

INSPIRON™

ÜZEMBEHELYEZÉSI ÚTMUTATÓ

DELL™
YOURS IS HERE

INSPIRON™

ÜZEMBEHELYEZÉSI ÚTMUTATÓ

Engedélyezett modell: D03U sorozat

Engedélyezett típus: D03U001

Megjegyzések, Vigyázat jelzések és figyelmeztetések



MEGJEGYZÉS: A MEGJEGYZÉSEK a számítógép hatékonyabb használatát elősegítő fontos tudnivalókat tartalmaznak.



VIGYÁZAT: A VIGYÁZAT jelzés hardverhiba vagy adatvesztés lehetőségére hívja fel a figyelmet, valamint közli a probléma elkerülésének módját.



FIGYELEM: A FIGYELMEZTETÉS jelzés az esetleges tárgyi vagy személyi sérülés, illetve életveszély lehetőségére hívja fel a figyelmet.

Ha az Ön által vásárolt számítógép Dell™ n Series típusú, a dokumentumban szereplő, Microsoft® Windows® operációs rendszerekkel kapcsolatos utalások nem érvényesek.

A dokumentumban közölt információk külön értesítés nélkül változhatnak.

© 2010 Dell Inc. Minden jog fenntartva.

A Dell Inc. előzetes írásos engedélye nélkül szigorúan tilos a dokumentumokat bármilyen módon sokszorosítani.

A szövegben használt védjegyek: A *Dell*, a *DELL* embléma, a *YOURS IS HERE*, a *Solution Station*, az *Inspiron*, és a *DellConnect* a Dell Inc. védjegyei; az *AMD*, *AMD Athlon*, *AMD Turion*, *AMD Phenom*, és *ATI Mobility Radeon* az Advanced Micro Devices, Inc. védjegye; a *Microsoft*, a *Windows* és a *Windows start gomb* embléma a Microsoft Corporation védjegyei vagy bejegyzett védjegyei az Egyesült Államokban és/vagy más országokban; a *Blu-ray Disc* a Blu-ray Disc Association védjegye; az *Ubuntu* a Canonical Ltd bejegyzett védjegye.

Más védjegyek és márkanevek is szerepelhetnek a dokumentumban, hivatkozásként a védjegyeket és neveket birtokló szervezetekre vagy termékeikre. A Dell Inc. a sajátja kivételével lemond minden védjegyekkel vagy márkanevekkel kapcsolatos tulajdoni igényről.

2010. május

P/N DH3TV

A00 változat

Tartalomjegyzék

Az Inspiron asztali számítógép üzembe helyezése	5	Az Inspiron asztali számítógép használata	22
A számítógép üzembe helyezése előtti teendők	5	Előlap funkciók	22
A monitor csatlakoztatása	6	Felülnézeti funkciók	24
A házimozi beállítása (opcionális)	8	Hátoldali funkciók	26
A billentyűzet és az egér csatlakoztatása	13	Szoftverfunkciók	29
A hálózati kábel csatlakoztatása (opcionális)	14	Dell dokk	30
A váltakozó áramú adapter csatlakoztatása	15	Dell DataSafe Online Backup (online biztonsági másolat)	32
Nyomja meg a bekapcsológombot.	16	Problémák megoldása	33
Az operációs rendszer telepítése	17	Hangkódok	33
Rendszer-helyreállító adathordozó létrehozása (ajánlott)	18	Hálózati problémák	34
Csatlakozás az internetre (opcionális)	19	Tápellátással kapcsolatos problémák	35
		Memóriaproblémák	37
		Lefagyások és szoftverproblémák	38

Támogatási eszközök használata . . . 41

Dell támogatási központ	41
Saját Dell letöltések	42
Rendszerüzenetek	43
Hardverhiba-elhárító	46
Dell Diagnostics	46

Az operációs rendszer visszaállítása 52

Rendszer-visszaállítás	54
Dell DataSafe Local Backup (helyi biztonsági másolat)	55
Rendszer-helyreállító adathordozó	58
Dell Factory Image Restore (Dell gyári lemezkép visszaállítása)	59

Segítségkérés 62

Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat	63
DellConnect	64
Online szolgáltatások	64

Automatizált rendelési állapot szolgálat	65
Termékinformáció	66
Eszközök visszaküldése garanciális javításra vagy vételár-visszatérítés céljából	66
Telefonhívás előtti teendők	68
A Dell elérhetőségei	70

További információk és források keresése 72

Műszaki adatok 75


Függelék 82

A Macrovision termékére vonatkozó nyilatkozat	82
Információ a NOM vagy a Hivatalos Mexikói Szabvány számára (csak Mexikóra érvényes)	83

Tárgymutató 84

Az Inspiron asztali számítógép üzembe helyezése

Ebben a részben a Dell™ Inspiron™ asztali számítógép telepítéséről talál információt.


 **FIGYELMEZTETÉS:** Az itt ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági útmutatásokat. További biztonsági útmutatásokat a www.dell.com/regulatory_compliance címen található, a szabályozási megfelelést ismertető honlapon talál.

A számítógép üzembe helyezése előtti teendők

A számítógép elhelyezésekor ügyeljen arra, hogy legyen elérhető közelségben áramforrás, megfelelő legyen a szellőzés, és sima legyen a felület, amelyre a számítógépet helyezi.

A megfelelő szellőzés hiányában a számítógép túlmelegedhet. A túlmelegedés elkerülése érdekében ügyeljen arra, hogy hátul legalább 10,2 cm-t, a többi oldalon pedig legalább 5,1 cm-t hagyjon szabadon. Bekapcsolt állapotban soha ne helyezze a számítógépet zárt helyre, például szekrénybe vagy fiókba.

A monitor csatlakoztatása


 **MEGJEGYZÉS:** Számítógépét a TV-hez is csatlakoztathatja. További információk a 8. oldalon található „A házimozi beállítása (opcionális)” szakaszban olvashatók.

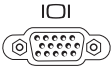
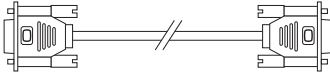
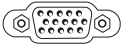




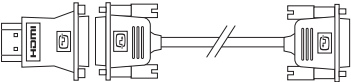

Csatlakoztassa a monitort az integrált VGA vagy HDMI csatlakozó használatával. A jobb teljesítmény érdekében javasolt a képernyőt a HDMI csatlakozóhoz csatlakoztatni.

HDMI-DVI átalakító és további HDMI kábelek megvásárolhatók a **www.dell.com** címen.

Használja a számítógépen és a képernyőn található csatlakozóknak megfelelő kábelt.


A következő táblázat alapján azonosíthatók a számítógépen és a képernyőn található csatlakozók.

 **MEGJEGYZÉS:** Amikor egy képernyőt csatlakoztat, akkor azt a számítógép CSAK EGY csatlakozójához csatlakoztassa.

Csatlakozás típusa	Számítógép	Kábel	Képernyő
VGA-VGA (VGA kábel)			
HDMI-HDMI (HDMI kábel)			
HDMI-DVI (HDMI-DVI adapter + DVI kábel)			

A házimozi beállítása (opcionális)

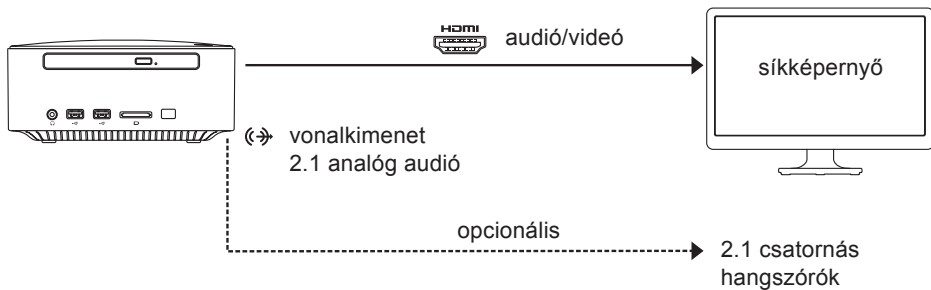
A házimozit csatlakoztathatja közvetlenül, vagy HDMI kábellel/kábelekkel egy audio-/videovevő segítségével a számítógépe síkképernyőjéhez.

 **MEGJEGYZÉS:** A HDMI kábel/kábelek nem tartozik/tartoznak a számítógéppel szállított tételek közé, hanem külön kell megvásárolni. A HDMI kábeleket megvásárolhatja a **www.dell.com weboldalon**.

Közvetlen csatlakozás a síkképernyőhöz

1. Csatlakoztassa a billentyűzetet és az egeret (lásd „A billentyűzet és az egér csatlakoztatása” c. szakaszt a 13. oldalon).
2. Az audio- és videokimenet esetében: Csatlakoztassa a HDMI kábel egyik végét a számítógép HDMI csatlakozójához, a másik végét a síkképernyő egyik szabad HDMI csatlakozójához.
3. Kiegészítő audiokimenet esetében (opcionális): Csatlakoztassa a 2.1 analóg audiokábelt a számítógépen lévő vonalkimenet csatlakozóhoz, és hozza létre a megfelelő csatlakozásokat a 2.1 csatornás hangszórókhoz.

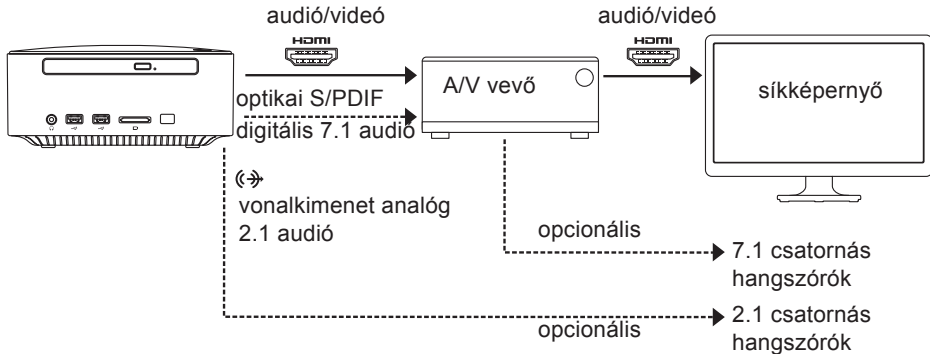
Az Inspiron asztali számítógép üzembe helyezése



Csatlakozás a síkképernyőhöz az audio-/videovevőn keresztül


1. Csatlakoztassa a billentyűzetet és az egeret (lásd „A billentyűzet és az egér csatlakoztatása” c. szakaszt a 13. oldalon).
2. Az audio- és videokimenet esetében:
 - a. Csatlakoztassa a HDMI kábel egyik végét a számítógép HDMI csatlakozójához, a másik végét az audio-/videovevő egyik szabad bemeneti HDMI csatlakozójához.
 - b. Csatlakoztassa a HDMI kábel egyik végét az audio-/videovevő kimeneti HDMI csatlakozójához, a másik végét a síkképernyő egyik szabad HDMI csatlakozójához.
3. Kiegészítő audiokimenet esetében (opcionális):
 - 2.1 analóg audió: Csatlakoztassa a 2.1 analóg audiókábelt a számítógépen lévő vonalkimenet csatlakozóhoz, és hozza létre a megfelelő csatlakozásokat a 2.1 csatornás hangszórókhoz.
 - 7.1 digitális audió:
 - a. Csatlakoztassa az optikai S/PDIF kábel egyik végét a számítógép optikai S/PDIF csatlakozójához, a másik végét az audio-/videovevő egyik szabad optikai S/PDIF csatlakozójához.
 - b. Csatlakoztassa az audio-/videovevő felől érkező 7.1 audiocsatornás kábeleket a 7.1 csatornás hangszórókhoz.

