

Dell C5519Q

คู่มือผู้ใช้

รุ่นจอภาพ: C5519Q
รุ่นตามข้อบังคับ: C5519Qc





หมายเหตุ: หมายเหตุแสดงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้ผู้ใช้คอมพิวเตอร์ของคุณ
ได้ดีขึ้น



ข้อควรระวัง: ข้อควรระวังแสดงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์หรือ
การสูญเสียข้อมูล หากไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน



คำเตือน: คำเตือน ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บ
ต่อร่างกาย หรือถึงขั้นเสียชีวิต

ลิขสิทธิ์ถูกต้อง © 2018 Dell Inc. หรือบริษัทย่อย สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่น ๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทย่อย เครื่องหมายการค้าอื่นอาจเป็นเครื่องหมายการค้าของผู้ที่เป็นเจ้าของ

2018 – 09

การแก้ไขครั้งที่ A00

สารบัญ

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ	6
รายการในกล่องบรรจุ	6
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์	7
การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ	8
มุมมองด้านหน้า	8
มุมมองด้านหลัง	9
มุมมองด้านข้าง	10
มุมมองด้านล่าง	11
ข้อมูลจำเพาะจอภาพ	12
ข้อมูลจำเพาะความละเอียด	14
สนับสนุนโหมดวีดีโอ	14
โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า	14
ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า	15
คุณลักษณะทางกายภาพ	15
คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม	16
โหมดการจัดการพลังงาน	17
ความสามารถพลาจแอนด์เพลย์	19
นโยบายคุณภาพและพิคเชลของจอภาพ LCD	19
การตั้งค่าจอภาพ	20
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ	20
การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA	20
การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI	21
การเชื่อมต่อสาย DP	21

การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB	21
การเชื่อมต่อสายเคเบิลระบบเสียง (อุปกรณ์ข้อเพิ่ม)	22
การยัดพียง	23
รีโมทคอนโทรล	24
การใส่แบตเตอรี่ในรีโมทคอนโทรล	25
การใช้รีโมทคอนโทรล	26
ระยะเวลาทำงานของรีโมทคอนโทรล	26
การใช้งานจอภาพ	27
การเปิดเครื่องจอภาพ	27
การใช้ปุ่มควบคุม	28
ตัวควบคุมบน OSD	29
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	30
การเข้าถึงเมนู OSD	30
ข้อความเตือน OSD	42
การจัดการอีเธอร์เน็ต/เว็บของ Dell สำหรับจอภาพ	45
OSD and Power button lock (ล็อก OSD และปุ่มเพาเวอร์) .	50
การแก้ไขปัญหา	52
ทดสอบตัวเอง	52
การวินิจฉัยในตัว	54
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์	58
ภาคผนวก	59
ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย	59
ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบ ข้อบังคับอื่นๆ	59
การติดต่อ Dell	59

การตั้งค่าจอภาพ	60
การตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 3840 x 2160 (สูงสุด) . .	60
คอมพิวเตอร์ Dell	61
คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่แบรนด์ Dell	61
คำแนะนำในการบำรุงรักษา	62
การทำความสะอาดจอแสดงผลของคุณ	62
การกำหนดพิน	63

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบมาพร้อมกับองค์ประกอบต่างๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับชิ้นส่วนทั้งหมดครบถ้วน และ [การติดต่อ Dell](#) ถ้ามีรายการใดๆ หายไป

 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์บางชิ้นอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัตินี้หรือสื่อบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ

	จอภาพ
	รีโมทคอนโทรลและแบตเตอรี่ (AAA x 2)
	สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)
	สายเคเบิล VGA
	สายเคเบิล HDMI



	สายเคเบิล DP (DP เป็น DP)
	สายเคเบิล USB 3.0 อัจฉริยะ (เปิดใช้งานพอร์ต USB บนจอภาพ)
	คลิปหนีบสายเคเบิล: 3 ชั้น
	<ul style="list-style-type: none"> • คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว • ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ (SERI)

คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลแบบแบน **Dell C5519Q** เป็นจอภาพผลึกคริสตัลเหลว (LCD) แบบแอกทีฟเมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT) และ LED แบบคัลไลท์ คุณสมบัติของจอภาพ ประกอบด้วย:

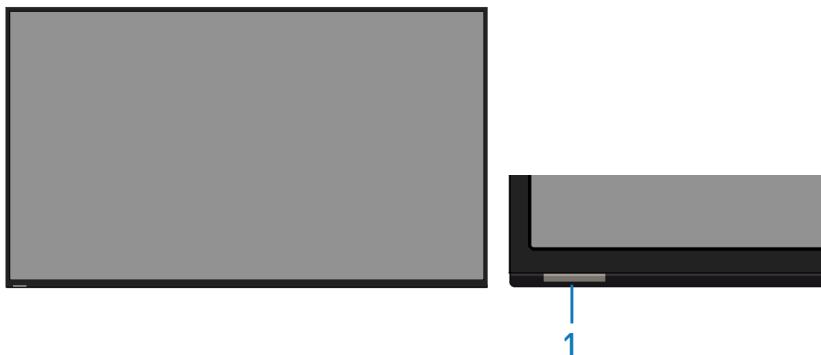
- **C5519Q:** จอแสดงผลมีพื้นที่สำหรับรับชม 1386.84 ซม. (54.6 นิ้ว) (วัดตามแนวทแยงมุม) ความละเอียด 3840 X 2160 พร้อมสนับสนุนการแสดงผลแบบเต็มหน้าจอที่ความละเอียดต่ำกว่านี้
- รูยึดที่ตรงตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวิดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA) 400 มม. x 400 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลายๆ วิธีในการยึดจอภาพ
- ความสามารถพล็กแอนด์เพลย์ หากระบบของคุณรองรับ
- การเชื่อมต่อดิจิทัลด้วย DisplayPort และ HDMI
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) เพื่อการตั้งค่าและการปรับแต่งหน้าจอที่ง่าย
- ช่องเสียบลิ้นคเพื่อความปลอดภัย
- ความสามารถในการจัดการสินทรัพย์
- ให้ความสบายตาสูงสุด ด้วยหน้าจอที่ปราศจากการกะพริบ

⚠ คำเตือน: ผลกระทบระยะยาวที่เป็นไปได้ของการปล่อยแสงสีน้ำเงินจากจอภาพ อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อตา รวมถึงความเมื่อยล้าของตา ความเครียดของตาจากระบบดิจิทัล และอื่น ๆ คุณสมบัติ **ComfortView** ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีน้ำเงินที่ปล่อยออกจากจอภาพ เพื่อเพิ่มความสบายตา



การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

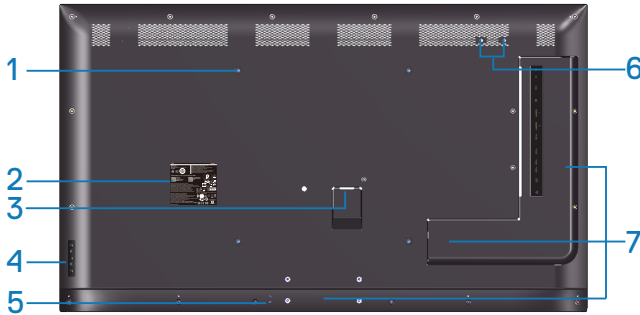
มุมมองด้านหน้า



1	เลนส์ IR (พร้อมด้วยไฟ LED)
----------	----------------------------



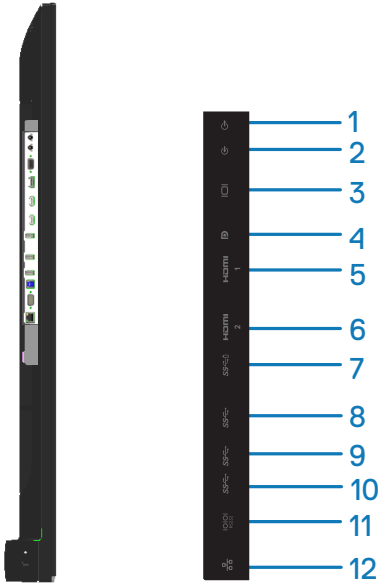
มุมมองด้านหลัง




ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	รูติดตั้ง VESA (400 มม. x 400 มม.)	เพื่อยึดจอภาพ
2	ฉลากระเบียบขั้วบั้งคั้บ	รายการฉลากกฎระเบียบที่ได้รับการรับรอง
3	ขั้วต่อไฟ AC	เพื่อเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ
4	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม, ดู การใช้งานจอภาพ)	ใช้ปุ่มที่ด้านหลังของจอภาพเพื่อปรับการตั้งค่าต่าง ๆ ของภาพ
5	ช่องเสียบล๊อคเพื่อความปลอดภัย	ยึดจอภาพด้วยล๊อคเพื่อความปลอดภัย
6	รูสำหรับสกรู	สำหรับการติดตั้งอุปกรณ์เสริม
7	ตำแหน่งของคลิปหนีบสายเคเบิล	การติดคลิปหนีบลงบนตำแหน่งต่าง ๆ เหล่านี้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล



มุมมองด้านข้าง

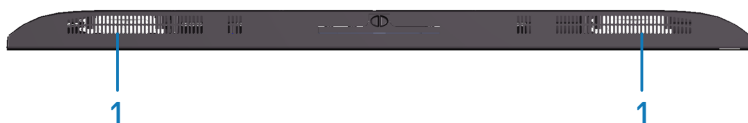


ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	พอร์ตสัญญาณเสียงออก	เชื่อมต่อไปยังอุปกรณ์เสียงภายนอก สนับสนุนเสียง 2 แชนเนลเท่านั้น  หมายเหตุ: พอร์ตสัญญาณเสียงออกไม่สนับสนุนหูฟัง
2	พอร์ตสัญญาณเสียงเข้า	อินพุตเสียงอนาล็อก (สองแชนเนล)
3	ขั้วต่อ VGA	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสายเคเบิล VGA
4	ขั้วต่อ DP	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสายเคเบิล DP
5	ขั้วต่อ HDMI 1	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับสายเคเบิล HDMI
6	ขั้วต่อ HDMI 2	
7	พอร์ตชาร์จ USB โดยเฉพาะ	USB 3.0 ที่มีเพาเวอร์ซัพพลาย 10 W (5V/2.0A)
8	พอร์ต USB 3.0 ดาวน์สตรีม	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้พอร์ตนี้ได้หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล USB จากคอมพิวเตอร์ของคุณไปยังพอร์ตต้นทาง USB บนจอภาพแล้วเท่านั้น



9	พอร์ต USB 3.0 ดาวน์สตรีม	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้พอร์ตนี้ได้หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล USB จากคอมพิวเตอร์ของคุณไปยังพอร์ตด้านทาง USB บนจอภาพแล้วเท่านั้น
10	พอร์ต USB 3.0 อัปสตรีม	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ที่มาพร้อมกับจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิลนี้แล้ว คุณสามารถใช้ข้อต่อปลายทาง USB บนจอภาพได้
11	ขั้วต่อ RS232	การจัดการระยะไกล และการควบคุมจอภาพผ่าน RS232
12	พอร์ต RJ-45	การจัดการเครือข่ายระยะไกล และการควบคุมจอภาพผ่าน RJ-45


มุมมองด้านล่าง



1	ลำโพง
----------	-------



ข้อมูลจำเพาะจอภาพ

รุ่น	C5519Q
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดแผงจอ	การจัดวางแนวตั้ง
อัตราส่วนภาพ	16:9
ภาพที่สามารถรับชมได้	
ทแยงมุม	1386.8 มม. (54.6 นิ้ว)
แนวนอน, พื้นที่ที่แอกทีฟ	1209.6 มม. (47.6 นิ้ว)
แนวตั้ง, พื้นที่ที่แอกทีฟ	680.4 มม. (26.8 นิ้ว)
พื้นที่	823011.8 มม. ² (1275.7 นิ้ว ²)
ขนาดพิกเซล	0.315 มม. (กว้าง) * 0.315 มม. (สูง)
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	80
มุมในการรับชม	
แนวนอน	178° (ทั่วไป)
แนวตั้ง	178° (ทั่วไป)
ความสว่างเอาต์พุต	350 cd/m ² (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	4000:1 (ทั่วไป)
การเคลือบหน้าจอ	ป้องกันภาพสะท้อนด้วยการเคลือบชนิดแข็ง 3H, แสงสลัว 2%
ไฟพื้นหลัง	ระบบแถบแสง LED
เวลาตอบสนอง	ทั่วไป 8 ms (G ถึง G)
ความลึกสี	1.07 พันล้านสี (ทั่วไป)
กามุดสี	คณะกรรมการมาตรฐานโทรทัศน์แห่งชาติ (NTSC) 72% (Commission Internationale de L'Eclairage (CIE) 1931)  หมายเหตุ: กามุดสี (ทั่วไป) อ้างอิงจากมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (82%) และ CIE1931 (72%)
การวินิจฉัยในตัว	<ul style="list-style-type: none"> • สับซูปเปอร์สปีด USB 3.0 (พร้อม 1 x พอร์ต USB 3.0 อัปสตรีม) • 3 x พอร์ต USB 3.0 ดาวน์สตรีม (ประกอบด้วย 1 x พอร์ตชาร์จ USB 3.0 BC1.2, รองรับ 2.0A)



