

XPS™

GUÍA DE CONFIGURACIÓN



XPS™

GUÍA DE CONFIGURACIÓN

Modelo normativo: D03M

Tipo normativo: D03M004

Notas, precauciones y avisos

 **NOTA:** una NOTA indica información importante que le ayudará a hacer un mejor uso del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos e informa de cómo evitar el problema.

 **AVISO:** un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones o incluso la muerte.

Este elemento incorpora una tecnología de protección de copia que está amparada por patentes de Estados Unidos y otros derechos de propiedad intelectual de Rovi Corporation. Se prohíbe la ingeniería inversa y el desmontaje.

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.

© 2010-2011 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este material en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell™, el logotipo de DELL, XPST™, Solution Station™ y DellConnect™ son marcas comerciales de Dell Inc.; Intel® es una marca comercial registrada y Core™ es una marca comercial de Intel Corporation en EE.UU. y otros países; AMD® es una marca comercial registrada de Advanced Micro Devices, Inc.; Microsoft®, Windows® y el logotipo del botón de inicio de Windows son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países; Blu-ray Disc™ es una marca comercial de Blu-ray Disc Association; Bluetooth® es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y Dell la usa con licencia.

Este documento puede incluir otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Contenido

Configuración del equipo de escritorio XPS5

- Elevación de su equipo6
- Antes de configurar su equipo7
- Conexión de la pantalla8
- Conexión del teclado y el ratón10
- Conexión del cable de red (opcional)11
- Conecte el cable de alimentación12
- Pulse el botón de encendido12
- Configuración del sistema operativo13
- Crear soporte de recuperación de sistema (recomendado)14
- Configuración del sintonizador de TV (opcional)15
- Conectarse a Internet (opcional)15

Uso del equipo de escritorio XPS18

- Características de la vista frontal18
- Características de la vista superior20

- Características de la vista posterior24
- Conectores del panel posterior26
- Características de software28
- Dell Dock29
- Copia de seguridad en línea
Dell DataSafe30

Solución de problemas.31

- Códigos de sonido31
- Problemas de red32
- Problemas de alimentación33
- Problemas con la memoria35
- Bloqueos y problemas con el software36

Uso de las herramientas de soporte39

- Centro de soporte técnico de Dell39
- Mis descargas de Dell40

Contenido

Mensajes del sistema	41	Devolución de productos para su reparación en garantía o para abono	59
Solucionador de problemas de hardware	43	Antes de llamar.	61
Dell Diagnostics	44	Cómo ponerse en contacto con Dell.	63
Restauración del sistema operativo	47	Localización de más información y Recursos	64
Restaurar sistema	48	Especificaciones	66
Copia de seguridad local Dell DataSafe	49	Apéndice.	71
Soporte de recuperación del sistema	52	Información para la NOM o Norma Oficial Mexicana (Solo para México).	71
Factory Image Restore de Dell	53	Índice	72
Obtención de ayuda	55		
Servicio al cliente y asistencia técnica.	56		
DellConnect	56		
Servicios en línea	57		
Servicio automatizado de estado de pedidos	58		
Información sobre productos	58		

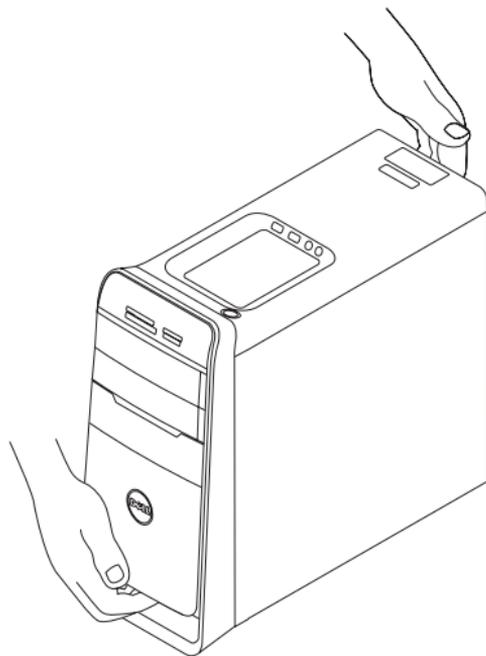
Configuración del equipo de escritorio XPS

Esta sección ofrece información sobre la configuración del equipo de escritorio Dell XPS 8300.

 **AVISO:** Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, lea la información de seguridad suministrada con el equipo. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Elevación de su equipo

Para asegurar la seguridad y evitar daños en su equipo, levántelo sujetándolo por los puntos designados para ello en la parte frontal y posterior de su equipo.



Antes de configurar su equipo

Al situar el equipo, asegúrese de que deja un acceso fácil a la fuente de alimentación, una ventilación adecuada y que lo coloca sobre una superficie nivelada.

Las restricciones del flujo de aire alrededor del equipo pueden hacer que se sobrecaliente. Para evitarlo, asegúrese de que deja al menos 10,2 cm (4 pulgadas) por la parte de atrás del equipo y un mínimo de 5,1 cm (2 pulgadas) por el resto de los lados. Nunca debe colocar el equipo en un espacio cerrado, como un armario o un cajón, cuando esté encendido.

Conexión de la pantalla

Si adquirió la tarjeta opcional de gráficos discretos, conecte la pantalla usando el conector de la tarjeta de gráficos discretos. En caso contrario, conecte la pantalla usando el conector integrado VGA o HDMI.

 **NOTA:** Los conectores integrados VGA y HDMI están desactivados y tapados en el caso de que el equipo disponga de una tarjeta de gráficos discretos.

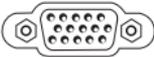
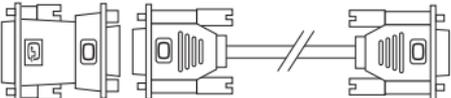
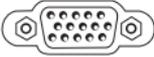
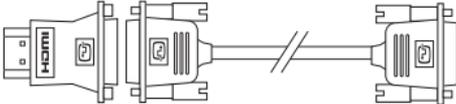
Utilice el cable apropiado según los conectores disponibles en su equipo y pantalla. Necesitará usar un adaptador adecuado (adaptador DVI a VGA o HDMI a DVI) para conectar la pantalla a la tarjeta de gráficos discretos en el caso de que el conector de la pantalla y la tarjeta de gráficos discretos sean diferentes.

Puede adquirir el adaptador DVI a VGA, HDMI a DVI y los cables adicionales HDMI o DVI en www.dell.com.

 **NOTA:** Cuando conecte una sola pantalla, conéctela a SÓLO UNO de los conectores de su equipo.

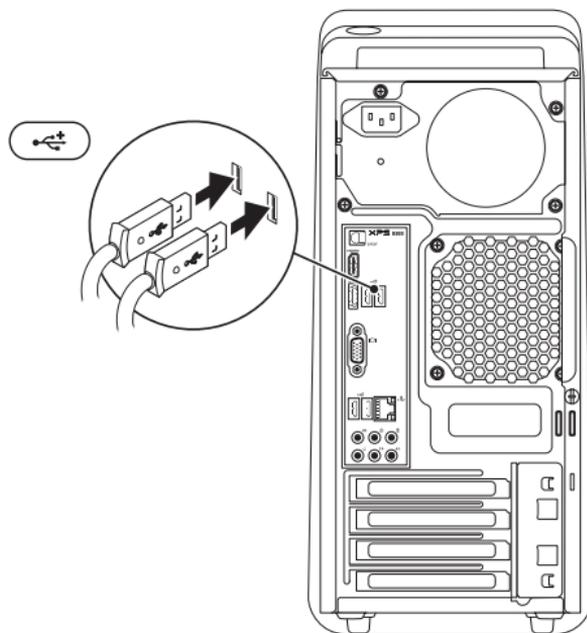
 **NOTA:** El equipo es compatible con la función de varios monitores de Intel (desactivada de forma predeterminada). Esta prestación le permite conectar el equipo a más de un monitor al mismo tiempo. Para activar esta función, entre en la utilidad de configuración del sistema (BIOS) y configure Intel Multiple Monitor Feature (Función de varios monitores de Intel) para Auto en la sección Advanced Graphic Configuration (Configuración avanzada de gráficos).

Consulte la tabla siguiente para identificar los conectores de su equipo y pantalla.

Tipo de conexión	Equipo	Cable	Pantalla
VGA a VGA (cable VGA)			
DVI a DVI (cable DVI)			
DVI a VGA (adaptador DVI a VGA + cable VGA)			
HDMI-a-HDMI (cable HDMI)			
HDMI a DVI (adaptador HDMI a DVI + cable DVI)			

Conexión del teclado y el ratón

Conecte el teclado USB y el ratón a los conectores USB en el panel posterior de su equipo.

