

# Dell™ XPS 18

## Руководство пользователя

Модель компьютера: XPS 1820  
Тип согласно нормативной документации: W01A  
Модель согласно нормативной документации: W01A002



## Примечания, предупреждения и предостережения

-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Содержит важную информацию, которая помогает более эффективно работать с компьютером.
-  **ВНИМАНИЕ:** Указывает на потенциальную опасность повреждения оборудования или потери данных в случае несоблюдения инструкций.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.

© 2014 Dell Inc. Все права защищены. Данный продукт защищен законами США и международными законами об авторских правах и интеллектуальной собственности. Dell™ Dell и логотип Dell являются товарными знаками корпорации Dell Inc. в США и/или других юрисдикционных территориях. Другие товарные знаки или названия, упомянутые в данном документе, могут являться торговыми марками соответствующих компаний.

2014 - 04

Ред. A00

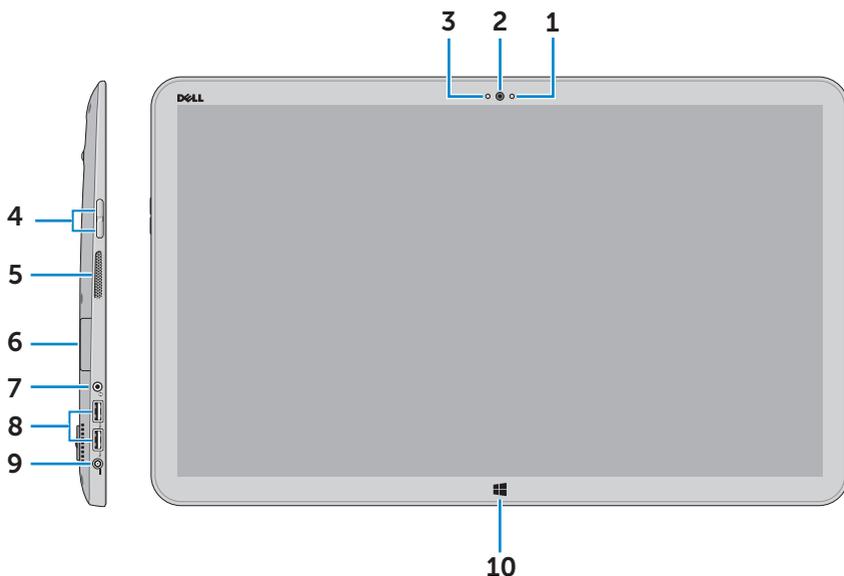
# Содержание

<b>Функциональные возможности . . . . .</b>	<b>5</b>
<b>Принадлежности . . . . .</b>	<b>9</b>
<b>Подготовка компьютера к работе. . . . .</b>	<b>11</b>
Зарядка компьютера . . . . .	.11
Включение компьютера . . . . .	.13
Включение и отключение Wi-Fi . . . . .	.14
Подключение к сети. . . . .	.14
Установка карты памяти (приобретается отдельно) — не обязательно . . . . .	.15
Извлечение карты памяти . . . . .	.16
<b>Работа с компьютером. . . . .</b>	<b>17</b>
Ориентация экрана . . . . .	.17
Начальный экран Windows . . . . .	.17
Жесты . . . . .	.18
Использование клавиатуры и мыши . . . . .	.21
Использование наушников и микрофона . . . . .	23
Выключение экрана. . . . .	24
Выключение компьютера . . . . .	24
<b>Синхронизация компьютера с помощью учетной записи Microsoft . . . . .</b>	<b>26</b>

<b>Подключаемая к источнику питания стойка. . . . .</b>	<b>27</b>
Компоненты . . . . .	27
Использование подключаемой к источнику питания стойки . . . . .	29
<b>Уход за компьютером . . . . .</b>	<b>32</b>
<b>Поиск и устранение неисправностей . . . . .</b>	<b>33</b>
Расположение метки обслуживания и кода экспресс-обслуживания . . . . .	39
<b>Технические характеристики . . . . .</b>	<b>40</b>

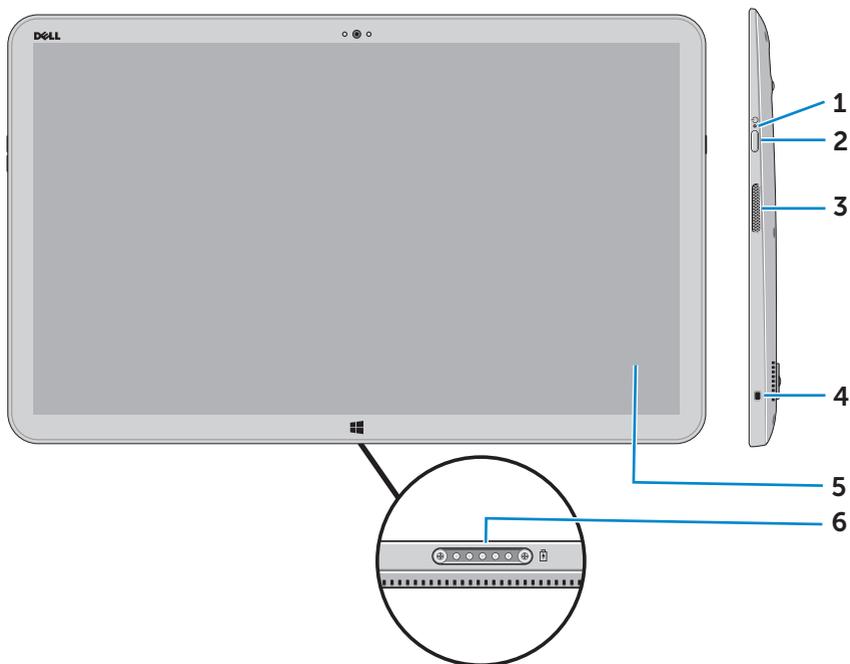
# Функциональные возможности

В данном разделе содержится информация о функциональных возможностях вашего компьютера.