พอร์ตและหัวต่อ	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x พอร์ตสัญญาณเสียงออก • 1 x พอร์ตสัญญาณเสียงเข้า • 1 x พอร์ต VGA • 1 x DisplayPort เวอร์ชัน 1.2 • 2 x พอร์ต HDMI เวอร์ชัน 2.0 • 1 x พอร์ตชาร์จ USB โดยเฉพาะ • 2 x พอร์ต USB 3.0 ดาวน์สตรีม • 1 x พอร์ต USB 3.0 อัปสตรีม • 1 x RS232 • 1 x RJ-45
ความกว้างของขอบ (ขอบของจอภาพถึงพื้นที่ใช้งาน)	
ด้านบน/ซ้าย/ขวา	15.7 มม. (0,61 นิ้ว)
ด้านล่าง	2.6 มม. (1,01 นิ้ว)
ความสามารถในการทำงานร่วมกันกับตัวจัดการการแสดงผล Dell	ใช่
การรักษาความปลอดภัย	ช่องเสียบล็อคเพื่อความปลอดภัย (สายเคเบิลจำหน่ายแยกต่างหาก)
การจัดการสายเคเบิล	ใช่



ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่น	C5519Q
ช่วงสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 160 kHz (อัตราอัตโนมัติ)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	23 Hz ถึง 80 Hz (อัตราอัตโนมัติ)
ความละเอียดพีซีทีสูงสุด	3840 x 2160 ที่ 60 Hz

สนับสนุนโหมดวิดีโอ

รุ่น	C5519Q
ความสามารถในการแสดงวิดีโอ (การเล่นผ่าน HDMI&DP)	480p, 576p, 720p, 1080p, 1080i, 2160p

โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัด (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	55.5	60.0	97.8	+/-
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 3840 x 2160	67.5	30.0	297.0	+/+
VESA, 3840 x 2160	135.0	60.0	594.0	+/+



ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่น	C5519Q
สัญญาณวิดีโอเข้า	<ul style="list-style-type: none"> • อนาล็อก RGB, 0.7 โวลต์ +/- 5%, ขั้วบวกที่อิมพีแดนซ์อินพุต 75 โอห์ม • HDMI 2.0, 600 mV สำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสาย, ความต้านทานการต่อไฟฟ้าขาเข้า 100 โอห์มต่อคู่สายที่แตกต่างกัน • ดิสเพลย์พอร์ต 1.2, 600 mV สำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสาย, ความต้านทานการต่อไฟฟ้าขาเข้า 100 โอห์มต่อคู่สายที่แตกต่างกัน
แรงดันไฟฟ้า/ความถี่/กระแส AC เข้า	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz \pm 3 Hz / 2.5A (ทั่วไป)
กระแสต่อเนื่อง	120 V: 30 A (สูงสุด) ที่ 0°C (เปิดเครื่อง) 240 V: 60 A (สูงสุด) ที่ 0°C (เปิดเครื่อง)

คุณลักษณะทางกายภาพ

รุ่น	C5519Q
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> • ดิจิตอล: DisplayPort, 20 พิน • ดิจิตอล: HDMI, 19 พิน • อนาล็อก: D-Sub, 15 พิน • บัสอนุกรมสากล: USB, 9 พิน
ขนาด	
ความสูง	721.5 มม. (28.41 นิ้ว)
ความกว้าง	1241.0 มม. (48.86 นิ้ว)
ความลึก	64.8 มม. (2.55 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	27.57 kg (60.78 lb)
น้ำหนักพร้อมสายเคเบิล	21.38 kg (47.13 lb)
น้ำหนักไม่รวมสายเคเบิล (สำหรับยึดผนังหรือข้อกำหนดชุดยึดผนังตามมาตรฐาน VESA - ไม่รวมสายเคเบิล)	20.50 kg (45.19 lb)



คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

รุ่น	C5519Q
มาตรฐานความสอดคล้อง	
<ul style="list-style-type: none"> • จอภาพที่ผ่านการรับรอง ENERGY STAR • คุณสมบัตินี้ตรงตามข้อกำหนด RoHS • จอแสดงผลที่ได้รับการรับรอง TCO • จอภาพไร้ BFR/PVC (ไม่รวมสายเคเบิลภายนอก) • กระจกที่ปราศจากสารหนูและปราศจากปรอท สำหรับจอแสดงผลเท่านั้น 	
อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0 °C ถึง 40 °C (32 °F ถึง 104 °F)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ขณะเก็บรักษา -20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F) • ขณะขนส่ง -20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ขณะเก็บรักษา 10% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว) • ขณะขนส่ง 10% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง	
ขณะทำงาน (สูงสุด)	สูงสุด 5,000 ม. (16,400 ฟุต)
ขณะไม่ทำงาน (สูงสุด)	สูงสุด 12,192 ม. (40,000 ฟุต)
การกระจายความร้อน	<ul style="list-style-type: none"> • 684.00 บีทียู/ชั่วโมง (สูงสุด) • 307.80 บีทียู/ชั่วโมง (ทั่วไป)



โหมดการจัดการพลังงาน

หากคุณมีการ์ดแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ DPM™ ของ VESA ติดตั้งอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ จอภาพจะลดการสิ้นเปลืองพลังงานลงโดยอัตโนมัติเมื่อไม่ได้ใช้งาน คุณสมบัตินี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน* หากคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่น ๆ จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ ความสิ้นเปลืองพลังงานและการส่งสัญญาณของคุณสมบัติประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้ แสดงอยู่ในตารางด้านล่างนี้

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	สีขาว	200 W (สูงสุด) ** 90 W (ทั่วไป)
โหมดปิดแอกทีฟ (ไม่เปิดฮีเธอร์เน็ด)	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	กะพริบ	สีขาว (ส่องแสง)	น้อยกว่า 0.5 วัตต์
โหมดไม่แอกทีฟ (เปิดฮีเธอร์เน็ด)	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	กะพริบ	สีขาว (ส่องแสง)	น้อยกว่า 2 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.5 วัตต์ *

Energy Star	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
P _{ON}	85 W
E _{TEC}	116 W

* การไม่สิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิดเครื่อง สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟ AC ออกจากจอภาพเท่านั้น

** การสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุดโดยเปิดความสว่างสูงที่สุด

เอกสารนี้มีให้สำหรับเป็นข้อมูลเท่านั้น และสะท้อนถึงสมรรถนะในห้องทดลอง ผลิตภัณฑ์อาจทำงานแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ องค์กรประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่คุณสั่งซื้อมา และบริษัทไม่มีข้อผูกมัดในการอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้น ลูกค้าไม่ควรยึดถือข้อมูลนี้แต่เพียงอย่างเดียวในการตัดสินใจเกี่ยวกับความคลาดเคลื่อนทางไฟฟ้า และข้อมูลอื่น ๆ ไม่รับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลทั้งแบบขีดแจ้ง หรือโดยนัย

 **หมายเหตุ: ข้อความอาจแตกต่างจากนี้เล็กน้อย ตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่ออยู่**





 **หมายเหตุ:** จอภาพนี้ได้รับการรับรองมาตรฐาน ENERGY STAR

 **หมายเหตุ:**

P_{ON}: การสิ้นเปลืองพลังงานขณะเปิดเครื่อง ตามที่กำหนดใน Energy Star เวอร์ชัน 7.0

E_{TEC}: การสิ้นเปลืองพลังงานรวมในหน่วย KWh ตามที่กำหนดใน Energy Star เวอร์ชัน 7.0



ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่ใช้ปลั๊กแอนด์เพลย์ได้ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลช่องข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบจะสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่าง ๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างกันได้ตามต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพ โปรดดู [การใช้งานจอภาพ](#).

นโยบายคุณภาพและฟิสิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD ไม่ได้เป็นเรื่องผิดปกติที่จะมีฟิสิกเซลหนึ่งหรือหลายฟิสิกเซลค้างในสถานะที่ไม่เปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการแสดงผล หรือความสามารถในการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟิสิกเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ www.dell.com/support/monitors



การตั้งค่าจอภาพ

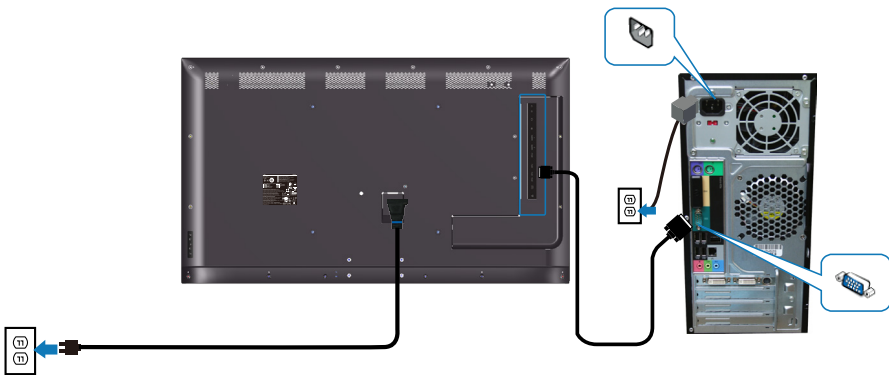
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย**

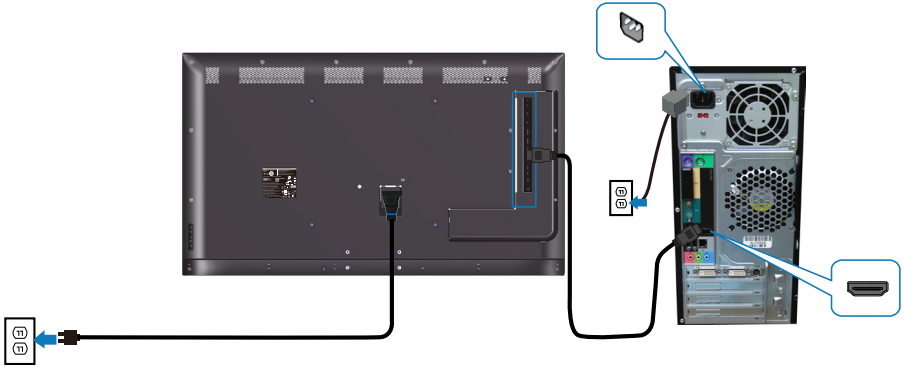
ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. เชื่อมต่อสาย HDMI/DP/VGA/USB จากจอภาพของคุณไปยังคอมพิวเตอร์
3. เปิดเครื่องจอภาพของคุณ
4. เลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่เมนู OSD ของจอภาพอย่างถูกต้อง และเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

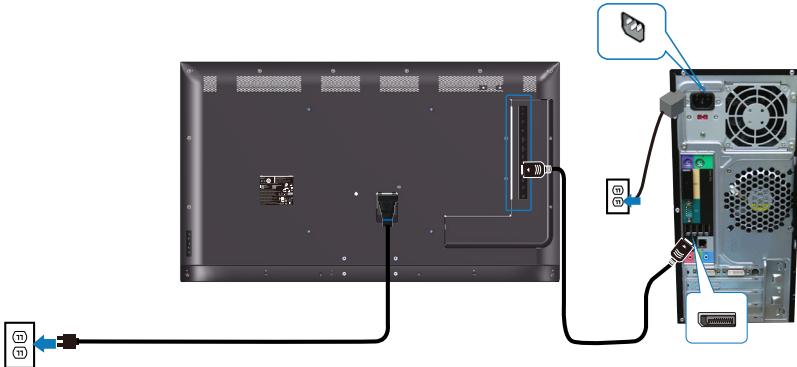
การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA



