



💋 주: 주는 컴퓨터의 활용도를 높이는 데 도움이 되는 중요한 정보입니다.

- ▲ 주의: 주의는 지침을 따르지 않을 경우 하드웨어의 손상이나 데이터의 유실을 유발할 수 있는 위험이 있음을 알려줍니다.
- ▲ 경고: 경고는 재산 피해, 부상 또는 사망이 발생될 수 있는 위험 상황을 나타냅니다.

Copyright © 2014 Dell Inc. 저작권 본사 소유.

이 제품은 미국 및 국제 저작권과 지적 재산권 법의 보호를 받습니다. Dell™ 및 Dell 로고는 미국 및/또는 기타 관할구역에서 Dell Inc.의 상표입니다. 여기에 언급된 다른 모든 마크와 이름은 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2014 – 08 Rev. A02

차례

Windows 8.1 기능	12
로그인	12
Microsoft 계정	12
로컬 계정	12
컴퓨터 잠금 및 잠금 해제	12
바탕화면에 액세스	13
컴퓨터 끄기	13
시작 화면 및 타일	14
앱	14
앱 닫기	14
앱 스내핑	14
자세한 정보	14
컴퓨터 설정	15
인터넷에 연결하기	15
LAN을 사용하여 인터넷에 연결	15
WLAN을 사용하여 인터넷에 연결	15
WWAN을 사용하여 인터넷에 연결	16
오디오 설정	17
5.1/7.1 오디오 구성	17
5.1 스피커 연결	18
7.1 스피커 연결	19
프린터 설정	20

내장형 웹캠	21
외장형 웹캠	21
Bluetooth 설정	21
컴퓨터 정보	22
전원 어댑터	22
배터리	23
코인 셀 배터리	23
터치패드	24
디스플레이	24
터치스크린	24
3D	24
3D 카메라	25
키보드	25
실제 키보드	26
키보드 백라이트	26
화상 키보드	27
키보드 연결 유형	27
유선	27
무선	27
서비스 태그 및 특급 서비스 코드	28
컴퓨터에서 레이블 찾기	28
Dell 지원 웹사이트	28
BIOS 설정 프로그램	28
스토리지 장치	29
내장형 스토리지 장치	29
이동식 스토리지 장치	29

광학 드라이브 및 디스크	29
메모리 카드	30
메모리 모듈	32
시스템 보드	33
칩셋	34
프로세서	34
컴퓨터 팬	35
열전도 그리스	35
비디오 카드	36
·····································	37
내부	37
외부	37
스피커	38
2.1 오디오	38
5.1 오디오	38
7.1 오디오	38
웹캠	39
네트워크	39
로컬 영역 네트워크 (LAN)	39
무선 근거리 통신망 (WLAN)	40
무선 광대역 통신망 (WWAN)	40
무선 사설망 (WPAN)	40
모뎀	40
라우터	41
NIC(네트워크 인터페이스 컨트롤러)	41
WLAN(무선 근거리 통신망) 어댑터	41
Bluetooth	41

NFC(근거리장 통신)	42
컴퓨터 사용	43
배터리 충전	43
키보드 사용	43
키보드 단축 키	43
키보드 단축 키 - Windows 8.1/Windows RT	46
키보드 사용자 정의	47
키보드 입력 언어 변경	48
랩탑에서 숫자 키보드 사용	49
터치패드 사용	49
터치패드 제스처	50
스크롤	50
확대/축소	51
회전	52
가볍게 치기	52
빠른 실행	53
터치스크린 사용	53
터치스크린 제스처	53
확대/축소	54
길게 터치	54
가볍게 치기	54
회전	55
스크롤	55
Bluetooth사용	56
Bluetooth 장치와 컴퓨터 연결	56
웹캠 사용	57
스틸 이미지 캡처	57
비디오 녹화	57

카메라 및 마이크 선택	57
포트 및 커넥터	58
오디오	58
오디오 포트 유형	58
USB	59
USB 포트	59
eSATA	60
VGA(Visual Graphics Array)	61
DVI(Digital Visual Interface)	61
DisplayPort	61
Mini-DisplayPort	61
DisplayPort 장점	62
HDMI	62
HDMI 장점	62
미니 HDMI	62
마이크로 HDMI	63
S/PDIF	63
소프트웨어 및 응용프로그램	64
Computrace	64
Computrace 활성화	65
Computrace에 대한 도움말 얻기	65
My Dell 다운로드	65
My Dell	66
My Dell 다운로드 또는 업그레이드	66
My Dell 액세스:	66
PC 점검	66

Solution Station	67
Solution Station의 제공 서비스	68
Quickset	68
Quickset 설치	69
NVIDIA 3D 응용프로그램	69
3D로 게임 즐기기	69
키보드 단축 키	70
DellConnect	71
운영 체제 복원	72
시스템 복구 옵션	72
Dell 백업 및 복구	73
Dell 백업 및 복구 베이직	73
Dell 백업 및 복구에 액세스	73
시스템 재설치 디스크 생성	74
컴퓨터 복원	74
Dell 백업 및 복구 프리미엄	74
Dell 백업 및 복구 프리미엄으로 업그레이드	74
시스템 데이터 복원	74
전체 시스템 백업에서 특정 파일 또는 폴더 복원	74
파일 및 폴더 백업에서 특정 파일 또는 폴더 복원	75
전체 시스템 백업 생성	75
Dell DataSafe 로컬 백업	75
Dell DataSafe 로컬 백업	76
Dell DataSafe 로컬 백업 베이직	76
Dell DataSafe 로컬 백업 실행	76
시스템 재설치 디스크 생성	76
컴퓨터를 이전 날짜 또는 출고시 설정으로 복원	76

Dell DataSafe 로컬 백업 프리미엄	77
Dell DataSafe 로컬 백업 프리미엄으로 업그레이드	77
시스템 데이터 복원	77
파일 및 폴더 로컬 백업을 사용하여 데이터 복원	77
전체 시스템 백업에서 특정 파일 또는 폴더 복원	77
파일 및 폴더 백업에서 특정 파일 또는 폴더 복원	77
Dell 출고시 이미지 복원	78
Dell 출고시 이미지 복원에 액세스	78
Dell 출고시 이미지 복원(Dell Factory Image Restore) 시작하기	79
시스템 복원	80
Windows 8.1	80
시스템 복원 사용	80
마지막 시스템 복원 실행 취소	80
Windows 7	81
시스템 복원 사용	81
마지막 시스템 복원 실행 취소	81
운영 체제 디스크	81
운영 체제 디스크를 사용하여 운영 체제 재설치	81
시스템 재설치 디스크	82
시스템 재설치 디스크를 사용하여 컴퓨터 복원	82
문제 해결	83
기본 문제 해결 단계	83
진단 프로그램	83
사전 부팅 시스템 평가	83
PSA 호출	83
향상된 PSA	84
LCD BIST	85

LCD BIST 시작	85
ePSA 호출	86
경고음 코드	87
BIOS	88
BIOS 설정 변경	88
BIOS 설정 프로그램 접속	88
BIOS 암호 재설정	89
CMOS 배터리 분리	89
시스템 보드 점퍼 사용	89
부팅 순서 변경	90
부팅 메뉴 사용	90
BIOS 설정 프로그램 사용	90
도움말 얻기 및 Dell에 문의하기	91
도움말 얻기	91
Dell에 문의하기	91
참조	92
컴퓨터 유지 보수	92
전원 관리	92
전원 설정 구성	93
전원 단추 동작 구성	93
배터리 수명 개선	94
Dell 장기 모드	95
Dell 데스크탑 모드	95
마이그레이션 추가 정보	96
Windows 운영 체제에서 최신 운영 체제로 마이그레이션	96

인체 공학적 지침	96
Dell과 환경	98
규정 준수 정책	99
규정 준수에 대한 세부정보 문의 웹 사이트	99
준수 추가 정보	99

Windows 8.1 기능

로그인

Microsoft 계정 또는 로컬 계정을 사용하여 Windows 8.1 에 로그인할 수 있습니다.

Microsoft 계정

주: Microsoft 계정을 사용하여 처음으로 로그인하는 경우 컴퓨터가 인터넷에 연결되어 있어야 합니다.

Microsoft 계정을 사용하면 설정, 사용자 정의 등이 Microsoft 계정 및 동일한 이메일 ID를 사용하여 로그인하는 다른 Windows 8.1 장치들과 동기화됩니다. 이는 또한 이메일, OneDrive, 및 컴퓨터의 사용자 프로필에 링크된 다른 계정들을 연결합니다. 컴퓨터 설정은 Microsoft 계정에 백업되므로 필요한 경우 복원할 수 있습니다.

기존 Microsoft 계정을 사용하여 로그인하려면 이메일 ID와 암호를 입력하십시오.

새 Microsoft 계정을 만들려면 Sign up for a new email address(새 이메일 주소 등록)를 탭하거나 클릭하고 화면의 지시사항을 따르십시오.

로컬 계정

Sign in without a Microsoft account(Microsoft 계정 없이 로그인)를 탭하거나 클릭하고 화면의 지시사항을 따르십시오.

컴퓨터 잠금 및 잠금 해제

컴퓨터 잠금:

1. 참(charm) 사이드바에 액세스하고 Start(시작)를 탭하거나 클릭합니다.

2. 오른쪽 상단에서 계정 사진을 탭하거나 클릭하고 Lock(잠금)을 선택합니다. 컴퓨터 잠금 해제:

- 1. 화면 하단 모서리에서 위쪽으로 스와이핑하거나 키보드의 아무 키나 눌러 잠금 화면을 해제합니다.
- 2. 로그인 화면에서, 선택한 방법으로 컴퓨터에 로그인합니다.

주: 다른 로그인 방법을 사용하려면 Sign-in options(로그인 옵션)를 탭하거나 클릭하여 사용 가능한 옵션을 확인하십시오.

바탕화면에 액세스

바탕화면 인터페이스(예: 이전 버전의 Windows)에 액세스하려면 Start(시작) 화면의 Desktop(바탕화면) 타일을 탭하거나 클릭합니다.

컴퓨터 끄기

시작 화면에서, 전원 아이콘 () → 종료를 탭하거나 클릭합니다.

참(charm)

참(Charms)이 검색, 공유, 설정 등과 같은 가장 일반적인 작업에 빠르게 액세스합니다. 참(charm) 사이드바는 현재 사용 중인 화면 또는 응용프로그램에 따라 사용 가능한 참(charm) 목록을 표시합니다. 참(charm) 사이드바를 열려면 화면 오른쪽 모서리에서 안쪽으로 스와이핑하거나 마우스 포인터를 화면 오른쪽 상단/하단으로 가져갑니다. 멀티터치 터치패드를 사용하는 경우 터치패드 오른쪽 모서리에서 안쪽으로 스와이핑합니다. 가장 일반적인 참(charm)은 검색, 공유, 시작, 장치 및 설정입니다.

Q	2	검색	컴퓨터와 인터넷에서 앱, 설정 및 파일을 찾을 수 있습니다.
\mathbf{O}	\mathbf{O}	공유	사진, 링크 등을 친구 및 소셜 네트워크에서 공유할 수 있습니다.
		시작	시작 화면과 마지막으로 사용한 앱 간을 전환합니다.
\$		장치	파일을 프린터, 기타 컴퓨터 등에 보낼 수 있습니다. 비디오 및 오디오를 지원되는 장치(예: TV)에 보낼 수도 있습니다.
	\mathbf{Q}	설정	알림, 볼륨 제어, 밝기 제어 및 기타 컴퓨터 설정에 액세스할 수 있습니다.

시작 화면 및 타일

시작 화면에서 앱, 친구, 파일 및 폴더 등에 액세스할 수 있습니다.

타일을 추가, 크기 조정 또는 제거하여 시작 화면을 사용자 정의할 수 있습니다. 또한 타일을 이동하고 그룹화할 수 있습니다.

일부 타일은 자동으로 업데이트되며 이러한 타일을 통해 뉴스 헤드라인, 상태 업데이트 등을 읽을 수 있습니다.

키워드를 입력하고 <Enter> 키를 탭하거나 눌러 시작 화면에서 검색할 수도 있습니다.

앱

앱은 Windows 8.1의 메트로 인터페이스에 활용되도록 특별히 생성된 프로그램입니다. 앱은 전체 화면 모드로 실행됩니다. 이러한 앱은 특별히 Windows 8.1 인터페이스를 위해 디자인되었습니다. 앱 타일을 탭하거나 클릭하여 앱을 실행합니다.

앱 닫기

- 터치스크린을 사용하는 경우 앱을 화면 하단으로 끌어 놓습니다.
- 마우스를 사용하는 경우 화면 상단에서 앱을 클릭하여 화면 하단에 끌어 놓습니다.

앱 스내핑

두 개의 앱을 함께 스내핑하여 동시에 볼 수 있습니다. 앱을 스내핑하려면 다음을 수행합니다.

- 1. 두 개의 앱을 엽니다.
- 2. 그 중 하나의 앱을 화면 오른쪽에 끌어 놓아 도킹합니다.
- 3. 나머지 앱을 화면 왼쪽에 끌어 놓아 도킹합니다.

크기 조정 단추를 누른 상태로 끌어서 앱의 크기를 조정할 수 있습니다.

자세한 정보

다음과 같은 리소스를 사용하여 Windows 8.1 및 새로운 기능에 대한 자세한 정보를 볼 수 있습니다.

- 도움말 + 추가 정보 타일
- dell.com/support
- microsoft.com

컴퓨터 설정

사용자의 컴퓨터에 따라 설치 절차는 달라집니다. 해당 컴퓨터 또는 태블릿에 적합한 설정 지침을 보려면 컴퓨터와 함께 배송된 *빠른 시작 안내서* 빠른 시작 안내서 **dell.com/support**를 참조하십시오.

인터넷에 연결하기

케이블, DSL, 전화 접속, 또는 WWAN 연결을 사용하여 컴퓨터를 인터넷에 연결할 수 있습니다. 또한 유선이나 무선 라우터를 설치하여 케이블 또는 DSL 인터넷 연결을 여러 장치 간에 공유할 수 있습니다. 일부 케이블 또는 DSL 모뎀에는 무선 라우터가 내장되어 있습니다.

주:케이블 또는 DSL 모뎀을 사용하여 컴퓨터를 인터넷에 연결하기 전에, 광대역 모뎀과 라우터가 구성되어 있는지 확인하십시오. 모뎀 및 라우터 설정에 대한 자세한 내용은 인터넷 서비스 제공업체에 문의하십시오.

LAN을 사용하여 인터넷에 연결

- 1. 이더넷 케이블을 모뎀 또는 라우터, 그리고 컴퓨터에 연결합니다.
- 2. 모뎀 또는 라우터와 컴퓨터에서 작업 표시등을 확인합니다.

✔ 주: 몇몇 컴퓨터는 작동 표시등이 없을 수 있습니다.

3. 웹 브라우저를 열고 인터넷 연결을 확인합니다.

WLAN을 사용하여 인터넷에 연결

주: 컴퓨터에 Wi-Fi가 활성화되어 있어야 합니다. 컴퓨터에서 무선 활성화에 대한 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 배송된 빠른 시작 안내서 또는 dell.com/support.를 참조하십시오.

Windows 8.1/Windows RT

- 1. 컴퓨터 또는 태블릿에 무선이 활성화되어 있는지 확인합니다.
- 2. 참(charm) 사이드바에서 Settings(설정) 를 선택합니다.
- 3. 🎾를 선택합니다.
- 4. 연결할 네트워크를 클릭합니다.
- 5. 프롬프트되면, 네트워크 암호를 입력하십시오.
 - 주: 라우터를 설정하는 중에 네트워크 암호를 구성했을 수 있습니다. 또는 라우터가 기본값 네트워크 암호를 설정했을 수 있습니다. 자세한 내용은 라우터 제조업체에 문의하십시오.
- 6. 파일 공유를 설정하거나 설정 해제합니다(선택사항).

Windows 7

- 1. 컴퓨터 또는 태블릿에 무선이 활성화되어 있는지 확인합니다.
- 2. 알림 영역에서 🕍를 선택합니다.
- 3. 연결할 네트워크를 클릭합니다.
- 4. 프롬프트되면, 네트워크 암호를 입력하십시오.
 - 주: 라우터를 설정할 때 네트워크 키를 구성했거나 라우터에 기본 네트워크 키가 있을 수 있습니다. 자세한 내용은 라우터 제조업체에 문의하십시오.
- 5. 파일 공유를 설정하거나 설정 해제합니다(선택사항).

WWAN을 사용하여 인터넷에 연결

WWAN 연결을 사용하면 모뎀이나 라우터 없이 랩탑 또는 태블릿을 인터넷에 연결할 수 있습니다. 휴대전화와 마찬가지로 컴퓨터의 WWAN 카드가 서비스 제공업체의 네트워크에 직접 연결합니다.

네트워크 서비스 계약을 통해 태블릿을 구입한 경우 인터넷이 이미 활성화되어 있습니다. 해당 태블릿에서 인터넷 설정에 대한 도움말은 네트워크 제공업체에 문의하십시오.

Windows 8.1/Windows RT

- 1. 컴퓨터 또는 태블릿에 무선이 활성화되어 있는지 확인합니다.
- 2. 참(charm) 사이드바에서 Settings(설정) 를 선택합니다.
- 3. 🎾를 선택합니다.
- 4. 연결할 네트워크를 클릭합니다.

Windows 7

- **1. Start**(시작) [●] 를 클릭하고 검색 상자에 Mobile Broadband Utility 를 입력한 후 <Enter>를 누릅니다.
- 2. 모바일 광대역 유틸리티 창에서 Connect(계속) 를 클릭합니다.

오디오 설정

Dell 랩탑 및 태블릿에는 2-채널 오디오를 지원하는 스피커가 내장되어 있습니다. 내장된 스피커를 사용하려면 미디어를 재생하고 원하는 수준으로 볼륨을 설정하십시오.

Dell 컴퓨터 및 태블릿은 3.5 mm 오디오 포트가 지원되므로 외장형 스피커를 연결할 수도 있습니다. 2-채널 오디오를 설정하는 경우, 3.5 mm 헤드폰 포트 또는 오디오 포트에 스피커를 연결하십시오.

Dell 데스크탑은 5.1/7.1 오디오를 지원합니다. 5.1/7.1 오디오를 설정하는 경우 스피커를 해당 포트에 연결해야 오디오 출력이 가장 좋습니다.

주: 컴퓨터 또는 태블릿에 사용할 수 있는 포트에 대한 자세한 내용은 dell.com/support에서 사양을 참조하십시오.

주: 최상의 결과를 얻으려면 스피커와 함께 배송된 문서에 지정된 위치에 스피커를 배치하십시오.

주: 별개의 사운드 카드가 있는 컴퓨터에서는 스피커를 카드의 커넥터에 연결하십시오.

5.1/7.1 오디오 구성

멀티채널 오디오 출력을 제공하도록 컴퓨터를 구성합니다.

Windows 8.1

- 1. 검색 참에 액세스합니다.
- 2. 설정을 클릭하고 오디오를 검색 창에 입력합니다.
- 3. 오디오 기기 관리를 클릭합니다.
- 4. 스피커/헤드폰을 클릭합니다.
- 5. 다음을 클릭합니다.
- 6. 구성을 클릭하고 테스트를 클릭합니다. 모든 스피커에서 소리를 들을 수 있습니다.
- 7. 마침을 클릭하십시오.

