




Dell™ XPS 18

Uživatelský manuál

Model počítače: XPS 1820
Typ: W01A
Regulační model: W01A002



Poznámky a upozornění

-  **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které pomáhají k lepšímu využití počítače.
-  **UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ označuje potenciální poškození hardwaru nebo ztrátu dat v případě nerespektování pokynů.
-  **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

Copyright © 2014 Dell Inc. Všechna práva vyhrazena. Tento produkt je chráněn zákony na ochranu autorských práv a práv k duševnímu vlastnictví platnými ve Spojených státech i mezinárodně. Dell™ a logo Dell jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. ve Spojených státech nebo jiných jurisdikcích. Všechny ostatní známky nebo názvy uvedené v tomto dokumentu mohou označovat ochranné známky příslušných společností.

2014 - 04

Rev. A00

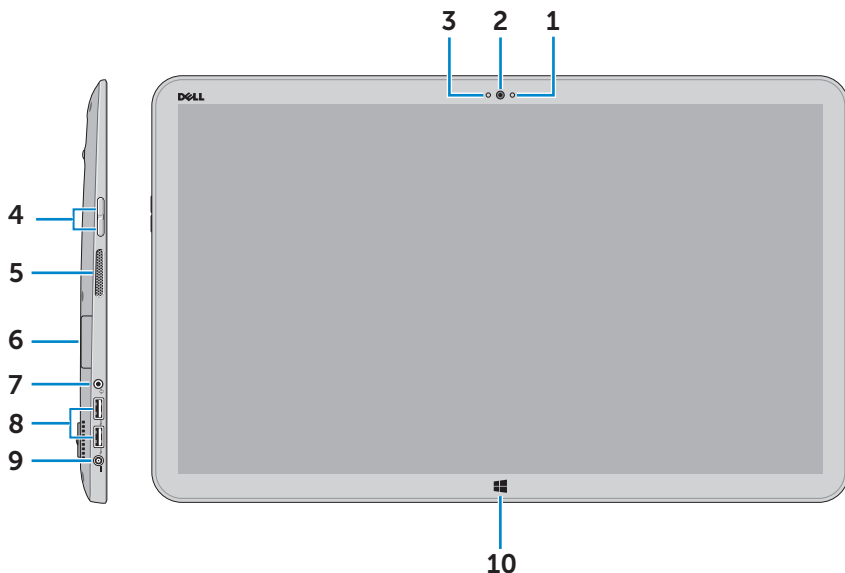
Obsah

Funkce	5
Příslušenství	9
Instalace počítače	11
Nabíjení počítače	11
Zapnutí počítače	13
Aktivace/deaktivace připojení Wi-Fi	14
Připojení k síti	14
Vložení paměťové karty (prodává se samostatně) — volitelné.	15
Vyjmutí paměťové karty	16
Práce s počítačem	17
Orientace obrazovky	17
Úvodní obrazovka systému Windows	17
Gesta	18
Používání klávesnice nebo myši	21
Používání sluchátek nebo mikrofону.	23
Vypnutí obrazovky	24
Vypnutí počítače	24
Synchronizace počítače pomocí účtu Microsoft	26

Napájený stojan27
Funkce	27
Používání napájeného stojanu	29
Čištění počítače32
Odstraňování problémů33
Zjištění výrobního čísla a kódu Express Service Code	39
Technické údaje40

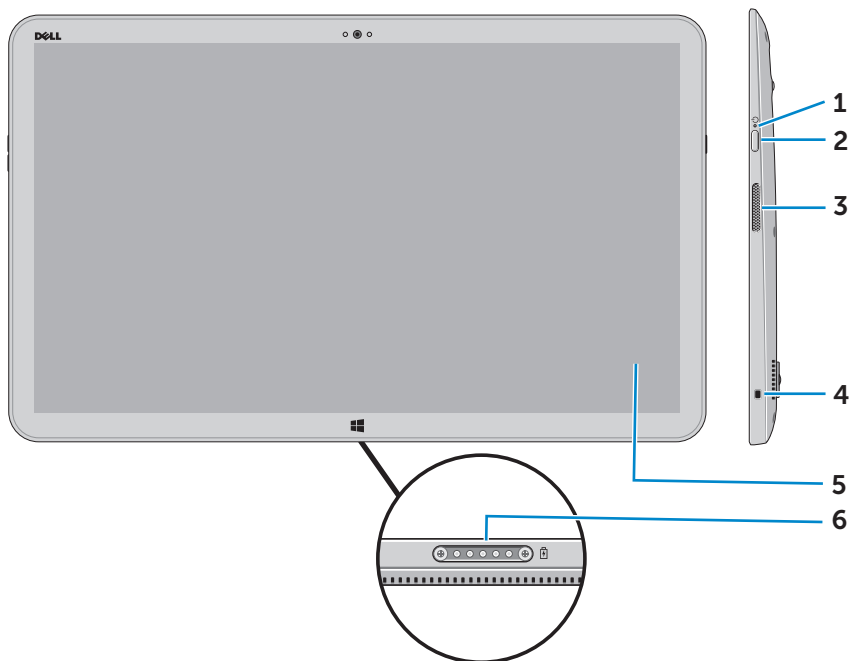
Funkce

V této části jsou obsaženy informace o funkcích dostupných ve vašem počítači.

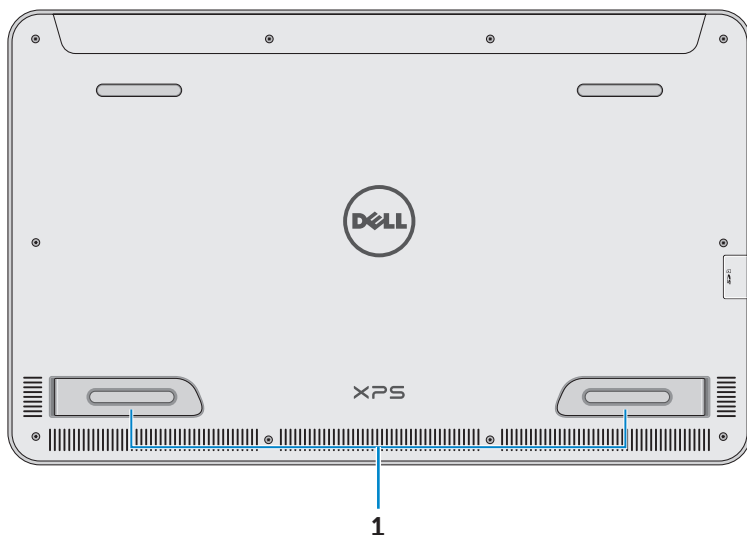


Funkce	Použití
1 Snímač okolního světla	Zjišťuje míru okolního světla a automaticky upravuje jas displeje.
2 Čelní kamera/fotoaparát	Slouží k zachycení čelního obrázku nebo záznamu videí. Pomocí webových aplikací (jako je například Skype) můžete dělat video hovory.
3 Indikátor stavu kamery	Zapne se při zapnutí kamery.
4 Tlačítka pro ovládání hlasitosti (2)	Stisknutím tlačítka zvýšíte nebo snížíte hlasitost.
5 Levý reproduktor	Zajišťuje zvukový výstup.
6 Čtečka paměťových karet	Umožňuje čtení z paměťových karet a zápis na ně.

