### دلیل مالك Dell OptiPlex 790 Mini-Tower



### الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

ملاحظة:

تشير كلمة "ملاحظة" إلى المعلومات الهامة التي تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من الكمبيوتر لديك.



تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث ضرر بالأجهزة أو فقدان البيانات إذا لم يتم اتباع الإرشادات.



ألم تحذير: تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث ضرر بالممتلكات أو تعرض الأشخاص للإصابة أو الموت.

المعلومات الواردة في هذا المنشور عرضة للتغيير دون إشعار. حقوق الطبع والنشر © Dell Inc. 2011 جميع الحقوق محفوظة.

يُحظر تماماً إجراء أي نسخ لهذه المواد بأي شكل من الأشكال بدون إذن كتابي من شركة .Dell Inc.

العلامات التجارية الواردة في هذا النص: ™Dell و ™Dell و ™Dell Precision ON و ™Precision ON و ™ExpressCharge و ™ Latitude ™ وDatifude ON و Vostro و Vostro و Wi-Fi Catcher علامات تجارية لشركة Dell Inc. فيما تعتبر ® Latitude ا © Wentium و © Xeon و ™ Tool و شسما و Centrino و © Celeron علامات تجاریه او علامات تجاریه مسجلة لشرة (Intel a Corporation في الولایات المتحدة الأمریکیة والدول الأخرى. تعتبر © AMD علامة تجاریة مسجلة، أما ™AMD Opteron و ™AMD و AMD Phenom و AMD Phenom و ™ATI FirePro و ™ATI FirePro و ™ATI FirePro تعتبر علامات تجاریة لشرکة Advanced Micro Devices, Inc، بينما تعتبر ®Microsoft و®MS-DOS وMS-DOS وMS-DOS وWindows Vista وزر البدء (Start) في Windows Vista و@Office Outlookإما علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الو لايات المتحدة الأمريكية و/أو الدول الأخرى. تعتبر ™Blu-ray Disc علامة تجارية مملوكة لشركة Blu-ray Disc Association BDA))، ومُصرح باستخدامها على الأقراص والمشغّلات. وتعتبر علامة كلمة Bluetooth® علامة تجارية مسجلة ومملوكة لشركة ®SIG, ÎncBluetooth, وأي استخدام لهذا العلامة من جانب شركة Dell Inc. فهو بموجب ترخيص. تعتبر ®Wi-Fi علامة تجارية مسجلة لشركة Wireless Ethernet Compatibility Alliance, Inc.

قديتم استخدام علامات تجارية وأسماء تجارية أخرى في هذا المستند للإشارة إلى الكيانات المالكة لهذه العلامات والأسماء أو إلى منتجاتها. تنفي شركة Dell Inc. أية مصلحة خاصة لها في أية علامات تجارية أو أسماء تجارية أخرى غير تلك الخاصة بها.

07 - 2011

Rev. A00

# جدول المحتويات

2	الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات
7	فصل 1: العمل في جهاز الكمبيوتر
<b>,</b>	قبل العمل داخل الكمبيونر
	الأدوات الموصى باستخدامها
	إيقاف تشغيل الكمبيوتر
	بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر
11	فصل 2: الغطاء
	إزالة الغطاء
	تركيب الغطاء
13	فصل 3: الإطار الأمامي
	إزالة الإطار الأمامي
	تركيب الإطار الأمامي
15	فصل 4: بطاقة التوسيع
	إزالة بطاقة التوسيع
	تركيب بطاقة التوسيع
19	فصل 5: محرك الأقراص الضوئية.
	إزالة محرك الأقراص الضوئية
	تركيب محرك الأقراص الضوئية
21	فصل 6: محرك الأقراص الثابتة
	إزالة محرك الأقراص الثابتة
	تركيب محرك الأقراص الثابتة
23	فصل 7: الذاكرة
	از اللهٔ الذاكر ة

تركيب الذاكرة
فصل 8: مفتاح أداة اكتشاف التطفل على الهيكل
إز الة مفتاح أداة اكتشاف التطفل على الهيكل
تركيب مفتاح أداة اكتشاف التطفل
فصل 9: السماعات
إزالة مكبر الصوت
تركيب مكبر الصوت
فصل 10: المشتت الحراري والمعالج
إزالة المشتت الحراري والمعالج
تركيب المشنت الحراري والمعالج
فصل 11: البطارية الخلوية المصغرة
إز الة البطارية الخلوية المصغرة
تركيب البطارية الخلوية المصغرة
فصل 12: كبل مفتاح التيار
إز الله كبل مفتاح التيار
تركيب كبل مفتاح التيار
فصل 13: المستشعر الحراري الأمامي
إزالة المستشعر الحراري الأمامي
تركيب المستشعر الحراري الأمامي
فصل 14: مروحة النظام
فك مروحة النظام
تركيب مروحة النظام
فصل 15: لوحة الإدخال/الإخراج
إزالة لوحة الإدخال/الإخراج
تركيب لوحة الإدخال/الإخراج

47.	7	فصل 16: وحدة الإمداد بالتيار
	47	
	49	تركيب وحدة الإمداد بالتيار
51.	1	فصل 17: لوحة النظام
	51	
	52	تركيب لوحة النظام
53.	3	فصل 18: إعداد النظام
	53	
	53	قائمة التمهيد
	53	تحسينات قائمة التمهيد
	54	تسلسل مفتاح التوقيت
	54	الانتقال
	55	خيارات إعداد النظام
65.	فصل 19: استكشاف الأخطاء وإصلاحها	
	65	مصابيح LED التشخيصية
	71	أكواد الإشارة الصوتية
	74	رسائل الخطأ
81.	1	فصل 20: المواصفات
	81	
91.	1	فصل 21: الاتصال بشركة Dell
	91	

### العمل في جهاز الكمبيوتر

#### قبل العمل داخل الكمبيوتر

التزم بإر شادات الأمان التالية للمساعدة على حماية الكمبيوتر من التعر ض لتلف محتمل، وللمساعدة كذلك على ضمان السلامة الشخصية. ما لم يتم الإشارة إلى غير ذلك، فإن كل إجراء متضمن في هذا المستند يفترض وجود الظروف التالية:

- قيامك بقراءة معلومات الأمان الواردة مع الكمبيوتر
- يمكن استبدال أحد المكونات أو -- في حالة شرائه بصورة منفصلة -تثبيته من خلال اتباع إجراءات الإزالة بترتيب عكسى.



قبل العمل داخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان المرفقة بالكمبيوتر. للتعرف على المعلومات الإضافية الخاصة بأفضل ممارسات الأمان، راجع الصفح الرئيسية الخاصة بـ "التوافق التنظيمي" على العنون .www.dell.com/regulatory\_compliance



العديد من الإصلاحات لا يجوز القيام بها إلا بواسطة الفني المختص. يجب أن تقوم فقط باكتشاف الأعطال وإصلاحها وعمليات الإصلاح البسيطة وفقاً لما هو موضح في وثاق المنتج، أو كما يتم توجيهك من خلال خدمة الصيانة على الإنترنت أو عبر الهاتف أو بواسطة فريق الدعم. لا يغطى الضمان التلفيات الناتجة عن القيام بأعمال الصيانة بواسطة أفراد غير معتمدين لدى Dell. يُرجى قراءة واتباع تعليمات الأمان المرفقة مع المنتج.



لتجنب تفريغ شحنة إلكتروستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصابة المعصم الخاصة بالتأريض أو لمس سطح معدني غير مطلى، مثل موصل موجود على الجزء الخلفي لجهاز الكمبيوتر بشكل دوري.





تعامل مع المكونات والبطاقات بعناية. لا تلمس المكونات أو نقاط التلامس الموجودة على البطاقة. أمسك البطاقة من إحدى حوافها، أو من حامل التثبيت المعدني الخاص بها. أمسك أحد المكونات مثل معالج من حوافه، وليس من السنون الخاصة به.





عندما تفصل أحد الكبلات، اسحب من الموصل الخاص به، أو من عروة السحب الخاصة به، وليس من الكبل نفسه بعض الكبلات تتميز بوجود موصلات مزودة بعروة قفل، فإذا كنت تحاول فصل هذا النوع من الكبلات، فاضغط على عروات القفل قبل فصل الكبل. وبينما تقوم بسحب الموصلات عن بعضها، حافظ على تساويهما لكي تتجنب ثني أي من سنون الموصل. أيضًا، قبل توصيل الكبل، تأكد أنه قد تم توجيه ومحاذاة الكبلين بطريقة صحيحة

#### ال ملاحظة:

قد تظهر ألوان الكمبيوتر الخاص بك وبعض المكونات المحددة مختلفة عما هو مبيّن في هذا المستند.

لتجنب إتلاف الكمبيوتر، قم بإجراء الخطوات التالية قبل التعامل مع الأجزاء الداخلية للكمبيوتر.

- 1. تأكد أن سطح العمل مسطح ونظيف لوقاية غطاء الكمبيوتر من التعرض للخدوش.
  - قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر (انظر إيقاف تشغيل الكمبيوتر).

△ تنبیه:

- 3. افصل كل كبلات الشبكة عن الكمبيوتر.
- 4. قم بفصل الكمبيوتر وجميع الأجهزة المتصلة به من مآخذ التيار الكهربي.
- اضغط مع الاستمرار على زر التشغيل أثناء فصل الكمبيوتر لعزل لوحة النظام أرضيًا.
  - قم بإزالة الغطاء.

∕ تنبیه:

لم يت لمس أي شيء داخل الكمبيوتر، قم بتأريض نفسك بواسطة لمس سطح معدني غير مطلي، مثل السطح المعدني الموجود في الجزء الخلفي من الكمبيوتر. أثناء العمل، المس سطح معدني غير مطلي بشكل دوري لتفريغ الكهراء الساكنة والتي قد تتلف المكونات الداخلية للكمبيوتر.

#### الأدوات الموصى باستخدامها

قد يتطلب تنفيذ الإجراءات الواردة في هذا المستند توفر الأدوات التالية:

- مفك صغير بسن مسطح
  - مفك Phillips
- مخطاط بلاستيكي صغير
- وسائط خاصة ببرنامج تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) المخزن على ذاكرة الفلاش المؤقتة

#### إيقاف تشغيل الكمبيوتر



تنبيه:

لتفادي فقد البيانات، قم بحفظ و إغلاق جميع الملفات المفتوحة وقم بإنهاء جميع البرامج المفتوحة قبل إيقاف تشغيل الكمبيوتر

- قم بإيقاف تشغيل نظام التشغيل على النحو التالي:
  - في نظام التشغيل Windows 7:

انقر فوق Start (ابدأ) 📀 ، ثم انقر فوق Shut Down (إيقاف التشغيل).

• في نظام التشغيل Windows Vista:



- في نظام التشغيل Windows XP:
- انقر فوق Start (ابدأ) → Turn Off Computer (إيقاف تشغيل الكمبيوتر) → Turn Off (ابدأ) → (ابقاف التشغيل). يتوقف تشغيل الكمبيوتر بعد اكتمال عملية إيقاف تشغيل نظام التشغيل.
  - 2. تأكد من إيقاف تشغيل الكمبيوتر وجميع الأجهزة المتصلة به. في حالة عدم توقف الكمبيوتر والأجهزة المتصلة به تلقائيًا عندما تقوم بإيقاف تشغيل نظام التشغيل، اضغط مطولاً على زر التشغيل لمدة نحو 6 ثوان لإيقاف تشغيلها.

#### بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر

بعد استكمال أي من إجراءات إعادة التركيب، تأكد من توصيل أية أجهزة خارجية وبطاقات وكبلات قبل تشغيل الكمبيوتر.

أعد تركيب الغطاء.

∕ تنبیه:

توصيل كابل شبكة، قم أولاً بتوصيل الكابل بجهاز الشبكة ثم وصله بالكمبيوتر.

- 2. قم بتوصيل أي كبلات هاتف أو شبكة بالكمبيوتر.
- قم بتوصيل الكمبيوتر وكافة الأجهزة المتصلة بالمآخذ الكهربائية الخاصة بها.
  - قم بتشغیل الکمبیوتر.
- 5. تحقق أن الكمبيوتر يعمل بشكل صحيح عن طريق تشغيل أداة التشخيصات Dell Diagnostics.

الغطاء

#### إزالة الغطاء

- 1. اتبع الإجراءات الواردة في قسم قبل العمل داخل الكمبيوتر.
- 2. اسحب مز لاج تحرير الغطاء الموجود في جانب الكمبيوتر.



