

INSPIRON™

GUIDA ALL'INSTALLAZIONE




INSPIRON™

GUIDA ALL'INSTALLAZIONE

Modello normativo: Serie D03U

Tipo normativo: D03U001

N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** nella nota N.B. sono contenute informazioni importanti, utili all'utente per un migliore utilizzo del computer.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** indica un danno potenziale all'hardware o una perdita di dati e spiega come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** indica un potenziale rischio di danni, anche gravi, a cose e persone.

Se il computer acquistato è un Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento in questo documento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® non è applicabile.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

© 2010 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata qualsiasi forma di riproduzione del presente materiale senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati nel presente documento: *Dell*, il logo *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Solution Station*, *Inspiron* e *DellConnect* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *AMD*, *AMD Athlon*, *AMD Turion*, *AMD Phenom* e *ATI Mobility Radeon* sono marchi commerciali di Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Windows* e il logo del pulsante Start di *Windows* sono marchi commerciali o registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi; *Blu-ray Disc* è un marchio commerciale di Blu-ray Disc Association; *Ubuntu* è un marchio registrato di Canonical Ltd.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Maggio 2010

P/N TMK3J

Rev. A00

Sommario

Installazione del computer desktop

Inspiron 5

Operazioni precedenti all'installazione
del computer 5

Collegare lo schermo 6

Configurazione dell'Home Theatre
(opzionale) 8

Collegare il mouse e la tastiera 13

Collegare il cavo di rete (opzionale) 14

Collegamento dell'adattatore c.a. 15

Premere il pulsante di accensione 16

Installazione del sistema operativo 17

Creazione di un supporto di ripristino
del sistema (consigliato) 18

Connessione a Internet (opzionale) 19

Utilizzo del computer desktop Inspiron . . . 24

Vista anteriore 24

Vista superiore 26

Vista posteriore 28

Funzionalità software 31

Dell Dock 32

Dell DataSafe Online Backup 34

Soluzione dei problemi 35

Codici bip 35

Problemi relativi alla rete 36

Problemi relativi all'alimentazione 37

Problemi di memoria 39

Blocchi e problemi relativi al software . . . 40

Utilizzo degli strumenti di supporto 42

Supporto tecnico di Dell 42

My Dell Downloads 43

Messaggi di sistema 43

Hardware Troubleshooter 46


Dell Diagnostics 46

Sommario

Ripristino del sistema operativo	51	Ulteriori informazioni e risorse	68
Ripristino configurazione di sistema	52	Specifiche	71
Dell DataSafe Local Backup	53	Appendice	76
Supporto di ripristino del sistema	56	Avviso del prodotto Macrovision	76
Dell Factory Image Restore	57	Informazioni per NOM o Official Mexican Standard (standard ufficiale messicano) (solo per il Messico)	77
Come ottenere assistenza	59	Indice analitico	78
Supportotecnico e servizio clienti	60		
DellConnect	61		
Servizi in linea	61		
Sistema di controllo automatizzato dello stato degli ordini	62		
Informazioni sul prodotto	63		
Restituzione dei componenti per la riparazione in garanzia o con rimborso	63		
Prima di chiamare	65		
Come contattare Dell	67		

Installazione del computer desktop Inspiron

Questa sezione fornisce informazioni sull'installazione del computer desktop Dell™ Inspiron™.

 **AVVERTENZA:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere attentamente le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure consigliate per la protezione, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Operazioni precedenti all'installazione del computer

Quando si decide l'ubicazione del computer in un ambiente, accertarsi che sia possibile raggiungere comodamente una presa di corrente, che vi sia spazio sufficiente per un'adeguata ventilazione e che sia presente una superficie piana sulla quale posizionarlo.

Una scarsa ventilazione intorno al computer può provocarne il surriscaldamento: Per evitare ciò, accertarsi che vi sia uno spazio libero di almeno 10,2 cm sul retro del computer e di almeno 5,1 cm su tutti gli altri lati. Non posizionare mai il computer, quando è acceso, in uno spazio chiuso, ad esempio un armadietto o un cassetto.

Collegare lo schermo


 **N.B.:** è inoltre possibile collegare il proprio computer alla TV. Per ulteriori informazioni, consultare "Configurazione dell'Home Theatre (opzionale)" a pagina 8


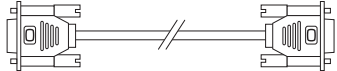
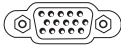




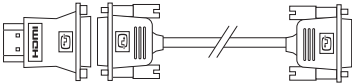

collegare lo schermo mediante il connettore VGA integrato o il connettore HDMI. Per prestazioni ottimali, si consiglia di collegare lo schermo mediante il connettore HDMI.

È possibile acquistare l'adattatore HDMI-DVI e altri cavi HDMI sul sito **www.dell.com**.

Utilizzare il cavo appropriato in base ai connettori disponibili sul proprio computer e schermo.

Consultare la tabella riportata di seguito per identificare i connettori presenti sul computer e sullo schermo.

 **N.B.:** per il collegamento di un singolo schermo, utilizzare UN SOLO connettore fra quelli presenti sul computer.

Tipo di collegamento	Computer	Cavo	Schermo
VGA-VGA (cavo VGA)			
HDMI-HDMI (cavo HDMI)			
HDMI-DVI (adattatore HDMI-DVI + cavo DVI)			

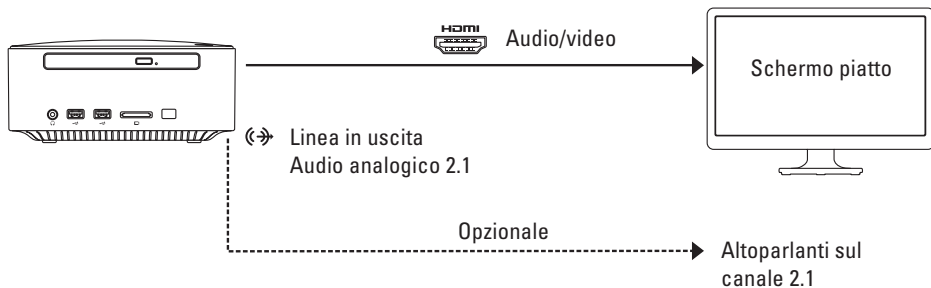
Configurazione dell'Home Theatre (opzionale)

È possibile configurare l'Home Theatre collegando il proprio computer a uno schermo piatto direttamente oppure tramite un ricevitore audio/video con cavo(i) HDMI.

 **N.B.:** i cavi HDMI non sono forniti con il computer e devono essere acquistati separatamente. È possibile acquistare i cavi HDMI su www.dell.com.

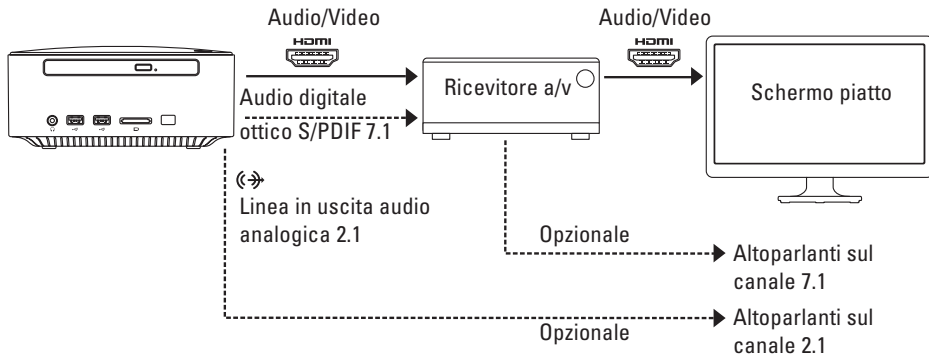
Collegamento diretto allo schermo piatto

1. Collegare la tastiera e il mouse (consultare "Collegare la tastiera e il mouse" a pagina 13)
2. Per l'uscita audio e video: collegare un'estremità del cavo HDMI al connettore HDMI sul proprio computer e l'altra estremità a un connettore HDMI disponibile sullo schermo piatto.
3. Per un'uscita audio aggiuntiva (opzionale): collegare il cavo audio analogico 2.1 al connettore della linea in uscita del proprio computer ed eseguire i collegamenti appropriati verso gli altoparlanti sul canale 2.1.




Collegamento allo schermo piatto tramite ricevitore audio/video

1. Collegare la tastiera e il mouse (consultare "Collegare la tastiera e il mouse" a pagina 13).
2. Per l'uscita audio e video:
 - a. collegare un'estremità del cavo HDMI al connettore HDMI sul proprio computer e l'altra estremità a un connettore HDMI disponibile sul ricevitore audio/video.
 - b. collegare un'estremità del cavo HDMI al connettore in uscita HDMI sul proprio ricevitore audio/video e l'altra estremità a un connettore HDMI disponibile sullo schermo piatto.
3. Per un'uscita audio aggiuntiva (opzionale):
 - audio analogico 2.1: collegare il cavo audio analogico 2.1 al connettore della linea in uscita del proprio computer ed eseguire i collegamenti appropriati verso gli altoparlanti sul canale 2.1.
 - audio digitale 7.1:
 - a. collegare un'estremità del cavo ottico S/PDIF al connettore ottico S/PDIF sul proprio computer e l'altra estremità a un connettore ottico S/PDIF disponibile sul ricevitore audio/video.
 - b. collegare i cavi del canale audio 7.1 dal ricevitore audio/video agli autoparlanti sul canale 7.1.



