

**studio** XPS™

GUIDE DE CONFIGURATION



YOURS IS HERE



**studio** **xps**™

**GUIDE DE CONFIGURATION**

Modèle réglementaire : DCRM

## Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : une PRÉCAUTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT indique un potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

---

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

© 2010 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction de ces documents sous quelque forme que ce soit est interdite sans l'autorisation écrite de Dell, Inc.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Studio XPS*, *Solution Station* et *DellConnect* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel* est une marque déposée et *Core* est une marque de Intel Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays ; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, et le logo du bouton démarrer de *Windows Vista* sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays ; *Blu-ray Disc* est une marque de Blu-ray Disc Association ; *Bluetooth* est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. et est utilisée par Dell sous licence.

Les autres marques et noms de produits pouvant être utilisés dans ce document sont reconnus comme appartenant à leurs propriétaires respectifs. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

# Table des matières

<b>Configurer votre ordinateur Studio XPS . . .</b>	<b>5</b>	Fonctions du logiciel . . . . .	26
Avant de configurer votre ordinateur . . . . .	6	Dell Dock . . . . .	27
Connectez le clavier et la souris . . . . .	7	Dell DataSafe Online Backup . . . . .	28
Brancher l'écran . . . . .	8	<b>Résolution des incidents. . . . .</b>	<b>29</b>
Branchement du câble réseau (facultatif) . . . . .	10	Codes sonores . . . . .	29
Connectez le câble d'alimentation. . . . .	11	Problèmes de réseau. . . . .	30
Appui sur le bouton d'alimentation . . . . .	12	Problèmes d'alimentation . . . . .	31
Configuration de Microsoft Windows . . . . .	13	Problèmes de mémoire . . . . .	33
Créer un support de restauration système (Recommandé) . . . . .	14	Blocages du système et incidents logiciels . . . . .	34
Connexion à internet (facultatif) . . . . .	15	<b>Utilisation des outils d'assistance . . . . .</b>	<b>36</b>
<b>Utilisation de votre Studio XPS modèle bureau . . . . .</b>	<b>18</b>	Dell Support Center . . . . .	36
Caractéristiques en vue avant . . . . .	18	Mes téléchargements Dell . . . . .	37
Caractéristiques en vue de dessus . . . . .	20	Messages système . . . . .	37
Fonctions en vue arrière . . . . .	22	Dépanneur des conflits matériels . . . . .	40
Connecteurs du panneau arrière . . . . .	24	Dell Diagnostics . . . . .	40

## Table des matières

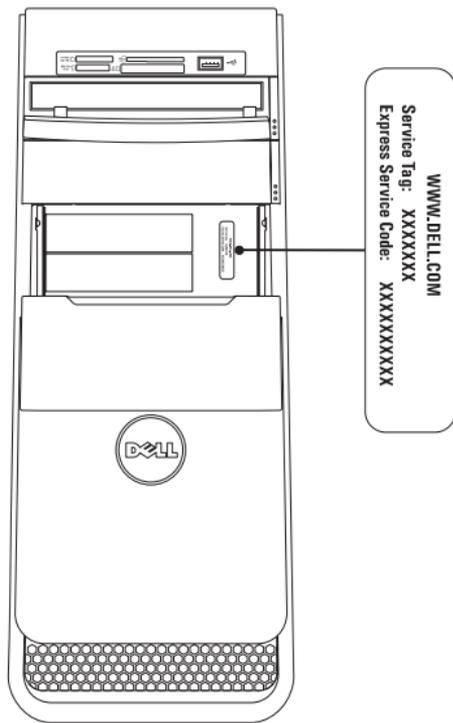
<b>Restauration de votre système d'exploitation</b> .....	<b>45</b>	<b>Trouver plus d'informations et de ressources</b> .....	<b>60</b>
Restauration du système .....	46	<b>Caractéristiques</b> .....	<b>63</b>
Dell DataSafe Local Backup.....	47	<b>Annexe</b> .....	<b>68</b>
support de restauration système.....	49	Caractéristiques Macrovision .....	68
Dell Factory Image Restore .....	50	Informations pour la norme NOM, ou Norme Officielle Mexicaine (pour le Mexique seulement) .....	69
<b>Obtention d'aide</b> .....	<b>53</b>	<b>Index</b> .....	<b>70</b>
Support technique et service clientèle .....	54		
DellConnect .....	54		
Services en ligne .....	55		
Service d'état des commandes automatisé .....	56		
Informations sur les produits .....	56		
Retour d'articles pour réparation sous garantie ou avoir .....	57		
Avant d'appeler .....	58		
Contacter Dell .....	59		

# Configurer votre ordinateur Studio XPS

Cette section traite de l'installation de votre bureau Studio XPS™ 9100.

**⚠ AVERTISSEMENT :** avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité livrées avec votre ordinateur. Pour plus d'informations sur les meilleurs pratiques de sécurité, voir la la page de conformité réglementaire à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**✍ REMARQUE :** l'étiquette de service de votre ordinateur est collée sous le cache de la baie FlexBay à l'avant de votre ordinateur. Utilisez ce code pour identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site Web de support technique de Dell ou que vous contactez le support technique.



### **Avant de configurer votre ordinateur**

Pour choisir un emplacement pour votre ordinateur, vérifiez que vous pouvez accéder facilement à une prise secteur, qu'il existe une ventilation suffisante et une surface plane pour poser votre ordinateur.

La limitation de la circulation d'air autour de votre ordinateur peut entraîner une surchauffe. Pour éviter la surchauffe, veillez à laisser au moins 10,2 cm (4 pouces) à l'arrière de l'ordinateur et un minimum de 5,1 cm (2 pouces) sur tous les autres côtés. Ne placez jamais votre ordinateur dans un espace confiné, par exemple une armoire ou un tiroir quand il est allumé.



## Brancher l'écran

Votre ordinateur n'a pas de connecteur vidéo interne. Vous pouvez utiliser le connecteur disponible sur la carte vidéo du logement d'extension pour le brancher à l'écran.

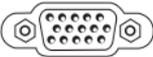
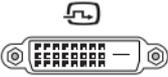
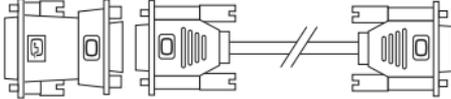
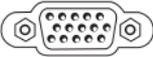
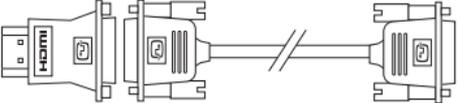
 **REMARQUE** : si votre carte vidéo ne possède pas de connecteur VGA, utilisez l'adaptateur DVI-VGA avec un câble VGA pour connecter l'écran.

 **REMARQUE** : le câble HDMI ou DVI peut ne pas être livré avec votre ordinateur. Vous pouvez acheter l'adaptateur DVI-VGA, HDMI-DVI et des câbles HDMI ou DVI supplémentaires à l'adresse [www.dell.com](http://www.dell.com).

Utilisez le câble approprié selon les connecteurs disponibles sur votre ordinateur et écran.

Reportez-vous au tableau suivant pour identifier les connecteurs de votre ordinateur et écran.

 **REMARQUE** : lors de la connexion à un seul écran, n'effectuez la connexion que sur UN SEUL connecteur de l'ordinateur.

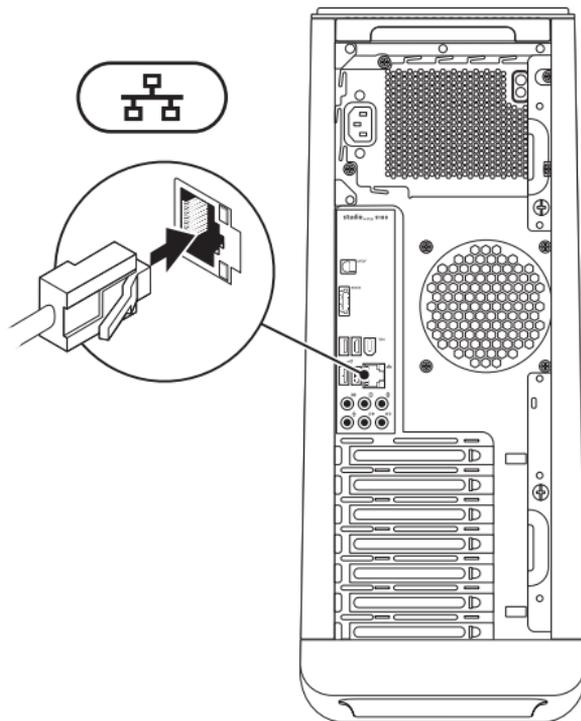
Type de connexion	Ordinateur	Câble	Écran
VGA-VGA (câble VGA)			
DVI-VGA (adaptateur DVI-VGA + câble VGA)			
DVI-DVI (câble DVI)			
HDMI-à-HDMI (câble HDMI)			
HDMI-DVI (adaptateur HDMI-DVI + câble DVI)			

## Branchement du câble réseau (facultatif)

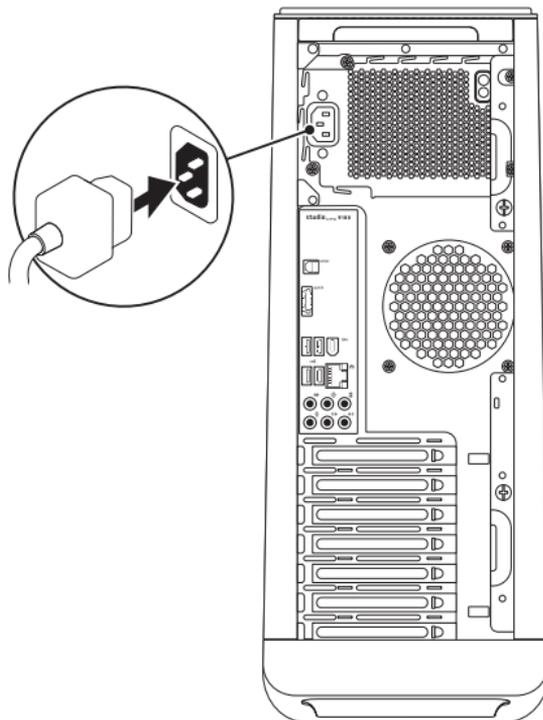
Une connexion réseau n'est pas requise pour terminer la configuration de votre ordinateur, mais si vous possédez un réseau ou une connexion internet existante qui utilise un câble (tels qu'un périphérique large bande ou une prise Ethernet), vous pouvez le connecter maintenant.

