

XPS™

INSTALLATIEGIDS



XPS™

INSTALLATIEGIDS


Wettelijk modelnummer: D03M

Wettelijk type: D03M004

Opmerkingen, waarschuwingen en gevaar-kennisgevingen

 **N.B.:** Een N.B. geeft belangrijke informatie weer waardoor u de pc beter benut.

 **WAARSCHUWINGEN: WAARSCHUWINGEN** duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.

 **GEVAAR: LET OP** duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

Dit document bevat technologie voor auteursrechtelijke bescherming, die beveiligd wordt door Amerikaanse patenten en andere rechten voor intellectueel eigendom van Rovi Corporation. Reverse engineering en demontage zijn verboden.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

© 2010-2011 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden.

Verveelvoudiging van deze materialen op welke wijze dan ook zonder de schriftelijke toestemming van Dell Inc. is strikt verboden.

Handelsmerken die in deze tekst zijn gebruikt: Dell™, het DELL-logo, XPS™, Solution Station™ en DellConnect™ zijn handelsmerken van Dell Inc.; Intel® is een gedeponerd handelsmerk en Core™ is een handelsmerk van Intel Corporation in de VS en andere landen; AMD® is een gedeponerd handelsmerk van Advanced Micro Devices, Inc.; Microsoft®, Windows® en de startknop van Windows zijn handelsmerken of gedeponerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen; Blu-ray Disc™ is een handelsmerk van Blu-ray Disc Association; Bluetooth® is een gedeponerd handelsmerk van Bluetooth SIG, Inc. en wordt onder licentie door Dell gebruikt.

Overige handelsmerken en handelsnamen worden in deze tekst gebruikt om te verwijzen of naar de eenheden van de merken en namen of naar hun producten. Dell Inc. heeft geen eigendomsrechten of -aanspraken op handelsmerken en handelsnamen anders dan zijn eigen merken en namen.

Inhoud

Uw XPS Desktop instellen	5	Functies achteraanzicht.	24
Uw computer optillen	6	Aansluitingen op achterpaneel	26
Voordat u de computer installeert	7	Softwarefuncties.	28
Het beeldscherm aansluiten	8	Dell Dock	29
Toetsenbord en muis aansluiten	10	Dell DataSafe Online Backup.	30
Sluit de netwerkkabel aan (optioneel)	11	Problemen oplossen.	31
De voedingskabel aansluiten.	12	Pieptoncodes	31
Druk op de aan/uit-knop.	12	Netwerkproblemen	32
Het besturingssysteem instellen	13	Voedingsproblemen.	33
Systeemherstelmedia aanmaken (Aanbevolen).	14	Problemen met het geheugen	34
De tv-tuner installeren (Optioneel).	15	Vastlopen en softwareproblemen.	35
Verbinding maken met internet (optioneel)	15	Ondersteuningsfuncties gebruiken	38
De XPS Desktop gebruiken	18	Dell Support Center	38
Functies vooraanzicht	18	Mijn downloads van Dell	39
Functies bovenaanzicht.	20	Systeemberichten.	40
		Hardware-probleemoplosser	42
		Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek).	43

Inhoud

Het besturingssysteem herstellen	46	Meer informatie en bronnen zoeken	63
Systeemherstel	47	Specificaties	66
Dell DataSafe Local Backup	48	Bijlage	71
Systeemherstelmedia	51	Informatie voor NOM, of Officiële Mexicaanse Norm (Uitsluitend voor Mexico).	71
Dell Factory Image Restore	52	Index	72
Hulp krijgen	54		
Technische ondersteuning en klantenservice	55		
DellConnect	55		
Online services	56		
Automatische orderstatusservice	57		
Productinformatie	57		
Items retourneren voor reparatie onder garantie of voor geldteruggave	58		
Voordat u belt	60		
Contact opnemen met Dell	62		

Uw XPS Desktop instellen

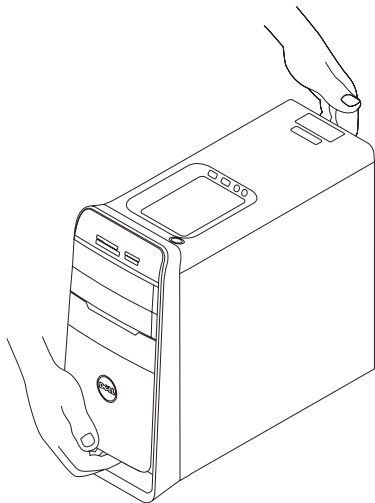
Dit hoofdstuk geeft informatie over het installeren van uw Dell XPS 8300-desktopcomputer.



GEVAAR: Voordat u aan een van de procedures in deze sectie begint, dient u de veiligheidsinstructies te lezen die bij de computer zijn geleverd. Zie voor extra informatie over de beste veiligheidsmaatregelen de pagina over regelgeving naleving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Uw computer optillen

Voor de veiligheid en om beschadiging van de computer te voorkomen, moet u deze optillen bij de tilpunten op de voor- en achterzijde van de computer.




Voordat u de computer installeert

Wanneer u de computer op de gewenste locatie plaatst, moet u ervoor zorgen dat de stroombron bereikbaar is, dat er voldoende ventilatie is en dat het oppervlak vlak is.

Wanneer u de luchtstroom rondom uw computer beperkt, kan de pc oververhit raken. U voorkomt oververhitting door aan de achterkant van de computer een ruimte van ten minste 10,2 cm vrij te laten en aan alle andere kanten een ruimte van minimaal 5,1 cm. U mag de computer nooit in een ingesloten ruimte plaatsen, zoals een kast of lade, wanneer deze is ingeschakeld.


Het beeldscherm aansluiten


Als u de optionele grafische kaart hebt gekocht, sluit u het beeldscherm aan met behulp van de aansluiting op de discrete grafische kaart. In dit niet het geval dan sluit u het beeldscherm aan met behulp van de geïntegreerde VGA- of HDMI-aansluiting.

 **N.B.:** De geïntegreerde VGA- en HDMI-aansluitingen zijn uitgeschakeld en afgedekt als uw computer een discrete grafische kaart heeft.

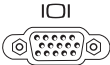

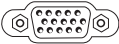

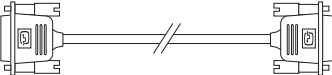


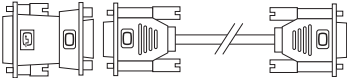
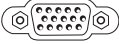

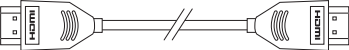


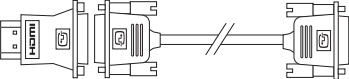

Gebruik de juiste kabel op basis van de aansluitingen die beschikbaar zijn op uw computer en beeldscherm. Wellicht hebt u een geschikte adapter (DVI-naar-VGA-adapter of HDMI-naar-DVI-adapter) nodig om uw beeldscherm aan te sluiten op de discrete grafische kaart als de aansluitingen op uw beeldscherm en de discrete grafische kaart anders zijn.

U kunt de DVI-naar-VGA adapter, HDMI-naar-DVI adapter en aanvullende HDMI of DVI kabels kopen op **www.dell.com**.

 **N.B.:** Wanneer u een beeldscherm aansluit, sluit u deze SLECHTS aan op EEN van de aansluitingen van uw computer.

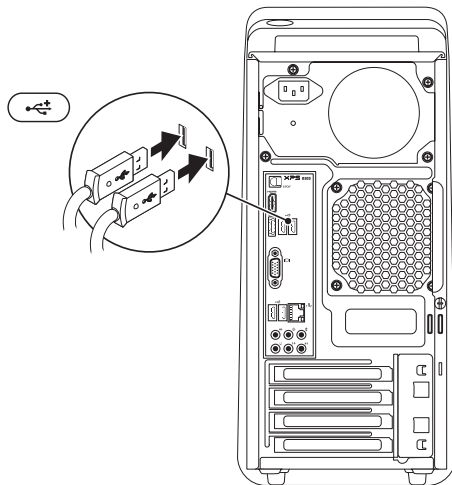
 **N.B.:** Uw computer heeft ondersteuning voor de Intel-functie voor meerdere monitors (standaard uitgeschakeld). Met deze functie kunt u uw computer op meerdere monitors tegelijkertijd aansluiten. Start het systeem-setup-programma (BIOS) en stel *Intel Multiple Monitor Feature* in op *Auto* in de sectie *Advanced Graphic Configuration* om deze functie in te schakelen.

Gebruik de volgende tabel om te bepalen welke connectors uw computer en beeldscherm hebben.

Type aansluiting	Computer	Kabel	Beeldscherm
VGA-naar-VGA (VGA-kabel)			
DVI-naar-DVI (DVI -kabel)			
DVI-naar-VGA (DVI-naar-VGA adapter + VGA kabel)			
HDMI-naar-HDMI (HDMI-kabel)			
HDMI-naar-DVI (HDMI-naar-DVI adapter + DVI-kabel)			


Toetsenbord en muis aansluiten

Sluit het USB-toetsenbord en de USB-muis aan op de USB-aansluitingen op de achterzijde van de uw computer.

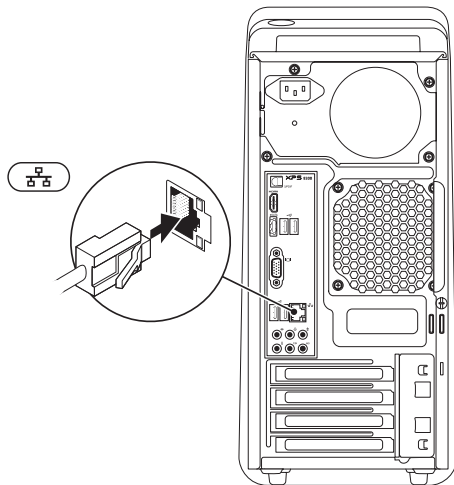


Sluit de netwerkkabel aan (optioneel)

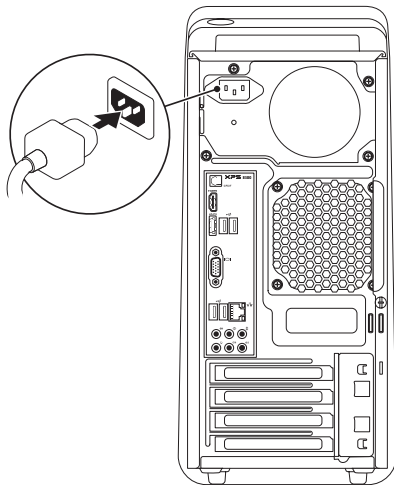
Er is geen netwerkverbinding nodig om de installatie van uw computer te voltooien, maar als u een bestaand netwerk of internetverbinding hebt die gebruik maakt van een kabelaansluiting (zoals een breedbandapparaat of Ethernet-aansluiting), dan kunt u deze nu aansluiten.