Windows 7

- 1. Start(시작) ^③ 클릭하고 검색 상자에 Sound 를 입력한 후 <Enter>를 누릅니다. 결과가 표시되면 Sound(사운드)를 클릭합니다. 또는 Start(시작) ^③→ Control Panel (제어판)→ Hardware and Sound (하드웨어 및 사운드)→ Sound (사운드)를 클릭합니다.
- 2. Speakers(스피커)를 선택하고 Configure(구성)를 클릭합니다. Speaker Setup(스피커 설정) 창이 나타납니다.
- **3.** Audio channels(오디오 채널): 아래에서 스피커 구성을 선택하고 Test (테스트)를 클릭합니다. 각 스피커에서 신호음이 나옵니다.
- 4. 다음을 클릭하고 화면의 지시사항을 따르십시오.

5.1 스피커 연결



1	컴퓨터의 후면 오디오 커넥터	5	스피커의 중앙/LFE 서라운드
			출력

- 2 컴퓨터의 중앙/LFE 서라운드 6 출력
- 3 컴퓨터의 전면 오디오 커넥터 7
- 4 5.1 채널 오디오 케이블

- 스피커의 전면 오디오 커넥터
- 스피커의 후면 오디오 커넥터

7.1 스피커 연결



- 1 컴퓨터의 후면 오디오 커넥터
- 2 컴퓨터의 중앙/ LFE 서라운드 출력
- 3 컴퓨터의 측면 오디오 커넥터
- 4 컴퓨터의 전면 오디오 커넥터
- 5 7.1 채널 오디오 케이블
- 7 스피커의 전면 오디오 커넥터8 스피커의 후면 오디오 커넥터

6 스피커의 중앙/LFE 서라운드 출력

9 스피커의 측면 오디오 커넥터

프린터 설정

USB를 사용하여 컴퓨터에 프린터를 연결할 수 있습니다. 일부 프린터에서는 Wi-Fi 및 Bluetooth 연결도 지원됩니다.

주: 프린터에서 지원되는 기능 및 설치 단계는 프린터 모델에 따라 다를 수 있습니다. 프린터 설정에 대한 자세한 정보는, 프린터와 함께 배송된 설명서를 참조하십시오.

유선 프린터를 설치하는 경우, 설치 단계를 수행하기 전에 USB 케이블을 사용하여 컴퓨터에 프린터를 연결하십시오. 무선 프린터를 설치하는 경우 프린터 설명서에 있는 지침을 따르십시오.

Windows 8.1

- 1. Search(검색) 참(charm)에 액세스합니다..
- 2. Settings(설정)를 클릭하고 검색 상자에 Devices(장치)를 입력합니다.
- 3. Devices(장치)를 클릭하고 화면의 지시사항을 따릅니다.
 - 주: 프린터가 설치된 경우, 오른쪽의 리스트에 나타납니다. 목록에 프린터가 표시되지 않으면 장치 목록 상단에서 Add a device (장치 추가)를 클릭하십시오. 목록에서 설치할 프린터를 선택합니다. 프린터 설정에 대한 자세한 정보는, 프린터와 함께 배송된 설명서를 참조하십시오.

Windows 7

- 1. Start(시작) [●]→ Devices and Printers(장치 및 프린터)를 클릭합니다.
- 2. Add a Printer(프린터 추가)를 클릭합니다. Add Printer Wizard(프린터 추가 마법사)가 나타납니다.
- 3. Add Printer Wizard(프린터 추가 마법사)의 지시사항을 따릅니다.

주: 프린터를 추가하는 동안 프린터 드라이버를 설치하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 프린터 드라이버 미디어를 사용하거나 프린터 제조업체의 웹 사이트에서 해당 드라이버를 다운로드하십시오. 프린터 설정에 대한 자세한 정보는, 프린터와 함께 배송된 설명서를 참조하십시오.

웹캠 설정

내장형 웹캠

내장형 웹캠은 랩탑 디스플레이 또는 외장형 디스플레이에 있습니다. 컴퓨터와 함께 웹캠을 주문하면 해당 드라이버와 소프트웨어가 설치된 상태로 컴퓨터가 배송됩니다. 컴퓨터와 함께 배송된 미디어는 재설치할 경우에만 사용하십시오. 웹캠에 대한 자세한 내용은 "웹캠 사용"을 참조하십시오.

외장형 웹캠

웹캠과 함께 배송된 미디어를 사용해 드라이버와 기타 필수 소프트웨어를 설치해 웹캠의 모든 기능을 사용하십시오. 자세한 내용은 웹캠과 함께 배송된 설명서를 참조하십시오.

Bluetooth 설정

무선 장치를 켜서 컴퓨터에 Bluetooth를 활성화할 수 있습니다. 대부분의 노트북과 태블릿은 내장된 Bluetooth 카드와 함께 배송됩니다.

장치와 컴퓨터 또는 태블릿을 연결하려면 장치의 설명서를 참조하십시오.

주: 컴퓨터 또는 태블릿에 내장형 Bluetooth 카드가 있는지 확인하려면 컴퓨터 또는 태블릿의 사양 (dell.com/support)을 참조하십시오.



전원 어댑터

전원 어댑터는 휴대용 컴퓨터 및 특정 데스크탑 컴퓨터에 전원을 공급하는 데 사용됩니다. Dell 전원 어댑터 키트는 전원 어댑터와 전원 케이블로 구성되어 있습니다. 전원 어댑터 정격(65 W, 90 W 등)은 사용되는 컴퓨터에 따라 다르며, 전원 케이블은 전원 어댑터가 배송되는 국가에 따라 다릅니다.

△ 주의: 컴퓨터 손상을 방지하려면 컴퓨터와 함께 배송되었거나 Dell 공인 교체용 전원 어댑터만 사용하는 것이 좋습니다.



배터리

배터리는 주로 45 WHr, 65 WHr 등과 같은 정격별로 분류됩니다. 전원 콘센트에 연결되어 있지 않을 때 배터리를 통해 장치를 사용할 수 있습니다. 배터리의 수명 주기는 작동 시간에 현저하게 영향을 주지 않고 방전 및 충전할 수 있는 기간입니다. 배터리의 수명 주기가 끝나면 배터리를 교체해야 합니다. 컴퓨터 모델에 따라, 컴퓨터의 배터리를 사용자가 교체할 수 있거나 Dell 서비스 기술자가 교체해야 합니다

- 주: 일반적으로 대용량 배터리는 저용량 배터리에 비해 충전 횟수가 적으므로 수명 주기가 깁니다.
- 주: 배터리 수명 개선에 대한 추가 정보는 "준수 추가 정보" 를 참조하십시오. 웹캠 사용.

코인 셀 배터리

코인 셀 배터리는 컴퓨터의 전원이 꺼져 있는 동안 CMOS(Complementary Metal-Oxide Semiconductor) 칩에 전원을 제공합니다. CMOS 칩에는 컴퓨터에 대한 시간, 날짜 및 기타 구성 정보가 포함되어 있습니다. 정상적으로 사용할 경우, 코인 셀 배터리는 몇 년 정도 수명이 지속됩니다. 코인 셀 배터리 수명에 영향을 주는 요소로는 시스템 보드 유형, 온도, 컴퓨터의 전원이 꺼져 있는 시간 등이 있습니다.



터치패드

터치패드는 대부분의 랩탑에 사용되며 마우스 기능을 제공합니다. 손가락의 움직임과 위치를 감지하는 터치 방식의 표면이 있습니다. 터치패드를 사용하여 커서를 이동하고, 선택한 항목을 끌거나 이동하며, 표면을 탭하여 클릭할 수 있습니다. 제스처 사용 가능한 터치패드에서는 확대, 축소, 회전, 스크롤 등과 같은 제스처를 지원합니다. 외장형 터치패드를 구입할 수도 있습니다.

주: 터치패드 사용에 대한 내용은 "터치패드 사용" 을 참조하십시오. 웹캠 사용.

디스플레이

디스플레이는 화면 크기, 해상도, 색상 영역 등에 따라 분류됩니다. 일반적으로 해상도와 색상이 높은 화면의 이미지 품질이 더 좋습니다. 일부 외장형 디스플레이에는 USB 포트, 미디어 카드 리더 등도 있습니다. 디스플레이는 터치스크린, 3D 및 무선 연결 등과 같은 기능도 지원합니다.

터치스크린

터치스크린은 마우스, 터치패드 또는 키보드 대신 디스플레이를 터치하여 화면의 개체와 상호 작용할 수 있는 디스플레이 장치입니다. 손가락이나 터치펜 등과 같은 물건을 이용하여 터치스크린을 작동할 수 있습니다. 터치스크린은 주로 전화기, 태블릿, 컴퓨터 등에 사용됩니다. 일반적으로 사용되는 터치스크린 기술은 정전식 터치와 저항식 터치가 있습니다.

💋 주: 일부 컴퓨터에서는 터치스크린이 지원되지 않을 수 있습니다.

주: 터치스크린 사용에 대한 내용은 "터치스크린 사용" 을 참조하십시오. 웹캠 사용.

3D

3D 디스플레이는 3D 이미지 및 비디오를 표시할 수 있습니다. 3D는 별도의 2D 이미지를 왼쪽 눈과 오른쪽 눈에 투사하여 작동되는 것입니다. 2D 이미지가 조합되어 사람의 뇌에서 입체감 있는 하나의 이미지로 인식됩니다.

🖉 주: 3D 이미지를 보려면 특별히 설계된 3D 안경이 필요할 수 있습니다.

3D 카메라

3D 카메라는 개체의 거리, 크기, 규격 등을 내장된 센서로 감지해 3차원 이미지를 포착하고 스트림할 수 있도록 합니다. 이것은 비디오 회의나 온라인 게임등을 실행할 때 향상된 상호작용이 용이하게 합니다.

무선 디스플레이

무선 기능을 사용하면 케이블을 사용하지 않고도 컴퓨터 디스플레이를 호환 가능한 TV와 공유할 수 있습니다. TV에서 이 기능을 지원하는지 확인하려면 TV 설명서를 참조하십시오.

무선 디스플레이 설정을 위한 최소 요구사항은 다음과 같습니다.

프로세서	Intel Core i3-3xx
비디오 컨트롤러	Intel HD Graphics
WLAN 카드	Intel Centrino 6100/6200/6300 또는 Intel Centrino Advanced-N + WiMAX 6250
운영 체제	Windows 7 또는 그 이상.
드라이버	최신 무선 카드 드라이버 및 Intel Wireless Display Connection Manager (dell.com/support 에서 다운로드 가능)

💋 주: 일부 컴퓨터에서는 무선 디스플레이가 지원되지 않을 수 있습니다.

키보드

키보드를 통해 문자를 입력하고 바로가기 키를 사용하여 특수 기능을 수행할 수 있습니다. 사용 가능한 키와 문자 수는 키보드가 배송되는 국가에 따라 다를 수 있습니다.

랩탑에는 기본으로 키보드가 내장되어 있습니다. 태블릿에는 일반적으로 화상 키보드가 있으며 일부 태블릿은 외장형 키보드를 지원하기도 합니다. Dell 데스크탑에는 USB 또는 무선 신호를 사용하여 연결되는 외장형 키보드가 있습니다.

키보드에 있는 일반적인 키는 다음과 같습니다.

- 글자, 숫자, 문장부호 및 기호를 입력할 수 있는 영숫자 키
- 멀티미디어 및 응용프로그램 바로가기 키
- 컨트롤 키(<Ctrl>, <Alt>, <Esc> 및 Windows 키)
- 특정 작업을 수행하거나 특정 기능을 실행할 수 있는 바로가기 키
- 기능키(<F1> <F12>)
- 문서 또는 창에서 커서를 이동할 수 있는 탐색 키(<Home>, <End>, <Page Up>, <Page Down>, <Delete>, <Insert> 및 화살표 키)

실제 키보드

실제 키보드는 랩탑 및 데스크탑 컴퓨터에 사용됩니다. 일반적으로 랩탑에는 키보드가 내장되어 있습니다. 외장형 키보드는 주로 데스크탑 컴퓨터에 사용됩니다. 일부 키보드에는 볼륨 조절, 응용프로그램 바로가기, 내장형 터치패드, 프로그램 가능한 바로가기, 백라이트 키 등과 같은 기능이 있습니다.



키보드 백라이트

물리적인 키보드에 있는 역광은 키의 글자들을 비춰 어두운 환경에서도 키보드를 쓸 수 있도록 합니다. 백라이트를 수동으로 켜거나 컴퓨터가 있는 곳이 어두워졌을 때 자동으로 켜지도록 구성할 수 있습니다.



Dell 랩탑의 백라이트 키보드에는 여러 가지 조명 상태가 있습니다. <Fn> 키를 누르고 오른쪽 화살표를 눌러 다양한 조명 상태를 전환할 수 있습니다.

주: 일부 컴퓨터에서는 백라이트 키보드가 없을 수 있습니다. 컴퓨터에서 역광 키보드가 사용 가능한 지 확인하기 위해서는, dell.com/support 에서 컴퓨터의 사양을 참조하십시오.

화상 키보드

거의 모든 컴퓨터와 태블릿에서 화면 키보드가 사용 가능합니다. 그러나 화면 키보드는 보통 태블릿이나 일체형 컴퓨터 등 터치스크린 기기에서 많이 사용됩니다. 마우스를 사용하거나 터치스크린의 키를 터치하여 키를 선택할 수 있습니다.

키보드 연결 유형

키보드는 케이블(유선) 또는 무선 신호(무선)를 사용하여 컴퓨터에 연결할 수 있습니다.

유선

유선 키보드는 케이블(일반적으로 USB)을 사용하여 컴퓨터에 연결되며, 배터리 등과 같은 추가적인 전원이 필요하지 않습니다.

무선

무선 키보드는 무선 주파수(RF) 또는 Bluetooth(BT)를 사용해 컴퓨터에 연결합니다. 복잡한 케이블을 사용하지 않아도 되므로 컴퓨터에서 약간 떨어진 보다 편안한 위치에서 키보드를 사용할 수 있습니다. 이러한 키보드를 작동하려면 배터리가 필요합니다.

RF 기술을 사용하는 키보드는 일반적으로 컴퓨터에 연결해야 하는 수신기가 함께 제공됩니다. Bluetooth 키보드는 컴퓨터에 내장되어 있는 Bluetooth 카드 또는 외장형 Bluetooth 어댑터와 함께 사용할 수 있습니다.

서비스 태그 및 특급 서비스 코드

다음 방법 중 하나를 통해 컴퓨터의 서비스 태그 및 특급 서비스 코드를 찾을 수 있습니다.

- 컴퓨터 또는 태블릿에 있는 레이블
- 컴퓨터에 있는 My Dell 타일 또는 My Dell 소프트웨어. 자세한 내용은 "My Dell" 을 참조하십시오.
- 지원 웹사이트 dell.com/support에서 다운로드
- BIOS 설정 프로그램

컴퓨터에서 레이블 찾기

랩탑 - 랩탑 하단(시스템 배치 아래 또는 배터리 베이 내부)

데스크탑 - 컴퓨터 섀시 뒷면 또는 상단

태블릿 - 태블릿 뒷면

주: 장치에서 특정 레이블 위치를 보려면 컴퓨터와 함께 배송된 빠른 시작 안내서(dell.com/support)를 참조하십시오.

Dell 지원 웹사이트

- **1. dell.com/support**으로 이동합니다.
- 2. Detect Service Tag(서비스 태그 감지)를 클릭하고 화면의 지시사항을 따릅니다.

BIOS 설정 프로그램

- 1. 컴퓨터를 켜거나 재시작하십시오.
- 2. DELL 로고가 표시될 때, F2 지시사항이 나타나는 것을 보면 즉시 <F2> 키를 눌러 BIOS 설정 프로그램에 접속합니다.
 - 주: F2 키를 누르라는 메시지는 매우 짧은 시간 동안만 표시됩니다. 이 메시지를 놓칠 경우, 컴퓨터 바탕화면이 부팅될 때까지 기다린 다음 컴퓨터의 전원을 켜고 다시 시작하십시오.
- 3. Main(기본) 탭으로 이동하여 Service Tag(서비스 태그)를 찾습니다. 시스템 설정에 대한 자세한 정보는, dell.com/support에서 컴퓨터의 서비스 설명서를 참조합니다.

스토리지 장치

스토리지 장치를 사용하면 나중에 사용할 수 있도록 데이터를 저장할 수 있습니다. 스토리지 장치는 내장형과 외장형이 있습니다. 대부분의 스토리지 장치는 수동으로 데이터를 삭제할 때까지 데이터를 저장해 놓습니다. 스토리지 장치의 예로는 하드 디스크 드라이브(HDD), 반도체 드라이브(SSD), 광학 드라이브, 플래시 드라이브 등이 있습니다.

내장형 스토리지 장치

내장형 스토리지 장치는 컴퓨터 내에 설치되며 일반적으로 컴퓨터의 전원이 꺼져 있을 때 분리할 수 없습니다. 가장 일반적인 내장형 스토리지 장치는 HDD 및 SSD입니다.

HDD 및 SSD는 SATA 인터페이스를 사용하여 정보를 전송합니다. SSD는 기존 컴퓨터와 호환되도록 하는 HDD와 물리적으로 비슷합니다.

HDD에는 디스크 플래터가 있고 SSD에는 플래시 메모리가 있습니다. 따라서 SSD가 보다 빠르고, 조용하고, 에너지 효율적이며, 충격에 강합니다.

이동식 스토리지 장치

컴퓨터의 전원을 끄지 않고도 컴퓨터에서 분리할 수 있는 스토리지 장치를 이동식 스토리지 장치라고 합니다. 일반적으로 사용되는 이동식 스토리지 장치는 다음과 같습니다.

- 광학 디스크
- 메모리 카드
- 플래시 드라이브
- 외장형 하드 드라이브

광학 드라이브 및 디스크

컴퓨터에서 DVD RW 또는 DVD RW 및 Blu-ray 콤보 드라이브를 지원할 수도 있습니다. 광학 디스크의 상태는 읽기 전용, 한 번 쓰기 또는 다시 쓰기 가능 중 하나입니다.

몇 가지 일반적인 드라이브 유형은 다음과 같습니다.

- Blu-ray 라이터 Blu-ray 디스크, DVD 및 CD를 읽고 씁니다.
- Blu-ray 리더 + DVD RW 콤보 Blu-ray 디스크를 읽습니다. DVD 및 CD를 읽고 씁니다.
- DVD RW DVD 및 CD를 읽고 씁니다.