 **REMARQUE :** utilisez seulement un câble Ethernet pour vous connecter au connecteur réseau (prise RJ45). Connectez le câble téléphonique au modem uniquement (prise RJ11) et non pas à celui du réseau (prise RJ45).

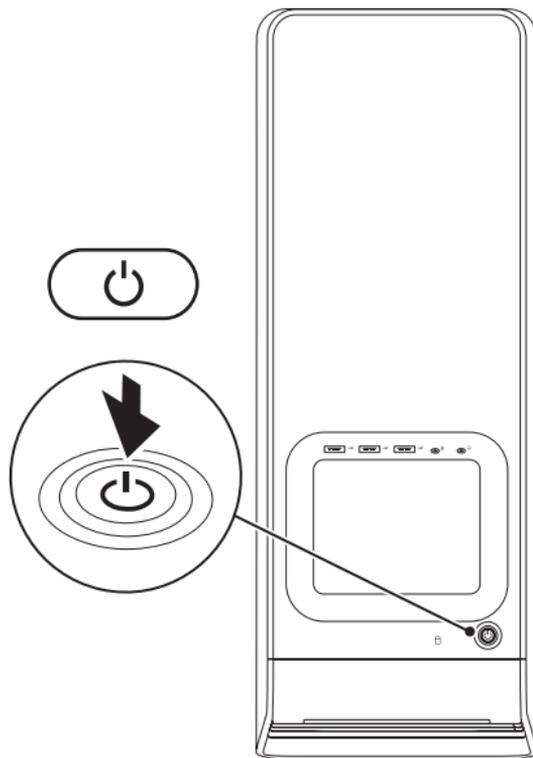
Pour connecter votre ordinateur à un réseau ou un périphérique large bande, connectez l'une des prises du câble au port réseau ou au périphérique large bande. Connectez l'autre au connecteur réseau (prise RJ45) sur le panneau arrière de l'ordinateur. Un «clique» indique que le câble réseau à été branché correctement.



## Connectez le câble d'alimentation



## Appui sur le bouton d'alimentation



## Configuration de Microsoft Windows

Votre ordinateur Dell est préconfiguré avec le système d'exploitation Microsoft® Windows®. Pour installer Windows à la première utilisation, suivez les instructions à l'écran. Ces étapes sont obligatoires et peuvent prendre un certain temps. Les écrans de configuration Windows vous guident dans différentes procédures, notamment l'acceptation des contrats de licence, la définition des préférences et la configuration d'une connexion Internet.

 **PRECAUTION** : n'interrompez pas la procédure de configuration du système d'exploitation. Cela pourrait rendre votre ordinateur inutilisable, vous devriez alors réinstaller le système d'exploitation.

 **REMARQUE** : pour des performances optimales de votre ordinateur, il est recommandé de télécharger et d'installer les dernières versions du BIOS et des pilotes pour votre ordinateur, disponibles à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com).

 **REMARQUE** : pour plus d'informations sur le système d'exploitation et les fonctionnalités, voir [support.dell.com/MyNewDell](http://support.dell.com/MyNewDell).

## Créer un support de restauration système (Recommandé)

 **REMARQUE** : Il est recommandé de créer un support de restauration système dès que vous avez configuré Microsoft Windows.

Le support de restauration système peut être utilisé pour restaurer votre ordinateur en l'état où il se trouverait à l'achat, tout en conservant les fichiers de données (sans avoir besoin du disque du *système d'exploitation*). Vous pouvez utiliser le support de restauration système si des modifications au matériel, logiciel, pilotes ou autres paramètres ont eu des conséquences indésirées sur l'ordinateur.

Pour créer le support de restauration système, vous aurez besoin de :

- Dell DataSafe Local Backup
- Une clef USB avec une capacité minimum de 8 Go ou DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

 **REMARQUE** : Dell DataSafe Local Backup ne supporte pas les disques réinscriptibles.

Pour créer un support de restauration système :

1. assurez-vous que l'ordinateur est allumé.
2. Insérez le disque ou la clef USB dans l'ordinateur.
3. Cliquez sur **Démarrer**  → **Programmes** → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Cliquez sur **Créer un support de restauration**.
5. Suivez les instructions qui s'affichent.

 **REMARQUE** : pour des informations sur comment utiliser le support de restauration système, voir «support de restauration système» à la page 49.

## Connexion à internet (facultatif)

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem externe ou d'une connexion réseau et d'un fournisseur d'accès Internet (FAI).

Si votre commande ne comportait pas de modem USB ou adaptateur de réseau sans fil externe, vous pouvez en acheter un à l'adresse [www.dell.com](http://www.dell.com).

## Configuration d'une connexion filaire

- Si vous utilisez une connexion d'accès à distance, branchez une ligne téléphonique au modem externe USB en option sur votre ordinateur et à la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet.
- Si vous utilisez une connexion haut débit par modem DSL, modem câble/satellite, prenez contact avec votre fournisseur d'accès Internet (FAI) ou opérateur téléphonique mobile pour les instructions de configuration.

Pour terminer la configuration de votre connexion Internet filaire, suivez les instructions de la section «Configuration de votre connexion Internet» à la page 16.

### Configuration d'une connexion sans fil

 **REMARQUE** : pour configurer votre routeur sans fil, voir la documentation livrée avec ce routeur.

Avant de pouvoir utiliser votre connexion à l'Internet sans fil, vous devez vous connecter à votre routeur sans fil.

Pour configurer votre connexion à un routeur sans fil :

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.
3. Dans le champ de recherche, tapez *réseau* puis cliquez sur **Centre Réseau et Partage** → **Connexion à un réseau**.
4. Pour effectuer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

### Configuration de votre connexion Internet

Les fournisseurs d'accès Internet (FAI) et leurs offres varient selon les pays. Prenez contact avec votre fournisseur d'accès Internet pour connaître les offres disponibles dans votre pays.

Si vous ne pouvez pas vous connecter à Internet alors que vous l'avez déjà fait auparavant, il est possible que le fournisseur d'accès Internet subisse une interruption de services. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.

Assurez-vous de disposer des informations fournies par votre fournisseur d'accès Internet (FAI). Si vous n'avez pas de FAI, l'assistant **Connexion à l'Internet** peut vous aider à en choisir un.

Pour configurer votre connexion Internet :

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.
3. Dans la boîte de recherche, tapez *réseau*, puis cliquez sur **Centre Réseau et partage** → **Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau** → **Se connecter à Internet**.

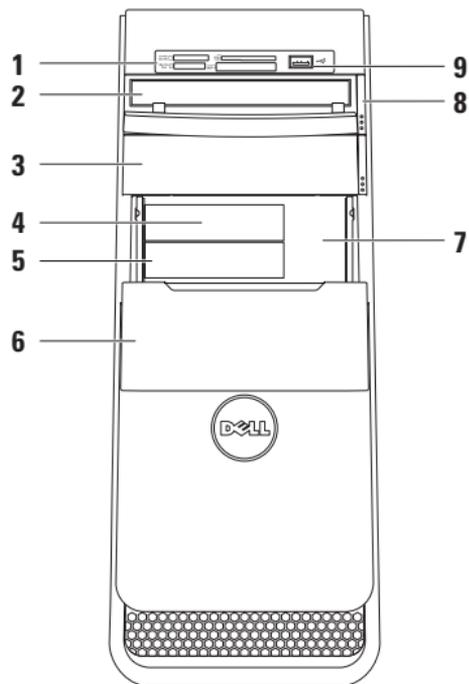
La fenêtre **Se connecter à Internet** apparaît.

-  **REMARQUE** : si vous ne savez pas quel type de connexion choisir, cliquez sur **M'aider à choisir** ou prenez contact avec votre fournisseur d'accès Internet.
4. Suivez les instructions à l'écran pour utiliser les informations de configuration fournies par votre FAI et terminez la configuration.

# Utilisation de votre Studio XPS modèle bureau

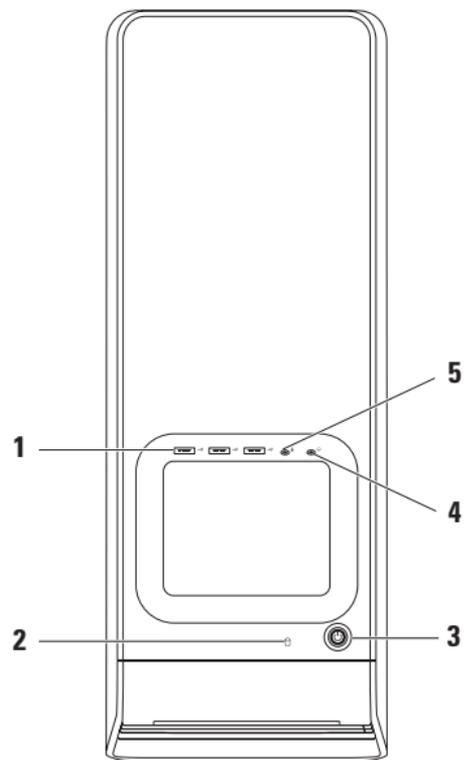
Cette section donne des informations sur les fonctions disponibles sur votre Studio XPS™ modèle de bureau 9100.

