




# Monitor Alienware AW3420DW

## Guia do usuário

Modelo: AW3420DW  
Modelo regulatório: AW3420DWb

A L I E N W A R E™ 

# Notas, Cuidado e Alerta

-  **NOTA:** Uma NOTA indica uma informação importante que o orienta como melhor usar o computador.
-  **CUIDADO:** Um CUIDADO indica dano potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **ALERTA:** Uma ALERTA indica dano de propriedade, ferimento pessoal ou morte em potencial.

© 2019 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas registradas da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

2019 - 10

Rev. A00

# Índice

<b>Sobre o monitor</b> .....	<b>6</b>
Conteúdo da embalagem .....	6
Características do produto .....	8
Identificação das peças e dos controles .....	9
Visão frontal .....	9
Vista Posterior .....	10
Vista traseira e inferior .....	11
Especificações do monitor .....	14
Especificações da Resolução .....	15
Modos de vídeo suportados .....	16
Modos de Visualização Pré-ajustadas .....	16
Especificações elétricas .....	17
Características Físicas .....	18
Características de ambiente .....	19
Modos de Gerenciamento de Energia .....	20
Atribuição de Pinos .....	21
Capacidade Plug and Play .....	23
Interface Bus Serial Universal (USB) .....	23
Conector USB a montante .....	23
Conector USB Jusante .....	24
Portas USB .....	24
Qualidade do monitor de LCD e política de pixel .....	25
Diretrizes de manutenção .....	25
Limpendo Seu Monitor .....	25
<b>Ajuste do monitor</b> .....	<b>26</b>
Fixação do suporte .....	26
Conexão do computador .....	31

Remoção do suporte do monitor .....	32
Suporte de parede VESA (opcional).....	34
<b>Operação do Monitor.....</b>	<b>35</b>
Ligação do monitor .....	35
Usando o joystick.....	35
Uso dos controles do painel traseiro .....	36
Uso do Menu de Visualização na Tela (OSD).....	37
Acesso ao sistema do menu.....	37
Mensagem de Advertência OSD .....	48
Configuração da Resolução Máxima .....	49
Usando a extensão vertical, articulação e inclinação.....	50
Extensões de inclinação e giro .....	50
Extensão Vertical .....	50
<b>Uso do aplicativo AlienFX .....</b>	<b>51</b>
Pré-requisitos.....	51
Instalação da AWCC através da atualização do Windows .....	51
Instalação do AWCC do site de Suporte da Dell .....	51
Navegação na janela AlienFX .....	52
Criação de um tema.....	54
Ajuste dos efeitos de iluminação .....	55
<b>Solução de Problemas .....</b>	<b>60</b>
Autoteste .....	60
Diagnóstico integrado.....	61
Problemas comuns.....	62
Problemas específicos do produto.....	64
Problemas Específicos do Barramento Serial Universal (USB).....	65

**Apêndice .....67**  
    **Avisos da FCC (somente Estados Unidos) .....67**  
    **Entre em contato com a Dell .....67**

# Sobre o monitor

## Conteúdo da embalagem

O monitor é fornecido com os componentes mostrados abaixo. Se algum componente estiver faltando, entre em contato com o suporte técnico da Dell. Para obter mais informações, consulte [Entre em contato com a Dell](#).

**NOTA:** Alguns componentes podem ser opcionais e podem não ser enviados com seu monitor. Alguns recursos ou mídia podem não estar disponíveis em certos países.


Imagem do componente	Descrição do componente
	Monitor
	Suporte elevatório
	Base do suporte

	<p>Tampa de E/S</p>
	<p>Cabo de energia (varia de acordo com o país)</p>
	<p>Cabo DisplayPort (DisplayPort para DisplayPort)</p>
	<p>Cabo Mini-DisplayPort para DisplayPort</p>
	<p>Cabo USB 3.0 a montante (Habilita as portas USB no monitor)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Guia de configuração rápida</li> <li>▪ Informações de Segurança, Ambientais e Regulatórias</li> <li>▪ Carta de boas-vindas da Alienware</li> </ul>

## Características do produto

O monitor **Alienware AW3420DW** tem matriz ativa, Transistor de filme fino (TFT), Mostrador de cristal líquido (LCD) e luz de fundo de LED. As características do motor são as seguintes:

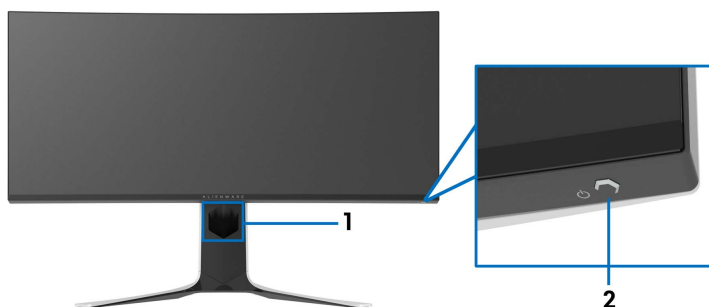
- Área visível de 86,72 cm (34,14 polegadas) (medida diagonalmente). Resolução: Até 3440 x 1440 através de DisplayPort e HDMI, com suporte para tela cheia ou resoluções menores, suportando uma taxa de atualização alta de 120 Hz.
- Monitor habilitado para Nvidia G-SYNC com um rápido tempo de resposta de 2 ms.
- Gama de cores de 134,5% sRGB e DCI P3 98%.
- Recursos de ajuste de inclinação, giro e altura.
- Suporte removível e furos de fixação de 100 mm padrão VESA™ (Video Electronics Standards Association) para soluções de montagem flexíveis.
- Conectividade digital via 1 DisplayPort e porta 1 HDMI.
- Equipado com 1 porta USB a montante e 4 portas USB a jusante.
- Recurso plug and play, se suportado pelo seu sistema.
- Ajuste por sistema de exibição em tela (OSD) para fácil configuração e otimização da tela.
- O AW3420DW oferece alguns modos predefinidos incluindo FPS (Atirador em primeira pessoa), MOBA/RTS (Estratégia em tempo real), RPG (Jogos de interpretação de personagens), SPORTS (corrida) e três modos de jogo personalizáveis conforme a preferência do usuário. Além disso, os principais recursos de jogos aprimorados como o Cronômetro, Taxa de quadros e o Alinh mostrador são fornecidos para ajudar no desempenho do jogador e fornecer a maior vantagem possível no jogo.
- Potência em espera de 0,5 W quando no modo de suspensão.
- Otimize o conforto para os olhos com uma tela sem cintilação.

 **ALERTA: Os possíveis efeitos de longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem ser danos aos olhos, incluindo fadiga ocular, cansaço visual digital, etc. O recurso ComfortView foi projetado para reduzir a quantidade de luz azul emitida do monitor para otimizar o conforto ocular.**



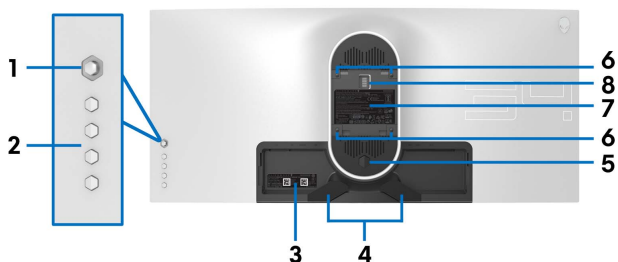
## Identificação das peças e dos controles

### Visão frontal

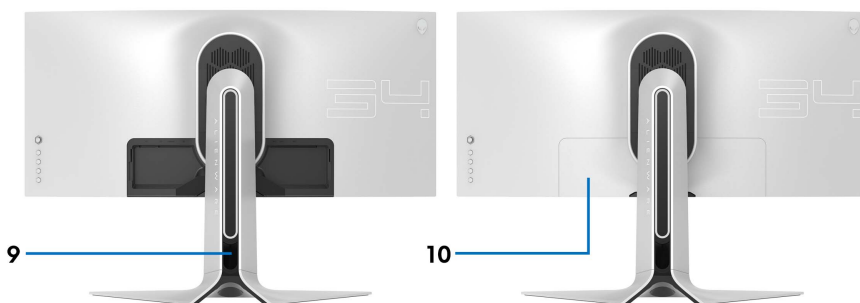


Marcador	Descrição	Use
1	Slot para passagem dos cabos (na parte dianteira do suporte)	Para organizar os cabos impecavelmente.
2	Botão liga/desliga (com LED indicador)	Para ligar ou desligar o monitor.

## Vista Posterior



### Vista posterior sem o suporte para monitor

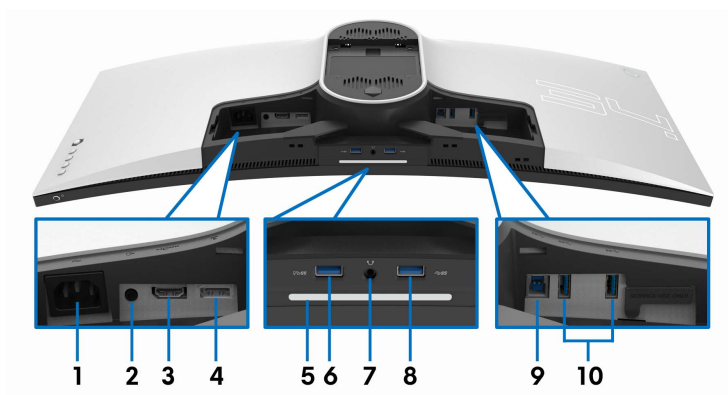


### Vista posterior com o suporte para monitor

Marcador	Descrição	Use
1	Joystick	Use-o para controlar o menu OSD.
2	Botões de função	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Operação do Monitor</a> .
3	Código de barra, número de série e etiqueta de serviço	Para entrar em contato com a Dell para suporte técnico.
4	Suporte para enrolar cabos	Para organizar os cabos impecavelmente.
5	Botão de liberação do suporte	Libera o suporte do monitor.

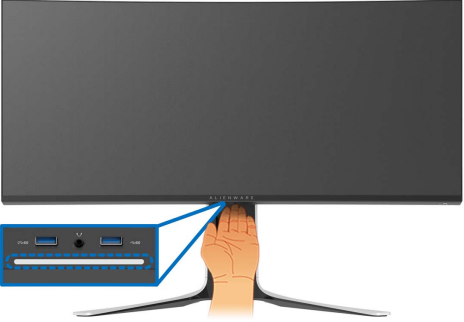
<b>6</b>	Furos de montagem VESA (100 mm x 100 mm – atrás da tampa VESA)	Monitor de montagem na parede usando o kit de montagem para parede compatível VESA (100 mm x 100 mm).
<b>7</b>	Etiqueta de regulamentos	Lista as aprovações de regulamentos.
<b>8</b>	Conector da base de iluminação	Quando o suporte elevatório estiver conectado ao monitor, a base fornece energia para a luz do suporte.
<b>9</b>	Fenda para passagem dos cabos (na parte traseira do suporte)	Para organizar os cabos passando-os por essa fenda.
<b>10</b>	Tampa de E/S	Protege as portas E/S.

