

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ XE—Desktop

[Trabalhar no computador](#)
[Retirar e voltar a colocar peças](#)
[Especificações](#)
[Diagnóstico](#)
[Configuração do sistema](#)
[Esquema da placa de sistema](#)

Notas, Avisos e Advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes que ajudam a utilizar melhor o computador.

 **AVISO:** Um AVISO alerta para a possibilidade de danos no hardware ou de perda de dados, caso as instruções não sejam seguidas.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA alerta para a possibilidade de danos materiais, lesões corporais ou morte.

Se adquiriu um computador Dell™ Série n, as referências neste documento relativas aos sistemas operativos Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
© 2010 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É estritamente proibida qualquer reprodução destes materiais sem autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, o logótipo da *DELL* e *OptiPlex*, são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel*, *Pentium*, *Celeron* e *Core* são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Intel Corporation; *Bluetooth* é uma marca comercial registada propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é utilizada pela Dell sob licença; *TouchStrip* é uma marca comercial da Zvetco Biometrics, LLC; *Blu-ray Disc* é uma marca comercial da Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Server*, *Windows Vista* e o botão iniciar do *Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países; *Adobe*, o logótipo da *Adobe* e *Adobe Flash Player* são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated; *Wi-Fi* é uma marca comercial registada da Wireless Ethernet Compatibility Alliance, Inc.

Neste documento podem ser mencionadas outras marcas comerciais e nomes como referência às entidades que invocam as marcas e nomes ou respectivos produtos. A Dell Inc. renuncia a quaisquer interesses de propriedade relativamente a nomes e marcas comerciais de terceiros.

Março de 2010 Rev. A00

[Voltar à página do Índice](#)

Configuração do sistema

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ XE—Desktop

- [Descrição geral](#)
- [Opções de configuração do sistema](#)
- [Iniciar a partir de um dispositivo USB](#)
- [Proteção por palavra-passe](#)
- [Repor palavras-passe esquecidas](#)
- [Aceder à configuração do sistema](#)
- [Sequência de arranque](#)
- [Iniciar a partir de um dispositivo USB](#)
- [Definições da ligação em ponte](#)
- [Repor definições do CMOS](#)

Descrição geral

Utilize a configuração do sistema para:

- 1 Alterar as informações de configuração do sistema após adicionar, alterar ou remover qualquer hardware no seu computador
- 1 Definir ou alterar uma opção seleccionável pelo utilizador, tal como a palavra-passe do utilizador
- 1 Ler a quantidade de memória actual ou definir o tipo de unidade de disco rígido instalado

Antes de utilizar a Configuração do sistema, recomenda-se que anote as informações do ecrã de configuração do sistema para referência futura.

 **AVISO:** Não altere as definições deste programa, excepto se for um utilizador de computadores com muita experiência. Certas alterações podem fazer com que o computador não funcione correctamente.

Aceder à configuração do sistema

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Quando o logótipo DELL™ for apresentado, espere até que apareça a solicitação do comando F12.
3. Prima <F12> imediatamente. É apresentado o **Boot Menu (Menu de arranque)**.
4. Utilize as teclas de seta para cima e para baixo para seleccionar **System Setup (Configuração do sistema)** e, em seguida, prima <Enter>.

 **NOTA:** A solicitação do comando F12 indica que o teclado foi iniciado. Esta solicitação de comando pode surgir de forma muito rápida e, por isso, deve aguardar atentamente até que esta surja e, em seguida, prima <F12>. Se premir <F12> antes da solicitação de comando, essa acção não terá qualquer efeito.

5. Se esperar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo for apresentado, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, encerre o computador e tente novamente.

Ecrã de configuração do sistema

O ecrã de configuração do sistema apresenta informações de configuração actuais ou variáveis para o computador. As informações no ecrã estão divididas em duas áreas: o menu e a janela principal.

Options List (Lista de opções) - Este campo surge no lado esquerdo da janela de configuração do sistema. O campo é uma lista, com capacidades de deslocamento, das funções que definem a configuração do computador, incluindo o hardware instalado, a conservação de energia e as funções de segurança.	Option Field (Campo de Opções) - Este campo contém informações sobre cada opção. Neste campo pode visualizar as suas definições actuais e alterar as definições. Utilize a tecla Tab e as teclas de seta para cima e para baixo no teclado para navegar ou clique com o rato para navegar.
--	---

Opções de configuração do sistema

 **NOTA:** Dependendo do seu computador e dos dispositivos instalados, os itens incluídos na lista desta secção poderão não ser apresentados ou não ser apresentados exactamente como na lista.

General (Geral)

System Board (Placa de sistema)	<p>Apresenta as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> Informações do sistema: apresenta Inf do BIOS, Inf do sistema e a Etiqueta de serviço. Informações da memória: apresenta Memória instalada, Memória utilizável, Velocidade de memória, Modo do canal de memória e Tecnologia de memória. Informações do processador: apresenta o Tipo de processador, Velocidade do processador, Velocidade de barramento do processador, Cache L2 do processador, ID do processador. Informações sobre PCI: apresenta os encaixes disponíveis na placa de sistema.
Date/Time (Data/hora)	Apresenta a data e hora do sistema. As alterações à data e hora do sistema têm efeito imediato.
Boot Sequence (Sequência de arranque)	Especifica a ordem pela qual o computador tenta encontrar um sistema operativo a partir dos dispositivos especificados nesta lista.

Drives (Unidades)	
Diskette drive (Unidade de disquetes)	<p>Activa ou desactiva o conector da unidade de disquetes na placa de sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> Disable (Desactivar) Enable (Activar)
SATA Operation (Operação de SATA)	<p>Configura o modo operativo do controlador integrado do disco rígido para:</p> <ul style="list-style-type: none"> RAID Autodetect/AHCI (Detecção automática de RAID/AHCI) (predefinição) RAID Autodetect/ATA (Detecção automática de RAID/ATA) RAID On/ATA (RAID activada/ATA) Legacy (Legado)
S.M.A.R.T. Reporting (Comunicação S.M.A.R.T.)	<p>Activa ou desactiva os erros da unidade integrada que serão comunicados durante a inicialização do sistema.</p> <p>Esta opção está desactivada por predefinição.</p>
Drives (Unidades)	Activa ou desactiva as unidades SATA ou ATA ligadas à placa de sistema.

System Configuration (Configuração do sistema)	
Integrated NIC (NIC integrado)	Activa ou desactiva a placa de rede integrada. Pode definir o NIC integrado como:
Integrated NIC 2 (NIC 2 integrado)	<ul style="list-style-type: none"> Enable (Activar) (predefinição) Disable (Desactivar) Enable with PXE (Activar com PXE)
USB Controller (Controlador USB)	<p>Activa ou desactiva o controlador USB integrado. Pode definir o controlador USB como:</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable (Activar) (predefinição) Disable (Desactivar) No boot (Sem arranque)
Serial Port #1 (Porta série n° 1)	<p>Identifica e define as configurações da porta série. Pode definir a porta série como:</p> <ul style="list-style-type: none"> Disable (Desactivar) Auto (predefinição) COM1 COM3 <p>NOTA: Auto, a predefinição, configura automaticamente um conector para uma designação específica (COM1 ou COM3).</p>
Serial Port #2 (Porta série n° 2)	
Miscellaneous Devices (Dispositivos diversos)	<p>Activa ou desactiva os seguintes dispositivos integrados:</p> <ul style="list-style-type: none"> Front USB (USB anterior) Rear Dual USB (USB duplo posterior) (NIC1 inferior e USB com alimentação) Rear Dual USB (USB duplo posterior) (NIC2 inferior e USB com alimentação) PCI slots (Ranhuras PCI) Áudio WiFi NIC slot (Ranhura NIC WiFi)

Video (Video)	
Primary Video (Video principal)	<p>Especifica qual é o controlador de vídeo principal quando estão presentes dois controladores de vídeo no computador.</p> <ul style="list-style-type: none"> Auto (predefinição) Onboard/PEG (Incorporado/PEG)

Performance (Desempenho)	
Multi Core Support (Suporte Multi Core)	Especifica se um ou todos os núcleos do processador serão activados.

	NOTA: O desempenho de algumas aplicações melhora com núcleos adicionais.
Intel® SpeedStep™	Activa ou desactiva o modo Intel SpeedStep. Esta opção está desactivada por predefinição.
C States Control (Controlo de estados)	Activa ou desactiva os estados adicionais de suspensão do processador. Esta opção está desactivada por predefinição.
Limit CPUID Value (Valor limite do CPUID)	Activa ou desactiva o limite do CPUID. Esta opção está desactivada por predefinição.

Virtualization Support (Suporte de virtualização)	
Virtualization (Virtualização)	Activa ou desactiva a tecnologia Intel® Virtualization. Esta opção está desactivada por predefinição.
VT for Direct I/O (VT para E/S directa)	Activa ou desactiva o Virtual Machine Monitor (VMM) utilizando as capacidades adicionais de hardware fornecidas pela tecnologia Intel Virtualization para E/S directa. Esta opção está desactivada por predefinição.

