




# Minitorre Dell OptiPlex 3010

## Manuale del proprietario

Modello normativo: D12M  
Tipo normativo: D12M001



# Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

-  **N.B.:** Un messaggio di N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.
-  **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.
-  **AVVERTENZA:** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

## © 2013 Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati nel presente documento: Dell™, il logo DELL, Dell Precision™, Precision ON™, ExpressCharge™, Latitude™, Latitude ON™, OptiPlex™, Vostro™ e Wi-Fi Catcher™ sono marchi commerciali di Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core™, Atom™, Centrino® e Celeron® sono marchi registrati o marchi commerciali di Intel Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. AMD® è un marchio registrato e AMD Opteron™, AMD Phenom™, AMD Sempron™, AMD Athlon™, ATI Radeon™ e ATI FirePro™ sono marchi commerciali di Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, MS-DOS®, Windows Vista®, il pulsante Start di Windows Vista e Office Outlook® sono marchi commerciali o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Blu-ray Disc™ è un marchio commerciale di proprietà della Blu-ray Disc Association (BDA) e concesso in licenza per l'utilizzo su dischi e lettori. Il marchio della parola Bluetooth® è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth® SIG, Inc. e un eventuale uso di tale marchio da parte di Dell Inc. è concesso in licenza. Wi-Fi® è un marchio registrato di Wireless Ethernet Compatibility Alliance, Inc.

# Sommario

<b>1 Operazioni con il computer.....</b>	<b>7</b>
Interventi preliminari sui componenti interni del computer.....	7
Spegnimento del computer.....	8
Dopo gli interventi sui componenti interni del computer.....	8
<b>2 Rimozione e installazione dei componenti.....</b>	<b>11</b>
Rimozione della copertura.....	11
Installazione della copertura.....	11
Rimozione del frontalino anteriore.....	12
Installazione della cornice anteriore.....	12
Rimozione della scheda di espansione.....	12
Installazione della scheda di espansione.....	14
Rimozione dell'unità ottica.....	14
Installazione dell'unità ottica.....	15
Rimozione del disco rigido.....	15
Installazione del disco rigido .....	16
Rimozione della memoria.....	16
Installazione della memoria.....	17
Rimozione dell'interruttore di apertura del telaio.....	17
Installazione dell'interruttore di apertura.....	18
Rimozione degli altoparlanti.....	18
Installazione degli altoparlanti.....	19
Rimozione del dissipatore di calore e del processore.....	20
Installazione del dissipatore di calore e del processore.....	21
Rimozione della batteria pulsante.....	22
Installazione della batteria pulsante.....	22
Rimozione del cavo interruttore di alimentazione.....	22
Installazione del cavo interruttore di alimentazione.....	24
Rimozione del sensore termico anteriore.....	24
Installazione del sensore termico anteriore.....	25
Rimozione della ventola di sistema.....	25
Installazione della ventola di sistema.....	26
Rimozione del pannello di Input/Output.....	26
Installazione del pannello di Input/Output.....	28
Rimozione dell'alimentatore.....	28
Installazione dell'alimentatore.....	30
Rimozione della scheda di sistema.....	30
Installazione della scheda di sistema.....	31

<b>3</b>	<b>Installazione del sistema.....</b>	<b>33</b>
	Installazione del sistema.....	33
	Menu di avvio.....	33
	Miglioramenti al menu di avvio.....	33
	Temporizzazione delle sequenze di tasti.....	34
	Codici bip e messaggi di errore di testo.....	34
	Navigazione.....	34
	Opzioni dell'Installazione del sistema.....	35
<b>4</b>	<b>Risoluzione dei problemi.....</b>	<b>43</b>
	LED diagnostici.....	43
	Pattern spie diagnostiche.....	43
	Codici bip.....	49
	Messaggi di errore.....	51
	Segno indirizzo non trovato.....	51
	Avviso! Tentativi precedenti all'avvio del sistema non falliti al checkpoint [nnnn]. Per risolvere questo problema, annotare questo checkpoint e contattare l'Assistenza tecnica Dell.....	51
	Avviso! Jumper di override sicurezza installato.....	51
	Mancata risposta dell'allegato.....	52
	Bad command or file name (Comando o nome di file non valido) .....	52
	Codice correzione errore non corretto (ECC) su lettura disco.....	52
	Errore controller.....	52
	Errore nei dati .....	52
	Diminuzione in corso della memoria disponibile .....	52
	Impossibile cercare unità a dischetti 0.....	52
	Impossibile leggere dischetto.....	52
	Reset sottosistema dischetto non riuscito.....	52
	Errore del gate A20.....	53
	Errore generale .....	53
	Errore di configurazione del disco rigido .....	53
	Errore del controller del disco rigido.....	53
	Errore del controller del disco rigido .....	53
	Errore del controller del disco rigido.....	53
	Invalid configuration information-please run System Setup Program (Informazioni di configurazione non valide, eseguire il programma di configurazione del sistema).....	53
	Configurazione memoria non valida, popolare DIMM1.....	53
	Errore della tastiera.....	53
	Errore della riga dell'indirizzo di memoria all'indirizzo, lettura valore previsto valore .....	54
	Errore di allocazione della memoria.....	54
	Errore della riga dell'indirizzo di memoria all'indirizzo, lettura valore previsto valore.....	54
	Errore logica double word nella memoria in indirizzo. Letto valore, previsto valore.....	54

Errore logica odd/even nella memoria in indirizzo. Letto valore, previsto valore.....	54
Errore di lettura/scrittura memoria all'indirizzo, lettura valore previsto valore.....	54
Memory size in CMOS invalid (Dimensioni della memoria in CMOS non valide).....	54
Test della memoria terminato da tastiera.....	54
No boot device available (Nessun dispositivo di avvio disponibile).....	54
No boot sector on hard-disk drive (Nessun settore di avvio su disco rigido).....	55
No timer tick interrupt (Nessun interrupt del timer tick) .....	55
Non-system disk or disk error (Errore del disco o del disco non del sistema).....	55
Not a boot diskette (Non è un dischetto avviabile).....	55
Errore di configurazione Plug and play.....	55
Errore di lettura.....	55
Settore richiesto non trovato.....	55
Ripristino non riuscito.....	55
Sector not found (Settore non trovato) .....	55
Seek error (Errore di ricerca) .....	56
Arresto non riuscito .....	56
Orologio ora di sistema interrotto .....	56
Time-of-day not set-please run the System Setup program (Ora del giorno non impostata - eseguire il programma di installazione del sistema) .....	56
Timer chip counter 2 failed (Errore del contatore del chip del timer 2) .....	56
Interrupt imprevisto in modalità protetta.....	56
AVVERTENZA: il Disk Monitoring System di Dell ha rilevato che l'unità [0/1] sul controller EIDE [primario/secondario] sta operando al di fuori delle normali specifiche. È consigliabile eseguire il backup immediato dei dati e sostituire il disco rigido chiamando l'assistenza o Dell.....	56
Errore di scrittura.....	56
Errore di scrittura su unità selezionata.....	57
X:\ non accessibile. Il dispositivo non è pronto .....	57
<b>5 Specifiche.....</b>	<b>59</b>
Specifiche.....	59
<b>6 Come contattare Dell.....</b>	<b>65</b>
Come contattare la Dell.....	65





# Operazioni con il computer


## Interventi preliminari sui componenti interni del computer


Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per facilitare la protezione del computer da potenziali danni e per garantire la sicurezza personale. Salvo altresì indicato, ciascuna procedura inclusa nel presente documento presuppone che esistano le seguenti condizioni:


- L'utente ha letto le informazioni sulla sicurezza spedite assieme al computer.
- È possibile sostituire un componente o, se acquistato separatamente, installarlo eseguendo la procedura di rimozione nell'ordine inverso.

 **AVVERTENZA:** Prima di intervenire sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza spedite insieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale della Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ATTENZIONE:** Molte riparazioni possono essere effettuate esclusivamente da un tecnico di assistenza qualificato. L'utente può solo eseguire la risoluzione dei problemi e riparazioni semplici, come autorizzato nella documentazione del prodotto oppure come indicato dal servizio in linea o telefonico, o dal team del supporto. I danni causati dalla manutenzione non autorizzata dalla Dell non sono coperti dalla garanzia. Leggere e seguire le istruzioni di sicurezza fornite insieme al prodotto.

 **ATTENZIONE:** Per evitare scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando ad intervalli regolari una superficie metallica non verniciata, come un connettore sul retro del computer.


 **ATTENZIONE:** Maneggiare i componenti e le schede con cura. Non toccare i componenti o i contatti su una scheda. Tenere una scheda dai bordi o dalla staffa di montaggio in metallo. Tenere un componente, come il processore, dai bordi non dai piedini.

 **ATTENZIONE:** Quando si scollega un cavo, tirarne il connettore o la linguetta di estrazione, non il cavo stesso. Alcuni cavi dispongono di connettori con linguette di blocco. Se si sta scollegando questo tipo di cavo, premere sulle linguette di blocco prima di scollegare il cavo. Mentre si tirano i connettori, mantenerli uniformemente allineati per evitare di piegarne i piedini. Inoltre, prima di collegare un cavo, accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.


 **N.B.:** Il colore del computer e di alcuni componenti potrebbe essere diverso da quello mostrato in questo documento.

Per evitare di danneggiare il computer, eseguire la seguente procedura prima di cominciare ad intervenire sui componenti interni del computer.

1. Assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita per evitare di graffiare il coperchio del computer.
2. Spegnerne il computer (consultare Spegnimento del computer).

 **ATTENZIONE:** Per scollegare un cavo di rete, scollegarlo prima dal computer e successivamente dal dispositivo di rete.

3. Scollegare dal computer tutti i cavi di rete.
4. Scollegare il computer e tutti i dispositivi collegati dalle rispettive prese elettriche.
5. Tenere premuto il pulsante di alimentazione mentre il computer è scollegato, per mettere a terra la scheda di sistema.
6. Rimuovere il coperchio.

 **ATTENZIONE:** Prima di toccare qualsiasi componente all'interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, come il metallo sul retro del computer. Durante l'intervento, toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica, che potrebbe danneggiare i componenti interni.

## Spegnimento del computer


 **ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere i file aperti e uscire dai programmi in esecuzione prima di spegnere il computer.

1. Arrestare il sistema operativo:

– In Windows 8:


\* Utilizzo di un dispositivo touch abilitato:

a. Passare il dito dal lato destro dello schermo, aprire il menu Accessi e selezionare **Impostazioni**.


b. Selezionare  e selezionare **Arresta il sistema**

\* Utilizzo del mouse:

a. Puntare l'angolo in alto a destra dello schermo e fare clic su **Impostazioni**.


b. Fare clic  e selezionare **Arresta il sistema**.

– In Windows 7:

1. Fare clic su **Start** .

2. Fare clic su **Arresta il sistema**

o

1. fare clic su **Start** .

2. Quindi fare clic sulla freccia nell'angolo inferiore destro del menu **Start** come mostrato di seguito,



infine selezionare **Arresta il sistema**.

2. Accertarsi che il computer e tutti i dispositivi collegati siano spenti. Se il computer e i dispositivi collegati non si spengono automaticamente quando si arresta il sistema operativo, tenere premuto il pulsante di accensione per circa 6 secondi per spegnerli.

