

أنا وجهاز Dell الخاص بي



 **ملاحظة:** تشير الملاحظة إلى المعلومات الهامة التي تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

△ **تنبيه:** يشير التنبيه إلى احتمال حدوث تلف في الأجهزة أو فقدان البيانات إذا لم يتم اتباع التعليمات.

⚠ **تحذير:** يشير التحذير إلى احتمال حدوث ضرر بالململكات أو إصابة شخصية أو وفاة.

Copyright © 2014 Dell Inc. جميع الحقوق محفوظة. هذا المنتج محمي بموجب القوانين الأمريكية والدولية الخاصة بحقوق النشر والملكية الفكرية في الولايات المتحدة. تمثل Dell™ وشعار Dell علامتين تجاريتين لشركة Dell Inc. في الولايات المتحدة و/أو مناطق الاختصاص القضائي الأخرى. قد تكون جميع العلامات والأسماء الأخرى المذكورة هنا علامات تجارية للشركات المعنية المالكة لها.

المحتويات

12

خصائص Windows 8.1

12

تسجيل الدخول

12

الحساب على Microsoft

12

الحساب المحلي

12

تأمين جهاز الكمبيوتر وإلغاء تأمينه

13

الوصول إلى سطح المكتب

13

إيقاف تشغيل الكمبيوتر

14

شاشة البدء والتجانيات

14

التطبيقات

14

إغلاق التطبيق

14

تثبيت التطبيقات

15

المزيد من المعلومات

16

إعداد جهاز الكمبيوتر الخاص بك

16

الاتصال بالإنترنت

16

الاتصال بالإنترنت باستخدام الشبكات المحلية (LAN)

16

الاتصال بالإنترنت باستخدام الشبكات المحلية اللاسلكية (WLAN)

17

الاتصال بالإنترنت باستخدام الشبكات اللاسلكية واسعة النطاق (WWAN)

18

إعداد الصوت

18

تهيئة صوت 7.1/5.1

19

قم بتوصيل مكبرات الصوت 5.1

20

قم بتوصيل مكبرات الصوت 7.1

21

إعداد الطابعة الخاصة بك

22	إعداد كاميرا الويب الخاصة بك
22	كاميرا ويب مدمجة
22	كاميرا الويب الخارجية
22	إعداد Bluetooth

23 حول جهاز الكمبيوتر الخاص بك

23	محول الطاقة
24	البطارية
24	بطارية الخلايا التي تكون على شكل عملة معدنية
25	لوحة اللمس
25	الشاشة
25	شاشة اللمس
25	3D (ثلاثية الأبعاد)
26	كاميرا مجسمة
26	لوحة المفاتيح
27	لوحة المفاتيح الفعلية
27	الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح
28	لوحة المفاتيح على الشاشة
28	أنواع اتصال لوحة المفاتيح
28	سلكيًا
28	لاسلكيًا
29	رقم الصيانة ورمز الخدمة السريعة
29	تحديد موقع الملصق على جهاز الكمبيوتر الخاص بك
29	موقع الويب لدعم Dell
29	برنامج إعداد BIOS

30	جهاز التخزين
30	أجهزة التخزين الداخلية
30	أجهزة تخزين قابلة للإزالة
30	أقراص ومحركات بصرية
31	بطاقات الذاكرة
33	وحدة الذاكرة
34	لوحة النظام
35	مجموعة الشرائح
35	المعالج
36	مروحة الكمبيوتر
36	الشحم الحراري
37	بطاقة الفيديو
38	موالفات التلفاز
38	داخلية
38	خارجي
39	مكبرات الصوت
39	قنوات الصوت 2.1
39	قنوات الصوت 5.1
39	قنوات الصوت 7.1
40	كاميرا الويب
40	الشبكة
40	الشبكات المحلية (LAN)
41	الشبكة اللاسلكية المحلية النطاق (WLAN)
41	الشبكات اللاسلكية واسعة النطاق (WWAN)
41	الشبكة اللاسلكية الشخصية (WPAN)
42	المودم

42	جهاز التوجيه
42	وحدة التحكم-في واجهة الشبكة (NIC)
43	محول الشبكات اللاسلكية واسعة النطاق (WWAN)
43	Bluetooth
43	الاتصال بالمجال القريب

44 استخدام جهاز الكمبيوتر

44	شحن البطارية
44	استخدام لوحة مفاتيح
44	اختصارات لوحة المفاتيح
47	اختصارات لوحة المفاتيح - Windows RT/Windows 8.1
48	تخصيص لوحة المفاتيح
49	تغيير لغة الإدخال الخاصة بلوحة المفاتيح
50	استخدام لوحة المفاتيح الرقمية الخاصة بجهاز الكمبيوتر المحمول

50 استخدام لوحة اللمس

51	إشارات لوحة اللمس
51	التنقل
52	التكبير والتصغير
53	التدوير
53	نقر بالإصبع
54	التشغيل السريع

54 استخدام لوحة اللمس

54	إشارات شاشة اللمس
55	التكبير والتصغير
55	سكون
55	نقرة قلم
56	التدوير
56	التنقل

57

استخدام Bluetooth

57

اقتران جهاز مزود بـ Bluetooth بالكمبيوتر

58

استخدام كاميرا الويب

58

التقاط الصور عند الثبات

58

تسجيل مقاطع الفيديو

58

تحديد الكاميرا والميكروفون

59

منافذ وموصلات

59

صوتي

59

أنواع المنافذ الصوتية

60

USB

60

منافذ USB

61

eSATA

62

مصفوفة الجرافيكس المرئية (VGA)

62

الواجهة المرئية الرقمية (DVI)

62

منفذ العرض (DisplayPort)

62

Mini-DisplayPort (منفذ الشاشة الصغير)

63

مزايا DisplayPort

63

HDMI

63

مزايا HDMI

63

Mini HDMI (موصل صغير لواجهة الوسائط المتعددة عالية الدقة)

64

Micro HDMI (HDMI متناهي الصغر)

64

S/PDIF

65

البرامج والتطبيقات

65

Computrace

66

تمكين Computrace

66

الحصول على تعليمات حول Computrace

66	تنزيلات Dell الخاصة بي
67	My Dell
67	تنزيل أو تحديث My Dell
67	الوصول إلى My Dell
67	فحص جهاز الكمبيوتر
68	قسم الحلول
69	عروض قسم الحلول
69	Quickset
70	تثبيت Quickset
70	تطبيقات NVIDIA 3D
70	تشغيل الألعاب 3D
71	اختصارات لوحة المفاتيح
72	DellConnect
73	استرجاع نظام التشغيل الخاص بك
73	خيارات استرجاع النظام
74	النسخ الاحتياطي والاسترجاع من Dell
74	النسخ الاحتياطي والاسترجاع الأساسي من Dell
74	الوصول إلى النسخ الاحتياطي والاسترجاع من Dell
75	إنشاء أقراص لإعادة تثبيت النظام
75	استرجاع جهاز الكمبيوتر الخاص بك
75	النسخ الاحتياطي والاسترجاع المتميز من Dell
75	تحديث النسخ الاحتياطي والاسترجاع المتميز من Dell
75	استعادة بيانات النظام
75	استرجاع ملفات أو مجلدات محددة من النسخ الاحتياطي للنظام بأكمله
76	استرجاع ملفات أو مجلدات محددة من النسخ الاحتياطي للملفات والمجلدات
76	إنشاء النسخ الاحتياطي للنظام بأكمله

76	برنامج النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup
77	برنامج النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup
77	النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup Basic
77	الدخول على برنامج النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup
77	انشاء أقراص لإعادة تثبيت النظام
77	استرجاع جهاز الكمبيوتر الخاص بك إلى تاريخ سابق أو إلى وضع المصنع
78	برنامج النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup Premium
78	التحديث إلى النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup Premium
78	استعادة بيانات النظام
78	استعادة البيانات باستخدام برنامج النسخ الاحتياطي
78	File and Folder Local Backup
78	استرجاع ملفات أو مجلدات محددة من النسخ الاحتياطي للنظام بأكمله
78	استرجاع ملفات أو مجلدات محددة من النسخ الاحتياطي للملفات والمجلدات
	Dell Factory Image Restore
	(استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell)
79	الوصول إلى استرجاع وضع المصنع من Dell
80	بدء تشغيل Dell Factory Image Restore
81	استرجاع النظام
81	Windows 8.1
81	استخدام استرجاع النظام
81	التراجع عن آخر استعادة للنظام
82	Windows 7
82	استخدام استرجاع النظام
82	التراجع عن آخر استعادة للنظام
83	قرص نظام التشغيل
83	إعادة تثبيت نظام التشغيل باستخدام قرص نظام التشغيل
83	أقراص إعادة تثبيت النظام
84	استعادة جهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام قرص إعادة تثبيت النظام

85

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

85

الخطوات الأساسية لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها

85

Diagnostics (تشخيص)

85

تقييم النظام قبل التمهيد

85

تشغيل PSA

86

التقييم المحسّن للنظام السابق للتمهيد (PSA)

87

الاختبار الذاتي المضمّن (BIST) لشاشة LCD

87

بدء عمل LCD BIST

88

تشغيل ePSA

89

أكواد صوت التنبيه

90

BIOS

90

تغيير إعدادات BIOS

90

الدخول إلى برنامج إعداد BIOS

91

إعادة تعيين كلمة مرور BIOS

91

إزالة البطارية CMOS

91

استخدام- كبل توصيل لوحة النظام

92

تغيير تسلسل بدء التشغيل

92

استخدام قائمة التشغيل

92

استخدام برنامج إعداد BIOS

93

الحصول على المساعدة والاتصال بـ Dell

93

الوصول إلى التعليمات

93

الاتصال بشركة Dell

صيانة جهاز الكمبيوتر

94

94

إدارة الطاقة

94

95

تهيئة إعدادات الطاقة

96

تهيئة سلوك زر الطاقة

96

تحسين عمر البطارية

97

وضع إطالة العمر من Dell

98

وضع سطح المكتب من Dell

98

تعليمات الترحيل

98

الترحيل من أحد أنظمة تشغيل Windows إلى نظام تشغيل أحدث

99

التعليمات الخاصة براحة الجسم أثناء الاستخدام

100

تأثير Dell على البيئة

102

سياسة التوافق التنظيمي

102

تفاصيل التواصل على موقع الويب للتوافق التنظيمي

102

مزيد من المعلومات فيما يتعلق بالتوافق

خصائص Windows 8.1

تسجيل الدخول

يُمكنك تسجيل الدخول على Windows 8.1 باستخدام إما حساب على Microsoft أو الحساب المحلي.

الحساب على Microsoft

 **ملاحظة:** لتسجيل الدخول للمرة الأولى باستخدام الحساب على Microsoft، يجب أن يكون جهاز الكمبيوتر متصلاً.

يعمل الحساب على Microsoft على تزامن الإعدادات وعمليات التخصيص، إلخ، وذلك باستخدام الحساب على Microsoft والأجهزة التي تعمل بنظام التشغيل Windows 8.1 التي تقوم بتسجيل الدخول عليها باستخدام معرف البريد الإلكتروني. يقوم أيضاً بربط البريد الإلكتروني، و OneDrive والحسابات المرتبطة الأخرى بملف تعريف المستخدم الخاص بك على جهاز الكمبيوتر. يتم عمل نسخة احتياطية لإعدادات جهاز الكمبيوتر على الحساب على Microsoft، لتتمكن من استعادتها عند الحاجة.

لتسجيل الدخول باستخدام الحساب الحالي على Microsoft، اكتب معرف البريد الإلكتروني وكلمة المرور.

لإنشاء حساب جديد على Microsoft، اضغط أو انقر فوق تسجيل الدخول على عنوان جديد للبريد الإلكتروني، واتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

الحساب المحلي

اضغط أو انقر فوق تسجيل الدخول دون حساب على Microsoft واتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

تأمين جهاز الكمبيوتر وإلغاء تأمينه

تأمين جهاز الكمبيوتر:

1. الوصول إلى الشريط الجانبي للتمائم والضغط أو النقر فوق Start (ابدأ).
2. اضغط أو انقر فوق صورة الحساب الموجودة في الجزء العلوي الأيمن، ثم حدد تأمين. إلغاء تأمين جهاز الكمبيوتر.
1. قم بالتمرير من الإطار السفلي للشاشة (أو اضغط فوق أي مفتاح إذا كنت تستخدم لوحة المفاتيح) لرفض شاشة القفل.
2. من خلال السجل الخاص بالشاشة، قم بتسجيل الدخول على جهاز الكمبيوتر باستخدام الطريقة التي تختارها.

 **ملاحظة:** لاستخدام طريقة تسجيل دخول مختلفة، اضغط أو انقر فوق خيارات تسجيل الدخول للاطلاع على الخيارات المتاحة.

الوصول إلى سطح المكتب

للوصول إلى واجهة سطح المكتب، - مثل الإصدارات السابقة لـ Windows - اضغط أو انقر فوق لوحة سطح المكتب الموضحة على شاشة Start (ابدأ).

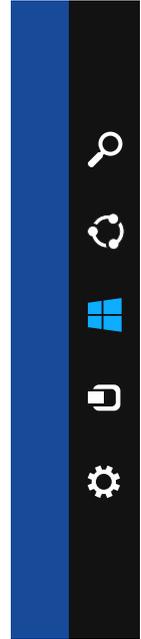
إيقاف تشغيل الكمبيوتر

في شاشة البدء، انقر أو اضغط فوق رمز الطاقة  ← إيقاف التشغيل.

التمائم

توفر التمام وصولاً سريعاً إلى معظم المهام الشائعة مثل البحث، والمشاركة والإعدادات إلخ. ويعرض الشريط الجانبي للتمائم قائمة التمام المتاحة بناءً على الشاشة أو التطبيق الفعاليين. لفتح الشريط الجانبي للتمائم، قم بالتمرير من الإطار الأيمن للشاشة أو قم بالإشارة بالماوس إلى الزاوية اليمنى العلوية أو السفلية للشاشة. وإذا كنت تستخدم لوحة اللمس المتعدد، قم بالتمرير من الإطار الأيمن للشاشة لللمس. وتعد أشهر التمام هي البحث والمشاركة والبدء والأجهزة والإعدادات.

يسمح لك بالعثور على التطبيقات والإعدادات والملفات الموجودة على جهاز الكمبيوتر والإنترنت.	البحث	
تسمح لك بمشاركة الصور والروابط وما إلى ذلك مع أصدقائك والشبكات الاجتماعية.	المشاركة	
يقوم بالتبديل بين شاشة البدء وآخر تطبيق يتم استخدامه.	البدء	
تسمح لك بإرسال الطابعات إلى الطابع والأجهزة الأخرى، إلخ. وتسمح كذلك بإرسال مقاطع الفيديو والصوت إلى الأجهزة المدعومة مثل التلفزيون.	الأجهزة	
توفر الوصول إلى الإشعارات ووحدات التحكم في الصوت ووحدات التحكم في الإضاءة وإعدادات جهاز الكمبيوتر الأخرى.	إعدادات	



شاشة البدء والتجانبات

إن شاشة البدء توفر إمكانية الوصول إلى التطبيقات والأصدقاء والملفات والمجلدات، إلخ. ويمكنك تخصيص شاشة البدء من خلال إضافة تجانبات أو إعادة تحديد حجمها أو إزالتها. ويمكنك أيضاً نقل التجانبات وتجميعها معاً ويتم تحديث بعض التجانبات تلقائياً، مما يسمح لك بقراءة العناوين وتحديثات الحالات، إلخ. كذلك يمكنك إجراء البحث من شاشة البدء عن طريق كتابة الكلمة الأساسية والضغط فوق مفتاح <Enter>.

التطبيقات

التطبيقات هي برامج تم إنشاؤها خصيصاً للاستفادة من واجهة الاستخدام metro لنظام التشغيل Windows 8.1. تعمل التطبيقات في وضع ملء الشاشة. هذه التطبيقات مصممة خصيصاً لواجهة نظام التشغيل Windows 8.1. اضغط أو انقر فوق أحد تجانبات التطبيقات لبدء التطبيق.

إغلاق التطبيق

- إذا كنت تستخدم شاشة لمس، اسحب التطبيق لأسفل الشاشة ثم اتركه.
- وإذا كنت تستخدم ماوس، انقر فوق التطبيق واسحبه من أعلى الشاشة لأسفلها واطرحه.

تثبيت التطبيقات

يمكنك عرض تطبيقين في نفس الوقت من خلال تثبيتهما.
لتثبيت التطبيقات:

1. افتح تطبيقين.
 2. اسحب أحد التطبيقين للجانب الأيمن من الشاشة واطرحه لتثبيته.
 3. اسحب أحد التطبيقين للجانب الأيسر من الشاشة واطرحه لتثبيته.
- ويمكنك تغيير حجم التطبيقات من خلال الضغط مع الاستمرار على زر تغيير الحجم مع السحب.

المزيد من المعلومات

يُمكنك الحصول على مزيد من المعلومات حول Windows 8.1 والخصائص الجديدة عن طريق استخدام أي من الموارد الآتية.

• مربع تعليمات + نصائح

• dell.com/support

• microsoft.com

إعداد جهاز الكمبيوتر الخاص بك

سوف تختلف عملية الإعداد تبعاً لجهاز الكمبيوتر الخاص بك. للحصول على إرشادات الإعداد الخاصة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك أو الكمبيوتر اللوحي، انظر دليل البدء السريع المرفق مع الكمبيوتر الخاص بك أو على dell.com/support.

الاتصال بالإنترنت

يمكنك توصيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك بالإنترنت باستخدام كابل أو DSL أو طلب هاتفي أو اتصال الشبكة اللاسلكية واسعة النطاق (WWAN). يمكنك أيضاً تثبيت جهاز راوتر سلكي أو لا سلكي لتبادل الكابل الخاص بك أو اتصال إنترنت DSL مع أجهزة متعددة. قد تم تزويد أجهزة الراوتر اللاسلكية ببعض أجهزة المودم DSL والكابلات أيضاً.

ملاحظة: قبل قيامك بتوصيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك بالإنترنت باستخدام كابل أو مودم DSL، تأكد من أنه قد تم تهيئة المودم والراوتر واسع النطاق. للحصول على معلومات حول إعداد المودم وجهاز الراوتر، اتصل بمزود خدمة الإنترنت الخاص بك.

الاتصال بالإنترنت باستخدام الشبكات المحلية (LAN)

1. قم بتوصيل كابل إيثرنت إلى المودم أو جهاز الراوتر وجهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بالتحقق من وجود أضواء التنشيط على المودم أو جهاز الراوتر، وجهاز الكمبيوتر الخاص بك.

ملاحظة: قد لا تحتوي بعض أجهزة الكمبيوتر على أضواء التنشيط..

3. قم بفتح متصفح الويب الخاص بك للتحقق من الاتصال بالإنترنت.

الاتصال بالإنترنت باستخدام الشبكات المحلية اللاسلكية (WLAN)

ملاحظة: تأكد من تمكين Wi-Fi على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. للحصول على معلومات لجهاز الكمبيوتر الخاص بك أو الكمبيوتر اللوحي، انظر دليل البدء السريع المرفق مع الكمبيوتر الخاص بك أو على dell.com/support.

Windows RT/Windows 8.1

1. تأكد من تمكين الخاصية اللاسلكية على جهاز الكمبيوتر أو الكمبيوتر اللوحي الخاص بك.
 2. قم باختبار إعدادات
 3. اختر .
 4. انقر على الشبكة التي تريد الاتصال بها.
 5. أدخل كلمة مرور الشبكة، إذا طلبت منك.
- ملاحظة:** قد تكون قد قمت بتهيئة كلمة مرور الشبكة أثناء قيامك بإعداد جهاز التوجيه أو قد يحتوي هذا الجهاز على كلمة مرور شبكة افتراضية. للتفاصيل اتصل بالشركة المصنعة لجهاز الراوتر.
6. تشغيل / إيقاف تبادل الملفات (اختياري).

Windows 7

1. تأكد من تمكين الخاصية اللاسلكية على جهاز الكمبيوتر أو الكمبيوتر اللوحي الخاص بك.
 2. في منطقة الإخطار، اختر .
 3. انقر على الشبكة التي تريد الاتصال بها.
 4. أدخل كلمة مرور الشبكة، إذا طلبت منك.
-  **ملاحظة:** قد تكون قد قمت بتهيئة مفتاح الشبكة أثناء قيامك بإعداد الراوتر أو قد يحتوي الراوتر على مفتاح شبكة افتراضي. للتفاصيل اتصل بالشركة المصنعة لجهاز الراوتر.
5. تشغيل / إيقاف تبادل الملفات (اختياري).

الاتصال بالإنترنت باستخدام الشبكات اللاسلكية واسعة النطاق (WWAN)

لا تتطلب الاتصالات اللاسلكية الواسعة جهاز مودم أو راوتر للسماح لجهاز الكمبيوتر المحمول أو جهاز الكمبيوتر اللوحي الخاص بك بالاتصال بالإنترنت. تتصل بطاقات WWAN الموجودة بجهازك مباشرة بشبكة موفر الخدمة شأنها شأن الهاتف المحمول. إذا قمت بشراء جهاز كمبيوتر لوحي بعقد خدمة شبكة، ربما يكون الإنترنت مفعلاً بالفعل.

Windows 8.1/Windows RT

1. تأكد من أن الخاصية اللاسلكية على جهاز الكمبيوتر أو الكمبيوتر اللوحي الخاص بك.
2. قم باختيار إعدادات
3. اختر .
4. انقر على الشبكة التي تريد الاتصال بها.

Windows 7

1. انقر ابدأ ، قم بكتابة Mobile Broadband Utility في مربع البحث وقم بالضغط على <ادخل>.
2. في نافذة مساعد المحمول واسعة النطاق، انقر **اتصل**.

إعداد الصوت

تحتوي أجهزة الكمبيوتر المحمولة وأجهزة الكمبيوتر اللوحي من Dell على سماعات مدمجة والتي تدعم قناتين صوتيتين. لاستخدام السماعات المدمجة، قم بتشغيل الوسائط السمعية وضبط مستوى الصوت إلى المستوى المطلوب.

كما تقوم أجهزة الكمبيوتر وأجهزة الكمبيوتر اللوحي من Dell بتدعيم منفذ صوتي باتساع 3.5 ملل ليُسمح لك بتوصيل مكبرات صوت خارجية. إذا كنت تقوم بإعداد قناتين سمعيتين، قم بتوصيل مكبرات الصوت بمنفذ سماعة أذن اتساعه 3.5 مم أو المنفذ السمعي.

قد يدعم أجهزة الكمبيوتر المكتبية من Dell صوت 7.1/5.1 في حالة قيامك بإعداد صوت 7.1/5.1، يجب عليك توصيل مكبرات الصوت بالمنافذ الملائمة للحصول على أفضل صوت.

ملاحظة: لمزيد من المعلومات فيما يتعلق بالمنافذ المتوفرة في جهاز الكمبيوتر أو جهاز الكمبيوتر اللوحي الخاص بك، انظر المواصفات على dell.com/support.

ملاحظة: للحصول على أفضل النتائج، قم بوضع مكبرات الصوت كما هو موضح في المستندات المرفقة مع مكبرات الصوت الخاصة بك.

ملاحظة: قم بتوصيل مكبرات الصوت بالموصلات الموجودة على البطاقة في حالة أجهزة الكمبيوتر التي تحتوي على بطاقة صوت منفصلة.