Funkce	Použití
7 Port náhlavní soupravy / reproduktorů	Připojení sluchátek, náhlavní sady (kombinace sluchátek a mikrofonu) nebo reproduktorů.
8 Porty USB 3.0 (2)	Umožňuje připojit periferní zařízení jako úložiště, tiskárny apod. Poskytuje rychlosti přenosu dat až 5 Gb/s.
9 Port adaptéru napájení	Připojením napájecího adaptéru připojíte počítač ke zdroji napájení a nabijete baterii.
10 Tlačítko Windows	Je-li aplikace aktivní, stisknutím přejdete na úvodní obrazovku. Stisknutím tlačítka můžete rychle přejít k naposledy používané aplikaci nebo nejčastěji zobrazované obrazovce.



Funkce	Použití
1 Indikátor stavu baterie / napájení	Označuje stav napájení / nabití baterie. (Další informace najdete v části „ Indikátor stavu baterie: “).
2 Vypínač	Umožňuje zapnout počítač nebo změnit stav napájení počítače.
3 Pravý reproduktor	Zajišťuje zvukový výstup.
4 Slot bezpečnostního kabelu	Připojením kabelu zabezpečení můžete zabránit neoprávněné manipulaci s počítačem.
5 Dotykový displej	Na displeji můžete dotykem používat ovládací prvky na obrazovce (například tlačítka, položky nabídek nebo klávesnici na obrazovce).
6 Dokovací port	Umožňuje připojení k napájenému stojanu Dell (prodává se samostatně).



Funkce

Levá a pravá nožka

Použití

Pokud chcete, aby počítač v režimu zobrazení na šířku stál, vyklopte nožky. Pokud chcete nechat počítač položený, zaklapněte je.

△ UPOZORNĚNÍ: V režimu na výšku počítač nepokládejte ani nepoužívejte.

Příslušenství

- **Napájecí adaptér a kabel** — Zajišťuje napájení počítače a nabíjí baterii.



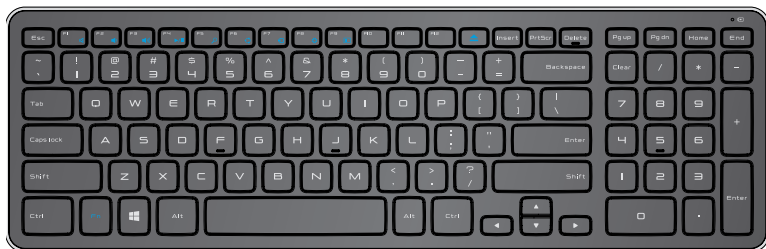
- **Adaptér USB-Ethernet (prodává se samostatně)** — Umožňuje připojit k počítači kabel typu RJ45 (síťový) pomocí portu USB.



- **Napájený stojan (prodává se samostatně)** — Umožňuje postavit počítač na výšku. Kromě toho také umožňuje nastavovat pozorovací úhel a nabíjí baterii.



- **Bezdrátová klávesnice a myš (prodává se samostatně)** — Slouží k zadávání textu a ovládání kurzoru.



POZNÁMKA: Pokud klávesnici a myš objednáte společně s počítačem, obdržíte je již spárované. Pokud je koupíte samostatně (nebo pokud je budete potřebovat spárovat znovu), seznamte se s částí „[Párování bezdrátové klávesnice a myši](#)“.

Instalace počítače

⚠ VAROVÁNÍ: Před zahájením jakéhokoli postupu v této části si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vzorových postupech najdete v části dell.com/regulatory_compliance.

✍ POZNÁMKA: Počítač obdržíte v přepravním režimu. Tento režim zabraňuje tomu, aby se počítač během přepravy náhodně zapnul. Pokud počítač zapínáte poprvé, připojte napájecí adaptér a poté stiskněte tlačítko napájení.

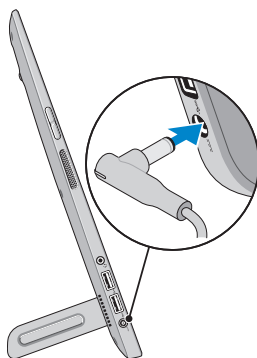
Nabíjení počítače

✍ POZNÁMKA: Když počítač poprvé obdržíte, nebude baterie plně nabita. Počítač *nelze* nabíjet pomocí kabelu USB.

- 1 Připojte napájecí kabel k napájecímu adaptéru.



- 2 Připojte napájecí adaptér do počítače.



- 3 Napájecí adaptér zapojte do elektrické zásuvky. Počítač nabíjejte, dokud nebude baterie plně nabita.







✍ POZNÁMKA: Je-li počítač vypnutý, trvá plné nabití zcela vybité baterie 4 až 5 hodin. Jakmile bude baterie plně nabita, přestane na pravé straně počítače svítit indikátor nabíjení baterie.

Indikátor stavu baterie:

Stav nabíjení/napájení počítače můžete kontrolovat podle indikátoru stavu baterie na boku počítače (nebo podle ikony na obrazovce, pokud je počítač zapnutý).

Svítil bíle	Napájecí adaptér je připojený k počítači a baterie se právě nabíjí.
Svítil žlutě	Baterie je málo nabitá nebo prakticky vybitá.
Nesvítil	Napájecí adaptér je připojen k počítači a baterie je plně nabitá nebo k počítači není připojen napájecí adaptér.


Ikony baterie zobrazované na obrazovce:


Ikona baterie	Popis
	Baterie je plně nabitá.
	Baterie se nabíjí.
	Počítač je spuštěný na baterii a baterie se vybíjí.
	Počítač je zapojený, není ale zjištěna žádná baterie nebo baterie nefunguje správně.
	Baterie je nedostatečně nabitá.
	Baterie je téměř vybitá.

 **POZNÁMKA:** Konkrétní úroveň nabití baterie zjistíte tak, že nad ikonu baterie umístíte ukazatel myši.

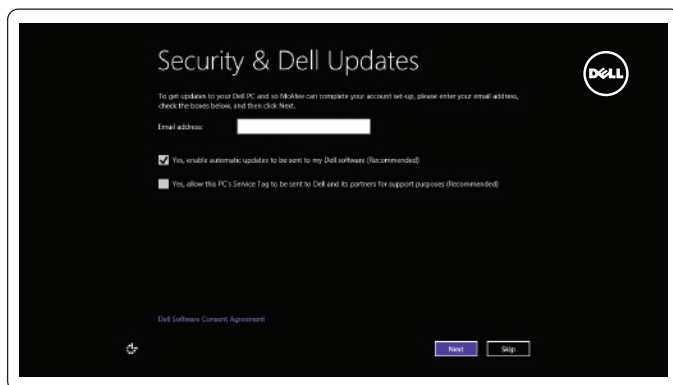
Zapnutí počítače

△ **UPOZORNĚNÍ:** Počítač používejte při teplotě okolního prostředí v rozmezí 0 až 35 °C (32 až 95 °F).