Az Inspiron asztali számítógép üzembe helyezése




A képernyő méretezésének beállítása

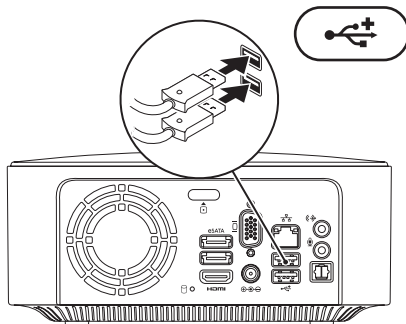
A méretezési beállítással a képernyőhöz igazíthatja a képet. A méretezés beállítása:

1. Ellenőrizze, hogy a számítógép be van-e kapcsolva.
2. Kattintson a **Start**  → **Programok** → **Catalyst Control Center** → **CCC** menüpontra.
3. A **Catalyst™ Control Center** ablakban kattintson a Grafika → **Asztali számítógépek és képernyők** menüpontra.
4. Az **Asztali számítógépek és képernyők** ablakban kattintson a jobb oldali egérgombbal a konfigurálni kívánt képernyőre.
5. Válassza ki a **Konfigurálás...** lehetőséget.
6. A megjelenő ablakban válassza ki a **Méretezési beállítások** fület.
7. Állítsa be a méretezést azért, hogy a kép illeszkedjen a képernyőhöz.
8. Kattintson az **OK** gombra.

A billentyűzet és az egér csatlakoztatása

Csatlakoztassa az USB billentyűzetet és az egeret a számítógép hátoldalán lévő USB csatlakozókhoz.

-  **MEGJEGYZÉS:** Ha Dell vezeték nélküli hanyattegér billentyűzetet vásárolt, a vezeték nélküli billentyűzet beállításához tekintse meg a billentyűzettel együtt szállított dokumentációt.

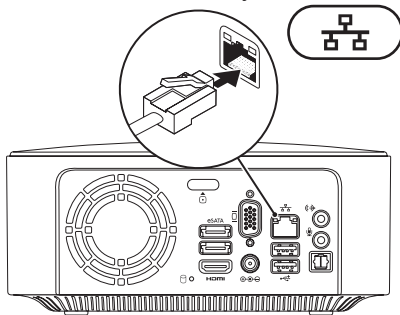


A hálózati kábel csatlakoztatása (opcionális)

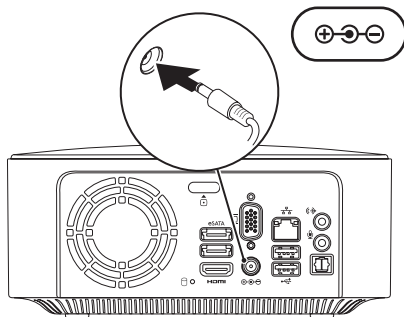
A számítógép üzembe helyezésének befejezéséhez hálózati kapcsolat nem szükséges, de amennyiben rendelkezik meglévő hálózattal, vagy olyan internetkapcsolattal, amely vezetékes kapcsolatot használ (például szélessávú eszköz vagy Ethernet csatlakozó), az most csatlakoztatható.

MEGJEGYZÉS: Kizárólag (RJ45 csatlakozóval szerelt) Ethernet kábelt használjon a hálózati aljzathoz való csatlakozáskor. Telefonkábel (RJ11 csatlakozó) nem csatlakoztatható a hálózati csatlakozó aljzatba.

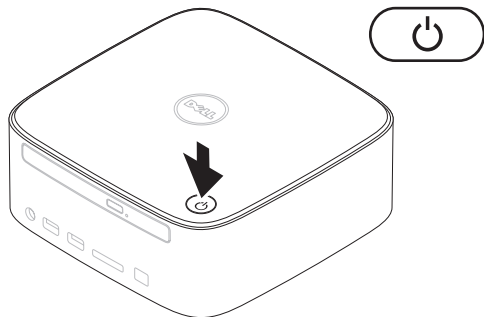
A számítógép hálózathoz vagy szélessávú eszközhöz csatlakoztatásakor a hálózati kábel egyik végét csatlakoztassa a hálózati portra vagy egy szélessávú eszközre. A hálózati kábel másik végét csatlakoztassa a számítógép hátlapján található hálózati aljzatba (RJ45 csatlakozó). A megfelelően csatlakozást kattanas jelzi.



A váltakozó áramú adapter csatlakoztatása



Nyomja meg a bekapcsológombot





Az operációs rendszer telepítése

Számítógépe elő van készítve a vásárláskor választott operációs rendszer futtatására.

A Microsoft Windows rendszer beállítása

A Microsoft® Windows® első üzembe helyezéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Ezek a lépések kötelezőek, és végrehajtásuk beletelhet némi időbe. A Windows telepítési képernyők számos műveleten vezetnek végig, például a licencszerződések elfogadásán, a beállítások megadásán és az internetkapcsolat beállításán.

 **VIGYÁZAT:** Ne szakítsa meg az operációs rendszer telepítését. Ez használhatatlanná teheti a számítógépet, és előfordulhat, hogy újra kell telepítenie az operációs rendszert.


 **MEGJEGYZÉS:** Javasolt letölteni és telepíteni a számítógéphez a **support.dell.com** címen elérhető legfrissebb BIOS-t és illesztőprogramokat.

 **MEGJEGYZÉS:** Az operációs rendszerről és funkcióiról további információkat a következő helyen találhat: **support.dell.com/MyNewDell**.

Az Ubuntu Linux üzembe helyezése

Az Ubuntu Linux első üzembe helyezéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Rendszer-helyreállító adathordozó létrehozása (ajánlott)


 **MEGJEGYZÉS:** A Microsoft Windows telepítését követően ajánlott rendszer-helyreállító adathordozót létrehozni.

A rendszer-helyreállító adathordozó arra szolgál, hogy az adatfájlok megőrzése mellett a vásárláskori működő állapotba állítsa vissza a számítógépet (az *operációs rendszer* lemezeinek használata nélkül). A rendszer-helyreállító adathordozó használható akkor, ha a hardverben, szoftverben, illesztőprogramokban vagy más rendszerbeállításokban történt módosítások nemkívánatos állapotot idéztek elő a számítógépen.


A rendszer-helyreállító adathordozó létrehozásához a következőkre van szükség:


- Dell DataSafe Local Backup szoftver

- Legalább 8 GB kapacitású USB-kulcs vagy DVD-R/DVD+R/Blu-ray™ lemez

 **MEGJEGYZÉS:** A Dell DataSafe Local Backup nem támogatja az újraírható lemezeket.

Rendszer-helyreállító adathordozó létrehozása:

1. Ellenőrizze, hogy a számítógép be van-e kapcsolva.
2. Helyezze a lemezt vagy az USB-kulcsot a számítógépbe.
3. Kattintson a **Start**  → **Programok** → **Dell DataSafe Local Backup** menüpontra.
4. Kattintson a **Create Recovery Media** (Helyreállító adathordozó létrehozása) lehetőségre.
5. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

 **MEGJEGYZÉS:** A rendszer-helyreállító adathordozó használatát tekintse meg a „Rendszer-helyreállító adathordozó” résznél, a 58 oldalon.

Csatlakozás az internetre (opcionális)

Az internetre csatlakozáshoz külső modemes vagy hálózati kapcsolat, valamint internetszolgáltató szükséges.


Amennyiben a külső USB modem vagy a vezeték nélküli hálózati eszköz nem része az eredeti rendelésnek, úgy azok megvásárolhatók a **www.dell.com** címen.

Vezetékes kapcsolat beállítása

- Ha betárcsázós kapcsolata van, az internetkapcsolat létrehozása előtt csatlakoztassa a telefonvonalat a külső USB-modemhez (opcionális) és a telefon fali aljzatához.
- Amennyiben DSL-, kábel-, illetve műholdas modemkapcsolatot használ, a beállításhoz kérjen útmutatást internetszolgáltatójától.

A vezetékes internetkapcsolat beállításához kövesse az „Internetkapcsolat beállítása” című részben foglaltakat a kézikönyv 20 oldalán.


Vezeték nélküli kapcsolat beállítása

 **MEGJEGYZÉS:** Vezeték nélküli útválasztó beállításához használja az útválasztóhoz kapott dokumentációt.

A vezeték nélküli internetkapcsolat használata előtt csatlakoznia kell a vezeték nélküli útválasztóhoz.


Kapcsolat beállítása a vezeték nélküli útválasztóhoz:

Windows® 7

1. Mentsen és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
2. Kattintson a **Start**  → **Vezérlőpult** elemre.

3. A keresőmezőbe írja be a *hálózat* keresőszót, majd kattintson a **Hálózati és megosztási központ** → **Csatlakozás hálózathoz** lehetőségre.
4. A beállítás elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Windows Vista®

1. Mentsen és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
2. Kattintson a **Start**  → **Csatlakozás** elemre.
3. A beállítás elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Az internetkapcsolat beállítása


Az internetszolgáltatók és ajánlataik országonként változnak. Az országában elérhető ajánlatokkal kapcsolatban forduljon internetszolgáltatójához.


Ha nem tud kapcsolódni az internethez, de korábban sikeresen csatlakozott, akkor előfordulhat, hogy szolgáltatójánál van szolgáltatáskiesés. Lépjen kapcsolatba internetszolgáltatójával a szolgáltatás állapotának ellenőrzéséhez vagy próbálja meg a csatlakozást később.

Készítse elő az internetszolgáltatótól kapott információkat. Amennyiben nincsen internetszolgáltatója, a **Csatlakozás az internethez** varázsló segítségével kereshet egyet.

Az internetkapcsolat beállítása:


Windows 7


1. Mentsen és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
2. Kattintson a **Start**  → **Vezérlőpult** elemre.
3. A keresőmezőbe írja be a *hálózat* keresőszót, majd kattintson a **Hálózati és megosztási központ** → **Új kapcsolat vagy hálózat beállítása** → **Csatlakozás az internethez** lehetőségre.
Megjelenik a **Csatlakozás az internethez** ablak.

 **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem tudja, milyen kapcsolattípust válasszon, kattintson a **Segítség a választáshoz** gombra, vagy lépjen kapcsolatba internetszolgáltatójával.

4. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, és a telepítés befejezéséhez használja az internetszolgáltatójától kapott beállítási információkat.

Windows Vista

1. Mentsen és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
2. Kattintson a **Start**  → **Vezérlőpult** elemre.
3. A keresőmezőbe írja be a *hálózat* keresőszót, majd kattintson a **Hálózati és megosztási központ** → **Kapcsolat vagy hálózat beállítása** → **Csatlakozás az internethez** elemre.
Megjelenik a **Csatlakozás az internethez** ablak.

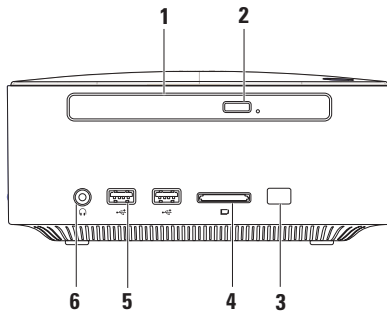
 **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem tudja, milyen kapcsolattípust válasszon, kattintson a **Segítség a választáshoz** gombra, vagy lépjen kapcsolatba internetszolgáltatójával.

4. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, és a telepítés befejezéséhez használja az internetszolgáltatójától kapott beállítási információkat.

Az Inspiron asztali számítógép használata

Ez a fejezet ismerteti az Inspiron™ asztali számítógép által nyújtott funkciókat.