تهيئة صوت 7.1/5.1

قم بتهيئة جهاز الكمبيوتر الخاص بك لتوفير الصوت في العديد من القنوات

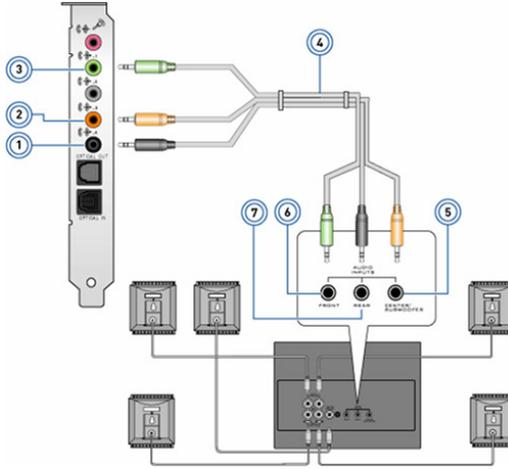
Windows 8.1

1. ادخل إلى تهيئة البحث.
2. انقر فوق إعدادات ثم قم بكتابة الصوت في خانة البحث.
3. انقر فوق إدارة أجهزة الصوت.
4. انقر فوق السماعات/سماعات الرأس.
5. انقر فوق Next (التالي).
6. انقر فوق تهيئة وانقر فوق اختبار. يجب أن تسمع نغمة من كل مكبر صوت.
7. انقر فوق Finish (إنهاء).

Windows 7

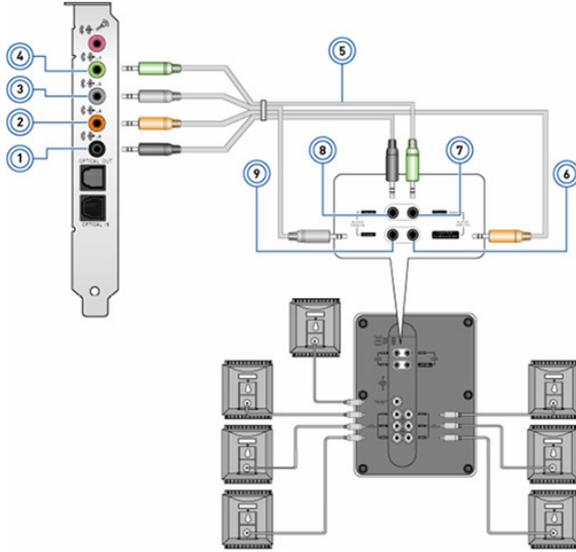
1. انقر ابدأ ، قم بكتابة sound في مربع البحث وقم بالضغط على <ادخل>. قم بالنقر على صوت في النتائج التي تظهر. بدلاً من ذلك قم بالنقر على ابدأ  ← لوحة التحكم ← الأجهزة والصوت ← الصوت.
2. قم باختيار مكبرات الصوت ثم قم بالنقر على تهيئة. تظهر نافذة إعداد مكبر الصوت.
3. قم باختيار تهيئة مكبر الصوت أسفل القنوات الصوتية: ثم قم بالنقر على اختبار. يجب أن تسمع نغمة من كل مكبر صوت.
4. انقر فوق Next (التالي) واتبع التعليمات على الشاشة.

5.1 قم بتوصيل مكبرات الصوت



- | | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | موصل الصوت الخلفي على جهاز الكمبيوتر | 5 | يحتوي مكبر الصوت على قناة مستخدمة في الصوت المركزي المجسم |
| 2 | يحتوي جهاز الكمبيوتر على قناة مستخدمة في الصوت المركزي المجسم | 6 | تحتوي مكبرات الصوت على موصلات صوتية أمامية |
| 3 | يحتوي جهاز الكمبيوتر على موصل صوت أمامي | 7 | يحتوي مكبر الصوت على موصل صوت خلفي |
| 4 | كابلات صوتي لقناة 5.1 | | |

قم بتوصيل مكبرات الصوت 7.1



- 1 يحتوي جهاز الكمبيوتر على موصل صوت خلفي
- 2 يحتوي جهاز الكمبيوتر على قناة مستخدمة في الصوت المركزي المجسم
- 3 يحتوي جهاز الكمبيوتر على موصل صوت جانبي
- 4 يحتوي جهاز الكمبيوتر على موصل صوت أمامي
- 5 كابل صوتي لقناة 7.1
- 6 يحتوي مكبر الصوت على قناة مستخدمة في الصوت المركزي المجسم
- 7 تحتوي مكبرات الصوت على موصلات صوتية أمامية
- 8 يحتوي مكبر الصوت على موصل صوت خلفي
- 9 يحتوي مكبر الصوت على موصل صوت جانبي

إعداد الطابعة الخاصة بك

يمكنك توصيل طابعة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام USB. قد تدعم بعض الطابعات أيضا خدمة Wi-Fi واتصال Bluetooth.

ملاحظة: قد تختلف مميزات الطابعة وخطوات تثبيتها تبعاً لطراز الطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع الوثائق الخاصة بالطابعة. لمزيد من المعلومات حول إعداد الطابعة، انظر المستندات الواردة مع الطابعة الخاصة بك.

إذا كنت تقوم بتثبيت طابعة سلكية، قم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كابل USB قبل تنفيذ هذه الخطوات. في حالة قيامك بتثبيت طابعة لا سلكية قم باتباع الإرشادات في وثائق الطابعة.

Windows 8.1

1. ادخل إلى تيمية البحث.
 2. انقر اعدادات ثم اكتب Devices في مربع البحث.
 3. انقر أجهزة وقم باتباع التعليمات التي تظهر على الشاشة.
- ملاحظة:** إذا تم تثبيت الطابعة الخاصة بك، يجب أن يظهر ذلك في القائمة على الجانب الأيمن. في حالة عدم تواجد الطابعة الخاصة بك في هذه القائمة، انقر **اضف جهازاً** في الجزء العلوي من قائمة الأجهزة. قم باختيار الطابعة الخاصة بك من هذه القائمة للقيام بتثبيتها. لمزيد من المعلومات حول إعداد الطابعة، انظر المستندات الواردة مع الطابعة الخاصة بك.

Windows 7

1. انقر ابدأ  ← الأجهزة والطابعات.
 2. انقر **اضف طابعة**. تظهر **معالج إضافة الطابعة**.
 3. اتبع التعليمات الواردة في **معالج إضافة الطابعة**.
- ملاحظة:** قد تتم مطالبتك بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة عند إضافة الطابعة. استخدام وسائل برنامج تشغيل الطابعة أو قم بتحميل برامج التشغيل من موقع الشركة المصنعة للطابعة. لمزيد من المعلومات حول إعداد الطابعة، انظر المستندات الواردة مع الطابعة الخاصة بك.

إعداد كاميرا الويب الخاصة بك

كاميرا ويب مدمجة

توجد كاميرا الويب المدمجة على شاشة الكمبيوتر المحمول أو على الشاشة الخارجية. إذا قمت بطلب كاميرا ويب بجانب جهاز الكمبيوتر الخاص بك، يتم تثبيت برامج التشغيل عند استلام جهاز الكمبيوتر الخاص بك. استخدم الوسائل المرفقة مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك فقط للقيام بإعادة تثبيتها. لمزيد من المعلومات حول استخدام كاميرا الويب، انظر "استخدام كاميرا الويب".

كاميرا الويب الخارجية

استخدم الوسائل الواردة مع كاميرا الويب للقيام بتثبيت برامج التشغيل والبرامج الأخرى المطلوبة لاستخدام كافة الميزات التي تحتوي عليها كاميرا الويب الخاصة بك. لمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المرفقة مع كاميرا الويب الخاصة بك.

إعداد Bluetooth

يمكنك تمكين تقنية Bluetooth على جهاز الكمبيوتر الخاص بك عن طريق تشغيل الشبكة اللاسلكية. يتم شحن معظم أجهزة الكمبيوتر المحمول وأجهزة الكمبيوتر اللوحي مع بطاقة تقنية Bluetooth مدمجة.

لتوصيل جهاز بجهاز الكمبيوتر أو جهاز الكمبيوتر اللوحي الخاص بك، راجع وثائق الجهاز.

 **ملاحظة:** لمعرفة ما إذا كان جهاز الكمبيوتر أو جهاز الكمبيوتر اللوحي الخاص بك يحتوي على بطاقة بلوتوث داخلية، راجع المواصفات لجهاز الكمبيوتر أو جهاز الكمبيوتر اللوحي الخاص بك على dell.com/support.

حول جهاز الكمبيوتر الخاص بك

محول الطاقة

تستخدم محولات الطاقة لتوفير الطاقة لأجهزة الكمبيوتر المحمولة وبعض أجهزة كمبيوتر سطح المكتب. تتكون مجموعة محولات الطاقة الخاصة بـ Dell من محول الطاقة وكبل الطاقة. يعتمد تصنيف محول الطاقة (65 وات و90 وات وهكذا) على جهاز الكمبيوتر المصمم من أجله ويختلف كبل الطاقة استنادًا إلى الدولة التي يتم شحن محول الطاقة فيها.

⚠ تنبيه: لتجنب حدوث ضرر بجهاز الكمبيوتر الخاص بك يوصى باستخدام محول الطاقة الذي تم شحنه مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو محول طاقة بديل مُعتمد من خلال Dell فقط.



البطارية

تصنف البطاريات حسب معدلات الطاقة الخاصة بها فقط، كأن تكون 45 وات في الساعة و 65 وات في الساعة وهكذا. تسمح لك البطارية باستخدام جهازك عندما لا يكون متصلاً بمقيس الطاقة. دورة حياة البطارية هو عدد المرات التي يمكن فيها تفريغ شحن البطارية وإعادة شحنها مرة أخرى دون التأثير على وقت التشغيل بشكل ملحوظ. بعد أن تصل دورة حياة البطارية لنهايتها، يجب استبدالها ببطارية أخرى. وطبقاً موديل الكمبيوتر، قد تكون البطارية في جهاز الكمبيوتر قابلة للاستبدال من خلال المستخدم أو قد تتطلب فني خدمات من Dell لاستبدالها.

ملاحظة: بشكل عام تمتلك البطاريات ذات السعة العالية دورة حياة أطول حيث تحتاج البطاريات التي تحتوي على سعة عالية للشحن بشكل أقل عادةً بالمقارنة مع البطاريات ذات السعة المنخفضة.

ملاحظة: للحصول على نصائح لتحسين عمر البطارية، راجع "تحسين عمر البطارية".

بطارية الخلايا التي تكون على شكل عملة معدنية

تزود بطارية الخلايا التي تكون على شكل عملة معدنية-شريحة شبه موصل أكسيد الفلز المكمل (CMOS) بالطاقة عندما يكون جهاز الكمبيوتر متوقفاً عن العمل. تحتوي شريحة (CMOS) على الوقت والتاريخ ومعلومات أخرى خاصة بالتكوين المتعلق بجهاز الكمبيوتر. وفقاً لشروط الاستخدام العادية، قد تستمر بطارية الخلايا التي تكون على شكل عملة معدنية لسنوات عديدة. تشمل العوامل التي تؤثر على عمر-بطارية الخلايا التي تكون على شكل عملة معدنية على نوع لوح النظام ودرجة الحرارة والوقت الذي تم فيه فصل الطاقة عن جهاز الكمبيوتر وما إلى ذلك.



لوحة اللمس

تتوفر لوحة لمس في معظم أجهزة الكمبيوتر المحمولة وتوفر وظيفة الماوس. وتحتوي على سطح حساس لللمس يستشعر حركة وموضع إصبعك (أصابعك). يمكنك استخدام لوحة اللمس لتحريك المؤشر أو سحب أو نقل العناصر المحددة والنقر من خلال الضغط فوق السطح. تدعم لوحات اللمس التي يُمكن فيها الإيماءات إيماءات مثل التكبير والتصغير والتدوير والتمرير وهكذا. ويمكنك أيضاً شراء لوحات لمس خارجية.

📌 **ملاحظة:** للحصول على معلومات حول لوحة اللمس، راجع "استخدام لوحة اللمس".

الشاشة

تُصنف الشاشات استناداً إلى حجم الشاشة ودقتها ونطاق الألوان بها وما شابه ذلك. وبشكل عام، توفر الشاشة التي تحتوي على دقة أعلى ودعم أفضل للألوان جودة أفضل للصور. وتحتوي بعض الشاشات الخارجية أيضاً على منافذ USB وقراء بطاقة الوسائط وما يشبه ذلك. كما قد تدعم الشاشات ميزات مثل شاشة لمس، 3D، واتصال لاسلكي.

شاشة اللمس

شاشة اللمس هي جهاز عرض يمكنك من التفاعل مع العناصر الظاهرة على الشاشة من خلال لمس الشاشة بدلاً من استخدام الماوس أو لوحة اللمس أو لوحة المفاتيح. يمكنك تشغيل شاشة لمس بإصبعك أو باستخدام عنصر سلبي آخر مثل قلم مستدق الطرف. عادةً ما تستخدم شاشات اللمس في الهواتف وأجهزة الكمبيوتر وما شابه ذلك. وتشتمل تقنيات شاشات اللمس شائعة الاستخدام على اللمس السعوي واللمس المقاوم.

📌 **ملاحظة:** قد لا تكون شاشة اللمس مدعومة على جميع أجهزة الكمبيوتر.

📌 **ملاحظة:** للحصول على معلومات حول شاشة اللمس، راجع "استخدام لوحة اللمس" استخدام لوحة اللمس.

3D (ثلاثية الأبعاد)

شاشات بإمكانية 3D يمكن أن تعرض مقاطع فيديو وصور بتقنية 3D. تعمل تقنية 3D من خلال تقديم صور 2D (ثنائية الأبعاد) منفصلة للعين اليسرى واليمنى. ومن ثم يعمل المخ على جمع هذه الصور وتفسيرها باعتبارها صورة واحدة لها عمق.

📌 **ملاحظة:** قد تحتاج إلى نظارات 3D مصممة خصيصاً لتتمكن من عرض الصور بتقنية 3D.

كاميرا مجسمة

تسمح لك الكاميرا المجسمة بالتقاط ودفق الصور ثلاثية الأبعاد، مما يجعل من الممكن لها إدراك المسافة، والحجم وأبعاد العناصر من خلال أدوات الاستشعار المدمجة. يقوم هذا بتمكين التفاعل المُحسَّن أثناء مؤتمرات الفيديو، وممارسة الألعاب على الإنترنت، وهكذا.

شاشة لاسلكية

تمكّنك الميزة اللاسلكية من مشاركة شاشة جهاز الكمبيوتر الخاص بك مع جهاز تليفزيون متوافق دون استخدام الكبلات. للتحقق مما إذا كان جهاز التليفزيون لديك يدعم هذه الميزة، راجع الوثائق الخاصة بجهاز التليفزيون.

فيما يلي الحد الأدنى من المتطلبات لإعداد شاشة لاسلكية:

المعالج	Intel Core i3-3xx
وحدة تحكم الفيديو	Intel HD Graphics
بطاقة WLAN	Intel Centrino 6300/6200/6100 أو Intel Centrino Advanced-N + WiMAX 6250
نظام التشغيل	نظام التشغيل Windows 7 أو أعلى
برنامج التشغيل	تتوفر أحدث برامج تشغيل البطاقة اللاسلكية ومدير اتصالات الشاشة اللاسلكية Intel على dell.com/support .

 ملاحظة: قد تكون الشاشة اللاسلكية غير مدعومة على جميع أجهزة الكمبيوتر.

لوحة المفاتيح

تتيح لك لوحات المفاتيح إمكانية كتابة الأحرف وإجراء وظائف خاصة باستخدام مفاتيح الاختصار. قد يختلف عدد المفاتيح والأحرف المتوفرة استنادًا إلى البلد التي يتم فيها شحن لوحة المفاتيح.

تحتوي أجهزة الكمبيوتر المحمول على لوحات مفاتيح مدمجة. تحتوي أجهزة الكمبيوتر اللوحي على لوحات مفاتيح على الشاشة وتدعم بعض أجهزة الكمبيوتر اللوحي أيضًا لوحات مفاتيح خارجية. تحتوي أسطح مكتب Dell على لوحة مفاتيح خارجية متصلة باستخدام USB أو الإشارات اللاسلكية.

فيما يلي المفاتيح الشائعة المتوفرة على لوحة المفاتيح:

- مفاتيح أبجدية رقمية لأحرف الكتابة وأرقام وعلامات ترقيم ورموز
- مفاتيح الاختصار للتطبيقات والوسائط المتعددة
- مفاتيح التحكم مثل <Ctrl> و<Alt> و<Esc> ومفتاح Windows
- مفاتيح الاختصار لإجراء مهام محددة أو لتشغيل ميزات محددة.
- مفاتيح الوظائف من <F1> إلى <F12>

• فيما يلي مفاتيح التنقل لتحريك المؤشر في الوثائق أو في windows: <Home> و<End> و<Page Up> و<Page Down> و<Delete> و<Insert> ومفاتيح الأسهم

لوحة المفاتيح الفعلية

تستخدم لوحات المفاتيح الفعلية مع أجهزة الكمبيوتر المحمول وأجهزة كمبيوتر سطح المكتب. تحتوي أجهزة الكمبيوتر المحمول عادةً على لوحة مفاتيح مدمجة. تستخدم لوحات المفاتيح الخارجية عادةً مع أجهزة كمبيوتر سطح المكتب. قد تحتوي بعض لوحات المفاتيح على ميزات مثل مفاتيح لضبط الصوت واختصارات للتطبيقات ولوحة لمس مدمجة ومفاتيح اختصار قابلة للبرمجة وضوء خلفي وما شابه ذلك.



الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح

تضيء الإضاءة الخلفية الموجودة في بعض لوحات المفاتيح الفعلية الرموز الموجودة على المفاتيح لتسمح باستخدام لوحة المفاتيح في البيئات المظلمة. يمكنك تشغيل الإضاءة الخلفية بشكل يدوي أو تهيئة الإضاءة الخلفية ليتم تشغيلها تلقائيًا عند وضع جهاز الكمبيوتر في بيئة مظلمة.



تحتوي لوحة المفاتيح ذات الإضاءة الخلفية على أجهزة الكمبيوتر المحمول من Dell على أحوال إضاءة مختلفة. اضغط فوق <Fn> ومفتاح السهم الأيمن للانتقال بين أحوال الإضاءة المختلفة.

ملاحظة: قد تكون لوحة المفاتيح ذات الإضاءة الخلفية غير متوفرة على جميع أجهزة الكمبيوتر. للتحقق ما إذا كانت لوحة المفاتيح ذات الإضاءة الخلفية متاحة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، انظر مواصفات جهاز الكمبيوتر الخاص بك على dell.com/support.

لوحة المفاتيح على الشاشة

لوحات المفاتيح على الشاشة متاحة في جميع أجهزة الكمبيوتر وأجهزة الكمبيوتر اللوحي تقريبًا، لكنها تُستخدم عادةً في الأجهزة التي تحتوي على شاشة لمس مثل أجهزة الكمبيوتر اللوحي وأجهزة الكمبيوتر المتكاملة. يمكنك استخدام المفاتيح باستخدام الماوس أو من خلال لمس المفاتيح على شاشة اللمس.

أنواع اتصال لوحة المفاتيح

يمكن أن تتصل لوحات المفاتيح بجهاز الكمبيوتر بكبل (سلكيًا) أو باستخدام إشارات لاسلكية (لا سلكيًا).

سلكيًا

تتصل لوحات المفاتيح السلكية بجهاز الكمبيوتر باستخدام كبل (USB عادةً) ولا تتطلب مصدرًا إضافيًا للطاقة مثل البطاريات.

لاسلكيًا

تستخدم لوحات المفاتيح اللاسلكية تردد الراديو (RF) أو Bluetooth (BT) للاتصال بجهاز الكمبيوتر الخاص بك. يقلل ذلك من فوضى الكبلات و يتيح لك المرونة لاستخدام لوحة المفاتيح من موضع أكثر راحة على بُعد أمتار قليلة من الكمبيوتر. تتطلب لوحات المفاتيح هذه بطاريات ليتم تشغيلها.

يُشحن عادةً مع لوحات المفاتيح التي تستخدم تقنية "RF" (ترددات الراديو) مستقبل يجب توصيله بجهاز الكمبيوتر. يمكن أن تقترن لوحات المفاتيح التي تعمل بتقنية Bluetooth ببطاقة Bluetooth المضمنة الخاصة بجهاز الكمبيوتر أو بمحول Bluetooth خارجي.

رقم الصيانة ورمز الخدمة السريعة

يمكنك إيجاد رقم الصيانة ورمز الخدمة السريعة لجهاز الكمبيوتر باستخدام إحدى الطرق التالية:

- ملصق على جهاز الكمبيوتر أو الكمبيوتر اللوحي
- تجانب My Dell أو برنامج My Dell على جهاز الكمبيوتر. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع "My Dell".
- موقع الويب لدعم Dell dell.com/support
- برنامج إعداد BIOS

تحديد موقع الملصق على جهاز الكمبيوتر الخاص بك

أجهزة الكمبيوتر المحمول - أسفل جهاز الكمبيوتر المحمول (تحت شعار النظام أو في حاوية البطارية)
أجهزة كمبيوتر سطح المكتب - خلف الهيكل المعدني للكمبيوتر أو أعلاه
أجهزة الكمبيوتر اللوحي - خلف جهاز الكمبيوتر اللوحي

 **ملاحظة:** للحصول على الموقع المحدد للملصق على جهازك، راجع دليل البدء السريع الذي تم شحنه مع جهاز الكمبيوتر أو مراجعته على dell.com/support.

موقع الويب لدعم Dell

1. انتقل إلى dell.com/support.
2. انقر الكشف عن رقم الصيانة واتبع التعليمات الظاهرة على الشاشة.

برنامج إعداد BIOS

1. قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك (أو إعادة تشغيله).
 2. عندما يتم عرض شعار DELL، انتظر ظهور مطالبة F2 ثم اضغط على <F2> فوراً للدخول إلى برنامج إعداد BIOS.
 -  **ملاحظة:** تبقى مطالبة F2 نشطة لفترة قصيرة فقط. إذا فاتتك المطالبة، انتظر حتى يمهّد جهاز الكمبيوتر لسطح المكتب، ثم قم بإيقاف جهاز الكمبيوتر وحاول مرة أخرى.
 3. انتقل لعلامة التبويب رئيسي وابحث عن رقم الصيانة.
- لمزيد من المعلومات حول إعداد النظام، انظر دليل الخدمة لجهاز الكمبيوتر الخاص بك على dell.com/support.

جهاز التخزين

تمكّنك أجهزة التخزين من تخزين البيانات للاستخدام في وقت لاحق. قد تكون أجهزة التخزين داخلية أو خارجية. تخزن معظم أجهزة التخزين البيانات حتى تقوم بحذفها يدويًا. من أمثلة أجهزة التخزين محركات الأقراص الصلبة (HDD) و محركات الأقراص الثابتة (SSD) ومحركات الأقراص الثابتة ومحركات ذاكرة الفلاش وما شابه ذلك.

أجهزة التخزين الداخلية

تثبت أجهزة التخزين الداخلية داخل جهاز الكمبيوتر ولا يمكن إزالتها عادةً أثناء تشغيل جهاز الكمبيوتر. أجهزة التخزين الداخلية الأكثر شيوعًا هي محركات الأقراص الصلبة (HDDs) ومحركات الأقراص الثابتة (SSDs).

تستخدم محركات الأقراص الصلبة (HDDs) ومحركات الأقراص الثابتة (SSDs). واجهة SATA لنقل المعلومات. وتشبه محركات الأقراص الثابتة (SSDs) فعليًا محركات الأقراص الصلبة (HDDs)، مما يجعلها متوافقة مع أجهزة الكمبيوتر الحالية.