## Dopo gli interventi sui componenti interni del computer

Una volta completate le procedure di ricollocamento, accertarsi di aver collegato tutti i dispositivi esterni, le schede e i cavi prima di accendere il computer.

1. Riposizionare il coperchio.



 **ATTENZIONE: Per collegare un cavo di rete, inserire prima il cavo nella periferica di rete, poi collegarlo al computer.**

2. Collegare al computer tutti i cavi telefonici o di rete.
3. Collegare il computer e tutti i dispositivi collegati alle rispettive prese elettriche.
4. Accendere il computer.
5. Verificare il corretto funzionamento del computer, eseguendo Dell Diagnostics.



## Rimozione e installazione dei componenti

La seguente sezione fornisce informazioni dettagliate su come rimuovere o installare i componenti dal computer.

### Rimozione della copertura

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.](#)
2. Estrarre il fermo di sblocco della copertura sul lato del computer.



3. Sollevare la copertura verso l'alto con un angolo di 45 gradi e rimuoverlo dal computer.



#### Collegamenti correlati

[Installazione della copertura](#)

### Installazione della copertura

1. Posizionare la copertura sul computer.
2. Premere la copertura finché non scatta in posizione.
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.](#)

#### Collegamenti correlati

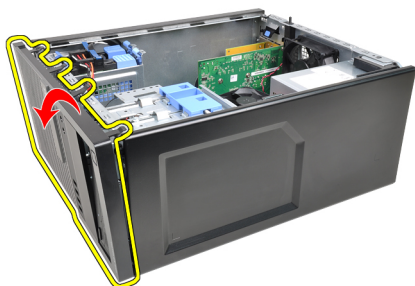
[Rimozione della copertura](#)

## Rimozione del frontalino anteriore

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.](#)
2. Rimuovere la [copertura.](#)
3. Fare leva sulle clip di fissaggio della cornice anteriore dal telaio situato sul bordo laterale della cornice anteriore.



4. Far ruotare la cornice per staccarla dal computer e sganciare dal telaio i fermi sul lato opposto della cornice.



### Collegamenti correlati

[Installazione del frontalino anteriore](#)

## Installazione della cornice anteriore

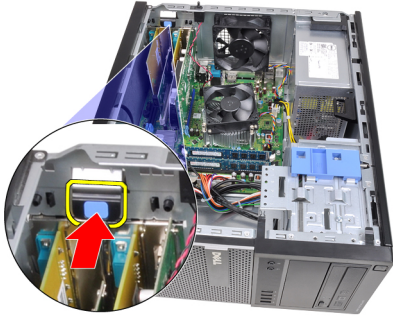
1. Inserire i ganci lungo il bordo inferiore della cornice anteriore negli alloggiamenti sulla parte anteriore del telaio.
2. Ruotare la cornice verso il computer per bloccare i quattro clip di fissaggio della cornice anteriore finché non scattano in posizione.
3. Installare la [copertura.](#)
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.](#)

### Collegamenti correlati

[Rimozione della cornice anteriore](#)

## Rimozione della scheda di espansione

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.](#)
2. Rimuovere la [copertura.](#)
3. Spingere delicatamente la linguetta di sbloccaggio sul dispositivo di chiusura della scheda verso l'esterno.



4. Tirare la leva di sblocco lontano dalla scheda PCIe x16 fino a rilasciare la linguetta di fissaggio dall'incavo nella scheda. Quindi, estrarre la scheda dal connettore e rimuoverla dal computer.



5. Sollevare la scheda di espansione PCIe x1 (se presente), estrarla dal connettore e rimuoverla dal computer.



6. Sollevare la scheda di espansione PCI (se presente), estrarla dal connettore e rimuoverla dal computer.



7. Sollevare la scheda di espansione PCI x4 (se presente), estrarla dal connettore e rimuoverla dal computer.



#### Collegamenti correlati

[Installazione della scheda di espansione](#)

## Installazione della scheda di espansione

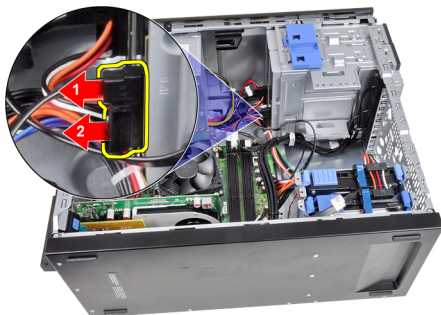
1. Inserire la scheda PCIe x4 nel connettore sulla scheda di sistema e premere verso il basso fino a fissarla in posizione.
2. Inserire la scheda PCIe (se presente) nel connettore sulla scheda di sistema e premere verso il basso fino a fissarla in posizione.
3. Inserire la scheda PCIe x1 nel connettore sulla scheda di sistema e premere verso il basso fino a fissarla in posizione.
4. Inserire la scheda PCIe x16 (se presente) nel connettore sulla scheda di sistema e premere verso il basso fino a fissarla in posizione.
5. Premere la linguetta di blocco sul dispositivo di chiusura della scheda verso il basso.
6. Installare la [copertura](#).
7. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

#### Collegamenti correlati

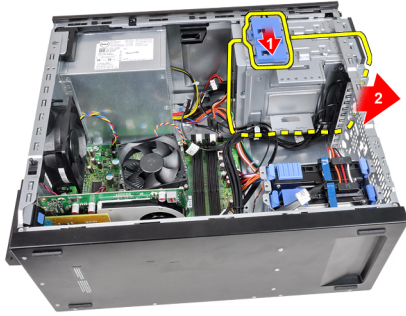
[Rimozione della scheda di espansione](#)

## Rimozione dell'unità ottica

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [copertura](#).
3. Rimuovere la [cornice anteriore](#).
4. Rimuovere il cavo dati e di alimentazione dal retro dell'unità ottica.



5. Far scorrere verso il basso la chiusura dell'unità ottica e quindi spingere l'unità ottica dal retro verso la parte anteriore del computer.



6. Ripetere i passaggi 4 e 5 per rimuovere la seconda unità ottica (se disponibile).

#### Collegamenti correlati

[Installazione dell'unità ottica](#)

## Installazione dell'unità ottica

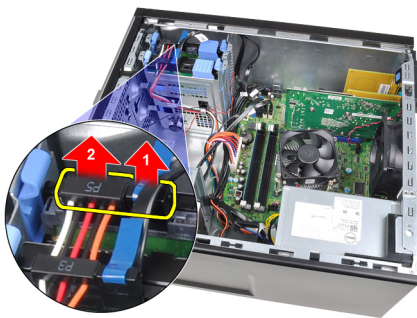
1. Far scorrere verso l'alto la chiusura dell'unità ottica e quindi spingere l'unità ottica dalla parte anteriore verso il retro del computer.
2. Collegare il cavo dati e di alimentazione all'unità ottica.
3. Installare la [cornice anteriore](#).
4. Installare la [copertura](#).
5. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

#### Collegamenti correlati

[Rimozione dell'unità ottica](#)

## Rimozione del disco rigido

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [copertura](#).
3. Rimuovere il cavo dati e di alimentazione dal retro del disco rigido.



4. Premere entrambe le linguette blu che fissano il supporto ed estrarre il supporto del disco rigido dall'alloggiamento.



5. Piegare il supporto del disco rigido e rimuoverlo dal supporto.



6. Ripetere i passaggi su indicati per il secondo disco rigido, se disponibile.

#### Collegamenti correlati

[Installazione del disco rigido](#)

## Installazione del disco rigido

1. Piegare il supporto del disco rigido e inserirlo nel supporto.
2. Premere entrambe le linguette blu che fissano il supporto e far scorrere il supporto del disco rigido nell'alloggiamento.
3. Collegare il cavo dati e di alimentazione al retro del disco rigido.
4. Installare la [copertura](#).
5. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

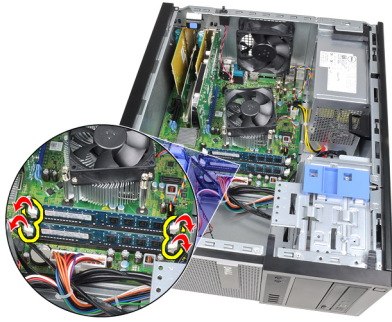
#### Collegamenti correlati

[Rimozione del disco rigido](#)

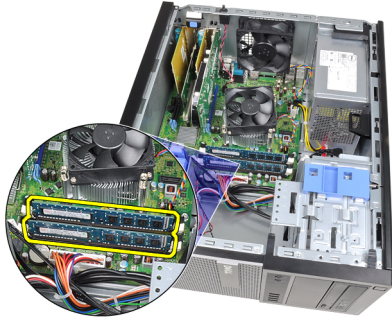
## Rimozione della memoria

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [copertura](#).
3. Liberare le linguette di blocco della memoria su ogni lato dei moduli della memoria.





4. Estrarre i moduli di memoria dai connettori sulla scheda di sistema.



#### Collegamenti correlati

[Installazione della memoria](#)

## Installazione della memoria

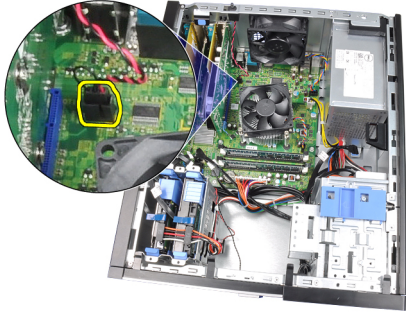
1. Inserire i moduli di memoria nei connettori sulla scheda di sistema. Installare il modulo di memoria nell'ordine A1 > B1 > A2 > B2.
2. Premere verso il basso i moduli della memoria finché i fermi non scattano in posizione.
3. Installare la [copertura](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

#### Collegamenti correlati

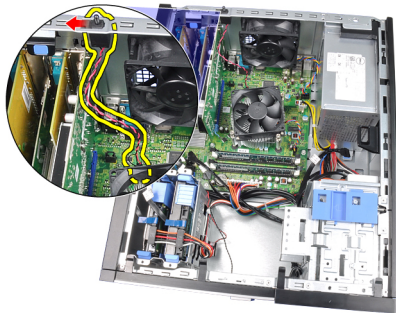
[Rimozione della memoria](#)

## Rimozione dell'interruttore di apertura del telaio

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [copertura](#).
3. Scollegare il cavo dell'interruttore di apertura dalla scheda di sistema.



4. Far scorrere l'interruttore di apertura verso la parte inferiore della scheda di sistema e rimuoverlo.



#### Collegamenti correlati

[Installazione dell'interruttore di apertura](#)

## Installazione dell'interruttore di apertura

1. Inserire l'interruttore di apertura nel retro del telaio e farlo scorrere verso la parte superiore del telaio per fissarlo.
2. Collegare il cavo dell'interruttore di apertura alla scheda di sistema.
3. Installare la [copertura](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

#### Collegamenti correlati

[Rimozione dell'interruttore di apertura](#)

## Rimozione degli altoparlanti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [copertura](#).
3. Scollegare il cavo degli altoparlanti dalla scheda di sistema.