Előlap funkciók



1 Optikai meghajtó (opcionális) — Csak szabványos méretű (12 cm) CD, DVD és Blu-ray lemezek lejátszására vagy írására szolgál. Lemez behelyezéséhez vagy eltávolításához nyomja meg az optikai meghajtó kiadógombját, és húzza ki az optikai meghajtó lemeztálcáját.

2 Optikai meghajtó kiadógombja — Megnyomásakor kiadja az optikai meghajtó lemeztálcáját.

3 Infravörös érzékelő (opcionális) — Az infravörös jeleket használó eszközöket (például távirányítókat) észleli.

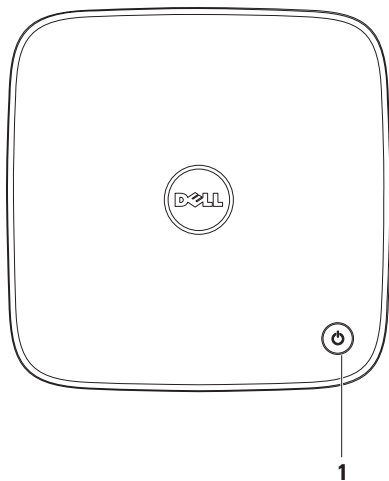
4  4 az 1-ben memóriakártya-olvasó — kényelmes és gyors megoldás a memóriakártyákon tárolt digitális fényképek, zenék, videók és dokumentumok megjelenítéséhez és megosztásához.

MEGJEGYZÉS: A kártyaolvasó nyílásában átvételkor egy műanyag kártyaforma található. Ez megvédi a nyílást a portól és egyéb szennyeződéstől. Tartsa meg a kártyát arra az esetre, ha nincs médiakártya a nyílásban. Egyéb számítógépek kártyái nem biztos, hogy illenek a nyílásba.

5  USB 2.0 csatlakozók (2) — Az olyan, alkalmanként használt USB-eszközök csatlakoztatására használhatók, mint a memóriakártyák, digitális kamerák és MP3 lejátszók.

6  Fejhallgató csatlakozó — Fejhallgató csatlakoztatására.
MEGJEGYZÉS: Aktív hangszórók vagy hangrendszer csatlakoztatásához használja a számítógép hátoldalán található audiokimenet vagy S/PDIF csatlakozót.

Felülnézeti funkciók

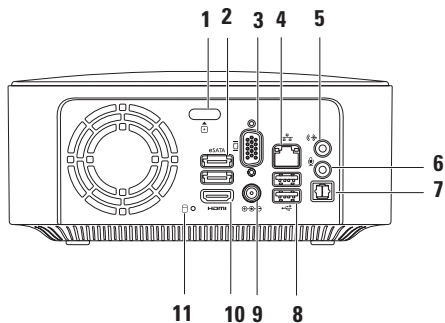



1  **Bekapcsológomb és fény** — Megnyomásával be- és kikapcsolható a számítógép. A gombba épített jelzőfény a következő állapotokat jelzi:


- Kikapcsolt — A számítógép ki van kapcsolva, hibernált állapotban van, vagy nem kap tápellátást.
- Folyamatos fehér fény — A számítógép működik.
- Folyamatos sárga fény — A számítógép alvó vagy készenléti állapotban van, vagy probléma van az alaplappal, esetleg a tápegységgel.
- Villogó sárga fény — Alaplap- vagy tápellátási problémát jelez.


MEGJEGYZÉS: Tápellátási problémákkal kapcsolatban tekintse meg a „Tápellátási problémák” fejezetet a 35 oldalon.


Hátoldali funkciók





-
-  **Felső fedél kioldógombja** — Kinyitja a számítógép felső fedelét.

 -  **eSATA csatlakozók (2)** — SATA- és eSATA-kompatibilis tárolóeszközök (például külső merevlemez vagy optikai meghajtó) vagy USB eszközök (például egér, billentyűzet, nyomtató, külső meghajtó vagy MP3 lejátszó) csatlakoztatására szolgál.


 -  **VGA-csatlakozó** – Csatlakozó videoeszközökhöz, például külső monitorokhoz vagy kivetítőkhöz.


 -  **Hálózati csatlakozó** — A számítógép hálózathoz vagy szélessávú eszközhöz csatlakoztatására szolgál.


 -  **Vonalkimenet csatlakozója** — Integrált erősítővel rendelkező fejhallgatók és hangszórók csatlakoztatására szolgál.

 -  **Mikrofoncsatlakozó** — Mikrofon csatlakoztatására szolgál, amely hang- vagy beszédbemenetként szolgál hang-, illetve kommunikációs programokhoz.


 - Optikai S/PDIF csatlakozó** — Erősítők, hangszórók vagy televíziók digitális hangbemenetének optikai digitális kábeleken keresztüli csatlakoztatására szolgál. Ez a formátum az audiojelet analóg audiokonverzió nélkül továbbítja.

 -  **USB 2.0 csatlakozók (2)** — USB-eszközök (például az egér, billentyűzet, nyomtató, külső meghajtó vagy MP3-lejátszó) csatlakoztatásához.
-

- 9  **Hálózati adapter csatlakozó** — Az áramellátás érdekében csatlakoztatja a számítógépet a váltakozó áramú adapterhez.
-


- 10  **HDMI-csatlakozó** — Videojelek és 2.1 audiojelek televíziókészülékhez csatlakoztatására szolgál.

MEGJEGYZÉS: Amikor mind a HDMI, mind pedig a vonalkimentet csatlakoztatva van, a hang a vonalkimeneti (analóg) csatlakozón keresztül érkezik, nem pedig a HDMI csatlakozón.

- 11  **Merevlemez-meghajtó üzemjelzője** — Világít, amikor a számítógép adatokat olvas vagy ír. A fehér fény a merevlemez tevékenységét jelzi.

 **VIGYÁZAT:** Az adatvesztés elkerülése érdekében a számítógépet soha ne kapcsolja ki, amikor a merevlemez üzemjelző fénye villog.

Szoftverfunkciók

 **MEGJEGYZÉS:** Az ebben a szakaszban ismertetett funkciókra vonatkozó bővebb információkért lásd a *Dell Műszaki útmutatót* a **support.dell.com/manuals** webhelyen, vagy a következő helyen:

Windows® 7: **Start**  → **Minden program** → **Dell súgó dokumentáció.**

Windows Vista®: **Start**  → **Súgó és támogatás** → **Dell EDocs.**

Hatékonyaság és kommunikáció

A számítógéppel bemutatókat, broszúrákat, üdvözlőkártyákat, szórólapokat és táblázatokat készíthet. Digitális fotók és képek szerkesztésére és megtekintésére is használhatja. A megrendelőn ellenőrizze a számítógépére telepített szoftvereket.

Az internetre csatlakozás után weboldalakat nyithat meg, e-mail fiókot készíthet, valamint fájlokat tölthet fel és le.

Szórakozás és multimédia

Számítógépével videókat nézhet, játékokat játszhat, saját CD-eket hozhat létre, zenét vagy internetes rádióadókat hallgathat. A számítógép optikai meghajtója többféle lemezformátumot is támogathat, beleértve a CD, DVD, és Blu-ray (amennyiben a vásárláskor kérte ezt a lehetőséget) lemezeket.

Képeket és videofájlokat tölthet le és másolhat át hordozható eszközökről, például digitális fényképezőgépekről vagy mobiltelefonokról. Az opcionális szoftveres alkalmazások lehetővé teszik a zene- és videofájlok rendezését és létrehozását, amelyek ezután lemezre írhatók, hordozható eszközökre (például MP3-lejátszóra vagy egyéb hordozható szórakoztató elektronikai eszközre) menthetők, vagy közvetlenül megjeleníthetők és lejátszhatók csatlakoztatott TV-készüléken, projektoron vagy házimozi rendszeren.

Dell dokk

A Dell dokk ikonok olyan csoportja, mely egyszerűen hozzáférhetővé teszi a gyakran használt alkalmazásokat, fájlokat és mappákat. A dokkot testre szabhatja a következőképpen:

- Ikonok hozzáadásával vagy eltávolításával
- A kapcsolódó ikonok kategóriákba rendezésével
- A dokk színének és helyének módosításával
- Az ikonok viselkedésének módosításával



Kategória hozzáadása

1. Kattintson a jobb gombbal a dokkra, majd a **Hozzáadás** (Add) → **Kategória** (Category) elemre.
Megjelenik a **Kategória hozzáadása/ szerkesztése** (Add/Edit Category) ablak.
2. Adja meg a kategória nevét a **Cím** (Title) mezőben.
3. Válasszon ikont a kategóriához a **Kép kiválasztása:** (Select an image:) mezőben.
4. Kattintson a **Mentés** (Save) gombra.

Ikon hozzáadása

Húzza a kívánt ikont a dokkra vagy egy kategóriára.


Kategória vagy ikon eltávolítása


1. Jobb egérgombbal kattintson a dokkon lévő kategóriára vagy ikonra, majd kattintson a **Delete shortcut** (Parancsikon törlése) vagy a **Delete category** (Kategória törlése) parancsra.
2. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A dokk testreszabása

1. Jobb egérgombbal kattintson a dokkra, majd az **Advanced Setting...** (Speciális beállítások...) elemre.
2. A dokk személyre szabásához válassza ki a kívánt beállítást.

Dell DataSafe Online Backup (online biztonsági másolat)


 **MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy a Dell DataSafe Online nem érhető el minden régióban.

 **MEGJEGYZÉS:** A gyors fel- és letöltéshez szélessávú internetkapcsolat javasolt.

A Dell DataSafe Online automatizált biztonsági mentési és visszaállítási szolgáltatás, amely segít az adatok és más fontos fájlok védelmében olyan események esetén, mint a lopás, tűz vagy más természeti katasztrófák. A szolgáltatás a számítógépen jelszóval védett felhasználói fiókon keresztül érhető el.

További információkért látogasson el a delldatasafe.com oldalra.

Biztonsági másolatok ütemezése:

1. Kattintson duplán a tálcán található Dell DataSafe Online ikonra .
2. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Problémák megoldása

Ez a rész áttekintést tartalmaz a számítógép hibaelhárítására vonatkozó információkról. Ha nem tudja megoldani a problémát a következő útmutatások segítségével, tekintse meg a „Támogatási eszközök használata” című részt a 41 oldalon vagy „A Dell elérhetőségei” című részt az 70 oldalon.



FIGYELMEZTETÉS: A számítógép burkolatát csak képzett szerviztechnikus távolíthatja el. A részletes szervizutasítások tekintetében olvassa el a Szervizelési kézikönyvet a support.dell.com/manuals webhelyen.

Hangkódok

A számítógép hangsorozattal jelzi az esetleges hibákat vagy problémákat indításkor. Ez a hangkódnak nevezett sípjelsor segít a probléma meghatározásában. Írja le a hangkódot, és forduljon a Dell munkatársaihoz (erről lásd: „A Dell elérhetőségei” c. részt az 70 oldalon).



MEGJEGYZÉS: Az alkatrészek cseréjéről lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a support.dell.com/manuals webhelyen.

Hangkód	Lehetséges probléma
Egy	Lehetséges alaplaphiba — BIOS ROM ellenőrzőösszeg-hiba
Kettő	A gép nem észlelt RAM-ot MEGJEGYZÉS: Amennyiben új memóriamodult helyezett be, vagy a régít cserélte, győződjön meg róla, hogy a modul megfelelően van behelyezve.
Három	Lehetséges alaplaphiba — Chipkészlethiba
Négy	RAM-olvasási/-írási hiba
Öt	Valós idejű óra hibája
Hat	Videokártya- vagy chiphiba

Hálózati problémák

Vezeték nélküli kapcsolatok

Ha megszakadt a hálózati kapcsolat —

A vezeték nélküli útválasztó nem működik vagy a vezeték nélküli kapcsolat le van tiltva a számítógépen.