تحتوي محركات الأقراص الصلبة (HDDs) على أطباق أقراص، بينما تحتوي محركات الأقراص الثابتة (SSDs) على ذاكرة فلاش. مما يجعل من محركات الأقراص الثابتة (SSDs) أجهزة تخزين أسرع وأهدأ توفر استهلاك الطاقة وتقاوم الصدمات.

أجهزة تخزين قابلة للإزالة

تسمى أجهزة التخزين التي يمكن إزالتها من جهاز الكمبيوتر دون إيقاف تشغيله أجهزة تخزين قابلة للإزالة. وتتضمن أجهزة التخزين القابلة للإزالة:

- أقراص بصرية
- بطاقات ذاكرة
- محركات ذاكرة الفلاش
- محركات أقراص خارجية صلبة

أقراص ومحركات بصرية

قد يدعم جهاز الكمبيوتر لديك DVD RW أو DVD RW ومحرك أقراص Blu-ray مجمع. قد تكون الأقراص الضوئية للقراءة فقط أو الكتابة مرة واحدة أو قابلة لإعادة الكتابة. تشمل بعض أنواع المحركات الأكثر شيوعًا على:

- ناسخ Blu-ray - يقرأ ويكتب لأقراص Blu-ray وأقراص DVD وأقراص CD.
- قارئ Blu-ray + DVD RW - يقرأ أقراص Blu-ray. يقرأ ويكتب لأقراص DVD (أقراص الفيديو الرقمية) و CD (الأقراص المضغوطة).
- DVD RW - تقرأ وتكتب أقراص DVD و CD.

بطاقات الذاكرة

بطاقات الذاكرة، والتي يشار إليها أيضاً باسم بطاقات الوسائط أو الفلاش، تستخدم ذاكرة الفلاش لتخزين البيانات. فهي بطاقات سريعة قابلة لإعادة الكتابة عليها تحتفظ بالبيانات عند انقطاع مورد الطاقة. وتستخدم هذه البطاقات بكثرة في أجهزة مثل الكاميرات الرقمية والهواتف المحمولة ومشغلات الوسائط ووحدات تشغيل الألعاب وما يشبه ذلك. قد يحتوي جهاز الكمبيوتر لديك على قارئ بطاقات الوسائط للقراءة والكتابة على هذه البطاقات. تتضمن بعض الأنواع الشائعة لبطاقات الذاكرة:



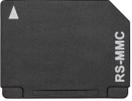
بطاقة رقمية آمنة (SD)/بطاقة رقمية آمنة ذات قدرة عالية (SDHC)



بطاقة رقمية آمنة ممتدة السعة (SDXC) [ذات سرعة فائقة (UHS)]



بطاقة miniSD رقمية آمنة



بطاقة الوسائط المتعددة (MMC)



بطاقة الوسائط المتعددة الإضافية (MMC+)



بطاقة المحمول للوسائط المتعددة (MMC)



بطاقة RS MMC



بطاقة (xD) Extreme Digital



بطاقة (MSXC) Memory Stick XC



بطاقة Compact Flash MD/Compact Flash I, II



بطاقة Memory Stick Duo



بطاقة Memory Stick PRO



بطاقة Memory Stick Pro-HG Duo



بطاقة Memory Stick Pro/(MS) Memory Stick (MS Pro)



بطاقة Smart Media XD/Smart Media

وحدة الذاكرة

تخزن وحدة الذاكرة بيانات مؤقتة يحتاجها جهاز الكمبيوتر لديك لإجراء المهام. يتم تحميل أي ملف أو تطبيق في وحدات الذاكرة قبل أن تتمكن من فتحه أو استخدامه. يتم تصنيف وحدات الذاكرة استنادًا إلى سعتها (بالجيجا بايت) وسرعتها (بالميغا هرتز). عادةً ما يوفر المقدار الأسرع والأعلى من الذاكرة أداءً أفضل. تشمل أنواع وحدات الذاكرة الشائعة على:

- وحدة ذاكرة مستمرة مزدوجة (DIMM) - تستخدم في أجهزة كمبيوتر سطح المكتب.
- وحدة ذاكرة مستمرة مزدوجة مفصلة صغيرة (SODIMM) - أصغر في الحجم من وحدات DIMMs. تُستخدم عادةً في أجهزة الكمبيوتر المحمولة، لكنها قد تُستخدم أيضًا في بعض الأجهزة المكتبية المضغوطة وأجهزة الكمبيوتر المتكاملة.



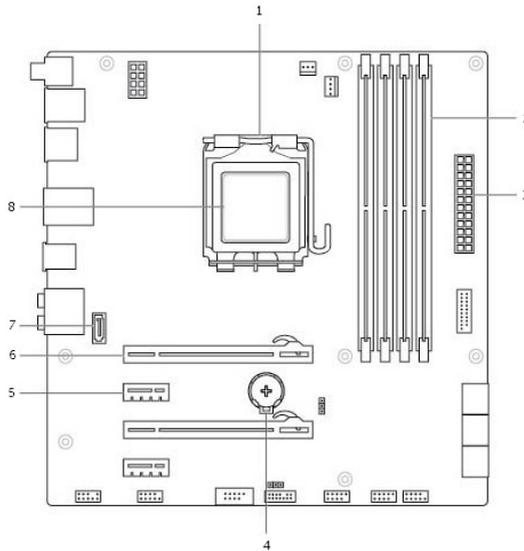
لوحة النظام

تشكّل لوحة النظام الجزء المركزي من أجهزة الكمبيوتر. وتتصل جميع الأجهزة الأخرى بلوحة النظام لتتمكن من التفاعل مع بعضها البعض. تحتفظ لوحة النظام بوحدة تحكم وموصلات مختلفة تساعد في تبادل البيانات بين المكونات المختلفة في جهاز الكمبيوتر. قد تحتوي لوحة النظام أيضاً على رسومات مدمجة وصوت وقدرة للاتصال بالشبكة. تشمل بعض المكونات الهامة للوحة النظام على:

- مقبس المعالج
- موصلات وحدة الذاكرة
- فتحات البطاقة الموسعة
- CMOS لتخزين BIOS

يسرد الشكل الموجود أدناه المكونات الأساسية للوحة نظام سطح المكتب.

ملاحظة: قد يختلف حجم المكونات وشكلها وموقعها استناداً إلى نوع لوحة النظام وجهاز الكمبيوتر المصممة له.



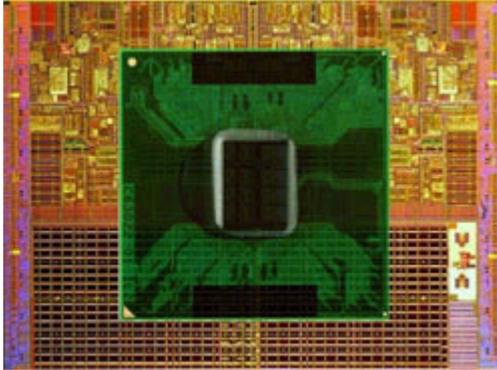
1	مقبس المعالج	2	موصل وحدة الذاكرة
3	موصل الطاقة	4	مقبس البطارية
5	موصل PCI-Express x1	6	موصل PCI-Express x16
7	موصل eSATA	8	المعالج

مجموعة الشرائح

توفر مجموعة الشرائح التحكم في المكونات الموجودة في لوحة النظام وتتيح الاتصال بين المكونات المختلفة. بشكل عام، تعد مجموعة الشرائح جزءاً من لوحة النظام، لكن في بعض المعالجات التي تنتمي للجيل الجديد، قد تندمج مجموعة الشرائح في المعالج.

المعالج

تتلقى المعالجات البيانات والتعليمات من التطبيقات وتُعالج البيانات كما هو مطلوب من البرنامج. وُصِّمَت المعالجات خصيصاً للأجهزة المكتبية وأجهزة الكمبيوتر المحمول والأجهزة النقالة...إلخ. وعامةً فإنه لا يُمكن استخدام المعالج الذي صُمم لنوع واحد من الأجهزة، على أنواع الأجهزة الأخرى. كذلك فإن المعالجات التي صُمِّمَت لأجهزة الكمبيوتر والهواتف المحمولة تستهلك طاقة أقل إذا ما قورنت بالمعالجات التي صُمِّمَت للأجهزة المكتبية أو للملحقات.



ويتم تصنيف المعالجات في الأساس حسب:

• عدد مراكز المعالجات:

• السرعة أو التردد التي تم قياسها بالجيجاهرتز (GHz) أو ميغاهرتز (MHz)

• الذاكرة على اللوحة، المشار إليها بالكاش

كلّك فإن هذه المفاهيم تحدد أداء المعالج. وفي العموم، فإن القيم المرتفعة تشير إلى أداء أفضل. وقد يتم دمج بعض المعالجات في لوحة النظام.

بعض جهات تصنيع المعالجات هي Intel و AMD و Qualcomm، إلخ.

مروحة الكمبيوتر

تعمل مروحة الكمبيوتر على تبريد المكونات الداخلية للكمبيوتر عن طريق طرد الهواء الساخن من الكمبيوتر. وتستخدم مراوح أجهزة الكمبيوتر عامة في تبريد المكونات التي تستهلك معدلات عالية من الطاقة، وبالتالي تتسبب في ارتفاع معدلات سخونة. وتساعد عملية تبريد المكونات على حمايتها من ارتفاع درجة الحرارة والخلل الوظيفي والتلف.

المشتت الحراري

تُستخدم المشتتات الحرارية لتبديد الحرارة التي تنتجها المعالجات وبعض بطاقات الجرافيكس المتقدمة ومجموعات الشرائح على اللوح. وعادة ما يتم تثبيت مروحة أعلى مشتتات الحرارة أو بجانبها لزيادة سريان الهواء.

ويتكون المشتت الحراري من شرائح على شكل زعانف أو شفرات بدلاً من كتلة واحدة من المعدن. ويساعد هذا على زيادة منطقة السطح المخصصة لزيادة معدلات تبديد الحرارة. تُستخدم طبقة من الشحم الحراري بين المعالج/بطاقة الجرافيكس والمشتت الحراري لتيسير تبادل الحرارة.



الشحم الحراري

يُستخدم الشحم الحراري الذي يُطلق عليه الجل الحراري أو المركب الحراري، في صناعة طبقة حثية للحرارة بين المعالج ومشتت الحرارة. كلك يؤدي استخدام الشحم الحراري بين المعالج والمشتت الحراري إلى زيادة نقل الحرارة من المعالج إلى المشتت الحراري، لأن الشحم الحراري لديه قدرة على الاتصال أفضل من الهواء.

بطاقة الفيديو

تُقوم بطاقات الفيديو بمعالجة بيانات الرسوم وتقوم بإرسال إخراج الفيديو، لجهاز عرض كالشاشة أو جهاز الإسقاط الخارجي.

يُمكن أن تكون بطاقات الفيديو من أحد النوعين:

- **مدمجة** - يُشار إليها في العادة ببطاقة فيديو على اللوحة، وهي تكون مدمجة في لوحة النظام. وفي بعض أجهزة الكمبيوتر يتم دمج بطاقة الفيديو في المعالج. وتقوم بطاقات الفيديو المدمجة عامةً بمبادلة ذاكرة النظام (RAM) وقد تستفيد أيضاً من المعالج لإجراء معالج مقاطع الفيديو. يتم دمج وحدة المعالجة المسرعة (APU) على القالب المشابه للمعالج، والتي توفر معدلات أكبر لنقل البيانات أثناء الحد من استهلاك الطاقة.
- **منفصل** - يتم تركيب بطاقات الفيديو المنفصلة على لوحة النظام بشكل منفصل. وتقوم بطاقات الفيديو المنفصلة بتخصيص الذاكرة الخاصة بالبطاقات وتتميز بشكل عام بأداء أفضل من بطاقات الفيديو المدمجة. وتعد هذه البطاقات الأنسب لتطبيقات الجرافيك الكبيرة وألعاب الفيديو عالية الجودة، إلخ.

ملاحظة:  عندما يتم تركيب بطاقة فيديو منفصلة على جهاز الكمبيوتر المزود هو الآخر ببطاقة فيديو مدمجة، يتم إيقاف عمل بطاقة الفيديو المدمجة بشكل افتراضي. استخدم برنامج إعداد BIOS لتحديد أي بطاقة ترغب في استخدامها.

تسمح رسومات الجرافيك لأجهزة الكمبيوتر المزودة برقاقة الرسومات المدمجة ذات الطاقة المنخفضة وبطاقة الجرافيك المنفصلة ذات الطاقة العالية، بالتغيير بين أي من البطاقتين حسب الحمل والمتطلبات.

موالفات التلفاز

يُمكنك استخدام موالفات جهاز التلفزيون لمشاهدة التلفزيون على جهاز الكمبيوتر. وستجد موالفات التلفزيون متاحة على أجهزة الكمبيوتر المكتبية وأجهزة الكمبيوتر المحمولة كأجهزة داخلية أو خارجية.

📌 **ملاحظة:** موالفات التلفزيون غير مدعومة في جميع أجهزة الكمبيوتر.

داخلية

- PCI-E
- PCI

خارجي

- USB
- بطاقة PC Card
- بطاقة ExpressCard



وتوجد موالفات التلفزيون في الغالب كوحدة مستقلة بالرغم من أن بعض بطاقات الفيديو لديها موالفات تلفزيون مدمجة.

ولمزيد من المعلومات عن موالفات التلفزيون، قم بالاطلاع على الوثائق الخاصة بموالم التلفزيون.

مكبرات الصوت

تُزود أجهزة الكمبيوتر المحمولة والكمبيوتر اللوحي بمكبرات صوت لإخراج الصوت. كذلك لدى أجهزة الكمبيوتر المكتبية مكبر صوت مدمج، بالرغم أنه يُستخدم لإصدار أصوات تنبيه فقط للإشارة إلى رسائل الخطأ والأعطال.

ويُمكنك أيضاً توصيل مكبرات الصوت الخارجية بالكمبيوتر أو الكمبيوتر اللوحي. وتقوم مكبرات الصوت بدعم فتحة توصيل للصوت بمقاس 3.5 مم أو USB أو الاتصال اللاسلكي بالكمبيوتر.

ويُتم تصنيف مكبرات الصوت عامةً حسب عدد قنوات الصوت التي تدعمها 2 و 2.1 و 5.1 و 7.1، إلخ. ويشير الرقم الذي يسبق العلامة العشرية إلى عدد القنوات، في حين يشير الرقم الذي يلي العلامة العشرية إلى السماع الخارجية (صاب ووفر).

ملاحظة: يجب أن تقوم بطاقة ومكبرات الصوت بدعم 7.1/5.1 قناة لإصدار 7.1/5.1 قناة صوت.



قنوات الصوت 2.1

ويشير الرقم 2.1 إلى أحد الأنظمة المزودة بمكبرين صوت (قناة يُمنى وأخرى يُسرى) وسماعة خارجية واحدة (صاب ووفر).

قنوات الصوت 5.1

5.1 يشير إلى عدد قنوات الصوت في أغلب إعدادات تهيئة الصوت المحيط. ويستخدم نظام الصوت 5.1، خمس قنوات صوت رئيسية (في الاتجاه الأيسر الأمامي والأيمن الأمامي والمركزي ومحيط الاتجاه الأيسر ومحيط الاتجاه الأيمن) وقناة الصوت ذات التردد المنخفض.

قنوات الصوت 7.1

7.1 يشير إلى عدد قنوات الصوت الموجودة في أغلب إعدادات تهيئة الصوت متقدمة. ويستخدم نظام الصوت 7.1، مكبرين إضافيين (في الاتجاه الأيسر الخلفي والاتجاه الأيمن الخلفي) بالدمج مع نظام الصوت 5.1. لمزيد من المعلومات عن إعدادات الصوت، انظر "إعدادات الصوت".

كاميرا الويب

تُمكنك كاميرا الويب من التقاط مقاطع الفيديو والصور، ويُمكن استخدامها أيضاً لمكالمات الفيديو. قد تحتوي الشاشة الخاصة بك على كاميرا ويب مدمجة أو يُمكنك توصيل كاميرا ويب خارجية بجهاز الكمبيوتر الخاص بك. ويتم تحديد جودة الكاميرا بشكل رئيسي حسب عدد البكسل التي تقوم بالتقاطها. لاستخدام كاميرا الويب، يجب تثبيت برامج تشغيل الكاميرا والبرامج الأخرى الخاصة بها. إذا قمت بطلب كاميرا ويب بجانب جهاز الكمبيوتر الخاص بك، يتم تثبيت برامج التشغيل عامة عند استلام جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

لمزيد من المعلومات حول استخدام كاميرا الويب، انظر "استخدام كاميرا الويب".

الشبكة

الشبكة هي التي تسمح بتوصيل جهازك بالأجهزة الأخرى وبالإنترنت. وتشمل هذه الأجهزة أجهزة الكمبيوتر والكمبيوترات اللوحية والهواتف والطابعات والأجهزة الطرفية الأخرى. يُمكنك إعداد شبكة الاتصال باستخدام كابلات (LAN) أو استخدام أجهزة لاسلكية (WLAN). ويُمكن إعداد الشبكات باستخدام EC 54 و Wi-Fi و WWAN و Bluetooth، إلخ.

الشبكات المحلية (LAN)



يتم توصيل الأجهزة باستخدام كابلات Ethernet وتقوم بتغطية مساحة صغيرة نسبياً، عادةً داخل منزل أو مبنى.

الشبكة اللاسلكية المحلية النطاق (WLAN)



يتم توصيل الأجهزة لاسلكياً لتغطي مساحة صغيرة نسبياً كداخل منزل أو مبنى. إن الاتصال اللاسلكي الذي يُستخدم في العموم لإعداد شبكة WLAN هو (Wi-Fi 802.11x).

الشبكات اللاسلكية واسعة النطاق (WWAN)

المعروف أيضاً باسم محمول برودباند (Mobile Broadband)، وتقدم عادة هذه الخدمة من قبل شركات الهاتف للاستخدام على الأجهزة النقالة. يجب أن يدعم جهاز المحمول أو الكمبيوتر المحمول تقنية WWAN للاتصال بهذه الشبكة.

الشبكة اللاسلكية الشخصية (WPAN)

تتصل الأجهزة بشكل عام لاسلكياً باستخدام Bluetooth، وRF، والاتصال بالمجال القريب (NFC) وما إلى ذلك. عادةً ما يعمل هذا النوع من الشبكات في نطاق بضعة أقدام من الأجهزة. لتوصيل الكمبيوتر أو جهاز الكمبيوتر اللوحي الخاص بك بشبكة الإنترنت، انظر "الاتصال بالإنترنت".

المودم

تسمح أجهزة المودم بتوصيل جهاز الكمبيوتر أو جهاز التوجيه الخاص بك بشبكة الإنترنت. وقد يكون المودم عن طريق الهاتف) إما تناظري أو رقمي (نظام الكبل أو DSL). يُقدم مودم DSL أو نظام الكبل عادة من قبل موفر خدمة الإنترنت.

- مودم Dial-up (اتصال عن طريق الهاتف) - هي الأجهزة الإلكترونية التي تنقل الإشارات التناظرية للهاتف إلى الإشارات الرقمية التي يُمكن للكمبيوتر معالجتها، وتنقل الإشارات الرقمية لأجهزة الكمبيوتر إلى الإشارات التناظرية التي يُمكن نقلها عبر خطوط التليفونات. يُمكن أن يكون مودم Dial-up داخلي أو خارجي.
- المودم الرقمي - هو الذي يتم استخدامه لإرسال البيانات واستلامها من وإلى خط التليفون الرقمي مثل الخط الرقمي للمشاركون (DSL) أو الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة (ISDN).

جهاز التوجيه

جهاز التوجيه هو الجهاز الذي يُرسل البيانات بين شبكات أجهزة الكمبيوتر. وأشهر أنواع أجهزة التوجيه هي تلك الموجودة في المنازل والمكاتب الصغيرة التي تسمح لك بمشاركة الاتصال بالإنترنت مع أجهزة عديدة في آنٍ واحد.

ويُمكن أن تكون أجهزة التوجيه سلكية أو لاسلكية. فجهاز التوجيه اللاسلكي يسمح بتوصيل جهاز الكمبيوتر باستخدام كبل Ethernet (RJ45). تتكون معظم أجهزة التوجيه المنزلية السلكية من أربعة منافذ مما يسمح بتوصيل أربعة أجهزة كمبيوتر بالإنترنت في نفس الوقت. بينما يستخدم جهاز التوجيه اللاسلكي تقنية Wi-Fi، ويسمح لك بالتوصيل اللاسلكي للهواتف والأجهزة اللوحية وأجهزة الكمبيوتر والأجهزة الأخرى بالشبكة. يُمكن توصيل أجهزة التوجيه اللاسلكية بأجهزة عديدة في آنٍ واحد. لمزيد من المعلومات، راجع الوثائق الخاصة بجهاز التوجيه.

وحدة التحكم في واجهة الشبكة (NIC)

وحدات التحكم في واجهة الشبكة (NIC)، والمُشار إليها بوحدات الشبكة أو الشبكة -محلية النطاق (LAN)، تتصل بالشبكة باستخدام كبل شركة Ethernet. وقد تكون الوحدات NICs إما داخلية (مدمجة في لوحة النظام) أو خارجية (بطاقات توسيع). وتتكون معظم أجهزة الكمبيوتر من محولات الشبكة المدمجة.

محول الشبكة اللاسلكية - محلية النطاق (WLAN)

إن محولات WLAN تستخدم تقنية Wi-Fi وتسمح بتوصيل جهازك بجهاز التوجيه اللاسلكي. وقد يكون لجهاز الكمبيوتر محول WLAN إما داخلي (بطاقات توسيع أو تم دمجها في لوحة النظام) أو خارجي.

محول الشبكات اللاسلكية واسعة النطاق (WWAN)

وحدات التحكم في الشبكة اللاسلكية واسعة النطاق (WWAN) تسمح بالتوصيل اللاسلكي من خلال تقنية الأبراج الخلوية. وتُتاح هذه التقنية على الهواتف وأجهزة الكمبيوتر اللوحية والمحمولة المخصصة لرجال الأعمال. وقد يتطلب الاتصال بـ WWAN، الحصول على بطاقة SIM وعقد صيانة.

Bluetooth

إن Bluetooth يسمح لك بتوصيل الأجهزة الأخرى المزودة بـ Bluetooth بجهاز الكمبيوتر أو جهاز الكمبيوتر اللوحي عبر مسافة قصيرة. قد تشمل الأجهزة المزودة بتقنية Bluetooth الهواتف، وسماعات الرأس، ولوحة المفاتيح، والماوس، والطابعات وما إلى ذلك. وقد تكون محولات Bluetooth إما داخلية (بطاقات توسيع أو مدمجة في لوحة النظام) أو خارجية. وتقوم أجهزة التوجيه الأكثر تعقيداً، مثل أجهزة توجيه المؤسسات، بشبكات الشركات الكبيرة أو شبكات لمزودي خدمة الإنترنت (ISP) بتوصيل أجهزة التوجيه ذات المراكز القوية التي تُرسل البيانات بسرعة عالية على امتداد خطوط الألياف الضوئية للمحور الأساسي للإنترنت.

الاتصال بالمجال القريب

الاتصال بالمجال القريب (NFC) يسمح لك بتبادل البيانات بين جهازين عن طريق ملاصقة الجهازين أو تقريب كل منهما للآخر. ويُمكنك استخدام الأجهزة المزودة بـ NFC، لقراءة رموز NFC وسداد المدفوعات وتبادل الملفات بين الأجهزة المتوافقة، إلخ.