## Caractéristiques en vue avant



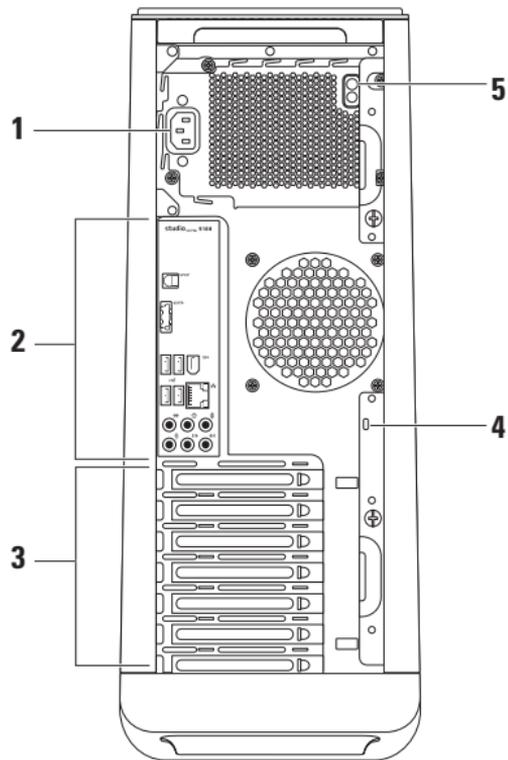
- 1 Lecteur de carte** – Façon rapide et pratique de consulter et partager des photos numériques, de la musique ou des vidéos enregistrés sur une carte mémoire.
- 2 Disque optique** – Joue ou enregistre uniquement des CD, DVD et Blu-ray Discs (en option) de taille standard (12 cm).
- 3 Baie pour lecteur optique en option** – Peut recevoir un lecteur optique supplémentaire.
-  **4 Connecteur USB 3.0 (en option)** – Se connecte à des périphériques externes à la norme USB 3.0, tels que des disques durs externes. Est aussi compatible avec les périphériques USB 2.0.
- 5 Emplacement FlexBay** – Peut accueillir un lecteur de carte média ou un disque dur additionnel.
- 6 Cache de la baie FlexBay** – Recouvre les logements de baie FlexBay.
- 7 Etiquette de service et Numéro de service express** – Est utilisé pour identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site web Dell Support ou appelez l'assistance technique.
- 8 Bouton d'éjection du lecteur optique** – Appuyez sur la partie repérée en bas du bouton pour éjecter le disque.
-  **9 Connecteurs USB 2.0 (2)** – Branchez les périphériques USB utilisés de façon intermittente tels que clés de mémoire, appareils photo numériques et lecteurs MP3.

## Caractéristiques en vue de dessus



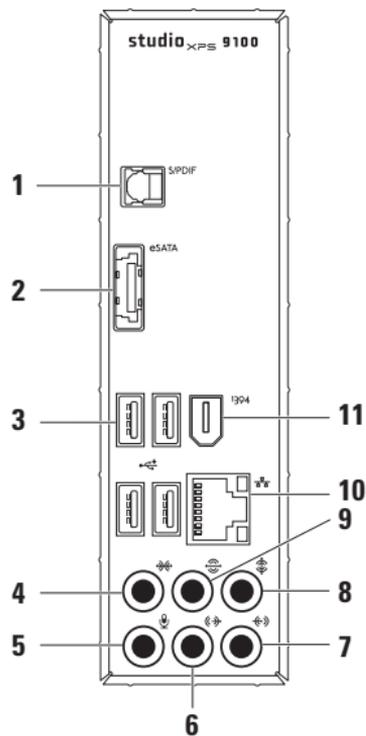
-  **Connecteurs USB 2.0 (3)** – Se connecte à des périphériques USB qui sont connectés occasionnellement, tels que clef de mémoire, appareil photo numérique, et lecteurs MP3.
-  **Voyant d'activité du disque dur** – S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données. Une lumière blanche clignotante indique une activité du disque dur.  
 **PRÉCAUTION : pour éviter la perte de données, n'éteignez jamais votre ordinateur lorsque le voyant d'activité du disque dur clignote.**
-  **Bouton d'alimentation** – Une pression allume ou éteint l'ordinateur. Le voyant au centre du bouton indique l'état d'alimentation :  
**REMARQUE** : pour plus d'informations sur les problèmes d'alimentation, voir «Problèmes d'alimentation» à la page 31.
-  **Connecteur de casque** – Se connecte à un casque.  
**REMARQUE** : pour le branchement à un système audio ou haut-parleur amplifié, utilisez la sortie audio ou le connecteur S/PDIF à l'arrière de votre ordinateur.
-  **Connecteur d'entrée ligne ou microphone** – Permet de brancher un microphone pour la voix ou un câble audio pour une entrée audio.

## Fonctions en vue arrière



- 1 Connecteur d'alimentation** – Se connecte au câble d'alimentation. La présentation de ce connecteur peut varier.
- 2 Connecteurs du panneau arrière** – Branchez les périphériques USB ou audio et les autres périphériques sur les connecteurs appropriés.
- 3 Logements de carte d'extension** – Permet d'accéder aux connecteurs de toutes les cartes PCI et PCI Express installées.
- 4 Fente pour câble de sécurité** – Permet de rattacher à votre ordinateur un câble de sécurité vendu dans le commerce.  
**REMARQUE** : avant d'acheter un câble de sécurité, vérifiez qu'il est bien compatible avec la fente pour câble de sécurité de votre ordinateur.
- 5 Voyant d'alimentation** – Indique la disponibilité de courant dans le bloc d'alimentation.  
**REMARQUE** : le voyant d'alimentation pourrait ne pas être présent dans chaque ordinateur.

## Connecteurs du panneau arrière



- 1  **Connecteur S/PDIF** – Se connecte aux amplificateurs de TV pour la lecture audio numérique au travers de câbles optiques numériques. Ce format transporte un signal audio sans processus de conversion numérique.
- 2  **Connecteur eSATA** – Se connecte aux périphériques de stockage SATA.
- 3  **Connecteurs USB 2.0 (4)** – Permet de connecter des périphériques USB, tels qu'une souris, un clavier, une imprimante, un lecteur externe ou un lecteur MP3.
- 4  **Connecteur surround G/D de côté** – Se connecte aux haut-parleurs surround G/D de côté.
- 5  **Connecteur de microphone** – Se connecte à un microphone pour entrée voix ou audio dans un programme audio ou de téléphonie.
- 6  **Sortie-ligne G/D avant** – Se connecte aux haut-parleurs G/D avant.
- 7  **Connecteur entrée-ligne** – Se connecte à des périphériques d'enregistrement ou de lecture tels que microphone, lecteur de cassette, lecteur de CD ou magnétoscope.
- 8  **Connecteur central/caissons d'extrêmes graves** – Permet de brancher un haut-parleur central ou un caisson d'extrêmes graves.
- 9  **Connecteur surround G/D arrière** – Se connecte aux haut-parleurs surround G/D arrières.
- 10  **Connecteur réseau et voyant** – Connecte votre ordinateur à un réseau ou à un périphérique large bande si vous utilisez un réseau filaire. Les deux témoins près du connecteur signalent l'état et l'activité sur une connexion réseau filaire.
- 11  **Connecteur IEEE 1394** – Permet de brancher des appareils multimédia série haut débit, par exemple caméras vidéo numériques.

## Fonctions du logiciel

 **REMARQUE** : pour plus d'informations sur les fonctions décrites dans cette section, consultez le *Guide technique Dell* disponible sur votre disque dur ou à l'adresse [support.dell.com/manual](http://support.dell.com/manual).

### Bureautique et communication

Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour créer des présentations, brochures, cartes de vœux, prospectus et feuilles de calcul. Vous pouvez aussi modifier et consulter des photographies et images numériques. Consultez votre bon de commande pour connaître les logiciels installés sur votre ordinateur.

Après connexion à l'Internet, vous pouvez accéder à des sites web, configurer un compte de messagerie par e-mail, envoyer ou télécharger des fichiers.

### Divertissement ou multimédia

Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour lire des vidéos, utiliser des jeux, créer vos propres CD, écouter de la musique et des stations de radio.

Vous pouvez télécharger ou copier des fichiers d'image et de vidéo depuis des périphériques portables, par exemple appareils photo numériques et téléphones portables. Les logiciels en option permettent d'organiser et de créer des fichiers musicaux et vidéo qui peuvent être enregistrés sur disque, sur des produits portables tels que les lecteurs MP3 ou appareils multimédia portatifs, ou lus et affichés directement sur des téléviseurs, projecteurs et appareils home cinéma reliés.

## Dell Dock

Le Dell Dock est un groupe d'icônes permettant d'accéder facilement à des applications, fichiers et dossiers fréquemment utilisés. Vous pouvez personnaliser le Dock en :

- Ajoutant ou supprimant des icônes
- Modifiant la couleur et l'emplacement du Dock
- Groupant des icônes associées en catégories
- Modifiant le comportement des icônes



### Ajout d'une catégorie

1. Cliquez à droite sur le Dock, cliquez sur **Ajouter** → **Catégorie**. La fenêtre **Ajout/Modification de catégorie** apparaît.
2. Entrez un titre pour la catégorie dans le champ **Titre**.
3. Sélectionnez une icône pour la catégorie dans la case **Sélectionner une image** .:
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

### Ajout d'une icône

Glissez et déposez l'icône vers le Dock ou une catégorie.