### Vista traseira e inferior



### Vista traseira e inferior sem o suporte do monitor

Marcador	Descrição	Use
<b>1</b>	Conector de energia	Conecte o cabo de energia (enviado com seu monitor).
<b>2</b>	Porta de saída de linha	Conecte seus alto-falantes. <b>NOTA:</b> Essa porta não suporta fones de ouvido.
<b>3</b>	Porta HDMI	Conecte seu computador com o cabo HDMI (vendido separadamente).

4	DisplayPort	Conecte seu computador com o cabo DisplayPort-DisplayPort ou Mini-DisplayPort-DisplayPort (enviado com seu monitor).														
5	Luzes inferiores	<p>Quando o monitor estiver completamente configurado, toque no sensor para ligar ou desligar a iluminação inferior.</p> 														
<p><b>NOTA:</b> A configuração de fábrica é ligada, assim a iluminação inferior fica ativa se o cabo de energia estiver conectado. Para alterar as configurações padrão, consulte <b>Illumin AlienFX</b>.</p> <p><b>NOTA:</b> Quando a <b>Especro</b> função está <b>Lig.</b>, a iluminação inferior fica desligada.</p>																
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="228 948 488 1066" rowspan="2">Estado do monitor</th> <th colspan="2" data-bbox="488 948 1001 999">Status da iluminação inferior</th> </tr> <tr> <th data-bbox="488 999 745 1066">Quando o <b>Especro</b> está desligado</th> <th data-bbox="745 999 1001 1066">Quando o <b>Especro</b> está ligado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="228 1066 488 1136">Lig.</td> <td data-bbox="488 1066 745 1136">Habilitado</td> <td data-bbox="745 1066 1001 1136">Desabilitado</td> </tr> <tr> <td data-bbox="228 1136 488 1206">Sem sinal</td> <td data-bbox="488 1136 745 1206">Habilitado</td> <td data-bbox="745 1136 1001 1206">Desabilitado</td> </tr> <tr> <td data-bbox="228 1206 488 1286">Espera</td> <td data-bbox="488 1206 745 1286">Habilitado</td> <td data-bbox="745 1206 1001 1286">Desabilitado</td> </tr> </tbody> </table>			Estado do monitor	Status da iluminação inferior		Quando o <b>Especro</b> está desligado	Quando o <b>Especro</b> está ligado	Lig.	Habilitado	Desabilitado	Sem sinal	Habilitado	Desabilitado	Espera	Habilitado	Desabilitado
Estado do monitor	Status da iluminação inferior															
	Quando o <b>Especro</b> está desligado	Quando o <b>Especro</b> está ligado														
Lig.	Habilitado	Desabilitado														
Sem sinal	Habilitado	Desabilitado														
Espera	Habilitado	Desabilitado														

<b>6</b>	Porta a jusante USB com carregamento de energia	Conecte para carregar seu dispositivo USB.
<b>7</b>	Porta de fones de ouvido	Conecte um fone de ouvido ou alto-falante.
<b>8, 10</b>	Portas USB a jusante (3)	Conecte seus dispositivos USB.* <b>NOTA:</b> Para usar essas portas, é necessário conectar o cabo USB (enviado com seu monitor) na porta USB a montante do monitor e em seu computador.
<b>9</b>	Porta a montante USB	Conecte o cabo USB (enviado com seu monitor) nessa porta e em seu computador para habilitar as portas USB em seu monitor.

\* Para evitar interferência do sinal, quando um dispositivo USB sem fio for conectado a uma porta USB a jusante, NÃO é recomendado conectar nenhum outro dispositivo USB nas portas adjacentes.

## Especificações do monitor

<b>Modelo</b>	<b>AW3420DW</b>
Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT
Tecnologia de painel	IPS Rápido Nano Cor
Formato de imagem	21:9
Imagem visível	
Diagonal	867,2 mm (34,14 pol)
Largura (área ativa)	799,8 mm (31,49 pol)
Altura (área ativa)	334,8 mm (13,18 pol)
Área total	267773,0 mm <sup>2</sup> (415,01 pol <sup>2</sup> )
Pontos Pixel	0,2325 mm x 0,2325 mm
Pixels por polegada (PPI)	110
Ângulo de visualização	
Vertical	178° (típico)
Horizontal	178° (típico)
Saída de iluminação	350 cd/m <sup>2</sup> (típico)
Taxa de contraste	1000 a 1 (típico)
Cobertura da superfície da placa	Antirreflexo com dureza 3H
Luz de fundo	Sistema de luz da borda de LED
Tempo de resposta	2 ms cinza a cinza
Curvatura	1900R (típico)
Profundidade da cor	16,78 milhões de cores
Gama de cores	134,5% sRGB e DCI P3 98%
Dispositivos integrados	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Hub USB 3.0 super-speed (com 1 porta USB 3.0 a montante)</li><li>▪ 4 x portas USB 3.0 a jusante (incluindo 1 porta que suporta carregamento)</li></ul>

Conectividade	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 x DisplayPort versão 1.2 (traseira)</li> <li>▪ 1 x porta HDMI versão 1.4 (traseira)</li> <li>▪ 1 x porta USB 3.0 a montante (traseira)</li> <li>▪ 4 x portas USB 3.0 a jusante (parte inferior: 2; traseira: 2)</li> <li>▪ 1 x porta de fone de ouvido (parte inferior)</li> <li>▪ 1 x porta de saída de áudio (traseira)</li> </ul>
Largura da borda (borda do monitor para a área ativa)	
Parte superior	10,6 mm
Esquerda/Direita	9,9 mm/9,9 mm
Parte inferior	19,1 mm
Ajustabilidade	
Suporte de altura ajustável	0 a 130 mm
Inclinação	-5° a 21°
Giro	-20° a 20°
<b>NOTA:</b> Não monte ou use esse monitor na posição retrato (vertical) ou como paisagem inversa (180°) pois pode danificar o monitor.	

## Especificações da Resolução

Modelo	AW3420DW
Taxa de escaneamento horizontal	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ DisplayPort 1.2: 73 a 180 kHz (automática)</li> <li>▪ HDMI 1.4: 30 a 140 kHz (automático)</li> </ul>
Taxa de escaneamento vertical	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ DisplayPort 1.2: 30 a 120 Hz (automático)</li> <li>▪ HDMI 1.4: 24 a 60 Hz (automático)</li> </ul>
Mais alta resolução de pré-ajuste	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ DisplayPort: 3440 x 1440 a 120 Hz</li> <li>▪ HDMI: 3440 x 1440 a 50 Hz</li> </ul>

## Modos de vídeo suportados

<b>Modelo</b>	<b>AW3420DW</b>
Recursos de exibição de vídeo (Reprodução HDMI & DisplayPort)	480p, 576p, 720p, 1080p

## Modos de Visualização Pré-ajustadas

### Modos de exibição HDMI


<b>Modo de Visualização</b>	<b>Frequência Horizontal (kHz)</b>	<b>Frequência Vertical (Hz)</b>	<b>Clock de Pixel (MHz)</b>	<b>Polaridade Sincronizada (Horizontal/Vertical)</b>
VGA, 640 x 480	31,47	60	25,175	-/-
VESA, 800 x 600	37,88	60	40	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60	65	-/-
640 x 480p	31,48	60	25,18	-/-
720 x 480p	31,5	60	27,03	-/-
720 x 576p	31,25	50	27	-/-
1280 x 720p a 50 Hz	37,5	50	74,25	+/+
1280 x 720p a 60 Hz	45	60	74,25	+/+
1920 x 1080p a 50 Hz	56,25	50	148,5	+/+
1920 x 1080p a 60 Hz	67,5	60	148,5	+/+
3440 x 1440 a 50 Hz	73,7	50	265,25	+/-

### Modos de exibição DP

<b>Modo de Visualização</b>	<b>Frequência Horizontal (kHz)</b>	<b>Frequência Vertical (Hz)</b>	<b>Clock de Pixel (MHz)</b>	<b>Polaridade Sincronizada (Horizontal/Vertical)</b>
VESA, 640 x 480	31,47	60	25,175	-/-
VESA, 800 x 600	37,88	60	40	-/-
VESA, 1024 x 768	48,36	60	65	-/-



3440 x 1440 a 60 Hz	88,8	60	319,75	+/-
3440 x 1440 a 50 Hz	73,7	50	265,25	+/-
3440 x 1440 a 85 Hz	127,4	85	458,5	+/-
3440 x 1440 a 100 Hz	151	100	531,52	+/-
3440 x 1440 a 120 Hz	180	120	633,6	+/+

 **NOTA: Esse monitor suporta NVIDIA G-SYNC. Para obter informações sobre placas de vídeo que suportem o recurso NVIDIA G-SYNC, vá para [www.geforce.com](http://www.geforce.com).**

### Especificações elétricas

Modelo	AW3420DW
Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ HDMI 1.4, 600 mV para cada linha diferencial, 100 ohms de impedância de entrada por par diferencial</li> <li>▪ DisplayPort 1.2, 600 mV para cada linha diferencial, 100 ohms de impedância de entrada por par diferencial</li> </ul>
Voltagem/frequência/corrente de entrada CA	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,5 A (típico)
Corrente de entrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 120 V: 40 A (Máximo) a 0°C (inicialização a frio)</li> <li>▪ 240 V: 80 A (Máximo) a 0°C (inicialização a frio)</li> </ul>

## Características Físicas

<b>Modelo</b>	<b>AW3420DW</b>
<b>Tipo de cabo de sinal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Digital: HDMI, 19 pinos (cabo não incluído)</li><li>• Digital: DisplayPort, 20 pinos</li><li>• Barramento serial universal: USB, 9 pinos</li></ul>
<b>NOTA:</b> Os monitores Dell são projetados para funcionar de maneira ideal com os cabos de vídeo enviados com seu monitor. Como a Dell não tem controle sobre diferentes fornecedores de cabo no mercado, o tipo de material, conector e processo usado para fabricar esses cabos, a Dell não garante o desempenho do vídeo com cabos que não sejam enviados com seu monitor Dell.	
<b>Dimensões (com o suporte)</b>	
Altura (estendida)	559,4 mm (22,02 pol)
Altura (comprimida)	429,8 mm (16,92 pol)
Largura	813,0 mm (32,01 pol)
Profundidade	273,8 mm (10,78 pol)
<b>Dimensões (sem o suporte)</b>	
Altura	364,0 mm (14,33 pol)
Largura	813,0 mm (32,01 pol)
Profundidade	117,9 mm (4,64 pol)
<b>Dimensões do suporte</b>	
Altura (estendida)	450,8 mm (17,75 pol)
Altura (comprimida)	443,0 mm (17,44 pol)
Largura	561,5 mm (22,11 pol)
Profundidade	273,8 mm (10,78 pol)
<b>Peso</b>	
Peso com a embalagem	16,9 kg (37,25 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	11,1 kg (24,47 lb)
Peso sem o conjunto do suporte (Para fixação na parede, ou considerações para fixação VESA - sem os cabos)	6,8 kg (14,99 lb)