메모리 카드

미디어 또는 플래시 카드라고도 하는 메모리 카드는 플래시 메모리를 사용하여 데이터를 저장합니다. 이 카드는 다시 쓰기 가능하고, 속도가 빠르며, 전원 공급 장치가 분리되어 있어도 데이터를 보관합니다. 일반적으로 디지털 카메라, 휴대전화, 미디어 플레이어, 게임 콘솔 등의 장치에 사용됩니다. 사용자 컴퓨터에 이러한 카드를 읽고 쓸 수 있는 미디어 카드 리더가 있을 수 있습니다. 몇 가지 일반적인 메모리 카드 유형은 다음과 같습니다.



xD(Extreme Digital)	xD-Picture Card
MSXC(Memory Stick XC)	MEMORY STICK XC-HG DUD
Compact Flash I , II/Compact Flash MD	CompactFlash 60MB/s 8GB
Memory Stick Duo	ME 4GB
Memory Stick Pro Duo	SONY Memory Struk PRODuce Maric Gave
Memory Stick Pro-HG Duo	MEMORY STICK PRO Duo
MS(Memory Stick)/MS Pro(Memory Stick Pro)	MEMORY STICK PRO Duo
Smart Media/Smart Media XD	

메모리 모듈

메모리 모듈은 컴퓨터가 작업을 수행하는 데 필요한 임시 데이터를 저장합니다. 모든 파일 또는 응용프로그램이 메모리 모듈에 로드되므로 사용자가 열거나 사용할 수 있습니다. 메모리 모듈은 용량(GB) 및 속도(MHz) 를 기준으로 분류됩니다. 일반적으로 속도가 빠르고 용량이 많은 메모리의 성능이 더 좋습니다. 일반적인 메모리 모듈 유형은 다음과 같습니다.

- 듀얼 인라인 메모리 모듈(DIMM) 데스크탑 컴퓨터에 사용됩니다.
- 소형 아웃라인 듀얼 인라인 메모리 모듈(SODIMM) DIMM보다 크기가 작습니다. 보편적으로 노트북 컴퓨터에서 사용되지만, 콤팩트 데스크탑과 일체형 컴퓨터에서도 사용될 수 있습니다.





시스템 보드

시스템 보드는 컴퓨터의 중심부를 형성합니다. 기타 모든 장치가 시스템 보드에 연결되어 상호 작용할 수 있습니다. 시스템 보드에는 다양한 컴퓨터 구성요소 간에 데이터를 교환할 수 있는 여러 가지 컨트롤러와 커넥터가 있습니다. 시스템 보드에는 내장된 그래픽, 사운드 및 네트워크 기능도 있습니다. 시스템 보드의 몇 가지 중요한 구성요소는 다음과 같습니다.

- 프로세서 소켓
- 메모리 모듈 커넥터
- 확장 카드 슬롯
- BIOS를 저장하는 CMOS

아래 그림은 데스크탑 시스템 보드의 기본적인 구성요소입니다.

주: 구성요소의 크기, 모양 및 위치는 시스템 보드 유형과 해당 컴퓨터에 따라 다를 수 있습니다.



- 1 프로세서 소켓
- 3 전원 커넥터
- 5 PCI-Express x1 커넥터
- 7 eSata 커넥터

- 2 메모리 모듈 커넥터
- 4 전지 소켓
- 6 PCI-Express x16 커넥터
- 8 프로세서

칩셋

칩셋은 시스템 보드의 구성요소를 제어하고 다양한 구성요소 간에 통신할 수 있도록 합니다. 일반적으로 칩셋은 시스템 보드의 일부이지만 일부 신규 프로세서에서는 칩셋이 프로세서에 내장되어 있을 수 있습니다.

프로세서

프로세서는 응용프로그램에서 데이터와 지침을 받아 소프트웨어의 요청에 따라 데이터를 처리합니다.

프로세서는 데스크탑, 랩탑, 휴대장치 등에 사용할 수 있도록 특별히 설계되어 있습니다. 일반적으로, 특정 유형의 장치용으로 설계된 프로세서를 다른 유형의 장치에 사용할 수 없습니다.

랩탑 및 휴대장치용으로 설계된 프로세서는 데스크탑 또는 서버용으로 설계된 프로세서에 비해 전원 소비량이 적습니다.



프로세서는 다음과 같은 기준에 따라 분류됩니다.

- 프로세서 코어 수
- GHz(GigaHertz) 또는 MHz(MegaHertz)로 측정된 속도 및 주파수
- 온보드 메모리(캐시라고도 함)

이러한 기준에 따라 프로세서의 성능도 결정됩니다. 일반적으로 이 기준의 값이 높을수록 성능이 좋습니다. 일부 프로세서는 시스템 보드에 내장되어 있습니다. 프로세서 제조업체로는 Intel, AMD, Qualcomm 등이 있습니다.

컴퓨터 팬

컴퓨터 팬은 컴퓨터에서 뜨거운 공기를 빼내어 컴퓨터 내부 구성요소를 냉각합니다. 컴퓨터 팬은 일반적으로 전력 소비량이 높아 많은 양의 열을 발생하는 구성요소를 냉각하는 데 사용됩니다. 구성요소의 온도를 높지 않게 유지하면 과열, 고장, 손상 등을 방지할 수 있습니다.

방열판

방열판은 프로세서, 일부 고성능 그래픽 카드 및 온보드 칩셋에서 생성되는 열을 제거하는 데 사용됩니다. 일반적으로 방열판에는 이러한 구성요소 위 또는 옆에 장착되어 공기 흐름을 향상시킵니다.

방열판는 하나의 금속 블록이 아닌 핀 또는 블레이드로 구성되어 있으며, 열 제거를 위한 표면적을 증가시키는 데 유용합니다. 열을 쉽게 전환하기 위해 열전도 그리스 층을 프로세서/그래픽 카드와 방열판 사이에 바릅니다.



열전도 그리스

열전도 젤 또는 열전도 혼합물이라고도 하는 열전도 그리스는 프로세서와 방열판 사이에 열 유도층을 만드는 데 사용됩니다. 열전도 그리스는 공기보다 전도성이 높기 때문에 프로세서와 방열판 사이에 열전도 그리스를 바르면 프로세서에서 방열판으로의 열 전도가 향상됩니다.

비디오 카드

비디오 카드는 그래픽 카드를 진행하고 출력된 비디오를 모니터나 프로젝터 등의 디스플레이 기기로 보냅니다.

비디오 카드의 유형에는 두 가지가 있습니다.

- **내장형** 온보드 비디오 카드라고도 하는 이 유형의 비디오 카드는 시스템 보드에 내장되어 있습니다. 일부 컴퓨터에서는 비디오 카드가 프로세서에 내장되어 있습니다. 내장된 비디오 카드는 일반적으로 시스템 메모리(RAM) 를 공유하며 프로세서를 활용하여 비디오 처리를 수행하기도 합니다.
- APU(Accelerated Processing Unit)는 프로세서와 동일한 다이에 내장되어 있으며 전력 소비량을 줄이면서 데이터 전송 속도는 향상시킵니다.
- •개별형 개별 비디오 카드는 시스템 보드에 별도로 설치됩니다. 이 카드에는 전용 메모리가 있고 일반적으로 내장형 비디오 카드보다 고성능을 제공합니다. 이러한 카드는 그래픽을 많이 사용하는 응용프로그램, 고화질의 비디오 게임 등에 적합합니다.
- 주: 내장형 비디오 카드가 있는 컴퓨터에 개별형 비디오 카드를 설치하면, 기본적으로 내장형 비디오 카드를 사용할 수 없습니다. BIOS 설정 프로그램을 사용해 어떤 카드를 사용할지 선택하십시오.

전환 가능한 그래픽을 사용하면 저출력 내장형 그래픽 칩과 고출력 개별형 그래픽 카드 둘 다 있는 컴퓨터에서 로드 및 요구사항에 따라 카드 간을 전환할 수 있습니다.
TV 튜너

TV 튜너를 사용하여 컴퓨터에서 TV를 시청할 수 있습니다. TV 튜너는 데스크탑 및 랩탑 컴퓨터에서 내장형 또는 외장형 장치로 사용할 수 있습니다. ✔ 주: TV 튜너는 모든 컴퓨터에서 지원되지는 않습니다.

내부

- PCI-E
- PCI

외부

- USB
- PC 카드
- ExpressCard



TV 튜너는 대부분 독립형이지만 일부 비디오 카드에는 TV 튜너가 내장되어 있습니다.

TV 튜너 사용에 대한 자세한 내용은 TV 튜너 설명서를 참조하십시오.

스피커

랩탑 및 태블릿에는 오디오 출력을 위한 스피커가 내장되어 있습니다. 데스크탑에도 스피커가 내장되어 있지만 오류나 장애를 나타내기 위한 신호음만 내보냅니다.

컴퓨터나 태블릿에 외장형 스피커를 연결할 수도 있습니다. 스피커는 3.5mm 오디오 커넥터, USB 또는 컴퓨터 무선 연결을 지원할 수 있습니다.

스피커는 일반적으로 2, 2.1, 5.1, 7.1 등과 같이 지원되는 오디오 채널 수에 따라 분류됩니다. 소수점 앞의 숫자는 채널 수를 나타내며 소수점 뒤의 숫자는 서브우퍼를 나타냅니다.

주: 사운드 카드 및 스피커는 5.1/7.1 채널 오디오 출력을 위해 5.1/7.1 채널을 지원해야 합니다.



2.1 오디오

2.1은 스피커 2개(왼쪽 및 오른쪽 채널)와 서브우퍼 1개가 있는 시스템을 의미합니다.

5.1 오디오

5.1은 대부분의 서라운드 사운드 구성에서 오디오 채널 수를 의미합니다. 5.1 오디오 시스템에서는 5개의 기본 오디오 채널(전면 왼쪽, 전면 오른쪽, 중앙, 왼쪽 서라운드, 오른쪽 서라운드)과 1개의 저주파 오디오 채널을 사용합니다.

7.1 오디오

7.1 은 고성능 서라운드 사운드 구성에서 오디오 채널 수를 의미합니다. 7.1 오디오 시스템에서는 5.1 오디오 시스템 구성에 2개의 추가 스피커(후면 왼쪽 및 후면 오른쪽)를 사용합니다. 오디오 설정에 대한 자세한 설명은 "오디오 설정" 을 참조하십시오.



웹캠을 사용하여 비디오 및 사진을 캡처하고 화상 통화도 할 수 있습니다. 디스플레이에 내장형 웹캠이 있거나 외장형 웹캠을 컴퓨터에 연결할 수 있습니다. 카메라 품질은 주로 캡처하는 픽셀 수에 따라 결정됩니다. 웹캠을 사용하려면 웹캠 드라이버와 소프트웨어를 설치해야 합니다. 컴퓨터와 함께 웹캠을 구입한 경우에는 일반적으로 컴퓨터에 드라이버와 소프트웨어가 설치되어 있습니다.웹캠 사용에 대한 자세한 내용은 "웹캠 사용" 을 참조하십시오.

네트워크

네트워크는 기기들을 서로 연결하거나 인터넷에 연결하도록 합니다. 이 기기들은 컴퓨터, 태블릿, 전화, 프린터, 그리고 기타 주변 장치들을 포함합니다. 케이블(LAN)과 무선 기기들(WLAN)을 사용해 네트워크를 설정할 수 있습니다. 이더넷, Wi-Fi, WWAN, Bluetooth 등을 사용해 네트워크를 설정할 수 있습니다.

로컬 영역 네트워크 (LAN)



기기들은 이더넷 케이블을 사용해 연결되고, 집이나 빌딩 등 비교적 작은 영역 을 포함합니다.

무선 근거리 통신망 (WLAN)



기기들은 무선으로 연결되고, 집이나 빌딩 등 비교적 작은 영역을 포함합니다. WLAN을 설정하기 위해 사용되는 무선 연결은 보편적으로 Wi-Fi (802.11x) 입니다.

무선 광대역 통신망 (WWAN)

모바일 광대역으로도 불리는 이 서비스는, 모바일 기기들에서 사용되기 위해 보편적으로 이동통신사에 제공됩니다. 모바일 기기 또는 노트북은 네트워크에 연결하기 위해 반드시 WWAN 기술을 지원해야 합니다.

무선 사설망 (WPAN)

기기들은 보편적으로 Bluetooth, RF, 근거리 통신(NFC) 등을 이용해 무선으로 연결됩니다. 이 유형의 네트워크는 보편적으로 기기에서 몇 피트 이내에서 작동됩니다. 컴퓨터나 태블릿을 인터넷에 연결하려면, "인터넷에 연결"을 참조하십시오.

모뎀

모뎀을 사용하여 컴퓨터 또는 라우터를 인터넷에 연결할 수 있습니다. 모뎀은 아날로그(전화 접속) 또는 디지털(DSL 또는 케이블) 중 하나입니다. DSL 또는 케이블 모뎀은 일반적으로 인터넷 서비스 공급자가 제공합니다.

- 전화 접속 모뎀 아날로그 전화 신호를 컴퓨터가 처리할 수 있는 디지털 신호로 변환하고, 디지털 컴퓨터 신호를 전화선을 통해 전송할 수 있는 아날로그 신호로 변환하는 전자식 장치입니다. 전화 접속 모뎀은 내장형과 외장형이 있습니다.
- 디지털 모뎀 DSL(디지털 가입자 회선) 또는 ISDN(내장형 서비스 디지털 네트워크) 등과 같이 디지털 전화선에서 또는 전화선으로 데이터를 보내고 받는 데 사용됩니다.

라우터

라우터는 컴퓨터 네트워크 간에 데이터를 전달하는 장치입니다. 가장 일반적인 유형인 가정용과 소규모 사업장용 라우터를 사용하면 여러 장치에서 동시에 인터넷 연결을 공유할 수 있습니다.

라우터는 유선 또는 무선으로 사용할 수 있습니다. 유선 라우터는 이더넷 (RJ45) 케이블을 사용하여 컴퓨터에 연결할 수 있습니다. 대부분의 가정용 유선 라우터에는 4개의 포트가 있어 동시에 최대 4대의 컴퓨터를 인터넷에 연결할 수 있습니다. 무선 라우터는 Wi-Fi기술을 사용하며 전화기, 태블릿, 컴퓨터 및 기타 장치를 네트워크에 무선으로 연결할 수 있습니다. 무선 라우터를 동시에 여러 대의 장치에 연결할 수 있습니다. 자세한 내용은 라우터 설명서를 참조하십시오.

NIC(네트워크 인터페이스 컨트롤러)

네트워크 어댑터 또는 LAN(근거리 통신망)이라고도 하는 NIC(네트워크 인터페이스 컨트롤러)는 이더넷 케이블을 사용하여 네트워크에 연결합니다. NIC는 내장형(시스템 보드에 내장) 또는 외장형(확장 카드)이 있습니다. 대부분의 새 컴퓨터에는 네트워크 어댑터가 내장되어 있습니다.

WLAN(무선 근거리 통신망) 어댑터

WLAN 어댑터는 Wi-Fi 기술을 사용하며 장치를 무선 라우터에 연결할 수 있습니다. 컴퓨터에 내장형(확장 카드 또는 시스템 보드에 내장) 또는 외장형 WLAN 어댑터가 있을 수 있습니다.

WWAN(무선 광대역 통신망) 어댑터

WWAN(무선 광대역 통신망) 컨트롤러는 무선통신 중개 탑 기술을 통해 무선으로 연결할 수 있습니다. 이 기술은 주로 전화기, 태블릿 및 비즈니스 클래스 랩탑에 사용됩니다. WWAN 연결을 사용하려면 SIM 카드 및 서비스 계약이 필요할 수 있습니다.

Bluetooth

Bluetooth는 단거리에서 Bluetooth 사용 가능한 다른 장치를 컴퓨터 또는 태블릿에 연결할 수 있습니다. Bluetooth 기기는 전화, 헤드셋, 키보드, 마우스, 프린터 등을 포함할 수 있습니다. Bluetooth 어댑터는 내장형(확장 카드 또는 시스템 보드에 내장) 또는 외장형이 있습니다.

엔터프라이즈 라우터 등과 같이 보다 정교한 라우터는 대규모 비즈니스 또는 ISP 네트워크를 인터넷 백본의 광학 파이버 회선을 따라 고속으로 데이터를 전달하는 강력한 코어 라우터에 연결합니다.

NFC(근거리장 통신)

NFC(근거리장 통신)를 사용하면 두 대의 장치를 서로 접촉하거나 가까이 두어 데이터를 교환할 수 있습니다. NFC가 활성화된 장치를 사용하여 NFC 태그 판독, 결제, 호환 가능한 장치 간의 파일 공유 등을 수행할 수 있습니다.

NFC를 지원하는 Dell 랩탑 및 태블릿에서는 무선 입력이 켜져 있을 때 NFC가 기본적으로 활성화됩니다.



💋 주: NFC 활성화된 장치를 컴퓨터 또는 태블릿에 연결하려면 장치 설명서를 참조하십시오.

✓ 주: 파일 공유는 Windows 운영 체제를 사용하는 장치 간에만 가능합니다. 프로세서.



배터리 충전

전원 어댑터를 컴퓨터 또는 태블릿에 연결하여 배터리를 충전합니다. 컴퓨터 또 는 태블릿이 사용되고 있거나 전원이 꺼져 있는 동안 배터리가 충전됩니다. 배 터리 내부 회로가 과충전을 방지합니다.

- 주: 주변 온도가 높아 배터리가 너무 뜨거워지면 전원 케이블을 연결해도 충 전되지 않을 수 있습니다. 배터리를 잠시 식힌 후에 다시 충전하십시오.
- 주: 컴퓨터 배터리 수명 개선을 위한 단계를 보려면 "배터리 수명 개선"을 참 조하십시오.

키보드 사용

실제 키보드에서 키를 누르거나 화상 키보드의 문자를 탭하여 텍스트를 입력하 고 기타 기능을 수행합니다.

키보드 단축 키

랩탑 키보드와 몇몇 외장형 키보드에 있는 일부 키를 다른 특수 키(예: <Fn>)와 함께 누르면 두 가지 이상의 기능을 수행할 수 있습니다. 몇몇 컴퓨터는 BIOS 설 정 프로그램 또는 키보드 단축 키를 사용해 키의 기본값 상태를 선택하도록 합 니다.

<ctrl><shift><esc></esc></shift></ctrl>	Task Manager(작업 관리자) 창을 엽니다.
<fn><f8></f8></fn>	디스플레이 장치 간을 전환합니다(기본 디스플레이만, 중복, 두 디스플레이 확장, 보조 디스플레이만).
	디스플레이를 해당 옵션으로 전환할 아이콘을 강조표시합니다.
<fn> 및 위쪽 화살표 키</fn>	내장형 디스플레이의 밝기를 상향 조정합니다.
<fn> 및 아래쪽 화살표 키</fn>	내장형 디스플레이에서만 밝기를 하향 조정합니다(외장형 디스플레이 제외).

