

Dell™ XPS 18

Manual do Utilizador

Modelo do computador: XPS 1820
Tipo de regulamentação: W01A
Modelo regulamentar: W01A002



Notas, Avisos e Advertências

-  **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o computador.
-  **AVISO:** Um AVISO alerta para a possibilidade de danos no hardware ou de perda de dados, caso as instruções não sejam seguidas.
-  **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

Copyright © 2014 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Este produto está protegido por leis de copyright e propriedade intelectual dos EUA e internacionais. Dell™ e o logótipo da Dell são marcas comerciais da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou noutras jurisdições. Todas as outras marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais das respectivas empresas.

2014 - 04

Rev. A00

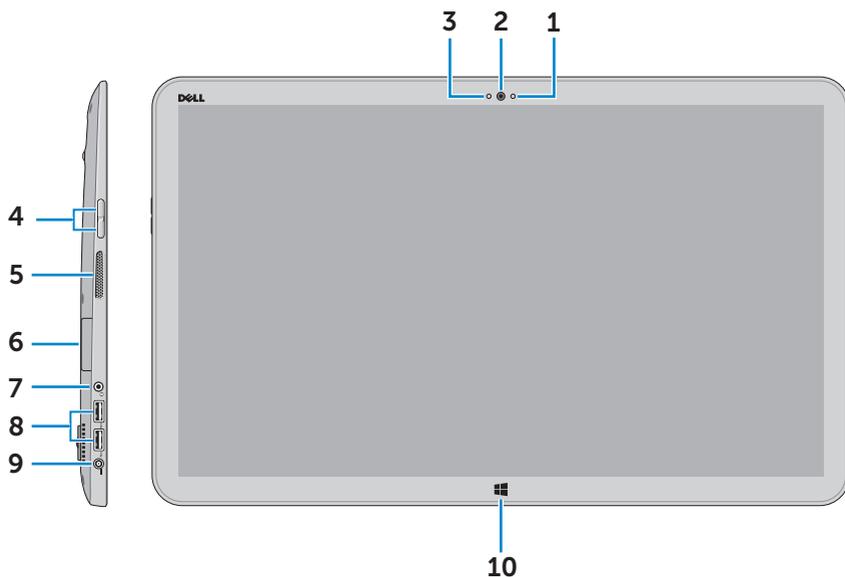
Índice

Funcionalidades	5
Acessórios	9
Configurar o computador	11
Carregar o computador	11
Ligar o computador	13
Activar/desactivar Wi-Fi	14
Ligar a uma rede	14
Inserir um cartão de memória (vendido em separado) — Opcional	15
Remover o cartão de memória	16
Utilizar o computador	17
Orientação do ecrã.	17
Ecrã Iniciar do Windows	17
Gestos	18
Utilizar o teclado e o rato	21
Utilizar auscultadores/microfone	23
Desligar o ecrã.	24
Desligar o computador	24
Sincronizar o computador utilizando uma conta Microsoft.	26

Suporte avançado.	27
Funcionalidades	27
Utilizar o suporte avançado.	29
Limpar o computador	32
Detecção e resolução de problemas	33
Localizar e a Etiqueta de serviço e o Código de serviço expresso	39
Especificações.	40

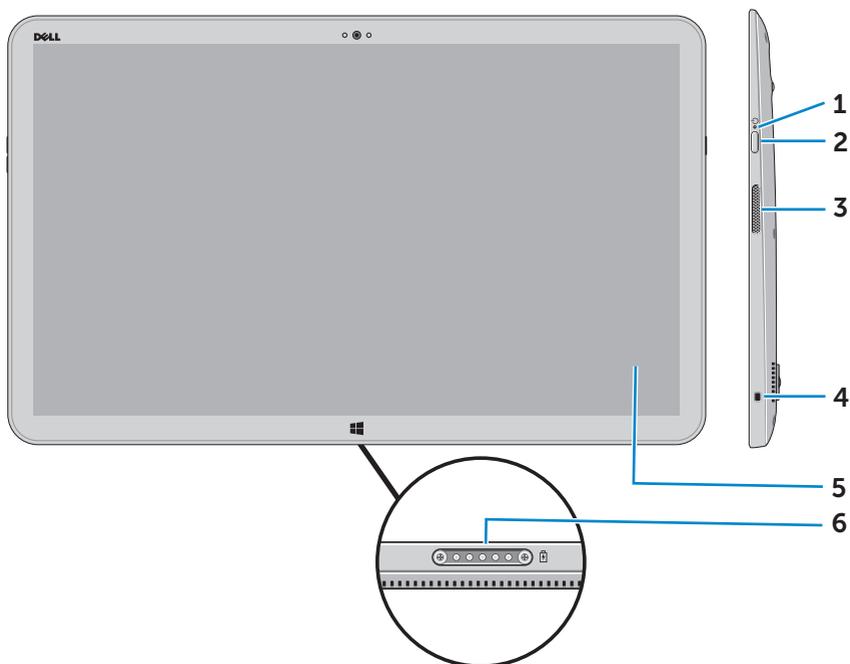
Funcionalidades

Esta secção fornece informações sobre as funcionalidades disponíveis no seu computador.

