

Dell™ XPS 18

Käyttöopas

Tietokoneen malli: XPS 1820
Säädösten mukainen tyyppi: W01A
Säädösten mukainen malli: W01A002



Huomautukset, varoitukset ja vaarat

-  **HUOMAUTUS:** HUOMAUTUKSET ovat tärkeitä tietoja, joiden avulla voit käyttää tietokonetta entistä paremmin.
-  **VAROITUS:** VAROITUS varoittaa tilanteista, joissa laitteisto voi vahingoittua tai tietoja voidaan menettää, ellei ohjeita noudateta.
-  **VAARA:** VAARAILMOITUKSET kertovat tilanteista, joihin saattaa liittyä omaisuusvahinkojen, loukkaantumisen tai kuoleman vaara.

Copyright © 2014 Dell Inc. Kaikki oikeudet pidätetään. Tämä tuote on Yhdysvaltojen ja kansainvälisten tekijänoikeuslakien ja immateriaalioikeuksia koskevien lakien suojaama. Dell™ ja Dell-logo ovat Dell Inc.:in tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja/tai muilla lainkäyttöalueilla. Kaikki muut tässä mainitut nimet ja merkit saattavat olla omistajayritystensä tavaramerkkejä.

2014 - 04

Vers. A00

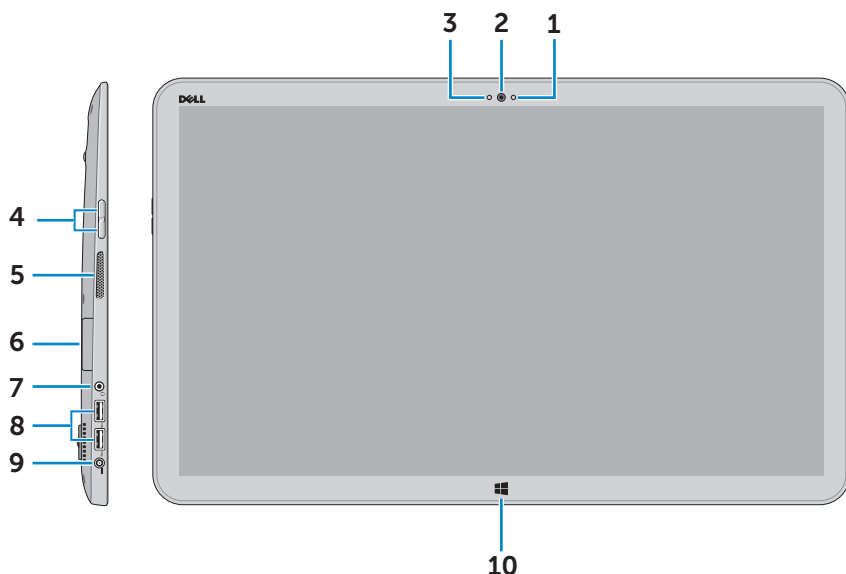
Sisältö

Ominaisuudet	5
Lisälaitteet	9
Tietokoneen käyttöönotto.	11
Tietokoneen lataaminen	11
Tietokoneen käynnistäminen	13
Wi-Fi:n ottaminen käyttöön/poistaminen käytöstä	14
Yhteyden luominen verkkoon.	14
Muistikortin asentaminen (myydään erikseen) – valinnainen	15
Muistikortin poistaminen	16
Tietokoneen käyttäminen	17
Näytön suuntaus.	17
Windowsin aloitusruutu	17
Eleet	18
Näppäimistön ja hiiren käyttö.	21
Kuulokkeiden/mikrofonin käyttö	23
Näytön sammuttaminen	24
Tietokoneen sammuttaminen.	24
Tietokoneen synkronointi Microsoft-tilillä.	26

Virrallinen teline.	27
Ominaisuudet	27
Virrallisen telineen käyttö.	29
Tietokoneen puhdistaminen.	32
Vianmääritys	33
Huoltomerkin ja pikahuoltokoodin paikantaminen	39
Tekniset tiedot.	40

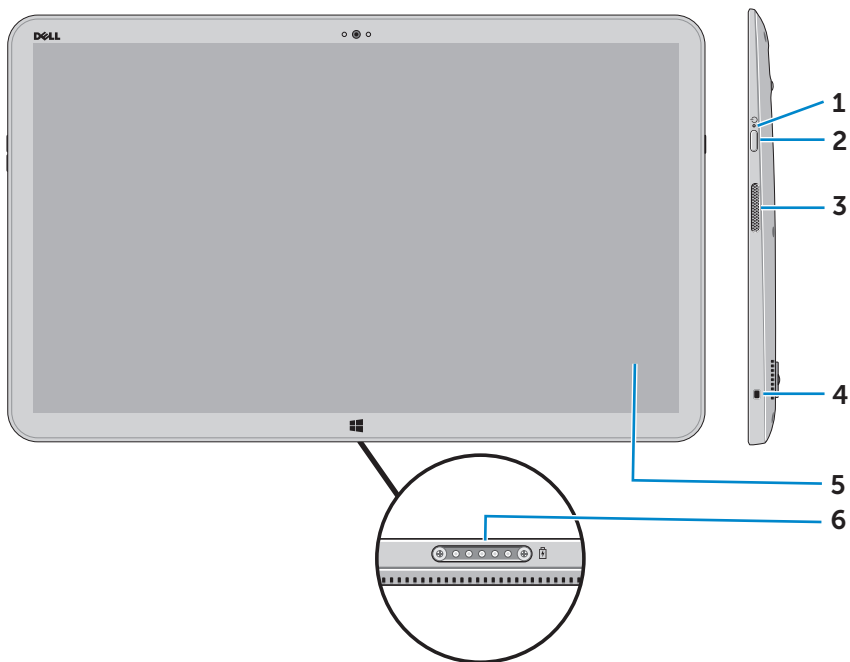
Ominaisuudet

Tämä osa sisältää tietoja tietokoneen ominaisuuksista.

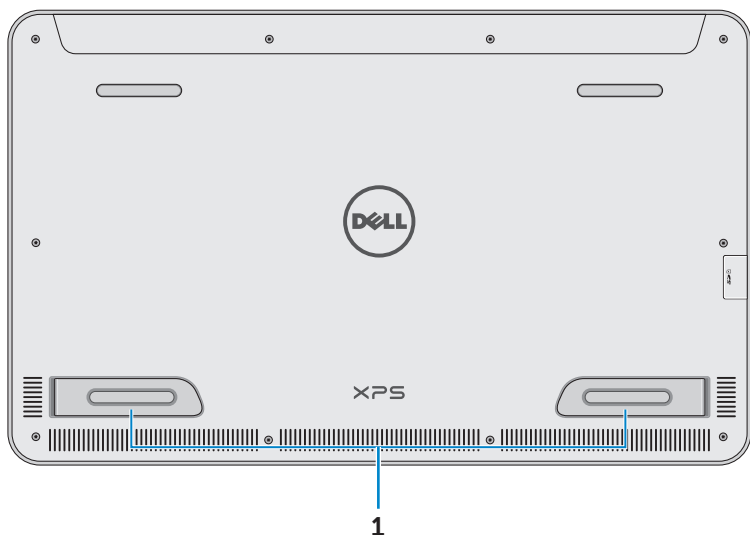


Ominaisuus	Toiminnot
1 Ympäristön valotunnistin	Tunnistaa ympäristövalaistuksen ja säättää automaattisesti näytön kirkkautta.
2 Etukamera	Ota kuvia laitteen edestä tai kuvaa videoita. Soita videopuheluita Internet-sovelluksilla, kuten Skypellä.
3 Kameran tilan merkkivalo	Syttyy, kun kamera on käytössä.
4 Äänenvoimakkuuspainikkeet (2)	Painike kasvattaa ja vähentää äänenvoimakkuutta.
5 Vasen kaiutin	Audioulostulo.
6 Muistikortin lukija	Lukee muistikorteilta ja kirjoittaa niille.

