungan kabel utama AC dari monitor.
- * Konsumsi daya maksimum dengan luminans maksimum .

Aktifkan komputer dan monitor untuk mendapat akses ke OSD.



Sematkan Penugasan

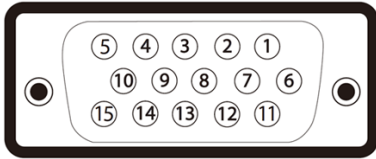
Konektor DP



Nomor Pin	20-sisi pin kabel sinyal yang tersambung
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(u)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1/(GND)
14	CONFIG2/(GND)
15	AUX CH (p)
16	Kabe; _DP Terdeteksi
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug Terdeteksi
19	GND
20	+3.3V DP_PWR



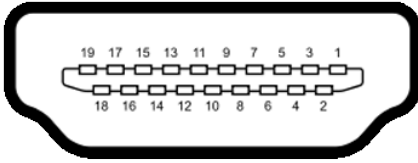
Konektor VGA



Nomor Pin	sisi 15-pin kabel sinyal yang tersambung
1	Video-Merah
2	Video-Hijau
3	Video-Biru
4	NC
5	Uji Mandiri
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	Komputer 5 V / 3.3 V
10	Sinkronisasi GND
11	GND
12	Data DDC
13	Sinkronisasi H
14	Sinkronisasi V
15	Jam DDC



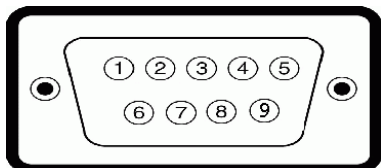
Konektor HDMI



Nomor Pin	sisi 19-pin kabel sinyal yang tersambung
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Dilindungi (N.C. pada perangkat)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	DAYA +5 V
19	HOT PLUG TERDETEKSI



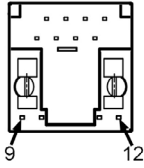
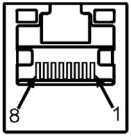
Konektor RS232



Nomor Pin	sisi 9-pin kabel sinyal yang tersambung
1	-
2	RX
3	TX
4	-
5	GND
6	-
7	Tidak Digunakan
8	Tidak Digunakan
9	-



Konektor RJ-45



Nomor Pin	sisi 12-pin kabel sinyal yang tersambung
1	D+
2	RCT
3	D-
4	D+
5	RCT
6	D-
7	GND
8	GND
9	LED2_Y+
10	LED2_Y-
11	LED2_G+
12	LED2_G-



Universal Serial Bus (USB)

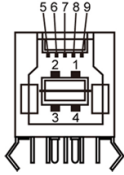
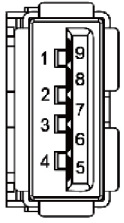
Bagian ini memberikan informasi kepada Anda tentang port USB yang tersedia pada monitor Anda.

Komputer Anda memiliki port-port USB berikut:

- 3 upstream USB 3.0
- 4 downstream USB 3.0 (1 Port pengisian daya USB)

CATATAN: Port USB monitor hanya bekerja ketika monitor aktif dan berada pada mode hemat daya. Jika Anda menonaktifkan monitor lalu menyalakannya, periferal yang menyertai mungkin butuh waktu beberapa detik untuk kembali ke fungsi normal.

Kecepatan transfer	Laju data	Konsumsi daya
Kecepatan Super	5 Gbps	4,5 W (Maks., masing-masing port)
Kecepatan Tinggi	480 Mbps	4,5 W (Maks., masing-masing port)
Kecepatan Penuh	12 Mbps	4,5 W (Maks., masing-masing port)

USB 3.0 port upstream		USB 3.0 port downstream	
			
Pin nomor	Sinyal nama	Pin nomor	Sinyal nama
1	VBUS	1	VBUS
2	D-	2	D-
3	D+	3	D+
4	GND	4	GND
5	StdB_SSTX-	5	StdA_SSRX-
6	StdB_SSTX+	6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN	7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-	8	StdA_SSTX-
9	StdB_SSRX+	9	StdA_SSTX+
Shell	Shield	Shell	Shield



Plug-and-Play

Anda dapat menginstal monitor dalam sistem apa pun yang kompatibel dengan Plug-and-Play. Secara otomatis layar memberikan data identifikasi layar yang diperluas (EDID) ke komputer menggunakan protokol saluran data layar (DDC) sehingga komputer bisa mengonfigurasi dirinya sendiri dan mengoptimalkan pengaturan tampilan. Sebagian besar penginstalan monitor bersifat otomatis; Anda dapat memilih pengaturan yang lain jika dikehendaki. Untuk informasi lebih lanjut tentang perubahan pengaturan layar, lihat [Mengoperasikan Monitor](#).

Kualitas Layar LCD dan Kebijakan Piksel

Selama proses pembuatan layar LCD, merupakan hal yang wajar satu piksel atau lebih menjadi tetap dalam kondisi tidak berubah yang sukar dilihat dan tidak memengaruhi kualitas atau kegunaan layar. Untuk informasi lebih lanjut tentang Kebijakan Piksel Layar LCD, lihat situs dukungan Dell di: <http://www.dell.com/support/monitors>.



Mengonfigurasi Monitor

Menyambungkan Monitor Anda

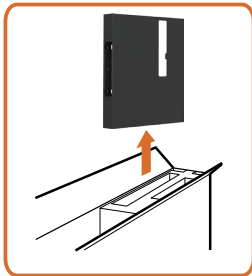
⚠ PERINGATAN: Sebelum Anda memulai prosedur apa pun pada bagian ini, ikuti [Instruksi Keselamatan](#).

Untuk menyambungkan monitor Anda ke komputer:

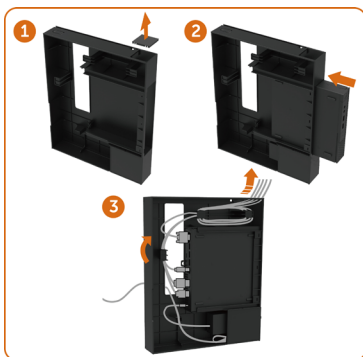
1. Matikan komputer.
2. Sambungkan kabel HDMI/DP/VGA/USB dari monitor Anda ke komputer.
3. Nyalakan monitor Anda.
4. Pilih sumber input yang benar pada Menu OSD Monitor lalu hidupkan komputer Anda.

Optiplex (Opsional)

Memasang Optiplex

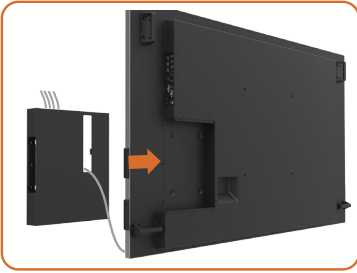


- Buka karton, lalu keluarkan penyangga Optiplex.



1. Lepas penutup kabel.
2. Masukkan PC Optiplex dan adaptor daya ke setiap bagian.
3. Sambungkan kabel, lalu buat alur kabel menggunakan pengait pengaturan kabel di dalam dudukan kotak PC.

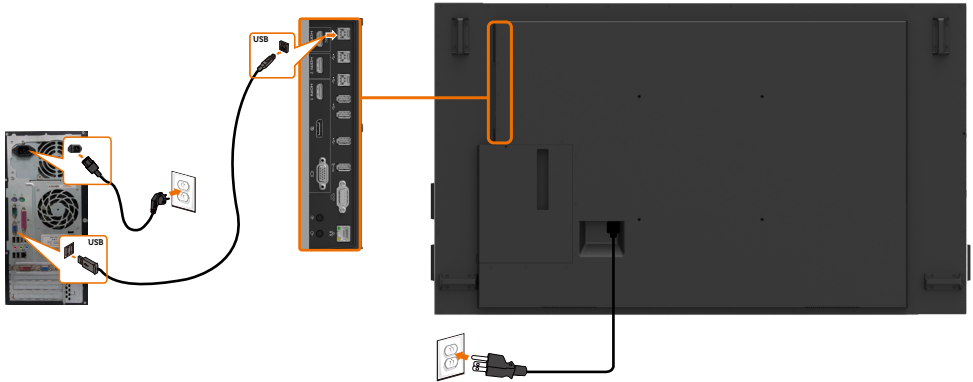




- Geser wadah Optiplex kembali ke monitor.

Sambungan PC eksternal

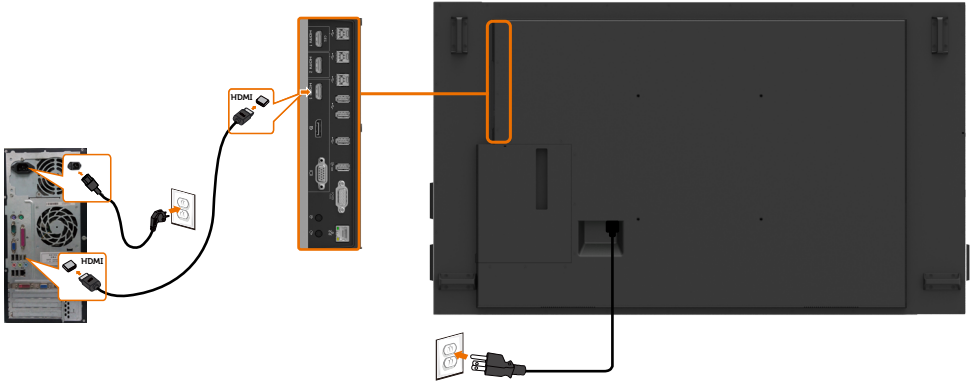
Menyambungkan kabel USB



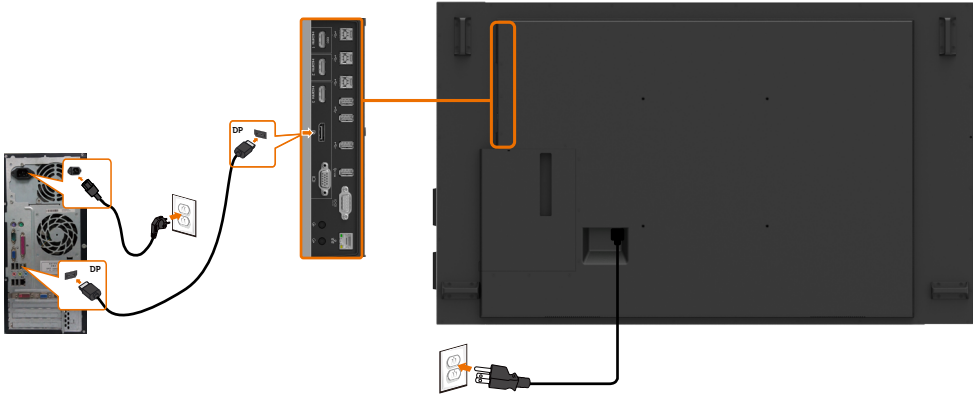
CATATAN: Rujuk bagian tentang [sumber input dan perpasangan USB](#).



