

INSPIRON™

GUIA
DE CONFIGURAÇÃO

DELL™
YOURS IS HERE


INSPIRON™

GUIA DE CONFIGURAÇÃO

Modelos DCME e DCMF

Notas, Avisos e Advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes que ajudam a utilizar melhor o computador.

 **AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou perda de dados e explica como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA alerta para a possibilidade de danos materiais, lesões corporais ou morte.

Se adquiriu um computador Dell™ Série n, quaisquer referências neste documento aos sistemas operativos do Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2009 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

A reprodução destes materiais, sob qualquer forma, sem a autorização por escrito da Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, o logótipo *DELL, YOURS IS HERE, Inspiron, Dell On Call* e *DellConnect* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel, Pentium* e *Celeron* são marcas comerciais registadas e *Core* é uma marca comercial da Intel Corporation nos Estados Unidos e noutros países; *AMD, AMD Sempron, AMD Athlon* e *AMD Phenom* são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc; *Microsoft, Windows, Windows Vista* e o logótipo do botão Iniciar do *Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países; *Blu-ray Disc* é uma marca comercial da Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* é uma marca comercial registada da propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é utilizada pela Dell sob licença.

Neste documento podem ser mencionadas outras marcas comerciais e nomes como referência às entidades que invocam as marcas e nomes ou respectivos produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade sobre marcas e nomes de terceiros.

Fevereiro de 2009

P/N J422N

Rev. A00

Índice

Configurar o Desktop Inspiron™	5	Problemas de memória	24
Antes de configurar o computador	5	Bloqueios e problemas de software	25
Ligar o ecrã	6	Utilizar as ferramentas de suporte.	28
Ligar o teclado e o rato	8	Centro de suporte da Dell	28
Ligar o cabo de rede (opcional)	8	Códigos de sinais sonoros	29
Ligar os cabos de alimentação ao ecrã e ao computador	9	Mensagens do sistema	30
Configuração do Windows Vista®	10	Resolução de problemas de hardware	33
Ligar à Internet (opcional)	11	Dell Diagnostics	33
Utilizar o Desktop Inspiron™	14	Opções de recuperação do sistema.	36
Componentes da vista anterior	14	Restauração do sistema	37
Componentes da vista posterior	16	Dell Factory Image Restore	38
Funcionalidades do software	18	Reinstalar o sistema operativo	40
Resolver problemas	21	Obter ajuda	42
Problemas de rede	21	Suporte técnico e Apoio ao cliente	43
Problemas de energia	23	DellConnect™	43

Índice

Serviços online	44
Serviço automatizado de estado de encomendas.	45
Informações sobre produtos	45
Devolver itens para reparação ao abrigo da garantia ou reembolso	46
Antes de ligar.	47
Contactar a Dell.	48
Obter mais informações e recursos.	50
Especificações.	52
Apêndice.	57
Aviso sobre produtos Macrovision	57
Índice remissivo.	58

Configurar o Desktop Inspiron™

Esta secção fornece informações sobre a configuração do desktop Inspiron 535/537/545/546 e sobre a ligação de periféricos.



ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos descritos nesta secção, leia as informações sobre segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.


Antes de configurar o computador

Ao posicionar o computador, certifique-se de que este dispõe de ventilação adequada e de que está numa superfície nivelada, com acesso fácil a uma fonte de alimentação.






Um fluxo de ar insuficiente em redor do computador pode causar o respectivo sobreaquecimento. Para evitar o sobreaquecimento, certifique-se de que deixa um espaço de, pelo menos, 10,2 cm na parte posterior do computador e um mínimo de 5,1 cm em todos os outros lados. Nunca deve colocar o computador num espaço sem ventilação, tal como um armário ou uma gaveta, quando este está ligado à alimentação.

Ligar o ecrã

O computador inclui um conector de vídeo VGA integrado. Pode utilizar este conector para ligar o ecrã.

 **NOTA:** Poderá ser disponibilizado um conector DVI ou HDMI com o computador, caso tenha adquirido uma placa gráfica discreta opcional.

Consulte a tabela seguinte para identificar os conectores no ecrã e no computador, de forma a seleccionar o tipo de ligação que irá utilizar.

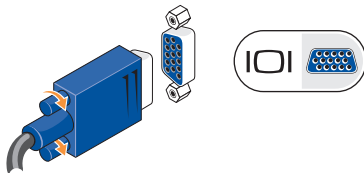
VGA		
HDMI	HDMI	
DVI		

Ligue o ecrã utilizando o conector VGA, o conector HDMI ou o conector DVI.

- O conector VGA transmite apenas sinais de vídeo para ecrãs, tais como monitores e projectores.
- O conector HDMI é um conector digital de elevado desempenho que transmite sinais de vídeo e áudio para ecrãs, tais como TVs e monitores com colunas integradas.

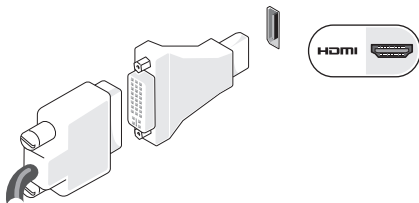
Ligar utilizando o conector VGA

Ligue o ecrã utilizando um cabo VGA (com conectores azuis em ambas as extremidades).



Ligar utilizando o conector HDMI

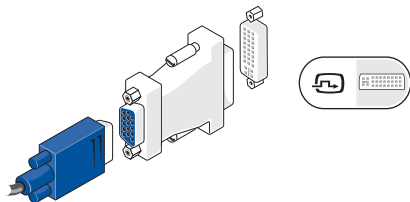
Se o ecrã tiver um conector DVI, utilize um cabo DVI (com conectores brancos em ambas as extremidades) com um adaptador HDMI para DVI.



NOTA: Pode adquirir um adaptador HDMI para DVI através do site web da Dell em www.dell.com.