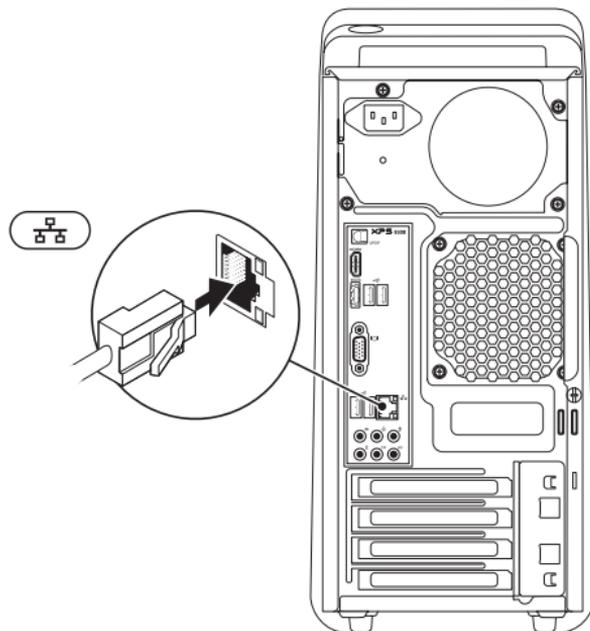


Conexión del cable de red (opcional)

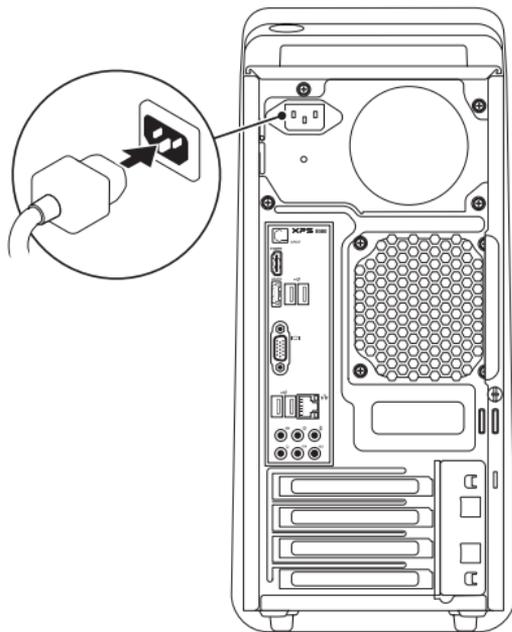
No se necesita una conexión de red para completar la configuración del equipo, pero si tiene una red o una conexión a Internet que use una conexión por cable (como un dispositivo de banda ancha o un conector Ethernet), puede conectarlo ahora.

NOTA: Utilice solamente un cable Ethernet (conector RJ45) para conectarse al conector de red. No enchufe un cable telefónico (conector RJ11) en el conector de red.

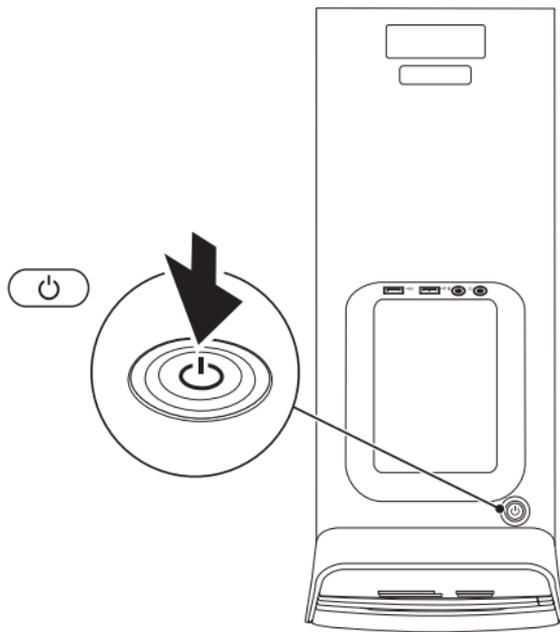
Para conectar el equipo a una red o un dispositivo de banda ancha, enchufe un extremo del cable de red en un puerto de red o en un dispositivo de banda ancha. Conecte el otro extremo del cable de red al conector de red (conector RJ45) en el panel posterior del equipo. Cuando el cable de red se haya enchufado correctamente, oirá un clic.



Conecte el cable de alimentación



Pulse el botón de encendido



Configuración del sistema operativo

Su equipo Dell está preconfigurado con el sistema operativo Microsoft Windows. Para instalar Windows por primera vez, siga las instrucciones que se muestran en pantalla. Estos pasos son obligatorios y puede llevar algún tiempo completarlos. Las pantallas de configuración de Windows le llevarán a través de diversos procedimientos, incluyendo la aceptación de los acuerdos de licencia, preferencias de instalación y configuración de una conexión de Internet.

 **PRECAUCIÓN: No interrumpa el proceso de instalación del sistema operativo. De hacerlo el equipo puede quedar inutilizable y tendrá que volver a instalar el sistema operativo.**

-  **NOTA:** Para un rendimiento óptimo del equipo, se recomienda descargar e instalar el último BIOS y controladores del equipo disponibles en el sitio web disponibles en **support.dell.com**.
-  **NOTA:** Para obtener más información sobre el sistema operativo y sus funciones, vaya a **support.dell.com/MyNewDell**.

Crear soporte de recuperación de sistema (recomendado)

 **NOTA:** Se recomienda crear un soporte de recuperación del sistema tan pronto como se instale Microsoft Windows.

El soporte de recuperación de sistema se puede usar para restaurar el equipo al estado operativo en que estaba cuando lo compró, conservándose los archivos de datos (sin la necesidad del disco del *sistema operativo*). Puede usar el soporte de recuperación si algún cambio en el hardware, software, controladores u otros ajustes del sistema han dejado el equipo en un estado de funcionamiento incorrecto.

Para crear el soporte de recuperación de sistema necesitará lo siguiente:

- Copia de seguridad local Dell DataSafe
- Llave USB con una capacidad mínima de 8 GB o DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc

 **NOTA:** La copia de seguridad local de Dell DataSafe no admite discos regrabables.

Para crear un soporte de recuperación de sistema:

1. Introduzca el disco o llave USB en el equipo.
2. Haga clic en **Iniciar**  → **Todos los programas** → **Dell DataSafe Local Backup**.
3. Haga clic en **Crear soporte de recuperación**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

 **NOTA:** Para obtener información sobre la restauración del sistema operativo usando el soporte de recuperación del sistema, consulte "Soporte de recuperación del sistema" en la página 52.

Configuración del sintonizador de TV (opcional)

 **NOTA:** La disponibilidad del sintonizador de TV puede variar según la región.

Para configurar el sintonizador de TV:

1. Conecte el cable del TV/antena digital o el adaptador del cable al conector de entrada de antena del equipo.
2. Encienda el equipo.
3. Haga clic en **Iniciar**  → **Todos los programas** → **Windows Media Center** → **Tareas** → **Configuración** → **TV**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Conectarse a Internet (opcional)

Para conectarse a Internet, se necesita un módem o una conexión de red y un proveedor de servicios de Internet (ISP).

Si en el pedido original no se encuentra un módem USB o un adaptador de WLAN puede comprarlos en **www.dell.com**.

Configuración de una conexión por cable

- Si utiliza una conexión telefónica, enchufe una línea de teléfono al conector del módem USB externo y a la toma de teléfono de la pared antes de configurar la conexión a Internet.
- Si utiliza una conexión ADSL o de módem por cable o satélite, póngase en contacto con su ISP o el servicio de telefonía móvil para obtener instrucciones de configuración.

Para completar la configuración de la conexión a Internet por cable, siga las instrucciones de "Configuración de la conexión a Internet" en la página 16.

Configuración de una conexión inalámbrica

 **NOTA:** Para configurar el enrutador inalámbrico, consulte la documentación que se envía con el mismo.

Antes de poder usar la conexión de Internet inalámbrica es necesario conectar el enrutador inalámbrico.

Para configurar la conexión en el enrutador inalámbrico:

1. Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
2. Haga clic en **Iniciar**  → **Panel de control**.
3. En el cuadro de búsqueda, escriba `red` y haga clic en **Centro de redes y recursos compartidos** → **Conectarse a una red**.
4. Siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.

Configuración de la conexión a Internet

Los ISP y sus ofertas varían según el país. Póngase en contacto con su ISP para ver las ofertas que se encuentran disponibles en su país.

Si no puede conectarse a Internet pero anteriormente sí podía conectarse, es posible que el ISP haya interrumpido el servicio. Póngase en contacto con el ISP para comprobar el estado del servicio o intente conectarse más tarde.

Tenga preparada la información del ISP. Si no tiene un ISP, el asistente **Conectar a Internet** puede servirle de ayuda para conseguir uno.

Para configurar una conexión a Internet:

1. Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
2. Haga clic en **Iniciar**  → **Panel de control**.
3. En el cuadro de búsqueda escriba `red` y haga clic en **Centro de redes y recursos compartidos** → **Configurar una nueva conexión o red** → **Conectarse a Internet**.

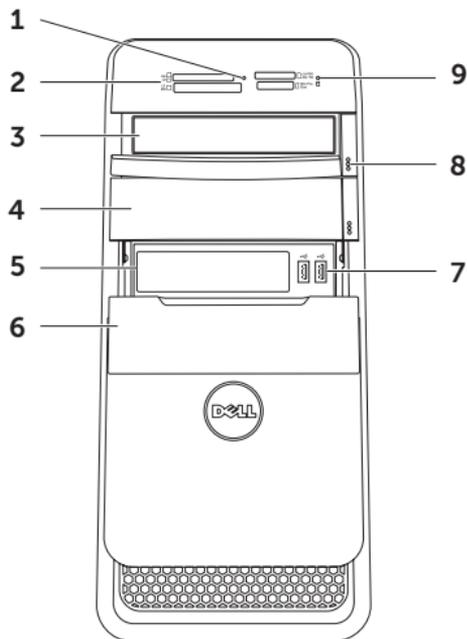
Aparecerá la ventana **Conectarse a Internet**.

-  **NOTA:** Si no sabe qué tipo de conexión seleccionar, haga clic en **Ayuda para elegir** o póngase en contacto con su ISP.
4. Siga las instrucciones de la pantalla y utilice la información de configuración facilitada por el ISP para completar el proceso de configuración.

Uso del equipo de escritorio XPS

Esta sección ofrece información sobre las características disponibles en el equipo de escritorio XPS.

