

INSPIRON™

GUIA DE CONFIGURAÇÃO



YOURS IS HERE

INSPIRON™

GUIA DE CONFIGURAÇÃO

Modelo de normalização: Série D03U

Tipo normativo: D03U001

Notas, Avisos e Advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a utilizar melhor o computador.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possível dano à propriedade, risco de lesões pessoais ou mesmo risco de vida.

Se você adquiriu um computador Dell™ da série n, desconsidere as referências deste documento a sistemas operacionais Microsoft® Windows®.

As informações deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2010 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É terminantemente proibida qualquer forma de reprodução deste material sem permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo da *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Solution Station*, *Inspiron* e *DellConnect* são marcas comerciais da Dell Inc.; *AMD*, *AMD Athlon*, *AMD Turion*, *AMD Phenom* e *ATI Mobility Radeon* são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Windows* e o botão Iniciar do *Windows* são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países; *Blu-ray Disc* é marca comercial da Blu-ray Disc Association; *Ubuntu* é marca registrada da Canonical Ltd.

Os demais nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento em referência às entidades detentoras de tais marcas e nomes ou aos seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade em nomes e marcas comerciais de terceiros.

Sumário

Como configurar o computador de mesa Inspiron	5	Recursos da vista traseira	28
Antes de configurar o computador	5	Recursos de Software	31
Conecte a tela	6	Dell Dock	32
Instale o Home Theatre (opcional).....	8	Dell DataSafe Online Backup.....	34
Conecte o teclado e o mouse.....	13	Solução de problemas	35
Conecte o cabo de rede (opcional)	14	Códigos de bipe	35
Conecte o adaptador CA.....	15	Problemas de rede.....	36
Pressione o botão liga/desliga.....	16	Problemas de alimentação.....	37
Configure o sistema operacional.....	17	Problemas de memória	39
Criar uma mídia de recuperação do sistema (recomendado)	18	Problemas de travamento e de software	40
Conectar-se à Internet (opcional)	19	Como usar as ferramentas de suporte . . .	43
Como usar o computador de mesa Inspiron	24	Dell Support Center	43
Recursos da vista frontal	24	Meus downloads da Dell.....	44
Recursos da vista superior	26	Mensagens do sistema	45

Sumário

Solucionador de problemas de hardware	47	Antes de ligar para a Dell	67
Dell Diagnostics	48	Como entrar em contato com a Dell	69
Como restaurar o sistema operacional.	52	Como encontrar mais informações e recursos	70
Restauração do Sistema	53	Especificações	73
Dell DataSafe Local Backup	54	Apêndice	78
Mídia de recuperação do sistema	57	Aviso sobre o produto Macrovision	78
Dell Factory Image Restore	58	Informações das NOM (Normas Oficiais Mexicanas) - apenas para o México	79
Como obter ajuda	61	Índice remissivo	80
Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente	62		
DellConnect	63		
Serviços on-line	63		
Serviço automático de status de pedidos	64		
Informações sobre produtos	65		
Como devolver itens para reparo na garantia ou para reembolso	65		

Como configurar o computador de mesa Inspiron

Esta seção fornece informações sobre como configurar seu computador de mesa Dell™ Inspiron™.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Antes de configurar o computador

Ao posicionar o computador, verifique se há fácil acesso a uma fonte de alimentação, se há ventilação adequada e uma superfície nivelada para colocar o computador.

A diminuição do fluxo de ar ao redor do computador pode causar superaquecimento. Para evitar o superaquecimento, você deve deixar uma distância de pelo menos 10,2 cm na parte traseira do computador e de no mínimo 5,1 cm nos outros lados. Nunca deixe o computador em espaços fechados, como armários ou gavetas, quando estiver ligado.

Conecte a tela

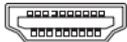
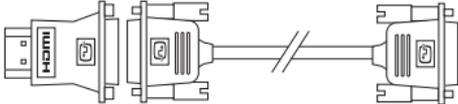
 **NOTA:** Você também pode conectar o computador à TV. Para obter mais informações, consulte “Instale o Home Theatre (opcional)” na página 8.

Conecte a tela usando o conector VGA integrado ou o conector HDMI. Para obter um desempenho melhor, é recomendado conectar a tela usando o conector HDMI.

É possível adquirir o adaptador de HDMI para DVI e cabos HDMI adicionais em www.dell.com (em Inglês).

Utilize o cabo adequado aos conectores disponíveis no computador e na tela. Consulte a tabela a seguir para identificar os conectores do computador e da tela.

 **NOTA:** Ao conectar uma tela única, conecte-a a APENAS UM dos conectores do computador.

Tipo de conexão	Computador	Cabo	Tela
de VGA para VGA (cabo VGA)			
de HDMI para HDMI (cabo HDMI)			
de HDMI para DVI (adaptador de HDMI para DVI + cabo DVI)			

Instale o Home Theatre (opcional)

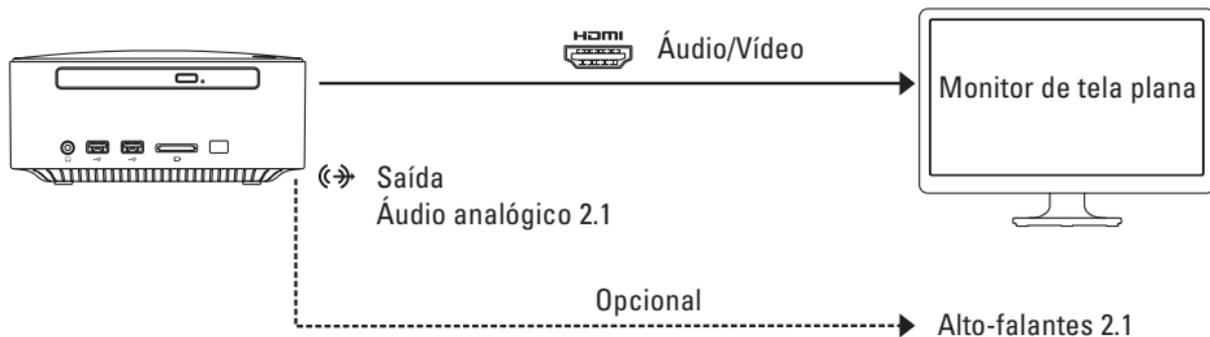
Você pode instalar o home theatre conectando o computador diretamente a um monitor de tela plana ou através de um receptor de Áudio/Vídeo usando um cabo HDMI.

 **NOTA:** O cabo HDMI não é fornecido com o computador e deve ser adquirido separadamente. Você pode adquirir cabos HDMI no site www.dell.com.

Conecte diretamente ao monitor de tela plana

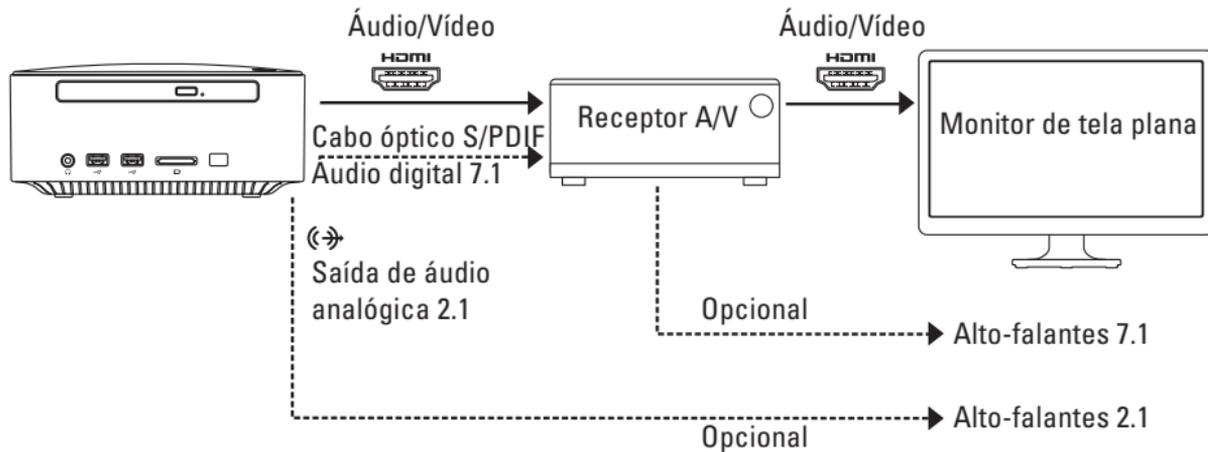
1. Conecte o teclado e o mouse (consulte “Conexão do teclado e mouse” na página 13).
2. Para saída de áudio e vídeo: Conecte uma extremidade do cabo HDMI ao conector HDMI no computador e a outra extremidade a um conector HDMI disponível no monitor de tela plana.
3. Para saída de áudio adicional (opcional): Conecte o cabo de áudio analógico 2.1 ao conector de saída no computador e faça as conexões apropriadas nos alto-falantes 2.1.

Como configurar o computador de mesa Inspiron



Conecte o monitor de tela plana ao receptor de Áudio/Vídeo

1. Conecte o teclado e o mouse (consulte “Conexão do teclado e mouse” na página 13).
2. Para saída de áudio e vídeo:
 - a. Conecte uma extremidade do cabo HDMI ao conector HDMI no computador e a outra extremidade a um conector de entrada HDMI disponível no receptor de Áudio/Vídeo.
 - b. Conecte uma extremidade do cabo HDMI ao conector de saída HDMI no receptor de Áudio/Vídeo e a outra extremidade a um conector HDMI disponível no monitor de tela plana.
3. Para saída de áudio adicional (opcional):
 - Áudio analógico 2.1: Conecte o cabo de áudio analógico 2.1 ao conector de saída no computador e faça as conexões apropriadas nos alto-falantes 2.1
 - Áudio digital 7.1:
 - a. Conecte uma extremidade do cabo óptico S/PDIF ao conector óptico S/PDIF no computador e a outra extremidade a um conector óptico S/PDIF disponível no receptor de Áudio/Vídeo.
 - b. Conecte os cabos de áudio 7.1 do receptor de Áudio/Vídeo nos alto-falantes 7.1.