### Suppression d'une catégorie ou d'une icône

1. Cliquez à droite sur la catégorie ou l'icône sur le Dock et cliquez sur **Supprimer le raccourci** ou **Supprimer la catégorie**.
2. Suivez les instructions qui s'affichent.

### Personnalisation du Dock

1. Cliquez à droite sur le Dock et cliquez sur **Paramètres avancés...**
2. Choisissez l'option voulue pour personnaliser le Dock.

## Dell DataSafe Online Backup

-  **REMARQUE** : Dell DataSafe Online peut ne pas être disponible dans tous les pays.
-  **REMARQUE** : une connexion à haut débit est recommandée pour des vitesses d'envoi et de téléchargement satisfaisantes.

Dell DataSafe Online est un service automatisé de sauvegarde et restauration qui contribue à protéger vos données et autres fichiers importants contre les événements catastrophiques : vol, incendie ou catastrophes naturelles. Vous pouvez accéder au service sur votre ordinateur à l'aide d'un compte protégé par mot de passe.

Pour plus d'informations, consultez **delldatasafe.com**.

Pour programmer des sauvegardes :

1. Faites un double-clic sur l'icône Dell DataSafe Online Backup  dans la barre des tâches.
2. Suivez les instructions à écran.

# Résolution des incidents

Cette partie donne des informations de dépannage sur votre ordinateur. Si vous n'arrivez pas à résoudre votre problème par les règles ci-dessous, voir «Utilisation des outils d'assistance» à la page 36 ou «Contacter Dell» à la page 59.

## Codes sonores

Votre ordinateur peut émettre une série de signaux sonores lors du démarrage en cas d'erreurs ou de problèmes éventuels. Cette série de signaux, appelée «code sonore», permet d'identifier les incidents de fonctionnement de l'ordinateur. Notez le code sonore et prenez contact avec Dell (voir «Contacter Dell» à la page 59).

Code sonore	Problème possible
Un	Possible défaillance de la carte système – Défaillance de somme de contrôle de ROM BIOS
Deux	Pas de mémoire détectée <b>REMARQUE</b> : si vous avez installé ou remplacé un module de mémoire, vérifiez que ce module mémoire est installé correctement.
Trois	Possible défaillance de carte système – Erreur de jeu de puces système
Quatre	Défaillance de lecture/écriture en mémoire
Cinq	Défaillance d'horloge temps réel
Six	Panne de carte vidéo ou de puce
Sept	Panne du processeur

## Problèmes de réseau

### Connexions sans fil

**Si la connexion réseau sans fil est perdue** – Le routeur sans fil est hors ligne ou le sans fil a été désactivé sur l'ordinateur.

- Vérifiez que votre routeur sans fil est alimenté et relié à votre source de données (modem câble ou concentrateur réseau).
- Rétablissez votre connexion avec le routeur sans fil (voir «Configuration d'une connexion sans fil» à la page 16).

### Connexions filaires

**Si la connexion réseau est perdue** –

- Vérifiez que le câble est bien branché et n'est pas endommagé.
- Vérifiez l'état du voyant d'intégrité de connexion.

Le voyant d'intégrité de connexion du connecteur réseau intégré vous permet de vérifier que votre connexion fonctionne et fournit des informations d'état :

- Eteint – L'ordinateur ne détecte pas de connexion physique avec le réseau ou est connecté à un réseau 10 Mops.
- Orange fixe – une connexion de bonne qualité est établie entre l'ordinateur et un réseau à 100 Mbps.
- Orange fixe – une connexion de bonne qualité est établie entre l'ordinateur et un réseau à 1000 Mbps.

 **REMARQUE** : le voyant d'intégrité de connexion du connecteur réseau est seulement utilisé pour la connexion filaire. Ce voyant ne donne pas d'état pour une connexion sans fil.

Si le problème persiste, contactez votre administrateur réseau ou fournisseur d'accès Internet.

## Problèmes d'alimentation

### **Si le voyant d'alimentation est éteint –**

L'ordinateur n'est pas éteint, en veille prolongée ou n'est pas alimenté.

- Appuyez sur le bouton d'alimentation pour continuer normalement.
- Réinsérez correctement le câble d'alimentation dans le connecteur et dans la prise secteur.
- Si l'ordinateur est branché sur une barrette d'alimentation, vérifiez que celle-ci est branchée sur une prise secteur et qu'elle est allumée. Retirez temporairement les périphériques de protection contre les surtensions, les barrettes d'alimentation et les rallonges pour vérifier que l'ordinateur s'allume correctement.

- Vérifiez que la prise secteur fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.
- Vérifiez que le voyant d'alimentation à l'arrière de l'ordinateur est allumé. Si le voyant est éteint, il est possible qu'un problème existe soit dans le bloc d'alimentation, soit dans le câble d'alimentation.
- Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Contacter Dell» à la page 59).

**Si le voyant d'alimentation est blanc fixe et que l'ordinateur ne répond pas –** L'écran pourrait ne pas être connecté ou allumé.

- Vérifiez que l'écran est branché correctement, puis éteignez-le et rallumez-le.
- Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Contacter Dell» à la page 59).

### **Si le voyant d'alimentation est orange fixe –**

- L'ordinateur est en état de sommeil ou de veille. Appuyez sur une touche du clavier, déplacez la souris connectée, ou pressez le bouton d'alimentation pour reprendre le fonctionnement normal.
- Il pourrait y avoir un problème avec soit la carte système ou le bloc d'alimentation. Pour de l'aide pour prendre contact avec Dell (voir «Contacter Dell» à la page 59).

### **Si le bouton d'alimentation clignote orange –** Il pourrait y avoir un problème avec la carte système.

Pour de l'aide pour prendre contact avec Dell (voir «Contacter Dell» à la page 59).

### **En cas d'interférences gênant la réception sur votre ordinateur –**

Un signal indésirable crée des interférences qui interrompent ou bloquent les autres signaux. Les interférences peuvent être dues à divers facteurs :

- Rallonges pour le clavier, la souris et l'alimentation.
- Trop de périphériques raccordés à une même barrette d'alimentation.
- Plusieurs barrettes d'alimentation raccordées à la même prise secteur.

## Problèmes de mémoire

### Si vous recevez un message indiquant que la mémoire est insuffisante –

- Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution que vous n'utilisez pas pour voir si cela permet de résoudre le problème.
- Consultez la documentation du logiciel pour prendre connaissance des besoins en mémoire minimum. Si nécessaire, installez de la mémoire supplémentaire (voir le *Guide de maintenance* sur [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).
- Réinstallez le(s) module(s) mémoire(s) dans le(s) connecteur(s) (voir le *Guide de maintenance* sur [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).
- Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Contacter Dell» à la page 59).

### Si vous rencontrez d'autres incidents liés à la mémoire –

- Assurez-vous de suivre les consignes d'installation de la mémoire (voir le *Guide de maintenance* à l'adresse [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).
- Vérifiez si le module de mémoire est compatible avec votre ordinateur. Votre ordinateur prend en charge la mémoire de type DDR3. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par l'ordinateur, voir «Caractéristiques» à la page 63.
- Exécutez Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 40).
- Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Contacter Dell» à la page 59).

## Blocages du système et incidents logiciels

**Si l'ordinateur ne démarre pas** – Vérifiez que le câble d'alimentation est bien branché sur l'ordinateur et sur la prise secteur.

**Si un programme ne répond plus** – Arrêtez le programme :

1. Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
2. Cliquez sur **Applications**.
3. Sélectionnez le programme qui ne répond plus.
4. Cliquez sur **Fin de tâche**.

**Si un programme se bloque régulièrement** – Consultez la documentation du logiciel. Si nécessaire, supprimez, puis réinstallez le programme.

 **REMARQUE** : la documentation de tout logiciel ou le CD qui l'accompagne incluent généralement des instructions d'installation.

**Si l'ordinateur ne répond plus ou un écran bleu uni apparaît** –

 **PRÉCAUTION** : vous pouvez perdre des données si vous n'arrivez pas à arrêter correctement le système d'exploitation.

Si vous n'obtenez plus de réponse en appuyant sur une touche du clavier ou en déplaçant la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation pendant 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Puis redémarrez le système.

**Si un programme est conçu pour une version antérieure d'un système d'exploitation Microsoft® Windows®** – Exécutez l'Assistant Compatibilité des programmes. L'assistant de Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement comparable à celui d'une version précédente des systèmes d'exploitation Microsoft® Windows®.

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Utiliser un programme plus ancien avec cette version de Windows**.
2. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent.

### En cas de problèmes logiciels –

- Sauvegardez vos fichiers immédiatement.
- Utilisez un programme antivirus pour vérifier le disque dur ou les CD.
- Enregistrez les fichiers ouverts et quittez tous les programmes, puis éteignez l'ordinateur par le menu **Démarrer** .
- Consultez la documentation du logiciel ou contactez le fabricant pour obtenir des informations de dépannage.
  - Assurez-vous que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.

- Vérifiez que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Voir la documentation du logiciel pour plus d'informations.
- Vérifiez que le programme est correctement installé et configuré.
- Vérifiez que les pilotes de périphériques n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Si nécessaire, supprimez, puis réinstallez le programme.

# Utilisation des outils d'assistance

## Dell Support Center

Le Dell Support Center vous aide à trouver le service, assistance et informations spécifiques à votre système que vous recherchez.

Pour lancer l'application, cliquez sur l'icône  dans la barre des tâches.

La page d'accueil **Dell Support Center** affiche le numéro de modèle de votre ordinateur, son numéro de service, son code de service express et les informations de contact de service.