- Ellenőrizze, hogy be van-e kapcsolva a vezeték nélküli útválasztó, és csatlakoztatva van-e az adatforráshoz (kábelmodem vagy hálózati hub).
- Hozza létre ismét a kapcsolatot a vezeték nélküli útválasztóval (erről lásd: „Vezeték nélküli kapcsolat beállítása” a 19 oldalon).

Vezetékes kapcsolatok

Ha a hálózati kapcsolat megszakadt —

- Ellenőrizze, hogy csatlakoztatta-e a kábelt, és hogy az nem sérült-e.
- Ellenőrizze a kapcsolat integritását jelző fény állapotát.

Az integrált hálózati csatlakozón található, kapcsolat integritását jelző fény szolgáltat információkat a kapcsolat állapotáról. Segítségével ellenőrizheti, hogy a kapcsolat működik-e:

- Nem világít — A számítógép nem észlel fizikai kapcsolatot a hálózattal.
- Zöld fény — Megfelelő kapcsolat egy 10/100 Mbps sebességű hálózat és a számítógép között.
- Sárga — Megfelelő kapcsolat egy 1000 Mbps sebességű hálózat és a számítógép között



MEGJEGYZÉS: A kapcsolat integritását jelző fény a hálózati csatlakozón csak a vezetékes hálózati kapcsolatok állapotát jelzi. A kapcsolat integritását jelző fény nem jelzi a vezeték nélküli kapcsolatok állapotát.

Tápellátással kapcsolatos problémák

Ha az üzemjelző fény nem világít —

A számítógép ki van kapcsolva, hibernált módban van, vagy nem kap tápellátást.

- Nyomja meg a bekapcsológombot. Ha a számítógép kikapcsolt vagy hibernált állapotban van, visszaáll a normál működési állapotba.
- A váltakozó áramú adapter kábelét helyezze vissza a számítógépen lévő tápaljzatba, majd csatlakoztassa az elektromos hálózatra.
- Ha a váltakozó áramú adapter elosztóhoz csatlakozik, gondoskodjon arról, hogy az elosztó csatlakozzon a hálózati feszültségre, és a kapcsolója be legyen kapcsolva.
- A feszültségvédelmi eszközöket, elosztókat és a hosszabbítókábeleket kiiktatva ellenőrizze, hogy a számítógép megfelelően bekapcsol-e.

Problémák megoldása

- Ellenőrizze, hogy a hálózati csatlakozó megfelelően működik-e egy másik készülékkel, például egy lámpával.
- Ha a probléma továbbá is fennáll, kérje a Dell segítségét (lásd „A Dell elérhetőségei” című részt az 70 oldalon).

Ha a tápellátás fénye folyamatosan fehéren világít és a számítógép nem válaszol — Lehetséges, hogy a kijelző nincs csatlakoztatva, vagy ki van kapcsolva.

- Győződjön meg róla, hogy a kijelző megfelelően csatlakozik, majd kapcsolja ki és újra be.
- Ha a probléma továbbá is fennáll, kérje a Dell segítségét (lásd „A Dell elérhetőségei” című részt az 70 oldalon).

Ha az üzemjelző fény folyamatos sárga színnel világít —

- A számítógép alvó, vagy készenléti állapotban van. A normál működés visszaállításához nyomjon le egy gombot a billentyűzeten, mozgassa meg a csatlakoztatott egeret, vagy nyomja meg a bekapcsológombot.
- Probléma lehet az alaplappal vagy az áramforrással. Kérje a Dell segítségét (lásd „A Dell elérhetőségei” című részt az 70 oldalon).

Ha az üzemjelző fény sárga színnel villog — Probléma lehet az alaplappal vagy a tápegységgel.

Kérje a Dell segítségét (lásd „A Dell elérhetőségei” című részt az 70 oldalon).

Ha olyan interferenciaforrásokat talál, amelyek zavarják a vételt a számítógépen — Egy nem kívánt jel okoz interferenciát más jelek zavarásával vagy blokkolásával. Az interferencia néhány lehetséges oka:

- A tápkábel, a billentyűzet és az egér hosszabbító kábele.
- Túl sok készülék csatlakozik egy elosztóhoz.
- Több elosztó csatlakozik egy hálózati csatlakozóra.

Memóriaproblémák

Ha nem elegendő memóriára utaló üzenetet kap —

- Mentse és zárja be a nyitva lévő fájlokat, lépjen ki a megnyitott, de nem használt programokból, és nézze meg, hogy megszűnt-e a probléma.
- A szoftver dokumentációjában olvassa el a minimális memóriakövetelményekre vonatkozó részt. Amennyiben szükséges, helyezzen be további memóriát (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com/manuals** címen).
- Helyezze be újra a memóriamodulokat (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com/manuals** címen) annak ellenőrzésére, hogy a számítógép megfelelően kommunikál a memóriával.
- Ha a probléma továbbá is fennáll, kérje a Dell segítségét (lásd „A Dell elérhetőségei” című részt az 70 oldalon).

Ha más memóriahibát tapasztal —

- Győződjön meg arról, hogy követi a memóriák beszerelési utasításait (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com/manuals** címen).
- Ellenőrizze, hogy a memóriamodul kompatibilis-e számítógépével. A számítógép DDR3 memóriát használ. A számítógép által támogatott memóriatípusra vonatkozó információkért lásd a „Műszaki adatok” c. részt a 75. oldalon.
- Futtassa a Dell Diagnostics segédprogramot (lásd a „Dell Diagnostics” c. részt a 46 oldalon).
- Helyezze be újra a memóriamodulokat (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com/manuals** címen) annak ellenőrzésére, hogy a számítógép megfelelően kommunikál a memóriával.
- Ha a probléma továbbá is fennáll, kérje a Dell segítségét (lásd „A Dell elérhetőségei” című részt az 70 oldalon).

Lefagyások és szoftverproblémák

Ha a számítógép nem indul el —


Ellenőrizze, hogy a váltakozó áramú adapter szilárdan csatlakoztatva van-e a számítógépbe és a hálózati csatlakozóaljzatba.

Ha a program nem reagál — Állítsa le a programot:


1. Nyomja meg egyszerre a <Ctrl><Shift><Esc> gombokat.
2. Kattintson az **Alkalmazások** fülre.
3. Kattintson a nem válaszoló programra
4. Kattintson a **Feladat befejezése** lehetőségre.

Ha egy program ismételten lefagy —

Ellenőrizze a szoftver dokumentációját. Szükség esetén távolítsa el, majd telepítse újra a programot.

 **MEGJEGYZÉS:** A szoftverek rendszerint rendelkeznek telepítési utasításokat tartalmazó dokumentációval vagy CD-lemezzel.


Ha a számítógép nem válaszol, vagy kék képernyő látható —

 **VIGYÁZAT:** Ha az operációs rendszert nem tudja szabályosan leállítani, adatot veszíthet.


Ha a számítógép a billentyűzetre vagy az egér mozgására nem reagál, a bekapcsológombot 8–10 másodpercig nyomva tartva kapcsolja ki a számítógépet. Ezután indítsa újra a számítógépet.

Ha a programot a Microsoft Windows operációs rendszer egy korábbi változatához készítették — Futtassa a Programkompatibilitási varázslót. A Programkompatibilitási varázsló úgy konfigurálja a programot, hogy az egy korábbi Microsoft® Windows® operációs rendszerhez hasonló környezetben fusson.


Windows® 7:

1. Kattintson a **Start**  → **Vezérlőpult** → **Programok** → **A Windows korábbi verzióihoz készült programok futtatása** lehetőségre.
2. Az üdvözlőképernyőn kattintson a **Tovább** gombra.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Windows Vista®:

1. Kattintson a **Start**  → **Vezérlőpult** → **Programok** → **Régebbi program használata a Windows jelenlegi változatával** lehetőségre.
2. Az üdvözlőképernyőn kattintson a **Tovább** gombra.
3. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat

Bármilyen más szoftverprobléma esetén —

- Azonnal készítsen biztonsági másolatot fájljairól.
- Víruskereső programmal vizsgálja át a merevlemezt vagy a CD-ket.
- Mentsen és zárjon be minden nyitott fájlt vagy programot, majd a **Start**  menü keresztül állítsa le a számítógépet.
- Hibaelhárítási információkért tanulmányozza a szoftver dokumentációját vagy érdeklődjön a gyártónál:
 - Győződjön meg arról, hogy a program kompatibilis-e a számítógépére telepített operációs rendszerrel.
 - Győződjön meg róla, hogy a számítógép megfelel-e a szoftver futtatásához szükséges minimális hardverkövetelményeknek. További információkat a szoftver dokumentációjában olvashat.

- Győződjön meg arról, hogy a program megfelelően van telepítve és konfigurálva.
- Ellenőrizze, hogy az eszközillesztők nem ütköznek a programmal.
- Szükség esetén távolítsa el, majd telepítse újra a programot.

Támogatási eszközök használata

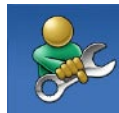
Dell támogatási központ

A Dell támogatási központ segít megtalálni a szükséges szerviz-, támogatás- és rendszerspecifikus információkat.

Az alkalmazás futtatásához kattintson a tálcán található  ikonra.

A **Dell támogatási központ** honlapján látható a számítógép típuszáma, szervizcímkeje, expressz szervizkódja, valamint a szerviz elérhetősége.

A honlap hivatkozásokat tartalmaz az alábbiak eléréséhez:



Önsegítő eszközök

(Hibaelhárítás, Biztonság, Rendszerteljesítmény, Hálózat/Internet, Biztonsági mentés/Visszaállítás és Windows operációs rendszer)



Figyelmeztetések

(a számítógéppel kapcsolatos műszaki támogatási figyelmeztetések)



Segítség a Delltől (Műszaki támogatás a DellConnect™ szolgáltatással, Ügyfélszolgálat, Oktatás és oktatóanyagok, „Hogyan kell” sűgó a Solution Station™ szolgáltatáson keresztül és Online vizsgálat a PC CheckUppal)



A rendszerről
(Rendszerdokumentáció, Jótállási információk, Rendszerinformációk, Frissítések és tartozékok)

A **Dell támogatási központra** és a rendelkezésre álló támogató eszközökre vonatkozó bővebb információért kattintson a **Szolgáltatások** fűlre a **support.dell.com** weboldalon.

Saját Dell letöltések

MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy a Saját Dell letöltések nem érhető el minden régióban.


Az új számítógépre előtelepített szoftverek némelyikéhez nem tartozik biztonsági CD vagy DVD. Ezek a szoftverek a Saját Dell letöltések webhelyen érhetőek el. Erről a webhelyről újratelepítés vagy saját biztonsági másolat céljára letölthető az elérhető szoftverek.

Regisztrálás és a Saját Dell letöltések használata:

1. Látogassa meg a **downloadstore.dell.com/media** címet.
2. A regisztráláshoz és a szoftverek letöltéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
3. Szoftverek újratelepítése vagy biztonsági másolat készítése a szoftverekről jövőbeli használatra.

Rendszerüzenetek

Ha a számítógéppel probléma merül fel vagy hiba történik, akkor rendszerüzenet jelenhet meg, amely segít azonosítani a probléma okát és megoldani a problémát.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a megjelenő üzenet nem szerepel az alábbi példákban, akkor olvassa el az operációs rendszer vagy az üzenet megjelenésekor futó program dokumentációját. Elolvashatja a *Dell műszaki útmutatót* melyet a merevlemezen vagy a **support.dell.com/manuals** weboldalon talál, illetve kérheti a Dell segítségét (lásd „A Dell elérhetőségei” az 70 oldalon).