Ajuste as configurações de dimensionamento do monitor

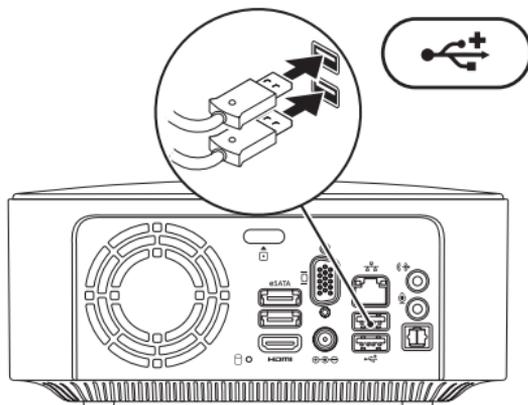
As configurações de dimensionamento permitem o ajuste da imagem à tela do monitor. Para ajustar as configurações de dimensionamento:

1. Verifique se o computador está ligado.
2. Clique em **Iniciar**  → **Todos os programas** → **Catalyst Control Center** → **CCC**.
3. Na janela **Catalyst™ Control Center**, clique em **Graphics** (Gráficos) → **Desktops & Displays** (Desktops e monitores).
4. Na janela **Desktops & Displays**, clique com o botão direito no monitor que deseja configurar.
5. Selecione **Configure** (Configurar)....
6. Na janela que aparece, selecione a guia **Scaling Options** (Opções de dimensionamento).
7. Ajuste o dimensionamento para ajustar a imagem ao tamanho da tela.
8. Clique em **OK**.

Conecte o teclado e o mouse

Conecte o teclado e o mouse USB aos conectores USB da parte traseira do computador.

 **NOTA:** Se você comprou um teclado trackball sem fio Dell, consulte a documentação que acompanha o produto para instalá-lo.

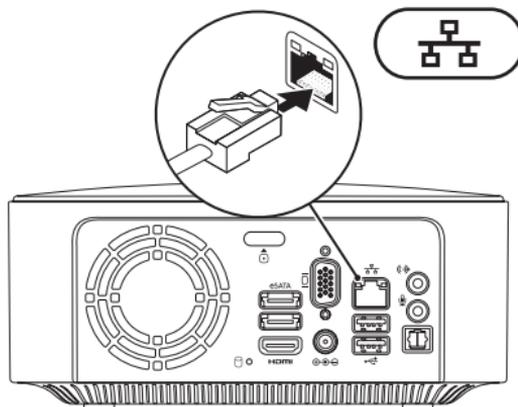


Conecte o cabo de rede (opcional)

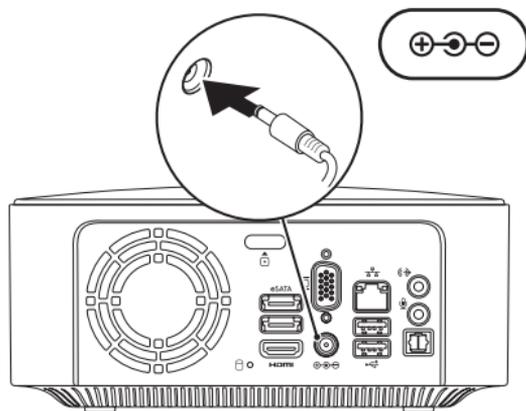
Não é necessário ter conexão de rede para concluir a configuração do computador, mas se você já tiver uma conexão de rede ou Internet por cabo (como um dispositivo de banda larga ou uma tomada de Ethernet), pode conectá-la agora.

NOTA: Use apenas um cabo Ethernet para conectar ao conector de rede (conector RJ45). Não tente conectar um cabo telefônico (conector RJ11) ao conector de rede.

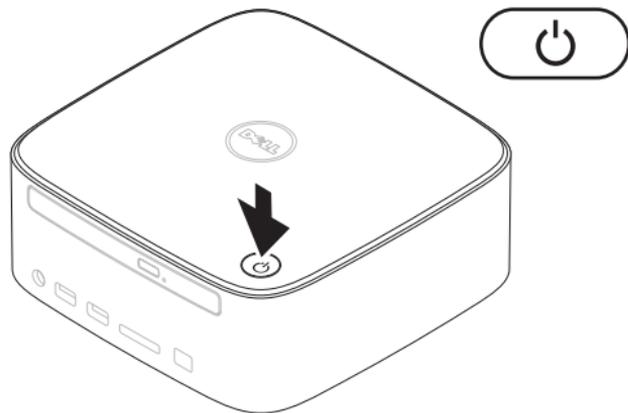
Para conectar o computador à rede ou a um dispositivo de banda larga, conecte uma extremidade do cabo de rede à porta de rede ou ao dispositivo de banda larga. Conecte a outra extremidade do cabo de rede ao conector de rede (conector RJ45) da parte traseiro do computador. Um clique indica que o cabo de rede foi conectado com firmeza.



Conecte o adaptador CA



Pressione o botão liga/desliga



Configure o sistema operacional

O computador vem pré-configurado com o sistema operacional que você escolheu na ocasião da compra.

Configure o Microsoft Windows

Para configurar o Microsoft® Windows® pela primeira vez, siga as instruções na tela. Estas etapas são obrigatórias e podem levar algum tempo para serem concluídas. As telas de configuração do Windows guiam você por vários procedimentos, inclusive a aceitação dos contratos de licença, a configuração de preferências e de uma conexão com a Internet.

 **AVISO:** Não interrompa o processo de configuração do sistema operacional. Se fizer isso, o computador poderá ficar inutilizável e será necessário reinstalar o sistema operacional.

 **NOTA:** É recomendável baixar e instalar em seu computador o BIOS e os drivers mais recentes, disponíveis em support.dell.com (em Inglês).

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre o sistema operacional e os recursos, consulte support.dell.com/MyNewDell (Meu novo Dell).

Configure o Ubuntu Linux

Para configurar o Ubuntu Linux pela primeira vez, siga as instruções na tela.

Criar uma mídia de recuperação do sistema (recomendado)

 **NOTA:** É recomendável criar uma mídia de recuperação do sistema assim que você configurar o Microsoft Windows.

A mídia de recuperação do sistema pode ser usada para restaurar o computador para o estado de operação de quando você o adquiriu, ao mesmo tempo em que preserva arquivos de dados (sem precisar do disco do *Sistema operacional*).

Você pode usar a mídia de recuperação do sistema quando alterações de hardware, software, drivers ou outras configurações de sistema deixarem o computador em um estado operacional indesejado.

Você precisará do seguinte para criar uma mídia de recuperação do sistema:

- Dell DataSafe Local Backup
- Pen drive USB com no mínimo 8 GB de memória ou DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

 **NOTA:** O Dell DataSafe Local Backup não tem suporte para discos regraváveis.

Para criar uma mídia de recuperação do sistema:

1. Verifique se o computador está ligado.
2. Insira o disco ou a chave USB no computador.
3. Clique em **Iniciar**  → **Programas** → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Clique em **Create Recovery Media** (Criar mídia de recuperação).
5. Siga as instruções mostradas na tela.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre a mídia de recuperação do sistema, consulte “Mídia de recuperação do sistema” na página 57.

Conectar-se à Internet (opcional)

Para conectar-se à Internet, você precisa de um modem externo ou de uma conexão de rede e de um provedor de serviços da Internet (ISP).

Se o seu pacote original não incluir um modem USB externo ou um adaptador WLAN, você poderá adquiri-lo em www.dell.com (em Inglês).

Como configurar uma conexão com fio

- Se você estiver usando uma conexão discada, conecte a linha telefônica ao modem USB externo (opcional) e ao conector do telefone na parede antes de configurar sua conexão com a Internet.
- Se você estiver usando uma conexão DSL ou uma conexão via modem a cabo ou satélite, entre em contato com o seu provedor Internet ou com o serviço de telefone celular para obter instruções de configuração.

Para concluir a configuração de sua conexão com fio à Internet, siga as instruções em “Como configurar a conexão com a Internet”, na página 21.

Como configurar uma conexão sem fio

 **NOTA:** Para configurar o roteador sem fio, consulte a documentação fornecida com o roteador.

Para poder utilizar uma conexão sem fio com a Internet, é necessário conectar-se ao roteador sem fio.

Para configurar sua conexão com um roteador sem fio:

Windows® 7

1. Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle**.
3. Na caixa de pesquisa, digite `rede` e clique em **Centro de rede e compartilhamento** → **Conectar-se a uma rede**.
4. Siga as instruções na tela para concluir a configuração.

Windows Vista®

1. Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Conectar-se**.
3. Siga as instruções na tela para concluir a configuração.

Como configurar a conexão com a Internet

Os provedores de Internet e os serviços que eles oferecem variam de acordo com o país. Entre em contato com seu provedor para conhecer os serviços disponíveis no seu país.

Se você não conseguir se conectar à Internet, mas já tiver se conectado anteriormente, talvez o serviço prestado pelo provedor esteja interrompido no momento. Entre em contato com o seu provedor para verificar o status do serviço ou tente conectar-se mais tarde.