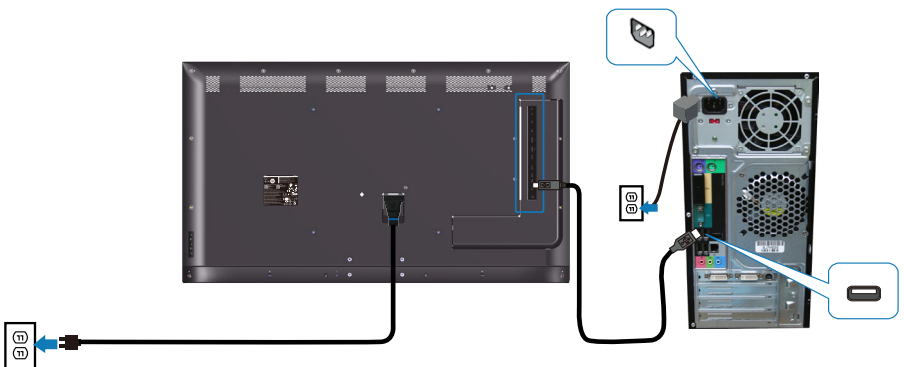
การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI



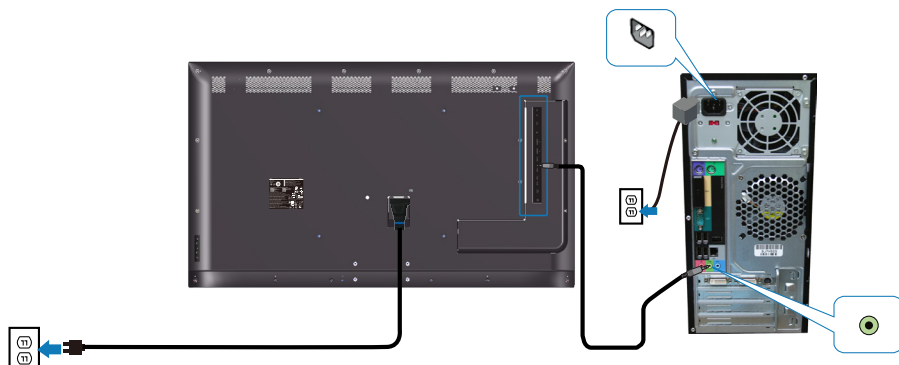
การเชื่อมต่อสายเคเบิล DP



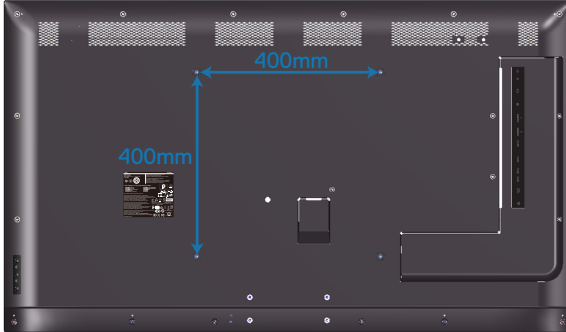
การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB



การเชื่อมต่อสายเคเบิลระบบเสียง (อุปกรณ์ข้อเพิ่ม)



การยึดผนัง



ขนาดรูสกรู VESA M6 x 30 มม.

ดูขั้นตอนการติดตั้งที่มาพร้อมกับที่ยึดผนังจากบริษัทอื่นที่ลูกค้าซื้อมา ชุดยึดฐานที่ใช้
งานได้กับ Vesa (400 x 400) มม.

1. ติดตั้งแผ่นติดผนังเข้ากับผนัง
2. วางหน้าจอของจอภาพบนแผ่นนุ่ม หรือเบาะบนโต๊ะเรียบที่มั่นคง
3. ติดแผ่นยึดจากชุดยึดผนังเข้ากับจอภาพ
4. ติดตั้งจอภาพเข้ากับแผ่นติดผนัง
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจอภาพถูกยึดในแนวตั้งโดยไม่มีการเอียงไปข้างหน้าหรือข้างหลัง
และมีการใช้ตัวปรับระดับเพื่อช่วยยึดจอภาพ

 **หมายเหตุ:** อย่าพยายามยึดจอภาพบนผนังด้วยตัวคุณเอง ควรให้ช่างติดตั้ง
ที่มีคุณสมบัติทำการติดตั้งให้
สามารถพบชุดยึดผนังที่แนะนำสำหรับจอภาพนี้ในเว็บไซต์สนับสนุนของ
Dell ที่ www.dell.com/support




 **หมายเหตุ:** สำหรับใช้เฉพาะกับแผ่นยึดติดผนังที่อยู่ในรายการ UL หรือ CSA
หรือตามรายการ GS ซึ่งสามารถรับน้ำหนัก/ภาระได้อย่างต่ำ 82 กก.
(180.78 ปอนด์)



รีโมทคอนโทรล



1. เปิด/ปิดเครื่อง
เปิดหรือปิดจอภาพนี้

2. แหล่งเข้า
เลือกแหล่งสัญญาณอินพุต กดปุ่ม  หรือ 
เพื่อเลือกกระหว่าง **HDMI 1, HDMI 2, VGA**
หรือ **DP** กดปุ่ม  เพื่อยืนยันและออกจาก
ระบบ

3. ขึ้น
กดเพื่อเลื่อนการเลือกขึ้นในเมนู OSD

4. ซ้าย
กดเพื่อเลื่อนการเลือกไปทางซ้ายในเมนู
OSD

5. ลง
กดเพื่อเลื่อนการเลือกกลงในเมนู OSD

6. เมนู
กดเพื่อเปิดเมนู OSD

7. ความสว่าง -
กดเพื่อลดความสว่าง

8. ระดับเสียง -
กดเพื่อลดระดับเสียง

9. ปิดเสียง
กดเพื่อเปิด/ปิดฟังก์ชันปิดเสียง

10. โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า
ข้อมูลจอภาพเกี่ยวกับโหมดที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้า

11. ขวา
กดเพื่อเลื่อนการเลือกไปทางขวาในเมนู
OSD

12. OK
ยืนยันการป้อนข้อมูลหรือการเลือก

13. ออก
กดเพื่อออกจากเมนู

14. ความสว่าง +
กดเพื่อเพิ่มความสว่าง

15. ระดับเสียง +
กดเพื่อเพิ่มระดับเสียง

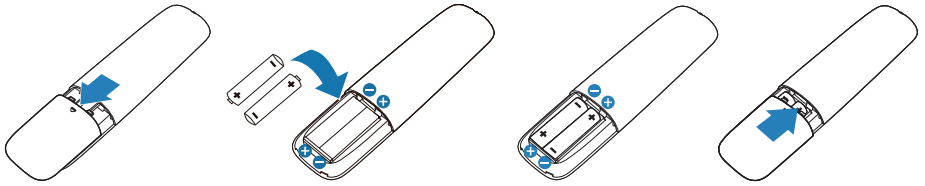


การใส่แบตเตอรี่ในรีโมทคอนโทรล

รีโมทคอนโทรลใช้แบตเตอรี่ขนาด AAA 1.5 V จำนวน 2 ก้อน

ในการติดตั้งหรือเปลี่ยนแบตเตอรี่:

1. กดจากนั้นเลื่อนฝาปิดเพื่อเปิด
2. จัดแบตเตอรี่ตามเครื่องหมาย (+) และ (-) ที่อยู่ภายในช่องใส่แบตเตอรี่
3. ใสฝาปิดกลับคืน



⚠ ข้อควรระวัง: การใช้แบตเตอรี่ที่ไม่ถูกต้องสามารถทำให้เกิดการรั่วไหลหรือระเบิด ให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้:

- ใส่แบตเตอรี่ขนาด "AAA" โดยให้เครื่องหมาย (+) และ (-) บนแบตเตอรี่แต่ละก้อนตรงกันกับเครื่องหมาย (+) และ (-) ของช่องใส่แบตเตอรี่
- ห้ามผสมชนิดแบตเตอรี่
- ห้ามรวมแบตเตอรี่ใหม่กับแบตเตอรี่เก่า ซึ่งเป็นสาเหตุให้อายุการใช้งานสั้นลงหรือการรั่วไหลของแบตเตอรี่
- ถอดแบตเตอรี่ที่หมดอายุออกทันทีเพื่อป้องกันการรั่วไหลของของเหลวในช่องใส่แบตเตอรี่ ห้ามสัมผัสกรดแบตเตอรี่ที่รั่วออกมา ซึ่งอาจเป็นอันตรายต่อผิวของคุณ

✍ **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่ใช้รีโมทคอนโทรลเป็นเวลานาน ให้ถอดแบตเตอรี่ออก




การใช้รีโมทคอนโทรล

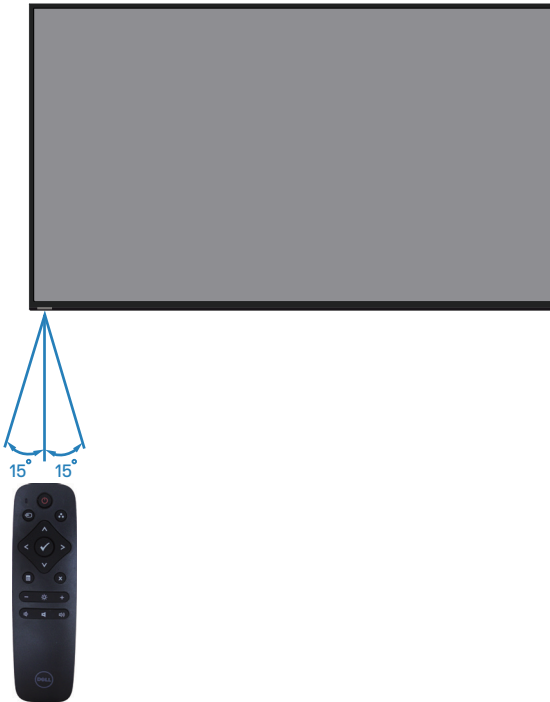
- ห้ามตกกระแทกรุนแรง
- ห้ามมิให้น้ำหรือของเหลวอื่นๆ เปียกรีโมทคอนโทรล หากรีโมทคอนโทรลเปียกเป่าให้แห้งโดยทันที
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสกับความร้อนและไอน้ำ
- นอกเหนือจากการติดตั้งแบตเตอรี่แล้ว ห้ามเปิดรีโมทคอนโทรล

ระยะการทำงานของรีโมทคอนโทรล

ชี้ด้านบนของรีโมทคอนโทรลไปที่เซ็นเซอร์ระยะไกลของจอภาพ LCD ในระหว่างการทำงานของปุ่ม

ใช้รีโมทคอนโทรลภายในระยะประมาณ 8 ม.จากเซ็นเซอร์ระยะไกล หรือที่มุมแนวตั้งและแนวนอนภายใน 15° ในระยะประมาณ 5.6 ม.