<fn><esc></esc></fn>	전원 관리 모드를 활성화합니다. Power Options Properties(전원 옵션 속성) 창에서 Advanced(고급) 탭을 사용하여 다른 전원 관리 모드를 활성화하도록 이 키보드 단축 키를 다시 프로그래밍할 수 있습니다.
<f2></f2>	선택한 항목의 이름을 바꿉니다.
<f3></f3>	파일 또는 폴더를 검색합니다.
<f4></f4>	Windows Explorer의 주소 표시줄 드롭다운을 표시합니다.
<f5></f5>	현재 사용 중인 창을 새로 고칩니다.
<f6></f6>	창 또는 바탕화면에서 화면 요소를 순환합니다.
<f10></f10>	현재 사용 중인 프로그램에서 메뉴 표시줄을 활성화합니다.
<ctrl><c></c></ctrl>	선택한 항목을 복사합니다.
<ctrl><x></x></ctrl>	선택한 항목을 잘라냅니다.
<ctrl><v></v></ctrl>	선택한 항목을 붙여넣습니다.
<ctrl><z></z></ctrl>	작업을 실행 취소합니다.
<ctrl><a></ctrl>	문서 또는 창에 있는 모든 항목을 선택합니다.
<ctrl><f4></f4></ctrl>	현재 사용 중인 창을 닫습니다(여러 개의 문서를 동시에 열 수 있는 프로그램에서).
<ctrl><alt><tab></tab></alt></ctrl>	화살표 키를 사용하여 열려 있는 항목 간을 전환합니다.
<alt><tab></tab></alt>	열려 있는 응용프로그램 간을 전환합니다.
<alt><esc></esc></alt>	열려 있는 순서대로 항목을 순환합니다.
<delete></delete>	선택한 항목을 삭제하여 휴지통으로 이동합니다.
<shift><delete></delete></shift>	선택한 항목을 삭제하고 휴지통으로 이동하지 않습니다.
	주의: 이 방법으로 삭제된 파일은 휴지통에서 복구할 수 없습니다.
<ctrl> 및 오른쪽 화살표 키</ctrl>	커서를 다음 단어 시작 부분으로 이동합니다.

<ctrl> 및 왼쪽 화살표 키</ctrl>	커서를 이전 단어 시작 부분으로 이동합니다.
<ctrl> 및 아래쪽 화살표 키</ctrl>	커서를 다음 단락 시작 부분으로 이동합니다.
<ctrl> 및 위쪽 화살표 키</ctrl>	커서를 이전 단락 시작 부분으로 이동합니다.
<ctrl><shift> 및 화살표 키</shift></ctrl>	텍스트 블록을 선택합니다.
<shift> 및 화살표 키</shift>	창 또는 바탕화면에서 둘 이상의 항목을 선택하거나 문서 내에서 텍스트를 선택합니다.
Windows 키 및 <m></m>	모든 창을 최소화합니다.
Windows 키 및 <shift><m></m></shift>	최소화된 모든 창을 복원합니다. 이 키 조합은 Windows 키 및 <m>을 사용하여 최소화된 창 복원을 전환하는 것과 기능이 동일합니다.</m>
Windows 키 및 <e></e>	Windows Explorer를 시작합니다.
Windows 키 및 <r></r>	Run (실행) 대화상자를 엽니다.
Windows 키 및 <f></f>	Search Results(검색 결과) 대화상자를 엽니다.
Windows 키 및 <ctrl><f></f></ctrl>	Search Results-Computer(검색 결과- 컴퓨터) 대화상자를 엽니다(컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있는 경우).
Windows 키 및 <pause></pause>	System Properties (시스템 속성) 대화상자를 엽니다.

키보드 단축 키 - Windows 8.1/Windows RT

이 테이블은 Windows 8.1과 Windows RT에 특화된 몇몇 키보드 단축키를 제공합니다. 이러한 키보드 단축 키는 이전 버전의 Windows에 이미 있었던 키보드 단축 키에 추가된 사항입니다.

Windows 키 및 입력 시작	컴퓨터를 검색합니다.
<ctrl><+></ctrl>	화면에서 다수의 항목을 확대합니다 (예: 시작 화면에 고정된 앱).
<ctrl><-></ctrl>	화면에서 다수의 항목을 축소합니다 (예: 시작 화면에 고정된 앱).
Windows 키 및 <c></c>	참(charm) 사이드바를 엽니다.
Windows 키 및 <f></f>	검색 참(charm)을 열어 컴퓨터에서 파일을 검색합니다.
Windows 키 및 <h></h>	검색 참(charm)을 엽니다.
Windows 키 및 <i></i>	설정 참(charm)을 엽니다.
Windows 키 및 <j></j>	메인 앱과 사이드 앱 사이에서 전환합니다.
Windows 키 및 <k></k>	장치 참(charm)을 엽니다.
Windows 키 및 <o></o>	화면 방향(수평 또는 수직) 을 잠급니다.
Windows 키 및 <q></q>	검색 참(charm)을 열어 컴퓨터에서 앱을 검색합니다.
Windows 키 및 <w></w>	검색 참(charm)을 열어 컴퓨터에서 컴퓨터 설정 제어를 검색합니다.
Windows 키 및 <z></z>	응용프로그램에서 사용할 수 있는 옵션을 표시합니다.
Windows 키 및 스페이스바	입력 언어와 키보드 레이아웃 간을 전환합니다.
Windows 키, <ctrl> 및 스페이스바</ctrl>	이전에 선택한 입력 언어와 키보드 레이아웃 간을 전환합니다.
Windows 키 및 <tab></tab>	열려 있는 앱을 순환합니다(바탕화면 앱 제외).

Windows 키, <ctrl> 및 <tab></tab></ctrl>	열려 있는 앱을 순환하고(바탕화면 앱 제외) 응용프로그램 순환될 때 스내핑합니다.
Windows 키, <shift> 및 <tab></tab></shift>	열려 있는 앱을 역방향으로 순환합니다 (바탕화면 앱 제외).
Windows 키, <shift> 및 <.></shift>	응용프로그램을 왼쪽으로 스내핑합니다.
Windows 키 및 <.>	응용프로그램을 오른쪽으로 스내핑합니다.

주: 컴퓨터에서 사용할 수 있는 특정 바로 가기 키에 대해서는 컴퓨터와 함 께 배송된 빠른 시작 안내서 또는 dell.com/support를 참조하십시오.

키보드 사용자 정의

다음과 같이 키보드를 사용자 정의할 수 있습니다.

- 키를 길게 누를 때 키보드 문자가 반복되기 전의 시간 변경
- 키보드 문자가 반복되는 속도 변경
- 커서의 깜빡임 속도 변경
- 입력 언어의 키 순서 사용자 정의

키보드를 사용자 정의하려면 다음을 수행합니다.

Windows 8.1

- 1. Start(시작) 화면 아무 곳이나 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.
- 2. 화면 오른쪽 하단에 All apps(모든 앱) 아이콘이 나타납니다.
- **3. Windows System**(Windows 시스템) 아래에서 **Control Panel**(제어판)을 클 릭합니다.
- 4. Category(범주)별로 Control Panel(제어판)이 표시되면 View by(보기 기준): 드롭다운을 클릭하고 Small icons(작은 아이콘) 또는 Large icons(큰 아이콘) 를 선택합니다.
- 5. Keyboard(키보드)를 클릭합니다.
- 6. 변경할 키보드 설정을 조정하고 OK(확인)를 클릭하여 설정을 저장한 후 창을 닫습니다.

Windows 7

- 1. Start(시작) ⁽ → Control Panel(제어판)을 클릭합니다.
- 2. Category(범주)별로 Control Panel(제어판)이 표시되면 View by(보기 기준): 드롭다운을 클릭하고 Small icons(작은 아이콘) 또는 Large icons(큰 아이콘) 를 선택합니다.
- 3. Keyboard(키보드)를 클릭합니다.
- 4. 변경할 키보드 설정을 조정하고 OK(확인)를 클릭하여 설정을 저장한 후 창 을 닫습니다.

키보드 입력 언어 변경

Windows 8.1

- 1. Start(시작) 화면 아무 곳이나 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.
- 2. 화면 오른쪽 하단에 All apps(모든 앱) 아이콘이 나타납니다.
- **3. Windows System**(Windows 시스템) 아래에서 **Control Panel**(제어판)을 클 릭합니다.
- 4. Clock, Language, and Region(시간, 언어 및 지역)을 클릭합니다.
- 5. Language(언어)에서 Change input methods(입력 방법 변경)를 클릭합니다.
- 6. Input Method(입력 방법)에서 Add an input method(입력 방법 추가)를 클릭합니다.
- 7. 추가할 언어를 클릭하고 Add(추가)를 클릭합니다.

Windows 7

- 1. Start(시작) ⁽¹→ Control Panel(제어판)을 클릭합니다.
- 2. Category(범주)별로 Control Panel(제어판)이 표시되면 View by(보기 기 준): 드롭다운을 클릭하고 Small icons(작은 아이콘) 또는 Large icons (큰 아이콘)를 선택합니다.
- **3. Region and Language**(지역 및 언어)를 클릭합니다.
- **4.** Keyboards and Languages(키보드 및 언어)에서 Change keyboard... (키보드 변경...)를 클릭합니다.
- 5. General(일반)에서 Add...(추가...)를 클릭합니다.
- 6. 추가할 언어를 클릭하고 OK(확인)를 클릭합니다.

랩탑에서 숫자 키보드 사용



1 숫자키패드

랩탑 키보드에 숫자 키보드가 내장되어 있을 수 있습니다. 키보드는 확장 키보드에서 키패드에 해당합니다.

- 숫자나 기호를 입력하려면 <Fn> 키를 누른 상태에서 원하는 키를 누릅니다.
- 숫자 키패드를 활성화하려면 <Num lock> 키를 누릅니다. 🕏 표시등은 키패 드가 활성화되어 있음을 나타냅니다.
- 숫자 키패드를 비활성화하려면 <Num lock> 키를 다시 누릅니다.

주: 일부 랩탑에는 전용 숫자 키패드가 있을 수 있습니다.

터치패드 사용

터치패드를 사용하여 화면에서 커서를 이동하거나 개체를 선택합니다.

- 커서를 이동하려면 터치패드 위에서 손가락을 천천히 움직이면 됩니다.
- 개체를 왼쪽 클릭하거나 선택하려면 왼쪽 터치패드 단추를 누르거나 터치패 드를 한 번 탭합니다.
- •개체를 오른쪽 클릭하려면 오른쪽 터치패드 단추를 한 번 탭합니다.
- 개체를 두 번 클릭하려면 왼쪽 터치패드 단추를 두 번 누르거나 터치패드를 두 번 탭합니다.
- 개체를 선택하여 이동하거나 끌어 오려면 개체에 커서를 두고 터치패드에서 손가락을 떼지 말고 재빨리 두 번 탭한 다음 터치패드 표면에서 손가락을 밀 어 선택한 개체를 이동합니다.

터치패드 제스처

💋 주: 컴퓨터에서 일부 터치패드 제스처가 지원되지 않을 수 있습니다.

 주: 알림 영역에서 터치패드 아이콘을 두 번 클릭하여 터치패드 제스처 설정 을 변경할 수 있습니다.

컴퓨에서 **스크롤, 확대/축소, 회전, 가볍게 치기 및 빠른 실행** 제스처가 지원될 수 있습니다.

스크롤



이동 - 전체 개체가 보이지 않을 때 선택한 개체에 초점을 이동할 수 있습니다. 원하는 방향으로 두 손가락을 움직여 선택한 개체를 이동합니다.



자동 세로 스크롤 - 현재 사용 중인 창에서 위 또는 아래로 스크롤할 수 있습니다. 두 손가락을 위 또는 아래로 재빨리 움직여 자동 세로 스크롤을 시작합니다. 터치패드를 탭하면 자동 스크롤이 중지됩니다.



자동 가로 스크롤 - 현재 사용 중인 창에서 왼쪽 또는 오른쪽으로 스크롤할 수 있습니다.

두 손가락을 왼쪽 또는 오른쪽으로 재빨리 움직여 자동 가로 스크롤을 시작합니다.

터치패드를 탭하면 자동 스크롤이 중지됩니다.



위/아래 순환 스크롤 - 위 또는 아래로 스크롤할 수 있습니다. 터치패드 오른쪽 모서리에 있는 세로 스크롤 영역에서 손가락을 시계 방향으로 움직이면 위로 스크롤하고 반시계 방향으로 움직이면 아래로 스크롤할 수 있습니다.



왼쪽/오른쪽 순환 스크롤 - 왼쪽 또는 오른쪽으로 스크롤할 수 있습니다. 터치패드 하단 모서리에 있는 가로 스크롤 영역에서 손가락을 시계 방향으로 움직이면 오른쪽으로 스크롤하고 반시계 방향으로 움직이면 왼쪽으로 스크롤할 수 있습니다.

확대/축소



한 손가락 확대/축소 - 터치패드 왼쪽 모서리에 있는 확대/축소 영역에서 한 손가락을 사용하여 확대하거나 축소할 수 있습니다.

확대/축소 영역에서 한 손가락을 위로 움직여 확대합니다.



확대/축소 영역에서 손가락을 아래로 움직여 축소합니다.



회전



트위스트 - 두 손가락을 사용하여 현재 사용 중인 콘텐츠를 90도 방향으로 회전할 수 있습니다. 엄지 손가락은 제자리에 두고 집계 손가락을 반원형의 오른쪽 또는 왼쪽으로 움직여 선택한 항목을 시계 방향 또는 반시계 방향 90도로 회전합니다.

가볍게 치기

가볍게 쳐서 콘텐츠의 앞으로 또는 뒤로 이동할 수 있습니다.



세 손가락을 재빨리 오른쪽 또는 왼쪽으로 움직여 콘텐츠를 앞 또는 뒤로 이동합니다.

빠른실행

즐겨찾는 응용프로그램을 열 수 있습니다.



세 손가락으로 터치패드를 탭하여 미리 구성된 응용프로그램을 실행합니다. **주:** 터치패드 구성 도구를 사용하여 실행할 응용프로그램을 선택하십시오.

터치스크린 사용

- 주: 먼지가 있고 덥거나 습한 환경에서 터치스크린을 사용하는 것을 피하십 시오.
- 주: 급격한 온도 변화로 화면 안쪽 면에 김이 서릴 수 있습니다. 이는 정상 적인 사용에 영향을 주지 않으며 적어도 48시간 동안 지속된 후에 사라집 니다.

컴퓨터 또는 태블릿에 터치스크린 디스플레이가 있는 경우, 마우스나 키보드를 사용하는 대신 화면을 터치하여 해당 항목과 상호작용할 수 있습니다.

터치스크린 기능을 사용하여 수행할 수 있는 몇 가지 기본적인 작업으로는 파일, 폴더, 앱 열기와 이미지 확대/축소, 스크롤, 회전 등이 있습니다.

파일/폴더/응용프로그램 열기, 스크롤 바를 사용하여 스크롤하기, 창에 있는 단 추를 사용하여 창 닫기 및 최소화 등과 같은 일반적인 작업을 마우스를 사용하 여 수행할 수 있습니다.

터치스크린을 통해 화상 키보드를 사용할 수도 있습니다.

터치스크린 제스처

터치스크린 제스처를 통해 확대/축소, 스크롤, 회전 등과 같은 작업을 수행하고 디스플레이에서 손가락을 밀거나 가볍게 쳐서 터치스크린의 활용도를 높입니다. **조:** 특정 제스처는 일부 응용프로그램에서 사용하지 못할 수 있습니다.





터치스크린에서 두 손가락을 벌리면 확대됩니다.





길게 터치



화면에서 항목을 길게 탭하여 콘텐츠 메뉴를 엽니다.

가볍게 치기



한 손가락을 원하는 방향으로 재빨리 움직여 현재 사용 중인 창에서 콘텐츠를 이동합니다(예: 책 페이지 넘김). 재생 목록의 노래 또는 이미지 등과 같은 콘텐츠를 탐색할 때 가볍게 쳐서 세로로 이동할 수도 있습니다.





시계 방향 회전 - 엄지 손가락은 제자리에 두고 다른 손가락을 반원형의 오른쪽으로 움직입니다. 반시계 방향 회전 - 한 손가락 또는 엄지 손가락은 제자리에 두고 다른 손가락을 반원형의 왼쪽으로 움직입니다. 두 손가락을 원형으로 움직여 현재 사용 중인 콘텐츠를 회전할 수도 있습니다.

스크롤



이동 – 전체 개체가 보이지 않을 때 선택한 개체에 초점을 이동합니다. 원하는 방향으로 두 손가락을 움직여 선택한 개체를 이동합니다.



세로 스크롤 - 현재 사용 중인 창에서 위 또는 아래로 스크롤합니다. 한 손가락을 위 또는 아래로 움직여 세로 스크롤을 시작합니다.



가로 스크롤 - 현재 사용 중인 창에서 왼쪽 또는 오른쪽으로 스크롤합니다. 한 손가락을 왼쪽 또는 오른쪽으로 움직여 가로 스크롤을 시작합니다.

Bluetooth사용

마우스, 키보드, 헤드셋, 전화기, TV 등과 같은 Bluetooth 장치를 연결할 수 있습 니다. 이러한 장치와 컴퓨터 연결에 대한 자세한 내용은 장치 설명서를 참조하 십시오.

✓ 주: 컴퓨터에 Bluetooth 드라이버가 설치되어 있어야 합니다.

Bluetooth 장치와 컴퓨터 연결

- 1. 컴퓨터 또는 태블릿과 연결할 장치에서 Bluetooth를 활성화합니다. Dell 랩탑에서 무선을 켜서 Bluetooth를 활성화합니다. 장치에서 Bluetooth 켜기에 대한 자세한 내용은 장치 설명서를 참조하십시오.
- 2. 작업 표시줄의 알림 영역에서 Bluetooth 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클 릭하고 Add a Device(장치 추가)를 클릭합니다.

주: Bluetooth 아이콘을 찾을 수 없으면 알림 영역 옆의 화살표를 클릭 하십시오.

- 3. Add a device(장치 추가) 창에서 장치를 선택하고 Next(다음)를 클릭합니다. ✓ 주: 장치가 나열되지 않으면 해당 장치가 검색 가능한지 확인하십시오.
- 4. 화면의 지시사항에 따라 연결 프로세스를 완료합니다.
 - 💋 주: 컴퓨터와 해당 장치에 패스코드가 표시될 수 있습니다.
- 5. 연결이 완료되면 장치 연결을 확인하는 메시지가 표시됩니다.

웹캠 사용

컴퓨터 또는 디스플레이에 웹캠이 내장되어 있으면, 출고시에 해당 드라이버 가 설치되고 구성됩니다. 비디오 채팅 또는 비디오 캡처 프로그램을 시작할 때 자동적으로 웹캠이 활성화됩니다.

Dell Webcam Central(Windows 7에만 해당)을 사용하여 웹캠을 통해 스틸 이 미지 및 비디오를 캡처할 수도 있습니다.

스틸 이미지 캡처

- 1. Dell Webcam Central을 엽니다.
- 2. Snap Photos(스냅 사진) 탭을 클릭합니다.
- 3. 카메라 아이콘 🔟 을 클릭하여 스틸 이미지를 캡처합니다.
- 주: 이미지 크기, 셀프 타이머, 버스트 캡처, 이미지 형식 등과 같은 옵션을 구성하려면 카메라 아이콘 옆의 드롭다운 화살표를 클릭하십시오.

비디오 녹화

- 1. Dell Webcam Central을 엽니다.
- 2. Record Videos(비디오 녹화) 탭을 클릭합니다.
- 3. 녹화 아이콘 🖾 을 클릭하여 비디오를 녹화합니다.
- 4. 비디오 녹화를 마치면 녹화 아이콘을 다시 클릭하여 녹화를 중지합니다.
- 주: 비디오 크기, 셀프 타이머, 저속 녹화, 비디오 품질 등과 같은 옵션을 구 성하려면 녹화 아이콘 옆의 드롭다운 화살표를 클릭하십시오.

카메라 및 마이크 선택

컴퓨터에 여러 개의 웹캠이나 마이크가 있을 경우(외장형 또는 내장형) Dell Webcam Central에 사용할 웹캠과 마이크를 선택할 수 있습니다.