4. Svitare il cavo dell'altoparlante dalla clip del telaio.



5. Premere la linguetta di blocco dell'altoparlante e far scorrere l'altoparlante verso l'alto per rimuoverlo.



#### Collegamenti correlati

[Installazione dell'altoparlante interno](#)

## Installazione degli altoparlanti

1. Premere la linguetta di blocco dell'altoparlante e far scorrere l'altoparlante verso il basso per fissarlo.
2. Avvitare il cavo dell'altoparlante nella clip del telaio.
3. Collegare il cavo dell'altoparlante alla scheda di sistema.
4. Installare la [copertura](#).
5. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

#### Collegamenti correlati

[Rimozione dell'altoparlante interno](#)

## Rimozione del dissipatore di calore e del processore

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.](#)
2. Rimuovere la [copertura.](#)
3. Scollegare il cavo del gruppo dissipatore di calore dalla scheda di sistema.



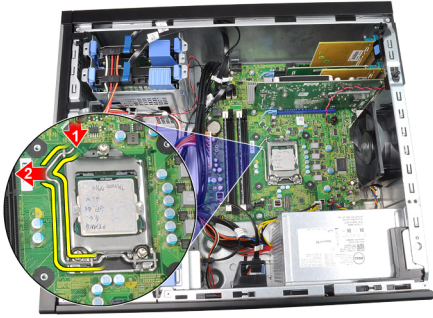
4. Allentare le viti di fissaggio che assicurano il gruppo dissipatore di calore alla scheda di sistema.



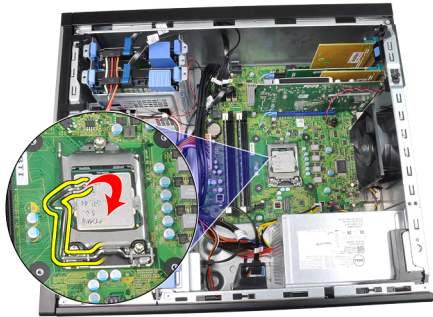
5. Sollevare il gruppo dissipatore di calore verso l'alto e rimuoverlo dal computer. Collocare il gruppo con la ventola rivolta verso il basso e con il grasso termico rivolto verso l'alto.



6. Spingere verso il basso la leva di sblocco, quindi spostarla verso l'esterno per liberarla dal gancio di blocco.



7. Sollevare il coperchio del processore.



8. Sollevare il processore per rimuoverlo dallo zoccolo e collocarlo nell'involucro antistatico.



#### Collegamenti correlati

[Installazione del dissipatore di calore e del processore](#)

## Installazione del dissipatore di calore e del processore

1. Inserire il processore nella presa del processore. Assicurarsi che il processore sia correttamente posizionato.
2. Abbassare il coperchio del processore.
3. Spingere verso il basso la leva di sblocco, quindi spostarla verso l'interno per fissarla con il gancio di blocco.
4. Posizionare il gruppo dissipatore di calore nel telaio.
5. Serrare le viti prigioniere per fissare il gruppo dissipatore di calore alla scheda di sistema.
6. Collegare il cavo del gruppo dissipatore di calore alla scheda di sistema.
7. Installare la [copertura](#).
8. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

#### Collegamenti correlati

[Rimozione del dissipatore di calore e del processore](#)

## Rimozione della batteria pulsante

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.](#)
2. Rimuovere la [copertura.](#)
3. Spingere la chiusura a scatto verso l'esterno della batteria pulsante per estrarla dallo zoccolo.



4. Sollevare la batteria pulsante estraendola dal computer.



### Collegamenti correlati

[Installazione della batteria pulsante](#)

## Installazione della batteria pulsante

1. Posizionare la batteria pulsante nell'alloggiamento sulla scheda di sistema.
2. Premere la batteria pulsante verso il basso fino a bloccarla.
3. Installare la [copertura.](#)
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.](#)

### Collegamenti correlati

[Rimozione della batteria pulsante](#)

## Rimozione del cavo interruttore di alimentazione

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.](#)
2. Rimuovere la [copertura.](#)
3. Rimuovere la [cornice anteriore.](#)
4. Rimuovere l'[unità ottica.](#)

5. Scollegare il cavo dell'interruttore di alimentazione dalla scheda di sistema.



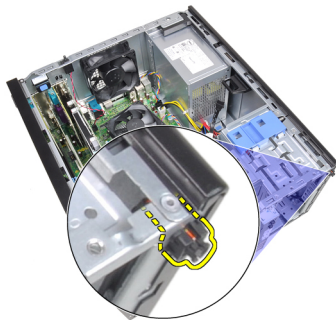
6. Svitare il cavo dell'interruttore di alimentazione dalla clip del telaio.



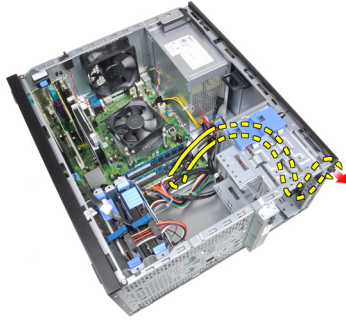
7. Svitare il cavo dell'interruttore di alimentazione dalla clip del telaio.



8. Fare leva per liberare il cavo dell'interruttore di alimentazione.



9. Fare scorrere il cavo dell'interruttore di alimentazione verso la parte anteriore del computer.



#### Collegamenti correlati

[Installazione del cavo interruttore di alimentazione](#)

## Installazione del cavo interruttore di alimentazione

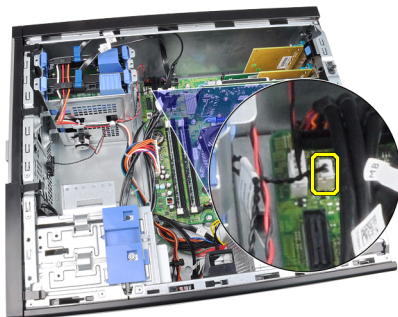
1. Fare scorrere il cavo dell'interruttore di alimentazione verso la parte anteriore del computer.
2. Collegare il cavo dell'interruttore di alimentazione al telaio.
3. Avvitare il cavo dell'interruttore di alimentazione nelle clip del telaio.
4. Collegare il cavo dell'interruttore di alimentazione alla scheda di sistema.
5. Installare l'[unità ottica](#).
6. Installare la [cornice anteriore](#).
7. Installare la [copertura](#).
8. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

#### Collegamenti correlati

[Rimozione del cavo interruttore di alimentazione](#)

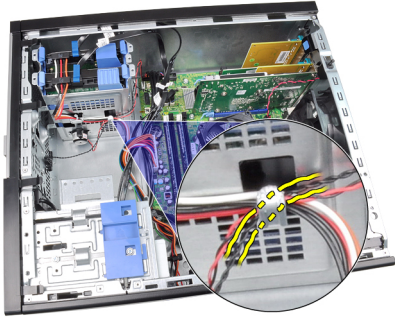
## Rimozione del sensore termico anteriore

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [copertura](#).
3. Scollegare il cavo del sensore termico dalla scheda di sistema.

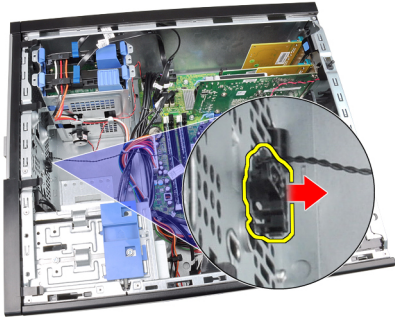


4. Svitare il cavo del sensore termico dalla clip del telaio.





5. Fare leva sul sensore termico per allontanarlo dalla parte anteriore del telaio e rimuoverlo.



#### Collegamenti correlati

[Installazione del sensore termico anteriore](#)

## Installazione del sensore termico anteriore

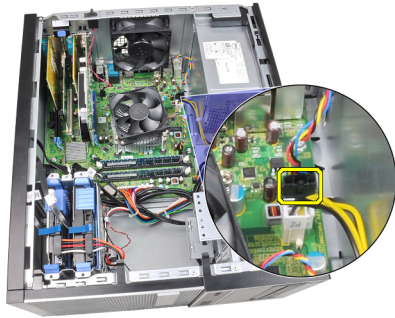
1. Fissare il sensore termico alla parte anteriore del telaio.
2. Avvitare il cavo del sensore termico alle clip del telaio.
3. Collegare il cavo del sensore termico alla scheda di sistema.
4. Installare la [copertura](#).
5. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

#### Collegamenti correlati

[Rimozione del sensore termico anteriore](#)

## Rimozione della ventola di sistema

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [copertura](#).
3. Scollegare il cavo della ventola di sistema dalla scheda di sistema.



4. Fare leva e rimuovere la ventola del sistema dai quattro occhielli che la fissano al retro del computer.



## Installazione della ventola di sistema

1. Posizionare la ventola del sistema nel telaio.
2. Far passare i quattro occhielli nel telaio e far scorrere verso l'esterno lungo la scanalatura per fissarli in posizione.
3. Collegare il cavo della ventola alla scheda di sistema.
4. Installare la [copertura](#).
5. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

## Rimozione del pannello di Input/Output

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [copertura](#).
3. Rimuovere la [cornice anteriore](#).
4. Scollegare il pannello di Input/Output e il cavo FlyWire dalla scheda di sistema.



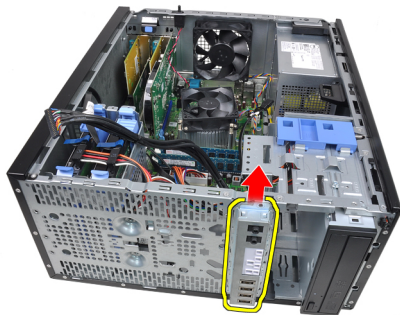
5. Svitare il pannello di Input/Output e il cavo FlyWire dalla clip sul computer.



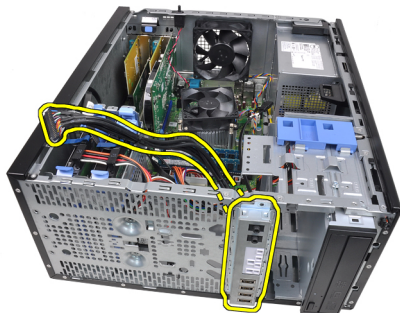
6. Rimuovere la vite che fissa il pannello di Input/Output al computer.



7. Far scorrere il pannello di Input/Output verso la sinistra del computer per sbloccarlo.



8. Rimuovere il pannello di Input/Output instradando il cavo dalla parte anteriore del computer.



#### Collegamenti correlati

[Installazione del pannello di Input/Output](#)

## Installazione del pannello di Input/Output

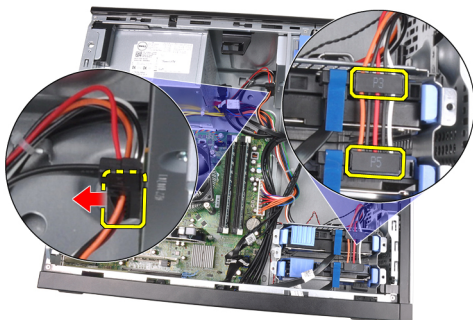
1. Inserire il pannello di Input/Output nell'alloggiamento sulla parte anteriore del telaio.
2. Far scorrere il pannello di Input/Output verso la destra del computer per fissare il telaio.
3. Serrare la vite che fissa il pannello di Input/Output al telaio.
4. Avvitare il pannello di Input/Output/cavo FlyWire nella clip del telaio.
5. Collegare il pannello di Input/Output o il cavo FlyWire dalla scheda di sistema.
6. Installare la [cornice anteriore](#).
7. Installare la [copertura](#).
8. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

### Collegamenti correlati

[Rimozione del pannello di Input/Output](#)

## Rimozione dell'alimentatore

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [copertura](#).
3. Scollegare i cavi di alimentazione connessi ai dischi rigidi e alle unità ottiche.