Security (Segurança)	
Administrative Password (Palavra-passe administrativa)	Fornece acesso restrito ao programa de configuração do sistema do computador da mesma forma que o acesso ao sistema pode ser restringido através da opção System Password (Palavra-passe do sistema) . Esta opção não é a predefinida.
System Password (Palavra-passe de sistema)	Apresenta o estado actual da função de segurança por palavra-passe de sistema e permite a atribuição e verificação de uma nova palavra-passe de sistema. Esta opção não é a predefinida.
Password Changes (Alterações da palavra-passe)	Activa ou desactiva a possibilidade de o utilizador alterar a palavra-passe do sistema sem a palavra-passe administrativa. Esta opção está activada por predefinição.
CPU XD Support (Suporte XD do CPU)	Activa ou desactiva o modo de desactivação da execução do processador. Esta opção está activada por predefinição.
Computrace(R)	Activa ou desactiva o serviço opcional Computrace® concebido para a gestão de recursos. Pode definir esta opção como: <ul style="list-style-type: none"> 1 Deactivate (Desactivar) (predefinição) 1 Disable (Desactivar) 1 Activate (Activar)
SATA-0 Password (Palavra-passe SATA-0)	Apresenta o estado actual da palavra-passe definida para a unidade de disco rígido ligada ao conector SATA-0 na placa de sistema.
SATA-1 Password (Palavra-passe SATA-1)	Também é possível definir uma nova palavra-passe. Esta opção não é a predefinida. NOTA: O programa de configuração do sistema apresenta uma palavra-passe para cada uma das unidades de disco rígido ligadas à placa de sistema.

Power Management (Gestão de energia)	
AC Recovery (Recuperação de CA)	Determina a forma como o sistema responde quando a alimentação CA é reaplicada após uma perda de energia. Pode definir a recuperação de CA como: <ul style="list-style-type: none"> 1 Power Off (Desligada) (predefinição) 1 Power On (Ligada) 1 Last State (Último estado)
Auto On Time (Hora de ligação automática)	Define a hora para ligar automaticamente o computador. A hora é mantida no formato padrão de 12 horas (horas: minutos: segundos). Altere a hora de inicialização introduzindo os valores nos campos das horas e de AM/PM. NOTA: Esta funcionalidade não funciona se desligar o computador utilizando o interruptor numa extensão ou um protector de surtos de tensão ou se a opção Auto Power On (Ligar automaticamente) estiver definida como disabled (desactivado) .
Low Power Mode (Modo de baixa energia)	Activa ou desactiva o modo de baixa energia. Esta opção está desactivada por predefinição. NOTA: Quando o modo de baixa energia estiver activado, a placa de rede integrada está desactivada.

Remote Wakeup (Activação remota)	Permite ao sistema arrancar quando um controlador de interface de rede receber um sinal de activação. Pode definir Remote Wakeup (Activação remota) como: <ul style="list-style-type: none"> Disable (Desactivar) (predefinição) Enable (Activar) Enable with Boot NIC (Activar com o NIC de arranque)
Suspend Mode (Modo de suspensão)	Define o modo de suspensão da gestão de energia como: <ul style="list-style-type: none"> S1 S3 (predefinição)
Fan Control Override (Sobreposição do controlo da ventoinha)	Controla a velocidade da ventoinha do sistema. NOTA: Quando activada, a ventoinha funciona à velocidade máxima.

Maintenance (Manutenção)	
Service Tag (Etiqueta de serviço)	Apresenta a etiqueta de serviço do computador.
System Management (Gestão do sistema)	Activa ou desactiva a gestão do sistema. <ul style="list-style-type: none"> Disable (Desactivar) DASH/ASF 2.0
Asset Tag (Etiqueta de inventário)	Permite criar uma etiqueta de identificação do sistema se ainda não estiver definida uma etiqueta de identificação. Esta opção não é a predefinida.
SERR Messages (Mensagens SERR)	Controla o mecanismo de mensagens SERR. Esta opção está activada por predefinição. Algumas placas gráficas necessitam que o mecanismo de mensagens SERR esteja desactivado.
Watchdog Timer Support (Suporte de temporizador Watchdog)	Activa ou desactiva o suporte de Watchdog.

Post Behavior (Comportamento POST)	
Fast Boot (Arranque rápido)	Quando activado (predefinição), o arranque do computador é mais rápido porque ignora determinadas configurações e testes.
NumLock LED (LED da tecla NumLock)	Activa ou desactiva a funcionalidade NumLock quando o computador arranca. Quando activada (predefinição), esta opção activa as funcionalidades numéricas e matemáticas indicadas na parte superior de cada tecla. Quando desactivada, esta opção activa as funções controladas pelo cursor identificadas na parte inferior de cada tecla
POST Hotkeys (Teclas de atalho POST)	Permite especificar as teclas de função a apresentar no ecrã quando o computador arranca. <ul style="list-style-type: none"> Enable F2 = Setup (Activar F2 = Configuração) (activada por predefinição) Enable F12 = Boot menu (Activar F12 = Menu de arranque) (activada por predefinição)
Keyboard Errors (Erros de teclado)	Activa ou desactiva os registos de erro do teclado quando o computador arranca. Esta opção está activada por predefinição.

System Logs (Registos do sistema)	
BIOS Events (Eventos do BIOS)	Apresenta o registo de eventos do sistema e permite: <ul style="list-style-type: none"> Clear Log (Limpar o registo) Mark all Entries (Marcar todas as entradas)

Sequência de arranque

Esta funcionalidade permite-lhe alterar a Propriedade do dispositivo de inicialização dos dispositivos.

Definições de opção

- | **Unidade de disquetes USB integrada** - O computador tenta arrancar a partir da unidade de disquetes.
- | **Unidade de disco rígido SATA integrada** - O computador tenta arrancar a partir da unidade de disco rígido.
- | **Dispositivo USB** - O computador tenta arrancar a partir de um dispositivo amovível, como uma chave USB.
- | **CD/DVD** - O computador tenta arrancar a partir da unidade de disco.

Alterar a sequência de arranque para o arranque actual

Pode utilizar esta funcionalidade para, por exemplo, reiniciar o computador a partir de um dispositivo USB, tal como uma unidade de disquetes, um dispositivo de armazenamento ou uma unidade óptica.

1. Se o arranque estiver a ser feito a partir de um dispositivo USB, ligue o dispositivo USB a um conector USB.
2. Ligue (ou reinicie) o computador.
3. Quando **F12 = Boot Menu** (Menu de arranque) aparecer no canto superior direito do ecrã, prima <F12>.

Se esperar muito tempo e o logótipo do sistema operativo aparecer, aguarde até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft Windows e, em seguida, desligue o computador e tente novamente.

4. O **Boot Menu (Menu de arranque)** é apresentado, listando todos os dispositivos de arranque disponíveis.
5. Utilize as teclas de seta para seleccionar o dispositivo adequado (apenas para o arranque actual).

 **NOTA:** O arranque a partir de um dispositivo USB só poderá ser feito se este for um dispositivo de arranque. Para se certificar de que o dispositivo é iniciável, consulte a documentação do mesmo.

Alterar a sequência de arranque para arranques futuros

1. Aceda à configuração do sistema (consulte [Aceder à configuração do sistema](#)).
2. Clique para expandir **General (Geral)** e, em seguida, clique em **Boot Sequence (Sequência de arranque)**.
3. Realce o dispositivo apropriado na lista de dispositivos do lado direito e, em seguida, clique nas teclas de seta para cima e para baixo para deslocar o item que pretende alterar.
4. Clique em **Apply (Aplicar)** para guardar as alterações e, em seguida, clique em **Exit (Sair)** para sair da configuração do sistema e retomar o processo de arranque.

Iniciar a partir de um dispositivo USB

 **NOTA:** O arranque a partir de um dispositivo USB só poderá ser feito se este for um dispositivo de arranque. Para se certificar de que se trata de um dispositivo de arranque, consulte a documentação correspondente.

Dispositivo de armazenamento

1. Introduza o dispositivo de armazenamento numa porta USB e reinicie o computador.
2. Quando **F12 = Boot Menu** (Menu de arranque) aparecer no canto superior direito do ecrã, prima <F12>.
O BIOS detecta o dispositivo e adiciona a opção de dispositivo USB ao menu de arranque.
3. No menu de arranque, seleccione o número que aparece ao lado do dispositivo USB.
O computador é iniciado a partir do dispositivo USB.

Unidade de disquetes

1. Na configuração do sistema, defina a opção **Diskette Drive (Unidade de disquetes)** para activar o suporte de unidades de disquetes USB.
2. Guarde e saia da configuração do sistema.
3. Ligue a unidade de disquetes USB, introduza uma disquete inicializável e reinicie o computador.

Protecção por palavra-passe

 **AVISO:** Apesar de as palavras-passe proporcionarem segurança para os dados no computador, não são à prova de tudo. Se for necessária mais segurança para os dados, é da responsabilidade do utilizador obter e utilizar formas adicionais de protecção, tais como programas de encriptação de dados.

Palavra-passe de sistema

 **AVISO:** Se deixar o computador a funcionar e sem vigilância, sem ter atribuída uma palavra-passe do sistema, ou se deixar o computador desbloqueado de forma a que alguém possa desactivar a palavra-passe alterando uma definição da ligação em ponte, qualquer pessoa pode aceder aos dados armazenados na unidade de disco rígido.