- 1. Dell Webcam Central을 엽니다.
- 2. 창 왼쪽 하단에서 카메라 아이콘 옆의 드롭다운 화살표를 클릭합니다.
- 3. 사용할 카메라를 선택합니다.
- **4. Record Videos**(비디오 녹화) 탭을 클릭<u>합니</u>다.
- 5. 미리보기 영역 아래에서 마이크 아이콘 [●] 옆의 드롭다운 화살표를 클릭합 니다.
- 6. 사용할 마이크를 선택합니다.

포트 및 커넥터

오디오

오디오 커넥터를 통해 스피커, 헤드폰, 마이크, 사운드 장치, 증폭기 또는 TV 오디오 출력을 연결할 수 있습니다.

주: 일부 오디오 포트는 컴퓨터에서 지원되지 않을 수 있습니다. 컴퓨터에 사용할 수 있는 포트에 대한 정보는 컴퓨터와 함께 제공된 빠른 시작 안내서 또는 dell.com/support에서 사양을 참조하십시오.

오디오 포트 유형

O	헤드폰 포트 - 헤드폰, 전원 스피커 또는 사운드 장치를 연결합니다.
9 💿	마이크 포트 - 음성 또는 사운드 입력을 위한 외장형 마이크를 연결합니다.
(;))))	라인 입력 포트 - 카세트 플레이어, CD 플레이어 또는 VCR 등과 같은 녹음/녹화/재생 장치를 연결합니다.
(*)	라인 출력 포트 - 증폭기가 내장된 헤드폰 또는 스피커를 연결합니다.
\odot	후면 서라운드 출력 포트 - 다중 채널 가능한 스피커를 연결합니다.
\$	중앙/LFE 서라운드 출력 - 단일 서브우퍼를 연결합니다. 주: 디지털 서라운드 사운드 오디오 체계에서 볼 수 있는 LFE(Low Frequency Effects) 오디오 채널은 주파수 정보 (80 Hz 이하)만 전달합니다. LFE 채널은 서브우퍼를 구동하여 매우 낮은 베이스를 확장합니다. 서브우퍼를 사용하지 않는 시스템은 서라운드 사운드 설정에서 LFE 정보를 기본 스피커로 이동할 수 있습니다.





디지털 오디오를 전송합니다.

광학 S/PDIF 포트 - 아날로그 오디오를 변환하지 않고도 광학 신호를 사용하여 디지털 오디오를 전송합니다.

USB

ᡗᡍ᠇

USB(Universal Serial Bus)를 통해 주변 장치를 컴퓨터나 태블릿에 연결할 수 있습니다. 이러한 주변 장치로는 마우스, 키보드, 프린터, 외장형 드라이브, 카메라, 전화기 등이 있습니다.

USB 포트는 컴퓨터와 장치 간에 데이터를 전송하고 지원되는 장치를 충전하는 데 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 장치 설명서를 참조하십시오. 몇몇 컴퓨터는 컴퓨터가 꺼졌을 때에도 USB 기기들을 충전할 수 있도록 하는

내장형 PowerShare 기능이 있는 USB 포트를 탑재하고 있습니다.

USB는 플러그앤플레이 및 핫스와핑 기능도 지원합니다.

플러그앤플레이 - 컴퓨터가 장치를 자동으로 인식하여 구성할 수 있습니다. **핫스와핑** - 컴퓨터를 다시 시작하지 않고도 USB 장치를 분리하고 연결할 수 있습니다.

USB 포트

표준 USB - 표준 USB 포트는 대부분의 랩탑과 데스크탑에 있습니다. 대부분의 USB 기기들은 이 포트를 사용해 컴퓨터에 연결됩니다.

미니 USB - 미니 USB 포트는 카메라, 외장형 스토리지 드라이브, 태블릿 등과 같은 소형 전자기기에 사용됩니다.

마이크로 USB - 마이크로 USB 포트는 미니 USB 포트보다 작으며 전화기, 태블릿, 무선 헤드폰 및 기타 소형 전자기기에 사용됩니다.

전동 USB - 전동 USB는 표준 USB보다 좀 더 복잡한 커넥터를 사용합니다. 기본적으로 이것은 단일 케이블에 두 개의 커넥터를 가지고 있습니다. 하나는 표준 USB 플러그이고 다른 것은 높은 동력 기기들이 독립적 전원 공급 장치를 사용하지 않고 연결되도록 하는 전원을 위한 것입니다. 이것은 바코드 판독기나 영수증 프린터 등 일반 정품 장비들에서 사용됩니다.

USB 표준

USB 3.0 - 초고속 USB라고도 하며, 최대 4.8 Gbps 속도의 데이터 전송을 지원하고 이전 버전의 USB 표준과 호환됩니다.

USB 2.0 - 고속 USB라고도 하며, 멀티미디어와 스토리지 응용프로그램에 사용할 수 있는 추가적인 대역폭을 제공합니다. USB 2.0은 최대 480 Mbps 속도의 데이터 전송을 지원합니다.

USB 1.x - 최대 11 Mbps 속도의 데이터 전송을 지원하는 레거시 USB 표준입니다.

USB PowerShare - USB PowerShare 기능을 사용하면 컴퓨터의 전원이 꺼져 있거나 절전 상태에서도 USB 장치를 충전할 수 있습니다. ↔↔ 아이콘은 해당 USB 포트가 PowerShare 기능을 지원함을 나타냅니다.





주: 랩탑에서 PowerShare 기능은 배터리 충전이 10%에 도달하면 장치 충전을 중지합니다. BIOS 설정 프로그램을 사용하여 이 제한을 설정할 수 있습니다.

디버그 포트 - 디버그 포트를 사용하면 사용자가 문제를 해결하거나 USB 광학 드라이브 또는 플래시 드라이브를 사용하여 운영 체제를 다시 설치하는 경우에 USB 2.0 모드에서 USB 3.0 포트를 임시로 실행할 수 있습니다.

eSATA

eSATA는 하드 드라이브나 광학 드라이브 등의 외부 저장 장치를 컴퓨터에 연결하도록 합니다. 이 포트는 내장형 SATA 포트와 동일한 대역폭을 제공합니다.

컴퓨터에 독립형 eSATA 포트 또는 eSATA/USB 콤보 포트가 있을 수 있습니다.

VGA(Visual Graphics Array)

VGA(Visual Graphics Array)를 사용하여 모니터, 프로젝터 등에 연결할 수 있습니다.

VGA-HDMI 또는 VGA-DVI 어댑터를 사용하여 VGA 포트를 통해 HDMI 또는 DVI 포트에 연결할 수 있습니다.

DVI(Digital Visual Interface)

DVI(Digital Visual Interface)를 사용하여 컴퓨터를 평면 모니터, 프로젝터 등과 같은 디스플레이에 연결할 수 있습니다.

세 가지 유형의 DVI 연결이 있습니다.

- DVI-D(DVI-Digital) DVI-D는 비디오 카드와 디지털 디스플레이 간에 디지털 비디오 신호를 전송하며 고품질의 빠른 비디오 출력을 제공합니다.
- DVI-A(DVI-Analog) DVI-A는 CRT 모니터 또는 아날로그 LCD 모니터 등과 같은 아날로그 디스플레이에 아날로그 비디오 신호를 전송합니다.
- DVI- I(DVI-Integrated) DVI-I는 디지털 또는 아날로그 신호를 전송할 수 있는 내장형 커넥터입니다. 이 포트는 디지털 연결과 아날로그 연결 모두에 사용할 수 있으므로 보다 유용합니다.

DisplayPort

DisplayPort는 컴퓨터와 디스플레이 장치(예: 모니터, 프로젝터 등) 간에 디지털 연결을 제공하며 비디오 및 오디오 신호 둘 다 지원합니다. DisplayPort는 컴퓨터 디스플레이용으로 특별히 설계되었습니다.

Mini-DisplayPort

Mini-DisplayPort는 DisplayPort의 소형 버전입니다.



💋 주: DisplayPort 및 Mini-DisplayPort는 서로 호환되지만 포트 및 커넥터 크기는 다양합니다. 포트 크기가 다를 경우 변환기를 사용하십시오.

DisplayPort 장점

- 높은 해상도와 새로 고침 속도를 지원합니다.
- 3D 전송을 지원합니다.
- 다중 디스플레이 장치를 동시에 지원합니다.
- HDCP를 지원합니다.
- DVI, HDMI, VGA 등과 같은 이전의 연결 표준을 사용하여 디스플레이에 연결할 수 있는 플러그앤플레이 어댑터를 지원합니다.
- 신호 부스터를 사용하지 않고도 DisplayPort 케이블을 최대 15미터(49.21 피트)까지 연장할 수 있습니다.

HDMI

HDMI(High Definition Multimedia Interface)는 컴퓨터, 디스플레이 장치 및 기타 멀티미디어 장치 간에 디지털 연결을 제공합니다. 비디오 및 오디오 신호 둘 다 지원합니다.

HDMI 포트는 일반적으로 컴퓨터, TV, 셋톱 박스, DVD 및 Blu-ray 플레이어, 게임 콘솔 등에 있습니다.

HDMI 장점

- 높은 해상도와 새로 고침 속도 지원
- 3D 전송 지원
- HDCP 지원
- 일반적으로 대부분의 컴퓨터와 멀티미디어 장치에 있습니다.
- 오디오만, 비디오만 또는 오디오 및 비디오 연결을 설정하는 데 사용할 수 있습니다.
- LCD, 플라즈마 디스플레이 및 프로젝터 등과 같은 고정 픽셀 디스플레이와 호환됩니다.

미니 고화질 멀티미디어 인터페이스(HDMI)는 컴퓨터와 스마트폰, 노트북 등의 휴대용 기기 사이의 디지털 연결을 제공합니다.

마이크로 HDMI

마이크로 고화질 멀티미디어 인터페이스(HDMI)는 컴퓨터와 스마트폰, 노트북 등의 휴대용 기기 사이의 디지털 연결을 제공합니다. 이 커넥터는 대부분의 스마트폰에서 찾을 수 있는 마이크로 USB 커넥터와 비슷합니다.

S/PDIF

S/PDIF는 디지털 형식으로 오디오를 전송하기 위한 표준입니다. S/PDIF는 사운드 카드, 스피커, 홈 씨어터 시스템, TV 등과 같은 오디오 장치에 사용할 수 있으며 5.1 오디오를 지원합니다. 두 가지 유형의 S/PDIF 연결이 있습니다.

- 광학 TOSLINK 커넥터에 광학 섬유를 사용합니다.
- 동축 RCA 커넥터에 동축 케이블을 사용합니다.

소프트웨어 및 응용프로그램

Computrace

Computrace를 사용하면 컴퓨터의 소유자가 바뀌거나 조직 내에서 다른 부서로 이동하게 될 때 컴퓨터를 추적할 수 있으며 도난을 방지하고 유실 또는 도난 당한 컴퓨터를 복구할 수 있습니다. Computrace를 사용할 수 있는 컴퓨터는 정기적으로 Computrace 서버와 인터넷 통신하여 시스템 정보, 위치 및 사용자 ID를 보고할 수 있습니다.

Computrace는 다음과 같은 패키지와 기능을 제공합니다.

완비	완전한 트랙	장점	랩탑용 Lo/Jack
인벤토리 자산	컴퓨터 하드웨어 추적	도난 컴퓨터 찾기	가정 및 홈오피스용
보안 자산 추적	중앙 관리되는 임대 정보	임대 추적	도난 방지
도난 컴퓨터 추적	소프트웨어 인벤토리	유실 조사	숨겨진 소프트웨어를 사용하여 찾기
도난 방지	라이센스 준수	도난 방지	30일 내에 복구
원격으로 데이터 _{사제}			

✓ 주: 일부 컴퓨터에서는 Computrace가 지원되지 않을 수 있습니다.

Computrace 활성화

- 1. 컴퓨터를 켜거나 재시작하십시오.
- 2. DELL 로고가 나타나면, 즉시 <F2>를 눌러 BIOS 설정 프로그램에 접속하십시오.



- 3. Security(보안) 탭을 선택한 후 Computrace(R)를 선택합니다.
- 4. Activate(활성화)를 선택하여 Computrace를 활성화합니다.

주: BIOS 설정 프로그램에서 Computrace 옵션을 활성화하거나 비활성한 뒤에는, 이후에도 이 설정을 변경할 수 없습니다. 이 옵션을 무단으로 변경할 수 없도록 하기 위한 것입니다.

Computrace에 대한 도움말 얻기

Dell은 Absolute Software를 통해 Computrace 도움말을 제공합니다. Absolute Software에 문의하여 설치, 구성, 사용 및 문제 해결에 대한 도움말을 얻을 수 있습니다.

Absolute Software에 문의하려면 Absolute Software 웹 사이트 **absolute.com** 을 참조하거나 **techsupport@absolute.com**으로 이메일을 보내십시오.

My Dell 다운로드

My Dell 다운로드는 컴퓨터에 미리 설치되었지만 해당 미디어를 수령하지 못한 소프트웨어를 다운로드하고 설치할 수 있는 소프트웨어 리포지토리입니다.

💋 주: 일부 지역에서는 My Dell 다운로드를 사용하지 못할 수 있습니다.

💋 주: My Dell 다운로드에 액세스하려면 등록해야 합니다.

My Dell 다운로드를 통해 수행할 수 있는 작업은 다음과 같습니다.

- 컴퓨터와 함께 배송된 소프트웨어를 볼 수 있습니다.
- 적격한 소프트웨어를 다운로드하여 설치할 수 있습니다.
- My Dell 다운로드 계정 암호를 변경할 수 있습니다.

My Dell 다운로드를 등록하거나 사용하려면 다음을 수행합니다.

1. smartsource.dell.com/web으로 이동합니다.

- 2. 화면의 지시사항에 따라 컴퓨터를 등록합니다.
- 나중에 사용할 수 있도록 소프트웨어를 재설치하거나 백업 미디어를 생성하십시오.

My Dell

My Dell은 시스템 도구 및 진단 프로그램을 사용할 수 있는 원스톱 제어판입니다. My Dell을 사용하여 컴퓨터의 서비스 태그, 특급 서비스 코드, 시스템 정보, 보증 상태 등을 찾을 수 있습니다. My Dell을 통해 온라인 도구, Dell 기술 지원 링크, Dell 고객 지원 채널, 장치 관리자, 네트워크 연결, 시스템 경고, 성능 개선 추가 정보 및 기타 Dell 도구와 진단 서비스에 연결되는 링크에 액세스할 수 있습니다.

My Dell 다운로드 또는 업그레이드

최신 버전의 My Dell을 다운로드하거나 업그레이드하려면 **dell.com/support** 로 이동하십시오.

주: My Dell을 설치하는 동안 메시지가 표시되면 인터넷에서 소프트웨어를 다운로드하는 것이 좋습니다.

My Dell 액세스:

Windows 8.1 - 시작 화면에서 My Dell 아이콘을 탭하거나 클릭합니다.

Windows 7 - Start(시작) ⁽ → All Programs(모든 프로그램)→ Dell→ My Delll→ My Delll→ My Dell→ My Delll→ My Delll→ My

PC 점검

PC 점검을 통해 하드 드라이브 사용을 확인하고, 하드웨어 진단 프로그램을 실행하며, 컴퓨터의 변경사항을 추적합니다.

- 드라이브 공간 관리자 각 유형의 파일에서 소모하는 공간을 시각적으로 표현하여 하드 드라이브를 관리합니다.
- 성능 및 구성 내역 시간 경과에 따른 시스템 이벤트 및 변경사항을 모니터링합니다. 이 유틸리티는 모든 하드웨어 스캔, 테스트, 시스템 변경사항, 위험 수준의 이벤트 및 시스템 복원 지점을 표시합니다.
 - **자세한 시스템 정보** 하드웨어 및 운영 체제 구성에 관한 자세한 정보를 볼 수 있습니다. 서비스 계약, 보증 정보 및 보증 갱신 옵션 복사본에 액세스합니다.
 - 도움말 얻기 Dell 기술 지원 옵션, 고객 지원, 안내와 교육, 온라인 도구, 보증 정보, FAQs(자주 묻는 질문) 등을 보십시오.

- 백업 및 복구 시스템 복구 도구에 액세스하여 다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.
 - 컴퓨터에 Dell 출고시 이미지 복원 파일을 만들어 컴퓨터를 마지막 지점에서 컴퓨터를 복원합니다.
 - 백업 및 복구 미디어를 만듭니다.
- 시스템 성능 개선 도구 시스템 성능을 개선하는 데 유용한 소프트웨어 및 하드웨어 해결방법을 얻을 수 있습니다.

Solution Station

Solution Station은 컴퓨터 구성 및 유지 보수, 네트워킹 설정 및 지원, 홈 엔터테인먼트 설치 등을 제공하는 프리미엄 지원 서비스를 한 곳에서 구입할 수 있는 곳입니다.

필요에 따라 **전화 지원, 현장 지원(사내 지원) 또는 온라인 서비스** 지원 범주 중 하나를 선택할 수 있습니다.

특별 서비스에는 무료 PC 상태 점검이 포함되어 있어 컴퓨터를 최적화하고 속도를 향상시키며 일반적인 오류 및 문제 해결, 바이러스 및 스파이웨어 제거, 무선 네트워크 설정 등을 지원합니다. 또한 일반 작업 수행에 대한 가장 일반적인 문제 및 지침에 대한 문서와 FAQ를 찾아볼 수 있습니다.

지원 범주는 문제 해결에서 융통성 있는 가격과 고객의 다양한 참여 수준을 제공합니다.

Solution Station의 제공 서비스

유형	제공 서비스
보증 및 지속적 관리	보증 기간 및 서비스 계약 연장
	Dell Tech Concierge
설치 및 설정	컴퓨터 설치
	무선 네트워크 설정
	소프트웨어 설치
	Windows 운영 체제 설치
	내장형 하드웨어 업그레이드
	TV 및 홈 시어터 설치
	바이러스 백신 설치
	인터넷 및 이메일 설정
	컴퓨터 액세서리 설정
	인터넷 자녀 보호 설정
	파일 전송 및 데이터 백업
문제 해결 및 복구	컴퓨터 속도 개선
	바이러스 및 스파이웨어 제거
	데이터 복구
	컴퓨터 오류 및 문제 해결
	네트워크 오류 및 문제 해결

Quickset

Quickset는 Dell 컴퓨터의 향상된 기능을 제공하는 일련의 소프트웨어 응용프로그램입니다. 이를 통해 다수의 기능에 쉽게 액세스할 수 있으며 몇 가지 단계를 수행해야 합니다. Dell Quickset를 사용하여 액세스할 수 있는 기능은 다음과 같습니다.

- 무선 바로 가기 키 구성
- 배터리 충전 활성화 및 비활성화
- Fn 키 동작 변경
- ✓ 주: Quickset은 모든 컴퓨터에서 지원되지 않을 수 있습니다.

Quickset 설치

Quickset은 최신 Dell 컴퓨터에 사전 설치되어 있습니다. Quickset을 설치해야 할 경우 Dell 지원 웹 사이트 dell.com/support에서 다운로드하십시오.

💋 주: PC 복원 또는 이와 유사한 응용프로그램을 사용하여 컴퓨터를 복원하는 경우 Ouickset도 복원됩니다.