Ominaisuus	Toiminnot
7 Kuuloke/kaiutinliitäntä	Kytke kuulokkeet, kuuloke/mikrofoni-yhdistelmä tai kaiuttimet.
8 USB 3.0 -portit (2)	Kytke oheislaitteet, kuten tallennuslaitteet, tulostimet jne. Tiedonsiirtonopeus on jopa 5 Gbps.
9 Verkkolaitteportti	Kytke verkkolaitte saataksesi tietokoneeseen virtaa ja ladataksesi akun.
10 Windows-painike	Paina siirtyäksesi aloitusnäyttön sovelluksen ollessa aktiivinen. Paina siirtyäksesi välittömästi viimeksi käytettyyn sovellukseen tai viimeksi esitettyyn näyttöön.



Ominaisuus	Toiminnot
1 Virran/akun tilan merkkivalo	Ilmoittaa virran/akun latauksen tilan. (Lisätietoja on kohdassa " Akun tilavallo :").
2 Virtapainike	Käynnistää tietokone tai vaihda tietokoneen virranhallintatila.
3 Oikea kaiutin	Audioulostulo.
4 Suojakaapelin paikka	Kiinnittää suojakaapeli estääksesi tietokoneen luvattoman siirtämisen.
5 Kosketusnäyttö	Kosketa esittääksesi näytön ohjaimet, kuten painikkeet, valikon kohdat ja näyttönäppäimistö.
6 Telakkaportti	Kytkeä Dell Powered-Stand -telakkaan (myydään erikseen).



Ominaisuus

Vasen ja oikea jalka

Toiminnot

Taita jalat ulos, jotta tietokone seisoisi pystyssä vaakatilassa. Taita sisään, jotta tietokone makaisi litteänä.

△ **VAROITUS:** Älä aseta tietokonetta pystytilaan tai käytä siinä tilassa.

Lisälaitteet

- **Verkkolaite ja johto** – Toimittaa tietokoneeseen virtaa ja lataa akun.



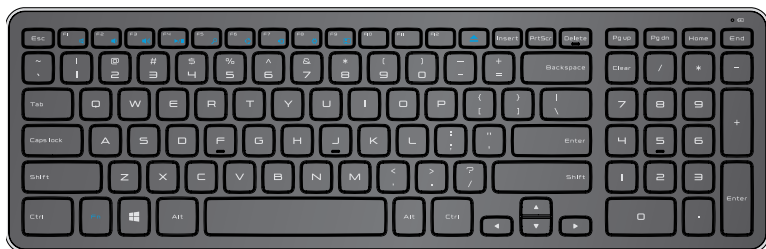
- **USB-Ethernet-sovitin (myydään erikseen)** – Voit kytkeä RJ45-johdon (verkko) tietokoneen USB-porttiin.



- **Virrallinen teline (myydään erikseen)** – Tietokone voidaan asettaa pystyyn. Sillä voidaan myös säätää katselukulmaa ja ladata akku.



- **Langaton näppäimistö ja hiiri (myydään erikseen)** – Tekstin kirjoittamiseen ja kursorin hallintaan.



HUOMAUTUS: Jos tilaat näppäimistön ja hiiren tietokoneen mukana, laitepari on jo muodostettu kun saat ne. Jos hankit näppäimistön ja hiiren erikseen tai jos laitepari on muodostettava uudelleen, katso ["Laiteparin muodostaminen langattoman näppäimistön ja hiiren kanssa"](#).

Tietokoneen käyttöönotto

⚠ VAARA: Ennen kuin teet mitään tässä luvussa mainittuja toimia, lue tietokoneen mukana toimitetut turvallisuusohjeet. Lisää parhaita käytäntöjä on osoitteessa dell.com/regulatory_compliance.

🔌 HUOMAUTUS: Tietokone toimitetaan lähetystilassa, jotta se ei kytkeydy vahingossa päälle kuljetuksen aikana. Kun kytket tietokoneen päälle ensimmäisen kerran, kytke verkkolaite ja paina virtapainiketta.

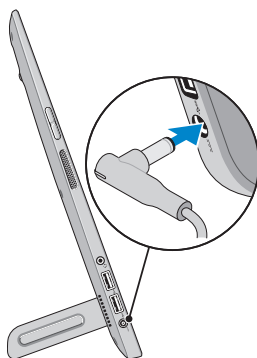
Tietokoneen lataaminen

🔌 HUOMAUTUS: Akku ei ole täyteen ladattu, kun saat tietokoneen. Tietokonetta *ei voi* ladata USB-kaapelilla.

- 1 Kytke virtajohto verkkolaitteeseen.



- 2 Kytke verkkolaite tietokoneeseen.



- 3 Kytke verkkolaite pistorasiaan ja lataa tietokoneen akku täyteen.

🔌 HUOMAUTUS: Täysin tyhjän akun lataaminen kestää 4-5 tuntia tietokoneen ollessa sammuksissa. Akun latauksen merkkivalo tietokoneen oikealla puolella sammuu, kun akku on täynnä.

Akun tilavalo:

Voit tarkistaa tietokoneen latauksen/virran tilan tarkistamalla akun tilavalon tietokoneen kyljestä tai näyttökuvakkeen tietokoneen ollessa päällä.

Tasainen valkoinen valo	Verkkolaite on kytketty tietokoneeseen ja akkua ladataan.
Tasainen keltainen valo	Akun varaus on vähissä tai kriittinen.
Sammuksissa	Verkkolaite on kytketty tietokoneeseen ja akku on ladattu täyteen tai verkkolaitetta ei ole kytketty tietokoneeseen.

Näytön akkukuvake:

Akkukuvake	Kuvaus
	Akku on ladattu täyteen.
	Akku latautuu.
	Tietokone toimii akkuvirralla ja akun varaus purkautuu.
	Tietokone on kytketty pistorasiaan ja akkua ei joko löydy tai akku ei toimi kunnolla.
	Akun virta on vähissä.
	Akun lataus on erittäin alhainen.