Definições de opção

Não pode alterar ou introduzir uma nova palavra-passe do sistema se for apresentada uma das duas opções seguintes:

- 1 **Set (Definida)** - Já está atribuída uma palavra-passe ao sistema.
- 1 **Disabled (Desactivada)** - A palavra-passe do sistema foi desactivada pela definição de uma ligação em ponte na placa de sistema.

Só pode atribuir uma palavra-passe do sistema quando estiver apresentada a seguinte opção:

- 1 **Not Set (Não definida)** - Não está atribuída uma palavra-passe ao sistema e a ligação em ponte da palavra-passe na placa de sistema está na posição activada (a predefinição).

Atribuir uma palavra-passe ao sistema

Para sair sem atribuir uma palavra-passe ao sistema, prima <Esc> em qualquer altura (antes de premir o botão **OK** no passo 4).

1. Aceda à configuração do sistema (consulte [Aceder à configuração do sistema](#)).
2. Seleccione **System Password (Palavra-passe do sistema)** e verifique se a opção **Password Status (Estado da palavra-passe)** está definida como **Not Set (Não definida)**.
3. Introduza a nova palavra-passe do sistema.

Pode utilizar até 32 caracteres. Para apagar um carácter durante a introdução da palavra-passe, prima a <Tecla de retrocesso>. A palavra-passe faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Algumas combinações de teclas não são válidas. Se introduzir uma destas combinações inválidas, o altifalante emite um sinal sonoro.

Ao premir cada tecla de carácter (ou a barra de espaços para obter um espaço), surge um marcador de posição.
4. Introduza a nova palavra-passe uma segunda vez para confirmar e prima o botão **OK**.

A definição da palavra-passe muda para **Set (Definida)**.

Introduzir a palavra-passe do sistema

Quando iniciar ou reiniciar o computador, surge a seguinte solicitação no ecrã.

Se **Password Status (Estado da palavra-passe)** estiver definido como **Locked (Bloqueado)**:

Introduza a palavra-passe e prima <Enter>.

Se atribuiu uma palavra-passe de administrador, o computador aceita a palavra-passe de administrador como palavra-passe alternativa do sistema.

Se introduzir uma palavra-passe do sistema errada ou incompleta, surge a seguinte mensagem no ecrã:

** Palavra-passe incorrecta. **

Se introduzir novamente uma palavra-passe do sistema incorrecta ou incompleta, aparece a mesma mensagem no ecrã. A terceira vez e as vezes posteriores que introduzir uma palavra-passe do sistema incorrecta ou incompleta, o computador apresenta a seguinte mensagem:

** Palavra-passe incorrecta. **
Número de tentativas de introdução de palavra-passe sem êxito: 3
Sistema suspenso! Tem de desligar.

Mesmo depois de o computador ser desligado e ligado novamente, a mensagem anterior é apresentada cada vez que introduzir uma palavra-passe do sistema incorrecta ou incompleta.

 **NOTA:** Pode utilizar o **Estado da palavra-passe** em conjunto com a **Palavra-passe do sistema** e **Palavra-passe do administrador** para uma maior protecção contra alterações não autorizadas.

Eliminar ou alterar uma palavra-passe de sistema existente

1. Aceda à configuração do sistema (consulte [Aceder à configuração do sistema](#)).
2. Aceda a **Security (Segurança)**→ **System Password (Palavra-passe do sistema)** e prima <Enter>.
3. Quando lhe for pedido, introduza a palavra-passe do sistema.
4. Prima <Enter> duas vezes para limpar a palavra-passe existente do sistema. A definição muda para **Not Set (Não definida)**.
Se **Not Set (Não definida)** for apresentado, a palavra-passe é eliminada. Se **Not Set (Não definida)** não for apresentado, prima <Alt> para reiniciar o computador e, em seguida, repita os passos 3 e 4.
5. Para atribuir uma nova palavra-passe, siga o procedimento em [Atribuir uma palavra-passe do sistema](#).
6. Saia da configuração do sistema.

Palavra-passe de administrador

Definições de opção

Não pode alterar ou introduzir uma nova palavra-passe de administrador se for apresentada uma das duas opções seguintes:

1. **Set (Definida)** - É atribuída uma palavra-passe de administrador.
1. **Disabled (Desactivada)** - A palavra-passe do sistema foi desactivada pela definição de uma ligação em ponte na placa de sistema.

Só pode atribuir uma palavra-passe de administrador quando for apresentada a seguinte opção:

1. **Not Set (Não definida)** - Não está atribuída uma palavra-passe ao sistema e a ligação em ponte da palavra-passe na placa de sistema está na posição activada (a predefinição).

Atribuir uma palavra-passe de administrador

A palavra-passe de administrador pode ser igual à palavra-passe do sistema.

 **NOTA:** Se as duas palavras-passe forem diferentes, a palavra-passe de administrador pode ser utilizada como palavra-passe alternativa do sistema. Contudo, a palavra-passe do sistema não pode ser utilizada em vez da palavra-passe de administrador.

1. Aceda à configuração do sistema (consulte [Aceder à configuração do sistema](#)) e verifique se a **Admin Password (Palavra-passe de administrador)** está definida como **Not Set (Não definida)**.
2. Seleccione **Admin Password (Palavra-passe de administrador)** e prima <Enter>.
3. Introduza a nova palavra-passe de administrador.

Pode utilizar até 32 caracteres. Para apagar um carácter durante a introdução da palavra-passe, prima a <Tecla de retrocesso>. A palavra-passe faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Algumas combinações de teclas não são válidas. Se introduzir uma destas combinações inválidas, o altifalante emite um sinal sonoro.

Ao premir cada tecla de carácter (ou a barra de espaços para obter um espaço), surge um marcador de posição.
4. Introduza a nova palavra-passe uma segunda vez para confirmar e prima o botão OK. A definição da palavra-passe muda para **Set (Definida)**.
5. Saia da configuração do sistema.

A alteração da **Palavra-passe de administrador** é aplicada de imediato (não é necessário reiniciar o computador).

Utilizar o computador com uma palavra-passe de administrador activa

Quando entra na configuração do sistema, a opção **Admin Password (Palavra-passe de administrador)** fica realçada, solicitando a introdução da palavra-passe.

Se não introduzir a palavra-passe correcta, o computador permite-lhe ver, mas não modificar, as opções de configuração do sistema.

 **NOTA:** Pode utilizar o **Estado da palavra-passe** em conjunto com a **Palavra-passe de administrador** para proteger a palavra-passe do sistema contra alterações não autorizadas.

Eliminar ou alterar uma palavra-passe de administrador existente

Para alterar uma palavra-passe de administrador existente, tem de saber qual é a palavra-passe de administrador.

1. Aceda à configuração do sistema (consulte [Aceder à configuração do sistema](#)).
2. Introduza a palavra-passe de administrador quando for solicitada.
3. Realce **Admin Password (Palavra-passe de administrador)** e prima as teclas de seta para a esquerda ou para a direita para eliminar a palavra-passe de administrador existente.

A definição muda para **Not Set (Não definida)**.

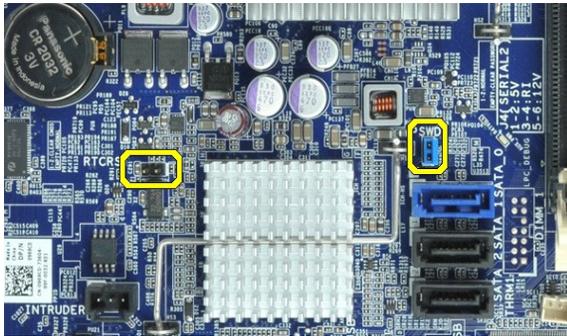
Para atribuir uma nova palavra-passe de administrador, execute os passos em [Atribuir uma palavra-passe de administrador](#).

4. Saia da configuração do sistema.

Desactivar uma palavra-passe esquecida e definir uma nova palavra-passe

Para repor as palavras-passe do sistema e/ou administrador, consulte [Repor palavras-passe esquecidas](#).

Definições da ligação em ponte



Ligação em ponte	Definição	Descrição
PSWD		As funcionalidades da palavra-passe estão activadas (predefinição).
		As funcionalidades da palavra-passe estão desactivadas.
RTCRST		O relógio de tempo real não foi repostado.
		O relógio de tempo real está a ser repostado (temporariamente ligado em ponte).

 ligado em ponte  não ligado em ponte

Repor palavras-passe esquecidas

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠️ AVISO: Este processo elimina as palavras-passe do sistema e de administrador.

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Retire a tampa do computador.

3. Localize a ligação em ponte da palavra-passe de 2 pinos (PSWD) na placa de sistema e retire a ligação em ponte para limpar a palavra-passe. Consulte [Protecção por palavra-passe](#).
4. Volte a colocar a [tampa](#) do computador.
5. Ligue o computador e o monitor às tomadas eléctricas e ligue-os.
6. Depois de aparecer o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows® no computador, desligue o computador.
7. Desligue o monitor e desligue-o da tomada eléctrica.
8. Desligue o cabo de alimentação do computador da tomada eléctrica e prima o botão de alimentação para ligar a placa de sistema à terra.
9. Abra a tampa do computador.
10. Localize a ligação em ponte da palavra-passe de 2 pinos na placa de sistema e instale a ligação em ponte para reactivar a funcionalidade da palavra-passe.
11. Volte a colocar a [tampa](#) do computador.