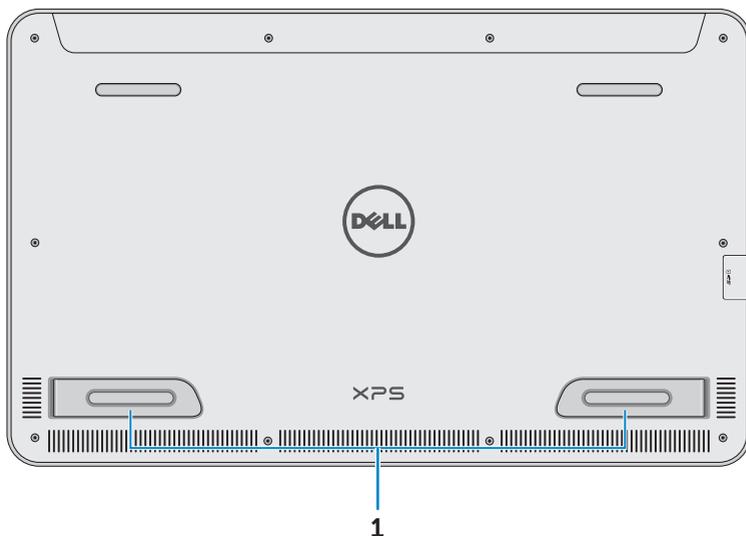


Компонент	Функциональность
1 Датчик внешнего освещения	Предназначен для обнаружения имеющегося внешнего освещения и автоматической регулировки яркости дисплея.
2 Передняя камера	Предназначена для записи фотографий и видео на передней стороне компьютера. Предназначена для совершения видеозвонков при помощи веб-приложений, таких как Skype.
3 Световой индикатор состояния камеры	Загорается, когда камера используется.
4 Кнопки настройки громкости (2)	Нажмите для увеличения или уменьшения уровня громкости.
5 Левый динамик	Используется для воспроизведения звука.

<b>Компонент</b>	<b>Функциональность</b>
<b>6</b> Устройство чтения мультимедийных карт	Используется для считывания данных с мультимедийных карт и записи на них.
<b>7</b> Порт для наушников и динамиков	Используется для подключения наушников, гарнитуры (наушники + микрофон) или динамиков.
<b>8</b> Разъемы USB 3.0 (2)	Предназначены для подключения периферийных устройств, таких как накопительные устройства, принтеры и т.д. Обеспечивают передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с.
<b>9</b> Порт адаптера питания	Предназначен для подключения адаптера питания для электроснабжения компьютера и зарядки аккумулятора.
<b>10</b> Клавиша Windows	Нажмите для перехода на начальный экран во время работы приложения. Нажмите для быстрого доступа к последним использовавшимся приложениям или просматриваемым экранам.



Компонент	Функциональность
1 Индикатор состояния питания/аккумулятора	Отражает состояние питания и заряд аккумулятора. (Дополнительную информацию см. в разделе «Световой индикатор состояния аккумулятора:»).
2 Кнопка питания	Используется для включения компьютера или изменения его состояния питания.
3 Правый динамик	Используется для воспроизведения звука.
4 Гнездо защитного кабеля	Подсоедините защитный кабель для предотвращения несанкционированного перемещения компьютера.
5 Дисплей с сенсорным экраном	Коснитесь дисплея для использования экранных контроллеров, включая кнопки, пункты меню и экранную клавиатуру.
6 Стыковочный порт	Подсоедините к стойке Dell, подключаемой к источнику питания (приобретается отдельно).



---

**Компонент****Функциональность**

Левая и правая опоры

Отогните наружу опоры, чтобы ровно установить компьютер для работы горизонтальной ориентации. Подогните опоры, чтобы вернуть компьютер в плоское положение.

---

△ **ВНИМАНИЕ:** Не устанавливайте и не используйте компьютер в вертикальной ориентации.

# Принадлежности

- **Адаптер питания и кабель** — Обеспечивают электроснабжение компьютера и зарядку аккумулятора.



- **Адаптер ethernet с USB разъемом (приобретается отдельно)** — Позволяет подсоединить (сетевой) кабель RJ45 к вашему компьютеру посредством разъема USB.



- **Подключаемая к источнику питания стойка (приобретается отдельно)** — Позволяет ровно установить компьютер. Также позволяет отрегулировать угол просмотра и зарядить аккумулятор.



- **Беспроводные клавиатура и мышь (приобретаются отдельно) —** Предназначены для ввода текста и управления курсором.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы заказываете клавиатуру и мышь вместе с компьютером, то на момент получения они уже будут сопряжены. Если вы приобретаете клавиатуру и мышь отдельно или если есть необходимость заново произвести их сопряжение, то см. раздел [«Сопряжение беспроводных клавиатуры и мыши»](#).

# Подготовка компьютера к работе

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед тем, как приступить к выполнению процедур, описываемых в данном разделе, ознакомьтесь с указаниями по технике безопасности, прилагаемыми к компьютеру. Дополнительную информацию см. по адресу [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

**✍ ПРИМЕЧАНИЕ.** Компьютер доставляется в режиме транспортировки во избежание случайного включения во время перевозки. При первом включении компьютера подсоедините адаптер питания, а затем нажмите на кнопку питания.

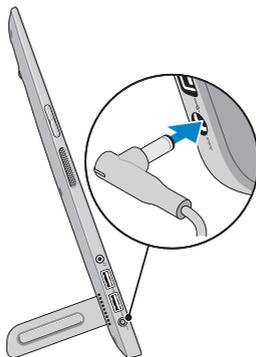
## Зарядка компьютера

**✍ ПРИМЕЧАНИЕ.** Аккумулятор на новом компьютере заряжен не полностью. Аккумулятор данной модели компьютера *не может* заряжаться посредством USB кабеля.

- 1 Подсоедините кабель питания к адаптеру питания.



- 2 Подсоедините адаптер питания к компьютеру.



- 3 Подсоедините адаптер питания к электросети и полностью зарядите аккумулятор.

**✍ ПРИМЕЧАНИЕ.** Для полной зарядки разряженного аккумулятора требуется 4–5 часов при выключенном компьютере. Световой индикатор заряда аккумулятора на правой стороне компьютера гаснет после полной зарядки аккумулятора.

### Световой индикатор состояния аккумулятора:

Чтобы узнать состояние заряда аккумулятора и питания, проверьте световой индикатор состояния аккумулятора на боковой панели компьютера или значок на экране включенного компьютера.