NVIDIA 3D 응용프로그램

컴퓨터에 설치된 NVIDIA 3DTV 플레이 응용프로그램를 사용하면 3D 게임을 즐기고, Blu-ray 3D 비디오를 시청하며, 3D 사진을 검색할 수 있습니다. 이 응용프로그램은 NVIDIA 3D 비전과 동일한 게임을 제공합니다. 지원되는 3D 게임 목록을 보려면 nvidia.com을 참조하십시오.



💋 주: 이 응용프로그램 설치에 대한 자세한 내용은 NVIDIA 지원을 참조하십시오.

☑ 주: 일부 컴퓨터에서는 NVIDIA 3D 응용프로그램을 사용할 수 없습니다.

3D로 게임 즐기기

1. 전체 화면 모드로 게임을 실행합니다.

2. 현재 모드가 HDMI 1.4와 호화되지 않는다는 메시지가 표시되면 HD 3D 모드에서 인게임 해상도를 1280 x 720 (720p)로 설정합니다.

키보드 단축 키

다음은 3D 게임에서 사용할 수 있는 몇 가지 키보드 단축 키입니다.

키	설명	기능
<ctrl><t></t></ctrl>	입체 3D 효과 표시/숨기기	3DTV 플레이를 켜거나 끕니다. 주: HD 3D 모드를 사용하면 3DTV 플레이가 비활성화되어 있어도 게임 성능이 저하될 수 있습니다. 성능을 최대화하려면 3DTV 플레이가 비활성화되어 있을 때 HD 또는 SD 모드를 선택하십시오.
<ctrl><f4></f4></ctrl>	3D 수준 증가	현재 게임에서 3D 수준을 증가시킵니다.
<ctrl><f3></f3></ctrl>	3D 수준 감소	현재 게임에서 3D 수준을 감소시킵니다.
<ctrl><f11></f11></ctrl>		현재 게임의 3D 스크린샷을 캡처하고 이 파일을 Documents (문서) 폴더에 있는 폴더에 저장합니다. 파일을 보려면 NVIDIA 3D 사진 뷰어를 사용합니다.
<ctrl><alt><insert></insert></alt></ctrl>	인게임 호환성 메시지 표시/ 숨기기	현재 게임의 NVIDIA 권장 설정을 표시합니다.
<ctrl><f6></f6></ctrl>	집중성 증가	물체를 사용자 쪽으로 이동합니다. 집중성을 최대화하면 사용자 공간에서 화면 전면에 모든 물체가 배치됩니다. 레이저 사이트를 배치하는 데에도 사용됩니다.
<ctrl><f5></f5></ctrl>	집중성 감소	물체를 사용자 반대 방향으로 이동합니다. 집중성을 최소화하면 사용자 공간에서 화면 뒷면에 모든 물체가 배치됩니다. 레이저 사이트를 배치하는 데에도 사용됩니다.

☑ 주: 자세한 정보는 NVIDIA 응용 프로그램 도움말 파일을 참조하십시오.

DellConnect

DellConnect는 Dell 에이전트가 사용자의 컴퓨터(사용자의 감독 하에) 에 액세스하여 컴퓨터 문제를 원격으로 진단하고 해결할 수 있는 온라인 도구입니다. 이 도구를 통해 기술 지원 담당자는 사용자의 권한으로 컴퓨터를 상호 작용할 수 있습니다.

DellConnect 요청은 문제 해결에 필요할 때 기술 지원 에이전트가 제기합니다.

✓ 주: DellConnect 및 사용 조건에 액세스하려면 dell.com/DellConnect 를 참조하십시오.

운영 체제 복원

시스템 복구 옵션

다음과 같은 옵션 중 하나를 사용하여 컴퓨터의 운영 체제를 복원할 수 있습니다.

△ 주의: Dell 출고시 이미지 복원 또는 운영 체제 디스크를 사용하면 컴퓨터의 모든 데이터 파일이 영구적으로 삭제됩니다. 가능하면, 이러한 옵션을 사용하기 전에 데이터 파일을 백업하십시오.

옵션	설명
Dell 백업 및 복구	운영 체제를 복구할 때 이 방법을 가장 먼저 사용합니다.
시스템 재설치 디스크	운영 체제 장애로 인해 Dell 백업 및 복구를 사용할 수 없거나 신규 또는 교체 하드 드라이브에 Windows를 설치할 때 사용합니다.
시스템 복원	파일에 영향을 주지 않고 이전 시점으로 운영 체제 구성을 복원할 때 사용합니다.
Dell 출고시 이미지 복원	이 옵션은 운영 체제 복원 마지막 방법으로 사용합니다. 이 방법을 사용하면 컴퓨터를 수령한 이후에 저장했거나 설치한 모든 파일 및 응용프로그램이 삭제됩니다.
Dell DataSafe 로컬 백업 (Windows 7)	이 옵션은 시스템 복원으로 문제가 해결되지 않은 경우에 사용합니다.
운영 체제 디스크 (Windows 7)	이 옵션은 컴퓨터에 운영 체제만 재설치하려는 경우에만 사용합니다.
Dell 백업 및 복구

☑ 주: Dell 백업 및 복구 옵션은 Windows 8.1에서만 사용할 수 있습니다.

Dell 백업 및 복구에는 두 가지 버전이 있습니다.

- Dell 백업 및 복구 베이직
- Dell 백업 및 복구 프리미엄

특징	베이직	프리미엄
시스템을 출고시 상태로 복원	\checkmark	\checkmark
수동으로 파일 백업	\checkmark	\checkmark
백업에서 파일 복원	\checkmark	\checkmark
클라우드에서 또는 클라우드로 백업 및 복원	\checkmark	\checkmark
(30일 후에 이 기능을 사용하려면 클라우드 스토리지 가입을 구입해야 합니다.)		
데이터 유실을 최소화하기 위해 지속적으로 파일 백업	Х	\checkmark
전체 시스템 백업 생성(응용프로그램 및 및 설정 포함)	Х	\checkmark
다중 백업 병합 및 이전 백업 보관	Х	\checkmark
유형에 따라 파일 백업 및 복원	Х	\checkmark

Dell 백업 및 복구 베이직

Dell 백업 및 복구에 액세스

- 1. 컴퓨터를 켭니다.
- 2. 검색 참(charm)에 액세스합니다.
- **3. Apps**(앱)를 클릭하고 검색 상자에 Dell Backup and Recovery 를 입력합니다.
- **4.** 검색 결과 목록에서 **Dell Backup and Recovery**(Dell 백업 및 복구) 를 클릭합니다.

시스템 재설치 디스크 생성

- 1. Dell 백업 및 복구를 실행합니다.
- 2. Bootable Backup(부팅 가능한 백업) 타일을 클릭하십시오.
- 3. Factory Backup(출하시 백업)을 클릭하십시오.
- **4. USB Flash Drive**(USB 플래시 드라이브) 또는 **Discs**(디스크)를 선택하고 **Continue**(계속)를 클릭합니다.
- 5. 화면의 지시사항을 따르십시오.

컴퓨터 복원

- 1. Dell 백업 및 복구를 실행합니다.
- 2. Recovery (복구)타일을 클릭합니다.
- 3. System Recovery (시스템 복구)를 클릭합니다.
- 4. Yes, Continue (예, 계속)를 클릭합니다.
- 5. 화면의 지시사항을 따르십시오.

Dell 백업 및 복구 프리미엄

- △ 주의: 복구 프로세스가 진행되는 동안 개인 파일을 보존할 수 있는 옵션이 제공되지만, 복구 옵션을 사용하기 전에 별도의 드라이브 또는 디스크에 개인 파일을 백업하는 것이 좋습니다.
- 주: 디지털 배송 응용프로그램을 통해 컴퓨터와 함께 Dell 백업 및 복구 프리미엄을 주문한 경우, 먼저 Dell 백업 및 복구 베이직을 다운로드해야 Dell 백업 및 복구 프리미엄 옵션을 사용할 수 있습니다.

Dell 백업 및 복구 프리미엄으로 업그레이드

- 1. Dell 백업 및 복구를 실행합니다.
- 2. Backup (백업) 타일을 클릭하고 Data Backup (데이터 백업)을 선택합니다.
- **3. Upgrade to Dell Backup and Recovery Premium** (Dell 백업 및 복구 프리미엄으로 업그레이드)을 클릭합니다.

시스템 데이터 복원

- 1. Dell 백업 및 복구를 실행합니다.
- 2. Backup (백업) 타일을 클릭하고 System Backup (시스템 백업)을 선택합니다.
- 3. 화면의 지시사항을 따르십시오.

전체 시스템 백업에서 특정 파일 또는 폴더 복원

- 1. Dell 백업 및 복구를 실행합니다.
- 2. Recovery(복구)타일을 클릭하고 Data Recovery(데이터 복구)를 선택합니다.
- 3. Yes, Continue(예, 계속)를 클릭합니다.

4. 화면의 지시사항을 따르십시오.

파일 및 폴더 백업에서 특정 파일 또는 폴더 복원

- 1. Dell 백업 및 복구를 실행합니다.
- 2. Recovery(복구)타일을 클릭하고 Data Recovery(데이터 복구)를 선택합니다.
- **3. Yes**, **Continue**(예, 계속)를 클릭합니다.
- 4. 검색 상자에 파일 또는 폴더 이름을 입력하거나 복원할 데이터 유형을 선택합니다.
- 5. 화면의 지시사항을 따르십시오.

전체 시스템 백업 생성

- 1. Dell 백업 및 복구를 실행합니다.
- **2.** Recovery(복구)타일을 클릭하고 System Recovery(시스템 복구)를 선택합니다.
- **3. Yes, Continue**(예, 계속)를 클릭합니다.
- 4. 화면의 지시사항을 따르십시오.

Dell DataSafe 로컬 백업

- △ 주의: Dell DataSafe 로컬 백업을 사용하면 컴퓨터를 수령한 이후에 설치된 모든 프로그램 또는 드라이버가 영구적으로 제거됩니다. Dell DataSafe 로컬 백업을 사용하기 전에 컴퓨터에 설치해야 하는 응용프로그램의 백업 미디어를 준비하십시오. Dell DataSafe 로컬 백업은 시스템 복원으로 운영 체제 문제가 해결되지 않을 경우에만 사용하십시오.
- △ 주의: Dell DataSafe 로컬 백업이 컴퓨터의 데이터를 보존하도록 설계되었지만, Dell DataSafe 로컬 백업을 사용하기 전에 데이터를 백업하는 것이 좋습니다.
- 💋 주: 일부 지역에서는 Dell DataSafe 로컬 백업을 사용하지 못할 수 있습니다.
- 💋 주: Dell DataSafe 로컬 백업은 Windows 7에서만 사용할 수 있습니다.
- 주: Dell DataSafe 로컬 백업을 사용할 수 없는 경우 Dell 출고시 이미지 복원을 사용하여 운영 체제를 복원하십시오.

Dell DataSafe 로컬 백업에는 두 가지 버전이 있습니다.

- Dell DataSafe 로컬 백업 베이직
- Dell DataSafe 로컬 백업 프리미엄

Dell DataSafe 로컬 백업

특징	베이직	프리미엄
시스템을 출고시 상태로 복원	\checkmark	\checkmark
DVD 또는 USB 미디어에 시스템 재설치 디스크 생성	\checkmark	\checkmark
이전에 저장된 시점으로 전체 시스템 백업 및 복원	Х	\checkmark
이전에 저장된 시점으로 파일 및 폴더 백업 및 복원	Х	\checkmark
파일 유형(mp3, jpg 등)에 따라 백업 및 복원	Х	\checkmark
로컬 스토리지 장치로 데이터 백업	Х	\checkmark
자동으로 예약된 백업	Х	\checkmark

Dell DataSafe 로컬 백업 베이직

✓ 주: Dell DataSafe 로컬 백업은 Windows 7에서만 사용할 수 있습니다.
Dell DataSafe 로컬 백업 실행

- 1. 컴퓨터를 켭니다.
- 2. Start(시작) ^(•)→ All Programs(모든 프로그램)→ Dell DataSafe→ Dell DataSafe Local Backup(Dell DataSafe **로컬 백업)** 을 클릭합니다.

시스템 재설치 디스크 생성

- 1. Dell DataSafe 로컬 백업을 실행합니다.
- 2. Backup(백업)→ Create Recovery Media(복구 미디어 생성)를 클릭합니다.
- 3. 화면의 지시사항을 따르십시오.

컴퓨터를 이전 날짜 또는 출고시 설정으로 복원

- 1. Dell DataSafe 로컬 백업을 실행합니다.
- 2. Restore(복원)→ Restore your entire system to a previous date or to the factory state(전체 시스템을 이전 날짜 또는 출고시 상태로 복원)를 클릭합니다.
- 3. 화면의 지시사항을 따르십시오.

Dell DataSafe 로컬 백업 프리미엄

주: 컴퓨터 구매 시에 Dell DataSafe 로컬 백업 프리미엄을 주문하면 컴퓨터에 미리 설치되어 제공될 수 있습니다.

Dell DataSafe 로컬 백업 프리미엄으로 업그레이드

- 1. Dell DataSafe 로컬 백업을 실행합니다.
- 2. UPGRADE NOW!(지금 업그레이드!)를 클릭합니다.

시스템 데이터 복원

- 1. Dell DataSafe 로컬 백업을 실행합니다.
- 2. Backup(백업)→ Full System Backup(전체 시스템 백업)을 클릭합니다.
- 3. 화면의 지시사항을 따르십시오.

파일 및 폴더 로컬 백업을 사용하여 데이터 복원

- **1.** Dell DataSafe 로컬 백업을 실행합니다.
- 2. Backup(백업)→ File & Folder Local Backup (파일 및 폴더 로컬 백업)을 클릭합니다.
- 3. 화면의 지시사항을 따르십시오.

전체 시스템 백업에서 특정 파일 또는 폴더 복원

- 1. Dell DataSafe 로컬 백업을 실행합니다.
- 2. Restore(복원)→ Restore specific files or folders from a Full System Backup(전체 시스템 백업에서 특정 파일 또는 폴더 복원)을 클릭합니다.
- 3. 화면의 지시사항을 따르십시오.

파일 및 폴더 백업에서 특정 파일 또는 폴더 복원

- 1. Dell DataSafe 로컬 백업을 실행합니다.
- Restore(복원)→ Restore specific files or folders from a File & Folder Backup(파일 및 폴더 백업에서 특정 파일 또는 폴더 복원)을 클릭합니다.
- 3. 화면의 지시사항을 따르십시오.

Dell 출고시 이미지 복원

△ 주의: Dell 출고시 이미지 복원 옵션을 사용하면 컴퓨터를 수령한 이후에 설치된 모든 프로그램 또는 드라이버가 영구적으로 제거됩니다. Dell 출고시 이미지 복원을 사용하기 전에 다시 설치해야 하는 응용프로그램의 백업 미디어를 준비하십시오.

💋 주: 특정 국가나 특정 컴퓨터에서는 Dell 출고시 이미지 복원을 사용하지 못할 수 있습니다.

Dell 출고시 이미지 복원은 운영 체제 복원 마지막 방법으로 사용하십시오. 이 옵션은 하드 드라이브의 소프트웨어를 처음에 배송된 상태로 복원합니다. 사진, 음악, 비디오 등과 같은 데이터 파일을 비롯하여 컴퓨터를 수령한 이후에 추가된 모든 프로그램 또는 파일은 영구적으로 삭제됩니다.

Dell 출고시 이미지 복원에 액세스

△ 주의: Dell 출고시 이미지 복원을 사용하면 하드 드라이브의 모든 데이터가 영구적으로 삭제되며 컴퓨터를 수령한 이후에 설치된 모든 프로그램 또는 드라이버가 제거됩니다. 가능하면, Dell 출고시 이미지 복원을 수행하기 전에 데이터를 백업하십시오. Dell 출고시 이미지 복원은 다른 복구 방법에 실패했을 경우에만 사용하십시오.

운영체제를 부팅하기 위한 시도가 두 번 실패한 경우에는, 부팅 순서가 자동적으로 시스템 복구 옵션을 시도하고, 자동 복구를 시행합니다.

Dell 출고시 이미지 복원(Dell Factory Image Restore) 시작하기

- △ 주의: Dell 출고시 이미지 복원을 사용하면 하드 드라이브의 모든 데이터가 영구적으로 삭제되며 컴퓨터를 수령한 이후에 설치된 모든 프로그램 또는 드라이버가 제거됩니다. 가능하면, Dell 출고시 이미지 복원을 수행하기 전에 데이터를 백업하십시오. Dell 출고시 이미지 복원은 시스템 복원으로 운영 체제 문제가 해결되지 않을 경우에만 사용하십시오.
 - 1. 컴퓨터의 전원을 켜거나 다시 시작합니다.
 - 2. DELL 로고가 나타나면 <F8> 키를 여러 번 눌러 Advanced Boot Options (고급 부팅 옵션) 창에 액세스합니다.
 - 주: 운영 체제 로고가 나타나는 데 시간이 오래 걸리면 Microsoft Windows 바탕화면이 나타날 때까지 기다린 후 컴퓨터를 재부팅하여 다시 시도하십시오.
 - **3.** Repair Your Computer(컴퓨터 복구)를 선택합니다. System Recovery Options(시스템 복구 옵션)창이 나타납니다.
 - 4. 키보드 레이아웃을 선택하고 Next(다음)를 클릭합니다.
 - 5. 로컬 컴퓨터에 로그온합니다.
 - 6. 컴퓨터 구성에 따라 Dell Factory Image Restore(Dell 출고시 이미지 복원) 또는 Dell Factory Tools(Dell 출고시 도구)→ Dell Factory Image Restore (Dell 출고시 이미지 복원)를 선택합니다.
 - 7. Next (다음)를 클릭합니다. Confirm Data Deletion(데이터 삭제 확인) 화면이 나타납니다.

주: Dell 출고시 이미지 복원을 더 이상 진행하지 않으려면 Cancel(취소) 을 클릭하십시오.

- 8. 하드 드라이브를 다시 포맷하고 시스템 소프트웨어를 출고시 상태로 복원하려면 이 옵션의 확인란을 선택하고 Next(다음)를 클릭합니다. 복원 프로세스가 시작되고 완료하는 데 20분 이상이 걸릴 수 있습니다.
- 9. 복원 작업이 완료되면 Finish(마침)를 클릭하여 컴퓨터를 다시 시작합니다.

시스템 복원

△ 주의: 데이터 파일을 정기적으로 백업하십시오. 시스템 복원에서는 데이터 파일을 모니터링하거나 복구하지 않습니다.

시스템 복원은 문서, 사진, 이메일 등과 같은 개인 파일에 영향을 주지 않고 컴퓨터의 소프트웨어 변경사항을 실행 취소하는 데 유용한 Microsoft Windows 도구입니다.

소프트웨어나 장치 드라이버를 설치할 때마다, 컴퓨터는 새로운 소프트웨어 또는 장치를 지원하도록 Windows 시스템 파일을 업데이트합니다. 이로 인해 예기치 않은 오류가 발생하는 경우도 있습니다. 시스템 복원은 Windows 시스템 파일을 소프트웨어 또는 장치 드라이버를 설치하기 전의 상태로 복원합니다. 시스템 복원은 정기적인 간격으로 복원 지점을 만들고 저장합니다. 이러한 복원 지점을 사용하거나 고유한 복원 지점을 만들어 컴퓨터의 시스템 파일을 이전

상태로 복원합니다.