Tenha as informações do seu provedor à mão. Se você não tiver um provedor Internet, o assistente **Conectar-se à Internet** pode ajudá-lo a obter um.

Para configurar sua conexão com a Internet:

Windows 7

1. Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle**.
3. Na caixa de pesquisa, digite `rede` e, em seguida, clique em **Centro de rede e compartilhamento** → **Configurar uma nova conexão ou rede** → **Conectar-se à Internet**.

A janela **Conectar-se à Internet** é exibida.



NOTA: Se você não souber qual tipo de conexão deve ser selecionado, clique em **Help me choose** (Ajude-me a escolher) ou entre em contato com seu provedor de Internet.

4. Siga as instruções na tela e use as informações de configuração fornecidas por seu provedor para concluir a configuração.

Como configurar o computador de mesa Inspiron

Windows Vista

1. Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle**.
3. Na caixa de pesquisa, digite `rede` e, em seguida, clique em **Centro de rede e compartilhamento** → **Configurar uma conexão ou uma rede** → **Conectar-se à Internet**.

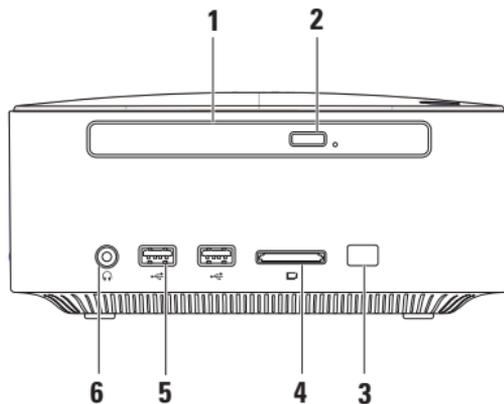
A janela **Conectar-se à Internet** é exibida.

-  **NOTA:** Se você não souber qual tipo de conexão deve ser selecionado, clique em **Help me choose** (Ajude-me a escolher) ou entre em contato com seu provedor de Internet.
4. Siga as instruções na tela e use as informações de configuração fornecidas por seu provedor para concluir a configuração.

Como usar o computador de mesa Inspiron

Esta seção fornece informações sobre os recursos disponíveis no computador de mesa Inspiron™.

Recursos da vista frontal



-
- 1 Unidade óptica (opcional)** — Reproduz ou grava somente CDs, DVDs e discos Blu-ray de tamanho padrão (12 cm). Para inserir ou remover um disco, pressione o botão ejetar da unidade óptica e, em seguida, puxe a bandeja de disco.
 - 2 Botão ejetar da unidade óptica** — quando pressionado, ejeta a bandeja de disco da unidade óptica em questão.
 - 3 Sensor de infravermelho (opcional)** — Detecta dispositivos (como controles remotos) que usam sinais de infravermelho.
-

-  **Leitor de cartão de memória 4 em 1** — fornece uma maneira rápida e prática de exibir e compartilhar fotos digitais, música, vídeos e documentos armazenados em cartões de memória.
NOTA: O computador é fornecido com uma tampa plástica instalada no slot de cartão de mídia. As tampas protegem slots não usados contra poeira e outras partículas. Guarde a tampa para quando não houver cartão de mídia instalado no slot. Tampas de outros computadores podem não se encaixar no seu computador.
-

-  **Conectores USB 2.0 (2)** — conectam dispositivos USB ocasionais, como pen drives, câmeras digitais e MP3 players.
-

-  **Conector de fone de ouvido** — conecta fones de ouvido.
NOTA: Para conectar a um alto-falante ou sistema de som, use o conector de saída de áudio ou S/PDIF na parte traseira do computador.
-

Recursos da vista superior

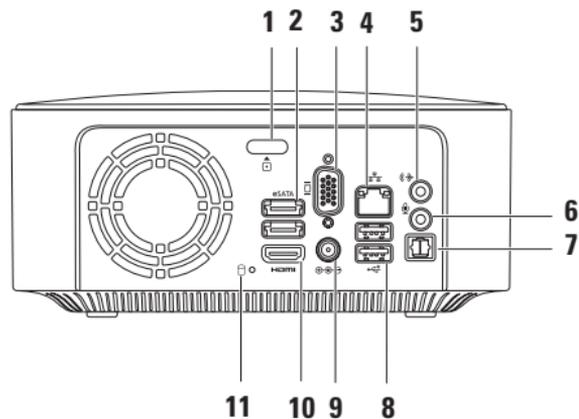


1  **Botão liga/desliga e luz** — liga ou desliga o computador quando pressionado. A luz central do botão indica os seguintes estados de energia:

- Apagada — O computador está desligado, no modo de hibernação ou não está recebendo energia.
- Luz branca contínua — o computador está ligado.
- Âmbar contínuo — o computador está em estado de economia de energia ou de espera, ou pode haver um problema na placa de sistema ou na fonte de alimentação.
- Âmbar piscando — indica um problema na placa de sistema ou na fonte de alimentação.

NOTA: Para obter informações sobre problemas de alimentação, consulte “Problemas de alimentação” na página 37.

Recursos da vista traseira



-
-  **Botão de liberação da tampa superior** — Abre a tampa superior do computador.

 -  **Conectores eSATA (2)** — Conectam-se a dispositivos de armazenamento compatíveis com SATA e eSATA (como unidades de disco rígido ou unidades ópticas externas) ou dispositivos USB (como um mouse, teclado, impressora, unidade externa ou MP3 player).

 -  **Conector VGA** — Conecta dispositivos de vídeo, como um monitor ou projetor.

 -  **Conector de rede** — Conecta seu computador a um dispositivo de banda larga ou rede.

 -  **Conector de saída de linha** — Conecta fones de ouvido e alto-falantes com amplificadores integrados.

 -  **Conector para microfone** — conecta um microfone para voz ou entrada de áudio em um aplicativo de som ou telefonia.

 - Conector óptico S/PDIF** — Conecta-se a amplificadores, alto-falantes ou TVs para saída de áudio digital através de cabos digitais ópticos. Esse formato transmite um sinal de áudio sem passar por um processo de conversão de áudio analógico.

 -  **Conectores USB 2.0 (2)** — Conectam-se aos dispositivos USB, como mouse, teclado, impressora, unidade externa e MP3 player.
-

- 9  **Conector do adaptador CA** — Conecta-se ao adaptador CA para fornecer alimentação elétrica ao computador.
-

- 10  **Conector HDMI** — Conecta-se a uma TV para os sinais de áudio 2.1 e de vídeo.
NOTA: Quando os conectores HDMI e de saída de linha estão conectados, o áudio é roteado pelos conectores de saída de linha (analógicos), não pelo conector HDMI.
-

- 11  **Luz de atividade do disco rígido** — acende quando o computador lê ou grava dados. Uma luz branca indica atividade do disco rígido.

 **AVISO:** Para evitar a perda de dados, nunca desligue o computador enquanto a luz de atividade do disco rígido estiver piscando.

Recursos de Software

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre os recursos descritos nesta seção, consulte o *Guia de Tecnologia Dell* em **support.dell.com/manuals** (em Inglês) ou no seguinte local:

Windows® 7: Iniciar  → **Todos os Programas** → **Dell Help Documentation** (Documentação de ajuda da Dell).

Windows Vista®: Iniciar  → **Ajuda e Suporte** → **Dell EDocs**.

Produtividade e comunicação

Você pode usar o seu computador para criar apresentações, folhetos, cartões comemorativos, panfletos e planilhas. Além disso, você pode editar e exibir fotografias e imagens digitais. Verifique em seu pedido de compra o software instalado em seu computador.

Depois de se conectar à Internet, você poderá acessar sites da Web, configurar uma conta de e-mail e carregar ou baixar arquivos.

Entretenimento e multimídia

Você pode usar o seu computador para assistir a vídeos, executar jogos, criar seus próprios CDs, ouvir música e estações de rádio. Sua unidade óptica pode suportar vários formatos de mídia de disco, incluindo CDs, DVDs e Blu-ray (se a opção for escolhida no momento da aquisição).

Você pode baixar ou copiar imagens e arquivos de vídeo de dispositivos portáteis como, por exemplo, câmeras digitais e telefones celulares. Aplicativos de software opcionais permitem que você organize e crie arquivos de música e vídeo que possam ser gravados em disco, salvos em produtos portáteis, tais como MP3 players e dispositivos de entretenimento portáteis, ou executados e exibidos diretamente em TVs, projetores e equipamentos de home theater conectados.

Dell Dock

O Dell Dock é um grupo de ícones que oferece acesso fácil a aplicativos, arquivos e pastas usados frequentemente. Você pode personalizar o Dock:

- Adicionando ou removendo ícones
- Alterando a cor e a localização do Dock
- Agrupando ícones relacionados em categorias
- Alterando o comportamento dos ícones



Adicionar uma categoria

1. Clique com o botão direito do mouse no Dock e clique em **Add** (Adicionar) → **Category** (Categoria).
A janela **Add/Edit Category** (Adicionar/Editar categoria) é exibida.
2. Digite um título para a categoria no campo **Title** (Título).
3. Selecione um ícone para a categoria na caixa **Select an image:** (Selecionar uma imagem:).
4. Clique em **Save** (Salvar).

Adicionar um ícone

Arraste e solte o ícone no Dock ou em uma categoria.

Remover uma categoria ou um ícone

1. Clique com o botão direito do mouse na categoria ou no ícone no Dock e, em seguida, em **Delete shortcut** (Excluir atalho) ou **Delete category** (Excluir categoria).
2. Siga as instruções mostradas na tela.

Personalizar o Dock

1. Clique com o botão direito do mouse no Dock e clique em **Advanced Setting...** (Configuração avançada...).
2. Escolha a opção desejada para personalizar o Dock.