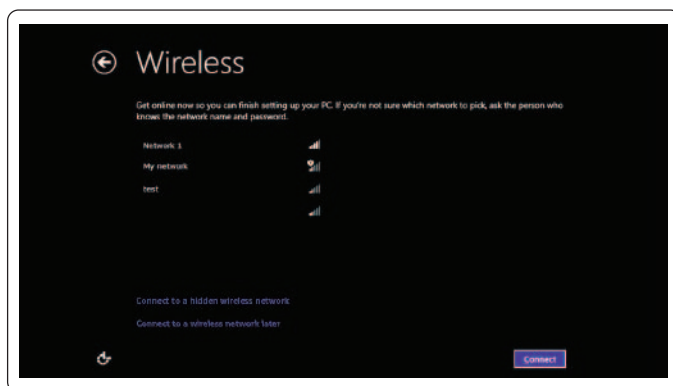
- 1 Stiskněte a uvolněte tlačítko **napájení** nebo **režimu spánku a probuzení** .

 **POZNÁMKA:** Po stisknutí tlačítka dojde ke krátké prodlevě, než se počítač zapne nebo vypne.

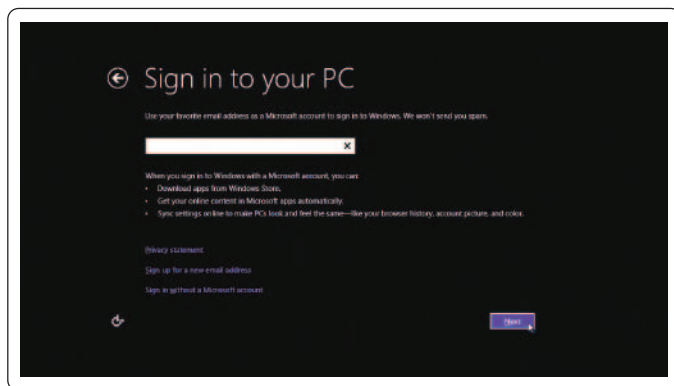
- 2 Výběrem příslušných možností pro přizpůsobení dokončete nastavení systému Windows, přihlaste se ke svému účtu Microsoft (nebo vytvořte místní účet) a tak dále.
 - a. Aktivujte zabezpečení a aktualizace.





- b. Připojte se k bezdrátové síti.




c. Přihlaste se k počítači.







Když se zobrazí úvodní obrazovka systému Windows, je počítač připraven k použití.

-  **POZNÁMKA:** Když se počítač probudí z režimu spánku, může se zobrazit zamykací obrazovka.
-  **POZNÁMKA:** Pokud není aktivována přihlašovací obrazovka a na zamykací obrazovce potáhnete prsty nahoru, zobrazí se úvodní obrazovka.

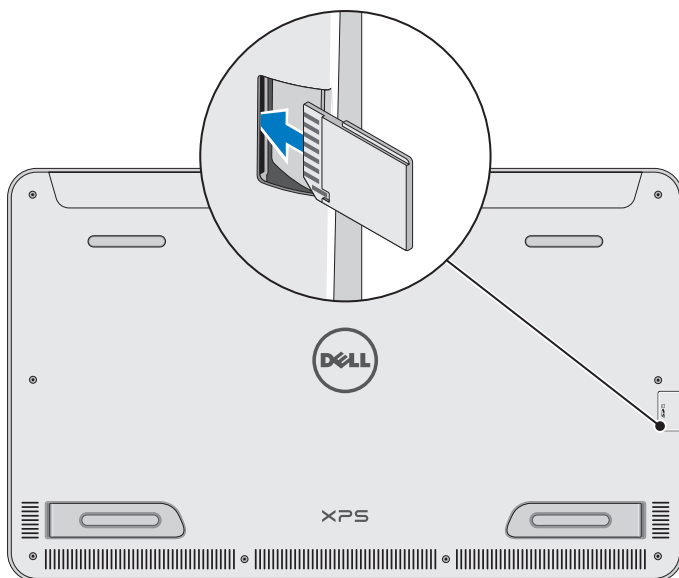
Aktivace/deaktivace připojení Wi-Fi

- 1 Potáhnutím prstem z pravého okraje displeje spusťte ovládací tlačítka.
- 2 Dotyková verze **Nastavení**  → **Změnit nastavení počítače** → **Displej s funkcí Wireless**.
- 3 Přesunutím posuvníku doprava aktivujete připojení Wi-Fi. Přesunutím posuvníku doleva připojení Wi-Fi deaktivujete.

Připojení k síti

- 1 Potáhnutím prstem z pravého okraje displeje spusťte ovládací tlačítka.
 - 2 Dotyková verze **Nastavení**  → **K dispozici**  → Vyberte dostupnou síť → **Připojit**.
-  **POZNÁMKA:** Pokud se potřebujete připojit k jiné síti, klepněte v postranním panelu ovládacích tlačítek na ikonu  a vyberte síť, ke které se chcete připojit.

Vložení paměťové karty (prodává se samostatně) — volitelné







- 1 Natočte kartu SD tak, aby při vkládání směřovaly konektory na kartě dozadu.
- 2 Zaklapněte kryt slotu.
- 3 Kartu SD zatlačte do slotu, dokud nezaklapne.

Další informace najdete v části „[Čtečka paměťových karet](#)“ v části **Technické údaje**.


Vyjmutí paměťové karty

△ **UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li předejít ztrátě dat, před vyjmutím karty z počítače zkontrolujte, zda jsou u dané paměťové karty dokončeny všechny operace čtení nebo zápisu.

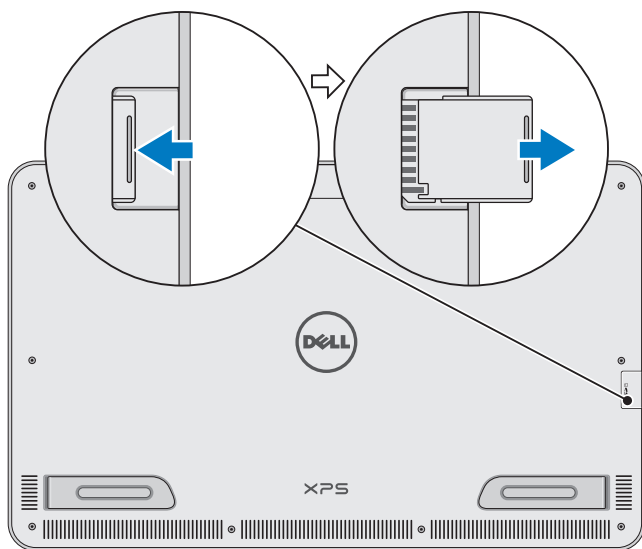
- 1 Chcete-li přejít do režimu plochy, klepněte na dlaždici Plocha.
- 2 V oznamovací oblasti v pravém dolním rohu obrazovky klepněte na ikonu pro bezpečné odebrání hardwaru .