 **AVISO:** Para ligar um cabo de rede, ligue em primeiro lugar o cabo à tomada de rede e, em seguida, ligue-o ao computador.

12. Ligue o computador e os dispositivos às tomadas eléctricas e ligue-os.

 **NOTA:** Este procedimento activa a funcionalidade da palavra-passe. Quando acede à configuração do sistema (consulte [Aceder à configuração do sistema](#)), as opções de palavra-passe do sistema e de administrador surgem como **Not Set (Não definida)**-o que significa que a funcionalidade da palavra-passe está activa mas não foi atribuída nenhuma palavra-passe.

13. Atribua uma nova palavra-passe do sistema e/ou de administrador.

Repor definições do CMOS

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga os procedimentos em [Trabalhar no computador](#).
2. Retire a [tampa](#).
3. Reponha as definições do CMOS actuais:
 - a. Localize as ligações em ponte da palavra-passe (PSWD) e do CMOS (RTCRST) na placa de sistema (consulte [Protecção por palavra-passe](#)).
 - b. Retire a ficha da ligação em ponte da palavra-passe dos respectivos pinos.
 - c. Coloque a ficha da ligação em ponte da palavra-passe nos pinos RTCRST e aguarde aproximadamente 5 segundos.
 - d. Retire a ficha da ligação em ponte dos pinos RTCRST e volte a colocá-la nos pinos da palavra-passe.
4. Volte a colocar a [tampa](#) do computador.

 **AVISO:** Para ligar um cabo de rede, ligue em primeiro lugar o cabo à tomada de rede e, em seguida, ligue-o ao computador.

5. Ligue o computador e os dispositivos às tomadas eléctricas e ligue-os.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Diagnóstico

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ XE—Desktop

- [Dell Diagnostics](#)
- [Códigos de luz do Botão de alimentação](#)
- [Códigos de sinais sonoros](#)
- [Luzes de diagnóstico](#)

Dell Diagnostics

Quando utilizar o Dell Diagnostics

Recomenda-se que imprima estes procedimentos antes de começar.

- 📌 **NOTA:** O software Dell Diagnostics funciona apenas nos computadores Dell.
- 📌 **NOTA:** O suporte de dados *Drivers and Utilities* é opcional e pode não ser fornecido com o seu computador.

Aceda à configuração do sistema (consulte [Aceder à configuração do sistema](#)), consulte as informações de configuração do computador e certifique-se de que o dispositivo que pretende testar é apresentado na configuração do sistema e que está activo.

Inicie o Dell Diagnostics a partir do disco rígido ou do suporte de dados *Drivers and Utilities*.

Iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco rígido

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Quando o logótipo da DELL for apresentado, prima <F12> imediatamente.

- 📌 **NOTA:** Se aparecer uma mensagem a informar que não foi localizada qualquer partição do utilitário de diagnóstico, execute o Dell Diagnostics a partir do suporte de dados *Drivers and Utilities*.

Se esperar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo for apresentado, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, encerre o computador e tente novamente.

3. Quando for apresentada a lista de dispositivos de inicialização, realce a opção **Boot to Utility Partition** (Arrancar a partir da partição do utilitário) e prima <Enter>.
4. Quando o **Main Menu** (Menu principal) do Dell Diagnostics for apresentado, seleccione o teste que pretende executar.

Iniciar o Dell Diagnostics a partir do CD Drivers and Utilities

1. Introduza o CD *Drivers and Utilities*.
2. Desligue e reinicie o computador.

Quando o logótipo da DELL for apresentado, prima <F12> imediatamente.

Se esperar demasiado tempo e o logótipo do Windows for apresentado, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Windows. Em seguida, encerre o computador e tente novamente.

- 📌 **NOTA:** Os passos abaixo alteram a sequência de arranque apenas uma vez. No próximo arranque, o computador arrancará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.
3. Quando a lista de dispositivos de arranque for apresentada, realce a opção **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Unidade CD-ROM incorporada ou USB) e prima <Enter>.
 4. Seleccione a opção **Boot from CD-ROM** (Arrancar a partir do CD-ROM) no menu apresentado e prima <Enter>.
 5. Introduza 1 para iniciar o menu e prima <Enter> para continuar.
 6. Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) a partir da lista numerada. Se forem apresentadas várias versões na lista, seleccione a versão adequada ao computador.
 7. Quando o **Main Menu** (Menu principal) do Dell Diagnostics for apresentado, seleccione o teste que pretende executar.

Menu principal do Dell Diagnostics

1. Após o Dell Diagnostics ser carregado e o ecrã **Main Menu** (Menu principal) ser apresentado, clique no botão relativo à opção pretendida.

Opção	Função
Express Test (Teste expresso)	Executa um teste rápido dos dispositivos. Normalmente, este teste demora de 10 a 20 minutos e não necessita de qualquer acção por parte do utilizador. Aumente as possibilidades de detectar rapidamente o problema executando, em primeiro lugar, o Express Test (Teste expresso).
Extended Test (Teste	Executa uma verificação completa dos dispositivos. Este teste demora, normalmente, 1 hora ou mais e obriga o utilizador a

completo)	responder periodicamente a perguntas.
Custom Test (Teste personalizado)	Testa um dispositivo específico. Pode personalizar os testes que pretende executar.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Apresenta uma lista dos sintomas mais comuns encontrados e permite seleccionar um teste com base no sintoma do problema que está a ocorrer.

- Se for detectado um problema durante um teste, será apresentada uma mensagem com o código do erro e uma descrição do problema. Anote esse código e a descrição do problema e siga as instruções apresentadas no ecrã.
- Se executar um teste utilizando a opção **Custom Test** (Teste personalizado) ou **Symptom Tree** (Árvore de sintomas), clique no separador correspondente, descrito na seguinte tabela, para obter mais informações.

Separador	Função
Results (Resultados)	Mostra os resultados do teste e eventuais condições de erro encontradas.
Errors (Erros)	Mostra os erros encontrados, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e pode indicar os requisitos para a execução do teste.
Configuration (Configuração)	Apresenta a configuração de hardware do dispositivo seleccionado. O Dell Diagnostics obtém as informações de configuração de todos os dispositivos a partir da configuração do sistema, da memória e de vários testes internos e apresenta-as na lista de dispositivos localizada no painel esquerdo do ecrã. A lista de dispositivos pode não apresentar os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos ligados ao mesmo.
Parameters (Parâmetros)	Permite personalizar o teste alterando as respectivas definições.

- Quando os testes estiverem concluídos, se estiver a executar o Dell Diagnostics a partir do CD *Drivers and Utilities*, remova o CD.
- Feche o ecrã de teste e volte ao ecrã **Main Menu** (Menu principal). Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, feche o ecrã **Main Menu** (Menu principal).

Códigos de luz do Botão de alimentação

As luzes de diagnóstico fornecem consideravelmente mais informações sobre o estado do sistema. No entanto, os estados da luz de alimentação antigos também são suportados pelo computador. Os estados da luz de alimentação são ilustrados na seguinte tabela.

Estado da luz de alimentação	Descrição
 Apagada	Computador desligado, luz apagada.
 Ambar intermitente	Estado inicial da luz no arranque. Indica que o sistema está a receber energia, mas o sinal POWER_GOOD ainda não está activo. Se a luz da unidade de disco rígido estiver apagada , é provável que seja necessário substituir a fonte de alimentação. Se a luz da unidade de disco rígido estiver acesa , é provável que um regulador incorporado ou o módulo de regulação de voltagem não esteja a funcionar. Verifique as luzes de diagnóstico, para obter mais informações.
 Ambar fixa	Segundo estado da luz no arranque. Indica que o sinal POWER_GOOD está activo e que, provavelmente, a fonte de alimentação está a funcionar correctamente. Verifique as luzes de diagnóstico, para obter mais informações.
 Verde intermitente	O sistema está num estado de alimentação baixo, S1 ou S3. Verifique as luzes de diagnóstico, para determinar em que estado está o sistema.
 Verde fixa	O sistema encontra-se no estado S0, o estado de alimentação normal de um computador a funcionar correctamente. Quando o BIOS altera a luz para este estado, significa que começou a recolher 'opcodes'.

Códigos de sinais sonoros

Se o monitor não conseguir apresentar mensagens de erro durante o POST, o computador pode emitir uma série de sinais sonoros que identificam o problema ou que podem ajudar a identificar o conjunto ou componente em falha. A seguinte tabela lista os códigos de sinais sonoros que podem ser gerados durante o POST. A maioria dos códigos de sinais sonoros indica um erro fatal que impede que o computador conclua a rotina de arranque até a condição indicada ser corrigida.