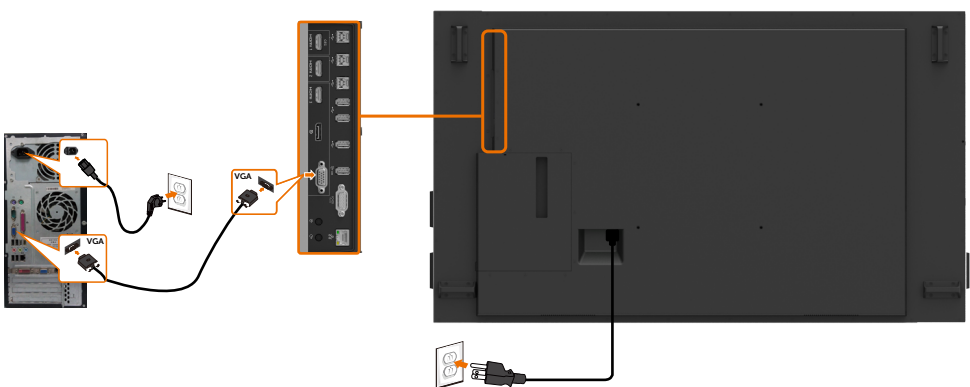
Menyambungkan kabel HDMI



Menyambungkan kabel DP

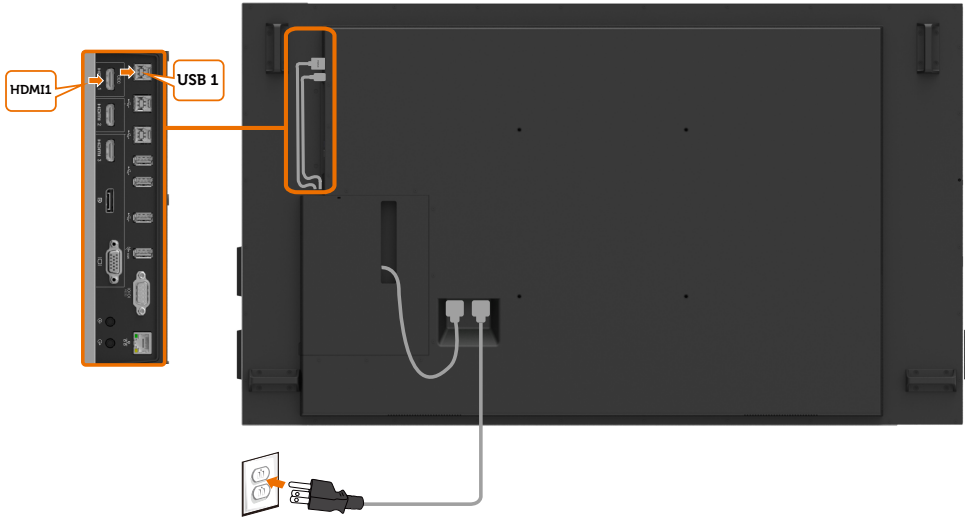


Menyambungkan kabel VGA

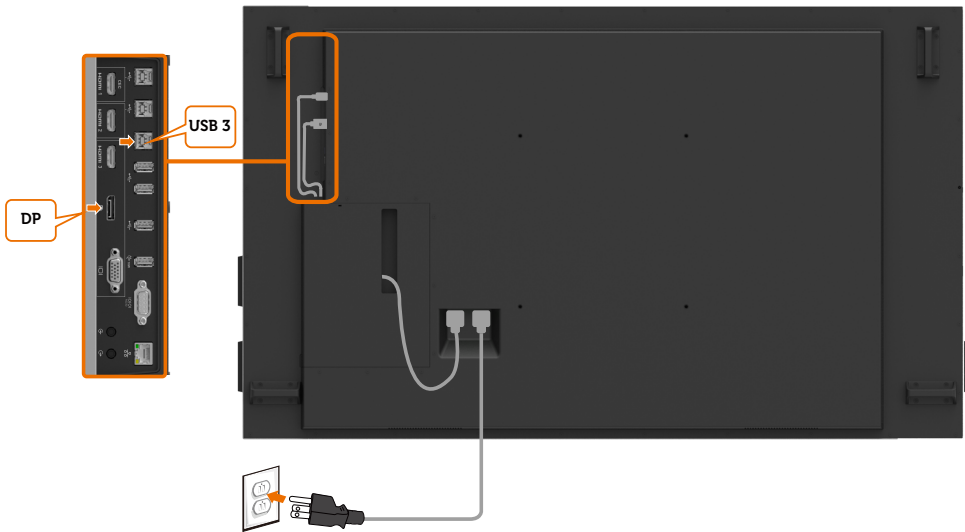


Menyambungkan Optiplex

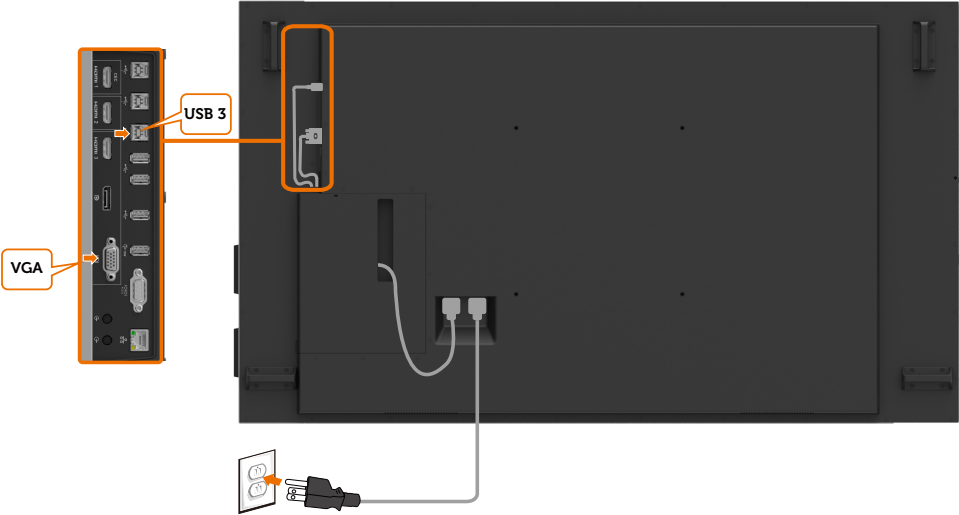
Menyambungkan kabel HDMI



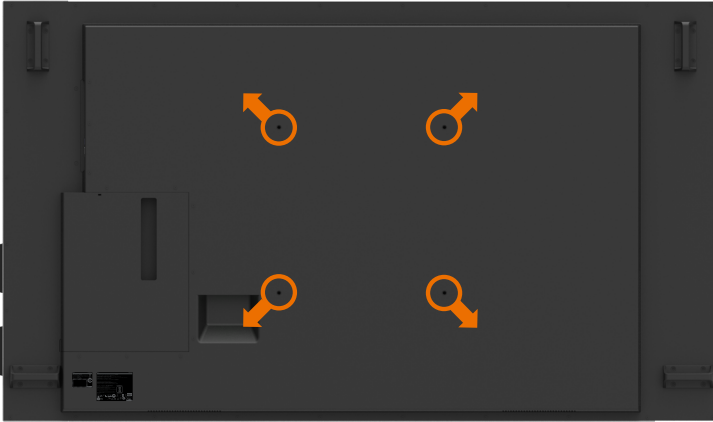
Menyambungkan kabel DP



Menyambungkan kabel VGA



Pemasangan Dinding (Opsional)




(Dimensi sekrup: M8 x 35 mm).

Rujuklah petunjuk pemasangan yang disertakan bersama dudukan dinding pihak ke-3 yang dibeli pelanggan. Kita pemasangan landasan yang kompatibel dengan Vesa (400 x400) mm.

1. Pasang Pelat Dinding ke Dinding.
2. Letakkan panel monitor di atas kain atau bantalan yang lembut di atas meja yang stabil dan rata.
3. Pasang braket pemasangan dari kita pemasangan dinding ke monitor.
4. Pasang Monitor ke Pelat Dinding.
5. Pastikan monitor dipasang secara vertikal tanpa condong ke depan atau belakang dan alat perata digunakan untuk membantu memasang monitor.

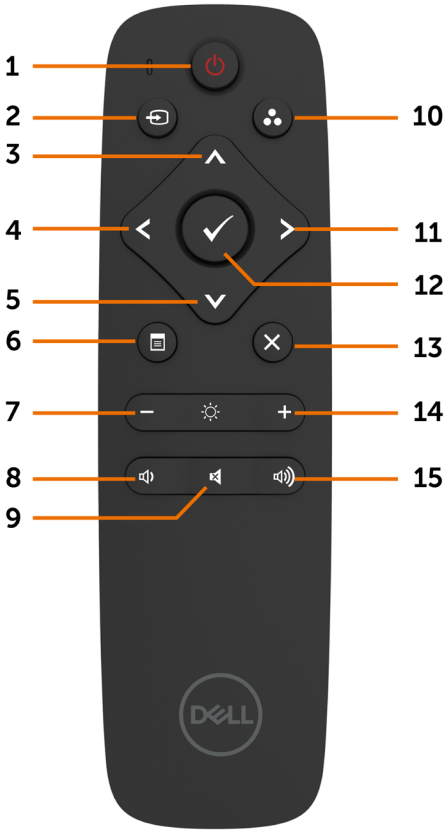
CATATAN:

- Jangan coba-coba memasang di dinding sendiri Monitor Sentuh. Harus dipasang teknisi yang berkualifikasi.
- Dudukan Dinding yang direkomendasikan untuk Monitor ini bisa dijumpai di situs web dukungan Dell di dell.com/support.

 CATATAN: Hanya untuk digunakan dengan braket pemasangan dinding yang terdaftar UL, atau CSA, atau GS dengan kapasitas muatan/beban minimum produk.





Remote Control




1. Daya On/Off

Menyalakan atau mematikan monitor ini.

2. Sumber Input

Memilih sumber input. Tekan  atau tombol  untuk memilih antara VGA atau DP atau HDMI 1 atau HDMI 2 atau HDMI 3.

Tekan tombol  untuk mengonfirmasi dan keluar.

3. Atas

Tekan untuk menggeser pilihan ke atas pada menu OSD.

4. Kiri

Tekan untuk menggeser pilihan ke kiri pada menu OSD.

5. Bawah

Tekan untuk menggeser pilihan ke bawah pada menu OSD..

6. Menu

Tekan untuk mengaktifkan menu OSD.

7. Kecerahan -

Tekan untuk mengurangi Kecerahan.

8. Volume -

Tekan untuk mengurangi Volume.

9. BISU

Tekan untuk mengaktifkan/ menonaktifkan fungsi bisu/diam.

10. Mode Preset

Menampilkan Informasi tentang Mode Preset.

11. Kanan

Tekan untuk menggeser pilihan ke kanan pada menu OSD.

12. OK

Mengonfirmasi sebuah entri atau pilihan.

13. Keluar

Tekan untuk keluar dari Menu.

14. Kecerahan +

Tekan untuk menambah Kecerahan.

15. Volume +

Tekan untuk menambah Volume.

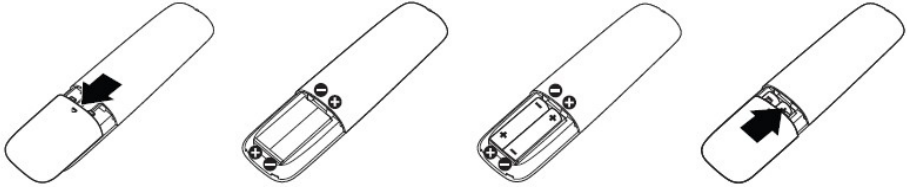


Memasukkan baterai ke remote control

Remote control diberi tenaga dua buah baterai AAA 1,5 V.

Untuk memasang atau mengganti baterai:

1. Tekan lalu geser penutup untuk membukanya.
2. Sejajarkan baterai sesuai tanda (+) dan indikasi (-) di dalam tempat baterai.
3. Pasang kembali penutupnya.



⚠ PERHATIAN: Pemakaian baterai yang salah bisa mengakibatkan kebocoran atau ledakan. Pastikan untuk mengikuti instruksi berikut:

- Letakkan baterai "AAA" sesuai dengan tanda (+) dan (-) pada masing-masing baterai ke tanda (+) dan (-) wadah baterai.
- Jangan campur jenis baterai.
- Jangan kombinasikan baterai baru dengan baterai bekas. Itu bisa menyebabkan masa pakai lebih singkat atau kebocoran baterai.
- Segera lepas baterai yang mati untuk mencegah kebocoran cairan pada wadah baterai. Jangan sentuh asam baterai yang terkelupas, karena dapat merusak kulit Anda.