소프트웨어, 드라이버 또는 기타 소프트웨어 설정의 변경사항으로 인해 컴퓨터가 원하지 않는 작동 상태가 되었을 경우에 시스템 복원을 사용하십시오.

- 주: 새로 설치된 하드웨어가 문제의 원인일 경우 하드웨어를 제거하거나 분리하고 시스템 복원을 다시 시도하십시오.
- 주: 시스템 복원은 개인 파일을 백업하지 않으므로 삭제되거나 손상된 개인 파일은 복구할 수 없습니다.

Windows 8.1

시스템 복원 사용

- 1. 검색 참(charm)을 열고 Settings (설정)를 클릭합니다.
- 2. Recovery (복구)를 클릭하고 Open System Restore (시스템 복원 열기)를 클릭합니다.
- 3. 화면의 지시사항을 따르십시오.

마지막 시스템 복원 실행 취소

- 1. 일반 Windows 바탕화면으로 전환합니다.
- 2. 설정 참(charm)을 엽니다.
- **3.** Control Panel(제어판)을 클릭합니다.
- 4. System and Security(시스템 및 보안)를 클릭하고 Action Center(작업 센터) 를 클릭합니다.
- 5. Action Center(작업 센터)창 오른쪽 하단에서 Recovery (복구)를 클릭합니다.
- 6. Open System Restore(시스템 복원 열기)를 클릭하고 화면의 지시사항에 따라 마지막 시스템 복원을 실행 취소합니다.

Windows 7

시스템 복원 사용

- 1. Start(시작) 📀 를 클릭합니다.
- 2. 검색 상자에 System Restore(시스템 복원)를 입력하고 <Enter>를 누릅니다. ✓ 주: 사용자 계정 제어 창이 나타날 수 있습니다. 컴퓨터의 관리자일 경우 Continue(계속)를 클릭하고, 관리자가 아닐 경우 컴퓨터 관리자에게 문의하십시오.
- 3. Next(다음)를 클릭하고 화면의 지시사항을 따르십시오.

마지막 시스템 복원 실행 취소

시스템 복원으로 문제가 해결되지 않으면, 마지막으로 실행한 시스템 복원을 실행 취소할 수 있습니다.

- 주: 마지막 시스템 복원을 실행 취소하기 전에, 열려 있는 모든 파일을 저장한 후 닫고 열려 있는 모든 프로그램을 종료하십시오. 시스템 복원이 완료될 때까지는 파일이나 프로그램을 변경, 열기 또는 삭제하지 마십시오.
 - 1. Start (시작) 📀 를 클릭합니다.
 - 2. 검색 상자에 System Restore(시스템 복원)를 입력하고 <Enter>를 누릅니다.
 - **3. Undo my last restoration**(마지막 복원 실행 취소)을 클릭하고 **Next**(다음) 를 클릭한 후 화면의 지시사항을 따르십시오.

운영 체제 디스크

△ 주의: 운영 체제 디스크를 사용하여 운영 체제 재설치를 수행하면 컴퓨터의 모든 데이터 및 소프트웨어가 영구적으로 삭제됩니다.

주: 운영 체제 디스크는 선택사항이므로 컴퓨터와 함께 배송되지 않을 수 있습니다.

운영 체제 디스크를 사용하여 컴퓨터에 운영 체제를 설치하거나 재설치할 수 있습니다. 운영 체제 디스크를 사용하여 운영 체제를 재설치한 후에는 모든 드라이버 및 소프트웨어를 다시 설치해야 합니다.

운영 체제 디스크를 사용하여 운영 체제 재설치

운영 체제를 재설치하려면 다음을 수행합니다.

- 1. 운영 체제 디스크를 삽입하고 컴퓨터를 다시 시작합니다.
- 2. DELL 로고가 나타나는 즉시 <F12> 키를 눌러 부팅 메뉴에 액세스합니다.

주: 운영 체제 로고가 나타나는 데 시간이 오래 걸리면 운영 체제가 로드될 때까지 기다린 후 컴퓨터를 재시작하여 다시 시도하십시오.

3. 목록에서 CD/DVD 드라이브를 선택하고 <Enter>를 누릅니다.

4. 화면의 지시사항을 따르십시오.

시스템 재설치 디스크

Dell 백업 및 복구를 통해 만든 시스템 재설치 디스크를 사용하면 컴퓨터에 데이터 파일을 보존하면서도 하드 드라이브를 컴퓨터 구입 당시의 작동 상태로 되돌릴 수 있습니다.

Dell 백업 및 복구를 사용하여 시스템 재설치 디스크를 만드십시오.

시스템 재설치 디스크를 사용하여 컴퓨터 복원

시스템 재설치 디스크를 사용하여 컴퓨터를 복원하려면 다음을 수행합니다.

- **1.** 컴퓨터를 끕니다.
- 2. 시스템 복구 디스크를 광학 드라이브에 삽입하거나 USB 키를 연결하고 컴퓨터 전원을 켭니다.
- 4. 복원에 사용할 미디어를 강조표시하고 <Enter>를 누릅니다.
- 5. 메시지가 표시되면 아무 키를 빨리 눌러 부팅 장치에서 부팅합니다.
- 6. 복구 과정을 완료하려면 화면의 지시사항을 따르십시오.

문제 해결

기본 문제 해결 단계

이 절에서는 컴퓨터의 일반적인 문제를 해결하기 위한 몇 가지 기본적인 문제 해결 단계를 보여줍니다.

- 컴퓨터의 전원이 켜져 있고 모든 구성요소에 전원이 공급되고 있는지 확인합니다.
- 모든 케이블이 각 포트에 단단히 연결되어 있는지 확인합니다.
- •케이블이 손상되었거나 닳아 있지 않은지 확인합니다.
- 커넥터에 휘어졌거나 부러진 핀이 없는지 확인합니다.
- 컴퓨터를 다시 시작하고 문제가 지속되는지 확인합니다.
- 인터넷 연결 문제일 경우, 콘센터에서 모뎀과 라우터를 빼내고 30초 동안 기다린 후 전원 케이블을 꽂아 다시 연결해 봅니다.
- 주: 문제 해결에 대한 자세한 정보와, 일반적인 문제에 대한 해결 방법, 그리고 FAQs(자주 묻는 질문)에 관해서는, dell.com/support를 참조하십시오. 기술 지원을 얻기 위해 Dell에 문의하려면 "Dell에 문의하기" 를 참조하십시오.

진단 프로그램

컴퓨터에는 문제를 판별하는 데 도움이 되는 진단 도구가 내장되어 있습니다. 이러한 도구는 오류 메시지, 상태등 코드 또는 경고음 코드로 문제를 알려줍니다.

사전 부팅 시스템 평가

사전 부팅 시스템 평가(PSA)를 사용하여 다양한 하드웨어 문제를 진단할 수 있습니다. ePSA는 시스템 보드, 키보드, 디스플레이, 메모리, 하드 드라이브 등과 같은 장치를 테스트합니다.

🖉 주: 일부 컴퓨터에서는 PSA가 지원되지 않을 수 있습니다.

PSA 호출

- 1. 컴퓨터를 켜거나 재시작하십시오.
- 2. Dell 로고가 표시되면 <F12> 키를 눌러 부팅 메뉴에 액세스합니다.
 - 주: 운영 체제 로고가 나타나는 데 시간이 오래 걸리면 Windows 바탕 화면이 나타날 때까지 계속해서 기다린 후에 컴퓨터를 재시작하고 다시 시도하십시오.

3. Diagnostics(진단 프로그램)를 선택하고 < Enter>를 누릅니다.

4. 화면의 지시사항에 따라 테스트를 완료합니다.

구성요소 테스트에 실패하면 테스트가 중지되고, 컴퓨터에서 경고음이 나며, 오류 코드가 표시됩니다. 오류 코드를 기록해 두었다가 **dell.com/support**에서 해결방법을 찾아 보거나 Dell에 문의하십시오.

화면의 지시사항에 따라 다음 테스트를 계속 진행하거나, 실패한 구성요소를 다시 테스트하거나, 테스트를 중지하고 컴퓨터를 다시 시작합니다.

PSA가 성공적으로 완료되면 다음과 같은 메시지가 화면에 나타납니다. "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)." 메모리 문제가 발생할 경우 계속하려면 <y>를 누르고, 그렇지 않으면 <n>을 눌러 테스트를 마칩니다.

주: 테스트가 진행되는 동안 언제든지 〈Esc〉를 누르면 테스트가 중단되고 컴퓨터가 다시 시작됩니다.

향상된 PSA

향상된 사전 부팅 시스템 평가(ePSA)를 사용하여 다양한 하드웨어 문제를 진단할 수 있습니다. ePSA는 시스템 보드, 키보드, 디스플레이, 메모리, 하드 드라이브 등과 같은 장치를 테스트합니다.

주: 일부 컴퓨터에서는 ePSA가 지원되지 않을 수 있습니다. ePSA 홈 화면은 3개 영역으로 나뉩니다.

- 장치 창 ePSA 홈 화면 왼쪽에 나타납니다. 이 창에는 컴퓨터에 있는 모든 장치가 표시되며 장치를 선택할 때 사용할 수 있습니다.
- 제어 창 ePSA 홈 화면 오른쪽 하단에 나타납니다.
 - 제어 창에서 Thorough Test Mode(정밀 테스트 모드) 확인란을 선택하면 테스트 규모 및 기간이 최대화됩니다.
 - 상태 표시줄이 제어 창 왼쪽 하단에 나타나며 전반적인 테스트 완료 상태를 보여줍니다.
 - 선택한 장치를 테스트하려면 Run Tests(테스트 실행)를 클릭합니다.
 - ePSA를 종료하고 컴퓨터를 다시 시작하려면 Exit(종료)를 클릭합니다.
- 상태 창 ePSA 홈 화면 오른쪽에 나타납니다.

상태 영역에는 4개 탭이 있습니다.

- 구성 ePSA를 사용하여 테스트할 수 있는 모든 장치에 대한 자세한 구성 및 상태 정보를 표시합니다.
- 결과 실행되는 모든 테스트, 테스트 활동 및 각 테스트의 결과를 표시합니다.
- 시스템 상태 배터리, 전원 어댑터, 팬 등의 상태를 표시합니다.
- 이벤트 로그 모든 테스트에 대한 자세한 정보를 제공합니다. Stat(상태) 열에는 테스트의 상태가 표시됩니다.

LCD BIST

LCD BIST(Built-In Self Test)는 디스플레이 문제가 LCD 또는 다른 부품으로 인해 발생한 것인지 파악하는 데 도움이 됩니다. 테스트를 수행하면 화면에 여러 가지 색상과 텍스트가 표시될 수 있으며 테스트가 진행되는 동안 문제를 발견하지 못하면 LCD가 아닌 다른 부품에 문제가 있는 것입니다.

주: 주변 장치에는 관련 진단 프로그램이 있을 수 있습니다. 자세한 내용은 해당 주변 장치의 설명서를 참조하십시오.

LCD BIST 시작

- 1. 컴퓨터를 켜거나 재시작하십시오.
- 2. Dell 로고가 표시되면 <F12> 키를 눌러 부팅 메뉴에 액세스합니다.
 - 주: 운영 체제 로고가 나타나는 데 시간이 오래 걸리면 Windows 바탕 화면이 나타날 때까지 계속해서 기다린 후에 컴퓨터를 재시작하고 다시 시도하십시오.
- 3. Diagnostics(진단 프로그램)를 선택하고 <Enter>를 누릅니다.
- 4. 화면에 색상 지정된 선이 표시되지 않으면 <N>을 눌러 LCD BIST로 들어 갑니다.

ePSA 호출

ePSA를 호출하려면:

- 1. 컴퓨터를 재시작하십시오.
- 2. Dell 로고가 표시되면 <F12> 키를 눌러 부팅 메뉴에 액세스합니다.
 - 주: 운영 체제 로고가 나타나는 데 시간이 오래 걸리면 Windows 바탕 화면이 나타날 때까지 계속해서 기다린 후에 컴퓨터를 재시작하고 다시 시도하십시오.
- 3. Diagnostics(진단 프로그램)를 선택하고 < Enter>를 누릅니다.
- **4.** 화면의 지시사항에 따라 테스트를 완료하고 표시되는 모든 메시지를 기록해 둡니다.

구성요소 테스트에 실패하면 테스트가 중지되고, 컴퓨터에서 경고음이 나며, 오류 코드가 표시됩니다. 오류 코드를 기록해 두었다가 **dell.com/support**에서 해결방법을 찾아 보거나 Dell에 문의하십시오.

화면의 지시사항에 따라 다음 테스트를 계속 진행하거나, 실패한 구성요소를 다시 테스트하거나, 테스트를 중지하고 컴퓨터를 다시 시작합니다.

PSA가 성공적으로 완료되면 다음과 같은 메시지가 화면에 나타납니다. "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)." 메모리 문제가 발생할 경우 계속하려면 <y>를 누르고, 그렇지 않으면 <n>을 눌러 테스트를 마칩니다.

ePSA가 완료되었지만 오류가 발생한 경우 다음과 같은 메시지가 화면에 나타납니다. "Testing completed. One or more errors were detected."

Status(상태) 창의 Event Log(이벤트 로그) 탭에 ePSA 테스트 중에 발생한 오류가 표시됩니다.

경고음 코드

오류나 문제가 있을 경우 컴퓨터가 시작될 때 일련의 경고음이 발생할 수 있습니다. 이러한 경고음은 경고음 코드라고 하며 문제가 있음을 나타냅니다. 이 경우, 경고음 코드를 기록하고 Dell에 연락하여 도움을 얻으십시오.

주: 아래 표에 기록된 일부 경고음 코드는 사용자 컴퓨터에 적용되지 않을 수 있습니다.

경고음 코드	잠재적인 문제점
1	잠재적인 시스템 보드 오류 - BIOS ROM 체크섬 오류
2	RAM이 감지되지 않음 주: 메모리 모듈을 설치하거나 교체한 경우, 메모리 모듈이 올바르게 장착되어 있는지 확인하십시오.
3	잠재적인 시스템 보드 오류 - 칩셋 오류
4	RAM 읽기/쓰기 실패
5	실시간 클럭 오류
6	비디오 카드 또는 비디오 컨트롤러 오류
7	프로세서 오류 주: 이 경고음 코드는 Intel 프로세서가 있는 컴퓨터에서만 지원됩니다.
8	디스플레이 오류

BIOS

BIOS는 컴퓨터에 대한 하드웨어 정보를 보관하고 컴퓨터가 부팅될 때 이 정보를 운영 체제에 전달합니다. BIOS 설정 프로그램을 사용해 BIOS에 저장된 기본적인 하드웨어 설정으로 전환할 수 있습니다.

BIOS 설정 프로그램을 사용하여 다음을 할 수 있습니다.

- 사용자 암호와 같은 사용자가 선택할 수 있는 옵션을 설정 또는 변경합니다.
- 메모리 양, 하드 드라이브 유형 등과 같이 컴퓨터에 설치된 장치를 판별합니다.
- 컴퓨터의 하드웨어를 추가, 변경, 분리한 후 시스템 구성 정보를 변경합니다.

BIOS 설정 변경

△ 주의: BIOS 설정 프로그램의 잘못된 설정은 컴퓨터가 부팅하지 못하거나, 올바르지 않게 작동하거나, 컴퓨터를 손상시킬 수 있습니다.

날짜 및 시간, 부팅 장치와 부팅 순서, PowerShare 활성화 또는 비활성화 등과 같은 설정을 변경해야 할 수 있습니다. 설정을 변경하기 위해서는, BIOS 설정 프로그램에 접속하여 변경을 원하는 설정을 찾고, 화면의 지시사항을 따르십시오.

BIOS 설정 프로그램 접속

- 1. 컴퓨터를 켜거나 재시작하십시오.
- 2. Dell 로고가 나타나면 즉시 <F2>를 눌러 BIOS 설정 프로그램에 접속하십시오.
- 주: 운영 체제 로고가 나타나는 데 시간이 오래 걸리면 Windows 바탕 화면이 나타날 때까지 계속해서 기다린 후에 컴퓨터를 재시작하고 다시 시도하십시오.

BIOS 암호 재설정

BIOS 암호는 컴퓨터에 보안을 추가할 때 사용됩니다. 컴퓨터를 부팅하거나 시스템 설정으로 들어갈 때 암호 입력 메시지가 표시되도록 컴퓨터를 구성할 수 있습니다. 컴퓨터가 부팅하거나 BIOS 설정 프로그램에 접속할 때 암호를 입력하도록 컴퓨터를 구성할 수 있습니다.

△ 주의: BIOS 암호를 재설정하면 CMOS에서 모든 데이터가 지워집니다. BIOS 설정을 변경한 경우 암호를 재설정한 후에 변경사항을 다시 적용해야 합니다.

CMOS 배터리 분리

⚠️ 경고: 컴퓨터를 작업하기 전에 안전 지침을 읽어보십시오.

거의 모든 마더보드에서는 암호를 비롯하여 BIOS 설정을 유지하는 데 유용한 코인 셀 배터리를 사용합니다. 암호를 재설정하려면 코인 셀 배터리를 분리하고 15-30초 후에 코인 셀 배터리를 교체합니다.

주: 코인셀 배터리 위치와 제거, 교체에 대한 자세한 정보는 dell.com/support에서 서비스 설명서를 참조하십시오.

시스템 보드 점퍼 사용

데스크탑 컴퓨터의 거의 모든 시스템 보드에는 BIOS 암호와 함께 CMOS 설정을 지우는 점퍼가 들어 있습니다. 이 점퍼의 위치는 시스템 보드마다 다릅니다. CMOS 배터리 근처에 CLR, CLEAR, CLEAR CMOS 등으로 표시된 점퍼를 볼 수 있습니다.

3개의 핀이 있는데, 점퍼는 중앙 핀을 왼쪽 또는 오른쪽 핀에 연결합니다. 점퍼를 분리하고 중앙 핀을 반대쪽 핀에 연결합니다. 잠시 후에 점퍼를 분리하고 중앙 핀을 원래 핀에 연결합니다.

▲ 경고: 컴퓨터를 작업하기 전에 안전 지침을 읽어보십시오.

주: 점퍼와 컴퓨터 내부 작업에 관한 자세한 정보는 dell.com/support에서 서비스 설명서를 참조하십시오.

부팅 순서 변경

운영 체제를 다시 설치하거나 디스크 또는 USB 드라이브를 사용할 때와 같이 기본 장치 이외의 장치에서 부팅할 때는 부팅 순서를 변경해야 할 수 있습니다.

부팅 메뉴 또는 BIOS 설정 프로그램을 사용해 부팅 순서를 선택할 수 있습니다.

부팅 메뉴 사용

부팅 메뉴를 사용하여 현재 부팅을 위한 컴퓨터의 부팅 순서를 변경합니다. 현재 부팅에만 선택된 장치에서 컴퓨터가 부팅되고 다음에 컴퓨터를 재부팅하면 기본 장치로 돌아갑니다.

부팅 메뉴를 사용하여 부팅 장치를 선택하려면 다음을 수행합니다.