Горит белым светом	Адаптер питания подключен к компьютеру и аккумулятор заряжается.
Горит желтым светом	Уровень заряда аккумулятора низкий или критично низкий.
Не горит	Адаптер питания подключен к компьютеру и аккумулятор полностью заряжен или адаптер питания не подключен к компьютеру.

### Значки аккумулятора на экране:

Значок аккумулятора	Описание
---------------------	----------



Аккумулятор полностью заряжен.



Аккумулятор заряжается.



Компьютер работает от аккумулятора и аккумулятор разряжается.



Компьютер подсоединен к разъему, аккумулятор не обнаружен, либо в нем имеются неполадки.



Низкий уровень заряда аккумулятора.



Критично низкий уровень заряда аккумулятора.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы проверить точный уровень заряда аккумулятора, наведите курсор на значок аккумулятора.

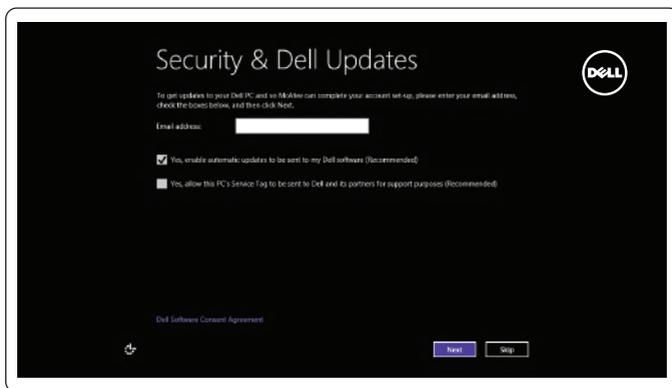
# Включение компьютера

△ **ВНИМАНИЕ:** Компьютер рассчитан на работу при внешней температуре от 0°C до 35°C (от 32°F до 95°F).

- 1 Нажмите и отпустите кнопку питания и кнопку ввода и вывода из спящего режима. .

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** После нажатия кнопки следует небольшая пауза, затем происходит включение или выключение компьютера.

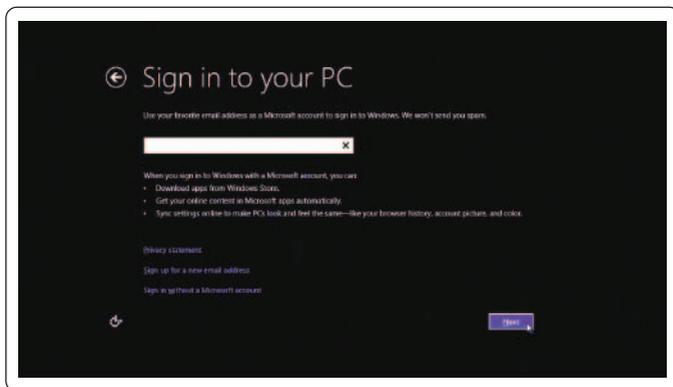
- 2 Для завершения установки Windows выберите опции персонализации, входа в учетную запись Microsoft или создания локальной учетной записи и т.д.
  - a. Включите службы обеспечения безопасности и автоматического обновления.



- b. Подключитесь к беспроводной сети.



### с. Войдите в систему компьютера.



Компьютер готов к работе после появления начального экрана Windows.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** После вывода компьютера из спящего режима может появиться экран блокировки.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если экран входа не активен, после проведения пальцем вверх по экрану блокировки появится начальный экран.

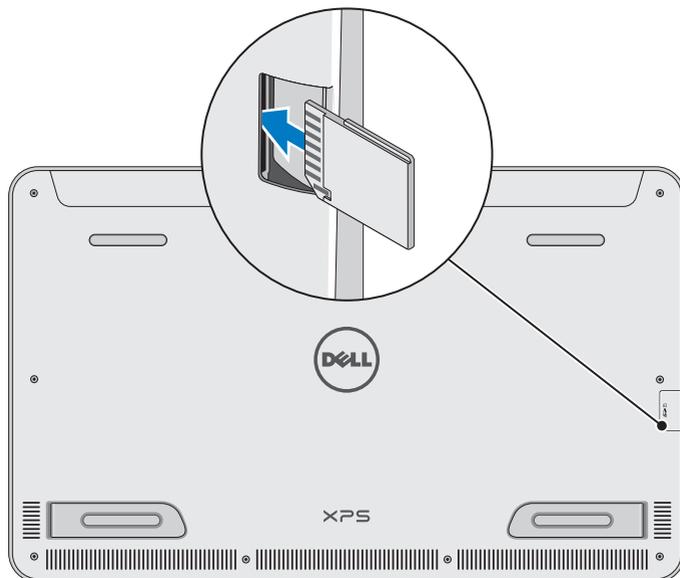
## Включение и отключение Wi-Fi

- 1 Для получения доступа к чудо-кнопкам проведите пальцем по дисплею справа налево.
- 2 Выберите в меню «Параметры»  → пункт «Изменить параметры ПК» → «Беспроводные устройства».
- 3 Для включения Wi-Fi переместите ползунок вправо. Для отключения Wi-Fi переместите ползунок влево.

## Подключение к сети

- 1 Для получения доступа к чудо-кнопкам проведите пальцем по дисплею справа налево.
  - 2 Выберите в меню «Параметры»  → пункт «Доступные сети»  → «Выбрать доступную сеть» → «Подключиться».
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если позднее необходимо подключиться к другой сети, коснитесь  боковой панели чудо-кнопок и выберите сеть, к которой необходимо подключиться.

## Установка карты памяти (приобретается отдельно) — не обязательно



- 1 Расположите карту памяти SD так, чтобы при установке карты контакты вошли в соответствующие разъемы.
- 2 Надавите на крышку разъема.
- 3 Вставьте карту SD в разъем так, чтобы она встала на место со щелчком.

Дополнительную информацию см. в пункте «[Устройство чтения мультимедийных карт](#)» раздела «Технические характеристики».