Dell DataSafe Online Backup

-  **NOTA:** O Dell DataSafe Online pode não estar disponível em todas as regiões.
-  **NOTA:** Recomenda-se conexão de banda larga para rápidas velocidades de upload/download.

O Dell DataSafe Online é um serviço de backup e recuperação automático que ajuda a proteger seus dados e outros arquivos importantes de incidentes catastróficos como roubos, incêndios e desastres naturais. Você pode acessar o serviço do seu computador por meio de uma conta protegida por senha.

Para obter mais informações, acesse **delldatasafe.com** (em Inglês).

Para programar backups:

1. Clique duas vezes no ícone Dell DataSafe Online na  barra de tarefas.
2. Siga as instruções mostradas na tela.

Solução de problemas

Esta seção fornece informações para a solução de problemas em seu computador. Se você não conseguir resolver o seu problema usando as diretrizes a seguir, consulte “Como usar ferramentas de suporte” na página 43 ou “Como entrar em contato com a Dell” na página 69.

 **ADVERTÊNCIA:** Somente um profissional técnico treinado pode remover a tampa do computador. Consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com/manuals (em Inglês) para obter instruções de serviço avançadas.

Códigos de bipe

O computador pode emitir uma série de bipes durante a inicialização se houver erros ou problemas. Essa série de bipes, chamada de código de bipes, identifica um problema. Anote o código de bipes e entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 69).

 **NOTA:** Para substituir peças, consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com/manuals (em Inglês).

Código de bipes	Possível problema
Um	Possível falha da placa de sistema — falha de soma de verificação da ROM do BIOS
Duas	RAM não detectada NOTA: Se tiver instalado ou substituído o módulo de memória, verifique se está encaixado corretamente.
Três	Possível falha da placa de sistema — erro de chipset
Quatro	Falha de leitura/gravação da RAM
Cinco	Falha do relógio em tempo real
Seis	Falha da placa de vídeo ou do chip

Problemas de rede

Conexões wireless

Se a conexão de rede for perdida — o roteador sem fio está off-line ou a opção sem fio foi desativada no computador.

- Verifique se o roteador sem fio está ligado e conectado à sua fonte de dados (modem a cabo ou hub de rede).
- Restabeleça sua conexão com o roteador sem fio (consulte “Como configurar uma conexão sem fio” na página 20).

Conexões com fio

Se a conexão com a rede for perdida —

- Verifique se o cabo está conectado e se não está danificado.
- Verifique o status da luz de integridade da conexão.

A luz de integridade do link no conector de rede integrado permite que você verifique se a sua conexão está ativa e oferece informações sobre o status:

- Luz apagada — o computador não está detectando uma conexão física com a rede.
- Luz verde — há uma boa conexão entre uma rede de 10/100 Mbps e o computador.
- Âmbar — há uma boa conexão entre uma rede de 1000 Mbps e o computador.



NOTA: A luz de integridade do link no conector de rede é usada apenas para conexões com fio. A luz de integridade do link não fornece o status das conexões wireless.

Problemas de alimentação

Se a luz de alimentação estiver apagada —

o computador está desligado, no modo de hibernação ou não está recebendo alimentação.

- Pressionar o botão liga/desliga.
O computador retoma a operação normal se estiver desligado ou no modo de hibernação.
- Reconecte o cabo do adaptador CA ao conector de energia do computador e à tomada elétrica.
- Se o adaptador CA estiver conectado a uma régua de energia, verifique se a régua está conectada a uma tomada elétrica e está ligada.
- Retire dispositivos de proteção de energia, filtros de linha e extensão de cabos de alimentação para verificar se o computador liga de forma adequada.

Solução de problemas

- Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com outro dispositivo, por exemplo, um abajur.
- Se o problema persistir, entre em contato com a assistência da Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 69).

Se a luz de alimentação estiver branca e contínua e o computador não estiver respondendo — a tela pode não estar respondendo ou estar desligada.

- Verifique se a tela está conectada corretamente, desligue e ligue-a novamente.
- Se o problema persistir, entre em contato com a assistência da Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 69).

Se a luz de alimentação estiver âmbar e contínua —

- o computador está em modo de economia de energia ou em modo de espera. Pressione uma tecla no teclado, mova o mouse conectado ou pressione o botão liga/desliga para retornar à operação normal.
- Pode haver um problema na placa de sistema ou na fonte de alimentação. Para entrar em contato com a assistência da Dell, consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 69.

Se a luz de alimentação estiver âmbar piscando — pode haver um problema na placa de sistema ou na fonte de alimentação.

Para entrar em contato com a assistência da Dell, consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 69.

Se você encontrar alguma interferência que atrapalhe a recepção no seu computador — um sinal indesejado está criando interferência, interrompendo ou bloqueando outros sinais.

Algumas causas possíveis de interferência são:

- Cabos de extensão de alimentação, do teclado e do mouse.
- Muitos dispositivos conectados ao mesmo filtro de linha.
- Vários filtros de linha conectados à mesma tomada elétrica.

Problemas de memória

Se você receber uma mensagem de memória insuficiente —

- Salve e feche todos os arquivos e saia de todos os programas abertos que você não esteja usando para verificar se isso resolve o problema.
- Consulte a documentação do software para verificar os requisitos mínimos de memória. Se necessário, instale memória adicional [consulte o *Manual de serviço* em **support.dell.com/manuals** (em Inglês)].
- Encaixe novamente os módulos de memória [consulte o *Manual de serviço* em **support.dell.com/manuals** (em Inglês)] para garantir que o computador está se comunicando corretamente com a memória.
- Se o problema persistir, entre em contato com a assistência da Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 69).

Se ocorrerem outros problemas de memória —

- Confirme se você está seguindo as diretrizes de instalação da memória [consulte o *Manual de serviço* em **support.dell.com/manuals** (em Inglês)].
- Verifique se o módulo de memória é compatível com seu computador. O computador suporta memória DDR3. Para obter mais informações sobre o tipo de memória suportado pelo computador, consulte “Especificações”, na página 73.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 48).
- Encaixe novamente os módulos de memória [consulte o *Manual de serviço* em **support.dell.com/manuals** (em Inglês)] para garantir que o computador está se comunicando corretamente com a memória.
- Se o problema persistir, entre em contato com a assistência da Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 69).

Problemas de travamento e de software

Se o computador não inicializar — verifique se o adaptador CA está bem encaixado no computador e na tomada elétrica.

Se um programa parar de responder — finalize o programa:

1. Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
2. Clique em **Aplicativos**.
3. Clique no programa que não está mais respondendo.
4. Clique em **Finalizar tarefa**.

Se um programa trava repetidamente — consulte a documentação do software. Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

 **NOTA:** Geralmente, o software inclui instruções de instalação na documentação ou em CD.

Se o computador parar de responder ou uma tela azul aparecer —

△ AVISO: Você poderá perder dados se não conseguir executar o procedimento de desligar o sistema operacional.

Se não acontecer nada ao pressionar uma tecla ou movimentar o mouse, pressione e segure o botão liga/desliga durante, pelo menos, 8 a 10 segundos até o computador ser desligado. Em seguida, reinicie o computador.

Se um programa tiver sido criado para uma versão mais antiga do sistema operacional Microsoft Windows — execute o Assistente de compatibilidade de programas. O assistente de compatibilidade de programas configura um programa para que ele funcione em um ambiente similar ao de um versão anterior do sistema operacional Microsoft® Windows®.

Windows® 7:

1. Clique em **Start**  (Iniciar) → **Control Panel** (Painel de Controle) → **Programs** (Programas) → **Run programs made for previous versions of Windows** (Executar programas para versões anteriores do Windows).
2. Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.
3. Siga as instruções mostradas na tela.

Windows Vista®:

1. Clique em **Start**  (Iniciar) → **Control Panel** (Painel de Controle) → **Programs** (Programas) → **Use an older program with this version of Windows** (Usar um programa mais antigo com esta versão do Windows).
2. Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.
3. Siga as instruções na tela

Solução de problemas

Se você tiver outros problemas de software —

- Faça um backup dos arquivos imediatamente.
- Utilize um programa de detecção de vírus para verificar o disco rígido ou os CDs.
- Salve e feche todos os arquivos e saia de todos os programas abertos. Em seguida, desligue o computador pelo menu **Iniciar**  .
- Consulte a documentação do software ou entre em contato com o fabricante do produto para obter informações sobre solução de problemas:
 - Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.
 - Verifique se o computador atende aos requisitos mínimos de hardware para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.

- Verifique se o programa está instalado e configurado corretamente.
- Verifique se os drivers de dispositivo não estão em conflito com o programa.
- Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

Como usar as ferramentas de suporte

Dell Support Center

O Dell Support Center ajuda você a encontrar as informações necessárias sobre serviço e suporte, bem como informações específicas sobre o sistema.

Para iniciar o aplicativo, clique no ícone  na barra de tarefas.

A página inicial do **Dell Support Center** exibe o número do modelo do computador, a etiqueta de serviço, o código de serviço expresso e as informações para contato com o serviço de suporte.

A página inicial também fornece links para acessar as áreas:



Self Help (Autoajuda):

Troubleshooting (Solução de problemas), Security (Segurança), System Performance (Desempenho do sistema), Network/Internet (Rede/Internet), Backup/Recovery (Backup/Recuperação) e sistema operacional Windows



Alerts (Alertas): alertas do suporte técnico relevantes para seu computador



Assistência da Dell (Suporte técnico com o DellConnect™, Serviço de atendimento ao cliente, Treinamento e tutoriais, Ajuda de como fazer com o Solution Station™ e Varredura on-line com o PC CheckUp)



About Your System (Sobre o seu sistema): System Documentation (Documentação do sistema), Warranty Information (Informações de garantia), System Information (Informações do sistema), Upgrades & Accessories (Atualizações e acessórios)

Para obter mais informações sobre o **Dell Support Center** e as ferramentas de suporte disponíveis, clique na guia **Services** (Serviços) em **support.dell.com** (em Inglês).