- 1. 컴퓨터를 켜거나 재시작하십시오.
- 2. Dell 로고가 나타나면 즉시 <F2>를 눌러 BIOS 설정 프로그램에 접속하십시오.
 - 주: 운영 체제 로고가 나타나는 데 시간이 오래 걸리면 Windows 바탕 화면이 나타날 때까지 계속해서 기다린 후에 컴퓨터를 재시작하고 다시 시도하십시오.
- **3.** 위쪽 또는 아래쪽 화살표를 사용하여 부팅할 장치를 선택하고 <Enter> 키를 누르거나 부팅 장치 옆에 표시된 숫자를 누릅니다.

BIOS 설정 프로그램 사용

BIOS 설정 프로그램을 사용해 컴퓨터가 매번 부팅하기 위해 사용하는 기기의 순서를 선택할 수 있습니다.

BIOS 설정 프로그램을 사용해 부팅 순서를 변경하기 위해서는 다음을 참조하십시오:

- 1. BIOS 설정 프로그램에 접속합니다.
- 2. Boot(부팅) 탭을 선택합니다.
- 3. 부팅에 사용되는 장치의 확인란을 선택하여 활성화하거나 비활성화합니다.
- 4. 장치를 위 또는 아래로 이동하여 부팅 순서를 변경합니다.

🚺 주: 목록에서 첫 번째로 표시되는 장치가 기본 부팅 장치입니다.

도움말 얻기 및 Dell에 문의하기

도움말 얻기

다음과 같은 온라인 자가 진단 리소스를 사용하여 Dell 제품 및 서비스에 대한 정보와 도움말을 얻을 수 있습니다.

자가 진단 정보	자가 진단 옵션
Windows 도움말 및 지원 액세스	Windows 8.1
	검색 참(Charm)을 열고 검색 상자에 Help and Support(도움말 및 지원)를 입력하고 <enter>를 누릅니다.</enter>
	Windows 7
	Start(시작) 📀→ Help and Support(도움말
	및 지원)를 클릭합니다.
Dell 제품 및 서비스에 대한 자세한 정보	dell.com
문제 해결 정보, 사용자 매뉴얼, 기술 도움말 블로그, 드라이버, 소프트웨어 업데이트 등에 대한 자세한 정보	dell.com/support
Microsoft Windows 운영 체제에 대한 자세한 정보	microsoft.com

Dell에 문의하기

판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 관하여 Dell에 연락하시려면 dell.com/contactdell을 참조하십시오.

주: 가용성은 국가 및 제품에 따라 다르며 일부 서비스는 해당 지역에서 사용하지 못할 수 있습니다.

주: 인터넷 연결이 없는 경우, 구입 송장, 패키지 슬립, 청구서, 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처를 찾을 수 있습니다.



컴퓨터 유지 보수

일반적인 컴퓨터 문제가 발생하지 않도록 하려면 다음과 같은 작업을 수행하는 것이 좋습니다.

- 전원에 직접 연결하고, 충분히 환기시키며, 컴퓨터를 평평한 곳에 배치합니다.
- 공기 환풍구를 막거나 환풍구에 물질을 삽입하거나 먼지가 쌓이지 않도록 하십시오.
- •데이터를 정기적으로 백업합니다.
- 바이러스 검사를 정기적으로 수행합니다.
- My Dell 및 컴퓨터에 있는 기타 도구를 사용하여 컴퓨터에 오류가 없는지 확인합니다.
- 부드럽고 마른 천을 사용하여 컴퓨터를 정기적으로 청소합니다.
- △ 주의: 물이나 세제를 사용하여 컴퓨터를 세척하면 컴퓨터가 손상될 수 있습니다.
 - 내장형 하드 드라이브에 충분한 여유 공간이 있어야 합니다. 그렇지 않으면 성능이 저하될 수 있습니다.
 - 소프트웨어 문제를 해결하고 컴퓨터 보안을 강화하기 위해 자동 Windows 및 기타 소프트웨어 업데이트를 활성화합니다.

전원 관리

전원 관리를 수행하면 다양한 구성요소에 공급되는 전원을 조절함으로써 컴퓨터 전기 소모량을 줄일 수 있습니다. 특정 구성 요소의 전원 공급 장치가 줄어들거나 중단되어야 할 때 BIOS 설정 프로그램과 운영 체제로 구성할 수 있습니다.

Microsoft Windows에서 전원을 절약하는 몇 가지 일반적인 상태는 다음과 같습니다.

- 절전 절전은 사용자가 작업을 다시 시작할 때 신속하게 전체 전원으로 작동되도록 하는(일반적으로 몇 초 내에) 절전 상태입니다.
- 최대 절전 최대 절전은 열려 있는 문서와 프로그램을 하드 디스크에 보관한 후 컴퓨터의 전원을 끕니다.
- 하이브리드 절전 하이브리드 절전은 절전과 최대 절전을 조합한 것입니다. 이 모드는 열려 있는 문서와 프로그램을 메모리와 하드 디스크에 보관한 후 컴퓨터를 저전력 상태로 전환하여 사용자가 작업을 신속하게 재개할 수

있도록 합니다. 하이브리드 절전 모드가 켜져 있을 때 컴퓨터를 절전 모드로 전환하면 자동으로 하이브리드 절전으로 전환됩니다.

• 종료 - 컴퓨터 종료 작업은 상당 기간 동안 컴퓨터를 사용하지 않으려는 경우에 유용합니다. 이 작업을 수행하면 컴퓨터의 보안을 유지하고 에너지를 절약할 수 있습니다. 컴퓨터에 하드웨어를 추가하거나 분리하기 전에는 컴퓨터를 종료하십시오. 작업을 신속하게 재개하려는 경우에는 컴퓨터 종료가 권장되지 않습니다.

전원 설정 구성

전원 설정을 구성하려면 다음을 수행합니다.

Windows 8.1

- 1. Start(시작) 화면 아무 곳이나 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.
- 2. 화면 오른쪽 하단에서 All apps(모든 앱)를 클릭합니다.
- **3. Windows System**(Windows 시스템)에서 **Control Panel**(제어판)을 클릭합니다.
- 4. 카테고리별로 제어판이 표시되면 View by:(보기 기준:) 드롭다운을 클릭하고 Small icons(작은 아이콘) 또는 Large icons(큰 아이콘)를 선택합니다.
- 5. Power Options(전원 옵션)를 클릭합니다.
- 6. 컴퓨터 사용에 따라 사용 가능한 옵션 목록에서 계획을 선택할 수 있습니다.
- 7. 전원 설정을 수정하려면 Change plan settings(계획 설정 변경)를 클릭합니다.

Windows 7

- 1. Start(시작) (③→ Control Panel(제어판)→ Power Options(전원 옵션)를 클릭합니다.
- 2. 컴퓨터 사용에 따라 사용 가능한 옵션 목록에서 계획을 선택할 수 있습니다.
- 3. 전원 설정을 수정하려면 Change plan settings(계획 설정 변경)를 클릭합니다.

전원 단추 동작 구성

전원 단추 동작을 구성하려면 다음을 수행합니다.

Windows 8.1

- 1. Start(시작) 화면 아무 곳이나 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.
- 2. 화면 오른쪽 하단에서 All apps(모든 앱)를 클릭합니다.
- **3. Windows System**(Windows 시스템)에서 Control Panel(제어판)을 클릭합니다.
- 4. 카테고리별로 제어판이 표시되면 View by:(보기 기준:) 드롭다운을 클릭하고 Small icons(작은 아이콘) 또는 Large icons(큰 아이콘)를 선택합니다.

- 5. Power Options(전원 옵션)를 클릭합니다. When I press the power button(전원 단추를 누를 때) 옆의 드롭다운 메뉴에서 전원 단추를 눌렀을 때 컴퓨터의 동작을 선택합니다. 컴퓨터가 배터리로 실행되고 있을 때와 전원 어댑터에 연결되어 있을 때 서로 다른 옵션을 선택할 수 있습니다.
- 6. Save changes(변경사항 저장)를 클릭합니다.

Windows 7

- 1. Start(시작) (③→ Control Panel(제어판)→ Power Options(전원 옵션)를 클릭합니다.
- 2. Choose what the power buttons do(전원 단추 작동 방식 선택)를 클릭합니다.
- 3. When I press the power button(전원 단추를 누를 때) 옆의 드롭다운 메뉴에서 전원 단추를 눌렀을 때 컴퓨터의 동작을 선택합니다. 컴퓨터가 배터리로 실행되고 있을 때와 전원 어댑터에 연결되어 있을 때 서로 다른 옵션을 선택할 수 있습니다.
- 4. Save changes(변경사항 저장)를 클릭합니다.

배터리 수명 개선

배터리를 충전할 수 있는 시간인 배터리 작동 시간은 랩탑 컴퓨터 사용 방법에 따라 다릅니다.

다음과 같은 요소를 사용하면 배터리 작동 시간이 현저히 줄어듭니다.

- 광학 드라이브.
- 무선 통신 장치, ExpressCard, 미디어 카드 또는 USB 장치.
- 고선명도 디스플레이 설정, 3D 화면 보호기 또는 기타 전력 소비량이 많은 프로그램(예: 복합 3D 그래픽 응용프로그램 및 게임).

다음과 같은 방법으로 배터리 성능을 개선할 수 있습니다.

- 가능하면 AC 전원으로 컴퓨터를 작동합니다. 배터리 방전과 충전 횟수가 많을수록 배터리 수명이 단축됩니다.
- 컴퓨터의 전원 사용을 최적화할 수 있도록 Microsoft Windows 전원 옵션을 사용하여 전원 관리 설정을 구성합니다("전원 관리" 참조).
- 컴퓨터의 절전/대기 및 최대 절전 기능을 활성화합니다.
- 주: 배터리 수명은 배터리 사용 빈도와 배터리 사용 조건에 따라 시간이 경과하면 저하됩니다.

배터리 충전 상태를 구성해 배터리 수명을 늘릴 수 있습니다.

Dell 장기 모드

배터리를 완전히 충전하지 않고 컴퓨터의 전원을 자주 끄고 켜면 배터리 수명이 줄어들 수 있습니다. 장기 모드 기능은 배터리 충전 기간을 조절하여 배터리 상태를 보호하며 배터리가 너무 자주 충전 및 방전되지 않도록 합니다.

Dell 랩탑은 배터리의 충전 및 방전 동작을 자동으로 모니터링하고, 해당되는 경우 장기 모드를 활성화하라는 메시지를 표시합니다.

💋 주: 일부 랩탑에서는 Dell 장기 모드가 지원되지 않을 수 있습니다.

Dell 장기 모드를 구성하려면 다음을 수행합니다.

- 1. Windows 알림 영역에서 배터리 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 Dell Extended Battery Life Options(Dell 연장 배터리 수명 옵션)를 클릭합니다. Battery Meter(배터리 측정) 대화상자가 나타납니다.
- 2. Longevity mode(장기 모드) 탭을 클릭합니다.
- **3.** Dell 장기 모드를 사용하려면 Enable(활성화)을 클릭하고 사용하지 않으려면 Disable(비활성화)을 클릭합니다.
- 4. OK(확인)를 클릭합니다.

💋 주:장기 모드가 활성화되면 배터리가 88% - 100% 용량만 충전됩니다.

Dell 데스크탑 모드

주로 전원 어댑터를 사용하여 컴퓨터를 연결하는 경우, 배터리 충전 기간을 조절하도록 데스크탑 모드를 활성화할 수 있습니다. 이렇게 하면 충전/방전 주기 횟수를 줄여 배터리 수명을 개선할 수 있습니다.

Dell 랩탑은 배터리의 충전 및 방전 동작을 자동으로 모니터링하고, 해당되는 경우 데스크탑 모드를 활성화하라는 메시지를 표시합니다.

🖉 주: 일부 컴퓨터에서는 Dell 데스크탑 모드가 지원되지 않을 수 있습니다.

데스크탑 모드를 활성화하거나 비활성화하려면 다음을 수행합니다.

- 1. Windows 알림 영역에서 배터리 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 Dell Extended Battery Life Options(Dell 연장 배터리 수명 옵션)를 클릭합니다. Battery Meter(배터리 측정) 대화상자가 표시됩니다.
- 2. Desktop mode(데스크탑 모드) 탭을 클릭합니다.
- 3. 선호하는 설정에 따라 Enable(활성화) 또는 Disable(비활성화)을 클릭합니다.
- **4. OK**(확인)를 클릭합니다.

🖉 주:데스크탑 모드가 활성화되면 배터리가 50% - 100% 용량만 충전됩니다.

마이그레이션 추가 정보

컴퓨터 마이그레이션은 두 대의 컴퓨터 간에 데이터와 응용프로그램을 이동하는 것입니다. 일반적으로 컴퓨터 마이그레이션이 필요한 경우로는 새 컴퓨터를 구입했거나 새 운영 체제로 업그레이드하는 경우입니다.

△ 주의: 마이그레이션을 간소화하는 몇 가지 유틸리티가 있지만 사진, 음악, 문서 등과 같은 파일을 백업할 것을 권장합니다.

Windows 운영 체제에서 최신 운영 체제로 마이그레이션

최신 운영 체제로 마이그레이션할 때, 운영 체제 간의 마이그레이션을 위해 제공된 Microsoft 지침을 참조하시기 바랍니다. 자세한 내용은 www.microsoft.com을 참조하십시오.

인체 공학적 지침

△ 주의: 키보드를 올바르지 않게 사용하거나 오랫동안 사용하면 부상을 입을 수 있습니다.

∧ 주의: 모니터 화면을 장시간 보면 눈이 피로해질 수 있습니다.

컴퓨터를 설정하고 사용할 때 인간 공학적 지침을 준수하면 편안하고 효율적으로 사용할 수 있습니다.

랩탑은 사무실에서 오랫동안 사용하기 위해 설계되지는 않았습니다. 랩탑을 오랫동안 사용하려면 외장형 키보드를 연결하는 것이 좋습니다.

- 사무실에서 모니터와 키보드가 사용자 바로 앞에 놓이도록 컴퓨터를 배치합니다. 키보드를 보다 좋은 위치에 배치하기 위해 Dell 또는 다른 업체의 특수 선반을 사용할 수 있습니다.
- 외장형 모니터는 편안하게 볼 수 있는 거리에 배치합니다. 사용자 눈에서 510mm - 610mm (20인치 - 24인치) 떨어진 위치에 배치하는 것이 좋습니다.
- 모니터는 모니터 앞에 앉았을 때 눈높이나 그보다 조금 낮은 위치에 배치하십시오.
- 모니터의 각도, 대비, 밝기를 조절하고, 주변 빛(실내등, 탁상등, 커튼, 블라인드 등)의 화면 반사를 최소화하여 사용하십시오.
- 편안한 등받이가 있는 의자를 사용하십시오.
- 키보드나 마우스를 팔이 손목과 평행이 되는 편안한 위치에 두고 사용하십시오.
- 키보드나 마우스를 사용할 때 항상 손을 놓을 수 있는 공간을 남겨 두십시오.
- 양팔을 자연스럽게 옆에 올려 놓으십시오.
- 두 발이 바닥에 닿고 허벅지가 수평을 이루도록 하여 일직선으로 앉으십시오.

- 앉아 있을 때, 체중이 의자 시트 전방이 아닌 다리에 실려야 합니다. 필요한 경우 의자 높이를 조정하거나 발판을 사용하여 올바른 자세를 취하십시오.
- 작업 활동을 다양하게 하십시오. 너무 오랫동안 컴퓨터 입력 작업을 하지 않도록 하십시오. 컴퓨터 입력을 마친 후에는 두 손을 사용하여 다른 일을 해 보십시오.
- 책상 아래에 방해물, 케이블 또는 전원 코드가 있으면 편안한 자세에 방해가 되거나 이동하는 데 불편할 수 있으므로 깨끗하게 치우십시오.



- 1
 눈높이나 그보다 조금 낮은 위치에 4
 바닥과 수평이 되는 편안한 발의 위치

 2
 모니터와 키보드는 사용자의 정면에 5
 팔은 책상과 수평 유지
- 2 모니터와 키보드는 사용자의 성면에 5 팔은 책상과 수평 유지 배치
- 3 모니터 받침대
 6 편안하고 평평한 손목
- 주: 최신 인체 공학적 지침을 보려면 dell.com/regulatory_compliance를 참조하십시오.

Dell과 환경

녹색 환경은 규제에 관한 것이 아니라 가능성에 대한 것이며 더 나은 방법을 찾는 것이 중요합니다.

기업들은 날마다 환경 보호를 위해 특정 상황을 선택해야 하지만 기술과 관련해서는 비용, 성능 또는 안정성도 유지해야 합니다. Dell과 함께라면 환경과 기술의 균형을 유지할 수 있으므로 걱정할 필요가 없습니다.

Dell은 실제 환경 문제에 영향을 주는 실용적인 제품과 서비스를 제공함으로써 환경 보호를 실천하고 있습니다. 환경 보호의 핵심은 시간, 금전, 자원을 활용하는 더 나은 방법과 생활, 업무, 성공을 위한 더 나은 방법을 이행할 수 있는 효과적인 아이디어이기 때문입니다.



대나무 - 환경 친화적 포장법

천연 자원 보호를 위해 새로운 방법을 모색하는 공통의 목표 달성을 위해 Dell은 환경 훼손을 최소화하는 실용적이면서 혁신적인 포장법을 제공하고 있습니다. 포장재가 적을수록 번거로운 일이 줄어듭니다. 재활용이 가능한 포장재는 쉽게 처분할 수 있으며 지속 가능한 재질은 환경 보호를 위한 유용한 선택입니다.

몇몇 Dell 제품 배송에 사용되는 대나무 포장재 Dell의 대나무 포장재는 자연 분해되어 쉽게 처분되며 Soil Control Lab으로부터 '퇴비 가능 물질'로 승인 받았습니다.

Dell은 포장재 구입처가 중요하다는 것을 잘 알고 있습니다. 따라서 팬더 서식지에서 멀리 떨어진 숲에서 생산된 대나무를 구입합니다.



나무 심기 프로그램에 참여

Dell은 나무 심기 프로그램을 만들어 컴퓨터 장비에서 나오는 온실 가스 배출을 상쇄하고 건강한 환경을 만들기 위해 노력하고 있습니다.

Dell과 함께 재활용에 참여



컴퓨터와 전자기기를 업그레이드할 때 제품을 매립하지 않고 재활용할 수 있도록 참여해 주시기 바랍니다. Dell 과 함께 가정용 및 업무용 컴퓨터를 재활용하는 방법은 빠르고, 편리하며, 안전합니다. 제품을 적절한 방법으로 처분하여 환경을 보호하는 데 동참해 주십시오.

규정 준수 정책

전체 세부사항을 보려면 dell.com/regulatory_compliance를 참조하십시오.

규정 준수에 대한 세부정보 문의 웹 사이트

제품 안전, EMC 또는 인체 공학과 관련하여 질문하려면 Regulatory_Compliance@dell.com으로 이메일을 보내십시오.

준수 추가 정보

제품 분류를 비롯하여 Dell의 수출 및 수입 규정 준수는 WWTC(World Wide Trade Compliance Organization)에서 관리합니다. Dell에서 제작한 시스템의 분류 데이터는 제품별, 시스템 제품 안전, EMC 및 환경 자료표에 제공되어 있습니다.

Dell 제품의 수출 또는 수입 분류와 관련하여 질문하려면 US_Export_Classification@dell.com으로 이메일을 보내십시오.