

XPS™

GUIA DE CONFIGURAÇÃO





**XPS**™

GUIA DE CONFIGURAÇÃO

Modelo regulamentar: D03M

Tipo regulamentar: D03M004

# Notas, Avisos e Advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o computador.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados, e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

Este produto inclui tecnologia de protecção contra cópia que está protegida por patentes dos EUA e outros direitos de propriedade intelectual da Rovi Corporation. É proibida a engenharia inversa e a desmontagem.

-----  
**As informações deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.**

**© 2010-2011 Dell Inc. Todos os direitos reservados.**

É estritamente proibida a reprodução destes materiais sem autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais mencionadas neste documento: Dell™, o logótipo DELL, XPS™, Solution Station™ e DellConnect™ são marcas comerciais da Dell Inc.; Intel® é uma marca registada e Core™ é uma marca comercial da Intel Corporation nos E.U.A. e noutros países; AMD® é uma marca registada da Advanced Micro Devices, Inc.; Microsoft®, Windows® e o logótipo do botão Iniciar do Windows são marcas comerciais ou marcas registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países; Blu-ray Disc™ é uma marca comercial da Blu-ray Disc Association; Bluetooth® é uma marca registada propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é utilizada pela Dell sob licença.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser mencionados neste documento como referência às entidades que invocam essas marcas e nomes ou os seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade sobre outras marcas e nomes comerciais que não os seus.

# Conteúdo

<b>Configurar o computador de secretária XPS</b> .....	<b>5</b>	<b>Utilizar o computador de secretária XPS</b> .....	<b>18</b>
Levantar o computador .....	6	Funcionalidades da parte frontal .....	18
Antes de instalar o computador .....	7	Funcionalidades da parte superior .....	20
Ligar o monitor .....	8	Funcionalidades do painel posterior .....	24
Ligar o teclado e o rato .....	10	Conectores do painel posterior .....	26
Ligar o cabo de rede (opcional) .....	11	Funcionalidades do software .....	28
Ligar o cabo de alimentação .....	12	Dock da Dell .....	29
Premir o botão de alimentação .....	12	Dell DataSafe Online Backup .....	30
Instalar o sistema operativo .....	13	<b>Resolver problemas</b> .....	<b>31</b>
Criar suporte de dados de recuperação do sistema (Recomendado) .....	14	Códigos de sinais sonoros .....	31
Configurar o sintonizador de TV (opcional) .....	15	Problemas de rede .....	32
Ligar à Internet (opcional) .....	15	Problemas com alimentação .....	33
		Problemas de memória .....	34
		Bloqueios e problemas de software .....	35

## Conteúdo

### **Utilizar ferramentas de suporte . . . 38**

Centro de suporte da Dell . . . . .	38
As minhas transferências Dell . . . . .	39
Mensagens do sistema. . . . .	40
Resolução de problemas de hardware. . . . .	42
Dell Diagnostics . . . . .	43

### **Restaurar o sistema operativo . . . . 46**

Restauo do sistema. . . . .	47
Dell DataSafe Local Backup. . . . .	48
Suporte de dados de recuperação do sistema. . . . .	51
Dell Factory Image Restore . . . . .	52

### **Obter ajuda . . . . . 54**

Suporte técnico e apoio ao cliente. . . . .	55
DellConnect . . . . .	55
Serviços online . . . . .	56
Serviço automatizado de estado de pedidos . . . . .	57
Informações sobre produtos. . . . .	57

Devolver itens para reparação sob garantia ou para obter crédito . . . . .	58
Antes de telefonar . . . . .	60
Contactar a Dell . . . . .	62

### **Encontrar mais informações e recursos . . . . . 63**

### **Especificações . . . . . 66**

### **Apêndice . . . . . 71**

Informação para NOM, ou Norma Oficial Mexicana (apenas para o México) . . . . .	71
---	----

### **Índice remissivo . . . . . 72**

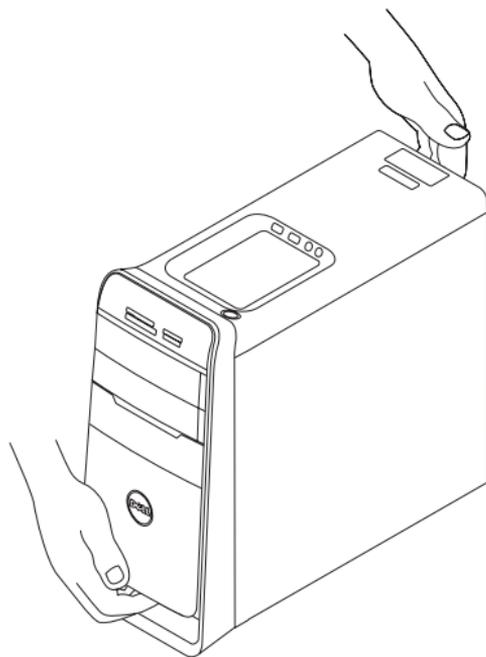
# Configurar o computador de secretária XPS

Esta secção fornece informações sobre como configurar o seu computador de secretária Dell XPS 8300.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar os procedimentos descritos nesta secção, leia as informações sobre segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre outras práticas de segurança, consulte a página sobre conformidade legal Regulatory Compliance em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Levantar o computador

Para garantir a segurança, e para evitar danos no computador, levante-o segurando-o pelos pontos de içamento localizados na parte frontal e posterior do computador.



## Antes de instalar o computador

Ao posicionar o seu computador, certifique-se de que existe acesso fácil a uma fonte de alimentação, ventilação adequada e uma superfície nivelada para colocar o computador.

A restrição do fluxo de ar em torno do computador pode causar o sobreaquecimento. Para evitar o sobreaquecimento, certifique-se de que deixa pelo menos 10,2 cm na parte de trás do computador e um mínimo de 5,1 cm em todos os lados. Nunca coloque o computador num espaço fechado (como um armário ou uma gaveta), quando ele estiver ligado.

# Ligar o monitor

Caso tenha adquirido a placa gráfica separada opcional, ligue o monitor utilizando o respectivo conector na placa gráfica. Caso contrário, ligue o monitor através do conector VGA ou HDMI integrado.

 **NOTA:** Os conectores VGA e HDMI integrados estarão desactivados e tapados se o computador tiver uma placa gráfica separada.

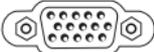
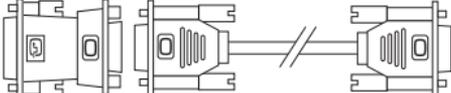
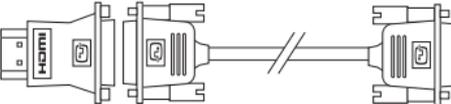
Utilize o cabo adequado com base nos conectores disponíveis no computador e monitor. Poderá ter de usar um adaptador próprio (adaptador DVI para VGA ou adaptador HDMI para DVI) para ligar o monitor à placa gráfica separada caso o conector do monitor e o da placa gráfica sejam diferentes.

Pode adquirir o adaptador DVI-VGA, o adaptador HDMI-DVI e cabos HDMI ou DVI adicionais em **[www.dell.com](http://www.dell.com)**.

 **NOTA:** Quando ligar um único monitor, ligue-o APENAS A UM dos conectores no computador.

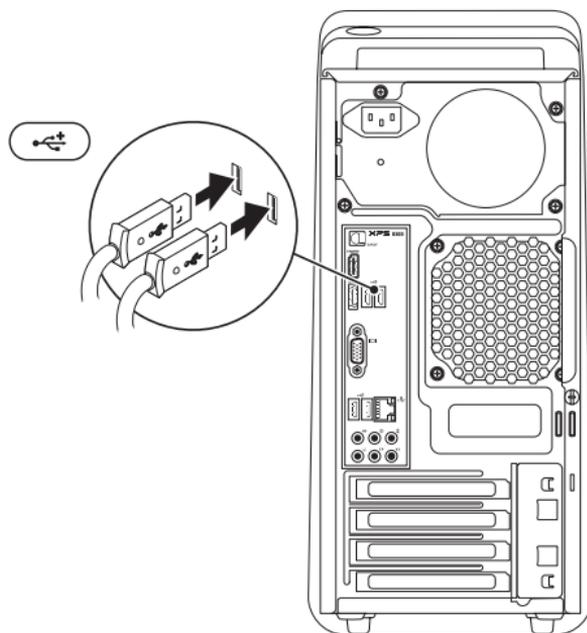
 **NOTA:** O seu computador suporta a funcionalidade de múltiplos monitores da Intel (desactivada por predefinição). Esta funcionalidade permite-lhe ligar o computador a vários monitores em simultâneo. Para activar esta funcionalidade, aceda ao utilitário de configuração do sistema (BIOS) e defina Intel Multiple Monitor Feature (Funcionalidade de monitores múltiplos Intel) como Auto na secção Advanced Graphic Configuration (Configuração gráfica avançada).

Consulte a tabela seguinte para identificar os conectores no seu computador e monitor.

Tipo de ligação	Computador	Cabo	Ecrã
VGA para VGA (cabo VGA)			
DVI para DVI (cabo DVI)			
DVI para VGA (adaptador DVI para VGA + cabo VGA)			
HDMI para HDMI (cabo HDMI)			
HDMI para DVI (adaptador HDMI para DVI + cabo DVI)			

## Ligar o teclado e o rato

Ligue o rato e o teclado USB aos respectivos conectores no painel posterior do computador.