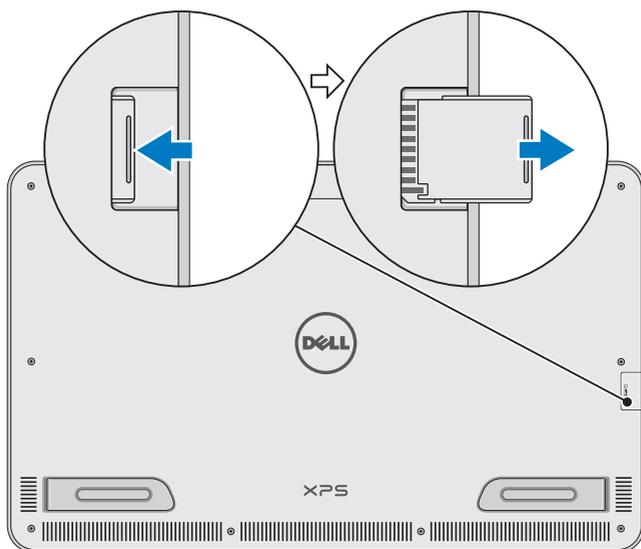
## Извлечение карты памяти

△ **ВНИМАНИЕ:** Во избежание потери данных убедитесь, что все операции по чтению и записи на карту памяти завершены до ее извлечения из компьютера.

- 1 Коснитесь плитки «Рабочий стол» для получения доступа к режиму работы рабочего стола.
- 2 В области уведомлений в нижнем правом углу экрана коснитесь значка «Безопасное извлечение устройства» .

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если значок «Безопасное извлечение устройства» не отображается на экране , коснитесь значка «Отображать скрытые значки»  для отображения всех значков в области уведомлений.

- 3 Выберите из списка карту памяти.  
После этого появится сообщение о подтверждении безопасного извлечения карты памяти.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если появилось предупреждающее сообщение о том, что невозможно извлечь карту памяти, убедитесь, что передача данных с и на карту памяти завершена и попробуйте еще раз.
- 4 Для извлечения карты памяти из разъемов слегка вдавите ее внутрь.
- 5 Извлеките карту памяти из разъема.



# Работа с компьютером

## Ориентация экрана

Для оптимального просмотра ориентация экрана автоматически переходит в вертикальный или горизонтальный режимы, в зависимости от ориентации компьютера. Функция автоматического поворота экрана включена по умолчанию.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые приложения могут не поддерживать функцию автоматического поворота экрана.

### Отключение и включение функции автоматического поворота экрана:

- 1 Для получения доступа к чудо-кнопкам проведите пальцем по дисплею справа налево.
- 2 Выберите в меню «Параметры»  → пункт «Экран» .
- 3 Выберите  или , чтобы включить или отключить функцию автоматического поворота экрана.

## Начальный экран Windows

На начальном экране Windows отображается список стандартных и пользовательских живых плиток, функционирующих в качестве «горячих клавиш» для запуска различных установленных приложений.

Живые плитки на начальном экране в режиме реального времени отображают обновления новостной ленты, новостей спорта, прогноза погоды, курса акций, события в социальных сетях и т.д. Плиточный интерфейс пользователя предоставляет прямой доступ к последним использовавшимся приложениям, электронным письмам, фотографиям, музыке, видео, списку контактов, обновлениям в социальных сетях и часто просматриваемым веб-сайтам. Вы можете вынести на рабочий стол плитки любимых приложений для более удобного доступа к ним.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Живые плитки можно добавлять или удалять, используя команду «Закрепить»  или  «Открепить».

### Доступ к рабочему столу

Для обращения к настольному интерфейсу, как и в предыдущих версиях Windows, необходимо коснуться или щелкнуть плитку «Рабочий стол» на начальном экране.

## Доступ к начальному экрану

- Нажмите клавишу Windows .
- Для получения доступа к чудо-кнопкам проведите пальцем по дисплею справа налево, а затем коснитесь значка «Пуск» .

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Значок «Пуск»  на боковой панели чудо-кнопок и клавиша Windows  на вашем компьютере обладают одинаковой функциональностью.

## Дополнительные сведения о Windows

Дополнительные сведения о Windows и новых компонентах можно получить из следующих источников:

- [dell.com/windows8](http://dell.com/windows8)
- [dell.com/support](http://dell.com/support)
- Плитка приложения «Справка+советы»

## Жесты

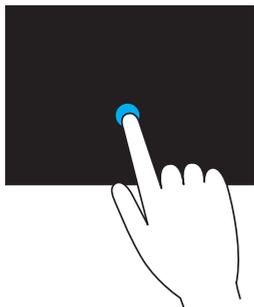
Многоточечный сенсорный дисплей вашего компьютера позволяет выполнять наиболее частые задачи, используя жесты.

---

### Жесты пальцами

### Используются для:

#### Нажатие и удержание



Слегка коснитесь экрана кончиком пальца, чтобы выбрать элемент, запустить приложение и т.д.

Чтобы открыть контекстное меню коснитесь и удерживайте пальцем элемент на экране.

---

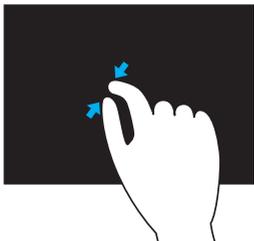
---

## Жесты пальцами

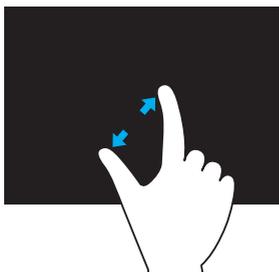
## Используются для:

---

### Изменение масштаба



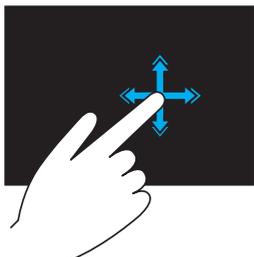
Чтобы увеличить масштаб, коснитесь сенсорного экрана двумя пальцами и раздвиньте их в стороны.



Чтобы уменьшить масштаб, коснитесь сенсорного экрана двумя пальцами и сведите их.

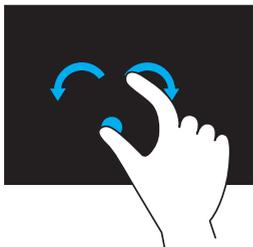
---

### Пролистывание



Быстро передвигайте палец в требуемом направлении, чтобы пролистывать содержимое в активном окне, как страницы в книге.

Также можно пролистывать в вертикальном направлении при просмотре изображений или песен в списке воспроизведения.