ويتم تمكين الاتصال بالمجال القريب بشكل افتراضي، على أجهزة الكمبيوتر المحمولة وأجهزة الكمبيوتر اللوحية التي تدعم NFC من Dell، عندما يتم تشغيل الاتصال اللاسلكي.

 **ملاحظة:** لتوصيل الجهاز المزود بـ NFC، بجهاز الكمبيوتر أو جهاز الكمبيوتر اللوحي، راجع الوثائق الخاصة بجهازك.

 **ملاحظة:** يُمكن مشاركة الملفات فقط بين الأجهزة التي تعمل بنظام التشغيل Windows.

استخدام جهاز الكمبيوتر

شحن البطارية

قم بتوصيل محول التيار بجهاز الكمبيوتر أو جهاز الكمبيوتر اللوحي لشحن البطارية. ويتم شحن لبطارية سواء عندما يكون جهاز الكمبيوتر أو جهاز الكمبيوتر اللوحي قيد التشغيل أو عند إيقاف تشغيلهما. حيث أن الدوائر الداخلية للبطارية تقيها من الشحن الزائد.

📌 **ملاحظة:** إذا ارتفعت درجة حرارة البطارية للغاية في بيئة حارة، قد لا يتم شحنها عند التوصيل بمحول التيار. لذا قم بتبريد البطارية حتى تستكمل عملية الشحن.

📌 **ملاحظة:** للتعرف على خطوات لتحسين عمر البطارية، راجع "تحسين عمر البطارية".

استخدام لوحة مفاتيح

اضغط على المفاتيح الموجودة بلوحة المفاتيح الفعلية أو اضغط فوق الرموز الموضحة على لوحة المفاتيح المعروضة على الشاشة، لكتابة النص وإجراء المهام الأخرى.

اختصارات لوحة المفاتيح

قد تقوم بعض المفاتيح الموجودة بلوحة المفاتيح الخاصة بجهاز الكمبيوتر المحمول وبعض لوح المفاتيح الخارجية بإجراء مهمتين أو أكثر عند الضغط عليها مع بعض المفاتيح المتخصصة الأخرى مثل <Fn>. تسمح لك بعض أجهزة الكمبيوتر بتحديد السلوك الافتراضي للمفتاح باستخدام برنامج إعداد BIOS أو باستخدام اختصارات لوحة المفاتيح.

افتح الإطار **Task Manager** (مدير المهام).

<Ctrl><Shift><Esc>

التبديل بين أجهزة العرض - الشاشة الرئيسية فقط والمتكررة وقد تصل إلى كلتا الشاشتين والشاشة الثانية فقط.

<Fn><F8>

قم بتمييز الرمز المرغوب لنقل العرض إلى هذا الخيار.

زيادة السطوع الخاص بالشاشة المدمجة.

<Fn> ومفتاح السهم العلوي

يقلل من درجة السطوع في شاشة الجهاز فقط (وليس الشاشة الخارجية).

<Fn> ومفتاح السهم السفلي

ينشط وضع إدارة الطاقة. يمكنك إعادة برمجة هذا الاختصار لتنشيط وضع مختلف لإدارة الطاقة باستخدام

<Fn><Esc>

علامة التبويب **Advanced** (متقدم) في الإطار

Power Options Properties (خصائص

خيارات الطاقة).

إعادة تسمية العنصر المحدد.	<F2>
يبحث عن ملف أو مجلد.	<F3>
عرض القائمة المنسدلة لشريط العنوان على Windows Explorer.	<F4>
يقوم بتحديث إطار النشط.	<F5>
يقوم بالتبديل بين عناصر الشاشة في إطار أو على سطح المكتب.	<F6>
يقوم بتنشيط شريط القائمة في البرنامج النشط.	<F10>
يقوم بنسخ عنصر محدد.	<Ctrl><c>
يقوم بقص عنصر محدد.	<Ctrl><x>
يقوم بلصق عنصر محدد.	<Ctrl><v>
يقوم بالتراجع عن إجراء.	<Ctrl><z>
يقوم بتحديد جميع العناصر في مستند أو إطار.	<Ctrl><a>
يقوم بإغلاق الإطار النشط (في البرامج التي تسمح لك بفتح عدة مستندات في نفس الوقت).	<Ctrl><F4>
يستخدم مفاتيح الأسهم للتنقل بين العناصر المفتوحة.	<Ctrl><Alt><Tab>
يتنقل بين التطبيقات المفتوحة.	<Alt><Tab>
يتنقل بين العناصر بالترتيب الذي تم فتحها به.	<Alt><Esc>
يحذف عنصر محدد وينقله إلى Recycle Bin. (سلة المحذوفات)	<Delete>
يحذف العنصر المحدد دون نقله إلى Recycle Bin (سلة المحذوفات).	<Shift><Delete>
تنبيه: لا يمكن استرجاع الملفات من سلة المهملات التي يتم حذفها بهذه الطريقة.	
يحرك المؤشر إلى بداية الكلمة التالية.	<Ctrl> ومفتاح السهم الأيمن
يحرك المؤشر إلى بداية الكلمة السابقة.	<Ctrl> ومفتاح السهم الأيسر
يحرك المؤشر إلى بداية الكلمة التالية.	<Ctrl> ومفتاح السهم الأيمن
يحرك المؤشر إلى بداية الفقرة السابقة.	<Ctrl> ومفتاح السهم الأيمن

يحدد قطعة من النص.	<Ctrl><Shift> مع مفتاح السهم
يقوم بتحديد أكثر من عنصر في إطار أو على سطح المكتب أو يحدد نص داخل مستند.	<Shift> مع أي مفتاح سهم
تصغير كل الإطارات المفتوحة.	مفتاح Windows مع <m>
استعادة كل الإطارات المصغرة. تعمل هذه التركيبة من المفاتيح كخاصية تبديل لاستعادة الإطارات المصغرة بعد استخدام تركيبة مفاتيح Windows مع <m>.	مفتاح Windows مع <Shift><m>
يقوم بتشغيل Windows Explorer.	مفتاح Windows مع <e>
لفتح مربع الحوار Run (تشغيل).	مفتاح Windows مع <r>
يفتح مربع الحوار Search Results (نتائج البحث).	مفتاح Windows مع <f>
يفتح مربع الحوار Search Results-Computer (نتائج البحث-الكمبيوتر) (إذا ما كان الكمبيوتر متصلاً بشبكة)	مفتاح Windows مع <m>
يفتح مربع الحوار System Properties (خصائص النظام)	مفتاح Windows مع <Pause>

اختصارات لوحة المفاتيح - Windows RT/Windows 8.1

يعرض هذا الجدول بعض اختصارات لوحة المفاتيح الخاصة بنظامي التشغيل Windows 8.1 و Windows RT. تُضاف هذه الاختصارات إلى اختصارات لوحة المفاتيح المتاحة بالفعل في الإصدارات السابقة لـ Windows.

يفتح مفتاح Windows مع <C>	يفتح الشريط الجانبي للتمائم.
يفتح مفتاح Windows مع <F>	يفتح تسمية البحث للبحث في الملفات الموجودة على جهاز الكمبيوتر.
يفتح مفتاح Windows مع <H>	يفتح تسمية البحث.
يفتح مفتاح Windows مع <I>	يفتح تسمية الإعدادات.
يفتح مفتاح Windows مع <J>	قم بالتبديل بين التطبيق الرئيسي والتطبيق المُثبَّت.
يفتح مفتاح Windows مع <K>	يفتح تسمية الأجهزة.
يفتح مفتاح Windows مع <O>	يغلق توجيه الشاشة (الوضع الرأسي أو الوضع الأفقي).
يفتح مفتاح Windows مع <Q>	يفتح تسمية البحث للبحث في التطبيقات الموجودة على جهاز الكمبيوتر.
يفتح مفتاح Windows مع <W>	يفتح تسمية البحث للبحث في وحدات التحكم الخاصة بإعدادات جهاز الكمبيوتر.
يفتح مفتاح Windows مع <Z>	يعرض الخيارات المتاحة في التطبيقات.
يفتح مفتاح Windows مع زر المسافة	يبدل لغة الإدخال وشكل لوحة المفاتيح.
يفتح مفتاح Windows، <Ctrl>، مع زر المسافة	يبدل إلى لغة الإدخال التي تم اختيارها مسبقاً وشكل لوحة المفاتيح.
يفتح مفتاح Windows مع <Tab>	ينتقل بين التطبيقات المفتوحة (عدا التطبيقات الموجودة على سطح المكتب).
يفتح مفتاح Windows، <Ctrl>، مع <Tab>	ينتقل بين التطبيقات المفتوحة (عدا التطبيقات الموجودة على سطح المكتب)، قم بتثبيتها أثناء الانتقال بينها.

مفتاح Windows ، <Shift>، مع
<Tab>

مفتاح Windows ، <Shift>، مع <.> يثبت التطبيق في الاتجاه الأيسر.

مفتاح Windows مع <.> يثبت التطبيق في الاتجاه الأيمن.

 **ملاحظة:** لمعرفة الاختصارات الخاصة المتاحة على جهاز الكمبيوتر، انظر دليل البدء السريع المرفق مع الكمبيوتر الخاص بك أو على dell.com/support.

تخصيص لوحة المفاتيح

يمكنك تخصيص لوحة المفاتيح الخاصة بك كما يلي:

- قم بتغيير الوقت قبل تكرار رموز لوحة المفاتيح عند الضغط على أحد المفاتيح مع سحبها.
 - تغيير السرعة التي يتم بها تكرار رموز لوحة المفاتيح
 - تغيير معدل وميض المؤشر
 - تخصيص تسلسلات المفاتيح للغات الإدخال
- لتخصيص لوحة المفاتيح الخاصة بك:

Windows 8.1

1. انقر بزر الفأرة الأيمن في أي مكان على شاشة البدء.
2. يظهر رمز جميع التطبيقات في الزاوية اليمنى السفلية من الشاشة.
3. انقر لوحة التحكم أسفل نظام Windows.
4. إذا تم عرض لوحة التحكم الخاصة بك حسب الفئة، انقر عرض بواسطة: القائمة المنسدلة، ثم قم باختيار رموز صغيرة أو رموز كبيرة.
5. انقر فوق Keyboard (لوحة المفاتيح).
6. قم بتعديل إعدادات لوحة المفاتيح حسب التغييرات التي تريدها، ثم انقر فوق OK (موافق) لحفظ الإعدادات، و قم بإغلاق النافذة.

Windows 7

1. انقر **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم).
2. إذا تم عرض لوحة التحكم الخاصة بك حسب الفئة، انقر عرض بواسطة: القائمة المنسدلة، ثم قم باختيار رموز صغيرة أو رموز كبيرة.
3. انقر فوق **Keyboard** (لوحة المفاتيح).
4. قم بتعديل إعدادات لوحة المفاتيح حسب التغييرات التي تريدها، ثم انقر فوق **OK** (موافق) لحفظ الإعدادات، وقم بإغلاق النافذة.

تغيير لغة الإدخال الخاصة بلوحة المفاتيح

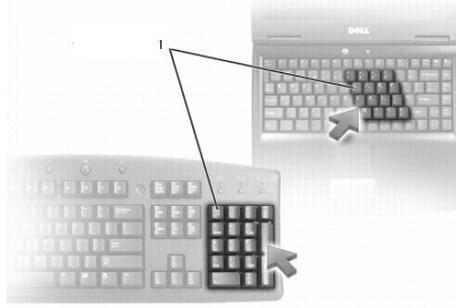
Windows 8.1

1. انقر بزر الفأرة الأيمن في أي مكان على شاشة البدء.
2. يظهر رمز جميع التطبيقات في الزاوية اليمنى السفلية من الشاشة.
3. انقر لوحة التحكم أسفل نظام **Windows**.
4. انقر فوق الساعة، اللغة، المنطقة.
5. من أسفل اللغة، انقر فوق تغيير طرق الإدخال.
6. من أسفل طرق الإدخال، انقر فوق إضافة طريقة إدخال.
7. انقر فوق اللغة التي ترغب في إضافتها، ثم انقر فوق إضافة.

Windows 7

1. انقر **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم).
2. إذا تم عرض لوحة التحكم الخاصة بك حسب الفئة، انقر عرض بواسطة: القائمة المنسدلة، ثم قم باختيار رموز صغيرة أو رموز كبيرة.
3. انقر فوق المنطقة واللغة.
4. من البند في علامة التبويب **Keyboards and Languages** (لوحات المفاتيح واللغات) انقر **Change keyboard ...** (تغيير لوحة المفاتيح).
5. من أسفل عام، انقر فوق إضافة....
6. انقر فوق اللغة التي ترغب في إضافتها، ثم انقر فوق موافق.

استخدام لوحة المفاتيح الرقمية الخاصة بجهاز الكمبيوتر المحمول



1 لوحة المفاتيح الرقمية

قد يحتوي جهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بك على لوحة مفاتيح رقمية مدمجة في لوحة المفاتيح. تتوافق لوحة المفاتيح مع لوحة المفاتيح الخاصة بلوحة المفاتيح الممتدة.

• لكتابة رقم أو إدخال رمز، اضغط مع الاستمرار على المفتاح <Fn> ثم اضغط على المفتاح المطلوب.

• لتنشيط لوحة المفاتيح الرقمية، اضغط فوق <Num lock>. يشير المصباح  إلى أن لوحة المفاتيح نشطة.

• لإلغاء تنشيط لوحة المفاتيح الرقمية، اضغط <Num lock> مرة أخرى.

📌 **ملاحظة:** قد تحتوي بعض أجهزة الكمبيوتر المحمولة على لوحة مفاتيح رقمية مخصصة.

استخدام لوحة اللمس

استخدم لوحة اللمس لتحريك المؤشر أو تحديد العناصر الموجودة على الشاشة.

- لتحريك المؤشر، قم بتحريك إصبعك برفق فوق لوحة اللمس.
- للنقر بزر الفأرة الأيسر أو تحديد عنصر ما، قم بالضغط على الزر الأيسر للوحة اللمس أو بالضغط على لوحة اللمس مرة واحدة.
- للنقر بزر الفأرة الأيمن على عنصر ما، اضغط على الزر الأيمن للوحة اللمس مرة واحدة.
- للنقر على عنصر ما نقراً مزدوجاً، اضغط فوق الزر الأيسر للوحة اللمس مرتين أو اضغط مرتين على لوحة اللمس.
- لتحديد عنصر ما ونقله (أو سحبه)، ضع المؤشر على هذا العنصر واضغط مرتين بسرعة على لوحة اللمس دون إزالة إصبعك من على لوحة اللمس بعد الضغطة الثانية، ثم حرك العنصر الذي تم تحديده عن طريق تحريك إصبعك فوق سطح اللوحة.

إشارات لوحة اللمس

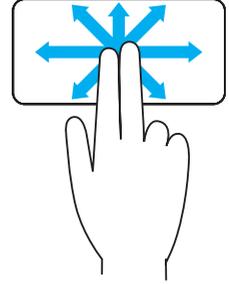
ملاحظة: قد لا يتم دعم بعض إشارات لوحة اللمس على جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة: يُمكنك تغيير الإعدادات الخاصة بإشارات لوحة اللمس، عن طريق النقر نقرًا مزدوجًا على رمز لوحة اللمس الموجودة بمنطقة الإشعارات.

وقد يدعم جهاز الكمبيوتر الإشارات: **Scroll** (التمرير)، **Zoom** (التكبير)، **Rotate** (التدوير)، **Flick** (النقر)، **Quick Launch** (التشغيل السريع).

التنقل

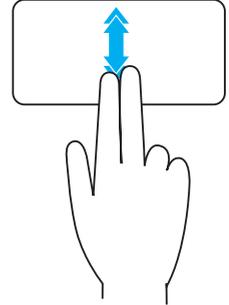
التحريك - يسمح لك بنقل التركيز على العنصر المحدد عندما يكون كل العنصر غير مرئي.
قم بتحريك إصبعين في الاتجاه المرغوب فيه لنقل التركيز إلى العنصر المحدد.



التنقل التلقائي رأسياً - يتيح لك التنقل إلى أعلى أو إلى أسفل في الإطار النشط.

قم بتحريك إصبعين إلى أعلى أو أسفل بسرعة لبدء التنقل التلقائي رأسياً.

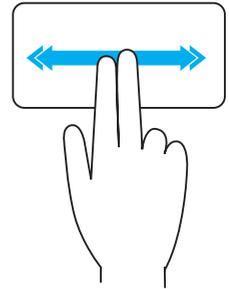
اضغط فوق لوحة اللمس لإيقاف التنقل التلقائي.



التنقل التلقائي أفقياً - يتيح لك التنقل إلى اليسار أو إلى اليمين في الإطار النشط.

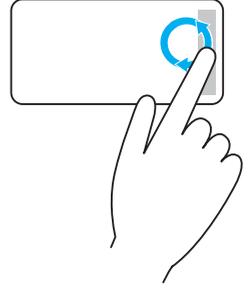
قم بتحريك إصبعين إلى الأيسر أو الأيمن بسرعة لبدء التنقل التلقائي أفقياً.

اضغط فوق لوحة اللمس لإيقاف التنقل التلقائي.



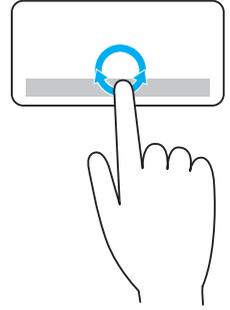
التنقل الدائري لأعلى أو لأسفل - يسمح لك بالتنقل لأعلى أو لأسفل.

في منطقة التنقل الرأسية الموجودة في الاتجاه الأيمن للوحة اللمس، قم بتحريك إصبعك مع عقارب الساعة للتمرير إلى أعلى وعكس عقارب الساعة للتمرير إلى أسفل.



التنقل الدائري للاتجاه الأيسر أو الأيمن - يسمح لك بالتنقل للاتجاه الأيسر أو الاتجاه الأيمن.

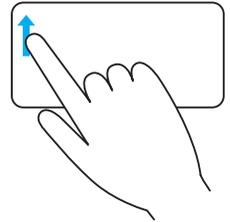
في منطقة التنقل الأفقية الموجودة أسفل لوحة اللمس، قم بتحريك إصبعك مع عقارب الساعة للتمرير إلى الاتجاه الأيمن، وعكس عقارب الساعة للتمرير إلى أسفل.



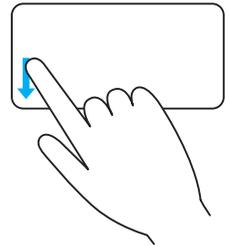
التكبير والتصغير

التكبير والتصغير بإصبع واحد - يسمح لك بالتكبير أو التصغير عن طريق تحريك إصبعك في منطقة التكبير (في الاتجاه الأيسر للوحة اللمس).

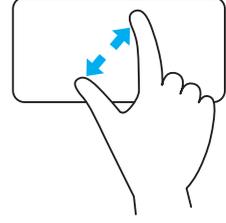
وقم بتحريك إصبعك لأعلى في منطقة التكبير - للتكبير.



وقم بتحريك إصبعك لأسفل في منطقة التكبير - للتصغير.

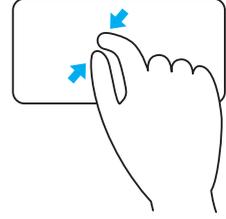


التكبير والتصغير - باستخدام إصبعين يسمح لك بالتكبير أو التصغير باستخدام إصبعين.



ضع إصبعيك على لوحة اللمس، ثم ابعدهما - للتصغير.

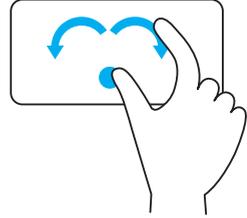
ضع إصبعيك على لوحة اللمس، ثم ضمهما معاً - للتكبير.



التدوير

الثني - يسمح لك بتدوير المحتوى التشط، بمعدل 90 درجة باستخدام إصبعين.

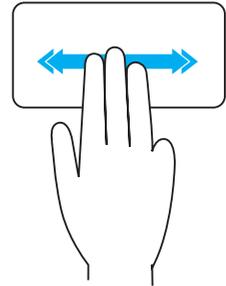
قم بتحريك السبابة على شكل قوس إلى اليمين أو اليسار مع تثبيت الإبهام لتدوير العنصر المحدد في اتجاه الساعة أو عكسه بمعدل 90 درجة.



نقر بالإصبع

تسمح لك بنقل المحتوى للأمام أو للخلف.

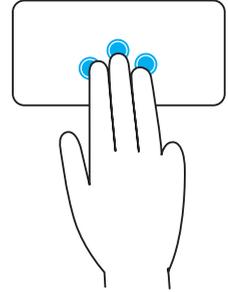
حرك ثلاثة أصابع سريعاً لليسار ولليمين لنقل المحتوى للخلف أو للأمام.



يسمح لك بفتح التطبيقات المفضلة.

اضغط بثلاثة أصابع على لوحة اللمس لبدء عمل التطبيق الذي تمت تهيئته سابقاً.

ملاحظة: استخدم أداة التهيئة الخاص بلوحة اللمس لاختيار التطبيق الذي ترغب في بدء عمله.



استخدام لوحة اللمس

ملاحظة: ينبغي تجنب استخدام الشاشة اللمسية في البيئات الغبارية أو الحارة أو الرطبة.

ملاحظة: ملاحظة: إن التغيير المفاجئ في درجات الحرارة قد يتسبب في تكوّن ظاهرة التكاثف على السطح الداخلي للشاشة. ولكن هذه الظاهرة لن تؤثر على الاستخدام العادي وستختفي إذا ظل جهاز الكمبيوتر مشغلاً لمدة 48 ساعة على الأقل.

إذا كان جهاز الكمبيوتر أو جهاز الكمبيوتر اللوحي يحتوي على شاشة لمس، يُمكنك لمس الشاشة للتفاعل مع العناصر بدلاً من استخدام الماوس أو لوحة المفاتيح.

إن بعض المهام الأساسية التي يُمكنك القيام بها باستخدام شاشة اللمس هي ملفات ومجلدات وتطبيقات مفتوحة -وتكبير -وتصغير وصور يُمكن تدويرها، إلخ.

يُمكنك إجراء المهام التي تقوم بها في العادة باستخدام الماوس مثل الملفات والمجلدات والتطبيقات المفتوحة، والتمرير باستخدام شريط التمرير وإغلاق النوافذ وتصغيرها باستخدام الأزرار الموجودة بالنافذة، إلخ.

ويُمكنك استخدام لوحة المفاتيح الموجودة على الشاشة أيضاً باستخدام شاشة اللمس.

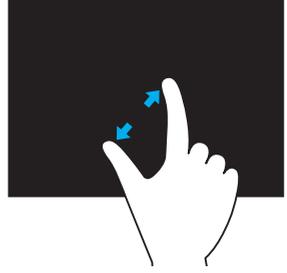
إشارات شاشة اللمس

إن إشارات شاشة اللمس تعزز فوائد استخدام شاشة اللمس التي تسمح لك بإجراء المهام مثل التكبير والتمرير والتدوير، وما إلى ذلك، وذلك من خلال تحريك إصبعك أو التقر على الشاشة.

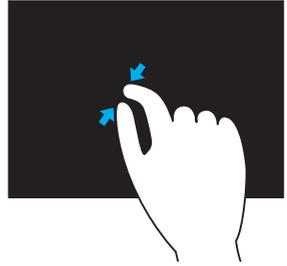
ملاحظة: وبعض هذه الإشارات تكون خاصة بتطبيقات بعينها، وقد لا تعمل مع جميع التطبيقات.