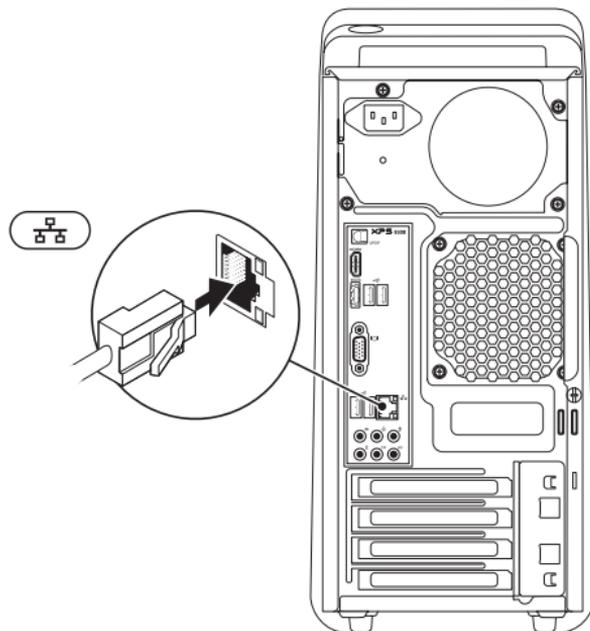


## Ligar o cabo de rede (opcional)

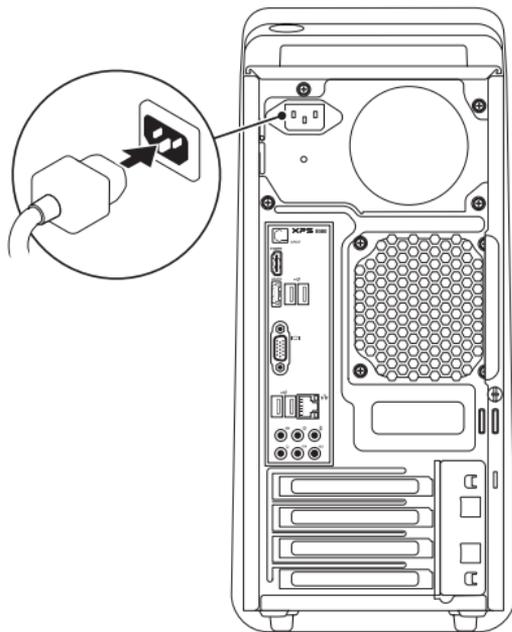
Não é necessário ter uma ligação de rede para concluir a instalação do computador, mas se tiver uma ligação de rede ou à Internet que utilize uma ligação por cabo (por exemplo, um dispositivo de banda larga ou tomada Ethernet), pode ligá-lo agora.

 **NOTA:** Utilize apenas um cabo Ethernet (conector RJ45) para ligar ao conector de rede. Não ligue um cabo de telefone (conector RJ11) ao conector de rede.

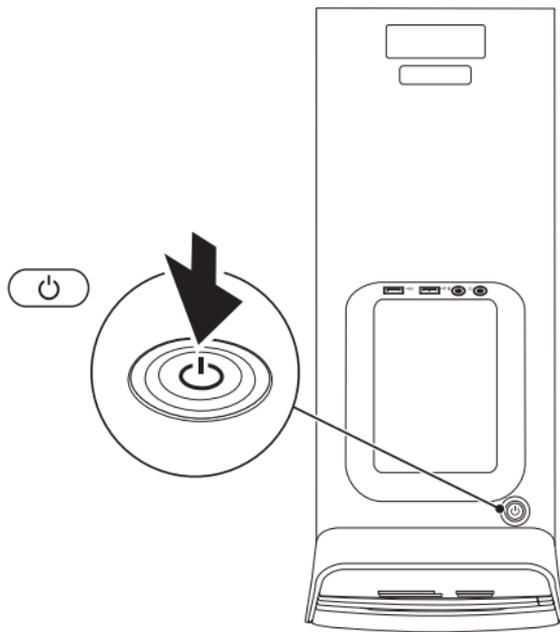
Para ligar o computador a uma rede ou a um dispositivo de banda larga, ligue uma extremidade do cabo de rede a uma porta de rede ou a um dispositivo de banda larga. Ligue a outra extremidade do cabo de rede ao conector de rede (conector RJ45) no painel posterior do computador. Um clique indica que o cabo de rede foi encaixado correctamente.



## Ligar o cabo de alimentação



## Premir o botão de alimentação



## Instalar o sistema operativo

O seu computador Dell é fornecido pré-configurado com o sistema operativo Microsoft Windows. Para instalar o Windows pela primeira vez, siga as instruções no ecrã. Estes passos são obrigatórios e podem demorar algum tempo. Os ecrãs de configuração do Windows irão guiá-lo ao longo dos vários procedimentos, incluindo a aceitação de contratos de licença, a configuração de preferências e de uma ligação à Internet.

 **AVISO: Não interrompa o processo de configuração do sistema operativo. Se o fizer, poderá inutilizar o computador e ser necessário reinstalar o sistema operativo.**

 **NOTA:** Para um desempenho óptimo do computador, recomenda-se que transfira e instale os controladores e BIOS mais recentes para o seu computador, que estão disponíveis no site **support.dell.com**.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre o sistema operativo e funcionalidades, visite **support.dell.com/MyNewDell**.

# Criar suporte de dados de recuperação do sistema (Recomendado)

 **NOTA:** É recomendado que crie um suporte de dados de recuperação do sistema assim que instalar o Microsoft Windows.

O suporte de dados de recuperação do sistema pode ser utilizado para restaurar o computador com o estado de funcionamento em que estava quando o comprou, conservando os ficheiros de dados (sem necessidade do disco do *Sistema operativo*). Poderá utilizar o suporte de dados de recuperação do sistema, se as alterações no hardware, software ou outras configurações do sistema tiverem deixado o computador num estado operativo indesejável.

Irá necessitar do seguinte para criar o suporte de dados de recuperação do sistema:

- Dell DataSafe Local Backup
- dispositivo USB com uma capacidade mínima de 8 GB ou um disco DVD-R/DVD+R/Blu-ray

 **NOTA:** O Dell DataSafe Local Backup não suporta discos regraváveis.

Para criar um suporte de dados de recuperação do sistema:

1. Insira o disco ou o dispositivo USB no computador.
2. Clique em **Start** (Iniciar)  → **All Programs** (Todos os Programas) → **Dell DataSafe Local Backup**.
3. Clique em **Create Recovery Media** (Criar suporte de dados de recuperação).
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Para obter informações sobre como restaurar o sistema operativo utilizando o suporte de dados de recuperação do sistema, consulte "Suporte de dados de recuperação do sistema" na página 51.

## Configurar o sintonizador de TV (opcional)

 **NOTA:** A disponibilidade do sintonizador de TV pode variar conforme a região.

Para configurar o sintonizador de TV:

1. Ligue o cabo da antena digital/TV ou o adaptador do cabo ao conector de entrada da antena no computador.
2. Ligue o computador.
3. Clique em **Iniciar**  → **Todos os Programas** → **Windows Media Center** → **Tarefas** → **Definições** → **TV**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Ligar à Internet (opcional)

Para efectuar a ligação à Internet, necessita de um modem externo ou ligação de rede e de um fornecedor de serviço de Internet (ISP).

Se a sua encomenda original não incluir um modem USB externo ou um adaptador WLAN, pode adquirir um no website **www.dell.com**.

### Configurar uma ligação com fios

- Se estiver a utilizar uma ligação de acesso telefónico, ligue a linha telefónica ao modem USB externo opcional e à tomada de parede do telefone antes de configurar a ligação à Internet.
- Se estiver a utilizar uma ligação DSL ou uma ligação através de modem por cabo/satélite, contacte o seu ISP ou serviço de telecomunicações móveis para obter instruções de configuração.

Para concluir a configuração da ligação à internet com fios, siga as instruções em "Configurar uma ligação à Internet" na página 16.

### Configurar uma ligação sem fios

 **NOTA:** Para configurar o router sem fios, consulte a documentação fornecida com o router.

Antes de poder utilizar a ligação sem fios à Internet, necessita de estabelecer uma ligação ao router sem fios.

Para configurar a ligação a um router sem fios:

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Painel de Controlo**.
3. Na caixa de pesquisa, digite `rede` e, em seguida, clique em **Centro de Rede e Partilha** → **Ligar a uma rede**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.

### Configurar uma ligação à Internet

Os fornecedores de serviço de Internet e as ofertas dos tipos de serviço variam em cada país. Contacte o seu ISP para saber quais as ofertas disponíveis no seu país.

Se não conseguir estabelecer ligação à Internet, mas já o tiver feito anteriormente, o ISP poderá ter o serviço temporariamente suspenso.

Contacte o ISP para verificar o estado do serviço ou tente efectuar a ligação mais tarde.

Tenha à mão os dados relativos à subscrição do serviço do ISP. Se não tem um ISP, o assistente **Ligar à Internet** pode ajudá-lo a obter um.

Para configurar uma ligação à Internet:

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Painel de Controlo**.
3. Na caixa de pesquisa, digite `rede` e, em seguida, clique em **Centro de Rede e Partilha** → **Configurar uma nova ligação ou rede** → **Ligar à Internet**.

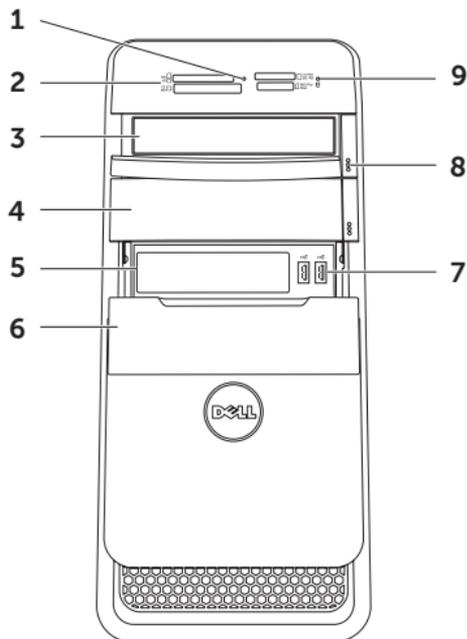
Aparece a janela **Ligar à Internet**.

-  **NOTA:** Se não souber qual o tipo de ligação a seleccionar, clique em **Ajudar-me a escolher** ou contacte o ISP.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã e utilize as informações de configuração fornecidas pelo seu ISP para concluir a configuração.