Ligar utilizando o conector DVI

Se o ecrã tiver um conector VGA, utilize o cabo VGA (com conectores azuis em ambas as extremidades) com um adaptador DVI para VGA.

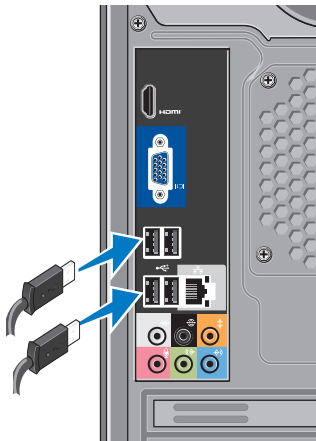


NOTA: Pode adquirir um adaptador DVI para VGA através do site web da Dell em www.dell.com.


Ligar o teclado e o rato

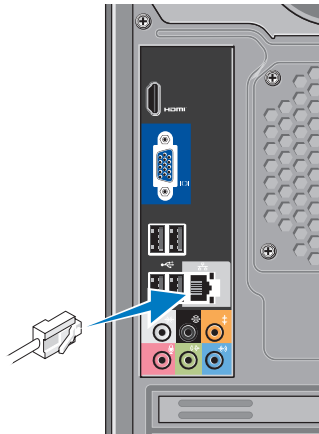
 **NOTA:** A localização exacta dos conectores pode ser diferente da localização aqui apresentada.

Utilize os conectores USB no painel posterior do computador para ligar um teclado e rato USB.



Ligar o cabo de rede (opcional)

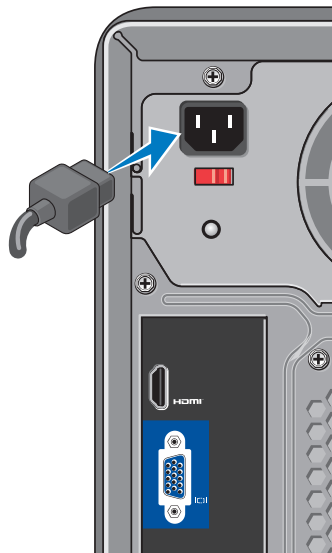
 **NOTA:** A localização exacta dos conectores pode ser diferente da localização aqui apresentada.



Não é necessária uma ligação à rede para concluir a configuração do computador, mas se existir uma ligação à rede ou à Internet que utilize uma ligação por cabo (tal como um modem por cabo doméstico ou tomada Ethernet), pode estabelecer ligação agora. Utilize apenas um cabo Ethernet (conector RJ45). Não ligue um cabo telefónico (conector RJ11) ao conector de rede.

Para ligar o computador a um dispositivo de rede ou de banda larga, ligue uma das extremidades do cabo de rede a uma porta de rede ou a um dispositivo de banda larga. Ligue a outra extremidade do cabo de rede ao conector do adaptador de rede no painel posterior do computador. Um clique indica que o cabo de rede foi ligado correctamente.

Ligar os cabos de alimentação ao ecrã e ao computador



Premir o botão de alimentação no computador e no ecrã




Configuração do Windows Vista®

Para configurar o Windows Vista pela primeira vez, siga as instruções apresentadas no ecrã. Estes passos são obrigatórios e a respectiva execução pode demorar até 15 minutos. Os ecrãs irão guiá-lo através de vários procedimentos, incluindo a aceitação dos contratos de licença, definição de preferências e configuração de uma ligação à Internet.

⚠ AVISO: Não interrompa o processo de configuração do sistema operativo. Se o fizer, poderá não ser possível utilizar o computador.

Ligar à Internet (opcional)

 **NOTA:** Os fornecedores de serviços de Internet (ISP) e as respectivas ofertas podem variar consoante o país.

Para estabelecer ligação à Internet, é necessário um modem externo ou ligação à rede e um fornecedor de serviços de Internet (ISP). O seu ISP irá disponibilizar uma ou mais das seguintes opções de ligação à Internet:

- Ligações DSL que fornecem acesso à Internet de alta velocidade através da linha telefónica existente ou do serviço de telecomunicações móveis. Com uma ligação DSL, pode aceder à Internet e utilizar simultaneamente o telefone na mesma linha.
- Ligações de modem por cabo que fornecem acesso de alta-velocidade à Internet através da linha de TV por cabo local.
- Ligações de modem por satélite que fornecem acesso de alta velocidade à Internet através de um sistema de televisão por satélite.

- Ligações de acesso telefónico que fornecem acesso à Internet através de uma linha telefónica. As ligações de acesso telefónico-são consideravelmente mais lentas do que as ligações DSL e as ligações de modem por cabo (ou satélite). O computador não inclui um modem integrado. É necessário utilizar um modem USB opcional para usufruir do serviço de acesso telefónico com este computador.
 - Ligações LAN sem fios (WLAN) que fornecem acesso à Internet utilizando a tecnologia WiFi 802.11. O suporte de LAN sem fios requer componentes internos opcionais que podem estar ou não instalados no computador com base nas decisões tomadas no momento da aquisição.
-  **NOTA:** Se um modem USB externo ou adaptador WLAN não estiver incluído na encomenda original, poderá adquirir o mesmo através do site web da Dell em **www.dell.com**.


Configurar o Desktop Inspiron™

Configurar uma ligação com fios à Internet

Se estiver a utilizar uma ligação de acesso telefónico, ligue a linha telefónica ao modem USB externo (opcional) e à tomada de parede do telefone, antes de configurar a ligação à Internet. Se estiver a utilizar uma ligação DSL ou uma ligação de modem por cabo/satélite, contacte o seu ISP ou serviço de telecomunicações móveis para obter instruções de configuração.

Configurar uma ligação sem fios

Antes de utilizar a ligação sem fios à Internet, é necessário ligar o router sem fios. Para configurar a ligação a um router sem fios:


1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Ligar a**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.