La page d'accueil contient aussi des liens permettant d'accéder à :



**Auto-assistance** (Dépannage, Sécurité, Performances du système, Réseau/Internet, Sauvegarde/Restauration et système d'exploitation Windows)



**Des alertes** (alertes de support technique correspondant à votre ordinateur)



**Assistance de Dell** (support technique par DellConnect™, service client, formation et didacticiels, aide à l'utilisation avec Solution Station™, et analyse en ligne avec PCCheckUp)



**A propos de votre système** (documentation du système, informations de garantie, informations sur le système, mises à jour et accessoires)

Pour plus d'informations sur **Dell Support Center** et les outils d'assistance disponibles, cliquez sur l'onglet **Services** du site **support.dell.com**.

## Mes téléchargements Dell

 **REMARQUE** : Mes téléchargements Dell peut ne pas être disponible dans tous les pays.

Certains des logiciels préinstallés sur votre nouvel ordinateur Dell sont livrés sans CD ou DVD de sauvegarde. Ces logiciels sont disponibles sur Mes téléchargements Dell. Ce site web permet de télécharger des logiciels pour réinstallation ou de créer des supports de sauvegarde.

Pour s'enregistrer et utiliser Mes téléchargements Dell :

1. Allez à [downloadstore.dell.com/media](https://downloadstore.dell.com/media).
2. Suivez les instructions à l'écran pour vous enregistrer et télécharger le logiciel.
3. Réinstallez ou créez un support de sauvegarde du logiciel pour utilisation ultérieure.

## Messages système

En cas de problème ou d'erreur sur votre ordinateur, celui-ci peut afficher un message système qui vous aidera à identifier la cause et l'action nécessaire pour résoudre le problème.

 **REMARQUE** : si le message affiché par l'ordinateur ne figure pas dans les exemples suivants, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme qui était en cours d'exécution lorsque l'incident s'est produit. Vous pouvez aussi consulter le *Guide technique Dell* sur votre disque dur ou à l'adresse [support.dell.com](https://support.dell.com), ou voir «Contacter Dell» à la page 59 pour assistance.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerte ! Les précédentes tentatives d'amorçage du système ont échoué au point de contrôle [nnnn]. Pour faciliter la résolution de ce problème, notez ce point de contrôle et contactez le support technique Dell)** – L'ordinateur a échoué trois fois pour la même erreur lors de la procédure d'initialisation. Contactez Dell pour obtenir de l'aide, voir «Contacter Dell» à la page 59.

**CMOS checksum error (Erreur de somme de contrôle CMOS)** – Carte système ou pile d'horloge temps réel faible. La pile doit être remplacée. Voir le *Guide de maintenance* sur [support.dell.com/manual](http://support.dell.com/manual) ou voir «Contacter Dell» à la page 59 pour assistance.

**CPU fan failure (Panne de ventilateur du processeur)** – Le ventilateur du processeur est défectueux. Le ventilateur du processeur doit être remplacé. Voir le *Guide de maintenance* à l'adresse [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

**System fan failure (Panne de ventilateur système)** – Le ventilateur du système doit être remplacé. Voir le *Guide de maintenance* à l'adresse [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

**Hard-disk drive failure (Echec de disque dur)** – Panne éventuelle de disque dur pendant le test au démarrage. Contactez Dell pour obtenir de l'aide, voir «Contacter Dell» à la page 59.

**Hard-disk drive read failure (Echec de lecture de disque dur)** – Panne éventuelle de disque-dur pendant son test au démarrage. Contactez Dell pour obtenir de l'aide, voir «Contacter Dell» à la page 59.

**Keyboard failure (Défaillance du clavier)** – Remplacez le clavier ou vérifiez que le câble est convenablement connecté.

**No boot device available (Aucun périphérique d'amorçage disponible)** – Pas de partition d'amorçage sur le disque dur, le câble du disque dur n'est pas bien branché ou il n'y a aucun périphérique d'amorçage.

- Si le disque dur est le périphérique d'amorçage, assurez-vous que les câbles sont branchés, et que le disque est installé et partitionné comme périphérique d'amorçage.
- Accédez au programme de configuration du système pour vérifier que les informations de la séquence d'amorçage sont correctes. Voir le *Guide de maintenance* à l'adresse [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

**No timer tick interrupt (Aucune interruption de la cadence de l'horloge)** – Une puce de la carte système présente peut-être un dysfonctionnement ou panne de la carte système. Voir le *Guide de maintenance* sur [support.dell.com/manual](http://support.dell.com/manual) ou voir «Contacter Dell» à la page 59 pour assistance.

**USB over current error (Surintensité USB)** – Débranchez l'appareil USB. Votre appareil USB nécessite une puissance supérieure pour fonctionner correctement. Utilisez une source d'alimentation externe pour brancher votre périphérique USB, ou s'il comporte deux câbles USB, branchez les deux.

**NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (REMARQUE - Le système de surveillance automatique du disque dur signale qu'un paramètre a dépassé sa plage d'utilisation normale. Il est recommandé de sauvegarder régulièrement vos données. Un paramètre hors plage peut signaler ou non un problème potentiel sur le disque dur)** – Erreur SMART, panne éventuelle du disque dur. Contactez Dell pour obtenir de l'aide (voir «Contacter Dell» à la page 59).

## Dépanneur des conflits matériels

Si un périphérique n'est pas détecté pendant la configuration du système d'exploitation ou est détecté mais n'est pas configuré correctement, utilisez le **Dépanneur des conflits matériels** pour résoudre cette incompatibilité.

Pour démarrer le dépanneur des conflits matériels :

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Aide et support**.
2. Entrez `Dépanneur des conflits matériels` dans le champ de recherche puis appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.
3. Dans les résultats de recherche, sélectionnez l'option décrivant le mieux le problème et suivez les étapes suivantes de dépannage.

## Dell Diagnostics

Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites dans la section «Blocages et problèmes logiciels» à la page 34 et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

Il est recommandé d'imprimer ces procédures avant de commencer.

-  **REMARQUE** : Dell Diagnostics ne fonctionne que sur les ordinateurs Dell.
-  **REMARQUE** : le disque *Drivers and Utilities* est en option et n'est pas obligatoirement expédié avec votre ordinateur.

Vérifiez que le périphérique que vous souhaitez tester s'affiche dans le programme de configuration et est actif. Appuyez sur <F2> pendant l'autotest au démarrage (POST) pour entrer dans l'utilitaire de configuration du système (BIOS).

Démarez Dell Diagnostics depuis le disque dur ou depuis le disque *Drivers and Utilities*.

## Démarrage de Dell Diagnostics à partir du disque dur

Dell Diagnostics se trouve dans une partition cachée (utilitaire de diagnostics) de votre disque dur.

 **REMARQUE** : si votre ordinateur ne peut pas afficher une image à l'écran, contactez Dell (voir «Contacter Dell» à la page 59).

1. Vérifiez que l'ordinateur est relié à une prise secteur dont vous avez vérifié le fonctionnement.
2. Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
3. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>. Sélectionnez **Diagnostics** à partir du menu de démarrage et appuyez sur <Entrée>. Ceci peut appeler la séquence PSA (Pre-Boot System Assessment) sur votre ordinateur.

 **REMARQUE** : si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

 **REMARQUE** : si un message apparaît pour indiquer qu'aucune partition de diagnostic n'a été trouvée, lancez Dell Diagnostics depuis le disque *Drivers and Utilities*.

*En cas d'appel de PSA :*

- a. Le PSA démarre l'exécution des tests.
- b. Si le programme PSA s'achève correctement, le message suivant apparaît : `"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)."`

## Utilisation des outils d'assistance

(«Aucun problème détecté sur ce système pour l'instant. Voulez-vous lancer les tests de mémoire restants ? Cela peut prendre 30 minutes ou plus. Voulez-vous continuer ? (Recommandé).»)

- c. Pour continuer en cas de problème de mémoire appuyez sur <y>, sinon appuyez sur <n>. Le message suivant est affiché :
- “Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.” («Amorçage de la partition de l'utilitaire Dell Diagnostics. Appuyez sur une touche pour continuer.»)
- d. Appuyez sur une touche pour passer à la fenêtre **Choose An Option** (Choisir une option).

*Si PSA n'est pas appelé :*

Appuyez sur n'importe quelle touche pour exécuter Dell Diagnostics depuis la partition utilitaire sur votre disque dur et vous rendre à la fenêtre **Choose an option** (choisir une option).

4. Sélectionnez le test à exécuter.

5. Si vous rencontrez un problème lors d'un test, un message affiche le code d'erreur et une description du problème apparaît à l'écran. Notez le code d'erreur et la description du problème avant de prendre contact avec Dell (voir «Contacter Dell» à la page 59).



**REMARQUE** : le numéro de service de votre ordinateur est affiché en haut de chaque écran de test. Le numéro de service permet d'identifier votre ordinateur lorsque vous prenez contact avec Dell.

6. A l'achèvement des tests, fermez l'écran de test pour revenir la fenêtre **Choose An Option** (Choisir une option).
7. Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, cliquez sur **Exit** (Quitter).

## Démarrage de Dell Diagnostics à partir du disque Drivers and Utilities

 **REMARQUE** : le disque *Drivers and Utilities* est en option et n'est pas obligatoirement expédié avec votre ordinateur.

1. Insérez le disque *Drivers and Utilities*.
2. Arrêtez et redémarrez l'ordinateur.  
Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE** : si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

 **REMARQUE** : la procédure ci-dessous modifie la séquence d'amorçage pour un seul démarrage. Au démarrage suivant, l'ordinateur traitera l'ordre des périphériques de démarrage comme indiqué dans le programme de configuration du système.