# Utilizar o computador de secretária XPS

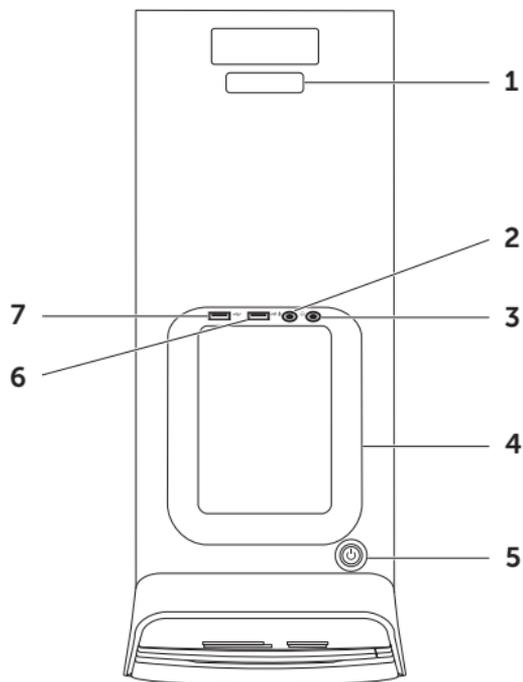
Esta secção fornece informações sobre as funcionalidades disponíveis no seu computador de secretária XPS.

## Funcionalidades da parte frontal



- 1 Indicador luminoso do Leitor de cartões multimédia** — Indica se um cartão multimédia está inserido.
  - 2 Leitor de cartões multimédia** — Proporciona um modo rápido e cómodo para visualizar e partilhar fotos digitais, música e vídeos armazenados num cartão de memória.
  - 3 Unidade óptica** — Reproduz ou grava CDs, DVDs, Blu-ray (opcional).
  - 4 Compartimento para unidade óptica (opcional)** — Pode conter uma unidade óptica adicional.
  - 5 Ranhura FlexBay** — Suporta um dispositivo opcional compatível com Dell FlexBay, tal como uma interface compatível com USB 3.0 no painel frontal.
  - 6 Tampa FlexBay** — Cobre o encaixe FlexBay.
  - 7  Conectores USB 2.0 (2)** — Para ligar dispositivos USB, como um rato, teclado, impressora, unidade externa ou leitor de MP3.
  - 8 Botões de ejeção da unidade óptica (2)** — Prima a parte marcada na extremidade inferior do botão para ejectar a bandeja do disco.
  - 9  Indicador luminoso de actividade da unidade de disco rígido** — Acende quando o computador lê ou grava dados. Um indicador luminoso branco intermitente indica a actividade da unidade de disco rígido.
- ▲ AVISO: Para evitar a perda de dados, nunca desligue o computador enquanto o indicador luminoso de actividade da unidade de disco rígido estiver intermitente.**

## Funcionalidades da parte superior



- 1 Etiqueta de serviço e Código de serviço expresso** — Utilizados para identificar o computador quando acede ao site de Assistência da Dell ou quando telefona para o apoio técnico.

-  **2 Microfone ou conector de entrada de linha** — Para ligar um microfone ou emitir sinal para utilização com programas de áudio.

-  **3 Conector para auscultadores** — Para ligar auscultadores.

**NOTA:** Para ligar a um sistema de som ou colunas com alimentação, utilize o conector de saída de linha ou S/PDIF na parte posterior do computador.

- 4 Bandeja de acessórios** — Utilizada para colocar os dispositivos portáteis como uma unidade externa, um leitor de MP3, telemóvel, etc.

-  **5 Botão de alimentação e indicador luminoso** — Liga ou desliga o computador quando é premido. O indicador luminoso no centro deste botão mostra o estado da alimentação:

- Desligada — O computador está desligado, em modo de hibernação ou não está a receber energia.
- Branca fixa — O computador está ligado.
- Âmbar fixa — O computador está em modo de suspensão/espera, ou existe um problema com a placa de sistema ou com a fonte de alimentação. Para obter assistência, contacte a Dell (consulte "Contactar a Dell" na página 62).
- Âmbar intermitente — Pode existir um problema na placa de sistema ou na fonte de alimentação. Para obter assistência, contacte a Dell (consulte "Contactar a Dell" na página 62).

**NOTA:** Para obter informações sobre problemas de energia, consulte "Problemas com alimentação" na página 33.

- 6  **Conector USB 2.0** — Liga a dispositivos USB, como um rato, teclado, impressora, unidade externa ou leitor de MP3.
- 7  **Conector USB 2.0 com USB PowerShare** — A funcionalidade USB PowerShare (desactivada por predefinição) permite-lhe carregar os dispositivos portáteis que suportam o carregamento por USB, mesmo quando o computador está desligado ou em modo de suspensão. Esta funcionalidade pode ser activada/desactivada através do utilitário de configuração do sistema (BIOS).

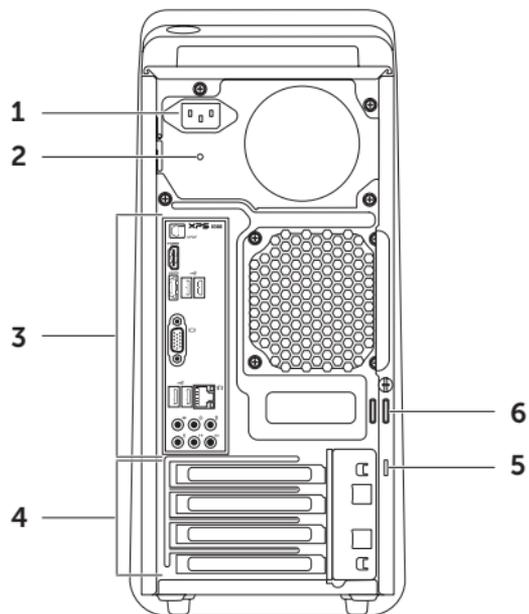
**NOTA:** Alguns dispositivos podem não carregar quando o computador está desligado ou em modo de suspensão. Nesses casos, ligue o computador para carregar o dispositivo.

**NOTA:** Se desligar o computador enquanto estiver a carregar um dispositivo, o carregamento pode parar. Para continuar a carregar, desligue o dispositivo e volte a ligá-lo.

 **AVISO:** Não ligue dispositivos que requeiram uma tensão de entrada superior a 1,5 A/5 V ao conector USB PowerShare. Se o fizer poderá danificar o computador. Consulte as especificações do dispositivo antes de o ligar.

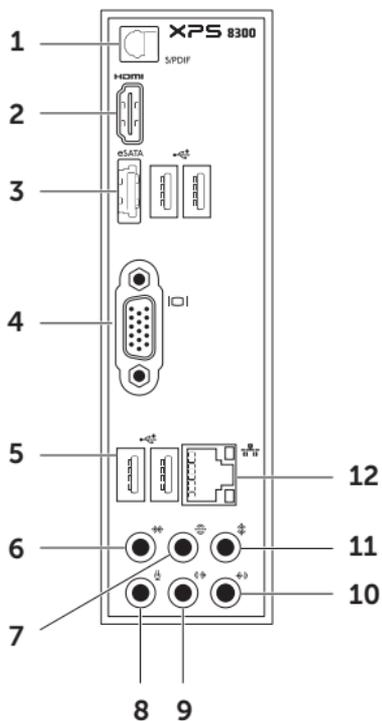


## Funcionalidades do painel posterior



- 1 Conector de alimentação** — Permite ligar o cabo de alimentação. O aspecto deste conector pode variar.
- 2 Indicador luminoso da fonte de alimentação** — Indica a disponibilidade de energia da fonte de alimentação.  
**NOTA:** O indicador luminoso da fonte de alimentação pode não estar disponível em todos os computadores.
- 3 Conectores do painel posterior** — Ligam dispositivos USB, de áudio, vídeo e outros dispositivos aos conectores apropriados.
- 4 Ranhuras para placas de expansão** — Fornecem acesso aos conectores das placas PCI Express instaladas.
- 5 Ranhura do cabo de segurança** — Liga um cabo de segurança disponível comercialmente ao computador.  
**NOTA: Antes de adquirir um cabo de segurança, certifique-se de que encaixa na ranhura do cabo de segurança existente computador.**
- 6 Anéis do cadeado** — Prenda um cadeado standard para impedir o acesso não autorizado ao interior do computador.

## Conectores do painel posterior



- 1 S/PDIF Conector S/PDIF** — Permite ligar amplificadores, altifalantes ou TVs para saída de áudio digital através de cabos ópticos.
- 2 HDMI Conector HDMI** — Permite ligar ao conector HDMI no monitor ou na TV.
- 3 eSATA Conector eSATA** — Permite ligar dispositivos de armazenamento SATA.
- 4 Conector VGA** — Permite ligar um monitor ou projector.
- 5 Conectores USB 2.0 (4)** — Permite ligar dispositivos USB, como um rato, teclado, impressora, unidade externa ou leitor de MP3.
- 6 Conector de som ambiente lateral E/D** — Permite ligar colunas laterais E/D com som envolvente.

- 7  **Conector de som ambiente posterior E/D** — Permite ligar colunas posteriores E/D com som envolvente.
- 8  **Conector de microfone** — Permite ligar um microfone para voz ou um cabo de áudio para entrada de áudio.
- 9  **Conector frontal de saída de linha E/D** — Permite ligar colunas frontais E/D.
- 10  **Conector de entrada de linha** — Permite ligar dispositivos de gravação ou reprodução, como um microfone, leitor de cassetes, leitor de CD ou VCR.
- 11  **Conector central/subwoofer** — Para ligar a um subwoofer ou coluna central.
- 12  **Conector de rede e indicador luminoso** — Permite ligar o computador a um dispositivo de rede ou de banda larga, se estiver a utilizar uma rede com fios. As duas luzes junto do conector indicam o estado e a actividade da ligação de rede sem fios.

## Funcionalidades do software

### Produtividade e comunicação

Pode utilizar o computador para criar apresentações, folhetos, cartões de felicitações, panfletos e folhas de cálculo. Também pode editar e visualizar fotografias e imagens digitais. Consulte a encomenda relativa ao software instalado no seu computador.