Configurar a ligação à Internet


Para configurar uma ligação à Internet através de um atalho do ISP no ambiente de trabalho:

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Faça duplo clique no ícone do ISP no ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.

Se não existir um ícone do ISP no ambiente de trabalho ou se pretender configurar uma ligação à Internet com um ISP diferente, execute os passos na secção seguinte.


 **NOTA:** Se não conseguir estabelecer ligação à Internet, mas já o tiver feito anteriormente, talvez o ISP esteja com o serviço temporariamente suspenso. Contacte o ISP para verificar o estado do serviço ou volte a tentar estabelecer ligação mais tarde.

 **NOTA:** Tenha as informações do ISP acessíveis. Se não tiver um ISP, o assistente **Ligar à Internet** pode ajudá-lo a obter um.

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo**.
3. Em **Rede e Internet**, clique em **Ligar à Internet**.

A janela **Ligar à Internet** é apresentada.

4. Clique em **Banda larga (PPPoE)** ou **Acesso telefónico**, consoante a forma como pretende estabelecer a ligação:
 - Seleccione **Banda larga** se pretender utilizar uma ligação DSL, de modem por satélite, de modem de TV por cabo ou de tecnologia sem fios Bluetooth®.
 - Seleccione **Acesso telefónico**, se pretender utilizar um modem opcional de acesso telefónico USB ou um ISDN.

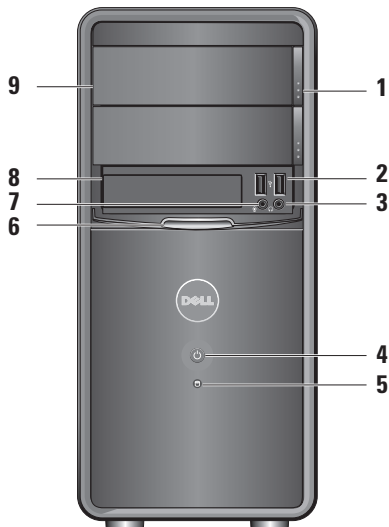
 **NOTA:** Se não souber qual o tipo de ligação que deve seleccionar, clique em **Ajudar a escolher** ou contacte o ISP.







5. Siga as instruções apresentadas no ecrã e utilize as informações de configuração fornecidas pelo ISP para concluir a configuração.

Utilizar o Desktop Inspiron™

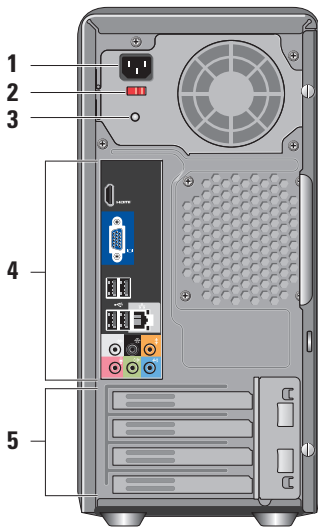
O computador tem indicadores e botões que fornecem informações e permitem efectuar tarefas comuns. Os conectores existentes no computador fornecem a possibilidade de ligar dispositivos adicionais.

Componentes da vista anterior



- 1 Botão de ejeção do painel da unidade óptica (2)** — Prima para abrir ou fechar a unidade óptica.
-  **2 Conectores USB 2.0 (2)** — Para ligar dispositivos USB, tais como dispositivos de memória, câmaras digitais e leitores de MP3.
-  **3 Conector dos auscultadores** — Para ligar os auscultadores.
 **NOTA:** Para ligar a uma coluna ou sistema de som com alimentação, utilize o conector de saída de áudio na parte posterior do computador.
-  **4 Botão de alimentação** — Prima para ligar ou desligar o computador. A luz no centro deste botão indica o estado da alimentação:
 - Luz branca fixa — o computador encontra-se ligado.
 - Luz âmbar intermitente — poderá existir um problema com a placa do sistema.
 - Luz âmbar fixa — o computador encontra-se no estado de suspensão.
 - Luz de alimentação apagada — o computador encontra-se desligado ou não está a receber energia.
-  **5 Luz de actividade da unidade de disco rígido** — A luz de actividade da unidade de disco rígido encontra-se acesa quando o computador está a ler ou a gravar dados na unidade de disco rígido.
- 6 Painel FlexBay** — Abra o painel FlexBay para aceder à unidade FlexBay.
-  **7 Conector de microfone** — Para ligar um microfone para entrada de voz ou um cabo de áudio para entrada de áudio.
- 8 FlexBay** — Suporta um leitor de cartões multimédia ou uma unidade de disco rígido adicional.
- 9 Painel da unidade óptica (2)** — Este painel tapa a unidade óptica. Utilize a unidade óptica para reproduzir um CD/DVD/Blu-ray Disc™.


Componentes da vista posterior







- 1 Conector de alimentação** — Para ligação do cabo de alimentação. O aspecto pode variar.
- 2 Interruptor de selecção de tensão** — Para selecção da potência de tensão.
- 3 Luz de diagnóstico da fonte de alimentação** — Indica a disponibilidade de energia para a fonte de alimentação.
 - Luz verde — Existe energia disponível para a fonte de alimentação.
 - Sem luz — Não existe energia disponível ou a fonte de alimentação não está a funcionar.



NOTA: A luz de diagnóstico da fonte de alimentação pode não estar disponível em alguns modelos.
- 4 Conectores do painel posterior** — Ligue dispositivos USB, de áudio e outros dispositivos ao conector apropriado.
- 5 Ranhuras da placa de expansão** — Aceda aos conectores de qualquer placa PCI e PCI Express instalada.

Conectores do painel posterior

 **NOTA:** Alguns conectores do painel posterior podem não estar disponíveis no seu computador. Para obter detalhes, consulte a secção “Especificações” na página 52.