3. ارفع الغطاء لأعلى بزاوية 45 درجة وقم بإزالته من الكمبيوتر.



#### تركيب الغطاء

- 1. ضع الغطاء على الكمبيوتر.
- 2. اضغط على الغطاء حتى يُصدر صوت تكه دليلاً على استقراره في مكانه.
  - 3. اتبع الإجراءات الواردة في قسم بعد العمل داخل الكمبيوتر.

## الإطار الأمامي

#### إزالة الإطار الأمامى

- 1. اتبع الإجراءات الواردة في قسم قبل العمل داخل الكمبيوتر.
  - قم بإزالة / الغطاء.
- قم بثني مشابك احتجاز الإطار الأمامي بعيدًا عن الشاسيه الموجود في الحافة الجانبية للإطار الأمامي.



 قم بتدوير الإطار بعيدًا عن الكمبيوتر لتحرير الماسكات الموجودة في الحافة المقابلة للإطار من الهيكل المعدني.



#### تركيب الإطار الأمامى

- 1. أدخل الخطاطيف بطول الحافة السفلية من الإطار الأمامي داخل الفتحات الموجودة في مقدمة الهيكل.
- 2. قم بتدوير الإطار باتجاه الكمبيوتر حتى يتم تعشيق مشابك احتجاز الإطار الأمامي الأربعة حتى تصدر صوت تكه دلالة على استقرار ها في مكانها.
  - **3**. قم بتركيب *الغطاء*.
  - 4. اتبع الإجراءات الواردة في قسم بعد العمل داخل الكمبيوتر.

# بطاقة التوسيع

#### إزالة بطاقة التوسيع

- 1. اتبع الإجراءات الواردة في قسم قبل العمل داخل الكمبيوتر.
  - قم بإزالة / الغطاء.
- 3. ادفع عروة التحرير الموجودة على مزلاج احتجاز البطاقة للخارج.



4. اسحب ذراع التحرير بعيدًا عن بطاقة PCle x16 حتى تقوم بتحرير عروة التثبيت من السن الموجود في البطاقة. ثم، قم بتحرير البطاقة لأعلى ولخارج الموصل الخاص به، ثم قم بإز الته من الكمبيوتر.



5. ارفع بطاقة التوسيع PCIe x1 (في حالة وجودها) لأعلى ولخارج الموصل الخاص بها وقم بإزالتها من الكمبيوتر.



 ارفع بطاقة التوسيع PCI (في حالة وجودها) لأعلى ولخارج الموصل الخاص بها وقم بإز التها من الكمبيوتر.



7. ارفع بطاقة التوسيع PCI x4 (في حالة وجودها) لأعلى ولخارج الموصل الخاص بها وقم بإز التها من الكمبيوتر.



#### تركيب بطاقة التوسيع

- 1. أدخل بطاقة PCle x4 في الموصل الموجود في لوحة النظام واضغط عليها حتى تثبت في مكانها.
- 2. أدخل بطاقة PCIe (في حالة وجودها) في الموصل الموجود في لوحة النظام واضغط عليها حتى تثبت في مكانها.
- 3. أدخل بطاقة PCIe x1 (في حالة وجودها) في الموصل الموجود في لوحة النظام واضغط عليها حتى تثبت في مكانها.
  - 4. أدخل بطاقة PCIe x16 (في حالة وجودها) في الموصل الموجود في لوحة النظام واضغط عليها حتى تثبت في مكانها.
    - 5. اضغط على عروة الاحتجاز في مزلاج احتجاز البطاقة لأسفل.
      - قم بتركيب الغطاء.
      - 7. اتبع الإجراءات الواردة في قسم بعد العمل داخل الكمبيوتر.

### محرك الأقراص الضوئية

#### إزالة محرك الأقراص الضوئية

- 1. اتبع الإجراءات الواردة في قسم قبل العمل داخل الكمبيوتر.
  - **2.** قم بإزالة *الغطاء*.
  - 3. قم بإزالة / *لإطار الأمامى*.
- 4. قم بإزالة كبل البيانات وكبل التيار من الجزء الخلفي من محرك الأقراص الضوئية.



5. أزح مز لاج محرك الأقراص الضوئية لأسفل، ثم ادفعه من الخلف باتجاه مقدمة الكمبيوتر.



6. كرر الخطوات من 4 إلى 5 لإزالة محرك الأقراص الضوئية الثاني (في حالة توفره).

#### تركيب محرك الأقراص الضوئية

- أز ح مز لاج محرك الأقراص الضوئية لأعلى، ثم ادفع محرك الأقراص الضوئية من الأمام باتجاه الجزء الخلفي من الكمبيوتر.
  - 2. صل كبلى الطاقة والبيانات بمحرك الأقراص الضوئية.
    - قم بتركيب / لإطار الأمامي.
      - **4** قم بتر كيب *الغطاء*.
  - اتبع الإجراءات الواردة في قسم بعد العمل داخل الكمبيوتر.

### محرك الأقراص الثابتة

#### إزالة محرك الأقراص الثابتة

- 1. اتبع الإجراءات الواردة في قسم قبل العمل داخل الكمبيوتر.
  - 2. قم بإزالة *الغطاء*.
- 3. قم بإزالة كبل البيانات وكبل التيار من الجزء الخلفي من محرك الأقراص الثابتة.



اضغط على كل من عروتي حامل التثبيت للداخل وارفع حامل محرك الأقراص الثابتة إلى خارج العلبة.



5. قم بثنى حامل محرك الأقراص الثابتة وأزل محرك الأقراص الثابتة الثابت من عليه.



كرر الخطوات السابقة بالنسبة لمحرك الأقراص الثابتة الثاني، في حالة توفره.

#### تركيب محرك الأقراص الثابتة

- 1. قم بثني حامل محرك الأقراص الثابتة وأدخل محرك الأقراص الثابتة في الحامل.
- اضغط على كل من عروات حامل التثبيت للداخل و أزح حامل محرك الأقراص الثابتة داخل العلبة الموجودة في الهيكل.
  - 3. صل كبل البيانات وكبل التيار في الجزء الخلفي من محرك الأقراص الثابتة.
    - قم بتركيب الغطاء.
    - 5. اتبع الإجراءات الواردة في قسم بعد العمل داخل الكمبيوتر.

الذاكرة

#### إزالة الذاكرة

- 1. اتبع الإجراءات الواردة في قسم قبل العمل داخل الكمبيوتر.
  - قم بإزالة / الغطاء.
- 3. حرر مشابك احتجاز الذاكرة الموجودة على كل جانب من وحدات الذاكرة.



4. ارفع وحدات الذاكرة إلى خارج الموصلات الموجودة في لوحة النظام.



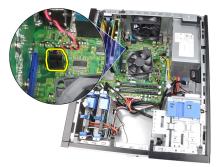
#### تركيب الذاكرة

- 1. أدخل وحدات الذاكرة في الموصلات الموجودة في لوحة النظام. قم بتركيب الذاكرة الموجودة بالترتيب A1 > B1 > A2 > B2
  - 2. اضغط على وحدات الذاكرة حتى ترتد مشابك الاحتجاز حتى تثبت في مكانها.
    - **3.** قم بتركيب *الغطاء*.
    - 4. اتبع الإجراءات الواردة في قسم بعد العمل داخل الكمبيوتر.

# مفتاح أداة اكتشاف التطفل على الهيكل

#### إزالة مفتاح أداة اكتشاف التطفل على الهيكل

- 1. اتبع الإجراءات الواردة في قسم قبل العمل داخل الكمبيوتر.
  - قم بإزالة الغطاء.
  - 3. افصل كابل مفتاح أداة اكتشاف التطفل عن لوحة النظام.



4. أزح مفتاح أداة اكتشاف النطفل باتجاه الجزء السفلي من الهيكل، وقم بإز الته من لوحة النظام.



#### تركيب مفتاح أداة اكتشاف التطفل

- 1. أدخل مفتاح أداة اكتشاف التطفل في الهيكل من الخلف، وقم بإز احته باتجاه قمة الهيكل لتثبيته.
  - 2. صل كبل مفتاح أداة اكتشاف التطفل بلوحة النظام.
    - **3** قم بتركيب *الغطاء*.
  - 4. اتبع الإجراءات الواردة في قسم بعد العمل داخل الكمبيوتر.

السماعات

#### إزالة مكبر الصوت

- 1. اتبع الإجراءات الواردة في قسم قبل العمل داخل الكمبيوتر.
  - قم بإزالة / الغطاء.
  - 3. افصل كبل مكبر الصوت من لوحة النظام.



4. أخرج كبل مكبر الصوت من مشبك الهيكل.



5. اضغط على عروة تثبيت مكبر الصوت وقم بإزاحة مكبر الصوت لأعلى لإزالته.



#### تركيب مكبر الصوت

- 1. اضغط على عروة تثبيت مكبر الصوت وقم بإزاحته لأسفل لتثبيته.
  - 2. أدخل كبل مكبر الصوت الداخلي في مشبك الهيكل.
    - 3. صل كبل مكبر الصوت بلوحة النظام.
      - **4.** قم بتر كيب *الغطاء*.
  - 5. اتبع الإجراءات الواردة في قسم بعد العمل داخل الكمبيوتر.

### المشتت الحراري والمعالج

#### إزالة المشتت الحرارى والمعالج

- 1. اتبع الإجراءات الواردة في قسم قبل العمل داخل الكمبيوتر.
  - قم بإزالة الغطاء.
  - 3. افصل كبل مجموعة المشتت الحراري من لوحة النظام.



قم بفك المسامير المثبتة لمجموعة المشتت الحراري بلوحة النظام.



5. ارفع مجموعة المشتت الحراري لأعلى برفق، وقم بإزالتها من الكمبيوتر. قم بإمالة المجموعة مع المروحة بحيث تتجه إلى أسفل، مع جعل الشحم الحراري يتجه إلى أعلى.



6. اضغط على ذراع التحرير لأسفل، ثم حركه للخارج لتحريره من خطاف الاحتجاز الذي يقوم بتثبيته.



#### 7. ارفع غطاء المعالج.



8. ارفع المعالج لإزالته من المقبس، ثم ضعه في العلبة المانعة للكهرباء الاستاتيكية.



#### تركيب المشتت الحراري والمعالج

- 1. أدخل المعالج في مأخذ المعالج. تأكد من تثبيت المعالج بطريقة صحيحة.
  - 2. اخفض غطاء المعالج.
- 3. اضغط على ذراع التحرير لأسفل، ثم قم بتحريكه للداخل لتثبيته مع خطاف الاحتجاز.
  - 4. ضع مجموعة المشتت الحراري داخل الهيكل.
  - 5. قم بإحكام ربط المسامير المتثبتة لمجموعة المشتت الحراري بلوحة النظام.
    - 6. صل كبل مجموعة المشتت الحراري بلوحة النظام.
      - قم بتركيب الغطاء.
    - 8. اتبع الإجراءات الواردة في قسم بعد العمل داخل الكمبيوتر.

## البطارية الخلوية المصغرة

#### إزالة البطارية الخلوية المصغرة

- 1. اتبع الإجراءات الواردة في قسم قبل العمل داخل الكمبيوتر.
  - قم بإزالة الغطاء.
- 3. اضغط على مز لاج التحرير بعيدًا عن البطارية الخلوية المصغرة لكي تسمح لانبثاق البطارية من المأخذ.



4. ارفع البطارية الخلوية المصغرة خارج الكمبيوتر.



#### تركيب البطارية الخلوية المصغرة

- 1. ضع البطارية الخلوية المصغرة في الفتحة الموجودة في لوحة النظام.
  - 2. اضغط على البطارية الخلوية المصغرة لأسفل حتى يتم تثبيتها.
    - **3** قم بتركيب *الغطاء*.
    - 4. اتبع الإجراءات الواردة في قسم بعد العمل داخل الكمبيوتر.

12

### كبل مفتاح التيار

#### إزالة كبل مفتاح التيار

- 1. اتبع الإجراءات الواردة في قسم قبل العمل داخل الكمبيوتر.
  - قم بإزالة //غطاء.
  - قم بإزالة / لإطار الأمامي.
  - 4. قم بإزالة محرك الأقراص الضوئية.
  - 5. افصل كابل مفتاح التيار عن لوحة النظام.



6. أخرج كبل مفتاح التيار من مشابك الهيكل.