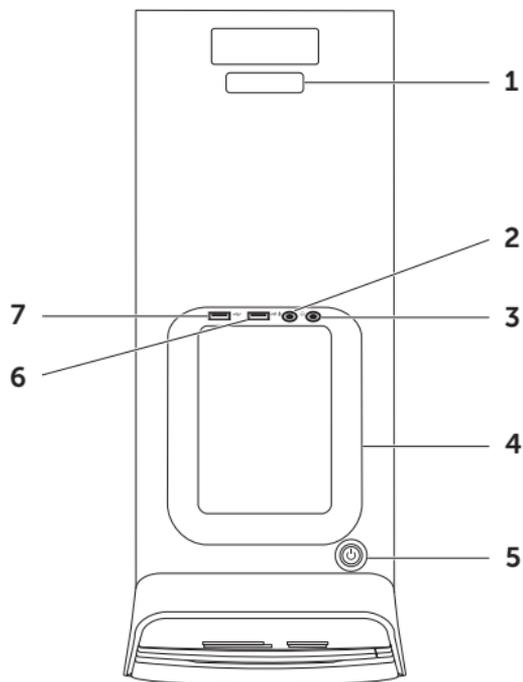
Características de la vista frontal



- 1 **Luz del lector de tarjetas multimedia:** indica si se ha insertado una tarjeta multimedia.
- 2 **Lector de tarjetas multimedia:** proporciona una manera rápida y cómoda de ver y compartir fotos digitales, música y vídeos almacenados en una tarjeta multimedia.
- 3 **Unidad óptica:** reproduce o graba discos CD, DVD, Blu-ray (opcional).
- 4 **Compartimento para unidad óptica (opcional):** puede contener una unidad óptica adicional.
- 5 **Ranura FlexBay:** permite el uso de un dispositivo opcional compatible con Dell FlexBay como una interfaz USB 3.0 de panel frontal.
- 6 **Cubierta FlexBay:** cubre la ranura FlexBay.
- 7  **Conectores USB 2.0 (2):** sirven para conectar dispositivos USB, como ratones, teclados, impresoras, unidades externas o reproductores MP3.
- 8 **Botones de expulsión de la unidad óptica (2):** pulse la parte señalada en el extremo inferior del botón para expulsar la bandeja de discos.
- 9  **Indicador de actividad del disco duro:** se ilumina cuando el equipo lee o escribe datos. Una luz blanca parpadeante indica actividad en el disco duro.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar que se produzcan pérdidas de datos, no apague nunca el equipo si el indicador de actividad del disco duro está parpadeando.

Características de la vista superior



- 1 Etiqueta de servicio y código de servicio rápido:** usada para identificar a su equipo cuando accede al sitio Web de la asistencia de Dell o llama al soporte técnico.

- 2  Conector de micrófono o entrada de línea:** conecta un micrófono o señal de entrada para los programas de audio.

- 3  Conector de auriculares:** sirve para conectar los auriculares.

NOTA: Para conectar unos altavoces con alimentación o un sistema de sonido, utilice la línea de salida o el conector S/PDIF situado en la parte posterior del equipo.

- 4 Bandeja de accesorios:** se usa para colocar dispositivos portátiles, como una unidad externa, reproductor MP3, teléfono móvil, etc.

- 5  Botón e indicador luminoso de encendido:** apaga o enciende el equipo al pulsarse. El indicador luminoso del centro de este botón indica el estado de la alimentación:

- Apagado: el equipo está en el modo de hibernación, apagado o no recibe corriente.
- Blanco fijo: el equipo está encendido.
- Naranja fijo: el equipo está en modo de espera o de reposo o hay un problema con la placa base o la fuente de alimentación. Para obtener asistencia póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 63).
- Naranja parpadeante: es posible que haya un problema con la placa base o la fuente de alimentación. Para obtener asistencia póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 63).

NOTA: Para más información sobre problemas de alimentación, consulte el apartado "Problemas de alimentación" en la página 33.

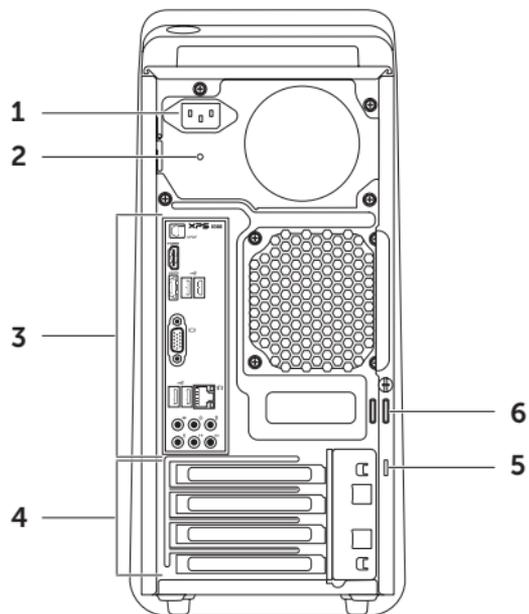
- 6  **Conector USB 2.0:** conecta a dispositivos USB, como ratones, teclados, impresoras, unidades externas o reproductores MP3.
- 7  **Conector USB 2.0 con USB PowerShare:** la función USB PowerShare (desactivada de forma predeterminada) le permite cargar dispositivos portátiles compatibles con la carga por USB incluso cuando el equipo está apagado o encendido o en el estado de reposo. Esta función se puede activar o desactivar usando la utilidad de configuración del sistema (BIOS).

NOTA: Es posible que algunos dispositivos no se carguen con el equipo apagado o en estado de suspensión. En estos casos, encienda el equipo para cargar el dispositivo.

NOTA: Si apaga el equipo mientras está cargando un dispositivo, el dispositivo dejará de cargarse. Para continuar con la carga, desconecte el dispositivo y vuelva a conectarlo.

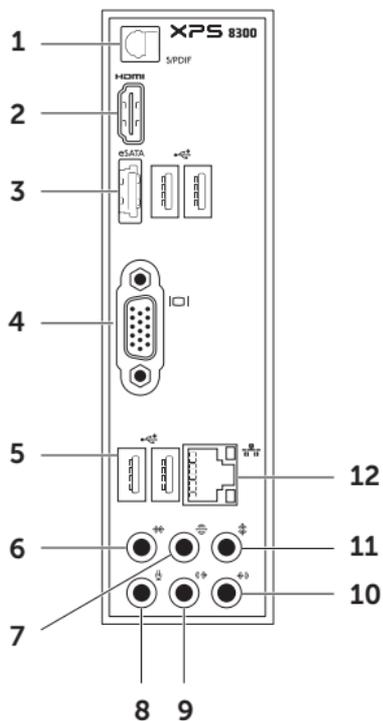
 **PRECAUCIÓN: No conecte dispositivos para cargar con el conector USB PowerShare que requieran una corriente de entrada de más de 1,5 A/5 V. Se podría dañar el equipo. Compruebe las especificaciones del dispositivo antes de conectarlo.**

Características de la vista posterior



- 1 Conector de alimentación:** conecta el cable de la alimentación. El aspecto de este conector puede variar.
- 2 Indicador luminoso de alimentación:** indica la disponibilidad de alimentación para la fuente de alimentación.
NOTA: El indicador luminoso de alimentación podría no estar disponible en todos los equipos.
- 3 Conectores del panel posterior:** sirven para enchufar USB, audio y otros dispositivos en los conectores adecuados.
- 4 Ranuras de tarjetas de expansión:** sirven para acceder a los conectores de cualquier tarjeta PCI Express instalada.
- 5 Ranura para cable de seguridad:** sujeta cables de seguridad disponibles en el comercio para el equipo.
NOTA: Antes de adquirir un cable de seguridad, asegúrese de que encajará en la ranura del cable de seguridad del equipo.
- 6 Anillos del candado:** sujetan un anillo estándar para evitar acceso no autorizado al interior de su equipo.

Conectores del panel posterior



- 1**  **Conector S/PDIF:** se puede usar para conectar a amplificadores, altavoces o televisores con el fin de disponer de una salida de audio digital a través de cables digitales ópticos.
- 2**  **Conector HDMI:** sirve para conectar el conector HDMI a la pantalla o el televisor.
- 3**  **Conector eSATA:** sirve para conectar a dispositivos de almacenamiento externos SATA.
- 4**  **Conector VGA:** conecta un monitor o proyector.
- 5**  **Conectores USB 2.0 (4):** sirven para conectar dispositivos USB, como ratones, teclados, impresoras, unidades externas o reproductores MP3.
- 6**  **Conector de sonido envolvente I/D lateral:** sirve para conectar altavoces derecho/izquierdo con sonido envolvente en un lateral.

- 7  **Conector de sonido envolvente**
I/D posterior: sirve para conectar altavoces derecho/izquierdo con sonido envolvente en la parte posterior.
- 8  **Conector de micrófono:** conecta a un micrófono para la voz o a un cable de audio para la entrada de audio.
- 9  **Conector de entrada de línea**
D/I frontal: sirve para conectar los altavoces frontales derecho/izquierdo.
- 10  **Conector de entrada de línea:**
 sirve para conectarse a un dispositivo de grabación o reproducción, como un micrófono, reproductor de casetes, reproductor de CD o VCR.
- 11  **Conector central/subwoofer:**
 sirve para conectar un subwoofer.
- 12  **Conector e indicador luminoso de red:** si usa una señal de red por cable, conecta el equipo a la red o a un dispositivo de banda ancha. Las dos luces que se encuentran junto al conector indican el estado de la conexión y la actividad de las conexiones red por cable.

Características de software

Productividad y comunicación

Puede usar el equipo para crear presentaciones, folletos, tarjetas de felicitación y hojas de cálculo. También puede editar y ver fotografías e imágenes digitales. Compruebe el pedido de compra para ver el software que el equipo tiene instalado.

Después de conectarse a Internet, podrá acceder a sitios Web, configurar cuentas de correo electrónico, cargar y descargar archivos.

Entretenimiento y multimedia

Puede usar el equipo para ver videos, jugar, crear sus propios CD, DVD o Blu-ray Disc (opcional), escuchar música y estaciones de radio. La unidad de discos ópticos puede admitir varios formatos multimedia, incluyendo discos CD, DVD y Blu-ray (opcional).