Alert! (Figyelem!) Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. (A rendszer indításának előző kísérletei az [nnnn] ellenőrzési pontnál meghiúsultak.) A probléma megoldása érdekében jegyezze fel az ellenőrzési pontot, és forduljon a Dell műszaki támogatásához — A számítógép egymás után háromszor, ugyanazon hiba miatt nem tudta befejezni az indítási rutint (lásd „A Dell elérhetőségei” című részt az 70. oldalon).

CMOS checksum error (CMOS ellenőrzőösszeg-hiba) — Lehetséges alaplaphiba vagy a valós idejű óra akkumulátora lemerült. Ki kell cserélni az akkumulátort. Lásd a *Szervizelési Kézikönyvet* a **support.dell.com/manuals** oldalon, vagy kérjen segítséget a Delltől (lásd „A Dell elérhetőségei” című részt az 70. oldalon).

CPU fan failure (Processzorventilátor hiba) — A processzorventilátor elromlott. A processzorventilátort ki kell cserélni. Lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com/manuals** weboldalon.

Hard-disk drive failure (Merevlemezhiba) — Lehetséges merevlemezhiba a merevlemez-indítási önteszt (HDD POST) során. Segítségért lásd „A Dell elérhetőségei” című részt az 70. oldalon.

Hard-disk drive read failure (Merevlemez-olvasási hiba) — Lehetséges merevlemezhiba a merevlemez-indítási teszt során. Segítségért lásd „A Dell elérhetőségei” című részt az 70. oldalon.

Keyboard failure (Billentyűzethiba) — Cserélje ki a billentyűzetet vagy ellenőrizze a kábel megfelelő csatlakozását.

No boot device available (Nem áll rendelkezésre rendszerindító eszköz) — A merevlemezen nincs indítópartíció, a merevlemez kábele meglazult vagy nincs indítható eszköz.

- Ha a merevlemez a rendszerindító eszköz, gondoskodjon arról, hogy a kábelek csatlakoztatva legyenek, és arról, hogy a meghajtó megfelelően legyen telepítve, illetve rendszerindító eszközként legyen particionálva.
- Lépjen be a rendszerbeállításokba, és gondoskodjon arról, hogy az indítószekvencia-információk helyesek legyenek. Lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com/manuals** weboldalon.

No timer tick interrupt (Nincs időzítőszignál-megszakítás) — Az alaplapon az egyik chip meghibásodhatott, vagy alaplaphiba lépett fel. Lásd a *Szervizelési Kézikönyvet* a **support.dell.com/manuals** webhelyen, vagy kérjen segítséget a Delltől (lásd „A Dell elérhetőségei” című részt az 70. oldalon).


USB over current error (USB túláramhiba) — Válassza le az USB-eszközt. Az USB-eszköznek több áramra van szüksége a megfelelő működéshez. Használjon külső áramforrást az USB-eszköz csatlakoztatásához, vagy ha az eszköz két USB-kábellel rendelkezik, akkor csatlakoztassa mindkettőt.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. **(MEGJEGYZÉS - A merevlemez ÖNELLENŐRZŐ RENDSZERE** jelentette, hogy egy paraméter a normális határokon kívül van.) **Dell recommends that you back up your data regularly. (A Dell azt ajánlja, hogy rendszeresen készítson biztonsági másolatot adatairól.) A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem** (A normál működési tartományát túllépő paraméter problémát is jelezhet a merevlemezen) — S.M.A.R.T hiba, lehetséges merevlemezhiba. Segítségért lásd „A Dell elérhetőségei” című részt az 70. oldalon.

Hardverhiba-elhárító

Ha az operációs rendszer beállításakor egy eszközt nem észlel a rendszer vagy észleli de nem konfigurálja megfelelően, a **Hardverhiba-elhárító** segítségével feloldhatja az összeférhetlenséget.



A Hardverhiba-elhárító indítása:

1. Kattintson a **Start**  → **Súgó és támogatás** lehetőségre.
2. A keresőmezőbe írja be a **hardverhiba-elhárító** kifejezést, és a keresés elindításához nyomja le az <Enter> billentyűt.
3. A keresés eredményei közül válassza ki a problémát legjobban leíró választási lehetőséget a további hibaelhárító lépések követéséhez.

Dell Diagnostics

Ha probléma merül fel a számítógéppel, végezze el a „Lefagyás és szoftverproblémák” című részben ismertetett ellenőrzéseket (lásd 38 oldal), futtassa le a Dell Diagnostics programot, és csak azt követően forduljon a Dellhez segítségért.

Mielőtt nekikezdsz, ajánlott kinyomtatnia a lépéseket.


-  **MEGJEGYZÉS:** A Dell Diagnostics program csak Dell számítógépeken működik.
-  **MEGJEGYZÉS:** Az illesztőprogramokat és segédprogramokat tartalmazó *Drivers and Utilities* lemez opcionális, ezért elképzelhető, hogy nem kapott ilyet a számítógéphez.

Tekintse meg a Rendszerbeállítás szakaszt a *Szervizelési kézikönyvben* a számítógép konfigurációs információinak áttekintéséhez, és hogy meggyőződjön róla, hogy a tesztelni kívánt eszköz megjelenik a rendszerbeállítások programban, és aktív.

A Dell Diagnostics programot a merevlemezről vagy a *Drivers and Utilities* lemezről indíthatja el.


A Dell Diagnostics indítása a merevlemezről


A Dell Diagnostics program a merevlemez rejtett, diagnosztikai segédprogramoknak fenntartott partícióján található.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a számítógép képernyője üres marad, kérjen segítséget a Delltől (lásd „A Dell elérhetőségei” című részt az 70 oldalon).

1. Győződjön meg arról, hogy a számítógép megfelelően működő elektromos aljzathoz csatlakozik-e.
2. Kapcsolja be (vagy indítsa újra) a számítógépet.
3. Amikor a DELL™ embléma megjelenik, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt. A rendszerindítási menüben válassza ki a **Diagnostics** (Diagnosztika) elemet, és nyomja meg az <Enter> billentyűt.

Ez elindítja a számítógépen az indítás előtti rendszervizsgálatot (PSA).

 **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár, és megjelenik az operációs rendszer emblémája, várjon tovább, amíg megjelenik a Microsoft® Windows® asztal; ezután kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha arra vonatkozó figyelmeztető üzenetet lát, hogy nem található a diagnosztikai segédprogramok partíciója, futtassa a Dell Diagnostics programot a *Drivers and Utilities* (Illesztőprogramok és segédprogramok) lemezről.

Ha a rendszer PSA-tesztet (indítás előtti rendszervizsgálat) hajt végre:

- a. A PSA (indítás előtti rendszervizsgálat) elindítja a tesztek futtatását.
- b. Ha a PSA (indítás előtti rendszervizsgálat) sikeresen lefut, a következő üzenet jelenik meg:
„No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).”


(A rendszer eddig problémamentesnek bizonyult. Futtatja a hátralévő memóriateszteket? Ez kb. 30 percet vagy még több időt vesz igénybe. Folytatja? (Javasolt))

- c. Amennyiben memóriaproblémákat tapasztal, nyomja meg az <y>, egyébként az <n> billentyűt. Megjelenik a következő üzenet:
„Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue. (A Dell diagnosztikai segédprogram-partíció indítása. A folytatáshoz nyomja le bármelyik billentyűt.)”
- d. Bármelyik gomb lenyomásával nyissa meg a **Choose An Option** (Beállítás kiválasztása) ablakot.

Ha a rendszer nem hajt végre PSA-tesztet (indítás előtti rendszervizsgálat):

Nyomjon le egy billentyűt a Dell Diagnostics indításához a merevlemezről, és a belépéshez a **Choose An Option** (Beállítás kiválasztása) ablakba.

4. Válassza ki a futtatni kívánt tesztet.
5. Ha egy teszt során probléma merült fel, üzenet jelenik meg a hibakóddal és a probléma leírásával. Jegyezze fel a hibakódot és a probléma leírását, majd kérjen segítséget a Dell-től (lásd „A Dell elérhetőségei” című részt az 70 oldalon).


 **MEGJEGYZÉS:** A számítógép szervizcímkéje az egyes tesztképernyők tetején jelenik meg. A szervizcímké segítségével azonosíthatja a számítógépet a Dell-lel történő kapcsolatfelvétel során.



6. A tesztek végrehajtása után zárja be a tesztképernyőt a **Choose An Option**


(Beállítás kiválasztása) képernyőhöz való visszatéréshez.

7. A kilépéshez a Dell Diagnostics programból, és a számítógép újraindításához kattintson a **Kilépés** gombra.

A Dell Diagnostics indítása a Drivers and Utilities (Illesztőprogramok és segédprogramok) lemeztől

 **MEGJEGYZÉS:** Az illesztőprogramokat és segédprogramokat tartalmazó *Drivers and Utilities* lemez opcionális, ezért elképzelhető, hogy nem kapott ilyet a számítógéphez.

1. Helyezze be a *Drivers and Utilities* lemezt.
2. Állítsa le, majd indítsa újra a számítógépet. Amikor megjelenik a DELL™ embléma, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt.
 **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár, és megjelenik az operációs rendszer emblémája, várjon tovább, amíg megjelenik a Microsoft® Windows® asztal; ezután kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra.
 **MEGJEGYZÉS:** Az alábbi lépések csak egy alkalomra változtatják meg az indítószekvenciát. A következő indítás alkalmával a számítógép a rendszerbeállításokban megadott eszközöknek megfelelően indul el.
3. Amikor megjelenik az indítóeszközök listája, jelölje ki a **CD/DVD/CD-RW** meghajtót, majd nyomja le az <Enter> gombot.
4. A megjelenő menüből válassza ki a **Boot from CD-ROM** (CD/DVD meghajtóról történő indítás) lehetőséget, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.
5. Nyomja meg az 1 billentyűt a CD menü indításához, majd a folytatáshoz nyomja meg az <Enter> billentyűt.
6. A számozott listában válassza a **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (A 32 bites Dell diagnosztika futtatása) parancsot. Ha több verzió is fel van sorolva, válassza a számítógépének megfelelőt.
7. Válassza ki a futtatni kívánt tesztet.
8. Ha egy teszt során probléma merült fel, üzenet jelenik meg a hibakóddal és a probléma leírásával. Jegyezze fel a hibakódot és a probléma leírását, majd kérjen segítséget a Delltől (lásd „A Dell elérhetőségei” című részt az 70 oldalon).

 **MEGJEGYZÉS:** A számítógép szervizcímkeje az egyes tesztképernyők tetején jelenik meg. A szervizcímke segítségével azonosíthatja a számítógépet a Dell-lel történő csatlakoztatás során.

9. A tesztek végrehajtása után zárja be a tesztképernyőt a **Choose An Option** (Beállítás kiválasztása) képernyőhöz való visszatéréshez.
10. A kilépéshez a Dell Diagnostics programból, és a számítógép újraindításához kattintson a **Kilépés** gombra.
11. Távolítsa el a *Drivers and Utilities* lemezt.