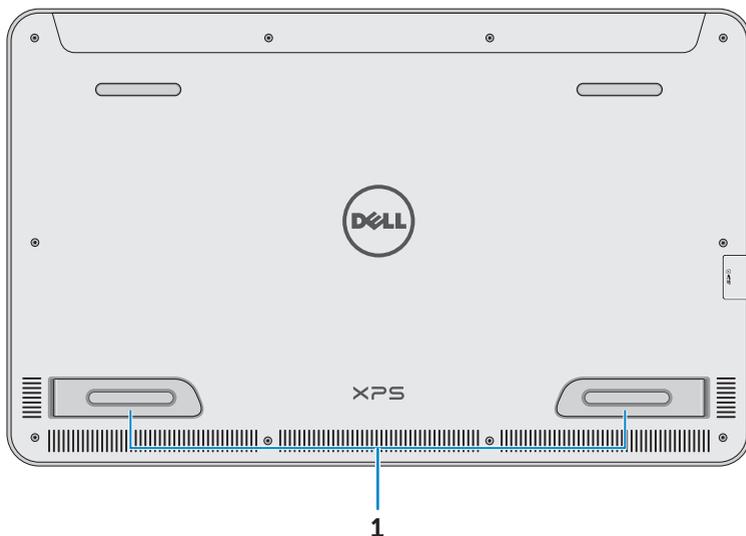


Característica	Função
1 Sensor de luz ambiente	Detecta a luz ambiente e ajusta automaticamente o brilho do ecrã.
2 Câmera frontal	Tire uma fotografia de frente ou grave vídeos. Faça videochamadas com aplicações Web, como o Skype.
3 Luz de estado da câmara	Acende-se quando a câmara está em utilização.
4 Botões de controlo do volume (2)	Prima para aumentar ou diminuir o volume.
5 Altifalante esquerdo	Proporciona a saída de áudio.
6 Leitor de cartões de memória	Lê e grava cartões multimédia.

Característica	Função
7 Porta para auscultadores/ altifalante	Ligue auscultadores, um auricular (conjunto de auscultadores e microfone) ou colunas.
8 Portas USB 3.0 (2)	Ligue periféricos, como dispositivos de armazenamento, impressoras, etc. Proporciona velocidades de transferência de dados até 5 Gbps.
9 Porta do adaptador de corrente	Ligue um adaptador de corrente para fornecer energia ao computador e carregar a bateria.
10 Botão do Windows	Com uma aplicação activa, prima para ir para o ecrã Iniciar. Prima para aceder rapidamente à última aplicação utilizada ou ao último ecrã visualizado.



Característica	Função
1 Luz de estado de alimentação/bateria	Indica o estado de alimentação/carga da bateria. (Para obter mais informações, consulte " Luz de estado da bateria: ").
2 Botão de alimentação	Ligue o computador ou altere o estado de alimentação do computador.
3 Altifalante direito	Proporciona a saída de áudio.
4 Ranhura do cabo de segurança	Ligue um cabo de segurança para evitar o movimento não autorizado do computador.
5 Monitor com ecrã táctil	Toque no monitor para usar os controlos no ecrã, incluindo botões, itens de menu e o teclado no ecrã.
6 Porta de ancoragem	Ligue um suporte avançado Dell (vendido em separado).



Característica

Pés da esquerda e da direita

Função

Dobre os pés para fora para que o computador fique na posição vertical, quando estiver no modo horizontal. Dobre para dentro para colocar o computador na horizontal.

△ **AVISO: Não coloque nem utilize o computador no modo vertical.**

Acessórios

- **Adaptador de corrente e cabo** — Fornece energia ao computador e carrega a bateria.



- **Adaptador USB para Ethernet (vendido em separado)** — Permite ligar um cabo (de rede) RJ45 ao computador através de uma porta USB.



- **Suporte avançado (vendido em separado)** — Permite colocar o computador na vertical. Também permite ajustar o ângulo de visualização e carregar a bateria.



- **Teclado e rato sem fios (vendido em separado)** – Para introduzir texto e controlar o cursor.



NOTA: Se tiver encomendado o teclado e o rato juntamente com o computador, estes já vêm emparelhados. Se comprar o teclado e o rato em separado, ou caso necessite de voltar a emparelhá-los, consulte [“Emparelhar o teclado e o rato sem fios”](#).

Configurar o computador

⚠ ADVERTÊNCIA: antes de começar os procedimentos descritos nesta secção, leia as informações sobre segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre boas práticas, consulte dell.com/regulatory_compliance.

✍ NOTA: O computador é fornecido em modo de envio, para evitar que se ligue acidentalmente durante o envio. Para ligar o computador pela primeira vez, ligue o adaptador de corrente e, depois, prima o botão de alimentação.

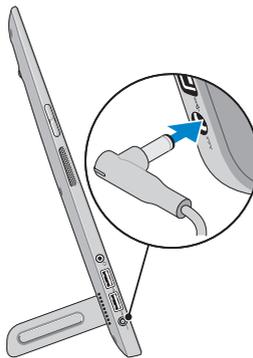
Carregar o computador

✍ NOTA: A bateria não está totalmente carregada quando recebe o computador. O computador *não pode* ser carregado com um cabo USB.

- 1 Ligue o cabo de alimentação ao adaptador de corrente.



- 2 Ligue o adaptador de corrente ao computador.



- 3 Ligue o adaptador de corrente a uma tomada eléctrica e carregue o computador até que a bateria esteja totalmente carregada.

✍ NOTA: Uma bateria completamente descarregada demora cerca de 4 a 5 horas a carregar, com o computador desligado. A luz de carregamento da bateria, no lado direito do computador, apaga quando a bateria está totalmente carregada.

Luz de estado da bateria:

Pode verificar o estado de carga/alimentação do computador verificando a luz de estado da bateria, na lateral do computador, ou o ícone no ecrã se o computador estiver ligado.

Luz branca fixa	O adaptador de corrente está ligado ao computador e a bateria está a ser carregada.
Luz âmbar fixa	A bateria tem pouca carga ou está extremamente fraca.
Desligada	O adaptador de corrente está ligado ao computador e a bateria está totalmente carregada, ou o adaptador de corrente não está ligado ao computador.