Meus downloads da Dell

 **NOTA:** O My Dell Downloads (Meus downloads da Dell) pode não estar disponível em todas as regiões.

Alguns dos softwares pré-instalados no seu novo computador não possuem CD ou DVD de backup. Esses softwares estão disponíveis em My Dell Downloads. A partir desse site você pode fazer o download dos softwares disponíveis para reinstalá-los ou para criar sua própria mídia de backup.

Para registrar-se e usar o My Dell Downloads:

1. Acesse **downloadstore.dell.com/media**.
2. Siga as instruções na tela para registrar-se e fazer download de softwares.
3. Reinstale ou crie mídia de backup de software para usar futuramente.

Mensagens do sistema

Se o computador apresentar um problema ou um erro, poderá aparecer uma mensagem do sistema que ajudará você a identificar a causa e a ação necessária para resolvê-los.

 **NOTA:** Se a mensagem exibida não estiver listada nos exemplos a seguir, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi exibida. Você também pode consultar o *Guia de Tecnologia Dell* no disco rígido ou em **support.dell.com/manuals** (em Inglês), ou consultar a seção “Como entrar em contato com a Dell”, na página 69, para obter ajuda.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerta! Tentativas anteriores de inicialização deste sistema falharam no ponto de verificação [nnnn]. Para obter ajuda na solução desse problema, anote o ponto de verificação e entre em contato com o suporte técnico da Dell) — o computador não conseguiu concluir a rotina de inicialização três vezes consecutivas para o mesmo erro. Consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 69, para obter ajuda.

CMOS checksum error (Erro na soma de verificação do CMOS) — possível falha na placa do sistema ou a bateria do RTC está com pouca carga. A bateria precisa ser substituída. Consulte o *Manual de serviço* em **support.dell.com/manuals** (em Inglês) ou consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 69 para obter ajuda.

Como usar as ferramentas de suporte

CPU fan failure (Falha no ventilador da CPU) — o ventilador da CPU apresenta problemas. O ventilador da CPU precisa ser substituído. Consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com/manuals (em Inglês).

Hard-disk drive failure (Falha do disco rígido) — possível falha do disco rígido durante o POST. Consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 69, para obter ajuda.

Hard-disk drive read failure (Falha na leitura do disco rígido) — possível falha na unidade de disco rígido durante o teste inicialização. Consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 69, para obter ajuda.

Keyboard failure (Falha do teclado) — substitua o teclado ou verifique se há algum cabo solto.

No boot device available (Nenhum dispositivo de inicialização disponível) — não há nenhuma partição inicializável no disco rígido, o cabo do disco rígido está solto ou não existe nenhum dispositivo inicializável.

- Se a unidade de disco rígido for o dispositivo de inicialização, verifique se os cabos estão conectados e se a unidade está instalada corretamente e particionada como um dispositivo de inicialização.
- Entre na configuração do sistema e verifique se as informações da sequência de inicialização estão corretas. Consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com/manuals (em Inglês).

No timer tick interrupt (Interrupção ausente no circuito temporizador) — um chip na placa de sistema pode estar defeituoso ou existe falha da placa do sistema. Consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com/manuals (em Inglês) ou consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 69 para obter ajuda.

USB over current error (Erro de sobrecarga do dispositivo USB) — desconecte o dispositivo USB. O dispositivo USB precisa de mais energia para funcionar corretamente. Use uma fonte de alimentação externa para conectar o dispositivo USB. Se o seu dispositivo tiver dois cabos USB, conecte-os.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVISO - O SISTEMA DE AUTOMONITORAMENTO da unidade de disco rígido informou que um parâmetro ultrapassou o intervalo de operação normal. A Dell recomenda que você faça regularmente um backup dos seus dados. Um parâmetro fora do intervalo pode indicar ou não um problema em potencial da unidade de disco rígido) — erro de S.M.A.R.T, possível falha da unidade de disco rígido. Consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 69, para obter ajuda.

Solucionador de problemas de hardware

Se um dispositivo não for detectado durante a instalação do sistema operacional, ou for detectado, mas estiver configurado incorretamente, você poderá usar o recurso **Solucionador de problemas de hardware** para resolver a incompatibilidade.

Para iniciar o Solucionador de problemas de hardware:

1. Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.
2. Digite `hardware troubleshooter` (solução de problemas de hardware) no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Nos resultados da pesquisa, selecione a opção que melhor descrever o problema e execute as etapas restantes da solução do problema.

Dell Diagnostics

Se o computador apresentar algum problema, execute as verificações descritas em “Problemas de travamento e de software” na página 40 e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica.

É recomendável que imprimir os procedimentos antes de começar.

 **NOTA:** O Dell Diagnostics funciona apenas em computadores Dell.

 **NOTA:** O disco *Drivers and Utilities* pode não ser fornecido com seu computador.

Consulte a seção System Setup (Configuração do sistema) no *Service Manual* (Manual de Serviço) para analisar as informações de configuração do computador e verificar se o dispositivo que você quer testar é exibido no programa de configuração do sistema e está ativo.

Inicie o Dell Diagnostics pelo disco rígido ou pelo disco *Drivers and Utilities*.

Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco rígido

O Dell Diagnostics está localizado em uma partição oculta do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

 **NOTA:** Se o computador não exibir uma imagem na tela, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 69).

1. Verifique se o computador está conectado a uma tomada elétrica em perfeitas condições de funcionamento.
2. Ligue (ou reinicie) o computador.
3. Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente. Selecione **Diagnostics** (Diagnóstico) no menu de inicialização e pressione <Enter>.

Isso pode iniciar a PSA (Pre-Boot System Assessment [avaliação de pré-inicialização do sistema]) no computador.

 **NOTA:** Se você esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até ver a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

 **NOTA:** Se aparecer uma mensagem informando que a partição do utilitário de diagnóstico não foi localizada, execute o Dell Diagnostics a partir do disco *Drivers and Utilities*.

Se a PSA for iniciada:

- a. A PSA começará a realizar testes.
- b. Se a PSA for concluída com sucesso, a seguinte mensagem é exibida: `No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)` [Não foram encontrados problemas no sistema

até agora. Deseja realizar os testes de memória restantes? Isso levará cerca de 30 minutos ou mais. Deseja continuar? (Recomendado)].

- c. Se você estiver encontrando problemas na memória, pressione <y>; caso contrário, pressione <n>. Aparecerá a seguinte mensagem:
`"Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue"` (Inicializando partição do utilitário de diagnóstico da Dell. Pressione qualquer tecla para continuar).
- d. Pressione qualquer tecla para abrir a janela **Choose An Option** (Escolher uma opção).

Se a PSA não for iniciada:

Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição do utilitário de diagnóstico no disco rígido e vá para a janela **Choose An Option** (Escolher uma opção).

4. Selecione o teste que deseja executar.
 5. Se for encontrado algum problema durante um teste, é exibida uma mensagem mostrando o código do erro e uma descrição do problema. Anote o código do erro e a descrição do problema e entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 69).
-  **NOTA:** A Etiqueta de serviço do computador é exibida na parte superior de cada tela de teste. A Etiqueta de serviço ajudará a identificar seu computador quando você entrar em contato com a Dell.
6. Quando os testes forem concluídos, feche a tela de teste para retornar à janela **Choose An Option** (Escolher uma opção).
 7. Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, clique em **Exit** (Sair).

Como iniciar o Dell Diagnostics pelo disco Drivers e utilitários

 **NOTA:** O disco *Drivers and Utilities* pode não ser fornecido com seu computador.

1. Insira o disco *Drivers and Utilities*.
2. Desligue e reinicie o computador. Quando o logotipo da DELL™ for exibido, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se você esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até ver a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

 **NOTA:** As etapas a seguir alteram a sequência de inicialização somente uma vez. Na próxima inicialização, o computador é inicializado de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

- Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, realce **CD/DVD/CD-RW** (Unidade de CD/DVD/CD-RW) e pressione <Enter>.
- Selecione a opção **Boot from CD-ROM** (Inicializar a partir do CD-ROM) no menu apresentado e pressione <Enter>.
- Digite 1 para abrir o menu do CD e pressione <Enter> para continuar.
- Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) na lista numerada. Se houver várias versões na lista, selecione a versão adequada para seu computador.
- Selecione o teste que deseja executar.
- Se for encontrado algum problema durante um teste, é exibida uma mensagem mostrando o código do erro e uma descrição do problema. Anote o código do erro e a descrição do problema e entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 69).

-  **NOTA:** A Etiqueta de serviço do computador é exibida na parte superior de cada tela de teste. A Etiqueta de serviço ajudará a identificar seu computador quando você entrar em contato com a Dell.
- Quando os testes forem concluídos, feche a tela de teste para retornar à janela **Choose An Option** (Escolher uma opção).
 - Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, clique em **Exit** (Sair).
 - Remova o disco *Drivers and Utilities*.

Como restaurar o sistema operacional

Você pode restaurar o sistema operacional do seu computador usando qualquer uma das seguintes opções:

 **AVISO:** Usar o Dell Factory Image Restore ou o disco do *Sistema operacional* exclui permanentemente todos os arquivos de dados do computador. Se possível, faça um backup dos arquivos de dados antes de usar essas opções.