7. أخرج كبل مفتاح التيار من مشبك الهيكل.



### 8. ارفع كبل مفتاح التيار بحرية.



### 9. أزح كبل مفتاح التيار من خلال مقدمة الكمبيوتر.



# تركيب كبل مفتاح التيار

- 1. أزح كبل مفتاح التيار من خلال مقدمة الكمبيوتر.
  - 2. قم بتثبيت كبل مفتاح التيار في الهيكل.
  - أدخل كبل مفتاح التيار في مشابك الهيكل.
    - 4. صل كبل مفتاح التيار بلوحة النظام
    - قم بتركيب محرك الأقراص الضوئية.
      - 6. قم بتركيب / لإطار الأمامي.
        - 7. قم بتركيب *الغطاء*.
- 8. اتبع الإجراءات الواردة في قسم بعد العمل داخل الكمبيوتر.

# المستشعر الحراري الأمامي

# إزالة المستشعر الحراري الأمامي

- 1. اتبع الإجراءات الواردة في قسم قبل العمل داخل الكمبيوتر.
  - قم بإزالة الغطاء.
  - 3. افصل كابل المستشعر الحراري عن لوحة النظام.



4. أخرج كبل المستشعر الحراري من مشبك الهيكل.



ارفع المستشعر الحراري برفق بعيدًا عن مقدمة الهيكل وقم بإزالته.



# تركيب المستشعر الحراري الأمامي

- 1. قم بتثبيت المستشعر الحراري بمقدمة الهيكل.
- 2. أدخل كبل المستشعر الحراري داخل مشابك الهيكل.
  - 3. صل كبل المستشعر الحراري بلوحة النظام.
    - **4.** قم بتركيب *الغطاء*.
- 5. اتبع الإجراءات الواردة في قسم بعد العمل داخل الكمبيوتر.

# مروحة النظام

# فك مروحة النظام

- 1. اتبع الإجراءات الواردة في قسم قبل العمل داخل الكمبيوتر.
  - قم بإزالة الغطاء.
  - 3. افصل كبل المروحة المتصلة بلوحة النظام.



 ل. ارفع مروحة النظام بعيدًا عن العروات المعدنية الأربع المثبتة للمروحة في الجزء الخلفي من الكمبيوتر.



# تركيب مروحة النظام

- 1. ضع مروحة النظام في الهيكل.
- 2. قم بتمرير العروات من خلال الهيكل وأزحها للخارج بطول الحز لتثبيته في مكانه.
  - **3.** صل كبل المروحة في لوحة النظام.
    - قم بتركيب الغطاء.
  - **5.** اتبع الإجراءات الواردة في قسم بعد العمل داخل الكمبيوتر.

# لوحة الإدخال/الإخراج

# إزالة لوحة الإدخال/الإخراج

- 1. اتبع الإجراءات الواردة في قسم قبل العمل داخل الكمبيوتر.
  - قم بإزالة الفطاء.
  - 3. قم بإزالة / *لإطار الأمامي*.
- 4. افصل لوحة الإدخال/الإخراج وكبل FlyWire من لوحة النظام.



5. أخرج لوحة الإدخال/الإخراج وكبل FlyWire من المشبك الموجود في الكمبيوتر.



قم بإزالة المسمار المثبت للوحة الإدخال/الإخراج في الكمبيوتر.



7. أزح لوحة الإدخال/الإخراج باتجاه الجانب الأيسر من الكمبيوتر لتحريره.



8. قم بإزالة لوحة الإدخال/الإخراج بواسطة توجيه الكبل من خلال مقدمة الكمبيوتر.



# تركيب لوحة الإدخال/الإخراج

- 1. أدخل لوحة الإدخال/الإخراج داخل الفتحة الموجودة في مقدمة الهيكل.
- 2. أزح لوحة الإدخال/الإخراج باتجاه الجانب الأيمن من الكمبيوتر لتثبيت الهيكل.
  - 3. اربط المسمار المثبت للوحة الإدخال/الإخراج في الهيكل.
  - 4. أدخل لوحة الإدخال/الإخراج أو كبل FlyWire داخل مشبك الهيكل.
    - 5. صل لوحة الإدخال/الإخراج أو كبل FlyWire بلوحة النظام.
      - 6. قم بتركيب الإطار الأمامي.
        - قم بتركيب الغطاء.
      - 8. اتبع الإجراءات الواردة في قسم بعد العمل داخل الكمبيوتر.

# وحدة الإمداد بالتيار

## إزالة وحدة الإمداد بالتيار

- 1. اتبع الإجراءات الواردة في قسم قبل العمل داخل الكمبيوتر.
  - 2. قم بإزالة *الغطاء*.
- افصل كبلات التيار المتصلة بمحرك (محركات) الأقراص الثابتة ومحرك (محركات) الأقراص الضوئية.



4. أخرج كبلات التيار من المشابك الموجودة في الكمبيوتر.



5. افصل كبل التيار ذو 24 سنًا من لوحة النظام.



6. افصل كبل التيار ذو 4 سنون من لوحة النظام.



7. قم بإزالة المسامير اللولبية التي تثبت وحدة الإمداد بالطاقة بالجزء الخلفي من الكمبيوتر.



 ادفع عروة التحرير الزرقاء الموجودة بجانب وحدة الإمداد بالتيار، وأزح وحدة الإمداد بالتيار باتجاه مقدمة الكمبيوتر.



9. ارفع مصدر الإمداد بالتيار إلى خارج الكمبيوتر.



## تركيب وحدة الإمداد بالتيار

- ضع وحدة الإمداد بالتيار في الهيكل وأزحها باتجاه الجزء الخلفي من الكمبيوتر لتثبيته.
  - 2. اربط المسامير المثبتة لوحدة الإمداد بالتيار في الجزء الخلفي من الكمبيوتر.
    - 3. صل كبل التيار ذو 4 سنون في لوحة النظام.
      - 4. صل كبل التيار ذو 24 سنًا بلوحة النظام.
      - 5. أدخل كبلات التيار داخل مشابك الهيكل.
- 6. صل كبلات التيار المتصلة بمحرك (محركات) الأقراص الثابتة ومحرك (محركات) الأقراص الضوئية.
  - **7.** قم بتركيب *الغطاء*.
  - 8. اتبع الإجراءات الواردة في قسم بعد العمل داخل الكمبيوتر.

لوحة النظام

# إزالة لوحة النظام

- 1. اتبع الإجراءات الواردة في قسم قبل العمل داخل الكمبيوتر.
  - قم بإزالة / الغطاء.
  - قم بإزالة / الإطار الأمامي.
  - فم بإزالة بطاقة التوسيع.
  - قم بإزالة المشتت الحراري والمعالج.
  - 6. افصل جميع الكبلات المتصلة بلوحة النظام.



7. قم بفك المسامير المثبتة للوحة النظام في الكمبيوتر.



8. أزح محرك لوحة النظام باتجاه الجزء الأمامي من الكمبيوتر.



9. قم بإمالة لوحة النظام بحرص بزاوية 45 درجة، ثم ارفع لوحة النظام إلى خارج الكمبيوتر.



# تركيب لوحة النظام

- قم بمحاذاة لوحة النظام مع موصلات المنفذ الموجود في الجزء الخلفي من الهيكل وضع لوحة النظام في الهيكل.
  - 2. اربط المسامير المثبتة للوحة النظام في الهيكل.
    - 3. صل الكبلات بلوحة النظام.
    - قم بتركيب المشتت الحراري والمعالج.
      - **5.** قم بتر كيب *بطاقة التوسيع*.
      - 6. قم بتركيب الإطار الأمامي.
        - **7.** قم بتركيب *الغطاء*.
  - 8. اتبع الإجراءات الواردة في قسم بعد العمل داخل الكمبيوتر.

# إعداد النظام

#### إعداد النظام

يعرض هذا الكمبيوتر الخيارات التالية:

- الوصول إلى إعداد النظام من خلال الضغط على <F2>
- إظهار قائمة تمهيد تظهر لمرة واحدة عن طريق الضغط على <F12>

الوظيفة

اضغط على <F2> للدخول إلى "إعداد النظام" وقم بإجراء التغييرات في إعدادات المستخدم القابلة للتعريف. إذا تعرضت لمشكلة في الدخول إلى "إعداد النظام" باستخدام هذا المفتاح، فاضغط على <F2> عندما تومض مصابيح LED الخاصة بلوحة المفاتيح.

### قائمة التمهيد

ضغطة المفتاح

تعطي هذه الميزة للمستخدمين آلية سريعة وملائمة لتجاوز ترتيب جهاز التمهيد المعرف بواسطة إعداد النظام والتمهيد مباشرة إلى جهاز محدد (على سبيل المثال: محرك الأقراص المرنة، أو CD-ROM، أو محرك الأقراص الثابتة).

<ctrl><alt><f8></f8></alt></ctrl>	قائمة تمهيد واحدة وأداة تشخيص مساعدة
<f12></f12>	قائمة تمهيد واحدة وأداة تشخيص مساعدة

## تحسينات قائمة التمهيد

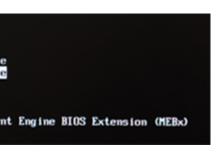
تحسينات قائمة التمهيد هي كما يلي:

- وصول أكثر سهولة على الرغم من أن الضغط على المفاتيح <P3><Ctrl><Alt><F8> ما يز ال موجودًا، ويمكن استخدامه لاستدعاء القائمة، فيمكن عن طريق الضغط بسهولة على <F12> أثناء تمهيد النظام الوصول إلى القائمة.
- مطالبة المستخدم لا يتميز الدخول إلى القائمة بالسهولة فقط، ولكن يمكن مطالبة المستخدم باستخدام الضغط على المفاتيح الموجودة على شاشة رذاذ BIOS (انظر الصورة التالية). لا يظل الضغط على المفاتيح "مخفيًا".
- الخيارات التشخيصية تتضمن قائمة التمهيد خيارين تشخيصين، تشخيصية محرك أقراص IDE (تشخيصات محرك أقراص ألفائدة هنا (تشخيصات محرك أقراص ثابتة 90/90) والتمهيد إلى قسم الأدوات المساعدة. وتطكمن الفائدة هنا في أنه لا يلزم على المستخدم تذكر الضغط على المفاتيح Ctrl><Alt><D> (على الرغم من أنها تظل تعمل).



يتميز BIOS بخيار يتيح تعطيل إما أحد أو امر ضغطة المفتاح أو كليهما ضمن "أمان النظام" / بعد القائمة الفرعية لاختصار المفاتيح.

عندما تدخل ضغطات المفاتيح <F12> أو <Ctrl><Alt><F8> بطريقة صحيحة، يصدر الكمبيوتر رنينًا. يستدعى تسلسل المفاتيح قائمة تمهيد الجهاز





ونظرًا لأن قائمة التمهيد الحالية تؤثر فقط على التمهيد الحالى، فإنها تتميز بالميزة المضافة التي لا تحتاج إلى قيام الفني باستعادة ترتيب تمهيد العميل بعد استكمال استشكاف المشكلات وإصلاحها.

# تسلسل مفتاح التوقيت

لوحة المفاتيح ليست أول جهاز يتم تمهيده خلال الإعداد. ونتيجة لذلك، ففي حالة الضغط على أي مفتاح بشكل مبكر جدًا، فإن ذلك يؤدي إلى قفل لوحة المفاتيح. وعند حدوث ذلك، تظهر رسالة خطأ خاصة بلوحة المفاتيح على الشاشة، و لا يمكنك إعادة تشغيل النظام باستخدام المفاتيح (Ctrl><Alt><Del>.

ولكي تتجنب هذا السيناريو، انتظر حتى تهيئة لوحة المفاتيح قبل الضغط على المفتاح. توجد طريقتان لكي تعر ف بحدوث ذلك:

- تومض مصابيح لوحة المفاتيح.
- تظهر المطالبة F2=Setup في الركن العلوي الأيمن من الشاشة أثناء التمهيد.

الطريقة الثانية تعد مفيدة إذا كانت الشاشة دافئة بالفعل. وإذا لم تكن كذلك، فإن النظام عادةً ما يمرر نافذة الفرصة قبل مشاهدة إشارة الفيديو. فإذا كان الأمر كذلك، اعتمد على الطريقة الأولى - مصابيح لوحة المفاتيح — لكي تتأكد من تهيئة لوحة المفاتيح.