📌 CATATAN: Jika Anda tidak bermaksud menggunakan remote control dalam jangka waktu lama, lepaskan baterainya

Menangani remote control

- Jangan terkena kejutan kuat.
- Jangan biarkan air atau cairan lainnya memercik pada remote control. Jika remote control basah, segera seka sampai kering.
- Hindari paparan panas dan uap.
- Selain untuk memasang baterai, jangan buka remote control.

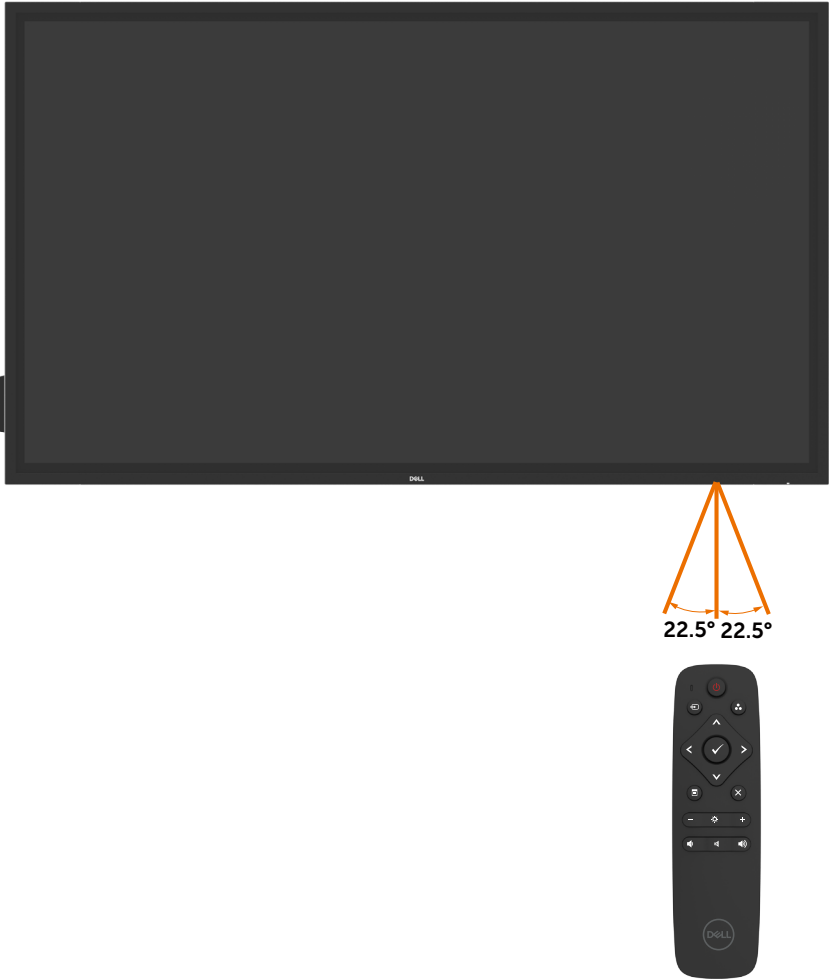


Kisaran operasi remote control

Arahkan bagian atas remote control ke sensor jarak jauh layar LCD selama operasi tombol.

Gunakan remote control dalam jarak sekitar 7 m dari sensor remote control pada sudut horizontal dan vertikal dalam $22,5^\circ$ dengan jarak sekitar 7 m.

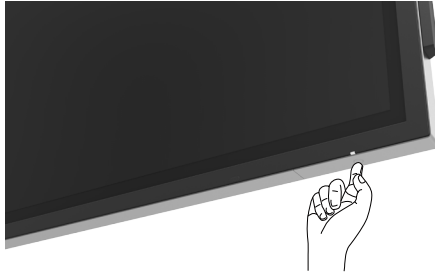
CATATAN: Remote control mungkin tidak berfungsi dengan benar ketika sensor remote control pada monitor terkena sinar matahari langsung atau pencahayaan yang kuat, atau ketika ada halangan ke jalan transmisi sinyal.



Mengoperasikan Monitor

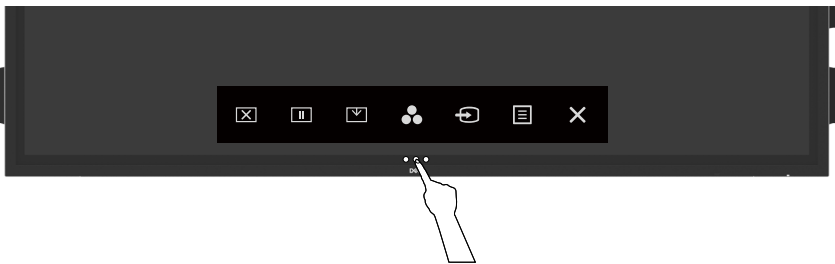
Menyalakan Monitor

Tekan **tombol Daya** ● untuk menyalakan dan mematikan layar. LED putih menunjukkan bahwa monitor Aktif dan berfungsi penuh. LED putih menyala menunjukkan Mode Hemat Daya DPMS.



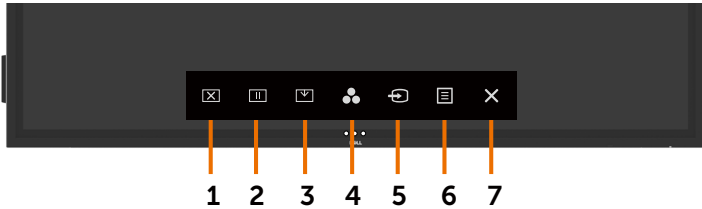
Sentuh Launcher OSD

Monitor ini disertai fungsi OSD sentuh. Tekan tombol sentuh launcher OSD untuk mengakses fungsi tersebut.



Menggunakan Launcher Kontrol Sentuh

Gunakan ikon kontrol sentuh pada bagian depan layar untuk menyetel karakteristik gambar yang ditampilkan. Ketika Anda menggunakan ikon-ikon tersebut untuk menyetel kontrol, OSD akan menampilkan nilai numerik karakteristik ketika berubah.



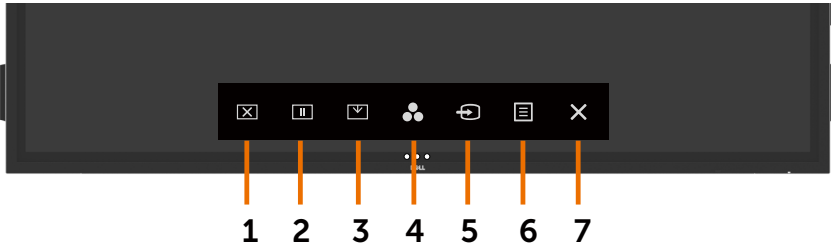
Tabel berikut menerangkan ikon-ikon kontrol sentuh:


Ikon-ikon Kontrol Sentuh	Keterangan
1  Layar Mati	Gunakan ikon ini untuk mengganti layar ke hitam atau putih. Pergi ke Menu untuk memilih warna layar mati. Gunakan tombol sentuh  untuk mengembalikan layar.
2  Tangguhkan	Untuk membekukan layar ketika menekan/ mengaktifkan. Gunakan tombol sentuh  untuk mengembalikan layar.
3  Gulir Layar	Gulir Layar sehingga Anda dapat dengan mudah mencapai bagian atas gambar. Gunakan tombol sentuh  untuk mengembalikan layar.
4  Mode Preset	Gunakan ikon ini untuk memilih dari daftar mode warna preset.
5  Sumber Input	Gunakan ikon ini untuk memilih dari daftar Sumber Input.
6  Menu	Gunakan ikon menu ini untuk mengaktifkan on-screen display (OSD) dan memilih menu OSD. Lihat Mengakses Sistem Menu .
7  Keluar	Gunakan ikon ini untuk kembali ke menu utama atau keluar dari menu utama OSD.

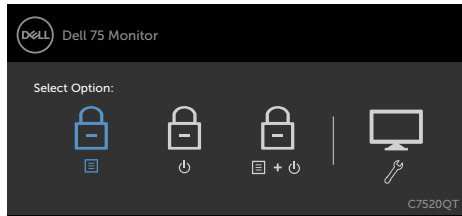


Menggunakan fungsi penguncian OSD





1. Tekan tombol sentuh pembuka OSD.





2. Sentuh terus  selama 5 detik. Anda akan melihat opsi pilihan berikut:

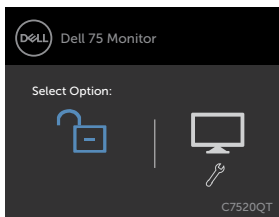


Tabel berikut menerangkan ikon-ikon kontrol sentuh:

Ikon-ikon Kontrol Sentuh	Keterangan
1  Penguncian menu OSD	Gunakan ikon ini untuk mengunci fungsi menu OSD.
2  Penguncian tombol daya	Gunakan ikon ini untuk mengunci tombol daya agar tidak mati.
3  Penguncian menu OSD dan tombol daya	Gunakan ikon ini untuk mengunci menu OSD dan tombol daya agar tidak mati.
4  Diagnosis Internal	Gunakan ikon ini untuk menjalankan diagnosis internal, lihat Diagnosis Internal .





3. Sentuh terus  selama 5 detik, sentuh  untuk membuka kunci.

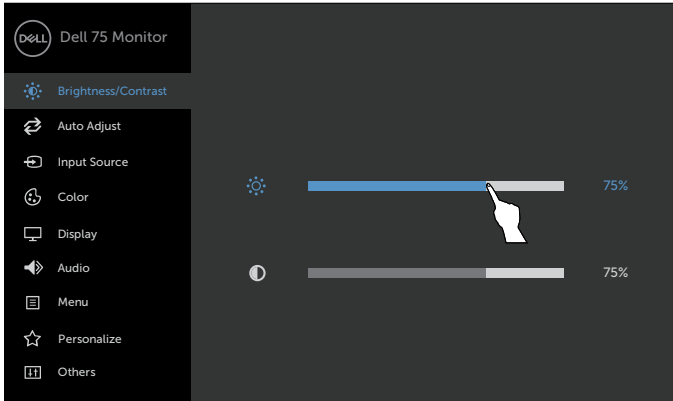


Menggunakan Menu On-Screen Display (OSD)







Mengakses Sistem Menu

 **CATATAN:** Perubahan apa pun yang Anda buat menggunakan menu OSD akan tersimpan secara otomatis jika Anda beralih ke menu OSD lain, keluar dari menu OSD, atau menunggu menu OSD bakal hilang.

- 1 Tekan  ikon pada remote control atau tombol sentuh Launcher OSD untuk mengaktifkan menu OSD.


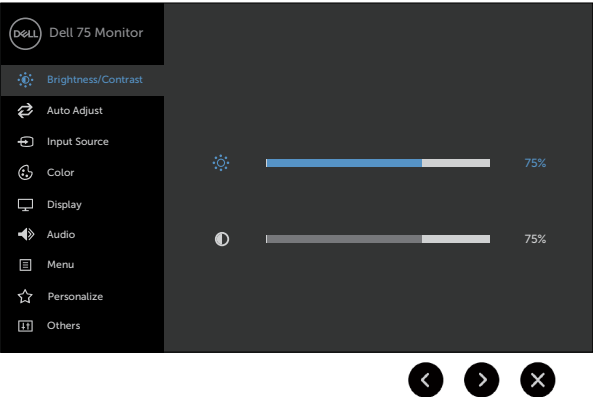






Gunakan ikon-ikon tersebut untuk menyesuaikan pengaturan gambar.