Depois de estabelecer ligação à Internet, pode aceder a websites, configurar uma conta de e-mail e enviar e transferir ficheiros.

### Entretenimento e multimédia

Pode utilizar o computador para ver vídeos, jogar jogos, criar os seus próprios CDs/DVDs/Blu-ray Discs (opcional), ouvir música e rádio. A sua unidade de disco óptica pode suportar vários formatos de disco, incluindo CDs, DVDs e Blu-ray Discs (opcional).

Pode transferir ou copiar ficheiros de imagens e vídeo de dispositivos portáteis, tais como câmaras digitais e telemóveis. As aplicações de software opcionais permitem organizar e criar ficheiros de música e vídeo que podem ser gravados num disco, guardados em produtos portáteis como leitores MP3 e dispositivos de entretenimento portáteis, ou jogados e visualizados directamente em televisores, projectores e equipamento de cinema em casa.

## Dock da Dell

A Dock da Dell é um grupo de ícones que proporciona um fácil acesso às aplicações, pastas e ficheiros mais frequentemente utilizados. Pode personalizar a Dock:

- Adicionando e removendo ícones
- Alterando a cor e a localização da Dock
- Agrupando ícones relacionados em categorias
- Alterando o comportamento dos ícones



### Adicionar uma categoria

1. Clique com o botão direito do rato na Dock, clique em **Adicionar**→ **Categoria**. Aparece a janela **Adicionar/Editar categoria**.
2. Introduza um título para a categoria no campo **Título**.
3. Seleccione um ícone para a categoria na caixa **Seleccionar uma imagem**:
4. Clique em **Guardar**.

### Adicionar um ícone

Arraste e largue o ícone na Dock ou numa categoria.

### Remover uma categoria ou ícone

1. Clique com o botão direito do rato na categoria ou ícone na Dock, e clique em **Eliminar atalho** ou em **Eliminar categoria**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

### Personalizar a Dock

1. Clique com o botão direito do rato na Dock e clique em **Definição avançada...**
2. Escolha a opção pretendida para personalizar a Dock.

## Dell DataSafe Online Backup

-  **NOTA:** O Dell DataSafe Online pode não estar disponível em todas as regiões.
-  **NOTA:** É recomendada uma ligação de banda larga para velocidades de carregamento/d Descarregamento rápidas.

O Dell DataSafe Online é um serviço automático de cópia de segurança e recuperação que ajuda a proteger os seus dados e outros ficheiros importantes contra incidentes catastróficos, como roubo, incêndio ou desastres naturais. Pode aceder ao serviço no seu computador utilizando uma conta protegida por palavra-passe. Para obter mais informações, visite **DellDataSafe.com**.

Para programar cópias de segurança:

1. Faça duplo clique no ícone do Dell DataSafe Online  na área de notificação do ambiente de trabalho.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

# Resolver problemas

Esta secção disponibiliza informações para a resolução de problemas no computador. Se não conseguir resolver o problema utilizando as seguintes directrizes, consulte “Utilizar ferramentas de suporte” na página 38 ou “Contactar a Dell” na página 62.

**⚠ ADVERTÊNCIA: A tampa do computador deve ser removida apenas por pessoal de assistência qualificado. Consulte o *Manual de Serviço* em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals), para instruções avançadas.**

## Códigos de sinais sonoros

O seu computador pode emitir uma série de sinais sonoros durante o arranque, se ocorrerem erros ou problemas. Esta série de sinais sonoros, denominada de código de sinal sonoro, identifica um problema. Caso isso ocorra, tome nota do código de sinal sonoro e contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 62) para obter assistência.

**✎ NOTA:** Para substituir peças, consulte o *Manual de Serviço* em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

Código de sinal sonoro	Possível problema
Um	Possível falha na placa de sistema — Falha de checksum de ROM BIOS
Dois	Não foi detectada RAM <b>NOTA:</b> Se instalou ou substituiu o módulo de memória, certifique-se de que esse módulo de memória está devidamente encaixado.
Três	Possível falha na placa de sistema — Erro de chipset
Quatro	Falha de leitura/escrita da RAM
Cinco	Falha do relógio de tempo real
Seis	Falha na placa de vídeo ou chip
Sete	Falha do processador

## Problemas de rede

### Ligações sem fios

**Se perder a ligação de rede** — O router sem fios está offline, ou a funcionalidade sem fios foi desactivada no computador.

- Verifique o router sem fios para se certificar de que está activado e ligado à origem de dados (modem de cabo ou concentrador de rede).
- Restabeleça a ligação ao router sem fios (consulte "Configurar uma ligação sem fios" na página 16).
- Poderá haver interferências a bloquear ou interromper a sua ligação sem fios. Tente aproximar o computador do router sem fios.

### Ligações com fios

**Se a ligação de rede cair** — O cabo de rede está solto ou danificado.

- Verifique o cabo de rede para se certificar de que está ligado e não danificado.
- O indicador luminoso de integridade da ligação no conector de rede integrado permite-lhe verificar se a ligação está a funcionar e fornece informação sobre o estado:
  - Verde (esquerda) — Existe uma boa ligação entre uma rede de 10/100 Mbps e o computador.
  - Âmbar (esquerda) — Existe uma boa ligação entre uma rede de 1000 Mbps e o computador.
  - Desligado — O computador não consegue detectar uma ligação física à rede.



**NOTA:** O indicador luminoso de integridade da ligação no conector de rede destina-se apenas à ligação com fios. O indicador luminoso de integridade da ligação não indica o estado de ligações sem fios.

## Problemas com alimentação

**Se o indicador luminoso de alimentação estiver apagado** — O computador está no modo de hibernação, desligado ou não está a receber energia.

- Prima o botão de ligação. O computador retoma o funcionamento normal se estiver desligado ou em modo de hibernação.
- Encaixe novamente o cabo de alimentação no conector de alimentação do computador e na tomada eléctrica.
- Se o computador estiver ligado a uma extensão eléctrica, certifique-se de que esta está ligada a uma tomada eléctrica e que se encontra ligada.
- Temporariamente, retire também os dispositivos de protecção de alimentação, as extensões e os cabos de extensão de alimentação para verificar se o computador liga de forma correcta.
- Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo, como um candeeiro.

- Certifique-se de que o indicador luminoso da fonte de alimentação na parte posterior do computador está aceso. Se o indicador luminoso estiver apagado poderá existir um problema na fonte de alimentação ou no cabo de alimentação.

- Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte "Contactar a Dell" na página 62).

**Se o indicador luminoso de alimentação estiver branco fixo e o computador não estiver a responder** — O monitor pode estar desligado ou desactivado.

- Certifique-se de que o ecrã está ligado correctamente e depois desligue-o e volte a ligá-lo.
- Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte "Contactar a Dell" na página 62).

**Se o indicador luminoso de alimentação estiver âmbar fixo** —

O computador está em modo de suspensão/ espera, ou existe um problema com a placa de sistema ou com a fonte de alimentação.

## Resolver problemas

- Prima uma tecla, mova o rato ou prima o botão de alimentação para retomar a operação normal.
- Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 62).

**Se o indicador luminoso de alimentação piscar a âmbar** — O computador detectou um erro durante o POST. Poderá existir um problema na placa de sistema ou na fonte de alimentação. Para obter assistência, contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 62).

**Se houver interferências que afetem a recepção do computador** — Um sinal indesejado está a criar interferências, interrompendo ou bloqueando outros sinais. Algumas causas possíveis de interferência são:

- Cabos de extensão da alimentação, do teclado e do rato.
- Demasiados dispositivos ligados a uma extensão.
- Múltiplas extensões ligadas à mesma tomada eléctrica.

## Problemas de memória

**Se receber uma mensagem de memória insuficiente** —

- Guarde e feche todos os ficheiros e feche os programas que estiverem abertos mas que não estão a ser utilizados, verificando se tal é suficiente para resolver o problema.
- Verifique os requisitos mínimos de memória na documentação do software. Se necessário, instale memória adicional (consulte o *Manual de Serviço* em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).
- Restaure os módulos de memória (consulte o *Manual de Serviço* em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)) para se certificar de que o computador está a comunicar correctamente com a memória.
- Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 62).

## Se o computador apresentar outros problemas de memória —

- Assegure-se que segue as instruções de instalação da memória (consulte o *Manual de Serviço* em **support.dell.com/manuals**).
- Verifique se o módulo de memória é compatível com o computador. O seu computador suporta memória DDR3. Para obter mais informações sobre o tipo de memória suportado pelo seu computador, consulte “Especificações” na página 66.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 43).
- Restaure os módulos de memória (consulte o *Manual de Serviço* em **support.dell.com/manuals**) para se certificar de que o computador está a comunicar correctamente com a memória.
- Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 62).

## Bloqueios e problemas de software

**Se o computador não arrancar** — Certifique-se de que o cabo de alimentação está firmemente ligado ao computador e à tomada eléctrica.

**Se um programa parar de responder** — Feche o programa:

1. Prima <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
2. Clique em **Aplicações**.
3. Clique no programa que deixou de responder.
4. Clique em **Terminar tarefa**.

**Se um programa bloquear repetidamente** — Verifique a documentação do software. Se for necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

 **NOTA:** O software inclui, geralmente, instruções de instalação na sua documentação ou em CD.

Se o computador deixar de responder ou se aparecer um ecrã azul —

 **AVISO: Poderá perder dados se não conseguir desligar o sistema operativo.**

Se ao premir uma tecla ou ao mover o rato não conseguir obter uma resposta, prima sem soltar a tecla de activação durante, pelo menos, 8 a 10 segundos até o computador se desligar e, em seguida, reinicie o computador.

Se um programa for concebido para um sistema operativo Microsoft Windows anterior —

Execute o Assistente de compatibilidade de programas. O Assistente de Compatibilidade de Programas configura o programa para que possa ser executado num ambiente semelhante a uma versão anterior do sistema operativo Microsoft Windows.