  **Conector de vídeo VGA** — Para ligar o ecrã. Em computadores com uma placa de vídeo, utilize o conector na placa.

  **Conector de vídeo HDMI** — Para ligar o ecrã. Em computadores com uma placa de vídeo, utilize o conector na placa.

  **Conectores USB 2.0 (4)** — Para ligar dispositivos USB, tais como um rato, teclado, impressora, unidade externa ou leitor de MP3.



Luz e conector de rede —

Para ligar o computador a um dispositivo de banda larga ou de rede. A luz de actividade da rede fica intermitente quando o computador está a transmitir ou a receber dados. Um elevado volume de tráfego da rede pode fazer com que esta luz pareça estar ligada permanentemente.



Conector de som surround

L/R (esquerdo/direito) lateral (prateado) — Para ligar colunas de som surround.









Conector de som surround L/R

(esquerdo/direito) posterior (preto) — Para ligar colunas de som com capacidade de canais múltiplos.




Conector central/subwoofer

(cor-de-laranja) — Para ligar um subwoofer.

-   **Conector de microfone (cor-de-rosa)** — Para ligar um microfone para entrada de voz ou de áudio num programa de telefonia ou de som.
-   **Conector de saída de linha (verde)** — Para ligar auscultadores e colunas com amplificadores integrados.
-   **Conector de entrada de linha (azul)** — Para ligar dispositivos, como leitores de cassetes ou CDs.

Funcionalidades do software

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre as funcionalidades descritas nesta secção, consulte o *Guia de Tecnologia da Dell* disponível na unidade de disco rígido ou no site web de suporte da Dell em support.dell.com.

Produtividade e comunicação

Pode utilizar o computador para criar apresentações, brochuras, cartões de visita, prospectos e folhas de cálculo. Também pode editar e visualizar fotografias e imagens digitais. Verifique a sua nota de encomenda do software instalado no computador.

Após estabelecer ligação à Internet, poderá aceder a sites web, configurar uma conta de correio electrónico, enviar e transferir ficheiros, etc.

Entretenimento e multimédia

Pode utilizar o computador para ver vídeos, jogar, criar os seus próprios CDs, ouvir música e estações de rádio. A unidade de disco óptica pode suportar vários formatos de disco multimédia, incluindo CDs, Blu-ray Discs (se a opção estiver seleccionada aquando da aquisição) e DVDs.

Poderá transferir ou copiar imagens e ficheiros de vídeo de dispositivos portáteis, tais como câmaras digitais e telemóveis. Existem aplicações de software opcionais que lhe permitem organizar e criar ficheiros de música e de vídeo que podem ser gravados num disco, guardados em produtos portáteis, tais como leitores de MP3 e dispositivos manuais de entretenimento, ou reproduzidos e visualizados directamente em televisores, projectores e equipamento de cinema em casa.

Personalizar o ambiente de trabalho

É possível personalizar o ambiente de trabalho para alterar a aparência, a resolução, o padrão de fundo, a protecção de ecrã, entre outros, através da janela **Personalizar a aparência e os sons**.

Para aceder à janela de propriedades do ecrã:

1. Clique com o botão direito do rato numa área livre do ambiente de trabalho.
2. Clique em **Personalizar**, para abrir a janela **Personalizar a aparência e os sons** e obter mais informações sobre as opções de personalização.


Personalizar as definições de energia

Pode utilizar as opções de energia do sistema operativo para configurar as definições de energia do computador. O Microsoft® Windows Vista® disponibiliza três opções predefinidas:

- **Equilibrado** — Esta opção de energia oferece o desempenho completo quando necessário e economiza energia durante os períodos de inactividade.
- **Poupança de energia** — Esta opção de energia economiza energia do computador, reduzindo o desempenho do sistema para prolongar a vida do computador e reduzindo também a quantidade de energia consumida pelo computador durante o respectivo tempo de vida.
- **Alto desempenho** — Esta opção de energia fornece o nível mais elevado de desempenho do sistema no computador, adaptando a velocidade do processador à sua actividade e optimizando o desempenho do sistema.


Criar cópias de segurança dos dados


Recomendamos que crie regularmente cópias de segurança dos ficheiros e das pastas existentes no computador. Para criar cópias de segurança dos ficheiros:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Sistema e manutenção** → **Centro de boas-vindas** → **Transferir ficheiros e definições**.
2. Clique em **Fazer cópia de segurança de ficheiros** ou **Fazer cópia de segurança do computador**.
3. Clique em **Continuar** na janela **Controlo de contas do utilizador** e siga as instruções no assistente **Fazer cópia de segurança de ficheiros**.

Resolver problemas

Esta secção fornece informações sobre a resolução de problemas do computador. Se não conseguir resolver o problema utilizando as seguintes directrizes, consulte a secção “Utilizar as ferramentas de suporte” na página 28 ou o tópico “Contactar a Dell” na página 48.

 **ADVERTÊNCIA:** A tampa do computador apenas deve ser removida por pessoal especializado. Consulte o *Manual de serviço* no site web de suporte da Dell em support.dell.com para obter instruções avançadas de serviço e resolução de problemas.


 **ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de

segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Problemas de rede

Ligações sem fios

Se perder a ligação à rede — O router sem fios está offline ou o sistema sem fios foi desactivado no computador.

- Verifique se o router sem fios está ligado à alimentação e à fonte de dados (modem por cabo ou concentrador de rede).
- Voltar a estabelecer ligação ao router sem fios:
 - a. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
 - b. Clique em **Iniciar**  → **Ligar a**.
 - c. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.

Resolver problemas

Ligações com fios

Se perder a ligação à rede— O cabo está solto ou danificado.

- Verifique se o cabo está devidamente ligado e se não está danificado.