Código	Causa
1-1-2	Microprocessor register failure (Falha de registo do microprocessador)
1-1-3	NVRAM read/write failure (Falha de gravação/leitura de NVRAM)
1-1-4	ROM BIOS checksum failure (Falha na soma de verificação de ROM BIOS)
1-2-1	Programmable interval timer failure (Falha do temporizador de intervalo programável)
1-2-2	DMA initialization failure (Falha de inicialização de DMA)
1-2-3	DMA page register read/write failure (Falha de gravação/leitura no registo de página DMA)
1-3	Video Memory Test failure (Falha no teste da memória de vídeo)
1-3-1 a 2-4-4	Memory not being properly identified or used (Memória incorrectamente identificada ou utilizada)

3-1-1	Slave DMA register failure (Falha no registo secundário DMA)
3-1-2	Master DMA register failure (Falha no registo principal de DMA)
3-1-3	Master interrupt mask register failure (Falha no registo principal de máscara de interrupção)
3-1-4	Slave interrupt mask register failure (Falha no registo secundário de máscara de interrupção)
3-2-2	Interrupt vector loading failure (Falha no carregamento do vector de interrupção)
3-2-4	Keyboard Controller Test failure (Falha no teste do controlador do teclado)
3-3-1	NVRAM power loss (Perda de desempenho na NVRAM)
3-3-2	Invalid NVRAM configuration (Configuração da NVRAM inválida)
3-3-4	Video Memory Test failure (Falha no teste da memória de vídeo)
3-4-1	Screen initialization failure (Falha de inicialização de ecrã)
3-4-2	Screen retrace failure (Falha de retraçamento do ecrã)
3-4-3	Search for video ROM failure (Falha na localização da ROM de vídeo)
4-2-1	No timer tick (Sem som do temporizador)
4-2-2	Shutdown failure (Falha no encerramento)
4-2-3	Gate A20 failure (Falha da porta A20)
4-2-4	Unexpected interrupt in protected mode (Interrupção inesperada no modo protegido)
4-3-1	Memory failure above address 0FFFFh (Falha da memória acima do endereço 0FFFFh)
4-3-3	Timer-chip counter 2 failure (Falha no contador 2 do chip do temporizador)
4-3-4	Time-of-day clock stopped (Relógio de hora do dia parado)
4-4-1	Serial or parallel port test failure (Falha no teste de porta série ou paralelo)
4-4-2	Failure to decompress code to shadowed memory (Falha ao descomprimir o código para a memória shadow)
4-4-3	Math-coprocessor test failure (Falha no teste do coprocessador matemático)
4-4-4	Cache test failure (Falha no teste de cache)

Luzes de diagnóstico

Para ajudar na resolução de problemas, o computador tem quatro luzes identificadas como 1, 2, 3 e 4 no painel posterior. Quando o computador inicia normalmente, as luzes ficam intermitentes antes de se apagarem. Se o computador não funcionar de forma adequada, a sequência de luzes ajuda a identificar o problema.

 **NOTA:** Após o computador ter concluído o POST, as quatro luzes apagam-se, antes do arranque do sistema operativo.

Padrão de luz	Descrição do problema	Resolução sugerida
	O computador está numa condição normal de <i>desligado</i> ou ocorreu uma possível falha pré-BIOS. As luzes de diagnóstico não se acendem depois de o computador iniciar com êxito o sistema operativo.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ligue o computador a uma tomada eléctrica em funcionamento. 1 Se o problema persistir, contacte a Dell.
	Ocorreu uma possível falha no processador.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Volte a instalar o processador (consulte as informações sobre o processador relativas ao seu computador). 1 Se o problema persistir, contacte a Dell.
	Os módulos de memória foram detectados, mas ocorreu uma falha de memória.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Se estiverem instalados dois ou mais módulos de memória, retire os módulos e, em seguida, reinstale um módulo e reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, continue a instalar os módulos de memória adicionais (um de cada vez) até ter identificado um módulo avariado ou ter reinstalado todos os módulos sem erros. 1 Se disponível, instale uma memória em boas condições de funcionamento, do mesmo tipo, no computador. 1 Se o problema persistir, contacte a Dell.
	Ocorreu uma possível falha da placa gráfica.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Encaixe novamente todas as placas gráficas instaladas. 1 Se disponível, instale uma placa gráfica em funcionamento no seu computador. 1 Se o problema persistir, contacte a Dell.
	Ocorreu uma possível falha da unidade de disquetes ou de disco rígido.	Encaixe novamente todos os cabos de alimentação e de dados.
	Ocorreu uma possível falha de USB.	Reinstale todos os dispositivos USB e verifique todas as ligações de cabos.
	Não foram detectados módulos de memória.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Se estiverem instalados dois ou mais módulos de memória, retire os módulos e, em seguida, reinstale um módulo e reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, continue a instalar os módulos de memória adicionais (um de cada vez) até ter identificado um módulo avariado ou ter reinstalado todos os módulos sem erros. 1 Se disponível, instale uma memória em boas condições de funcionamento, do mesmo tipo, no computador. 1 Se o problema persistir, contacte a Dell.

   	<p>Foram detectados módulos de memória, mas ocorreu um erro de configuração ou de compatibilidade de memória.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Certifique-se de que não existem requisitos especiais para a colocação dos módulos nos conectores de memória. 1 Certifique-se de que a memória utilizada é suportada pelo computador (consulte a secção "Especificações" relativa ao seu computador). 1 Se o problema persistir, contacte a Dell.
   	<p>Ocorreu uma possível falha da placa de expansão.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verifique se existe um conflito, removendo uma placa de expansão (não uma placa gráfica) e, em seguida, reinicie o computador. 1 Se o problema persistir, volte a instalar a placa removida e, em seguida, remova uma placa diferente e reinicie o computador. 1 Repita este processo para cada placa de expansão instalada. Se o computador iniciar normalmente, proceda à resolução de problemas para a última placa removida do computador para verificar se existem conflitos de recursos. 1 Se o problema persistir, contacte a Dell.
   	<p>Ocorreu outra falha.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Certifique-se de que todos os cabos de disco rígido e de unidade óptica estão correctamente ligados à placa de sistema. 1 Se for apresentada uma mensagem de erro no ecrã a identificar um problema num dispositivo (como a unidade de disquetes ou de disco rígido), certifique-se de que o dispositivo está a funcionar correctamente. 1 Se o sistema operativo estiver a tentar arrancar a partir de um dispositivo (como a unidade de disquetes ou unidade óptica), verifique a configuração do sistema para se certificar de que a sequência de arranque é a correcta para os dispositivos instalados no computador. 1 Se o problema persistir, contacte a Dell.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Retirar e voltar a colocar peças

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ XE—Desktop

- [Tampa](#)
- [Unidade óptica](#)
- [Unidade de disco rígido principal](#)
- [Dissipador de calor e Processador](#)
- [Memória](#)
- [Fonte de alimentação](#)
- [Chapa posterior](#)
- [Interruptor de intrusão da estrutura](#)
- [Bateria de célula tipo moeda](#)
- [Painel frontal](#)
- [Unidade de disco rígido secundária](#)
- [Ventoinha do dissipador de calor](#)
- [Ventoinha](#)
- [Sensor térmico](#)
- [Placa de expansão](#)
- [Painel de E/S](#)
- [Altifalante interno](#)
- [Placa de sistema](#)

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Especificações

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ XE—Desktop

- [Processador](#)
- [Memória](#)
- [Barramento de expansão](#)
- [Vídeo](#)
- [Informações do sistema](#)
- [Placas](#)
- [Unidades](#)
- [Conectores externos](#)
- [Controlos e luzes](#)
- [Rede](#)
- [Áudio](#)
- [Alimentação](#)
- [Conectores da placa de sistema](#)
- [Características físicas](#)
- [Características ambientais](#)

 **NOTA:** As ofertas podem variar consoante a região. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em Iniciar→ Ajuda e suporte e seleccione a opção para visualizar informações sobre o computador.

 **NOTA:** Salvo indicação em contrário, as especificações são idênticas para os computadores desktop e small form factor.