 **HUOMAUTUS:** Voit tarkistaa akun täsmällisen varauksen pitämällä hiiren osoitinta akkukuvakkeen päällä.

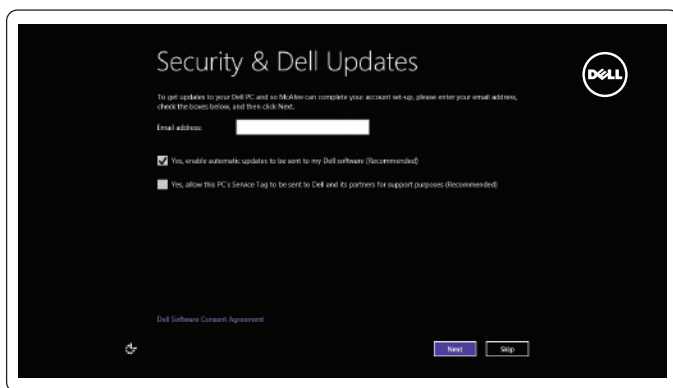
Tietokoneen käynnistäminen

△ **VAROITUS:** Käytä tietokonetta ympäristössä, jonka lämpötila on 0 °C–35 °C (32 °F–95 °F).

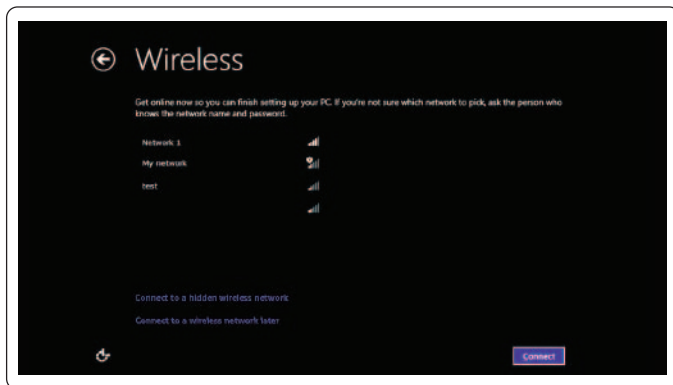
- 1 Paina ja vapauta **virta- ja lepotila/herätys-** painike .

 **HUOMAUTUS:** Kun painiketta painetaan, kuluu lyhyt hetki ennen kuin tietokone käynnistyy tai sammuu.

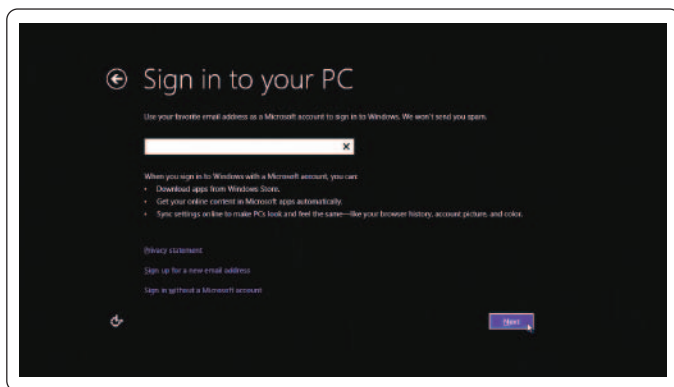
- 2 Suorita Windowsin asennus loppuun valitsemalla mukautusvaihtoehdot, kirjautumalla Microsoft-tilille tai luomalla paikallinen tili jne.
 - a. Ota suojaus ja päivitykset käyttöön.



- b. Muodosta yhteys langattomaan verkkoon.



c. Kirjautu tietokoneeseen.



Tietokone on valmis käytettäväksi, kun Windowsin aloitusnäyttö ilmestyy.

 **HUOMAUTUS:** Kun tietokone herää lepotilasta, näkyviin voi tulla lukitusnäyttö.

 **HUOMAUTUS:** Jos kirjautumisnäyttö ei ole käytössä, aloitusnäyttö tulee näkyviin kun pyyhkäiset lukitusnäyttöä.

Wi-Fi:n ottaminen käyttöön/poistaminen käytöstä

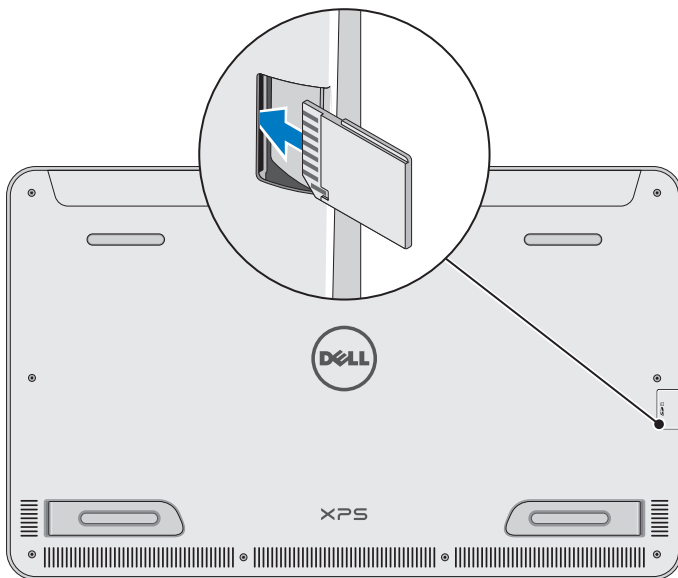
- 1 Pyyhkäise näytön oikeasta laidasta päästäksesi oikopolkuihin.
- 2 Kosketa **Asetukset**  → **Muuta tietokoneen asetuksia** → **Langaton**.
- 3 Ota Wi-Fi käyttöön siirtämällä liukukytkintä oikealle. Poista Wi-Fi käytöstä siirtämällä Wi-Fi-liukukytkintä vasemmalle.

Yhteyden luominen verkkoon

- 1 Pyyhkäise näytön oikeasta laidasta päästäksesi oikopolkuihin.
- 2 Kosketa **Asetukset**  → **Saatavilla**  → Valitse käytettävissä oleva verkko → **Muodosta yhteys**.

 **HUOMAUTUS:** Jos yhteys on muodostettava eri verkkoon, napauta  oikopolkusivupalkissa ja valitse verkko, johon haluat muodostaa yhteyden.

Muistikortin asentaminen (myydään erikseen) – valinnainen



- 1 Aseta SD-kortti siten, että kortin tapit osoittavat taaksepäin.
 - 2 Työnnä korttipaikan kansi kiinni.
 - 3 Työnnä SD-kortti paikoilleen siten, että kuuluu napsahdus.
- Lisätietoja on kohdassa ["Muistikortin lukija"](#) luvussa **Tekniset tiedot**.

Muistikortin poistaminen

△ **VAROITUS:** Jotta et menetä tietoja, varmista että muistikortin luku ja kirjoitus on päättynyt ennen kuin otat sen pois tietokoneesta.

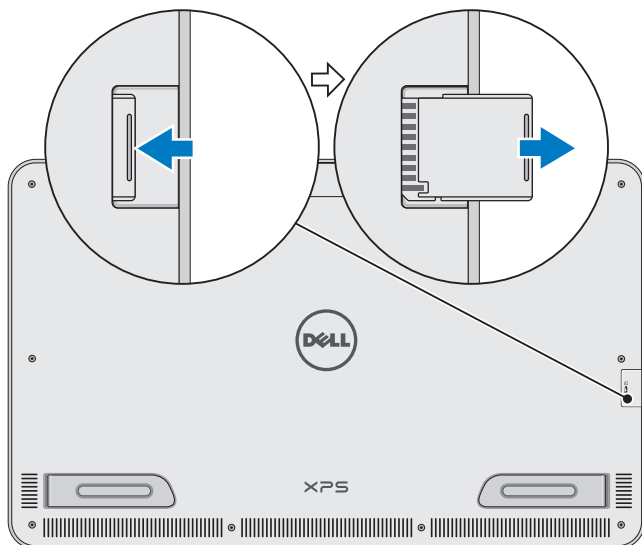
- 1 Napauta työpöytäruutua siirtyäksesi työpöytätilaan.
- 2 Napauta näytön oikean alakulman ilmoitusalueella laitteen turvallisen poistamisen kuvaketta .