Opção	Use
Restauração do sistema	como a primeira solução
Dell DataSafe Local Backup	quando a restauração do sistema não solucionar o problema
Mídia de recuperação do sistema	quando a falha no sistema operacional impedir o uso da Restauração do sistema e do DataSafe Local Backup ao instalar a configuração de fábrica em um disco rígido recém-instalado
Dell Factory Image Restore	para restaurar o computador para o estado operacional de quando você o recebeu
Disco <i>Operating System</i>	para reinstalar apenas o sistema operacional no computador

 **NOTA:** O disco do *Operating System* pode não ser fornecido com seu computador.

Restauração do Sistema

Os sistemas operacionais Windows fornecem a opção Restauração do sistema, que permite restaurar o computador para um estado operacional anterior (sem afetar os arquivos de dados), caso as alterações feitas ao hardware, ao software ou a outras configurações do sistema tenham deixado o computador em um estado operacional indesejável. Quaisquer alterações que o recurso Restauração do sistema fizer ao computador são completamente reversíveis.

 **AVISO:** Faça backups periódicos dos arquivos de dados. A Restauração do Sistema não monitora nem recupera arquivos de dados.

 **NOTA:** Os procedimentos neste documento são referentes ao modo de exibição padrão do Windows, portanto, podem não se aplicar caso o computador Dell™ esteja configurado com o modo de exibição clássico do Windows.

Como iniciar o recurso Restauração do sistema

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa de pesquisa, digite `System Restore` (Restauração do sistema) e pressione <Enter>.

 **NOTA:** A janela **User Account Control** (Controle de Conta de Usuário) pode ser exibida. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o administrador para continuar com a ação desejada.

3. Clique em **Avançar** e siga os prompts restantes mostrados na tela.

Se o recurso Restauração do sistema não resolver o problema, você pode desfazer a última restauração.

Como desfazer a última restauração do sistema

 **NOTA:** Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos e programas que estiverem abertos. Não altere, abra ou exclua nenhum arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não estiver concluída.

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa de pesquisa, digite `System Restore` (Restauração do sistema) e pressione <Enter>.
3. Clique em **Desfazer a última restauração** e clique em **Avançar**.

Dell DataSafe Local Backup

 **AVISO:** O uso do Dell DataSafe Local Backup remove permanentemente qualquer programa ou driver instalado após o recebimento do computador. Crie mídias de backup dos aplicativos que precisam ser instalados em seu computador antes de usar o Dell DataSafe Local Backup. Use o Dell DataSafe Local Backup somente se o recurso de Restauração do sistema não resolver o problema do sistema operacional.

 **AVISO:** Embora o Dell Datasafe Local Backup seja desenvolvido para preservar arquivos de dados do seu computador, é recomendável que você faça backup dos arquivos de dados antes de usar esse recurso.

 **NOTA:** O Dell DataSafe Local Backup pode não estar disponível em todas as regiões.

 **NOTA:** Se o Dell DataSafe Local Backup não estiver disponível em seu computador, use o Dell Factory Image Restore (consulte “Dell Factory Image Restore” na página 58) para restaurar o sistema operacional.

Você pode usar o Dell DataSafe Local Backup para restaurar o disco rígido para o estado operacional em que ele se encontrava quando você comprou o computador, ao mesmo tempo em que preserva os arquivos de dados.

O Dell DataSafe Local Backup permite que você:

- Faça backup e restaure seu computador para um estado operacional anterior
- Crie uma mídia de recuperação do sistema

Dell DataSafe Local Backup Basic

Para restaurar o computador para as configurações de fábrica, mas preservando arquivos de dados:

1. Desligue o computador.
2. Desconecte todos os dispositivos (unidade USB, impressora etc.) conectados ao computador e remova todos os hardwares internos adicionados recentemente.

 **NOTA:** Não desconecte a monitor, o teclado, o mouse ou o adaptador de alimentação CA.

3. Ligue o computador.
4. Quando o logotipo da DELL™ aparecer, pressione <F8> várias vezes para acessar a janela **Advanced Boot Options** (Opções de inicialização avançadas).

 **NOTA:** Se você esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até ver a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

Como restaurar o sistema operacional

5. Selecione **Reparar o seu computador**.
6. Selecione **Dell DataSafe Restore e Emergency Backup (Backup de emergência)** no menu **System Recovery Options** (Opções de recuperação do sistema) e siga as instruções na tela.

 **NOTA:** O processo de restauração pode demorar uma hora ou mais, dependendo do tamanho dos dados a serem restaurados.

 **NOTA:** Para obter mais informações, consulte o artigo 353560 da Base de conhecimentos em **support.dell.com** (em Inglês).

Como atualizar para o Dell DataSafe Local Backup Professional

 **NOTA:** O Dell DataSafe Local Backup Professional pode estar instalado no computador, caso tenha solicitado no momento da compra.

O Dell DataSafe Local Backup Professional fornece recursos adicionais que permitem a você:

- Fazer backup e restaurar seu computador com base em tipos de arquivos
- Salvar os arquivos de backup em um dispositivo de armazenamento local
- Programar backups automáticos

Para atualizar para o Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Clique duas vezes no ícone Dell DataSafe Local Backup  na barra de tarefas.
2. Clique em **UPGRADE NOW!** (Atualizar agora)
3. Siga as instruções mostradas na tela para concluir a atualização.

Mídia de recuperação do sistema

 **AVISO:** Embora a mídia de recuperação do sistema seja desenvolvida para preservar arquivos de dados de seu computador, é recomendável que você faça backup dos arquivos de dados antes de usar esse recurso.

Você pode usar a mídia de recuperação do sistema, criada com o uso do Dell DataSafe Local Backup, para retornar o disco rígido para o estado operacional em que ele se encontrava quando você comprou o computador, ao mesmo tempo em que preserva os arquivos de dados no computador.

Use a mídia de recuperação do sistema nas seguintes situações:

- Falha do sistema operacional que impeça o uso das opções de recuperação que estão instaladas em seu computador.

- Falha de disco rígido que impeça que os dados sejam recuperados.

Para restaurar o computador para as configurações de fábrica usando a mídia de recuperação do sistema, faça o seguinte:

1. Insira um disco de recuperação do sistema ou chave USB e reinicie o computador.
2. Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se você esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até ver a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

3. Selecione o dispositivo de inicialização apropriado na lista e pressione <Enter>.
4. Siga as instruções mostradas na tela para concluir o processo de recuperação.

Dell Factory Image Restore

 **AVISO:** O recurso Dell Factory Image Restore apaga permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os programas ou drivers que tiverem sido instalados depois que o computador foi recebido. Se possível, faça um backup dos dados antes de usar esta opção. Use o Dell Factory Image Restore somente se o recurso de Restauração do Sistema não resolver o problema do sistema operacional.

 **NOTA:** O Dell Factory Image Restore pode não estar disponível em alguns países ou em alguns computadores.

 **NOTA:** Se o Dell Factory Image Restore não estiver disponível em seu computador, use o Dell DataSafe Local Backup (consulte “Dell DataSafe Local Backup” na página 54) para restaurar o sistema operacional.

Use o Dell Factory Image Restore apenas como a última alternativa para a restauração do sistema operacional. Essa opção restaura o estado operacional em que o disco rígido se encontrava quando o computador foi adquirido. Todos os programas e arquivos adicionados depois que você recebeu o computador, inclusive os arquivos de dados, serão permanentemente apagados do disco rígido. Os arquivos de dados incluem documentos, planilhas, mensagens de e-mail, fotos digitais, arquivos de música e outros. Se possível, faça backups de todos os dados antes de usar o Factory Image Restore.

Como executar o Dell Factory Image Restore

1. Ligue o computador.
2. Quando o logotipo da DELL™ aparecer, pressione <F8> várias vezes para acessar a janela **Advanced Boot Options** (Opções de inicialização avançadas).

 **NOTA:** Se você esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até ver a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

3. Selecione **Repair Your Computer** (Reparar o computador).

Aparecerá a janela **System Recovery Options** (Opções de recuperação do sistema).

4. Selecione um layout de teclado e clique em **Avançar**.

5. Para ter acesso às opções de recuperação, você deve fazer login como um usuário local. Para acessar o prompt de comando, digite `administrator` (administrador) no campo **User name** (Nome de usuário) e clique em **OK**.

6. Clique em **Dell Factory Image Restore**. A tela de boas-vindas do **Dell Factory Image Restore** será exibida.

 **NOTA:** Dependendo da sua configuração, você terá que selecionar **Dell Factory Tools** (Ferramentas do Dell Factory) e, em seguida, **Dell Factory Image Restore**.

7. Clique em **Next** (Avançar). A tela **Confirm Data Deletion** (Confirmar a exclusão de dados) será mostrada.

 **NOTA:** Se você não quiser mais usar o Factory Image Restore, clique em **Cancel** (Cancelar).

Como restaurar o sistema operacional

8. Clique na caixa de seleção para confirmar que você deseja continuar a reformatação do disco rígido e a restauração do software do sistema para a condição de fábrica. Em seguida, clique em **Next** (Avançar).

O processo de restauração será iniciado e poderá demorar cinco minutos ou mais para ser concluído. Uma mensagem será exibida, informando que o sistema operacional e os aplicativos instalados de fábrica foram restaurados à condição de fábrica.