4. Svitare i cavi di alimentazione dalle clip nel computer.



5. Scollegare il cavo di alimentazione a 24 piedini dalla scheda di sistema.



6. Scollegare il cavo di alimentazione a 4 piedini dalla scheda di sistema.



7. Rimuovere le viti che fissano l'alimentatore al retro del computer.



8. Premere la linguetta di sbloccaggio blu sui lati dell'alimentatore e fare scorrere l'alimentatore verso la parte anteriore del computer.



9. Estrarre l'alimentatore dal computer.



#### Collegamenti correlati

[Installazione dell'alimentatore](#)

## Installazione dell'alimentatore

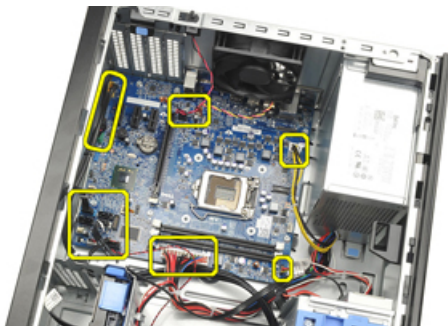
1. Collocare l'alimentatore nel telaio e far scorrere verso il retro del computer per fissarlo.
2. Serrare le viti che fissano l'alimentatore al retro del computer.
3. Collegare il cavo dell'alimentatore a 4 piedini alla scheda di sistema.
4. Collegare il cavo dell'alimentatore a 24 piedini alla scheda di sistema.
5. Avvitare i cavi di alimentazione nelle clip del telaio.
6. Collegare i cavi di alimentazione connessi ai dischi rigidi e alle unità ottiche.
7. Installare la [copertura](#).
8. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

#### Collegamenti correlati

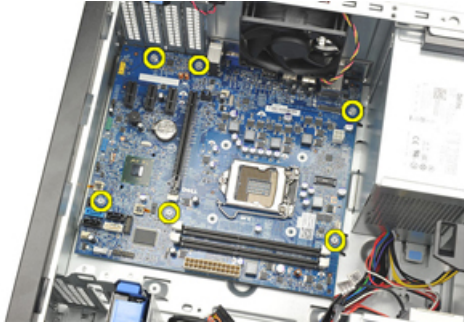
[Rimozione dell'alimentatore](#)

## Rimozione della scheda di sistema

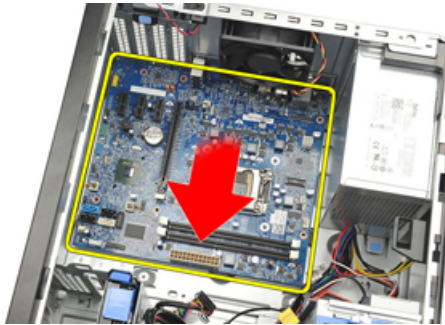
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [copertura](#).
3. Rimuovere la [cornice anteriore](#).
4. Rimuovere la [scheda di espansione](#).
5. Rimuovere il [dissipatore di calore e il processore](#).
6. Scollegare tutti i cavi collegati alla scheda di sistema.



7. Rimuovere le viti che fissano la scheda di sistema al computer.



8. Fare scorrere la scheda di sistema verso la parte anteriore del computer.



9. Inclinare attentamente la scheda di sistema a 45 gradi e quindi estrarla dal computer.



## Installazione della scheda di sistema

1. Allineare la scheda di sistema ai connettori delle porte sul retro del telaio e posizionare la scheda di sistema nel telaio.
2. Serrare le viti fissando la scheda di sistema al telaio.
3. Collegare i cavi alla scheda di sistema.
4. Installare il [dissipatore di calore e il processore](#).
5. Installare la [scheda di espansione](#).
6. Installare la [cornice anteriore](#).
7. Installare la [copertura](#).
8. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).





# Installazione del sistema

## Installazione del sistema

Questo computer offre le opzioni seguenti:

- Accedere al programma di configurazione del sistema premendo <F2>
- Attivare una sequenza di avvio temporanea premendo <F12>

Premere <F2> per accedere all'installazione del sistema e modificare le impostazioni definibili dall'utente. Se non si riesce ad accedere al programma di configurazione del sistema con questo tasto, premere <F2> appena inizia a lampeggiare il LED della tastiera.

## Menu di avvio

Questa funzione dà agli utenti un meccanismo veloce e comodo per bypassare l'ordine del dispositivo di avvio definito dal Setup di sistema e avviare direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio: floppy, CD-ROM o disco rigido).

Combinazione di tasti	Funzione
<Ctrl><Alt><F8>	Menu utility diagnostica e avvio una tantum
<F12>	Menu utility diagnostica e avvio una tantum

## Miglioramenti al menu di avvio

I miglioramenti al menu di avvio sono i seguenti:

- **Accesso semplificato:** sebbene la sequenza <Ctrl><Alt><F8> esista ancora e possa essere utilizzata per richiamare il menu, è sufficiente premere <F12> durante l'avvio del sistema per accedere al menu.
- **Suggerimenti all'utente:** non solo il menu è di facile accesso, ma all'utente viene chiesto di usare la sequenza di tasti sulla schermata iniziale del BIOS (vedere immagine seguente). La sequenza di tasti non è più "nascosta".
- **Opzioni diagnostica:** il menu di avvio compendia due opzioni di diagnostica, **IDE Drive Diagnostics (90/90 Hard Drive Diagnostics)** e **Boot to the Utility Partition**. Il vantaggio è che l'utente non deve ricordare la sequenza di tasti <Ctrl><Alt><D> and <Ctrl><Alt><F10> (anche se continua a funzionare).

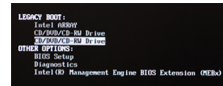


**N.B.:** Il BIOS ha un'opzione per disabilitare uno o entrambi i suggerimenti della sequenza dei tasti nel sottomenu System Security / Post Hotkeys (Protezione sistema/Pubblica tasti di scelta rapida).

Quando si inserisce la sequenza di tasti <F12> o <Ctrl><Alt><F8> correttamente, il computer emette un bip. La sequenza di tasti richiama il **Boot Device Menu** (Menu avvio dispositivo).



F12  
OR  
CTRL + ALT + F8



Poiché il menu di avvio "one time" interessa solo l'avvio corrente, presenta il vantaggio aggiunto di non richiedere al tecnico di ripristinare l'ordine di avvio del cliente al completamento della risoluzione dei problemi.

## Temporizzazione delle sequenze di tasti

La tastiera non è il primo dispositivo inizializzato dal Setup. Di conseguenza, se si preme un tasto troppo presto, si esclude la tastiera. Quando ciò accade, appare un messaggio di errore della tastiera sul monitor e non è possibile riavviare il sistema con i tasti <Ctrl><Alt><Del>.

Per evitare questo scenario, attendere l'inizializzazione della tastiera prima di premere qualsiasi tasto. Ci sono due modi per sapere se ciò è accaduto:

- Le spie della tastiera lampeggiano.
- Il prompt "F2=Setup" appare nell'angolo in alto a destra della schermata durante l'avvio.

Il secondo metodo è valido se il monitor è già riscaldato. Se non lo è, il sistema spesso visualizza la finestra prima che il segnale video sia visibile. In questo caso, affidarsi al primo metodo - le spie della tastiera - per sapere se la tastiera è inizializzata.

## Codici bip e messaggi di errore di testo

Il BIOS OptiPlex è in grado di visualizzare messaggi di errore in lingua inglese, unitamente a codici bip. Se il BIOS determina che l'avvio precedente non è andato a buon fine, mostra un messaggio di errore simile al seguente:

```
Tentativi precedenti all'avvio del sistema non falliti al checkpoint _____.  
Per risolvere questo problema, annotare questo checkpoint e contattare  
l'Assistenza tecnica Dell.
```

## Navigazione

È possibile navigare nel setup del computer dalla tastiera o dal mouse.

Utilizzare i seguenti tasti per spostarsi nelle schermate del BIOS:

Azione	Combinazione di tasti
Espansione e compressione di un campo	<Invio>, tasto freccia destra o sinistra o +/-
Espansione o compressione di tutti i campi	<>

Azione	Combinazione di tasti
Uscita da BIOS	<Esc> — Remain in Setup (Rimani nel programma di configurazione), Save/Exit (Salva/esci), Discard/Exit (Annulla modifiche/Esci)
Modifica di un'impostazione	Tasto freccia DESTRA o SINISTRA
Selezione campo da modificare	<Enter>
Annulla modifica	<Esc>
Ripristino valori predefiniti	<Alt><F> o l'opzione di menu <b>Load Defaults</b> (Carica impostazioni predefinite)

## Opzioni dell'Installazione del sistema





**N.B.:** A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

**Tabella 1. Informazioni generali**


Opzione	Descrizione
Informazioni di sistema	<p>Visualizza le informazioni seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni di sistema: mostra <b>BIOS Version, Service Tag, Asset Tag, Ownership Date, Manufacture Date ed Express Service Code.</b></li> <li>• Informazioni di sistema: mostra <b>Memory Installed, Memory Available, Memory Speed, Memory Channels Mode, Memory Technology, DIMM 1 Size, DIMM 2 Size, DIMM 3 Size e DIMM 4 Size.</b></li> <li>• Informazioni processore: mostra <b>Processor Type, Core Count, Processor ID, Current Clock Speed, Minimum Clock Speed, Maximum Clock Speed, Processor L2 Cache, Processor L3 Cache, HT Capable e 64-Bit Technology.</b></li> <li>• Informazioni PCI: mostra <b>SLOT1, SLOT2, SLOT3, SLOT4</b></li> <li>• Informazioni dispositivo: mostra <b>SATA-0, SATA-1, SATA-2, SATA-3 e LOM MAC Address.</b></li> </ul>
Boot Sequence	<p>Consente di specificare l'ordine in cui il computer tenta di rilevare un sistema operativo dai dispositivi specificati nell'elenco.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dispositivo di archiviazione USB</li> <li>• CD/DVD/CD-RW Drive (Unità CD/DVD/CD-RW)</li> <li>• Controller di rete su scheda madre</li> </ul>
Date/Time	<p>Consente di impostare le impostazioni di data e ora. Le modifiche apportate alla data e all'ora del sistema hanno effetto immediato.</p>

**Tabella 2. System Configuration (Configurazione del sistema)**

Opzione	Descrizione
Integrated NIC	<p>Consente di abilitare o disabilitare la scheda di rete integrata. È possibile impostare la NIC integrata su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Disattivato)</li> <li>• Abilitato (impostazione predefinita)</li> </ul>


Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abilitata con PXE</li> <li>• Abilitato con Image Server</li> </ul> <p> <b>N.B.:</b> A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.</p>
Serial Port	<p>Consente di impostare le impostazioni della porta seriale. È possibile impostare la porta seriale nelle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Disattivato)</li> <li>• Automatica</li> <li>• COM1</li> <li>• COM2</li> <li>• COM3</li> <li>• COM4</li> </ul> <p> <b>N.B.:</b> Il sistema operativo può allocare risorse anche se l'impostazione è disabilitata.</p>
SATA Operation	<p>Consente di configurare la modalità operativa del controller del disco rigido integrato.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabilitato = i controller SATA sono nascosti</li> <li>• ATA = SATA è configurata per modalità ATA</li> </ul>
Drives	<p>Consente di abilitare o disabilitare le varie unità sulla scheda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SATA-0</li> <li>• SATA-1</li> <li>• SATA-2</li> <li>• SATA-3</li> </ul>
Smart Reporting	<p>Questo campo controlla che gli errori del disco rigido per le unità integrate siano riportati durante l'avvio del sistema. Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.</p>
USB Configuration	<p>Consente di abilitare o disabilitare il controller USB per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto avvio</li> <li>• Porte Dual USB posteriori</li> <li>• Porte USB anteriori</li> <li>• Porte Quad USB posteriori</li> </ul>
Miscellaneous Devices	<p>Consente di abilitare o disabilitare la Radio Wi-Fi.</p>

**Tabella 3. Security**

<b>Opzione</b>	<b>Descrizione</b>
Administrative Password	Consente di impostare l'accesso limitato al programma di configurazione del sistema. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
System Password	Visualizza lo stato attuale della funzione di sicurezza della password di sistema e consente di assegnare e verificare una nuova password per il sistema. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
Internal HDD-0 Password	Visualizza lo stato attuale sull'unità disco rigido (HDD) interna del sistema. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
Strong Password	Questa opzione permette di abilitare o disabilitare le password forti per il sistema.
Password Configuration	Consente di controllare il numero minimo o massimo di caratteri concessi per una password amministrativa e per quella di sistema.
Password Bypass	<p>Questa opzione consente di ignorare i messaggi per la password del sistema (di avvio) e la password HDD interna durante un riavvio del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled: chiede sempre la password del sistema e HDD interna quando sono impostate. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>• Reboot Bypass: ignora i messaggi relativi alla password nei Riavvii (avvii a caldo).</li> </ul> <p> <b>N.B.:</b> Il sistema richiederà sempre le password del sistema e HDD interne se acceso dopo essere stato spento (avvio a freddo). Inoltre, richiederà sempre password su qualsiasi HDD di alloggiamento dei moduli presente.</p>
Password Changes	<p>Questa opzione permette di determinare se le modifiche alle password di Sistema o del disco rigido sono permesse quando è impostata una password administrator.</p> <p><b>Allow Non-Admin Password Changes</b> (Consenti modifiche password non admin): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Computrace	<p>Questo campo consente di attivare o disabilitare l'interfaccia del modulo BIOS del Computrace Service opzionale di Absolute Software. Abilita o disabilita il servizio Computrace opzionale progettato per la gestione delle risorse.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Deactivate</b> (Disattiva): questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.</li> <li>• Disable (Disattiva)</li> <li>• Activate (Attiva)</li> </ul>
Chassis Intrusion	<p>Consente di controllare la funzionalità di intrusione del telaio. È possibile impostare questa opzione nelle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abilita</li> <li>• Disable (Disattiva)</li> <li>• <b>Attivo-Muto:</b> abilitato per impostazione predefinita se è rilevata un'apertura del telaio.</li> </ul>
CPU XD Support	Consente di abilitare o disabilitare la modalità Execute Disable del processore. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
OROM Keyboard Access	Questa opzione determina se gli utenti sono in grado di entrare nelle schermate Option ROM Configuration tramite tasti di scelta rapida durante l'avvio. Nello specifico, queste

Opzione	Descrizione
	<p>impostazioni sono in grado di prevenire l'accesso a Intel RAID (CTRL+I) o Intel Management Engine BIOS Extension (CTRL+P/F12)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Abilita:</b> l'utente può entrare nelle schermate di configurazione OROM tramite il tasto di scelta rapida.</li> <li>• <b>Abilitazione singola:</b> l'utente può entrare nelle schermate di configurazione OROM tramite i tasti rapidi solo all'avvio successivo. Dopo l'avvio successivo, l'impostazione tornerà su disabilitata.</li> <li>• <b>Disabilita:</b> l'utente non può entrare nelle schermate di configurazione OROM tramite il tasto di scelta rapida.</li> </ul> <p>Questa opzione è impostata su Abilita per impostazione predefinita.</p>
Admin Setup Lockout	<p>Consente di abilitare o disabilitare l'opzione di avvio dell'Installazione quando è impostata una password amministrativa. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>



**Tabella 4. Secure Boot**

Opzione	Descrizione
Secure Boot Enable	<p>Consente di abilitare o disabilitare la funzionalità di avvio sicuro</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disable (Disattiva)</li> <li>• Abilita</li> </ul>
Expert Key Management	<p>Consente di manipolare il database delle chiavi di sicurezza solo se il sistema è in Modalità Personalizzata. L'opzione <b>Abilita modalità personalizzata</b> non è impostata per impostazione predefinita. Le opzioni sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PK</li> <li>• KEK</li> <li>• db</li> <li>• dbx</li> </ul> <p>Se si attiva la <b>Modalità personalizzata</b>, le rilevanti opzioni per <b>PK, KEK, db, e dbx</b> vengono visualizzate. Le opzioni sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Salva in file:</b> salva la chiave su un file selezionato dall'utente.</li> <li>• <b>Sostituisci da file:</b> sostituisce la chiave corrente con una chiave di un file selezionato dall'utente.</li> <li>• <b>Aggiungi da file:</b> aggiunge una chiave al database corrente da un file selezionato dall'utente.</li> <li>• <b>Elimina:</b> elimina la chiave selezionata.</li> <li>• <b>Reimposta tutte le chiavi:</b> reimposta le impostazioni iniziali.</li> <li>• <b>Elimina tutte le chiavi:</b> elimina tutte le chiavi.</li> </ul> <p> <b>N.B.:</b> Se si disabilita la Modalità personalizzata, tutte le modifiche verranno cancellate e le chiavi ripristinate alle impostazioni iniziali.</p>

**Tabella 5. Prestazioni**

Opzione	Descrizione
Multi Core Support	Questo campo specifica se il processo avrà uno o più core abilitati. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Intel SpeedStep	Consente di abilitare o disabilitare la modalità Intel SpeedStep del processore. Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.
C States Control	Consente di abilitare o disabilitare stati di sospensione aggiuntivi del processore. Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.
Hyper-Thread Control	Consente di abilitare o disabilitare la tecnologia Hyper-Threading. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.

**Tabella 6. Power Management (Gestione del risparmio di energia)**

Opzione	Descrizione
AC Recovery	<p>Determina la risposta del sistema al ritorno dell'alimentazione c.a. dopo una perdita di alimentazione. Le impostazioni disponibili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Power Off (Spento)</li> <li>• Acceso</li> <li>• Ultimo stato</li> </ul> <p>Questa opzione è Spenta per impostazione predefinita.</p>
Auto On Time	<p>Imposta l'ora per l'accensione automatica del computer. L'ora è calcolata nel formato standard a 12 ore (ore:minuti:secondi). L'ora dell'avvio può essere modificata digitando i valori nei campi relativi all'ora e alla specifica AM/PM.</p> <p> <b>N.B.:</b> Questa funzionalità non funziona se il computer viene spento con una multipresa o un limitatore di sovratensione o se l'opzione <b>Auto Power</b> è impostata su <b>disabilitato</b>.</p>
Deep Sleep Control	<p>Consente di definire i controlli quando è abilitata la modalità Deep Sleep.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Disattivato)</li> <li>• Abilitato solo in S5</li> <li>• Abilitato in S4 e S5</li> </ul> <p>Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.</p>
Fan Control Override	<p>Controlla la velocità della ventola del sistema. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p> <p> <b>N.B.:</b> Quando è abilitata, la ventola funziona alla velocità massima.</p>
Wake on LAN	<p>Questa opzione consente al computer di riavviarsi dallo stato di spento quando richiesto da uno speciale segnale LAN. Questa funzionalità funziona solo quando il computer è collegato ad una fonte di alimentazione CA.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabilitata:</b> non consente al sistema di accendersi attraverso speciali segnali LAN quando riceve un segnale di riattivazione dalla LAN o dalla LAN wireless.</li> <li>• <b>Solo LAN:</b> consente al sistema di essere acceso tramite speciali segnali LAN.</li> </ul>

Opzione	Descrizione
	Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.

**Tabella 7. Comportamento POST**

Opzione	Descrizione
Numlock LED	Consente di abilitare o disabilitare la funzionalità Numlock quando si avvia il computer. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Keyboard Errors	Consente di abilitare o disabilitare la funzionalità di generazione di report degli errori della tastiera quando si avvia il computer. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
POST Hotkeys	Consente di specificare i tasti funzione da visualizzare sullo schermo all'avvio del computer. <b>Abilita F12: menu di avvio</b> (abilitata per impostazione predefinita)
Fast Boot	Questa opzione può accelerare il processo di avvio ignorando alcune fasi di compatibilità: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Minimo:</b> il sistema si avvia rapidamente, a meno che il BIOS non sia stato aggiornato, la memoria modificata o il POST precedente non sia stato completato.</li> <li>• <b>Accurato:</b> il sistema non ignora alcuna fase del processo di avvio.</li> <li>• <b>Automatico:</b> consente al sistema operativo di controllare questa impostazione (funziona solo quando il sistema operativo supporta Simple Boot Flag).</li> </ul> <p>Questa opzione è impostata su <b>Accurato</b> per impostazione predefinita.</p>

**Tabella 8. Supporto di virtualizzazione**








Opzione	Descrizione
Virtualization	Questa opzione specifica se un Monitor macchina virtuale (VMM) può utilizzare le funzioni hardware aggiuntive offerte da Intel® Virtualization Technology. <b>Enable Intel Virtualization Technology</b> (Abilita tecnologia di virtualizzazione Intel) un'opzione abilitata per impostazione predefinita.
VT for Direct I/O	Abilita o disabilita l'utilizzo da parte di Virtual Machine Monitor (VMM) delle funzionalità hardware aggiuntive fornite dalla tecnologia Intel® Virtualization per l'I/O diretto. <b>Enable Intel Virtualization Technology for Direct I/O</b> (Abilita tecnologia di virtualizzazione Intel per I/O diretto) è un'opzione abilitata per impostazione predefinita.

**Tabella 9. Manutenzione**

Opzione	Descrizione
Service Tag	Visualizza il Numero di servizio del computer.
Asset Tag	Consente di creare un asset tag di sistema, se non è già impostato. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
SERR Messages	Controlla il meccanismo dei messaggi SERR. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita. Alcune schede grafiche richiedono la disabilitazione del meccanismo dei messaggi SERR.