Peso com montagem do suporte	3,9 kg (8,60 lb)
Brilho da estrutura dianteira	17 ± 3 (somente parte dianteira)

### Características de ambiente

<b>Modelo</b>	<b>AW3420DW</b>
<b>Compatível com as normas</b>	
Vidro sem arsênico e sem mercúrio apenas para o painel	
<b>Temperatura</b>	
Operação	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Fora de funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)</li> <li>▪ Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)</li> </ul>
<b>Umidade</b>	
Operação	10% a 80% (sem condensação)
Fora de funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação)</li> <li>▪ Transporte: 5% a 90% (sem condensação)</li> </ul>
<b>Altitude</b>	
Operação	5.000 m (16.404 pés) (máximo)
Fora de funcionamento	12.192 m (40.000 pés) (máximo)
<b>Dissipação térmica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 375,3 BTU/hora (máxima)</li> <li>▪ 197,9 BTU/hora (típica)</li> </ul>

## Modos de Gerenciamento de Energia

Se você possui uma cartão de vídeo ou software compatível com o padrão DPM™ da VESA instalado no computador, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver em uso. Chama-se **Modo de Economia de Energia\***. Se o computador detectar algum sinal do teclado, mouse ou de outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela seguinte mostra o consumo de energia e sinaliza esta característica de economia de energia automática:

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de Energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Azul	110 W (máximo) ** 58 W (típico)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Vazio	Branco (piscando)	Menos que 0,5 W
Desligar	-	-	-	Desligado	Menos que 0,3 W

Consumo de energia $P_{on}$	39,13 W
Consumo total de energia (TEC)	122,82 kWh

\* Consumo de energia zero em modo DESLIGADO só pode ser alcançado desconectando o cabo principal do monitor.

\*\* Máximo consumo de energia é medido em estado de luminância max, USB e ativo.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. Seu produto pode ter desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e a empresa não tem nenhuma obrigação de atualizar tais informações. Conseqüentemente, o cliente não deve contar com essas informações ao tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou de outro modo. Não há nenhuma garantia expressa ou implícita quanto à precisão ou integralidade.

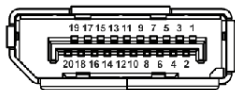
### **NOTA:**

**$P_{on}$ : Consumo de energia no modo Ligado medido de acordo com o método de teste Energy Star.**

**TEC: Consumo de energia total em kWh medido de acordo com o método de teste Energy Star.**

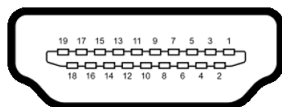
## Atribuição de Pinos

### Conector DisplayPort



Número de pinos	Lado de 20 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Detecção de Tomada Quente
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

## Conector HDMI



Número de pinos	Lado de 19 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	DADOS TMDS 2+
2	BLINDAGEM DADOS TMDS 2
3	DADOS TMDS 2-
4	DADOS TMDS 1+
5	BLINDAGEM DADOS TMDS 1
6	DADOS TMDS 1-
7	DADOS TMDS 0+
8	BLINDAGEM DADOS TMDS 0
9	DADOS TMDS 0-
10	CLOCK TMDS+
11	BLINDAGEM CLOCK TMDS
12	CLOCK TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	CLOCK DDC (SCL)
16	DADOS DDC (SDA)
17	Aterramento DDC/CEC
18	ALIMENTAÇÃO +5 V
19	DETECÇÃO DE TOMADA QUENTE

## Capacidade Plug and Play


Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente o sistema do computador com seu Dado de Identificação de Visualização Estendida (EDID) utilizando os protocolos de Canal de Dados de Visualização (DDC) para que o sistema possa se configurar e melhorar os ajustes do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática; se desejar, é possível selecionar configurações diferentes. Para mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Operação do Monitor](#).

## Interface Bus Serial Universal (USB)

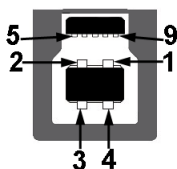
Esta seção lhe dá informações sobre as portas USB que estão disponíveis no monitor.

 **NOTA: Este monitor é compatível com Super-Speed USB 3.0.**

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de Energia*
Super-speed	5 Gbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Alta Velocidade	480 Mbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	4,5 W (Máx., cada porta)

\* Até 2 A na porta de jusante USB (com ícone de bateria ) com dispositivos compatíveis com a versão do carregamento de bateria ou dispositivos USB normais.

### Conector USB a montante



Número de pinos	9 pinos na lateral do conector
1	VCC
2	D-

3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

### Conector USB Jusante



Número de pinos	9 pinos na lateral do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

### Portas USB

- 1 x a montante - traseira
- 2 x a jusante - traseira
- 2 x a jusante - parte inferior

Porta de carregamento de energia – a porta com o ícone ; suporta o carregamento rápido de até 2 A se o dispositivo for compatível com BC1.2.

**NOTA: A funcionalidade do USB 3.0 necessita de um computador com capacidade para USB 3.0.**



 **NOTA: As portas USB do monitor funcionam apenas quando o monitor está Ligado ou em modo de economia de energia. Se você desligar o monitor e depois ligá-lo, os periféricos anexados podem levar alguns segundos para voltar ao funcionamento normal.**

## Qualidade do monitor de LCD e política de pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, é comum que um ou mais pixels se tornem fixos em um estado imutável, que é difícil de ver e não afeta a qualidade de visualização ou capacidade de uso. Para mais informações sobre os Pixels e Qualidade do Monitor, consulte [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

## Diretrizes de manutenção

### Limpando Seu Monitor

 **CUIDADO: Leia e siga as Instruções de segurança antes de limpar o monitor.**

 **ALERTA: Antes de limpar o monitor, retire o cabo de energia do monitor da saída elétrica.**

Para as melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar, ou manusear o monitor:

- Para limpar sua tela antiestática, passe gentilmente com um pano limpo e macio com água. Se possível, utilize um tecido de limpar telas especiais ou solução apropriada para cobertura antiestática. Não utilize benzina, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido com água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente porque alguns tipos deixam um filme esbranquiçado no monitor.
- Se observar a presença de um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o monitor com cuidado porque o monitor de cor escura pode ser arranhado e mostrar marcas de riscos brancos mais que um monitor de cor clara.
- Para manter a melhor qualidade de imagem do monitor, use um protetor de tela que se altere dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.

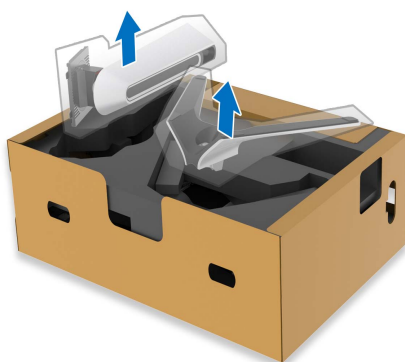
# Ajuste do monitor

## Fixação do suporte

- ✍ **NOTA:** O suporte não é instalado em fábrica.
- ✍ **NOTA:** As instruções a seguir são aplicáveis apenas para o suporte enviado com seu monitor. Se estiver fixando um suporte comprado de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas com o suporte.

⚠ **CUIDADO:** As etapas a seguir são importantes para proteger sua tela curva. Siga as instruções abaixo para concluir a instalação.

1. Remova o suporte elevatório e a base do suporte da proteção da embalagem.



2. Alinhe e coloque o suporte elevatório na base do suporte.
3. Abra a alça do parafuso na parte inferior da base do suporte e gire-a no sentido horário para fixar o conjunto do suporte.
4. Feche a alça do parafuso.



- 5.** Abra a tampa de proteção do monitor para acessar a fenda VESA do monitor.



- 6.** Deslize as abas do suporte elevatório nas fendas da tampa traseira do monitor e abaixe o conjunto do suporte para encaixá-lo no local adequado.

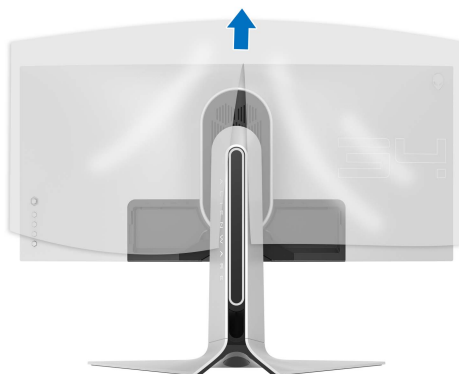


7. Segure o suporte elevatório e levante o monitor cuidadosamente, em seguida, coloque-o em uma superfície plana.

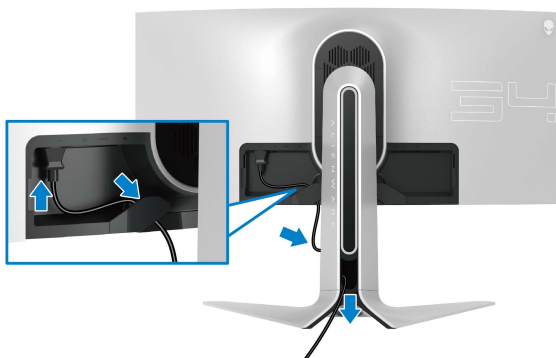


△ **CUIDADO: Segure o suporte elevatório firmemente ao levantar o monitor para evitar qualquer dano acidental.**

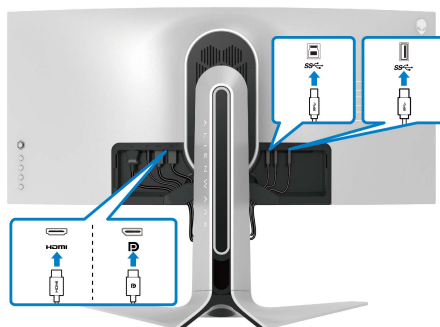
8. Levante a tampa de proteção do monitor.



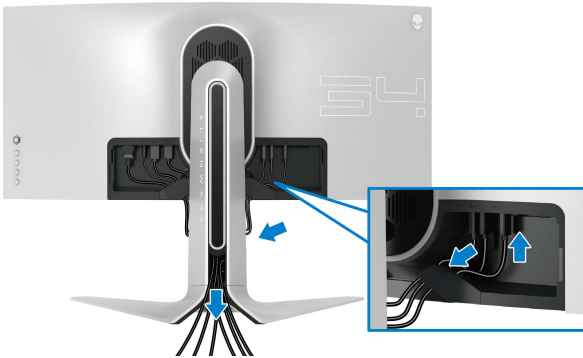
9. Passe o cabo de energia através da fenda de passagem do cabo no suporte e através da presilha de passagem do cabo na traseira do monitor.
10. Conecte o cabo de energia ao monitor.