Regolare le impostazioni di ridimensionamento schermo

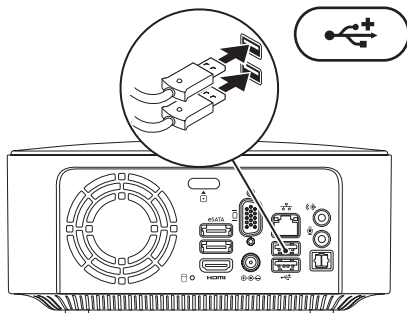
Le impostazioni di ridimensionamento consentono di adattare l'immagine allo schermo. Per regolare le impostazioni di ridimensionamento:

1. Accertarsi che il computer sia acceso.
2. Fare clic su **Start**  → **Tutti i programmi** → **Catalyst Control Center** → **CCC**.
3. Nella finestra **Catalyst™ Control Center**, fare clic su **Graphics** → **Desktops & Displays**.
4. Nella finestra **Desktops & Displays**, fare clic con il pulsante destro del mouse sul display che si desidera configurare.
5. Selezionare **Configure...**
6. Nella finestra visualizzata selezionare la scheda **Scaling Options**.
7. Regolare il ridimensionamento per accertarsi che l'immagine si adatti allo schermo.
8. Fare clic su **OK**.

Collegare il mouse e la tastiera

Collegare il mouse e la tastiera USB ai connettori USB sul retro del computer.

- **N.B.:** se è stata acquistata una tastiera trackball wireless Dell, consultare la documentazione allegata al prodotto in modo da poterla configurare.

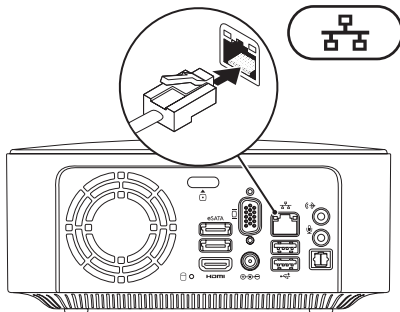


Collegare il cavo di rete (opzionale)

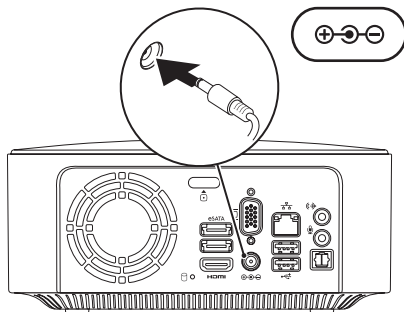
Per completare l'installazione di questo computer non è necessaria una connessione di rete, ma se si dispone di una rete o di una connessione Internet che utilizza una connessione via cavo (ad esempio una periferica di connessione a banda larga o uno spinotto Ethernet), è possibile effettuare subito il collegamento.

N.B.: utilizzare esclusivamente un cavo Ethernet nel connettore di rete (connettore RJ45). Non collegarvi un cavo telefonico (connettore RJ11).

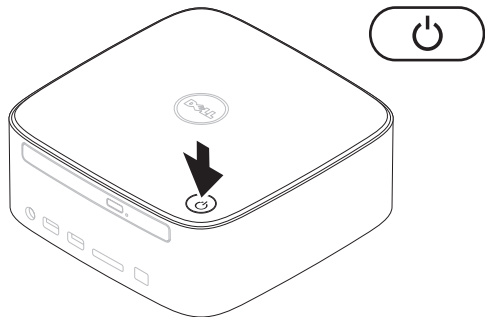
Per collegare il computer a una rete o a una periferica a banda larga, inserire un'estremità del cavo di rete nella porta di rete o nella periferica a banda larga. Collegare l'altra estremità del cavo al connettore di rete (connettore RJ45) sul retro del computer. Il cavo di rete sarà saldamente collegato quando si udirà uno scatto.



Collegamento dell'adattatore c.a.



Premere il pulsante di accensione





Installazione del sistema operativo

Il computer è preconfigurato con il sistema operativo scelto al momento dell'acquisto.

Installazione di Microsoft Windows

Per installare Microsoft® Windows® per la prima volta, seguire le istruzioni visualizzate. Il completamento di questa procedura è obbligatorio e può richiedere del tempo. Nelle schermate di installazione di Windows vengono riportate numerose procedure, comprese quelle relative all'accettazione dei contratti di licenza, all'impostazione delle preferenze e alla configurazione della connessione Internet.

 **ATTENZIONE:** non interrompere la procedura di installazione del sistema operativo, così da evitare di rendere il computer inutilizzabile e di dover installare nuovamente il sistema operativo.


 **N.B.:** si raccomanda di scaricare e installare le ultime versioni del BIOS e dei driver per il computer, disponibili sul sito all'indirizzo **support.dell.com**.

 **N.B.:** per maggiori informazioni sul sistema operativo e sulle relative funzionalità, consultare **support.dell.com/MyNewDell**.

Installazione di Ubuntu Linux

Per la prima installazione di Ubuntu Linux, seguire le istruzioni visualizzate.

Creazione di un supporto di ripristino del sistema (consigliato)

 **N.B.:** è consigliabile creare un supporto di ripristino del sistema non appena si configura Microsoft Windows.

Il supporto di ripristino del sistema può essere utilizzato per ripristinare il computer allo stato operativo in cui si trovava al momento dell'acquisto, conservando al contempo i file di dati senza bisogno di utilizzare il disco *Operating System*. È possibile utilizzare il supporto di ripristino del sistema se le modifiche apportate all'hardware, al software, alle unità o ad altre impostazioni di sistema hanno reso il computer instabile.


Per creare un supporto di ripristino del sistema sono necessari i seguenti componenti:

- Dell DataSafe Local Backup
- Chiave USB con una capacità minima di 8 GB o DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

 **N.B.:** Dell DataSafe Local Backup non supporta dischi riscrivibili.

Per creare un supporto di ripristino del sistema:

1. Accertarsi che il computer sia acceso.
2. Inserire il disco o la chiave USB nel computer.
3. Fare clic su **Start**  → **Programmi** → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Fare clic su **Create Recovery Media**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate.

 **N.B.:** per informazioni relative all'utilizzo del supporto di ripristino del sistema, consultare "Supporto di ripristino del sistema" a pagina 56.

Connessione a Internet (opzionale)

Per effettuare una connessione a Internet, sono necessari una connessione a un modem esterno o di rete e un account presso un provider di servizi Internet (ISP).


Se con l'ordine originale non è stato acquistato alcun modem USB esterno o adattatore WLAN, è possibile acquistarne uno all'indirizzo **www.dell.com**.

Configurazione di una connessione cablata

- Se si utilizza una connessione remota, prima di impostare la connessione a Internet collegare la linea telefonica al modem USB esterno (opzionale) e alla presa telefonica a parete.
- Se si utilizza una connessione modem DSL o via cavo/satellite, rivolgersi al proprio ISP o al fornitore del servizio di telefonia mobile per ricevere istruzioni sulla configurazione.

Per completare la configurazione della connessione cablata a Internet, attenersi alle istruzioni descritte in "Configurazione della connessione Internet" a pagina 21.

Configurazione di una connessione wireless

 **N.B.:** per configurare un router wireless, consultare la documentazione fornita con il router.


Prima di poter utilizzare la connessione Internet wireless, è necessario collegare il computer al router wireless.

Per configurare la connessione a un router wireless:

Windows® 7

1. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo**.
3. Nella casella di ricerca, digitare *rete*, quindi fare clic su **Centro connessioni di rete e condivisione** → **Connetti a una rete**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'installazione.

Windows Vista®

1. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Fare clic su **Start**  → **Connetti a**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'installazione.

Configurazione della connessione Internet


I provider di servizi Internet, o ISP (Internet Service Provider), e i servizi da essi offerti variano da Paese a Paese. Per conoscere le offerte disponibili nel proprio Paese, contattare il proprio ISP.

Se non è possibile connettersi a Internet mentre in precedenza la connessione era riuscita, la causa potrebbe essere un'interruzione del servizio da parte dell'ISP. Contattare l'ISP per verificare lo stato del servizio o ripetere la connessione più tardi.

Tenere sotto mano le informazioni relative all'ISP. Se non si dispone di un account ISP, consultare la procedura guidata **Connessione a Internet** per ottenerne uno.

Per configurare la connessione a Internet:

Windows 7

1. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo**.
3. Nella casella di ricerca, digitare *rete*, quindi, fare clic su **Centro connessioni di rete e condivisione** → **Configura una connessione o rete** → **Connessione a Internet**.

Viene visualizzata la finestra **Connessione a Internet**.





N.B.: se non si è certi del tipo di connessione da selezionare, fare clic su **Aiutami a scegliere** oppure contattare il proprio ISP.

4. Seguire le istruzioni visualizzate e utilizzare le informazioni di configurazione fornite dall'ISP per completare la configurazione.

Installazione del computer desktop Inspiron

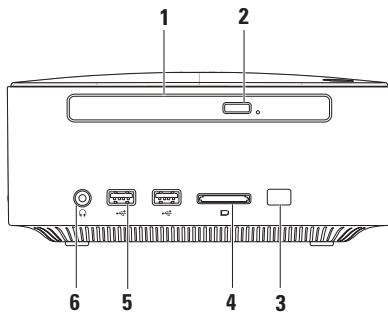
Windows Vista

1. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
 2. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo**.
 3. Nella casella di ricerca, digitare *rete*, quindi, fare clic su **Centro connessioni di rete e condivisione** → **Configura connessione o rete** → **Connessione a Internet**.
Verrà visualizzata la finestra **Connessione a Internet**.
-  **N.B.:** se non si è certi del tipo di connessione da selezionare, fare clic su **Aiutami a scegliere** oppure contattare il proprio ISP.
4. Seguire le istruzioni visualizzate e utilizzare le informazioni di configurazione fornite dall'ISP per completare la configurazione.