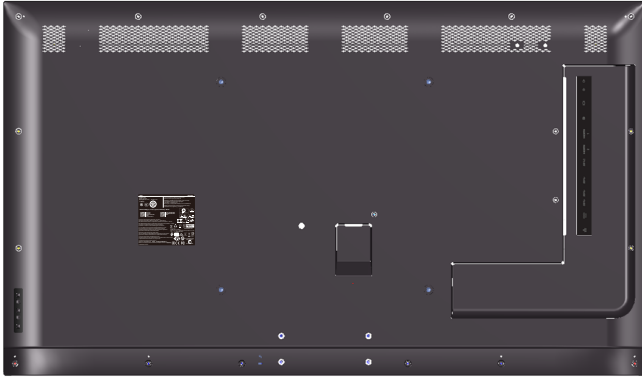
 **หมายเหตุ:** รีโมทคอนโทรลอาจไม่สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องเมื่อเซ็นเซอร์รีโมทคอนโทรลบนจอภาพอยู่ใต้แสงแดดโดยตรง หรือแสงสว่างจ้า หรือเมื่อมีสิ่งกีดขวางในเส้นทางการส่งสัญญาณ



การใช้งานจอภาพ

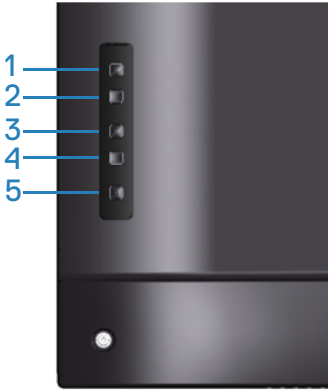
การเปิดเครื่องจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ








การใช้ปุ่มควบคุม

ใช้ปุ่มที่ด้านหลังของจอภาพเพื่อปรับการตั้งค่าต่าง ๆ ของภาพ

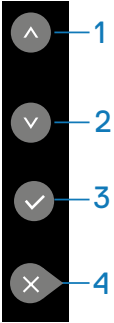






ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มควบคุมต่าง ๆ:

ปุ่ม ควบคุม	คำอธิบาย
1  ขึ้น	ใช้ปุ่ม ขึ้น เพื่อปรับ (เพิ่มช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
2  ลง	ใช้ปุ่ม ลง เพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
3  เมนู	ใช้ปุ่ม เมนู เพื่อเริ่มการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) และเลือกเมนู OSD ดู การเข้าถึงเมนู OSD
4  ออก	ใช้ปุ่ม ออก เพื่อออกจากเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) และเมนูย่อยต่างๆ กดค้างประมาณ 10 วินาที เพื่อเปิดทำงานหรือปิดทำงาน OSD ล็อค
5  เพาเวอร์	กดปุ่ม เพาเวอร์ เพื่อเปิด/ปิดจอภาพ



ตัวควบคุมบน OSD



ปุ่ม ควบคุม	คำอธิบาย
1  ขึ้น	ใช้ปุ่ม ขึ้น เพื่อปรับ (เพิ่มช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
2  ลง	ใช้ปุ่ม ลง เพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
3  OK	ใช้ปุ่ม OK เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก
4  ออก	ใช้ปุ่ม ออก เพื่อออกจากเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) และเมนูย่อยต่างๆ กดค้างประมาณ 10 วินาที เพื่อเปิดทำงานหรือปิดทำงาน OSD ล็อค



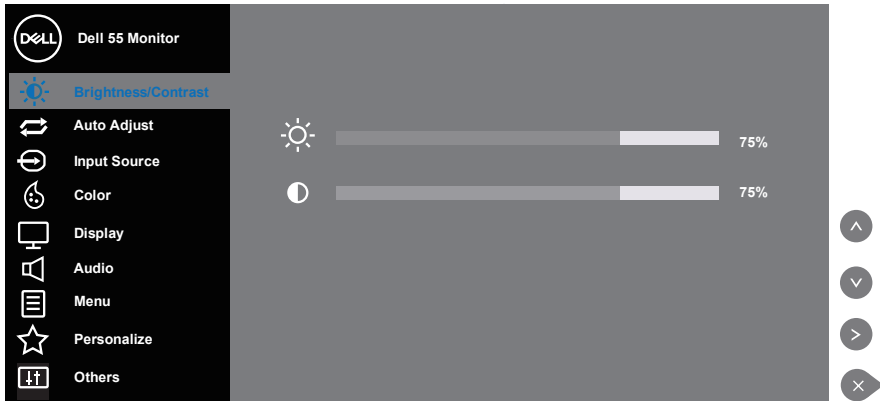
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)










การเข้าถึงเมนู OSD

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณทำโดยใช้เมนู OSD จะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติถ้าคุณเคลื่อนที่ไปยังเมนู OSD อื่น, ออกจากเมนู OSD หรือรอจนกระทั่งเมนู OSD หายไป


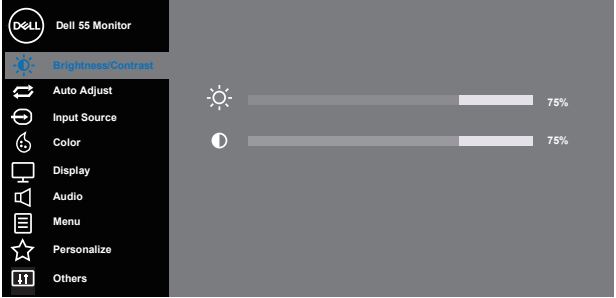





1. กดปุ่ม  เพื่อแสดงเมนูหลัก OSD

เมนูหลัก



2. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่าต่าง ๆ ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์ ดูรายการตัวเลือกทั้งหมดที่มีสำหรับจอภาพในตารางด้านล่างนี้
3. กดปุ่ม  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ถูกไฮไลต์
4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กดปุ่ม  จากนั้นใช้ปุ่ม  หรือ  ตามตัวแสดงสถานะบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลง
6. เลือกปุ่ม  เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก



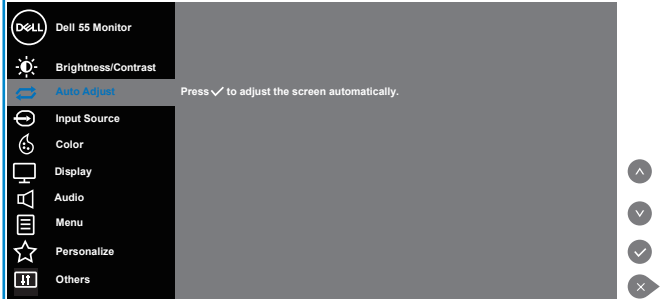
ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	Brightness/ Contrast (ความสว่าง/ ความคมชัด)	<p>ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งาน Brightness/Contrast (การปรับความสว่าง/ความคมชัด)</p> 
	Brightness (ความสว่าง)	<p>ความสว่าง ปรับการส่องสว่างของแบคไลท์ กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)</p> <p> หมายเหตุ: การปรับความสว่างแบบแมนนวลถูกปิดใช้งาน เมื่อเปิดความคมชัดแบบไดนามิก</p>
	Contrast (ความคมชัด)	<p>แรกสุดปรับความสว่างก่อน จากนั้นปรับความคมชัดเฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มคอนทราสต์ และกดปุ่ม  เพื่อลดคอนทราสต์ (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)</p> <p>ฟังก์ชันความคมชัด (Contrast) ปรับระดับความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอภาพ</p>





Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)


ใช้ปุ่มนี้ เพื่อเปิดทำงานการตั้งค่าอัตโนมัติ และปรับเมนู



กล่องโต้ตอบต่อไปนี้ จะปรากฏบนหน้าจอสีดำ ในขณะที่จอภาพทำการปรับตัวเองไปยังอินพุตปัจจุบัน:

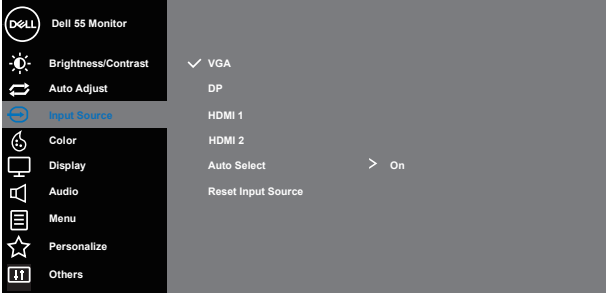

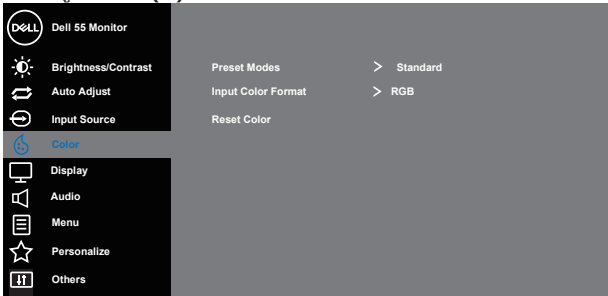


การปรับอัตโนมัติ อนุญาตให้จอภาพปรับไปยังสัญญาณวิดีโอที่เข้ามาด้วยตัวเอง หลังจากที่ใช้ การปรับอัตโนมัติ, คุณสามารถปรับจอภาพของคุณเพิ่มเติมโดยใช้ตัวควบคุม Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) (หยวน) และ Phase (เฟส) (ละเอียด) ภายใต้ **Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**




 **หมายเหตุ: Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ) จะไม่เกิดขึ้นถ้าคุณกดปุ่มในขณะที่ไม่มีสัญญาณอินพุตวิดีโอที่แอกทีฟ หรือสายเคเบิลต่ออยู่**

ตัวเลือกนี้ ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) เท่านั้น



	Input Source (แหล่งเข้า)	<p>ใช้เมนู Input Source (แหล่งเข้า) เพื่อเลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอแบบต่างๆ ที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ</p> 
	VGA	<p>เลือกอินพุต VGA เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) คลิก > เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต VGA</p>
	DP	<p>เลือก DisplayPort ขาเข้า เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ DisplayPort (DP) กด > เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณขาเข้า DisplayPort</p>
	HDMI 1	<p>เลือกอินพุต HDMI 1 เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ HDMI 1 กด > เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต HDMI 1</p>
	HDMI 2	<p>เลือกอินพุต HDMI 2 เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ HDMI 2 กด > เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต HDMI 2</p>
	Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)	<p>เลือก Auto Select (เลือกอัตโนมัติ) เพื่อสแกนหาสัญญาณอินพุตที่ใช้ได้</p>
	Reset Input Source (ตั้งค่าแหล่งสัญญาณเข้าใหม่)	<p>รีเซ็ตแหล่งที่มาสัญญาณขาเข้าของจอภาพของคุณกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</p>
	Color (สี)	<p>ใช้เมนู Color (สี) เพื่อปรับการตั้งค่าสีของจอภาพ</p> 



	<p>Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)</p>	<p>เมื่อคุณเลือก เมื่อคุณเลือก โหมดตั้งค่าล่วงหน้า คุณสามารถเลือก Standard (มาตรฐาน), ComfortView (สบายตา), Color temp (อุณหภูมิสี) หรือ Custom Color (สีที่กำหนดเอง) จากรายการได้</p> <ul style="list-style-type: none"> • Standard (มาตรฐาน): โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพ นี่เป็นโหมดพีซีมาตรฐาน • ComfortView (สบายตา): ลดระดับแสงสีฟ้าที่ปล่อยออกมาจากหน้าจอเพื่อทำให้การมองเห็นสบายกับดวงตาของคุณ • Color temp. (อุณหภูมิสี): ปรับอุณหภูมิสีเป็น 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K, 10000K หน้าจอแสดงสีอุ่นขึ้นด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง โดยมีตัวเลื่อนตั้งค่าไว้ที่ 5,000K หรือเย็นลงด้วยโทนสีน้ำเงิน โดยมีตัวเลื่อนตั้งค่าไว้ที่ 10,000K • Custom Color (สีที่กำหนดเอง): อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสีแดง, สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดสีพีซีส่วนตัวของคุณ  คำเตือน: ผลกระทบระยะยาวที่เป็นไปได้ของการปล่อยแสงสีน้ำเงินจากจอภาพ อาจทำให้เกิดการบาดเจ็บต่อร่างกาย เช่น ความเครียดของตาจากระบบตึงตึง ความเมื่อยล้าของตา และความเสียหายต่อต้อ การใช้จอภาพเป็นระยะเวลานาน ยังอาจทำให้เกิดอาการปวดในส่วนต่าง ๆ ของร่างกาย เช่น คอ แขน หลัง และไหล่ด้วย เพื่อลดความเสี่ยงต่อความเครียดของตา และอาการปวดคอ/แขน/หลัง/ไหล่จากการใช้จอภาพเป็นระยะเวลานาน เราแนะนำให้คุณ: <ol style="list-style-type: none"> 1. ตั้งหน้าจอให้ห่างจากตาของคุณระหว่าง 40 นิ้วถึง 197 นิ้ว (100 - 500 ซม.) 2. กะพริบตาบ่อย ๆ เพื่อทำให้ดวงตาของคุณชุ่มชื้น หรือใช้น้ำตาเทียม หลังจากที่ใช้จอภาพเป็นเวลานาน 3. พักอย่างสม่ำเสมอ และบ่อยครั้งเป็นเวลา 20 นาทีทุก ๆ 2 ชั่วโมง 4. มองออกจากจอภาพ และมองวัตถุที่ห่างออกไป 20 ฟุต เป็นเวลาอย่างน้อย 20 วินาทีระหว่างที่พัก 5. ทำการเหยียดตัวเพื่อลดความตึงที่คอ แขน หลัง และไหล่ระหว่างที่พัก
--	---	---



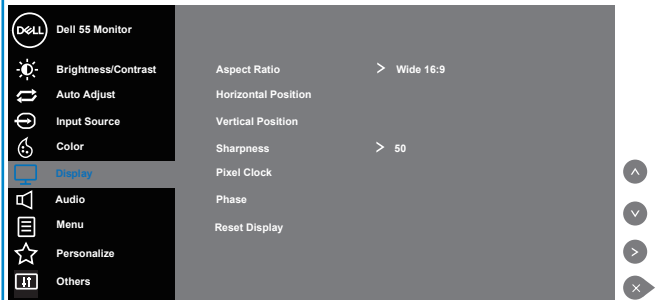
Input Color Format (รูปแบบสีเข้า)	<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดวิดีโอเข้าเป็น:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: เลือกตัวเลือกนี้หากจอภาพของคุณเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่น DVD โดยใช้สาย HDMI (หรือสาย DisplayPort) • YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าเครื่องเล่น DVD ของคุณสนับสนุนเฉพาะเอาต์พุต YPbPr
Reset Color (รีเซ็ตสี)	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</p>