 **POZNÁMKA:** Pokud možnost Bezpečně odebrat hardware  nevidíte, klepněte na položku Zobrazit skryté ikony  k zobrazení všech ikon v oznamovací oblasti.

- 3 Klepněte v seznamu na příslušný název paměťové karty. Zobrazí se zpráva, která potvrdí, že paměťová karta byla bezpečně odebrána.

 **POZNÁMKA:** Jestliže se zobrazí varovná zpráva s informací, že paměťovou kartu nelze odebrat, zkontrolujte, zda jsou dokončeny všechny datové přenosy na paměťovou kartu nebo z ní, a zkuste to znovu.


- 4 Zatlačením na paměťovou kartu ji uvolníte ze slotu.
- 5 Vytáhněte paměťovou kartu ze slotu.







Práce s počítačem

Orientace obrazovky

K zajištění optimálního pohodlí při sledování přechází orientace obrazovky v závislosti na orientaci počítače automaticky do režimu zobrazení na výšku nebo na šířku. Automatické otáčení obrazovky je aktivováno ve výchozím nastavení.

 **POZNÁMKA:** Některé aplikace nemusí automatické otáčení obrazovky podporovat.




Vypnutí a zapnutí automatického otáčení obrazovky:

- 1 Potáhnutím prstem z pravého okraje displeje spusťte ovládací tlačítka.
- 2 Klepněte na položku **Nastavení**  → **Obrazovka** .
- 3 Klepněte na položky  NEBO  k přepnutí automatického otáčení obrazovky.

Úvodní obrazovka systému Windows

Úvodní obrazovka systému Windows zobrazuje seznam výchozích i uživatelských aktivních dlaždic, které fungují jako zástupci různých nainstalovaných aplikací.

Aktivní dlaždice se na úvodní obrazovce v reálném čase aktualizují a zobrazují informace o novinkách, sportu, počasí, akcích, sociálních sítích a podobně. Uživatelské rozhraní založené na dlaždicích vám poskytuje přímý přístup k naposledy používaným aplikacím, e-mailům, fotografiím, hudbě, videím, kontaktům, aktualizacím ze sociálních sítí nebo nejčastěji navštěvovaným webům. Ve formě dlaždic můžete na obrazovku připnout svoje oblíbené aplikace, k nimž chcete mít snadný přístup.

 **POZNÁMKA:** Aktivní dlaždice přidáváte nebo odebíráte pomocí možností Připnout  a Odepnout .

Přístup k ploše

Chcete-li přejít k rozhraní plochy (jako u předchozích verzí systému Windows), klepněte nebo klikněte na úvodní obrazovce na dlaždici Plocha.

Přístup k úvodní obrazovce

- Stiskněte tlačítko **Windows** .
- Potáhnutím prstem z pravého okraje displeje spustíte ovládací tlačítka a poté klepněte na ikonu **Start** .

 **POZNÁMKA:** Ikona **Start**  na postranním panelu ovládacích tlačítek a tlačítko Windows  v počítači mají stejnou funkci.

Získání dalších informací o systému Windows

Další informace o systému Windows a nových funkcích získáte v kterémkoli z následujících zdrojů:

- dell.com/windows8,
- dell.com/support,
- dlaždice Nápověda+tipy.

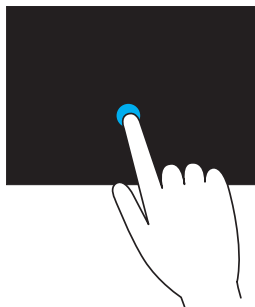
Gesta

Tento počítač se vyznačuje displejem s vícedotykovým ovládním, na němž můžete běžné úlohy provádět gesty.

Gesta prstů

Použití:

Klepnutí/podržení



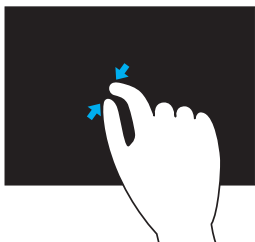
Jemným klepnutím prstem na obrazovku vyberete položku, spustíte aplikace a podobně.

Chcete-li otevřít místní nabídku, na obrazovce klepněte a podržte určitou položku.

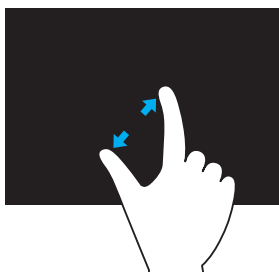
Gesta prstů

Použití:

Přiblížení a oddálení

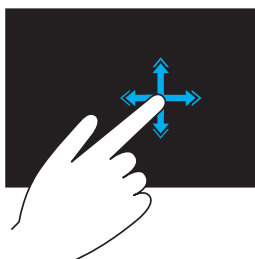


Chcete-li provést přiblížení, položte na dotykovou obrazovku dva prsty a poté je roztáhněte.



Chcete-li provést oddálení, položte na dotykovou obrazovku dva prsty a poté je dejte k sobě.

Přejetí



Rychlým pohybem prstu požadovaným směrem můžete listovat obsahem aktivního okna podobně jako stránkami knihy.

Rychlý pohyb prstem funguje i při svislém procházení obsahu, jako jsou například fotografie nebo skladby v seznamu stop.

Gesta prstů

Použití:

Otočení

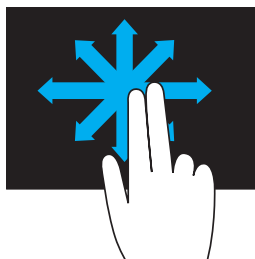


Otočení doprava — Prstem nebo palcem nehýbejte a druhým prstem pohybujte po oblouku vpravo.

Otočení doleva — Prstem nebo palcem nehýbejte a druhým prstem pohybujte po oblouku vlevo.

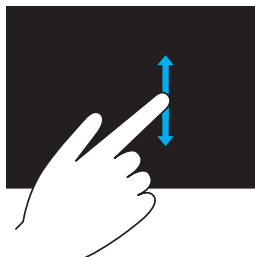
Pomocí kruhového pohybu oběma prsty můžete aktivní prvek také otáčet.

Posunování



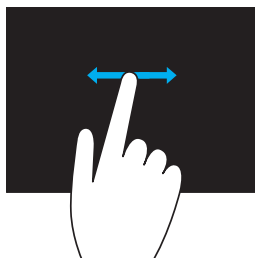
Posun — Umožňuje zobrazit vybraný objekt, pokud není vidět celý.

Posuňte dva prsty v požadovaném směru. Tím zobrazíte vybraný objekt.



Vertikální posuv — Slouží k posouvání nahoru nebo dolů v aktivním okně.

Svislé posouvání aktivujete posunutím prstu nahoru nebo dolů.