#### الانتقال

يمكن الانتقال بين إعداد النظام إما بواسطة لوحة المفاتيح أو الماوس. اضغط على المفاتيح التالية للانتقال خلال شاشات BIOS: ضغطة المفتاح الإجراء

توسيع الحقل وطيه	<enter> أو مفتاح السهم لليسار أو اليمين، أو علامتا</enter>
	<b>-/+</b>
تكبير أو تصغير جميع الحقول	<b>&lt;&gt;</b>
إنهاء نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)	<esc> — البقاء في الإعداد، حفظ/إنهاء، تجاهل/إنهاء</esc>
تغيير أحد الإعدادات	مفتاح السهم لليسار أو لليمين
تحديد حقل لتغييره	<enter></enter>
إلغاء التعديلات	<esc></esc>
إعادة تعيين الإعدادات الافتر اضية	<alt><f> أو خيار القائمة Load Defaults (تحميل الإعدادات الإفتراضية)</f></alt>

### خيارات إعداد النظام



بناءً على جهاز الكمبيوتر والأجهزة التي تم تركيبها، قد تظهر العناصر المدرجة في هذا القسم أو قد لا تظهر.

#### تعرض المعلومات التالية:

معلومات النظام

- معلومات النظام: تعرض إصدار BIOS، ورمز الخدمة، ورمز الأصل، وتاريخ الملكية، وتاريخ التصنيع، ورمز الخدمة السريعة.
  - معلومات الذاكرة: تعرض الذاكرة المثبتة، و الذاكرة المتاحة، وسرعة الذاكرة، ووضع قنوات الذاكرة، وتقنية الذاكرة، والمقاس DIMM 1، و المقاس DIMM 2 ، والمقاس DIMM 3 ، والمقاس DIMM 4.
- معلومات المعالج: تعرض نوع المعالج، وعدد القلوب، ومعرف المعالج، والساعة الحالية، والسرعة، والحد الأدني لسرعة الساعة، والحد الأقصى لسرعة الساعة، و ذاكرة التخزين الموقت من المستوى الثاني للمعالج، وذاكرة التخزين المؤقّت من المستوى الثالث للمعالج، وإلا المؤقّ من المستوى الثالث المعالج، والمؤقّ النقنية ذات 64 بت.
  - معلومات PCI: تعرض SLOT1، SLOT2، SLOT3، SLOT4
- معلومات الجهاز: تعرض SATA-0، وSATA-1، وSATA-3، وSATA-3، وSATA-3، وعنوان LOM MAC.

تسلسل التمهيد

يتيح لك إمكانية تحديد الترتيب الذي يحاول به الكمبيوتر العثور على نظام تشغيل. الخيارات هي:

- محرك الأقراص المرنة
  - جهاز تخزین USB
- محرك أقراص CD/DVD/CD-RW
  - كابل شبكة متصل باللوحة

- SATA •
- محرك أقراص CD/DVD/CD-RW

خيار قائمة التمهيد • قديم

UEFI •

التاريخ/الوقت ينتقل إلى تاريخ النظام، ويسرى تأثير الوقت على الفور.

#### تهيئة النظام

NIC متكامل يتيح لك إمكانية تمكين أو تعطيل بطاقة الشبكة المتكاملة. يمكنك تعيين NIC المتكامل إلى:

- معطل
- ممكن (افتراضي)
- w/PXE الممكّن
- w/ImageServer الممكّن



بناءً على جهاز الكمبيوتر والأجهزة التي تم تركيبها، قد تظهر العناصر المدرجة في هذا القسم أو قد لا تظهر.

المنفذ التسلسلي يمكنك تعيين المنفذ التسلسلي. يمكنك تعيين المنفذ التسلسلي. المنفذ التسلسلي المنفذ التسلسلي الـ .

- معطل
- تلقائي
- COM1 •
- COM2 •
- COM3 •
- COM4 •



يستطيع نظام التشغيل تخصيص الموارد حتى في حالة تعطيل الإعداد.

تشغيل SATA تشغيل عند الأقراص الثابتة المدمجة.

- AHCI = يتم تهيئة SATA لوضع
- ATA = يتم تهيئة SATA لوضع ATA

تهيئة USB

معطل = تكون وحدة تحكم SATA مخفية

محركات الأقراص تتيح لك تمكين أو تعطيل محركات الأقراص العديدة الموجودة على اللوحة:

- SATA-0 •
- SATA-1 •
- SATA-2 •
- SATA-3 •

الإبلاغ الذكي يتحكم هذا الحقل في ما إذا كانت أخطاء محرك الأقراص الثابتة للمحركات المدمجة يتم الإبلاغ عنها أثناء إعداد النظام. تعتبر هذه التقنية جزء من مواصفات SMART (تحليل المراقبة الذاتية وتقنية الإبلاغ). يتم تعطيل هذا الخيار افتراضيًا.

يقوم هذا الحقل بتهيئة وحدة تحكم USB المدمجة. في حالة تعطيل دعم التمهيد، يتم السماح للنظام بتمهيد أي نوع من أجهزة التخزين كبيرة السعة لـ USB (HDD) مقتاح الذاكرة، القرص المرن). دومًا ما يشاهد نظام تشغيل USB أجهزة التخزين كبيرة السعة لـ USB بغض النظر عن هذا الضبط، على فرض تمكين المنفذ.

في حالة تمكين منفذ USB، فإن الجهاز المرفق بهذا المنفذ يكون ممكنًا ومتاحًا لنظام التشغيل.

في حالة تعطيل منفذ USB، لا يمكن لنظام التشغيل مشاهدة أي جهاز متصل بهذا المنفذ

- تمكين وحدة تحكم USB
- تعطیل جهاز التخزین کبیر السعة لـ USB
  - تعطيل وحدة تحكم USB

# ال ملاحظة:

لوحة مفاتيح USB والماوس دومًا ما تعمل في إعداد BIOS بغض النظر عن هذه الإعدادات.

أجهزة متنوعة تتيح لك تمكين أو تعطيل الأجهزة العديدة الموجودة على اللوحة. تمكين فتحة PCI بيتم تمكين هذا الخيار افتر اضيًا.

#### الفيديو

شاشة العرض المتعدد تتبح لك إمكانية تمكين أو تعطيل شاشة العرض المتعددة. ينبغي تمكينها لـ Windows 7 بنظام 32/64 بت فقط.

تمكين Multi-Display — يتم تعطيل هذا الخيار افتراضيًا.

## ا ملاحظة

سيظهر ضبط الفيديو فقط عند تثبيت بطاقة فيديو في النظام.

كلمة مرور 1-HDD الداخلي يتبح لك ضبط، أو تغيير، أو حذف كلمة المرور الموجودة في محرك الأقراص الثابتة الداخلي للنظام (HDD). يسري تأثير هذه التغييرات على كلمة المرور هذه على الفور بنجاح.

افتر اضيًا، لم يتم وضع كلمة مرور على محرك الأقراص

- أدخل كلمة المرور القديمة
- أدخل كلمة المرور الجديدة
- قم بتأكيد كلمة المرور الجديدة

كلمة المرور القوية يدعم هذا الحقل كلمات المرور القوية.

تقوية كلمة المرور القوية - يتم تعطيل هذا الخيار افتراضيًا.

تهيئة كلمة المرور تتحكم هذه الحقول في الحد الأدنى والأعلى لعدد الحروف المسموح بإدخالها لكلمات مرور المسؤول والنظام

- الحد الأدنى لكلمة مرور المسؤول
- الحد الأقصى لكلمة مرور المسؤول
  - الحد الأدنى لكلمة مرور النظام
  - الحد الأقصى لكلمة مرور النظام

تجاوز كلمة المرور يتيح لك تجاوز كلمة مرور النظام (التمهيد) وأوامر كلمة مرور HDD الداخلية عند إعادة تشغيل النظام

- مُعطل يطالب النظام دومًا بإدخال كلمة مرور النظام و HDD الداخلية في
   حالة تعيينها. يتم تعطيل هذا الخيار افتراضيًا.
  - تجاوز إعادة التمهيد يطالب بتجاوز كلمة المرور عند إعادة التشغيل (مرات إعادة التمهيد الدافئ).

### ا ملاحظة

يطالب النظام دومًا بكتابة كلمات المرور الخاصة بالنظام و HDD الداخلية عند إمداده بالتيار من حالة إيقاف التشغيل (التمهيد البارد). أيضًا، سيطالب النظام دومًا بكتابة كلمات المرور في أي علبة وحدة لـ HDD الموجودة.

تغيير كلمة المرور يتنح إمكانية تحديد ما إذا كانت التغيير ات التي يتم إجراؤها في كلمات مرور النظام ومحرك الأقراص الثابتة مسموحًا بها عند تعيين كلمة مرور المسؤول.

السماح بإجراء تغييرات باستخدام كلمات مرور غير إدارية - يتم تمكين هذا الخيار افتراضيًا.

تغييرات الإعداد غير الإدارية يحدد هذا الخيار ما إذا كانت التغييرات التي يتم إجراؤها في خيارات الإعداد مسموح بها عند تعيين كلمة مرور المسؤول.

يتيح إجراء التبديل اللاسلكي - يتم تعطيل هذا الخيار افتراضيًا.

أمان TPM يتيح لك هذا الخيار إمكانية التحكم في ما إذا كانت Trusted Platform Module أمان (TPM) الموجودة في النظام ممكنة ومرئية لنظام التشغيل.

أمان TPM - يتم تعطيل هذا الخيار افتراضيًا..





لا تتأثر خيارات التنشيط، وإلغاء التنشيط، والمسح في حالة تحميل القيم الافتر اضية لبرنامج الإعداد. تسري التغييرات التي يتم إجراؤها في هذا الخيار على الفور.

Computrace

يتيح لك هذا الحقل إمكانية تنشيط أو إلغاء تنشيط وصلة وحدة BIOS الخاصة بخدمة Computrace الاختيارية من Absolute Software

- إلغاء التنشيط- يتم تعطيل هذا الخيار افتراضيًا.
  - تعطیل
  - تنشیط

Chassis Intrusion (الوصول للهيكل)

يتيح لك تعطيل أو تمكين ميزة الوصول إلى الهيكل. يمكنك تعيين هذا الخيار لـ:

- مسح تحذير الدخول يتم تمكينها افتر اضيًا في حالة اكتشاف محاولة الدخول إلى الهيكل.
  - تعطيل
  - تمكين
- تشغيل صامت يتم تمكينها افتر اضيًا في حالة اكتشاف محاولة الدخول إلى الهيكل.

دعم CPU XD

يتيح لك إمكانية تمكين أو تعطيل الوضع Execute Disable للمعالج. يتم تمكين هذا الخيار افتر اضبًا.

> الوصول إلى لوحة مفاتيح OROM

يتيح لك هذا الخيار ما إذا كان بإمكانك الدخول إلى شاشات تهيئة Option ROM عبر مفاتيح الاختصار أثناء التمهيد. وخصوصًا، وأن هذه الإعدادات قادرة على الوصول الوقائي إلى Intel RAID (CTRL+I) أو Intel Management Engine BIOS Extension (CTRL+P/F12)

- تمكين يمكن للمستخدم الدخول إلى شاشات تهيئة OROM عبر مفاتيح
- التمكين مرة واحدة يمكن للمستخدم الدخول إلى شاشات تهيئة OROM عبر مفاتيح الاختصار عند التمهيد التالي فقط. بعد التمهيد التالي، يعود الضبط إلى الوضع المعطل.
  - تعطيل يمكن للمستخدم الدخول إلى شاشات تهيئة OROM عبر مفاتيح الاختصار

يتم تعيين هذا الخيار إلى "تمكين" افتر اضيًا.

يتيح لك تمكين أو تعطيل الخيار الخاص بالدخول إلى الإعداد عند تعيين كلمة مرور قفل إعداد المسؤول المسؤول لا يتم تعيين هذا الخيار افتر اضيًا.

#### مستوى الأداء

الدعم متعدد القلوب يحدد هذا الحقل ما إذا كانت العملية

سيتيح لك إمكانية تمكين أو تعطيل الوضع Intel SpeedStep للمعالج. يتم تمكين هذا الخيار افتر اضبًا.

التحكم في حالات C يتبح لك تمكين أو تعطيل حالات السكون بالمعالج الإضافي. يتم تمكين هذا الخيار افتر اضبًا.

Intel TurboBoost هینیح لك نمكین وضع Intel TurboBoost للمعالج أو تعطیله.