 **HUOMAUTUS:** Jos et näe Poista laite turvallisesti -kuvaketta , napauta Näytä piilotetut kuvakkeet  näyttääksesi kaikki ilmoitusalueen kuvakkeet.

- 3 Napauta luettelossa muistikortin nimeä.
Näyttöön tulee ilmoitus, että muistikortti voidaan poistaa turvallisesti.

 **HUOMAUTUS:** Jos saat varoitusilmoituksen, jonka mukaan muistikorttia ei voi irrottaa, varmista että tiedonsiirto muistikortille ja sieltä ulos on suoritettu loppuun ja yritä uudelleen.

- 4 Vapauta muistikortti työntämällä sitä sisäänpäin.
- 5 Vedä muistikortti ulos korttipaikasta.



Tietokoneen käyttäminen

Näytön suuntaus

Katselukokemuksen optimoimiseksi näytön suunta muuttuu automaattisesti pysty- tai vaakatilaan riippuen tietokoneen asennosta. Automaattinen näytön kierto on oletusasetuksena käytössä.

 **HUOMAUTUS:** Jotkut sovellukset eivät välttämättä tue automaattista näytön kiertoa.

Automaattisen näytönkierron käyttöönotto ja käytöstä poistaminen:

- 1 Pyyhkäise näytön oikeasta laidasta päästäksesi oikopolkuihin.
- 2 Napauta **Asetukset**  → **Näyttö** .
- 3 Napauta  tai  vaihtaaksesi automaattisen näytönkierron tilan.

Windowsin aloitusruutu

Windowsin aloitusruudussa on luettelo oletusarvoisista ja itse valituista tapahtumaruuduista, jotka toimivat asennettujen sovellusten pikavalintoina.

Aloitusruudun tapahtumaruudut päivittyvät reaaliajassa uutisin, urheilutiedoin, sääennustuksin, pörssitiedoin, yhteisöverkostotiedoin jne. Ruutupohjaisella käyttöliittymällä voit päästä suoraan viimeksi käytettyihin sovelluksiin, sähköposteihin, valokuviin, musiikkiin, videoihin, yhteystietoihin, yhteisömediapäivityksiin ja usein käytettyihin sivustoihin. Voit kiinnittää suosikkisovelluksesi ruuduiksi päästäksesi niihin helposti.

 **HUOMAUTUS:** Voit lisätä ja poistaa tapahtumaruutuja Kiinnitä- ja Irrota- vaihtoehdoilla.

Työpöydän käyttö

Voit siirtyä työpöytäkäyttöliittymään napauttamalla tai napsauttamalla aloitusnäytön työpöytäruutua, kuten aikaisemissakin Windows-versioissa.

Aloitusnäyttöön siirtyminen

- Paina **Windows** painike .
- Pyyhkäise näytön oikeasta laidasta päästäksesi oikopolkuihin ja napauta sitten **Aloita** -kuvaketta .

 **HUOMAUTUS:** Oikopolkusivupalkin **Aloita** -kuvake  ja tietokoneen Windows-painike  toimivat samalla tavalla.

Lisätietoja Windowsista

Voit hankkia lisätietoja Windowsista ja uusista ominaisuuksista seuraavilla resursseilla:

- dell.com/windows8
- dell.com/support
- Ohje + vinkit -ruutu

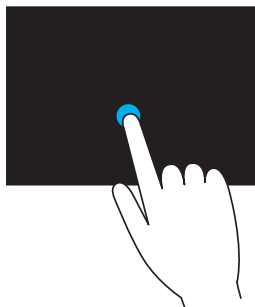
Eleet

Tietokoneessa on usean kohdan kosketusnäyttö, jolla voit suorittaa tavanomaisia toimia eleillä.

Sormieleet

Toiminto:

Napautus/paikallapito



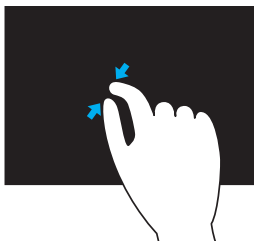
Napauta näyttöä kevyesti sormenpäällä valitaksesi kohteen, käynnistääksesi sovelluksen jne.

Pidä näytön kohdetta painettuna avataksesi pikavalikon.

Sormieleet

Toiminto:

Zoom

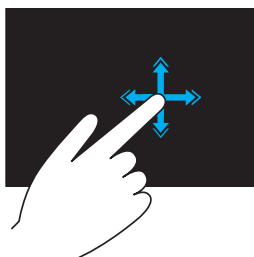


Aseta kaksi sormea kosketusnäytölle ja vedä niitä erilleen lähentääksesi.



Aseta kaksi sormea kosketusnäytölle ja vedä niitä erilleen loitontaaksesi.

Pikaele



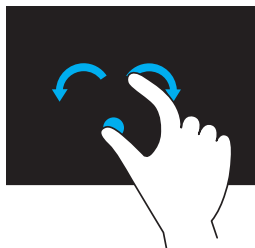
Siirrä sormia nopeasti haluamaasi suuntaan, jolloin valitun ikkunan sisältö selautuu kirjan sivujen tavoin.

Pikaele toimii myös pystysuuntaan, kun selaat esimerkiksi kuvia tai soittolistan kappaleita.

Sormieleet

Toiminto:

Kierto

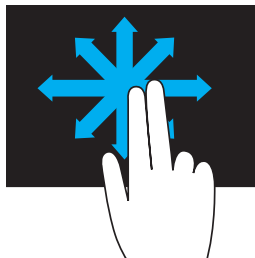


Kierrä myötäpäivään – Pidä sormi tai peukalo paikoillaan ja siirrä toista sormea kaarella oikealle

Kierto vastapäivään – Pidä sormi tai peukalo paikoillaan ja siirrä toista sormea kaarella vasemmalle

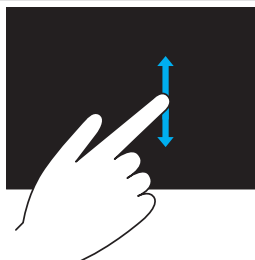
Voit kiertää aktiivista sisältöä myös liikuttamalla molempia sormia kiertoliikkeellä.

Vieritys



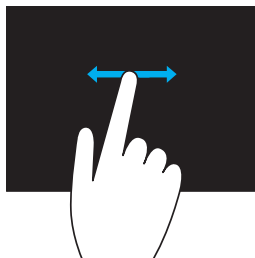
Panorointi – Voit kohdistaa valittuun kohteeseen, kun koko kohde ei ole näkyvässä.

Panoroi valittuun kohteeseen siirtämällä kahta sormea valittuun suuntaan.