 **N.B.:** Gebruik alleen een Ethernet-kabel (RJ45-aansluiting) om aan te sluiten op de netwerkaansluiting. Steek geen telefoonkabel (RJ11-aansluiting) in de netwerkaansluiting.

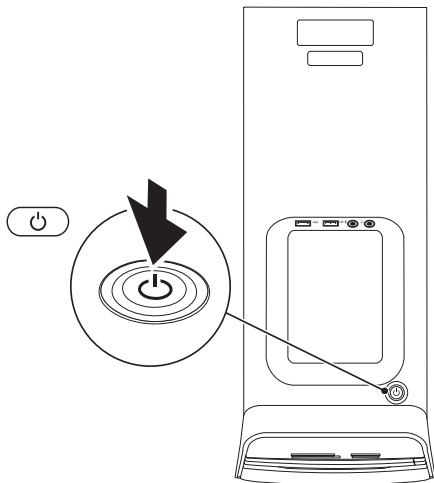
Wanneer u de computer op een netwerk of breedbandapparaat wilt aansluiten, verbindt u het ene uiteinde van de netwerkkabel met een netwerkpoort of een breedbandapparaat. Steek het andere uiteinde van de netwerkkabel in de netwerkaansluiting (RJ45-aansluiting) op de achterzijde van uw computer. Als u een klik hoort, zit de netwerkkabel goed vast.



De voedingskabel aansluiten






Druk op de aan/uit-knop




Het besturingssysteem instellen

Op uw Dell-computer is vooraf het Microsoft Windows-besturingssysteem geïnstalleerd. Volg de instructies op het scherm op om Windows voor het eerst in te stellen. Deze stappen zijn verplicht en nemen wat tijd in beslag. De Windows Setup-schermen begeleiden u bij een aantal procedures, waaronder het accepteren van licentie-overeenkomsten, het instellen van voorkeuren en het tot stand brengen van een internetverbinding.

 **WAARSCHUWINGEN: het installatieproces van het besturingssysteem mag niet worden onderbroken. Doet u dit wel, dan wordt uw computer mogelijk onbruikbaar en moet u het besturingssysteem opnieuw installeren.**

-  **N.B.:** Voor optimale prestaties van uw computer is het raadzaam om het nieuwste BIOS en de nieuwe stuurprogramma's te downloaden voor uw computer die beschikbaar zijn op **support.dell.com**.
-  **N.B.:** Ga naar **support.dell.com/MyNewDell** voor meer informatie over het besturingssysteem en de functies.

Systeemherstelmedia aanmaken (Aanbevolen)

 **N.B.:** Het is raadzaam tijdens de installatie van Microsoft Windows een systeemherstelmedium aan te maken.



De systeemherstelschijf kan worden gebruikt om uw computer te herstellen naar de instellingen bij de aankoop van de computer; de gegevensbestanden worden bewaard (zonder gebruik te hoeven maken van de cd van het *besturingssysteem*). U kunt de systeemherstelschijf gebruiken als de computer door wijzigingen van de hardware, software, stuurprogramma's of andere systeeminstellingen niet meer werkt zoals gewenst.

U hebt het volgende nodig om een systeemherstelschijf te maken:


- Dell DataSafe Local Backup
- USB-stick met een minimumcapaciteit van 8 GB of DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc

 **N.B.:** Dell DataSafe Local Backup ondersteunt geen herbeschrijfbare schijven.


Een systeemherstelschijf maken:

1. Plaats de schijf of USB-stick in de computer.
 2. Klik op **Start**  → **Alle programma's** → **Dell DataSafe Local Backup**.
 3. Klik op **Maak Herstelmedia aan**.
 4. Volg de instructies op het scherm.
-  **N.B.:** Zie "Systeemherstelmedium" op pagina 51 voor informatie over het herstellen van uw besturingssysteem.

De tv-tuner installeren (Optioneel)

 **N.B.:** De beschikbaarheid van de tv-tuner kan per regio verschillen.

De tv-tuner instellen:

1. Sluit de tv-/digitale antennekabel of de kabeladapter aan op de antenne-ingang op uw computer.
2. Schakel de computer in.
3. Klik op **Start**  → **Alle programma's** → **Windows Media Center** → **Taken** → **Instellingen** → **TV**.
4. Volg de instructies op het scherm.

Verbinding maken met internet (optioneel)

Wanneer u verbinding wilt maken met internet, hebt u een modem- of netwerkverbinding nodig en een internetaanbieder (ISP).


Als u bij uw eerste bestelling geen externe USB-modem of WLAN-adapter hebt opgenomen, kunt u deze alsnog verkrijgen op **www.dell.com**.

Een bekabelde verbinding instellen

- Als u een inbelverbinding gebruikt, moet u een telefoonlijn verbinden met de externe USB-modem en met de telefoonwandaansluiting voordat u de internetverbinding tot stand brengt.
- Als u een DSL- of kabel-/satellietmodemverbinding gebruikt, neemt u contact op met uw internetaanbieder of mobiele telefoonprovider voor installatie-instructies.

Volg de instructies in "Een internetverbinding instellen" op pagina 16 om de installatie van uw vaste internetverbinding te voltooien.

Een draadloze verbinding instellen

 **N.B.:** zie de documentatie die bij de router is geleverd wanneer u de draadloze router gaat installeren.

Voordat u de draadloze internetverbinding kunt gebruiken, moet u verbinding maken met de draadloze router.

U stelt als volgt de verbinding met een draadloze router in:

1. Sla alle geopende bestanden op en sluit deze af; sluit alle actieve programma's af.
2. Klik op **Start**  → **Configuratiescherm**.
3. Typ in het zoekvak `netwerk` in en klik vervolgens op **Netwerkcentrum** → **Verbinding met een netwerk maken**.
4. Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien.


Een internetverbinding instellen

Internetaanbieders en hun aanbod verschillen per land. Neem contact op met uw internetaanbieder voor aanbiedingen die in uw land geldig zijn.


Als u nu geen verbinding kunt krijgen, maar dit eerder wel is gelukt, is de aanbieder mogelijk tijdelijk uit de lucht. Neem contact op met de internetaanbieder om de servicestatus te controleren of probeer het later opnieuw.

Zorg dat u de gegevens van uw aanbieder bij de hand hebt. Als u geen internetaanbieder hebt, kan de wizard **Verbinding met internet maken** u helpen deze te verkrijgen.

U stelt uw internetverbinding als volgt in:

1. Sla alle geopende bestanden op en sluit deze af; sluit alle actieve programma's af.
2. Klik op **Start**  → **Configuratiescherm**.
3. Typ in het zoekvak `netwerk` in en klik vervolgens op **Netwerkcentrum** → **Een nieuwe verbinding of een nieuw netwerken instellen** → **Verbinding met internet maken**.

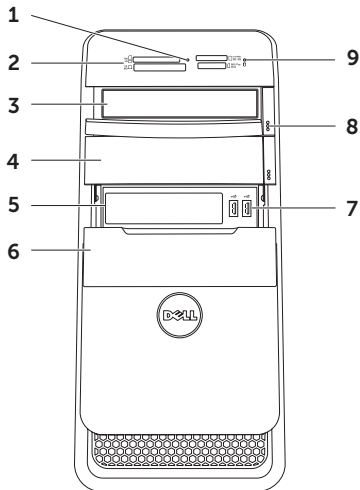
Het venster **Verbinding met internet maken** verschijnt.


-  **N.B.:** als u niet weet welk verbindingstype u moet selecteren, klikt u op **Help mij bij het selecteren** of neemt u contact op met de aanbieder.
4. Volg de instructies op het scherm en gebruik de installatiegegevens die u heeft gekregen van uw ISP om de installatie af te ronden.

De XPS Desktop gebruiken

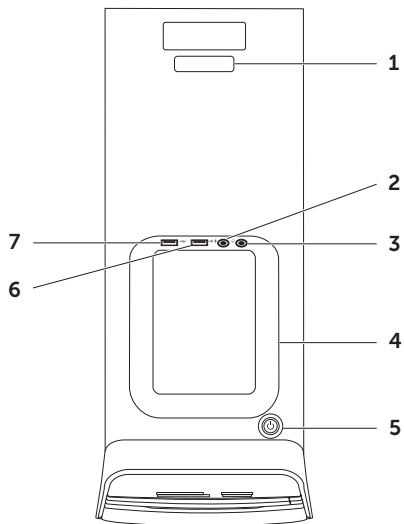
Deze sectie biedt informatie over de beschikbare functies op uw XPS Desktop.

Functies vooraanzicht



- 1 Lampje van mediakaartlezer** — Geeft aan of er een mediakaart is geplaatst.
- 2 Mediakaartlezer** — Biedt een snelle en eenvoudige manier om digitale foto's, muziek en video's op mediakaarten weer te geven en te delen.
- 3 Optisch station** — Kan cd's, dvd's en Blu-ray Discs afspelen en opnemen (optioneel).
- 4 Compartiment voor optisch station (optioneel)** — Kan een extra optisch station bevatten.
- 5 FlexBay-sleuf** — kan een optioneel met FlexBay compatibel apparaat ondersteunen, zoals een USB 3.0 compatibele interface in het voorpaneel.
- 6 FlexBay kap** — Dekt de FlexBay-sleuf af.
-  **7 USB 2.0-aansluitingen (2)** — Hiermee sluit u USB-apparaten aan, zoals een muis, toetsenbord, printer, externe schijf of MP3-speler.
- 8 Uitwerpknoppen voor optisch station (2)** — Druk op het gemarkeerde deel van de knop om het laatje uit te werpen.
-  **9 Activiteitenlampje vaste schijf** — Gaat branden wanneer de computer gegevens leest of schrijft. Een knipperend wit lampje geeft activiteit van de vaste schijf aan.
 **WAARSCHUWINGEN: Schakel de computer nooit uit wanneer het activiteitenlampje van de vaste schijf knippert om gegevensverlies te voorkomen.**

Funcities bovenaanzicht



1 Serviceplaatje en code voor express-service — Wordt gebruikt om uw computer te identificeren wanneer u naar de Dell Support gaat of naar de technische ondersteuning belt.