Para executar o Assistente de compatibilidade de programas:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de Controlo** → **Programas** → **Executar programas criados para versões anteriores do Windows**.
2. No ecrã de boas-vindas, clique em **Seguinte**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

### Se o computador tiver outros problemas de software —

- Faça imediatamente cópias de segurança dos seus ficheiros.
- Utilize um programa anti-vírus para verificar o disco rígido ou CDs.
- Guarde e feche todos os ficheiros ou programas abertos e desligue o computador através do menu **Iniciar** .
- Consulte a documentação de software ou entre em contacto com o fabricante do software para obter mais informações sobre a resolução de problemas:
  - Certifique-se de que o programa é compatível com o sistema operativo instalado no seu computador.
  - Certifique-se de que o computador apresenta os requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Para obter mais informações, consulte a documentação do software.
- Certifique-se de que o programa está instalado e configurado correctamente.
- Verifique se os controladores do dispositivo entram em conflito com o programa.
- Se for necessário, desinstale e volte a instalar o programa.
- Anote quaisquer mensagens de erro que surgirem para ajudar na resolução de problemas quando contactar a Dell.

# Utilizar ferramentas de suporte

## Centro de suporte da Dell

**Todo o suporte de que necessita — num único local conveniente.**

O **Centro de Suporte da Dell** fornece alertas de sistema, ofertas para melhoramento do desempenho, informação sobre o sistema e ligações para outras ferramentas Dell e serviços de diagnóstico.

Para iniciar a aplicação, clique em **Iniciar**  → **Todos os Programas** → **Dell** → **Centro de suporte da Dell** → **Iniciar Centro de suporte da Dell**.

A página principal do **Centro de Suporte da Dell** apresenta o número de modelo do seu computador, a etiqueta de serviço, o código de serviço expresso, o estado da garantia e alertas para melhoramento do desempenho do seu computador.

A página principal também disponibiliza ligações para aceder a:

**Verificação do PC** — Execute o diagnóstico do hardware, veja que programa ocupa o máximo de memória no disco rígido, e verifique as alterações efectuadas ao computador diariamente.

### Utilitários do PC Checkup

- **Gestor de Espaço na Unidade** — Faça a gestão da sua unidade de disco rígido através de uma representação visual do espaço ocupado por cada tipo de ficheiro.
- **Histórico de Configuração e Desempenho** — Monitorize eventos do sistema e alterações ao longo do tempo. Este utilitário mostra todas as verificações do hardware, testes, alterações ao sistema, eventos críticos e pontos de restauro no dia em que ocorreram.

### **Informação detalhada sobre o sistema** —

Veja informações detalhadas acerca das configurações do hardware e do sistema operativo; aceda a cópias dos contratos de assistência, informações de garantia e opções de renovação da garantia.

**Obter ajuda** — Veja as opções de assistência técnica da Dell, apoio ao cliente, visitas e formação, ferramentas online, manual do proprietário, informação de garantia, PMF, etc.

### **Cópia de segurança e recuperação** —

Crie suportes de dados de recuperação, ferramenta de recuperação e cópias de segurança de ficheiros online.

### **Ofertas para Melhoramento do Desempenho do Sistema** —

Adquira software e soluções de hardware que ajudam a melhorar o desempenho do seu sistema.

Para mais informações sobre o **Centro de Suporte da Dell**, e para transferir e instalar as ferramentas de suporte disponíveis, visite **DellSupportCenter.com**.

## As minhas transferências Dell

 **NOTA:** O website As minhas transferências Dell pode não estar disponível em todas as regiões.

Algum do software pré-instalado no novo computador Dell não inclui um CD ou DVD de cópia de segurança. Este software está disponível no website As minhas transferências Dell. A partir deste website pode transferir o software disponível para a reinstalação ou criar o seu próprio suporte de dados de cópia de segurança.

Para se registar e utilizar o website As minhas transferências Dell:

1. Aceda a **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para se registar e transferir o software.
3. Reinstale o software ou crie um suporte de dados de cópia de segurança para utilização futura.

## Mensagens do sistema

Se o computador tiver algum problema ou erro, poderá apresentar uma mensagem de sistema para ajudar a identificar a causa e acção necessária para resolver o problema.

 **NOTA:** Se a mensagem apresentada não aparecer nos exemplos seguintes, consulte a documentação do sistema operativo ou do programa que estava em execução quando a mensagem apareceu ou contacte a Dell (consulte "Contactar a Dell" na página 62) para obter assistência.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (ADVERTÊNCIA! Tentativas anteriores de reiniciar este sistema falharam no checkpoint [nnnn]. Para obter ajuda para resolver este problema, anote este checkpoint e contacte o Suporte Técnico da Dell)** — O computador não conseguiu concluir a rotina de arranque três vezes consecutivas devido ao mesmo erro. Para obter assistência, contacte a Dell (consulte "Contactar a Dell" na página 62).

**CMOS checksum error or RTC is reset, BIOS Setup default has been loaded (Erro de checksum do CMOS ou RTC foi repostado, a Configuração do BIOS predefinida foi carregada)** — Possível falha na placa de sistema ou bateria fraca no RTC. Substitua a bateria (consulte o *Manual de Serviço* em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)) ou contacte a Dell para obter ajuda (consulte "Contactar a Dell" na página 62).

**CPU fan failure (Falha da ventoinha da CPU) —**

A ventoinha da CPU falhou. É necessário substituir a ventoinha da CPU. Consulte o *Manual de Serviço* em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

**Hard-disk drive failure (Falha na unidade de disco rígido) —**

Possível falha do disco rígido durante POST. Para obter assistência, contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 62).

**Hard-disk drive read failure (Falha de leitura na unidade de disco rígido) —**

Possível falha do disco rígido durante o teste de arranque do HDD. Para obter assistência, contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 62).

**Keyboard failure (Falha do teclado) —**

Substitua o teclado ou verifique o cabo.

**No boot device available (Não está disponível qualquer dispositivo de arranque) —**

Não há uma partição de arranque na unidade de disco rígido, o cabo do disco rígido está solto ou não existe um dispositivo de arranque.

- Se a unidade de disco rígido for o dispositivo de inicialização, certifique-se de que os cabos estão ligados e de que a unidade está instalada correctamente e particionada como um dispositivo de inicialização.
- Entre no programa de configuração do sistema e verifique se as informações da sequência de arranque estão correctas (consulte o *Manual de Serviço* em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).

**No timer tick interrupt (Interrupção no temporizador) —**

Um chip na placa do sistema pode estar a funcionar incorrectamente ou pode haver uma falha na placa do sistema (consulte o *Manual de Serviço* em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) ou consulte “Contactar a Dell” na página 62 para obter assistência).

### **USB over current error (Erro de sobrecarga de USB)** — Desligue o dispositivo USB.

O dispositivo USB precisa de mais energia para funcionar correctamente. Utilize uma fonte de alimentação externa para ligar o dispositivo USB, ou se o seu dispositivo tiver dois cabos USB, ligue ambos.

**CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVISO - O SISTEMA DE AUTOMONITORIZAÇÃO da unidade de disco rígido reportou que um parâmetro excedeu o seu intervalo de operação normal. A Dell recomenda que efectue uma cópia de segurança dos seus dados regularmente. Um parâmetro fora do intervalo pode ou não indicar um potencial problema na unidade de disco rígido)** — Erro S.M.A.R.T, possível falha na unidade de disco rígido. Para obter assistência, contacte a Dell (consulte "Contactar a Dell" na página 62).

## Resolução de problemas de hardware

Se algum dispositivo não for detectado durante a instalação do sistema operativo ou se for detectado, mas estiver incorrectamente configurado, poderá utilizar o recurso

**Resolução de problemas de hardware** para resolver o problema de incompatibilidade.

Para iniciar a Resolução de problemas de hardware:

1. Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.
2. Escreva *resolução de problemas de hardware* no campo de pesquisa e prima <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Nos resultados da pesquisa, seleccione a opção que melhor descreve o problema e prossiga com os passos seguintes da resolução de problemas.

## Dell Diagnostics

Se detectar um problema no seu computador, execute as verificações mencionadas em “Bloqueios e problemas de software” na página 35 e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contacto com a assistência técnica da Dell.

 **NOTA:** O Dell Diagnostics funciona apenas em computadores Dell.

Certifique-se de que o dispositivo que pretende testar é apresentado no utilitário de configuração do sistema e está activo. Para aceder ao utilitário de configuração do sistema (BIOS), ligue (ou reinicie) o computador e prima <F2> quando for apresentado o logótipo DELL.

Inicie o Dell Diagnostics ou o Dell PC Checkup.

## Iniciar o Dell Diagnostics

Quando executa o Dell Diagnostics, o computador invoca o PSA (Pre-boot System Assessment). O PSA inclui uma série de testes de diagnóstico para dispositivos como a placa de sistema, o teclado, o monitor, a memória, o disco rígido, etc.

 **NOTA:** Se o computador não mostrar uma imagem de ecrã, contacte a Dell (consulte “Contactar Dell” na página 62) para obter assistência.

1. Certifique-se de que o computador está ligado a uma tomada eléctrica que esteja a funcionar correctamente.
2. Ligue (ou reinicie) o computador.
3. Quando o logótipo da DELL aparecer, prima <F12> imediatamente para aceder ao **Boot Menu** (Menu de arranque).

 **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que a área de trabalho do Microsoft Windows seja apresentada. Em seguida desligue o computador e tente novamente.

## Utilizar ferramentas de suporte

4. Seleccione **Diagnósticos** no menu de arranque e prima <Enter>. Isto invoca o PSA no computador.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
6. Se encontrar um problema durante o teste, aparecerá uma mensagem com um código de erro e uma descrição do problema no ecrã. Tome nota do código do erro e da descrição do problema e contacte a Dell (consulte "Contactar a Dell" na página 62).
7. Se o PSA for concluído com êxito, é apresentada a mensagem seguinte:  
`"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)."` ("Até agora não foram encontrados problemas neste sistema. Pretende executar os testes de memória restantes? Este procedimento demorará cerca de 30 minutos, ou mais. Pretende continuar? (Recomendado).")
8. Se verificar problemas de memória, prima <y>, caso contrário prima <n>. É apresentada a mensagem seguinte:  
`"Pre-boot System Assessment complete. Please select OK to reboot your system."` ("PSA concluído. Seleccione OK para reiniciar o sistema.")
9. Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, seleccione **OK**.