Utilizzo del computer desktop Inspiron

Questa sezione fornisce informazioni sulle funzioni disponibili sul computer desktop Inspiron™.


Vista anteriore





1 Unità ottica (opzionale): Riproduce o registra solo CD, DVD e Blu-ray Disc di dimensioni standard (12 cm). Per inserire o rimuovere un disco, premere il pulsante di espulsione dell'unità ottica ed estrarre il cassetto.

2 Pulsante di espulsione dell'unità ottica: quando viene premuto, consente di espellere il cassetto dell'unità ottica.

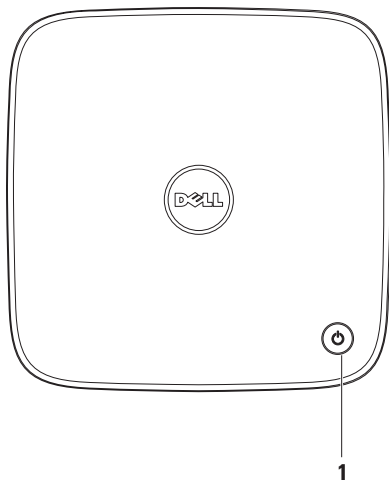
3 Sensore IR (opzionale): rileva i dispositivi (come i telecomandi) che utilizzano segnali a infrarossi.


4  Lettore di schede di memoria 4 in 1: consente di visualizzare e condividere in maniera rapida e semplice foto digitali, musica, video e documenti memorizzati sulle schede di memoria.
N.B.: il computer viene fornito con una protezione di plastica inserita nello slot della scheda multimediale. In tal modo si proteggono gli slot inutilizzati dalla polvere e da altri corpi estranei. Conservare la protezione per utilizzarla quando nello slot non è installata alcuna scheda; le protezioni fornite con altri computer potrebbero non essere compatibili con il computer in uso.

5  Connettori USB 2.0 (2): consentono di collegare periferiche USB utilizzate occasionalmente, quali chiavette di memoria, fotocamere digitali e lettori MP3.

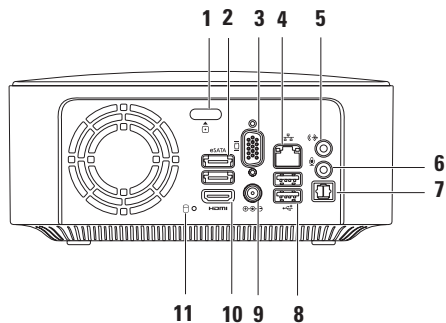
6  Connettore cuffie: consente di collegare le cuffie.
N.B.: per collegare il computer a un altoparlante o a un sistema audio alimentato, utilizzare il connettore della linea di uscita o S/PDIF sul retro del computer.


Vista superiore





- 1**  **Pulsante di alimentazione e indicatore luminoso:** consente di accendere o spegnere il computer. L'indicatore al centro del pulsante mostra lo stato dell'alimentazione:
- Spento: il computer è spento, in stato di sospensione o non alimentato.
 - Bianco fisso: il computer è acceso.
 - Ambra fisso: il computer è in stato di sospensione o in standby oppure si è verificato un problema con la scheda di sistema o con l'alimentatore.
 - Ambra intermittente: indica un problema con la scheda di sistema o l'alimentatore.
- N.B.:** per informazioni sui problemi relativi all'alimentazione, consultare la sezione "Problemi relativi all'alimentazione" a pagina 37.
-


Vista posteriore





-
- 1  **Pulsante di sblocco coperchio superiore:** consente di aprire il coperchio superiore del computer.

 - 2  **Connettori eSATA (2):** consentono di collegare periferiche di archiviazione compatibili con SATA ed eSATA (come dischi rigidi esterni o unità ottiche) o periferiche USB (ad esempio un mouse, una tastiera, una stampante, un'unità esterna o un lettore MP3).


 - 3  **Connettore VGA:** consente di collegare un monitor o un proiettore.


 - 4  **Connettore di rete:** consente di collegare il computer a una rete o a una periferica a banda larga.


 - 5  **Connettore della linea di uscita:** consente di collegare cuffie e altoparlanti con amplificatori integrati.


 - 6  **Connettore microfono:** consente di collegare un microfono per i segnali vocali o audio in un programma di telefonia o audio.

 - 7 **Connettore S/PDIF ottico:** consente di collegare amplificatori, altoparlanti o TV per l'uscita audio digitale tramite cavi digitali ottici. Questo formato trasporta i segnali audio senza la necessità di eseguire il processo di conversione dell'audio analogico.

 - 8  **Connettori USB 2.0 (2):** consentono di collegare periferiche USB, ad esempio un mouse, una tastiera, una stampante, un'unità esterna o un lettore MP3.


9  **Connettore adattatore CA:** consente di collegare l'adattatore c.a. per alimentare il computer.

10  **Connettore HDMI:** consente di collegare una TV per segnali audio e video 2.1.
N.B.: quando sono collegati sia i connettori HDMI sia i connettori della linea di uscita, il segnale audio viene trasportato mediante i connettori della linea di uscita (analogici) e non il connettore HDMI.

11  **Indicatore di attività del disco rigido:** si accende quando il computer legge o scrive dati. Un indicatore bianco segnala l'attività del disco rigido.

 **ATTENZIONE:** per evitare la perdita di dati, non spegnere mai il computer mentre l'indicatore di attività del disco rigido lampeggia.

Funzionalità software

 **N.B.:** per ulteriori informazioni sulle funzionalità descritte in questa sezione, consultare la *Guida alla tecnologia Dell* disponibile all'indirizzo **support.dell.com/manuals** o nella seguente posizione:

Windows® 7: **Start**  → **Tutti i programmi** → **Dell Help Documentation (Documentazione della Guida di Dell).**

Windows Vista®: Fare clic su **Start**  → **Guida e supporto tecnico** → **Dell EDocs (Documentazione elettronica Dell).**

Produttività e comunicazione

È possibile utilizzare il computer per creare presentazioni, opuscoli, biglietti di auguri, volantini e fogli di calcolo. È inoltre possibile modificare e visualizzare fotografie e immagini digitali. Il software installato sul computer è indicato nell'ordine di acquisto.

Dopo essersi connessi a Internet, è possibile accedere a siti Web, creare account di posta elettronica e caricare o scaricare file.

Intrattenimento e contenuti multimediali

È possibile utilizzare il computer per guardare video, giocare, creare i propri CD o ascoltare musica e stazioni radiofoniche. L'unità ottica è in grado di leggere più supporti multimediali compresi CD, DVD e Blu-ray Disc (se l'opzione è stata selezionata al momento dell'acquisto).

È possibile scaricare o copiare immagini e file video da dispositivi portatili, quali fotocamere digitali e telefoni cellulari. Le applicazioni software opzionali consentono di organizzare e creare musica e file video che possono essere registrati su disco, salvati su prodotti portatili, ad esempio lettori MP3 e dispositivi palmari, o riprodotti e visualizzati direttamente su televisori, proiettori e sistemi home theater collegati.

Dell Dock

Dell Dock è un gruppo di icone che consente di accedere semplicemente alle applicazioni, alle cartelle e ai file più utilizzati. La dock può essere personalizzata come segue:

- Aggiungendo o rimuovendo le icone
- Modificando il colore e la posizione della dock
- Raggruppando le icone correlate in categorie
- Modificando il comportamento delle icone



Aggiunta di una categoria

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla Dock, fare clic su **Add (Aggiungi)**→ **Category (Categoria)**.
Verrà visualizzata la finestra **Add/Edit Category (Aggiungi/Modifica categoria)**.
2. Immettere un titolo per la categoria nel campo **Title (Titolo)**.
3. Dalla casella **Select an image: (Selezionare un'immagine)**, selezionare un'icona per la categoria .
4. Fare clic su **Save (Salva)**.

Aggiunta di un'icona

Trascinare l'icona sulla Dock o su una categoria.



Rimozione di una categoria o icona

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla categoria o icona della Dock e fare clic su **Delete shortcut (Elimina collegamento)** o **Delete category (Elimina categoria)**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate.

Personalizzazione della Dock

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla Dock e fare clic su **Advanced Setting... (Impostazione avanzata...)**.
2. Scegliere l'opzione desiderata per personalizzare la Dock.


Dell DataSafe Online Backup

-  **N.B.:** Dell DataSafe Local Backup potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.
-  **N.B.:** è consigliabile un tipo di connessione a banda larga per caricare e scaricare file più velocemente.

Dell DataSafe Online è un servizio di backup e ripristino automatico che aiuta a proteggere i propri dati e file importanti da incidenti quali furto, incendio o cause di forza maggiore. È possibile accedere al servizio sul proprio computer utilizzando un account-protetto da password.


Per ulteriori informazioni, visitare il sito **delldatasafe.com**.

Per pianificare i backup:

1. fare doppio clic sull'icona Dell DataSafe Online  nella barra delle applicazioni.
2. Seguire le istruzioni visualizzate.


Soluzione dei problemi

Questa sezione fornisce informazioni sulla risoluzione dei problemi del computer. Se il problema non può essere risolto utilizzando le seguenti indicazioni, consultare la sezione "Uso degli strumenti di supporto" a pagina 42 oppure la sezione "Come contattare Dell" a pagina 67.

 **AVVERTENZA: il coperchio del computer può essere rimosso solo da personale di assistenza qualificato. Consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com/manuals per le istruzioni sui servizi di manutenzione avanzata.**

Codici bip

Se si verificano errori o problemi, è possibile che il computer all'avvio emetta una serie di segnali acustici. Questa serie, detta codice bip, identifica il problema. Annotare il codice bip e contattare Dell (vedere "Come contattare Dell" a pagina 67).