Puede descargar o copiar archivos de imágenes y de vídeo de dispositivos portátiles, como cámaras digitales y teléfonos móviles. Las aplicaciones de software opcionales le permiten organizar y crear archivos de música y vídeo que se pueden grabar en disco, guardarse en dispositivos portátiles como reproductores MP3 y dispositivos de entretenimiento manuales, o reproducirse y verse directamente en un TV, proyector o equipo de cine en casa conectado.

Dell Dock

Dell Dock es un grupo de iconos que proporciona un acceso fácil a aplicaciones, archivos y carpetas de uso frecuente. Puede personalizar el Dock:

- Añadiendo o eliminando iconos
- Cambiando el color y la ubicación del Dock
- Agrupando en categorías iconos relacionados
- Cambiar el comportamiento de los iconos



Añadir una categoría

1. Haga clic con el botón derecho en Dock, haga clic en **Agregar** → **Categoría**. Se mostrará la ventana **Agregar/editar categoría**.
2. Introduzca un título para la categoría en el campo **Título**.
3. Seleccione un icono para la categoría en el recuadro **Seleccionar una imagen**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Añadir un icono

Seleccione y arrastre el icono al Dock o una categoría.

Quitar una categoría o icono

1. Haga clic con el botón derecho en la categoría o icono de Dock y haga clic en **Eliminar acceso directo** o **Eliminar categoría**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Personalizar el Dock

1. Haga doble clic en el Dock y haga clic en **Advanced Setting...** (Configuración avanzada...).
2. Elija la opción deseada para personalizar el Dock.

Copia de seguridad en línea Dell DataSafe

 **NOTA:** La copia de seguridad en línea Dell DataSafe puede no estar disponible en todas las zonas.

 **NOTA:** Se recomienda disponer de una conexión con banda ancha para una mayor velocidad en las cargas y descargas.

Dell DataSafe Online es un servicio automatizado de copia de seguridad y recuperación que le ayuda a proteger los datos y otros archivos importantes de incidentes graves como robos, incendios o desastres naturales. Puede acceder al servicio en el equipo usando una cuenta protegida-con contraseña. Para obtener más información, vaya a **DellDataSafe.com**.

Para programar copias de seguridad:

1. Haga doble clic en el icono Dell DataSafe Online  que se encuentra en el área de notificación del escritorio.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Solución de problemas

Esta sección ofrece información sobre la solución de problemas del equipo. Si no puede resolver el problema usando las siguientes indicaciones, consulte "Uso de las herramientas de soporte" en la página 39 o "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 63.

 **AVISO: Sólo personal debidamente preparado puede quitar la cubierta del equipo. Consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com/manuals para ver instrucciones avanzadas de servicio.**

Códigos de sonido

Si hay errores o problemas, es posible que el equipo emita una serie de sonidos durante el inicio. Esta serie de sonidos, denominada códigos de sonido, identifica un problema. Si ocurre esto, anote el código de sonidos y póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 63).

 **NOTA:** Para cambiar piezas, consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com/manuals.

Código de sonido	Possible problema
Uno	Posible fallo de la placa base: error de la suma de comprobación de la ROM del BIOS
Dos	No se detectó RAM NOTA: Si instaló o sustituyó el módulo de memoria, asegúrese de que el módulo está asentado correctamente.
Tres	Posible error de la placa base: error del juego de chips
Cuatro	Fallo de lectura/escritura de la RAM
Cinco	Fallo del reloj de tiempo real
Seis	Fallo de tarjeta o chip de vídeo
Siete	Fallo del procesador

Problemas de red

Conexiones inalámbricas

Si se pierde la conexión de red: el enrutador inalámbrico está desconectado o la conexión inalámbrica ha sido desactivada en el equipo.

- Compruebe el enrutador inalámbrico para asegurarse de que está encendido y conectado a la fuente de datos (módem por cable o concentrador de red).
- Vuelva a establecer la conexión al enrutador inalámbrico (consulte “Configuración de una conexión inalámbrica” en la página 16).
- Puede haber interferencias bloqueando o interrumpiendo la conexión inalámbrica. Trate de acercar el equipo al enrutador inalámbrico.

Conexiones por cable

Si se ha perdido la conexión de red: el cable de red está suelto o dañado.

- Compruebe el cable de red para asegurarse de que está enchufado y que no está dañado.
- El indicador luminoso de integridad de la conexión del conector de red integrado le permite verificar que la conexión está funcionando y proporciona información sobre el estado:
 - Luz verde (izquierda): existe una conexión correcta entre una red a 10/100 Mbps y el equipo.
 - Luz ámbar (izquierda): existe una conexión correcta entre una red a 1000 Mbps y el equipo.
 - Luz apagada: el equipo no detecta ninguna conexión física a la red.



NOTA: El indicador luminoso de integridad de la conexión del conector de red solo es para la conexión por cable. No facilita el estado de las conexiones inalámbricas.

Problemas de alimentación

Si el indicador luminoso de encendido está apagado: el equipo está en el modo de hibernación, apagado o no recibe corriente.

- Pulse el botón de encendido. El equipo reanuda el funcionamiento normal si no está apagado o en el modo de hibernación.
- Vuelva a conectar el cable de alimentación a su conector, situado en la parte posterior del equipo, y a la toma eléctrica.
- Si el equipo está conectado a una regleta de enchufes, asegúrese de que ésta a su vez está conectada a una toma eléctrica y de que está encendida.
- Desvíe temporalmente los dispositivos de protección de la alimentación, las regletas de enchufes y los alargadores de alimentación para comprobar que el equipo se enciende correctamente.
- Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

- Asegúrese de que está encendido el indicador luminoso de la alimentación situado en la parte posterior del equipo. Si el indicador luminoso está apagado es posible que haya un problema con la fuente de alimentación o con el cable de alimentación.
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 63).

Si el indicador luminoso de encendido está en color blanco fijo y el equipo no responde: es posible que la pantalla no esté conectada o encendida.

- Asegúrese de que la pantalla está correctamente conectada y apáguela y vuelva a encenderla.
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 63).

Solución de problemas

Si el indicador luminoso de alimentación emite una luz ámbar fija:

el equipo está en modo de espera o de reposo o hay un problema con la placa base o la fuente de alimentación.

- Pulse una tecla del teclado, mueva el ratón o pulse el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal.
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 63).

Si el indicador luminoso de encendido está parpadeando en ámbar: el equipo ha detectado un error durante la POST. Puede que haya un problema con la placa base o con la alimentación. Para obtener asistencia póngase en contacto con Dell. Consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 63.

Si encuentra alguna interferencia que dificulte la recepción del equipo:

alguna señal está creando interferencias interrumpiendo o bloqueando otras señales.

Algunas de las causas de las interferencias son:

- Alargadores de alimentación, de teclado y de ratón.
- Demasiados dispositivos conectados a una regleta de enchufes.
- Varias regletas de enchufes conectadas a la misma toma eléctrica.

Problemas con la memoria

Si recibe un mensaje que indica que la memoria es insuficiente:

- Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas que estén abiertos y no utilice para ver si así se resuelve el problema.
- Consulte la documentación del software para ver los requisitos mínimos de memoria. Si es necesario, instale memoria adicional (consulte el *Manual de servicio* en **support.dell.com/manuals**).
- Vuelva a colocar los módulos de memoria (consulte el *Manual de servicio* en **support.dell.com/manuals**) para asegurarse de que el equipo se está comunicando correctamente con la memoria.
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 63).

Si tiene otros problemas con la memoria:

- Asegúrese de que sigue las instrucciones de instalación de la memoria (consulte el *Manual de servicio* en **support.dell.com/manuals**).
- Compruebe si el módulo de memoria es compatible con el equipo. El equipo admite memoria DDR3. Para obtener información sobre el tipo de memoria admitida por el equipo, consulte "Especificaciones" en la página 66.
- Ejecute los Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" en la página 44).
- Vuelva a colocar los módulos de memoria (consulte el *Manual de servicio* en **support.dell.com/manuals**) para asegurarse de que el equipo se está comunicando correctamente con la memoria.
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 63).

Bloqueos y problemas con el software

Si el equipo no se inicia: asegúrese de que el cable de alimentación está bien conectado al equipo y a la toma eléctrica.

Si un programa deja de responder: cierre el programa.

1. Pulse <Ctrl><Shift><Esc> simultáneamente.
2. Haga clic en **Aplicaciones**.
3. Haga clic en el programa que ha dejado de responder.
4. Haga clic en **Finalizar tarea**.

Si un programa falla repetidamente:

compruebe la documentación del software.

En caso necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

 **NOTA:** Normalmente el software incluye instrucciones de instalación en su documentación o en CD.

Si el equipo deja de responder o aparece una pantalla de color azul fijo:

 **PRECAUCIÓN:** Es posible que se pierdan datos si no puede apagar el sistema operativo.

Si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el ratón, pulse el botón de alimentación durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo (hasta que se apague el equipo). A continuación, reinicie el equipo.

Si un programa está diseñado para una versión anterior del sistema operativo anterior de Microsoft Windows: ejecute el asistente para compatibilidad de programas. El Asistente para compatibilidad de programas configura un programa de manera que se ejecute en un entorno similar a los de sistemas operativos de versiones anteriores de Microsoft Windows. Para ejecutar el asistente para compatibilidad de programas:

1. Haga clic en **Iniciar**  → **Panel de control** → **Programas** → **Usar un programa más antiguo con esta versión de Windows.**
2. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente.**
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Si tiene otros problemas de software:

- Realice inmediatamente una copia de seguridad de los archivos.
- Utilice un programa de búsqueda de virus para comprobar la unidad de disco duro, los discos flexibles o los CD.
- Guarde y cierre todos los archivos o programas abiertos y apague el equipo a través del menú **Iniciar** .
- Compruebe la documentación del software o póngase en contacto con el fabricante de software para obtener información sobre la solución de problemas:
 - Asegúrese de que el programa sea compatible con el sistema operativo instalado en el equipo.
 - Asegúrese de que el equipo cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.