**Tabella 10. ImageServer**


<b>Opzione</b>	<b>Descrizione</b>
Lookup Method	<p>Specifica il modo in cui ImageServer cerca l'indirizzo del server.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Static IP</li> <li>• DNS (abilitato per impostazione predefinita)</li> </ul> <p> <b>N.B.:</b> Questo campo non è rilevante quando il controllo "Integrated NIC" nel gruppo "System Configuration" è impostato su "Enabled with ImageServer".</p>
ImageServer IP	<p>Specifica l'indirizzo IP statico primario di Image Server con il quale il software del client comunica. L'indirizzo IP predefinito è <b>255.255.255.255</b>.</p> <p> <b>N.B.:</b> Questo campo non è rilevante quando il controllo "Integrated NIC" nel gruppo "System Configuration" è impostato su "Enabled with ImageServer" e quando "Lookup Method" è impostato su "Static IP".</p>
ImageServer Port	<p>Specifica la porta IP primaria dell'ImageServer con il quale il software del client comunica. La porta IP predefinita è <b>06910</b>.</p> <p> <b>N.B.:</b> Questo campo non è rilevante quando il controllo "Integrated NIC" nel gruppo "System Configuration" è impostato su "Enabled with ImageServer".</p>
Client DHCP	<p>Specifica il modo in cui il client ottiene l'indirizzo IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP statico</li> <li>• DNS (abilitato per impostazione predefinita)</li> </ul> <p> <b>N.B.:</b> Questo campo non è rilevante quando il controllo "Integrated NIC" nel gruppo "System Configuration" è impostato su "Enabled with ImageServer".</p>
Client IP	<p>Specifica l'indirizzo IP statico del client. L'indirizzo IP predefinito è <b>255.255.255.255</b>.</p> <p> <b>N.B.:</b> Questo campo non è rilevante quando il controllo "Integrated NIC" nel gruppo "System Configuration" è impostato su "Enabled with ImageServer" e quando "Client DHCP" è impostato su "Static IP".</p>
Client Subnet Mask	<p>Specifica la maschera di sottorete del client. L'impostazione predefinita è <b>255.255.255.255</b>.</p> <p> <b>N.B.:</b> Questo campo non è rilevante quando il controllo "Integrated NIC" nel gruppo "System Configuration" è impostato su "Enabled with ImageServer" e quando "Client DHCP" è impostato su "Static IP".</p>
Client Gateway	<p>Specifica l'indirizzo IP gateway del client. L'impostazione predefinita è <b>255.255.255.255</b>.</p> <p> <b>N.B.:</b> Questo campo non è rilevante quando il controllo "Integrated NIC" nel gruppo "System Configuration" è impostato su "Enabled with ImageServer" e quando "Client DHCP" è impostato su "Static IP".</p>
License Status	<p>Visualizza lo stato corrente della licenza.</p>

**Tabella 11. Registri di sistema**

<b>Opzione</b>	<b>Descrizione</b>
BIOS Events	Visualizza il registro eventi di sistema e offre le impostazioni seguenti: <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="592 344 794 373">• Cancella registro</li><li data-bbox="592 378 1050 407">• Mark all Entries (Contrassegna tutte le voci)</li></ul>


# Risoluzione dei problemi

## LED diagnostici

 **N.B.:** I LED diagnostici fungono solo da indicatori dell'avanzamento del processo POST. Questi LED non indicano il problema che ha causato l'interruzione della routine POST.

I LED diagnostici sono situati sulla parte anteriore del telaio, accanto al pulsante di alimentazione. Questi LED diagnostici sono attivi e visibili solo durante il processo POST. Quando il sistema operativo comincia a caricarsi, si spengono e non sono più visibili.

Il sistema include ora LED pre-POST e POST nel tentativo di provare a individuare un possibile problema con il sistema in modo più semplice e accurato.

 **N.B.:** Le spie diagnostiche lampeggiano quando il pulsante di alimentazione è color ambra o spento, e non lampeggiano quando è blu. Ciò non ha alcun significato.

## Pattern spie diagnostiche

LED



Pulsante di alimentazione



Descrizione del problema

Il computer è spento o non è alimentato.

Fasi per la risoluzione dei problemi

- Ricollegare il cavo di alimentazione al connettore sul retro del computer e alla presa elettrica.
- Verificare che il computer si accenda correttamente anche senza le ciabatte, i cavi prolunga e altri dispositivi di protezione elettrica.
- Verificare che le ciabatte utilizzate siano collegate a una presa elettrica e siano accese.
- Accertarsi che la presa elettrica funzioni testandola con un altro dispositivo, come una lampada.
- Accertarsi che il cavo di alimentazione principale e quello del pannello anteriore siano collegati saldamente alla scheda di sistema.

LED



**Pulsante di alimentazione**



**Descrizione del problema**

Si è verificato un possibile guasto alla scheda di sistema.

**Fasi per la risoluzione dei problemi**

Scollegare il computer. Lasciar eliminare tutta la corrente per circa un minuto. Collegare il computer direttamente a una presa elettrica e premere il pulsante di alimentazione.

**LED**



**Pulsante di alimentazione**



**Descrizione del problema**

Si è verificato un possibile guasto alla scheda di sistema, all'alimentatore o a una periferica.

**Fasi per la risoluzione dei problemi**

- Spegner il computer, lasciandolo collegato. Tenere premuto il pulsante di test dell'alimentazione sul retro dell'unità dell'alimentatore. Se il LED accanto all'interruttore si illumina, il problema potrebbe risiedere nella scheda di sistema.
- Se il LED accanto all'interruttore non s'illumina, staccare tutte le periferiche interne ed esterne e tenere premuto il pulsante di prova dell'alimentazione. Se s'illumina, è possibile che il problema riguardi una periferica.
- Se il LED continua a non illuminarsi, rimuovere i collegamenti PSU dalla scheda di sistema, quindi tenere premuto il pulsante di alimentazione. Se s'illumina, è possibile che il problema riguardi una scheda di sistema.
- Se il LED rimane ancora spento, il problema riguarda l'alimentazione.

**LED**



**Pulsante di alimentazione**



**Descrizione del problema**

I moduli di memoria sono stati rilevati, ma si è verificato un errore dell'alimentazione della memoria.

**Fasi per la risoluzione dei problemi**

- Se sono installati due o più moduli di memoria, rimuoverli, quindi reinstallare un modulo e riavviare il sistema. Se il computer si avvia normalmente, proseguire con l'installazione dei moduli di memoria aggiuntivi (uno alla volta) fino a quando non si individua il modulo difettoso o o si reinstallano tutti i moduli senza errori. Se è installato solo un modulo di memoria, provare a spostarlo su un connettore DIMM diverso e riavviare il computer.
- Se disponibile, installare nel computer memoria correttamente funzionante dello stesso tipo.

**LED**



**Pulsante di alimentazione**



**Descrizione del problema**

Il BIOS potrebbe essere danneggiato o assente.

**Fasi per la risoluzione dei problemi**

L'hardware del computer funziona normalmente ma il BIOS potrebbe essere danneggiato o assente.

**LED**



**Pulsante di alimentazione**



**Descrizione del problema**

Si è verificato un possibile guasto alla scheda di sistema.

**Fasi per la risoluzione dei problemi**

Rimuovere tutte le schede delle periferiche dagli alloggiamenti PCI e PCI-E e riavviare il computer. Se il computer si avvia, aggiungere nuovamente le schede delle periferiche una alla volta fino a individuare quella difettosa.

**LED**



**Pulsante di alimentazione**



**Descrizione del problema**

Il connettore dell'alimentazione non è installato correttamente.

**Fasi per la risoluzione dei problemi**

Reinserire il connettore di alimentazione 2x2 dell'unità di alimentazione.

**LED**



**Pulsante di alimentazione**



**Descrizione del problema**

Si è verificato un possibile guasto alla scheda della periferica o di sistema.

**Fasi per la risoluzione dei problemi**

Rimuovere tutte le schede delle periferiche dagli alloggiamenti PCI e PCI-E e riavviare il computer. Se il computer si avvia, aggiungere nuovamente le schede delle periferiche una alla volta fino a individuare quella difettosa.

LED



Pulsante di alimentazione



Descrizione del problema

Si è verificato un possibile guasto alla scheda di sistema.

Fasi per la risoluzione dei problemi

- Scollegare tutte le periferiche interne ed esterne e riavviare il computer. Se il computer si avvia, aggiungere nuovamente le schede delle periferiche una alla volta fino a individuare quella difettosa.
- Se il problema persiste, la scheda di sistema è difettosa.

LED



Pulsante di alimentazione



Descrizione del problema

Si è verificato un possibile guasto della batteria pulsante.

Fasi per la risoluzione dei problemi

Rimuovere la batteria pulsante per un minuto, quindi reinstallarla e riavviare il computer.

LED



Pulsante di alimentazione



Descrizione del problema

Possibile errore a livello del processore.

Fasi per la risoluzione dei problemi

Riposizionare il processore.

LED



Pulsante di alimentazione



**Descrizione del problema**

I moduli di memoria sono stati rilevati, ma si è verificato un errore della memoria.

**Fasi per la risoluzione dei problemi**

- Se sono installati due o più moduli di memoria, rimuoverli, quindi reinstallare un modulo e riavviare il sistema. Se il computer si avvia normalmente, proseguire con l'installazione dei moduli di memoria aggiuntivi (uno alla volta) fino a quando non si individua il modulo difettoso o si reinstallano tutti i moduli senza errori.
- Se disponibile, installare nel computer memoria correttamente funzionante dello stesso tipo.

**LED**



**Pulsante di alimentazione**



**Descrizione del problema**

Possibile guasto del disco rigido.

**Fasi per la risoluzione dei problemi**

Riposizionare tutti i cavi di alimentazione e di dati.

**LED**



**Pulsante di alimentazione**



**Descrizione del problema**

Possibile errore a livello dell'USB.

**Fasi per la risoluzione dei problemi**

Reinstallare tutte le periferiche USB e verificare le connessioni di tutti i cavi.

**LED**



**Pulsante di alimentazione**



**Descrizione del problema**

Nessun modulo di memoria rilevato.

**Fasi per la risoluzione dei problemi**

- Se sono installati due o più moduli di memoria, rimuoverli, quindi reinstallare un modulo e riavviare il sistema. Se il computer si avvia normalmente, proseguire con l'installazione dei moduli di memoria aggiuntivi (uno alla volta) fino a quando non si individua il modulo difettoso o si reinstallano tutti i moduli senza errori.

- Se disponibile, installare nel computer memoria correttamente funzionante dello stesso tipo.

LED



Pulsante di alimentazione



Descrizione del problema

Moduli di memoria rilevati, ma possibile errore di configurazione o di compatibilità della memoria.

Fasi per la risoluzione dei problemi

- Accertarsi che non esistano requisiti specifici per il posizionamento dei connettori o dei moduli di memoria.
- Accertarsi che la memoria che si sta utilizzando sia supportata dal computer.

LED



Pulsante di alimentazione



Descrizione del problema

Possibile errore della scheda di espansione.

Fasi per la risoluzione dei problemi

- Determinare la presenza di un eventuale conflitto rimuovendo una scheda di espansione (non una scheda grafica) e riavviando il computer (vedere).
- Se il problema persiste, reinstallare la scheda rimossa, rimuoverne un'altra, quindi riavviare il computer.
- Ripetere il processo per ogni scheda di espansione installata. Se il sistema viene avviato normalmente significa che era presente un conflitto di risorse sull'ultima scheda rimossa dal computer.

LED



Pulsante di alimentazione



Descrizione del problema

Si è verificata una possibile anomalia nell'origine della scheda di sistema e/o all'hardware.

Fasi per la risoluzione dei problemi

- Cancellare il CMOS.
- Scollegare tutte le periferiche interne ed esterne e riavviare il computer. Se il computer si avvia, aggiungere nuovamente le schede delle periferiche una alla volta fino a individuare quella difettosa.



- Se il problema persiste, la scheda di sistema/un componente della scheda di sistema è difettoso.