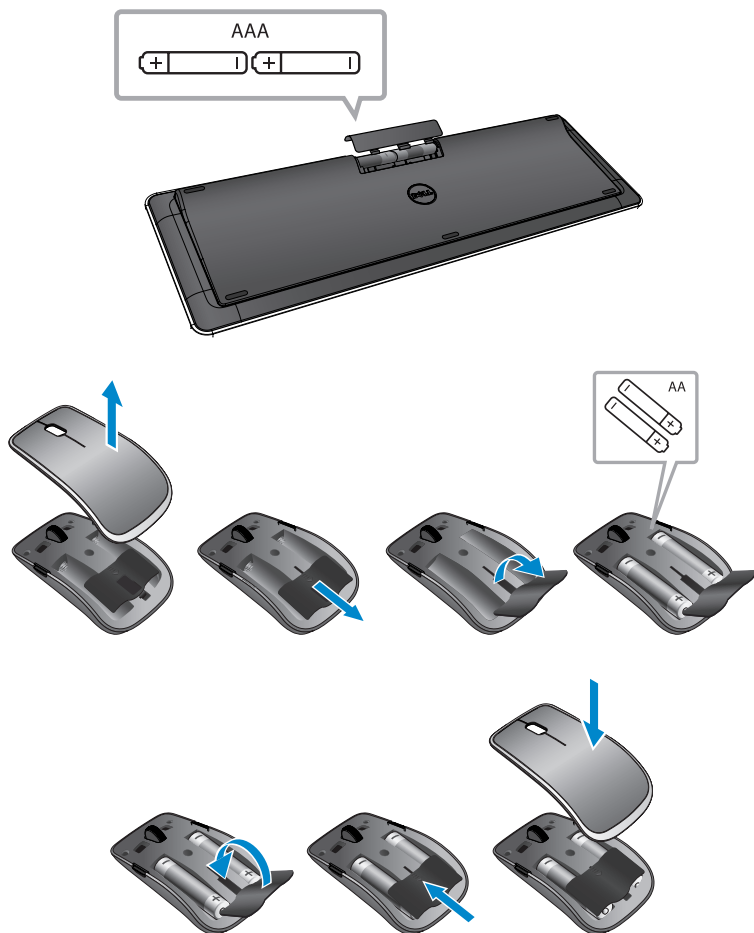


Horizontální posuv – Slouží k posouvání vpravo nebo vlevo v aktivním okně.

Horizontální posuv aktivujete pohybem prstu doprava nebo doleva.


Používání klávesnice nebo myši


Pokud jste společně s počítačem zakoupili i bezdrátovou klávesnici a myš, budou již spárovány. Chcete-li používat klávesnici a myš, zkontrolujte, zda jsou do obou zařízení vloženy baterie a že jsou zařízení zapnuta.



Párování bezdrátové klávesnice a myši

Pokud klávesnice nebo myš automaticky nefungují nebo pokud bylo z nějakého důvodu spárování ztraceno, spárujte je s počítačem ručně. Spárování klávesnice a myši:

- 1 Potáhnutím prstem z pravého okraje displeje spusťte ovládací tlačítka.
- 2 Dotyková verze **Nastavení**  → **Změnit nastavení počítače** → **Zařízení** → **Přidat zařízení**.
- 3 Vyberte klávesnici a klepněte na položku **Spárovat**.
- 4 Jakmile bude spárována klávesnice, vyberte myš a klepněte na položku **Spárovat**.

 **POZNÁMKA:** Bezdrátová klávesnice a myš mohou být dodávány s hardwarovým klíčem USB. Pro účely používání bezdrátové klávesnice a myši s tímto počítačem nemusíte hardwarový klíč instalovat.

Používání sluchátek nebo mikrofону

Počítač obsahuje port náhlavní soupravy, do něhož můžete zapojit sluchátka, mikrofon nebo zařízení se sluchátky pro účely poslechu hudby, záznamu zvuku nebo provádění hlasových hovorů.

⚠ VAROVÁNÍ: Dlouhodobý poslech hlasité hudby může vést ke ztrátě sluchu.

✍ POZNÁMKA: Než sluchátka připojíte k počítači, doporučuje se ponechat nízkou hlasitost.

- 1 Připojte sluchátka k portu náhlavní soupravy.



- 2 Vložte sluchátka do uší a nastavte hlasitost na úroveň, která je vám příjemná.


✍ POZNÁMKA: Když k portu náhlavní soupravy připojíte zvukové zařízení, integrované reproduktory v počítači se automaticky ztlumí.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Při odpojování sluchátek z počítače netahejte za kabel, ale za konektor. Předejdete tím poškození sluchátek.

Vypnutí obrazovky

Pomocí tlačítka napájení:

Stiskněte a uvolněte tlačítko **napájení nebo režimu spánku a probuzení**




 k vypnutí obrazovky.

Pomocí ovládacích tlačítek:

Potáhnutím prstem z pravého okraje displeje spusťte ovládací tlačítka.

Dotyková verze **Nastavení**  → **Napájení**  → **Režim spánku**

k vypnutí obrazovky.

 **POZNÁMKA:** Pokud je počítač v režimu spánku (počítač je zapnutý, ale obrazovka vypnutá), stiskněte jednou tlačítko napájení a režimu spánku / probuzení  nebo tlačítko Windows  k vypnutí obrazovky.

Vypnutí počítače

Potáhnutím prstem z pravého okraje displeje spusťte ovládací tlačítka.

Dotyková verze **Nastavení**  → **Napájení**  → **Vypnout** k vypnutí počítače.


Klávesové zkratky

Pomocí následujících klávesových zkratk můžete přejít do různých nabídek počítače:

Nabídka	Kombinace kláves
Spouštěcí nabídka	Stiskněte a uvolněte tlačítko pro zesílení hlasitosti a tlačítko napájení.
Nastavení systému / systému BIOS	Stiskněte a uvolněte tlačítko pro zeslabení hlasitosti a tlačítko napájení.
Nabídka ePSA	Po dobu 2 sekund stiskněte a podržte tlačítko pro zesílení hlasitosti a tlačítko napájení. Poté tlačítka uvolněte.
Nabídka BIST displeje LCD	Po dobu 2 sekund stiskněte a podržte tlačítko pro zeslabení hlasitosti a tlačítko napájení. Poté tlačítka uvolněte.



Popisy nabídek:

- **Spouštěcí nabídka** — Zvláštní nabídka, která umožňuje spouštět diagnostiku ePSA nebo provést spuštění z jiného zařízení, než je interní pevný disk.
- **Nabídka nastavení systému / systému BIOS** — Umožňuje přístup k režimu nastavení systému BIOS, kde můžete zobrazit pokročilejší informace o systému nebo nakonfigurovat systémová nastavení.
- **Nabídka ePSA** — Spouští pokročilou diagnostiku před spuštěním systému ePSA (Enhanced Pre-Boot System Assessment). Umožňuje přístup k podrobným informacím o systému a provádění diagnostiky hardwaru počítače.
- **Nabídka BIST displeje LCD** — Spouští test BIST (Built-in Self Test), který umožňuje diagnostikovat potíže související s displejem.