 **N.B.:** per la sostituzione dei componenti, consultare il *Manuale di servizio* disponibile all'indirizzo support.dell.com/manuals.

Codice bip	Possibile problema
Uno	Possibile guasto alla scheda di sistema, errore di checksum nella ROM del BIOS
Due	Memoria RAM non rilevata N.B.: in caso di installazione o sostituzione del modulo di memoria, assicurarsi che venga posizionato correttamente.
Tre	Possibile guasto alla scheda di sistema, errore del chipset
Quattro	Errore durante la lettura/ scrittura della RAM
Cinque	Malfunzionamento dell'orologio in tempo reale
Sei	Guasto al chip o alla scheda video

Problemi relativi alla rete

Connessioni senza fili

Se si perde la connessione di rete: il router wireless potrebbe essere offline o l'opzione wireless potrebbe essere stata disabilitata sul computer.

- Controllare il router senza fili per assicurarsi che sia acceso e connesso all'origine dati (modem via cavo o hub di rete).
- Ristabilire la connessione al router wireless (vedere "Configurazione di una connessione wireless" a pagina 20).

Connessioni cablate

Se si perde la connessione alla rete:

- Controllare il cavo per accertarsi che sia collegato e che non sia danneggiato.
- Verificare lo stato dell'indicatore di integrità del collegamento.

L'indicatore di integrità del collegamento sul connettore di rete integrato consente di verificare se la connessione è funzionante e fornisce informazioni sullo stato:

- Luce spenta: il computer non rileva alcuna connessione fisica alla rete.
- Verde: è presente una connessione funzionante fra una rete a 10/100 Mbps e il computer.
- Giallo: è attiva la connessione tra una rete a 1000 Mbps e il computer.



N.B.: l'indicatore di integrità del collegamento sul connettore di rete riguarda solo una connessione di rete cablata e non indica lo stato delle connessioni senza fili.

Problemi relativi all'alimentazione

Se la spia dell'alimentazione è spenta: il computer è spento, in modalità di sospensione o non riceve alimentazione.

- Premere il pulsante di alimentazione.
Se il computer è spento o in modalità di sospensione, riprende il normale funzionamento.
- Ricollegare il cavo dell'adattatore c.a. al connettore sul computer e alla presa elettrica.
- Se l'adattatore c.a. è collegato a una presa multipla, accertarsi che quest'ultima sia collegata a una presa elettrica e sia accesa.
- Verificare che il computer si accenda correttamente anche senza i dispositivi di protezione elettrica, le prese multiple e i cavi di prolunga.

Soluzione dei problemi

- Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.
- Se il problema persiste, contattare Dell (consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 67).

Se l'indicatore dell'alimentazione è bianco fisso e il computer non risponde: lo schermo potrebbe non essere collegato o alimentato.

- Accertarsi che lo schermo sia collegato correttamente, spegnerlo e poi riaccenderlo.
- Se il problema persiste, contattare Dell (consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 67).

Se la spia dell'alimentazione è color ambra fisso:

- il computer è in stato di sospensione o in standby. Premere un tasto sulla tastiera, muovere il mouse collegato o premere il pulsante di accensione per riprendere il normale funzionamento.

- Potrebbe essersi verificato un problema alla scheda di sistema o all'alimentatore. Per richiedere assistenza, contattare Dell (consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 67).

Se l'indicatore dell'alimentazione di colore ambra lampeggia: potrebbe essersi verificato un problema con la scheda di sistema o con l'alimentazione.

Per richiedere assistenza, contattare Dell (consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 67).

In caso di interferenze che ostacolano la ricezione sul computer: un segnale indesiderato sta creando delle interferenze, interrompendo o bloccando altri segnali. Alcune possibili cause di interferenze sono:

- i cavi di prolunga per l'alimentazione, la tastiera e il mouse
- troppe periferiche collegate alla stessa presa multipla
- più prese multiple collegate alla stessa presa elettrica

Problemi di memoria

Se si riceve un messaggio di memoria insufficiente:

- salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione non utilizzate per cercare di risolvere il problema.
- Per i requisiti minimi di memoria, consultare la documentazione fornita con il software; se necessario, installare memoria aggiuntiva (consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com/manuals).
- Riposizionare i moduli di memoria (consultare il *Manuale di manutenzione* all'indirizzo support.dell.com/manuals) per assicurarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.
- Se il problema persiste, contattare Dell (consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 67).

Se si manifestano altri problemi relativi alla memoria:

- accertarsi di seguire le istruzioni di installazione della memoria (consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com/manuals).
- verificare che il modulo di memoria sia compatibile con il computer; il computer supporta memoria DDR3; Per ulteriori informazioni sul tipo di memoria supportata dal computer, consultare la sezione "Specifiche" a pagina 71.
- Eseguire Dell Diagnostics (consultare la sezione "Dell Diagnostics" a pagina 46).
- Riposizionare i moduli di memoria (consultare il *Manuale di manutenzione* all'indirizzo support.dell.com/manuals) per assicurarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.
- Se il problema persiste, contattare Dell (consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 67).


Blocchi e problemi relativi al software

Se il computer non si avvia: accertarsi che l'adattatore c.a. sia saldamente collegato al computer e alla presa elettrica.


Se un programma non risponde: chiudere il programma:

1. Premere simultaneamente <Ctrl><MAIUSC><Esc>.
2. Fare clic su **Applicazioni**.
3. Selezionare il programma che non risponde.
4. Fare clic su **Termina operazione**.

Se un programma si blocca ripetutamente: controllare la documentazione del software. Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

 **N.B.:** generalmente il software include istruzioni sull'installazione nella relativa documentazione o su un CD.


Se il computer non risponde o viene visualizzata una schermata blu fissa:

 **ATTENZIONE:** se non è possibile chiudere la sessione di lavoro del sistema operativo, esiste il rischio di perdite di dati.


Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer non si spegne e quindi riavviarlo.

Se un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Microsoft Windows: eseguire la verifica guidata compatibilità programmi. La Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a una versione precedente del sistema operativo Microsoft® Windows®.

Windows® 7:


1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Programmi** → **Eseguire programmi creati per le versioni precedenti di Windows**.
2. Nella schermata iniziale fare clic su **Avanti**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Windows Vista®:

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Programmi** → **Utilizzare un programma precedente con questa versione di Windows**.
2. Nella schermata iniziale fare clic su **Avanti**.
3. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo.

Se si verificano altri problemi relativi al software:

- Eseguire immediatamente un backup dei file.
- Utilizzare un programma antivirus per controllare il disco rigido o i CD.

- Salvare e chiudere i file o i programmi aperti e arrestare il sistema dal menu **Start**  .
- Controllare la documentazione del software o rivolgersi al produttore del software per informazioni sulla risoluzione dei problemi.
 - Accertarsi che il programma sia compatibile col sistema operativo installato sul computer.
 - Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
 - Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
 - Verificare che i driver di periferica non siano in conflitto con il programma.
 - Se necessario, disinstallare e reinstallare il programma.

Utilizzo degli strumenti di supporto

Supporto tecnico di Dell

Il Supporto tecnico di Dell assiste nel reperimento delle informazioni di servizio, supporto o specifiche del sistema.

Per avviare l'applicazione, fare clic sull'icona



nella barra delle applicazioni.

Nella home page del **Supporto tecnico di Dell** vengono visualizzati il numero di modello del computer, il codice di servizio, il codice del servizio espresso e le informazioni di contatto.

La home page fornisce anche i collegamenti per accedere a:



Self Help (risoluzione dei problemi, protezione, prestazioni del sistema, rete/Internet, backup/ripristino e sistema operativo Windows)



Avvisi (avvisi del supporto tecnico attinenti al computer in uso)



Assistenza Dell (supporto tecnico con DellConnect™, servizio clienti, formazione ed esercitazioni, guida pratica con Solution Station™ e scansione in linea con PC CheckUp)



Informazioni sul sistema (documentazione del sistema, informazioni sulla garanzia, informazioni di sistema, aggiornamenti e accessori)

Per ulteriori informazioni sul **Supporto tecnico di Dell** e gli strumenti di supporto disponibili, fare clic sulla scheda **Servizi** in **support.dell.com**.

My Dell Downloads

 **N.B.:** My Dell Downloads potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.


Alcuni dei software pre-installati sul proprio computer nuovo non includono un CD o DVD di backup. Questo software è disponibile su My Dell Downloads. Da questo sito Web è possibile scaricare il software disponibile per la reinstallazione o per creare il proprio supporto di backup.

Per registrarsi e utilizzare My Dell Downloads:

1. Visitare il sito **downloadstore.dell.com/media**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per registrare e scaricare il software.
3. Reinstallare o creare un supporto di backup del software per un eventuale uso futuro.

Messaggi di sistema

Se il computer presenta un problema o si verifica un errore, è possibile che venga visualizzato un messaggio di sistema che consente di identificare la causa e le azioni necessarie per risolvere il problema.

 **N.B.:** se il messaggio visualizzato non è incluso negli esempi riportati di seguito, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio. In alternativa, è possibile consultare la *Guida alla tecnologia Dell* disponibile sul disco rigido o all'indirizzo **support.dell.com/manuals** oppure consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 67 per richiedere assistenza.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support:

Il computer non è riuscito a completare la procedura di avvio per tre volte consecutive; per questo errore, vedere "Come contattare Dell" a pagina 67 per assistenza.

CMOS checksum error (errore di checksum del CMOS): possibile errore della scheda di sistema o carica residua insufficiente della batteria RTC. È necessario sostituire la batteria. Consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com/manuals o consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 67 per richiedere assistenza.

CPU fan failure (Guasto ventola CPU): la ventola della CPU non funziona correttamente. È necessario sostituire la ventola della CPU. Consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com/manuals.