#### LED



#### Pulsante di alimentazione



#### Descrizione del problema

Si è verificata un'altra anomalia.

#### Fasi per la risoluzione dei problemi

- Assicurarsi che il display/monitor sia collegato in una scheda grafica discreta.
- Accertarsi che tutti i cavi dei dischi rigidi e delle unità ottiche siano collegati correttamente alla scheda di sistema.
- Se sullo schermo viene visualizzato un messaggio di errore che segnala un problema relativo a una periferica, ad esempio un disco rigido, controllare che tale periferica funzioni correttamente.
- Se l'avvio del sistema operativo viene eseguito da una periferica, ad esempio l'unità ottica, verificare che nel programma di configurazione del sistema la sequenza di avvio sia corretta per le periferiche installate sul computer.

## Codici bip

Se il computer non è in grado di visualizzare errori o problemi sul monitor, è possibile che all'avvio emetta una serie di bip. Il ritardo tra ogni bip è 300 ms, il ritardo tra ogni insieme di bip è 3 s e il bip dura 300 ms. Dopo ogni bip e ogni insieme di bip, il BIOS dovrebbe rilevare se l'utente preme il pulsante di alimentazione. In questo caso, il BIOS uscirà dal looping ed eseguirà il normale processo di arresto e alimenterà il sistema.

<b>Codice</b>	1-1-2
<b>Causa</b>	Errore registro microprocessore
<b>Codice</b>	1-1-3
<b>Causa</b>	NVRAM
<b>Codice</b>	1-1-4
<b>Causa</b>	Errore di checksum della memoria ROM del BIOS
<b>Codice</b>	1-2-1
<b>Causa</b>	Temporizzatore d'intervallo programmabile
<b>Codice</b>	1-2-2
<b>Causa</b>	Errore di inizializzazione dell'accesso diretto alla memoria (DMA)
<b>Codice</b>	1-2-3
<b>Causa</b>	Errore di lettura/scrittura dal o nel registro delle pagine DMA

<b>Codice</b>	Da 1-3-1 a 2-4-4
<b>Causa</b>	DIMM non correttamente identificati o usati
<b>Codice</b>	3-1-1
<b>Causa</b>	Errore del registro DMA asservito
<b>Codice</b>	3-1-2
<b>Causa</b>	Errore del registro DMA principale
<b>Codice</b>	3-1-3
<b>Causa</b>	Errore del registro della maschera d'interrupt principale
<b>Codice</b>	3-1-4
<b>Causa</b>	Errore del registro della maschera d'interrupt principale
<b>Codice</b>	3-2-2
<b>Causa</b>	Errore di caricamento del vettore di interrupt
<b>Codice</b>	3-2-4
<b>Causa</b>	Errore di verifica del controller della tastiera
<b>Codice</b>	3-3-1
<b>Causa</b>	Interruzione di alimentazione della memoria NVRAM
<b>Codice</b>	3-3-2
<b>Causa</b>	Configurazione NVRAM
<b>Codice</b>	3-3-4
<b>Causa</b>	Errore di verifica della memoria video
<b>Codice</b>	3-4-1
<b>Causa</b>	Errore di inizializzazione dello schermo
<b>Codice</b>	3-4-2
<b>Causa</b>	Errore di ritraccia dello schermo
<b>Codice</b>	3-4-3
<b>Causa</b>	Ricerca di errore della memoria ROM video
<b>Codice</b>	4-2-1
<b>Causa</b>	Assenza dell'impulso generato dal temporizzatore
<b>Codice</b>	4-2-2
<b>Causa</b>	Arresto non riuscito

<b>Codice</b>	4-2-3
<b>Causa</b>	Errore del gate A20
<b>Codice</b>	4-2-4
<b>Causa</b>	Interrupt imprevisto in modalità protetta
<b>Codice</b>	4-3-1
<b>Causa</b>	Errore di memoria a un indirizzo superiore a 0FFFFh
<b>Codice</b>	4-3-3
<b>Causa</b>	Errore del contatore 2 del chip del temporizzatore
<b>Codice</b>	4-3-4
<b>Causa</b>	Orologio ora di sistema interrotto
<b>Codice</b>	4-4-1
<b>Causa</b>	Errore di verifica della porta seriale o parallela
<b>Codice</b>	4-4-2
<b>Causa</b>	Errore di decompressione del codice nella memoria nascosta
<b>Codice</b>	4-4-3
<b>Causa</b>	Errore di verifica del coprocessore matematico
<b>Codice</b>	4-4-4
<b>Causa</b>	Errore di verifica della memoria cache

## Messaggi di errore

### Segno indirizzo non trovato

**Descrizione** Il BIOS ha rilevato un settore del disco corrotto o non è riuscito a trovare un settore del disco specifico.

**Avviso! Tentativi precedenti all'avvio del sistema non falliti al checkpoint [nnnn]. Per risolvere questo problema, annotare questo checkpoint e contattare l'Assistenza tecnica Dell.**

**Descrizione** Il computer non è riuscito a completare la routine di avvio tre volte consecutive per lo stesso errore. Contattare Dell e comunicare il codice checkpoint (nnnn) al tecnico dell'assistenza

### Avviso! Jumper di override sicurezza installato.

**Descrizione** Il jumper MFG\_MODE è stato impostato e le funzionalità di Gestione ATM sono disabilitate finché non viene rimosso.

## **Mancata risposta dell'allegato**

**Descrizione** Il controller del floppy o del disco rigido non è riuscito a inviare dati all'unità associata.

## **Bad command or file name (Comando o nome di file non valido)**

**Descrizione** Assicurarsi di avere scritto correttamente il comando, inserito le spaziature al punto giusto e utilizzato il nome di percorso corretto.

## **Codice correzione errore non corretto (ECC) su lettura disco**

**Descrizione** Il controller del floppy o del disco rigido ha rilevato un errore di lettura non correggibile.

## **Errore controller**

**Descrizione** Il disco rigido o il controller associato sono difettosi.

## **Errore nei dati**

**Descrizione** Il floppy o il disco rigido non sono riusciti a leggere i dati. Per il sistema operativo Windows, eseguire l'utility chkdsk per verificare la struttura del file del floppy o del disco rigido. Per gli altri sistemi operativi, eseguire l'utility corrispondente appropriata.

## **Diminuzione in corso della memoria disponibile**

**Descrizione** Uno o più moduli di memoria possono essere difettosi o non collocati correttamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli.

## **Impossibile cercare unità a dischetti 0**

**Descrizione** Un cavo potrebbe essere allentato o le informazioni sulla configurazione del computer potrebbero non corrispondere alla configurazione dell'hardware.

## **Impossibile leggere dischetto**

**Descrizione** Il floppy potrebbe essere difettoso o un cavo potrebbe essere allentato. Se la spia di accesso all'unità si accende, provare un disco diverso.

## **Reset sottosistema dischetto non riuscito**

**Descrizione** Il controller dell'unità floppy potrebbe essere difettoso.

## Errore del gate A20

**Descrizione** Uno o più moduli di memoria possono essere difettosi o non collocati correttamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli.

## Errore generale

**Descrizione** Il sistema operativo non è in grado di eseguire il comando. Questo messaggio è generalmente seguito da informazioni specifiche, ad esempio, **Printer out of paper** (Carta esaurita nella stampante). Intraprendere l'azione appropriata per risolvere il problema.

## Errore di configurazione del disco rigido

**Descrizione** L'inizializzazione del disco rigido non è riuscita.

## Errore del controller del disco rigido

**Descrizione** L'inizializzazione del disco rigido non è riuscita.

## Errore del controller del disco rigido

**Descrizione** L'inizializzazione del disco rigido non è riuscita.

## Errore del controller del disco rigido

**Descrizione** L'inizializzazione del disco rigido non è riuscita.

## Invalid configuration information-please run System Setup Program (Informazioni di configurazione non valide, eseguire il programma di configurazione del sistema)

**Descrizione** Le informazioni di configurazione del computer non corrispondono alla configurazione hardware.

## Configurazione memoria non valida, popolare DIMM1

**Descrizione** Lo slot DIMM1 non riconosce un modulo di memoria. Il modulo deve essere riposizionato o installato.

## Errore della tastiera

**Descrizione** Un cavo o un connettore può essere allentato, o la tastiera o il controller di tastiera/mouse potrebbero essere difettosi.

### **Errore della riga dell'indirizzo di memoria all'indirizzo, lettura valore previsto valore**

**Descrizione** Uno o più moduli di memoria possono essere difettosi o non collocati correttamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli.

### **Errore di allocazione della memoria**

**Descrizione** Il software che si sta tentando di eseguire è in conflitto con il sistema operativo, con un altro programma o con un'utilità.

### **Errore della riga dell'indirizzo di memoria all'indirizzo, lettura valore previsto valore**

**Descrizione** Uno o più moduli di memoria possono essere difettosi o non collocati correttamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli.

### **Errore logica double word nella memoria in indirizzo. Letto valore, previsto valore**

**Descrizione** Uno o più moduli di memoria possono essere difettosi o non collocati correttamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli.

### **Errore logica odd/even nella memoria in indirizzo. Letto valore, previsto valore**

**Descrizione** Uno o più moduli di memoria possono essere difettosi o non collocati correttamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli.

### **Errore di lettura/scrittura memoria all'indirizzo, lettura valore previsto valore**

**Descrizione** Uno o più moduli di memoria possono essere difettosi o non collocati correttamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli.

### **Memory size in CMOS invalid (Dimensioni della memoria in CMOS non valide)**

**Descrizione** La quantità di memoria registrata nelle informazioni di configurazione del computer non corrisponde alla memoria installata nel computer.

### **Test della memoria terminato da tastiera**

**Descrizione** Una sequenza di tasti ha interrotto il test di memoria.

### **No boot device available (Nessun dispositivo di avvio disponibile)**

**Descrizione** Il computer non riesce a trovare il floppy disk o il disco rigido.

## **No boot sector on hard-disk drive (Nessun settore di avvio su disco rigido)**

**Descrizione** Le informazioni di configurazione del computer in System Setup potrebbero essere non corrette.

## **No timer tick interrupt (Nessun interrupt del timer tick)**

**Descrizione** È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente.

## **Non-system disk or disk error (Errore del disco o del disco non del sistema)**

**Descrizione** Il floppy disk nell'unità A non ha un sistema operativo avviabile installato. Sostituire il floppy disk con uno che abbia un sistema operativo avviabile, oppure rimuovere il floppy disk dall'unità A e riavviare il computer.

## **Not a boot diskette (Non è un dischetto avviabile)**

**Descrizione** Il sistema operativo sta cercando di avviarsi da un floppy disk che non ha un sistema operativo avviabile installato. Inserire un floppy disk avviabile.

## **Errore di configurazione Plug and play**

**Descrizione** Il computer ha incontrato un problema durante il tentativo di configurazione di una o più schede.

## **Errore di lettura**

**Descrizione** Il sistema operativo non è in grado di leggere dal floppy o dal disco rigido, il computer non è riuscito a trovare un settore specifico sul disco, oppure il settore richiesto è difettoso.

## **Settore richiesto non trovato**

**Descrizione** Il sistema operativo non è in grado di leggere dal floppy o dal disco rigido, il computer non è riuscito a trovare un settore specifico sul disco, oppure il settore richiesto è difettoso.