- معطل لا تسمح لبر نامج تشغیل TurboBoost بزیادة حالة الأداء الخاصة بالمعالج بشكل یفوق مستوی الأداء القیاسي.
- ممكن تتيح لبر نامج تشغيل Intel Turbo إمكانية زيادة مستوى أداء وحد المعالجة المركزية أو معالج الرسوميات.

يتم تمكين هذا الخيار افتراضيًا.

وحدة التحكم في -Hyper-Threading Technology يتم تمكين أو تعطيل Hyper-Threading Technology. يتم تمكين .Thread

#### إدارة الطاقة

AC Recovery (استعادة يحدد كيفية استجابة النظام عند إعادة استخدام طاقة التيار المتردد (AC) بعد انقطاع التيار المتردد) الطاقة. يمكنك تعيين استعادة التيار المتردد إلى:

- Power Off (إيقاف التشغيل) (افتر اضي)
  - Power On (تشغیل)
  - Last State (آخر حالة)

وقت التشغيل النلقائي يتيح لك إمكانية تعيين الخيار الخاص بتشغيل الكمبيوتر تلقائيًا. يتم الحفاظ على التنسيق القياسي الوقت بتنسيق 12 ساعة (ساعة:دقيقة:ثانية). يمكن تغيير وقت بدء التشغيل بواسطة كتابة القيم الموجودة في الوقت في الحقول ص/م.

# ال ملاحظة:

لا تعمل هذه الميزة في حالة إيقاف تشغيل الكمبيوتر باستخدام المفتاح الموجود على مشترك كهربائي أو جهاز للوقاية من الارتفاع المفاجئ في شدة التيار أو في حالة تميين Auto Power On (تشغيل تلقائي) على معطل.

التحكم في Deep Sleep يتيح لك إمكانية تحديد عناصر التحكم عند تمكين Deep Sleep.

- معطل
- يتم تمكينه في S5 فقط
- يتم تمكينه في S4 و S5

يتم تعطيل هذا الخيار افتراضيًا.

تتحكم في سرعة مروحة النظام. يتم تعطيل هذا الخيار افتر اضيًا.

إلغاء التحكم في المروحة



الكمبيو تر .

#### /// ملاحظة:

عند تمكينه، تعمل المروحة بسرعتها القصوي.

التنبيه على الشبكة المحلية

يتيح هذا الخيار للكمبيوتر إمكانية إمداد الكمبيوتر بالكهرباء من حالة إيقاف التشغيل عند تنشيطه من خلال إشارة LAN خاصة. لا يتأثر التنبيه من حالة الاستعداد بواسطة هذا الضبط ويجب تمكينه في نظام التشغيل. تعمل هذه الميزة فقط عند توصيل الكمبيوتر بمصدر الإمداد بالتيار الكهربي المتردد.

- معطل لا تسمح بتشغيل النظام عندما يتلقى إشارات تنبيه خاصة من LAN أو
  - LAN فقط تسمح بتشغيل النظام بواسطة إشارات LAN معينة.

يتم تعطيل هذا الخيار افتراضيًا.

#### سلوك الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل

Numlock LED

يتيح لك تمكين أو تعطيل ميزة Numlock عند بدء تشغيل الكمبيوتر. يتم تمكين هذا الخيار افتر اضيًا.

> **Kevboard Errors** (أخطاء لوحة المفاتيح)

يتيح لك تمكين أو تعطيل الإبلاغ عن عطل لوحة المفاتيح عند بدء تشغيل الكمبيوتر. يتم تمكين هذا الخيار افتراضيًا.

> POST Hotkeys (مفاتیح الاختصار لـPOST)

تتيح لك إمكانية تحديد مفاتيح الوظائف لعرضها على الشاشة عند بدء تشغيل

تمكين F12 = قائمة التمهيد (يتم تمكينه افتراضيًا)

تمهيد سريع

يمكن لهذا الخيار تسريع عملية التمهيد بواسطة تجاوز بعض من خطوات التوافق:

- الحد الأدنى يقوم النظام بالتمهيد السريع ما لم يتم تحديث BIOS، أو تغيير الذاكرة، أو في حالة عدم اكتمال POST السابق.
  - شامل لا يتخطى النظام أي من الخطوات في عملية التمهيد.
  - تلقائى يسمح ذلك لنظام التشغيل بالتحكم في هذا الضبط (يعمل ذلك فقط عندما يدعم نظام التشغيل Simple Boot Flag).

يتم تعيين هذا الخيار إلى شامل افتراضيًا.

#### دعم المحاكاة الافتراضية

المحاكاة الافتر اضية

يحدد هذا الخيار ما إذا كان بإمكان شاشة الجهاز الظاهري (VMM) استخدام إمكانات الأجهزة الإضافية التي تقدمها تقنية Intel® Vitalization. Enable Intel® Virtualization Technology - يتم تمكين هذا الخيار افتراضيًا.

#### دعم المحاكاة الافتراضية

VT for Direct I/O (محاكاة يعمل على تمكين أو تعطيل شاشة الجهاز الافتراضي (VMM) عن طريق الاستفادة من إمكانات الأجهزة الإضافية التي توفر ها تقنية @Intel Virtualization رشابملا جار خلاا/لاخدلال Enable Intel® Virtualization

افتراضية لإدخال/إخراج مباشر)

.أيضار تفا رايخلا اذه ن يكمد متد - Technology for Direct I/O

#### الصيانة

ر مز الخدمة يعرض رقم الصيانة الخاص بالكمبيوتر.

يسمح لك بإنشاء علامة أصل للنظام في حالة عدم تعيين علامة أصل بالفعل. لا يتم رمز الأصل

تعيين هذا الخيار افتر اضيًا.

يتحكم في ألية رسائل SERR. لا يتم تعيين هذا الخيار افتراضيًا. تحتاج بعض ر سائل SERR

بطاقات الرسومات تعطيل آلية رسائل SERR.

#### Image Server

لتحديد كيفية بحث ImageServer عن عنوان الخادم. Lookup Method (طريقة البحث)

- Static IP (بروتوكول إنترنت ثابت)
  - DNS (ممكّن افتر اضيًا)



يعد هذا الحقل ملائمًا فقط عند تعبين مفتاح التحكم Integrated NIC الموجود في المجموعة System Configuration إلى Enabled with .ImageServer

ImageServer IP

.255.255.255.255 (ImageServer -

يحدد عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) الأساسي الثابت الخاص بـ ImageServer (بروتوكول الإنترنت الخاص والذي يقوم برنامج العميل بالاتصال به. عنوان IP الافتراضي هو

ال ملاحظة

يعد هذا الحقل ملائمًا فقط عند تعيين مفتاح التحكم Integrated NIC الموجود في المجموعة System Configuration إلى Enabled with ImageServer وعند تعبين Lookup Method إلى Static IP

منفذ ImageServer

يحدد منفذ IP الأساسي لـ ImageServer الذي سيتصل به العميل. منفذ IP الافتر اضبي هو 06910.



يعد هذا الحقل ملائمًا فقط عند تعيين مفتاح التحكم Integrated NIC الموجود في المجموعة System Configuration إلى Enabled with .ImageServer يحدد كيفية حصول العميل على عنو ان بر و توكول الإنتر نت (IP).

بروتوكول قناع الشبكة الفرعية DHCP الخاص بالعميل

- Static IP (بر و تو کو ل إنتر نت ثابت)
  - DNS (ممكّن افتر اضبًا)

# ال ملاحظة:

يعد هذا الحقل ملائمًا فقط عند تعيين مفتاح التحكم Integrated NIC الموجود في المجموعة System Configuration إلى System Configuration .ImageServer

> بروتوكول IP الخاص بالعميل

يحدد عنوان IP الثابت الخاص بالعميل. عنوان IP الافتراضي هو .255.255.255.255

# ال ملاحظة



يعد هذا الحقل ملائمًا فقط عند تعبين مفتاح التحكم Integrated NIC الموجود في المجموعة System Configuration إلى Enabled with ImageServer وعند تعيين Client DHCP إلى Static IP.

> Client Subnet Mask (قناع الشبكة الفرعية للعميل)

يحدد قناع الشبكة الفرعية للعميل. الضبط الافتراضي هو 255.255.255.256.



يعد هذا الحقل ملائمًا فقط عند تعبين مفتاح التحكم Integrated NIC الموجود في المجموعة System Configuration إلى System Configuration ImageServer وعند تعبين Client DHCP إلى Static IP.

> Client Gateway (بوابة العميل)

## يحدد عنوان IP للبوابة الخاص بالعميل. الضبط الافتراضي هو .255.255.255.255





يعد هذا الحقل ملائمًا فقط عند تعبين مفتاح التحكم Integrated NIC الموجود في المجموعة System Configuration إلى Enabled with ImageServer وعند تعبين Client DHCP إلى Static IP.

> بعرض الحالة الحالبة للترخيص. احالة License Status الترخيص)

> > سجلات النظام

تتيح لك إمكانية مسح سجلات أحداث النظام. أحداث BIOS

(مسح السجل) Clear Log

يعرض سجل أحداث DellDiag. أحداث DellDiag

### سجلات النظام

الأحداث الحرارية يعرض سجل الأحداث الحرارية ويتيح لك الخيارين التاليين:

• Clear Log (مسح السجل)

أحداث الطاقة تتيح لك إمكانية مسح سجلات أحداث التيار.

• Clear Log (مسح السجل)

أحداث تقدم BIOS Progress يعرض سجل أحداث BIOS المحاث

# استكشاف الأخطاء وإصلاحها

# مصابيح LED التشخيصية

# ال ملاحظة:

تعمل مصابيح LED التشخيصية فقط كمؤشر للتقدم خلال عملية POST. لا تشير مصابيح LED هذه إلى المشكلة التي أدت إلى إيقاف روتين POST.

توجد مصابيح LED التشخيصية في مقدمة الهيكل بجوار زر التشغيل. تنشط هذه المصابيح التشخيصية وتصبح مرئية خلال عملية POST. بمجرد بدء نظام التشغيل في التحميل، فإنها تنطفئ وتصبح غير

يتضمن النظام الأن مصابيح pre-POS ومصابيح POST LED في محاولة للمساعدة على توضيح مشكلة محتملة في النظام بطريقة أكثر سهولة ودقة.



تومض المصابيح التشخيصية إذا أضاء زر التشغيل بلون كهرماني أو إذا كان مطفأ، ولن تومض تلك المصابيح إذا أضاءت بلون أزرق. لا يشير ذلك إلى أي شيء آخر.

### أنماط المصابيح التشخيصية







زر التشغيل

#### الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو لا يتلقى التيار. وصف المشكلة

خطو ات استكشاف

- قم بإعادة تركيب كبل الطاقة في موصل الطاقة الموجود بمؤخرة جهاز الكمبيوتر ومأخذ التيار الكهربائي.
- المشكلات تجنب استخدام مشتركات كهربائية وكبلات إطالة التيار وغيرها من أجهزة وإصلاحها حماية الطاقة للتحقق من بدء تشغيل جهاز الكمبيوتر بشكل صُحيح.
  - تأكد من توصيل أية مشتركات كهربائية مستخدمة بمأخذ تيار كهربائي وتشغيلها.
- تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، كمصباح مثلاً.
  - تأكد من توصيل كابل الطاقة الرئيسية وكابل اللوحة الأمامية بإحكام بلوحة





زر التشغيل

LED

LED

خطأ محتمل في لوحة النظام. وصف المشكلة

افصل الكمبيوتر. انتظر لمدة دقيقة واحدة حتى يتم تصريف التيار. صل خطوات استكشاف الكمبيوتر بمنفذ كهربي واضغط على زر التشغيل. المشكلات وإصلاحها





وصف المشكلة حدث خطأ محتمل في لوحة النظام، أو مصدر الطاقة، أو أي من الأجهزة الطرفية.