Ikon kontrol sentuh	Keterangan
1  Naik  Turun	Gunakan ikon Naik (menambah) dan Turun (mengurangi) untuk menyesuaikan item-item pada menu OSD.
2  Kiri  Kanan	Gunakan ikon Kiri (mengurangi) dan Kanan (Menambah) untuk menyesuaikan item-item pada menu OSD.
3  OK	Gunakan ikon OK untuk mengonfirmasi pilihan Anda.
4  Kembali	Gunakan ikon Kembali untuk kembali ke menu sebelumnya.



Kontrol OSD Sentuh

Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
	Kecerahan/ Kontras	Gunakan menu ini untuk mengaktifkan setelan Kecerahan/ Kontras .
		
Kecerahan	Kecerahan menyesuaikan luminans lampu latar (minimum 0; maksimum 100). Sentuh ikon  untuk menambah kecerahan. Sentuh ikon  untuk mengurangi kecerahan.	
Kontras	Menyesuaikan Kecerahan terlebih dahulu, kemudian menyesuaikan Kontras hanya bila diperlukan penyesuaian lebih lanjut. Sentuh ikon  untuk menambah kontras dan Sentuh ikon  untuk mengurangi kontras (antara 0 dan 100). Kontras menyesuaikan perbedaan antara gelap dan terang pada layar.	



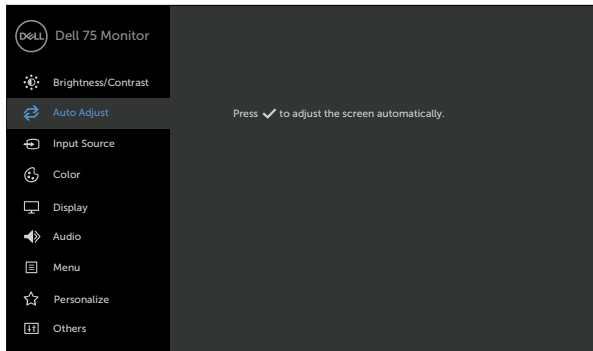
Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
------	------------------	------------



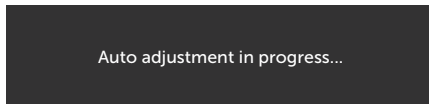
Setel Otomatis

Sekalipun komputer Anda mengenali monitor pada saat dinyalakan, fungsi **Setelan Otomatis** akan mengoptimalkan pengaturan layar untuk digunakan bersama konfigurasi tertentu.

Setelan Otomatis memungkinkan layar menyesuaikan diri terhadap sinyal video yang masuk. Setelah menggunakan **Setelan Otomatis**, selanjutnya Anda dapat menyelaraskan layar menggunakan **Jam Piksel** (Kasar) dan **Fasa** (Halus) yang merupakan kontrol pada menu **Tampilan**.



Dialog berikut muncul pada layar hitam ketika layar secara otomatis menyesuaikan dengan input aktif:



CATATAN: Pada kebanyakan kasus, **Setel Otomatis** menghasilkan gambar terbaik untuk konfigurasi Anda.

CATATAN: Opsi **Setel Otomatis** hanya tersedia ketika monitor Anda tersambung menggunakan kabel VGA.

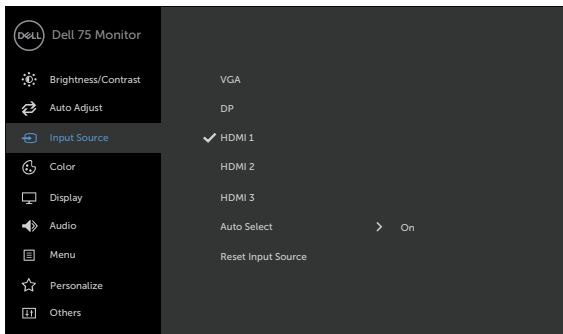


Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
------	------------------	------------



Sumber Input

Gunakan menu **Sumber Input** untuk memilih di antara input video yang berbeda yang tersambung ke monitor Anda.

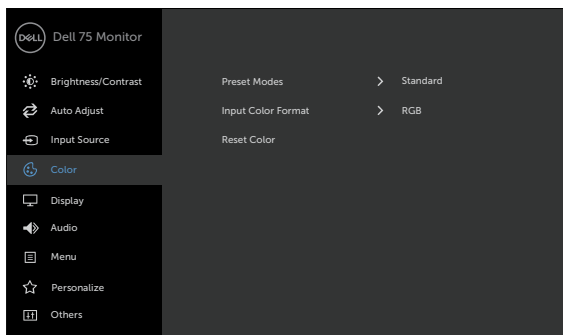


VGA	Pilih input VGA Ketika Anda menggunakan konektor VGA.
DP	Pilih input DP ketika menggunakan konektor DP (DisplayPort).
HDMI 1	Pilih input HDMI 1 ketika Anda menggunakan konektor HDMI 1.
HDMI 2	Pilih input HDMI 2 ketika Anda menggunakan konektor HDMI 2.
HDMI 3	Pilih input HDMI 3 ketika Anda menggunakan konektor HDMI 3.
Pilih Otomatis	Pilih Pilih Otomatis , monitor memindai sumber input yang tersedia.
Reset Sumber Input	Mereset pengaturan Sumber Input monitor Anda ke default pabrik.



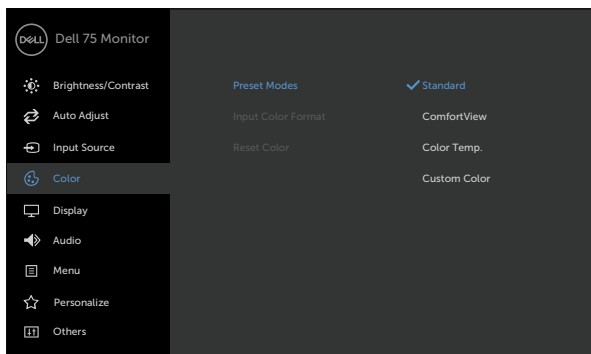
Warna

Gunakan menu **Warna** untuk menyesuaikan mode pengaturan warna.



Mode Preset

Ketika Anda memilih **Mode Preset**, Anda dapat memilih **Standar**, **Tampilan Nyaman**, **Suhu Warna**, atau **Warna Kustom** dari daftar.



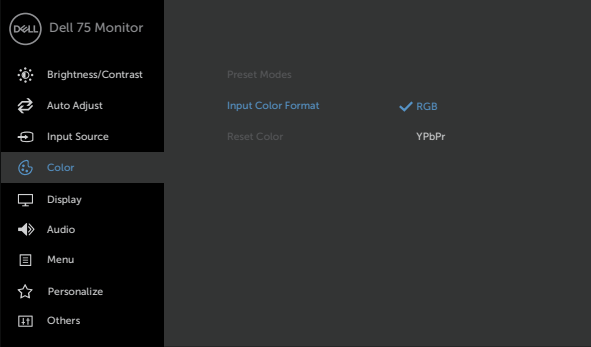
- **Standar:** Pengaturan warna default. Ini merupakan mode preset default.
- **Tampilan Nyaman:** Mengurangi kadar cahaya biru yang dipancarkan dari layar agar mata Anda lebih nyaman dalam melihat.

CATATAN: Untuk mengurangi risiko kelelahan mata dan rasa sakit pada leher/lengan/punggung/bahu karena menggunakan monitor dalam jangka waktu yang lama, kami sarankan agar Anda:

- Atur layar sekitar 20 hingga 28 inci (50-70 cm) dari mata Anda.
- Sering berkedip untuk membasahi atau membasahi ulang mata Anda ketika bekerja menggunakan monitor.
- Ambil rehat berkala dan sering selama 20 menit setiap dua jam.
- Buang pandangan dari layar dan pandang objek yang jauh berjarak 20 kaki selama sekurang-kurangnya 20 detik selama rehat.
- Lakukan peregangan untuk melepaskan ketegangan pada leher/punggung/bahu selama rehat.
- **Suhu Warna:** Layar tampak lebih hangat dengan tinta merah/kuning dengan slider yang diatur pada 5.000K atau lebih sejuk dengan slider diatur pada 10.000K.
- **Warna Kustom:** Memungkinkan Anda menyesuaikan pengaturan warna secara manual.

Sentuh ikon ◀ dan ikon ▶ untuk menyesuaikan nilai Merah, Hijau, dan Biru dan membuat mode warna preset Anda sendiri.



Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
	Format Warna Input	<p>Memungkinkan Anda mengatur mode input video ke:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Pilih opsi ini jika monitor Anda tersambung ke komputer (atau pemutar DVD) menggunakan kabel HDMI, DP atau VGA. • YPbPr: Pilih opsi ini jika pemutar DVD Anda hanya mendukung output YPbPr.
		
	Reset Warna	<p>Mereset pengaturan warna monitor Anda ke default pabrik.</p>

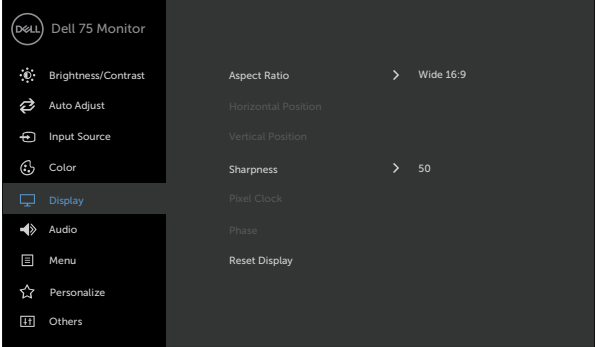


Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
------	------------------	------------



Tampilan

Gunakan menu **Tampilan** untuk menyesuaikan gambar.



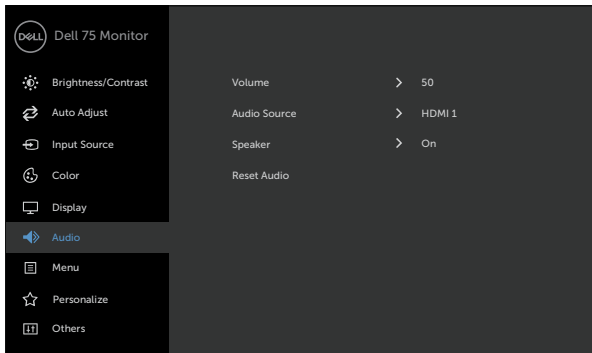
Rasio Aspek	Menyesuaikan rasio gambar menjadi Lebar 16:9,4:3 , atau 5:4 .
Posisi Horizontal	Gunakan  atau  menyesuaikan gambar ke kiri atau ke kanan. Minimum '0' (-). Maksimum '100' (+).
Posisi Vertikal	Gunakan  atau  untuk menyesuaikan gambar ke atas atau ke bawah. Minimum '0' (-). Maksimum '100' (+). CATATAN: Penyesuaian Posisi Horizontal dan Posisi Vertikal hanya tersedia untuk input "VGA".
Ketajaman	Membuat gambar terlihat lebih tajam atau lebih lembut. Gunakan  atau  untuk menyesuaikan ketajaman mulai '0' hingga '100'.
Jam Piksel	Penyesuaian Fasa dan Jam Piksel Memungkinkan Anda menyesuaikan tampilan sesuai pilihan Anda. Gunakan ikon  atau  untuk menyesuaikan kualitas gambar terbaik. CATATAN: Penyesuaian Jam Piksel hanya tersedia untuk input "VGA".
Fasa	Jika hasil yang memuaskan tidak dapat diperoleh menggunakan penyesuaian Fasa , gunakan penyesuaian Jam Piksel (kasar) kemudian gunakan Fasa (halus) lagi. CATATAN: Penyesuaian fasa hanya tersedia untuk input "VGA".





Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
	Reset Layar	Kembalikan pengaturan layar ke default pabrik.



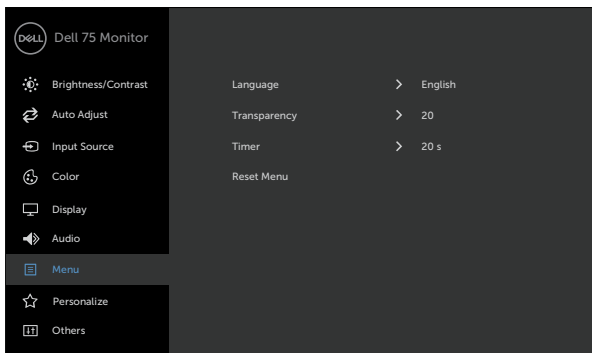
Audio







Volume	Memungkinkan Anda mengatur tingkat volume sumber audio. Gunakan  atau  untuk menyesuaikan tingkat volume dari '0' hingga '100'.
Sumber Audio	Memungkinkan Anda mengatur sumber audio ke Audio PC atau HDMI/DP .
Speaker	Memungkinkan Anda mengaktifkan atau menonaktifkan fungsi Speaker .
Reset Audio	Pilih opsi ini untuk mengembalikan ke pengaturan audio default.



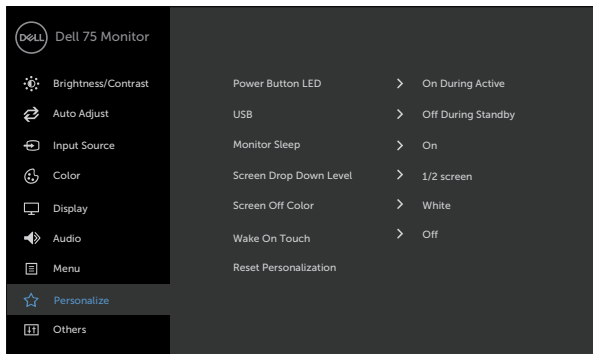
Menu



Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
	Bahasa	Atur Layar OSD ke salah satu dari delapan bahasa. (Bahasa Inggris, Bahasa Spanyol, Bahasa Prancis, Bahasa Jerman, Bahasa Portugis Brasil, Bahasa Rusia, Bahasa Cina yang Disederhanakan, atau Bahasa Jepang).
	Transparansi	Pilih opsi ini untuk mengganti transparansi menu dengan menggunakan  dan ikon  (min. 0 / maks. 100).
	Timer	Waktu Penangguhan OSD: Atur waktu OSD tetap aktif setelah Anda menekan sebuah tombol. Gunakan menu  dan ikon  untuk menyesuaikan slider dalam pertambahan 1 detik, dari 5 hingga 60 detik.
	Reset Menu	Kembalikan pengaturan menu ke default pabrik.



Pribadikan



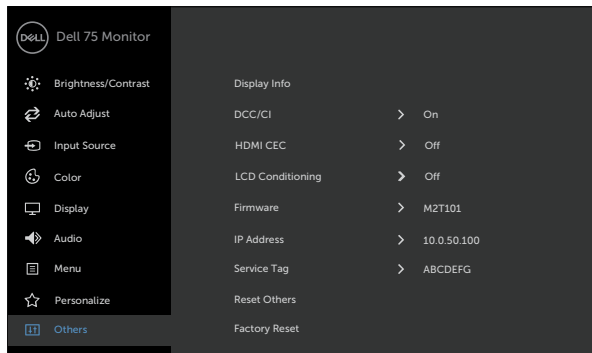
LED Tombol Daya	Memungkinkan Anda mengatur kondisi lampu daya untuk menghemat energi.
USB	Memungkinkan Anda mengaktifkan atau menonaktifkan fungsi USB selama mode siaga monitor. CATATAN: USB ON/OFF pada mode siaga hanya tersedia ketika kabel upstream USB dilepas. Opsi ini akan dibuat abu-abu jika kabel upstream USB dimasukkan.
Monitor Sleep (Monitor Tidur)	Pilih Nonaktifkan untuk menonaktifkan fitur ini.



Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
	Level Gulir Layar	Memungkinkan Anda mengatur level Gulir Layar sehingga Anda bisa sampai di bagian atas gambar. Opsi Level Gulir: - Layar 1/2 - Layar 1/3 - Layar 2/3
	Warna Layar Mati	Memungkinkan Anda mengatur Warna Layar Mati ke Putih atau hitam .
	Bangun dengan Sentuhan	Pilih Aktifkan untuk mengaktifkan fitur ini.
	Reset Personalisasi	Kembalikan tombol pintasan ke default pabrik.



Lainnya

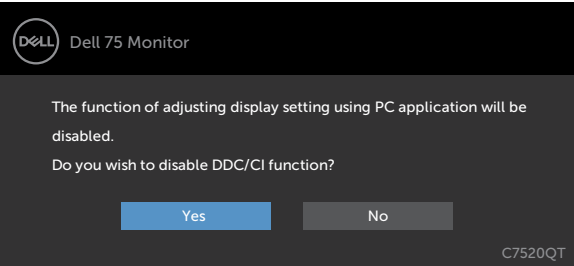
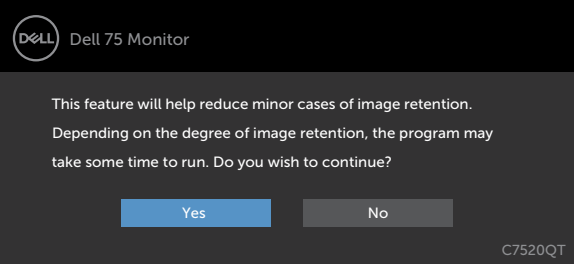


Pilih opsi ini untuk menyesuaikan pengaturan OSD, sebagai contoh **DDC/CI**, **pengkondisian LCD**, dan lain-lain.

Info Monitor

Menampilkan pengaturan monitor saat ini.



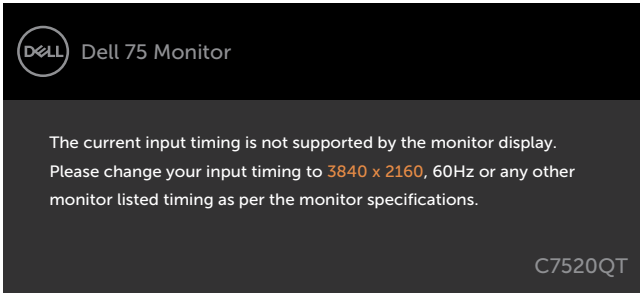
Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
	DDC/CI	<p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) memungkinkan Anda menyesuaikan pengaturan monitor menggunakan perangkat lunak pada komputer. Pilih Nonaktifkan untuk menonaktifkan fitur ini. Aktifkan fitur ini untuk mendapatkan pengalaman terbaik dan performa optimal untuk monitor Anda.</p> 
	HDMI CEC	Memungkinkan Anda untuk Mengaktifkan atau Menonaktifkan fungsi HDMI CEC .
	Pengkondisian LCD	Membantu mengurangi kasus-kasus kecil retensi gambar. Bergantung pada tingkat retensi gambar, program butuh waktu untuk beroperasi. Pilih Aktifkan untuk memulai proses.
		
	Firmware	Versi Firmware saat ini.
	Alamat IP	Perlihatkan Alamat IP.
	Tag Layanan	Perlihatkan Tag Layanan.
	Reset Lainnya	Mengembalikan pengaturan lainnya, misalnya DDC/CI , ke default pabrik.
	Reset Pabrik	Mengembalikan semua pengaturan OSD ke default pabrik.

 **CATATAN:** Monitor ini memiliki fitur internal yang secara otomatis mengkalibrasi kecerahan sebagai kompensasi penuaan LED.



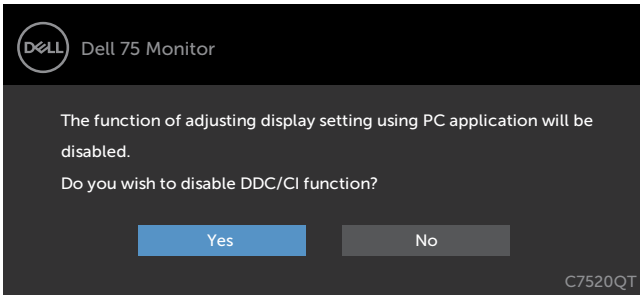
Pesan Peringatan OSD

Jika monitor tidak mendukung mode resolusi tertentu, Anda dapat melihat pesan berikut:

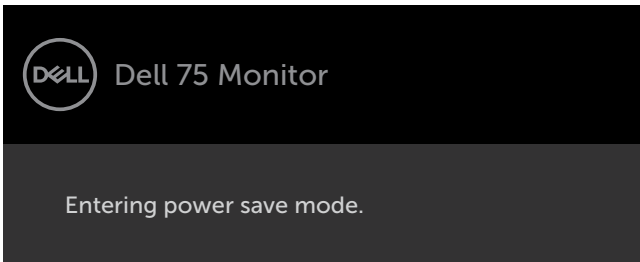


Ini berarti monitor tidak dapat bersinkronisasi dengan sinyal yang diterima dari komputer. Lihat [Spesifikasi Monitor](#) untuk kisaran frekuensi Horizontal dan Vertikal yang dapat dijangkau monitor ini. Mode yang direkomendasikan adalah 3840 x 2160.

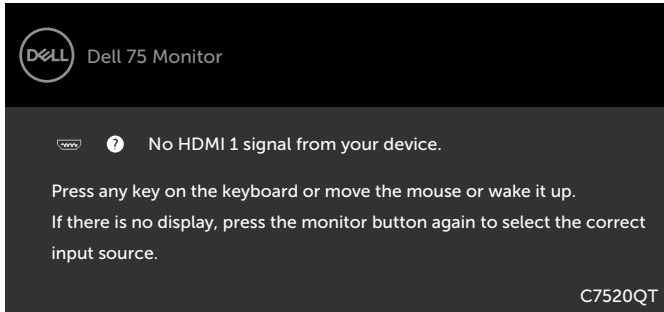
Anda dapat melihat pesan berikut sebelum fungsi DDC/CI dinonaktifkan:



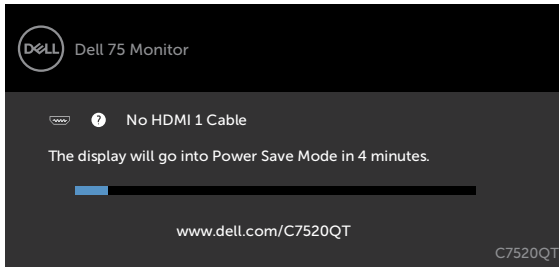
Ketika monitor memasuki mode **Hemat Daya**, pesan berikut akan muncul:



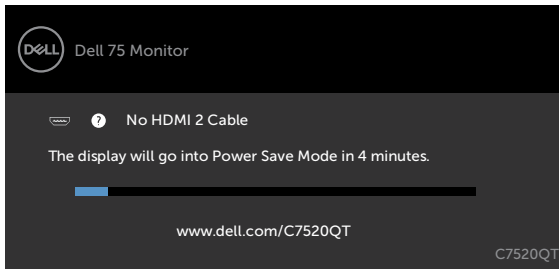
Jika Anda menekan tombol manapun selain tombol daya, pesan berikut akan muncul bergantung pada input yang dipilih:



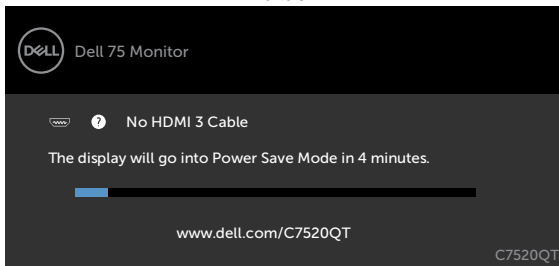
Jika input HDMI 1, HDMI 2, HDMI 3, DP atau VGA yang dipilih dan kabel masing-masing tidak tersambung, maka kotak dialog melayang seperti ditampilkan di bawah ini akan muncul.