11. Conecte os cabos necessários ao monitor:
  - Cabo HDMI (opcional, o cabo não está incluído)
  - Cabo DisplayPort ou cabo Mini-DisplayPort para DisplayPort
  - Cabo USB a montante
  - Cabos USB a jusante (opcional, cabos não estão incluídos)



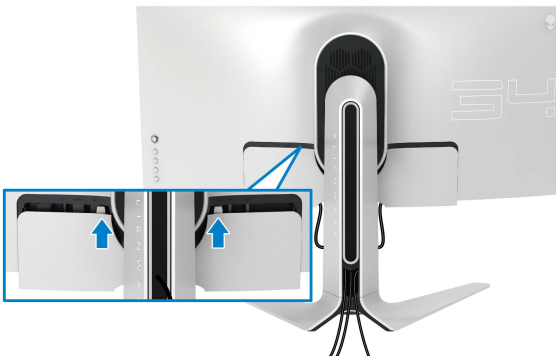
12. Passe os cabos através da fenda de passagem do cabo no suporte elevatório.



**NOTA:** Passe cada cabo cuidadosamente de modo que eles fiquem organizados antes da tampa de E/S ser fixada.

**CUIDADO:** Não acople o cabo de energia na tomada de parede nem ligue o monitor até que seja instruído a fazê-lo.

13. Deslize as fendas da tampa de E/S nas fendas da tampa traseira do monitor até que se encaixem no local adequado.



**NOTA:** Certifique-se de que todos os cabos passem através da tampa de E/S e da fenda de passagem do cabo do suporte elevatório.

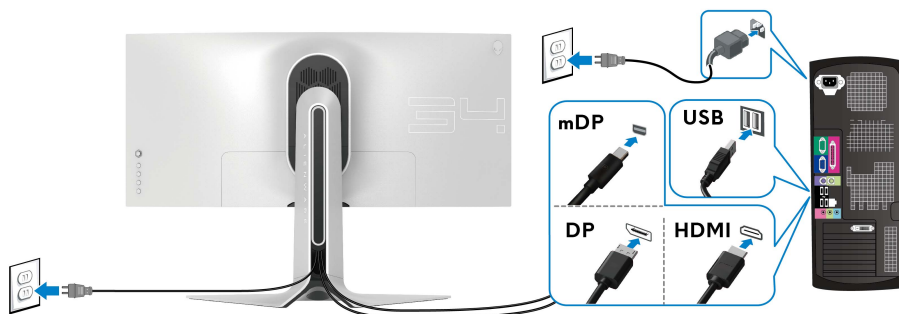
## Conexão do computador

**⚠️ ALERTA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

**✍️ NOTA:** Não conecte todos os cabos no computador ao mesmo tempo.

**✍️ NOTA:** As imagens são utilizadas apenas para fins de ilustração. A aparência do computador pode variar.

Para conectar seu monitor ao computador:



1. Conecte a outra extremidade do cabo DisplayPort (ou Mini-DisplayPort para DisplayPort) ou cabo HDMI ao seu computador.
2. Conecte a outra extremidade do cabo USB 3.0 a montante à porta USB 3.0 apropriada em seu computador.
3. Conecte os periféricos USB 3.0 às portas USB 3.0 a jusante do monitor.
4. Conecte os cabos de energia de seu computador e monitor em uma tomada de parede.
5. Ligue seu monitor e computador.

Se o seu monitor visualiza uma imagem, a instalação está completa. Se não visualizar nenhuma imagem, veja [Problemas Específicos do Barramento Serial Universal \(USB\)](#).

## Remoção do suporte do monitor

- NOTA:** Para prevenir arranhões no monitor ao remover o suporte, certifique-se que o monitor fique posicionado em uma superfície macia e limpa.
- NOTA:** As instruções a seguir são aplicáveis apenas para a fixação do suporte enviado com seu monitor. Se estiver fixando um suporte comprado de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas com o suporte.

Para remover o suporte:

1. Desligue o monitor.
2. Solte os cabos do computador.
3. Coloque o monitor sobre uma almofada ou pano macio.
4. Deslize cuidadosamente e remova a tampa de E/S do monitor.

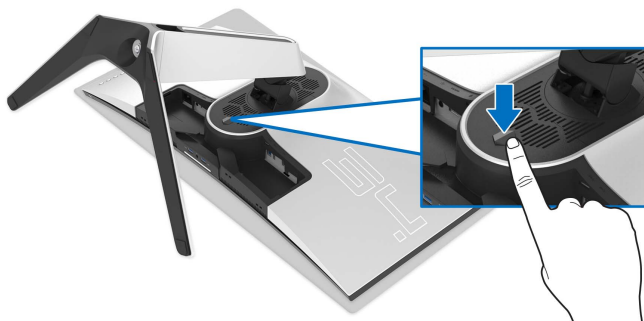


5. Solte os cabos do monitor e deslize-os através da fenda de passagem de cabos do suporte elevatório.





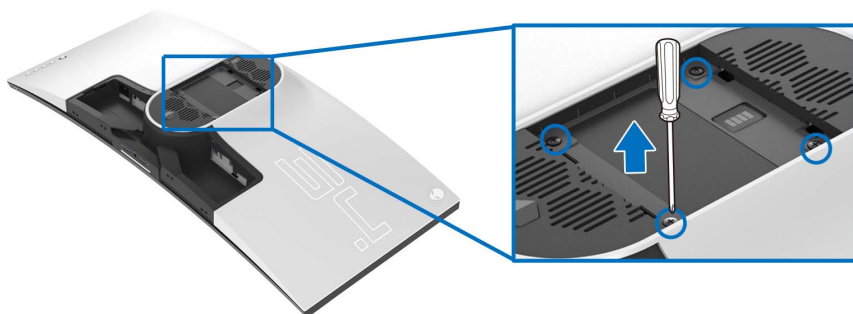
**6.** Pressione e segure o botão de liberação do Suporte.



**7.** Levante o suporte afastando-o do monitor.



## Suporte de parede VESA (opcional)



(Dimensão do Parafuso: M4 x 10 mm)

Consultar as instruções que vêm com o kit de montagem de parede compatível com o padrão VESA.

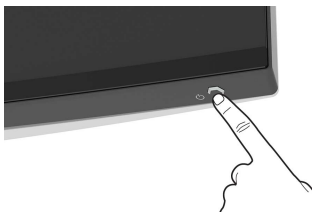
1. Coloque o painel do monitor sobre um pano macio ou almofada em uma superfície plana estável.
2. Remova o suporte do monitor. (Ver [Remoção do suporte do monitor.](#))
3. Usar uma chave Phillips para remover os quatro parafusos que fixam a tampa plástica.
4. Fixar o suporte de montagem do kit de montagem de parede no monitor.
5. Monte o monitor na parede. Para obter mais informações, consulte a documentação enviada com o kit de montagem em parede.

 **NOTA: Para usar apenas com o Suporte de Montagem de Parede Listado UL, com capacidade mínima de carga ou peso de 27,2 kg.**

# Operação do Monitor

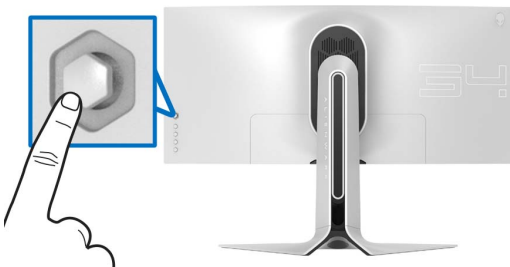
## Ligação do monitor

Pressione o botão liga/desliga para ligar o monitor.



## Usando o joystick

Use o joystick na traseira do monitor para fazer os ajustes da OSD.

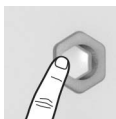


1. Pressione o botão do joystick para abrir o menu principal da OSD.
2. Mova o joystick para cima/para baixo/para a esquerda/para a direita para alternar entre as opções.
3. Pressione o joystick novamente para confirmar as configurações e sair.

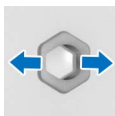
---

### Joystick

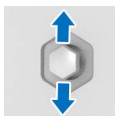
### Descrição



- Quando o menu OSD estiver ligado, pressione o botão para confirmar a seleção ou salvar as configurações.
  - Quando o menu OSD estiver desligado, pressione o botão para abrir o menu principal da OSD. Ver [Acesso ao sistema do menu](#).
-



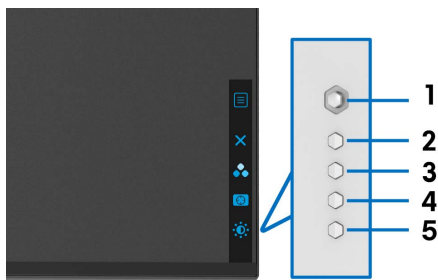
- Para navegação direcional de 2 vias (direita e esquerda).
- Mova para a direita para entrar no submenu.
- Mova para a esquerda para sair do submenu.
- Aumente (direita) ou diminua (esquerda) os parâmetros do item de menu selecionado.






- Para navegação direcional de 2 vias (para cima e para baixo).
- Alterna entre os itens do menu.
- Aumente (para cima) ou diminua (para baixo) os parâmetros do item de menu selecionado.

## Uso dos controles do painel traseiro

Use os botões de controle da traseira do monitor para acessar o menu OSD e as teclas de atalho.



A tabela a seguir descreve os botões do painel traseiro:

Botão do painel traseiro	Descrição
1  <b>Menu</b>	Para abrir o menu principal OSD. Ver <a href="#">Acesso ao sistema do menu</a> .
2  <b>Sair</b>	Para sair do menu principal OSD.
3  <b>Tecla de atalho/Modos predefinidos</b>	Para especificar um modo de cor desejado de uma lista predefinida.

4



### Tecla de atalho/Estab escuro

Para acessar diretamente o controle deslizante de ajuste do **Estab escuro**.

5



### Tecla de Atalho/Brilho/Contraste

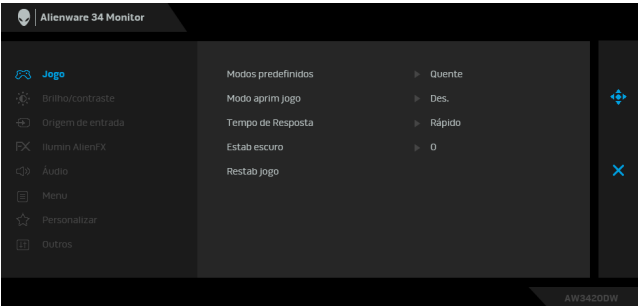
Para acessar diretamente os controles deslizantes de **Brilho/Contraste**.

Quando você pressiona qualquer desses botões (incluindo o joystick), a barra de status OSD aparece para informá-lo das configurações atuais de algumas funções OSD.



## Uso do Menu de Visualização na Tela (OSD)

### Acesso ao sistema do menu

ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Jogo</b>	Use esse menu para personalizar sua experiência visual com jogos.
		

## Modos predefinidos

Permite que você escolha de uma lista de modos de cor predefinidos.