- خطوات أوقف تشغيل الكمبيوتر، واترك الكمبيوتر متصلا. اضغط مطولاً على زر اختبار استكشاف وُحدة الإمدَّاد بالنيارُ المُوجُودُ في الجزُّءُ الْخلفي من وحدة الإمدَّاد بالنيارُ. إَذَا كَانُ مصباح LED المجاور للمفتاح مضيئًا، فقد تكون المشكلة في لوحة النظام. المشكلات
  - وإصلاحها إذا لم يضيء مصباح LED المجاور للمفتاح، فافصل كل الأجهزة الطرفية الخارجية والداخلية، واضغط مطولًا على زر اختبار وحدة الإُمداد بالتّيار. وإذا أضاء، فقد تكون هناك مشكلة في أحد الأجهزة الطرفية.
  - إذا ظل مصباح LED مطفأ، قم بإزالة موصلات PSU من لوحة النظام، ثم أَضغطُ مطولًا على زَر وحدة الإمداد بالتّيار. أما إذّا أَضاء المّصباح، فقد تكون . هناك مشكلة في لوحة النظام.
  - إذا ظل مصباح LED غير مضاء، فقد تكون المشكلة في وحدة الإمداد بالتيار.

LED





تم اكتشاف وحدات الذاكرة، ولكن حدث عطل في طاقة الذاكرة. وصف المشكلة

خطوات في حالة تثبيت وحدة ذاكرة واحدة أو أكثر، قم بإزالة الوحدات، ثم أعد تثبيت استكشباف وحدة وأعد تشغيل الكمبيوتر. في حالة بدء تشغيل الكمبيوتر بطريقة طبيعية، تابع تثبيت وحدات ذاكرة إضافية (واحدة في كلُ مرة) حتى تقوم بتحديد الوحدة

المشكلات المعطلة، أو أعد تثبيت جميع الوحدات بدون وجود عُطل. في حالة تثبيت وحدة وإصلاحها ذاكرة واحدة فقط، حاول نقلها إلى موصل DIMM آخر وأعد تشغيل الكمبيوتر.

• وفي حالة توفره، قم بتثبيت ذاكرة موثوقة من نفس النوع داخل الكمبيوتر.





وصف المشكلة ربما حدث تلف في BIOS أي قد يكون مفقودًا.

خطوات استكشاف أجهزة الكمبيوتر تعمل بصورة طبيعية، ولكن ربما حدث تلف في BIOS أو المشكلات وإصلاحها ربما يكون مفقودًا.





وصف المشكلة خطأ محتمل في لوحة النظام.

خطوات استكشاف قم بإز الله جميع البطاقات الطرفية من فتحات PCl و PCl-، وأعد تشغيل الكمبيوتر. في حالة تمهيد الكمبيوتر، أعد إضافة البطاقات الطرفية بطاقة تلو الأخرى حتى تجد البطاقة التالفة.





وصف المشكلة محيحة.

خطوات استكشاف المشكلات أعد توصيل موصل النيار 2x2 الخارج من وحدة الأمداد بالنيار. وإصلاحها



### زر التشغيل



وصف المشكلة ربما حدث عطل في إحدى بطاقات الأجهزة الطرفية أو في اللوحة الأم.

خطوات استكشاف قم بإز الله جميع البطاقات الطرفية من فتحات PCI و PCI-E، وأعد تشغيل المشكلات وإصلاحها الكمبيوتر. في حالة تمهيد الكمبيوتر، أعد إضافة البطاقات الطرفية بطاقة تلو الأخرى حتى تجد البطاقة التالفة.

LED



زر التشغيل



خطأ محتمل في لوحة النظام.

وصف المشكلة

خطوات استكشاف المشكلات وإصلاحها

افصل جميع الأجهزة الطرفية الداخلية والخارجية، وأعد تشغيل
 الكمبيوتر. في حالة تمهيد الكمبيوتر، أعد إضافة البطاقات الطرفية واحدة تلو الأخرى حتى تجد البطاقة التالفة.
 في حالة استمرار المشكلة، فتكون لوحة النظام تالفة.

LED



زر التشغيل

وصف المشكلة

خطوات استكشاف

المشكلات وإصلاحها



ربما حدث عطل في البطارية الخلوية المصغرة.

أخرج البطارية الخلوية المصغرة لمدة دقيقة واحدة، وأعد تثبيت البطارية وأعد تشغيل الكمبيوتر

LED



زر التشغيل



# حدث خلل محتمل في المعالج. أعد تثبيت المعالج.

# وصف المشكلة

#### خطوات استكشاف المشكلات وإصلاحها



LED



زر التشغيل

المشكلات

وإصلاحها

تم اكتشاف وحدات الذاكرة لكن وقع خطأ في الذاكرة. وصف المشكلة

- خطوات استكشاف في حالة تركيب وحدة ذاكرة واحدة أو أكثر، قم بإزالة الوحدات، ثم أعد تركيب وحدة واحدة، وأعد تشغيل الكمبيوتر. في حالة بدء تشغيل الكمبيوتر بطريقة طبيعية، تابع تركيب وحدات ذاكرة إضافية (واحدة في كل مرة) حتى تقوم بتحديد الوحدة التالفة، أو أعد تركيب جميع الوحدات الخالية من العيوب.
  - وفي حالة توفره، قم بتثبيت ذاكرة عاملة من نفس النوع داخل الكمبيوتر.

10234



زر التشغيل

LED

حدث خلل محتمل في محرك الأقراص الثابتة. قم بإعادة تركيب كل كبلات الطاقة و البيانات. وصف المشكلة

خطوات استكشاف المشكلات وإصلاحها

LED



زر التشغيل

حدث خطأ محتمل في شاشة USB.

وصف المشكلة

خطوات استكشاف المشكلات وإصلاحها أعد تركيب كل أجهزة USB وراجع كل وصلات الكبلات.

**LED** 1034

## زر التشغيل



وصف المشكلة لم يتم اكتشاف وحدات ذاكرة.

- خطوات استكشاف في حالة تركيب وحدة ذاكرة واحدة أو أكثر، قم بإز الة الوحدات، ثم أعد المشكلات تركيب وحدة واحدة، وأعد تشغيل الكمبيوتر. في حالة بدء تشغيل الكمبيوتر وإصلاحها بطريقة طبيعية، تابع تركيب وحدات ذاكرة إضافية (واحدة في كل مرة) حتى تقوم بتحديد الوحدة التالفة، أو أعد تركيب جميع الوحدات الخالية من العيوب.
  - وفي حالة توفره، قم بتثبيت ذاكرة عاملة من نفس النوع داخل الكمبيوتر.

LED



زر التشغيل



وصف المشكلة

خطوات استكشاف المشكلات وإصلاحها

تم تتبع وحدات الذاكرة، لكن وقع خطأ في تهيئة الذاكرة أو في التوافق.

- تأكد من عدم وجود متطلبات خاصة لوضع موصل/وحدة الذاكرة.
- تأكد من أن الذاكرة التي تستخدمها مدعومة من الكمبيوتر الخاص بك.

LED



زر التشغيل



وصف المشكلة ربما حدث خطأ في بطاقة التوسعة.

- خطوات استكشاف مدد ما إذا كان هناك تعارض بسبب إزالة بطاقة توسعة (ليس بطاقة رسومية) وأعد تشغيل الكمبيوتر. واصلاحها واصلاحها
  - إذا استمرت المشكلة، قم بإعادة تثبيت البطاقة التي أخرجتها ثم أخرج بطاقة أخرى وأعد تشغيل الكمبيوتر.
  - كرر هذه العملية لكل بطاقة توسعة مركبة. في حالة بدء تشغيل الكمبيوتر بطريقة طبيعية، استكشف المشكلة الموجودة في آخر بطاقة يتم إز التها وقم بإصلاحها من خلال الكمبيوتر للتعرف على تعارضات المورد.









حدث خطأ محتمل في لوحة النظام، و/أو الأجهزة. وصف المشكلة

- خطوات استكشاف
- امسح CMOS. المشكلات وإصلاحها افصل جميع الأجهزة الطرفية الداخلية والخارجية، وأعد تشغيل الكمبيوتر. في حالة تمهيد الكمبيوتر، أضف البطاقات الطرفية واحدة تلو الأخرى حتى

تجد البطاقة التالفة.

في حالة استمر ار المشكلة، فتكون لوحة النظام / مكون لوحة النظام تالف.



LED

زر التشغيل



حدث عُطل آخر.

خطوات

استكشاف

وصف المشكلة

المشكلات

وإصلاحها

تأكد أن جميع محر كات الأقر اص الثابتة و كبلات محرك الأقر اص الضوئية متصلة بطريقة صحيحة في لوحة النظام.

إذا كانت هناك رسالة خطأ على الشاشة تشير إلى مشكلة في أحد الأجهزة (محرك الأقراص الثابتة) فافحص الجهاز لتتأكُّد من أنه يعمل بشكل ملائم.

تأكد أن الشاشة/جهاز العرض متصل ببطاقة رسومية منفصلة.

إذا كان نظام التشغيل يحاول التمهيد من أحد الأجهزة، (محرك الأقراص الضوئية) فافحص إعداد النظام للتأكد من دقة تسلسل التُمهيد بالنسبة للأجهزة المثبتة في الكمبيوتر.

# أكواد الإشارة الصوتية

يمكن أن يُصدر الكمبيوتر سلسلة من أكو اد الإشارة الصوتية أثناء بدء التشغيل في حالة عدم ظهور الأخطاء أو المشكلات على الشاشة. وتقوم هذه السلسلة من الإشارات الصوتية، والتي يُطلق عليها اسم أكواد الإشارة الصوتية، بتحديد مشكلات عديدة. وتصل مدة التأخير بين كل إشارة وأُخرى إلى 300 مل/ ث، ويصل التأخير بين كل مجموعة من الإشارات إلى 3 ثوان، ويستمر صدور الإشارة الصوتية لمدة 300 مل/ث. وبعد كل إشارة صوتية وكل مجموعة من الإشارات الصوتية، ينبغي أن يكتشف BIOS ما إذا كان المستخدم يضغط على زر التشغيل. فإذا كان الأمر كذلك، فسيخرج BIOS من الحلقة ويقوم بتنفيذ عملية إيقاف التشغيل العادية، ونظام التشغيل.

1-1-2 الكود عطل في مسجل المعالج الدقيق السبب 1-1-3 الكود **NVRAM** السبب 1-1-4 الكود عطل في المجموع الاختباري لـ ROM BIOS السيب 1-2-1 الكود موقت الفاصل الزمني القابل للبرمجة السبب 1-2-2 الكود فشل في تهيئة DMA السبب الكود 1-2-3 السبب فشل في القراءة/الكتابة إلى سجل صفحة DMA من 1-3-1 إلى 2-4-4 الكود لا يتم تعريف DIMM أو استخدامها بطريقة صحيحة السبب 3-1-1 الكود فشل تسجيل DMA التابع السبب

الكود 1-2 السبب فشل تسجيل DMA الرئيسي الكود 3-1-3 السبب فشل تسجيل قناع المقاطعة الرئيسي

الكود 4-1-3 السبب فشل تسجيل قناع المقاطعة التابع

الكود 2-2-3

السبب فشل تحميل موجه المقاطعة

الكود 4-2-3 السبب فشل اختبار وحدة التحكم في لوحة المفاتيح الكود 1-3-3 السبب فقدان طاقة NVRAM

الكود 2-3-3

NVRAM نهيئة

الالاAIVI دهينه

الكود 4-3-3

السبب فشل اختبار ذاكرة الفيديو

الكود 1-4-3

السبب فشل تهيئة الشاشة

الكود 2-4-2

السبب فشل إعادة تتبع الشاشة

الكود 3-4-3

السبب فشل البحث عن ROM الفيديو

الكود 4-2-1

السبب اختيار عدم تحديد وقت

الكود 4-2-2

السبب فشل إيقاف التشغيل

الكود 4-2-3

السبب عطل في Gate A20

الكود 4-2-4

السبب حدثت مقاطعة غير متوقعة في الوضع المحمى

الكود 4-3-1

السبب فشل الذاكرة أعلى العنوان OFFFFh

الكود 4\_3\_3

السبب فشل العداد 2 لقرص الموقت

الكود 4-3-4

السبب توقف ساعة التوقيت اليومي

الكود 4\_4\_1

السبب فشل اختبار المنفذ التسلسلي أو المتوازي

الكود 4-4-2

السبب فشل في فك الضغط إلى ذاكرة إيقاف التشغيل

الكود 4\_4\_3

السبب فشل اختبار المعالج المشترك للرياضيات

الكود 4-4-4

السبب فشل اختبار ذاكرة التخزين المؤقت

#### رسائل الخطأ

#### علامة العنوان غير موجودة

الوصف عثر BIOS على قطاع تالف من القرص، أو تعذر العثور على قطاع معين من القرص.