التكبير والتصغير

ضع إصبعيك على شاشة اللمس، قم ابعدهما -للتصغير.

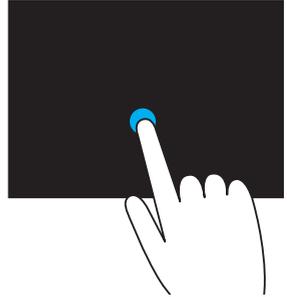


ضع إصبعيك على شاشة اللمس، قم ضمهما معاً -للتكبير.



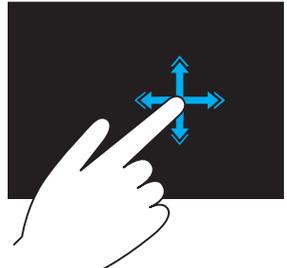
سكون

المس العنصر الموجود على الشاشة مع استمرار ذلك لفتح قائمة السياق.

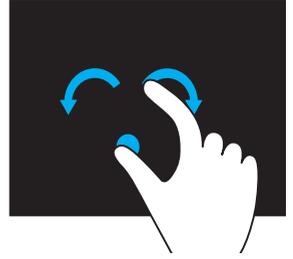


نقرة قلم

حرّك أحد أصابعك بسرعة في الاتجاه المطلوب للتنقل عبر المحتوى في الإطار النشط كما تتصفح الصفحات في كتاب. ويعمل التنقل بشكل رأسي عند التنقل ما بين المحتوى مثل الصور أو الأغاني في قائمة تشغيل.



التدوير مع عقارب الساعة - تثبت أحد أصابعك أو أصبع الإبهام في موضعه، وقم بتحريك الإصبع الآخر بحركة منحنية نحو اليمين



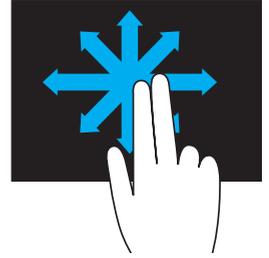
التدوير مع عقارب الساعة - تثبت أحد أصابعك أو أصبع الإبهام في موضعه، وقم بتحريك الإصبع الآخر بحركة منحنية نحو اليسار

كما يمكنك تدوير المحتوى النشط بتحريك الإصبعين في حركة دائرية.

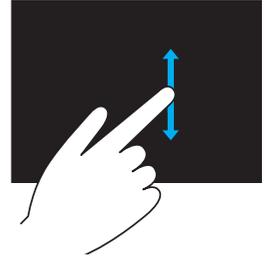
التنقل

التحريك - ينقل التركيز على العنصر المحدد عندما يكون كل العنصر غير مرئي.

قم بتحريك إصبعين في الاتجاه المرغوب فيه لنقل العنصر المحدد.

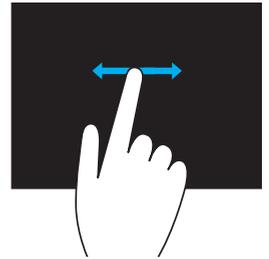


التنقل رأسياً - للتنقل إلى أعلى أو إلى أسفل في الإطار النشط. حرك أحد أصابعك إلى أعلى أو أسفل لبدء التنقل الرأسى.



التنقل أفقياً - للتنقل للاتجاه الأيمن أو إلى الاتجاه الأيسر في الإطار النشط.

قم بتحريك أحد أصابعك إلى اليمين أو اليسار لبدء التنقل الأفقى.



استخدام Bluetooth

يُمكنك توصيل (اقتران) الأجهزة المزودة بـ Bluetooth مثل الماوس ولوحة المفاتيح والهواتف والتلفزيون، إلخ. لمعرفة التفاصيل عن كيفية اقتران الجهاز بالكمبيوتر، اطلع على الوثائق الخاصة بالجهاز.

 **ملاحظة:** تأكد من تثبيت برامج التشغيل الخاصة بـ Bluetooth.

اقتران جهاز مزود بـ Bluetooth بالكمبيوتر

1. قم بتمكين Bluetooth على جهاز الكمبيوتر أو جهاز الكمبيوتر اللوحي والجهاز الذي تقوم باقترانه بهم.
وعلى جهاز الكمبيوتر المحمول Dell، قم بتشغيل الاتصال اللاسلكي لتمكين Bluetooth.
للاطلاع على معلومات عن كيفية تشغيل Bluetooth على جهازك، راجع الوثائق الخاصة بالجهاز.
2. انقر بزر الماوس الأيمن على زر Bluetooth الموجود بمنطقة الإعلام الخاصة بشريط المهام، وانقر فوق **إضافة جهاز**.
 **ملاحظة:** إذا لم تتمكن من تحديد مكان زر Bluetooth، انقر فوق السهم الموجود بجانب منطقة الإعلام.
3. في نافذة **إضافة جهاز**، حدد الجهاز وانقر فوق **التالي**.
4. **ملاحظة:** إذا لم يتم إدراج جهازك، تأكد من أن جهازك مرئي.
اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاتمام عملية الاقتران.
5. **ملاحظة:** يُمكن عرض رمز المرور على الكمبيوتر والجهاز.
تظهر رسالة تؤكد اقتران الجهاز بمجرد اكتمال عملية الاقتران.

استخدام كاميرا الويب

إذا كان جهاز الكمبيوتر أو الشاشة يحتوي على كاميرا ويب مدمجة، يتم تثبيت برامج التشغيل وتهيئتها في المصنع. يتم تنشيط كاميرا الويب تلقائياً عندما تقوم ببدء محادثة الفيديو أو تطبيق التقاط الفيديو. يُمكنك أيضاً استخدام مركز (Dell Webcam Central) كاميرا الويب من Dell (Windows 7 فقط) لالتقاط صور ومقاطع فيديو عند الثبات باستخدام كاميرا الويب.

التقاط الصور عند الثبات

1. قم بفتح مركز كاميرا الويب من Dell.
 2. انقر فوق علامة التبويب **تثبيت الصور**.
 3. انقر فوق رمز الكاميرا  لالتقاط صورة ثابتة.
- ملاحظة:**  لتهيئة الخيارات مثل حجم الصور والمؤقت الذاتي والالتقاط المستمر والسريع للصور وتنسيق الصورة، وما إلى ذلك، انقر فوق السهم -المنسدل الموجود بجانب رمز الكاميرا.

تسجيل مقاطع الفيديو

1. قم بفتح مركز كاميرا الويب من Dell.
 2. انقر فوق علامة التبويب **تسجيل مقاطع الفيديو**.
 3. انقر فوق رمز التسجيل  لبدء تسجيل الفيديو.
 4. وبمجرد أن تنتهي من تسجيل الفيديو، انقر فوق رمز التسجيل مرة أخرى لإيقاف التسجيل.
- ملاحظة:**  لتهيئة الخيارات مثل حجم الصور والمؤقت الذاتي والتسجيل المتقطع -زمنياً وجودة الفيديو، وما إلى ذلك، انقر فوق السهم -المنسدل الموجود بجانب رمز الكاميرا.

تحديد الكاميرا والميكروفون

إذا كان جهاز الكمبيوتر يحتوي على العديد من كاميرات الويب والميكروفونات (المدمجة أو الخارجية)، يُمكنك تحديد كاميرا الويب والميكروفون الذي ترغب في استخدامها من مركز الويب كاميرا من Dell.

1. قم بفتح مركز كاميرا الويب من Dell.
2. انقر فوق السهم -المنسدل الموجود بجانب رمز الكاميرا الموجود أسفل -الجانب الأيسر للنافذة.
3. انقر فوق الكاميرا التي تريد استخدامها.
4. انقر فوق علامة التبويب **تسجيل مقاطع الفيديو**.
5. انقر فوق السهم -المنسدل الموجود بجانب رمز الميكروفون  أسفل منطقة المعاينة.
6. انقر فوق الميكروفون الذي تريد استخدامه.

منافذ وموصلات

صوتي

تسمح لك الموصلات الصوتية بتوصيل مكبرات الصوت، وسماعات الرأس، والميكروفونات، وأنظمة الصوت، والمكبرات، و وحدات إخراج الصوت الخاصة بالتلفزيونات.

ملاحظة: قد لا يدعم جهاز الكمبيوتر الخاص بك كل منافذ الصوت. لمزيد من المعلومات حول المنافذ المتوفرة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك، انظر دليل البدء السريع المرفقة مع الكمبيوتر الخاص بك أو من خلال الموصفات على dell.com/support.

أنواع المنافذ الصوتية

منفذ سماعة الرأس - لتوصيل سماعات الرأس، أو مكبرات الصوت الكهربائية، أو نظام الصوت.	
منفذ الميكروفون - لتوصيل ميكروفون خارجي للصوت أو مُدخل للصوت.	
فتحة إدخال الصوت - لتوصيل جهاز تسجيل/تشغيل مثل مشغل شرائط كاسيت أو مشغل أقراص CD أو VCR.	
منفذ إخراج الصوت - لتوصيل سماعات الرأس أو مكبرات الصوت التي تحتوي على مكبرات صوت مدمجة.	
منفذ خارجي - محيط خلفي - لتوصيل مكبرات الصوت متعددة القنوات عالية الكفاءة.	
منفذ خارجي محيط مركزي / LFE - لتوصيل صاب ووفر واحد.	
ملاحظة: تحمل قناة صوت (LFE) ذات تأثيرات التردد المنخفض، الموجودة في الأنظمة الصوتية للصوت المحيطة الرقمية، معلومات عن التردد فقط (من 80 هرتز وأقل). وتدير قناة LFE صاب ووفر لتوفير امتداد جهير منخفض جداً. ويمكن للأنظمة التي لا تستخدم صاب ووفر أن تحول معلومات LFE إلى السماعات الخارجية الأساسية في إعداد الصوت المحيط.	

منفذ الصوت المحيط من الجانب - لتوصيل مكبرات الصوت اليمنى واليسرى.



تقوم فتحة RCA S/PDIF - لنقل الصوت الرقمي دون الحاجة إلى تحويل الصوت المُناظر.



فتحة S/PDIF الضوئية - لنقل الصوت الرقمي من خلال الإشارات الضوئية دون الحاجة إلى تحويل الصوت المُناظر.



USB

إن الناقل التسلسلي العالمي (USB) يسمح لك بتوصيل الأجهزة الطرفية بجهاز الكمبيوتر أو الكمبيوتر اللوحي. وتشتمل الأجهزة الطرفية على ماوس، ولوحة مفاتيح، وطابعة، ومحركات الأقراص الخارجية، والكاميرات، والهواتف وما إلى ذلك.

قد يُستخدم منفذ USB لنقل البيانات بين جهاز الكمبيوتر الخاص بك وغيره من الأجهزة وأيضاً لشحن الأجهزة المدعومة. لمزيد من المعلومات، راجع الوثائق الخاصة بالجهاز الخاص بك.

تحتوي أيضاً بعض أجهزة الكمبيوتر على منافذ USB بها ميزة PowerShare مدمجة والتي تسمح لك بشحن أجهزة USB الخاصة بك حتى في حالة إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر.

كما يدعم هذا المنفذ خاصية Plug-and-Play (التوصيل والتشغيل) إلى جانب التبديل الفوري.

خاصية -التوصيل- والتشغيل - تسمح لجهاز الكمبيوتر الخاص بك بالتعرف على الجهاز وتثبيتته تلقائياً.

التبديل الفوري - يسمح بإزالة وتوصيل أجهزة USB دون إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

USB منافذ

USB القياسية - يتم تقديم USB القياسية في معظم أجهزة الكمبيوتر المحمولة وأجهزة الكمبيوتر المكتبية. تتصل معظم أجهزة USB بجهاز الكمبيوتر الذي يستخدم هذا المنفذ.

منافذ USB - الصغيرة - يتم استخدام منفذ USB-الصغير في الأجهزة الإلكترونية صغيرة الحجم مثل الكاميرات، ومحركات الأقراص الخارجية، وأجهزة الكمبيوتر اللوحي وما شابه ذلك.

منافذ USB - متناهية الصغر - يُعد منفذ USB متناهي الصغر أقل حجماً من منفذ USB الصغير، حيث يتم استخدامه في الهواتف، وأجهزة الكمبيوتر اللوحي، والساعات اللاسلكية، وغيرها من الأجهزة الإلكترونية الصغيرة.

USB المزوّد بالطاقة - يستخدم USB المزوّد بالطاقة فتحة توصيل أكثر تعقيداً من USB قياسي. يحتوي أساساً على فتحتي توصيل في كابل مفرد، فتحة توصيل واحدة لمقبس USB القياسي وفتحة أخرى للطاقة، ومن ثم يسمح للأجهزة عالية الطاقة ليتم توصيلها بدون استخدام مصدر تيار مستقل. يُستخدم في معدات البيع مثل قارئ الرمز الشريطي وطابعات إيصال الاستلام

معايير USB

USB 3.0 - يُشار إليها أيضاً بـ USB عالية السرعة (SuperSpeed USB). يقوم هذا المنفذ بدعم عملية نقل البيانات بسرعة تزيد على 4.8 جيجابايت/ث وموافق مع الإصدارات السابقة مع المعايير الأقدم لـ USB.

USB 2.0 - يُشار إليها أيضاً على أنها USB عالية السرعة، حيث أنها توفر عرض نطاق ترددي إضافي للوسائط المتعددة وتطبيقات تخزين. تقوم USB 2.0 بدعم سرعة نقل البيانات بمعدل يزيد عن 480 ميجابايت/ث.

USB 1.x - تقوم Legacy USB standard بدعم سرعات نقل البيانات بمعدل يزيد عن 11 ميجابايت/ث.

USB PowerShare - تسمح لك USB PowerShare بإمكانية شحن أجهزة USB عندما يكون الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو في حالة السكون.  يشير الرمز أن منفذ USB يدعم خاصية PowerShare.

ملاحظة: قد لا يتم شحن أجهزة USB معينة عندما يكون الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو في حالة السكون. في مثل هذه الحالات، قم بتشغيل الكمبيوتر لشحن الجهاز.

ملاحظة: في حالة إيقاف تشغيل الكمبيوتر أثناء شحن جهاز USB، سيتوقف شحن الجهاز. للاستمرار في الشحن، قم بفصل الجهاز ثم قم بتوصيله مرة أخرى.

ملاحظة: في حالة أجهزة الكمبيوتر المحمولة، تتوقف خاصية PowerShare عن شحن الجهاز عندما يصل شحن بطارية جهاز الكمبيوتر المحمول 10%. يمكنك تهيئة هذا الحد باستخدام برنامج إعداد BIOS.

منفذ تتبع الأخطاء - يُمكن لمنفذ تتبع الأخطاء المستخدم من تشغيل منافذ USB 3.0 في وضع USB 2.0 بشكل مؤقت بغرض استكشاف الأخطاء وإصلاحها وأيضاً عند إعادة تثبيت نظام التشغيل باستخدام محرك الأقراص الضوئية المزوّد بـ USB أو محرك أقراص فلاش.

eSATA

يسمح لك eSATA بتوصيل أجهزة تخزين خارجية، مثل محركات الأقراص الصلبة والمحركات البصرية بجهاز الكمبيوتر الخاص بك. لأنها توفر نفس النطاق الترددي لمنافذ SATA الداخلية. قد يحتوي جهاز الكمبيوتر الخاص بك على منفذ مستقل لـ eSATA أو منفذ مجمع لـ eSATA/USB.

مصفوفة الجرافيكس المرئية (VGA)

تسمح لك مصفوفة الجرافيكس المرئية (VGA) بالتوصيل بالشاشات وأجهزة العرض وما إلى ذلك. يمكنك التوصيل بمنفذ HDMI أو منفذ DVI باستخدام منفذ VGA من خلال استخدام VGA مع HDMI أو VGA مع محولات DVI.

الواجهة المرئية الرقمية (DVI)

تسمح لك الواجهة المرئية الرقمية (DVI) بتوصيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك بأجهزة العرض مثل الشاشات المسطحة وأجهزة العرض المسطحة وما إلى ذلك.

هناك ثلاثة أنواع من توصيلات DVI:

- **(DVI-D) (DVI-D-الرقمي)** - تقوم DVI-D بنقل -إشارات مقاطع الفيديو الرقمية بين بطاقة الفيديو وشاشة العرض الرقمية. هذا يوفر إخراج فيديو سريع وعالي الجودة.
- **(DVI-A) (DVI-A-التناظري)** - تقوم DVI-A بنقل إشارات مقاطع فيديو تناظرية-إلى شاشات العرض التناظرية مثل شاشة CRT أو شاشة LCD التناظرية.
- **(DVI-I) (DVI-الدمج)** - يعد DVI-I موصل متكامل بإمكانه إرسال إشارات تناظرية أو رقمية. يُعد هذا المنفذ أكثر تنوعاً كما أنه يمكن أن تستخدم في كل من الاتصالات الرقمية والتناظرية.

منفذ العرض (DisplayPort)

يُقدم منفذ العرض توصيل رقمي بين جهاز الكمبيوتر الخاص بك وأجهزة العرض كالشاشات وأجهزة العرض وما إلى ذلك. فهي تدعم كلاً من إشارات الفيديو والإشارات الصوتية. وقد تم تصميم منفذ العرض خصيصاً لاستخدامه مع شاشات الكمبيوتر.

Mini-DisplayPort (منفذ الشاشة الصغير)

يُعد منفذ Mini-DisplayPort إصداراً أصغر حجماً من DisplayPort.

 **ملاحظة:** يتوافق كلاً من DisplayPort و Mini-DisplayPort مع بعضها البعض، ولكن تتنوع المنافذ والموصلات في أحجامها. في حالة اختلاف أحجام المنافذ، قم باستخدام المحول.

مزايا DisplayPort

- تدعم دقة عالية ومعدلات -مرتفعة للتحديث
- تدعم نقل ثلاثي الأبعاد (3D)
- يدعم أجهزة العرض المتعددة-في وقت واحد
- يدعم HDCP
- يدعم محولات التوصيل والتشغيل التي تسمح لك بتوصيل أجهزة العرض باستخدام معايير التوصيل الأقدم مثل DVI، وHDMI، وVGA
- يمكن أن تمتد كابلات DisplayPort لتصل إلى 15 متراً (49.21 قدماً) دون الحاجة إلى معززات الإشارات

HDMI

توفر واجهة الوسائط المتعددة عالية الدقة (HDMI) اتصال رقمي بين جهاز الكمبيوتر الخاص بك وأجهزة العرض وغيرها من أجهزة الوسائط المتعددة الأخرى. فهي تدعم كلاً من إشارات الفيديو والإشارات الصوتية.

عادةً ما تتوفر منافذ HDMI على أجهزة الكمبيوتر، والتلفزيونات، وأجهزة فك الشفرات، وDVD، وأجهزة تشغيل Blu-ray، ووحدات تشغيل الألعاب وما إلى ذلك.

مزايا HDMI

- تدعم دقة عالية ومعدلات -مرتفعة للتحديث
- تدعم نقل ثلاثي الأبعاد (3D)
- يدعم HDCP
- عادةً ما تتوفر في معظم أجهزة الكمبيوتر وأجهزة الوسائط المتعددة -الاستهلاكية
- يمكن استخدامها لإعداد الصوت-فقط، أو مقاطع الفيديو -فقط، أو اتصال الصوت والفيديو
- تتوافق مع أجهزة العرض ذات وحدات البكسل الثابتة مثل أجهزة LCDs، وشاشات العرض plasma، وأجهزة العرض الأخرى

Mini HDMI (موصل صغير لواجهة الوسائط المتعددة عالية الدقة)

توفر واجهة الوسائط المتعددة عالية الدقة (HDMI) المصغرة اتصالاً رقمياً بين جهاز الكمبيوتر الخاص بك والأجهزة المحمولة مثل الهواتف الذكية، وأجهزة الكمبيوتر المحمول وما إلى ذلك.

HDMI Micro HDMI (متناهي الصغر)

توفر واجهة الوسائط المتعددة عالية الدقة (HDMI) متناهي الصغر اتصالاً رقمياً بين جهاز الكمبيوتر الخاص بك والأجهزة المحمولة مثل الهواتف الذكية، وأجهزة الكمبيوتر المحمول وما إلى ذلك. يشبه هذا الموصل موصل USB متناهي الصغر (micro-USB) المتواجد في معظم الهواتف الذكية.

S/PDIF

يعد S/PDIF هو معيار لنقل الصوت في تنسيق رقمي. يمكنك استخدام S/PDIF للأجهزة الصوتية كبطاقات الصوت، ومكبرات الصوت، وأنظمة المسارح المنزلية، والتلفزيونات وما إلى ذلك. فهي توفر دعم 5.1 للصوت.

هناك نوعان لتوصيلات S/PDIF:

- الضوئي - يستخدم ألياف ضوئية مع موصلات TOSLINK
- متمحور - يستخدم كابلات متمحورة مع موصلات RCA

Computrace

تسمح لك Computrace بتتبع أجهزة الكمبيوتر حيث يستخدمها أشخاص مختلفين أو تتحرك في جميع أنحاء المؤسسة، مما يساعد على منع سرقة أجهزة الكمبيوتر المفقودة أو المسروقة واستعادتها. يقوم Computrace-بتمكين جهاز الكمبيوتر للوصول إلى الإنترنت المتواصل بانتظام مع خادم Computrace للإبلاغ عن معلومات النظام، والموقع، وهوية المستخدم. يقدم Computrace الباقات والميزات التالية:

كامل	تتبع تام	إضافي	Lo/Jack لأجهزة الكمبيوتر المحمولة
حساب المخزون	تتبع أجهزة الكمبيوتر	حدد موقع أجهزة الكمبيوتر المسروقة	للمنازل والمكاتب المنزلية
تتبع الأصول المؤمنة	معلومات التأجير المركزية	تتبع عقود الإيجار	يحمي ضد السرقة
تتبع أجهزة الكمبيوتر المسروقة	مراجعة البرامج	التحقيق في ما تم فقده	تحديد الموقع باستخدام البرامج المخفية
منع سرقة	توافق الترخيص	منع سرقة	يُسترد في غضون 30 يوماً
حذف البيانات عن بعد			

ملاحظة: قد تكون Computrace مدعومة على كافة أجهزة الكمبيوتر.

تمكين Computrace

1. قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك (أو إعادة تشغيله).
2. عندما يظهر شعار DELL، اضغط على <F2> فوراً لدخول برنامج إعداد BIOS.  **ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، فاستمر في الانتظار حتى ترى سطح مكتب Windows، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.
3. قم باختيار علامة تأمين ثم اختر **Computrace(R)**.
4. اختر **تفعيل** لتمكين Computrace.  **ملاحظة:** بمجرد تمكين أو تعطيل خيار Computrace في برنامج إعداد BIOS، لن تكون قادراً على تغيير هذا الإعداد في المستقبل. هذا لمنع حدوث تغييرات غير مصرح به إلى هذا الخيار.

الحصول على تعليمات حول Computrace

توفر Dell مساعدة فيما يتعلق بـ Computrace من خلال البرامج. يمكنك الاتصال بالبرامج للحصول على مساعدة للقيام بعملية التثبيت والتكوين والاستخدام واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. للاتصال بالبرامج شاهد موقع البرامج (the Absolute Software website) على absolute.com أو قم بإرسال رسالة بريد إلكتروني إلى techsupport@absolute.com.