 **POZNÁMKA:** Další informace o dostupných nástrojích, které zajistí řádný stav počítače, naleznete na adrese dell.com/support.

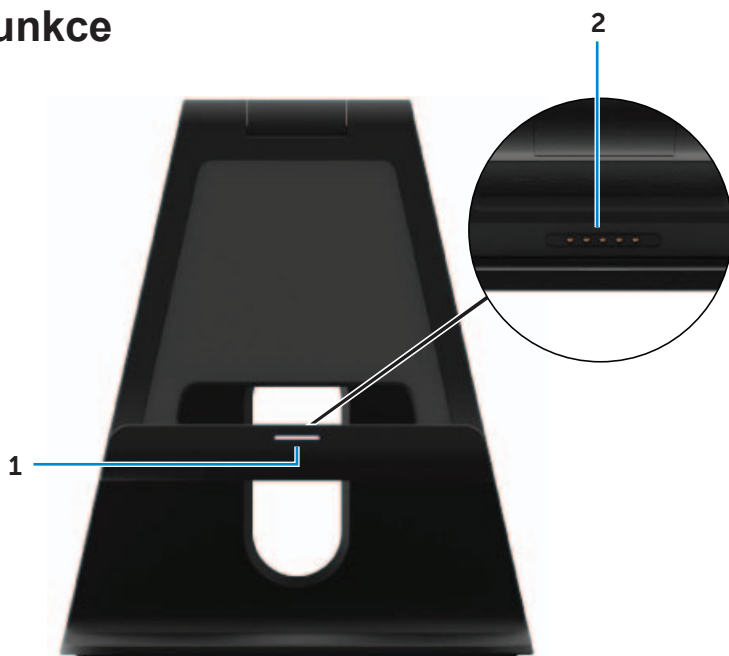
Synchronizace počítače pomocí účtu Microsoft

Pokud se k počítači přihlásíte pomocí účtu Microsoft, můžete svoje nastavení (jako jsou například nainstalované aplikace, témata, tapety, historie internetového prohlížeče, nastavení aplikací, osobní soubory a podobně) automaticky synchronizovat s jinými počítači se systémem Windows 8/8.1, které používají ten samý účet Microsoft.

- 1 Potáhnutím prstem z pravého okraje displeje spusťte ovládací tlačítka a poté klikněte na položky **Nastavení**  → **Změnit nastavení počítače** → **Uživatelé** → **Přepnout na účet Microsoft** k přepnutí na účet Microsoft.
- 2 Klikněte na položky **Nastavení**  → **Změnit nastavení počítače** → **Synchronizace nastavení** ke konfiguraci možností synchronizace.

Napájený stojan

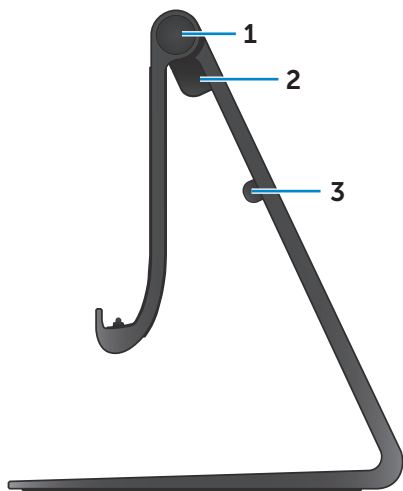
Funkce



Funkce	Použití
1 Indikátor stavu dokování	Rozsvítí se, když je počítač úspěšně zadokován (pokud je k napájenému stojanu připojen napájecí adaptér).
2 Dokovací konektor	Propojuje počítač a dokovací port. Napájí počítač a nabíjí baterii.

Chování indikátoru stavu dokování

Chování	Popis
Svítí bíle	Počítač je dokován v napájeném stojanu a ke stojanu je připojen napájecí adaptér.
Nesvítí	Počítač není zapojen do doku nebo není ke stojanu připojen napájecí adaptér.



Funkce

1 Pant

2 Port adaptéru napájení

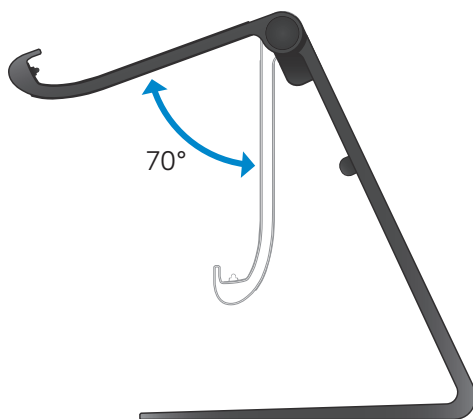
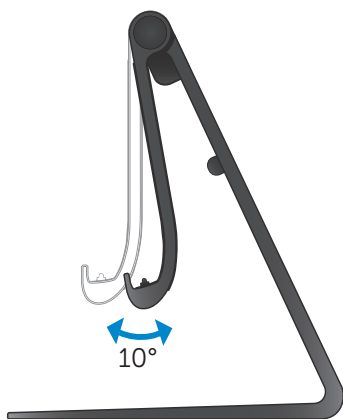
3 Svorka kabelu

Použití

Umožňuje nastavit úhel počítače (v rozmezí mezi 10stupni a 70stupni.

Připojením napájecího adaptéru připojíte počítač ke zdroji napájení a nabijete baterii.

Drží kabel napájecího adaptéru na místě.

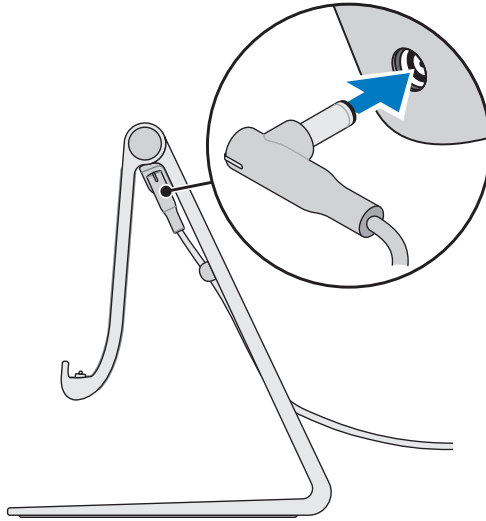


Používání napájeného stojanu

Připojení napájecího adaptéru ke stojanu

△ **UPOZORNĚNÍ:** Používejte výhradně napájecí adaptér a kabel, které jsou součástí dodávky. Při použití neschválených adaptérů nebo kabelů může dojít k závažnému poškození počítače nebo stojanu.

- 1 Připojte napájecí adaptér k portu napájecího adaptéru na stojanu.



- 2 Připojte napájecí adaptér do zásuvky.

Dokování počítače

- 1 Připojte napájecí adaptér ke stojanu.
- 2 Připojte napájecí adaptér do zásuvky.
- 3 Zarovnejte dokovací port počítače s dokovacím konektorem napájeného stojanu.



- 4 Vložte počítač do napájeného stojanu.