9. Clique em **Finish** (Concluir) para reiniciar o computador.

Como obter ajuda

Se o computador apresentar algum problema, você poderá executar as etapas a seguir para diagnosticar e resolver o problema:

1. Consulte “Como solucionar problemas” na página 35 para obter as informações e os procedimentos para solucionar o problema do computador.
2. Consulte “Dell Diagnostics” na página 48 para obter informações sobre os procedimentos de como executar o Dell Diagnostics.
3. Preencha a “Lista de verificação de diagnósticos” na página 68.
4. Use a ampla variedade de serviços on-line do suporte da Dell, disponível em **support.dell.com** (em Inglês) para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e solução de problemas. Consulte “Serviços on-line” na página 63 para obter uma lista mais abrangente do suporte on-line da Dell.
5. Se as etapas anteriores não resolverem o problema, consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 69.



NOTA: Ligue para o Suporte da Dell de um telefone próximo ao computador para que a equipe de suporte possa ajudá-lo nos procedimentos necessários.



NOTA: O sistema de Código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Como obter ajuda

Quando solicitado pelo sistema telefônico automatizado da Dell, digite o seu código de serviço expresso para encaminhar a chamada diretamente à equipe de suporte adequada. Se você não tiver um código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories** (Acessórios Dell), clique duas vezes no ícone **Express Service Code** (Código de serviço expresso) e siga as instruções.

 **NOTA:** Alguns dos serviços a seguir nem sempre estão disponíveis em todos os locais fora da região continental dos EUA. Para obter informações sobre a disponibilidade desses serviços, entre em contato com seu representante Dell local.

Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder às suas dúvidas sobre o hardware da Dell. Nossa equipe de suporte utiliza diagnósticos de computador para responder às suas dúvidas com rapidez e precisão.

Para entrar em contato com o serviço de suporte da Dell, consulte “Antes de ligar para a Dell” na página 67 e procure as informações de contato para a sua região ou acesse **support.dell.com** (em Inglês).

DellConnect

DellConnect™ é uma ferramenta simples de acesso on-line que permite a um associado de serviço e suporte da Dell acessar o seu computador por meio de uma conexão de banda larga, diagnosticar o problema e repará-lo sob sua supervisão. Para obter mais informações, acesse **support.dell.com/dellconnect** (em Inglês).

Serviços on-line

Você pode obter mais informações sobre produtos e serviços da Dell nos seguintes sites:

- **www.dell.com** (em Inglês)
- **www.dell.com/ap** (somente para países da Ásia/Costa do Pacífico)
- **www.dell.com/jp** (somente para o Japão)
- **www.euro.dell.com** (somente para a Europa)
- **www.dell.com/la** (para países da América Latina e países do Caribe)
- **www.dell.ca** (somente para o Canadá)

Você pode acessar o serviço de Suporte da Dell pelos seguintes endereços de e-mail e sites da Web:

Sites de Suporte da Dell

- **support.dell.com** (em Inglês)
- **support.jp.dell.com** (somente para o Japão)
- **support.euro.dell.com** (somente para a Europa)

Endereços de e-mail de suporte da Dell

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (somente para países da América Latina e do Caribe)
- apsupport@dell.com (somente para países da Ásia e do Pacífico)

Endereços de e-mail de marketing e vendas da Dell

- apmarketing@dell.com (somente para países da Ásia e do Pacífico)
- sales_canada@dell.com (somente para o Canadá)

FTP (Protocolo de transferência de arquivos) anônimo

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Efetue login como usuário: `anonymous` (anônimo) e use o seu endereço de e-mail como senha.

Serviço automático de status de pedidos

Para verificar o status de qualquer produto da Dell que você tenha solicitado, visite o site support.dell.com (em Inglês) ou ligue para o serviço automático de status de pedidos. Uma gravação solicitará as informações necessárias para localizar o seu pedido e fornecer um relatório sobre ele. Para obter o número de telefone de sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 69.

Se houver algum problema no seu pedido, como peças faltando, peças erradas ou faturamento incorreto, entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente da Dell. Ao ligar, tenha a fatura ou a nota de expedição em mãos. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 69.

Informações sobre produtos

Se você precisar de informações sobre outros produtos disponíveis por meio da Dell ou se quiser fazer um pedido, visite o site da Dell em **www.dell.com** (em Inglês). Para obter o número de telefone da sua região ou para falar com um especialista em vendas, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 69.

Como devolver itens para reparo na garantia ou para reembolso

Prepare todos os itens que serão devolvidos para reparo ou reembolso da seguinte forma:

 **NOTA:** Antes de devolver o produto à Dell, lembre-se de fazer backup dos dados do disco rígido e de qualquer outro dispositivo de armazenamento do produto. Remova toda e qualquer informação confidencial, sigilosa e pessoal, bem como mídias removíveis, como CDs e cartões de mídia. A Dell não se responsabiliza por nenhuma informação confidencial, sigilosa ou pessoal; dados perdidos ou corrompidos; ou mídias removíveis danificadas ou perdidas que possam estar presentes quando você devolver o produto.

Como obter ajuda

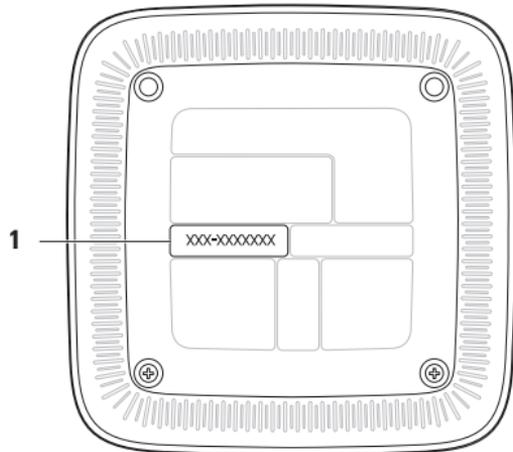
1. Ligue para a Dell a fim de obter um número de RMA (Return Material Authorization - Autorização de Retorno de Material) e escreva esse número, de forma destacada, na parte externa da caixa. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 69.
2. Inclua uma cópia da fatura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.
3. Inclua também uma cópia da Lista de verificação de diagnósticos (consulte “Lista de verificação de diagnósticos” na página 68), indicando os testes que você executou e as mensagens de erro apresentadas pelo Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 48).
4. Inclua todos os acessórios que pertencem aos itens que estão sendo devolvidos (adaptador de alimentação CA, softwares, manuais, etc.) em caso de solicitação de reembolso.
5. Embale o equipamento a ser devolvido nos materiais da embalagem original (ou equivalente).
 -  **NOTA:** Você deve arcar com as despesas de remessa. Você também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até que eles cheguem à Dell. Não serão aceitos pacotes com pagamento no destino.
 -  **NOTA:** As devoluções que não atenderem a alguma das exigências citadas anteriormente serão recusadas no setor de recebimento da Dell e devolvidas ao cliente.

Antes de ligar para a Dell

NOTA: Ao ligar, tenha o Código de serviço expresso em mãos. Esse código ajuda o sistema telefônico de suporte automático da Dell a direcionar a sua chamada com mais eficiência. O número da Etiqueta de serviço também pode ser solicitado.

Localização da etiqueta de serviço

A Etiqueta de serviço do computador pode ser encontrada na parte inferior do computador.



1 Etiqueta de serviço/Código de serviço expresso

Como obter ajuda

Lembre-se de preencher a Lista de verificação de diagnóstico. Se possível, ligue o computador antes de telefonar para o serviço de assistência técnica da Dell e faça a ligação de um telefone próximo ao computador. Você pode ser solicitado a digitar alguns comandos, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras opções de solução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha em mãos a documentação do computador.

Lista de verificação de diagnóstico

- Nome:
- Data:
- Endereço:
- Telefone:
- Etiqueta de serviço e Código de serviço expresso (localizado em uma etiqueta na parte inferior do computador):
- Número de RMA (Return Material Authorization, Autorização de retorno de material), se fornecido pelo técnico do serviço de suporte da Dell:
- Sistema operacional e versão:
- Dispositivos:
- Placas de expansão:
- Você está conectado a uma rede? Sim /Não
- Rede, versão e adaptador de rede:
- Programas e versões:

Consulte a documentação de seu sistema operacional para determinar o conteúdo dos arquivos de inicialização do computador. Se o computador estiver conectado a uma impressora, imprima cada arquivo. Caso contrário, anote o conteúdo de cada arquivo antes de ligar para a Dell.

- Mensagem de erro, código de bipes ou código de diagnóstico:
- Descrição do problema e dos procedimentos executados para solucioná-lo:

Como entrar em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, ligue para 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se você não tiver uma conexão ativa com a Internet, é possível encontrar as informações de contato em sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua região.

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

1. Visite www.dell.com/contactdell (em Inglês).
2. Selecione seu país ou sua região.
3. Selecione o link de serviço ou suporte adequado com base em seus requisitos.
4. Escolha o método de contato com a Dell que lhe for conveniente.

Como encontrar mais informações e recursos

Se você precisar:

reinstalar o sistema operacional

executar um programa de diagnóstico para o computador

reinstalar o software de sistema

obter mais informações sobre os sistemas operacionais Microsoft® Windows® e seus recursos

atualizar seu computador com memória nova ou adicional ou com um novo disco rígido
reinstalar ou substituir uma peça desgastada ou com defeito

Consulte:

“Mídia de recuperação do sistema” na página 57

“Dell Diagnostics” na página 48

“My Dell Downloads” (Meus downloads da Dell) na página 44

support.dell.com (em Inglês)

o *Service Manual* (Manual de Serviço) em **support.dell.com/manuals** (em Inglês)



NOTA: Em alguns países, abrir ou substituir peças do computador pode invalidar a garantia. Verifique as políticas de garantia e devolução antes de trabalhar na parte interna do seu computador.