2  Microfoonaansluiting of lijningang — Sluit een microfoon of invoersignaal aan voor gebruik met audioprogramma's.

3  Hoofdtelefoonconnector — Hiermee sluit u een hoofdtelefoon aan.

N.B.: Wanneer u een ingeschakelde luidspreker of geluidssysteem wilt aansluiten, gebruikt u de lijnuitgang of S/PDIF-aansluiting op de achterkant van uw computer.

4 Accessoirevak — Kan worden gebruikt om draagbare apparatuur, zoals een externe vaste schijf, mp3-speler, mobiele telefoon, etc., op te plaatsen.

5  Aan/uit-knop en -lampje —

Wanneer u de knop indrukt, schakelt u de computer in of uit. Het lampje in het midden van deze knop geeft de stroomstatus aan:


- **Uit** — De computer is uitgeschakeld, bevindt zich in de slaapmodus, of krijgt geen stroom.
- **Ononderbroken wit** — De computer is ingeschakeld.
- **Constant oranje** — de computer bevindt zich in de slaap-/stand-bystand of er is mogelijk een probleem met het moederbord of de stroomvoorziening. Neem contact op met Dell voor hulp (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 62).
- **Knipperend oranje** — Er is mogelijk een probleem met de systeemkaart of de stroomvoorziening. Neem contact op met Dell voor hulp (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 62).

N.B.: Zie voor informatie over voedingsproblemen "Voedingsproblemen" op pagina 33.

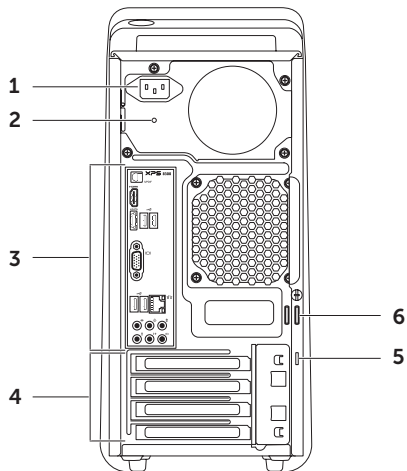
-  **USB 2.0-connector** — Hier sluit u een USB-apparaat aan, zoals een muis, toetsenbord, printer, externe schijf of MP3-speler.
-  **USB 2.0-aansluiting met USB PowerShare** — Met de functie USB PowerShare (standaard uitgeschakeld) kunt u draagbare apparaten, waarop opladen via USB mogelijk is, opladen, zelfs wanneer de computer is in-/uitgeschakeld of in de slaapstand staat. Deze functie kan met behulp van het systeem-setup-programma (BIOS) worden in-/uitgeschakeld.

N.B.: Sommige apparaten worden niet geladen wanneer de computer is uitgeschakeld of in de slaapstand staat. In dergelijke gevallen schakelt u de computer in om het apparaat op te laden.

N.B.: Als u de computer tijdens het opladen van een apparaat uitschakelt, kan het opladen stoppen. U gaat verder met laden door het apparaat los te koppelen en opnieuw aan te sluiten.

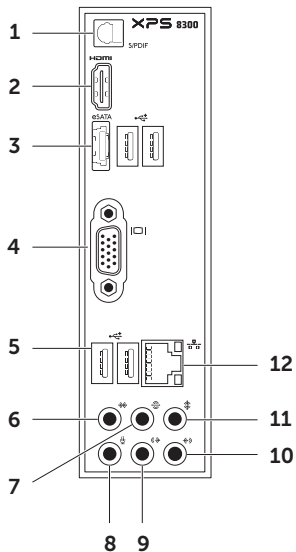
 **WAARSCHUWINGEN: Sluit geen apparaten aan op de USB PowerShare-aansluiting als deze apparaten meer dan 1,5 A/5 V ingangsstroom nodig hebben. Hierdoor kan de computer beschadigd raken. Controleer de apparaatspecificaties voordat u het apparaat aansluit.**







Functies achteraanzicht









- 1 Stroomaansluiting** — Hierop wordt de voedingskabel aangesloten. Deze aansluiting kan er anders uitzien.
- 2 Lampje van stroomvoorziening** — Geeft de stroombeschikbaarheid aan.
N.B.: Het lampje voor de voeding is niet aanwezig op alle computers.
- 3 Aansluitingen op het achterpaneel** — Sluit USB, audio, video en andere apparaten aan op de juiste aansluiting.
- 4 Sleuven voor uitbreidingskaarten** — Geven toegang tot aansluitingen op alle geïnstalleerde PCI Express-kaarten.
- 5 Sleuf voor beveiligingskabel** — Hiermee bevestigt u een in de handel verkrijgbare beveiligingskabel aan uw computer.
N.B.: Voordat u een beveiligingskabel koopt, moet u ervoor zorgen dat deze past op de beveiligingskabelsleuf van de computer.
- 6 Ringen voor hangslot** — Maak een standaardhangslot vast om onbevoegde toegang tot de binnenzijde van uw computer te vermijden.

Aansluitingen op achterpaneel



-  **S/PDIF-aansluiting** — Hiermee sluit u versterkers, luidsprekers of tv's aan voor digitale audio-output via optische kabels.
-  **HDMI-aansluiting** — Hiermee sluit u de HDMI-aansluiting aan op uw beeldscherm of tv.
-  **eSATA-connector** — Sluit externe SATA-opslagapparaten aan.
-  **VGA-aansluiting** — Sluit een monitor of projector aan.
-  **USB 2.0-aansluitingen (4)** — Hiermee sluit u USB-apparaten aan, zoals een muis, toetsenbord, printer, externe schijf of MP3-speler.
-  **L/R-surroundconnector (linker-/rechterkant)** — Sluit L/R surround luidsprekers (linker-/rechterkant) aan.

- 7  **L/R-surroundconnector (links-/rechtsachter)** — Sluit L/R surround luidsprekers aan.
- 8  **Microfoonaansluiting** — Hiermee sluit u een microfoon aan voor spraak of een audiokabel voor audio-input.
- 9  **L/R lijn-uit aansluiting voorzijde** — Hiermee sluit u de L/R luidsprekers op de voorzijde aan.
- 10  **Lijn-in aansluiting** — Hiermee sluit u opname- of afspeelapparatuur aan, zoals een microfoon, cassettespeler, cd-speler of videorecorder.
- 11  **Center/subwoofer aansluiting** — Hiermee sluit u een center speaker of subwoofer aan.
- 12  **Netwerkaansluitingen -lichtje** — Hiermee sluit u de computer aan op een netwerk of breedbandapparaat als u een bekabeld netwerk gebruikt. De twee lampjes naast de connector geven de status en activiteit voor een bedrade netwerkverbinding aan.

Softwarefuncties

Productiviteit en communicatie

Met de computer kunt u presentaties, brochures, Ansichtkaarten, folders en spreadsheets maken. Het is ook mogelijk digitale foto's en afbeeldingen te bewerken en weer te geven. Ga via uw kooporder na welke software op de computer is geïnstalleerd.

Nadat u verbinding hebt gemaakt met internet, kunt u websites openen, een e-mailaccount instellen en bestanden uploaden of downloaden.

Entertainment en multimedia

U kunt de computer gebruiken om video's te bekijken, games te spelen, uw eigen cd's/dvd's/Blu-ray Discs (optioneel) te maken en naar muziek en radiostations te luisteren. De optische schijf ondersteunt mogelijk meerdere media-indelingen, waaronder cd's, dvd's en Blu-ray Discs (optioneel).

U kunt afbeeldingen en videobestanden downloaden naar of kopiëren van draagbare apparaten, zoals digitale camera's en mobiele telefoons. Met optionele softwaretoepassingen kunt u muziek- en videobestanden organiseren en maken die u op schijf kunt zetten, op kunt slaan op draagbare producten zoals MP3-spelers en draagbare entertainmentapparaten, of direct op aangesloten tv's, projectors en thuisbioscoopssystemen afspelen en bekijken.

Dell Dock

Het Dell Dock is een groep pictogrammen voor eenvoudige toegang tot veelgebruikte toepassingen, bestanden en mappen. U kunt het Dock als volgt verpersoonlijken:

- Pictogrammen toevoegen en verwijderen
- De kleur en locatie van de Dock wijzigen
- Verwante pictogrammen in categorieën groeperen
- Het gedrag van de pictogrammen veranderen



Een categorie toevoegen

1. Klik met de rechtermuisknop op het Dock, klik op **Toevoegen** → **Categorie**. Het venster **Categorie toevoegen/bewerken** verschijnt.
2. Voer in het veld **Dutch** de titel van de categorie in.
3. Selecteer een pictogram voor de categorie in het vak **Selecteer een afbeelding**.
4. Klik op **Opslaan**.

Een pictogram toevoegen

Sleep het pictogram naar de Dock of een categorie.



Een categorie of pictogram verwijderen

1. Klik met de rechtermuisknop op de categorie of het pictogram in het Dock en klik op **Snelkoppeling verwijderen** of **Categorie verwijderen**.
2. Volg de instructies op het scherm.

De Dock verpersoonlijken


1. Klik met de rechtermuisknop op het Dock en klik op **Geavanceerde instellingen...**
2. Selecteer de gewenste opties om het Dock aan te passen.

Dell DataSafe Online Backup

-  **N.B.:** Dell DataSafe Online is mogelijk niet in alle regio's beschikbaar.
-  **N.B.:** Een breedbandverbinding is raadzaam voor snel uploaden/downloaden.

Dell DataSafe Online is een geautomatiseerde back-up- en terugzetfunctie die uw gegevens en andere belangrijke bestanden beveiligt tegen rampzalige gebeurtenissen, zoals diefstal, brand of natuurrampen. U krijgt toegang tot deze service op uw computer via een met een wachtwoord -beveiligde account. Ga voor meer informatie naar **DellDataSafe.com**.