Az operációs rendszer visszaállítása

Az operációs rendszer a következő módok egyikén állítható vissza:

- △ **VIGYÁZAT: A Dell Factory Image Restore (Dell gyári lemezkép visszaállítása) és az *Operating System* (Operációs rendszer) lemez véglegesen töröl minden, a számítógépen tárolt adatfájlt. Ha módja van rá, készítsen biztonsági másolatot az adatokról e szolgáltatások használata előtt.**


Opció	Használat
System Restore (Rendszer-visszaállítás)	elsődleges megoldás
Dell DataSafe Local Backup szoftver	ha a System Restore (rendszer-visszaállítás) nem oldja meg a problémát
Rendszer-helyreállító adathordozó	ha az operációs rendszer hibája miatt nem lehet a rendszer-visszaállítást és a DataSafe Local Backup (helyi biztonsági másolat) szolgáltatást használni ha a gyári lemezképet egy újonnan telepített merevlemezre telepíti


Opció	Használat
Dell Factory Image Restore (Dell gyári lemezkép visszaállítása)	a számítógép visszaállításához a vásárláskori működési állapotba
<i>Operating System (Operációs rendszer)</i> lemez	csak az operációs rendszer újratelepítése a számítógépen

 **MEGJEGYZÉS:** Az *Operating System* (Operációs rendszer) lemez opcionális, ezért elképzelhető, hogy nem kapott ilyen a számítógéphez.


Rendszer-visszaállítás


A Windows operációs rendszer rendszer-visszaállítási funkciója segítségével a számítógép visszaállítható egy korábbi, működőképes állapotra (az adatfájlok érintése nélkül), ha a hardverben, szoftverben vagy más rendszerbeállításban történt módosítás miatt a rendszer nemkívánatos működési állapotba került. A rendszer-visszaállítás bármely módosítása a számítógépen teljes mértékben visszafordítható.

 **VIGYÁZAT: Az adatfájlokról rendszeresen készítsen biztonsági másolatot. A rendszer-visszaállítás nem követi nyomon az adatfájlokat és nem is állítja helyre őket.**

 **MEGJEGYZÉS:** A dokumentumban ismertetett eljárások a Windows alapértelmezett nézetére érvényesek, és nem feltétlenül érvényesek, ha a Dell™ számítógépen a Windows Klasszikus nézetet állítja be.

Rendszer-visszaállítás indítása


1. Kattintson a **Start**  gombra.
2. A Keresés mezőbe írja be a **Rendszer-visszaállítás** szót, és nyomja le az <Enter> billentyűt.


 **MEGJEGYZÉS:** Megjelenhet a **Felhasználói fiókok felügyelete** ablak. Ha rendszergazda a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra, ellenkező esetben a művelet folytatásához kérje a rendszergazda segítségét.

3. Kattintson a **Tovább** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő további utasításokat.

Abban az esetben, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg a problémát, visszavonhatja a legutóbbi rendszer-visszaállítást.


A legutóbbi rendszer-visszaállítás visszavonása

 **MEGJEGYZÉS:** A legutóbbi rendszer-visszaállítás visszavonása előtt mentsen és zárjon be minden nyitott fájlt, és lépjen ki minden futó programból. A rendszer teljes visszaállításáig ne módosítson, nyisson meg vagy töröljön fájlokat, illetve programokat.


1. Kattintson a **Start**  gombra.
2. A Keresés mezőbe írja be a **Rendszer-visszaállítás** szót, és nyomja le az <Enter> billentyűt.
3. Kattintson az **Utolsó visszaállítás visszavonása** lehetőségre, majd a **Tovább** gombra.

Dell DataSafe Local Backup (helyi biztonsági másolat)

 **VIGYÁZAT:** A Dell DataSafe Local Backup véglegesen töröl minden, a számítógép vásárlása után telepített programot és illesztőprogramot. Készítsen biztonsági másolatot a Dell DataSafe Local Backup használata után telepíteni kívánt alkalmazásokról. A Dell DataSafe Local Backup szolgáltatást csak abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.

 **VIGYÁZAT:** Bár a Dell DataSafe Local Backup szolgáltatást úgy készítették, hogy megőrizze a számítógépen levő adatfájlokat, a Dell DataSafe Local Backup használata előtt ajánlott biztonsági másolatot készíteni az adatfájlokról.

 **MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy a Dell DataSafe Local Backup nem érhető el minden régióban.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a Dell DataSafe Local Backup nem érhető el a számítógépen, használja a Dell Factory Image Restore (Gyári lemezkép visszaállítása) lehetőséget (lásd: „Dell Factory Image Restore” fejezet, 59 oldal) az operációs rendszer visszaállításához.

A Dell DataSafe Local Backup szolgáltatással helyreállíthatja azon működési állapotot, melyben az a számítógép vásárlása idején volt, megőrizve az adatfájlokat is.


A Dell DataSafe helyi biztonsági másolat segítségével:

- A számítógép korábbi működési állapota menthető és állítható vissza
- Rendszer-helyreállító adathordozó hozható létre

Dell DataSafe Local Backup Basic


A gyári lemezkép visszaállítása az adatfájlok megőrzésével:


1. Kapcsolja ki a számítógépet.
2. Húzza ki az összes számítógéphez csatlakoztatott eszközt (USB-meghajtó, nyomtató stb.) és távolítson el minden újonnan hozzáadott belső hardvert.

 **MEGJEGYZÉS:** Ne válassza le a kijelzőt, a billentyűzetet, az egeret és a váltakozó áramú adaptert.


3. Kapcsolja be a számítógépet.

- Amikor a DELL™ embléma megjelenik, nyomja meg az <F8> billentyűt többször egymás után az **Advanced Boot Options** (Speciális rendszerindítási beállítások) ablak megjelenéséig.
-  **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár, és megjelenik az operációs rendszer emblémája, várjon tovább, amíg megjelenik a Microsoft® Windows® asztal; ezután kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra.
- Válassza ki a **Repair Your Computer** (Számítógép javítása) elemet.
 - Válassza a **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Dell DataSafe helyi és vészhelyzeti biztonsági másolat) lehetőséget a **System Recovery Options** (Rendszer-helyreállítási beállítások) menüből, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

 **MEGJEGYZÉS:** A helyreállítási művelet egy óránál is tovább tarthat, a helyreállítandó adatok méretétől függően.

 **MEGJEGYZÉS:** Bővebb információért lásd a tudásbázis 353560. sz. cikkét a support.dell.com weboldalon.

Frissítés a Dell DataSafe Local Backup Professional (Professzionális DataSafe helyi biztonsági másolat) szolgáltatásra


 **MEGJEGYZÉS:** A Dell DataSafe Local Backup Professional esetleg telepítve van már a számítógépre, ha vásárláskor megrendelte azt.

Az operációs rendszer visszaállítása


A Dell DataSafe Local Backup Professional további funkciókat nyújt, amelyek segítségével:

- Fájltípusonként készíthet biztonsági másolatot és visszaállítást a számítógépen
- Helyi tárolóeszközre készíthet biztonsági másolatokat a fájlokról
- Automatikus biztonságimásolat-készítést ütemezhet

Frissítés a Dell DataSafe Local Backup Professional (Professzionális Dell DataSafe helyi biztonsági másolat) szolgáltatásra:

1. Kattintson kétszer a Dell DataSafe Local Backup ikonra  a tálcán.
2. Kattintson az **UPGRADE NOW!** (Frissítés most) lehetőségre
3. A frissítéshez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Rendszer-helyreállító adathordozó

 **VIGYÁZAT:** Bár a rendszer-helyreállító adathordozó úgy készül, hogy megőrizze a számítógépen levő adatfájlokat, a rendszer-helyreállító adathordozó használata előtt ajánlott biztonsági másolatot készíteni az adatfájlokról.

A Dell DataSafe Local Backup segítségével létrehozott rendszer-helyreállító adathordozó használatával helyreállíthatja azon működési állapotot, melyben a rendszer a számítógép vásárlása idején volt, megőrizve az adatfájlokat is.


A rendszer-helyreállító adathordozót a következő esetekben használja:

- Ha az operációs rendszer hibája miatt a számítógépre telepített helyreállítási lehetőségek nem használhatók.

- Ha a merevlemez hibája miatt az adatok nem állíthatók vissza.

A számítógép gyári lemezképének visszaállítása rendszer-helyreállító adathordozó segítségével:

1. Helyezze be a rendszer-helyreállító lemezt vagy USB-kulcsot, és indítsa újra a számítógépet.
2. Amikor a DELL™ embléma megjelenik, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár, és megjelenik az operációs rendszer emblémája, várjon tovább, amíg megjelenik a Microsoft® Windows® asztal; ezután kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra.

3. Válassza ki a listáról a megfelelő indítóeszközt, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.
4. A helyreállítási folyamat elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Dell Factory Image Restore (Dell gyári lemezkép visszaállítása)

 **VIGYÁZAT:** A Dell Factory Image Restore (Dell gyári lemezkép visszaállítása) szolgáltatás véglegesen töröl minden adatot a merevlemezről, valamint eltávolít minden olyan programot és illesztőprogramot, amit Ön a számítógép átvétele óta telepített. Ha módja van rá, készítse biztonsági másolatot az adatokról az opció használata előtt. A Dell Factory Image Restore szolgáltatást csak abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.


-  **MEGJEGYZÉS:** Lehetséges, hogy a Dell Factory Image Restore egyes országokban és számítógépeken nem elérhető.
-  **MEGJEGYZÉS:** Ha a Dell Factory Image Restore nem érhető el a számítógépen, használja a Dell DataSafe Local Backup (helyi biztonsági másolat) szolgáltatást (lásd: „Dell DataSafe Local Backup” fejezet, 55 oldal) az operációs rendszer visszaállításához.

A Dell Factory Image Restore (Dell gyári lemezkép visszaállítása) szolgáltatást csak utolsó módszerként használja az operációs rendszer visszaállítására. A szolgáltatás a merevlemezt a számítógép vásárlásakor működőképes állapotra állítja vissza. A számítógép kézhezvétele óta telepített minden program és fájl – többek között az adatfájlok is – véglegesen törlődik a merevlemezről. Az adatfájlok közé

tartoznak a dokumentumok, a táblázatok, az e-mail üzenetek, a digitális fényképek, a zenefájlok stb. Lehetőleg készítsen biztonsági másolatot minden adatról a Factory Image Restore (Gyári lemezkép visszaállítása) használata előtt.


A Dell Factory Image Restore (Dell Gyári lemezkép visszaállítása) használata

1. Kapcsolja be a számítógépet.
2. Amikor a DELL™ embléma megjelenik, nyomja meg az <F8> billentyűt többször egymás után az **Advanced Boot Options** (Speciális rendszerindítási beállítások) ablak megjelenéséig.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár, és megjelenik az operációs rendszer emblémája, várjon tovább, amíg megjelenik a Microsoft® Windows® asztal; ezután kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra.

3. Válassza a **Repair Your Computer** (Számítógép javítása) lehetőséget. Megjelenik a **System Recovery Options** (Rendszer-helyreállító beállítások) ablak.
4. Válasszon billentyűzetkiosztást, majd kattintson a **Next** (Tovább) gombra.
5. A javítási opciók eléréséhez jelentkezzen be helyi felhasználóként. A parancssor eléréséhez írja be a `rendszergazda` szót a **User name** (Felhasználó neve) mezőbe, majd kattintson az **OK** gombra.
6. Kattintson a **Dell Factory Image Restore** (Dell gyári lemezkép visszaállítása) elemre. Megjelenik a **Dell Factory Image Restore** (Dell gyári lemezkép visszaállítása) üdvözlőképernyő.
 **MEGJEGYZÉS:** A konfigurációtól függően a **Dell Factory Tools** (Dell gyári eszközök), majd a **Dell Factory**

Image Restore (Dell gyári lemezkép visszaállítása) lehetőséget választhatja.