Hard-disk drive failure (errore unità disco rigido): possibile errore dell'unità disco durante il POST del disco rigido. Per assistenza, vedere "Come contattare Dell" a pagina 67.

Hard-disk drive read failure (Errore di lettura unità disco rigido): possibile errore dell'unità disco durante il test di avvio del disco rigido. Per assistenza, vedere "Come contattare Dell" a pagina 67.

Keyboard failure (Guasto tastiera): sostituire la tastiera o verificare che il cavo non sia allentato.

No boot device available (nessuna periferica di avvio disponibile): nessuna partizione avviabile nel disco rigido, il cavo del disco rigido non è inserito completamente oppure non vi è alcuna periferica avviabile.

- Se il disco rigido è l'unità di avvio, accertarsi che i cavi siano collegati e che l'unità sia installata correttamente e partizionata come unità di avvio.

- Accedere al programma di configurazione del sistema e accertarsi che le informazioni sulla sequenza di avvio siano corrette. Consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com/manuals.

No timer tick interrupt (Nessun interrupt del timer tick): potrebbe essersi verificato il guasto di un chip sulla scheda di sistema o un guasto della scheda di sistema. Consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com/manuals o consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 67 per richiedere assistenza.


USB over current error (Errore di sovracorrente all'USB): scollegare la periferica USB. La periferica USB richiede alimentazione supplementare per poter funzionare correttamente. Utilizzare una fonte di alimentazione esterna per collegarla alla periferica USB oppure, se la periferica dispone di due cavi USB, collegarli entrambi.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (ATTENZIONE: il SISTEMA DI AUTOMONITORAGGIO del disco rigido ha riportato che un parametro ha superato il suo normale intervallo operativo. Dell raccomanda di eseguire regolarmente il backup dei dati. Il valore di un parametro esterno all'intervallo potrebbe indicare un potenziale problema del disco rigido): errore S.M.A.R.T, possibile guasto del disco rigido. Per assistenza, vedere "Come contattare Dell" a pagina 67.

Hardware Troubleshooter

Se durante l'installazione del sistema operativo una periferica non viene rilevata oppure viene rilevata e configurata in modo errato, è possibile utilizzare l'utilità **Hardware Troubleshooter (Utilità di risoluzione dei problemi relativi all'hardware)** per risolvere i problemi di compatibilità.


Per avviare Hardware Troubleshooter:


1. Fare clic su **Start**  → **Guida e supporto tecnico**.
2. Digitare `risoluzione di problemi hardware` nel campo di ricerca e premere <Invio> per iniziare la ricerca.
3. Nei risultati della ricerca, selezionare l'opzione che meglio descrive il problema e proseguire con la restante procedura per la risoluzione dei problemi.

Dell Diagnostics

Se si verifica un problema relativo al computer, prima di contattare Dell per l'assistenza, effettuare i controlli descritti in "Blocchi e problemi del software" a pagina 40 ed eseguire il programma Dell Diagnostics.

Si consiglia di stampare queste procedure prima di iniziare.

 **N.B.:** Dell Diagnostics funziona solo su computer Dell.


 **N.B.:** il disco *Drivers and Utilities* è opzionale e potrebbe non essere fornito con il computer.

Consultare la sezione Installazione del sistema del *Manuale di manutenzione* per rivedere le informazioni sulla configurazione del computer e accertarsi che la periferica da controllare sia visualizzata nel programma di configurazione del sistema e che sia attiva.

Avviare il programma Dell Diagnostics dal disco rigido o dal disco *Drivers and Utilities*.


Avvio di Dell Diagnostics dal disco rigido


Il programma Dell Diagnostics si trova in una partizione dell'utilità di diagnostica nascosta del disco rigido.

 **N.B.:** se il computer non riesce a visualizzare un'immagine sullo schermo, contattare Dell (consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 67).

1. Accertarsi che il computer sia collegato a una presa elettrica funzionante.
2. Accendere (o riavviare) il computer.
3. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>. Selezionare **Diagnostics (Diagnostica)** dal menu di avvio e premere <Invio>.

Questa operazione potrebbe richiamare la procedura di Pre-Boot System Assessment (PSA, Autovalutazione sistema pre-avvio).

 **N.B.:** se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere fino a quando non viene visualizzato il desktop di Microsoft® Windows®; quindi arrestare il computer ed eseguire un nuovo tentativo.

 **N.B.:** se viene visualizzato un messaggio indicante che non è stata trovata alcuna partizione dell'utilità diagnostica, eseguire Dell Diagnostics dal disco *Drivers and Utilities*.

Se viene richiamata, la procedura PSA procede come segue.

- a. La procedura PSA avvia le verifiche.

Utilizzo degli strumenti di supporto


- b. Se la procedura PSA viene completata senza problemi, compare il seguente messaggio: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)." (Nessun problema rilevato finora con questo sistema. Eseguire i test di memoria restanti? Questa operazione potrebbe richiedere più di 30 minuti. Continuare? [scelta consigliata]).
- c. Se sono stati riscontrati problemi di memoria, premere <y>, altrimenti premere <n>. Viene visualizzato il seguente messaggio: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (Avvio della partizione dello strumento di diagnostica. Premere un tasto per continuare).
- d. Premere un tasto per accedere alla finestra **Choose An Option (Selezionare un'opzione)**.

Se non viene richiamata la procedura PSA:

Premere un tasto qualsiasi per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità di diagnostica sul disco rigido e passare alla finestra **Choose An Option (Selezionare un'opzione)**.

4. Selezionare la verifica che si desidera eseguire.


5. Se durante la prova viene riscontrato un problema, sarà visualizzato un messaggio contenente il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema, quindi contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 67).

 **N.B.:** il codice di servizio del computer viene visualizzato nella parte superiore della schermata di ogni verifica. Il codice di servizio consente di identificare il computer quando si contatta Dell.


6. Al termine delle verifiche, chiudere la schermata corrente per tornare alla schermata **Choose An Option (Scegliere un'opzione)**.


7. Per uscire da Dell Diagnostics e riavviare il computer, fare clic su **Exit (Esci)**.

Avvio di Dell Diagnostics dal disco Drivers and Utilities

 **N.B.:** il disco *Drivers and Utilities* è opzionale e potrebbe non essere fornito con il computer.


1. Inserire il disco *Drivers and Utilities*.
2. Arrestare il sistema e riavviare il computer. Quando viene visualizzato il logo DELL,[™] premere immediatamente <F12>.

 **N.B.:** se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere fino a quando non viene visualizzato il desktop di Microsoft[®] Windows[®]; quindi arrestare il computer ed eseguire un nuovo tentativo.

 **N.B.:** tramite la procedura descritta di seguito, viene modificata la sequenza di avvio per una sola volta. All'avvio successivo, il computer si avvia in base alle periferiche specificate nel programma di configurazione del sistema.

Utilizzo degli strumenti di supporto

3. Quando viene visualizzato l'elenco dei dispositivi di avvio, evidenziare CD/DVD/CD-RW e premere <Invio>.
4. Selezionare l'opzione **Boot from CD-ROM (Avvia da CD-ROM)** dal menu visualizzato e premere <Invio>.
5. Digitare 1 per avviare il menu del CD e premere <Invio> per procedere.
6. Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Esegui il programma Dell Diagnostics a 32 bit)** dall'elenco numerato. Se vengono elencate più versioni, scegliere quella appropriata per il computer in uso.
7. Selezionare la verifica che si desidera eseguire.
8. Se durante la prova viene riscontrato un problema, sarà visualizzato un messaggio contenente il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema, quindi contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 67).

-  **N.B.:** il codice di servizio del computer viene visualizzato nella parte superiore della schermata di ogni verifica. Il codice di servizio consente di identificare il computer quando si contatta Dell.
9. Al termine delle verifiche, chiudere la schermata corrente per tornare alla schermata **Choose An Option (Scegliere un'opzione)**.
 10. Per uscire da Dell Diagnostics e riavviare il computer, fare clic su **Exit (Esci)**.
 11. Rimuovere il disco *Drivers and Utilities*.

Ripristino del sistema operativo

È possibile ripristinare il sistema operativo sul proprio computer scegliendo una qualsiasi tra le opzioni di seguito elencate.


⚠ ATTENZIONE: utilizzando **Dell Factory Image Restore** o il disco **Operating System** verranno eliminati in modo permanente tutti i file di dati sul computer. Se possibile, eseguire il backup dei file di dati prima di utilizzare queste opzioni.


Opzione	Utilizzare
Ripristino configurazione di sistema	come prima soluzione
Dell DataSafe Local Backup	quando il Ripristino configurazione di sistema non è in grado di risolvere il problema
Supporto di ripristino del sistema	quando il guasto al sistema operativo impedisce l'utilizzo delle funzioni di Ripristino configurazione di sistema e di DataSafe Local Backup quando si installa l'immagine di fabbrica su un disco rigido appena installato
Dell Factory Image Restore	per ripristinare lo stato operativo in cui il computer si trovava al momento dell'acquisto
Disco <i>Operating System</i>	per installare nuovamente il sistema operativo sul computer

 **N.B.:** il disco *Operating System* potrebbe non essere fornito con il computer.


Ripristino configurazione di sistema


I sistemi operativi Windows forniscono l'opzione Ripristino configurazione di sistema che consente di riportare il computer a uno stato operativo precedente (senza modificare i file di dati) nel caso in cui eventuali modifiche dell'hardware, del software o di altre impostazioni di sistema avessero lasciato il computer in uno stato operativo non idoneo. Tutte le modifiche eseguite sul computer da Ripristino configurazione di sistema sono totalmente reversibili.