As luzes de actividade da rede e de integridade da ligação no conector de rede integrado permitem verificar se a ligação está a funcionar, fornecendo informações sobre o estado:

Luz de integridade da ligação

- Luz verde — Existe uma boa ligação entre uma rede de 10/100-Mbps e o computador.
- Desligado (sem luz) — O computador não está a detectar uma ligação física à rede.

Luz de actividade da rede

- Luz amarela intermitente — Indica a actividade da rede.
- Desligado (sem luz) — Indica que não existe actividade na rede.



NOTA: A luz de integridade da ligação no conector de rede refere-se apenas à ligação de rede com fios. A luz de integridade da ligação não fornece informações sobre o estado das ligações sem fios.

Problemas de energia

Se a luz de alimentação estiver apagada —

O computador está desligado ou não está a receber energia.

- Encaixe novamente o cabo de alimentação no conector de alimentação do computador e na tomada eléctrica.
- Se o computador estiver ligado a uma extensão, certifique-se de que esta está ligada a uma tomada eléctrica e que se encontra ligada. Remova também os dispositivos de protecção de energia, as extensões e os cabos de extensão de alimentação para verificar se o computador liga de forma correcta.
- Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo como, por exemplo, um candeeiro.
- Certifique-se de que a luz de diagnóstico da fonte de alimentação na parte posterior do sistema está acesa. Se a luz estiver apagada, poderá existir um problema na fonte ou no cabo de alimentação.

Se a luz de alimentação branca estiver fixa e o computador não responder —

O ecrã pode não estar ligado ou a receber energia. Certifique-se de que o ecrã está ligado correctamente e, em seguida, desligue e volte a ligá-lo.

Se a luz de alimentação âmbar estiver fixa —

O computador encontra-se no estado de suspensão. Prima uma tecla no teclado, mova o ponteiro no trackpad ou um rato ligado ou prima o botão de alimentação para retomar o funcionamento normal.

Se a luz de alimentação âmbar estiver intermitente — O computador está a receber energia eléctrica, mas um dispositivo pode não estar a funcionar correctamente ou ter sido instalado incorrectamente. Poderá ser necessário remover e voltar a instalar os módulos de memória (para obter informações sobre a remoção e substituição dos módulos de memória, consulte o *Manual de serviço* no site web de suporte da Dell em support.dell.com).

Resolver problemas

Se houver interferência que impeça a recepção no computador — Um sinal não desejado está a criar interferência, interrompendo ou bloqueando outros sinais. Algumas causas de interferência possíveis são:

- Cabos de extensão de alimentação, do teclado e do rato.
- Demasiados dispositivos ligados a uma extensão.
- Várias extensões ligadas à mesma tomada eléctrica.

Problemas de memória

Se receber uma mensagem de memória insuficiente —

- Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos que não estão a ser utilizados, verificando se tal é suficiente para resolver o problema.
- Consulte a documentação do software para obter informações sobre os requisitos mínimos de memória. Se necessário, instale memória adicional (consulte o *Manual de serviço* no site web de suporte da Dell em support.dell.com).
- Volte a instalar os módulos de memória (consulte o *Manual de serviço* no site web de suporte da Dell em support.dell.com), para se certificar de que o computador está a comunicar correctamente com a memória.

Se detectar outros problemas de memória —

- Certifique-se de que está a seguir as directrizes de instalação de memória (consulte o *Manual de serviço* no site web de suporte da Dell em **support.dell.com**).
- Verifique se o módulo de memória é compatível com o computador. O computador suporta memória DDR2. Para obter mais informações sobre o tipo de memória suportada pelo computador, consulte a secção “Especificações” na página 52.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte o tópico “Dell Diagnostics”, na página 33).
- Volte a instalar os módulos de memória (consulte o *Manual de serviço* no site web de suporte da Dell em **support.dell.com**), para se certificar de que o computador está a comunicar correctamente com a memória.

Bloqueios e problemas de software

Se o computador não arrancar — Certifique-se de que o cabo de alimentação está devidamente ligado ao computador e à tomada eléctrica.

Se um programa deixar de responder —

Termine o programa:

1. Prima <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
2. Clique em **Aplicações**.
3. Clique no programa que deixou de responder.
4. Clique em **Terminar tarefa**.

Se um programa falhar repetidamente —

Consulte a documentação do software. Se necessário, desinstale e volte a instalar o programa.



NOTA: O software inclui, geralmente, instruções de instalação na respectiva documentação ou no CD.

Resolver problemas


Se o computador deixar de responder ou se for apresentado um ecrã azul fixo —

 **AVISO: Poderá perder dados se não conseguir desligar o sistema operativo.**


Se não conseguir obter uma resposta premindo uma tecla do teclado ou movendo o rato, prima sem soltar o botão de alimentação durante, pelo menos, 8 a 10 segundos até o computador se desligar. Em seguida, reinicie o computador.

Se um programa tiver sido concebido para uma versão anterior do sistema operativo Microsoft® Windows® —

Execute o Assistente de compatibilidade de programas O Assistente de compatibilidade de programas configura um programa para que este possa ser executado num ambiente diferente do ambiente do sistema operativo Windows Vista®.

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Programas** → **Utilizar um programa mais antigo com esta versão do Windows.**
2. No ecrã de boas-vindas, clique em **Seguinte.**
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Se tiver outros problemas de software —


- Crie imediatamente cópias de segurança dos ficheiros.
 - Utilize um programa antivírus para examinar a unidade de disco rígido ou os CDs.
 - Guarde e feche todos os ficheiros ou programas abertos e encerre o computador através do menu **Iniciar** .
 - Consulte a documentação do software ou entre em contacto com o fabricante do software para obter mais informações sobre a resolução de problemas:
 - Certifique-se de que o programa é compatível com o sistema operativo instalado no computador.
 - Certifique-se de que o computador cumpre os requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Consulte a documentação do software, para obter mais informações.
- Certifique-se de que o programa está instalado e configurado correctamente.
 - Certifique-se de que os controladores do dispositivo não entram em conflito com o programa.
 - Se necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

Utilizar as ferramentas de suporte

Centro de suporte da Dell

O Centro de suporte da Dell ajuda-o a encontrar o serviço, o suporte e as informações específicas do sistema de que necessita. Para obter mais informações sobre o Centro de suporte da Dell e as ferramentas de suporte disponíveis, clique no separador **Serviços** (Serviços) em **support.dell.com**.