3. Quand la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez **CD/DVD/CD-RW** et appuyez sur <Entrée>.
4. Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM** (Démarrer sur CD-ROM) sur le menu qui apparaît et appuyez sur <Entrée>.
5. Tapez **1** pour démarrer le menu du CD et appuyez sur <Entrée> pour poursuivre.
6. Sélectionnez **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Démarrer les diagnostics Dell 32 bits) dans la liste numérotée. Si plusieurs versions sont répertoriées, sélectionnez celle qui correspond à votre ordinateur.
7. Sélectionnez le test à exécuter.
8. Si vous rencontrez un problème lors d'un test, un message affiche le code d'erreur et une description du problème apparaît à l'écran. Notez le code d'erreur et la description du problème avant de prendre contact avec Dell (voir «Contacter Dell» à la page 59).

## Utilisation des outils d'assistance

 **REMARQUE** : le numéro de service de votre ordinateur est affiché en haut de chaque écran de test. Le numéro de service permet d'identifier votre ordinateur lorsque vous prenez contact avec Dell.

9. A l'achèvement des tests, fermez l'écran de test pour revenir la fenêtre **Choose An Option** (Choisir une option).
10. Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, cliquez sur **Exit** (Quitter).
11. Retirez le disque *Drivers and Utilities*.

# Restauration de votre système d'exploitation

Vous pouvez restaurer le système d'exploitation sur votre ordinateur grâce aux options suivantes :

 **PRECAUTION** : utiliser **Dell Factory Image Restore** ou le disque du *système d'exploitation* supprimera définitivement tous les fichiers de données de votre ordinateur. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer ces options.

Option	Utilisez
restauration du système	En premier recours
Dell DataSafe Local Backup	lorsque Restauration système ne résoud pas votre problème
Support de restauration système	lorsqu'une panne du système d'exploitation ne permet pas l'utilisation de la restauration système ou de DataSafe Local Backup lors de l'installation de l'image d'usine sur un disque dur nouvellement installé
Dell Factory Image Restore	pour restaurer votre ordinateur en l'état où il se trouvait lorsque vous l'avez reçu
le disque du <i>système d'exploitation</i>	pour réinstaller le système d'exploitation sur votre ordinateur

 **REMARQUE** : le disque du *système d'exploitation* n'est pas obligatoirement expédié avec votre ordinateur.

### Restauration du système

Le système d'exploitation® Windows® propose la fonction Restauration du système qui vous permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans répercussions sur les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Toutes les modifications apportées à votre ordinateur par la fonction Restauration du système sont totalement réversibles.

 **PRÉCAUTION : effectuez des sauvegardes régulières de vos fichiers de données. Restauration du système ne tient pas compte de vos fichiers de données ni ne les restaure.**

### Démarrage de la restauration du système

1. Cliquez sur **Démarrer** .
2. Dans la case de recherche, tapez `Restauration du système` et appuyez sur <Entrée>.
-  **REMARQUE :** la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour poursuivre l'action voulue.
3. Cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions à l'écran.

Si la restauration du système n'a pas résolu le problème, vous pouvez annuler la dernière restauration du système.

## Annulation de la dernière restauration du système

 **REMARQUE** : avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tout fichier ouvert et quittez tout programme en cours. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

1. Cliquez sur **Démarrer** .
2. Dans la case de recherche, tapez `Restauration du système` et appuyez sur <Entrée>.
3. Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration** puis cliquez sur **Suivant**.
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

## Dell DataSafe Local Backup

 **PRECAUTION** : l'utilisation de Dell DataSafe Local Backup supprime tout programme ou pilote installé après réception de l'ordinateur définitivement. Préparez un support de sauvegarde des applications que vous devez installer avant d'utiliser Dell DataSafe Local Backup. N'utilisez Dell DataSafe Local Backup que si la restauration du système n'a pas résolu votre problème de système d'exploitation.

 **PRECAUTION** : bien que Dell DataSafe Local Backup soit conçu pour conserver les fichiers de données sur votre ordinateur, il est conseillé de sauvegarder vos fichiers avant d'utiliser Dell DataSafe Local Backup.

 **REMARQUE** : Dell DataSafe Local Backup peut ne pas être disponible dans tous les pays.

 **REMARQUE** : si Dell DataSafe Local Backup n'est pas disponible sur votre ordinateur, utilisez Dell Factory Image Restore (voir «Dell Factory Image Restore» à la page 50) pour restaurer votre système d'exploitation.

## Restauration de votre système d'exploitation

Vous pouvez utiliser Dell DataSafe Local Backup pour restaurer votre disque dur à l'état fonctionnel où il se trouvait lors de l'achat de votre ordinateur, sans effacer les fichiers de données.

Dell DataSafe Local Backup vous permet de :

- Sauvegarder et restaurer votre ordinateur dans un état de fonctionnement antérieur
- Créer un support de restauration système

### Bases de Dell DataSafe Local Backup

Pour restaurer une image d'usine tout en préservant les fichiers de données :

1. Eteignez l'ordinateur.
  2. Débranchez tous les périphériques (lecteur USB, imprimante, etc) connectés à l'ordinateur et supprimez le matériel interne ajouté récemment.
-  **REMARQUE** : ne débranchez pas l'écran, le clavier, la souris et le câble d'alimentation.
3. Allumez l'ordinateur.

4. Quand le logo Dell™ apparaît, appuyez plusieurs fois sur <F8> pour accéder à la fenêtre **Advanced Boot Options** (Options de démarrage avancées).

 **REMARQUE** : si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

5. Sélectionnez **Repair Your Computer** (Réparer votre ordinateur).
6. Sélectionnez **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** depuis le menu **System Recovery Options** (options de restauration système) puis suivez les instructions à l'écran.

 **REMARQUE** : le processus de restauration pourrait prendre une heure ou plus selon la taille des données à restaurer.

 **REMARQUE** : pour plus d'informations, consultez l'article 353560 de la base de connaissance sur [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Mise à niveau vers Dell DataSafe Local Backup Professional

 **REMARQUE** : Dell DataSafe Local Backup Professional pourrait être installé sur votre ordinateur, si commandé au moment de l'achat.

Dell DataSafe Local Backup Professional offre des fonctionnalités supplémentaires qui vous permettent de :

- Sauvegarder et restaurer votre ordinateur selon les types de fichiers
- Sauvegarder les fichiers dans un périphérique de stockage local
- Planifier des sauvegardes automatisées

Pour mettre à niveau vers Dell DataSafe Local Backup Professional :

1. Faites un double-clic sur l'icône Dell DataSafe Local  dans la barre des tâches.
2. Cliquez sur **METTRE À NIVEAU MAINTENANT !**
3. Suivez les instructions à l'écran pour terminer la mise à niveau.

## support de restauration système

 **PRECAUTION** : bien que Dell DataSafe Local Backup soit conçu pour conserver les fichiers de données sur votre ordinateur, il est conseillé de sauvegarder vos fichiers avant d'utiliser le support de restauration système.

Vous pouvez utiliser le support de restauration système créé grâce à Dell DataSafe Local Backup pour restaurer votre disque dur à l'état fonctionnel où il se trouvait lors de l'achat de votre ordinateur, sans effacer les fichiers de données.

Utilisez le support de restauration système dans les cas suivants :

- Panne du système d'exploitation qui ne permet pas l'utilisation des options de restauration installées sur votre ordinateur.
- Panne de disque dur qui ne permet pas la récupération des données.

Pour restaurer l'image d'usine de votre ordinateur en utilisant support de restauration système :

1. Insérez le disque ou la clef USB de restauration système puis redémarrez l'ordinateur.
2. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE** : si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

3. Sélectionnez le périphérique d'amorçage approprié depuis la liste, puis pressez <Entrée>.
4. Suivez les instructions qui s'affichent pour terminer le processus de restauration.

## Dell Factory Image Restore

 **PRÉCAUTION** : Dell Factory Image Restore supprime définitivement toutes les données qui figurent sur le disque dur et supprime tous les programmes ou tous les pilotes installés après que vous avez reçu l'ordinateur. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer cette option. N'utilisez Dell Factory Image Restore que si System Restore n'a pas résolu votre problème de système d'exploitation.

 **REMARQUE** : Dell Factory Image Restore peut ne pas être disponible dans certains pays ou sur certains ordinateurs.

 **REMARQUE** : si Dell Factory Image Restore n'est pas disponible sur votre ordinateur, utilisez Dell DataSafe Local Backup (voir «Dell DataSafe local Backup» à la page 47) pour restaurer votre système d'exploitation.

N'utilisez Dell Factory Image Restore qu'en dernier ressort pour restaurer votre système d'exploitation. Cette option restaure votre disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il était lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Tous les programmes ou fichiers ajoutés depuis que vous avez reçu votre ordinateur, notamment les fichiers de données, sont supprimés du disque dur définitivement. Les documents, feuilles de calcul, messages électroniques, photos numériques et fichiers de musique constituent les fichiers de données. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer Dell Factory Image Restore.

### Utiliser Dell Factory Image Restore

1. Allumez l'ordinateur.
2. Quand le logo Dell apparaît, appuyez plusieurs fois sur <F8> pour accéder à la fenêtre **Options de démarrage avancées**.

 **REMARQUE** : si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

3. Sélectionnez **Réparer votre ordinateur**. La fenêtre **Options de récupération système** apparaît.
4. Sélectionnez une organisation de clavier, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Pour accéder aux options de réparation, ouvrez une session comme utilisateur local. Pour accéder à l'invite de commande, tapez `Administrateur` dans le champ **Nom d'utilisateur**, puis cliquez sur **OK**.

6. Cliquez sur **Dell Factory Image Restore**.  
L'écran de bienvenue de **Dell Factory Image Restore** apparaît.

 **REMARQUE** : selon votre configuration, vous devrez peut-être sélectionner **Dell Factory Tools** (Outils d'usine Dell), puis **Dell Factory Image Restore**.