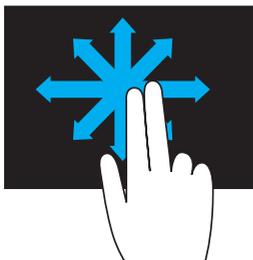
**Поворот**

**Вращение по часовой стрелке** — Удерживая палец или большой палец на месте, проведите вторым пальцем по дуге вправо.

**Вращение против часовой стрелки** — Удерживая палец или большой палец на месте, проведите вторым пальцем по дуге влево.

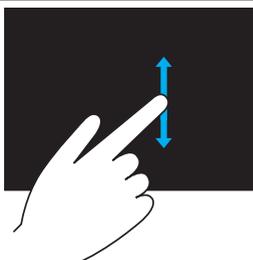
Также можно поворачивать активный контент круговым движением обоих пальцев.

---

**Прокрутка**

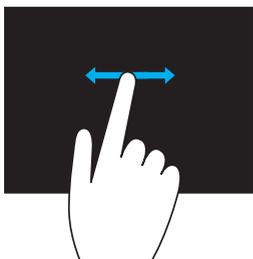
**Панорамирование** — Наведите фокус на выбранный объект, если не весь объект находится в видимой области.

Чтобы панорамировать выбранный объект, проведите двумя пальцами в требуемом направлении.



**Вертикальная прокрутка** — Позволяет прокручивать вверх или вниз содержимое в активном окне.

Чтобы запустить вертикальную прокрутку, проведите пальцем вверх или вниз.



**Горизонтальная прокрутка** — Позволяет прокручивать вправо или влево содержимое в активном окне.

Чтобы запустить горизонтальную прокрутку, проведите пальцем вправо или влево.

## Использование клавиатуры и мыши

Если вы приобрели беспроводные клавиатуру и мышь вместе с компьютером, то они уже будут сопряжены. Перед использованием клавиатуры и мыши убедитесь, что в обоих устройствах есть батарейки и что устройства включены.



## Сопряжение беспроводных клавиатуры и мыши

Если клавиатура и мышь не начинают работать автоматически или если по какой-либо причине сопряжение пропало, произведите сопряжение с компьютером вручную. Чтобы произвести сопряжение клавиатуры и мыши:

- 1 Для получения доступа к чудо-кнопкам проведите пальцем по дисплею справа налево.
- 2 Выберите в меню «Параметры»  → пункт «Изменить параметры ПК» → «Устройства» → Выберите команду «Добавить устройство».
- 3 Выберите клавиатуру и нажмите «Произвести сопряжение».
- 4 После сопряжения клавиатуры, выберите мышь и нажмите «Произвести сопряжение».

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Беспроводные клавиатура и мышь могут поставляться в комплекте с USB-адаптером. Для использования беспроводных клавиатуры и мыши на компьютере этой модели установка адаптера не требуется.

# Использование наушников и микрофона

В компьютере этой модели имеется порт для подключения наушников, микрофона или устройства гарнитуры для прослушивания музыки, записи аудио или осуществления голосовых звонков.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Длительное прослушивание громкой музыки может привести к нарушению слуха.

**✍ ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед подключением наушников к компьютеру рекомендуется убавить громкость.

- 1 Подсоедините наушники к соответствующему порту.



- 2 Вставьте наушники в уши и отрегулируйте громкость звука.

**✍ ПРИМЕЧАНИЕ.** При подключении аудиоустройства к порту звук встроенных динамиков автоматически отключается.

**△ ВНИМАНИЕ:** Во избежание повреждения наушников в момент отсоединения от компьютера возьмитесь за разъем, а не за провод.

## Выключение экрана

Выключение при помощи кнопки питания:

Нажмите и отпустите кнопку питания и кнопку ввода и вывода из спящего режима  для выключения экрана.

Выключение при помощи чудо-кнопок:

Для получения доступа к чудо-кнопкам проведите пальцем по дисплею справа налево.

Выберите в меню «Параметры»  пункт «Питание»  выберите команду «Сон» для выключения экрана.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если компьютер находится в спящем режиме (компьютер включен, но экран выключен), нажмите кнопку питания и кнопку ввода и вывода из спящего режима  или однократно нажмите клавишу Windows,  чтобы включить экран.

## Выключение компьютера

Для получения доступа к чудо-кнопкам проведите пальцем по дисплею справа налево.

Выберите в меню «Параметры»  пункт «Питание»  и команду «Выключение» для выключения компьютера.

## «Горячие» клавиши

Можно открыть различные пункты меню, используя следующие «горячие» клавиши:

Команды меню	Сочетание клавиш
Меню загрузки	Нажмите и отпустите кнопку увеличения громкости и кнопку питания.
BIOS/System setup (Программа настройки системы)	Нажмите и отпустите кнопку уменьшения громкости и кнопку питания.
Меню программы ePSA	Нажмите и удерживайте в течение 2 секунд кнопку увеличения громкости и кнопку питания, затем отпустите их.
Меню LCD BIST	Нажмите и удерживайте в течение 2 секунд кнопку уменьшения громкости и кнопку питания, затем отпустите их.

Описание элементов меню:

- **Меню загрузки** — Особый пункт меню, позволяющий проводить диагностику ePSA или производить загрузку с устройства, а не с внутреннего жесткого диска.
- **BIOS / System setup menu (Меню Программы настройки системы)** — Позволяет получить доступ к режиму настройки BIOS для просмотра более расширенной системной информации и настройки параметров системы.
- **Меню программы ePSA** — Запускает расширенную предзагрузочную проверку системы (ePSA). Позволяет получить доступ к подробной системной информации и выполнить диагностику аппаратных средств компьютера.
- **Меню LCD BIST** — Запускает встроенную утилиту самотестирования (BIST), позволяющую обнаружить неисправности в работе дисплея.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительную информацию об инструментах, обеспечивающих исправное функционирование компьютера, см на веб-сайте [dell.com/support](http://dell.com/support).

# Синхронизация компьютера с помощью учетной записи Microsoft

При входе в систему компьютера с помощью учетной записи Microsoft, вы можете автоматически синхронизировать персональные настройки, например, установленные приложения, темы, обои, журнал браузера, параметры приложений, личные файлы и т.д., с другими компьютерами на базе ОС Windows 8/8.1, которые используют ту же учетную запись Microsoft.