Ícone da bateria apresentado no ecrã:

Ícone da bateria	Descrição
	A bateria está totalmente carregada
	A bateria está a carregar
	O computador está a ser alimentado pela bateria e esta está a descarregar.
	O computador está ligado, e não foi detectada uma bateria ou a bateria não está a funcionar correctamente.
	Bateria tem pouca carga
	A bateria apresenta um nível de carga crítico

 **NOTA:** Pode verificar o nível de carga exacto passando com o ponteiro do rato sobre o ícone da bateria.

Ligar o computador

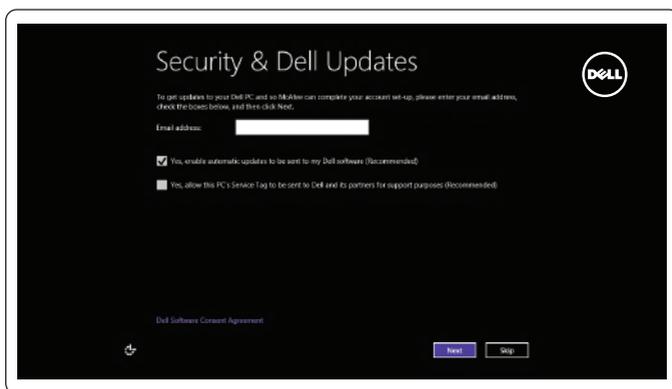
△ **AVISO:** Utilize o computador numa temperatura ambiente entre os 0°C e 35°C (32°F e 95°F).

1 Prima e solte o botão **Energia e suspensão/reactivação** .

 **NOTA:** Depois de premir o botão, há um intervalo de tempo até que o computador ligue ou desligue.

2 Termine a configuração do Windows seleccionando as suas opções de personalização, iniciando sessão na sua conta Microsoft ou criando uma conta local, etc.

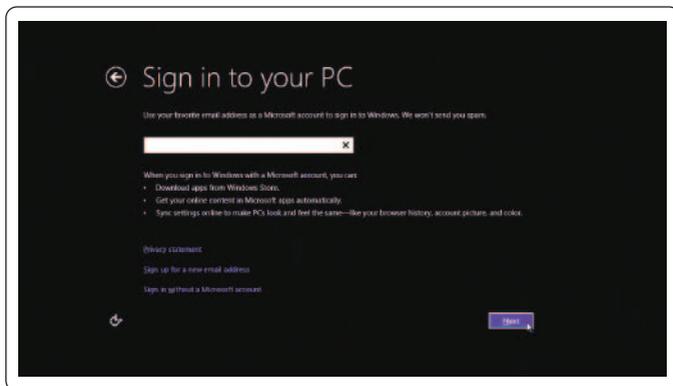
a. Activar funcionalidades de segurança e actualizações.



b. Estabelecer ligação à rede sem fios.



c. Iniciar sessão no computador.



O computador está pronto a ser utilizado quando aparecer o ecrã Iniciar do Windows.

- ✎ **NOTA:** Pode ser apresentado um ecrã bloqueado quando o computador é reactivado do modo de suspensão.
- ✎ **NOTA:** Se o ecrã de início de sessão não estiver activo, depois de passar o dedo para cima no ecrã bloqueado aparece o ecrã Iniciar.

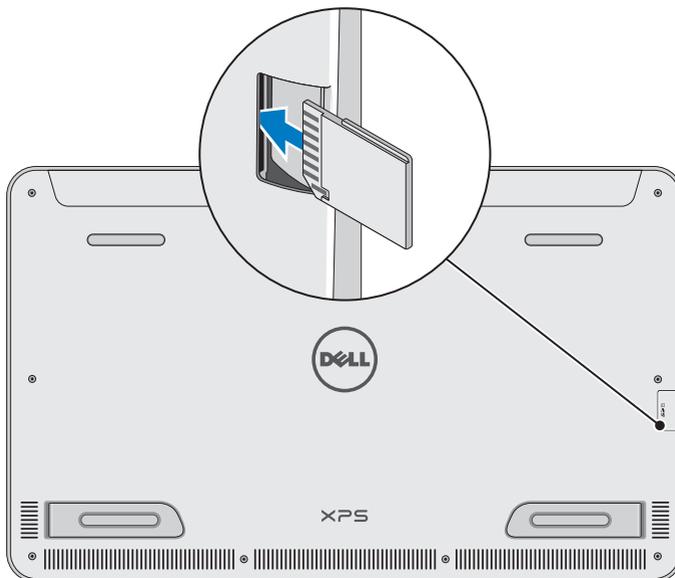
Activar/desactivar Wi-Fi

- 1 Passe o dedo a partir do lado direito do ecrã para aceder aos Atalhos.
- 2 Táctil **Definições** ⚙️ → **Alterar definições do PC** → **Tecnologia sem fios**.
- 3 Mova o controlo de deslize para a direita para activar o Wi-Fi. Mova o controlo de deslize para a esquerda para desactivar o Wi-Fi.

Ligar a uma rede

- 1 Passe o dedo a partir do lado direito do ecrã para aceder aos Atalhos.
 - 2 Táctil **Definições** ⚙️ → **Disponível** *📶 → Seleccionar uma rede disponível → **Ligar**.
- ✎ **NOTA:** Se precisar de estabelecer ligação a outra rede posteriormente, toque em 📶 na barra lateral dos Atalhos e seleccione a rede pretendida.

Inserir um cartão de memória (vendido em separado) – Opcional



- 1 Posicione o cartão SD de modo a que os pinos do cartão apontem para a parte de trás.
- 2 Empurre a tampa da ranhura para baixo.
- 3 Empurre o cartão SD para dentro da ranhura até encaixar.

Para obter mais informações, consulte [“Leitor de cartões de memória”](#) em **Especificações**.

Remover o cartão de memória

△ **AVISO:** Para evitar a perda de dados, certifique-se de que todas as operações de leitura/escrita no cartão de memória estão concluídas antes de o remover do computador.