## **Ripristino non riuscito**

**Descrizione** Operazione reset disco non riuscita.

## **Sector not found (Settore non trovato)**

**Descrizione** Il sistema operativo non è in grado di localizzare un settore sul floppy o sul disco rigido.

## Seek error (Errore di ricerca)

**Descrizione** Il sistema operativo non è in grado di individuare una traccia specifica nel floppy o nel disco rigido.

## Arresto non riuscito

**Descrizione** È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente.

## Orologio ora di sistema interrotto

**Descrizione** La batteria potrebbe essere scarica.

## Time-of-day not set-please run the System Setup program (Ora del giorno non impostata - eseguire il programma di installazione del sistema)

**Descrizione** L'ora o la data memorizzata nel programma di installazione del sistema non corrisponde all'orologio del computer.

## Timer chip counter 2 failed (Errore del contatore del chip del timer 2)

**Descrizione** È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente.

## Interrupt imprevisto in modalità protetta

**Descrizione** Il controller della tastiera potrebbe essere difettoso, oppure un modulo di memoria potrebbe non essere inserito correttamente.

## **AVVERTENZA: il Disk Monitoring System di Dell ha rilevato che l'unità [0/1] sul controller EIDE [primario/secondario] sta operando al di fuori delle normali specifiche. È consigliabile eseguire il backup immediato dei dati e sostituire il disco rigido chiamando l'assistenza o Dell.**

**Descrizione** Durante l'avvio iniziale, l'unità ha rilevato possibili condizioni di errore. Quando il computer termina l'avvio, eseguire immediatamente il backup dei dati e sostituire il disco rigido (per le procedure di installazione, vedere "Aggiunta e rimozione di parti" per il tipo di computer. Se non è disponibile nell'immediato nessun disco sostitutivo e il disco non è la sola unità avviabile, entrare in System Setup e modificare l'impostazione dell'unità appropriata in **None** (Nessuna). Quindi, rimuovere l'unità dal computer.

## Errore di scrittura

**Descrizione** Il sistema operativo non è in grado di scrivere sul floppy o sul disco rigido.



## **Errore di scrittura su unità selezionata**

**Descrizione** Il sistema operativo non è in grado di scrivere sul floppy o sul disco rigido.



## **X:\ non accessibile. Il dispositivo non è pronto**

**Descrizione** Il floppy non è riuscito a leggere il disco. Inserire un floppy nell'unità e riprovare.



# Specifiche

## Specifiche

 **N.B.:** Le offerte possono variare da Paese a Paese. Per maggiori informazioni riguardanti la configurazione del computer, fare clic su Start  (o Start in Windows XP) Guida e supporto tecnico, e quindi selezionare l'opzione per visualizzare le informazioni sul computer.

<b>System Information (Informazioni sul sistema)</b>	
Chipset di sistema	Intel H61 Express Chipset
Canali DMA	due controller DMA 82C37 con sette canali programmabili indipendentemente
Livelli di interrupt	Funzionalità I/O APIC integrata con 24 interrupt
Chip BIOS (NVRAM)	64 MB (8 MB)
<b>Processore</b>	
Tipo di processore	<ul style="list-style-type: none"> <li>serie Intel Core i3</li> <li>serie Intel Core i5</li> </ul>
Cache totale	fino a 8 MB di cache in base al tipo di processore
<b>Memoria</b>	
Tipo	DDR3
Velocità	1333 MHz
Connettori	due slot DIMM
Capacità	1 GB, 2 GB e 4 GB
Memoria minima	1 GB
Memoria massima	8 GB
<b>Video</b>	
Tipo di video:	
Integrata	Intel HD Graphics 2000
Discreta	<ul style="list-style-type: none"> <li>AMD Radeon HD 6350</li> <li>AMD Radeon HD 6450</li> </ul>

<b>Video</b>		
Memoria video:		
Integrata	fino a 1,7 GB di memoria video condivisa (Microsoft Windows Vista e Windows 7)	
Discreta	fino 1 GB	
<b>Audio</b>		
Integrata	codec HD audio Conexant CX20641 integrato	
<b>Rete</b>		
Integrata	Ethernet RTL8111E Intel capace di comunicazione a 10/100/1000 Mb/s	
<b>Bus di espansione</b>		
Tipo di bus	PCI Ex press 2.0, SATA 2.0, e USB 2.0	
Velocità del bus:	PCI Express: <ul style="list-style-type: none"> <li>• velocità bidirezionale slot x1 – 1 GB/s</li> <li>• velocità bidirezionale slot x16 – 16 GB/s</li> </ul> SATA: 1,5 Gbps e 3,0 Gbps	
<b>Schede</b>		
PCI Express x1		
Minitorre	fino a tre schede a piena altezza	
Desktop	fino a tre schede di basso profilo	
Fattore di forma ridotto	fino a tre schede di basso profilo	
PCI-Express x16		
Minitorre	fino a tre schede a piena altezza	
Desktop	fino a tre schede di basso profilo	
Fattore di forma ridotto	fino a tre schede di basso profilo	
<b>Unità</b>		
Accessibile esternamente (alloggiamenti per unità da 5,25")		
Minitorre	due	
Desktop	uno	
Fattore di forma ridotto	un alloggiamento per unità ottica sottile	
Accessibili internamente:		
alloggiamenti per unità SATA da 3,5 pollici		

Unità		
	Minitorre	due
	Desktop	uno
	Fattore di forma ridotto	uno

### Connettori esterni

#### Audio:

##### Pannello posteriore

Minitorre/Desktop	tre connettori alla volta per ogni linea in uscita, linea in ingresso e microfono
-------------------	---

Fattore di forma ridotto	due connettori per linea in uscita e linea in ingresso/microfono
--------------------------	--

##### Pannello anteriore

due connettori per microfono e cuffia

#### Scheda di rete

un connettore RJ45

#### USB 2.0

Pannello anteriore: 2

Pannello posteriore: 6

#### Video

connettore VGA a 15 piedini, connettore HDMI a 19 piedini



**N.B.:** I connettori video disponibili possono variare in base alla scheda grafica selezionata.

### Connettori della scheda di sistema

#### Ampiezza dati PCI Express x1 (massima) — una corsia PCI Express

Minitorre/Desktop	tre connettori a 36 piedini
-------------------	-----------------------------

Fattore di forma ridotto	un connettore a 36 piedini
--------------------------	----------------------------

#### Ampiezza dati PCI Express x16 (massima) — una corsia PCI Express

Desktop, minitorre, fattore di forma ridotto	un connettore a 164 piedini
--	-----------------------------

#### ATA seriale

Minitorre/Desktop	quattro connettori a 7 piedini
-------------------	--------------------------------

Fattore di forma ridotto	due connettori da 7 piedini
--------------------------	-----------------------------

#### connettore PS2/COM

connettori a 24 piedini

#### Memoria

due connettori da 240 piedini

---

## Connettori della scheda di sistema

---

### Ventola di sistema

Minitorre/Desktop                      connettore a 3 piedini

Fattore di forma ridotto                un connettore a 5 piedini

Controllo sul pannello anteriore        un connettore a 16 piedini, due a 10 piedini e uno a 5 piedini

Processore                                 un connettore a 1155 piedini

### Ventola del processore

Minitorre/Desktop                      un connettore a 4 piedini

Fattore di forma ridotto                un connettore a 5 piedini

Ponticello per annullamento password   un connettore a 3 piedini

Ponticello per reimpostazione RTC     un connettore a 3 piedini

Altoparlante interno                     un connettore a 5 piedini

Connettore apertura                     un connettore a 3 piedini

Connettore di alimentazione:         un connettore a 24 piedini e uno a 4 piedini

---

## Controlli e indicatori

---

### Parte anteriore del computer:

Indicatore del pulsante di alimentazione                      Indicatore blu — l'indicatore blu fisso indica lo stato di accensione; l'indicatore blu intermittente indica lo stato di sospensione del computer.

Indicatore giallo — L'indicatore giallo fisso quando il computer non si avvia indica un problema con la scheda di sistema o l'alimentatore. L'indicatore giallo intermittente indica un problema con la scheda di sistema.

Spia di attività dell'unità    indicatore blu: l'indicatore blu lampeggiante indica che il computer sta leggendo o scrivendo dati da e sul disco rigido.

Indicatore della diagnostica                                        Quattro indicatori posizionati sul pannello anteriore del computer. Per maggiori informazioni sugli indicatori della diagnostica, consultare il Manuale di servizio all'indirizzo [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

### Parte posteriore del computer:

Indicatore di diagnostica dell'alimentatore                    Indicatore verde — L'alimentatore è acceso e funzionante. È necessario collegare il cavo di alimentazione al connettore di alimentazione

---

**Controlli e indicatori**

---

(nella parte posteriore del computer) e alla presa elettrica.



**N.B.:** È possibile verificare le condizioni del sistema di alimentazione premendo il pulsante di verifica. Quando la tensione dell'alimentatore del sistema rientra nelle specifiche, il LED di verifica automatica si accende. Se il LED non si accende, l'alimentatore potrebbe essere difettoso. Durante questo test, l'alimentazione c.a. deve essere collegata.

---

<b>Alimentazione</b>	<b>Potenza elettrica</b>	<b>Dissipazione di calore massima</b>	<b>Tensione</b>
Minitorre	265 W	1390 BTU/h	da 100 V c.a. a 240 V c.a., da 50 Hz a 60 Hz, 5,0 A
Desktop	250 W	1312 BTU/h	da 100 V c.a. a 240 V c.a., da 50 Hz a 60 Hz, 4,4 A
Fattore di forma ridotto	240 W	1259 BTU/h	da 100 V c.a. a 240 V c.a., da 50 Hz a 60 Hz, 3,6 A
Batteria a bottone	batteria a bottone al litio CR2032 da 3 V		



**N.B.:** La dissipazione di calore viene calcolata utilizzando la potenza elettrica nominale dell'alimentatore.

---

<b>Caratteristiche fisiche</b>	<b>Altezza</b>	<b>Larghezza</b>	<b>Profondità</b>	<b>Peso</b>
Minitorre	36,00 mm (14,17 pollici)	17,50 mm (6,89 pollici)	41,70 mm (16,42 pollici)	8,87 kg
Desktop	36,00 mm (14,17 pollici)	10,20 mm (4,01 pollici)	41,00 mm (16,14 pollici)	7,56 kg (16,67 libbre)
Fattore di forma ridotto	29,00 mm (11,42 pollici)	9,26 mm (3,65 pollici)	31,20 mm (12,28 pollici)	5,70 kg (12,57 libbre)

---

**Caratteristiche ambientali**

---

Intervallo di temperatura:

Di esercizio da 10 °C a 35 °C (da 50 °F a 95 °F)

Di stoccaggio da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)

Umidità relativa (massima):

Di esercizio dal 20% all'80% (senza condensa)

Di stoccaggio dal 5% al 95% (senza condensa)

Vibrazione massima:

Di esercizio 0,26 GRMS

---

**Caratteristiche ambientali**


---

	Di stoccaggio	2,2 GRMS
Urto massi mo:		
	Di esercizio	40 G
	Di stoccaggio	105 G



# Come contattare Dell

## Come contattare la Dell

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

1. Visitare il sito **dell.com/support**
2. Selezionare la categoria di assistenza.
3. Cercare il proprio paese nel menu a discesa Choose A Country/Region (Scegliere un paese) nella parte superiore della pagina.
4. Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.