Pystyvieritys – Vieritä ylös tai alas aktiivisessa ikkunassa.

Aloita pystyvieritys liikuttamalla sormea ylös tai alas.

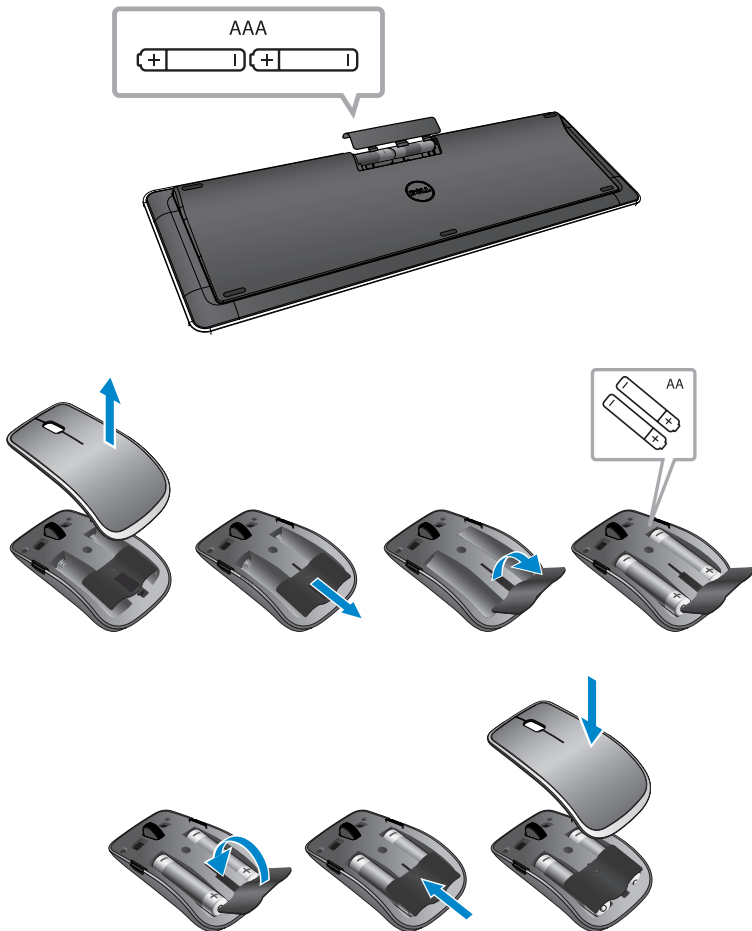


Vaakavieritys – Vieritä oikealle tai vasemmalle aktiivisessa ikkunassa.

Aloita vaakavieritys liikuttamalla sormea vasemmalle tai oikealle.

Näppäimistön ja hiiren käyttö

Jos hankit tietokoneen kanssa langattoman näppäimistön ja hiiren, laitepari on jo muodostettu. Jotta voit käyttää näppäimistöä ja hiirtä, varmista että niissä on molemmissa paristot ja että ne ovat päällä.



Laiteparin muodostaminen langattoman näppäimistön ja hiiren kanssa

Jos näppäimistö ja hiiri eivät toimi automaattisesti tai jos laitepari on jostain syystä menetetty, muodosta laitepari tietokoneen kanssa manuaalisesti. Laiteparin muodostaminen näppäimistön ja hiiren kanssa:

- 1 Pyyhkäise näytön oikeasta laidasta päästäksesi oikopolkuihin.
- 2 Kosketa **Asetukset**  → **Muuta tietokoneen asetuksia** → **Laitteet** → **Lisää laite**.
- 3 Valitse näppäimistö ja napauta **Muodosta laitepari**.
- 4 Kun näppäimistön kanssa on muodostettu laitepari, valitse hiiri ja napauta **Muodosta laitepari**.



HUOMAUTUS: Langattoman näppäimistön ja hiiren kanssa saattaa tulla USB-käyttöavain. Käyttöavainta ei tarvitse asentaa, jotta langatonta näppäimistöä ja hiirtä voi käyttää tässä tietokoneessa.

Kuulokkeiden/mikrofonin käyttö

Tietokoneessa on kuulokeportti, joka tukee kuulokkeita, mikrofontia tai kuuloke-mikrofoniyhdistelmää musiikin kuunteluun, äänen tallennukseen sekä äänipuheluita varten.

⚠ VAARA: Kovaäänisen musiikin pitkäaikainen kuuntelu voi aiheuttaa kuulon menetyksen.

✎ HUOMAUTUS: Suositellaan, että äänenvoimakkuus pidetään alhaisena ennen kuin kuulokkeet kytketään tietokoneeseen.

- 1 Kytke kuulokkeet kuulokeporttiin.



- 2 Aseta kuulokkeet korvillesi ja säädä äänenvoimakkuus mukavalle tasolle.

✎ HUOMAUTUS: Tietokoneen integroidut kaiuttimet mykistyvät automaattisesti, kun kytket äänilaitteen kuulokeporttiin.

⚠ VAROITUS: Jotta kuulokkeet eivät vioittuisi kun ne irrotetaan tietokoneesta, vedä liittimestä eikä johdosta.

Näytön sammuttaminen

Virtapainikkeella:

Paina ja vapauta **virta- ja lepotila/herätys-** painike  sammuttaaksesi näytön.

Oikopoluilla:

Pyyhkäise näytön oikeasta laidasta päästäksesi oikopolkuihin.

Kosketa **Asetukset**  → **Teho**  → **Lepo** sammuttaaksesi näytön.

 **HUOMAUTUS:** Jos tietokone on lepotilassa (tietokone on päällä mutta näyttö sammuksissa), paina virta- ja lepo/herätys- painike  tai Windows- painike  kerran herättääksesi näytön.

Tietokoneen sammuttaminen

Pyyhkäise näytön oikeasta laidasta päästäksesi oikopolkuihin.

Kosketa **Asetukset**  → **Teho**  → **Sammuta** sammuttaaksesi tietokoneen.

Pikanäppäimet

Voit käyttää tietokoneen valikkoja seuraavilla pikanäppäimillä:

Valikko	Näppäinyhdistelmä
Aloitusvalikko	Paina ja vapauta äänenvoimakkuus ylös ja virtapainike.
BIOS/järjestelmän asennusohjelma	Paina ja vapauta äänenvoimakkuus alas ja virtapainike.
ePSA-valikko	Pidä äänenvoimakkuus ylös ja virtapainiketta painettuna 2 sekuntia ja vapauta ne sitten.
LCD BIST -valikko	Pidä äänenvoimakkuus alas ja virtapainiketta painettuna 2 sekuntia ja vapauta ne sitten.

Valikon kuvaukset:

- **Aloitusvalikko** – Erityinen valikko, josta voit suorittaa ePSA-diagnoosin tai käynnistää muulta laitteelta kuin sisäiseltä kiintolevyltä.
- **BIOS/järjestelmän asennusohjelma** – Voit siirtyä BIOS:in asetustilaan ja tarkistaa järjestelmän lisätiedot sekä määrittää järjestelmäasetukset.
- **ePSA-valikko** – Käynnistää sPSA-toiminnon. Sillä voit saada yksityiskohtaisia järjestelmätietoja ja diagnosoida tietokoneen laitteiston.
- **LCD BIST -valikko** – Käynnistää sisäisen itsetestin (BIST), jolla voit diagnosoida näyttöön liittyviä ongelmia.