POZNÁMKA: Pokud je počítač v napájeném stojanu správně usazen a napájený stojan je připojen ke zdroji napájení, rozsvítí se indikátor stavu dokování. Další informace najdete v části „[Chování indikátoru stavu dokování](#)“.

Odpojení počítače


Vyměňte počítač z napájeného stojanu.



Čištění počítače

△ **UPOZORNĚNÍ:** Než počítač začnete čistit, odpojte od něj všechny kabely. Počítač čistěte jemně navlhčeným hadříkem nebo schváleným čisticím prostředkem na displeje. Nepoužívejte tekuté nebo aerosolové čisticí prostředky. Mohou obsahovat hořlavé látky.

- 1 Vypněte počítač. Další informace o vypnutí počítače najdete v tématu [Vypnutí počítače](#).
- 2 Jemný hadřík, který nepouští chlupy, navlhčete vodou nebo čisticím prostředkem na displej a otírejte povrch počítače do čista. Dávejte pozor, aby z hadříku neunikla do portů počítače nějaká tekutina.

 **POZNÁMKA:** Nerozprašujte čisticí prostředek přímo na počítač. Používejte pouze specializované čisticí produkty a dodržujte pokyny dodané s produktem.


Odstraňování problémů

Odstraňování problémů a obnovení systému Windows

Částečné obnovení počítače

Částečné obnovení počítače obnoví systém Windows na původní nastavení z výroby, přitom ale neodstraní žádné osobní soubory, nainstalované aplikace nebo individuální nastavení.


△ **UPOZORNĚNÍ:** Při částečném obnovení počítače jsou odebrány veškeré aplikace třetích stran.

- 1 Potáhnutím prstem z pravého okraje displeje spusťte ovládací tlačítka.
- 2 Dotyková verze **Nastavení**  → **Změnit nastavení počítače** → **Obecné** → **Částečné obnovení počítače, které neovlivní soubory.**
- 3 Dotyková verze **Začínáme.**
- 4 Přečtěte si pokyny na obrazovce a dotkněte se možnosti **Další.**

Obnovení počítače do továrního nastavení


Obnovení počítače do továrního nastavení vrátí systém Windows do původního nastavení z výroby a odebere veškerá nastavení, soubory nebo aplikace, které jste do počítače nainstalovali.

△ **UPOZORNĚNÍ:** Obnovením počítače do továrního nastavení vymažete z počítače veškerá data, jako jsou aplikace, konfigurace účtu, hudba, obrázky, soubory a podobně. Než budete pokračovat, zkontrolujte, zda jste všechna požadovaná data zálohovali.

- 1 Potáhnutím prstem z pravého okraje displeje spusťte ovládací tlačítka.
- 2 Dotyková verze **Nastavení**  → **Změnit nastavení počítače** → **Obecné** → **Všechno smazat a přeinstalovat Windows.**
- 3 Dotyková verze **Začínáme.**
- 4 Přečtěte si pokyny na obrazovce a dotkněte se možnosti **Další.**

Použití spuštění s upřesněným nastavením

Upřesněné nastavení použijte tehdy, pokud dochází k potížím se spuštěním počítače nebo pokud nastavení spuštění počítače chcete změnit (například chcete povolit spuštění počítače ze zařízení USB nebo optického média).

- 1 Potáhnutím prstem z pravého okraje displeje spusťte ovládací tlačítka.
- 2 Dotyková verze **Nastavení**  → **Změnit nastavení počítače** → **Obecné** → **Spuštění s upřesněným nastavením** → **Restartovat**.
- 3 Klepněte na položku **Odstranit potíže** a nakonfigurujte různá nastavení spuštění.

Problémy s baterií

Problémy	Možné příčiny	Možné řešení
Baterie se nenabíjí.	<ul style="list-style-type: none"> • Počítač není řádně zapojený ke zdroji napájení. • Používáte nesprávný napájecí adaptér/ kabel. • Elektrická zásuvka nefunguje. • Napájecí adaptér/ kabel je uvolněný. 	<ul style="list-style-type: none"> • Použijte napájecí adaptér a kabel, které jsou součástí dodávky. • Vypojte napájecí adaptér ze zdi a zkontrolujte, zda zásuvka funguje. • Odpojte kabely ze zásuvky ve zdi i od počítače a zkontrolujte všechna připojení. Poté kabely zasuňte zpátky do zásuvky ve zdi a následně i do počítače. • Ověřte, zda na adaptéru napájení svítí kontrolka. Pokud nesvítí, odpojte a znovu zapojte napájecí adaptér nebo vyzkoušejte jinou zásuvku, o které víte, že funguje. Pokud se kontrolka pořád nerozsvěcuje, zkuste vyměnit napájecí adaptér.
	Počítač má nižší teplotu než 0 °C nebo vyšší než 35 °C.	Baterii nabíjete při teplotě okolního prostředí v rozmezí 0 až 35 °C.
	Je poškozena baterie nebo napájecí adaptér.	Kontaktujte společnost Dell nebo výrobce a požádejte o výměnu poškozených dílů.

Problémy se systémem

Problémy	Možné příčiny	Možné řešení
Počítač se nezapne.	Baterie je zcela vybita.	Pomocí napájecího adaptéru připojte počítač ke zdroji napájení.
	Počítač možná nereaguje nebo je zamknutý.	Na 11 sekund stiskněte a podržte tlačítko napájení, čímž provedete vynucené vypnutí. Následně stiskněte tlačítko napájení a počítač znovu zapněte.
	Počítač může být v přepravním režimu. Tento režim brání tomu, aby se počítač během přepravy náhodně zapnul, a tím došlo k vybití baterie.	Počítače dodávané z továrny jsou nastaveny do přepravního režimu. Chcete-li tento režim ukončit, zapojte napájecí adaptér do zásuvky ve zdi a poté do počítače a stisknutím tlačítka napájení počítač zapněte. Po počátečním spuštění se počítač chová normálně.
Počítač nereaguje nebo se nechová podle očekávání.	Počítač možná nereaguje nebo je zamknutý.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Restartujte počítač. Viz část Vypnutí počítače a Zapnutí počítače. 2 Částečně obnovte počítač. Viz část Částečné obnovení počítače. 3 Obnovte počítač do továrního nastavení. Viz část Obnovení počítače do továrního nastavení. 4 Kontaktujte službu podpory společnosti Dell. Přejděte na adresu dell.com/support NEBO dell.com/ContactDell.

Problémy	Možné příčiny	Možné řešení
Software nebo funkce nefungují podle očekávání.	Aplikace nebo funkce patrně nereaguje.	Možná jsou na pozadí stahovány aktualizace softwaru. Restartujte počítač.

Problémy s dotykovou obrazovkou

Problémy	Možné příčiny	Možné řešení
Dotyková obrazovka reaguje pomalu nebo nesprávně.	Může být špinavý displej nebo může být potřeba upravit jeho nastavení.	<ul style="list-style-type: none"> • Vyčistěte displej. Viz část „Čištění počítače”. • Upravte nastavení displeje na ploše systému Windows v části Ovládací panely → Vzhled a přizpůsobení → Displej.