Clique no ícone  na barra de tarefas para executar a aplicação. A página inicial disponibiliza ligações para aceder a:

- Auto-ajuda (resolução de problemas, segurança, desempenho do sistema, rede/Internet, cópia de segurança/recuperação e Windows Vista®)
- Alertas (alertas de suporte técnico relevantes para o computador)
- Assistência da Dell (suporte técnico com DellConnect™, apoio ao cliente, formação e

tutoriais, como ajudar com Dell on Call™ e digitalização online com PC CheckUp)

- Sobre o sistema (documentação do sistema, informações de garantia, informações do sistema, actualizações e acessórios)

A parte superior da página inicial do Centro de suporte da Dell apresenta o número do modelo do computador, juntamente com a respectiva Etiqueta de serviço e Código de serviço expresso.

Para obter mais informações sobre o Centro de suporte da Dell, consulte o *Guia de Tecnologia da Dell* na unidade de disco rígido ou no site web de suporte da Dell em **support.dell.com**.



ADVERTÊNCIA: Como forma de protecção contra a possibilidade de choque eléctrico, laceração devido às lâminas em movimento da ventoinha ou outros ferimentos inesperados, desligue sempre o computador da tomada eléctrica antes de retirar a tampa.

Códigos de sinais sonoros

O computador pode emitir um código de sinais sonoros repetitivos durante o arranque para ajudar na resolução de problemas, quando não é possível apresentar mensagens de erro.

 **NOTA:** Para substituir peças, consulte o *Manual de serviço* no site web de suporte da Dell em **support.dell.com**.

Um sinal sonoro — *Falha na soma de verificação de BIOS ROM. Possível falha na placa principal*

Contacte a Dell (consulte o tópico “Contactar a Dell” na página 48).

Dois sinais sonoros — *Nenhuma RAM detectada*

- Remova os módulos de memória, volte a instalar um módulo e reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, volte a instalar cada módulo até identificar um módulo avariado ou instalar novamente todos os módulos sem qualquer erro.

- Se possível, instale módulos de memória do mesmo tipo no computador.
- Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte o tópico “Contactar a Dell” na página 48).

Três sinais sonoros — *Possível falha na placa principal*

Contacte a Dell (consulte o tópico “Contactar a Dell” na página 48).

Quatro sinais sonoros — *Falha de leitura/gravação da RAM*

- Certifique-se de que não existe qualquer requisito especial de colocação do módulo de memória/conector de memória (consulte o *Manual de serviço* no site web de suporte da Dell em **support.dell.com**).
- Verifique se os módulos de memória que está a instalar são compatíveis com o computador.

Utilizar as ferramentas de suporte

- Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte o tópico “Contactar a Dell” na página 48).

Cinco sinais sonoros — *Falha no relógio de tempo real*

Substitua a bateria.

Seis sinais sonoros — *Falha no teste do BIOS de vídeo*

Contacte a Dell (consulte o tópico “Contactar a Dell” na página 48).

Sete sinais sonoros (Apenas no Inspiron 535 e 545) — *Falha da CPU*

Contacte a Dell (consulte o tópico “Contactar a Dell” na página 48).

Mensagens do sistema

Se o computador tiver um problema ou erro, poderá apresentar uma mensagem do sistema, que o ajudará a identificar a causa e a tomar as medidas necessárias para resolver o problema.



NOTA: Se a mensagem recebida não constar dos exemplos seguintes, consulte a documentação do sistema operativo ou do programa que estava a ser executado quando a mensagem foi apresentada. Em alternativa, pode consultar o *Manual de serviço* no site web de suporte da Dell em **support.dell.com** ou o tópico “Contactar a Dell” na página 48, para obter assistência.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerta! Tentativas anteriores de inicialização deste sistema falharam no ponto de verificação [nnnn]. Para obter ajuda na resolução deste problema, anote o ponto de verificação e entre

em contacto com o suporte técnico da Dell) — O computador não conseguiu concluir a rotina de arranque três vezes consecutivas devido ao mesmo erro (consulte o tópico “Contactar a Dell” na página 48 para obter assistência).

CMOS checksum error (Erro de soma de verificação do CMOS) — Possível falha na placa principal ou bateria do RTC (relógio de tempo real) fraca. É necessário substituir a bateria de célula tipo moeda. Consulte o *Manual de serviço* no site web de suporte da Dell em support.dell.com ou o tópico “Contactar a Dell” na página 48, para obter assistência.

CPU fan failure (Falha na ventoinha da CPU) — Ocorreu uma falha na ventoinha da CPU. É necessário substituir a ventoinha da CPU. Consulte o *Manual de serviço* no site web de suporte da Dell em support.dell.com.

Hard-disk drive failure (Falha na unidade de disco rígido) — Possível falha na unidade de disco rígido durante o HDD POST (consulte o

tópico “Contactar a Dell” na página 48 para obter assistência).

Hard-disk drive read failure (Falha de leitura na unidade de disco rígido) — Possível falha na unidade de disco rígido durante o teste de arranque HDD (consulte o tópico “Contactar a Dell” na página 48 para obter assistência).

Keyboard failure (Falha no teclado) — Substitua o teclado ou verifique se o cabo está solto.

No boot device available (Nenhum dispositivo de arranque disponível) — Não existe qualquer partição de arranque na unidade de disco rígido, o cabo da unidade de disco rígido está solto ou não existe qualquer dispositivo de arranque.