## Iniciar o Dell PC Checkup

O Dell PC Checkup verifica e testa o hardware do computador. E fornece correções automáticas para problemas de configuração comuns.

1. Clique em **Iniciar**  → **Todos os Programas** → **Dell** → **Centro de suporte da Dell** → **Iniciar PC Checkup**.

2. Seleccione o teste que pretende executar e siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Se, após a conclusão dos testes, for comunicada uma falha, anote o nome do(s) dispositivo(s) e do(s) teste(s) em questão. Para obter assistência, contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 62).

3. Feche a janela para sair do PC Checkup.

# Restaurar o sistema operativo

Pode restaurar o sistema operativo do computador através de uma das seguintes opções:

**△ AVISO:** A utilização do **Dell Factory Image Restore** ou do disco **Operating System** (Sistema operativo) para restaurar o sistema operativo elimina permanentemente todos os ficheiros de dados no computador. Se possível, faça cópias de segurança dos ficheiros de dados antes de utilizar essas opções.

Opção	Utilize
Restauo do sistema	como primeira solução
Dell DataSafe Local Backup	quando o Restauo do sistema não resolver o problema
Suporte de dados de recuperação do sistema	quando uma falha do sistema operativo impede a utilização do Restauo do sistema e do DataSafe Local Backup quando instalar o software Dell instalado de fábrica num disco rígido recentemente instalado
Dell Factory Image Restore	para restaurar o computador com o estado de funcionamento em que estava quando recebeu o computador
Disco <i>Operating System</i> (Sistema operativo)	para reinstalar apenas o sistema operativo no computador

**✍ NOTA:** Disco *Operating System* (Sistema operativo) pode não ser fornecido com o computador.

## Restauro do sistema

Os sistemas operativos Microsoft Windows disponibilizam uma opção de restauro do sistema que lhe permite repor o computador num estado de operação diferente (sem afectar os ficheiros de dados), se as alterações ao hardware, software ou a outras definições do sistema tiverem deixado o computador num estado de funcionamento indesejado. Todas as alterações que a opção Restauro do sistema efectuar no computador são completamente reversíveis.

 **AVISO: Efectue cópias de segurança regulares dos seus ficheiros de dados. A opção Restauro do sistema não controla os ficheiros de dados nem os recupera.**

## Iniciar o Restauro do sistema

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa de procura, escreva `Restauro do sistema` e prima <Enter>.

 **NOTA:** A janela **Controlo de Conta de Utilizador** pode aparecer. Se for um administrador de sistema, clique em **Continuar**. Caso contrário, contacte o seu administrador para continuar a acção pretendida.

3. Clique em **Seguinte** e siga as instruções que aparecem no ecrã.

Na eventualidade do Restauro do sistema não resolver o problema, pode anular o último restauro do sistema.

### Como anular o último restauro do sistema

 **NOTA:** Antes de anular o último restauro do sistema, guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de qualquer programa aberto. Não altere, abra ou elimine qualquer ficheiro ou programa até o restauro do sistema estar concluído.

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa de procura, escreva `Restauro do sistema` e prima <Enter>.
3. Clique em **Anular último restauro** e clique em **Siguiente**.

### Dell DataSafe Local Backup

 **AVISO:** A utilização de Dell DataSafe Local Backup para restaurar o sistema operativo remove, de forma permanente, todos os programas ou controladores instalados depois de ter recebido o computador. Crie o suporte de dados da cópia de segurança das aplicações que necessita de instalar no computador antes de utilizar o Dell DataSafe Local Backup. Utilize o Dell DataSafe Local Backup apenas se o Restauro do sistema não tiver solucionado o problema do sistema operativo.

 **AVISO:** Apesar de o Dell Datasafe Local Backup ser concebido para preservar os ficheiros de dados no computador, recomenda-se que faça cópias de segurança dos seus ficheiros de dados antes de utilizar o Dell DataSafe Local Backup.

 **NOTA:** A opção Dell DataSafe Local Backup pode não estar disponível em todas as regiões.

 **NOTA:** Se não tiver o Dell DataSafe Local Backup instalado no computador, use o Dell Factory Image Restore (consulte “Dell Factory Image Restore” na página 52) para restaurar o sistema operativo.

Pode utilizar o Dell DataSafe Local Backup para restaurar a unidade de disco rígido com o estado de funcionamento em que estava quando comprou o computador, preservando os ficheiros de dados.

O Dell DataSafe Local Backup permite-lhe:

- Fazer cópias de segurança e restaurar o computador com um estado de funcionamento anterior
- Criar suportes de dados de recuperação do sistema (consulte “Criar suporte de dados de recuperação do sistema (Recomendado)” na página 14)

### Dell DataSafe Local Backup Basic

Para restaurar o sistema operativo e o software Dell instalado de fábrica, preservando os ficheiros de dados:

1. Desligue o computador.
2. Desligue todos os dispositivos (unidade USB, impressora, etc.) que estejam ligados ao computador e remova qualquer hardware interno adicionado recentemente.
3. Ligue o computador.
4. Quando aparecer o logótipo DELL, prima <F8> várias vezes para aceder à janela **Opções de arranque avançadas.**

 **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que a área de trabalho do Microsoft Windows seja apresentada. Em seguida desligue o computador e tente novamente.

5. Seleccione **Reparar o seu Computador.**

## Restaurar o sistema operativo

6. Seleccione **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** no menu **Opções de recuperação do sistema** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** O processo de restauro pode demorar uma hora ou mais tempo, dependendo do tamanho dos dados a restaurar.

 **NOTA:** Para mais informações, consulte o artigo 353560 da base de dados em [support.dell.com](https://support.dell.com).

## Actualizar para o Dell DataSafe Local Backup Professional

 **NOTA:** O Dell DataSafe Local Backup Professional poderá estar instalado no seu computador, se o tiver encomendado no momento da compra.

O Dell DataSafe Local Backup Professional disponibiliza funcionalidades adicionais que lhe permitem:

- Fazer cópias de segurança e restaurar o seu computador segundo os tipos de ficheiros
- Fazer cópias de segurança de ficheiros num dispositivo de armazenamento local
- Programar cópias de segurança automáticas

Para actualizar para o Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Faça duplo clique no ícone do Dell DataSafe Local Backup  na área de notificação do ambiente de trabalho.
2. Clique em **UPGRADE NOW!** (Actualizar agora!)
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Suporte de dados de recuperação do sistema

**△ AVISO:** Apesar de os suportes de dados de recuperação do sistema serem concebidos para preservar os ficheiros de dados no computador, recomenda-se que faça cópias de segurança dos seus ficheiros de dados antes de utilizar os suportes de dados de recuperação do sistema.

Pode utilizar os suportes de dados de recuperação do sistema, criados com o Dell DataSafe Local Backup, para restaurar a unidade de disco rígido com o estado de funcionamento em que estava quando comprou o computador, preservando os ficheiros de dados.

Use o suporte de dados de recuperação do sistema se:

- Uma falha do sistema operativo impedir a utilização das opções de recuperação instaladas no computador.
- Uma falha no disco rígido impedir a recuperação dos dados.

Para restaurar o sistema operativo e o software Dell instalado de fábrica no computador utilizando o suporte de dados de recuperação do sistema:

1. Insira a chave USB ou o disco de recuperação do sistema e reinicie o computador.
2. Quando o logótipo da DELL aparecer, prima <F12> imediatamente.

**✎ NOTA:** Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que a área de trabalho do Microsoft Windows seja apresentada. Em seguida desligue o computador e tente novamente.

3. Seleccione o dispositivo de arranque apropriado na lista e prima <Enter>.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Dell Factory Image Restore

 **AVISO:** A utilização do Dell Factory Image Restore para restaurar o sistema operativo elimina permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os programas ou controladores instalados depois da aquisição do computador. Se possível, faça cópias de segurança dos dados antes de utilizar esta opção. Utilize o Dell Factory Image Restore apenas se o Restauo do sistema não tiver solucionado o problema do sistema operativo.

 **NOTA:** O Dell Factory Image Restore pode não estar disponível em determinados países ou em determinados computadores.

 **NOTA:** Se não tiver o Dell Factory Image Restore instalado no computador, use o Dell DataSafe Local Backup (consulte “Dell DataSafe Local Backup” na página 48) para restaurar o sistema operativo.

Utilize o Factory Image Restore da Dell apenas como último método para restaurar o seu sistema operativo. Esta opção restaura o disco rígido para o estado de funcionamento em que se encontrava quando o computador foi adquirido. Todos os programas ou ficheiros adicionados desde que recebeu o computador — incluindo ficheiros de dados — são eliminados permanentemente do disco rígido. Os ficheiros de dados incluem documentos, folhas de cálculo, mensagens de correio electrónico, fotos digitais, ficheiros de música, entre outros. Se possível, efectue cópias de segurança de todos os dados antes de utilizar o Dell Factory Image Restore.

### Iniciar o Dell Factory Image Restore

1. Ligue o computador.
2. Quando aparecer o logótipo DELL, prima <F8> várias vezes para aceder à janela **Opções de arranque avançadas**.

 **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que a área de trabalho do Microsoft Windows seja apresentada. Em seguida desligue o computador e tente novamente.