 **HUOMAUTUS:** Lisätietoja työkaluista, joilla tietokone pidetään hyvässä toimintakunnossa, on osoitteessa dell.com/support.

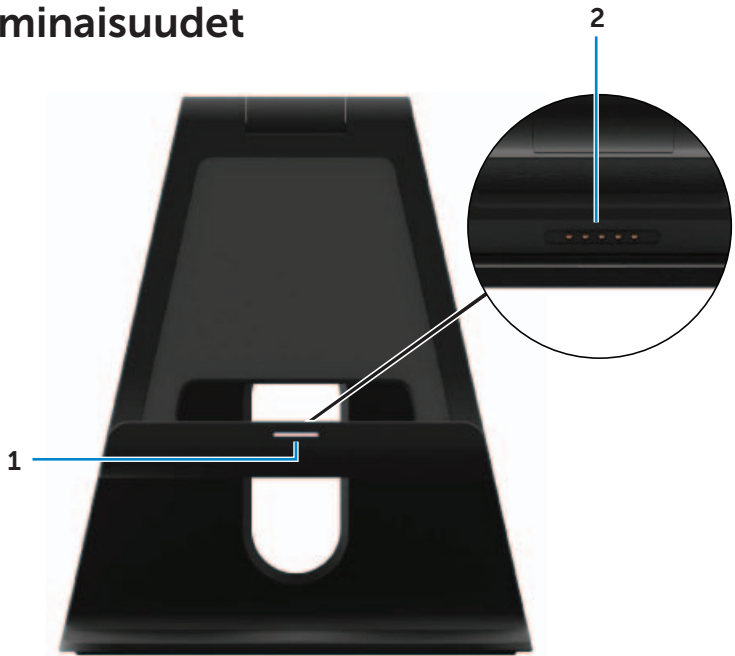
Tietokoneen synkronointi Microsoft-tilillä

Kun kirjaudut tietokoneeseen Microsoft-tilillä, voit automaattisesti synkronoida asetuksesi, kuten asennetut sovellukset, teemat, taustakuvat, Internet-selaimen historian, sovellusasetukset, henkilökohtaiset tiedostot jne. muiden Windows 8/8.1 -tietokoneiden kanssa, joissa on sama Microsoft-tili.

- 1 Pyyhkäise näytön oikeasta laidasta päästäksesi oikopolkuihin ja napsauta **Asetukset**  → **Muuta tietokoneen asetuksia** → **Käyttäjät** → **Siirry käyttämään Microsoft-tiliä** siirtyäksesi Microsoft-tilille.
- 2 Napsauta **Asetukset**  → **Muuta tietokoneen asetuksia** → **Synkronoi asetukset** määrittääksesi synkronointiasetukset.

Virrallinen teline

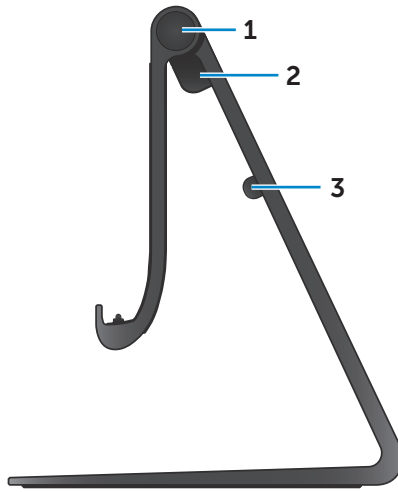
Ominaisuudet



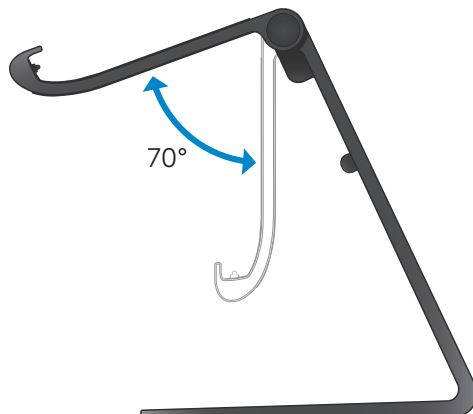
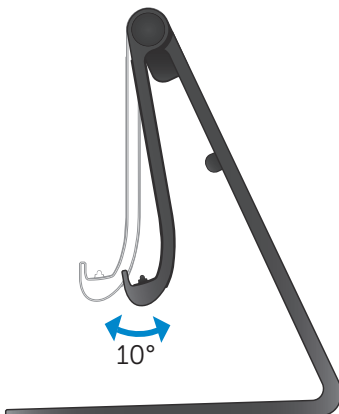
Ominaisuus	Toiminnot
1 Telakan tilavalon	Syttyy, kun tietokone on telakoitu (jos verkkolaite on kytketty virralliseen telineeseen).
2 Telakointiliitäntä	Kiinnittyy tietokoneen telakkaportiin ja tarjoaa virtaa tietokoneelle sekä lataa akun.

Telakan tilavalon käyttäytyminen

Käytös	Kuvaus
Valkoinen	Tietokone on telakoitu virralliseen telineeseen ja verkkolaite on kytketty telineeseen.
Sammuksissa	Tietokone ei ole telakoitu tai verkkolaite ei ole kytketty telineeseen.



Ominaisuus	Toiminnot
1 Sarana	Voit säätää tietokoneen kulmaa välillä 10 astetta ja 70 astetta.
2 Verkkolaitteportti	Kytke verkkolaitte saadaksesi tietokoneeseen virtaa ja ladataksesi akun.
3 Kaapelikiinnike	Pitää verkkolaitteen johdon paikoillaan.

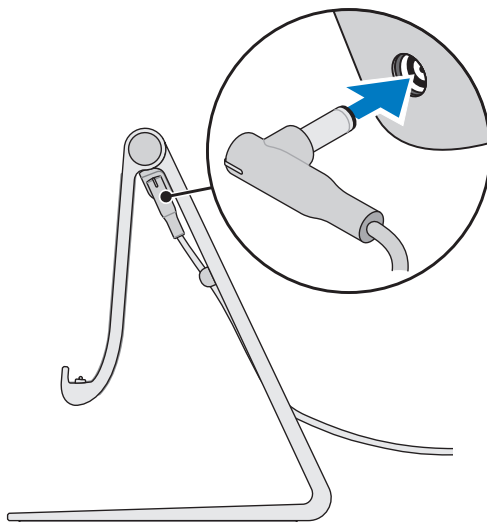


Virrallisen telineen käyttö

Verkkolaitteen kytkeminen telineeseen

△ **VAROITUS:** Käytä vain laitteen mukana tullutta verkkolaitetta ja virtajohtoa. Valtuuttamattoman sovittimen tai johdon käyttö voi vahingoittaa tietokonetta ja telinettä vakavasti.

- 1 Kytke verkkolaite telineen verkkolaiteporttiin.



- 2 Liitä verkkolaite pistorasiaan.

Tietokoneen telakoiminen

- 1 Kytke verkkolaite telineeseen.
- 2 Liitä verkkolaite pistorasiaan.
- 3 Kohdista tietokoneen telakkaportti virrallisen telineen telakkaliittimen kanssa.