- Se a unidade de disco rígido for o dispositivo de arranque, certifique-se de que os cabos estão ligados e de que a unidade está instalada correctamente e particionada como um dispositivo de arranque.

Utilizar as ferramentas de suporte

- Aceda à configuração do sistema e certifique-se de que as informações da sequência de arranque estão correctas (consulte o *Manual de serviço* no site web de suporte da Dell em support.dell.com).

No timer tick interrupt (Sem interrupção do temporizador) — Um chip na placa do sistema pode não estar a funcionar correctamente ou poderá ter ocorrido uma falha na placa principal (consulte o *Manual de serviço* no site web de suporte da Dell em support.dell.com ou o tópico “Contactar a Dell” na página 48 para obter assistência).


USB over current error (Erro de sobrecarga do dispositivo USB) — Desligue o dispositivo USB. O dispositivo USB precisa de mais energia para funcionar devidamente. Utilize uma fonte de alimentação externa para ligar o dispositivo USB ou, se o dispositivo tiver dois cabos USB, ligue ambos os cabos.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem **(AVISO - O SISTEMA DE AUTOMONITORIZAÇÃO da unidade de disco rígido reportou que um parâmetro ultrapassou o respectivo intervalo de operação normal. A Dell recomenda a criação de cópias de segurança regulares dos seus dados. Um parâmetro fora do intervalo pode indicar ou não um potencial problema da unidade de disco rígido)** — Erro de S.M.A.R.T, possível falha na unidade de disco rígido. Esta funcionalidade pode ser activada ou desactivada na configuração do BIOS (consulte o tópico “Contactar a Dell” na página 48, para obter assistência).

Resolução de problemas de hardware

Se um dispositivo não for detectado durante a configuração do sistema operativo ou se for detectado, mas estiver incorrectamente configurado, poderá utilizar a **Resolução de problemas de hardware** para resolver o problema de incompatibilidade.


Para iniciar a Resolução de problemas de hardware:


1. Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.
2. Introduza *resolução de problemas de hardware* no campo de pesquisa e prima <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Nos resultados da pesquisa, seleccione a opção que melhor descreve o problema e siga os passos restantes da resolução de problemas.

Dell Diagnostics

Se detectar um problema no computador, execute as verificações mencionadas em "Bloqueios e problemas de software" na página 25 e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contacto com a Dell para obter assistência técnica.

Recomenda-se que imprima estes procedimentos antes de começar.

 **NOTA:** O Dell Diagnostics apenas funciona em computadores da Dell.

 **NOTA:** O disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) é opcional e pode não ser fornecido com o computador.


Consulte a secção Configuração do sistema no *Manual de serviço* para rever as informações sobre a configuração do computador e certifique-se de que o dispositivo que pretende testar é apresentado no programa de configuração do sistema e que está activado.

Inicie o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido ou a partir do disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).


Utilizar as ferramentas de suporte


Iniciar o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido

O Dell Diagnostics está localizado numa partição oculta do utilitário de diagnóstico na unidade de disco rígido.

 **NOTA:** Se o computador não apresentar uma imagem no ecrã, consulte o tópico “Contactar a Dell” na página 48.

1. Certifique-se de que o computador está ligado a uma tomada eléctrica que esteja a funcionar correctamente.
2. Ligue (ou reinicie) o computador.
3. Quando o logótipo da DELL™ for apresentado, prima <F12> imediatamente. Seleccione **Diagnostics** (Diagnóstico) no menu de arranque e prima <Enter>.


 **NOTA:** Se aguardar demasiado tempo e se for apresentado o logótipo do sistema operativo, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, encerre o computador e tente novamente.


 **NOTA:** Se visualizar uma mensagem a indicar que não foi localizada qualquer partição do utilitário de diagnóstico, execute o Dell Diagnostics a partir do disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).

4. Prima qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição do utilitário de diagnóstico na unidade de disco rígido.

Iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários)

1. Introduza o disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).
2. Encerre e reinicie o computador. Quando o logótipo da DELL for apresentado, prima <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se aguardar demasiado tempo e se for apresentado o logótipo do sistema operativo, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, encerre o computador e tente novamente.

-  **NOTA:** Os passos seguintes alteram a sequência de arranque apenas por uma vez. Na próxima inicialização, o computador irá arrancar de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.
- Quando a lista de dispositivos de arranque for apresentada, realce **CD/DVD/CD-RW** e prima <Enter>.
 - Selecione a opção **Boot from CD-ROM** (Arrancar a partir do CD-ROM) no menu apresentado e prima <Enter>.
 - Introduza 1 para iniciar o menu do CD e prima <Enter> para continuar.
 - Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) a partir da lista numerada. Se forem apresentadas várias versões na lista, selecione a versão adequada ao computador.
 - Quando o **Main Menu** (Menu principal) do Dell Diagnostics for apresentado, seleccione o teste que pretende executar.


Opções de recuperação do sistema


Pode restaurar o sistema operativo das seguintes formas:

- O Restauro do sistema permite que o computador volte ao estado de funcionamento anterior sem afectar os ficheiros de dados. Utilize o Restauro do sistema como a primeira solução para restaurar o sistema operativo e preservar os ficheiros de dados.
- O Dell Factory Image Restore restabelece o estado de funcionamento em que a unidade de disco rígido se encontrava quando o computador foi adquirido. Este procedimento elimina permanentemente todos os dados da unidade de disco rígido e remove todos os programas instalados após ter recebido o computador. Utilize o Dell Factory Image Restore apenas se o Restauro do sistema não tiver resolvido o problema do sistema operativo.
- Se tiver recebido um disco Operating System (Sistema operativo) juntamente com o computador, pode utilizá-lo para restaurar o sistema operativo. Contudo, a utilização do disco Operating System (Sistema operativo) também elimina todos os dados existentes na unidade de disco rígido. Utilize o disco apenas se o Restauro do sistema não tiver resolvido o problema do sistema operativo.