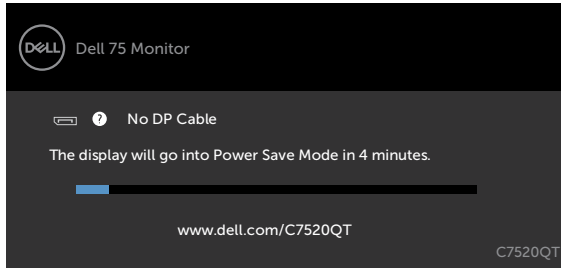
atau



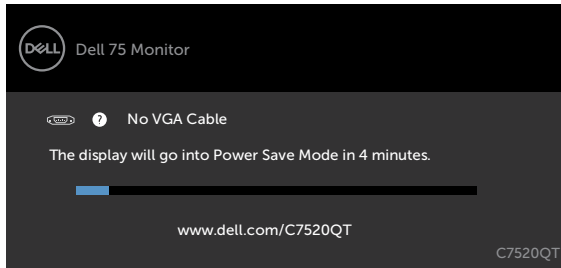
atau



atau



atau

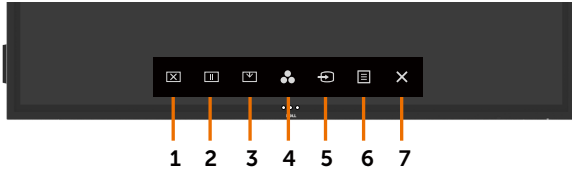


Lihat [Pemecahan Masalah](#) untuk informasi lebih lanjut.




Manajemen Web Dell untuk Monitor


Sebelum mengakses Monitor DellFitur Manajemen Web, pastikan Ethernet bekerja secara normal.



- **Aktifkan Ethernet**

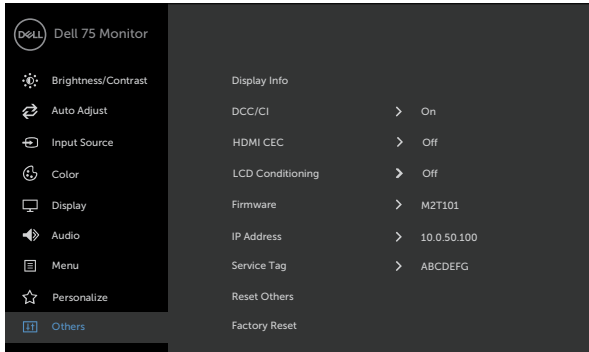
Sentuh lalu tahan **tombol sentuh 5** pada panel depan selama 4 detik untuk mengaktifkan. Sebuah ikon jaringan  muncul dan ditampilkan pada bagian tengah selama 4 detik.

- **Nonaktifkan Ethernet**

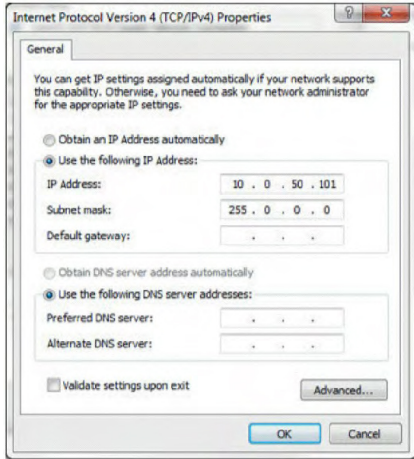
Sentuh lalu tahan **tombol sentuh 5** di panel depan selama 4 detik untuk menonaktifkan. Sebuah ikon jaringan  muncul dan ditampilkan pada bagian tengah selama 4 detik.

Untuk mengakses perangkat Manajemen Web Monitor Dell Anda harus mengatur Alamat IP untuk komputer Anda dan monitor.

1. Tekan tombol Menu pada remote control untuk menampilkan Alamat IP monitor, atau dengan menavigasi Menu OSD > Lainnya. Secara default, Alamat IP adalah 10.0.50.100



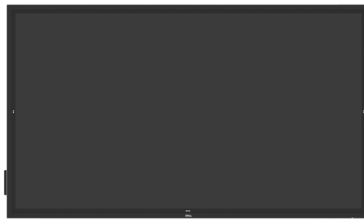
2. Pada Properties IP komputer, tetapkan Alamat IP dengan memilih Gunakan Alamat IP berikut dan masukkan nilai berikut: Untuk Alamat IP: 10.0.50.101 dan untuk Subnet Mask: 255.0.0.0 (biarkan semua entri lain kosong).



3. Konfigurasi Alamat IP sekarang akan tampak seperti ini:



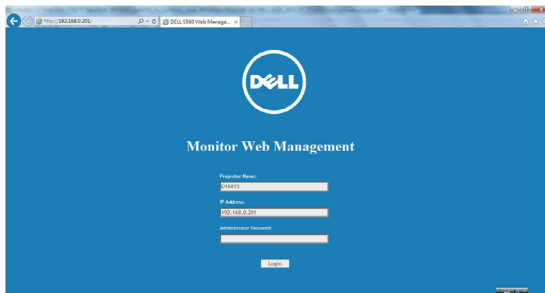
Configure notebook IP Address to 10.0.50.101



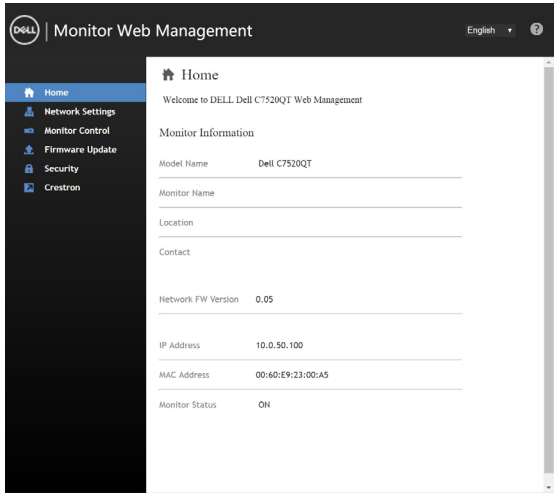
Monitor IP Address 10.0.50.100

Untuk mengakses dan menggunakan manajemen web, ikuti tahap-tahap ini:

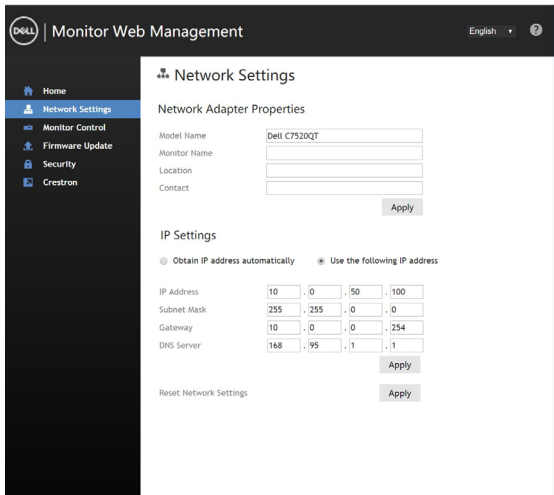
1. Buka browser web lalu ketik Alamat IP monitor (10.0.50.100) pada bilah alamat.
2. Halaman login terbuka. Masukkan Sandi Administrator untuk melanjutkan.



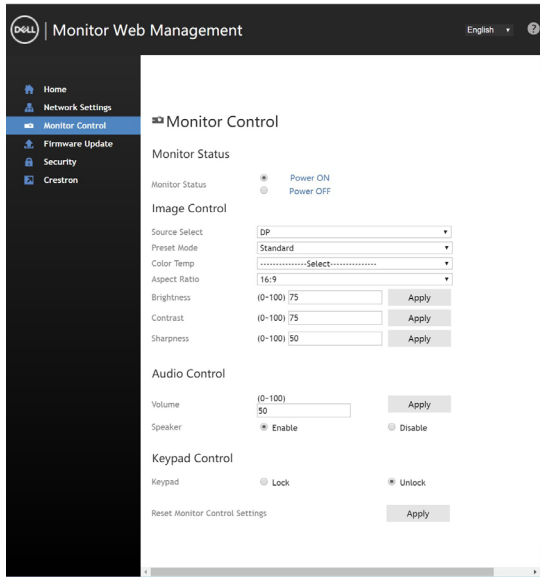
3. Halaman Beranda terbuka:



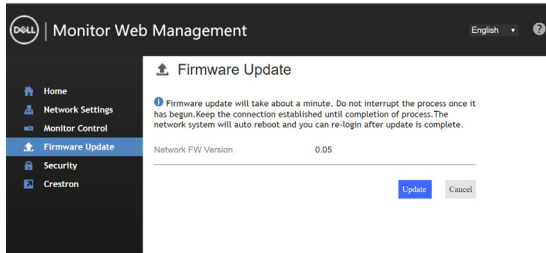
4. Klik tab **Pengaturan Jaringan** untuk melihat pengaturan jaringan.



5. Klik **Kontrol Monitor** untuk melihat status monitor.



6. Perbarui **Firmware**. Anda dapat mengunduh driver terbaru dari situs web Dukungan Dell di www.dell.com/support.



7. Upgrade halaman firmware lalu tunggu selama 30 detik.

Upgrade Firmware

Please select a file (~.dld) to upgrade :

(Upgrading firmware may take 60 seconds)

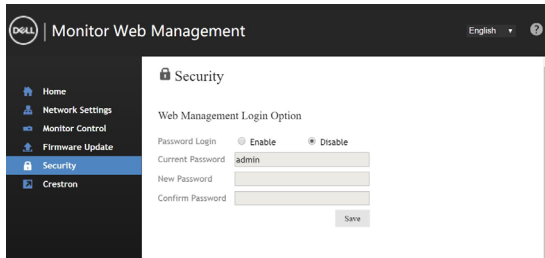
Upgrade must NOT be interrupted !



8. Selesai. Klik tombol untuk melanjutkan sesudah 8 detik.




9. Klik **Keamanan** untuk mengatur sandi.



10. Klik **Crestron** untuk mengendalikan antarmuka.



Pemecahan Masalah

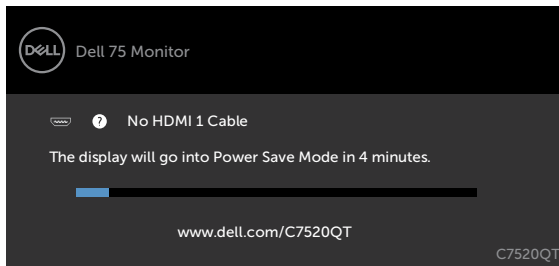
 **PERINGATAN:** Sebelum Anda memulai prosedur apa pun pada bagian ini, ikuti [Instruksi Keselamatan](#).

Uji Mandiri

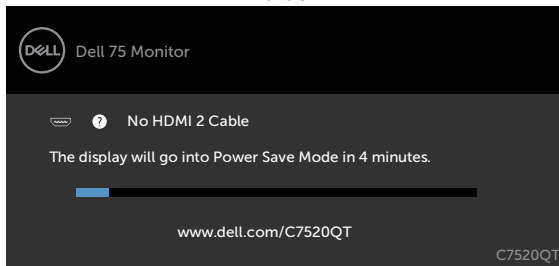
Monitor Anda menyediakan fitur uji mandiri yang memungkinkan Anda memeriksa apakah monitor berfungsi dengan semestinya. Jika monitor dan komputer sudah tersambung dengan benar tetapi layar monitor tetap gelap, lakukan uji mandiri dengan melakukan tahap-tahap berikut:

1. Matikan komputer dan monitor.
2. Lepas kabel video dari belakang komputer. Untuk memastikan operasi Uji Mandiri yang benar, lepas semua kabel digital maupun analog dari belakang komputer.
3. Nyalakan monitor.