- 1 Для получения доступа к чудо-кнопкам проведите пальцем по дисплею справа налево, затем в меню «Параметры»  → выберите пункт «Изменить параметры ПК» → «Пользователи» → «Подключить учетную запись Microsoft» для подключения учетной записи Microsoft.
- 2 Выберите в меню «Параметры»  → пункт «Изменить параметры ПК» → «Синхронизация параметров» для настройки параметров синхронизации.

# Подключаемая к источнику питания стойка

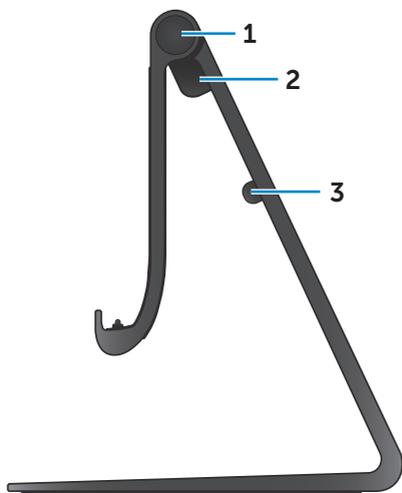
## Компоненты



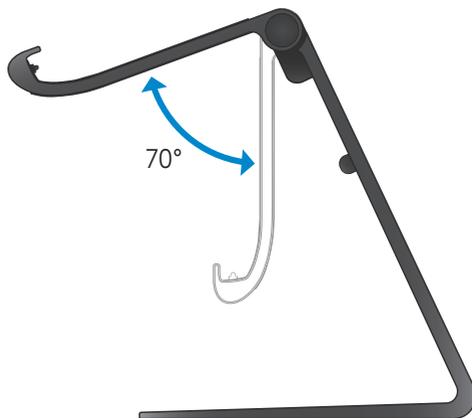
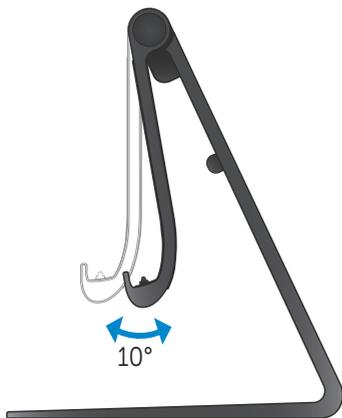
Компонент	Функциональность
1 Световой индикатор состояния стыковки	Включается при правильном подключению компьютера к стыковочному модулю (если адаптер питания подсоединен к стойке, подключаемой к источнику питания).
2 Разъем стыковочного модуля	Подсоединяет компьютер к стыковочному порту для обеспечения электроснабжения компьютера и зарядки аккумулятора.

## Режимы светового индикатора состояния стыковки

Режим	Описание
Белый	Компьютер подключен к стыковочному модулю, подключенному к стойке источника питания, и адаптер питания подсоединен к стойке.
Не горит	Компьютер не подключен к стыковочному модулю или адаптер питания не подсоединен к стойке.



Компонент	Функциональность
1 Шарнир	Позволяет регулировать угол компьютера от 10 до 70 градусов.
2 Порт адаптера питания	Подсоединяет адаптер питания для обеспечения электроснабжения компьютера и зарядки аккумулятора.
3 Кабельный зажим	Фиксирует кабель адаптера питания.

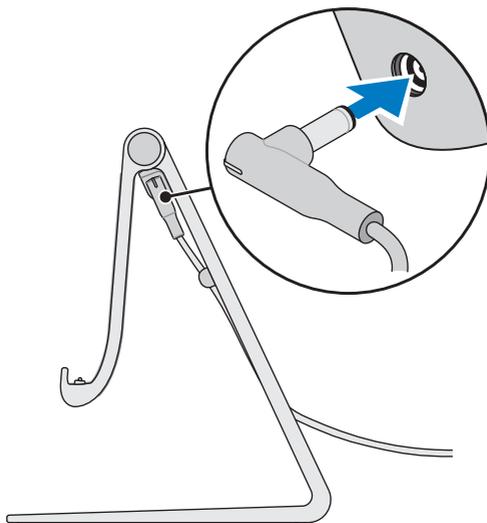


# Использование подключаемой к источнику питания стойки

## Подключение адаптера питания к стойке

△ **ВНИМАНИЕ:** Используйте только поставляемые в комплекте адаптер питания и кабель питания. Использование неавторизованных адаптеров или кабелей может серьезно повредить компьютер и стойку.

- 1 Подсоедините адаптер питания к порту адаптера питания на стойке.



- 2 Подсоедините адаптер питания к электросети.

## Подключение компьютера к стыковочному модулю

- 1 Подсоедините адаптер питания к стойке.
- 2 Подсоедините адаптер питания к электросети.
- 3 Совместите стыковочный порт на компьютере с разъемом для стыковки на стойке.



- 4 Установите компьютер на подключаемую к источнику питания стойку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Световой индикатор состояния стыковки загорается, если компьютер правильно установлен на подключаемой к источнику питания стойке и стойка подсоединена к источнику питания. Дополнительную информацию см. в разделе [«Режимы светового индикатора состояния стыковки»](#).

## Отключение компьютера от стыковочного модуля

Приподнимите компьютер и снимите его со стойки.



# Уход за компьютером

 **ВНИМАНИЕ:** Перед чисткой компьютера следует отсоединить все кабели. Используйте мягкую ткань, слегка смоченную в воде, или рекомендованное чистящее средство для дисплеев. Не следует пользоваться жидкими или аэрозольными чистящими средствами, в которых могут содержаться воспламеняющиеся вещества.

- 1 Выключите компьютер. Дополнительную информацию о выключении компьютера см. в разделе «[Выключение компьютера](#)».
- 2 Смочите мягкую безворсовую ткань водой или чистящим средством для дисплеев и протрите поверхность компьютера. Не допускайте попадания жидкости с ткани в разъемы компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не распыляйте чистящий раствор непосредственно на компьютер. Используйте только специальные чистящие средства и следуйте прилагаемым к ним инструкциям.

# Поиск и устранение неисправностей

## Устранение неисправностей и восстановление работоспособности Windows

### Обновление компьютера

Обновление компьютера возвращает систему Windows к заводским установкам с сохранением всех личных файлов, установленных приложений или параметров персонализации.