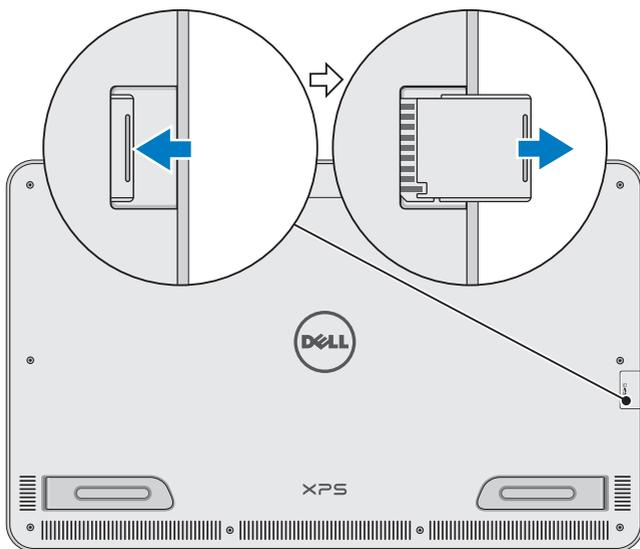
- 1 Toque no mosaico Ambiente de Trabalho para aceder ao modo Ambiente de Trabalho.
- 2 Na área de notificação no canto inferior direito do ecrã, toque no ícone de remover o hardware com segurança .

 **NOTA:** Se não vir Remover o hardware com segurança , toque em Mostrar ícones escondidos  para ver todos os ícones na área de notificação.

- 3 Toque no nome do cartão de memória na lista. Aparece uma mensagem a confirmar que o cartão de memória pode ser removido com segurança.

 **NOTA:** Se aparecer uma mensagem de advertência a indicar que o cartão de memória não pode ser removido, certifique-se de que todas as transferências de dados de/para o cartão de memória foram concluídas e, em seguida, tente novamente.

- 4 Empurre o cartão de memória para dentro para o soltar da ranhura.
- 5 Puxe o cartão de memória para fora.



Utilizar o computador

Orientação do ecrã

Para obter a melhor experiência de visualização, a orientação do ecrã muda automaticamente para o modo vertical ou horizontal consoante a orientação do computador. A rotação automática do ecrã está activada por predefinição.

 **NOTA:** Algumas aplicações podem não suportar a rotação automática do ecrã.

Desactivar ou activar a rotação automática do ecrã:

- 1 Passe o dedo a partir do lado direito do ecrã para aceder aos Atalhos.
- 2 Toque em **Definições**  → **Ecrã** .
- 3 Toque em  ou  para activar/desactivar a rotação automática do ecrã.

Ecrã Iniciar do Windows

O ecrã Iniciar do Windows mostra uma lista de Mosaicos Dinâmicos predefinidos e personalizados, que funcionam como atalhos para diversas aplicações instaladas.

Os Mosaicos Dinâmicos do ecrã Iniciar são actualizados em tempo real com informação sobre notícias, desporto, meteorologia, bolsa, redes sociais, etc. A interface baseada em mosaicos permite-lhe aceder directamente às aplicações utilizadas recentemente, e-mails, fotografias, música, vídeos, contactos, actualizações das redes sociais, e aos Web sites mais visitados. Pode afixar as suas aplicações favoritas como mosaicos para um acesso mais rápido.

 **NOTA:** Pode adicionar ou remover Mosaicos Dinâmicos utilizando as opções Afixar  ou Remover .

Aceder ao ambiente de trabalho

Para aceder à interface do ambiente de trabalho — tal como nas versões anteriores do Windows — toque ou clique no mosaico Ambiente de Trabalho no ecrã Iniciar.

Aceder ao ecrã Iniciar

- Prima o botão **Windows** 
- Passe o dedo a partir do lado direito do ecrã para aceder aos Atalhos e, em seguida, toque no ícone **Iniciar** .

 **NOTA:** O ícone **Iniciar**  na barra lateral dos Atalhos e o botão **Windows**  no computador têm a mesma função.

Obter mais informações sobre o Windows

Encontrará mais informações sobre o Windows e as novas funcionalidades através dos seguintes recursos:

- dell.com/windows8
- dell.com/support
- mosaico Ajuda+Sugestões

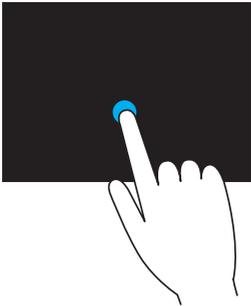
Gestos

O computador tem um ecrã táctil multiponto que lhe permite efectuar tarefas comuns fazendo gestos.

Gestos com dedos

Permite:

Tocar/insistir



Toque levemente no ecrã com a ponta do dedo, para seleccionar um item, abrir aplicações, etc.

Toque e mantenha o dedo no item no ecrã, para abrir o menu de contexto.

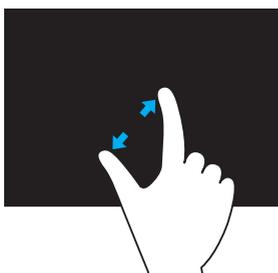
Gestos com dedos

Permite:

Zoom

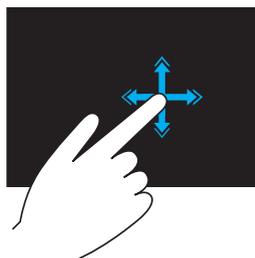


Coloque dois dedos no ecrã táctil e, em seguida, separe-os para reduzir.



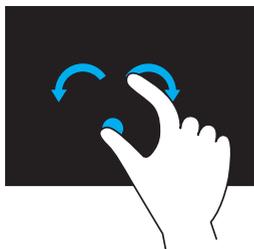
Coloque dois dedos no ecrã táctil e, em seguida, separe-os para ampliar.

Percorrer rapidamente



Mova um dedo rapidamente na direcção pretendida para percorrer o conteúdo da janela activa como se fossem as páginas de um livro.

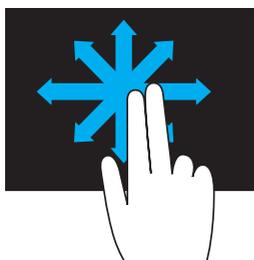
O gesto de percorrer rapidamente também funciona na vertical ao navegar por conteúdos como imagens ou músicas numa lista de reprodução.

Rodar

Rodar no sentido horário — Mantendo o polegar no sítio, mova o outro dedo numa direcção arqueada para a direita.