3. Seleccione **Reparar o computador**.  
Aparece a janela **Opções de recuperação do sistema**.
4. Seleccione um esquema de teclado e clique em **Seguinte**.
5. Para aceder às opções de restauro, inicie a sessão como utilizador local. Para aceder à linha de comandos, escreva **administrador** no campo **Nome de utilizador** e clique em **OK**.
6. Clique em **Dell Factory Image Restore**.  
O ecrã de boas-vindas do **Dell Factory Image Restore** será apresentado.  
 **NOTA:** Dependendo da sua configuração, pode seleccionar **Dell Factory Tools** e depois **Dell Factory Image Restore**.
7. Clique em **Seguinte**.  
O ecrã **Confirmar eliminação de dados** será apresentado.  
 **NOTA:** Se não pretender continuar a utilizar o Factory Image Restore, clique em **Cancelar**.
8. Seleccione a caixa de verificação para confirmar que pretende continuar a reformatar o disco rígido e a restaurar o software do sistema para o estado de fábrica e, em seguida, clique em **Seguinte**.  
O processo de restauro é iniciado e pode demorar cinco minutos ou mais a estar concluído. Aparece uma mensagem quando o sistema operativo e as aplicações instaladas de fábrica forem restaurados para o estado padrão.
9. Clique em **Concluir** para reiniciar o computador.

# Obter ajuda

Se o computador apresentar algum problema, execute os passos seguintes para diagnosticar e resolver o problema:

1. Consulte "Resolver problemas" na página 31, bem como os procedimentos a serem executados para solucionar o problema do computador.
2. Consulte "Dell Diagnostics" na página 43 para procedimentos sobre como executar o Dell Diagnostics.
3. Preencha a "Lista de verificação de diagnóstico" na página 61.
4. Utilize o amplo conjunto de serviços on-line disponibilizados pelo Suporte da Dell (**support.dell.com**) para obter ajuda sobre os procedimentos de instalação e resolução de problemas. Consulte "Serviços online" na página 56 para uma lista mais extensa do Suporte da Dell online.
5. Se as etapas anteriores não resolverem o problema, consulte "Antes de telefonar" na página 60.

 **NOTA:** Ligue para o Suporte Dell, utilizando um telefone próximo do computador, para que os colaboradores do suporte técnico possam ajudá-lo a executar os procedimentos necessários.

 **NOTA:** O sistema de Código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando solicitado pelo sistema telefónico automatizado da Dell, introduza o seu Código de serviço expresso para encaminhar a chamada directamente à equipa de suporte adequada. Se não tiver um Código de serviço expresso, abra a pasta **Acessórios da Dell**, clique duas vezes no ícone **Código de serviço expresso**, e siga as instruções.

 **NOTA:** Alguns dos serviços não estão sempre disponíveis em todos os locais fora dos EUA. Contacte um representante da Dell para obter informações sobre a disponibilidade.

## Suporte técnico e apoio ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder às suas perguntas sobre o hardware da Dell. Os nossos colaboradores do suporte técnico utilizam ferramentas de diagnóstico por computador para fornecer respostas rápidas e precisas.

Para contactar o serviço de suporte da Dell, consulte “Antes de telefonar” na página 60 e depois veja a informação de contacto relativa à sua região ou visite **[support.dell.com](http://support.dell.com)**.

## DellConnect

O DellConnect é uma ferramenta de acesso online fácil de utilizar que permite a um membro da equipa de serviço e suporte da Dell aceder ao seu computador através de uma ligação de banda larga, diagnosticar o problema e repará-lo sob a sua supervisão. Para obter mais informações, visite **[www.dell.com/DellConnect](http://www.dell.com/DellConnect)**.

## Serviços online

Pode obter mais informações sobre os produtos e serviços Dell nos seguintes sites:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (apenas para países da Ásia/Pacífico)
- **www.dell.com/jp** (apenas para o Japão)
- **www.euro.dell.com** (apenas para a Europa)
- **www.dell.com/la** (países da América Latina e Caraíbas)
- **www.dell.ca** (apenas para o Canadá)

Pode aceder ao serviço de suporte da Dell através dos seguintes endereços de correio electrónico e sites:

### Sites do Suporte técnico da Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (apenas para o Japão)
- **support.euro.dell.com** (apenas para a Europa)
- **supportapj.dell.com** (apenas para países da Ásia/Pacífico)

### Endereços de correio electrónico do Suporte da Dell

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (apenas para países da América Latina e Caraíbas)
- **apsupport@dell.com** (apenas para países da Ásia/Pacífico)

### Endereços de e-mail de marketing e vendas da Dell

- **apmarketing@dell.com** (apenas para países da Ásia/Pacífico)
- **sales\_canada@dell.com** (apenas para o Canadá)

### FTP (protocolo de transferência de ficheiros) anónimo

- **ftp.dell.com**

Aceda como utilizador: `anonymous`, e utilize o seu endereço de e-mail como palavra-passe.

## Serviço automatizado de estado de pedidos

Para verificar o estado de qualquer produto Dell que tenha encomendado, pode aceder a **support.dell.com**, ou pode telefonar para o serviço de estado da encomenda automatizado. Uma gravação solicita-lhe as informações necessárias para localizar e obter informações sobre a sua encomenda.

Se houver algum problema com o seu pedido, como peças em falta, peças erradas ou facturação incorrecta, contacte o serviço de atendimento ao cliente da Dell. Quando ligar, tenha a factura ou a nota de expedição à mão.

Para aceder ao número de telefone de contacto da sua região, consulte "Contactar a Dell" na página 62.

## Informações sobre produtos

Se necessitar de informações sobre os produtos adicionais disponíveis na Dell, ou se pretender colocar uma encomenda, visite **www.dell.com**. Para obter o número de telefone da sua região, ou para falar com um especialista de vendas, consulte "Contactar a Dell" na página 62.

## Devolver itens para reparação sob garantia ou para obter crédito

Prepare todos os itens a devolver, seja para reparação ou reembolso, da seguinte forma:

 **NOTA:** Antes de devolver o produto à Dell, certifique-se de que efectua uma cópia de segurança dos dados contidos nas unidades de disco rígido e em qualquer outro dispositivo de armazenamento no produto. Remova toda e qualquer informação confidencial, pessoal ou proprietária, bem como suportes de dados amovíveis, como CDs e cartões multimédia. A Dell não se responsabiliza por qualquer informação confidencial, pessoal ou proprietária; dados perdidos ou corrompidos; ou suportes amovíveis danificados ou perdidos que possam existir no produto devolvido.

1. Ligue para a Dell para obter o número de RMA (Return Material Authorization; autorização de devolução de material) e escreva-o em destaque na parte externa da caixa. Para aceder ao número de telefone de contacto da sua região, consulte "Contactar a Dell" na página 62.
2. Inclua uma cópia da factura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.
3. Inclua também uma cópia da Lista de verificação de diagnósticos (consulte "Lista de verificação de diagnóstico" na página 61), indicando os testes que executou e as mensagens de erro registadas pelo Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 43).
4. Inclua quaisquer acessórios que pertençam aos itens que estão a ser devolvidos (cabo do adaptador de CA, software, manuais, etc.) se for ser reembolsado após a devolução destes itens.

5. Embale o equipamento a ser devolvido nos materiais de embalagem originais (ou equivalente).

 **NOTA:** As despesas de envio ficarão a seu cargo. Também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até serem recepcionados pela Dell. Não serão aceites encomendas com pagamento no destino.

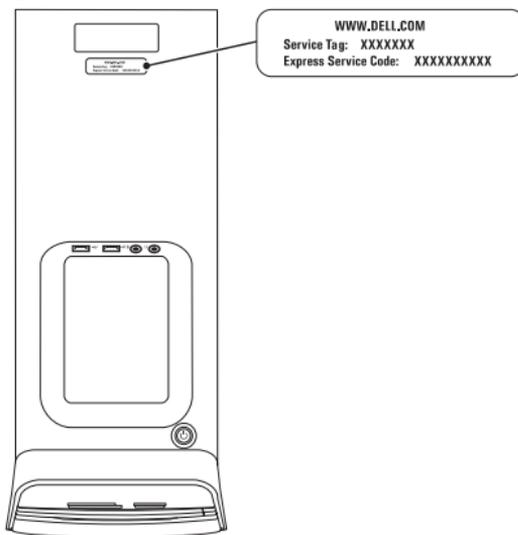
 **NOTA:** As devoluções que não respeitarem qualquer um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas no sector de recepção da Dell e devolvidas ao cliente.

## Antes de telefonar

**NOTA:** Quando ligar, tenha o Código de serviço expresso à mão. O código ajuda o sistema de apoio telefónico automatizado da Dell a direccionar a sua chamada de um modo mais eficiente. O número da etiqueta de serviço também lhe pode ser solicitado (este encontra-se na parte superior do seu computador).

### Localizar o Código de serviço expresso e a Etiqueta de serviço

A Etiqueta de serviço e o Código de serviço expresso do seu computador encontram-se na parte superior do computador.



Lembramos que é necessário preencher a seguinte lista de verificação de diagnóstico. Se possível, ligue o computador antes de telefonar para o serviço de assistência técnica da Dell e faça a ligação a partir de um telefone que esteja junto do computador. O utilizador poderá ser solicitado a introduzir alguns comandos no teclado, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras opções de resolução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha a documentação do computador disponível.

### **Lista de verificação de diagnóstico**

- Nome:
- Data:
- Endereço:
- Telefone:
- Etiqueta de serviço e Código de serviço expresso (numa etiqueta na parte superior do computador):
- Número de RMA (Return Material Authorization - Autorização de devolução de material) (se fornecido pelo técnico do serviço de suporte da Dell):
- Sistema operativo e versão:
- Dispositivos:
- Placas de expansão:
- O computador está ligado a uma rede?  
Sim/Não
- Rede, versão e adaptador de rede:
- Programas e versões:

## Obter ajuda

Consulte a documentação do sistema operativo para determinar o conteúdo dos ficheiros de configuração do computador. Se o computador estiver ligado a uma impressora, imprima cada ficheiro. Caso contrário, anote o conteúdo de cada ficheiro antes de ligar para a Dell.