7. Cliquez sur **Suivant**. L'écran **Confirmer la suppression de données** apparaît.

 **REMARQUE** : si vous ne souhaitez pas effectuer la restauration d'image d'usine, cliquez sur **Annuler**.

8. Cochez la boîte de confirmation que vous désirez continuer et reformatter le disque dur et restaurer le système en conditions de sortie d'usine, puis cliquez sur **Suivant**.

La procédure de restauration démarre, elle peut prendre cinq minutes ou plus. Un message apparaît quand le système d'exploitation et les applications installés en usine ont été restaurés à l'état de sortie d'usine.

9. Cliquez sur **Terminé** et redémarrez l'ordinateur.

# Obtention d'aide

Pour tout problème avec votre ordinateur, procédez comme suit pour diagnostiquer et dépanner le problème :

1. Voir «Résolution des incidents» à la page 29 pour des informations et procédures correspondant au problème rencontré avec votre ordinateur.
2. Voir «Dell Diagnostics» à la page 40 pour les procédures d'exécution de Dell Diagnostics.
3. Complétez la «liste de vérification de diagnostics» à la page 58.
4. Utilisez la gamme complète de services en ligne de Dell disponibles sur **support.dell.com** pour obtenir de l'aide sur les procédures d'installation et de dépannage. Voir «Services en ligne» à la page 55 pour une liste complète de l'assistance Dell en ligne.
5. Si les étapes précédentes ne vous ont pas permis de résoudre le problème, voir «Contacter Dell» à la page 59.

 **REMARQUE** : appelez le support Dell à l'aide d'un téléphone situé à proximité de l'ordinateur pour que le technicien puisse vous guider pendant la procédure de dépannage.

 **REMARQUE** : il se peut que le système de code de service express de Dell ne soit pas disponible dans tous les pays.

Lorsque le système téléphonique automatisé de Dell vous le demande, entrez votre code de service express pour que votre appel soit directement acheminé vers l'équipe de support technique appropriée. Si vous n'avez pas de code de service express, ouvrez le dossier des **Accessoires Dell**, double-cliquez sur l'icône **Code de service express** et suivez les instructions qui s'affichent.

 **REMARQUE** : certains des services ne sont pas toujours disponibles en dehors des Etats-Unis. Veuillez communiquer avec votre représentant Dell local pour obtenir des informations sur leur disponibilité.

## Support technique et service clientèle

Le service de support Dell est disponible pour répondre à vos questions au sujet du matériel Dell. Nos employés de support utilisent des diagnostics sur ordinateur pour fournir rapidement des réponses exactes.

Pour prendre contact avec le service de support technique de Dell, voir «Avant d'appeler» à la page 58, puis consultez les coordonnées de contact correspondant à votre région ou visitez [support.dell.com](http://support.dell.com).

## DellConnect

DellConnect™ est un outil d'accès en ligne simple permettant à un technicien d'assistance et de service d'accéder à votre ordinateur par une connexion à haut débit, pour diagnostiquer votre problème et le réparer sous vos yeux.

Pour plus d'informations, consultez [support.dell.com/dellconnect](http://support.dell.com/dellconnect).

## Services en ligne

Vous pouvez en savoir plus sur les produits et services Dell en consultant les sites suivants :

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)
- **www.dell.com/jp** (Japon uniquement)
- **www.euro.dell.com** (Europe uniquement)
- **www.dell.com/la** (pays d'Amérique Latine et les Caraïbes)
- **www.dell.ca** (Canada uniquement)

Vous pouvez accéder au support Dell par les sites et adresses e-mail suivants :

### Sites web de support Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (Japon uniquement)
- **support.euro.dell.com** (Europe uniquement)

### Adresses e-mail de support Dell

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (pays d'Amérique Latine et les Caraïbes uniquement)
- **apsupport@dell.com** (région Asie/Pacifique uniquement)

### Adresses e-mail marketing et ventes Dell

- **apmarketing@dell.com** (région Asie/Pacifique uniquement)
- **sales\_canada@dell.com** (Canada uniquement)

### FTP (File Transfert Protocol - protocole de transfert de fichiers) anonyme

- **ftp.dell.com**

Connectez-vous en tant qu'utilisateur : *anonyme* et utilisez votre adresse électronique comme mot de passe.

## Service d'état des commandes automatisé

Pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell, vous pouvez visiter le site **support.dell.com**, ou appeler le service d'état des commandes automatisé. Un message préenregistré vous invite à entrer les informations concernant votre commande afin de la localiser et de vous informer. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler pour votre région, voir «Contacter Dell» à la page 59.

Si vous avez un problème avec votre commande, comme des pièces manquantes, des mauvaises pièces ou une facturation erronée, contactez le service clientèle de Dell. Gardez votre facture ou votre fiche d'expédition à portée de main lorsque vous appelez. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler pour votre région, voir «Contacter Dell» à la page 59.

## Informations sur les produits

Si vous avez besoin d'informations sur les autres produits disponibles auprès de Dell ou si vous voulez passer une commande, visitez **www.dell.com**. Pour trouver le numéro de téléphone approprié pour votre pays ou pour parler à un spécialiste des ventes, voir «Contacter Dell» à la page 59.

## Retour d'articles pour réparation sous garantie ou avoir

Préparez tous les articles à retourner, pour réparation ou avoir, comme indiqué ci-après :

 **REMARQUE** : avant de renvoyer le produit à Dell, assurez-vous de sauvegarder toutes les données sur le disque dur et tout autre périphérique de stockage sur le produit. Éliminez toutes les informations confidentielles, protégées et données personnelles, ainsi que les supports amovibles tels que CD et cartes média. Dell décline toute responsabilité en ce qui concerne vos informations confidentielles, propriétaires ou personnelles, et en cas de perte ou d'endommagement des données ou des supports amovibles.

1. Contactez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation de retour de matériel et écrivez-le clairement et bien visiblement sur l'extérieur de la boîte. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler pour votre région, voir «Contacter Dell» à la page 59.

2. Joignez une copie de votre facture et une lettre décrivant la raison du renvoi.
3. Joignez une copie de la liste de vérification des diagnostics (voir «Liste de vérification des diagnostics» à la page 58), indiquant les tests que vous avez effectués et les messages d'erreur générés par Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 40).
4. Joignez tous les accessoires qui doivent accompagner le ou les articles renvoyés (câbles d'alimentation, logiciels, guides, etc.) s'il s'agit d'un retour pour avoir.
5. Renvoyez l'équipement dans son emballage d'origine (ou un équivalent).

 **REMARQUE** : les frais d'expédition sont à votre charge. L'assurance des articles retournés vous incombe également et vous acceptez le risque de leur perte au cours de leur acheminement vers Dell. Les envois en contre-remboursement ne sont pas acceptés.

 **REMARQUE** : les retours ne comportant pas les éléments décrits ci-dessus seront refusés au quai de réception de Dell et vous seront retournés.

## Avant d'appeler

 **REMARQUE** : ayez à portée de main votre code de service express lorsque vous appelez. Ce code facilite l'acheminement de votre appel par le système d'assistance téléphonique informatisé de Dell. Vous devrez peut-être fournir votre numéro de service.

N'oubliez pas de compléter la liste de vérification des diagnostics suivante. Si possible, allumez votre ordinateur avant de contacter Dell pour obtenir une assistance et appelez d'un téléphone qui se trouve à proximité de votre ordinateur. On peut vous demander de taper certaines commandes au clavier, de donner des informations détaillées sur le fonctionnement de l'ordinateur ou d'essayer d'autres méthodes de dépannage uniquement possibles sur ce dernier. Assurez-vous que la documentation de l'ordinateur est disponible.

### Liste de vérification des diagnostics

- Nom :
- Date :
- Adresse :
- Numéro de téléphone :
- Etiquette de service et code de service express (collés sous le cache de la baie FlexBay) :
- Numéro d'autorisation de retour du matériel (s'il vous a été fourni par le support technique de Dell) :
- Système d'exploitation et version :
- Périphériques :
- Cartes d'extension :
- Êtes-vous connecté à un réseau ? Oui/Non
- Réseau, version et carte réseau :
- Programmes et versions :

Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage de l'ordinateur. Si l'ordinateur est relié à une imprimante, imprimez chaque fichier. Sinon, notez le contenu de chaque fichier avant d'appeler Dell.

- Message d'erreur, code sonore ou code de diagnostic :
- Description du problème et procédures de dépannage effectuées :

## Contacteur Dell

Pour les clients aux Etats-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **REMARQUE** : si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations de contact sur votre confirmation de commande, bordereau d'expédition, facture ou dans le catalogue de produits de Dell.

Dell propose plusieurs options de services et support en ligne et par téléphone. Leur disponibilité dépend du produit et du pays, certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région.

Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle :

1. Visitez **[www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)**.
2. Sélectionnez votre pays ou région.
3. Sélectionnez le lien de service ou de support en fonction de vos besoins.
4. Choisissez la méthode qui vous convient le mieux pour prendre contact avec Dell.

# Trouver plus d'informations et de ressources

**Si vous devez :****Voir :**

---

réinstaller votre système d'exploitation

«Support de restauration système», à la page 49

---

trouver le numéro de modèle de votre système

l'arrière de votre ordinateur

---

exécuter un programme de diagnostic sur votre ordinateur

«Dell Diagnostics» à la page 40

---

réinstaller les logiciels système d'un ordinateur de bureau

«Mes téléchargements Dell» à la page 37

---

trouvez plus d'informations sur le système d'exploitation Microsoft® Windows® et ses fonctionnalités

---

**[support.dell.com](http://support.dell.com)**

### Si vous devez :

mettre à jour votre ordinateur avec de la mémoire supplémentaire ou de remplacement, ou ajouter un nouveau disque dur

réinstaller ou remplacer une pièce usée ou défectueuse

consulter les informations de garanties, conditions générales (Etats-Unis seulement), instructions de sécurité, informations réglementaires, informations d'ergonomie et le contrat de licence d'utilisateur final

trouver votre étiquette de service/code de service express – Vous devez utiliser l'étiquette de service pour identifier votre ordinateur sur le site **support.dell.com** ou prendre contact avec le support technique.