Back-ups plannen:

1. Dubbelklik op het pictogram Dell DataSafe Online  in het systeemvak van uw pc.
2. Volg de instructies die op het scherm verschijnen.

Problemen oplossen

Dit hoofdstuk geeft probleemoplossingsinformatie voor de computer. Als u het probleem niet kunt oplossen met onderstaande richtlijnen, raadpleegt u "Ondersteuningsprogramma's gebruiken" op pagina 38 of "Contact opnemen met Dell" op pagina 62.

⚠ GEVAAR: de computerkap mag alleen worden verwijderd door opgeleid servicepersoneel. Zie de *Onderhoudshandleiding* op support.dell.com/manuals voor geavanceerde onderhoudsinstructies.

Pieptooncodes

Tijdens het opstarten kan de computer diverse pieptonen laten horen als er fouten of problemen zijn. Deze pieptonen, geluidscodes genoemd, duiden op een probleem. Noteer in dit geval de geluidscade en neem contact op met Dell voor hulp (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 62).

✎ N.B.: Zie de *Onderhoudshandleiding* op support.dell.com/manuals wanneer u onderdelen wilt vervangen.

Pieptoon- code	Mogelijk probleem
Eén	Mogelijke fout met moederbord – Fout in BIOS ROM controlesom
Twee	Geen RAM gedetecteerd N.B.: Als u de geheugenmodule hebt geïnstalleerd of teruggeplaatst, moet u ervoor zorgen dat deze correct is teruggezet.
Drie	Mogelijke fout met moederbord – Chipsetfout
Vier	RAM-lees/schrijffout
Vijf	Fout met real-timeklok
Zes	Videokaart- of chipfout
Zeven	Processorfout

Netwerkproblemen

Draadloze verbindingen

Als de draadloze netwerkverbinding wordt verbroken — De draadloze router is offline of de optie voor draadloos is uitgeschakeld op de computer.

- Ga na of de draadloze router is ingeschakeld en aangesloten op uw gegevensbron (kabelmodem of netwerkhub).
- Herstel de verbinding met de draadloze router (zie "Een draadloze verbinding instellen" op pagina 16).
- Obstakels blokkeren of verstoren mogelijk uw draadloze verbinding. Probeer de computer dichterbij de draadloze router te plaatsen.

Bekabelde verbindingen

Als de netwerkverbinding is verbroken — De netwerkkabel zit los of is beschadigd.

- Ga na of de netwerkkabel is aangesloten en niet is beschadigd.
- Met het verbindingsintegriteitslampje op de geïntegreerde netwerkaansluiting kunt u nagaan of de verbinding werkt. Het lampje geeft bovendien informatie over de status:
 - Groen (links) — Er is een goede verbinding tussen een 10/100-Mbps netwerk en de computer.
 - Oranje (links) — Er is een goede verbinding tussen een 1000-Mbps netwerk en de computer.
 - Uit — De computer detecteert geen fysieke verbinding met het netwerk.



N.B.: het verbindingsintegriteitslampje op de netwerkaansluiting geldt alleen voor de bekabelde verbinding. Het verbindingsintegriteitslampje geeft niet de status weer van draadloze verbindingen.

Voedingsproblemen

Als het aan/uit-lampje uit is — De computer is in de slaapstand, is uitgeschakeld of krijgt geen stroom.

- Druk op de aan/uit-knop. De computer hervat de normale werking als deze is uitgeschakeld of in de slaapstand staat.
- Steek het netsnoer terug in de stroomconnector van de computer en in het stopcontact.
- Als de computer is aangesloten op een contactdoos, moet u nagaan of de contactdoos is aangesloten op een stopcontact en of de contactdoos is ingeschakeld.
- Gebruik even geen stroomonderbrekers, stekkerdozen en verlengkabels, zodat u kunt controleren of de computer correct wordt ingeschakeld.
- Controleer of er stroom uit het stopcontact komt, door er een ander apparaat, zoals een lamp, op aan te sluiten.

- Zorg ervoor dat het stroomlampje op de achterzijde van de computer aan is. Als het lampje uit is, kan er een probleem zijn met de voeding of het netsnoer.
- Als het probleem blijft bestaan, neemt u contact op met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 62).

Als het aan/uit-lampje ononderbroken wit is en de computer niet reageert — het beeldscherm is mogelijk niet aangesloten of ingeschakeld.

- Zorg ervoor dat het beeldscherm goed is aangesloten en schakel het vervolgens uit en daarna weer in.
- Als het probleem blijft bestaan, neemt u contact op met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 62).

Als het stroomlampje oranje is —

de computer bevindt zich in de slaap-/stand-bystand of er is mogelijk een probleem met het moederbord of de stroomvoorziening.

- Druk op een toets op het toetsenbord, beweeg de muis of druk op de aan/uit-knop om de normale werking te hervatten.

Problemen oplossen

- Als het probleem blijft bestaan, neemt u contact op met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 62).

Als het aan/uit-lampje oranje knippert —

De computer heeft tijdens POST een fout geconstateerd. Er is mogelijk een probleem met het moederbord of met de stroomvoorziening. Voor hulp neemt u contact op met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 62).

Als er storing optreedt die ontvangst door de computer belemmert — Een ongewenst signaal zorgt voor storing door het onderbreken of blokkeren van andere signalen. Enkele mogelijke oorzaken van interferentie zijn:

- Stroom-, toetsenbord- en muisverlengkabels.
- Te veel apparaten aangesloten op een contactdoos.
- Meerdere contactdozen aangesloten op hetzelfde stopcontact.

Problemen met het geheugen

Als er een bericht verschijnt dat aangeeft dat er onvoldoende geheugen is —

- Bewaar en sluit alle geopende bestanden of programma's die u niet gebruikt om erachter te komen of daarmee het probleem is opgelost.
- Raadpleeg de documentatie bij de software voor de minimale geheugeneisen. Installeer indien nodig alle extra geheugen (zie de *Onderhoudshandleiding op support.dell.com/manuals*).
- Steek de geheugenmodules terug (zie de *onderhoudshandleiding op support.dell.com/manuals*) om ervoor te zorgen dat uw computer goed communiceert met het geheugen.
- Als het probleem blijft bestaan, neemt u contact op met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 62).

Als er andere problemen met het geheugen zijn —

- Zorg ervoor dat u de richtlijnen voor de installatie van geheugen opvolgt (zie de *onderhoudshandleiding* op support.dell.com/manuals).
- Controleer of de geheugenmodule compatibel is met uw computer. Uw computer ondersteunt DDR3-geheugen. Zie "Specificaties" op pagina 66 voor meer informatie over het type geheugen dat door uw computer wordt ondersteund.
- Voer Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit (zie Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) op pagina 43).
- Steek de geheugenmodules terug (zie de *onderhoudshandleiding* op support.dell.com/manuals) om ervoor te zorgen dat uw computer goed communiceert met het geheugen.
- Als het probleem blijft bestaan, neemt u contact op met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 62).

Vastlopen en softwareproblemen

Als de computer niet wordt opgestart —

Controleer of de voedingskabel goed is aangesloten op de computer en het stopcontact.

Als een programma niet meer reageert —

Beëindig het programma:

1. Druk de knoppen <Ctrl><Shift><Esc> tegelijk in.
2. Klik op **Toepassingen**.
3. Klik op het programma dat niet meer reageert.
4. Klik op **Taak beëindigen**.


Als een programma blijft crashen —

Raadpleeg de softwaredocumentatie. Indien nodig maakt u de installatie van het programma ongedaan en installeert u het opnieuw.



N.B.: Bij software worden normaliter installatie-instructies geleverd in de vorm van een installatiehandleiding of op cd.

Als de computer niet meer reageert of als er een blauw scherm verschijnt —


 **WAARSCHUWINGEN: U loopt het risico gegevens te verliezen als u het besturingssysteem niet afsluit.**

Als u geen reactie krijgt door op een toets op het toetsenbord te drukken of de muis te bewegen, moet u de aan/uit-knop minstens 8-10 seconden ingedrukt houden totdat de computer uitgaat. Start de computer vervolgens opnieuw op.


Als een programma is ontwikkeld voor een oudere versie van het besturingssysteem

Microsoft Windows — Voer de wizard Programmacompatibiliteit uit. De wizard Programmacompatibiliteit configureert een programma op zodanige wijze dat het in een omgeving wordt uitgevoerd dat lijkt op een oudere versie van het Microsoft Windows-besturingssysteem.

Zo voert u de Wizard Programmacompatibiliteit uit:

1. Klik op **Start**  → **Configuratieschermb→ Programma's→ Programma's uitvoeren die zijn gemaakt voor vorige versies van Windows.**
2. Klik in het welkomstschermb op **Volgende.**
3. Volg de instructies op het scherm.

Als u andere softwareproblemen hebt —

- Maak direct een reservekopie van uw bestanden.
 - Gebruik een virusscanner om de vaste schijf of cd's te scannen.
 - Bewaar en sluit alle geopende bestanden of programma's en sluit de computer af via het menu **Start** .
 - Raadpleeg de softwaredocumentatie of neem contact op met de softwarefabrikant voor informatie over probleemoplossing:
 - Ga na of het programma compatibel is met het besturingssysteem dat op de computer is geïnstalleerd.
 - Controleer of de computer voldoet aan de minimale hardwarevereisten voor de software. Raadpleeg de softwaredocumentatie voor informatie.
- Controleer of het programma op de juiste wijze is geïnstalleerd en geconfigureerd.
 - Controleer of de stuurprogramma's voor het apparaat niet met het programma conflicteren.
 - Indien nodig maakt u de installatie van het programma ongedaan en installeert u het opnieuw.
 - Schrijf eventuele foutmeldingen die worden weergegeven op, wanneer u voor het oplossen van de problemen contact opneemt met Dell.

Ondersteuningsfuncties gebruiken

Dell Support Center

Alle ondersteuning die u nodig hebt — op één handige locatie.

Dell Support Center biedt systeemwaarschuwingen, aanbiedingen om de computerprestaties te verbeteren, systeem informatie en links naar andere Dell-programma's en diagnostische diensten.