△ **ВНИМАНИЕ:** Обновление компьютера приводит к удалению всех сторонних приложений.

- 1 Для получения доступа к чудо-кнопкам проведите пальцем по дисплею справа налево.
- 2 Выберите в меню «Параметры»  → пункт «Изменить параметры ПК» → «Общие» → «Обновить ПК без удаления файлов».
- 3 Нажмите «Начать».
- 4 Прочтите инструкции на экране и нажмите «Далее».

### Сброс настроек компьютера

Сброс настроек компьютера возвращает систему Windows к заводским установкам и удаляет все параметры, файлы и приложения, установленные после приобретения компьютера.

△ **ВНИМАНИЕ:** Сброс настроек компьютера удаляет с него все данные, включая приложения, настройки учетной записи, музыку, изображения, файлы и т.д. Сделайте резервные копии необходимых данных до выполнения сброса настроек.

- 1 Для получения доступа к чудо-кнопкам проведите пальцем по дисплею справа налево.
- 2 Выберите в меню «Параметры»  → пункт «Изменить параметры ПК» → «Общие» → «Удалить все данные и переустановить Windows».
- 3 Нажмите «Начать».
- 4 Прочтите инструкции на экране и нажмите «Далее».

## Использование особых вариантов загрузки

Используйте особые варианты загрузки, если возникли проблемы с включением компьютера или необходимо изменить параметры запуска, например, разрешить компьютеру запуск от устройства USB или оптического носителя.

- 1 Для получения доступа к чудо-кнопкам проведите пальцем по дисплею справа налево.
- 2 Выберите в меню «Параметры»  → пункт «Изменить параметры ПК» → «Общие» → «Особые варианты загрузки» → «Перезагрузить сейчас».
- 3 Выберите опцию «Устранение неисправностей» для настройки различных параметров запуска.

## Неполадки аккумулятора

Проблемы	Возможные причины	Возможное решение
Аккумулятор не заряжается	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Компьютер неправильно подсоединен к источнику питания.</li> <li>• Используется неверный адаптер питания или кабель питания.</li> <li>• Розетка питания неисправна.</li> <li>• Адаптер питания или кабель питания плохо закреплены.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Используйте только поставляемый в комплекте адаптер питания и кабель питания.</li> <li>• Вытащите адаптер питания из розетки и убедитесь в ее исправности.</li> <li>• Вытащите кабели питания из розетки и отсоедините их от компьютера, проверьте все соединения, затем вставьте кабели обратно в розетку и подсоедините их к компьютеру.</li> <li>• Убедитесь, что горит индикатор на адаптере питания. В противном случае еще раз вытащите адаптер питания из розетки и затем вставьте его обратно и/или используйте другую исправную розетку. Если индикатор до сих пор не загорелся, замените адаптер питания.</li> </ul>
	Температура компьютера ниже 0°C или выше 35°C.	Зарядите аккумулятор при внешней температуре от 0°C до 35°C.
	Повреждены аккумулятор или адаптер питания.	Обратитесь в компанию Dell или к производителю для осуществления замены поврежденных компонентов.

## Проблема в системе

Проблемы	Возможные причины	Возможное решение
Компьютер не включается	Аккумулятор полностью разряжен.	Подсоедините компьютер к источнику питания при помощи адаптера питания.
	Возможно компьютер не отвечает или заблокирован.	Для выполнения жесткого выключения компьютера нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 11 секунд, затем снова нажмите кнопку питания для повторного включения.
	Возможно компьютер находится в режиме транспортировки, защищающем компьютер от случайного включения во время перевозки и чрезмерного расхода заряда аккумулятора.	Компьютеры, поставляемые с завода, находятся в режиме транспортировки. Для выхода из этого режима вставьте адаптер питания в розетку, подсоедините его к компьютеру и нажмите кнопку питания для включения компьютера. После первого заряда аккумулятора компьютер функционирует в обычном режиме.

Проблемы	Возможные причины	Возможное решение
Компьютер не отвечает или не функционирует должным образом	Возможно компьютер не отвечает или заблокирован.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Перезагрузите компьютер. См. раздел «<a href="#">Выключение компьютера</a>» и «<a href="#">Включение компьютера</a>».</li> <li>2 Обновите компьютер. См. раздел «<a href="#">Обновление компьютера</a>».</li> <li>3 Выполните сброс настроек компьютера. См. раздел «<a href="#">Сброс настроек компьютера</a>».</li> <li>4 Обратитесь в службу технической поддержки компании Dell. Перейдите на веб-сайт <a href="http://dell.com/support">dell.com/support</a> или <a href="http://dell.com/ContactDell">dell.com/ContactDell</a>.</li> </ol>
Программное обеспечение или компоненты не функционируют надлежащим образом	Возможно приложение или компонент не отвечают.	Возможно в фоновом режиме были загружены обновления программного обеспечения. Перезапустите компьютер.

## Неполадка сенсорного экрана

Проблемы	Возможные причины	Возможное решение
Сенсорный экран реагирует медленно или неправильно	Возможно дисплей загрязнился или требуется отрегулировать параметры дисплея.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Очистите дисплей. См. раздел «<a href="#">Уход за компьютером</a>».</li> <li>• Отрегулируйте параметры дисплея на рабочем столе Windows, выберите на «Панели управления» → пункт «<a href="#">Оформление и персонализация</a>» → «<a href="#">Дисплей</a>».</li> </ul>