- 4 Aseta tietokone virralliseen telineeseen.

 **HUOMAUTUS:** Telakan tilavallo syttyy, kun tietokone on asetettu oikein virralliseen telineeseen ja virrallinen teline on kytketty virtalähteeseen. Lisätietoja on kohdassa ["Telakan tilavalon käyttäytyminen"](#).

Tietokoneen telakoinnin purkaminen

Nosta tietokone virrallisesta telineestä.



Tietokoneen puhdistaminen

△ **VAROITUS:** Irrota kaikki johdot tietokoneesta ennen sen puhdistamista. Puhdista tietokone pehmeällä liinalla, jota on kostutettu kevyesti vedessä ja hyväksytyssä näytönpuhdistusaineessa. Älä käytä nestemäisiä tai aerosolipuhdistusaineita, joissa saattaa olla helposti syttyviä aineosia.

- 1 Sammuta tietokone. Lisätietoja tietokoneen sammuttamisesta on kohdassa [Tietokoneen sammuttaminen](#).
- 2 Kostuta pehmeä, nukaton kangas joko vedellä tai näytön puhdistusaineella ja pyyhi tietokoneen pintaa, kunnes se on puhdas. Älä päästä nestettä liinasta tietokoneen portteihin.

■ **HUOMAUTUS:** Älä suihkuta puhdistusliuosta suoraan tietokoneen päälle. Käytä vain erityisesti suunniteltuja puhdistustuotteita ja noudata tuotteen mukana tulleita ohjeita.

Vianmääritys

Windowsin vianmääritys ja palautus

Tietokoneen siivoaminen

Tietokoneen siivoaminen palauttaa Windowsin alkuperäisiin tehdasasetuksiin poistamatta henkilökohtaisia tiedostoja, asennettuja sovelluksia tai mukautettuja asetuksia.

△ **VAROITUS:** Tietokoneen siivoaminen poistaa kaikki kolmannen osapuolen sovellukset.

- 1 Pyyhkäise näytön oikeasta laidasta päästäksesi oikopolkuihin.
- 2 Kosketa **Asetukset**  → **Muuta tietokoneen asetuksia** → **Yleistä** → **Siivoa tietokone vaikuttamatta tiedostoihisi**.
- 3 Kosketa **Aloita**.
- 4 Lue näytön ohjeet ja kosketa **Seuraava**.

Tietokoneen asetusten palauttaminen

Tietokoneen asetusten palauttaminen palauttaa Windowsin alkuperäisiin tehdasasetuksiin ja poistaa asetukset, tiedostot ja sovellukset, jotka olet asentanut tietokoneen saapumisen jälkeen.

△ **VAROITUS:** Tietokoneen asetusten palauttaminen poistaa tietokoneesta kaikki tiedot, mukaan lukien sovellukset, tilien määrittelyt, musiikin, kuvat, tiedostot jne. Muista varmuuskopioida kaikki tiedot ennen kuin jatkat.

- 1 Pyyhkäise näytön oikeasta laidasta päästäksesi oikopolkuihin.
- 2 Kosketa **Asetukset**  → **Muuta tietokoneen asetuksia** → **Yleistä** → **Poista kaikki ja asenna Windows uudelleen**.
- 3 Kosketa **Aloita**.
- 4 Lue näytön ohjeet ja kosketa **Seuraava**.

Käynnistyksen lisäasetusten käyttö

Käytä käynnistyksen lisäasetuksia, jos tietokoneen käynnistäminen tuottaa ongelmia tai jos hajuat muuttaa tietokoneen käynnistysasetuksia, kuten antaa tietokoneen käynnistyä USB-alitteelta tai optiselta levyltä.

- 1 Pyyhkäise näytön oikeasta laidasta päästäksesi oikopolkuihin.
- 2 Kosketa **Asetukset**  → **Muuta tietokoneen asetuksia** → **Yleistä** → **Käynnistyksen lisäasetukset** → **Käynnistä uudelleen heti**.
- 3 Kosketa **Vianmääritys**-asetusta määrittääksesi käynnistysasetukset.

Akkuviat

Viat	Mahdolliset syyt	Mahdollinen ratkaisu
Akku ei lataudu	• Tietokonetta ei ole kytketty virtälähteeseen kunnolla. • Käytät väärää verkkolaitetta/johtoa. • Pistorasia ei toimi. • Verkkolaite/johto on löysällä.	• Käytä laitteen mukana tullutta verkkolaitetta ja virtajohtoa. • Irrota verkkolaite seinästä ja tarkista, että pistorasia toimii. • Irrota johdot pistorasiasta ja tietokoneesta, tarkista kaikki liitännät ja kytke johdot takaisin pistorasiaan ja sitten tietokoneeseen. • Tarkista, että verkkolaitteen valo palaa. Jos se ei pala, irrota verkkolaite ja kytke se uudelleen ja/tai kokeile toista pistorasiaa, jonka tiedät toimivan. Jos valo ei vielääkään syty, kokeile vaihtaa verkkolaite
	Tietokoneen lämpötila on alle 0 °C tai korkeampi kuin 35 °C.	Lataa akku ympäristölämpötilassa 0–35 °C.
	Akku tai verkkolaite on vioittunut.	Ota yhteys Delliin tai valmistajaan ja pyydä vaihtamaan vioittuneet osat.

Järjestelmäongelma

Viat	Mahdolliset syyt	Mahdollinen ratkaisu
Tietokone ei kytkeydy päälle	Akku on täysin tyhjä.	Kytke tietokone virtalähteeseen verkkolaitteella.
	Tietokone voi olla jumissa tai lukittu.	Paina virtapainiketta 11 sekuntia sammuttaaksesi tietokoneen painikkeella ja käynnistä sitten tietokone uudelleen painamalla virtapainiketta.
	Tietokone voi olla lähetystilassa. Sen tarkoitus on estää tietokoneen tahaton käynnistyminen ja akun tyhjeminen kuljetuksen aikana.	Tehtaalta lähetetyt tietokoneet ovat lähetystilassa. Voit poistua tästä tilasta kytkemällä verkkolaitteen pistorasiaan ja sitten tietokoneeseen ja käynnistämällä tietokoneen painamalla virtapainiketta. Tietokoneen käynnistyttyä ensimmäisen kerran se toimii normaalisti.
Tietokone ei reagoi tai käyttäytyy odottamattomalla tavalla	Tietokone voi olla jumissa tai lukittu.	1 Käynnistä tietokone uudelleen. Katso Tietokoneen sammuttaminen ja Tietokoneen käynnistäminen. 2 Siivoa tietokone. Katso Tietokoneen siivoaminen. 3 Palauta tietokoneen asetukset. Katso Tietokoneen asetusten palauttaminen. 4 Ota yhteys Dellin tukeen. Siirry sivustoon dell.com/support tai dell.com/ContactDell.

Viat	Mahdolliset syyt	Mahdollinen ratkaisu
Ohjelmisto tai ominaisuus ei toimi odotetusti	Sovellus tai ominaisuus voi olla jumissa.	Taustalla on voitu ladata ohjelmistopäivityksiä. Käynnistä tietokone uudelleen.