7. Kattintson a **Next** (Tovább) gombra. Megjelenik a **Confirm Data Deletion** (Adattörlés jóváhagyása) ablak.
 **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem akarja folytatni a Factory Image Restore segédprogramot, kattintson a **Cancel** (Mégsem) gombra.
8. A jelölőnégyzet bejelölésével engedélyezze a merevlemez formázásának és a rendszerszoftver gyári állapotba állításának folytatását, majd kattintson a **Next** (Tovább) gombra. Elkezdődik a visszaállítási folyamat, amely legalább öt percet vesz igénybe. Az operációs rendszer és a gyárilag telepített alkalmazások visszaállítása után üzenet jelenik meg.
9. Kattintson a **Finish** (Befejezés) gombra a számítógép újraindításához.

Segítségkérés

Amennyiben problémát tapasztal a számítógéppel, az alábbi lépésekben leírtak végrehajtásával diagnosztizálhatja, és háríthatja el a problémát:

1. A számítógépen tapasztalt problémára vonatkozó információkat és műveleteket a „Problémamegoldás” című fejezetben találja a 33 oldalon.
2. A Dell Diagnostics futtatásával kapcsolatos műveleteket lásd a „Dell Diagnostics” című részben, a 46 oldalon.
3. Töltse ki a „Diagnosztikai ellenőrzőlistát” az 69 oldalon.
4. Vegye igénybe a Dell támogatási webhelyén (**support.dell.com**) elérhető gazdag online szolgáltatásokat a telepítési és hibaelhárítási műveletekhez. A Dell támogatási honlap bővebb támogatási listáját megtalálhatja az „Online szolgáltatások” című fejezetben, az 64 oldalon.
5. Ha az előző lépések nem oldották meg a problémát, tekintse meg „A Dell elérhetőségei” című részt az 70 oldalon.




MEGJEGYZÉS: Hívja a Dell támogatást a számítógép közelében lévő telefonról, hogy az ügyfélszolgálat munkatársa segíthessen a szükséges műveletek elvégzésében.



MEGJEGYZÉS: Nem minden országban áll rendelkezésre a Dell expressz szervizkód rendszer.

A Dell automatizált telefonos rendszerének kérésére írja be az expressz szervizkódot, hogy a hívás a megfelelő ügyfélszolgálati munkatárshoz kerülhessen. Ha nem rendelkezik expressz szervizkóddal, nyissa meg a **Dell Accessories** mappát, kattintson duplán az **Express Service Code** (Expressz szervizkód) ikonra, és kövesse az utasításokat.

 **MEGJEGYZÉS:** A következő szolgáltatások az Egyesült Államokon kívül nem mindenhol érhetők el. Az elérhető szolgáltatásokról a helyi Dell képviselő nyújt tájékoztatást.

Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat

A Dell ügyfélszolgálatunk készséggel ad választ minden Dell hardverrel kapcsolatos kérdésre. Ügyfélszolgálatunk munkatársai számítógép alapú diagnosztikát használnak a gyors és pontos válaszok érdekében.

A Dell ügyfélszolgálat elérhetőségét keresse meg a „Telefonhívás előtti teendők” című részben az 68 oldalon, majd keresse meg a lakóhelyének megfelelő elérhetőséget, vagy látogasson el a **support.dell.com** oldalra.

DellConnect

A DellConnect™ egyszerű online hozzáférési eszköz, ami lehetővé teszi, hogy a Dell ügyfélszolgálati alkalmazottja szélessávú kapcsolaton keresztül hozzáférjen a számítógépéhez, majd diagnosztizálja és javítsa a hibát az Ön felügyelete mellett. További információkért látogasson el a support.dell.com/dellconnect oldalra.

Online szolgáltatások

A Dell termékeit és szolgáltatásait az alábbi webhelyeken ismerheti meg:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (csak Ázsia és a Csendes-óceán térsége)
- www.dell.com/jp (csak Japán)
- www.euro.dell.com (csak Európa)
- www.dell.com/la (Latin-Amerika és a Karib-térség országai)
- www.dell.ca (csak Kanada)

A Dell támogatás az alábbi webhelyeken és e-mail címeken keresztül érhető el:

Dell támogatási webhelyek

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (csak Japán)
- support.euro.dell.com (csak Európa)

Dell támogatási e-mail címek

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (csak Latin-Amerika és a Karib-térség országai)
- apsupport@dell.com (csak Ázsia és a Csendes-óceáni térség)

Dell marketing és értékesítési e-mail címek

- apmarketing@dell.com (csak Ázsia és a Csendes-óceáni térség)
- sales_canada@dell.com (csak Kanada)

Névtelen fájlátviteli protokoll (FTP)

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Bejelentkezés felhasználóként: lépjen be `anonymous` (névtelen) felhasználóként, és használja az e-mail címét jelszóként.

Automatizált rendelési állapot szolgálat

A Dellnél rendelt bármely termék állapotát ellenőrizheti a support.dell.com weblapon, vagy felhívhatja a rendelési állapottal foglalkozó automatizált szolgálatot.

A rögzített hang megkéri Önt a rendelés megtalálásához és a rendelés állapotának jelentéséhez szükséges adatok megadására. A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja a „A Dell elérhetőségei” című részben, az 70 oldalon.


Amennyiben problémája van megrendelésével, például alkatrészek hiányoznak vagy hibásak, vagy helytelen a számlázás, forduljon a Dell ügyfélszolgálatához. Híváskor készítse elő számláját vagy a csomagszelvényét. A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja a „Dell elérhetőségei” c. fejezetben, az 70 oldalon.

Termékinformáció

Ha információra van szüksége a Dellnél kapható további termékekkel kapcsolatban, illetve ha megrendelést szeretne feladni, látogasson el a www.dell.com weboldalra. A lakóhelyének megfelelő telefonszámért, vagy ha kereskedelmi ügyintézővel szeretne beszélni, tekintse meg „A Dell elérhetőségei” című részt az 70 oldalon.

Eszközök visszaküldése garanciális javításra vagy vételár- visszatérítés céljából


Készítsen elő minden javításra vagy visszafizetés céljából visszaküldendő eszközt az alábbiak szerint:


-  **MEGJEGYZÉS:** Mielőtt a terméket visszajuttatná a Dellhez, győződjön meg róla, hogy a merevlemezen vagy más adattárolón található minden adatról biztonsági másolatot készített. Távolítsa el minden bizalmas, szerzői joggal védett és személyes adatot, valamint a cserélhető adathordozókat, mint például a CD lemezek és a médiakártyák. A Dell nem vállal felelősséget semmilyen bizalmas, szerzői joggal védett vagy személyes adatért; adatvesztésért

vagy -sérülésért; illetve az esetlegesen a számítógépben hagyott cserélhető adathordozó sérüléséért vagy elvesztéséért.


1. Hívja a Dell-t, és kérjen visszaküldött terméket azonosító számot. Ezt írja rá olvashatóan, jól kivehetően a doboz külső részére. A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja „A Dell elérhetőségei” c. fejezetben, az 70 oldalon.
2. Küldje el a számla másolatát, és írja meg a visszaküldés okát is.
3. Küldje el a diagnosztikai ellenőrzőlistát (lásd a „Diagnosztikai ellenőrzőlista” c. fejezetet az 69 oldalon), feltüntetve a futtatott tesztekét és a Dell Diagnostics hibaüzeneteit (lásd a „Dell Diagnostics” című fejezetet a 46 oldalon).

4. A vételár visszatérítése esetén küldje el az eszköz(ök)höz tartozó kellékeket (váltakozó áramú adapter, szoftverek, útmutatók stb.) is.
5. A visszaküldésre szánt berendezést csomagolja eredeti (vagy azzal egyenértékű) csomagolásba.

 **MEGJEGYZÉS:** A szállítási költségek Önt terhelik. Szintén Önnek kell gondoskodnia a visszaküldött termék biztosításáról, valamint vállalni a termék szállítás közbeni elvesztésének kockázatát. Utánvételt feladott csomagokat a Dellnek nem áll módjában elfogadni.

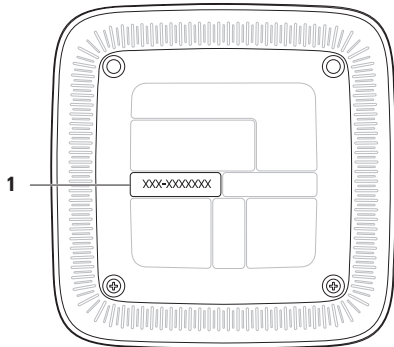
 **MEGJEGYZÉS:** Azokat a csomagokat, amelyek az előírt követelményeknek nem tesznek eleget, nem vesszük át, hanem visszaküldjük a feladónak.

Telefónhívás előtti teendők

-  **MEGJEGYZÉS:** Híváskor készítse elő az expressz szervizkódot. A kód segítségével a Dell automata telefonos támogatási rendszere hatékonyabban irányítja hívását a megfelelő helyre. A Dell a szervizcímket is kérheti Öntől.

A szervizcímke helye

A számítógép szervizcímkejét a számítógép alján találhatja.



- 1 Szervizcímke /expressz szervizkód

Ne felejtse el kitölteni a következő Diagnosztikai ellenőrzőlistát. Ha lehetséges, kapcsolja be a számítógépet, mielőtt felhívja a Dellt segítségért, és a számítógép közelében lévő készülékről telefonáljon. Előfordulhat, hogy megkéri néhány parancs begépelésére, részletes információ átadására működés közben, vagy hogy próbáljon ki más lehetséges hibaelhárítási lépéseket a számítógépen. Győződjön meg róla, hogy a számítógép dokumentációja elérhető.

Diagnosztikai ellenőrzőlista

- Név:
- Dátum:
- Cím:
- Telefonszám:
- Szervizcímke és expressz szervizkód (a számítógép alján lévő címékén található):
- Visszaküldött termék azonosítószáma (ha kapott ilyet a Dell támogatást ellátó munkatársától):
- Operációs rendszer és verziója:
- Eszközök:
- Bővítőkártyák:
- Csatlakozik hálózathoz? Igen/Nem
- Hálózat, verzió és hálózati csatoló:
- Programok és verziók:

Segítségkérés

A rendszerindító fájlok tartalmának meghatározásához tekintse át az operációs rendszer dokumentációját. Ha a számítógéphez nyomtató csatlakozik, nyomtasson ki minden fájlt. Más esetben mentse az összes fájl tartalmát a Dell hívása előtt.

- Hibaüzenet, hangkód vagy diagnosztikai kód:
- A probléma leírása és a végrehajtott hibaelhárítási műveletek:

A Dell elérhetőségei

Az Amerikai Egyesült Államokban lévő ügyfelek hívják a 800--WWW-DELL (800-999-3355) számot.



MEGJEGYZÉS: Amennyiben nem rendelkezik aktív internetkapcsolattal, megtalálhatja az elérhetőségeket a megrendelőlap, számlán, csomagszelvényen vagy a Dell termékkatalógusban.

A Dell többféle online és telefonos támogatási és szolgáltatási megoldást kínál. Az elérhetőség országonként és termékenként változik, és előfordulhat, hogy néhány szolgáltatás nem áll rendelkezésre az Ön területén.

Kapcsolatfelvétel a Dellel kereskedelmi, műszaki támogatási vagy ügyfélszolgálati ügyben:

1. Látogassa meg a **www.dell.com/contactdell** oldalt.
2. Válassza ki az adott országot vagy területet.
3. Jelölje ki az igényeinek megfelelő szolgáltatás vagy támogatás hivatkozását.
4. Lépjen kapcsolatba a Dellel az Önnek legkényelmesebb módon.