Display (การแสดงผล)

ใช้ การแสดงผล เพื่อปรับภาพ



Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)

ปรับอัตราส่วนภาพเป็น Wide 16:9 (กว้าง 16:9), 4:3, หรือ 5:4

หมายเหตุ: ไม่จำเป็นต้องปรับเป็น Wide 16:9 (กว้าง 16:9) ที่ความละเอียดพีซีทีสูงสุด 3840 x 2160

Horizontal Position (ตำแหน่งแนวนอน)

ใช้ปุ่ม \uparrow หรือ \downarrow เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายและขวา ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)

Vertical Position (ตำแหน่งแนวตั้ง)

ใช้ปุ่ม \uparrow หรือ \downarrow เพื่อปรับภาพขึ้นและลง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)

Sharpness (ความชัด)

คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้นหรือนุ่มลงได้ ใช้ \uparrow หรือ \downarrow เพื่อปรับความชัดจาก '0' ถึง '100'

หมายเหตุ: ค่า 100 มีความชัดมากกว่า

Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล)

การปรับ Phase (เฟส) และ Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) อนุญาตให้คุณปรับจอภาพได้ตามความชอบของคุณ ใช้ปุ่ม \uparrow หรือ \downarrow เพื่อปรับให้ได้คุณภาพของภาพที่ดีที่สุด ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)

Phase (เฟส)

ถ้าไม่ได้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจโดยใช้การปรับ เฟส, ให้ใช้การปรับ Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) (หยาบ) จากนั้นใช้ Phase (เฟส) (ละเอียด) อีกครั้ง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)

Reset Display (รีเซ็ตการแสดงผล)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น

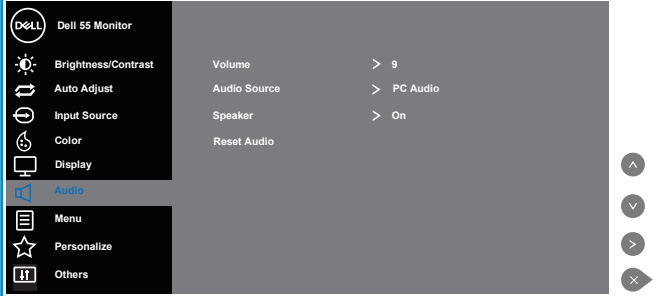


หมายเหตุ: การปรับ Horizontal Position (ตำแหน่งแนวนอน), Vertical Position (ตำแหน่งแนวตั้ง), Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) และ Phase (เฟส) ใช้ได้เฉพาะสำหรับอินพุต VGA เท่านั้น





Audio (เสียง)



Volume (ระดับเสียง)

ใช้ปุ่มเพื่อปรับระดับเสียง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)

Audio Source (แหล่งสัญญาณเสียง)

อนุญาตให้คุณตั้งค่า Audio Source (แหล่งสัญญาณเสียง) เสียงเป็น:

- PC Audio (สัญญาณเสียงจากคอมพิวเตอร์)
- HDMI 1 (หรือ HDMI X หรือ DP)


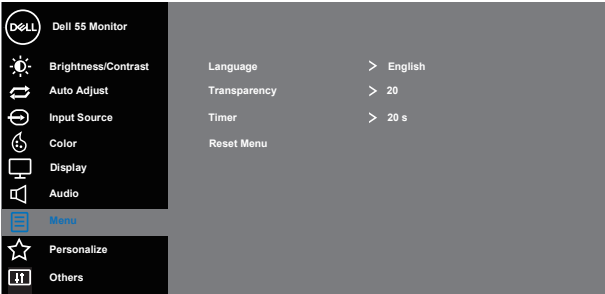
Speaker (ลำโพง)

อนุญาตให้คุณเปิดหรือปิดการใช้งานฟังก์ชันลำโพง

Reset Audio (ตั้งค่าเสียงใหม่)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น



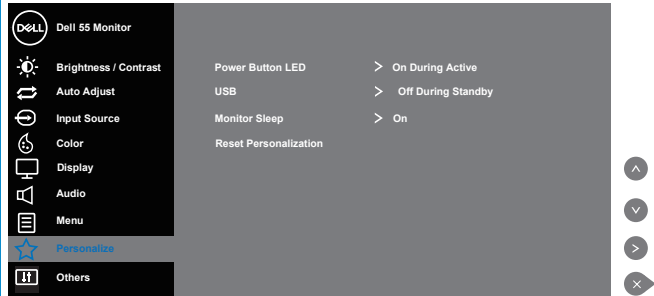
	Menu (เมนู)	<p>เลือกตัวเลือกรุ่นเพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD, จำนวนเวลาของเมนูที่จะแสดงบนหน้าจอ เป็นต้น</p> 
	Language (ภาษา)	<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่าภาษาสำหรับการตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาหนึ่งจากทั้งหมดแปดภาษา English, Español, Français, Deutsch, Português (Brasil), Русский, 简体中文 หรือ 日本語)</p>
	Transparency (ความโปร่งแสง)	<p>เลือกตัวเลือกรุ่นเพื่อเปลี่ยนความโปร่งใสของเมนู โดยการกดปุ่ม ▲ และ ▼ จาก 0 ถึง 100</p>
	Timer (ตัวตั้งเวลา)	<p>อนุญาตให้คุณตั้งเวลาที่จะให้ OSD ยังคงแอกทีฟ หลังจากที่คุณกดปุ่มบนจอภาพ</p> <p>ใช้ปุ่ม ▲ และ ▼ เพื่อปรับตัวเลื่อนโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที</p>
	Reset Menu (รีเซ็ตเมนู)	<p>เลือกตัวเลือกรุ่นเพื่อกู้คืนการตั้งค่าเมนูเริ่มต้น</p>





Personalize (ปรับแต่ง)

ผู้ใช้สามารถเลือกคุณสมบัติระหว่าง Power Button LED (LED ปุ่มเพาเวอร์), USB, Monitor Sleep (พักจอภาพ) หรือ Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง)



Power Button LED (LED ปุ่มเพาเวอร์)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์เป็น On During Active (เปิดระหว่างทำงาน) หรือ Off During Active (ปิดระหว่างทำงาน) เพื่อประหยัดพลังงาน

USB

อนุญาตให้คุณตั้งค่า USB On During Standby (เป็นเปิดระหว่างสแตนด์บาย) หรือ Off During Standby (ปิดระหว่างสแตนด์บาย) เพื่อประหยัดพลังงาน


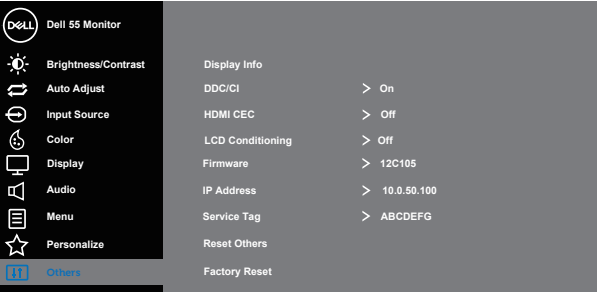
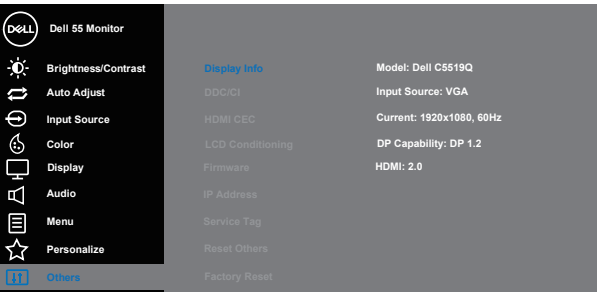
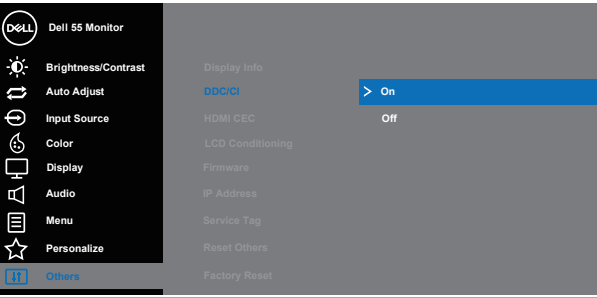
Monitor Sleep (พักจอภาพ)

เลือก Off (ปิด) เพื่อปิดคุณสมบัตินี้

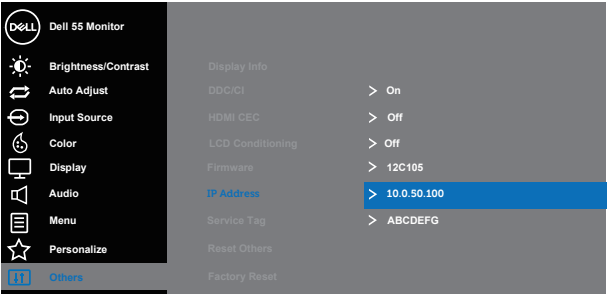
Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง)

อนุญาตให้คุณกู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น



	Others (อื่นๆ)	
	Display Info (ข้อมูลการแสดงผล)	<p>กดเพื่อแสดงข้อมูลเกี่ยวกับจอแสดงผล</p> 
	DDC/CI	<p>DDC/CI (อินเทอร์เฟซของข้อมูลการแสดงผล/คำสั่ง) อนุญาตให้พารามิเตอร์ของจอภาพของคุณ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี, ฯลฯ) สามารถถูกปรับได้ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ</p> <p>คุณสามารถปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้โดยการเลือก Off (ปิด) เปิดทำงานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก On (เปิด) เพื่อให้ได้ประสบการณ์ผู้ใช้ที่ดีที่สุดและสมรรถนะของจอภาพที่เหมาะสมที่สุด</p> 
	HDMI CEC	<p>อนุญาตให้คุณเปิดหรือปิดการใช้งานฟังก์ชัน HDMI CEC</p>

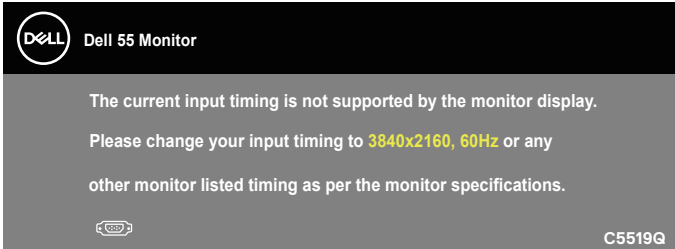


LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)	ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของอาการภาพค้าง โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรันพอสมควร ในการเริ่มการปรับสภาพ LCD เลือก On (เปิด)
Firmware (เฟิร์มแวร์)	แสดงเวอร์ชันของเฟิร์มแวร์เกี่ยวกับจอภาพ
IP Address (IP แอดเดรส)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเข้าถึงเครื่องมือการจัดการบนเว็บของจอภาพ Dell (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู การจัดการอีเธอร์เน็ต/เว็บของ Dell สำหรับจอภาพ) 
Service Tag (แท็กบริการ)	แสดงหมายเลขแท็กบริการของจอภาพ
Reset Others (การตั้งใหม่อื่นๆ)	รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนูการตั้งค่า Others (อื่นๆ) กลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน
Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)	รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าพรีเซ็ตจากโรงงาน



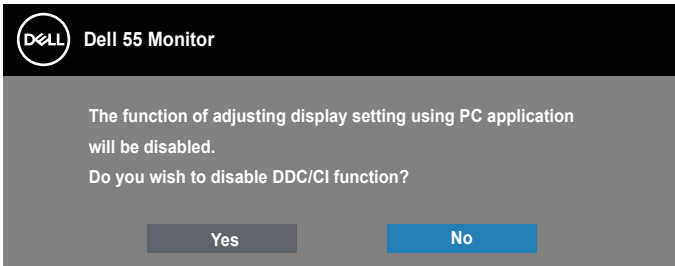
ข้อความเตือน OSD

เมื่อจอภาพไม่รองรับโหมดความละเอียดใดๆ คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้