- **Padrão:** Carrega os ajustes de cor padrão do monitor. Este é o modo de pré-ajuste padrão.
- **FPS:** Carrega as configurações de cor ideais para jogos de Atirador em primeira pessoa. (FPS).
- **MOBA/RTS:** Carrega as configurações de cor ideais para jogos de Arena de Batalha Multijogador On-line (MOBA)/Estratégia em Tempo Real (RTS).
- **RPG:** Carrega as configurações de cor ideais para jogos de interpretação de personagens (RPG).
- **Esporte:** Carrega as configurações de cor ideais para jogos de esportes.
- **Jogo 1/Jogo 2/Jogo 3:** Permite que você personalize as configurações de cor de acordo com suas necessidades de jogo.
- **ComfortView:** Diminui o nível de luz azul emitida da tela para tornar a visualização mais confortável para os olhos.

**ALERTA: Os possíveis efeitos de longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem ser lesões pessoais como cansaço visual digital, fadiga ocular e danos aos olhos. O uso do monitor por períodos extensos pode causar dor em partes do corpo como pescoço, braço, costas e ombros.**

---

**Modos  
predefinidos**

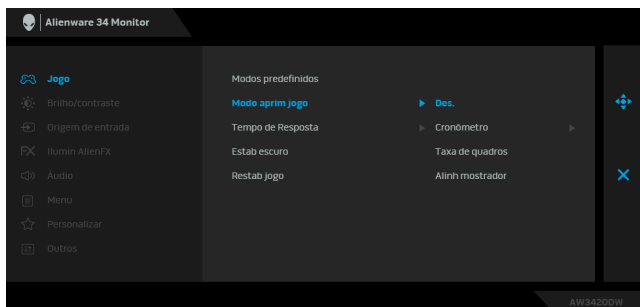
Para reduzir o risco de cansaço visual e dor no pescoço/braço/costas/ombros por usar o monitor por períodos prolongados, sugerimos que você:

1. Ajuste a distância da tela de 50 a 70 cm (20 a 28 polegadas) de seus olhos.
  2. Pisque frequentemente para umedecer os olhos ou umedeça os olhos com água após uso prolongado do monitor.
  3. Faça intervalos regulares e frequentes por 20 minutos a cada duas horas.
  4. Olhe para longe do monitor e foque em um objeto a cerca de 20 pés de distância por pelo menos 20 segundos durante os intervalos.
  5. Execute alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braço, costas e ombros durante os descansos.
- **Quente:** Apresenta as cores em temperaturas de cor inferiores. A tela parece mais quente com tinta vermelha/amarela.
  - **Frio:** Apresenta as cores em temperaturas de cor mais altas. A tela parece mais frio com uma tinta azul.
  - **Cor Personalizada:** Permite que você ajuste manualmente os ajustes de cor. Use o joystick para ajustar os valores das três cores (R, G, B) e criar seus próprios modos de pré-ajuste de cor.
-

---

## Modo aprim jogo

O recurso oferece três funções disponíveis para aprimorar sua experiência com jogos.



- **Desligado**

Selecione para desabilitar as funções em **Modo aprim jogo**.

- **Cronômetro**

Permite que você desabilite ou habilite o cronômetro no canto superior esquerdo do mostrador. O cronômetro mostra o tempo transcorrido desde o início do jogo. Selecione uma opção da lista de intervalos de tempo para mantê-lo ciente do tempo restante.

- **Taxa de quadros**

Selecionar **Lig.** permite a exibição da taxa de quadros por segundo atual ao se jogar. Quanto maior a taxa, mais suave parece o movimento.

- **Alinh mostrador**

Ative a função para ajudar a garantir o alinhamento perfeito do conteúdo do vídeo de vários mostradores.

---

## Tempo de Resposta

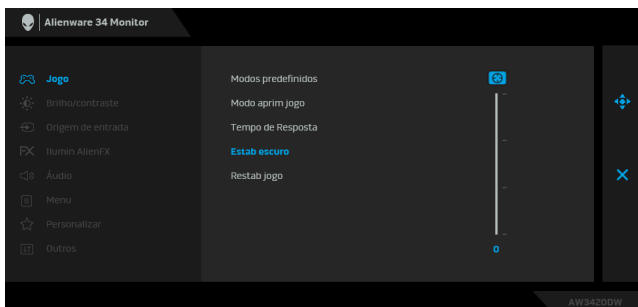
Permite que você ajuste o **Tempo de Resposta** para **Rápido**, **Super rápido** ou **Extrema**.

---



---

**Estab escuro** O recurso melhora a visibilidade em cenários de jogos escuros. Quanto maior o valor (entre 0 a 3), melhor a visibilidade em áreas escuras da imagem do mostrador.



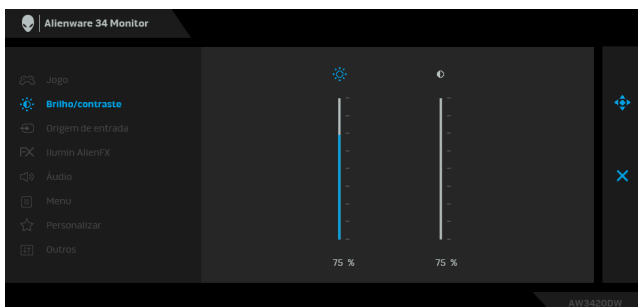
---

**Restab jogo** Restabelece todas as configurações do menu **Jogo** para os padrões de fábrica.



### **Brilho/ contraste**

Use este menu para ativar os ajustes de **Brilho/contraste**.



---

**Brilho** **Brilho** ajusta a luminosidade da luz de fundo.

Mova o joystick para cima para aumentar o nível de brilho ou mova-o para baixo para diminuir o nível de brilho (mín. 0/ máx. 100).

---

**Contraste** Ajustar primeiro o **Brilho** e depois o **Contraste**, apenas se for necessário um ajuste posterior.

Mova o joystick para cima para aumentar o nível de contraste ou mova-o para baixo para diminuir o nível de contraste (mín. 0/máx. 100).

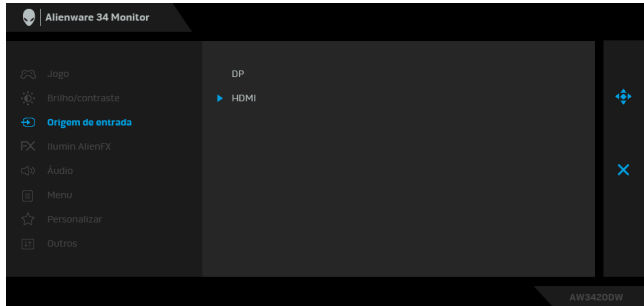
A função de **Contraste** ajusta o grau de diferença entre a escuridão e a claridade na tela do monitor.

---



## Origem de entrada

Use o menu **Origem de entrada** para selecionar entre diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.



### DP

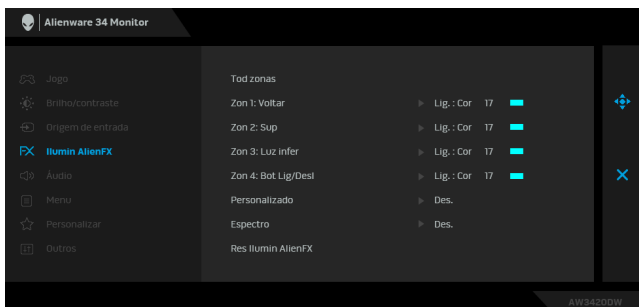
Selecione a entrada da **DP** quando estiver usando o conector da DisplayPort (DP). Pressione o joystick para confirmar a seleção.

### HDMI

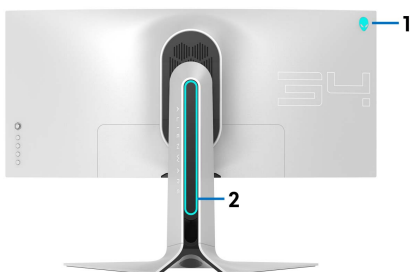
Selecione a entrada **HDMI** quando estiver usando o conector HDMI. Pressione o joystick para confirmar a seleção.



**Ilumin AlienFX** Use esse menu para ajustar as configurações do LED do botão Liga/Desliga, logotipo Alienware, iluminação inferior do monitor e faixa de luz do suporte.



Antes de fazer qualquer ajuste, selecione uma ou todas as 4 zonas dos submenus. A ilustração abaixo indica as zonas de iluminação.



## Tod zonas

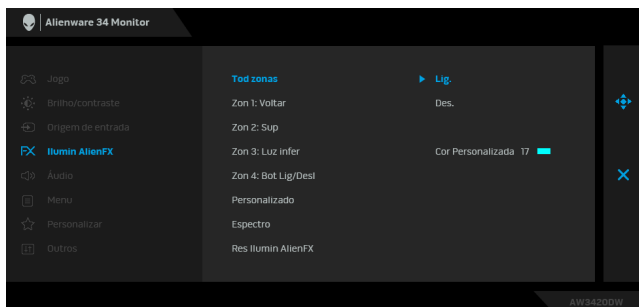
### Zon 1: Voltar

### Zon 2: Sup

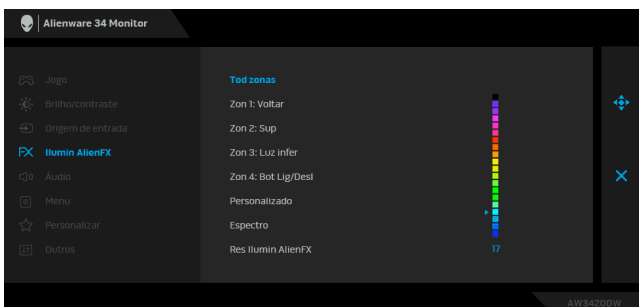
### Zon 3: Luz infer

### Zon 4: Bot Lig/ Desl

Para especificar uma cor de iluminação de LED para a área selecionada, selecione **Ligar** e mova o joystick para destacar a opção **Cor Personalizada**.



Em seguida é possível fazer uma seleção da lista de 20 cores disponíveis movendo-se o joystick para cima ou para baixo.



---

A tabela a seguir mostra o número da cor e os códigos RGB usados para as 20 cores de LED.

Núm.	R	G	B
1	0	0	0
2	100	0	240
3	144	0	240
4	240	0	240
5	240	0	176
6	240	0	112
7	240	0	0
8	240	80	0
9	240	128	0
10	240	224	0
11	120	240	0
12	160	240	0
13	100	245	35
14	0	240	0
15	0	240	85
16	70	240	145
17	0	240	240
18	0	160	240
19	0	96	240
20	0	0	240

Para desligar as luzes AlienFX, selecione **Des.**

**NOTA:** Essas funções estão disponíveis apenas quando o **Espectro** está desabilitado.

---

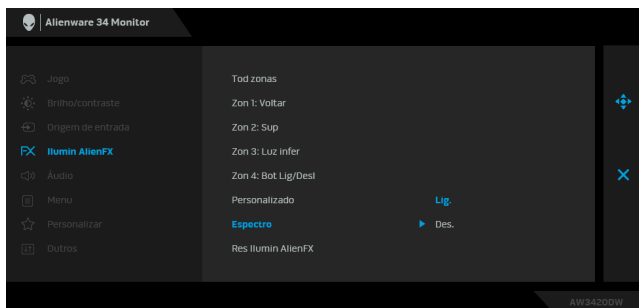
**Personalizado** É um menu apenas leitura. Quando você usa **Cor** e/ou **Espectro** para fazer ajustes de iluminação do LED, esse status do menu mostra **Des.**; quando você faz ajustes de iluminação do LED através do aplicativo AlienFX, o status muda para **Lig.**

---

---

## Espectro

Quando você seleciona **Lig.**, as luzes AlienFX das 4 zonas brilham e mudam as cores na sequência do espectro de cor: vermelho, laranja, amarelo, verde, azul, índigo e violeta.