Solución de problemas

- Asegúrese de que el programa esté instalado y configurado correctamente.
- Compruebe que los controladores de dispositivo sean compatibles con el programa.
- En caso necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.
- Escriba cualquier mensaje de error que pueda mostrarse para ayudarle a resolver el problema cuando se ponga en contacto con Dell.

Uso de las herramientas de soporte

Centro de soporte técnico de Dell

Toda la asistencia que necesita: una cómoda ubicación.

El **Centro de soporte técnico de Dell** le ofrece alertas del sistema, ofertas de mejora del rendimiento, información sobre el sistema y enlaces con otras herramientas y servicios de diagnósticos de Dell.

Para iniciar el Centro de soporte técnico de Dell, haga clic en **Iniciar**  → **Todos los programas** → **Dell** → **Centro de soporte técnico de Dell** → **Iniciar Centro de soporte técnico de Dell**.

La página de inicio del **Centro de soporte técnico de Dell** muestra el número de modelo del equipo, la etiqueta de servicio, el código de servicio rápido, el estado de la garantía y alertas sobre la mejora del rendimiento del equipo.

La página principal también le facilita vínculos para acceder a:

PC Checkup: ejecute los diagnósticos de hardware, vea los programas que ocupan el máximo de memoria en el disco duro y siga los cambios hechos en el equipo cada día.

Utilidades de PC Checkup

- **Administrador de espacio en disco:** administre el disco duro usando la representación visual del espacio ocupado por cada tipo de archivo.
- **Historial de rendimiento y configuración:** supervise los eventos y cambios del sistema a lo largo del tiempo. Esta utilidad muestra todas las exploraciones de hardware, pruebas, cambios del sistema, eventos críticos y puntos de restauración en el día que tuvieron lugar.

Información detallada del sistema: vea información detallada sobre el hardware y las configuraciones del sistema operativo; acceda a copias de los contratos de servicio, información de la garantía y las opciones de renovación de la misma.

Uso de las herramientas de soporte

Obtención de ayuda: vea las opciones del soporte técnico de Dell, la asistencia al cliente, medios de formación, herramientas en línea, manuales del usuario, información de la garantía, preguntas frecuentes, etc.

Copia de seguridad y recuperación: cree soportes de recuperación, inicie la herramienta de recuperación y copia de seguridad de archivos en línea.

Ofertas de mejora del rendimiento del sistema: adquiera soluciones de software y hardware que le ayudarán a mejorar el rendimiento del sistema.

Para obtener más información acerca del **Centro de soporte técnico de Dell** y para descargar e instalar las herramientas de soporte disponibles vaya a **DellSupportCenter.com**.

Mis descargas de Dell

 **NOTA:** Mis descargas de Dell puede no estar disponibles en todas las zonas.

Algún software preinstalado en su nuevo equipo Dell no incluye un CD o DVD de copia de seguridad. Este software está ahora disponible en el sitio web Mis descargas de Dell. Desde este sitio web puede descargar el software disponible para su reinstalación o crear su propio soporte de copia de seguridad.

Para registrarse y usar Mis descargas de Dell:

1. Vaya a **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Siga las instrucciones de la pantalla para registrarse y descargar el software.
3. Vuelva a instalar el software o cree un soporte de copia de seguridad del software para uso futuro.

Mensajes del sistema

Si el equipo tiene un problema o un error, es posible que muestre un mensaje del sistema que le ayudará a identificar la causa y la acción que se necesita para resolver el problema.

 **NOTA:** Si el mensaje que aparece no se encuentra en los siguientes ejemplos, consulte la documentación del sistema operativo o del programa que se estaba ejecutando cuando apareció el mensaje o póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 63) para obtener ayuda.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (¡Alerta! Los intentos previos de iniciar este sistema han dado error en el punto de comprobación [nnnn]. Para ayudar a resolver este problema, anote el punto de comprobación y llame a Soporte técnico de Dell): el equipo no pudo completar la rutina de inicio tres veces consecutivas por el mismo error. Para obtener asistencia póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 63).

CMOS checksum error or RTC is reset, BIOS Setup default has been loaded (Error de la suma de comprobación del CMOS o RTC restablecida, se ha cargado la configuración de BIOS predeterminada): posible fallo de la placa base o batería RTC baja. Cambie la batería (consulte el *Manual de servicio en support.dell.com/manuals*) o “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 63 para obtener ayuda).

CPU fan failure (Fallo del ventilador de la CPU): ha habido un fallo en el ventilador de la CPU. Es necesario cambiar el ventilador de la CPU. Consulte el *Manual de servicio en support.dell.com/manuals*.

Hard-disk drive failure (Error de la unidad de disco duro): posible fallo de la unidad de disco duro durante la prueba de inicio. Para obtener asistencia póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 63).

Uso de las herramientas de soporte

Hard-disk drive failure (Error de la unidad de disco duro): posible fallo de la unidad de disco duro durante la prueba de inicio del disco duro. Para obtener asistencia póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 63).

Keyboard failure (Fallo del teclado): cambie el teclado o compruebe si el cable tiene una conexión suelta.

No boot device available (No hay ningún dispositivo de inicio disponible): no hay partición de inicio en la unidad de disco duro, el cable de la unidad de disco duro está suelto o no existe ningún dispositivo de inicio.

- Si la unidad de disco duro es el dispositivo de inicio, asegúrese de que los cables están conectados y de que la unidad está instalada correctamente y dividida en particiones como dispositivo de inicio.
- Introduzca la configuración de sistema y asegúrese de que la información de la secuencia de inicio es correcta (consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt (No hay interrupción de tic de temporizador): Puede que haya un error de funcionamiento de un chip de la placa base o un fallo en la placa madre (consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com/manuals) o póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 63) para obtener ayuda.

USB over current error (Error de sobrecorriente del USB): desconecte el dispositivo USB. El dispositivo USB necesita más potencia para poder funcionar correctamente. Utilice una fuente de alimentación externa para conectarlo o, si el dispositivo tiene dos cables USB, conecte los dos.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (PRECAUCIÓN: El SISTEMA DE AUTOVIGILANCIA del disco duro ha detectado que un parámetro excede de su margen normal de funcionamiento. Dell recomienda que realice copias de seguridad con regularidad. Un parámetro que se halle fuera del margen puede indicar o no un problema potencial de la unidad de disco duro): error S.M.A.R.T, posible error de la unidad de disco duro. Para obtener asistencia póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 63).

Solucionador de problemas de hardware

Si durante la instalación del sistema operativo un dispositivo no se detecta o bien se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el **solucionador de problemas de hardware** para resolver la incompatibilidad.

Para iniciar el Solucionador de problemas de hardware:

1. Haga clic en **Iniciar**  → **Ayuda y soporte técnico**.
2. Escriba `hardware troubleshooter` (solucionador de problemas de hardware) en el campo de búsqueda y pulse <Entrar> para iniciar la búsqueda.
3. En los resultados de la búsqueda seleccione la opción que mejor describa el problema y siga el resto de pasos para solucionarlo.

Dell Diagnostics

Si tiene problemas con el equipo, realice las pruebas del apartado “Bloqueos y problemas con el software” de la página 36 y ejecute Dell Diagnostics antes de ponerse en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.

 **NOTA:** Los Dell Diagnostics sólo funcionan en los ordenadores Dell.

Asegúrese de que el dispositivo que desea probar aparece en la utilidad de configuración del sistema y que está activo. Para entrar en la utilidad de configuración del sistema (BIOS), encienda (o reinicie) el equipo y pulse <F2> cuando aparezca el logotipo de DELL.

Inicie los Dell Diagnostics o Dell PC Checkup.

Inicio de los Dell Diagnostics

Cuando se ejecutan los diagnósticos de Dell, el equipo activa la evaluación del sistema previa al inicio (PSA por sus siglas en inglés). La PSA incluye una serie de pruebas de diagnóstico de dispositivos como la placa base, el teclado, la pantalla, la memoria, la unidad de disco duro, etc.

 **NOTA:** Si el equipo no muestra ninguna imagen en la pantalla, póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 63 para obtener ayuda).

1. Asegúrese de que el equipo está conectado a una toma eléctrica que se sepa funciona correctamente.
2. Encienda (o reinicie) el equipo.
3. Cuando aparezca el logotipo DELL, pulse <F12> inmediatamente para acceder al **Menú de inicio**.

 **NOTA:** Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Microsoft Windows; a continuación, apague el equipo e inténtelo de nuevo.

4. Seleccione **Diagnostics** del menú de inicio y pulse <Entrar>. Esto abrirá la evaluación del sistema previa al inicio (PSA) en su equipo.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
6. Si encuentra un problema durante una prueba, aparecerá un mensaje con un código de error y una descripción del problema en la pantalla. Anote el código de error y la descripción del problema y póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 63).
7. Si la PSA se completa correctamente, aparecerá el siguiente mensaje: `"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)."` ("No se han encontrado problemas en este sistema hasta el momento. ¿Desea ejecutar las restantes pruebas de memoria? Esto llevará aproximadamente 30 minutos o más. ¿Desea continuar? [Recomendado].").
8. Si experimenta problemas con la memoria, pulse <y>; si no hay problemas, pulse <n>. Aparecerá el siguiente mensaje: `"Pre-boot System Assessment complete. Please select OK to reboot your system."` ("Evaluación del sistema previa al inicio completada. Seleccione Aceptar para reiniciar el sistema.").
9. Para salir de los Dell Diagnostics y reiniciar el equipo, seleccione **Aceptar**.