Processador	
Tipo	1 Intel® Core™2 E7400 1 Intel Pentium® Dual Core E5300 1 Intel Celeron® 440
Cache nível 2 (L2)	1 Intel Core2 E7400 - 3M 1 Intel Pentium Dual Core E5300 - 2M 1 Intel Celeron 440 - 512K

Memória	
Tipo	SDRAM DDR3
Velocidade	1066 MHz
Conectores	quatro ranhuras DIMM
Capacidade	1 GB ou 2 GB
Memória mínima	1 GB
Memória máxima	8 GB

Vídeo	
Tipo de vídeo	
Integrado	integrado na placa de sistema
Separado	Placa gráfica de canal duplo PCI-E x16 com uma porta DVI e um conector DisplayPort.
Memória de vídeo:	
Integrada	<i>Microsoft® Windows® XP</i> até 512 MB de memória de vídeo partilhada (com 1 GB de memória de sistema) até 1 GB de memória de vídeo partilhada (com 2 GB ou mais de memória de sistema) <i>Windows Vista® e Windows 7</i> até 272 MB de memória de vídeo partilhada (com 1 GB de memória de sistema) até 784 MB de memória de vídeo partilhada (com 2 GB de memória de sistema) até 1296 MB de memória de vídeo partilhada (com 3 GB de memória de sistema) até 1808 MB de memória de vídeo partilhada (com 4 GB de memória de sistema) até 3856 MB de memória de vídeo partilhada (com 8 GB de memória de sistema) NOTA: A memória de vídeo é atribuída de forma dinâmica com base na memória de sistema total e nos requisitos de aplicações gráficas.
Separado	512 MB

Áudio	
Integrado	<ul style="list-style-type: none"> Realtek ALC2690-VB Altifalante na estrutura opcional

Rede	
Integrada	<ul style="list-style-type: none"> Broadcom BCM57780 Gigabit integrada Controlador de LAN Ethernet com capacidade de comunicação a 10/100/1000 Mb/s Broadcom BCM5761 NetXtreme integrada

Informações do sistema	
Chipset	Chipset incorporado Intel Q45/ICH10DO
Canais DMA	oito
Níveis de interrupção	24
Chip BIOS (NVRAM)	16 Mb

Barramento de expansão	
Tipo de barramento	PCI 2.3 PCI Express 1.1 SATA 1.0 e 2.0 USB 2.0
Velocidade de barramento	PCI: 133 Mbps PCI Express x1: 2,5 Gbps SATA: 1,5 Gbps e 3,0 Gbps USB: 480 Mbps

Placas	
PCI:	
Desktop	sem placa riser - duas placas de baixo perfil com placa riser - duas placas de altura completa
Small Form Factor	uma placa de baixo perfil
PCI Express x1:	
Desktop	uma placa de baixo perfil
Small Form Factor	N/D
PCI Express x16 (com suporte de PCI Express x1):	
Desktop	sem placa riser - uma placa de baixo perfil com placa riser - uma placa de altura completa
Small form factor	uma placa de baixo perfil
NOTA: A ranhura PCI Express x16 fica desactivada quando um monitor é ligado ao conector de vídeo integrado.	

Unidades	
Acessíveis externamente	
compartimento(s) de unidade de 5,25 polegadas:	
Desktop	um
Small Form Factor	um (extraplano)
Acessíveis internamente	
compartimento de unidade SATA de 3,5 polegadas:	
Desktop	dois
Small Form Factor	um
Dispositivos disponíveis	
Unidades de disco rígido SATA de 2,5 polegadas:	
Desktop	uma
Small Form Factor	duas
unidades de disco rígido SATA de 3,5 polegadas:	

Desktop	duas
Small Form Factor	uma
Unidade SATA DVD+/-RW de 5,25 polegadas:	
Desktop	uma
Small Form Factor	uma (extraplana)
NOTA: O computador Small Form Factor só pode suportar duas unidades de disco rígido de 2,5 polegadas com suportes.	

Conectores externos	
Áudio:	
Painel posterior	um conector de saída de linha um conector de entrada de linha/microfone
Rede	dois conectores RJ45
Série	dois conectores de 9 pinos; compatíveis com 16550C
USB 2.0:	
Painel anterior	dois conectores
Painel posterior	quatro conectores um conector com alimentação de 24 V
Vídeo	um conector VGA de 15 pinos um conector DisplayPort DVI apenas com placas gráficas adicionais NOTA: Os conectores de vídeo variam consoante a placa gráfica seleccionada.

Conectores da placa de sistema	
PCI 2.3 - largura de dados de 32 bits:	
Desktop	dois conectores de 120 pinos
Small Form Factor	um conector de 120 pinos
PCI Express x16 - largura de dados de 16 pistas PCI Express:	
Desktop	um conector de 164 pinos x16
Small Form Factor	um conector de 164 pinos (x16)
PCI Express x1- Largura de dados de uma pista PCI Express:	
Desktop	um conector de 36 pinos
Small Form Factor	N/D
Serial ATA:	
Desktop	três conectores de 7 pinos
Small Form Factor	três conectores de 7 pinos
Memória	
Dispositivo USB interno	um conector de 10 pinos (suporta duas portas USB)
Ventoinha do processador	um conector de 5 pinos
Ventoinha do disco rígido	um conector de 5 pinos
Controlo do painel anterior	um conector de 40 pinos
Processador	um conector de 775 pinos
Alimentação de 12 V	um conector de 4 pinos
Alimentação	um conector de 24 pinos

Controlos e luzes	
Parte anterior do computador:	
Luz do botão de alimentação	luz azul fixa - indica o estado ligado luz azul intermitente - indica o estado de suspensão do computador luz âmbar fixa - indica um problema na placa de sistema ou na fonte de alimentação luz âmbar intermitente - indica um problema na placa de sistema

Luz de actividade da unidade	apresenta a actividade da unidade de disco rígido SATA ou da unidade óptica luz azul - indica que o computador está a ler dados da unidade ou a escrever dados na unidade
Luz de conectividade de rede	luz azul- indica que existe uma boa ligação entre a rede e o computador desligada - indica que o computador não está a detectar uma ligação física à rede
Luzes de diagnóstico	quatro luzes localizadas no painel anterior do computador
Luz de conectividade Wi-Fi®	luz azul- indica que existe uma boa ligação entre a rede e o computador desligada - indica que o computador não está a detectar uma ligação à rede
Parte posterior do computador:	
Luz de integridade da ligação em adaptador de rede integrado	verde - existe uma ligação de 10 Mbps entre a rede e o computador laranja - existe uma ligação de 100 Mbps entre a rede e o computador amarela - existe uma ligação de 1000 Mbps entre a rede e o computador desligada (sem luz) - o computador não está a detectar uma ligação física à rede
Luz de actividade de rede em adaptador de rede integrado	luz amarela - indica a presença de actividade de rede

Alimentação	
Fonte de alimentação CC:	
Potência:	
Desktop (EPA)	300 W
Small Form Factor (EPA)	280 W
Dissipação máxima de calor:	
Desktop (EPA)	1204 BTU/h
Small Form Factor (EPA)	1124 BTU/h
Tensão:	
Desktop (EPA)	100-240 VAC, 50/60 Hz, 6,0 A
Small Form Factor (EPA)	100-240 VAC, 50/60 Hz, 5,0 A
<p>NOTA: A dissipação de calor é calculada utilizando o valor nominal de potência da fonte de alimentação.</p> <p>NOTA: Consulte as informações de segurança fornecidas com o seu computador para obter informações importantes sobre a definição de tensão.</p>	
Bateria de célula tipo moeda	célula de lítio tipo moeda CR2032 de 3 V

Características físicas	
Altura:	
Desktop	10,93 cm
Small Form Factor	8,52 cm
Largura:	
Desktop	39,65 cm
Small Form Factor	28,96 cm
Profundidade:	
Desktop	34,90 cm
Small Form Factor	32,36 cm
Peso (Mínimo):	
Desktop	9,38 kg
Small Form Factor	6,48 kg

Características ambientais	
temperatura:	
Funcionamento	10° C a 45° C

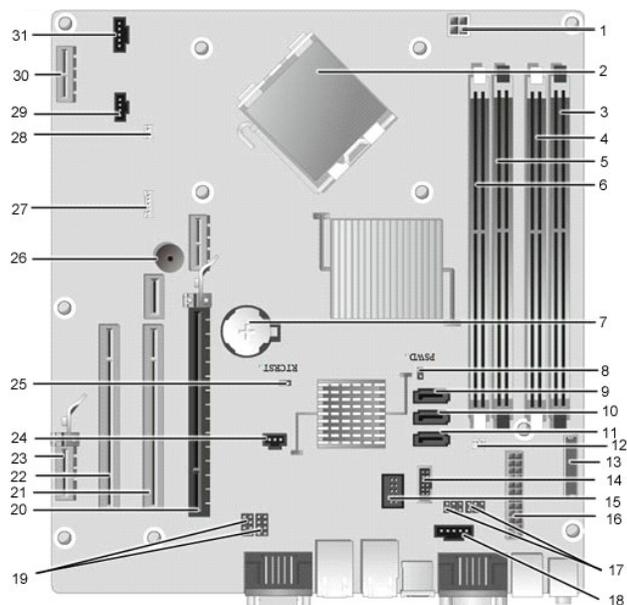
Armazenamento	-40° C a 60° C
Humidade relativa	20% a 80% (sem condensação)
Vibração máxima:	
Funcionamento	vibração aleatória 5 ~ 500 Hz, 0,26 Grms, dois lados
Armazenamento	vibração aleatória 5 ~ 500 Hz, 2,2 Grms, seis lados
Choque máximo:	
Funcionamento	HALF SN 40 G/2 ms, dois lados
Armazenamento	HALF SN 105 G/2 ms, seis lados
Altitude:	
Funcionamento	inferior a 3048 m (42° C a 10.000 pés)
Armazenamento	inferior a 10.668 m
Nível de contaminação pelo ar	G2 ou inferior, conforme definido pela ISA-S71.04-1985