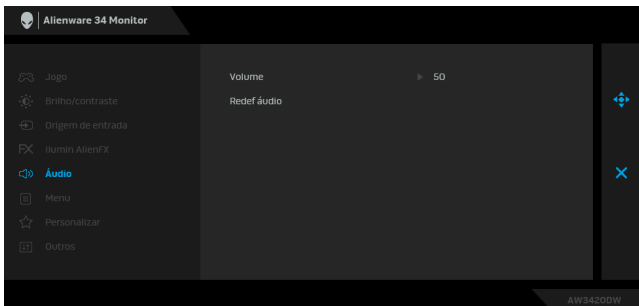
---

## Res Ilumin AlienFX

Restabelece todas as configurações do menu **Ilumin AlienFX** para os padrões de fábrica.



## Áudio



---

## Volume

Permite que você ajuste o nível de volume da saída dos fones de ouvido.

Use o joystick para ajustar o nível do volume de 0 a 100.

---

## Redef áudio

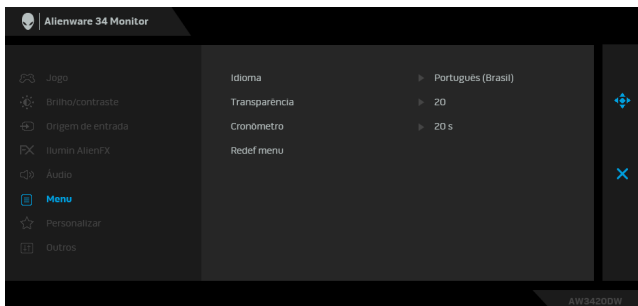
Restabelece todas as configurações do menu **Áudio** para os padrões de fábrica.

---



## Menu

Selecionar esta opção para ajustar os ajustes do OSD, tais como, as línguas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela e assim por diante.



### Idioma

Ajusta a exibição OSD para um dos oito idiomas (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).

### Transparência

Selecione esta opção para mudar a transparência do menu movendo o joystick para cima ou para baixo (mín 0/máx 100).

### Cronômetro

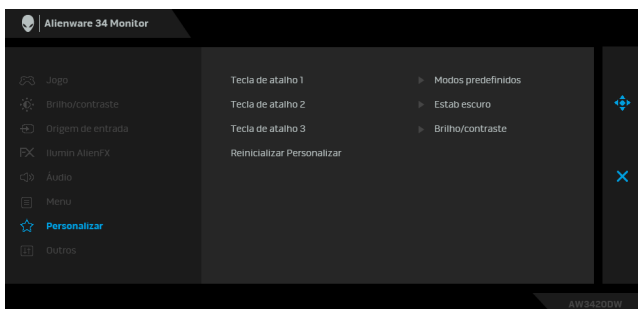
Define o tempo durante o qual a OSD permanece ativa depois que se movimenta o joystick ou se pressiona um botão. Mova o joystick para ajustar o controle deslizante em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

### Redef menu

Restabelece todas as configurações do menu **Menu** para os padrões de fábrica.



## Personalizar



### Tecla de atalho 1

Permite que você escolha um recurso de **Modos predefinidos**, **Modo aprim jogo**, **Estab escuro**, **Brilho/contraste**, **Origem de entrada** ou **Volume** e defina-o como uma tecla de atalho.

### Tecla de atalho 2

### Tecla de atalho 3

---

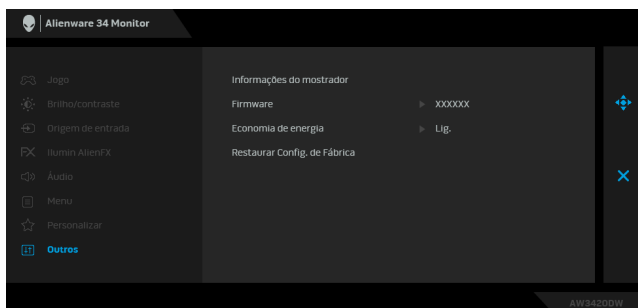
## Reinicializar Personalizar

Restabelece todas as configurações do menu **Personalizar** para os padrões de fábrica.

---



### Outros



---

### Informações do mostrador

Exibe as configurações atuais do monitor.

---

### Firmware

Exibe a versão do firmware de seu monitor.

---

### Economia de energia

A configuração padrão é **Lig.**, permitindo que o monitor vá para suspensão quando o sistema for. Selecionar **Des.** pode impedir que o monitor entre em suspensão profunda e não seja capaz de ser ativado.

**NOTA:** Pressionar qualquer botão (incluindo o joystick) no painel traseiro do monitor também pode ativar o monitor após ele entrar em suspensão profunda.

---

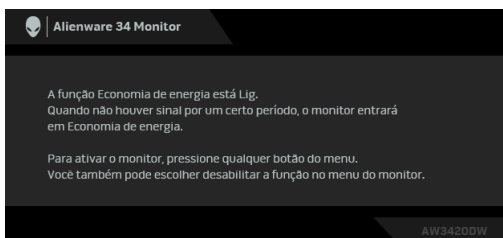
### Restaurar Config. de Fábrica

Restabelece todas as configurações OSD para os padrões de fábrica.

---

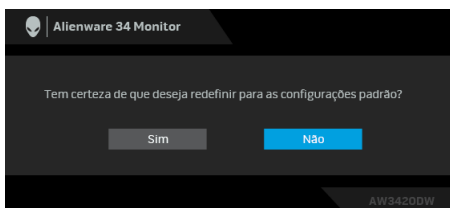
## Mensagem de Advertência OSD

Quando o monitor entra no modo de **Economia de energia**, aparece a seguinte mensagem:





Quando **Restaurar Config. de Fábrica** for selecionado, a seguinte mensagem aparece:



Veja [Solução de Problemas](#) para mais informações.

## Configuração da Resolução Máxima

Para configurar a resolução Máxima para o monitor:

No Windows 7, Windows 8 e Windows 8.1:

1. Apenas para Windows 8 e Windows 8.1, selecione o bloco Área de trabalho para mudar para a área de trabalho clássica.
2. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Resolução de Tela**.
3. Clique na Lista suspensa de Resolução de Tela e selecione **3440 x 1440**.
4. Clique em **OK**.

No Windows 10:

1. Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Configurações de Vídeo**.
2. Clique em **Configurações de vídeo avançadas**.
3. Clique na lista suspensa de **Resolução** e selecione **3440 x 1440**.
4. Clique em **Aplicar**.

Se não existir a opção 3440 x 1440, poderá ser preciso atualizar o driver da placa de vídeo. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Se você possui um computador de mesa ou laptop Dell:

- Acesse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.

Se você estiver usando um computador não Dell (laptop ou de mesa):

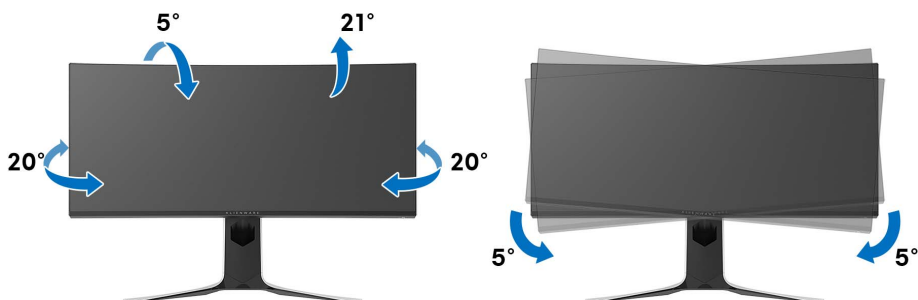
- Vá para o site de suporte do seu computador e faça o download dos mais recentes drivers de gráficos.
- Vá para o website da placa gráfica e faça o download dos mais recentes drivers gráficos.

## Usando a extensão vertical, articulação e inclinação

- NOTA: As instruções a seguir são aplicáveis apenas para a fixação do suporte enviado com seu monitor. Se estiver fixando um suporte comprado de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas com o suporte.

### Extensões de inclinação e giro

Com o suporte fixado no monitor, você pode girar e inclinar o monitor para obter um ângulo de visualização mais confortável.



- NOTA: O suporte não é instalado em fábrica.
- NOTA: O ângulo de inclinação desse monitor fica entre  $-5^\circ$  e  $+5^\circ$ , não permitindo movimentos giratórios.

### Extensão Vertical


- NOTA: O suporte se estende verticalmente até 130 mm. As figuras abaixo mostram como estender o suporte verticalmente.



# Uso do aplicativo AlienFX

É possível configurar os efeitos de iluminação do LED através de várias zonas distintas em seu monitor Alienware através do AlienFX no AWCC (Alienware Command Center).

 **NOTA: Se você tiver um laptop ou desktop para Alienware Gaming é possível acessar diretamente a AWCC para controlar a iluminação.**

 **NOTA: Para obter mais informações, consulte a Ajuda On-line da Alienware Command Center.**

## Pré-requisitos

Antes de instalar a AWCC em um sistema não Alienware:

- Certifique-se de que o SO do seu computador seja o Windows 10 R3 ou posterior.
- Certifique-se de que sua conexão com a Internet esteja ativa.
- Certifique-se de que o cabo USB fornecido esteja conectado ao monitor Alienware e ao computador.

## Instalação da AWCC através da atualização do Windows

1. O aplicativo AWCC é baixado e será instalado automaticamente. A instalação leva alguns minutos para ser concluída.
2. Navegue até a pasta do programa para garantir que a instalação seja bem-sucedida. Como alternativa, é possível encontrar o aplicativo AWCC no menu **Iniciar**.
3. Abra o AWCC e execute as etapas a seguir para baixar os componentes adicionais do software:
  - Na janela **Configurações**, clique em **Windows Update** e depois clique em **Verificar se há atualizações** para verificar o andamento da atualização do driver Alienware.
  - Se a atualização do driver não estiver respondendo em seu computador, instale o AWCC do site de Suporte da Dell.

## Instalação do AWCC do site de Suporte da Dell

1. Baixe a versão mais recente dos seguintes itens do site [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).
  - Alienware Command Center
  - Alienware AW3420DW Monitor

- Navegue até a pasta na qual salvou os arquivos de configuração.
- Clique duas vezes no arquivo de configuração e siga as instruções na tela para concluir a instalação.

## Navegação na janela AlienFX

Com a Alienware Command Center, o AlienFX permite que você controle as cores da iluminação de LED e os efeitos de transição do seu monitor Alienware. Na tela inicial do AWCC, clique em **FX** na barra do menu superior para acessar a tela inicial do AlienFX.