Klik op **Start**  → **Alle programma's** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Dell Support Center**.

Op de startpagina van **Dell Support Center** worden het modelnummer van uw computer, het serviceplaatje, de code voor express-service, de garantiestatus en berichten over het verbeteren van de computerprestaties weergegeven.

De homepage bevat koppelingen naar de volgende functies:

PC Checkup — Voer diagnostische programma's voor hardware uit om te zien welke programma's het maximale geheugen op uw vaste schijf innemen en houd de wijzigingen bij die elke dag op uw computer worden gemaakt

PC Checkup-programma's

- **Schijfruimtebeheer** — Beheer de vaste schijf met een visuele voorstelling van de ruimte die door elk bestandstype wordt gebruikt.
- **Prestatie- en configuratiegeschiedenis** — Beheer de systeemgebeurtenissen en de wijzigingen in de loop der tijd. Dit programma geeft alle hardwarescans, testen, systeemwijzigingen, belangrijke gebeurtenissen en herstelpunten weer op de dag waarop deze plaatsvonden.

Gedetailleerde systeemgegevens — Bekijk gedetailleerde informatie over de configuratie van uw hardware en besturingssysteem; open exemplaren van uw servicecontracten, garantie-informatie en opties voor garantieverlenging

Help — Bekijk opties voor technische ondersteuning door Dell, klantenservice, training en zelfstudie, Online Tools, eigenaarshandleiding, garantieinformatie, veelgestelde vragen, etc.

Back-up/recovery — rMaak herstelmedia aan, start herstelhulpmiddelen en onlinebestandsback-up

Aanbiedingen om de prestaties van het systeem te verbeteren — Zorg voor software- en hardwareoplossingen die u helpen de systeemprestaties te verbeteren.

Ga naar **DellSupportCenter.com** voor meer informatie over **Dell Support Center** en om de beschikbare ondersteuningshulpmiddelen te downloaden en te installeren.

Mijn downloads van Dell

 **N.B.:** De beschikbaarheid van Mijn downloads van Dell verschilt per regio.

Van sommige software die vooraf op uw nieuwe Dell-computer is geïnstalleerd, is geen back-up-cd of -dvd meegeleverd. Deze software is nu beschikbaar op de website Mijn downloads van Dell. Vanaf deze website kunt u beschikbare software downloaden om opnieuw te installeren of eigen back-upmedia maken.

Mijn downloads van Dell registreren en gebruiken:

1. Ga naar **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Volg de instructies op het scherm om de software te registreren en downloaden.
3. Installeer de software opnieuw of maak een reservekopie aan voor later gebruik.

Systeemberichten

Als uw computer een probleem heeft of als er een fout optreedt, kan er een systeembericht verschijnen die u helpt de oorzaak en de te nemen stappen te identificeren om het probleem op te lossen.

 **N.B.:** Als de melding die verschijnt, niet in de volgende voorbeelden voorkomt, raadpleeg dan de documentatie van het besturingssysteem of het programma dat actief was toen de melding verscheen, of neem contact op met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 62) voor hulp.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Waarschuwing! Eerdere pogingen om dit systeem op te starten zijn mislukt bij controlepunt [nnnn]. Noteer dit controlepunt en neem contact op met de technische ondersteuning van Dell om dit probleem op te lossen) — De computer heeft tevergeefs drie opeenvolgende pogingen gedaan om

de opstartroutine te voltooien voor dezelfde fout. Neem contact op met Dell voor hulp (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 62).

CMOS checksum error (Fout in CMOS-controlesom) of RTC is reset, BIOS Setup default has been loaded (RTC is gereset, BIOS-setup wordt standaard geladen) —

Mogelijke fout van het moederbord of de RTC-batterij is bijna leeg. Vervang de batterij (zie de *Onderhoudshandleiding* op support.dell.com/manuals) of neem voor hulp contact op met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 62).

CPU fan failure (defecte processorventilator) — Defecte processorventilator. De ventilator van de CPU moet worden vervangen. Zie de *onderhoudshandleiding* op support.dell.com/manuals.

Hard-disk drive failure (Probleem met vastes schijf) — Mogelijk probleem met de vaste schijf tijdens POST. Neem contact op met Dell voor hulp (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 62).

Hard-disk drive read failure (Leesfout vaste schijf) — mogelijke leesfout vaste schijf tijdens opstarttest. Neem contact op met Dell voor hulp (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 62).

Keyboard failure (Toetsenbord werkt niet) — Vervang het toetsenbord of controleer of de kabel is aangesloten.

No boot device available (Geen opstartbron beschikbaar) — de vaste schijf bevat geen opstartbare partitie, de kabel van de vaste schijf zit los of er is geen opstartbaar apparaat aanwezig.

- Is de vaste schijf uw opstartbron, dan controleert u of de kabels zijn aangesloten en of het station juist is geïnstalleerd en als opstartbron is gepartitioneerd.
- Open System Setup en ga na of de opstartsequentie-informatie correct is (zie de *Onderhoudshandleiding* op support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt (geen timertikonderbreking) — Mogelijk werkt een chip op het moederbord niet goed of is er een probleem met het moederbord (zie de *Onderhoudshandleiding* op support.dell.com/manuals of neem contact op met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 62 voor hulp).


USB over current error (Fout bij USB-overstroom) — koppel het USB-apparaat los. Het USB-apparaat heeft meer stroom nodig om goed te kunnen functioneren. Gebruik een externe stroombron om het USB-apparaat aan te sluiten. Als het apparaat over twee USB-kabels beschikt, moet u ze beide aansluiten.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (WAARSCHUWINGEN - het ZELFCONTROLEREND SYSTEEM van de vaste schijf heeft aangegeven dat een van de parameters het normale gebruiksbereik heeft overschreden. Dell raadt aan om regelmatig een reservekopie te maken van uw gegevens. Een parameter die buiten het bereik valt, kan wijzen op een probleem met de vaste schijf) – S.M.A.R.T-fout, mogelijke fout met vaste schijf. Neem contact op met Dell voor hulp (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 62).

Hardware-probleemoplosser


Als een apparaat niet wordt ontdekt tijdens het installeren van het besturingssysteem of wel wordt ontdekt maar verkeerd is geconfigureerd, kunt u de **Probleemoplosser voor hardware** gebruiken om de incompatibiliteit op te lossen.

De Probleemoplosser voor hardware starten

1. Klik op **Start**  → **Help en ondersteuning**.
2. Typ `probleemoplosser voor hardware` in het zoekveld en druk op <Enter> om de zoekactie te starten.
3. Selecteer in de zoekresultaten de optie die het probleem het beste omschrijft en volg de overige stappen voor probleemoplossing.

Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)

Als er zich een probleem voordoet met uw computer, moet u eerst de controles beschreven in Vastlopen en softwareproblemen op pagina 35 doen en Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uitvoeren voordat u contact opneemt met Dell voor technische ondersteuning.

 **N.B.:** Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) werkt alleen op Dell-computers.

Zorg ervoor dat het apparaat dat u wilt testen in het systeemsetup-programma staat en actief is. Schakel uw computer in (of start deze opnieuw op) en druk op <F2> wanneer het DELL-logo verschijnt als u het systeem-setup-programma (BIOS) wilt openen.


Start Dell Diagnostics (Dell Diagnostiek) of Dell PC Checkup.

Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) starten

Wanneer u Dell diagnostics (Dell-diagnostiek) gebruikt, vraagt de computer de Pre-boot System Assessment (PSA) op. De PSA omvat een reeks diagnostisch tests voor apparaten, zoals het moederbord, toetsenbord, beeldscherm, geheugen, vaste schijf, etc.

 **N.B.:** Als uw computer geen beeld op het scherm kan weergeven, neemt u contact op met Dell voor hulp (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 62).

1. Zorg dat de computer is aangesloten op een stopcontact en goed werkt.
2. Zet de computer aan of start deze opnieuw op.
3. Wanneer het DELL-logo verschijnt, drukt u direct op <F12> om het **opstartmenu** te openen.



 **N.B.:** Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem wordt weergegeven, moet u blijven wachten tot het bureaublad van Microsoft Windows wordt weergegeven. Daarna sluit u de computer af en probeert u het opnieuw.

Ondersteuningsfuncties gebruiken

4. Selecteer **Diagnostics** in het opstartmenu en druk op <Enter>. Hierdoor wordt de PSA op uw computer opgevraagd.
5. Volg de instructies die op het scherm verschijnen.
6. Als tijdens het uitvoeren van een test een probleem wordt aangetroffen, wordt op het scherm een bericht weergegeven met de foutcode en een beschrijving van het probleem. Noteer de foutcode en de beschrijving van het probleem en neem contact op met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 62).
7. Als de PSA klaar is, verschijnt het volgende bericht: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)."
("Er zijn tot dusver geen problemen met dit systeem gevonden. Wilt u de resterende geheugentests uitvoeren? Dit kost ongeveer 30 minuten of meer. Wilt u doorgaan? (Aanbevolen).")
8. Als u problemen hebt met het geheugen, drukt u op <y>, anders drukt u op <n>. Het onderstaande bericht verschijnt: "Pre-boot System Assessment complete. Please select OK to reboot your system." ("Pre-boot System Assessment voltooid. Selecteer OK om uw systeem opnieuw op te starten.")
9. Selecteer **OK** om Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) af te sluiten en de computer opnieuw op te starten.

Dell PC Checkup starten

Dell PC Checkup scant en test de hardware van uw computer. Het levert geautomatiseerde oplossingen voor veel voorkomende configuratieproblemen.

1. Klik op **Start**  → **Alle programma's** → **Dell** → **Dell Support Center** → **PC Checkup**.
 2. Selecteer de test die u wilt uitvoeren en volg de instructies op het scherm.
-  **N.B.:** Als er een fout wordt gemeld nadat de tests zijn voltooid, noteer dan het apparaat/de apparaten waarvoor de tests zijn mislukt. Neem contact op met Dell voor hulp (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 62).
3. Sluit het venster of PC Checkup te verlaten.

Het besturingssysteem herstellen

U kunt het besturingssysteem op uw computer herstellen met de volgende opties:

△ WAARSCHUWINGEN: Gebruik van Dell Factory Image Restore of de schijf met het *besturingssysteem* voor het herstellen van uw besturingssysteem zorgt ervoor dat alle gegevensbestanden permanent worden gewist. Maak indien mogelijk een reservekopie van uw bestanden voordat u deze opties gebruikt.