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Esquema da placa de sistema

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ XE Desktop—Desktop



1	conector de alimentação do processador (12VPOWER)	2	encaixe do processador (CPU)
3	conectores do módulo de memória (DIMM_4)	4	conector de memória (DIMM_2)
5	conectores do módulo de memória (DIMM_3)	6	conector de memória (DIMM_1)
7	encaixe da pilha (BATTERY)	8	ligação em ponte da palavra-passe (PSWD)
9	conectores de unidade SATA (SATA0)	10	conectores de unidade SATA (SATA1)
11	conectores de unidade SATA (SATA2)	12	conector do sensor térmico (posterior)
13	conector do painel anterior (FRONTPANEL)	14	conector USB de alimentação externa
15	conector USB interno	16	conector de alimentação (POWER)
17	ligação em ponte de portas série (J3 e J4)	18	conector de alimentação (24V POWER)
19	ligação em ponte de portas série (J1 e J2)	20	ranhura PCI Express x16 (SLOT1)
21	ranhura PCI (SLOT2)	22	ranhura PCI (SLOT3)
23	ranhura PCI Express x1 (SLOT4)	24	conector do interruptor de intrusão da estrutura (INTRUDER)
25	ligação em ponte de reposição RTC (RTCST)	26	altifalante interno (SPKR)
27	altifalante (INT_SPKR)	28	conector do sensor térmico (anterior)
29	conector da ventoinha (FAN_HDD)	30	ranhura PCI Express x1 (Slot6)
31	conector da ventoinha (FAN_CPU)		

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Chapa posterior

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ XE—Desktop

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a chapa posterior



📌 NOTA: Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em Adobe.com para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador](#).
2. Retire a(s) [placa\(s\) de expansão](#).
3. Levante e retire a chapa posterior da estrutura.

Voltar a colocar a chapa posterior

Para voltar a colocar a chapa, repita os passos acima indicadas pela ordem inversa.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Placa de expansão

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ XE—Desktop

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a placa de expansão



📌 NOTA: Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em Adobe.com para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador](#).
2. Rode para cima a patilha de desbloqueio do trinco de retenção da placa.

3. Afaste a alavanca de desbloqueio azul da placa e levante a placa retirando-a do respectivo conector na placa de sistema.

Voltar a colocar a placa de expansão

Para voltar a colocar a placa de expansão, repita os passos acima indicados pela ordem inversa.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Bateria de célula tipo moeda

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ XE—Desktop

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a bateria de célula tipo moeda



📌 NOTA: Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em Adobe.com para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador](#).
2. Puxe o grampo de retenção da bateria de célula tipo moeda.

3. Levante a bateria de célula tipo moeda, removendo-a do computador.

Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda

Para voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda, repita os passos acima indicados pela ordem inversa.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Tampa

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ XE—Desktop

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a tampa



📌 NOTA: Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em Adobe.com para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador](#).
2. Puxe para trás o trinco de desbloqueio da tampa.

3. Incline a tampa para fora e, em seguida, retire-a do computador.

Voltar a colocar a tampa

Para voltar a colocar a tampa, repita os passos acima indicados pela ordem inversa.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Ventoinha do dissipador de calor

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ XE—Desktop

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a ventoinha do dissipador de calor



📌 NOTA: Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em Adobe.com para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador](#).
2. Solte o cabo de alimentação de 12 V do respectivo grampo de encaminhamento.

3. Desligue o cabo da ventoinha do dissipador de calor do respectivo conector na placa de sistema.

4. Retire os parafusos que fixam a ventoinha do dissipador de calor ao conjunto do dissipador de calor.

5. Retire a ventoinha do dissipador de calor do computador.

Voltar a colocar a ventoinha do dissipador de calor

Para voltar a colocar a ventoinha do dissipador de calor, repita os passos acima indicados pela ordem inversa.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Ventoinha

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ XE—Desktop

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a ventoinha

 **NOTA:** Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em Adobe.com para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador](#).
 2. Retire o [painel frontal](#).
 3. Retire a [unidade óptica](#).
 4. Retire a [unidade de disco rígido secundária](#).
 5. Retire a [unidade de disco rígido principal](#).
 6. Retire a [ventoinha do dissipador de calor](#).
 7. Desligue o cabo da ventoinha da placa de sistema.
-
8. Solte o cabo da ventoinha da respectiva guia de encaminhamento na estrutura.
-
9. Retire os parafusos que fixam a ventoinha à estrutura.
-
10. Retire a ventoinha do computador.

Voltar a colocar a ventoinha

Para voltar a colocar a ventoinha, repita os passos acima indicados pela ordem inversa.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Painel frontal

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ XE—Desktop

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar o painel frontal



📌 NOTA: Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em Adobe.com para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador](#).
2. Solte as patilhas que fixam o painel frontal à estrutura do computador.

3. Retire o painel frontal do computador.

Voltar a colocar o painel frontal

Para voltar a colocar o painel frontal, repita os passos acima indicados pela ordem inversa.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Unidade de disco rígido principal

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ XE—Desktop

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a unidade de disco rígido principal



📌 NOTA: Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em Adobe.com para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador](#).
2. Retire a [unidade óptica](#).
3. Retire a [unidade de disco rígido secundária](#).
4. Pressione as patilhas azuis localizadas em ambos os lados da unidade de disco rígido e faça deslizar o conjunto da unidade de disco rígido em direcção à parte posterior do computador.

5. Levante o conjunto da unidade de disco rígido e coloque-o na fonte de alimentação.

6. Desligue os cabos de alimentação e de dados da unidade de disco rígido.

7. Retire o conjunto da unidade de disco rígido do computador.

8. Puxe as patilhas azuis para soltar a unidade de disco rígido e levante a unidade de disco rígido afastando-a do conjunto.

Voltar a colocar a unidade de disco rígido principal

Para voltar a colocar a unidade de disco rígido principal, repita os passos acima indicados pela ordem inversa.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Unidade de disco rígido secundária

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ XE—Desktop

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a unidade de disco rígido secundária



📌 NOTA: Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em Adobe.com para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador](#).
2. Retire a [unidade óptica](#).
3. Puxe o trinco de desbloqueio da unidade para cima e faça deslizar a unidade de disco rígido em direcção à parte anterior do computador.

4. Levante a unidade de disco rígido e coloque-a na fonte de alimentação.

5. Desligue os cabos de alimentação e de dados da unidade de disco rígido.

6. Retire a unidade de disco rígido do computador.

Voltar a colocar a unidade de disco rígido secundária

Para voltar a colocar a unidade de disco rígido secundária, repita os passos acima indicados pela ordem inversa.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Dissipador de calor e Processador

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ XE—Desktop

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar o dissipador de calor e o processador



📌 NOTA: Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em Adobe.com para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador](#).
2. Solte o cabo de alimentação de 12 V do respectivo grampo de encaminhamento.

3. Desligue o cabo da ventoinha do respectivo conector na placa de sistema.

4. Desaperte os parafusos integrados que fixam o conjunto do dissipador de calor à placa de sistema.

5. Retire o conjunto do dissipador de calor do computador.

6. Faça deslizar o trinco de desbloqueio da tampa por debaixo do trinco da tampa e puxe para trás o trinco de desbloqueio da tampa para soltar a tampa do processador.

7. Levante a tampa do processador.

8. Retire o processador do respectivo encaixe na placa de sistema.

Voltar a colocar o dissipador de calor e o processador

Para voltar a colocar o dissipador de calor e o processador, repita os passos acima indicados pela ordem inversa.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Interruptor de intrusão da estrutura

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ XE—Desktop

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Remover o interruptor de intrusão da estrutura



📌 NOTA: Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em Adobe.com para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador](#).
2. Desligue o cabo do interruptor de intrusão da estrutura da placa de sistema.

3. Faça deslizar o interruptor de intrusão da estrutura para o retirar do respectivo encaixe no suporte de metal e empurre o interruptor para baixo para o retirar do computador.

Voltar a colocar o interruptor de intrusão da estrutura

Para voltar a colocar o interruptor de intrusão da estrutura, repita os passos acima indicadas pela ordem inversa.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Altifalante interno

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ XE—Desktop

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar o altifalante interno



📌 NOTA: Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em Adobe.com para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador](#).
2. Desligue o cabo do altifalante interno da placa de sistema e solte-o das respectivas guias de encaminhamento na estrutura.

3. Pressione a patilha de bloqueio e faça deslizar o altifalante interno para cima para o retirar do computador.

Voltar a colocar o altifalante interno

Para voltar a colocar o altifalante interno, repita os passos acima indicados pela ordem inversa.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Painel de E/S

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ XE—Desktop

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Remover o painel de E/S



📌 NOTA: Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em Adobe.com para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador](#).
2. Retire o [painel frontal](#).
3. Retire a [unidade óptica](#).
4. Retire a [unidade de disco rígido secundária](#).
5. Retire a [unidade de disco rígido principal](#).
6. Desligue o cabo do painel de E/S do respectivo conector na placa de sistema.

7. Retire os parafusos que fixam o painel de E/S à estrutura.

8. Remova o painel de E/S do computador.

Voltar a colocar o painel de E/S

Para voltar a colocar o painel E/S, repita os passos acima indicados pela ordem inversa.