 **ATTENZIONE: eseguire backup regolari dei file di dati. Ripristino configurazione di sistema non esegue il monitoraggio e il ripristino di tali file.**

 **N.B.:** le procedure descritte nel presente documento sono destinate alla visualizzazione predefinita di Windows, pertanto potrebbero non essere applicabili se il computer Dell™ è stato configurato con la visualizzazione classica di Windows.

Avvio di Ripristino configurazione di sistema


1. Fare clic su **Start** .
2. Nella casella di ricerca, digitare Ripristino configurazione di sistema e premere <Invio>.


 **N.B.:** è possibile che venga visualizzata la finestra **Controllo dell'account utente**. Se si è un amministratore del computer, fare clic su **Continua**; in caso contrario, contattare l'amministratore per proseguire con l'operazione desiderata.

3. Fare clic su **Avanti** e seguire i rimanenti prompt visualizzati.

Se Ripristino configurazione di sistema non risolve il problema, è possibile annullare l'ultimo ripristino della configurazione di sistema.


Annullamento dell'ultimo ripristino della configurazione di sistema

 **N.B.:** prima di annullare l'ultimo ripristino della configurazione di sistema, salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

1. Fare clic su **Start** .
2. Nella casella di ricerca, digitare `Ripristino configurazione di sistema` e premere <Invio>.
3. Fare clic su **Annulla ultima operazione di ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.


Dell DataSafe Local Backup

 **ATTENZIONE:** utilizzando DataSafe Local Backup si rimuovono in modo permanente tutti i programmi e le unità installate dopo aver ricevuto il computer. Creare un supporto di backup delle applicazioni che si desidera installare sul computer prima di utilizzare DataSafe Local Backup. Utilizzare DataSafe Local Backup soltanto se il Ripristino configurazione di sistema non è riuscito a risolvere il problema relativo al sistema operativo.

 **ATTENZIONE:** sebbene DataSafe Local Backup sia stato ideato in modo da conservare i file di dati sul computer, è consigliabile eseguire un backup di tutti i file di dati prima di utilizzarlo.

 **N.B.:** Dell DataSafe Local Backup potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

Ripristino del sistema operativo

 **N.B.:** se DataSafe Local Backup non è disponibile sul computer, utilizzare Dell Factory Image Restore (consultare "Dell Factory Image Restore" a pagina 57) per ripristinare il sistema operativo.

Dell DataSafe Local Backup consente di ripristinare il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer, conservando contemporaneamente i file di dati.


Dell DataSafe Local Backup consente di:

- Eseguire il backup e ripristino del computer a uno stato operativo precedente
- Creare un supporto di ripristino del sistema


Dell DataSafe Local Backup Basic

Per ripristinare l'immagine di fabbrica conservando contemporaneamente i file di dati:


1. Spegnerne il computer.
2. Scollegare tutte le periferiche (unità USB, stampante, etc.) dal computer e rimuovere tutti gli hardware interni recentemente aggiunti.

 **N.B.:** non scollegare lo schermo, la tastiera, il mouse o l'adattatore CA.

3. Accendere il computer.
4. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere più volte <F8> per accedere alla finestra **Advanced Boot Options (Opzioni di avvio avanzate)**.

 **N.B.:** se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere fino a quando non viene visualizzato il desktop di Microsoft® Windows®; quindi arrestare il computer ed eseguire un nuovo tentativo.

5. Selezionare **Repair Your Computer (Ripristina il computer)**.
6. Selezionare **Dell DataSafe Restore (Ripristino Dell DataSafe) ed Emergency Backup (Backup di emergenza)** dal menu delle **opzioni di ripristino del sistema** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

 **N.B.:** la procedura di ripristino potrebbe richiedere un'ora o più in base al volume di dati da ripristinare.

 **N.B.:** per ulteriori informazioni, consultare l'articolo 353560 della knowledge base sul sito Web **support.dell.com**.

Aggiornamento a Dell DataSafe Local Backup Professional

 **N.B.:** Dell DataSafe Local Backup Professional potrebbe essere installato sul computer, se ordinato al momento dell'acquisto.


Dell DataSafe Local Backup Professional offre funzionalità aggiuntive che consentono di:

- Eseguire backup e ripristino del computer basandosi sui tipi di file
- Eseguire il backup dei file su un dispositivo di archiviazione locale
- Pianificare backup automatici

Per eseguire l'aggiornamento a Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Fare doppio clic sull'icona Dell DataSafe Local Backup  nella barra delle applicazioni.
2. Fare clic su **UPGRADE NOW! (Aggiorna adesso)**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'aggiornamento.

Supporto di ripristino del sistema


 **ATTENZIONE:** sebbene il supporto di ripristino del sistema sia stato ideato in modo da conservare i file di dati sul computer, è consigliabile eseguire un backup di tutti i file di dati prima di utilizzare tale supporto di ripristino.

Il supporto di ripristino del sistema, creato utilizzando Dell DataSafe Local Backup, consente di ripristinare il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer, conservando contemporaneamente i file di dati.

Utilizzare il supporto di ripristino del sistema in caso di:


- Errore del sistema operativo che impedisce l'utilizzo delle opzioni di ripristino che sono installate sul computer.
- Guasto del disco rigido che impedisce il ripristino dei dati.


Per ripristinare l'immagine di fabbrica del computer utilizzando il supporto di ripristino del sistema:

1. Inserire il disco di ripristino del sistema o la chiave USB e riavviare il computer.
 2. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>.
-  **N.B.:** se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere fino a quando non viene visualizzato il desktop di Microsoft® Windows®; quindi arrestare il computer ed eseguire un nuovo tentativo.
3. Selezionare dall'elenco la periferica di avvio appropriata e premere <Invio>.
 4. Seguire le istruzioni visualizzate per completare il processo di ripristino.

Dell Factory Image Restore

 **ATTENZIONE:** con Dell Factory Image Restore (Ripristino immagine predefinita Dell) vengono eliminati definitivamente tutti i dati presenti sul disco rigido e vengono rimossi tutti i programmi o i driver installati dopo avere ricevuto il computer. Se possibile, eseguire il backup dei dati prima di utilizzare questa opzione. Utilizzare Dell Factory Image Restore soltanto se Ripristino configurazione di sistema non è riuscito a risolvere il problema relativo al sistema operativo.

 **N.B.:** Dell Factory Image Restore potrebbe non essere disponibile in alcuni Paesi o su determinati computer.


 **N.B.:** se Dell Factory Image Restore non è disponibile sul computer, utilizzare Dell DataSafe Local Backup (consultare "Dell DataSafe Local Backup" a pagina 53) per ripristinare il sistema operativo.

Utilizzare Dell Factory Image Restore esclusivamente come ultimo metodo per ripristinare il sistema operativo. Questa opzione consente di ripristinare il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava nel momento in cui è stato acquistato il computer. Qualsiasi programma o file aggiunto dopo l'acquisto del computer, inclusi i file di dati, viene eliminato permanentemente dal disco rigido. Per file di dati si intendono documenti, fogli di calcolo, messaggi di posta elettronica, foto digitali, file musicali e così via. Se possibile, eseguire un backup di tutti i dati prima di utilizzare Factory Image Restore.

Esecuzione di Dell Factory Image Restore


1. Accendere il computer.
2. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere più volte <F8> per accedere alla finestra **Advanced Boot Options (Opzioni di avvio avanzate)**.

Ripristino del sistema operativo

-  **N.B.:** se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere fino a quando non viene visualizzato il desktop di Microsoft® Windows®; quindi arrestare il computer ed eseguire un nuovo tentativo.
3. Selezionare **Repair Your Computer (Ripristina il computer)**.
Verrà visualizzata la finestra **System Recovery Options (Opzioni ripristino di sistema)**.
 4. Selezionare un layout di tastiera e fare clic su **Next (Avanti)**.
 5. Per accedere alle funzioni di ripristino, effettuare l'accesso come utente locale. Per accedere al prompt dei comandi, digitare `administrator` nel campo **Nome utente** e poi fare clic su **OK**.
 6. Fare clic su **Dell Factory Image Restore (Ripristino immagine predefinita Dell)**.
Verrà visualizzata la schermata iniziale di **Dell Factory Image Restore**.

 **N.B.:** a seconda della configurazione, può essere necessario selezionare **Dell Factory Tools (Strumenti di fabbrica Dell)**, quindi **Dell Factory Image Restore**.

7. Fare clic su **Next (Avanti)**. Viene visualizzata la schermata **Confirm Data Deletion (Conferma eliminazione dati)**.

 **N.B.:** se non si desidera procedere con Factory Image Restore, fare clic su **Cancel (Annulla)**.

8. Fare clic sulla casella di controllo per confermare che si desidera continuare a riformattare il disco rigido e ripristinare la condizione di fabbrica del software di sistema, quindi fare clic su **Next (Avanti)**.


Il processo di ripristino viene avviato e potrebbe richiedere 5 minuti o più. Quando il sistema operativo e le applicazioni preinstallate saranno stati ripristinati alle condizioni di fabbrica, verrà visualizzato un messaggio.


9. Fare clic su **Finish (Fine)** per riavviare il sistema.

Come ottenere assistenza

Se si riscontra un problema con il computer, è possibile completare la seguente procedura per la diagnosi e la risoluzione del problema.


1. Vedere "Risoluzione dei problemi" a pagina 35 per informazioni e procedure relative al problema da risolvere.
2. Vedere "Dell Diagnostics" a pagina 46 per procedure relative all'esecuzione di Dell Diagnostics.
3. Compilare l'"Elenco di controllo della diagnostica" a pagina 66.
4. Usare la gamma completa di servizi in linea disponibili sul sito Web del Supporto Dell (**support.dell.com**) per ottenere assistenza relativamente alle procedure di installazione e risoluzione dei problemi. Vedere "Servizi in linea" a pagina 61 per un elenco più dettagliato delle opzioni di supporto Dell in linea.
5. Se il problema non è stato risolto seguendo le indicazioni qui riportate, vedere "Come contattare Dell" a pagina 67.