Optie	Gebruiken
stelsysteemherstel	als de eerste oplossing
Dell DataSafe Local Backup	wanneer uw probleem niet kan worden verholpen met systeemherstel
Systeemherstelmedia	wanneer systeemherstel en DataSafe Local Backup niet kunnen worden gebruikt door een fout van het besturingssysteem bij de installatie van de Dell-fabrieksimage op een nieuwe vaste schijf
Dell Factory Image Restore	om uw computer te herstellen naar de staat waarin u uw computer hebt ontvangen
De schijf van het <i>besturingssysteem</i>	om alleen het besturingssysteem opnieuw op uw computer te installeren



✍ N.B.: De schijf van het *besturingssysteem* is mogelijk niet met uw computer meegeleverd.

Systeemherstel

De besturingssystemen van Microsoft Windows bieden Systeemherstel, waarmee u uw computer kunt terugzetten naar een oudere toestand (zonder dat er gegevensbestanden worden verwijderd) als wijzigingen van de hardware, software of andere systeeminstellingen de computer in een ongewenste toestand hebben gebracht. Alle wijzigingen die Systeemherstel op uw computer maakt, kunnen ongedaan worden gemaakt.


 **WAARSCHUWINGEN: maak regelmatig een reservekopie van uw gegevensbestanden. Systeemherstel kan uw gegevensbestanden niet controleren of herstellen.**


Systeemherstel starten

1. Klik op **Start** .
2. Typ in het zoekvak `Systeemherstel` en druk op <Enter>.
-  **N.B.:** het venster **Gebruikersaccountbeheer** kan verschijnen. Als u een beheerder op de computer bent, klikt u op **Doorgaan**; anders neemt u contact op met de beheerder om de gewenste actie door te gaan.
3. Klik op **Volgende** en volg de berichten op het scherm.


Indien Systeemherstel het probleem niet kan oplossen, kunt u het laatste systeemherstel ongedaan maken.


De laatste herstelbewerking ongedaan maken

 **N.B.:** voordat u de laatste herstelbewerking ongedaan maakt, moet u alle geopende bestanden opslaan en sluiten en alle geopende programma's afsluiten. Het is pas mogelijk om bestanden of programma's te bewerken, te openen of te verwijderen nadat de herstelbewerking is voltooid.


1. Klik op **Start** .
2. Typ in het zoekvak `Systeemherstel` en druk op <Enter>.
3. Klik op **Laatste herstelbewerking ongedaan maken** en klik op **Volgende**.

Dell DataSafe Local Backup

 **WAARSCHUWINGEN:** Bij gebruik van Dell DataSafe Local Backup om uw besturingssysteem te herstellen, worden alle programma's of stuurprogramma's gewist die zijn geïnstalleerd nadat u uw computer hebt ontvangen. Maak back-upmedia aan van de toepassingen die u op uw computer moet installeren, alvorens Dell DataSafe Local Backup te gebruiken. Gebruik Dell DataSafe Local Backup alleen als het probleem met het besturingssysteem niet met systeemherstel kan worden verholpen.

 **WAARSCHUWINGEN:** Hoewel Dell Datasafe Local Backup is ontwikkeld om de gegevensbestanden op uw computer te bewaren, is het raadzaam een reserviekopie te maken van uw gegevensbestanden alvorens Dell DataSafe Local Backup te gebruiken.

 **N.B.:** Dell DataSafe Local Backup is mogelijk niet in alle regio's beschikbaar.

 **N.B.:** Gebruik Dell Factory Image Restore (zie "Dell Factory Image Restore" op pagina 52) om uw besturingssysteem te herstellen als Dell DataSafe Local Backup is niet op uw computer is geïnstalleerd.

U kunt Dell DataSafe Local Backup gebruiken om uw vaste schijf terug te zetten naar de toestand waarin deze verkeerde toen u de computer kocht, zonder de bestanden te wissen.


Met Dell DataSafe Local Backup kunt u:

- een reservekopie maken van uw computer en deze herstellen naar een eerdere staat
- systeemherstelmedia aanmaken (zie "Systeemherstelmedia aanmaken (Aanbevolen)" op pagina 14)

Dell DataSafe Local Backup Basic


Voor het herstellen van uw besturingssysteem en de Dell-fabrieksimage en het behouden van de gegevensbestanden:

1. Schakel de computer uit.
2. Ontkoppel alle apparaten (USB-station, printer, etc.) die op de computer zijn aangesloten en verwijder alle nieuw toegevoegde interne hardware.
3. Schakel de computer in.
4. Druk enkele malen op <F8> wanneer het Dell-logo verschijnt om toegang te krijgen tot het venster **Geavanceerde opstartopties**.

 **N.B.:** Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem wordt weergegeven, moet u blijven wachten tot het bureaublad van Microsoft Windows wordt weergegeven. Daarna sluit u de computer af en probeert u het opnieuw.

5. Selecteer **Uw computer herstellen**.

6. Selecteer **Dell DataSafe Restore en reservekopie** in het menu **Systeemherstelopties** en volg de instructies op het scherm.

 **N.B.:** Het herstelproces kan een uur of langer in beslag nemen, afhankelijk van de hoeveelheid gegevens die moet worden hersteld.

 **N.B.:** Zie artikel 353560 uit de kennisbank op **support.dell.com** voor meer informatie.

Upgraden naar Dell DataSafe Local Backup Professional

 **N.B.:** Dell DataSafe Local Backup Professional kan op uw computer zijn geïnstalleerd, als u dit bij aankoop hebt besteld.

Dell DataSafe Local Backup Professional heeft aanvullende functies waarmee u:

- op basis van bestandstypen een reservekopie kunt maken van uw computer en deze kunt herstellen
- bestanden kunt opslaan op een lokaal opslagapparaat
- automatische reservekopieën kunt inplannen

Upgraden naar Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Dubbelklik op het pictogram van Dell DataSafe Local Backup  in het systeemvak van uw pc.
2. Klik op **NU UPGRADEN!**
3. Volg de instructies op het scherm.

Stelselherstelmedia

⚠ WAARSCHUWINGEN: Hoewel de stelselherstelmedia zijn ontwikkeld om de gegevensbestanden op uw computer te bewaren, is het raadzaam een reservekopie te maken van uw gegevensbestanden alvorens de stelselherstelmedia te gebruiken.

U kunt de stelselherstelmedia gebruiken, die zijn aangemaakt met Dell DataSafe Local Backup, om uw vaste schijf terug te zetten naar de toestand waarin deze verkeerde toen u de computer kocht, zonder de bestanden te wissen.

Gebruik de stelselherstelmedia in geval van:

- een fout van het besturingssysteem, waardoor de op uw computer geïnstalleerde herstelopties niet kunnen worden gebruikt.
- een fout van de vaste schijf waardoor gegevens niet kunnen worden hersteld.

Voor het herstellen van uw besturingssysteem en de Dell-fabrieksimage op uw computer met behulp van de stelselherstelmedia:

1. Plaats de stelselherstelschijf of USB-stick en start de computer opnieuw op.
2. Wanneer het DELL -logo verschijnt, drukt u direct op <F12>.


✍ N.B.: Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem wordt weergegeven, moet u blijven wachten tot het bureaublad van Microsoft Windows wordt weergegeven. Daarna sluit u de computer af en probeert u het opnieuw.

3. Selecteer de juiste opstartbron in de lijst en druk op <Enter>.
4. Volg de instructies op het scherm.

Dell Factory Image Restore

 **WAARSCHUWINGEN:** Als u Dell Factory Image Restore gebruikt voor het herstellen van uw besturingssysteem worden alle gegevens op de vaste schijf verwijderd, evenals alle toepassingen en stuurprogramma's die zijn geïnstalleerd nadat u de computer ontving. Maak indien mogelijk een reservekopie voordat u deze optie gebruikt. Gebruik Dell Factory Image Restore alleen als met Systeemherstel het probleem met uw besturingssysteem niet werd opgelost.


 **N.B.:** Dell Factory Image Restore is mogelijk in bepaalde landen of op bepaalde computers niet beschikbaar.

 **N.B.:** Gebruik Dell DataSafe Local Backup (zie "Dell DataSafe Local Backup" op pagina 48) om uw besturingssysteem te herstellen als Dell Factory Image Restore niet op uw computer is geïnstalleerd.

Gebruik Dell Factory Image Restore alleen als laatste methode om uw besturingssysteem te herstellen. Met deze optie wordt uw vaste schijf teruggezet naar de toestand waarin deze verkeerde toen u de computer kocht. Alle programma's en bestanden die u hebt toegevoegd nadat u de computer hebt gekocht, inclusief gegevensbestanden, worden definitief van de vaste schijf verwijderd. Gegevensbestanden zijn onder andere documenten, spreadsheets, e-mailberichten, digitale foto's, muziekbestanden, enzovoort. Maak indien mogelijk een reservekopie van alle gegevens voordat u Dell Factory Image Restore gebruikt.

Dell Factory Image Restore starten

1. Schakel de computer in.
2. Druk enkele malen op <F8> wanneer het Dell-logo verschijnt om toegang te krijgen tot het venster **Geavanceerde opstartopties**.

 **N.B.:** Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem wordt weergegeven, moet u blijven wachten tot het bureaublad van Microsoft Windows wordt weergegeven. Daarna sluit u de computer af en probeert u het opnieuw.


3. Selecteer **Uw computer repareren**. Het venster **Opties voor systeemherstel** verschijnt.
4. Selecteer een toetsenbordindeling en klik op **Volgende**.
5. Om toegang te krijgen tot de herstelopties moet u zich als lokale gebruiker aanmelden. Typ voor toegang tot de opdrachtprompt **administrator** in het veld **Gebruikersnaam** en klik daarna op **OK**.
6. Klik op **Dell Factory Image Restore**. Het welkomsscherm van **Dell Factory Image Restore** verschijnt.
 -  **N.B.:** Afhankelijk van uw configuratie moet u mogelijk **Dell Factory Tools** selecteren en daarna **Dell Factory Image Restore**.
7. Klik op **Volgende**. Het venster **Verwijderen gegevens bevestigen** verschijnt.
 -  **N.B.:** Als u niet verder wilt gaan met Factory Image Restore, klikt u op **Annuleren**.