تنزيلات Dell الخاصة بي

- تنزيلات (My Dell Downloads) Dell هو مستودع البرمجيات التي تسمح لك بتحميل البرامج وتثبيتها والتي تم تثبيتها مسبقاً على الكمبيوتر الخاص بك ولكن لم يحصل دون استخدام أوساط لذلك.  **ملاحظة:** قد لا تكون تنزيلات (My Dell Downloads) متوفرة في جميع المناطق.
-  **ملاحظة:** يجب عليك تسجيل الدخول إلى تنزيلات (My Dell Downloads).
- تسمح لك تنزيلات (My Dell Downloads) أن:
- عرض البرامج التي يتم إرسالها في الأصل مع الكمبيوتر.
 - تحميل وتثبيت البرمجيات المعنونة.
 - تغيير كلمة السر الخاصة بحساب تنزيلات (My Dell Downloads) الخاص بك.
- لتسجيل واستخدام تنزيلات (My Dell Downloads):
1. انتقل إلى smartsource.dell.com/web.
 2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتسجيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
 3. قم بإعادة تثبيت البرنامج أو إنشاء أوساط النسخ الاحتياطي لاستخدامها في المستقبل.

My Dell

My Dell هو لوحة التحكم ذات محطة واحدة لأدوات النظام ووسائل التشخيص. يمكنك استخدام My Dell للحصول على ما يتعلق بجهاز الكمبيوتر الخاص بك مثل علامة الخدمة، ورمز الخدمة السريعة، ومعلومات النظام، وحالة الضمان وما إلى ذلك. كما توفر الوصول إلى أدوات الإنترنت مثل روابط الدعم الفني من Dell، وقنوات دعم العملاء من Dell، وإدارة الأجهزة، واتصالات الشبكة، وإنذارات النظام، ونصائح لتحسين الأداء، والروابط للأدوات الأخرى لـ Dell والخدمات التشخيصية.

تنزيل أو تحديث My Dell

لتنزيل أو تحديث أحدث إصدار من My Dell، انتقل إلى dell.com/support.  ملاحظة: يوصى بتحميل البرامج من الإنترنت عندما يتطلب منك أثناء تثبيت My Dell.

الوصول إلى My Dell

Windows 8.1 - اضغط أو انقر على رمز My Dell على شاشة البدء.
Windows 7 - انقر **Start**  ← كافة البرامج ← **Dell** ← **My Dell** ← **My Dell**.

فحص جهاز الكمبيوتر

استخدم فحص جهاز الكمبيوتر لفحص استخدام المحرك-الصلب الخاص بك، ثم قم بتشغيل معدات التشخيص، وتتبع التغييرات التي أدخلت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

- **مدير مساحة محرك الأقراص** - إدارة القرص الثابت باستخدام تمثيل مرئي للمساحة التي يستهلكها كل نوع من الملفات.
- **تاريخ التهيئة والأداء** - ترصد أحداث النظام وتغييراته مع مرور الوقت. تعرض هذه الأداة جميع فحص الأجهزة والاختبارات وتغييرات النظام، والأحداث الهامة ونقاط استعادة النظام.
- **معلومات تفصيلية عن النظام** - يعرض معلومات مفصلة عن الأجهزة الخاصة بك وهيئة نظام التشغيل، كما يوفر نسخ من عقود الخدمة الخاصة بك، ومعلومات عن الضمان، وخيارات تجديد الضمان.
- **الحصول على مساعدة** - عرض خيارات الدعم التقني الخاصة بشركة Dell، ودعم العملاء، والجولات والتدريب، والأدوات المتاحة عبر الإنترنت، ودليل الخدمة، ومعلومات الضمان، والأسئلة الشائعة وما إلى ذلك.

- **النسخ الاحتياطي والاسترجاع** - قم بالدخول على أدوات استرجاع النظام والتي تسمح لك أن:
- قم بإنشاء ملف Dell Factory Image Restore على جهاز الكمبيوتر الخاص بك لاسترجاعه في وقت لاحق.
- قم بإنشاء نسخة احتياطية ووسائل استرجاع.
- **عروض تحسين أداء النظام** - الحصول على حلول البرمجيات والأجهزة التي تساعد في تحسين أداء النظام الخاص بك.

قسم الحلول

يتمثل قسم الحلول في نافذة واحدة لتقديم خدمات الدعم المتميزة التي توفر تهيئة وصيانة لجهاز الكمبيوتر، علاوة على إعداد الشبكات ودعمها، وتثبيت وسائل الترفيه المنزلي وما شابه ذلك. يمكنك الاختيار من بين فئات الدعم التالية وفقاً لاحتياجاتك: **الدعم عبر الهاتف، على - موقع الدعم (الدعم المنزلي)، أو الخدمات عبر الإنترنت.**

تشتمل الخدمات المتميزة على فحص صحي مجاني لجهاز الكمبيوتر الخاص بك من أجل تحسين جهاز الكمبيوتر الخاص بك وزيادة سرعته، وتقديم المساعدة في حالة الأخطاء الشائعة واكتشاف الأخطاء وعلاجها، وإزالة الفيروسات وبرامج التجسس، وإعداد الشبكة-اللاسلكية، وأكثر من ذلك. يمكنك أيضاً إيجاد مقالات وأسئلة وأجوبة فيما يتعلق بالمشكلات الأكثر شيوعاً والتعليمات الخاصة بتنفيذ المهام الشائعة.

تقدم فئات الدعم أسعار مرنة ودرجات متفاوتة لإشراك العملاء في حل المشكلات.

العروض	النوع
مد فترة الضمان أو توصيل الخدمة Dell Tech Concierge	الضمان والرعاية المستمرة
إعداد جهاز الكمبيوتر الخاص بك إعداد الشبكة -اللاسلكية تثبيت البرامج تثبيت نظام -التشغيل Windows تحديثات الأجهزة-الداخلية تركيب التليفزيون والمسرح المنزلي تثبيت برامج مكافحة الفيروسات إعداد الإنترنت والبريد الإلكتروني إعداد مستلزمات- الكمبيوتر إعداد الرقابة الأبوية على الإنترنت نقل الملفات والنسخ الاحتياطي للبيانات	التثبيت والإعداد
زيادة سرعة جهاز الكمبيوتر الخاص بك إزالة الفيروسات وبرامج التجسس استرجاع البيانات استكشاف أخطاء الكمبيوتر وإصلاحها استكشاف أخطاء الشبكة وإصلاحها	استكشاف الأخطاء وإصلاحها

Quickset

Quickset هو مجموعة من التطبيقات البرمجية التي تقوم بتحسين الأداء لجهاز الكمبيوتر Dell الخاص بك. يُسهل الوصول لعدد من الوظائف التي عادةً تتطلب خطوات عديدة. تشمل بعض الميزات التي يمكنك الوصول إليها باستخدام Dell Quickset:

- تهيئة مفتاح الاختصار اللاسلكي
- تشغيل أو إيقاف شحن البطارية
- تغيير سلوك مفتاح- Fn

ملاحظة: قد تكون Quickset غير مدعومة على جميع أجهزة الكمبيوتر.. 

تثبيت Quickset

قد تم مسبقاً تثبيت Quickset على جهاز الكمبيوتر الجديد Dell. إذا كنت تحتاج لإعادة تثبيت Quickset، قم بتنزيله من موقع الدعم التابع لـ Dell على dell.com/support.  **ملاحظة:** إذا قمت باسترجاع جهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام استرجاع جهاز الكمبيوتر (PC Restore) أو تطبيق مشابه، سيتم استرجاع Quickset أيضاً.

تطبيقات NVIDIA 3D

يسمح لك تطبيق التشغيل NVIDIA 3DTV المثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك بتشغيل ألعاب 3D ومشاهدة ملفات الفيديو Blu-ray D وتصفح صور 3D. وهو يدعم نفس ألعاب NVIDIA 3D Vision. للحصول على قائمة ألعاب 3D المدعومة، راجع nvidia.com.  **ملاحظة:** يرجى الرجوع إلى دعم NVIDIA للحصول على مزيد من التفاصيل حول هذا التطبيق.  **ملاحظة:** لا يتوفر تطبيق NVIDIA 3D على جميع أجهزة الكمبيوتر.

تشغيل الألعاب 3D

1. تشغيل اللعبة في وضع ملء الشاشة.
2. إذا رأيت رسالة تفيد أن الوضع الحالي ليس HDMI 1.4 متوافق، قم بضبط الدقة في اللعبة لتصبح 720 x 1280 (720p) في وضع HD 3D

اختصارات لوحة المفاتيح

وفيما يلي بعض من اختصارات لوحة المفاتيح المتوفرة لألعاب 3D:

المفاتيح	الوصف	الوظيفة
<Ctrl><t>	تعرض وتخفي تأثيرات 3D المجسمة	تشغيل وإيقاف 3DTV. ملاحظة: قد ينخفض أداء اللعبة عند استخدام وضع HD 3D في حالة إيقاف تشغيل 3DTV. لتحقيق أقصى قدر من الأداء، قم باختيار وضع HD أو SD عند إيقاف تشغيل 3DTV.
<Ctrl><F4>	يزيد عمق 3D	يزيد عمق 3D في اللعبة الحالية.
<Ctrl><F3>	يقلل عمق 3D	يقلل عمق 3D في اللعبة الحالية.
<Ctrl><F11>		يلتقط لقطة 3D من اللعبة الحالية، ويقوم بتخزين الملف في مجلد المستندات . لعرض الملف، قم باستخدام عارض الصور NVIDIA 3D Photo Viewer.
<Ctrl><Alt><Insert>	يقوم بعرض وإخفاء رسالة توافق اللعبة	يعرض إعدادات NVIDIA الموصى بها NVIDIA للعبة الحالية.
<Ctrl><F6>	تزيد التقارب	تحقيق أقصى درجة من التقارب يجعل الأشياء تتحرك تجاهك، كما تضع كافة الأشياء في مقدمة المشهد في المكان الخاص بك، كما تستخدم أيضاً لوضع مشهد ليزر.
<Ctrl><F5>	تقلل التقارب	تحقيق أدنى درجة من التقارب يجعل الأشياء تتحرك بعيداً عنك، كما تضع كافة الأشياء خلف المشهد في المكان الخاص بك، كما تستخدم أيضاً لوضع مشهد ليزر.

ملاحظة: لمزيد من المعلومات، انظر ملف تعليمات التطبيق NVIDIA.

DellConnect

DellConnect هو أداة على شبكة الإنترنت تسمح لوكيل Dell من الوصول لجهاز الكمبيوتر الخاص بك (تحت إشرافكم) لتشخيص المشاكل وحلها عن بعد على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. فإنه يسمح للممثل الدعم الفني للتفاعل مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك بعد الحصول على إذن منك. يتم بدء تنفيذ طلب DellConnect بواسطة وكيل الدعم الفني عند الضرورة خلال القيام باستكشاف الأخطاء وإصلاحها.

 ملاحظة: للوصول إلى DellConnect وشروط الاستخدام، راجع [.dell.com/DellConnect](https://www.dell.com/DellConnect)

استرجاع نظام التشغيل الخاص بك

خيارات استرجاع النظام

يمكنك استرجاع نظام التشغيل على جهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام أحد الخيارات التالية:
△ تنبيه: يؤدي استخدام استرجاع وضع المصنع من Dell أو قرص نظام التشغيل إلى حذف كافة الملفات نهائياً من جهاز الكمبيوتر الخاص بك. قم بعمل نسخة احتياطية لملفات البيانات قبل استخدام هذه الخيارات إن كان ذلك ممكناً.

الخيار	الوصف
النسخ الاحتياطي والاسترجاع من Dell نظام تثبيت الأقراص	استخدام هذا الحل الأول لاسترجاع نظام التشغيل الخاص بك. قم باستخدامه إذا أدى فشل نظام التشغيل إلى منع استخدام النسخة الاحتياطية والاسترجاع من Dell أو عند تثبيت Windows على محرك أقراص ثابت جديد أو كشيء بديل.
استرجاع النظام	استخدم هذا لاستعادة تكوين نظام التشغيل الخاص بك في وقت سابق دون التأثير على الملفات الخاصة بك.
Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell)	استخدام هذا كحل أخير لاسترجاع نظام التشغيل الخاص بك. يؤدي استخدام هذا الأسلوب إلى حذف جميع الملفات والتطبيقات التي قد تكون تم تخزينها أو تثبيتها عقب استلام جهاز الكمبيوتر.
برنامج النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup (Windows 7)	استخدم هذا إذا لم يتم System Restore (استعادة النظام) بحل المشكلة.
قرص نظام التشغيل (Windows 7)	استخدم هذا لإعادة تثبيت نظام التشغيل فقط على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

النسخ الاحتياطي والاسترجاع من Dell

ملاحظة: لا يتوفر خيار النسخ الاحتياطي والاسترداد من Dell إلا على نظام Windows 8.1.

يشتمل النسخ الاحتياطي والاسترجاع من Dell على إصدارين:

- النسخ الاحتياطي والاسترجاع الأساسي من Dell
- النسخ الاحتياطي والاسترجاع المتميز من Dell

مميزات	أساسي	مميزات
✓	✓	استرجاع النظام الخاص بك مرة أخرى إلى حالة المصنع
✓	✓	إنشاء نسخ احتياطية للملفات يدوياً
✓	✓	استعادة الملفات من النسخ الاحتياطية
✓	✓	إنشاء نسخ احتياطية للملفات بالشبكة السحابية واستعادتها منها (يجب أن تقوم بشراء ميزة الاشتراك بمساحة التخزين الخاصة بالشبكة السحابية من أجل استخدامها بعد مرور 30 يوماً)
✓	X	ينبغي إنشاء نسخ احتياطية للملفات باستمرار للحد من فقدان البيانات
✓	X	إنشاء نسخ احتياطية للنظام بأكمله (بما في ذلك التطبيقات والإعدادات)
✓	X	دمج نسخ احتياطية متعددة وأرشفة النسخ الاحتياطية القديمة
✓	X	إنشاء نسخ احتياطية للملفات واستعادتها وفقاً لنوعها

النسخ الاحتياطي والاسترجاع الأساسي من Dell

الوصول إلى النسخ الاحتياطي والاسترجاع من Dell

1. قم بتشغيل الكمبيوتر.
2. ادخل إلى تلميمة البحث.
3. قم بالنقر على تطبيقات ثم قم بكتابة Dell Backup and Recovery في مربع البحث.
4. انقر النسخ الاحتياطي والاسترجاع من Dell في قائمة نتائج البحث.

انشاء أقراص لإعادة تثبيت النظام

1. تشغيل النسخ الاحتياطي والاسترجاع من Dell.
2. انقر فوق مربع نسخة احتياطية قابلة للتمهيد.
3. انقر فوق نسخة احتياطية لوضع المصنع.
4. قم باختيار محرك فلاش USB أو أقراص ثم قم بالنقر على استمر.
5. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

استرجاع جهاز الكمبيوتر الخاص بك

1. تشغيل النسخ الاحتياطي والاسترجاع من Dell.
2. انقر على مكان استرجاع.
3. انقر استرجاع النظام.
4. انقر نعم استمر.
5. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

النسخ الاحتياطي والاسترجاع المتميز من Dell

△ تحذير: على الرغم من توافر خيار يُمكنك من حماية الملفات الشخصية أثناء عملية الاسترجاع، فإنه يوصى بعمل نسخ احتياطية للملفات الشخصية على محرك أقراص أو قرص منفصل قبل استخدام خيار الاسترجاع.

✍ ملاحظة: إذا قمت بطلب النسخ الاحتياطي والاسترجاع المتميز من Dell في جهاز الكمبيوتر الخاص بك خلال تطبيق التوصيل الرقمي، فإنك تحتاج أولاً إلى تنزيل النسخ الاحتياطي والاسترجاع الأساسي من Dell للحصول على الخيار المتميز للنسخ الاحتياطي والاسترجاع الأساسي من Dell.

تحديث النسخ الاحتياطي والاسترجاع المتميز من Dell

1. تشغيل النسخ الاحتياطي والاسترجاع من Dell.
2. انقر على مكان النسخ الاحتياطي وقم باختيار النسخ الاحتياطي للبيانات.
3. انقر على تحديث النسخ الاحتياطي والاسترجاع المتميز من Dell.

استعادة بيانات النظام

1. تشغيل النسخ الاحتياطي والاسترجاع من Dell.
2. انقر على مكان النسخ الاحتياطي وقم باختيار النسخ الاحتياطي للنظام.
3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

استرجاع ملفات أو مجلدات محددة من النسخ الاحتياطي للنظام بأكمله

1. تشغيل النسخ الاحتياطي والاسترجاع من Dell.
2. انقر على مكان الاسترجاع ثم قم باختيار استرجاع البيانات.

3. انقر نعم استمر.

4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

استرجاع ملفات أو مجلدات محددة من النسخ الاحتياطي للملفات والمجلدات

1. تشغيل النسخ الاحتياطي والاسترجاع من Dell.

2. انقر على مكان الاسترجاع ثم قم باختيار استرجاع البيانات.

3. انقر نعم استمر.

4. قم بكتابة اسم الملف أو المجلد في مربع البحث أو قم باختيار نوع البيانات لكي تقوم باسترجاعها.

5. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

إنشاء النسخ الاحتياطي للنظام بأكمله

1. تشغيل النسخ الاحتياطي والاسترجاع من Dell.

2. انقر على مكان الاسترجاع ثم قم باختيار استرجاع النظام.

3. انقر نعم استمر.

4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

برنامج النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup

⚠ تحذير: دائماً ما يؤدي استخدام النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup إلى حذف أية برمجيات أو برامج تشغيل تم تثبيتها بعد حصولك على الجهاز. قم بتجهيز وسائط نسخ احتياطي للتطبيقات التي تحتاج إلى تثبيتها على الكمبيوتر قبل استخدام النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup. لا تستخدم برنامج النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup إلا إذا لم يفلح برنامج System Restore (استعادة النظام) في حل مشكلة نظام التشغيل.

⚠ تحذير: على الرغم من تصميم النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup للحفاظ على البيانات الموجودة على الكمبيوتر، فإنه يوصى بأن تقوم بنسخ بإجراء نسخ احتياطي للبيانات قبل استخدامه.

✍ ملاحظة: ومن الممكن ألا تكون خدمة Dell DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي متاحة في جميع المناطق.

✍ ملاحظة: لا يتوفر برنامج DataSafe Local Backup من Dell إلا على نظام التشغيل Windows 7.

✍ ملاحظة: إذا لم يكن Dell DataSafe Local Backup متوفرًا على الكمبيوتر، استخدم برنامج Dell لاستعادة النسخة الأصلية للبيانات لاستعادة نظام التشغيل الخاص بك.

تشتمل النسخة الاحتياطية Dell DataSafe Local Backup على إصدارين:

- النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup Basic
- برنامج النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup Premium

برنامج النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup

مميزات	أساسي	مميزات
✓	✓	استرجاع النظام الخاص بك مرة أخرى إلى حالة المصنع
✓	✓	إنشاء أقراص إعادة تثبيت النظام على DVD أو وسائط USB
✓	X	القيام بالنسخ الاحتياطي للنظام بأكمله علاوة على استرجاع ما تم تخزينه في وقت سابق
✓	X	القيام بالنسخ الاحتياطي للملف والمجلد علاوة على استرجاع ما تم تخزينه في وقت سابق
✓	X	يعتمد النسخ الاحتياطي والاسترجاع على أنواع الملفات مثل (mp3، وjpg وما إلى ذلك)
✓	X	قم بنسخ البيانات إلى جهاز التخزين المحلي
✓	X	النسخ الاحتياطي التلقائي المجدولة

النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup Basic

 **ملاحظة:** لا يتوفر برنامج DataSafe Local Backup من Dell إلا على نظام التشغيل Windows 7.

الدخول على برنامج النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup

1. قم بتشغيل الكمبيوتر.
2. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Dell DataSafe** ← برنامج النسخ الاحتياطي **Dell DataSafe Local Backup**.

إنشاء أقراص لإعادة تثبيت النظام

1. تشغيل برنامج النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup.
2. انقر فوق نسخة احتياطية ← إنشاء وسائط استرجاع.
3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

استرجاع جهاز الكمبيوتر الخاص بك إلى تاريخ سابق أو إلى وضع المصنع

1. تشغيل برنامج النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup.
2. انقر استرجاع ← استرجاع النظام بأكمله إلى حالته في تاريخ سابق أو إلى حالة المصنع.
3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

برنامج النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup Premium

ملاحظة: إذا طلبت برنامج Dell DataSafe Local Backup Premium أثناء الشراء، قد تجده مثبتاً مسبقاً على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

التحديث إلى النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup Premium

1. تشغيل برنامج النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup.
2. انقر فوق **Upgrade Now!** (إجراء الترقية الآن).

استعادة بيانات النظام

1. تشغيل برنامج النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup.
2. انقر نسخ احتياطي ← نسخ احتياطي للنظام بأكمله.
3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

استعادة البيانات باستخدام برنامج النسخ الاحتياطي File and Folder Local Backup

1. تشغيل برنامج النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup.
2. انقر نسخة احتياطية ← نسخة احتياطية محلية للملفات والمجلدات.
3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

استرجاع ملفات أو مجلدات محددة من النسخ الاحتياطي للنظام بأكمله

1. تشغيل برنامج النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup.
2. انقر استرجاع ← استرجاع ملفات أو مجلدات محددة من النسخ الاحتياطي للنظام بأكمله.
3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

استرجاع ملفات أو مجلدات محددة من النسخ الاحتياطي للملفات والمجلدات

1. تشغيل برنامج النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup.
2. انقر فوق **Restore** (استعادة) ← استعادة ملفات أو مجلدات محددة من النسخ الاحتياطي للملفات والمجلدات.
3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

استعادة النسخ (Dell Factory Image Restore) الأصلية للبيانات من Dell

⚠ تحذير: يؤدي استخدام خيار Dell Factory Image Restore على الدوام إلى إزالة أية برامج أو برامج تشغيل تم تثبيتها بعد استلام جهاز الكمبيوتر الخاص بك. فم باعداد وسائط النسخ الاحتياطي للتطبيقات التي تحتاجها لإعادة التثبيت قبل استخدام استرجاع وضع المصنع من Dell.  ملاحظة: قد لا يتوفر استرجاع وضع المصنع من Dell في بلدان معينة أو على أجهزة معينة.

استخدم برنامج Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) فقط كأخر وسيلة لاستعادة نظام التشغيل. يؤدي هذا الخيار إلى استرجاع البرامج على القرص الصلب الخاص بك إلى الحالة التي كانت عليها عند إرسالها من البداية. دائماً ما يتم حذف أية برامج أو ملفات تمت إضافتها بعد استلام جهاز الكمبيوتر الخاص بك بما في ذلك ملفات البيانات مثل الصور، والموسيقى، ومقاطع الفيديو.

الوصول إلى استرجاع وضع المصنع من Dell.

⚠ تحذير: يؤدي استخدام Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إلى حذف كافة البيانات الموجودة على القرص الصلب بشكل دائم وإزالة أية برامج أو برامج تشغيل تم تثبيتها بعد استلام الكمبيوتر. قم بعمل نسخة احتياطية للبيانات قبل تشغيل Dell Factory Image Restore إذا كان ذلك ممكناً. قم باستخدام Dell Factory Image Restore فقط في حالة فشل وسائل الاسترجاع الأخرى. بعد محاولتين فاشلتين لتمهيد نظام التشغيل، فإن تسلسل التمهيد سوف يقوم تلقائياً بمحاولة القيام بتشغيل خيارات استعادة النظام وإجراء الإصلاح التلقائي.