## Неполадки сети

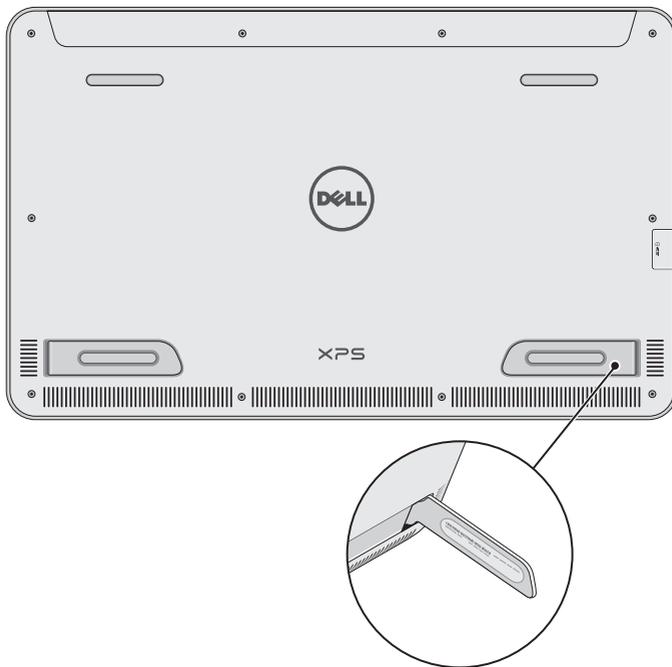
Проблемы	Возможные причины	Возможное решение
Отсутствует беспроводное подключение	Компьютер не может принять сигнал беспроводной связи.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Убедитесь, что беспроводное устройство включено. См. раздел «<a href="#">Включение и отключение Wi-Fi</a>».</li><li>2 Переместитесь ближе к точке беспроводного доступа.</li><li>3 При использовании частной сети выполните сброс настроек беспроводного маршрутизатора.</li><li>4 При использовании частной сети откройте браузер для просмотра целевой страницы и следуйте инструкциям, приведенным в общедоступной сети.</li><li>5 Попробуйте подключиться к другой беспроводной сети.</li></ol>
Медленное подключение к Интернету	Сигнал недостаточно сильный.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Переместите компьютер в зону с лучшим приемом сигнала.</li><li>2 Обратитесь к интернет-провайдеру.</li></ol>

## Расположение метки обслуживания и кода экспресс-обслуживания

При обращении в службу технической поддержки или другие отделы компании Dell необходимо назвать метку обслуживания и код экспресс-обслуживания. Код экспресс-обслуживания позволяет автоматической телефонной службе поддержки перенаправить ваш звонок в соответствующий отдел.

Метка обслуживания и код экспресс-обслуживания располагаются на этикетке на задней панели компьютера.

△ **ВНИМАНИЕ:** Прежде чем искать метку обслуживания и код экспресс-обслуживания переверните компьютер и положите его на мягкую, чистую поверхность.



# Технические характеристики

## Системная информация

Модель компьютера	XPS 1820
-------------------	----------

## Физические размеры

Высота	283,7 мм (11,17 дюйма)
--------	------------------------

Ширина	463,6 мм (18,25 дюйма)
--------	------------------------

Глубина	17,7 мм (0,7 дюйма)
---------	---------------------

### Вес:

Максимальный вес	2,41 кг (5,31 фунта)
------------------	----------------------

Вес стойки	2,05 кг (4,52 фунта)
------------	----------------------

## Оборудование

Процессор	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intel Core i3 ULV (4-е поколение)</li><li>• Intel Core i5 ULV (4-е поколение)</li><li>• Intel Core i7 ULV (4-е поколение)</li></ul>
-----------	---

Набор микросхем	Технология нескольких микросхем со встроенной LynxPoint-LP PCH
-----------------	--

Видеокарта	Intel HD 4400
------------	---------------

### ОЗУ:

Тип	DDR3L
-----	-------

Скорость	1600 МГц
----------	----------

Поддерживаемые конфигурации	4 ГБ, 8 ГБ и 12 ГБ
-----------------------------	--------------------

Внутреннее запоминающее устройство	<ul style="list-style-type: none"><li>• Жесткий диск 2,5 дюйма SATA 6 Гбит/с</li><li>• Твердотельный диск 32 ГБ</li></ul>
------------------------------------	---

Мощность динамиков	2 Вт
--------------------	------

### Разрешение камеры:

Неподвижное изображение	0,92 мегапикселя
-------------------------	------------------

Видео	1280 x 720 (HD)
-------	-----------------

## Дисплей

Тип	18,4-дюймовый дисплей full-HD с емкостной сенсорной технологией
Максимальное разрешение	1920 Ч 1080
Соотношение сторон	16:9
Максимальная яркость	350 нт
Угол просмотра	89 градусов
Соотношение контрастности	1000:1
Насыщенность цвета	262,144 цветов

## Порты и разъемы

Звук	Один порт для подключения наушников 3,5 мм
Стыковочный модуль	Один стыковочный порт
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Два разъема USB 3.0</li><li>• Один внутренний разъем USB 2.0 для приемника беспроводных клавиатуры и мыши</li></ul>

## Устройство чтения мультимедийных карт

Тип	Один слот «8 в 1»
Емкость	До 2 ТБ
Поддерживаемые карты	<ul style="list-style-type: none"><li>• Карта SD</li><li>• Карта SD High-Capacity (SDHC)</li><li>• Карта SD Extended Capacity (SDXC)</li><li>• MultiMediaCard (MMC)</li><li>• Memory Stick</li><li>• Memory Stick Pro</li><li>• Memory Stick XC</li></ul>

## Адаптер питания

Входное напряжение	90–240 В переменного тока
Входной ток (максимальный)	1,6 А
Входная частота	50 Гц–60 Гц
Выходная мощность	65 Вт
Выходной ток	3,34 А (максимум)
Номинальное выходное напряжение	19,5 В постоянного тока
<b>Диапазон температур:</b>	
Во время работы	от 0°C до 35°C (от 32°F до 104°F)
Накопительные устройства	от –40°C до 65°C (от –40°F до 149°F)

## Условия эксплуатации компьютера

Уровень загрязняющих веществ в атмосфере	G1 (согласно ISA-S71.04-1985)	
	<b>Во время работы</b>	<b>Накопительные устройства</b>
Диапазон температур	от 0°C до 35°C (от 32°F до 104°F)	от –40°C до 65°C (от –40°F до 149°F)
Относительная влажность (макс.)	10 %–90 % (без образования конденсата)	0 %–95 % (без образования конденсата)
Максимальная вибрация*	0,66 GRMS	1,3 GRMS
Ударная нагрузка (макс.)	110 G <sup>†</sup>	160 G <sup>‡</sup>

\* Измерено с использованием спектра случайных колебаний, имитирующих работу пользователя.

† Измерено с использованием полусинусоидального импульса 2 м/с во время работы жесткого диска.

‡ Измерено с использованием полусинусоидального импульса 2 м/с в то время, когда головки жесткого диска находились в парковочной зоне.