Se você precisar:

encontrar informações sobre as práticas de segurança recomendadas para seu computador

analisar Informações de garantia, Termos e condições (somente EUA), Instruções de segurança, Informações de normalização, Informações de ergonomia e Contrato de licença do usuário final

localizar a Etiqueta de serviço ou o Código de serviço expresso – você deve utilizar a etiqueta de serviço para identificar o seu computador no site **support.dell.com** (em Inglês) ou ao entrar em contato com o suporte técnico

Consulte:

os documentos sobre segurança e normalização que foram fornecidos com seu computador e também a página de conformidade normativa em **www.dell.com/regulatory_compliance**.

a parte inferior do computador o Dell Support Center. Para iniciar o Dell Support Center (Centro de suporte da Dell), clique no ícone  na barra de tarefas.

Se você precisar:

localizar drivers e downloads; arquivos leia-me
acessar o suporte técnico e a ajuda do produto
verificar o status de seu pedido de novas
compras

localizar soluções e respostas para perguntas
comuns

localizar informações das mais recentes
atualizações sobre as alterações técnicas
feitas no computador ou material avançado de
referência técnica para técnicos ou usuários
experientes

Consulte:

support.dell.com (em Inglês)

Especificações

Esta seção fornece informações que podem ser necessárias ao configurar, atualizar drivers ou atualizar seu computador.

 **NOTA:** As ofertas podem variar conforme a região. Para obter mais informações sobre a configuração do seu computador, consulte a documentação do computador no seguinte local:

Windows® 7: **Iniciar**  → **Todos os Programas** → **Dell Help Documentation** (Documentação de ajuda da Dell).

Windows Vista®: **Iniciar**  → **Ajuda e Suporte** → **Dell EDocs**.

Modelo do computador

Inspiron™ 410

Informações do computador

Tipos de processador	AMD™ Athlon™ II Dual Core
	AMD Turion™ II Dual Core
	AMD Phenom™ II Triple Core
	AMD Phenom II Quad Core
	AMD V Series Single Core

Chipset do sistema	RS880M+SB820M
--------------------	---------------

Memória

Conectores	dois conectores SODIMM acessíveis internamente
------------	--

Tipo de memória	1066-MHz DDR3 SODIMMs; somente memória não-ECC
-----------------	--

Especificações

Memória

Recursos do módulo de memória	1 GB, 2 GB, e 4 GB
Possíveis configurações	1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB e 8 GB

 **NOTA:** Para obter instruções sobre como aumentar a memória, consulte o *Service Manual* (Manual de serviço) em support.dell.com/manuals (em Inglês).

Unidades

Acessíveis externamente (opcional)	um compartimento de 5,25 polegadas para a bandeja de 12,7 mm, unidades super multi SATA DVD+/-RW, ou unidade combinada de Blu-ray Disc™ (opcional)
De acesso interno	um compartimento de disco rígido de 3,5 pol. para SATA

Áudio

Tipo	áudio de alta definição com 2.1 canais integrados áudio digital de até 7,1 canais de S/PDIF (óptico)
------	--

Comunicação

Wireless (opcional)	802.11 a/b/g/n; b/g/n
Adaptador de rede	LAN Ethernet 10/100/1000 na placa de sistema

Vídeo

Integrado	ATI Mobility Radeon™ HD 4250
Discreto (opcional)	ATI Mobility Radeon™ HD 5450, 1GB

Leitor de placa de memória

Cartões suportados	Secure Digital (SD) card MicroSD card Cartão MiniSD. SDHC (Secure Digital High Capacity Card) Cartão MMC (MultiMedia) Cartão xD-Picture Memory Stick PRO/Duo card
--------------------	---

Conectores externos

Conectores do painel frontal:

USB	dois conectores compatíveis com USB 2.0
Áudio	um conector de fone de ouvido

Conectores externos

Leitor de placa de memória	um slot da placa 4 em 1
Sensor de infravermelho (opcional)	um
Conectores do painel traseiro:	
Adaptador de rede	um conector RJ45
USB	dois conectores compatíveis com USB 2.0
Áudio	um microfone e um conector de saída de linha
S/PDIF	um conector S/PDIF digital (óptico)
eSATA	dois conectores de 7 pinos
VGA	um conector de 15 furos
HDMI	um conector de 19 pinos

Especificações

Adaptador CA

90 W (Série E):

 **NOTA:** Suportado nos modelos com uma placa gráfica discreta (opcional).

Tensão de entrada 100 VCA a 240 VCA

Corrente de entrada 1,5 A

Frequência de entrada 50 Hz a 60 Hz

Potência de saída 90 W

Corrente de saída 4,62 A

Tensão nominal de saída 19,5 VCC

65 W (Série E):

Tensão de entrada 100 VCA a 240 VCA

Corrente de entrada 1,5/1,6/1,7 A

Frequência de entrada 50 Hz a 60 Hz

Adaptador CA

Potência de saída 65 W

Corrente de saída 3,34 A

Tensão nominal de saída 19,5 VCC

Bateria

Bateria de célula tipo moeda célula de lítio tipo moeda CR2032 de 3 V

Características físicas

Altura 197,6 mm (7,77 pol.)

Largura 197,6 mm (7,77 pol.)

Profundidade 89 mm (3,50 pol.)

Peso 2,0 kg (4,41 lb)

Ambiente do computador

Faixa de temperatura:

Operacional 10 °C a 35 °C
(-50 °F a 95 °F)

Armazenamento -40 °C a 65 °C
(-40 °F a 149 °F)

Umidade relativa
(máxima): 20% a 80% (sem
condensação)

Vibração máxima (usando um espectro de
vibração aleatória que simula o ambiente do
usuário):

Operacional 0,26 GRMS

Armazenamento 2,2 GRMS

Ambiente do computador

Choque máximo (em operação — medido
com o Dell Diagnostics em execução no disco
rígido e pulso de meia onda senoidal de 2 ms;
não-operacional — medido com o cabeçote
do disco rígido na posição de repouso e pulso
de meia onda senoidal de 26 ms):

Operacional 40 G por 2 ms com uma
alteração da velocidade
de 51 cm/s (20 pol./s)

Não operacional 45 G por 26 ms com uma
alteração da velocidade
de 732 cm/s (288 pol./s)

Altitude (máxima):

Operacional -15,2 m a 3048 m

Armazenamento -15,2 m a 10.668 m

Nível de poluente
aerotransportado G2 ou inferior, conforme
definido pela norma
ISA-S71.04-1985

Apêndice

Aviso sobre o produto Macrovision

Este produto incorpora tecnologia de proteção de direitos autorais protegida por reivindicações de certas patentes nos EUA e outros direitos de propriedade intelectual pertencentes à Macrovision Corporation e outros detentores de direitos. O uso desta tecnologia de proteção de direitos autorais precisa ser autorizado pela Macrovision Corporation e deve ser para uso doméstico e outros usos de visualização limitada, salvo autorização diversa da Macrovision Corporation. É proibido efetuar engenharia reversa ou desmontagem.

Informações das NOM (Normas Oficiais Mexicanas) - apenas para o México

As informações referentes aos dispositivos descritos neste documento e mostradas a seguir são fornecidas em conformidade com os requisitos das Normas Oficiais Mexicanas (NOM):

Importador:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Número de modelo de normalização	Tensão de entrada	Frequência de entrada	Corrente de saída nominal
D03U	100-240 V	50-60 Hz	3,34/4,62 A

Para obter detalhes, leia as informações de segurança fornecidas com o computador.

Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Índice remissivo

A

atendimento ao cliente **62**

B

botão ejetar **25**

C

CDs, como reproduzir e criar **31**

chipset **73**

Código de serviço expresso **61**

como conectar

 cabo de rede opcional **14**

como entrar em contato com a Dell **67**

Como entrar em contato com a Dell **69**

como enviar produtos

 para devolução ou reparo **65**

como restaurar a configuração de fábrica **58**

como solucionar problemas **35**

conector de áudio ótico

 S/PDIF **29**

conector de rede

 local **29**

conector eSATA **29**

conector HDMI **30**

conexão com a Internet **19**

conexão de rede

 como corrigir **37**

conexão de rede sem fio **36**

D

DataSafe Local Backup **54**

DellConnect **63**

Dell Diagnostics **48**
devoluções na garantia **65**
disco rígido
 tipo **74**
drivers e downloads **72**
DVDs, como reproduzir e criar **31**

E

ejetar o disco **25**
endereços de e-mail
 para suporte técnico **64**
endereços de e-mail de suporte **64**

I

ISP
 Provedor de acesso à Internet **19**

L

Leitor de placa de memória **25**
Lista de verificação de diagnóstico **68**
Localização da etiqueta de serviço **67**
login de FTP, anônimo **64**
luz de atividade do disco rígido **30**
luz de energia, botão liga/desliga **27**

M

Mensagens do sistema **45**

P

problemas, como solucionar **35**
problemas de alimentação, como solucionar **37**
problemas de hardware
 como diagnosticar **47**
problemas de memória
 como solucionar **39**

Índice remissivo

problemas de software **40**
processador **73**
produtos
informações e compra **65**

R

recursos da vista frontal **24**
recursos de software **31**
recursos do computador **31**

S

Service Tag (Etiqueta de serviço) **67**
sites de suporte
global **63**
Solucionador de problemas de hardware **47**
status do pedido **64**
suporte de memória **73**
suporte técnico **62**

U

USB 2.0
conectores frontais **25**
conectores traseiros **29**

W

Windows
Assistente de compatibilidade de
programas **41**
Windows, como reinstalar **52**



Impresso nos EUA

www.dell.com | support.dell.com



0T8TV8A00

Impresso no Brasil

www.dell.com | support.dell.com



0T8TV8A00