A tabela a seguir descreve as funções e recursos da tela inicial:

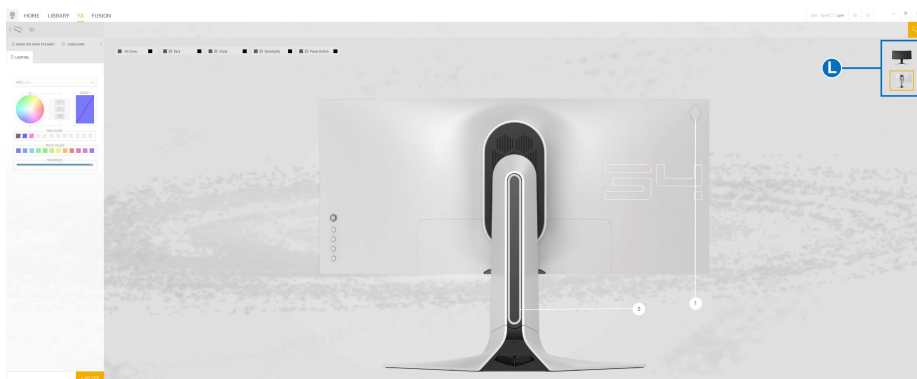
Núm.	Funções	Descrições
A	<b>CREATE NEW THEME... (CRIAR NOVO TEMA...)</b>	Clique em <input type="text" value="+"/> e em seguida digite um nome na caixa de texto para adicionar um tema.
B	Controles de edição	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>EDIT (EDITAR):</b> Fornece opções para personalizar as configurações de iluminação de seu tema.</li> <li><b>GO DIM (ESMAECER):</b> Faz a luz reduzir.</li> <li><b>GO DARK (ESCURECER):</b> Desliga a luz.</li> </ul>
C	Componentes do tema	É possível usar esses componentes ( <b>LIGHTING (ILUMINAÇÃO), MACROS, SETTINGS (CONFIGURAÇÕES)</b> ) para fazer do tema selecionado um tema mestre ativo.
D	Lista de <b>THEMES (TEMAS)</b>	Exibe os temas na visualização de lista ou visualização de grade.
E	Controles de fundo	Ajusta os efeitos de animação de fundo.
F	Ajuda	Clique nela para acessar a Ajuda on-line do AWCC.

**G** Controles da Janela É possível usar os botões para minimizar, maximizar ou restaurar o tamanho da janela. Quando **×** for selecionado, o aplicativo será fechado.

Quando você começar a personalizar um tema, deve ver a seguinte tela:



**Tela com a vista frontal do monitor**



**Tela com a vista traseira do monitor**


A tabela a seguir descreve as funções e recursos da tela:


Núm.	Funções	Descrições
<b>H</b>	Painel de <b>LIGHTING (ILUMINAÇÃO)</b>	Use os controles desse painel para configurar os efeitos de iluminação de um tema. Veja <b>Ajuste dos efeitos de iluminação</b> para obter os detalhes.

<b>I</b>	<b>SAVE THEME (SALVAR TEMA)</b>	Clique para salvar todos os ajustes e alterações do tema.
<b>J</b>	Seleção de zona	Para fazer ajustes em uma única zona, clique na caixa de seleção específica. Para fazer ajustes em todas as zonas, clique na caixa de seleção <b>All Zones (Todas as zonas)</b> .
<b>K</b>	Visualização ao vivo	As zonas de iluminação têm legendas numeradas. É possível selecionar uma única zona clicando no número da imagem. Quando você faz ajustes de iluminação, a visualização do monitor exibe os novos efeitos simultaneamente.
<b>L</b>	Miniaturas	Exibe as miniaturas dos monitores Alienware conectados ao seu computador. A imagem exibida na área de visualização ao vivo é selecionada dessa lista de miniaturas.

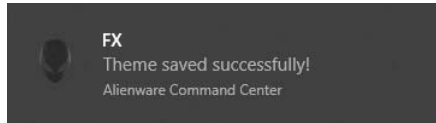
## Criação de um tema

Para criar um tema com suas configurações de iluminação preferidas:

1. Abra o AWCC.
2. Clique em **FX** na barra do menu superior para acessar a tela inicial do AlienFX.
3. No canto superior esquerdo da janela, clique em  para criar um novo tema.
4. Na caixa de texto **CREATE NEW THEME (CRIAR NOVO TEMA)**, digite o nome do tema.
5. Especifique as zonas de iluminação para as quais deseja fazer os ajustes de iluminação simultaneamente:
  - marcando as caixas de seleção da zona acima da área de visualização ao vivo ou
  - clicando na legenda numerada na imagem do monitor
6. No painel **LIGHTING (ILUMINAÇÃO)**, selecione seus efeitos de iluminação preferidos na lista suspensa, incluindo **Morph (Metamorfose)**, **Pulse (Pulso)**, **Color (Cor)**, **Spectrum (Espectro)** e **Breathing (Intermitente)**. Veja [Ajuste dos efeitos de iluminação](#) para obter os detalhes.

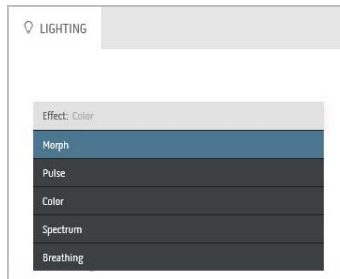
 **NOTA: A opção Spectrum (Espectro) fica disponível apenas quando você selecionar All Zones (Todas as zonas) para fazer os ajustes de iluminação.**


7. Repita etapa 5 e etapa 6 para disponibilizar mais opções de configuração de acordo com sua preferência.
8. Quando concluir, clique em **SAVE THEME (SALVAR TEMA)**. Uma notificação de brinde aparece no canto inferior direito da tela.



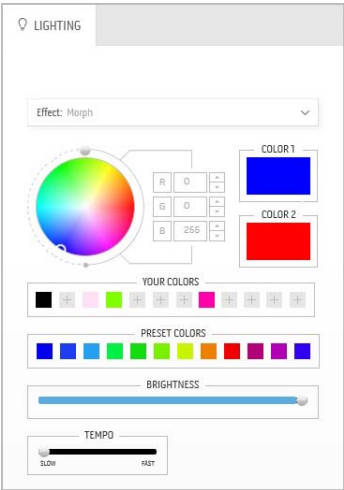

## Ajuste dos efeitos de iluminação

O painel **LIGHTING (ILUMINAÇÃO)** fornece vários efeitos de iluminação. É possível clicar em **Effect (Efeito)** para abrir um menu suspenso com as opções disponíveis.

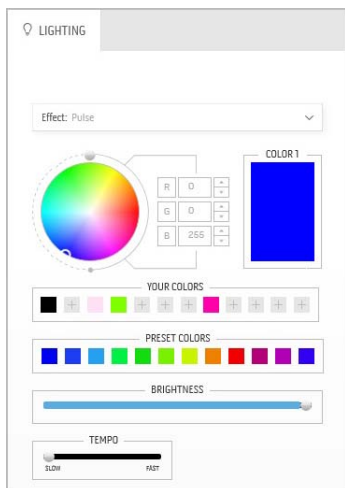


 **NOTA:** As opções exibidas podem variar dependendo das zonas de iluminação que você especificou.

A tabela a seguir fornece uma visão geral das diferentes opções:

Morph (Metamorfose)	Descrições
	<p>O efeito muda a cor da luz para outra através de uma transição perfeita.</p> <p>Para fazer os ajustes:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Escolha uma cor preferida da paleta de cores ou da lista de <b>PRESET COLORS (CORES PREDEFINIDAS)</b>. A cor selecionada e seus códigos de cor RGB serão exibidos no campo à direita.</li></ol> <p><b>NOTA:</b> Para alterar a cor, use os botões de seta para cima e para baixo ao lado das caixas R/G/B para editar os códigos de cor.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>2. Para adicionar a cor selecionada à lista de <b>YOUR COLORS (SUAS CORES)</b> para acesso rápido no futuro, clique em . Podem ser adicionadas no máximo 12 cores à lista.</li></ol> <p><b>NOTA:</b> Para remover uma amostra de cor existente da lista, clique nela com o botão direito do mouse.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. Repita as etapas anteriores para especificar a <b>Color 2 (Cor 2)</b> como a cor da luz final.</li><li>4. Arraste o controle deslizante de <b>BRIGHTNESS (BRILHO)</b> para ajustar a claridade da cor.</li><li>5. Arraste o controle deslizante <b>TEMPO</b> para ajustar a velocidade de transição.</li></ol>





O efeito faz a luz piscar com uma pausa curta.

Para fazer os ajustes:

1. Escolha uma cor preferida da paleta de cores ou da lista de **PRESET COLORS (CORES PREDEFINIDAS)**. A cor selecionada e seus códigos de cor RGB serão exibidos no campo à direita.

**NOTA:** Para alterar a cor, use os botões de seta para cima e para baixo ao lado das caixas R/G/B para editar os códigos de cor.

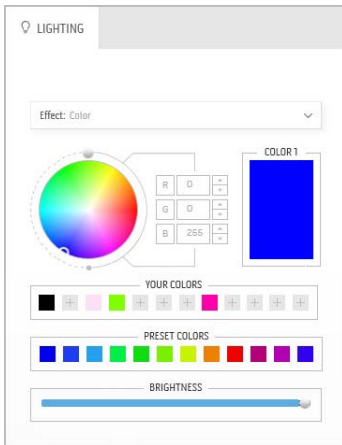
2. Para adicionar a cor selecionada à lista de **YOUR COLORS (SUAS CORES)** para acesso rápido no futuro, clique em **+**. Podem ser adicionadas no máximo 12 cores à lista.

**NOTA:** Para remover uma amostra de cor existente da lista, clique nela com o botão direito do mouse.

3. Arraste o controle deslizante de **BRIGHTNESS (BRILHO)** para ajustar a claridade da cor.
4. Arraste o controle deslizante **TEMPO** para ajustar a velocidade de pulso.

## Color (Cor)


## Descrições



O efeito torna a luz do LED uma cor estática única. Para fazer os ajustes:

1. Escolha uma cor preferida da paleta de cores ou da lista de **PRESET COLORS (CORES PREDEFINIDAS)**. A cor selecionada e seus códigos de cor RGB serão exibidos no campo à direita.

**NOTA:** Para alterar a cor, use os botões de seta para cima e para baixo ao lado das caixas R/G/B para editar os códigos de cor.

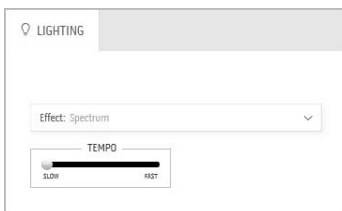
2. Para adicionar a cor selecionada à lista de **YOUR COLORS (SUAS CORES)** para acesso rápido no futuro, clique em . Podem ser adicionadas no máximo 12 cores à lista.