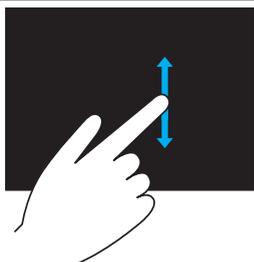
Rodar no sentido anti-horário — Mantendo o polegar no sítio, mova o outro dedo numa direcção arqueada para a esquerda.

Também pode rodar o conteúdo activo movendo ambos os dedos num movimento circular.

Deslocamento

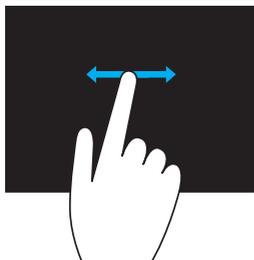
Panorama — Mova o foco no objecto seleccionado quando este não está completamente visível.

Mova dois dedos na direcção desejada para fazer uma panorâmica sobre o objecto seleccionado.



Deslocação na vertical — Desloque para cima ou para baixo na janela activa.

Mova um dedo para cima ou para baixo para iniciar a deslocação na vertical.



Deslocação na horizontal — Desloque para a direita ou para a esquerda na janela activa.

Mova um dedo para a direita ou para a esquerda para iniciar a deslocação na horizontal.

Utilizar o teclado e o rato

Se tiver adquirido um teclado e rato sem fios juntamente com o computador, estes já estão emparelhados. Para utilizar o teclado e rato, certifique-se de que ambos os dispositivos têm pilhas e estão ligados.



Emparelhar o teclado e o rato sem fios

Se o teclado e o rato não funcionarem automaticamente, ou se o emparelhamento tiver sido anulado por qualquer motivo, emparelhe-os manualmente com o computador. Para emparelhar o teclado e o rato:

- 1 Passe o dedo a partir do lado direito do ecrã para aceder aos Atalhos.
- 2 Tátil **Definições**  → **Alterar definições do PC** → **Dispositivos** → **Adicionar um dispositivo**.
- 3 Seleccione o teclado e toque em **Emparelhar**.
- 4 Quando o teclado estiver emparelhado, seleccione o rato e toque em **Emparelhar**.



NOTA: O teclado e rato sem fios podem ser fornecidos com um dongle USB. Não é necessário instalar o dongle para usar o teclado e o rato sem fios com este computador.

Utilizar auscultadores/microfone

O computador tem uma porta para auscultadores que suporta auscultadores, um microfone ou um auricular, para ouvir música, gravar áudio ou fazer chamadas de voz.

⚠ ADVERTÊNCIA: Ouvir música alta durante períodos prolongados pode provocar perda de audição.

✎ NOTA: Recomenda-se que mantenha o volume num nível baixo, antes de ligar os auscultadores ao computador.

- 1 Ligar auscultadores à porta do auricular.



- 2 Insira os auscultadores nos ouvidos e ajuste o volume até um nível confortável.

✎ NOTA: Os altifalantes integrados no computador são silenciados automaticamente quando um dispositivo de áudio é ligado à porta de auscultadores.

⚠ AVISO: Para evitar causar danos nos auscultadores ao desligá-los do computador, puxe pelo conector e não pelo cabo.

Desligar o ecrã

Com o botão de alimentação:

Prima e solte o botão **Energia e suspensão/reactivação**  para desligar o ecrã.

Através dos Atalhos:

Passa o dedo a partir do lado direito do ecrã para aceder aos Atalhos.

Táctil **Definições**  → **Energia**  → **Suspensão** para desligar o ecrã.

 **NOTA:** Se o computador estiver no modo de suspensão (o computador está ligado, mas o ecrã está desligado), prima uma vez o botão Energia e suspensão/reactivação  ou o botão Windows  para ligar o ecrã.

Desligar o computador

Passa o dedo a partir do lado direito do ecrã para aceder aos Atalhos.

Táctil **Definições**  → **Energia**  → **Encerrar** para desligar o computador.

Teclas de atalho

Pode aceder a vários menus no computador utilizando as seguintes teclas de atalho:

Menu	Combinação de teclas
Menu Arranque	Prima e solte o botão de aumentar o volume e o botão de alimentação.
BIOS/Configuração do sistema	Prima e solte o botão de diminuir o volume e o botão de alimentação.
Menu ePSA	Prima e mantenha premidos os botões de aumentar o volume e o de alimentação durante 2 segundos e, em seguida, solte-os.
Menu LCD BIST	Prima e mantenha premidos os botões de diminuir o volume e o de alimentação durante 2 segundos e, em seguida, solte-os.

Descrições dos menus:

- **Menu Arranque** — Um menu especial que lhe permite executar diagnósticos ePSA ou arrancar a partir de um dispositivo que não a unidade de disco rígido interna.
- **BIOS/Configuração do sistema** — Permite-lhe aceder ao modo de configuração do BIOS para analisar informação mais avançada sobre o sistema e configurar as definições do sistema.
- **Menu ePSA** — Inicia a avaliação avançada do sistema de pré-arranque (Enhanced Pre-Boot System Assessment - ePSA). Permite-lhe aceder a informação detalhada do sistema e efectuar diagnósticos do hardware do computador.
- **Menu LCD BIST** — Inicia o auto-teste incorporado (Built-in Self Test - BIST) que permite diagnosticar problemas relacionados com o monitor.

 **NOTA:** Para obter mais informações acerca das ferramentas disponíveis para manter o funcionamento correcto do computador, consulte dell.com/support.