⚠ تحذير: يؤدي استخدام Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إلى حذف كافة البيانات الموجودة على القرص الصلب بشكل دائم وإزالة أية برامج أو برامج تشغيل تم تثبيتها بعد استلام الكمبيوتر. قم بعمل نسخة احتياطية للبيانات قبل تشغيل Dell Factory Image Restore إذا كان ذلك ممكناً. لا تستخدم Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إلا إذا لم يتمكن برنامج System Restore (استعادة النظام) من حل مشكلة نظام التشغيل لديك.

1. قم بتشغيل الكمبيوتر أو إعادة تشغيله.
2. عند ظهور شعار DELL، اضغط <F8> عدة مرات للوصول إلى الإطار **Advanced Boot Options** (خيارات التشغيل المتقدمة).
3. حدد **Repair Your Computer**. يظهر الإطار **System Recovery Options** (خيارات استعادة النظام).
4. حدد شكل لوحة المفاتيح وانقر **Next** (التالي).
5. سجّل دخولك إلى الكمبيوتر المحلي.
6. قم باختيار **Dell Factory Image Restore** (برنامج استعادة النسخة الأصلية للبيانات) أو **Dell Factory Tool** (أدوات Dell من المصنع) ← **Dell Factory Image Restore** (برنامج استعادة النسخة الأصلية للبيانات) (بناءً على مواصفات جهاز الكمبيوتر الخاص بك).
7. انقر فوق **Next** (التالي). تظهر شاشة **Confirm Data Deletion** (تأكيد حذف البيانات).
✍ ملاحظة: إذا كنت لا تريد المتابعة مع Dell Factory Image Restore، انقر **Cancel** (إلغاء).
8. انقر فوق مربع الاختيار لتأكيد رغبتك في إعادة تهيئة القرص الصلب واسترجاع برامج النظام إلى إعدادات المصنع، ثم انقر فوق **Next** (التالي). تبدأ عملية الاسترجاع وقد تستغرق عشرين دقيقة أو أكثر لإتمامها.
9. عند اكتمال عملية الاسترجاع، انقر فوق **Finish** (إنهاء) لإعادة تشغيل الكمبيوتر.

استرجاع النظام

△ تحذير: قم بعمل نسخ احتياطية لملفات البيانات بشكل منتظم. لا تراقب خاصية System Restore (استعادة النظام) ملفات البيانات الخاصة بك ولا تسترجعها.

تعد خاصية System Restore أحد وسائل Microsoft Windows لتقديم المساعدة لك للتراجع عن تغييرات البرامج بجهاز الكمبيوتر الخاص بك بدون إحداث تأثير على الملفات الشخصية الخاصة بك مثل المستندات والصور ورسائل البريد الإلكتروني وما إلى ذلك.

يقوم جهاز الكمبيوتر الخاص بك بتحديث ملفات نظام Windows في كل مرة تقوم بتثبيت برامج التشغيل أو أي من البرامج الأخرى. قد يسبب هذا في بعض الأحيان بعض الأخطاء غير المتوقعة. تساعدك خاصية System Restore على استرجاع ملفات نظام Windows إلى الحالة السابقة لتثبيت برامج التشغيل أو غيرها من البرامج.

تقوم خاصية System restore بإنشاء نقاط الاسترجاع وحفظها على فترات منتظمة. يمكنك استخدام نقاط الاسترجاع هذه (أو بإمكانك إنشاء نقاط الاسترجاع الخاصة بك) لاسترجاع ملفات نظام الكمبيوتر الخاص بك إلى الحالة السابقة.

قم باستخدام system restore إذا كانت التغييرات التي تلحق ببرامج التشغيل وغيرها من البرامج جعلت جهاز الكمبيوتر الخاص بك في حالة تشغيل غير مرغوب بها.

✍ **ملاحظة:** في حالة ما إذا كان الجهاز الذي تم تثبيته مؤخراً يعد سبباً، قم بإزالة أو قطع اتصال هذا الجهاز وحاول استرجاع النظام.

✍ **ملاحظة:** لا تقوم خاصية System restore بعمل نسخة احتياطية للملفات الشخصية الخاصة بك ولذلك ليس من الممكن استرجاع الملفات الشخصية التي تم حذفها أو تلفها.

Windows 8.1

استخدام استرجاع النظام

1. قم بفتح تميمة البحث وانقر إعدادات.
2. انقر استرجاع وقم بالنقر على فتح استرجاع النظام
3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

التراجع عن آخر استعادة للنظام

1. التحول إلى سطح مكتب Windows التقليدية.
2. قم بفتح تميمة الإعدادات.
3. انقر لوحة التحكم.
4. انقر فوق System and Security (النظام والأمان) ثم قم بالنقر فوق Action Center (مركز الإجراء).
5. انقر فوق Recovery (استرداد) في الزاوية السفلى من الجهة اليمنى بنافذة مركز الإجراء.
6. انقر فتح استرجاع النظام واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة للتراجع عن آخر استعادة للنظام.

Windows 7

استخدام استرجاع النظام

1. انقر فوق **Start** (ابدأ). 
2. في مربع البحث، اكتب **System Restore** واضغط على **<Enter>**.
 **ملاحظة:** قد تظهر نافذة **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم). إذا كنت مسؤول نظام بالكمبيوتر، فانقر **Continue** (متابعة)، وإن لم تكن كذلك، فاتصل بمسئول النظام لجهاز الكمبيوتر.
3. انقر فوق **Next** (التالي) واتبع التعليمات على الشاشة.

التراجع عن آخر استعادة للنظام

- إذا لم تحل استعادة النظام المشكلة، فيمكنك التراجع عن آخر عملية استعادة للنظام.
-  **ملاحظة:** قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، قم بحفظ وإغلاق جميع الملفات المفتوحة والخروج من أية برامج مفتوحة. لا تقم بتغيير أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى تكتمل عملية استعادة النظام.
1. انقر **Start**  (ابدأ).
 2. في مربع البحث، اكتب **System Restore** واضغط على **<Enter>**.
 3. انقر فوق **Undo my last restoration** (إلغاء الاستعادة الأخيرة) وانقر فوق **Next** (التالي) واتبع التعليمات على الشاشة.

قرص نظام التشغيل

△ تحذير: دائماً ما يؤدي إعادة تثبيت نظام التشغيل باستخدام قرص نظام التشغيل إلى حذف جميع البيانات و البرامج من جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

✍ ملاحظة: إن قرص نظام التشغيل اختياري وقد لا يتم إرفاقه مع جهاز الكمبيوتر.

يمكنك استخدام قرص نظام التشغيل لتثبيت نظام التشغيل أو إعادة تثبيته على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. يجب أن تقوم بإعادة تثبيت جميع برامج التشغيل والبرامج بعد الانتهاء من إعادة تثبيت نظام التشغيل باستخدام قرص نظام التشغيل.

إعادة تثبيت نظام التشغيل باستخدام قرص نظام التشغيل

لإعادة تثبيت نظام التشغيل:

1. قم بإدراج قرص نظام التشغيل ثم قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.
2. عندما يظهر شعار DELL، اضغط على <F12> فوراً لدخول قائمة التشغيل.
- ✍ ملاحظة: إذا انتظرت لفترة طويلة جداً وظهر شعار نظام التشغيل، تابع الانتظار حتى يقوم جهاز الكمبيوتر بتحميل نظام التشغيل ثم أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر لإعادة المحاولة.
3. قم باختيار CD/DVD drive من القائمة ثم اضغط <Enter>.
4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

أقرص إعادة تثبيت النظام

يسمح لك نظام تثبيت الأقراص التي تم إنشاؤه باستخدام النسخ الاحتياطي والاسترجاع من Dell بمرجع القرص الصلب إلى وضع التشغيل التي كان عليها عند شراء الكمبيوتر مع الحفاظ على ملفات البيانات على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

قم باستخدام النسخ الاحتياطي والاسترجاع من Dell لإنشاء أقراص إعادة تثبيت النظام.

استعادة جهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام قرص إعادة تثبيت النظام

لاستعادة جهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام قرص إعادة تثبيت النظام:

1. قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإدراج قرص استرجاع النظام في محرك الأقراص الضوئية أو قم بتوصيل مفتاح USB والطاقة بجهاز الكمبيوتر.
3. عندما يظهر شعار DELL، اضغط على <F12> فوراً لدخول قائمة التشغيل.
4.  **ملاحظة:** إذا انتظرت لفترة طويلة جداً وظهر شعار نظام التشغيل، تابع الانتظار حتى يقوم جهاز الكمبيوتر بتحميل نظام التشغيل ثم أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر لإعادة المحاولة
4. قم بتظليل الوسيلة التي تستخدمها للقيام بعملية الاسترجاع، ثم قم بالضغط على <ادخل>.
5. قم سريعاً بالضغط على أي مفتاح للتشغيل من جهاز التشغيل إذا طلب منك ذلك.
6. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاتمام عملية الاسترجاع.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

الخطوات الأساسية لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها

يشتمل هذا القسم على بعض الخطوات الأساسية لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها التي يُمكنك استخدامها لحل المشكلات الشائعة بجهاز الكمبيوتر.

- تأكد أنك قمت بتشغيل جهاز الكمبيوتر، وأن التيار يصل إلى جميع مكوناته.
 - تأكد أن جميع الكبلات متصلة جيداً بالمنافذ الخاصة بها كل على حدة.
 - تأكد أن الكبلات غير تالفة أو بالية.
 - تأكد من عدم وجود سنون ملوية أو مكسورة في الموصلات.
 - أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر وتأكد من وجود المشكلة من عدمه.
 - لمشكلات الاتصال بالإنترنت، افصل المودم وجهاز التوجيه عن المأخذ الكهربائي، وانتظر لمدة 30 ثانية، ثم وصلهما بكبلات التيار وحاول الاتصال مرة أخرى.
- ملاحظة:** لمزيد من المعلومات حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها، والحلول المقدمة للمشكلات الشائعة والأسئلة الشائعة وأجوبتها، انظر dell.com/support. للاتصال بـ Dell للحصول على الدعم الفني. انظر "صيانة جهاز الكمبيوتر".

Diagnosics (تشخيص)

لدى جهاز الكمبيوتر أدوات تشخيصية مدمجة به لتساعده على تحديد المشكلة التي يعاني منها جهازك. وقد تخبرك هذه الأدوات بالمشكلة إما عن طريق رسائل الخطأ أو رموز المصابيح أو رموز صوت التنبيه.

تقييم النظام قبل التمهيد

يمكنك استخدام تقييم النظام قبل التمهيد (PSA) لتشخيص مختلف مشكلات الأجهزة. يعمل ePSA على تقييم الأجهزة مثل لوحة النظام، ولوحة المفاتيح، والشاشة، والذاكرة، والقرص الصلب، الخ.

ملاحظة: قد يكون PSA مدعومة على كافة أجهزة الكمبيوتر.

تشغيل PSA

1. قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو إعادة تشغيله.
 2. اضغط فوق <F12> الموجود على شعار Dell للوصول إلى قائمة التمهيد.
- ملاحظة:** إذا انتظرت لفترة طويلة وظهر الشعار الخاص بنظام التشغيل، فاستمر في الانتظار حتى ترى سطح المكتب "Windows"، ثم قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول مرة أخرى.

3. حدد **Diagnostics** (تشخيصات)، واضغط على **<Enter>**.

4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاستكمال التقييم.

إذا فشل أحد المكونات أثناء التقييم، يتوقف التقييم ويصدر جهاز الكمبيوتر صوت تنبيه، ثم يظهر كود خطأ. لاحظ كود (أكواد) الخطأ وأبدأ في البحث عن حلول على dell.com/support أو قم بالتواصل مع Dell.

واتبع الخطوات المعروضة على الشاشة للاستمرار في التقييم التالي، ثم قم بإعادة تقييم المكونات التي فشلت أو بايقاف التقييم، ثم ابدء تشغيل جهاز الكمبيوتر.

إذا أكمل PSA الاختبارات بنجاح، فسوف تظهر الرسالة التالية على الشاشة لديك:

"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) <y> اضغط <y> للاستمرار إذا ما وجدت مشكلة تتعلق بالذاكرة، وإلا فقم بالضغط على <n> لاستكمال التقييم.

ملاحظة: اضغط فوق **<Esc>** في أي وقت خلال التقييم لإلغاء التقييم وإعادة بدء تشغيل جهاز الكمبيوتر.

التقييم المحسّن للنظام السابق للتمهيد (PSA)

يمكنك استخدام التقييم المحسّن للنظام السابق للتمهيد (ePSA) لتشخيص مختلف مشكلات الأجهزة. يعمل ePSA على تقييم الأجهزة مثل لوحة النظام، ولوحة المفاتيح، والشاشة، والذاكرة، والقرص الصلب، الخ.

ملاحظة: قد يكون ePSA غير مدعوم على كافة أجهزة الكمبيوتر.

يتم تقسيم الشاشة الرئيسية لـ ePSA إلى ثلاث مناطق:

- نافذة الأجهزة تظهر على يسار الشاشة الرئيسية لـ ePSA. إنها تعرض جميع الأجهزة الموجودة على الكمبيوتر ويُمكن استخدامها لاختيار الأجهزة.
- نافذة التحكم تظهر أبمن الجزء السفلي للشاشة الرئيسية لـ ePSA.
- إن تحديد مربع الاختيار الخاص بوضع الاختبار الدقيق الموجود في نافذة التحكم، يصل بنطاق التقييمات والمدة الخاصة بها إلى الحد الأقصى.
- ويظهر شريط الحالة أسفل- الجانب الأيسر لنافذة التحكم، ويشير إلى الاستكمال الإجمالي للاختبارات.
- لاختبار الأجهزة التي تم تحديدها، انقر فوق تشغيل الاختبارات.
- للخروج من ePSA وإعادة تشغيل الكمبيوتر، انقر فوق **Exit** (خروج).
- نافذة الحالة تظهر على الجانب الأيمن للشاشة الرئيسية لـ ePSA.

تحتوي منطقة الحالة على أربع علامات تبويب:

- **التهيئة** - تعرض معلومات مفصلة عن التهيئة والحالة فيما يخص جميع الأجهزة التي يتم اختبارها باستخدام ePSA.
- **النتائج** - تعرض جميع الاختبارات التي يتم إجراؤها ونشاطها ونتائج كل اختبار.
- **سلامة النظام** - تعرض حالة البطارية ومحول التيار والمراوح، إلخ.
- **سجل الأحداث** - يعرض معلومات مفصلة عن جميع الاختبارات. ويعرض عمود الحالة، حالة الاختبارات.

الاختبار الذاتي المضمّن (BIST) لشاشة LCD

الاختبار الذاتي المضمّن (BIST) لشاشة LCD (المدضمّن في الاختبار الذاتي) يساعدك على تحديد ما إذا كان سبب مشكلة العرض هي شاشة LCD أم بعض الأجزاء الأخرى. وقد يعرض الاختبار ألوان ونصوص مختلفة على الشاشة، وإذا لم تلاحظ المشكلة أثناء الاختبار، إذا فالمشكلة تكمن خارج شاشة LCD.

📌 **ملاحظة:** قد تحتوي الأجهزة الطرفية على تشخيصات خاصة بها. لمزيد من المعلومات، راجع الوثائق الخاصة بالأجهزة الطرفية.

بدء عمل LCD BIST

1. قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو إعادة تشغيله.
2. اضغط فوق <F12> الموجود على شعار Dell للوصول إلى قائمة التمهيد.
- 📌 **ملاحظة:** إذا انتظرت لفترة طويلة وظهر الشعار الخاص بنظام التشغيل، فاستمر في الانتظار حتى ترى سطح المكتب "Windows"، ثم قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول مرة أخرى.
3. حدد **Diagnostics** (تشخيصات)، واضغط على <Enter>.
4. إذا لم ترّ خطوط ملونة على الشاشة، اضغط فوق <N> لإدخال LCD BIST.

لتنفيذ ePSA:

1. أعد تشغيل الكمبيوتر.

2. اضغط فوق <F12> الموجود على شعار Dell للوصول إلى قائمة التمهيد.

 **ملاحظة:** إذا انتظرت لفترة طويلة وظهر الشعار الخاص بنظام التشغيل، فاستمر في الانتظار حتى ترى سطح المكتب "Windows"، ثم قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول مرة أخرى.

3. حدد **Diagnostics** (تشخيصات)، واضغط على <Enter>.

4. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة لاستكمال الاختبار. وملاحظة أي رسائل خطأ قد تظهر.

إذا فشل أحد المكونات أثناء التقييم، يتوقف التقييم ويصدر جهاز الكمبيوتر صوت تنبيه، ثم يظهر كود خطأ. لاحظ كود (أكواد) الخطأ وابدأ في البحث عن حلول على dell.com/support أو قم بالتواصل مع Dell.

واتبع الخطوات المعروضة على الشاشة للاستمرار في التقييم التالي، ثم قم بإعادة تقييم المكونات التي فشلت أو بإيقاف التقييم، ثم ابدء تشغيل جهاز الكمبيوتر.

إذا أكمل PSA الاختبارات بنجاح، فسوف تظهر الرسالة التالية على الشاشة لديك:

"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) <y> اضغط <y> للاستمرار إذا ما وجدت مشكلة تتعلق بالذاكرة، وإلا فقم بالضغط على <n> لاستكمال التقييم.

إذا أكمل ePSA الاختبارات مع وجود أخطاء، فسوف تظهر الرسالة التالية على الشاشة لديك:

"Testing completed. One or more errors were detected."

علامة التبويب الخاصة بسجل الأحداث الموضحة في نافذة الحالة، تعرض الأخطاء التي تحدث خلال اختبارات ePSA.

أكواد صوت التنبيه

قد يصدر الكمبيوتر سلسلة من أصوات التنبيه أثناء بدء التشغيل إذا كان هناك أخطاء أو مشكلات. ويتم تحديد المشكلات من خلال هذه السلسلة من الأصوات التي تسمى أكواد الإشارة الصوتية. إذا حدث هذا، لاحظ كود صوت التنبيه واتصل بشركة Dell للحصول على مساعدة.

ملاحظة: قد لا تتوافق بعض أكواد أصوات التنبيه المذكورة في الجدول أدناه، مع جهاز الكمبيوتر.

أكواد صوت التنبيه	المشكلة المحتملة
واحد	عطل محتمل في لوحة النظام - عطل في المجموع الاختباري لذاكرة القراءة فقط لنظام BIOS
اثنان	لم يتم التعرف على ذاكرة RAM ملاحظة: إذا ما قمت بتهيئة أو إعادة تركيب وحدة الذاكرة، تأكد من وضعها بشكل صحيح.
ثلاثة	عطل محتمل في لوحة النظام - خطأ في الرقاقات
أربعة	عطل في قراءة/كتابة RAM
خمسة	عطل في -ساعة الوقت الحقيقي.
سته	فشل بطاقة الفيديو أو وحدة التحكم بالفيديو
سبعة	عطل المعالج
	ملاحظة: يتم دعم كود صوت التنبيه الخاص بجهاز الكمبيوتر بواسطة معالج Intel فقط.
ثمانية	عطل الشاشة

يعمل BIOS على تخزين معلومات الأجهزة المتعلقة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك وتميرير المعلومات لنظام التشغيل عند تشغيل الكمبيوتر. يمكنك إجراء تغييرات على الإعدادات الأساسية للأجهزة المخزنة في BIOS باستخدام برنامج إعداد BIOS.

يمكنك استخدام برنامج إعداد BIOS ل:

- إعداد أو تغيير خيار قابل للتحديد خاص بالمستخدم مثل كلمة مرور المستخدم.
- تحديد الأجهزة المثبتة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، مثل مقدار الذاكرة ونوع محرك القرص الثابت وما إلى ذلك.
- تغيير معلومات تكوين النظام بعد إضافة أو تغيير أو إزالة أي جهاز في جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

تغيير إعدادات BIOS

△ تشبيه: قد تؤدي الإعدادات غير الصحيحة في برنامج إعداد BIOS إلى عدم تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك، أو عمله بصورة غير صحيحة أو إتلاف جهاز الكمبيوتر الخاص بك. قد تحتاج إلى تغيير إعدادات مثل الوقت والتاريخ وأجهزة التشغيل وتسلسل بدء التشغيل وتمكين PowerShare أو تعطيله وما إلى ذلك. لتغيير الإعدادات، ادخال برنامج إعداد BIOS، حدد الإعداد الذي ترغب في تغييره واتبع التعليمات الظاهرة على الشاشة.

الدخول إلى برنامج إعداد BIOS

1. قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو إعادة تشغيله.
 2. اضغط على <F2> في شعار Dell للدخول إلى برنامج إعداد BIOS.
- 📌 ملاحظة: إذا انتظرت لفترة طويلة وظهر الشعار الخاص بنظام التشغيل، فاستمر في الانتظار حتى ترى سطح المكتب "Windows"، ثم قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول مرة أخرى.

إعادة تعيين كلمة مرور BIOS

تستخدم كلمات المرور الخاصة بـ BIOS لتوفر أماناً إضافياً لأجهزة الكمبيوتر الخاصة بك. يمكنك تهيئة جهاز الكمبيوتر الخاص بك ليطلب كلمة مرور عند التشغيل أو عند الدخول إلى برنامج إعداد BIOS. استخدم أحد الأساليب التالية، وفقاً لنوع الكمبيوتر الخاص بك، لإعادة تعيين كلمات مرور BIOS المفقودة أو التي تم نسيانها.

⚠ **تنبيه:** تتطلب إعادة تعيين كلمة مرور BIOS مسح جميع البيانات من CMOS. إذا قمت بتغيير أي من إعدادات BIOS، فيجب عليك إجراء هذه التغييرات مرة أخرى بعد إعادة تعيين كلمة المرور.

إزالة البطارية CMOS

⚠ **تحذير:** اقرأ تعليمات الأمان قبل أن تقوم بالعمل داخل جهاز الكمبيوتر.

تستخدم جميع أنواع اللوحات الأم تقريباً بطارية خلايا على شكل عملة معدنية تساعد على الاحتفاظ بإعدادات BIOS، بما في ذلك كلمة المرور. لإعادة تعيين كلمة المرور، قم بإزالة البطارية الخلية التي تكون على شكل عملة معدنية وانتظر من 15-30 دقيقة ثم استبدالها.

📝 **ملاحظة:** لمزيد من المعلومات حول موقع البطارية الخلية المصغرة وتعليمات حول إزالتها واستبدالها، انظر دليل الخدمة في dell.com/support.

استخدام- كبل توصيل لوحة النظام

تحتوي جميع لوحات النظام في أجهزة كمبيوتر سطح المكتب تقريباً على كبل توصيل لمسح إعدادات CMOS مع كلمة المرور الخاصة بـ BIOS. ويختلف موقع هذا الكبل وفقاً للوحة النظام. ابحث عن الروابط بجانب بطارية CMOS، عادةً ما تسمى باسم CLR و CLEAR و CLEAR CMOS وما إلى ذلك.

هناك 3 مسامير رفيعة. يربط كبل التوصيل المسمار المركزي بالمسمار الأيسر أو الأيمن. قم بإزالة الكبل وتوصيل المسمار المركزي بالمسمار المقابل له. انتظر قليلاً ثم قم بإزالة الكبل وتوصيل المسمار المركزي بالمسمار الأصلي.

⚠ **تحذير:** اقرأ تعليمات الأمان قبل أن تقوم بالعمل داخل جهاز الكمبيوتر.

📝 **ملاحظة:** لمزيد من المعلومات حول موقع وصلة المرور والعمل بداخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك انظر دليل الخدمة على dell.com/support.