Inicio de Dell PC CheckUp

Dell PC Checkup explora y prueba el hardware del equipo. Repara automáticamente los problemas de configuración más comunes.

1. Para iniciar el Centro de soporte técnico de Dell, haga clic en **Iniciar**  → **Todos los programas** → **Dell** → **Centro de soporte técnico de Dell** → **Iniciar Centro de soporte técnico de Dell**.
2. Seleccione la prueba que desee ejecutar y siga las instrucciones de la pantalla.

 **NOTA:** Si se comunica un error después de completarse las pruebas, anote los dispositivos y las pruebas en que fallaron. Para obtener asistencia póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 63).

3. Close the window to exit PC Checkup.

Restauración del sistema operativo

Puede restaurar el sistema operativo del equipo usando cualquiera de las siguientes opciones:

⚠ PRECAUCIÓN: Usando Dell Factory Image Restore o el disco del *sistema operativo* para restaurar el sistema se borran permanentemente todos los archivos del equipo. Si es posible, cree una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizar estas opciones.

Opción	Uso
Restaurar sistema	como primera solución
Copia de seguridad local Dell DataSafe	cuando Restaurar sistema no resuelve el problema
Soporte de recuperación del sistema	cuando un fallo del sistema operativo impide el uso del Restaurar sistema y Copia de seguridad local Dell DataSafe cuando se instala el software de fábrica de Dell en un disco duro recientemente instalado
Factory Image Restore de Dell	para restaurar el equipo al estado operativo en que estaba cuando recibió el equipo
Disco del <i>sistema operativo</i>	para reinstalar únicamente el sistema operativo en su equipo

✎ NOTA: El disco del *sistema operativo* es opcional y es posible que no se entregue con el equipo.

Restaurar sistema

El sistema operativo Microsoft Windows proporciona la opción Restaurar el sistema, que permite volver a un estado operativo anterior del equipo (sin que ello afecte a los archivos de datos) si, al realizar cambios en el hardware, en el software o en otros valores del sistema, el ordenador se encuentra en un estado operativo no deseado. Cualquier cambio que haga Restaurar sistema en el equipo será totalmente reversible.

 **PRECAUCIÓN: Realice copias de seguridad periódicas de los archivos de datos. La función Restaurar sistema no supervisa ni recupera los archivos de datos.**

Inicio de Restaurar el sistema

1. Haga clic en **Iniciar** .
2. En el cuadro de búsqueda escriba `Restaurar el sistema` y pulse <Entrar>.
 **NOTA:** Es posible que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si es usted un administrador del equipo, haga clic en **Continuar**; en caso contrario, póngase en contacto con su administrador para continuar con la acción que desee.
3. Haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones de la pantalla.

En el caso de que Restaurar el sistema no resuelva el problema, puede deshacer la última restauración del sistema.

Cómo deshacer la última restauración del sistema

 **NOTA:** Antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos abiertos y cierre todos los programas. No modifique, abra ni suprima ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

1. Haga clic en **Iniciar** .
2. En el cuadro de búsqueda escriba Restaurar el sistema y pulse <Entrar>.
3. Seleccione **Deshacer la última restauración** y haga clic en **Siguiente**.

Copia de seguridad local Dell DataSafe

 **PRECAUCIÓN:** El uso de Copia de seguridad local Dell DataSafe para restaurar el sistema operativo elimina permanentemente cualquier programa o controlador instalado después de recibir el equipo. Cree el soporte de copia de seguridad de las aplicaciones que necesite instalar en el equipo antes de usar la Copia de seguridad local Dell DataSafe. Utilícelo sólo si la función Restaurar sistema no resolvió el problema del sistema operativo.

 **PRECAUCIÓN:** Aunque la Copia de seguridad local Dell DataSafe está diseñada para conservar los archivos de datos del equipo, se recomienda hacer copia de seguridad de los archivos de datos antes de usarla.

 **NOTA:** DataSafe Local Backup de Dell puede no estar disponibles en todas las zonas.

Restauración del sistema operativo

 **NOTA:** Si la Copia de seguridad local Dell DataSafe no está disponible en su equipo, utilice Dell Factory Image Restore (consulte “Dell Factory Image Restore” en la página 53) para restaurar el sistema operativo.

La Copia de seguridad local Dell DataSafe restaura la unidad de disco duro al estado operativo en que estaba cuando compró el equipo sin borrar los archivos de datos.

La Copia de seguridad local Dell DataSafe le permite:

- Hacer copia de seguridad y restaurar el equipo a un estado operativo anterior.
- Crear soportes de recuperación del sistema (consulte “Crear un soporte de recuperación de sistema (Recomendado)” en la página 14).

Aspectos básicos de la Copia de seguridad local Dell DataSafe

Para restaurar el sistema operativo y el software de Dell instalado de fábrica conservando los archivos de datos:

1. Apague el equipo.
2. Desconecte todos los dispositivos (unidades USB, impresoras, etc.) que se encuentren conectados al equipo y quite el hardware interno recientemente añadido.
3. Encienda el equipo.
4. Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F8> varias veces para acceder a la ventana **Advanced Boot Options** (Opciones avanzadas de inicio).

 **NOTA:** Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Microsoft Windows; a continuación, apague el equipo e inténtelo de nuevo.

5. Seleccione **Repair Your Computer** (Reparar el equipo).

6. Seleccione **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Restauración y copia de seguridad de emergencia de Dell DataSafe) en el menú **System Recovery Options** (Opciones de recuperación del sistema) y siga las instrucciones de pantalla.

 **NOTA:** El proceso de restauración puede llevar una hora o más dependiendo de la cantidad de datos a restaurar.

 **NOTA:** Para obtener más información, consulte el artículo 353560 de la base de conocimientos en support.dell.com.

Actualización a la Copia de seguridad local Dell DataSafe profesional

 **NOTA:** Es posible que la Copia de seguridad local Dell DataSafe profesional esté instalada en su equipo si la pidió en el momento de la compra.

La Copia de seguridad local Dell DataSafe profesional le ofrece prestaciones adicionales que le permiten:

- Hacer copia de seguridad y restaurar el equipo basándose en el tipo de archivos.
- Hacer copia de seguridad en un dispositivo de almacenamiento local.
- Programar copias de seguridad automáticas.

Actualización a la Copia de seguridad local Dell DataSafe profesional:

1. Haga doble clic en el icono de Copia de seguridad local Dell DataSafe  que se encuentra en el área de notificación del escritorio.
2. Haga clic en **iACTUALIZAR AHORA!**
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Soporte de recuperación del sistema

 **PRECAUCIÓN:** Aunque el soporte de recuperación del sistema está diseñado para conservar los archivos de datos del equipo, se recomienda hacer copia de seguridad de los archivos de datos antes de usarlo.

Se puede usar el soporte de recuperación del sistema creado usando la Copia de seguridad local Dell DataSafe, para devolver el disco duro al estado operativo en que estaba cuando compró el equipo sin borrar los archivos de datos.

Utilice el soporte de recuperación del sistema en caso de:

- Fallo del sistema operativo que impida el uso de las opciones de recuperación que están instaladas en el equipo.
- Fallo del disco duro que impida recuperar los datos.

Para restaurar el sistema operativo y el software instalado de fábrica de Dell en el equipo usando el soporte de recuperación del sistema:

1. Inserte el disco de recuperación del sistema o la llave USB y reinicie el equipo.
2. Cuando aparezca el logotipo DELL, pulse <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Microsoft Windows; a continuación, apague el equipo e inténtelo de nuevo.

3. Seleccione el dispositivo de inicio adecuado de la lista y pulse <Entrar>.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Factory Image Restore de Dell

 **PRECAUCIÓN:** Al utilizar Factory Image Restore de Dell para restaurar el sistema operativo se borrarán permanentemente todos los datos de la unidad de disco duro y se eliminarán las aplicaciones o controladores instalados después de haber recibido el equipo. Si es posible, cree una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizar esta opción. Use Factory Image Restore de Dell únicamente si Restaurar sistema no soluciona su problema en el sistema operativo.

 **NOTA:** Es posible que Factory Image Restore no esté disponible en determinados países o determinados equipos.

 **NOTA:** Si la Dell Factory Image Restore no está disponible en su equipo, utilice la Copia de seguridad local Dell DataSafe (consulte "Copia de seguridad local Dell DataSafe" en la página 49) para restaurar el sistema operativo.

Utilícelo solamente como último recurso para restaurar su sistema operativo. Esta opción restaura su unidad de disco duro al estado operativo en el que estaba cuando adquirió el equipo. Todos los programas o archivos que haya añadido desde que recibió el equipo, incluidos los archivos de datos, se eliminarán de forma permanente de la unidad de disco duro. Los archivos de datos incluyen: documentos, hojas de cálculo, mensajes de correo electrónico, fotos digitales, archivos de música, etc. Si es posible, cree una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizar Factory Image Restore de Dell.

Inicio de Dell Factory Image Restore

1. Encienda el equipo.
2. Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F8> varias veces para acceder a la ventana **Advanced Boot Options** (Opciones avanzadas de inicio).

 **NOTA:** Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Microsoft Windows; a continuación, apague el equipo e inténtelo de nuevo.

Restauración del sistema operativo

3. Seleccione **Repair Your Computer** (Reparar el equipo). Aparece la ventana **System Recovery Options** (Opciones de recuperación del sistema).
4. Seleccione un diseño de teclado y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
5. Para acceder a las opciones de recuperación, inicie sesión como usuario local. Para acceder a la indicación de comando, escriba `administrador` en el campo **Nombre de usuario** y haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Dell Factory Image Restore**. Aparecerá la ventana de **Dell Factory Image Restore**.
 **NOTA:** Dependiendo de la configuración, es posible que tenga que seleccionar **Dell Factory Tools** y, a continuación, **Dell Factory Image Restore**.
7. Haga clic en **Siguiente**. Se mostrará la pantalla de **confirmación de borrado de datos**.
 **NOTA:** Si no desea continuar con Factory Image Restore, haga clic en **Cancelar**.
8. Seleccione la casilla de verificación para confirmar que desea continuar reformateando la unidad de disco duro y restaurando el software del sistema a los valores de fábrica y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
El proceso de restauración comenzará. Esto puede llevar cinco o más minutos. Se mostrará un mensaje cuando el sistema operativo y las aplicaciones preinstaladas hayan sido restaurados a los valores de fábrica.
9. Haga clic en **Finalizar** para reiniciar el equipo.