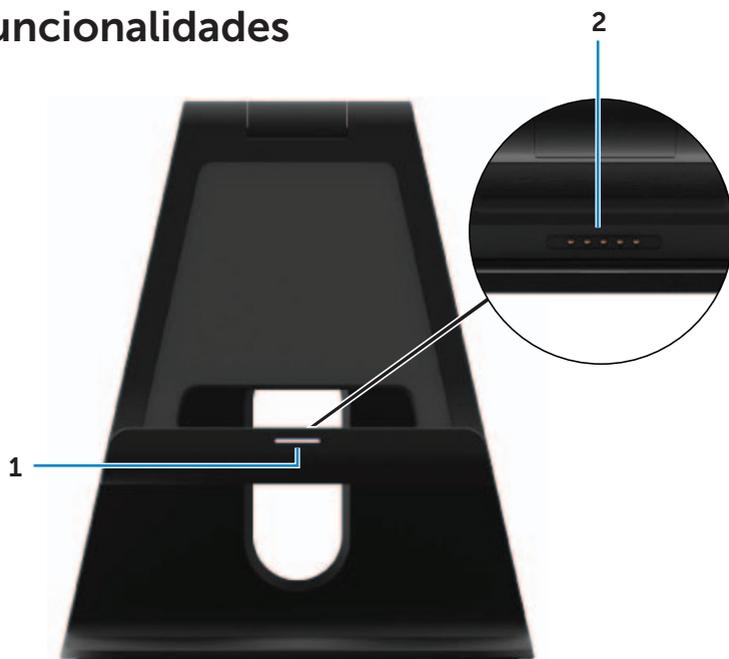
Sincronizar o computador utilizando uma conta Microsoft

Se iniciar sessão no computador com uma conta Microsoft, poderá sincronizar automaticamente as suas definições (por exemplo, aplicações instaladas, tema, papel de parede, histórico de navegação na Internet, definições das aplicações, ficheiros pessoais, etc) com outros computadores com Windows 8/8.1 em que utilize a mesma conta Microsoft.

- 1 Passe o dedo a partir do lado direito do ecrã para aceder aos Atalhos e, em seguida, clique em **Definições**  → **Alterar definições do PC** → **Utilizadores** → **Mudar para uma conta Microsoft** para mudar para a sua conta Microsoft.
- 2 Clique em **Definições**  → **Alterar definições do PC** → **Sincronizar as definições** para configurar as opções de sincronização.

Suporte avançado

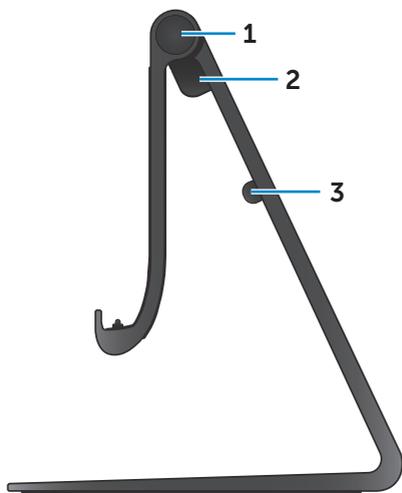
Funcionalidades



Característica	Função
1 Luz de estado de ancoragem	Acende quando o computador está bem colocado (se o adaptador de corrente estiver ligado ao suporte avançado).
2 Conector de ancoragem	Liga o computador à porta de ancoragem para fornecer energia ao computador e carregar a bateria.

Funcionamento da luz de estado de ancoragem

Funcionamento	Descrição
Branca	O computador está ancorado no suporte avançado e o adaptador de corrente está ligado ao suporte.
Desligada	O computador não está ancorado, ou o adaptador de corrente não está ligado ao suporte.



Característica

Função

1 Dobradiça

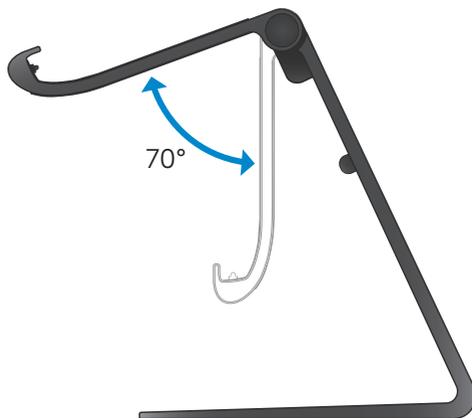
Permite-lhe ajustar o ângulo do computador entre 10 graus e 70 graus.

2 Porta do adaptador de corrente

Ligue o adaptador de corrente para fornecer energia ao computador e carregar a bateria.

3 Terminal do cabo

Mantém o cabo do adaptador de corrente preso.

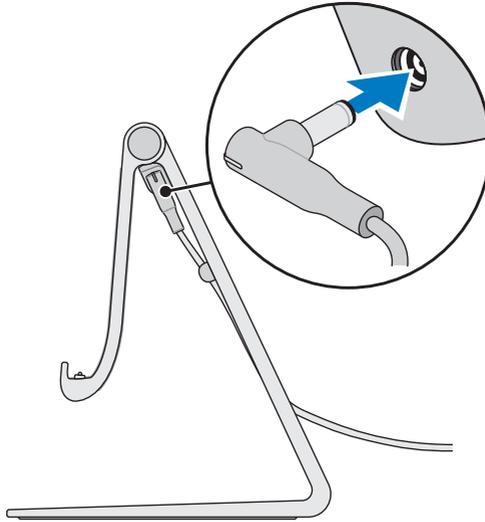


Utilizar o suporte avançado

Ligar o adaptador de corrente ao suporte

△ AVISO: Utilize apenas o adaptador de corrente e o cabo de alimentação fornecidos. A utilização de adaptadores ou cabos não autorizados poderá causar danos graves no computador e suporte.

- 1 Ligue o adaptador de corrente à respectiva porta no suporte.



- 2 Ligue o adaptador de corrente a uma tomada eléctrica.

Ancorar o computador

- 1 Ligue o adaptador de corrente ao suporte.
- 2 Ligue o adaptador de corrente a uma tomada eléctrica.
- 3 Alinhe a porta de ancoragem no computador com o conector de ancoragem no suporte avançado.



- 4 Coloque o computador no suporte avançado.

 **NOTA:** A luz de estado de ancoragem acende quando o computador está bem instalado no suporte avançado e este está ligado a uma fonte de alimentação. Para obter mais informações, consulte ["Funcionamento da luz de estado de ancoragem"](#).

Desancorar o computador

Levante e retire o computador do suporte avançado.