تغيير تسلسل بدء التشغيل

قد تحتاج إلى تغيير تسلسل بدء التشغيل للتشغيل من جهاز آخر بخلاف الجهاز الافتراضي الخاص بك، على سبيل المثال عند إعادة تثبيت نظام التشغيل أو استخدام قرص الاسترداد أو محرك أقراص USB. يمكنك تحديد ترتيب التمهيد باستخدام قائمة بدء التشغيل أو برنامج إعداد BIOS.

استخدام قائمة التشغيل

استخدم قائمة التشغيل لتغيير تسلسل بدء التشغيل الخاص بجهاز الكمبيوتر للتشغيل الحالي. يقوم جهاز الكمبيوتر الخاص بك بالتشغيل من الجهاز المحدد فقط للتشغيل الحالي ويعود إلى الجهاز الافتراضي في المرة التالية التي تقوم فيها بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.

لتحديد جهاز تشغيل باستخدام قائمة التشغيل:

1. قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو إعادة تشغيله.

2. اضغط على <F2> في شعار Dell للدخول إلى برنامج إعداد BIOS.

 **ملاحظة:** إذا انتظرت لفترة طويلة وظهر الشعار الخاص بنظام التشغيل، فاستمر في الانتظار حتى ترى سطح المكتب "Windows"، ثم قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول مرة أخرى.

3. استخدم مفتاحي السهم لأعلى أو السهم لأسفل لتحديد الجهاز الذي ترغب في التشغيل منه واضغط على مفتاح الإدخال <Enter> أو اضغط فوق الرقم الظاهر بالقرب من جهاز التشغيل.

استخدام برنامج إعداد BIOS

استخدم برنامج إعداد BIOS لتحديد ترتيب الأجهزة التي يستخدمها جهاز الكمبيوتر الخاص بك للتمهيد في كل مرة.

لتغيير تسلسل التمهيد باستخدام برنامج إعداد BIOS:

1. ادخل برنامج إعداد BIOS.

2. حدد علامة التبويب **تشغيل**.

3. حدد خانة الاختيار لتمكين أو تعطيل الأجهزة التي سيتم استخدامها للتشغيل.

4. حرك الأجهزة للأعلى أو للأسفل لتغيير تسلسل بدء التشغيل.

 **ملاحظة:** الجهاز الأول في القائمة هو جهاز التشغيل الافتراضي.

الحصول على المساعدة والاتصال بـ Dell

الوصول إلى التعليمات

يُمكنك الحصول على المعلومات والمساعدة بخصوص منتجات Dell وخدماتها، باستخدام مصادر المساعدة الذاتية عبر الإنترنت.

معلومات المساعدة الذاتية	خيارات المساعدة الذاتية
الوصول إلى Windows Help and Support Center (مركز Windows للتعليمات والدعم)	Windows 8.1 افتح تميمة البحث، وكتب التعليمات والدعم في مربع البحث واضغط فوق <Enter>.
	Windows 7 انقر Start (ابدأ) ← Help and Support (التعليمات والدعم).
لمزيد من المعلومات عن منتجات Dell وخدماتها	dell.com
للمعلومات الخاصة باستكشاف الأعطال وإصلاحها، وأدلة الاستخدام، ومدونات المساعدة التقنية وبرامج التشغيل، وتحديثات البرامج، إلخ.	dell.com/support
لمزيد من المعلومات عن نظام التشغيل Microsoft Windows.	microsoft.com

الاتصال بشركة Dell

للاتصال بشركة Dell بغية الاستفسار عن المسائل المتعلقة بقسم المبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء، تفضل بزيارة الموقع dell.com/contactdell.

ملاحظة: وتختلف حالة التوافر وفقاً للدولة والمنتج، وقد لا تتوافر بعض الخدمات في منطقتك.

ملاحظة: إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء، أو إيصال الشحن، أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell.

صيانة جهاز الكمبيوتر

يوصى بتنفيذ المهام التالية لتجنب المشاكل العامة للكمبيوتر:

- قم بتوفير إمكانية الوصول المباشر إلى مصدر للطاقة، وتهوية كافية، وسطح مستو لوضع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
- لا تقم بمنع أو دفع الأجسام إلى داخلها أو ترك الغبار يتراكم في فتحات التهوية.
- قم بإجراء النسخ الاحتياطي للبيانات الخاصة بك بشكل منتظم.
- إجراء فحص الفيروسات بشكل منتظم.
- قم بفحص الأخطاء بجهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام جهاز Dell وغيرها من الأدوات المتاحة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
- قم بتنظيف جهاز الكمبيوتر بانتظام باستخدام قطعة قماش ناعمة وجافة.
- **تشبيه:** قد يضر استخدام المياه أو غيرها من المذيبات لتنظيف جهاز الكمبيوتر الخاص بك. △
- تأكد من وجود مساحة فارغة كافية على القرص الصلب الداخلي. قد يؤدي عدم وجود مساحة حرة كافية إلى تدهور الأداء.
- قم بالتفعيل التلقائي للـ Windows وتحديثات البرامج الأخرى لمعالجة مشاكل البرمجيات وتحسين أمن الكمبيوتر.

إدارة الطاقة

تساعدك إدارة الطاقة على تقليل استهلاك جهاز الكمبيوتر الخاص بك للكهرباء من خلال تنظيم إمدادات الطاقة إلى مختلف المكونات. يسمح لك برنامج إعداد BIOS ونظام التشغيل بالتهيئة عندما يكون مصدر التيار لمكونات معينة منخفض أو معزول تماماً.

تعد بعض الدول الشهيرة من حيث توفيرها للطاقة في Microsoft Windows:

- **سكون** - السكون هو وضع لتوفير الطاقة والذي يسمح لجهاز الكمبيوتر باستئناف كامل طاقته سريعاً (عادة في غضون بضع ثوان) عندما تريد بدء العمل مرة أخرى.
- **السبات** - يقوم السبات بوضع المستندات والبرامج المفتوحة على القرص الصلب الخاص بك، ومن ثم ينطفئ جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

- **السكون المزدوج** - السكون المزدوج هو مزيج من السكون والسبات. فإنه يضع أي المستندات والبرامج المفتوحة في الذاكرة وعلى القرص الصلب الخاص بك، ومن ثم يضع جهاز الكمبيوتر الخاص بك في حالة الطاقة المنخفضة بحيث يمكن استئناف العمل لديك بسرعة عند تشغيل وضع السكون المزدوج، فإن وضع الكمبيوتر في وضع السكون تلقائياً يجعل الكمبيوتر في وضع السكون المزدوج.
- **الغلق** - يساعدك غلق الجهاز الخاص بك عندما كنت لا تخطط لاستخدام الكمبيوتر لفترة طويلة من الوقت. يساعدك على الحفاظ على جهاز الكمبيوتر لديك آمناً كما يوفر أيضاً مزيد من الطاقة. قم بغلاق جهاز الكمبيوتر قبل إضافة أو إزالة جهاز داخل جهاز الكمبيوتر. لا يوصى بإغلاق جهاز الكمبيوتر في حالة الرغبة في استئناف العمل سريعاً.

تهيئة إعدادات الطاقة

لتهيئة إعدادات الطاقة:

Windows 8.1

1. انقر بزر الفأرة الأيمن في أي مكان على شاشة البداية.
2. انقر جميع التطبيقات في الزاوية اليمنى السفلية من الشاشة.
3. انقر لوحة التحكم أسفل نظام Windows.
4. إذا تم عرض لوحة التحكم الخاصة بك حسب الفئة، انقر عرض بواسطة: لتسدل- لأسفل ثم قم باختيار رموز صغيرة أو رموز كبيرة.
5. انقر power options (خيارات الطاقة).
6. يمكنك اختيار من الخطة المدرجة في قائمة الخيارات المتوفرة بناءً على استخدام جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
7. لتعديل إعدادات الطاقة، انقر تغيير إعدادات خطة.

Windows 7

1. انقر فوق Start (بدء)  ← Control Panel (لوحة التحكم) ← Power Options (خيارات الطاقة).
2. يمكنك اختيار من الخطة المدرجة في قائمة الخيارات المتوفرة بناءً على استخدام جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
3. لتعديل إعدادات الطاقة، انقر تغيير إعدادات خطة.

تهيئة سلوك زر الطاقة

لتهيئة سلوك زر الطاقة:

Windows 8.1

1. انقر بزر الفأرة الأيمن في أي مكان على شاشة البداية.
2. انقر **جميع التطبيقات** في الزاوية اليمنى السفلية من الشاشة.
3. انقر **لوحة التحكم أسفل نظام Windows**.
4. إذا تم عرض لوحة التحكم الخاصة بك حسب الفئة، انقر **عرض بواسطة**: تنسدل- لأسفل ثم قم باختيار **رموز صغيرة** أو **رموز كبيرة**.
5. انقر **power options** (خيارات الطاقة). قم باختيار ما تريد أن يقوم به جهاز الكمبيوتر عند الضغط على زر الطاقة من القائمة المنسدلة المجاورة لـ **عند الضغط على زر الطاقة** وقد تختار خيار مختلف عند تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام البطارية وعند توصيله بمحول الطاقة.
6. انقر فوق **Save changes** (حفظ التغييرات).

Windows 7

1. انقر فوق **Start** (بدء)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **خيارات الطاقة (Power Options)**.
2. انقر **اختيار أزرار الطاقة التي تعمل**.
3. قم باختيار ما تريد جهاز الكمبيوتر القيام به عند الضغط على زر الطاقة من القائمة المنسدلة المجاورة **عند الضغط على زر الطاقة**.
قد تختار خيار مختلف عند تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام البطارية وعند توصيله بمحول الطاقة.
4. انقر فوق **Save changes** (حفظ التغييرات).

تحسين عمر البطارية

يختلف وقت تشغيل البطارية - وهو الوقت الذي تستطيع فيه البطارية الاحتفاظ بالشحن - وتتنوع وفقاً لكيفية استخدام الكمبيوتر المحمول.

ينخفض وقت تشغيل البطارية الخاصة بك بشكل ملحوظ في حالة استخدامك:

- محركات ضوئية.
- استخدام أجهزة اتصالات لاسلكية أو بطاقات ExpressCard أو بطاقات ذاكرة الوسائط أو أجهزة USB.
- إعدادات الشاشة عالية السطوع أو شاشات التوقف ثلاثية الأبعاد أو غيرها من البرامج المستهلكة للطاقة مثل تطبيقات الرسومات المعقدة وثلاثية الأبعاد بالإضافة إلى الألعاب.

يمكنك تحسين أداء البطارية من خلال:

- تشغيل الكمبيوتر على طاقة التيار المتردد عندما يكون ذلك ممكناً. ينخفض عمر البطارية وفقاً لعدد المرات التي يتم فيها تفريغ البطارية وإعادة شحنها.
 - تهيئة إعدادات إدارة الطاقة باستخدام Microsoft Windows Power Options (خيارات الطاقة في Microsoft Windows) لتحسين استخدام الطاقة في جهاز الكمبيوتر (راجع "إدارة الطاقة").
 - تمكين ميزات السكون/ الاستعداد والسبات على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
-  **ملاحظة:** يقل عمر البطارية عبر الوقت على حسب معدل استخدام البطارية، وظروف استخدامها.

يمكنك تهيئة سلوك شحن البطارية لزيادة عمر البطارية.

وضع إطالة العمر من Dell

إن توصيل الكمبيوتر بمصدر التيار الكهربائي وفصله عنه دون السماح له بتفريغ الشحنة الكهربائية بالكامل قد يقلل من عمر البطارية. تقوم ميزة وضع إطالة العمر بحماية عمر البطارية من خلال ضبط الحد الأقصى من شحن البطارية، ويحمي البطارية من تكرار دورات الشحن والتفريغ. ويقوم جهاز الكمبيوتر المحمول من Dell بالمراقبة التلقائية لسلوك الشحن والتفريغ للبطارية، وإذا أمكن، يقوم بعرض رسالة تطلب منك تمكين وضع إطالة العمر.

 **ملاحظة:** وقد لا يكون وضع إطالة العمر مدعوماً على جميع أجهزة الكمبيوتر المحمولة. لتهيئة وضع إطالة عمر الأجهزة من Dell:

1. انقر بزر الماوس الأيمن على رمز البطارية الموجود بمنطقة الإعلام لنظام Windows، وانقر على خيارات عمر البطارية المطول من Dell. يظهر مربع الحوار مقياس البطارية.
2. انقر فوق علامة التبويب وضع إطالة العمر.
3. انقر فوق تمكين لتشغيل الوضع، أو إيقاف لإيقاف عمل وضع إطالة العمر من Dell.
4. انقر فوق موافق.

 **ملاحظة:** عند تمكين وضع إطالة العمر، يتم شحن البطارية بنسبة 88% - 100% من طاقتها.

وضع سطح المكتب من Dell

إذا كنت تستخدم جهاز الكمبيوتر الخاص بك بشكل أساسي من خلال توصيل محول الطاقة، فإنه يمكنك تمكين وضع سطح المكتب من خلال ضبط الحد الأقصى لشحن البطارية. ويقلل هذا من عدد دورات الشحن والتفريغ مما يؤدي إلى تحسين عمر البطارية.

ويقوم جهاز الكمبيوتر المحمول من Dell بالمراقبة التلقائية لسلوك الشحن والتفريغ للبطارية، وإذا أمكن، يقوم بعرض رسالة تطلب منك تمكين وضع سطح المكتب.

 **ملاحظة:** قد لا يكون وضع سطح المكتب مدعوماً على جميع أجهزة الكمبيوتر.

لتمكين أو إيقاف وضع سطح المكتب:

1. انقر بزر الماوس الأيمن على رمز البطارية بمنطقة الإعلام بنظام Windows، ثم انقر على **خيارات عمر البطارية المطول من Dell**.
يظهر مربع حوار مقياس البطارية.
 2. انقر فوق علامة التبويب **وضع سطح المكتب**.
 3. انقر فوق **تمكين** أو **إيقاف** وفقاً لما تفضله.
 4. انقر فوق **موافق**.
-  **ملاحظة:** عند تمكين وضع سطح المكتب، يتم شحن البطارية بنسبة 50% - 100% من طاقتها.

تعليمات الترحيل

بعد ترحيل جهاز الكمبيوتر نقلاً للبيانات والتطبيقات بين جهازين كمبيوتر مختلفين. ويعد شراء جهاز كمبيوتر جديد أو الترقية لأنظمة تشغيل جديدة من أكثر الأسباب التي تتطلب القيام بعملية ترحيل الكمبيوتر.

△ **تنبيه:** وفي حين أن هناك العديد من الأدوات المساعدة التي تعمل على تيسير عملية الترحيل، فإنه يفضل أن تقوم بعمل نسخة احتياطية من الملفات الخاصة بك مثل الصور والموسيقى، والمستندات، وما إلى ذلك.

الترحيل من أحد أنظمة تشغيل Windows إلى نظام تشغيل أحدث

عند الترحيل إلى نظام تشغيل أحدث، قم بالرجوع إلى إرشادات Microsoft الخاصة بالترحيل من نظام تشغيل إلى غيره من الأنظمة. قم بزيارة www.microsoft.com لمزيد من التفاصيل.

التعليمات الخاصة براحة الجسم أثناء الاستخدام

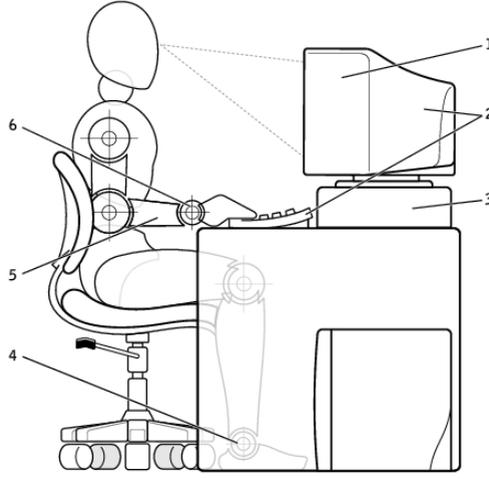
△ تنبيه: قد ينتج عن الاستخدام المطول أو غير الصحيح للوحة المفاتيح حدوث إصابات.

△ تنبيه: قد يسبب التطلع إلى الشاشة لفترات طويلة إلى إجهاد العين.

قم باتباع الإرشادات حول العادات الصحية عند إعداد الكمبيوتر واستخدامه، للحصول على الراحة والكفاءة.

إن أجهزة الكمبيوتر المحمولة ليست كلها مصممة للاستخدام بشكل مستمر مثل معدات المكتب. إذا كنت تنوي استخدام الكمبيوتر المحمول بشكل مستمر، فمن المستحسن أن تقوم بتوصيل لوحة مفاتيح خارجية.

- ضع جهاز الكمبيوتر الخاص بك بحيث تكون الشاشة ولوحة المفاتيح أمامك مباشرة أثناء العمل. تتوفر أرفف خاصة (من Dell وغيرها) لمساعدتك على وضع لوحة المفاتيح بشكل صحيح.
- قم بوضع الشاشة الخارجية على مسافة مريحة للنظر. تتراوح المسافة الموصى بها بين 510 ملل-610 ملل (20 بوصة-24 بوصة) من عينيك.
- تأكد من أن الشاشة في مستوى البصر، أو أقل منه قليلاً عند جلوسك أمامها.
- قم بضبط ميل الشاشة وإعدادات التباين والسطوع، فضلاً عن الإضاءة حولك (مثل الإضاءة العلوية ومصابيح المكتب والستائر وعوازل الشمس على النوافذ القريبة) وذلك للحد من الانعكاسات والتحديق نحو الشاشة.
- استخدم مقعداً مزوداً بمسند مناسب للظهر.
- حافظ على ساعديك في اتجاه أفقي مع المعصمين في وضع مستقر ومريح أثناء استخدام لوحة المفاتيح أو الماوس.
- احرص دائماً على وجود مسافة لإراحة يديك أثناء استخدام لوحة المفاتيح أو الماوس.
- اترك أعلى ساعديك يتدليان بطريقة طبيعية على جانبيك.
- اجلس في وضع مستقيم، بحيث تركز قدميك على سطح الأرض ويكون الفخذين في وضع مستقيم.
- تأكد أثناء جلوسك من أن وزن ساقيك محمل على قدميك وليس على الجانب الأمامي من مقعدك. قم بضبط ارتفاع المقعد أو استخدم مسند أمامي إذا لزم الأمر للحفاظ على الوضع السليم.
- قم بتنوع أنشطة العمل. وحاول تنظيم عملك بحيث لا تضطر إلى الكتابة لفترات مطولة من الوقت. وعندما تتوقف عن الكتابة، حاول القيام بأشياء تستدعي استخدام كلتا اليدين.
- اجعل المنطقة الموجودة أسفل المكتب خالية من أية عوائق أو كابلات أو أسلاك كهربائية قد تتعارض مع الوضع المريح للجلوس أو قد تتسبب في حدوث أخطار محتملة.



1	الشاشة على مستوى النظر أو أسفله	4	القدم مسطحة على الأرضية
2	الشاشة ولوحة المفاتيح في وضع مباشر أمام المستخدم	5	الأذرع على مستوى سطح المكتب
3	حامل الشاشة	6	المعصمان في وضع استرخاء ومنبسطان

ملاحظة: للاطلاع على أحدث الإرشادات حول العادات الصحية، قم بزيارة [.dell.com/regulatory_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance)

تأثير Dell على البيئة

إن اللون الأخضر لا يعبر عن الحدود المسموح بها وإنما يعبر عن الإمكانية. إنه يعبر عن العثور على حل أفضل.

تتجدد فرصتك يوماً لإيجاد خيارات أفضل، ولكن عند اختيار التكنولوجيا، فأنت لا ترغب في تقديم تنازلات بشأن التكلفة أو الأداء أو درجة الاعتماد. لذا فنحن في شركة Dell حريصون كل الحرص على ألا تضطر لذلك، ولهذا نسعى جاهدين لضمان أن كلاً من الأفراد والشركات لن تعاني من الأداء الضعيف في سبيل أن تصبح خضراء.

نحن نستطيع تحقيق هذا من خلال تقديم المنتجات والخدمات العملية التي يكون لها تأثير على القضايا البيئية بشكل فعلي، حيث أن أفضل الطرق تكمن في صداقة البيئة. أفضل السبل لاستخدام الوقت والمال والموارد. أفضل الطرق للعيش والعمل والنجاح في عالمنا.

Bamboo - حلول التعبئة الصديقة للبيئة والطبيعة

تقدم شركة Dell حلول تعبئة عملية ومبتكرة لتساعد في تقليل الأثر البيئية، للمساهمة في تحقيق الهدف المشترك المتمثل في إيجاد طرق جديدة للحفاظ على الموارد الطبيعية لكوكبنا. يخفف تقليل التعبئة من متاعب العملاء. إن التعبئة القابلة للتدوير تيسر من عمليات التخلص من المكونات. وتعد المواد الدائمة صالحة لبيئة كوكبنا.



يتم عمل التعبئة من خشب الخيزران (Bamboo) لشحن العديد من منتجات شركة Dell.

تتميز التعبئة بخشب الخيزران بقابليته للتحلل وهذا لسهولة التخلص منه، حيث تم التصديق عليه على أنه 'قابل للتحلل' من قبل معمل مراقبة التربة نعرف مدى أهمية المصادر المسؤولة بالنسبة لك، لذا فإننا نطمئنك بأننا نجلب خشب الخيزران من الغابات الموجودة في أحد الأماكن النائية المعروفة كموطن للباندا.

انضم إلى برنامج التشجير

قامت شركة Dell بإنشاء برنامج التشجير حتى تجعل من السهل عليك القيام بمكافحة انبعاثات غازات الدفيئة الصادرة من معدات جهاز الكمبيوتر الخاص بك، كما تساعد على الحفاظ على أن يكون الكوكب أكثر صحية - شجرة واحدة ثم غابة في نفس الوقت.



إعادة تدوير مع Dell

عند قيامك بترقية أجهزة الكمبيوتر والإلكترونيات، يرجى المساهمة معنا لمنع إلقائها في مدافن النفايات في أنحاء العالم. تتسم عملية إعادة التدوير التي نقدمها لأجهزة الكمبيوتر الخاصة بالعمل والمنزل، بالسرعة والراحة والأمان. اصنع معروفا في نفسك وفي كوكبك. تخلص من ما تقننيه من التكنولوجيا بثقة كاملة مع Dell.



سياسة التوافق التنظيمي

للحصول على التفاصيل كاملة، قم بزيارة dell.com/regulatory_compliance.

تفاصيل التواصل على موقع الويب للتوافق التنظيمي

لأي من الأسئلة التي تتعلق بسلامة المنتج، سواءً كانت تتعلق بالطاقة الكهرومغناطيسية أو الهندسة البشرية، قم بإرسال رسالة بريد إلكتروني على Regulatory_Compliance@dell.com.

مزيد من المعلومات فيما يتعلق بالتوافق

تعد منظمة التوافق التجاري العالمية (WWTC) هي المسؤولة عن إلزام شركة Dell بلوائح الاستيراد والتصدير بما في ذلك تصنيف المنتجات. ويتم تقديم بيانات التصنيف للأنظمة المصنعة من Dell في ورقة بيانات خاصة بالمنتج وبسلامة منتجات النظام، والتوافق المغناطيسي، ومستندات البيانات البيئية.

لتقديم أية أسئلة تتعلق بتصنيفات الاستيراد أو التصدير الخاصة بالمنتجات من Dell، قم بإرسال رسالة بريد إلكتروني إلى US_Export_Classification@dell.com.