Obtención de ayuda

Si tiene problemas con su equipo, puede realizar los siguientes pasos para diagnosticar y solucionar el problema:

1. Consulte "Solución de problemas" en la página 31 para ver información y procedimientos relativos al problema que esté experimentando el equipo.
2. Consulte "Dell Diagnostics" en la página 44 para ver los procedimientos sobre cómo ejecutar los Dell Diagnostics.
3. Rellene la "Lista de verificación de diagnósticos" en la página 62.
4. Utilice la amplia gama de servicios en línea de Dell disponibles en la asistencia de Dell (support.dell.com) para obtener ayuda sobre la instalación y los procedimientos de solución de problemas. Consulte los "Servicios en línea" en la página 57 para ver una lista más completa de la asistencia en línea de Dell.

5. Si los pasos descritos anteriormente no han resuelto el problema, consulte el apartado "Antes de llamar" en la página 61.

 **NOTA:** Llame al servicio de asistencia técnica desde un teléfono situado al lado del equipo o en éste para que puedan guiarle en los procedimientos necesarios.

 **NOTA:** Es posible que el sistema de código de servicio rápido de Dell no esté disponible en todos los países.

Cuando el sistema telefónico automatizado de Dell lo solicite, marque el código de servicio rápido para dirigir su llamada directamente al personal de servicio que corresponda. Si no tiene un código de servicio rápido, abra la carpeta **Dell Accesorios** (Accesorios Dell), haga doble clic en el icono **Express Service Code** (Código de servicio rápido) y siga las instrucciones que se indican.

 **NOTA:** Puede que algunos de los servicios no estén disponibles en todas las ubicaciones fuera del área continental de EE.UU. Llame a un representante local de Dell para obtener información sobre disponibilidad.

Servicio al cliente y asistencia técnica

El servicio de asistencia de Dell está disponible para responder sus preguntas sobre el hardware Dell. Nuestro personal de asistencia utiliza diagnósticos informatizados para proporcionar respuestas rápidas y precisas.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia de Dell, consulte el apartado "Antes de llamar" en la página 61 y, a continuación, vea la información de contacto de su región o visite **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect es una sencilla herramienta de acceso en línea que permite al asociado de servicio y asistencia de Dell acceder a su equipo a través de una conexión de banda ancha, diagnosticar su problema y repararlo bajo su supervisión. Para más información, vaya a **www.dell.com/DellConnect**.

Servicios en línea

Puede aprender de productos y servicios Dell en los sitios web siguientes:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)
- **www.dell.com/jp** (únicamente para Japón)
- **www.euro.dell.com** (únicamente para Europa)
- **www.dell.com/la** (únicamente para países de Latinoamérica y Caribe)
- **www.dell.ca** (únicamente para Canadá)

Puede acceder al servicio de asistencia de Dell a través de los siguientes sitios Web y direcciones de correo electrónico:

Sitios Web de soporte técnico de Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (únicamente para Japón)
- **support.euro.dell.com** (únicamente para Europa)
- **supportapj.dell.com** (únicamente para Asia Pacífico)

Direcciones de correo electrónico de soporte técnico de Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (únicamente para países de Latinoamérica y Caribe)
- **apsupport@dell.com** (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)

Direcciones de correo electrónico de marketing y ventas de Dell

- **apmarketing@dell.com** (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)
- **sales_canada@dell.com** (únicamente para Canadá)

FTP (File Transfer Protocol, Protocolo de transferencia de archivos) anónimo

- **ftp.dell.com**

Regístrese como usuario: `anonymous` (anónimo) y utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.

Servicio automatizado de estado de pedidos

Para comprobar el estado de un pedido de cualquier producto Dell que haya solicitado, puede dirigirse a **support.dell.com** o llamar al servicio automatizado de comprobación de estado de los pedidos. Un contestador automático le solicitará los datos necesarios para localizar el pedido e informarle sobre su estado.

Si tiene algún problema con un pedido (por ejemplo, falta algún componente, hay componentes equivocados o la factura es incorrecta), póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Dell. Tenga a mano la factura o el albarán cuando haga la llamada.

Para ver el número de teléfono al que llamar en su región, consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 63.

Información sobre productos

Si necesita información sobre otros productos disponibles de Dell o si desea realizar un pedido, vaya a **www.dell.com**. Para saber el número de teléfono al que debe llamar para hablar con un especialista en ventas, consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 63.

Devolución de productos para su reparación en garantía o para abono

Prepare todos los artículos que vaya a devolver, ya sea para su reparación bajo garantía o para que le devuelvan el importe, de la manera siguiente:

 **NOTA:** Antes de devolver el producto a Dell, asegúrese de hacer copia de seguridad de los datos del disco duro y de cualquier otro dispositivo de almacenamiento del producto. Elimine toda la información confidencial, información de propiedad e información personal, así como cualquier soporte extraíble, como discos CD o tarjetas multimedia. Dell no se hace responsable de ninguna información confidencial, de propiedad o personal; de la pérdida o daños en datos o de daños o pérdidas de soportes extraíbles que pueda haber en la devolución.

1. Llame a Dell para obtener un número de autorización para devolución de material y anótelos de manera clara y destacada en el exterior de la caja. Para ver el número de teléfono al que llamar en su región, consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 63.
2. Incluya una copia de la factura y una carta que describa la razón de la devolución.
3. Incluya una copia de la Lista de verificación de diagnósticos (consulte "Lista de verificación de diagnósticos" en la página 62) indicando las pruebas que ha ejecutado y todos los mensajes de error mostrados por los Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" en la página 44).
4. Si la devolución es para obtener un abono, incluya todos los accesorios que pertenezcan a los artículos que desea devolver (cable del adaptador de CA, software, guías, etc.).

Obtención de ayuda

5. Embale el equipo que vaya a devolver en el embalaje original (o uno equivalente).

 **NOTA:** Usted será responsable del pago de los gastos de envío. Asimismo, tiene la obligación de asegurar el producto devuelto y asumir el riesgo en caso de pérdida durante el envío a Dell. No se aceptará el envío de paquetes a portes debidos.

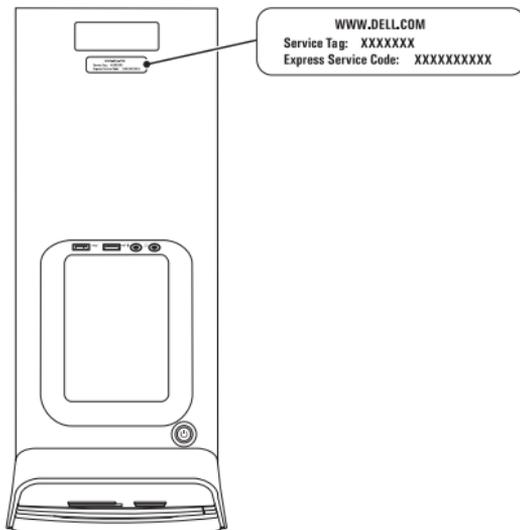
 **NOTA:** Cualquier devolución que no satisfaga los requisitos indicados no será aceptada por el departamento de recepción de Dell y le será devuelta.

Antes de llamar

NOTA: Tenga a mano el código de servicio rápido cuando llame. Este código contribuirá a que el sistema de asistencia telefónica automatizada de Dell gestione de manera más eficiente su llamada. Puede que también se le pida la etiqueta de servicio (situada en la parte superior del equipo).

Ubicación de la etiqueta de servicio y el código de servicio rápido

La etiqueta de servicio del equipo se encuentra en una etiqueta que está en la parte superior del equipo.



Obtención de ayuda

Recuerde rellenar la siguiente Lista de verificación de diagnósticos. Si es posible, encienda el equipo antes de llamar a Dell para obtener asistencia y haga la llamada desde un teléfono situado cerca. Es posible que se le pida que escriba algunos comandos con el teclado, que proporcione información detallada durante las operaciones o que intente otros procedimientos para solucionar problemas que únicamente pueden realizarse con el equipo. Asegúrese de tener a mano la documentación del ordenador.

Lista de verificación de diagnósticos

- Nombre:
- Fecha:
- Dirección:
- Teléfono:
- Etiqueta de servicio y código de servicio rápido (situados en una etiqueta en la parte superior del equipo):
- Número de autorización para devolución de material (si se lo ha proporcionado un técnico de asistencia de Dell):
- Sistema operativo y versión:
- Dispositivos:
- Tarjetas de expansión:
- ¿El equipo está conectado a una red? Sí/No
- Red, versión y adaptador de red:
- Programas y versiones:

Consulte la documentación del sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de inicio del equipo. Si el equipo está conectado a una impresora, imprima todos los archivos. Si no, anote el contenido de cada uno antes de llamar a Dell.

- Mensaje de error, código de sonido o código de diagnóstico:
- Descripción del problema y procedimientos de solución que ha realizado:

Cómo ponerse en contacto con Dell

Los clientes de Estados Unidos pueden llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información en la factura de compra, el albarán o el catálogo de productos de Dell.

Dell facilita diversas opciones de soporte y servicio en línea y por teléfono. La disponibilidad varía en función del país y el producto. Es posible que algunos de los servicios no se encuentren disponibles en su área.