**NOTA:** Para remover uma amostra de cor existente da lista, clique nela com o botão direito do mouse.

3. Arraste o controle deslizante de **BRIGHTNESS (BRILHO)** para ajustar a claridade da cor.

## Spectrum (Espectro)

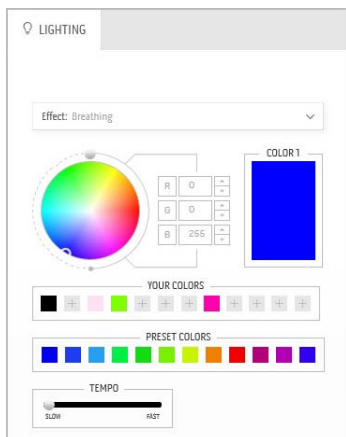
## Descrições



O efeito faz a luz mudar na sequência do espectro: vermelho, laranja, amarelo, verde, azul, índigo e violeta.

É possível arrastar o controle deslizante **TEMPO** para ajustar a velocidade de transição.

**NOTA:** A opção fica disponível apenas quando você selecionar **All Zones (Todas as zonas)** para fazer os ajustes de iluminação.



O efeito faz a luz mudar de brilhante para esmaecer.

Para fazer os ajustes:

1. Escolha uma cor preferida da paleta de cores ou da lista de **PRESET COLORS (CORES PREDEFINIDAS)**. A cor selecionada e seus códigos de cor RGB serão exibidos no campo à direita.

**NOTA:** Para alterar a cor, use os botões de seta para cima e para baixo ao lado das caixas R/G/B para editar os códigos de cor.

2. Para adicionar a cor selecionada à lista de **YOUR COLORS (SUAS CORES)** para acesso rápido no futuro, clique em **+**. Podem ser adicionadas no máximo 12 cores à lista.
  3. Arraste o controle deslizante **TEMPO** para ajustar a velocidade de transição.
-

# Solução de Problemas

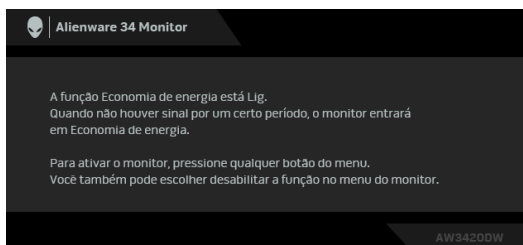
**⚠️ ALERTA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

## Autoteste

Seu monitor fornece uma característica de teste automático que permite você verificar quando seu monitor está trabalhando apropriadamente. Se o seu monitor e computador estão apropriadamente conectados, mas a tela do monitor continua escura, execute o teste automático do monitor desempenhando os seguintes passos:

1. Desligue seu computador e monitor.
2. Desconecte o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para garantir a operação de teste automático correta, remova todos os cabos digitais da parte traseira do computador.
3. Ligue o monitor.

**✍️ NOTA:** Uma caixa de diálogo aparecerá na tela (sobre um fundo preto) se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto estiver em modo de teste automático, o LED de energia pisca em branco.



**✍️ NOTA:** Esta caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado.

4. Desligue seu monitor e reconecte o cabo de vídeo; depois ligue o seu computador e monitor.

Se a tela do monitor permanecer sem imagem após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está funcionando normalmente.

## Diagnóstico integrado

O monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que você está tendo um problema inerente do monitor ou do computador e da placa de vídeo.

**NOTA:** É possível executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo de autoteste.



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela esteja limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).
2. Desconecte o(s) cabo(s) de vídeo da parte traseira do computador ou do monitor. O monitor entrará no modo de autoteste.
3. Pressione e segure o **Botão 3** por 5 segundos. Uma tela cinza aparece após 1 segundo.
4. Inspeccione cuidadosamente a tela quanto a anormalidades.
5. Pressione o **Botão 3** novamente. A cor da tela muda para vermelho.
6. Inspeccione a tela quanto a anormalidades.
7. Repita os passos 5 e 6 para inspeccionar a exibição das telas em verde, azul, preto e branco.

O teste estará concluído quando aparecer a tela branca. Para sair, pressione o **Botão 3** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela depois de usar a ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está funcionando normalmente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

## Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns que o monitor pode apresentar e as possíveis soluções:

Sintomas Comuns	O que você passou	Possíveis Soluções
Sem vídeo/LED liga/desliga desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Certifique-se de que o cabo de vídeo que conecta o monitor e o computador esteja acoplado corretamente e firme.</li><li>▪ Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer equipamento elétrico.</li><li>▪ Certifique-se de que o botão liga/desliga esteja totalmente pressionado.</li><li>▪ Certifique-se que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu <b>Origem de entrada</b>.</li></ul>
Sem vídeo/LED liga/desliga ligado	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Aumente os controles de brilho e contraste no menu <b>Brilho/contraste</b>.</li><li>▪ Desempenhe a verificação de teste automático do monitor.</li><li>▪ Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li><li>▪ Execute o diagnóstico integrado.</li><li>▪ Certifique-se que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu <b>Origem de entrada</b>.</li></ul>
Foco Ruim	A imagem está vaga, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Elimine os cabos de extensão de vídeo.</li><li>▪ Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li><li>▪ Mudar a resolução de vídeo para a proporção de aspecto correto.</li></ul>
Vídeo Oscilante/Jittery	Imagem com ondas ou movimentos finos	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li><li>▪ Verifique os fatores ambientais.</li><li>▪ Coloque e teste o monitor em outro local.</li></ul>

Faltando Pixels	Tela LCD com manchas	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ciclo Liga/Desliga.</li> <li>▪ Pixel permanentemente Desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD.</li> <li>▪ Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor Dell, consulte o site de Suporte da Dell em: <b><a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a></b>.</li> </ul>
Pixels presos	Tela LCD com manchas claras	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ciclo Liga/Desliga.</li> <li>▪ Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD.</li> <li>▪ Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor Dell, consulte o site de Suporte da Dell em: <b><a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a></b>.</li> </ul>
Problemas no Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>▪ <b>Ajuste os controles de brilho e contraste no menu <a href="#">Brilho/contraste</a>.</b></li> </ul>
Distorção Geométrica	A imagem não está centralizada corretamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> </ul>
Linhas Horizontais/ Verticais	A tela possui uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>▪ Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se estas linhas também aparecem no modo de autoteste.</li> <li>▪ Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> <li>▪ Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Problemas de sincronismo	A tela está embaralhada ou aparece torta	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>▪ Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste.</li> <li>▪ Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> <li>▪ Reinicie o computador no <i>modo seguro</i>.</li> </ul>
Assuntos Relacionados à Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Não desempenhe qualquer passo de resolução de problemas.</li> <li>▪ <b><a href="#">Entre em contato com a Dell</a></b> imediatamente.</li> </ul>

Problemas Intermitentes	Mau funcionamento em ligar/desligar o monitor	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Certifique-se de que o cabo de vídeo que conecta o monitor ao computador esteja acoplado corretamente e firme.</li> <li>▪ Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>▪ Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se o problema intermitente também aparece no modo de autoteste.</li> </ul>
Faltando Cores	Está faltando cores na imagem	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Desempenhe a verificação de teste automático do monitor.</li> <li>▪ Certifique-se de que o cabo de vídeo que conecta o monitor ao computador esteja acoplado corretamente e firme.</li> <li>▪ Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> </ul>
Cor Errada	A cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Altere as configurações dos <b>Modos Predefinidos</b> no menu OSD <b>Jogo</b> dependendo do aplicativo.</li> <li>▪ Ajuste o valor R/G/B em <b>Cor Personalizada</b> no menu OSD <b>Jogo</b>.</li> <li>▪ Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Retenção de uma imagem estática no monitor por um longo período	Sombra fraca da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Use o recurso de Gerenciamento de energia para desligar o monitor sempre que não for usado (para mais informações, consulte <b>Modos de Gerenciamento de Energia</b>).</li> <li>▪ Ou então, use um protetor de tela de imagem dinâmica.</li> </ul>

## Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A imagem da tela está muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização inteira	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> </ul>
Não é possível ajustar o monitor com os botões do painel traseiro	OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, volte a conectar o cabo e a ligar o monitor.</li> </ul>



Sem sinal de entrada ao pressionar os controles do usuário	Sem imagem, a luz do LED fica azul	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique a origem do sinal. Certifique-se de que o computador não esteja no modo de economia de energia movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado.</li> <li>Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo de sinal.</li> <li>Reinicie o computador ou o reproduzidor de vídeo.</li> </ul>
A imagem não preenche a tela	A imagem não preenche a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>Devido a diferentes formatos de vídeo (formato de imagem), o monitor pode exibir em tela cheia.</li> <li>Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>

## Problemas Específicos do Barramento Serial Universal (USB)

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A interface USB não está funcionando	Os periféricos USB não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique se o seu monitor está Ligado.</li> <li>Reconecte o cabo a montante em seu computador.</li> <li>Reconecte os periféricos USB (conector a jusante).</li> <li>Desligue e religue o monitor.</li> <li>Reinicialize o computador.</li> <li>Alguns aparelhos USB como HDD portáteis externos necessitam de maior corrente elétrica; conecte o aparelho diretamente ao sistema do computador.</li> </ul>
A interface USB 3.0 super-speed está lenta	Os periféricos do USB 3.0 super-speed estão funcionando devagar ou não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique se o seu computador é compatível com USB 3.0.</li> <li>Alguns computadores possuem ambas as portas USB 3.0, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se que a porta USB correta é utilizada.</li> <li>Reconecte o cabo a montante em seu computador.</li> <li>Reconecte os periféricos USB (conector a jusante).</li> <li>Reinicialize o computador.</li> </ul>

---

Os periféricos USB sem fio param de funcionar quando um dispositivo USB 3.0 é conectado	Periféricos USB sem fio respondendo lentamente ou funcionando apenas conforme a distância entre eles e seus receptores diminui	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Aumente a distância entre os periféricos USB 3.0 e o receptor USB sem fio.</li><li>▪ Posicione seu receptor USB sem fio o mais próximo possível dos periféricos USB sem fio.</li><li>▪ Use um cabo extensor USB para posicionar o receptor USB sem fio o mais distante possível da porta USB 3.0.</li></ul>
---	--	---

---

# Apêndice

## **ALERTA: Instruções de segurança**

**⚠ ALERTA: O uso de controles, ajustes ou procedimentos não especificados neste documento pode resultar em choque elétrico e outros riscos de natureza mecânica e elétrica.**

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte Informações de Segurança, Ambientais e Reguladoras (SERI).

## **Avisos da FCC (somente Estados Unidos)**

Para o Aviso FCC e outras informações reguladoras, consulte o website de conformidade reguladora localizado em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## **Entre em contato com a Dell**

**Nos E.U.A.: 800-WWW-DELL (800-999-3355).**

**✍ NOTA: Se não tiver conexão com a Internet, poderá encontrar informação sobre como entrar em contato a Dell na fatura, na embalagem do produto, no recibo de compra ou no catálogo de produtos Dell.**

**A Dell dispõe de vários serviços de assistência técnica tanto online como por telefone. A disponibilidade destes varia conforme o país e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.**

- Assistência técnica on-line: [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- Contato com a Dell: [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)