تنبيه! فشل المحاولات السابقة لتمهيد هذا النظام عند نقطة المراجعة [nnnn]، للمساعدة على حل هذه المشكلة، الرجاء ملاحظة نقطة المراجعة هذه والاتصال بالدعم الفني لشركة Dell.

الوصف فشل الكمبيوتر في استكمال إجراءات التمهيد ثلاث مرات متتابعة بسبب نفس الخطأ. اتصل بشركة Dell وقم بتحديد رمز نقطة المراجعة (nnnn) لفني الدعم.

تنبيه! تم تركيب وصلة تجاوز الأمان.

الوصف تم تعيين وصلة MFG\_MODE وتم تعطيل ميزات إدارة AMT حتى يتم إزالتها.

#### فشل الاستجابة للمرفق

الوصف لا يمكن إرسال القرص المرن أو وحدة التحكم في محرك الأقراص الثابتة لا يمكنها إرسال البيانات إلى محرك أقراص مقترن.

#### أمر خطأ أو اسم ملف خاطئ

الوصف تأكد من كتابة الأمر بشكل صحيح، وضع المسافات في أماكنها الصحيحة، واستخدم اسم مسار صحيح.

#### رمز تصحيح خطأ غير صالح (ECC) عند قراءة القرص

الوصف اكتشف القرص المرن أو وحدة التحكم في القرص الثابت خطأ قراءة لا يمكن تصحيحه.

#### حدث عُطل في وحدة التحكم

الوصف محرك الأقراص الثابتة أو وحدة التحكم المقترنة معطوبة.

#### خطأ في البيانات

الوصف لا يمكن للقرص المرن أو محرك الأقراص الثابتة قراءة البيانات. بالنسبة لنظام التشغيل Windows قم بتشغيل أداة التشخيص المساعدة لمراجعة بنية الملفات على القرص المرن أو محرك الأقراص الثابتة. بالنسبة لأي نظام تشغيل، قم بتشغيل الأداة المساعدة المقابلة المناسبة.

#### انخفاض الذاكرة المتاحة

الوصف وحدة ذاكرة واحدة أو أكثر قد تكون تالفة، أو مثبتة بطريقة غير صحيحة. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها.

#### فشل البحث عن محرك القرص المرن 0

الوصف قد يكون الكبل مفكوكًا أو قد لا تكون معلومات تهيئة الكمبيوتر مطابقة لتهيئة الأجهزة.

#### فشل قراءة القرص

الوصف قد يكون القرص المرن معطوبًا أو قد يكون الكبل مفكوكًا. إذا كان مصباح الوصول إلى محرك الأقراص مضيئًا، حاول استخدام قرص آخر.

#### فشل إعادة تعيين النظام الفرعى للقرص

الوصف قد تكون وحدة التحكم في القرص المرن تالفة.

#### عطل في Gate A20

الوصف وحدة ذاكرة واحدة أو أكثر قد تكون تالفة، أو مثبتة بطريقة غير صحيحة. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها.

#### فشل عام

الوصف نظام التشغيل غير قادر على تنفيذ الأمر. يعقب هذه الرسالة عادةً معلومات محددة — على سبيل المثال نقد الورق من الطابعة. اتخذ الإجراء المناسب لحل المشكلة.

#### خطأ في تهيئة محرك الأقراص الثابتة

الوصف فشلت تهيئة محرك الأقراص الثابتة.

فشل وحدة التحكم في محرك الأقراص الثابتة

الوصف فشلت تهيئة محرك الأقراص الثابتة.

فشل محرك الأقراص الثابتة

الوصف فشلت تهيئة محرك الأقراص الثابتة.

فشل في قراءة محرك الأقراص الثابتة

الوصف فشلت تهيئة محرك الأقراص الثابتة.

معلومات تهيئة غير صالحة، برجاء تشغيل برنامج إعداد النظام

الوصف لا تتلاءم معلومات تهيئة الكمبيوتر مع تهيئة الأجهزة.

تهيئة الذاكرة غير صالحة، الرجاء نشر DIMM1

الوصف لا تتعرف فتحة DIMM1 على وحدة الذاكرة. ينبغي إعادة تركيب أو تثبيت الوحدة.

عطل لوحة المفاتيح

الوصف قد يكون الكبل أو الموصل مفكوكًا، أو قد تكون لوحة المفاتيح أو وحدة التحكم في لوحة المفاتيح/الماوس تالفة.

فشل خط عنوان الذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة

الوصف قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو مثبتة بطريقة غير صحيحة. أعد تركيب وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها.

#### خطأ في تحديد الذاكرة

الوصف يتعارض البرنامج الذي ترغب في تشغيله مع نظام التشغيل أو مع برنامج آخر أو مع أداة مساعدة

#### فشل خط بيانات الذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة

الوصف قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو مثبتة بطريقة غير صحيحة. أعد تركيب وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها.

#### فشل منطق كلمات الذاكرة المزدوج عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة

الوصف قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو مثبتة بطريقة غير صحيحة. أعد تركيب وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها.

#### فشل المنطق العابر/المنتظم للذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة

الوصف قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو مثبتة بطريقة غير صحيحة. أعد تركيب وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها.

#### قراءة/كتابة الذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة

الوصف قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو مثبتة بطريقة غير صحيحة. أعد تركيب وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها.

#### حجم الذاكرة في CMOS غير صالح

الوصف مقدار الذاكرة المسجلة في معلومات تهيئة الكمبيوتر غير مطابقة لحجم الذاكرة المثبتة في الكمبيوتر.

#### تم إنهاء اختبارات الذاكرة بالضغط على المفتاح

الوصف قاطع الضغط على المفاتيح اختبار الذاكرة.

#### لا يوجد جهاز تمهيد

الوصف لم يتمكن الكمبيوتر من العثور على القرص المرن أو محرك الأقراص الثابتة.

#### لا يوجد قطاع للتمهيد على محرك الأقراص الثابتة

الوصف معلومات تهيئة الكمبيوتر الموجودة في "إعداد النظام" قد تكون غير صحيحة.

#### عدم وجود توقف لمؤشر المؤقت

الوصف ربما يوجد قصور في رقاقة من الرقائق المثبتة على لوحة النظام.

#### القرص غير تابع للنظام أو خطأ بالقرص

الوصف القرص المرن الموجود في محرك الأقراص A لا يضم نظام تشغيل قابل للتمهيد مثبت عليه. يمكنك إما استبدال القرص المرن بقرص آخر يضم نظام تشغيل قابل للتميهد، أو قم بإزالة القرص المرن من محرك الأقراص A وأعد تشغيل الكمبيوتر.

#### لا يوجد قرص تمهيد

الوصف يحاول نظام التشغيل التمهيد إلى قرص مرن لا يضم نظام تشغيل قابل للتميهد مثبت عليه. أدخل قرص مرن قابل للتمهيد.

#### خطأ في تهيئة التوصيل والتشغيل

الوصف صادف الكمبيوتر مشكلة أثناء محاولة تهيئة بطاقة واحدة أو أكثر.

#### خطأ قراءة

الوصف لا يمكن لنظام التشغيل القراءة من القرص المرن أو محرك الأقراص الثابتة، تعذر على الكمبيوتر العثور على قطاع محدد على القرص، أو الطقاع المطلوب معيب.

#### القطاع المطلوب غير موجود

الوصف لا يمكن لنظام التشغيل القراءة من القرص المرن أو محرك الأقراص الثابتة، تعذر على الكمبيوتر العثور على قطاع محدد على القرص، أو الطقاع المطلوب معيب.

#### فشل إعادة التعيين

الوصف فشلت عملية إعادة تعيين القرص.

#### القطاع غير موجود

الوصف لم يتمكن نظام التشغيل من تحديد قطاع على القرص المرن أو محرك الأقراص الثابتة.

#### خطأ في البحث

الوصف لم يتمكن نظام التشغيل من العثور على مسار محدد على القرص المرن أو محرك الأقراص الثابتة.

#### فشل إيقاف التشغيل

الوصف ربما يوجد قصور في رقاقة من الرقائق المثبتة على لوحة النظام.

#### توقف ساعة التوقيت اليومي

الوصف قد تكون البطارية تالفة.

لم يتم ضبط الوقت، رجاء تشغيل برنامج إعداد النظام

الوصف الوقت أو التاريخ المخزن في "إعداد النظام" غير مطابق لساعة الكمبيوتر.

#### فشل عداد رقاقة المؤقت 2

الوصف ربما يوجد قصور في رقاقة من الرقائق المثبتة على لوحة النظام.

#### حدثت مقاطعة غير متوقعة في الوضع المحمي

الوصف قد يوجد قصور في وحدة تحكم لوحة المفاتيح، أو هناك احتمال وجود وحدة ذاكرة غير ثابتة.

تحذير: نظام مراقبة أقراص Dell اكتشف أن محرك أقراص [0/1] الموجود على وحدة التحكم EIDE [0/1] الموجود على وحدة التحكم EIDE [الأساسية/الثانوية] تعمل خارج إطار المواصفات الطبيعية. يُنصح على الفور بعمل نسخة احتياطية من البيانات واستبدال محرك الأقراص الثابتة بواسطة الاتصال بمكتب الدعم أو بشركة Dell.

الوصف أثناء بدء التشغيل الأولي، اكتشف محرك الأقراص ظروف خطأ محتمل. عندما يقوم الكمبيوتر بإنهاء التمهيد، قم بعمل نسخة احتياطية من البيانات على الفور، واستبدل محرك الأقراص الثابتة (اللتعرف على إجراءات التثبيت، راجع "إضافة وإزالة قطع الغيار" المناسبة لنوع الكمبيوتر). في حالة عدم توفر محرك أقراص بديل على الفور، وإذا لم يكن محرك الأقراص هو محرك الأقراص القابل للتمهيد، أدخل "إعداد النظام" وقم بتغيير ضبط محرك الأقراص المناسب إلى بلا. ثم قم بإزالة محرك الأقراص من الكمبيوتر.

#### خطأ في الكتابة

الوصف لا يمكن لنظام التشغيل الكتابة إلى القرص المرن أو محرك الأقراص الثابتة.

يوجد خطأ في الكتابة على محرك الأقراص المحدد

الوصف لا يمكن لنظام التشغيل الكتابة إلى القرص المرن أو محرك الأقراص الثابتة.

X الا يمكن الوصول إليه الجهاز غير جاهز

الوصف لا يمكن لمحرك الأقراص المرنة قراءة القرص. أدخل قرص مرن داخل محرك الأقراص وحاول مرة أخرى.

المواصفات

#### المواصفات الفنبة

### ال ملاحظة:

قد تختلف العروض حسب المنطقة. لمزيد من المعلومات فيما يتعلق بتهيئة الكمبيوتر، انقر فوق Start (ابدأ)



🥮 (أو انقر فوق الزر Start (ابدأ) في Windows XP)، والتعليمات والدعم، ثم حدد الخيار الخاص

بعرض معلومات حول الكمبيوتر الخاص بك.