Para ponerse en contacto con Dell por problemas de ventas, soporte técnico o del servicio de atención al cliente:

1. Vaya a **www.dell.com/ContactDell**.
2. Seleccione su país o región.
3. Seleccione el enlace del servicio o soporte que necesite.
4. Elija el método para ponerse en contacto con Dell que le resulte más cómodo.

Localización de más información y Recursos

Si necesita:

Reinstalar el sistema operativo

Reinstalar un programa de diagnósticos en el equipo

reinstale el software del sistema

Para más información acerca del sistema operativo Microsoft Windows y sus características

Actualizar el equipo con componentes nuevos o adicionales como una nueva unidad de disco duro

Reinstalar o cambiar una pieza gastada o defectuosa

Consulte:

"Soporte de recuperación del sistema" en la página 52

"Dell Diagnostics" en la página 44

"Mis descargas de Dell" en la página 40

support.dell.com

El *Manual de servicio* en **support.dell.com/manuals**



NOTA: En algunos países, abrir o cambiar piezas del equipo puede anular la garantía. Compruebe la garantía y la política de devoluciones antes de manipular el interior del equipo.

Si necesita:

Conocer información sobre las mejores prácticas de seguridad para el equipo
Revise la información de la garantía, los términos y condiciones (solo para EE.UU.), instrucciones de seguridad, información de carácter normativo, información ergonómica y el acuerdo de licencia de usuario final

Encontrar la etiqueta de servicio/código de servicio rápido: deberá usar la etiqueta de servicio para identificar el equipo en **support.dell.com** o para ponerse en contacto con la asistencia técnica

Buscar controladores y descargas; archivos léame
Acceso al soporte técnico y ayuda sobre el producto
Comprobar el estado del pedido de nuevas compras
Encontrar soluciones y respuestas a preguntas comunes
Localizar información de las últimas actualizaciones sobre cambios en el equipo o material avanzado de referencia técnica para técnicos o usuarios experimentados

Consulte:

Los documentos de seguridad y normas que se entregan con el equipo, así como la página principal de cumplimiento de normas en **www.dell.com/regulatory_compliance**.

La parte posterior del equipo
"Centro de soporte técnico de Dell" en la página 39

support.dell.com

Especificaciones

Esta sección ofrece información que puede necesitar al instalar o actualizar controladores, así como al actualizar el equipo.

 **NOTA:** Las ofertas pueden variar según la región. Para obtener más información en relación con la configuración del equipo, consulte la sección **Información detallada del sistema** en el Centro de soporte técnico de Dell. Para iniciar el Centro de soporte técnico de Dell, haga clic en **Iniciar**  → **Todos los programas** → **Dell** → **Centro de soporte técnico de Dell** → **Iniciar Centro de soporte técnico de Dell**.

Modelo de equipo

Dell XPS 8300

Procesador

Tipo	Intel Core i5
	Intel Core i7

Conjunto de chips del sistema

Tipo	Intel H67
------	-----------

Unidades

De acceso interno	Dos compartimentos de unidades de 3,5 pulgadas para unidades de disco duro SATA
-------------------	---

De acceso externo	Dos compartimentos de unidades de 5,25 pulgadas para SATA DVD+/-RW Super Multi Drive o combo Blu-ray Disc (opcional) o unidad de grabación de Blu-ray Disc (opcional)
-------------------	---

Un compartimento de 3,5 pulgadas para un Flexdock o un lector de tarjetas multimedia

Memoria

Conectores de módulo de memoria	Cuatro conectores a los que puede acceder el usuario
Capacidades del módulo de memoria	1 GB, 2 GB y 4 GB
Tipo de memoria	Solamente memoria DDR3 que no sea ECC a 1333 MHz
Memoria mínima	3 GB
Memoria máxima	16 GB
Configuraciones de memoria posibles	3 GB, 4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB y 16 GB

 **NOTA:** Para obtener instrucciones sobre la actualización de la memoria, consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com/manuals.

Audio

Controlador de audio	Canal 7.1 integrado; audio de alta definición compatible con S/PDIF (óptico)
----------------------	--

Vídeo

UMA	
Controladora de vídeo	Gráficos de alta definición Intel 2000
Discreto	
Controladora de vídeo	NVIDIA GT 420/GTX 460 AMD HD 5450/HD 5670/ HD 5770/HD 5870

Especificaciones

Conectores internos

Mini-PCIe	Una minirranura
PCI Express x1	Tres conectores de 36 patas
PCI Express x16	Un conector de 164 patas
SATA	Cuatro conectores de 7 patas

Conectores externos

Audio:

Panel superior	Un conector para auriculares o altavoces estéreo y un conector de entrada de micrófono
Panel posterior	seis conectores compatibles con canal 7.1
S/PDIF	Un conector S/PDIF (óptico) digital

Conectores externos

eSATA	Un conector del panel posterior
Adaptador de red	Un conector RJ45
USB	Dos conectores del panel superior, dos conectores del panel frontal, y cuatro conectores del panel posterior compatibles con USB 2.0
	Un conector de panel posterior y un conector de panel frontal compatible con USB 3.0 (opcional)
VGA	Un conector de 15 orificios
HDMI	Un conector de 19 patas
Lector de tarjetas multimedia	Un lector de tarjetas 19 en 1 con cuatro ranuras

Batería

Tipo	Litio de tipo botón de 3 V CR-2032
------	------------------------------------

Alimentación

Fuente de alimentación de corriente continua

Potencia	460 W
Tensión de entrada	115/230 VCA
Frecuencia de entrada	50/60 Hz
Intensidad de salida	8 A/4 A

Comunicación

Adaptador de red	LAN 10/100/1000 Ethernet en la placa base
Inalámbrico (opcional)	Wi-Fi y tecnología inalámbrica Bluetooth

Características físicas

Altura	407,75 mm (16,05 pulg.)
Anchura	185,81 mm (7,31 pulg.)
Profundidad	454,67 mm (17,90 pulg.)
Peso	10,18 kg (22,40 lb)

Entorno del equipo

Intervalo de temperatura:

En funcionamiento De 10°C a 35°C
(50°F a 95°F)

Almacenamiento De -40°C a 65°C
(-40°F a 149°F)

Humedad relativa (máxima) Del 20% al 80%
(sin condensación)

Impacto máximo (para funcionamiento: medido con Dell Diagnostics en funcionamiento en la unidad de disco duro y un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms; para sin funcionamiento: medido también con los cabezales de la unidad de disco duro en posición de reposo y 2 ms de pulso de media onda sinusoidal):

En funcionamiento 40 G para 2 ms con un cambio en velocidad de 50,80 in/s (51 cm/s)

Sin funcionar 50 G para 26 ms con un cambio en velocidad de 320 in/s (813 cm/s)

Entorno del equipo

Vibración máxima (utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario):

En funcionamiento 0,25 GRMS

Sin funcionar 2,20 GRMS

Altitud (máxima):

En funcionamiento -15,2 a 3048 m
(-50 a 10 000 pies)

Almacenamiento de -15,2 m a 10 668 m
(de -50 a 35 000 pies)

Nivel de contaminación atmosférica G2 o menos de acuerdo con ISA-S71.04-1985

Apéndice

Información para la NOM o Norma Oficial Mexicana (Solo para México)

La siguiente información se facilita en los dispositivos que se describen en este documento de acuerdo con los requisitos de la Norma Oficial Mexicana (NOM):

Importador:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Piso 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Número de modelo normativo	Tipo	Tensión de entrada	Frecuencia de entrada	Corriente de salida
D03M	D03M004	115/230 VCA	50/60 Hz	8 A/4 A

Para más detalle, lea la información de seguridad que se envía con el equipo.

Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite www.dell.com/regulatory_compliance.

Índice

A

ayuda

obtención de asistencia y soporte **55**

B

Botón de expulsión **19**

C

CD, reproducción y creación **28**

Centro de soporte técnico de Dell **39**

código de servicio rápido **21**

Cómo ponerse en contacto con Dell
en línea **63**

Conector de red

ubicación **27**

conectores de la parte frontal **18**

Conector HDMI **26**

conexión

a Internet **15**

cable de red opcional **11**

Pantalla **8**

conexión a Internet **15**

conexión de red

ajuste **32**

conexión de red inalámbrica **32**

Configuración de Windows

Asistente para compatibilidad
de programas **37**

controladores y descargas **65**

D

DataSafe Local Backup **49**

DellConnect **56**

Dell Diagnostics **44**

devoluciones en garantía **59**

Direcciones de correo electrónico
para soporte técnico **57**
direcciones de correo electrónico **57**
DVD, reproducción y creación **28**

E

envío de productos
para devolución o reparación **59**
especificaciones **66**
Etiqueta de servicio **21, 61**

F

Factory Image Restore de Dell **53**
funciones de software **28**

I

Indicador de actividad del disco duro **19**
inicio de sesión en FTP, anónimo **57**
ISP
Proveedor de servicios de Internet **15**

L

Lista de verificación de diagnósticos **62**
llamar a Dell **61**
localización de más información **64**

M

mensajes del sistema **41**

O

opciones de reinstalación del sistema **47**

P

posibilidades del equipo **28**
problemas, solución **31**
problemas de hardware
diagnosticar **43**
problemas de memoria
solución **35**
problemas de software **36**

Índice

productos

información y compra **58**

R

Ranura para cable de seguridad **25**

recursos, localizar más **64**

restauración factory image **53**

Restaurar sistema **48**

S

servicio al cliente **56**

Sintonizador de TV **15**

sitios de asistencia

en todo el mundo **57**

Solucionador de problemas de hardware **43**

solución de problemas **31**

Soporte de recuperación del sistema **52**

U

USB 2.0

conectores frontales **19**

conectores posteriores **26**



Impreso en los EE.UU.

www.dell.com | support.dell.com



0H20PCA01