8. Klik op het selectievakje om te bevestigen dat u wilt doorgaan met het formatteren van de vaste schijf en het herstel van de fabrieksinstellingen van de systeemsoftware. Klik vervolgens op **Volgende**. Het herstelproces begint en duurt vijf of meer minuten. Er verschijnt een bericht wanneer het besturingssysteem en de in de fabriek geïnstalleerde toepassingen zijn hersteld naar de fabriekstoestand.
9. Klik op **Voltooien** om de computer opnieuw op te starten.

Hulp krijgen


Als er zich een probleem voordoet met uw computer, kunt u de onderstaande stappen volgen om het probleem te achterhalen en op te lossen:

1. Zie Problemen oplossen op pagina 31 voor informatie en procedures voor het probleem dat uw computer ondervindt.
2. Zie "Dell Diagnostics" (Dell-diagnostiek) op pagina 43 voor procedures over hoe u Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) moet uitvoeren.
3. Vul de "Diagnostische checklist" in op pagina 61.
4. Maak gebruik van de uitgebreide online services van Dell Support (**support.dell.com**) voor hulp bij de installatie en het oplossen van problemen. Zie "Online services" op pagina 56 voor een uitgebreidere lijst van Dell Support on line.
5. Als met de voorgaande stappen het probleem nog steeds niet is opgelost, raadpleegt u "Voordat u belt" op pagina 60.

 **N.B.:** bel de Dell-ondersteuningsdienst terwijl u zich bij de computer bevindt, zodat de medewerkers u kunnen helpen bij noodzakelijke procedures.

 **N.B.:** het systeem voor de code voor express-service van Dell is mogelijk niet in alle landen beschikbaar.

Voer de code voor express-service in om het gesprek direct naar de juiste medewerker te leiden als het geautomatiseerde telefoonsysteem van Dell hierom vraagt. Als u geen code voor express-service hebt, opent u de map **Dell accessoires**, dubbelklikt u op het pictogram van de **code voor express-service** en volgt u de aanwijzingen.

 **N.B.:** sommige van de diensten zijn niet altijd overal buiten de Verenigde Staten beschikbaar. Bel uw plaatselijke Dell-vertegenwoordiger voor informatie hierover.

Technische ondersteuning en klantenservice

Dell's ondersteuningsdienst is beschikbaar om uw vragen over de Dell-hardware te beantwoorden. Onze medewerkers gebruiken diagnostische programma's op de computer om snelle, accurate antwoorden te geven.

Zie Voordat u belt op pagina 60 om contact op te nemen met Dell's ondersteuningsdienst en bekijk de contactinformatie van uw regio of ga naar **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect is een eenvoudig on line toegangsprogramma waarmee een medewerker van de Dell-ondersteuningsdienst onder uw toezicht toegang kan krijgen tot uw computer via een breedbandverbinding, het probleem kan onderzoeken en op kan lossen. Ga voor meer informatie naar **www.dell.com/DellConnect**.

Online services

Op de volgende websites vindt u meer informatie over de Dell-producten en -services:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (alleen Azië en Pacific)
- **www.dell.com/jp** (alleen Japan)
- **www.euro.dell.com** (alleen Europa)
- **www.dell.com/la** (Latijns-Amerikaanse landen en landen in het Caribisch zeegebied)
- **www.dell.ca** (alleen voor Canada)

Dell Support is bereikbaar via de onderstaande websites en e-mailadressen:

Dell Support-websites

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (alleen Japan)
- **support.euro.dell.com** (alleen Europa)
- **supportapj.dell.com**
(alleen Azië en Pacifische landen)

E-mailadressen van Dell Support

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (Latijns-Amerikaanse landen en landen in het Caribisch zeegebied)
- **apsupport@dell.com**
(alleen Azië en Pacific)

E-mailadressen Dell-marketing en verkoop

- **apmarketing@dell.com** (alleen Azië en Pacific)
- **sales_canada@dell.com** (alleen Canada)

Anonieme bestandsoverdrachtsprotocol (FTP - file transfer protocol)

- **ftp.dell.com**
Meld u aan als gebruiker: `anonymous` (anoniem) en gebruik uw e-mailadres als uw wachtwoord.

Automatische orderstatusservice

Wanneer u de status wilt nagaan van de Dell-producten die u hebt besteld, gaat u naar **support.dell.com**, of belt u de geautomatiseerde bestelservice. Via een bandopname wordt u gevraagd naar de informatie die nodig is om uw order te vinden en u erover in te lichten.

Als er sprake is van een probleem met uw order, zoals ontbrekende of verkeerde onderdelen, of een onjuiste factuur, kunt u contact opnemen met Dell voor advies. Houd uw factuur of pakbon bij de hand wanneer u belt.

Zie Contact opnemen met Dell op pagina 62 voor het telefoonnummer dat u moet bellen in uw regio.

Productinformatie

Als u informatie wenst over andere producten die door Dell worden geleverd, of wanneer u iets wilt bestellen, ga dan naar **www.dell.com**. Zie Contact opnemen met Dell op pagina 62 voor het telefoonnummer van uw regio of voor het telefoonnummer van de dichtstbijzijnde winkel.

Items retourneren voor reparatie onder garantie of voor geldteruggave


Bereid elke retourzending, ongeacht of het gaat om reparatie of restitutie, als volgt voor:

 **N.B.:** voordat u het product aan Dell retourneert, moet u zorgen dat u een back-up hebt gemaakt van alle gegevens op de vaste schijf en op elk ander opslagapparaat in het product. Verwijder alle vertrouwelijke en persoonlijke informatie, alsook verwisselbare media, zoals cd's en mediakaarten. Dell is niet verantwoordelijk voor uw vertrouwelijke, eigendoms- en persoonlijke gegevens, verloren of beschadigde gegevens, of beschadigde of kwijtgeraakte media die mogelijk in het getourneerde product zaten.


1. Bel Dell voor een machtigingsnummer voor het retourneren van materiaal en schrijf het zo op de buitenkant van de doos dat het goed zichtbaar is. Zie Contact opnemen met Dell op pagina 62 voor het telefoonnummer dat u moet bellen in uw regio.
2. Voeg een kopie bij van de factuur en een mededeling waarom de retourzending plaatsvindt.
3. Voeg er ook een kopie bij van de diagnostische checklist (zie "Diagnostische checklist" op pagina 61) waarin de testen staan die u hebt uitgevoerd en de foutmeldingen die door Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) zijn weergegeven (zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 43).
4. Voeg alle onderdelen bij die bij de retour te zenden items horen (zoals netadapterkabels, software en handleidingen) als de retourzending moet worden gerestitueerd.

5. Verpak de retour te zenden apparaten in de originele (of gelijkwaardige) verpakkingsmaterialen.

 **N.B.:** De verzendkosten komen voor uw rekening. U bent ook verantwoordelijk voor het verzekeren van het te retourneren product en u moet rekening houden met het risico dat het tijdens het transport naar Dell kan zoekraken. Rembourszendingen worden niet geaccepteerd.

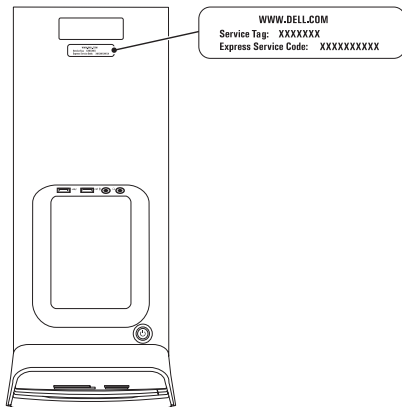
 **N.B.:** Geretourneerde pakketten die niet aan één of meer van de hierboven genoemde eisen voldoen, worden bij het laadperron geweigerd en naar u teruggezonden.

Voordat u belt

-  **N.B.:** Zorg dat u de code voor express-service bij de hand hebt wanneer u belt. Met deze code kan het geautomatiseerde ondersteuningssysteem u efficiënter doorverbinden. Er kan ook gevraagd worden naar het serviceplaatje (te vinden op de bovenzijde van de computer).

Het serviceplaatje en de code voor express-service zoeken

Het serviceplaatje en de code voor express-service voor uw computer vindt u op een label op de bovenzijde van uw computer.



Vergeet niet de onderstaande diagnostische checklist in te vullen. Indien mogelijk zet u de computer aan voordat u Dell belt voor hulp en bel terwijl u zich bij de computer bevindt. U wordt mogelijk gevraagd een aantal opdrachten met het toetsenbord in te voeren, gedetailleerde informatie te geven tijdens de bewerkingen of andere probleemoplossingstappen te proberen die alleen mogelijk zijn op de computer. Zorg ervoor dat de computerdocumentatie beschikbaar is.

Diagnostische checklist

- Naam:
- Datum:
- Adres:
- Telefoonnummer:
- Het serviceplaatje en de code voor express-service (te vinden op een label op de bovenzijde van de computer):
- Machtigingsnummer voor het retourneren van materiaal (mits geleverd door een medewerker van de technische ondersteuning van Dell):
- Besturingssysteem en versie:
- Apparaten:
- Uitbreidingskaarten:
- Bent u met een netwerk verbonden?
Ja/Nee
- Netwerk, versie en netwerkadapter:
- Programma's en versies:

Hulp krijgen

Zie de documentatie van het besturingssysteem om achter de inhoud van de opstartbestanden van het systeem te komen. Als de computer verbonden is met een printer, drukt u elk bestand af. Anders noteert u de inhoud van elk bestand voordat u Dell belt.

- Foutmelding, pieptooncode of diagnostische code:
- Beschrijving van het probleem en de oplossingen die u hebt geprobeerd:

Contact opnemen met Dell

Klanten in de Verenigde Staten kunnen 800-WWW-DELL (800-999-3355) bellen.



N.B.: als u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u contactgegevens ook vinden op uw factuur, pakbon, rekening of productcatalogus van Dell.

Dell biedt diverse online en telefonische ondersteunings- en servicemogelijkheden. De beschikbaarheid hiervan verschilt echter per land en product, en sommige zijn mogelijk niet in uw regio beschikbaar.