Limpar o computador

 **AVISO:** Desligue todos os cabos do computador antes de o limpar. Limpe o computador com um pano ligeiramente humedecido com água ou com um produto de limpeza de ecrãs aprovado. Não utilize líquidos ou produtos de limpeza em aerossol que possam conter substâncias inflamáveis.

- 1 Desligue o computador. Para obter mais informações sobre como desligar o computador, consulte [Desligar o computador](#).
- 2 Humedeça um pano macio e sem fios com água ou um produto de limpeza de ecrãs, e passe na superfície do computador até ele ficar limpo. Não deixe que líquido do pano entre pelas portas do computador.

 **NOTA:** Não borrife solução de limpeza directamente sobre o computador. Utilize apenas produtos especificamente concebidos para limpeza, e siga as instruções fornecidas com o produto.

Detecção e resolução de problemas

Resolução de problemas e recuperação do Windows

Actualizar o computador

A actualização do computador restaura as definições de fábrica originais do Windows, sem eliminar os seus ficheiros pessoais, nem as aplicações instaladas e definições de personalização.

- △ **AVISO: A actualização do computador remove todas as aplicações de terceiros.**
- 1 Passe o dedo a partir do lado direito do ecrã para aceder aos Atalhos.
 - 2 Táctil **Definições**  → **Alterar definições do PC** → **Geral** → **Actualizar o PC sem afetar os ficheiros pessoais.**
 - 3 Táctil **Introdução.**
 - 4 Leia as instruções apresentadas no ecrã e toque em **Seguinte.**

Repor o computador

A reposição do computador restabelece as definições de fábrica originais do Windows e remove quaisquer definições, ficheiros e aplicações instaladas após ter recebido o computador.

- △ **AVISO: A reposição apaga todos os dados do computador, incluindo aplicações, configurações de contas, música, fotografias, ficheiros, etc. Certifique-se de que efectua uma cópia de segurança de todos os dados necessários antes de proceder à reposição.**
- 1 Passe o dedo a partir do lado direito do ecrã para aceder aos Atalhos.
 - 2 Táctil **Definições**  → **Alterar definições do PC** → **Geral** → **Remover tudo e reinstalar o Windows.**
 - 3 Táctil **Introdução.**
 - 4 Leia as instruções apresentadas no ecrã e toque em **Seguinte.**

Utilizar o arranque avançado

Utilize o arranque avançado se tiver problemas para arrancar o computador ou se quiser alterar as definições de arranque do computador, como permitir que o computador arranque a partir de um dispositivo USB ou suporte óptico.

- 1 Passe o dedo a partir do lado direito do ecrã para aceder aos Atalhos.
- 2 Táctil **Definições**  → **Alterar definições do PC** → **Geral** → **Arranque avançado** → **Reiniciar agora**.
- 3 Toque na opção **Resolução de problemas** para configurar as diversas definições de arranque.

Problemas com a bateria

Problemas	Possíveis causas	Possível solução
A bateria não carrega	<ul style="list-style-type: none"> • O computador não está devidamente ligado a uma fonte de alimentação. • Está a utilizar um adaptador de corrente/cabo inadequado. • A tomada eléctrica não está a funcionar. • O adaptador de corrente/cabo está solto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilize o adaptador de corrente e o cabo de alimentação fornecidos. • Desligue o adaptador de corrente da tomada eléctrica e verifique se esta está a funcionar. • Desligue os cabos da tomada eléctrica e do computador, verifique todas as ligações, volte a ligar os cabos à tomada e, em seguida, ao computador. • Verifique se a luz do adaptador de corrente está acesa. Se não estiver, desligue e volte a ligar o adaptador de corrente e/ou experimente noutra tomada eléctrica que esteja a funcionar. Se ainda assim a luz não acender, experimente substituir o adaptador de corrente.
	A temperatura do computador é inferior a 0°C ou superior a 35°C.	Carregue a bateria numa temperatura ambiente entre os 0°C e os 35°C.
	A bateria ou o adaptador de corrente estão danificados.	Contacte a Dell ou o fabricante para substituir as peças danificadas.

Problema no sistema

Problemas	Possíveis causas	Possível solução
O computador não liga	A bateria está totalmente descarregada.	Ligue o computador a uma fonte de alimentação com o adaptador de corrente.
	O computador poderá não estar a responder ou estar bloqueado.	Prima e mantenha premido o botão de alimentação durante 11 segundos, para forçar o encerramento, e, em seguida, prima o botão de alimentação para voltar a ligar o computador.
	O computador poderá estar em modo de envio. Este modo serve para evitar que o computador se ligue acidentalmente durante o envio e que a bateria esgote.	Os computadores são enviados da fábrica no modo de envio. Para sair deste modo, ligue o adaptador de corrente a uma tomada eléctrica e depois ao computador e, em seguida, prima o botão de alimentação para ligar o computador. Após o arranque inicial, o computador deverá funcionar normalmente.

Problemas	Possíveis causas	Possível solução
O computador não responde ou está a funcionar de modo inesperado	O computador poderá não estar a responder ou estar bloqueado.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Reinicie o computador. Consulte Desligar o computador e Ligar o computador. 2 Actualize o computador. Consulte Actualizar o computador. 3 Reponha o computador. Consulte Repor o computador. 4 Contacte o serviço de suporte da Dell. Aceda a dell.com/support ou dell.com/ContactDell.
Uma aplicação ou funcionalidade não está a funcionar como previsto	A aplicação ou funcionalidade pode não estar a responder.	Poderão ter sido transferidas actualizações de software em segundo plano. Reinicie o computador.

Problema com o ecrã táctil

Problemas	Possíveis causas	Possível solução
O ecrã táctil responde lentamente ou inadequadamente	O monitor pode estar sujo ou pode ser necessário ajustar as definições do monitor.	<ul style="list-style-type: none"> • Limpe o monitor. Consulte "Limpar o computador". • Ajuste as definições do monitor no ambiente de trabalho do Windows: Painel de Controlo → Aspecto e Personalização → Ecrã.