- Mensagem de erro, código de sinais sonoros ou código de diagnóstico:
- Descrição do problema e dos procedimentos de resolução efectuados:

## Contactar a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, telefone para 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço online ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

Para contactar a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

1. Aceda a **[www.dell.com/ContactDell](http://www.dell.com/ContactDell)**.
2. Seleccione o seu país ou região.
3. Seleccione o serviço ou ligação de suporte adequado, com base nos seus requisitos.
4. Escolha o método para entrar em contacto com a Dell que lhe seja mais conveniente.

# Encontrar mais informações e recursos

## Se precisar de:

voltar a instalar o sistema operativo

executar um programa de diagnóstico do computador

reinstalar o software do sistema

mais informações sobre o sistema operativo Microsoft Windows e respectivas funcionalidades

actualizar o computador com componentes novos ou adicionais, como uma nova unidade de disco rígido

voltar a instalar ou substituir uma peça usada ou defeituosa

## Consulte:

"Suportes de dados de recuperação do sistema" na página 51

"Dell Diagnostics" na página 43

"As minhas transferências Dell" na página 39

**support.dell.com**

o *Manual de Serviço* em **support.dell.com/manuals**



**NOTA:** Nalguns países, abrir e substituir as peças do computador pode anular a garantia. Verifique a garantia e as políticas de devolução antes de trabalhar no interior do computador.

### Se precisar de:

---

encontrar informações sobre as boas práticas de segurança para o seu computador

rever informações sobre Garantia, Termos e Condições (apenas EUA), instruções sobre Segurança, Regulamentos, informação sobre Ergonomia e o Contrato de Licença do Utilizador Final

---

encontrar a Etiqueta de serviço/Código de serviço expresso — Tem de utilizar a etiqueta de serviço para identificar o seu computador em **support.dell.com** ou para contactar o suporte técnico

---

### Consulte:

---

os documentos sobre segurança e regulamentos fornecidos com o computador e também a página sobre conformidade legal em **[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)**

---

a parte superior do computador  
"Centro de suporte da Dell" na página 38

---

## Se precisar de:

---

encontrar controladores e transferências;  
ficheiros Readme

aceder ao suporte técnico e à ajuda do  
produto

verificar o estado do seu pedido de novas  
compras

encontrar soluções e respostas a perguntas  
comuns

localizar informação sobre actualizações de  
última hora relativas a alterações técnicas  
efectuadas no seu computador ou material  
de referência técnica para técnicos ou  
utilizadores com experiência

---

## Consulte:

**[support.dell.com](https://support.dell.com)**

# Especificações

Esta secção fornece informações de que poderá precisar para a configuração, actualização de controladores e actualização do computador.

 **NOTA:** As ofertas podem variar consoante a região. Para obter mais informações acerca da configuração do seu computador, consulte a secção **Informação detalhada sobre o sistema** no Centro de suporte da Dell. Para iniciar o Centro de suporte da Dell, clique em **Iniciar**  → **Todos os Programas** → **Dell** → **Centro de suporte da Dell** → **Iniciar Centro de suporte da Dell**.

## Modelo do computador

---

Dell XPS 8300

## Processador

---

Tipo	Intel Core i5 Intel Core i7
------	--------------------------------

## Chipset do sistema

---

Tipo	Intel H67
------	-----------

## Unidades

---

Acessíveis internamente	dois compartimentos de 3,5 polegadas para unidades de disco rígido SATA
-------------------------	---

Acessíveis externamente	dois compartimentos de 5,25 polegadas para combo de carregamento por bandeja SATA DVD+/-RW/Blu-ray Disc (opcional)/Blu-ray Disc gravável (opcional)
-------------------------	---

um compartimento de 3,5 polegadas para Flexdock ou um leitor de cartões multimédia

## Memória

---

Conectores para módulos de memória	quatro conectores acessíveis pelo utilizador
Capacidades do módulo de memória	1 GB, 2 GB e 4 GB
Tipo de memória	DDR3 1333 MHz, apenas memória não ECC
Memória mínima	3 GB
Memória máxima	16 GB
Configurações possíveis da memória	3 GB, 4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB e 16 GB

 **NOTA:** Para obter instruções sobre como actualizar a memória, consulte o *Manual de Serviço* em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## Áudio

---

Controlador de áudio	Canal integrado 7.1; áudio de alta definição com suporte para S/PDIF (opcional)
----------------------	---

## Vídeo

---

UMA	
Controlador de vídeo	Intel HD Graphics 2000
Separado	
Controlador de vídeo	NVIDIA GT 420/GTX 460 AMD HD 5450/HD 5670/ HD 5770/HD 5870

## Especificações

### Conectores internos

---

Mini-PCIe	uma ranhura mini
PCI Express x1	três conectores de 36 pinos
PCI Express x16	um conector de 164 pinos
SATA	quatro conectores de 7 pinos

### Conectores externos

---

Áudio:

Painel superior	um conector para altifalantes/ auscultadores estéreo e um conector para entrada de microfone
Painel posterior	seis conectores para suporte de canais 7.1
S/PDIF	um conector digital S/PDIF (óptico)

### Conectores externos

---

eSATA	Um conector no painel posterior
Adaptador de rede	um conector RJ45
USB	dois no painel superior, dois no painel frontal e quatro conectores compatíveis com USB 2.0 no painel posterior
	conectores compatíveis com USB 3.0 (opcional), um no painel posterior e um no painel frontal
VGA	um conector de 15 orifícios
HDMI	um conector de 19 pinos
Leitor de cartões de memória	um leitor de cartões 19-em-1 com quatro ranhuras

## Bateria

---

Tipo	célula tipo moeda de lítio CR-2032 de 3 V
------	---

## Alimentação

---

Fonte de alimentação DC

Potência 460 W

Tensão de entrada 115/230 VAC

Frequência de entrada 50/60 Hz

Corrente de saída 8 A/4 A

## Comunicações

---

Adaptador de rede	LAN Ethernet 10/100/1000 na placa do sistema
-------------------	--

Sem fios (opcional)	Tecnologia sem fios WiFi e Bluetooth
---------------------	--------------------------------------

## Características físicas

---

Altura	407,75 mm
--------	-----------

Largura	185,81 mm
---------	-----------

Profundidade	454,67 mm
--------------	-----------

Peso	10,18 kg
------	----------

### Ambiente do computador

---

Variação da temperatura:

Funcionamento 10°C a 35°C

Armazenamento -40°C a 65°C

Humidade relativa 20% a 80%  
(máxima) (sem condensação)

O choque máximo (em funcionamento — medido com o Dell Diagnostics em execução no disco rígido e um impulso semi-senoidal de 2 ms; não em funcionamento — medido com o disco rígido na posição "head-parked" e um impulso semi-senoidal de 2 ms):

Funcionamento 40 G para 2 ms com uma alteração de velocidade de 51 cm/s

Não funcionamento 50 G para 26 ms com uma alteração de velocidade de 813 cm/s

### Ambiente do computador

---

Vibração máxima (utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador):

Funcionamento 0,25 GRMS

Não funcionamento 2,20 GRMS

Altitude (máxima):

Funcionamento -15,2 a 3048 m  
(-50 a 10.000 pés)

Armazenamento -15,2 a 10.668 m  
(-50 a 35.000 pés)

Nível de contaminação pelo ar G2 ou inferior, como definido pela ISA-S71.04-1985

# Apêndice

## Informação para NOM, ou Norma Oficial Mexicana (apenas para o México)

A informação seguinte é fornecida no(s) dispositivo(s) descrito(s) neste documento de acordo com os requisitos da norma NOM (Norma Oficial Mexicana):

### Importador:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Número de modelo regulamentar	Tipo regulamentar	Tensão de entrada	Frequência de entrada	Corrente de saída nominal
D03M	D03M004	115/230 VAC	50/60 Hz	8 A/4 A

Para mais detalhes, leia a informação de segurança fornecida com o seu computador.

Para obter mais informações sobre outras práticas de segurança, consulte [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

# Índice remissivo

## A

acesso ao FTP, anónimo **56**

ajuda

obter assistência e suporte **54**

## B

botão de ejectar **19**

## C

capacidades do computador **28**

CDs, reproduzir e criar **28**

Centro de suporte da Dell **38**

Código de serviço expresso **21**

conector de rede

localização **27**

conectores frontais **18**

Conector HDMI **26**

contactar a Dell **60**

Contactar a Dell online **62**

controladores e transferências **65**

## D

DataSafe Local Backup **48**

DellConnect **55**

Dell Diagnostics **43**

Dell Factory Image Restore **52**

devoluções sob garantia **58**

DVDs, reproduzir e criar **28**

## E

encaixe do cabo de segurança **25**

encontrar mais informações **63**

endereços de e-mail

para suporte técnico **56**

endereços de e-mail de suporte **56**

enviar produtos

para devolução ou reparação **58**

especificações **66**

Etiqueta de serviço **21, 60**

## F

funcionalidades de software **28**

## I

indicador luminoso de actividade da unidade de disco rígido **19**

ISP

fornecedor de serviço de Internet (ISP) **15**

## L

ligação à Internet **15**

ligação de rede

reparar **32**

ligação de rede sem fios **32**

ligar (ligação)

à Internet **15**

cabo de rede opcional **11**

ecrã **8**

Lista de verificação de diagnóstico **61**

## M

Mensagens do sistema **40**

## O

opções de reinstalação do sistema **46**

## P

problemas, resolver **31**

problemas de hardware

diagnóstico **42**

problemas de memória

resolver **34**

problemas de software **35**

produtos

informações e compras **57**

## R

- recursos, encontrar mais **63**
- Resolução de problemas de hardware **42**
- resolver problemas **31**
- restaurar imagem de fábrica **52**
- Restauração do sistema **47**

## S

- serviço de atendimento ao cliente **55**
- Sintonizador de TV **15**
- sites do suporte
  - a nível mundial **56**
- Suporte de dados de recuperação do sistema **51**

## U

- USB 2.0
  - conectores na parte da frente **19**
  - conectores na parte posterior **26**

## W

- Windows
  - assistente de compatibilidade de programas **36**



Impresso na Irlanda.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



08W8HMA01