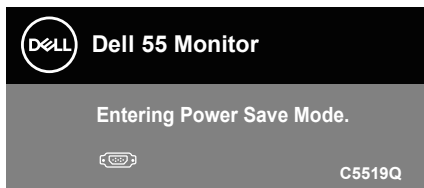


นี่หมายความว่าจอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู [ข้อมูลจำเพาะจอภาพ](#) สำหรับช่วงความถี่แนวอนและแนวตั้งที่สามารถระบุได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 3840 x 2160

ก่อนที่ฟังก์ชัน **DDC/CI** จะถูกปิดทำงาน ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:



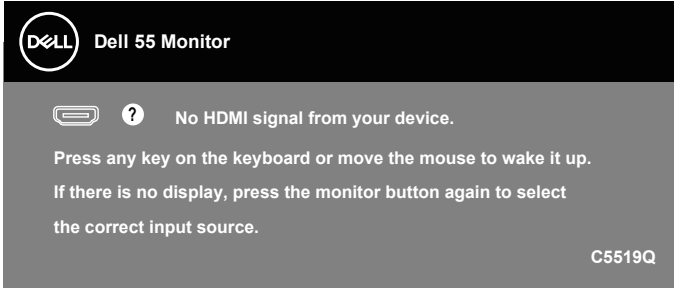
เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมด **Power Save (ประหยัดพลังงาน)**, ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



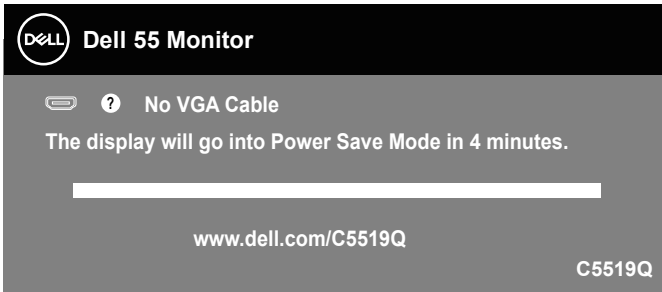
เปิดทำงานคอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพขึ้นมา เพื่อเข้าถึงไปยัง [การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ \(OSD\)](#)

ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก:

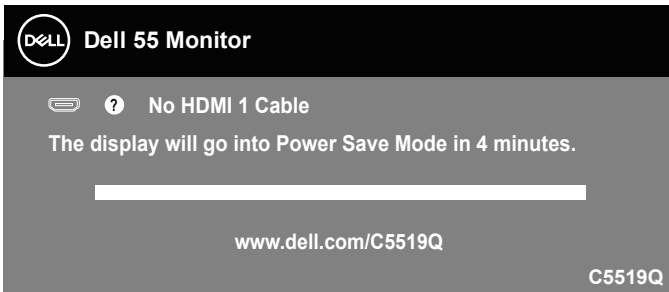


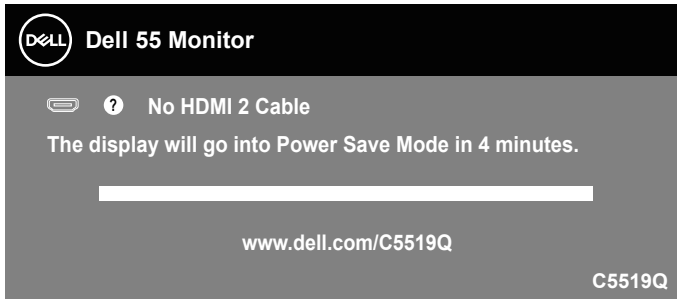


ถ้าสายเคเบิล VGA ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่, กลองโต้ตอบแบบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 4 นาที ถ้าถูกปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้

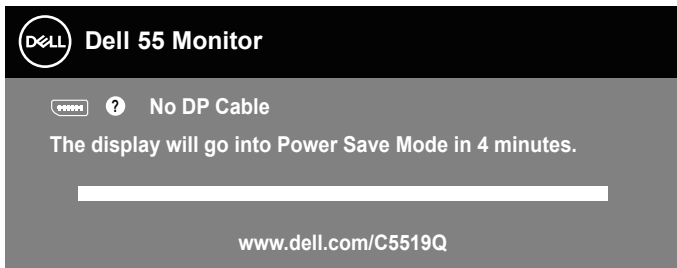


ถ้าสายเคเบิล HDMI ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่, กลองโต้ตอบแบบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 4 นาที ถ้าถูกปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้





ถ้าสายเคเบิล DP ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่, กล้องตัดจบแบบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 4 นาที ถ้าถูกปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้

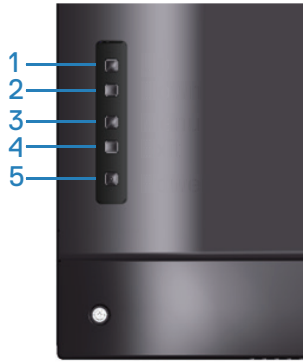



ดูที่ [การแก้ไขปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม




การจัดการอีเธอร์เน็ต/เว็บของ Dell สำหรับจอภาพ

ก่อนที่จะเข้าถึงคุณสมบัติการจัดการบนเว็บของจอแสดงผล Dell ให้แน่ใจว่าอีเธอร์เน็ตทำงานเป็นปกติ



เปิดใช้งานอีเธอร์เน็ต: กดปุ่มขึ้นค้างไว้ (ปุ่ม 1) เป็นเวลา 4 วินาที เพื่อเปิดใช้งานอีเธอร์เน็ต (เมื่ออีเธอร์เน็ตถูกปิดใช้งานอยู่) ไอคอนเครือข่าย  จะปรากฏขึ้น และแสดงอยู่ที่กึ่งกลางหน้าจอเป็นเวลา 4 วินาที

ปิดใช้งานอีเธอร์เน็ต: กดปุ่มขึ้นค้างไว้ (ปุ่ม 1) เป็นเวลา 4 วินาที เพื่อปิดใช้งานอีเธอร์เน็ต (เมื่ออีเธอร์เน็ตเปิดใช้งานอยู่) ไอคอนเครือข่าย  จะปรากฏขึ้น และแสดงอยู่ที่กึ่งกลางหน้าจอเป็นเวลา 4 วินาที

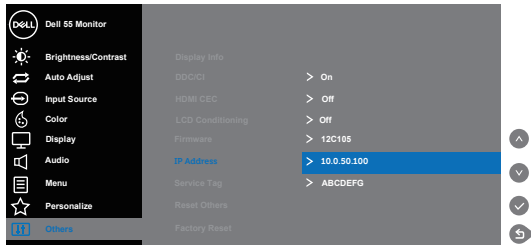
 **หมายเหตุ: RS232 ยังคงเปิดใช้งานอยู่** ไม่ว่าอีเธอร์เน็ตจะมีการเปิดใช้งานหรือปิดใช้งาน

จอภาพนี้มาพร้อมกับความสามารถด้านเครือข่าย ซึ่งอนุญาตให้คุณเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่าง ๆ เช่น แหล่งสัญญาณเข้า ความสว่าง และระดับเสียงจากรยะไกลได้

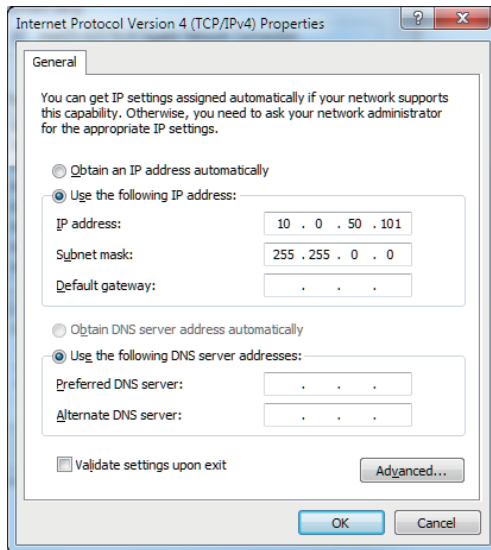
ในการเข้าถึงเครื่องมือการจัดการบนเว็บของจอแสดงผล Dell คุณจำเป็นต้องตั้งค่า IP แอดเดรสสำหรับคอมพิวเตอร์ และจอภาพของคุณ

1. กดปุ่ม Menu (เมนู) บนรีโมทคอนโทรลเพื่อแสดง IP แอดเดรสของจอภาพ หรือโดยการเลื่อนไปที่เมนู OSD > Others (อื่น ๆ) ตามค่าเริ่มต้น IP แอดเดรสคือ 10.0.50.100





2. ในแท็บคุณสมบัติ IP ของคอมพิวเตอร์ ระบบ IP แอดเดรสโดยการเลือก Use the following IP Address (ใช้ IP แอดเดรสต่อไปนี้) และป้อนค่าต่อไปนี้: สำหรับ IP แอดเดรส: 10.0.50.101 และสำหรับซับเน็ตมาสก์: 255.255.0.0 (ปล่อยช่องอื่น ๆ ทั้งหมดให้ว่างไว้)



3. ขณะนี้การกำหนดค่า IP แอดเดรสจะมีลักษณะดังนี้:



กำหนดค่า IP แอดเดรสของโน้ตบุ๊กเป็น 10.0.50.101



IP แอดเดรสของจอภาพ 10.0.50.100

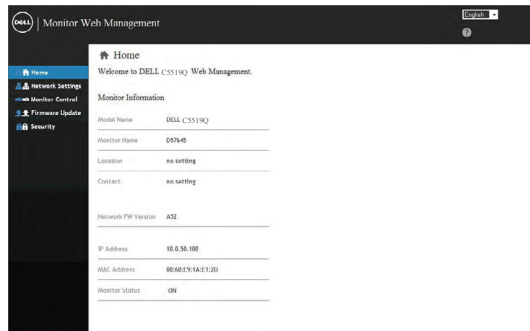
ในการเข้าถึง และใช้เครื่องมือการจัดการบนเว็บ ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:



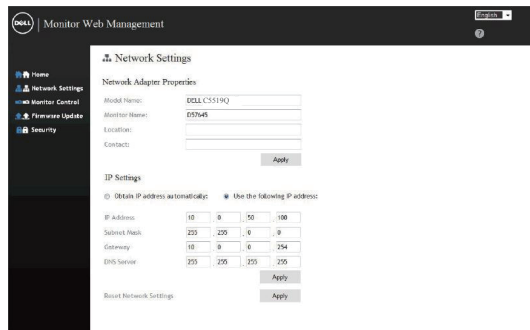
1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และพิมพ์ IP แอดเดรสของจอภาพ (10.0.50.100) ในแถบที่อยู่
2. หน้าจอ log-in (ล็อกอิน) จะเปิดขึ้น ป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ เพื่อทำต่อ



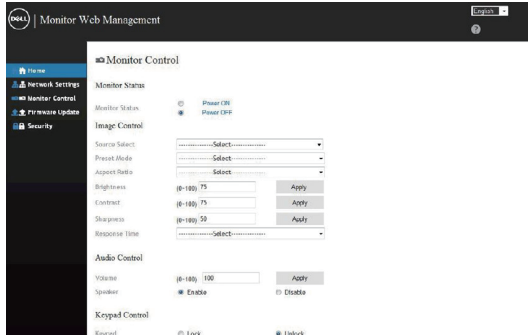
3. หน้า Home (โฮม) จะเปิดขึ้น



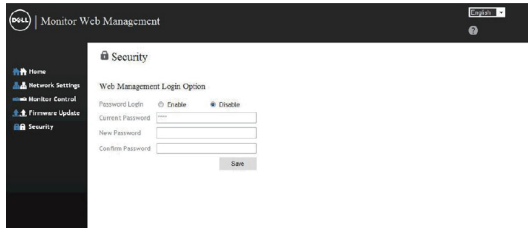
4. คลิกแท็บ Network Settings (การตั้งค่าเครือข่าย) เพื่อดูการตั้งค่าเครือข่าย



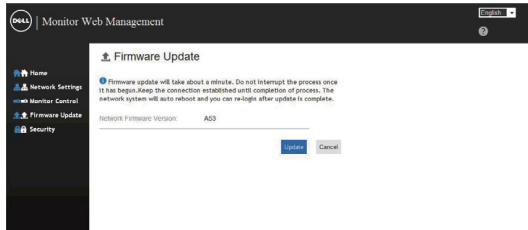
5. คลิก **Display Control (การควบคุมจอแสดงผล)** เพื่อดูสถานะของจอแสดงผล



6. คลิก **Security (ระบบป้องกัน)** เพื่อตั้งค่ารหัสผ่าน



7. การอัปเดต **Firmware (เฟิร์มแวร์)** คุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดจากเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ www.dell.com/support



8. หน้าอัปเดตเฟิร์มแวร์ และรอเป็นเวลา 30 วินาที



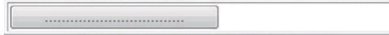
Upgrade Firmware

Please select a file (~.bin) to upgrade : C:\Users\Administrator\De 浏览...