- سلسلة Intel Core i3
- سلسلة Intel Core i5
- سلسلة Intel i7 رباعي المراكز
- سلسلة Intel Pentium ثنائي القلب
- سلسلة Intel Celeron ثنائى القلب

يصل إلى 8 ميجابايت حسب نوع المعالج

نوع المعالج

إجمالي حجم ذاكرة التخزين المؤقت

#### معلومات النظام

مجموعة الشرائح Intel 6 Series Express

مجموعة رقائق النظام

64 ميجابت/ث (8 ميجابايت) الموجودة في SPI\_2 في مجموعة الشرائح شريحة NVRAM) (BIOS)

16 ميجابت/ث (2 ميجابايت) الموجودة في SPI\_2 في مجموعة الشرائح

## الذاكرة النوع

DDR3

1333 ميجاهر تز السر عة

المو صلات

أربع فتحات DIMM Desktop Mini Tower Small Form

Factor

فتحتا DIMM **Ultra Small Form Factor** 

	الذاكرة
1 جيجابايت و2 جيجابايت و4 جيجابايت	السعة
1 جيجابايت	الحد الأدنى لسعة الذاكرة
	الحد الأقصى لسعة الذاكرة
16 جيجابايت	Desktop: Mini Tower: Small Form Factor
8 جيجابايت	Ultra Small Form Factor
	الفيديو
<ul> <li>بطاقات الرسومات Intel HD</li> <li>بطاقات الرسومات Intel HD Graphics 2000</li> </ul>	مدمجة
مهایئ رسومات PCI Express x16	منفصلة
ذاكرة فيديو مشتركة تصل إلى 1.7 جيجابايت (Microsoft Windows Vista)	ذاكرة الفيديو
	الصوت
صوت فائق الوضوح رباعي القنوات	مدمجة
	الشبكة
شبكة Intel 82579LM قادرة على الاتصال بسرعة 10/100/1000 ميجابايت/ث	مدمجة
	ناقل التوسيع
PCI 2.3 • PCI Express 2.0 • SATA 1.0, 2.0, 3.0 • USB 2.0 •	نو ع الناقل

:PCI Express

x1- السرعة ثنائية الاتجاه للفتحة – 500 ميجابت/ث • x16-السرعة ثنائية الاتجاه للفتحة – 16 جيجابت/ث

سرعة الناقل

SATA: 1.5 جيجابت/ث، و 3.0 جيجابت/ث، و 6.0 جيجابت/ث

#### البطاقات

PCI

Mini-Tower تصل إلى بطاقة كاملة الارتفاع

كمبيوتر سطح المكتب تصل إلى بطاقة واحدة صغيرة الحجم

بلا Small Form Factor

بلا Ultra Small Form Factor

PCI Express x16 (مع دعم لـ PCI-Express x1)

Mini-Tower تصل إلى بطاقة كاملة الارتفاع

كمبيوتر سطح المكتب تصل إلى بطاقة واحدة صغيرة الحجم

Small Form Factor تصل إلى بطاقة واحدة صغيرة الحجم

بلا Ultra Small Form Factor

Mini PCI Express

بلا Mini-Tower

كمبيوتر سطح المكتب بلا

بلا Small Form Factor

Ultra Small Form Factor تصل إلى بطاقة نصفية الارتفاع

#### محركات الأقراص

يمكن الوصول إليها من الخارج:

فتحات محرك الأقراص مقاس 5.25 بوصة

سابتان Mini-Tower

كمبيوتر سطح المكتب حاوية واحدة

Small Form Factor علبة ذات خطر فيع

Ultra Small Form Factor

يمكن الوصول إليها من الداخل:

#### محركات الأقراص

حاويات محركات أقراص SATA مقاس 3.5 بوصة

Mini-Tower حاويتان

كمبيوتر سطح المكتب حاوية واحدة

Small Form Factor

بلا Ultra Small Form Factor

حاويات محركات أقراص SATA مقاس 2.5

بوصة

Mini-Tower حاويتان

كمبيوتر سطح المكتب حاوية واحدة

Small Form Factor

Ultra Small Form Factor

#### الموصلات الخارجية

الصبو ت:

اللوحة الخلفية موصلان لخط الدخل وخط الخرج/الميكروفون

اللوحة الأمامية موصلان للميكر وفون وسماعة الرأس

مهايئ الشبكة مهايئ الشبكة موصل RJ45 واحد

تسلسلي موصل واحد ذو 9 سنون؛ متوافق مع 16550C

موصل متوازي موصل واحد ذو 25 سن (اختياري لـ mini-tower)

**USB 2.0** 

Mini-Tower، Desktop، Small Form

Factor

اللوحة الخلفية: 6

Ultra Small Form Factor اللوحة الأمامية: 2

اللوحة الخلفية: 5

الفيديو موصل DisplayPort ذو 15 سن، موصل DisplayPort ذو 20

ىن



قد تختلف مو صلات الفيديو المتاحة حسب بطاقة الرسومات المحددة.

#### موصلات لوحة النظام

عرض البيانات PCI 2.3 (بحد أقصى) — 32 بت

موصل واحد ذو 120 سن Mini-Tower Desktop

Small Form Factor، Ultra Small Form

Factor

عرض البيانات PCI Express x1 (بحد أقصى) — خط PCI Express واحد

Mini-Tower، Desktop، Small Form موصل واحد ذو 164 ستًا

Factor

ىلا **Ultra Small Form Factor** 

PCI Express x16 (متصل سلكيًا مثل x4) عرض البيانات (بحد أقصى) — أربع خطوط PCI Express x16

Mini-Tower، Desktop، Small Form

Factor

ىلا **Ultra Small Form Factor** 

عرض البيانات PCI Express x16 (بحد أقصى) PCI Express x16 خطًا

Mini-Tower، Desktop، Small Form موصل واحد ذو 164 ستًا

Factor

**Ultra Small Form Factor** بلا

ATA تسلسلی

أربع موصلات ذات 7 سئًا Mini-Tower

ثلاثة مو صلات ذات 7 سنون Small Form Factor 9 Desktop

مو صلان ذا 7 سنون **Ultra Small Form Factor** 

الذاكر ة

Mini-Tower، Desktop، Small Form أربع موصلات ذات 240 سن

Factor

مو صلان ذا 240 سن Ultra Small Form Factor

USB داخلی

#### موصلات لوحة النظام

موصل واحد ذو 10 سنون Mini-Tower Desktop Small Form Factor، Ultra Small Form Factor موصل واحد ذو 5 سنون مر وحة النظام لوحة تحكم أمامية موصل ذو 34 سئًا Mini-Tower Desktop Small Form Factor موصل واحدة ذو 20 سئا **Ultra Small Form Factor** مو صلان ثنائيان السنو ن Desktop: Small Form Factor: Ultra Small Form Factor

موصل واحد ذو 1155 سئًا المعالج موصل واحد ذو 5 سنون مروحة المعالج

مو صل التيار

Mini-Tower، Desktop، Small Form

**Ultra Small Form Factor** بلا

# عناصر التحكم والمصابيح مقدمة الكمبيوتر:

مصباح زر التشغيل

مصباح نشاط محرك الأقراص

المصباح الأزرق - بشير الضوء الأزرق الثابت إلى حالة تشغيل الكمبيوتر، بينما يشير الضوء الأزرق الوامض إلى حالة السكون في الكمبيوتر.

المصباح الكهرماني - يشير المصباح الكهرماني الثابت في حالة عدم بدء تشغيل الكمبيوتر إلى وجود مشكلة في لوحة النظام، أو في مصدر الإمداد بالتيار. ويشير الضوء الكهر ماني الوامض إلى وجود مشكلة في لوحة النظام.

المصباح الأزرق - بشير الضوء الأزرق الوامض إلى أن الكمبيوتر يقر أ البيانات أو بكتبها من محرك الأقر اص الثابتة أو إليه.

أربعة مصابيح توجد في اللوحة الأمامية للكمبيوتر. المصابيح التشخيصية

#### الجانب الخلفي لجهاز الكمبيوتر:

أخضر — يوجد اتصال جيد بسرعة 10 ميجابت/ثانية بين مصباح سلامة الاتصال بمهايئ الشبكة المدمج الشبكة و الكمبيو تر

برتقالى — يوجد اتصال جيد بسرعة 100 ميجابت/ثانية بين الشبكة والكمبيوتر.

أصفر \_\_ بوجد اتصال جيد بسر عة 1000 ميجابت/ثانية بين الشبكة و الكمبيو تر

مطفأ (لا يوجد ضوء) — لا يكتشف الكمبيوتر اتصالاً فعليًا بالشبكة.

المصباح الأصفر - يشير الضوء الأصفر الوامض إلى و جو د نشاط الشبكة.

المصباح الأخضر - يتم تشغيل مصدر الإمداد بالتيار، وتشغيله. يجب توصيل كبل التيار بموصل التيار (في الجزء الخلفي من الكمبيوتر) وبمأخذ التيار الكهربي.

مصباح نشاط الشبكة بمهايئ الشبكة المدمج

مصباح تشخيصي لمصدر التيار

## ملاحظة:



يمكنك اختبار قوة نظام التيار بالضغط على زر الاختبار. إذا كانت فولتية الإمداد بالتيار الكهربي للنظام ضمن المواصفات، فإن مصباح LED الخاص بالاختبار الذاتي يضيء. إذا لم يضيء مصباح LED، فقد يكون هناك عيب في الإمداد بالتيار. يجب توصيل التيار الكهربي المتردد أثناء هذا الاختبار.

#### التيار

	القدرة الكهربية بالوات	الحد الأقصى لتبديد الحرارة	الجهد الكهربي
Mini-Tower	265 وات	1390 وحدة حرارية بريطانية/ الساعة	من 100 إلى 240 فولت تيار متردد، من 50 إلى 60 هرتز، 5.0 أمبير
كمبيوتر سطح المكتب	250 وات	1312 وحدة حرارية بريطانية/ الساعة	من 100 إلى 240 فولت تيار متردد، من 50 إلى 60 هرتز، 4.4 أمبير
Small Form Factor	240 وات	1259 وحدة حرارية بريطانية/ الساعة	من 100 إلى 240 فولت تيار متردد، من 50 إلى 60 هرتز، 3.6 أمبير، من 100 إلى 240 فولت تيار متردد، من 50 إلى 60 هرتز، 4.0 أمبير

الجهد الكهربي	الحد الأقصى لتبديد الحرارة	القدرة الكهربية بالوات	
من 100 إلى 240 فولت تيار متردد، من 50 إلى 60	758 وحدة	200 وات	Ultra Small
هرتز، 2.9 أمبير	حرارية بريطانية/		Form Factor
	الساعة		



ملحظة: يتم حساب تبديد الحرارة باستخدام معدل القدرة الكهربائية لمصدر التيار بالوات.

البطارية الخلوية ليثيوم خلوية مصغرة CR2032 بجهد 3 فولتات المصغرة

#### الجوانب المادية

الوزن	العمق	العرض	الارتفاع		
8.87 كجم (19.55 رطل)	41.70 سم (16.42 بوصىة)	17.50 سم (6.89 بوصىة)	36.00 سم (14.17 بوصـة)	Mini-Tower	
7.56 كجم (16.67 رطل)	41.00 سم (16.14 بوصىة)	10.20 سم (4.01 بوصىة)	36.00 سم (14.17 بوصــة)	كمبيوتر سطح المكتب	
5.70 كجم (12.57 رطل)	31.20 سم (12.28 بوصىة)	9.26 سم (3.65 بوصىة)	29.00 سم (11.42 بوصــة)	Small Form Factor	
3.27 كجم (7.20 رطل)	24.00 سم (9.45 بوصنة)	6.50 سم (2.56 بوصنة)	23.70 سم (9.33 بوصنة)	Ultra Small Form Factor	
				الخصائص البيئية	
	طاق درجة الحرارة:				
من 10 درجة مئوية إلى 35 درجة مئوية (من 50 درجة فهرنهايت إلى 95 درجة °فهرنهايت)				أثناء التشغيل	
من –40 درجة مئوية إلى 65 درجة مئوية (من –40 درجة فهرنهايت إلى 149 درجة فهرنهايت)				أثناء التخزين	
			د الأقصى):	الرطوبة النسبية (الحا	
ثف)	% إلى 80% (بدون تكا	من 20		أثناء التشغيل	

من 5% إلى 95% (بدون تكاثف)

أثناء التخزين

الحد الأقصى للاهتزاز:

#### الخصائص البيئية

متوسط جذر تربيعي للتسارع يبلغ 0.25 أثناء التشغيل **GRMS 0.5** أثناء التخزين الحد الأقصى لتحمل الاصطدام: أثناء التشغيل G 40 أثناء التخزين G 105 الارتفاع عن سطح البحر: أثناء التشغيل من –15.20 م إلى 3048 م (من –50 قدم إلى 10,000 قدم) من –15.20 م إلى 10,668 م (من –50 قدم إلى 35,000 أثناء التخزين G1 أو أقل كما هو محدد في ANSI/ISA-S71.04-1985 مستوى الأوساخ العالقة

## الاتصال بشركة Dell

#### الاتصال بشركة [Del

## الملحظة:



إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، يمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو استمارة التغليف أو الفاتورة أو بيان منتج Dell.

توفر Dell خيارات خدمات عبر الإنترنت، وعبر الاتصالات الهاتفية خاصة بالدعم. يختلف التوفر حسب البلد والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في منطقتك. للاتصال بشركة Dell فيما يتعلق بالمبيعات، أو الدعم الفني، أو خدمة العملاء:

- تفضل بزيارة support.dell.com. .1
  - حدد فئة الدعم. .2
- إذا لم تكن عميلاً أمريكيًا، فحدد كود البلد في الجزء السفلي من الصفحة، أو حدد الكل لمشاهدة المزيد .3 من الخيار ات.
  - حدد الخدمة أو رابط الدعم الملائم وفقًا لحاجتك. .4