Neem contact op met Dell voor problemen met de verkoop, de technische ondersteuning of de klantenservice:

1. Ga naar **www.dell.com/ContactDell**.
2. Selecteer uw land of regio.
3. Selecteer de juiste service- of ondersteuningslink op basis van uw probleem.
4. Kies de gewenste contactmethode.

Meer informatie en bronnen zoeken

Wanneer u:

Zie:

uw besturingssysteem opnieuw wilt installeren

Zie "Systeemherstelmedia" op pagina 51

voer een diagnostisch programma uit voor uw computer

"Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 43

stysteemsoftware opnieuw installeren

"My Dell Downloads (Mijn downloads van Dell)" op pagina 39

voor meer informatie over het Microsoft Windows-besturingssysteem en de functies

support.dell.com

uw computer wilt upgraden met nieuw of extra onderdelen, zoals een nieuwe vaste schijf

de *Onderhoudshandleiding* op **support.dell.com/manuals**

een versleten of defect onderdeel wilt terugplaatsen of vervangen



N.B.: in sommige landen wordt uw garantie ongeldig als u de computer opent en onderdelen vervangt. Controleer uw garantie en de regelingen voor het retourneren van goederen voordat u aan de onderdelen in de computer gaat werken.

Wanneer u:

informatie zoekt over de beste veiligheidsmaatregelen voor uw computer de garantie-informatie, algemene voorwaarden (alleen Verenigde Staten), de veiligheidsinstructies, informatie over regelgeving, ergonomische informatie en de licentieovereenkomst voor eindgebruikers wilt doornemen

uw serviceplaatje/code voor express-service zoekt. U moet het serviceplaatje gebruiken om de computer te identificeren op **support.dell.com** of om contact op te nemen met de technische ondersteuning

Zie:

de documenten over veiligheid en regelgeving die bij de computer zijn geleverd en ook de website over het naleven van regelgeving op:

www.dell.com/regulatory_compliance

de bovenzijde van uw computer
"Dell Support Center" op pagina 38

Wanneer u:

stuurprogramma's en downloads zoeken;
leesmij-bestanden

technische ondersteuning en hulp bij
producten wilt

uw bestelstatus wilt controleren op nieuwe
aankopen

oplossingen en antwoorden op
veelvoorkomende vragen zoekt



informatie zoekt over de meest recente
updates wat betreft technische wijzigingen
op uw computer of geavanceerde technische
gegevens voor technici of ervaren gebruikers

Zie:

support.dell.com

Specificaties

Dit hoofdstuk biedt informatie die u nodig kunt hebben bij het instellen en bijwerken van stuurprogramma's en het upgraden van uw computer.

 **N.B.:** Aanbiedingen verschillen per regio. Zie **Gedetailleerde systeem informatie** in Dell Support Center voor meer informatie over de configuratie van uw computer. Klik op **Start**  → **Alle programma's** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Dell Support Center** om het Dell Support Center te starten.

Computermodel

Dell XPS 8300

Processor

Type	Intel Core i5 Intel Core i7
------	--------------------------------

Systeemchipset

Type	Intel H67
------	-----------

Stations

Van binnen toegankelijk	twee 3,5-inch-compartimenten voor vaste SATA-schijven
-------------------------	---

Van buiten toegankelijk	twee 5,25-inch compartimenten voor tray-load SATA DVD+/-RW/Blu-ray Disc combo (optioneel)/ Blu-ray Disc rewritable (optioneel)
-------------------------	--

één 3,5-inch compartiment voor een Flexdock of een mediakaartlezer

Geheugen

Geheugenmodu- leconnectoren	vier aansluitingen die toegankelijk zijn voor gebruikers
Mogelijkheden geheugenmodule	1 GB, 2 GB en 4 GB
Geheugentype	1333 MHz DDR3; alleen niet-ECC geheugen
Minimaal geheugen	3 GB
Maximaal geheugen	16 GB
Mogelijke geheugen- configuraties	3 GB, 4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB en 16 GB

 **N.B.:** Zie de *Onderhoudshandleiding* op support.dell.com/manuals voor instructies over het upgraden van het geheugen.

Audio

Audiocontroller	Geïntegreerd 7.1 kanaal; High Definition geluidskaart met S/PDIF- ondersteuning (optisch)
-----------------	--

Video

UMA	
Videocontroller	Intel HD Graphics 2000
Apart	
Videocontroller	NVIDIA GT 420/ GTX 460 AMD HD 5450/HD 5670/ HD 5770/HD 5870

Interne aansluitingen

Mini-PCIe	één mini-sleuf
PCI Express x1	drie 36-pins connectoren
PCI Express x16	één 164-pins connector
SATA	vier 7-pins aansluitingen

Externe aansluitingen

Audio:

Bovenpaneel	één stereohoofdtelefoon/ luidsprekeraansluiting en één microfoon-ingang
Achterpaneel	zes aansluitingen voor ondersteuning van 7.1-kanaal
S/PDIF	een digitale S/PDIF (optische) aansluiting

Externe aansluitingen

eSATA	een aansluiting op het achterpaneel
Netwerkadapter	een RJ45-connector
USB	twee aansluitingen op het bovenpaneel, twee aansluitingen op het voorpaneel en vier 2.0 compliant aansluitingen op het achterpaneel
	één achterpaneel en één voorpaneel USB 3.0 compatibele aansluitingen (optioneel)
VGA	een 15-gats connector
HDMI	één 19-pins connector
Mediakaartlezer	één 19-in-1 kaartlezer met vier sleuven

Batterij

Type	3 V CR-2032 lithium knoopcelbatterij
------	--------------------------------------

Voeding

Gelijkstroom

Wattage	460 W
Ingangsspanning	115/230 VAC
Ingangsfrequentie	50/60 Hz
Uitgangsstroom	8 A/4 A

Communicatie

Netwerkadapter	10/100/1000 Ethernet LAN op moederbord
Draadloos (optioneel)	Draadloze Wi-Fi- en Bluetooth-technologie

Fysieke specificaties

Hoogte	407,75 mm
Breedte	185,81 mm
Diepte	454,67 mm
Gewicht	10,18 kg

Computeromgeving

Temperatuurbereik:

In bedrijf 10°C t/m 35°C

Opslag -40°C t/m 65°C

Relatieve vochtigheid (maximum) 20% t/m 80% (zonder condensatie)

Maximale schok (in bedrijf: gemeten met Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) op de vaste schijf geactiveerd en een 2-ms halve sinuspuls; niet in bedrijf: gemeten met de koppen van de vaste schijf in de parkeerstand gefixeerd en een 2-ms halvesinuspuls):

In bedrijf 40 G voor 2 ms met een wijziging in snelheid van 51 cm/s

Niet in bedrijf 50 G voor 26 ms met een wijziging in snelheid van 813 cm/s

Computeromgeving

Maximale trilling (met een willekeurig trillingspectrum dat de gebruikersomgeving nabootst):

In bedrijf 0,25 GRMS

Niet in bedrijf 2,20 GRMS

Hoogte (maximaal):

In bedrijf -15,2 t/m 3048 m

Opslag -15,2 t/m 10.668 m

Luchtbesmettingsniveau G2 of lager zoals is gedefinieerd door ISA-S71.04-1985

Bijlage

Informatie voor NOM, of Officiële Mexicaanse Norm (Uitsluitend voor Mexico)

De volgende informatie wordt geleverd bij de apparaten die in dit document staan beschreven in overeenstemming met de vereisten van de Officiële Mexicaanse Standaard (NOM):

Importeerder:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Overheids-modelnummer	Type regelgeving	Ingangsspanning	Ingangsfrequentie	Nominale uitvoerstroom
D03M	D03M004	115/230 VAC	50/60 Hz	8 A/4 A

Lees voor meer informatie de veiligheidsinformatie die bij de computer is geleverd.

Voor meer informatie over de beste veiligheidsmaatregelen, zie www.dell.com/regulatory_compliance.

Index

A

- aansluitingen voorzijde **18**
- activiteitenlampje vaste schijf **19**

B

- bronnen, meer zoeken **63**

C

- cd's, afspelen en maken **28**
- code voor express-service **21**
- computermogelijkheden **28**
- contact opnemen met Dell online **62**

D

- DataSafe Local Backup **48**
- Dell bellen **60**
- DellConnect **55**

- Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) **43**
- Dell Factory Image Restore **52**
- Dell Support Center **38**
- diagnostische checklist **61**
- draadloze netwerkverbinding **32**
- dvd's, afspelen en maken **28**

E

- e-mailadressen
 - voor technische ondersteuning **56**
- e-mailadressen voor ondersteuning **56**

F

- fabrieksimage terugzetten **52**
- FTP-aanmelding, anoniem **56**

G

- garantie retourneren **58**

H

- hardwareprobleemoplosser **42**
- hardwareproblemen
 - diagnosticeren **42**
- HDMI-connector **26**
- help
 - hulp en ondersteuning krijgen **54**

I

- internetverbinding **15**
- ISP
 - internetprovider **15**

K

- klantenservice **55**

M

- meer informatie zoeken **63**

N

- netwerkaansluiting
 - locatie **27**
- netwerkverbinding
 - repareren **32**

O

- ondersteuningsites
 - wereldwijd **56**
- opties systeem opnieuw installeren **46**

P

- problemen, oplossen **31**
- problemen met het geheugen
 - oplossen **34**
- problemen oplossen **31**
- producten
 - informatie en aankoop **57**
- producten vervoeren
 - voor teruggave of reparatie **58**

Index

S

- serviceplaatje **21, 60**
- sleuf voor beveiligingskabel **25**
- softwarefuncties **28**
- softwareproblemen **35**
- specificaties **66**
- stuurprogramma's en downloads **65**
- systeemberichten **40**
- systeemherstel **47**
- systeemherstelmedia **51**

T

- tv-tuner **15**

U

- uitwerpknop **19**
- USB 2.0
 - aansluitingen achterzijde **26**
 - aansluitingen voorzijde **19**

V

- verbinding maken
 - beeldscherm **8**
 - met het internet **15**
 - optionele netwerkkabel **11**

W

- Windows
 - Wizard Programmacompatibiliteit **36**

Gedrukt in Ierland.

www.dell.com | support.dell.com



01XXJTA01