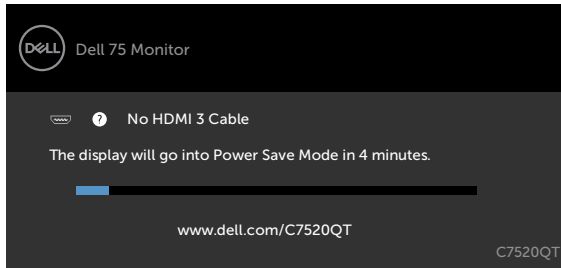
Kotak dialog melayang akan muncul di layar (dengan latar belakang hitam), jika monitor tidak dapat menangkap sinyal video dan bekerja dengan benar. Pada saat berada pada mode uji mandiri, LED daya tetap putih. Selain itu, bergantung pada input yang dipilih, salah satu dialog yang ditampilkan di bawah akan terus menggulung pada layar.



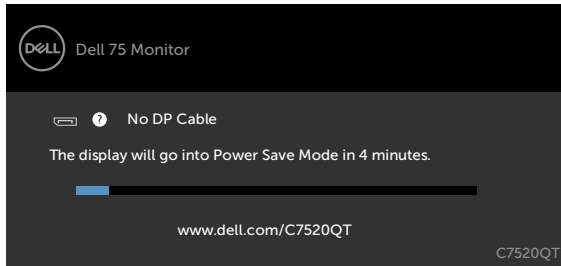
atau



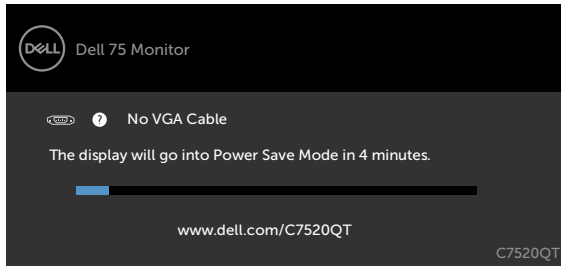
atau



atau



atau



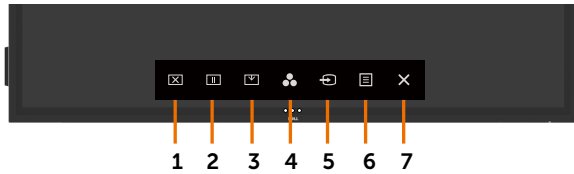
4. Kotak ini juga akan muncul selama operasi sistem normal, jika kabel video putus atau rusak.
5. Mati kan monitor Anda dan sambungkan kembali kabel video; kemudian nyala kan baik komputer maupun monitor Anda.

Jika layar monitor Anda tetap kosong sesudah Anda menggunakan prosedur sebelumnya, periksa kontroler video dan komputer Anda, karena monitor Anda berfungsi sebagaimana mestinya.





Diagnostik Internal

Monitor Anda memiliki perangkat diagnostik internal yang membantu Anda menentukan apakah ketidakwajaran layar yang Anda alami merupakan masalah inheren monitor, atau ada masalah dengan komputer atau kartu video Anda.



Untuk menjalankan diagnostik internal:

1. Pastikan layar bersih (tidak ada partikel debu pada permukaan layar).
2. Sentuh terus  selama 5 detik di Opsi Pilihan penguncian. Sentuh ikon pemeriksaan mandiri , Layar abu-abu akan muncul.
3. Periksa layar secara saksama kalau ada yang tidak wajar.
4. Sentuh pada panel depan. Warna layar berubah merah.
5. Periksa monitor sekiranya ada yang tidak wajar.
6. Ulangi langkah 4 dan 5 untuk memeriksa monitor dalam warna hijau, biru, hitam, putih dan layar teks.

Tes selesai ketika layar teks muncul. Untuk keluar, sentuh panel lagi.

Jika Anda tidak mendeteksi adanya ketidakwajaran pada layar ketika menggunakan perangkat diagnostik internal, berarti monitor berfungsi sebagaimana mestinya. Periksa kartu video dan komputer.



Masalah-Masalah Umum

Tabel berikut berisi informasi umum mengenai masalah-masalah umum monitor yang mungkin Anda temui dan kemungkinan solusinya:

 **CATATAN: Fungsi Setel Otomatis dapat diaplikasikan pada input VGA saja.**

Gejala-Gejala Umum	Yang Anda Alami	Kemungkinan Solusi
Tidak Ada Video/ LED Daya mati	Tidak ada gambar	<ul style="list-style-type: none">• Pastikan bahwa kabel video tersambung ke monitor dan komputer tersambung dengan benar dan aman.• Verifikasikan bahwa terminal daya berfungsi sebagai mana mestinya menggunakan peralatan listrik lainnya.• Pastikan bahwa tombol daya ditekan secara penuh• Pastikan sumber input dipilih pada menu Sumber Input.
Tidak Ada Video/ LED daya menyala	Tidak ada gambar atau tidak ada kecerahan	<ul style="list-style-type: none">• Tambah kontrol kecerahan & kontras melalui OSD.• Jalankan pemeriksaan fitur uji mandiri monitor.• Pastikan apakah ada pin yang bengkok atau patah pada konektor kabel video.• Jalankan diagnostik internal.• Pastikan sumber input dipilih pada menu Sumber Input.
Fokus Buruk	Gambar tidak jelas, kabur, atau berbayang	<ul style="list-style-type: none">• Jalankan Setel Otomatis melalui OSD.• Setel kontrol Fasa dan Jam Piksel melalui OSD.• Kurangi kabel ekstensi video.• Reset monitor ke pengaturan pabrik.• Ubah resolusi video ke rasio aspek yang benar.
Video Bergoyang/ Berguncang	Gambar bergelombang atau gerakan halus	<ul style="list-style-type: none">• Jalankan Setel Otomatis melalui OSD.• Setel kontrol Fasa dan Jam Piksel melalui OSD.• Reset monitor ke pengaturan pabrik.• Periksa faktor-faktor lingkungan.• Pindahkan monitor dan uji di ruangan lain.
Piksel Hilang	Layar LCD berbintik	<ul style="list-style-type: none">• Buat siklus daya on-off.• Piksel yang mati secara permanen merupakan catat alami yang bisa terjadi dalam teknologi LCD.• Untuk informasi lebih lanjut tentang kualitas Monitor Dell dan Kebijakan Piksel, lihat situs Dukungan Dell di: http://www.dell.com/support/monitors.
Piksel yang Macet	Layar LCD memiliki bintik-bintik cerah	<ul style="list-style-type: none">• Buat siklus daya On-Off.• Piksel yang mati secara permanen merupakan catat alami yang bisa terjadi dalam teknologi LCD.• Untuk informasi lebih lanjut tentang kualitas Monitor Dell dan Kebijakan Piksel, lihat situs Dukungan Dell di: http://www.dell.com/support/monitors.
Masalah Kecerahan	Gambar terlalu redup atau terlalu cerah	<ul style="list-style-type: none">• Reset monitor ke pengaturan pabrik.• Setel Otomatis melalui OSD.• Setel kontrol kecerahan & kontras melalui OSD.
Masalah audio	Tidak Ada Audio	<ul style="list-style-type: none">• Periksa pengaturan PC apakah pemutaran dipilih dengan benar.• Periksa kabel-kabel video lainnya.• Pastikan bahwa Speaker diaktifkan melalui OSD




Gejala-Gejala Umum	Yang Anda Alami	Kemungkinan Solusi
Distorsi Geometris	Layar tidak diketengahkan dengan benar	<ul style="list-style-type: none"> • Reset monitor ke pengaturan pabrik. • Setel Otomatis melalui OSD. • Setel kontrol horizontal & vertikal melalui OSD.
Garis Horizontal/ Vertikal	Ada satu garis atau lebih pada layar	<ul style="list-style-type: none"> • Reset monitor ke pengaturan pabrik. • Jalankan Setel Otomatis melalui OSD. • Setel kontrol Fasa dan Jam Piksel melalui OSD. • Lakukan pemeriksaan fitur uji mandiri monitor dan tentukan apakah garis-garis ini juga berada pada mode uji mandiri. • Pastikan apakah ada pin yang bengkok atau patah pada konektor kabel video. • Jalankan diagnostik internal.
Masalah Sinkronisasi	Layar acak atau tampak pecah	<ul style="list-style-type: none"> • Reset monitor ke pengaturan pabrik. • Lakukan Setel Otomatis melalui OSD. • Setel kontrol Fasa dan Jam Piksel melalui OSD. • Lakukan pemeriksaan fitur uji mandiri monitor untuk menentukan apakah layar acak muncul pada mode uji mandiri. • Pastikan apakah ada pin yang bengkok atau patah pada konektor kabel video. • Hidupkan lagi komputer pada mode aman.
Berbagai Isu Terkait Keselamatan	Tanda-tanda yang tampak dari uap atau percikan	<ul style="list-style-type: none"> • Jangan lakukan langkah pemecahan masalah apa pun. • Segera hubungi Dell.
Masalah yang Hilang Timbul	Kerusakan monitor on & off	<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan bahwa kabel video yang menyambungkan monitor ke komputer terhubung dengan benar dan aman. • Reset monitor ke pengaturan pabrik. • Lakukan pemeriksaan uji mandiri monitor untuk menentukan apakah masalah yang hilang timbul terjadi pada mode uji mandiri.
Warna Hilang	Gambar warnanya hilang	<ul style="list-style-type: none"> • Lakukan uji mandiri monitor. • Pastikan bahwa kabel video yang menyambungkan monitor ke komputer terhubung dengan benar dan aman. • Pastikan apakah ada pin yang bengkok atau patah pada konektor kabel video.
Warna yang Salah	Warna gambar tidak bagus	<ul style="list-style-type: none"> • Ubah pengaturan Mode Preset pada OSD menu Warna bergantung pada aplikasi. • Setel nilai R/G/B pada Kustom. Warna pada OSD menu Warna. • Ubah Format Warna Input ke RGB atau YPbPr PC pada OSD menu Warna. • Jalankan diagnostik internal.



Gejala-Gejala Umum	Yang Anda Alami	Kemungkinan Solusi
Retensi gambar dari gambar statis ke kiri pada monitor untuk jangka waktu yang lama	Bayangan lemah dari gambar statis yang ditampilkan pada layar	<ul style="list-style-type: none"> Gunakan fitur Manajemen Daya untuk menonaktifkan monitor sepanjang waktu ketika tidak digunakan (untuk informasi lebih lanjut, lihat Mode Manajemen Daya). Sebagai alternatif, gunakan screensaver yang berubah secara dinamis.
Layar sentuh tidak responsif	Monitor tidak bisa terjaga ketika disentuh	<ul style="list-style-type: none"> Pastikan Terjaga Saat Disentuh diaktifkan melalui OSD. Fitur Terjaga Saat Disentuh secara default mati.