További információk és források keresése

További információkért az alábbiakról:

Lásd:

Az operációs rendszer újratelepítése

„Rendszer-helyreállító adathordozó”, 58 oldal

Diagnosztikai program futtatása a számítógépen

„Dell Diagnostics”, 46 oldal

Rendszerszoftver újratelepítése

„Saját Dell letöltések”, 42 oldal

A Microsoft® Windows® operációs rendszer és funkciói

support.dell.com

További információkért az alábbiakról:

Számítógép bővítése új vagy további memóriával vagy új merevlemezzel
Elhasználódott vagy meghibásodott alkatrészek újratelepítése vagy cseréje

További biztonsági útmutatások a számítógéphez

A garancia adatai, a szerződési feltételek (csak az Amerikai Egyesült Államokban), a biztonsági előírások, a szabályozási és ergonómiai információk, valamint a végfelhasználói licencszerződés áttekintése

Lásd:

A *Szervizelési kézikönyvet* megtalálja a **support.dell.com/manuals** webhelyen



MEGJEGYZÉS: Egyes országokban a számítógép burkolatának felnyitásával és az alkatrészek cseréjével érvényét vesztheti a garancia. A számítógép belsejében végzett munka előtt ellenőrizze a garanciára és a termékvisszavételre vonatkozó irányelveket.

A számítógéphez mellékelt biztonsági és szabályozási dokumentumokat lásd a megfelelőséggel kapcsolatos következő weboldalon:

www.dell.com/regulatory_compliance

További információkért az alábbiakról:

Keresse meg a szervizcímét/expressz szervizkódot — A számítógépet a szervizcímével lehet azonosítani a **support.dell.com** webhely használatakor vagy a műszaki támogatás igénybevételekor

Illesztőprogramok és letöltések keresése; „olvással” fájlok

A műszaki és a terméktámogatás elérése


Új megrendelések állapotának ellenőrzése

Megoldás- és válaszkérés a gyakori kérdésekre

A műszaki módosításokra vonatkozó információk vagy olyan referenciaanyagok keresése, amelyek szakemberek és tapasztaltabb felhasználók számára fontos fejlesztésekről vagy frissített műszaki dokumentációkról szólnak

Lásd:


A számítógép alja

a Dell támogatási központ. A Dell támogatási központ indításához kattintson a tálcán levő  ikonra.

support.dell.com

Műszaki adatok

Ez a fejezet a számítógép beállításához és frissítéséhez, valamint az illesztőprogramok frissítéséhez szükséges információkat tartalmaz.

 **MEGJEGYZÉS:** A kínált opciók területenként eltérők lehetnek. A számítógép konfigurációjával kapcsolatos további információkat lásd a számítógép dokumentációjában a következő helyen:

Windows® 7: **Start**  → **Minden program** → **Dell súgó dokumentáció.**

Windows Vista®: **Start**  → **Súgó és támogatás** → **Dell EDocs.**

Számítógépmodell

Inspiron™ 410

A számítógép adatai

Processzor-típusok	AMD™ Athlon™ II kétmagos AMD Turion™ II kétmagos AMD Phenom™ II hárommagos AMD Phenom II négymagos AMD V sorozat egymagos
--------------------	--

A számítógép adatai

Rendszer chipkészlete	RS880M+SB820M
-----------------------	---------------

Memória

Csatlakozók	két, belülről hozzáférhető SODIMM csatlakozó
Memória típusa	1066-MHz DDR3 DIMM (csak nem ECC memória)


Memória

Memória-
modulok
kapacitása

1 GB, 2 GB és 4 GB

Lehetséges
konfigurá-
ciók

1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB,
6 GB és 8 GB

 **MEGJEGYZÉS:** A memória bővítésével kapcsolatban lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a support.dell.com/manuals webhelyen.

Meghajtók

Kívülről
elérhető
(opcionális)

két 5,25-hüvelykes
bővítőhely
12,7 mm-es, tálcás
SATA DVD+/-RW Super
Multi Drive vagy Blu-
ray Disc™ kombinált
meghajtó (opcionális)
számára.

Belülről
elérhető

egy 3,5 hüvelykes
beépítőhely SATA
merevlemez számára

Hang

Típus	integrált, 2.1 csatornás, magas minőségű (High Definition) audioeszköz legfeljebb 7.1 csatornás digitális hang S/PDIF (optikai) forrásból
-------	--

Kommunikáció

Vezeték nélküli hálózat (opcionális)	802.11 a/b/g/n; b/g/n
Hálózati csatló	10/100/1000 Ethernet LAN az alaplapon

Videó

Integrált	ATI Mobility Radeon™ HD 4250
Különálló (opcionális)	ATI Mobility Radeon™ HD 5450, 1 GB

Memóriakártya-olvasó

Támogatott kártyák	Secure Digital (SD) kártya MicroSD kártya MiniSD kártya Secure Digital High Capacity (SDHC) kártya Multimedia Card (MMC) kártya xD-Picture kártya Memory Stick PRO/Duo kártya
--------------------	---

Külső csatlakozók

Előlapi panel csatlakozói:

USB	két USB 2.0 kompatibilis csatlakozó
Hang	egy fejhallgató-csatlakozó
Memóriakártya-olvasó	egy 4 az 1-ben kártyanyílás
Infravörös érzékelő (opcionális)	egy


Külső csatlakozók

Hátlapon található csatlakozók:

Hálózati csatoló	egy RJ45 csatlakozó
USB	két USB 2.0 kompatibilis csatlakozó
Hang	egy mikrofon- és egy vonalkimenet-csatlakozó
S/PDIF	egy digitális S/PDIF (optikai) csatlakozó
eSATA	két 7 érintkezős csatlakozó
VGA	egy 15 érintkezős csatlakozó
HDMI	egy 19 érintkezős csatlakozó

Váltakozó áramú adapter

90 W (E sorozat):

 **MEGJEGYZÉS:** Különálló grafikus kártyát tartalmazó modellek esetén támogatott (opcionális).

Bemeneti feszültség	100-240 V váltakozó áram
Bemeneti áramerősség	1.5 A
Bemeneti frekvencia	50-60 Hz
Kimeneti teljesítmény	90 W
Kimeneti áramerősség	4.62 A
Névleges kimeneti feszültség	19.5 V egyenfeszültség

Váltakozó áramú adapter

65 W (E sorozat):

Bemeneti feszültség	100-240 V váltakozó áram
Bemeneti áramerősség	1.5/1.6/1.7 A
Bemeneti frekvencia	50-60 Hz
Kimeneti teljesítmény	65 W
Kimeneti áramerősség	3.34 A
Névleges kimeneti feszültség	19.5 V egyenfeszültség

Akkumulátor

Gombelem	3 V-os CR2032 lítium gombelem
----------	-------------------------------

Méretek

Magasság	197,6 mm
Szélesség	197,6 mm
Mélység	89 mm
Tömeg	2,0 kg

A számítógép környezete

Hőmérséklettartomány:

Működési	10 °C és 35 °C között
Tárolás	-40 °C és 65 °C között
Relatív páratartalom (legfeljebb)	20% és 80% között (nem lecsapódó)

A számítógép környezete

Maximális rezgés (a felhasználói környezetet szimuláló véletlenszerű rezgési spektrum használatával):

Működési	0,26 GRMS
Tárolás	2,2 GRMS

Maximális rázkódás (működési – a merevlemezen futó Dell Diagnostics segédprogrammal mérve 2 ezredmásodperces fél szinusz hullámmal; készenléti – a merevlemez fejének alaphelyzetében mérve 26 ezredmásodperces fél szinusz hullámmal):

Működési	40 G 2 ms időtartamra 51 cm/s sebességváltozással
Készenléti	45 G 26 ms időtartamra 732 cm/s sebességváltozással

A számítógép környezete

Magasság (maximum):

Működési	-15,2 m és 3.048 m között
Tárolás	-15,2 m és 10.668 m között
Légszennyezési szint	Legfeljebb G2 osztályú az ISA-S71.04-1985 szabvány szerint

Függelék

A Macrovision termékére vonatkozó nyilatkozat

A termék szerzői jogok védelmére szolgáló technológiát tartalmaz, amelyet a Macrovision Corporation és mások tulajdonában lévő, az Amerikai Egyesült Államokban bejegyzett szabadalom, illetve szerzői jog véd. A szerzői jog hatálya alá tartozó védelmi technológia kizárólag a Macrovision Corporation engedélyével, csak otthoni vagy egyéb korlátozott megtekintési célra használható fel, amennyiben a Macrovision Corporation más felhatalmazást nem biztosít. Tilos a termék visszafejtése vagy visszafordítása gépi kódból.

Információ a NOM vagy a Hivatalos Mexikói Szabvány számára (csak Mexikóra érvényes)

A jelen dokumentumban bemutatott eszköz(ök)ben a következő információk a hivatalos mexikói szabványban (NOM) foglaltaknak megfelelően kerülnek megadásra:

Importőr:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Engedélyezett modellszám	Bemeneti feszültség	Bemeneti frekvencia	Névleges kimeneti áramerősség:
D03U	100-240 V	50-60 Hz	3.34/4.62 A

További részletekért olvassa el a számítógéphez mellékelt biztonsági tudnivalókat.

További biztonsági eljárásokért az előírásoknak való megfelelést ismertető www.dell.com/regulatory_compliance címen találhat.

Tárgymutató

A

a Dell elérhetőségei **70**

a Dell hívása **68**

A szervizcímke helye **68**

B

bekapcsológomb és jelzőfénye **25**

C

CD-k, lejátszás és létrehozás **29**

chipkészlet **75**

D

DataSafe Local Backup (helyi biztonsági másolat) **55**

DellConnect **64**

Dell Diagnostics (diagnosztika) **46**

Diagnosztikai ellenőrzőlista **69**

DVD-lemezek, lejátszás és létrehozás **29**

E

előlap funkciók **22**

e-mail címek

 műszaki támogatás **65**

eSATA csatlakozó **27**

Expressz szervizkód **62**

F

FTP-bejelentkezés, névtelen **65**

G

garanciális csere **66**

gyári lemezkép visszaállítása **59**

H

hálózati csatlakozó

hely **27**

hálózati kapcsolat

javítás **34**

Hardverhiba-elhárító **46**

hardverproblémák

diagnosztika **46**

HDMI-csatlakozó **28**

I

illesztőprogramok és letöltések **74**

internetkapcsolat **19**

internetszolgáltató

internetszolgáltató **19**

K

kapcsolódás

opcionális hálózati kábel **14**

kiadás gomb **23**

L

lemez kiadása **23**

M

Memóriakártya-olvasó **23**

memóriaproblémák

megoldás **37**

memóriatámogatás **75**

merevlemez

típus **76**

merevlemez aktivitási jelzőfénye **28**

műszaki támogatás **63**

O

optikai audiocsatlakozó
S/PDIF **27**

P

problémák, megoldás **33**
problémamegoldás **33**
processzor **75**

R

rendelés állapota **65**
Rendszerüzenetek **43**

S

számítógép-kapacitás **29**
Szervizcímke **68**
szoftverfunkciók **29**
szoftverproblémák **38**

T

támogatási e-mail címek **65**
támogatási oldalak
világszerte **64**
tápellátási problémák, megoldás **35**
termékek
információk és vásárlás **66**
termékek szállítása
javításhoz vagy cseréhez **66**

U

ügyfélszolgálat **63**
USB 2.0
elülső csatlakozók **23**
hátdali csatlakozók **27**

V

vezeték nélküli hálózati kapcsolat **34**

W

Windows

 Program kompatibilitása varázsló **39**

Windows, újratelepítés **53**

Írországban nyomtatva

www.dell.com | support.dell.com



ODH3TVA00