Problemas de rede

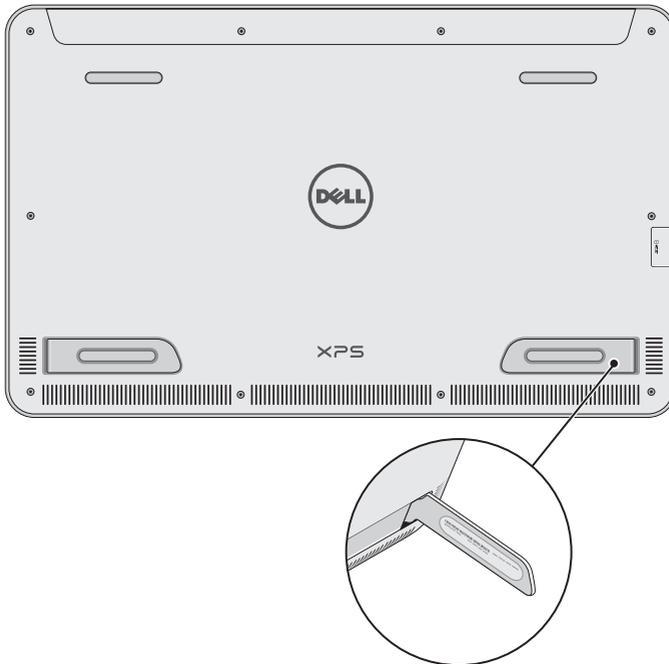
Problemas	Possíveis causas	Possível solução
Não há ligação sem fios	O computador não consegue aceder devidamente a um sinal de ligação sem fios.	<ol style="list-style-type: none">1 Verifique se o rádio sem fios está ligado. Consulte Activar/desactivar Wi-Fi.2 Aproxime-se do ponto de acesso sem fios.3 Reinicialize o router sem fios se estiver a utilizar uma rede privada.4 Abra o browser para ver a página inicial, se estiver a utilizar uma rede pública, e siga as instruções apresentadas.5 Experimente estabelecer outra ligação sem fios.
Ligações à Internet lentas	O sinal não é suficientemente forte.	<ol style="list-style-type: none">1 Mova o computador para outro local para obter melhor recepção.2 Contacte o seu fornecedor de serviços de Internet.

Localizar e a Etiqueta de serviço e o Código de serviço expresso

Necessitará da Etiqueta de serviço/Código de serviço expresso do seu computador quando contactar a Dell para fins de assistência técnica ou outras questões. O Código de serviço expresso ajuda o sistema de suporte telefónico automatizado a redireccionar a sua chamada para o departamento apropriado.

A Etiqueta de serviço e o Código de serviço expresso do seu computador encontram-se numa etiqueta, na parte posterior do computador.

△ **AVISO:** Antes de procurar a Etiqueta de serviço e o Código de serviço expresso, vire o computador ao contrário e coloque-o sobre uma superfície suave e limpa.



Especificações

Informação sobre o sistema

Modelo do computador	XPS 1820
----------------------	----------

Dimensões físicas

Altura	283,70 mm (11,17 pol.)
--------	------------------------

Largura	463,60 mm (18,25 pol.)
---------	------------------------

Profundidade	17,70 mm (0,70 pol.)
--------------	----------------------

Peso:

Peso (máximo)	2,41 kg (5,31 lb)
---------------	-------------------

Peso do suporte	2,05 kg (4,52 lb)
-----------------	-------------------

Hardware

Processador	<ul style="list-style-type: none">• Intel Core i3 ULV (4.ª geração)• Intel Core i5 ULV (4.ª geração)• Intel Core i7 ULV (4.ª geração)
-------------	---

Chipset	Tecnologia multi-chip com LynxPoint-LP PCH integrado
---------	--

Placa gráfica	Intel HD 4400
---------------	---------------

Memória interna (RAM):

Tipo	DDR3L
------	-------

Velocidade	1600 MHz
------------	----------

Configurações suportadas	4 GB, 8 GB e 12 GB
--------------------------	--------------------

Armazenamento interno	<ul style="list-style-type: none">• HDD SATA 6 Gbps de 2,5 polegadas• SSD de 32 GB
-----------------------	---

Potência dos altifalantes	2 Watt
---------------------------	--------

Resolução da câmara:

Imagem fixa	0,92 megapixel
-------------	----------------

Vídeo	1280 x 720 (HD)
-------	-----------------

Ecrã

Tipo	Full HD de 18,4 polegadas com capacidade de toque multi-ponto
Resolução (máxima)	1920 x 1080
Proporção	16:9
Brilho (máximo)	350 nits
Ângulo de visualização	89 graus
Taxa de contraste	1000:1
Profundidade de cor	262,144 bits

Portas e conectores

Áudio	Uma porta para auscultadores de 3,5 mm
Ancoragem	Uma porta de ancoragem
USB	<ul style="list-style-type: none">• Duas portas USB 3.0• Uma porta USB 2.0 interna para o receptor do teclado e rato sem fios

Leitor de cartões de memória

Tipo	Uma ranhura 8 em 1
Capacidade	Até 2 TB
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none">• Cartão SD• Cartão SDHC (SD de alta capacidade)• Cartão SDXC (SD de capacidade expandida)• MultiMediaCard (MMC)• Memory Stick• Memory Stick Pro• Memory Stick XC

Adaptador de corrente

Tensão de entrada	90 VCA-240 VCA
Corrente de entrada (máxima)	1,60 A
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz
Potência de saída	65 W
Corrente de saída	3,34 A (máximo)
Potência de saída nominal	19,5 VCC
Variação da temperatura:	
Em funcionamento	0°C a 35°C (32°F a 104°F)
Armazenamento	-40°C a 65° C (-40°F a 149° F)

Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar	G1, como definido pela ISA-S71.04-1985	
	Em funcionamento	Armazenamento
Variação da temperatura	0°C a 35°C (32°F a 104°F)	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 G RMS	1,30 G RMS
Choque (máximo)	110 G [†]	160 G [‡]

* Medida utilizando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do utilizador.

† Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, quando a unidade de disco rígido em utilização.

‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).