Masalah Spesifik Produk

Gejala-Gejala Spesifik	Yang Anda Alami	Kemungkinan Solusi
Gambar layar terlalu kecil	Gambar diketengahkan pada layar, tapi tidak mengisi seluruh bidang penglihatan	<ul style="list-style-type: none"> Periksa pengaturan Rasio Aspek pada OSD menu Monitor. Reset monitor ke pengaturan pabrik.
Tidak dapat menyetel monitor dengan OSD sentuhan	OSD tidak muncul di layar	<ul style="list-style-type: none"> Matikan monitor, lepas kabel daya monitor, pasang lagi, kemudian nyalakan monitor. Periksa apakah menu OSD terkunci. Jika ya, sentuh ikon  selama 4 detik untuk membuka kunci .
Tidak Ada Sinyal Input ketika kontrol pengguna ditekan	Tidak ada gambar, lampu LED berwarna putih	<ul style="list-style-type: none"> Periksa sumber sinyal. Pastikan komputer tidak berada pada mode hemat daya dengan menggerakkan mouse atau menekan tombol apa pun pada keyboard. Periksa apakah kabel sinyal dipasang sebagaimana mestinya. Pasang kembali kabel sinyal bila perlu. Reset komputer atau pemutar video.
Gambar tidak mengisi seluruh layar	Gambar tidak bisa mengisi tinggi atau lebar layar	<ul style="list-style-type: none"> Dikarenakan format video (rasio aspek) DVD yang benar, monitor mungkin tampil dalam layar penuh. Jalankan diagnostik internal.



Masalah Layar Sentuh

Gejala-Gejala Spesifik	Yang Anda Alami	Kemungkinan Solusi
Kesalahan laporan sentuh	Fungsi sentuh tidak selaras atau sentuh tidak berfungsi	<ul style="list-style-type: none">• Gunakan kabel USB yang disediakan Dell untuk menyambungkan komputer.• Pastikan kabel daya dilengkapi pin arde.• Lepas dan sambungkan kembali kabel daya agar dapat melakukan inisialisasi modul sentuh dapat diinstal.• Pastikan komputer mendukung USB 2.0 atau yang lebih baru.• Jika layar tidak dapat dideteksi komputer, matikan/hidupkan monitor atau lepas dan sambungkan kembali kabel USB.
Layar sentuh tidak responsif dalam mode hemat daya	Tidak dapat mengaktifkan monitor dan komputer menggunakan sentuh dalam mode hemat daya	<ul style="list-style-type: none">• Manajer Perangkat Akses (Access Device Manager), buka Perangkat Interface HID (HID Interface Device) dalam Perangkat Manusia (Human Device).• Klik kanan perangkat yang kompatibel dengan HID, klik Properti (Properties), lalu pilih kotak centang agar perangkat dapat mengaktifkan komputer.• Periksa Pastikan pengaturan Tampilan OSD 'Wake on touch' telah diaktifkan.



Masalah-Masalah Spesifik Universal Serial Bus (USB)


Gejala-Gejala Spesifik	Yang Anda Alami	Kemungkinan Solusi
Antarmuka USB tidak bekerja	Periferal USB tidak bekerja	<ul style="list-style-type: none">• Periksa apakah monitor Anda AKTIF.• Sambungkan kembali kabel upstream ke komputer Anda.• Sambungkan kembali periferal USB (konektor downstream).• Matikan lalu hidupkan lagi monitor.• Boot ulang komputer.• Beberapa perangkat USB seperti HDD portabel eksternal membutuhkan arus listrik yang lebih tinggi; sambungkan perangkat langsung ke sistem komputer.



Gejala-Gejala Spesifik	Yang Anda Alami	Kemungkinan Solusi
Antarmuka SuperSpeed USB 3.0 lambat.	Periferal SuperSpeed USB 3.0 bekerja lambat atau tidak bekerja sama sekali	<ul style="list-style-type: none"> • Periksa apakah komputer Anda memiliki kemampuan USB 3.0. • Beberapa komputer memiliki port USB 3.0, USB 2.0, dan USB 1.1. Pastikan port USB yang benar digunakan. • Sambungkan kembali kabel upstream ke komputer Anda. • Sambungkan kembali periferal USB (konektor downstream). • Boot ulang komputer.
Periferal USB nirkabel berhenti beroperasi ketika perangkat USB 3.0 dicolokkan	Periferal USB merespon dengan lambat atau hanya beroperasi jika jaraknya dengan penerima menurun	<ul style="list-style-type: none"> • Tambah jarak antara periferal USB 3.0 dan penerima USB nirkabel. • Tempatkan penerima USB nirkabel Anda sedekat mungkin dengan periferal USB nirkabel. • Gunakan kabel ekstensi USB untuk menempatkan penerima USB nirkabel sejauh mungkin dari port USB 3.0.
USB tidak bekerja	Tidak ada fungsi USB	Rujuklah tabel sumber input dan perpasangan USB

Masalah Ethernet

Gejala-Gejala Spesifik	Yang Anda Alami	Kemungkinan Solusi
Ethernet tidak bekerja	Manajemen Web Dell Web untuk kontrol Laman Web Monitor tidak bekerja	<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan kabel Jaringan yang ke Monitor dikencangkan sebagaimana mestinya. • Sentuh ikon 5 pada layar selama 4 detik untuk mengaktifkan , Sebuah ikon jaringan  muncul dan ditampilkan pada bagian tengah selama 4 detik. • Sentuh ikon 5 pada panel depan selama 4 detik untuk menonaktifkan, Sebuah ikon jaringan  muncul dan ditampilkan pada bagian tengah selama 4 detik.



1 2 3 4 5 6 7



Lampiran

Instruksi Keselamatan

Untuk monitor dengan bagian tepi mengkilap pengguna harus mempertimbangkan penempatan monitor karena bagian tepi tersebut bisa menimbulkan pantulan yang mengganggu dari lampu sekitar dan permukaan yang cerah.

⚠ PERINGATAN: Penerapan kontrol, penyesuaian, atau prosedur selain yang disebutkan dalam dokumen ini dapat menimbulkan paparan terhadap kejutan listrik, bahaya listrik, dan/atau bahaya mekanis.

Untuk informasi tentang instruksi keselamatan, lihat Informasi Keselamatan, Lingkungan, dan Peraturan (SERI).

Pemberitahuan FCC (A.S. saja) dan Informasi Peraturan Lainnya

Untuk pemberitahuan FCC maupun informasi peraturan lainnya, lihat situs web kepatuhan peraturan yang ada di www.dell.com/regulatory_compliance.

Menghubungi Dell

✍ CATATAN: Jika Anda tidak mempunyai koneksi internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, selip pengemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.

Dell memberikan beberapa opsi dukungan dan layanan online maupun berbasis telepon. Ketersediaan beragam sesuai dengan negara dan produk, dan sebagian layanan mungkin tidak tersedia di kawasan Anda.

Untuk mendapatkan konten dukungan Monitor online:

Lihat www.dell.com/support/monitors.

Untuk menghubungi Dell karena masalah penjualan, dukungan teknis, atau layanan pelanggan:

1. Kunjungi www.dell.com/support.
2. Verifikasi negara atau kawasan Anda di menu gulir Pilih Negara/Kawasan di sudut kiri atas halaman.
3. Klik Hubungi Kami di sebelah menu gulir negara.
4. Pilih tautan layanan atau dukungan yang sesuai dengan kebutuhan Anda.
5. Pilih cara menghubungi Dell yang nyaman bagi Anda.



Mengonfigurasi Monitor Anda

Mengatur Resolusi Monitor menjadi 3840 x 2160 (maksimum)

Untuk performa terbaik, atur resolusi monitor menjadi 3840 x 2160 piksel dengan mengambil langkah-langkah berikut:

In Windows 7, Windows 8 atau Windows 8.1:

1. Hanya untuk Windows 8 atau Windows 8.1, pilih tile Desktop untuk beralih ke desktop klasik.
2. Klik kanan pada desktop lalu klik **Resolusi Layar**.
3. Klik daftar Gulir Resolusi Layar lalu pilih 3840 x 2160.
4. Klik **OK**.


In Windows 10:

1. Klik kanan pada desktop lalu klik **Pengaturan Monitor**.
2. Klik **Pengaturan lanjut monitor**.
3. Klik daftar gulir Resolusi lalu pilih 3840 x 2160.
4. Klik **Terapkan**.

Jika Anda tidak melihat resolusi yang direkomendasikan sebagai pilihan, mungkin Anda harus memperbarui driver grafis. Silakan pilih skenario di bawah yang paling bagus dalam menjelaskan sistem komputer yang sedang Anda gunakan, dan ikuti langkah-langkah yang diberikan.

Komputer Dell

1. Kunjungi www.dell.com/support, masukkan tag layanan Anda, lalu unduh driver terbaru untuk kartu grafis Anda.
2. Setelah menginstal driver untuk adaptor grafis Anda, usahakan mengatur resolusi ke 3840 x 2160 lagi.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak bisa mengatur resolusi ke 3840 x 2160, silakan hubungi Dell untuk menanyakan adaptor grafis yang mendukung resolusi ini.



Bukan Komputer Dell

In Windows 7, Windows 8 atau Windows 8,1:

1. Untuk Windows 8 atau Windows 8.1 saja, pilih tile Desktop untuk beralih ke desktop klasik.
2. Klik kanan pada desktop lalu klik Personalisasi.
3. Klik **Ubah Pengaturan Monitor**.
4. Klik **Pengaturan Lanjut**.
5. Identifikasi pemasok kontroler grafis Anda dari keterangan pada bagian atas jendela (mis. NVIDIA, ATI, Intel dll.).
6. Rujuklah situs web penyedia kartu grafis untuk driver yang diperbarui (misalnya, <http://www.ATI.com> atau <http://www.NVIDIA.com>).
7. Setelah menginstal driver untuk adaptor grafis Anda, usahakan untuk mengatur resolusi ke 3840 x 2160 lagi.

Pada Windows 10:


1. Klik kanan pada desktop lalu klik **Pengaturan Monitor**.
2. Klik **Pengaturan lanjut monitor**.
3. Klik **Properties adaptor monitor**.
4. Identifikasi pemasok kontroler grafis Anda dari keterangan pada bagian atas jendela (mis. NVIDIA, ATI, Intel dll.).
5. Rujuklah situs web penyedia kartu grafis untuk driver yang diperbarui (misalnya, <http://www.ATI.com> atau <http://www.NVIDIA.com>).
6. Setelah menginstal driver untuk adaptor grafis Anda, usahakan untuk mengatur resolusi ke 3840 x 2160 lagi.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak dapat mengatur resolusi yang direkomendasikan, silakan hubungi produsen komputer Anda atau pertimbangkan untuk membeli adaptor grafis yang mendukung resolusi video.



Pedoman Pemeliharaan

Membersihkan Monitor Anda

 **PERINGATAN:** Sebelum membersihkan monitor, lepas kabel daya monitor dari terminal listrik.

 **PERHATIAN:** Baca dan ikuti [Instruksi Keselamatan](#) sebelum membersihkan monitor.

Untuk praktik terbaik, ikuti instruksi yang tertera di bawah ini ketika membuka kemasan, membersihkan, atau memegang monitor Anda:

- Untuk membersihkan layar anti statis Anda, basahi sedikit kain yang lembut dan bersih menggunakan air. Bila memungkinkan, gunakan tisu pembersih layar atau larutan yang cocok dengan lapisan anti statis. Jangan gunakan, thinner, amonia, pembersih abrasif, atau udara yang dimampatkan.
- Gunakan kain lembut yang dibasahi sedikit untuk membersihkan monitor. Hindari menggunakan deterjen apa pun jenisnya karena sebagian deterjen menyisakan film berawan pada monitor.
- Jika Anda menjumpai bubuk putih ketika membuka kemasan monitor, seka dengan kain.
- Pegangi monitor Anda secara hati-hati karena monitor yang warnanya gelap lebih mudah tergores dan menunjukkan tanda lecet putih dibandingkan monitor berwarna terang.
- Untuk membantu mempertahankan kualitas gambar terbaik pada monitor Anda, gunakan screensaver yang berubah secara dinamis dan matikan monitor saat tidak digunakan.