[Voltar à página do Índice](#)

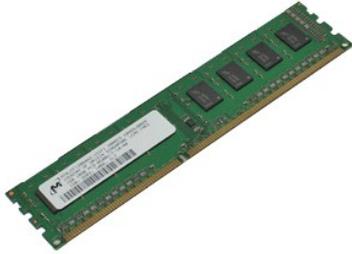
[Voltar à página do Índice](#)

Memória

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ XE—Desktop

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a memória



📌 NOTA: Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em Adobe.com para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador](#).
2. Retire a [unidade óptica](#).
3. Pressione os grampos de retenção da memória para soltar o módulo de memória.

4. Levante o módulo de memória, retirando-o do respectivo conector e remova-o do computador.

Voltar a colocar a memória

Para voltar a colocar a memória, repita os passos acima indicados pela ordem inversa.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Unidade óptica

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ XE—Desktop

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a unidade óptica



📌 NOTA: Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em Adobe.com para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador](#).
2. Desligue os cabos de alimentação e de dados da unidade óptica.
3. Puxe o trinco de desbloqueio da unidade para cima e faça deslizar a unidade óptica na direcção da parte posterior do computador.
4. Levante a unidade óptica, removendo-a do computador.

Voltar a colocar a unidade óptica

Para voltar a colocar a unidade óptica, repita os passos acima indicados pela ordem inversa.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Fonte de alimentação

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ XE—Desktop

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a fonte de alimentação



📌 NOTA: Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em Adobe.com para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador](#).
2. Retire a [unidade óptica](#).
3. Retire a [unidade de disco rígido secundária](#) (se aplicável).
4. Retire a [unidade de disco rígido principal](#).
5. Retire o [sensor térmico posterior](#).
6. Desligue os cabos de alimentação da placa de sistema.

7. Puxe para cima o trinco de desbloqueio da fonte de alimentação e faça deslizar a fonte de alimentação em direcção à parte da frente do computador.

8. Retire a fonte de alimentação do computador.

Voltar a colocar a fonte de alimentação

Para voltar a colocar a fonte de alimentação, repita os passos acima indicados pela ordem inversa.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Placa de sistema

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ XE—Desktop

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a placa de sistema



📌 NOTA: Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em Adobe.com para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador](#).
 2. Retire a [unidade óptica](#).
 3. Retire a [unidade de disco rígido secundária](#) (se disponível).
 4. Retire a [unidade de disco rígido principal](#).
 5. Retire a(s) [placa\(s\) de expansão](#).
 6. Retire o(s) [módulo\(s\) de memória](#).
 7. Retire o [dissipador de calor e o processador](#).
 8. Retire a [fonte de alimentação](#).
 9. Desligue os cabos do interruptor de intrusão da estrutura, do painel de E/S, do altifalante interno, da ventoinha e do sensor térmico da placa de sistema.
-
10. Retire os parafusos que fixam a placa de sistema à estrutura.
-
11. Levante a placa de sistema afastando-a da estrutura.

Voltar a colocar a placa de sistema

Para voltar a colocar a placa de sistema, repita os passos acima indicados pela ordem inversa.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Sensor térmico

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ XE—Desktop

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

- [Retirar o sensor térmico anterior](#)
 - [Voltar a colocar o sensor térmico anterior](#)
 - [Retirar o sensor térmico posterior](#)
 - [Voltar a colocar o sensor térmico posterior](#)
-

Retirar o sensor térmico anterior



📌 NOTA: Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em Adobe.com para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador](#).
2. Retire a [ventoinha do dissipador de calor](#).
3. Desligue o cabo do sensor térmico anterior da placa de sistema.

4. Solte o cabo do sensor térmico anterior da respectiva guia de encaminhamento na estrutura.

5. Pressione o trinco de desbloqueio e retire o sensor térmico anterior do computador.

Voltar a colocar o sensor térmico anterior

Para voltar a colocar o sensor térmico anterior, repita os passos acima indicadas pela ordem inversa.

Retirar o sensor térmico posterior



📌 NOTA: Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em Adobe.com para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador](#).
2. Desligue o cabo do sensor térmico posterior da placa de sistema.

3. Pressione o trinco de desbloqueio para soltar o sensor térmico posterior da estrutura.

4. Retire o sensor térmico posterior do computador.

Voltar a colocar o sensor térmico posterior

Para voltar a colocar o sensor térmico posterior, repita os passos acima indicadas pela ordem inversa.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Trabalhar no computador

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ XE—Desktop

- [Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador](#)
- [Ferramentas recomendadas](#)
- [Desligar o computador](#)
- [Depois de trabalhar no interior do computador](#)

Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador

Utilize as directrizes de segurança seguintes para ajudar a proteger o computador de potenciais danos e para ajudar a assegurar a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento neste documento pressupõe a existência das seguintes condições:

- 1 Executou os passos indicados em [Trabalhar no computador](#).
- 1 Leu as informações de segurança fornecidas com o computador.
- 1 Um componente pode ser colocado novamente ou, se adquirido em separado, instalado executando o procedimento de remoção pela ordem inversa.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠️ AVISO: Muitas reparações apenas podem ser efectuadas por um técnico de assistência qualificado. Apenas deverá efectuar reparações simples e para resolução de problemas conforme autorizado na documentação do produto ou orientado pelo serviço de assistência online ou por telefone e pela equipa de suporte. Os danos causados por assistência não autorizada pela Dell não estão cobertos pela garantia. Leia e siga as instruções sobre segurança fornecidas com o produto.

⚠️ AVISO: Para evitar descargas electrostáticas, ligue-se à terra utilizando uma faixa de terra para pulso ou tocando periodicamente numa superfície metálica não pintada, tal como um conector na parte posterior do computador.

⚠️ AVISO: Manuseie cuidadosamente os componentes e as placas. Não toque nos componentes ou nos contactos da placa. Segure numa placa pelas extremidades ou pelo suporte metálico de montagem. Segure nos componentes, tal como um processador, pelas extremidades e não pelos pinos.

⚠️ AVISO: Quando desligar um cabo, puxe pelo respectivo conector ou pela patilha, e não pelo próprio cabo. Alguns cabos contêm conectores com patilhas de bloqueio. Se estiver a desligar este tipo de cabo, pressione as patilhas de bloqueio antes de desligar o cabo. Ao afastar os conectores para desligá-los, mantenha-os alinhados para evitar que os pinos do conector dobrem. Do mesmo modo, antes de ligar um cabo, certifique-se de que ambos os conectores estão correctamente orientados e alinhados.

📌 NOTA: Pode haver diferenças de aspecto na cor do seu computador e determinados componentes, em relação aos ilustrados no presente documento.

Para evitar danificar o computador, execute os seguintes passos antes de começar a efectuar qualquer procedimento no interior do mesmo.

1. Certifique-se de que a superfície de trabalho é plana e está limpa para evitar que a tampa do computador fique riscada.
2. Desligue o computador (consulte [Desligar o computador](#)).

⚠️ AVISO: Para desligar um cabo de rede, desligue primeiro o cabo do computador e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.

3. Desligue todos os cabos de rede do computador.
4. Desligue o computador e todos os dispositivos ligados das respectivas tomadas eléctricas.
5. Mantenha premido o botão de alimentação enquanto o sistema está desligado para ligar a placa de sistema à terra.
6. Retire a tampa do computador (consulte [Tampa](#)).

⚠️ AVISO: Antes de tocar em qualquer parte interior do computador, ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada, tal como o metal na parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa superfície metálica não pintada para dissipar a electricidade estática, uma vez que esta pode danificar os componentes internos.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem requerer as seguintes ferramentas:

- 1 Chave de fendas pequena
- 1 Chave de fendas Phillips
- 1 Instrumento aguçado em plástico
- 1 CD do programa de actualização do Flash BIOS

Desligar o computador

⚠️ AVISO: Para evitar a perda de dados, guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos antes de desligar o computador.

1. Encerrar o sistema operativo:

- 1 No Windows Vista®:

Clique em **Iniciar** , clique na seta no canto inferior direito do menu **Iniciar**, conforme ilustrado abaixo, e, em seguida, clique em **Encerrar**.



I No Windows® XP:

Clique em **Iniciar**→ **Desligar o computador**→ **Desligar**.

O computador desliga-se após a conclusão do processo de encerramento do sistema operativo.

2. Certifique-se de que o computador e todos os dispositivos anexados se encontram desligados. Se o computador e os dispositivos anexados não se tiverem desligado automaticamente quando encerrou o sistema operativo, mantenha premido o botão de alimentação durante cerca de 6 segundos para os desligar.

Após efectuar qualquer operação no interior do computador

Uma vez concluído o procedimento de reposição de componente, certifique-se de que liga os dispositivos externos, placas e cabos antes de ligar o computador.

1. Volte a colocar a tampa do computador (consulte [Tampa](#)).



AVISO: Para ligar um cabo de rede, ligue em primeiro lugar o cabo ao dispositivo de rede e, em seguida, ligue-o ao computador.

2. Ligue quaisquer cabos de telefone ou de rede existentes ao computador.
3. **Ligue o computador e todos os dispositivos anexados às respectivas tomadas eléctricas.**
4. Ligue o computador.
5. Verifique se o computador funciona correctamente, executando o Dell Diagnostics. Consulte [Dell Diagnostics](#).

[Voltar à página do Índice](#)