Problémy se sítí

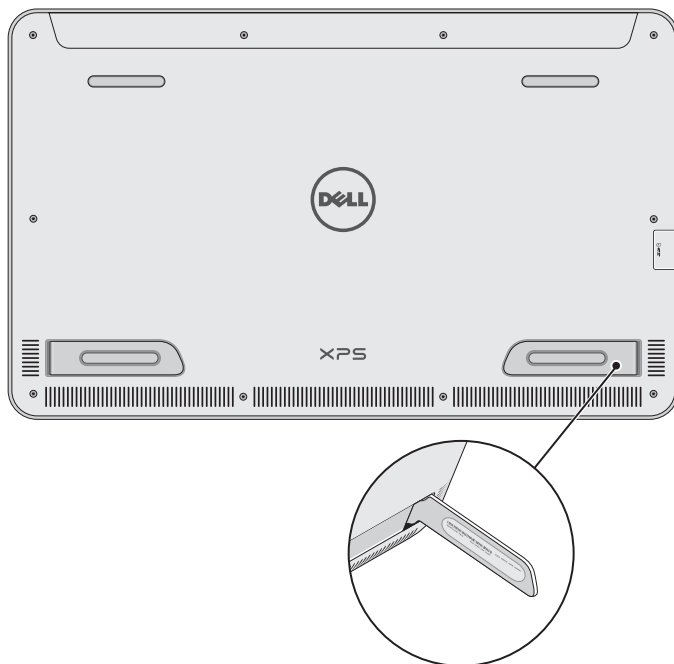
Problémy	Možné příčiny	Možné řešení
Neexistuje bezdrátové připojení.	Počítač nedokáže řádně přijímat signál bezdrátového připojení.	<ol style="list-style-type: none">1 Zkontrolujte, zda je bezdrátové připojení zapnuté. Viz část Aktivace/deaktivace připojení Wi-Fi.2 Přesuňte se blíž k přístupovému bodu bezdrátového připojení.3 Pokud používáte soukromou síť, resetujte bezdrátový směrovač.4 Pokud používáte veřejnou síť, otevřete prohlížeč na úvodní stránce a postupujte podle pokynů dané veřejné sítě.5 Vyzkoušejte jiné bezdrátové připojení.
Pomalé připojení k internetu	Není dostatečně silný signál.	<ol style="list-style-type: none">1 Přesuňte počítač na jiné místo, kde bude příjem signálu lepší.2 Obráťte se na svého poskytovatele internetových služeb.

Zjištění výrobního čísla a kódu Express Service Code

Když kontaktujete společnost Dell s žádostí o technickou podporu či s jinými dotazy, potřebujete znát výrobní číslo počítače a kód Express Service Code. Kód Express Service Code pomáhá automatickému telefonickému systému podpory přesměrovat váš hovor na vhodné oddělení podpory.

Výrobní číslo a kód Express Service Code počítače najdete na štítku na zadní části počítače.

△ **UPOZORNĚNÍ:** Než budete hledat výrobní číslo a kód Express Service Code, položte počítač horní stranou dolů na měkký a čistý povrch.



Technické údaje

Informace o systému

Model počítače	XPS 1820
----------------	----------

Fyzické rozměry

Výška	283,70 mm (11,17 palce)
-------	-------------------------

Šířka	463,60 mm (18,25 palce)
-------	-------------------------

Hloubka	17,70 mm (0,70 palce)
---------	-----------------------

Hmotnost:

Hmotnost (maximální)	2,41 kg (5,31 libry)
----------------------	----------------------

Hmotnost stojanu	2,05 kg (4,52 libry)
------------------	----------------------

Hardware

Procesor	<ul style="list-style-type: none">• Intel Core i3 ULV (4. generace)• Intel Core i5 ULV (4. generace)• Intel Core i7 ULV (4. generace)
----------	---

Čipová sada	Vícečipová technologie s integrovaným směrovačem LynxPoint-LP PCH
-------------	---

Grafická karta	Intel HD 4400
----------------	---------------

Interní paměť (RAM):

Typ	DDR3L
-----	-------

Rychlost	1600 MHz
----------	----------

Podporované konfigurace	4 GB, 8 GB a 12 GB
-------------------------	--------------------

Vnitřní paměť	<ul style="list-style-type: none">• 2,5palcový pevný disk SATA 6 Gb/s• 32GB disk SSD
---------------	---

Výkon reproduktoru	2 W
--------------------	-----

Rozlišení kamery:

Statický obraz	0,92 megapixelů
----------------	-----------------

Grafika	1280 x 720 (HD)
---------	-----------------

Displej

Typ	18,4 palcový kapacitní vícedotykový displej s rozlišením Full HD
Rozlišení (maximální)	1920 × 1080
Poměr stran	16:9
Jas (maximální)	350 nitů
Pozorovací úhel	89 stupňů
Kontrastní poměr	1000:1
Hloubka barev	262,144 bitů

Porty a konektory

Zvuk	Jeden 3,5mm port pro náhlavní soupravu
Dok	Jeden dokovací port
Rozhraní USB	<ul style="list-style-type: none">• Dva porty USB 3.0• Jeden interní port USB 2.0 pro přijímač bezdrátové klávesnice a myši

Čtečka paměťových karet

Typ	Jeden slot 8 v 1
Kapacita	Až 2 TB
Podporované karty	<ul style="list-style-type: none">• Karta SD card• Karta SDHC• Karta SDXC• MultiMediaCard (MMC)• Karta Memory Stick• Karta Memory Stick Pro• Karta Memory Stick XC

Napájecí adaptér

Vstupní napětí	90–240 V stř.
Vstupní proud (maximální)	1,60 A
Vstupní frekvence	50–60 Hz
Výstupní proud	65 W
Výstupní proud	3,34 A (maximální)
Jmenovité výstupní napětí	19,5 V ss.
Teplotní rozsah:	
Provozní	0 °C až 35 °C (32 °F až 104 °F)
Úložiště	–40 °C až 65 °C (–40 °F až 149 °F)

Doporučené parametry prostředí

Stupeň uvolňování znečišťujících látek do vzduchu G1 nebo nižší dle normy ISA-S71.04-1985

	Provozní	Úložiště
Teplotní rozsah	0 °C až 35 °C (32 °F až 104 °F)	–40 °C až 65 °C (–40 °F až 149 °F)
Relativní vlhkost (max.)	10–90 % (nekondenzující)	0–95 % (nekondenzující)
Vibrace (maximální)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Náraz (maximum)	110 G [†]	160 G [‡]

* Měřeno pomocí náhodného vibračního spektra, které napodobuje uživatelské prostředí.

† Měřeno pomocí 2 ms pulzu ve tvaru poloviční sinusoidy, když je pevný disk používán.

‡ Měřeno pomocí 2 ms pulzu ve tvaru poloviční sinusoidy, když je hlava pevného disku v zaparkované poloze.