 **N.B.:** chiamare il supporto Dell da un telefono in prossimità del computer in modo da poter eseguire eventuali procedure indicate dal personale di assistenza.

 **N.B.:** il sistema Codice del servizio espresso di Dell potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi.

Come ottenere assistenza

Quando richiesto dal sistema telefonico automatizzato di Dell, inserire il Codice del servizio espresso per inoltrare la chiamata al personale di assistenza competente. Se non si dispone del Codice del servizio espresso, aprire la cartella **Dell Accessories (Accessori Dell)**, fare doppio clic sull'icona **Express Service Code (Codice del servizio espresso)** e seguire le istruzioni.

 **N.B.:** alcuni dei seguenti servizi non sono sempre disponibili in tutte le aree geografiche esterne agli Stati Uniti continentali. Per informazioni sulla disponibilità, contattare il rappresentante Dell locale.

Supportotecnico e servizio clienti

Il servizio di supporto tecnico Dell è disponibile per rispondere a domande sull'hardware Dell. Il personale di supporto si serve di strumenti di diagnostica computerizzata per poter fornire risposte accurate e veloci.

Per contattare il servizio di supporto tecnico Dell, vedere "Prima di chiamare" a pagina 65, quindi consultare le informazioni di contatto relative al proprio Paese o visitare il sito **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ è uno strumento semplice per l'accesso in linea che permette al personale dell'assistenza Dell e dei servizi di supporto di accedere al computer dell'utente mediante una connessione a banda larga, diagnosticare il problema e risolverlo sotto la supervisione dell'utente stesso. Per ulteriori informazioni, visitare il sito **support.dell.com/dellconnect**.

Servizi in linea

Sui seguenti siti Web è possibile avere informazioni su prodotti e servizi Dell:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)
- **www.dell.com/jp** (solo per il Giappone)
- **www.euro.dell.com** (solo per l'Europa)
- **www.dell.com/la** (solo per i Paesi dell'America Latina e dell'area caraibica)
- **www.dell.ca** (solo per il Canada)

È possibile accedere al Supporto Dell tramite i seguenti siti Web e indirizzi di posta elettronica:

siti Web del supporto Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (solo per il Giappone)
- **support.euro.dell.com** (solo per l'Europa)

Indirizzi di posta elettronica del supporto Dell

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (solo per i Paesi dell'America Latina e dell'area caraibica)
- apsupport@dell.com (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

Indirizzi di posta elettronica dell'Ufficio marketing e vendite Dell

- apmarketing@dell.com (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)
- sales_canada@dell.com (solo per il Canada)

Protocollo di trasferimento dei file (FTP) anonimo

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Accedere come utente `anonimo` e utilizzare il proprio indirizzo di posta elettronica come password.

Sistema di controllo automatizzato dello stato degli ordini

Per controllare lo stato di un prodotto Dell ordinato, accedere al sito Web support.dell.com o telefonare al servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine. Una voce registrata richiederà le informazioni necessarie per identificare l'ordine e fornire le informazioni richieste. Per reperire il numero di telefono per il proprio Paese, vedere "Come contattare Dell" a pagina 67.

In caso di problemi relativi a un ordine, quali parti mancanti, parti non corrette o fatturazione imprecisa, contattare il servizio di assistenza clienti Dell. Prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione la fattura o la distinta di spedizione. Per reperire il numero di telefono per il proprio Paese, vedere "Come contattare Dell" a pagina 67.


Informazioni sul prodotto

Per ottenere informazioni su altri prodotti forniti da Dell o inoltrare un ordine d'acquisto, visitare il sito Web di Dell all'indirizzo **www.dell.com**.



Per ottenere il numero di telefono da chiamare per parlare con uno specialista dell'ufficio vendite, vedere "Come contattare Dell" a pagina 67.

Restituzione dei componenti per la riparazione in garanzia o con rimborso


Preparare gli oggetti da restituire, per riparazione o con rimborso, seguendo la procedura descritta.

 **N.B.:** prima di restituire il prodotto a Dell, eseguire un backup di tutti i dati sul disco rigido o su altre periferiche di archiviazione presenti nel prodotto. Rimuovere tutte le informazioni riservate, proprietarie e personali, nonché i supporti rimovibili, quali CD e schede multimediali. Dell non è responsabile delle informazioni riservate, proprietarie o personali; dell'eventuale perdita o danneggiamento dei dati; né dell'eventuale perdita o danneggiamento delle periferiche rimovibili contenuti nel prodotto al momento della restituzione.

Come ottenere assistenza

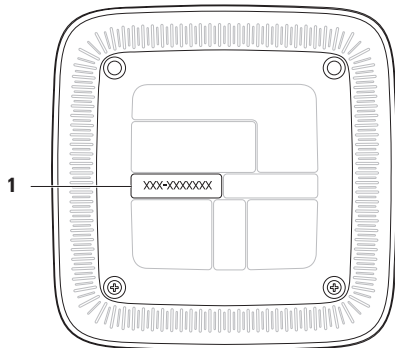
1. Contattare Dell per ottenere il numero di autorizzazione per la restituzione dei materiali che dovrà essere riportato in modo ben visibile sulla parte esterna dell'imballaggio. Per reperire il numero di telefono per il proprio Paese, vedere "Come contattare Dell" a pagina 67.
2. Allegare una copia della fattura e una lettera in cui si descrive il motivo della restituzione.
3. Includere una copia dell'Elenco di controllo della diagnostica (vedere "Elenco di controllo della diagnostica" a pagina 66), che riporta i test eseguiti e i messaggi di errore notificati da Dell Diagnostics (vedere "Dell Diagnostics" a pagina 46).
4. Se la restituzione è con rimborso, includere eventuali accessori che appartengono all'articolo/agli articoli da restituire (adattatore CA, software, guide e così via).
5. Imballare il prodotto da restituire nella confezione originale o in una confezione simile.
 -  **N.B.:** le spese di spedizione sono a carico del cliente. Il cliente dovrà inoltre provvedere personalmente ad assicurare il prodotto restituito e assumersi ogni responsabilità in caso di smarrimento durante la spedizione. Non verranno accettati pacchi con pagamento alla consegna.
 -  **N.B.:** i prodotti restituiti che non soddisfano tutti i precedenti requisiti saranno rifiutati dall'ufficio ricezione merci di Dell e rispediti al mittente.

Prima di chiamare

-  **N.B.:** prima di chiamare, assicurarsi di avere a portata di mano il Codice del servizio espresso. Il codice consente al sistema telefonico di supporto automatico Dell di inoltrare la telefonata con maggiore efficienza. È possibile che venga richiesto anche il Codice di servizio.

Individuazione del Codice di servizio

Il Codice di servizio è indicato su un'etichetta posizionata nella parte inferiore del computer.



- 1** Numero di servizio/Codice del servizio espresso

Come ottenere assistenza

Ricordarsi di compilare l'Elenco di controllo della diagnostica riportato di seguito. Se possibile, prima di contattare Dell per richiedere supporto accendere il computer; usare inoltre un telefono vicino al computer. Potrebbe venire richiesto di digitare alcuni comandi da tastiera, riferire informazioni dettagliate durante le operazioni o tentare di seguire procedure per la risoluzione del problema la cui esecuzione è possibile solo sul computer stesso. Accertarsi che la documentazione del computer sia disponibile.

Elenco di controllo della diagnostica


- Nome:
- Data:
- Indirizzo:
- Numero di telefono:
- Codice di servizio/Codice del servizio espresso (riportato su un'etichetta sotto al computer):
- Numero di autorizzazione per la restituzione dei materiali (se fornito dal tecnico del supporto Dell):
- Sistema operativo e versione:
- Dispositivi:
- Schede di espansione:
- Si è collegati a una rete? Sì /No
- Rete, versione e adattatore di rete:
- Programmi e versioni:

Consultare la documentazione del sistema operativo per determinare il contenuto dei file di avvio del computer. Se si dispone di una stampante stampare ognuno dei file, altrimenti annotarne il contenuto prima di contattare Dell.

- Messaggio di errore, codice bip o codice di diagnostica:
- Descrizione del problema e procedure per la risoluzione dei problemi eseguite:

Come contattare Dell

Per i clienti negli Stati Uniti, chiamare 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **N.B.:** se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile reperire le informazioni di contatto sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio o sul catalogo prodotti Dell.

Dell fornisce numerose opzioni di assistenza e supporto in linea e telefoniche. La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria area.

Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, al supporto tecnico o all'assistenza clienti:

1. Visitare il sito **www.dell.com/contactdell**.
2. Selezionare un Paese o una regione.
3. Selezionare il collegamento appropriato dell'assistenza o del supporto in base alle proprie esigenze.
4. Scegliere il metodo più comodo per contattare Dell.

Ulteriori informazioni e risorse

Se si desidera:

Vedere:

Reinstallare il sistema operativo

"Supporto di ripristino del sistema" a pagina 56

eseguire un programma di diagnostica per il computer

"Dell Diagnostics" a pagina 46

reinstallare il software di sistema

"My Dell Downloads" a pagina 43

per maggiori informazioni relative al sistema operativo e alle funzioni di Microsoft® Windows®

support.dell.com

aggiornare il computer con memoria nuova o aggiuntiva oppure con un nuovo disco rigido

il *Manuale di servizio* sul sito Web **support.dell.com/manuals**

Reinstallare o sostituire un componente usurato o difettoso



N.B.: in alcuni Paesi, l'apertura e la sostituzione dei componenti del computer può invalidare la garanzia. Controllare i criteri di garanzia e restituzione prima di effettuare operazioni all'interno del computer.