Upgrade

Cancel

(Upgrading firmware may take 60 seconds)



Upgrade must NOT be interrupted !

9. เสร็จ คลิกที่ปุ่มเพื่อดำเนินการหลังจาก 8 วินาที

Please wait.

Click on button to proceed after 8 seconds.

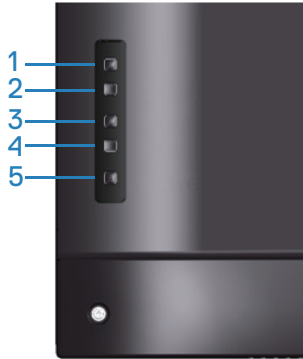
Waiting (6)



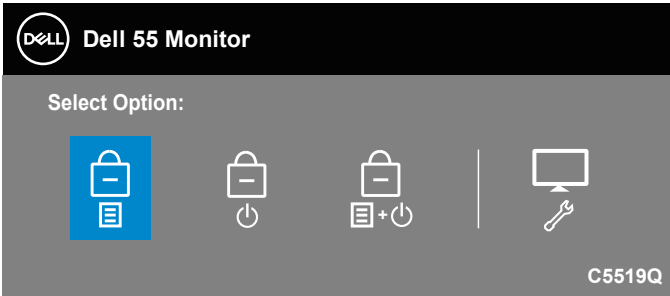
OSD and Power button lock (ล็อค OSD และปุ่มเพาเวอร์)

ควบคุมการเข้าถึงการปรับค่าต่างๆ

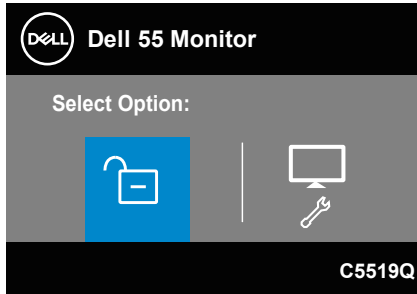
การตั้งค่าเริ่มต้นของ ล็อค OSD ถูกตั้งค่าเป็น ไม่ล็อค







ในการเข้าสู่เมนู ล็อค OSD: กดปุ่มออกค้างไว้ (ปุ่ม 4) เป็นเวลา 4 วินาที เพื่อแสดงเมนู ล็อค OSD (เมื่อ OSD ไม่ได้ล็อค), เมนู ล็อค OSD จะปรากฏขึ้น และแสดงอยู่ที่กึ่งกลางหน้าจอแสดงผลเป็นเวลา 4 วินาที



ในการเข้าสู่เมนู ปลดล็อค OSD: กดปุ่มออกค้างไว้ (ปุ่ม 4) เป็นเวลา 4 วินาที เพื่อแสดงเมนู ล็อค OSD (เมื่อ OSD ล็อค), เมนู ปลดล็อค OSD จะปรากฏขึ้น และแสดงอยู่ที่กึ่งกลางหน้าจอแสดงผลเป็นเวลา 4 วินาที



มีระดับของการล็อค 3 ระดับ

	เมนู	คำอธิบาย
1	ล็อคเมนู OSD 	เมื่อเลือก "ล็อคเมนู OSD" จะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าต่างๆ ทุกปุ่มจะถูกล็อค ยกเว้นปุ่มเพาเวอร์
2	ล็อคปุ่มปิดเครื่อง 	เมื่อเลือก "ล็อคปุ่มปิดเครื่อง" ผู้ใช้จะไม่สามารถปิดเครื่องจอบแสดงผลผ่านปุ่มเพาเวอร์ได้
3	ล็อคเมนู OSD + ล็อคปุ่มปิดเครื่อง 	เมื่อเลือก "ล็อคเมนู OSD + ล็อคปุ่มปิดเครื่อง" ผู้ใช้จะไม่สามารถปรับค่าใดๆ และปุ่มปิดเครื่องจะถูกล็อค
4	การวินิจฉัยในตัว 	โปรดดู การวินิจฉัยในตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

 **หมายเหตุ:** ในการเข้าไปยังเมนู OSD ล็อค) หรือ ปลดล็อค – กดปุ่มออกค้างไว้ (ปุ่ม 4) เป็นเวลา 4 วินาที

ไอคอน  จะปรากฏที่กึ่งกลางหน้าจอแสดงผล เมื่ออยู่ในเงื่อนไขต่อไปนี้ ซึ่งหมายความว่า OSD อยู่ในสถานะล็อค

1. กดปุ่มขึ้น (ปุ่ม 1), ปุ่มลง (ปุ่ม 2), ปุ่มเมนู (ปุ่ม 3) หรือปุ่มออก (ปุ่ม 4) เมื่ออยู่ในสถานะ "ล็อคเมนู OSD"
2. กดปุ่มเพาเวอร์ (ปุ่ม 5) เมื่ออยู่ในสถานะ "ล็อคปุ่มปิดเครื่อง"
3. กดปุ่มใด ๆ บนจอภาพ เมื่ออยู่ในสถานะ "ล็อคเมนู OSD + ล็อคปุ่มปิดเครื่อง"

เมื่อ OSD อยู่ในสถานะล็อค กดปุ่มออกค้างไว้ (ปุ่ม 4) เป็นเวลา 4 วินาที เพื่อเข้าสู่เมนูปลดล็อค OSD

จากนั้นเลือกและใช้ไอคอนปลดล็อค  เพื่อปลดล็อค OSD



การแก้ไขปัญหา

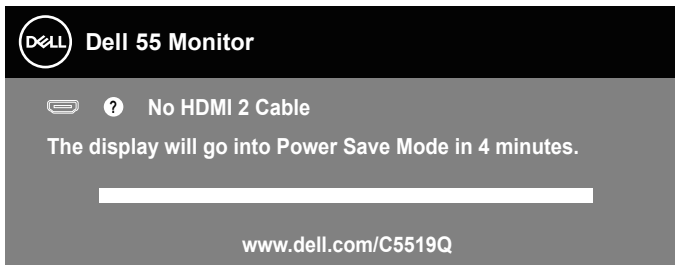
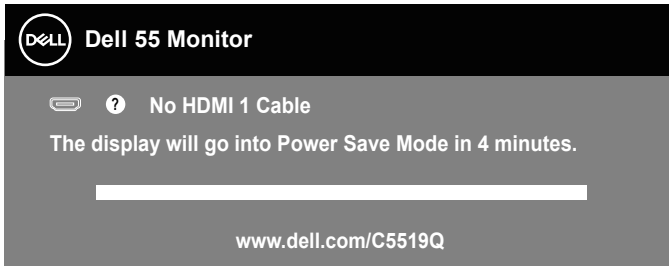
 คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

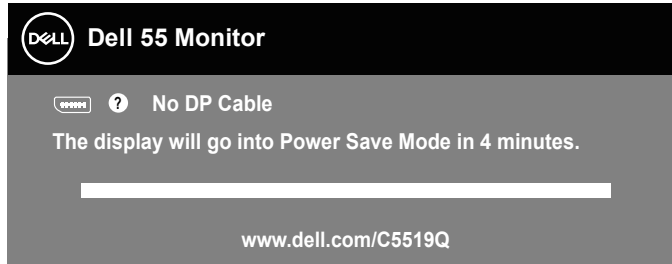
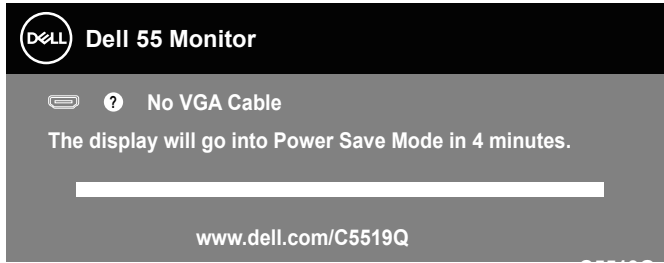
ทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ หากจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รับการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ตัดการเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอทั้งหมดออกจากจอภาพ ด้วยวิธีนี้ คอมพิวเตอร์จะไม่ต้องเข้ามาเกี่ยวข้อง
3. เปิดจอภาพ

ถ้าจอภาพทำงานถูกต้อง จอภาพจะตรวจจับได้ว่าไม่มีสัญญาณ และข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้จะแสดงขึ้น ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เปิดปิดจะติดเป็นสีขาว





หมายเหตุ: กล่องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ หากสายเคเบิลวิดีโอถูกถอดออกหรือเสียหายด้วย

4. ปิดจอภาพของคุณและเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ แล้วเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ

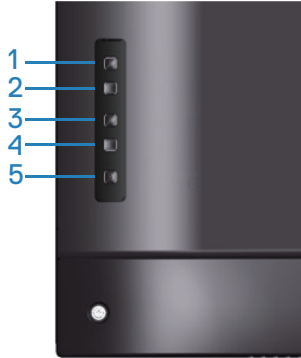
หากหน้าจอของจอภาพยังคงมีตออยู่หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิลกลับเรียบร้อยแล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์



การวินิจฉัยในตัว

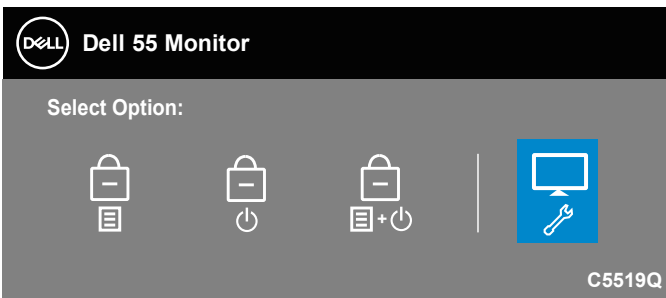
จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัว ที่ช่วยคุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ว่าเป็นปัญหากับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้เสียบอยู่ และจอภาพอยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง เท่านั้น



ในการรันการวินิจฉัยในตัว

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
3. กดปุ่มออกค้างไว้ (ปุ่ม 4) เป็นเวลา 4 วินาที เพื่อเข้าสู่เมนู OSD lock/unlock (ล็อก/ปลดล็อก OSD)



4. เลือกไอคอน  เพื่อเปิดใช้งานการวินิจฉัยในตัว



5. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
6. กดปุ่มขึ้น (ปุ่ม 1) บนฝาदानหลังอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีเทา
7. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
8. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 6 และ 7 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในสีแดง สีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว และหน้าจอรูปแบบข้อความ

การทดสอบสมบูรณ์เมื่อนำจอรูปแบบข้อความปรากฏขึ้น เพื่อที่จะออก, กด ปุ่มขึ้น (ปุ่ม 1) อีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใด ๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิธีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์



ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้เป็นข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา• ตรวจสอบว่าเตาเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสมโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ถูกกดลง• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู Input Source (แหล่งเข้า)
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ติด	<ul style="list-style-type: none">• เพิ่มความสว่างและคอนทราสต์โดยใช้ OSD• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ• ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่• รีเซ็ตวินโดวในตัว• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู Input Source (แหล่งเข้า)
ไฟกะส่าย	<ul style="list-style-type: none">• เลิกใช้สายเชื่อมต่อดิจิตอล• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (รีเซ็ตโรงงาน)• เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง
ภาพสั่น/เด่น	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (รีเซ็ตโรงงาน)• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม• ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง
ฟลิกเชลหายไป	<ul style="list-style-type: none">• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง• ฟลิกเชลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลิกเชลของจอภาพ Dell ใหญ่ที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ www.dell.com/support/monitors.
ฟลิกเชลด่าง	<ul style="list-style-type: none">• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง• ฟลิกเชลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลิกเชลของจอภาพ Dell ใหญ่ที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ www.dell.com/support/monitors.
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (รีเซ็ตโรงงาน)• ปรับตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD



การบิดเบี้ยวของภาพ	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (รีเซ็ตโรงงาน) ปรับตัวควบคุมแนวนอน และแนวตั้งผ่าน OSD
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (รีเซ็ตโรงงาน) ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่ รับการวินิจฉัยในตัว
ปัญหาเกี่ยวกับการซิงโครไนซ์	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (รีเซ็ตโรงงาน) ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าหน้าจอกที่ถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่ เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย
ปัญหาเกี่ยวกับความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> อย่าดำเนินขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใด ๆ ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (รีเซ็ตโรงงาน) ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
สีหายไป	<ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่
สีผิด	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยน โหมดการตั้งค่าสี ใน OSD Color Settings (การตั้งค่าสี) เป็น Graphics (กราฟฟิก) หรือ Video (วิดีโอ) ขึ้นอยู่กับการใช้งาน ลอง Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า) อื่นใน OSD Color settings (การตั้งค่าสี) ปรับค่า R/G/B ใน Custom Color (สีที่กำหนดเอง) ใน OSD Color settings (การตั้งค่าสี) เปลี่ยน Input Color Format (รูปแบบสีเข้า) เป็น RGB หรือ YPbPr ใน OSD Color settings (การตั้งค่าสี) รับการวินิจฉัยในตัว
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลานาน	<ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ โหมดการจัดการพลังงาน) หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อย ๆ
ภาพโกสต์วิดีโอหรือถ่ายโอเวอร์	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยน Response Time (เวลาตอบสนอง) ใน OSD Display (การแสดงผล) เป็น Fast (เร็ว) หรือ Normal (ปกติ) ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน และการใช้งานของคุณ



ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ใน OSD Display settings (การตั้งค่าการแสดงผล)• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (รีเซ็ตโรงงาน)
ไม่สามารถปรับจอบภาพด้วยปุ่มต่าง ๆ บนแผงด้านหลังได้	<ul style="list-style-type: none">• ปิดจอบภาพ ถอดปลั๊กสายไฟ เสียบบปลั๊กกลับคืน แล้วเปิดจอบภาพ• ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกล็อกหรือไม่ ถ้าใช่ กดปุ่มเมนูค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาทีเพื่อปลดล็อก
ไม่มีสัญญาณเข้าเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดสแตนด์บายหรือโหมดสลีป โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใด ๆ บนแป้นพิมพ์• ตรวจสอบว่าสายเคเบิลวิดีโอเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลวิดีโอออกและเชื่อมต่อใหม่ หากจำเป็น• รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none">• เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD จอบภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ• รันการวินิจฉัยในตัว



ภาคผนวก

ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

- ⚠ คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรือ อันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำแนะนำด้านความปลอดภัย โปรดดู ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และข้อกำหนด (SERI)

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่น ๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ www.dell.com/regulatory_compliance.

การติดต่อ Dell

- ✍ **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบสั่งซื้อ สลิปบรรจุภัณฑ์ ใบเสร็จ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์และทางโทรศัพท์หลายอย่าง ความสามารถในการใช้งานแตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ

เพื่อรับเนื้อหาการสนับสนุนจภาพแบบออนไลน์:

1. ไปที่เว็บไซต์ www.dell.com/support/monitors

หากต้องการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า

1. ไปที่เว็บไซต์ www.dell.com/support
2. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในรายการ **เลือกประเทศ/ภูมิภาค** ในเมนูแบบดึงลงที่ส่วนล่างของหน้า
3. คลิก **Contact Us (ติดต่อเรา)** ที่ด้านซ้ายของหน้า
4. เลือกลิงก์บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก



การตั้งค่าจอภาพ

การตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 3840 x 2160 (สูงสุด)

เพื่อให้ได้สมรรถนะที่ดีที่สุด ให้ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 3840 x 2160 พิกเซล โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ใน Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1 ให้เลือกเดสก์ทอปไทล์เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Screen Resolution (ความละเอียดหน้าจอ)**
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก **3840 x 2160**
4. คลิก **ตกลง**


ใน Windows 10:

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
2. คลิก **Advanced display settings (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)**
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของ **Resolution (ความละเอียดหน้าจอ)** และเลือก **3840 x 2160**
4. คลิก **Apply (นำไปใช้งาน)**

ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือกความละเอียดที่แนะนำ คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ โปรดเลือกสถานการณ์ด้านล่างที่ตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้ที่สุด และปฏิบัติตามขั้นตอนที่ให้ไว้



คอมพิวเตอร์ Dell

1. ไปที่ www.dell.com/support ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ
 2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณ ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น **3840 x 2160** อีกครั้ง
-  **หมายเหตุ:** หากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดที่แนะนำได้ โปรดติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้อกราฟฟิกอะแดปเตอร์ที่รองรับความละเอียดวีดีโอ


คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่แบรนด์ Dell

ใน Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1 ให้เลือกเดสก์ทอปใหม่เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Personalization (การปรับแต่ง)**
3. คลิก **Change Display Settings (เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล)**
4. คลิก **Advanced Settings (การตั้งค่าขั้นสูง)**
5. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel, ฯลฯ)
6. โปรดดูจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิกการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น www.ATI.com หรือ www.AMD.com)
7. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณ ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น **3840 x 2160** อีกครั้ง

ใน Windows 10:

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
2. คลิก **Advanced display settings (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)**
3. คลิก **Display adapter properties (คุณสมบัติของอะแดปเตอร์การแสดงผล)**
4. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
5. โปรดดูจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิกการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น www.ATI.com หรือ www.NVIDIA.com)
6. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณ ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น **3840 x 2160** อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดที่แนะนำได้ โปรดติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้อกราฟฟิกอะแดปเตอร์ที่รองรับความละเอียดวีดีโอ



คำแนะนำในการบำรุงรักษา

การทำความสะอาดจอแสดงผลของคุณ

- ⚠ คำเตือน: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอแสดงผล ให้ถอดปลั๊กไฟของจอแสดงผลออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน
- ⚠ ข้อควรระวัง: อ่านและทำตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอแสดงผล

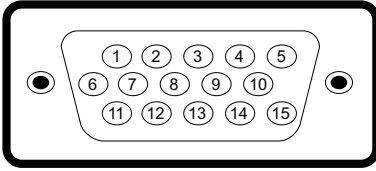
สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้ในรายการด้านล่างในขณะที่แกะหีบห่อ ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอแสดงผลของคุณ

- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิตของคุณ ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ หากเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้านุ่มชุบน้ำเปียกหมาด ๆ เพื่อทำความสะอาดจอแสดงผล หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไว้บนจอแสดงผล
- หากคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอแสดงผลของคุณ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการจอแสดงผลด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอแสดงผลที่มีสีเข้มอาจเป็นรอยและแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอแสดงผลที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอแสดงผลของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอแสดงผลเมื่อไม่ได้ใช้งาน



การกำหนดพิน

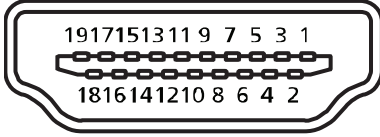
หัวต่อ VGA



หมายเลขพิน	ด้านข้างจอภาพของสายเคเบิลสัญญาณด้านข้าง 15 พิน
1	วิดีโอ-สีแดง
2	วิดีโอ-สีเขียว
3	วิดีโอ-สีน้ำเงิน
4	GND
5	ทดสอบตัวเอง
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND-sync
11	GND
12	DDC data
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC clock



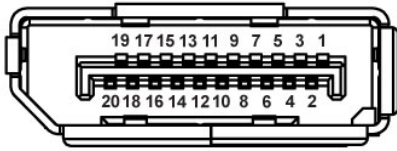
หัวต่อ HDMI



หมายเลขพิน	ด้านข้างจอภาพของสายเคเบิลสัญญาณด้านข้าง 19 พิน
1	TMDS Data2+
2	TMDS Data2 Shield
3	TMDS Data2-
4	TMDS Data1+
5	TMDS Data1 Shield
6	TMDS Data1-
7	TMDS Data0+
8	TMDS Data0 Shield
9	TMDS Data0-
10	TMDS Clock+
11	TMDS Clock Shield
12	TMDS Clock-
13	CEC
14	สงวนไว้ (N.C. บนอุปกรณ์)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC กราวนด์
18	พลังงาน +5 โวลต์
19	ตรวจพบฮีตพลัก



ขั้วต่อ DP



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 20 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ML0 (p)
2	GND
3	ML0 (n)
4	ML1 (p)
5	GND
6	ML1 (n)
7	ML2 (p)
8	GND
9	ML2 (n)
10	ML3 (p)
11	GND
12	ML3 (n)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	GND
19	Re-PWR
20	+3.3 โวลต์ DP_PWR



ข้อเสนอกรมสากล (USB)

ส่วนนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่มีบนจอภาพคอมพิวเตอร์มีพอร์ต USB ต่อไปนี้:

- 1 x USB 3.0 อับสตรึม
- 2 x USB 3.0 ดาวนส์ตรึม
- 1 x พอร์ตชาร์จ USB โดยเฉพาะ
- พอร์ตชาร์จพลังงาน - พอร์ตที่มีไอคอน **SSSS** รองรับความสามารถในการชาร์จพลังงานแบบเร็ว หากตัวเครื่องสามารถใช้กับ BC1.2 ได้

 **หมายเหตุ: ความสามารถของ USB 3.0 จำเป็นต้องใช้คอมพิวเตอร์ที่มีความสามารถ USB 3.0**

 **หมายเหตุ: พอร์ต USB บนจอภาพทำงานเฉพาะเมื่อจอภาพเปิดอยู่ หรืออยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น ถ้าคุณปิดจอภาพจากนั้นเปิดขึ้นมาใหม่ อุปกรณ์ที่ต่ออยู่อาจใช้เวลาสองสามวินาทีในการกลับมาทำงานตามปกติ**

ความเร็วในการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	ความสิ้นเปลืองพลังงาน*
ความเร็วสูงมาก 2 เทา	5 Gbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูง	480 Mbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)

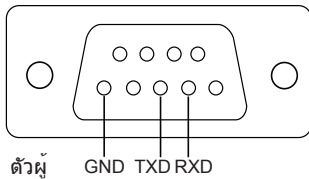
* สูงถึง 2A บนพอร์ตปลายทาง USB (พอร์ตที่มีไอคอน **SSSS**) พร้อมอุปกรณ์ที่สอดคล้องกับ BC1.2 หรืออุปกรณ์ USB ปกติ



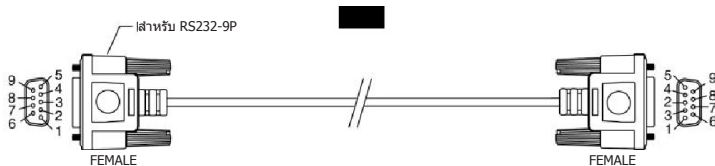
พอร์ต USB 3.0 อับสตรึม		พอร์ต USB 3.0 ดาวน์สตรีม	
หมายเลขพิน	ชื่อสัญญาณ	หมายเลขพิน	ชื่อสัญญาณ
1	VBUS	1	VBUS
2	D-	2	D-
3	D+	3	D+
4	GND	4	GND
5	StdB_SSTX-	5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+	6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN	7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-	8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+	9	StdB_SSRX+
Shell	Shield	Shell	Shield

ขั้วต่อ RS232

การกำหนดพินจอภาพ RS232 (หันหน้าไปทางจอภาพ)



การกำหนดพินสายเคเบิลการสื่อสารแบบอนุกรม RS232 (หันหน้าไปทางสายเคเบิล)



การกำหนดพิน

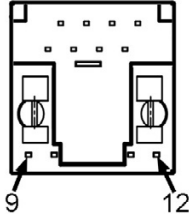
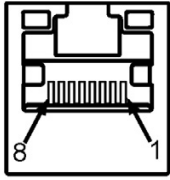
RS232	รายละเอียดเกี่ยวกับพิน	RS232
1		
2	TXD	2
3	RXD	3
4		
5	กราวนด์	5
6		
7	ไม่ได้ใช้งาน	7
8	ไม่ได้ใช้งาน	8
9		

การตั้งค่าการสื่อสารแบบโปรโตคอล RS232

การตั้งค่าการเชื่อมต่อ	ค่า
อัตราบอด	9600 bps
บิตข้อมูล	8 บิต
ภาวะคู่หรือคี่	ไม่มี
บิตหยุด	1 บิต
การควบคุมการไหล	ไม่มี



พอร์ต RJ-45



การกำหนดพิน

หมายเลขพิน	ด้านข้าง 12 พินของหัวต่อ
1	D+
2	D-
3	RCT
4	GND
5	GND
6	RCT
7	D+
8	D-
9	LED2 Y+
10	LED2 Y-
11	LED1 G+
12	LED1 G-