### Voir :

le *Guide de maintenance* sur **support.dell.com/manuals**



**REMARQUE :** Dans certains pays, l'ouverture et le remplacement de pièces de votre ordinateur peut annuler votre garantie. Vérifiez les conditions de garantie et de retour avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur.

les informations de sécurité livrées avec votre ordinateur, avant de travailler à l'intérieur de votre ordinateur. Pour plus d'informations sur les meilleures pratiques de sécurité, voir la page de conformité réglementaire à l'adresse **www.dell.com/regulatory\_compliance**.

l'étiquette sous le cache de la baie FlexBay.

le **Dell Support Center**. Pour lancer **Dell Support Center**, cliquez sur l'icône  dans la barre des tâches.

**Si vous devez :**

trouver des pilotes ou téléchargements ;  
fichiers lisez-moi

accéder au support technique et à l'aide sur  
le produit

vérifier le statut de votre commande pour les  
achats d'appareils neufs

trouver des solutions et réponses aux questions  
courantes

trouver des informations sur les mises à jour et  
modifications techniques de dernière minute  
sur votre ordinateur ou des informations de  
références techniques avancées pour les  
techniciens et les utilisateurs expérimentés

**Voir :**

**[support.dell.com](http://support.dell.com)**

---

# Caractéristiques

Cette partie donne des informations pouvant être nécessaires pour l'installation, la mise à jour de pilotes et la mise à niveau de votre ordinateur.

 **REMARQUE** : les offres proposées peuvent dépendre de la région. Pour plus d'informations sur la configuration de votre ordinateur, cliquez sur **Démarrer**  → **Aide et support** et sélectionnez l'option qui permet de consulter les informations sur votre ordinateur.

## Modèle de l'ordinateur

---

Studio XPS™ 9100

## Informations sur l'ordinateur

---

Type de processeur	Intel® Core™ i7
Jeu de puces du système	Intel X58
Support RAID	RAID 0 (stripé) RAID 1 (miroir)
puce BIOS (NVRAM)	4 Mo

## Lecteurs

---

Accessibles de manière externe	deux baies de lecteur 5,25 pouces pour lecteur super multi DVD+/-RW ou disque Blu-ray™ ou lecteur optique Blu-ray RW SATA
	Deux baies de lecteur de 3,5 pouces
Accessibles de manière interne	trois baies de 3,5 pouces pour disques durs SATA

### Mémoire

---

Connecteurs	six logements DIMM DDR3 accessibles en interne
Capacités	1 Go, 2 Go, and 4 Go
Type de mémoire	DIMM DDR3 1333 MHz ; mémoire non ECC seulement
Minimum	3 Go
Maximum	24 Go

 **REMARQUE** : Pour des instructions sur la mise à niveau de mémoire, voir le *Guide de maintenance* à l'adresse [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

### Connecteurs externes

---

Carte réseau	Un connecteur RJ45
eSATA	un connecteur sur le panneau arrière
IEEE 1394	un connecteur série à 6 broches sur le panneau arrière
USB	Trois connecteurs compatibles USB 2.0 sur le panneau supérieur, un en face avant- et quatre en face arrière.  un connecteur-face avant aux normes USB 3.0 (en option)
Audio	panneau supérieur – un connecteur de microphone et un connecteur de casque  panneau arrière – six connecteurs pour compatibilité 7.1
S/PDIF	un connecteur S/PDIF (optique)

## Communications

---

Sans fil (en option)	Technologie sans fil Wi-Fi/Bluetooth®
Modem (en option)	modem PCI

## Vidéo

---

Séparée	carte PCI Express x16 jusqu'à 300 W
---------	--

## Audio

---

Type	7.1 canaux intégré, audio haute définition avec support S/PDIF
------	--

## Emplacements d'extension

---

PCI	un connecteur à 124 broches
PCI Express x1	trois connecteurs 36 broches
PCI Express x8	un connecteur à 98 broches
PCI Express x16	un connecteur à 164 broches

## Caractéristiques

### Lecteur de carte mémoire

---

Cartes prises en charge	Carte CompactFlash (CF)
	Carte Smart Media (SM)
	Carte xD-Picture
	Carte Memory Stick (MS)
	Carte Memory Stick Duo
	Carte Memory Stick PRO Duo
	Carte Memory Stick PRO (MSPRO)
	Carte Memory Stick PRO (MSPRO HG)
	Secure Digital (SD)
	Carte SDHC (Secure Digital High Capacity) 2.0
Carte multimédia (MMC)	
MicroDrive (MD)	

### Alimentation

---

Puissance	525 W
Tension	100-240 VCA
Pile bouton	CR2032 lithium

### Caractéristiques physiques

---

Hauteur	493 mm (19,40 po)
Largeur	198 mm (7,79 po)
Profondeur	528 mm (20,78 po)
Poid (à partir de)	20,01 kg (44,11 livres)

**Environnement informatique**

Plage de températures :

Fonctionnement 10°C à 35°C (50°F à 95°F)

Stockage -40°C à 65°C (-40°F à 149°F)

Humidité relative 20% à 80%  
(maximale) : (sans condensation)

Vibration maximale (avec un spectre de vibration aléatoire simulant l'environnement utilisateur) :

Fonctionnement 0,25 Geff

En stockage 2,20 Geff

Résistance maximale aux chocs (en fonctionnement – mesurée avec Dell Diagnostics fonctionnant sur le disque dur et une impulsion demi-sinusoïdale de 2 ms ; hors fonctionnement – mesurée avec disque dur en position de rangement des têtes et une impulsion demi-sinusoïdale de 2 ms) :

**Environnement informatique**

Fonctionnement 40 g pour 2 ms avec un changement de vitesse de 20 po/s (51 cm/s)

En stockage 50 g pour 26 ms avec un changement de vitesse de 320 po/s (813 cm/s)

Altitude (maximale) :

Fonctionnement -15,2 à 3048 m  
(-50 à 10.000 pieds)

Stockage -15,2 à 10.668 m  
(-50 à 35.000 pieds)

Niveau de contamination aérienne G2 ou moins selon ISA-S71.04-1985

# Annexe

## Caractéristiques Macrovision

Ce produit intègre une technologie de protection des droits d'auteur qui est protégée par des documents de méthode de certains brevets américains et d'autres droits de propriété intellectuelle détenus par Macrovision Corporation ainsi que par d'autres détenteurs de droits. L'utilisation de cette technologie de protection des droits d'auteur est soumise à l'autorisation de Macrovision Corporation ; elle est destinée exclusivement à une utilisation domestique et à des opérations limitées de visualisation, sauf autorisation particulière de Macrovision Corporation. L'ingénierie inverse et le désassemblage sont interdits.

## Informations pour la norme NOM, ou Norme Officielle Mexicaine (pour le Mexique seulement)

Les informations suivantes sont fournies sur le ou les appareils décrits dans ce document, conformément aux exigences de la Norme Officielle Mexicaine (NOM) :

### Importateur :

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 - 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Numéro de modèle régulateur	Tension	Fréquence	Consommation électrique
DCRM	100-240 VCA	50-60 Hz	10 A

Pour plus de détails, lisez les informations de sécurité livrées avec votre ordinateur.

Pour plus d'informations sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, voir la page d'accueil du site Regulatory Compliance (conformité à la réglementation), sur

**[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)**.

# Index

## A

achat de produits

pour réparation ou avoir **57**

adresses e-mail

pour le support technique **55**

adresses e-mail de support **55**

appeler Dell **59**

## B

bouton d'alimentation **21**

## C

capacités de l'ordinateur **26**

casque

Connecteur de dessus **21**

CD, lecture et création **26**

code de service express **61**

connecteur réseau

emplacement **25**

connecteurs avant **18**

connexion

câble réseau en option **10**

connexion à Internet **15**

connexion réseau sans fil **30**

connexions réseau

réparation **30**

contacter Dell en ligne **59**

## D

DataSafe Local Backup **47**

DellConnect **54**

Dell Diagnostics **40**

Dell Factory Image Restore **50**  
Dell Dock **27**  
Dépanneur des conflits matériels **40**  
disque dur  
    type **63**  
DVD, lecture et création **26**

## **F**

FAI  
    fournisseur d'accès Internet **15**  
fonctions du logiciel **26**

## **J**

jeu de puces **63**

## **L**

liste de vérification des diagnostics **58**

## **M**

mémoire prise en charge **64**  
messages système **37**

## **N**

Numéro de service **5, 61**

## **O**

ouverture de session FTP, anonyme **55**

## **P**

pilotes et téléchargements **62**  
problèmes, résolution **29**  
problèmes d'alimentation, résolution **31**  
problèmes de mémoire  
    résolution **33**  
problèmes logiciels **34**

## Index

problèmes matériels

diagnostic **40**

produits

informations et achat **56**

## R

résolution des incidents **29**

restauration d'image d'usine **50**

restauration du système **46**

retour sous garantie **57**

## S

Sauvegarde Dell DataSafe Online **28**

service à la clientèle **54**

sites de support

mondial **55**

statut de commande **56**

support technique **54**

## T

température

plages de fonctionnement et de stockage **67**

## U

USB 2.0

connecteur avant **19**

Connecteur de dessus **21**

connecteurs arrière **25**

## V

voyant d'activité du disque dur **21**

## W

Windows

assistant Compatibilité des programmes **34**

Windows, réinstallation **45**





Imprimé aux U.S.A.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



OKFC66A01