Se si desidera:

ottenere informazioni sulle procedure consigliate per la protezione del computer
rivedere le informazioni sulla garanzia, i termini e le condizioni (solo Stati Uniti), le istruzioni di sicurezza, le informazioni normative, le informazioni sull'ergonomia e il contratto di licenza con l'utente finale

individuare il Numero di servizio/Codice di servizio espresso. Il Numero di servizio è richiesto per identificare il computer sul sito **support.dell.com** o per contattare il supporto tecnico.

Vedere:

i documenti relativi alla sicurezza e alle normative forniti con il computer; visitare, inoltre, la pagina iniziale sulla conformità alle normative all'indirizzo **www.dell.com/regulatory_compliance**.

la base del computer
Dell Support Center. Per avviare Dell Support Center, fare clic sull'icona  sulla barra delle applicazioni.

Se si desidera:

individuare driver e download e file leggimi

Accedere alla Guida del prodotto e al supporto tecnico

controllare lo stato dei propri ordini per effettuare nuovi acquisti

trovare soluzioni e risposte alle domande più frequenti


individuare informazioni sugli aggiornamenti più recenti relativi alle modifiche tecniche apportate al proprio computer o materiale di riferimento tecnico avanzato per gli specialisti e gli utenti esperti

Vedere:

support.dell.com

Specifiche

Questa sezione fornisce informazioni per la configurazione, l'aggiornamento dei driver e l'aggiornamento del computer.

 **N.B.:** le offerte possono variare in base all'area geografica. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, consultare la documentazione del computer nella seguente posizione:

Windows® 7: Start  → Tutti i programmi → Dell Help Documentation (Documentazione della Guida di Dell).

Windows Vista®: Fare clic su Start  → Guida e supporto tecnico → Dell EDocs (Documentazione elettronica Dell).

Modello di computer

Inspiron™ 410

Informazioni sul computer

Tipi di processore	AMD™ Athlon™ II Dual Core AMD Turion™ II Dual Core AMD Phenom™ II Triple Core AMD Phenom II Quad Core AMD V Series Single Core
--------------------	--

Informazioni sul computer

Chipset di sistema	RS880M+SB820M
--------------------	---------------

Memoria

Connettori	due connettori SODIMM accessibili internamente
Tipo di memoria	1066-MHz DDR3 SODIMM; solo memoria non ECC

Specifiche

Memoria

Capacità dei moduli di memoria	1 GB, 2 GB e 4 GB
Configurazioni possibili	1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB e 8 GB

 **N.B.:** per istruzioni sull'aggiornamento della memoria, consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com/manuals.

Unità

Accessibili esternamente (opzionali)	un alloggiamento da 5,25 pollici per unità combinate SATA DVD+/-RW Super Multi Drive o Blu-ray Disc™ con vassoio di caricamento da 12,7 mm (opzionale)
Accessibili internamente	un alloggiamento da 3,5 pollici per disco rigido SATA

Audio

Tipo	canale 2.1 integrato, audio ad alta definizione fino al canale 7.1, audio digitale da S/PDIF (ottico)
------	--

Comunicazione

Wireless (opzionale)	802.11 a/b/g/n; b/g/n
Adattatore di rete	LAN 10/100/1000 Ethernet su scheda madre

Video

Integrato	ATI Mobility Radeon™ HD 4250
Discreto (opzionale)	ATI Mobility Radeon™ HD 5450, 1 GB

memory card: reader

Schede supportate	scheda Secure Digital (SD) scheda MicroSD scheda MiniSD scheda Secure Digital High Capacity (SDHC) scheda MultiMedia Card (MMC) scheda xD-Picture scheda Memory Stick PRO/Duo
-------------------	---

Connettori esterni

Connettori del pannello anteriore:


USB	due connettori compatibili con USB 2.0
Audio	un connettore per cuffie

Connettori esterni

Letto di schede di memoria	uno slot per schede 4 in 1
Sensore IR (opzionale)	uno
Connettori del pannello posteriore:	
Adattatore di rete	un connettore RJ45
USB	due connettori compatibili con USB 2.0
Audio	un microfono e un connettore di linea in uscita
S/PDIF	un connettore S/PDIF digitale (ottico)
eSATA	due connettori a 7 pin
VGA	un connettore a 15 fori
HDMI	un connettore a 19 pin

Adattatore c.a.

90 W (E-Series):

 **N.B.:** supportato su modelli con scheda grafica discreta (opzionale).

Tensione d'ingresso 100-240 V c.a.

Corrente in ingresso 1,5 A

Frequenza di input 50-60 Hz

Alimentazione in uscita 90 W

Corrente di uscita 4,62 A

Tensione nominale di uscita 19,5 V c.c.

65 W (E-Series):

Tensione d'ingresso 100-240 V c.a.

Corrente in ingresso 1,5/1,6/1,7 A

Frequenza di input 50-60 Hz

Adattatore c.a.

Alimentazione in uscita 65 W

Corrente di uscita 3,34 A

Tensione nominale di uscita 19,5 V c.c.

Batteria

Batteria pulsante batteria a bottone al litio CR2032 da 3 V

Caratteristiche fisiche

Altezza 197,6 mm

Larghezza 197,6 mm

Profondità 89 mm

Peso 2,0 kg

Ambiente del computer

Intervallo di temperatura:

di esercizio	da 10 °C a 35 °C
di stoccaggio	da -40 °C a 65 °C

Umidità relativa (massima)	dal 20% al 80% (senza condensa)
----------------------------	---------------------------------

Vibrazione massima (usando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente):

di esercizio	0,26 GRMS
di stoccaggio	2,2 GRMS

Ambiente del computer

Urto massimo (in funzione: misurato durante l'esecuzione di Dell Diagnostics sul disco rigido e con un 2 ms di impulso d'urto a onda semisinusoidale; non in funzione: misurato con le testine del disco rigido in posizione di parcheggio e con un impulso sinusoidale di 26 ms):

di esercizio	40 G per 2 ms con un cambiamento in velocità di 51 cm/s
non in funzione	45 G per 26 ms con un cambiamento in velocità di 732 cm/s

Altitudine (max):

di esercizio	da -15,2 a 3.048 m
di stoccaggio	da -15,2 a 10.668 m

Livello di inquinante aerodisperso	G2 o inferiore come definito dall'ISA-S71.04-1985
------------------------------------	---

Appendice

Avviso del prodotto Macrovision

Questo prodotto integra una tecnologia di protezione del copyright tutelata da rivendicazioni di metodo di taluni brevetti statunitensi, nonché da altri diritti di proprietà intellettuale di Macrovision Corporation e di altri titolari di diritti. L'uso di tale tecnologia deve essere autorizzato da Macrovision Corporation ed è previsto in ambito privato e per altri scopi limitati, salvo diversa autorizzazione da parte di Macrovision Corporation. È vietato decodificare o disassemblare il prodotto.

Informazioni per NOM o Official Mexican Standard (standard ufficiale messicano) (solo per il Messico)

Le seguenti informazioni vengono fornite in riferimento ai dispositivi descritti nel presente documento in conformità ai requisiti degli standard ufficiali del Messico (NOM).

Importatore:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Appartamento 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Numero di modello normativo	Tensione in entrata	Frequenza d'entrata	Corrente nominale in uscita
D03U	100-240 V	50-60 Hz	3,34/4,62 A

Per maggiori dettagli, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer.

Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Indice analitico

A

accesso FTP, anonimo **62**

C

CD, riproduzione e creazione **31**

chipset **71**

Codice del servizio espresso **59**

Codice di servizio **65**

collegamento

 cavo di rete opzionale **14**

Come contattare Dell **67**

connessione di rete

 ripristino **37**

connessione di rete senza fili **36**

connessione Internet **19**

connettore audio ottico

 S/PDIF **29**

connettore di rete

 posizione **29**

connettore eSATA **29**

connettore HDMI **30**

contattare Dell **65**

D

DataSafe Local Backup **53**

DellConnect **61**

Dell Diagnostics **46**

disco rigido

 tipo **72**

driver e download **70**

DVD, riproduzione e creazione **31**

E

Elenco di controllo della diagnostica **66**

espulsione del disco **25**

F

funzionalità del computer **31**

funzioni del software **31**

H

Hardware Troubleshooter **46**

I

indicatore di attività del disco rigido **30**

indicatore e pulsante di alimentazione **27**

indirizzi di posta elettronica

per supporto tecnico **62**

indirizzi di posta elettronica per assistenza **62**

Individuazione del numero di servizio **65**

ISP

Internet Service Provider **19**

M

memory card:reader **25**

Messaggi di sistema **43**

P

problemi di alimentazione, risoluzione **37**

problemi di memoria

risoluzione **39**

problemi relativi all'hardware

diagnostica **46**

problemi relativi al software **40**

problemi, soluzione **35**

processore **71**

prodotti

informazioni e acquisto **63**

pulsante di espulsione **25**

- R**
restituzioni in garanzia **63**
ripristino immagine di fabbrica **57**
- S**
servizio clienti **60**
siti di assistenza
 nel mondo **61**
soluzione dei problemi **35**
spedizione prodotti
 per la restituzione o la riparazione **63**
stato ordine **62**
supporto memoria **71**
supporto tecnico **60**
- U**
USB 2.0
 connettori anteriori **25**
 connettori posteriori **29**
- V**
vista anteriore **24**
- W**
Windows
 Verifica guidata compatibilità programmi **40**
Windows, reinstallazione **51**

Stampato in Irlanda

www.dell.com | support.dell.com



OTMK3JA00