Kosketusnäyttöongelma

Viat	Mahdolliset syyt	Mahdollinen ratkaisu
Kosketusnäyttö reagoi hitaasti tai virheellisesti	Näyttö voi olla likainen tai sen setuksia on säädettävä.	• Puhdista näyttö. Katso Tietokoneen puhdistaminen. • Säädä näytön asetukset kohdasta Windows-työasema, Ohjauspaneeli→ Ulkoasu ja mukauttaminen→ Näyttö.

Verkko- ongelma

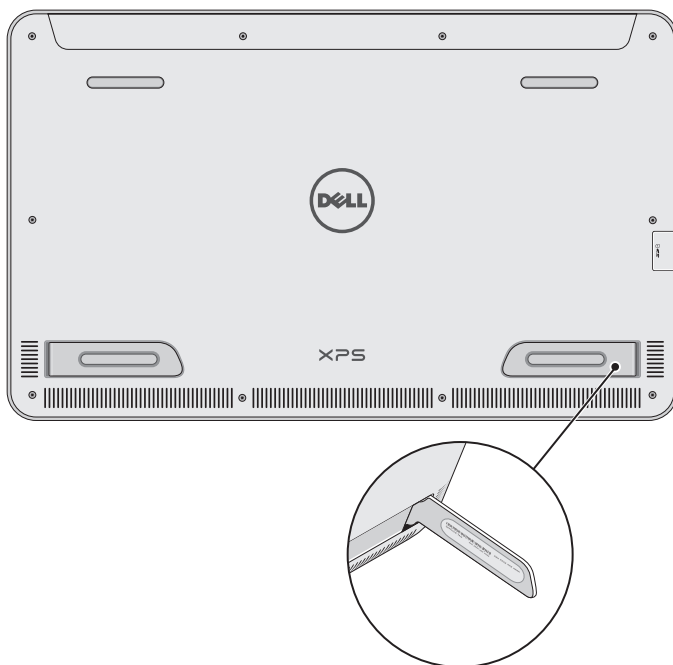
Viat	Mahdolliset syyt	Mahdollinen ratkaisu
Langaton yhteys ei toimi	Tietokone ei voi käyttää langatonta signaalia kunnolla.	1 Tarkista, onko langaton radio päällä. Katso Wi-Fi:n ottaminen käyttöön/poistaminen käytöstä. 2 Siirry lähemmäs langatonta tukiasemaa. 3 Nollaa langaton reititin, jos käytät yksityisverkkoa. 4 Avaa selain nähdäksesi aloitussivun, jos käytät julkista verkkoa, ja noudata julkisen verkon antamia ohjeita. 5 Kokeile toista langatonta yhteyttä.
Hitaat Internet-yhteydet	Signaali ei ole tarpeeksi voimakas.	1 Siirrä tietokone toiseen paikkaan saadaksesi paremman signaalin. 2 Ota yhteyttä Internet-palveluntarjojaan.

Huoltomerkin ja pikahuoltokoodin paikantaminen

Voit tarvita tietokoneen huoltomerkkiä/pikahuoltokoodia pyytäessäsi Dellintä teknistä tukea tai tietoja. Pikahuoltokoodi auttaa automatisoimaan puhelintukijärjestelmän ohjaamalla puhelun asianmukaiselle tukiosastolle.

Tietokoneen huoltomerkki ja pikahuoltokoodi ovat tietokoneen takana olevassa tarrassa.

△ **VAROITUS:** Aseta tietokone ylösalaisin pehmeälle, puhtaalle pinnalle ennen kuin etsit huoltomerkin ja pikahuoltokoodin.



Tekniset tiedot

Järjestelmätiedot

Tietokoneen malli	XPS 1820
-------------------	----------

Mitat

Korkeus	283,70 mm (11,17 tuumaa)
Leveys	463,60 mm (18,25 tuumaa)
Pituus	17,70 mm (0,70 tuumaa)
Paino:	
Paino (maksimi)	2,41 kg (5,31 lb)
Telineen paino	2,05 kg (4,52 lb)

Laitteisto

Suoritin	• Intel Core i3 ULV (4. sukupolvi) • Intel Core i5 ULV (4. sukupolvi) • Intel Core i7 ULV (4. sukupolvi)
Piirisarja	Multi-chip-tekniikka ja integroitu LynxPoint-LP PCH
Grafiikka	Intel HD 4400
Sisäinen muisti (RAM):	
Tyyppi	DDR3L
Nopeus	1600 MHz
Tuetut kokoonpanot	4 Gt, 8 Gt ja 12 Gt
Sisäinen tallennus	• 2,5 tuuman kiintolevy SATA 6 Gbps • 32 Gt:n SSD
Kaiuttimien teho	2 wattia
Kameran tarkkuus:	
Still-kuva	0,92 megapikseliä
Videosoitin	1280 x 720 (HD)

Näyttö

Tyyppi	18,4 tuuman täysteräväpiirto monen pisteen kapasitiivisella kosketuksella
Tarkkuus (enintään)	1920 x 1080
Kuvasuhde	16:9
Kirkkaus (suurin)	350 nitiä
Katselukulma	89 astetta
Kontrastisuhde	1000:1
Värien määrä	262,144 bittiä

Portit ja liittimet

Audio	Yksi 3,5 mm:n kuulokeportti
Telakka	Yksi telakkaportti
USB	• Kaksi USB 3.0 -porttia • Yksi sisäinen USB 2.0 -portti langattoman näppäimistön ja hiiren vastaanottimelle

Muistikortin lukija

Tyyppi	Yksi 8-in-1-paikka
Kapasiteetti	Enintään 2 Tt
Tuetut kortit	• SD-kortti • SD High Capacity (SDHC) -kortti • SD Extended Capacity (SDXC) -kortti • MultiMediaCard (MMC) -kortti • Memory Stick • Memory Stick Pro • Memory Stick XC

Verkkolaite

Tulojännite	90-240 VAC
Tulovirta (maksimi)	1,60 A
Tulotaajuus	50-60 Hz
Lähtöteho	65 W
Lähtövirta	3,34 A (maksimi)
Nimellislähtöjännite	19,5 VDC
Lämpötila-alue:	
Käytön aikana	0 – 35 °C (32 – 104 °F)
Tallennustila	-40 – 65 °C (-40 – 149 °F)

Tietokoneympäristö

Ilman mukana kulkevien G1 ISA-S71.04-1985-standardin mukaan epäpuhtauksien taso

	Käytön aikana	Tallennustila
Lämpötila-alue	0 – 35 °C (32 – 104 °F)	-40 – 65 °C (-40 – 149 °F)
Suhteellinen kosteus (maksimi)	10 – 90 % (ei tiivistymistä)	0 – 95 % (ei tiivistymistä)
Tärinä (enimmäis)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Isku (maksimi)	110 G [†]	160 G [‡]

* Mitattu käyttämällä satunnaista värähtelykirjoa, joka simuloi käyttöympäristöä.

† Mitattuna 2 ms:n puolisinipulssilla kiintolevyn ollessa käytössä.

‡ Mitattuna 2 ms:n puolisinipulssilla kiintolevyn pään ollessa parkissa.