Restauração do sistema


Os sistemas operativos Windows fornecem a opção de restauração do sistema que permite restaurar o computador para o estado de funcionamento anterior (sem afectar os ficheiros de dados), se as alterações no hardware, software ou outras definições do sistema tiverem deixado o computador num estado de funcionamento indesejável. Todas as alterações que o Restauração do sistema efectuar no computador são completamente reversíveis.

 **AVISO:** Crie cópias de segurança regulares dos seus ficheiros de dados. O Restauração do sistema não controla os ficheiros de dados nem recupera os mesmos.

 **NOTA:** Os procedimentos descritos neste documento destinam-se à visualização padrão do Windows, pelo que podem não se aplicar caso o computador da Dell™ esteja configurado para o modo de visualização clássica do Windows.

Iniciar o restauro do sistema


1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa **Iniciar pesquisa**, introduza Restauração do sistema e prima <Enter>.

 **NOTA:** A janela **Controlo de contas do utilizador** pode ser apresentada. Se for um administrador do computador, clique em **Continuar**. Caso contrário, contacte o administrador para continuar a acção pretendida.


3. Clique em **Seguinte** e siga as restantes solicitações apresentadas no ecrã.

Na eventualidade do Restauração do sistema não resolver o problema, pode anular o último restauro do sistema.

Como anular o último restauro do sistema

 **NOTA:** Antes de anular o último restauro do sistema, guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos. Não altere, abra ou apague qualquer ficheiro ou programa até o restauro do sistema estar concluído.

Opções de recuperação do sistema

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa **Iniciar pesquisa**, introduza `Restauração do sistema` e prima <Enter>.
3. Clique em **Anular último restauro** e, em seguida, clique em **Seguinte**.

Dell Factory Image Restore

△ **AVISO:** A utilização do Dell Factory Image Restore elimina permanentemente todos os dados da unidade de disco rígido e remove todos os programas ou controladores instalados após ter recebido o computador. Se possível, crie cópias de segurança dos dados antes de utilizar estas opções. Utilize o Dell Factory Image Restore apenas se o Restauro do sistema não tiver resolvido o problema do sistema operativo.


△ **AVISO:** O Dell Factory Image Restore não está disponível se a unidade de disco rígido tiver sido formatada ou particionada utilizando o disco Operating System (Sistema operativo).

✎ **NOTA:** O Dell Factory Image Restore pode não estar disponível em determinados países ou em determinados computadores.

Utilize o Dell Factory Image Restore apenas como último método para restaurar o sistema operativo. Estas opções restauram a unidade de disco rígido para o estado de funcionamento em que se encontrava quando o computador foi adquirido. Todos os programas ou ficheiros adicionados após ter recebido o computador—incluindo ficheiros de dados—são permanentemente eliminados da unidade de disco rígido. Os ficheiros de dados incluem documentos, folhas de cálculo, mensagens de correio electrónico, fotografias digitais, ficheiros de música, entre outros. Se possível, crie cópias de segurança de todos os dados antes de utilizar o Factory Image Restore.

Dell Factory Image Restore

1. Ligue o computador. Quando o logótipo da Dell for apresentado, prima <F8> várias vezes para aceder à janela de **opções de arranque avançadas do Vista**.

2. Selecione **Repair Your Computer** (Reparar o computador).
 3. É apresentada a janela de **opções de recuperação do sistema**.
 4. Selecione um esquema de teclado e clique em **Next** (Seguinte).
 5. Para aceder às opções de recuperação, inicie a sessão como utilizador local. Para aceder à linha de comandos, introduza `administrator`(administrador) no campo **User name** (Nome de utilizador) e, em seguida, clique em **OK**.
 6. Clique em **Dell Factory Image Restore**. É apresentado o ecrã de boas-vindas do **Dell Factory Image Restore**.
-  **NOTA:** Consoante a configuração, poderá ser necessário seleccionar **Dell Factory Tools** (Ferramentas do Dell Factory) e, em seguida, **Dell Factory Image Restore**.

7. Clique em **Next** (Seguinte). É apresentado o ecrã **Confirm Data Deletion** (Confirmar eliminação de dados).

 **AVISO:** Se não pretender continuar a utilizar o **Factory Image Restore**, clique em **Cancel** (Cancelar).

8. Clique na caixa de verificação para confirmar que pretende continuar a reformatar a unidade de disco rígido e a restaurar o software do sistema para o estado de fábrica e, em seguida, clique em **Next** (Seguinte).


O processo de restauro é iniciado, podendo demorar cinco minutos ou mais até estar concluído. Quando o restauro do sistema operativo e das aplicações instaladas de fábrica estiver concluído, é apresentada uma mensagem.

9. Clique em **Finish** (Concluir) para reiniciar o sistema.

Reinstalar o sistema operativo


Antes de começar

Se estiver a reinstalar o sistema operativo Microsoft® Windows® para corrigir um problema com um controlador recentemente instalado, comece por tentar utilizar a opção de recuperação dos controladores de dispositivos do Windows. Se a recuperação do controladores de dispositivos não resolver o problema, utilize o Restauro do sistema para restaurar o sistema operativo para o estado em que se encontrava antes de instalar o novo controlador de dispositivo. Consulte o tópico “Restauro do sistema” na página 36.

 **AVISO:** Antes de efectuar a instalação, crie uma cópia de segurança de todos os ficheiros de dados existentes na unidade de disco rígido principal. Em configurações de unidades de disco rígido convencionais, a unidade de disco rígido principal corresponde à primeira unidade detectada pelo computador.

Para reinstalar o Windows, são necessários os seguintes itens:


- Disco *Operating System* (Sistema operativo) da Dell
- Disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) da Dell


 **NOTA:** O disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) da Dell contém os controladores instalados durante a montagem do computador. Utilize o disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) da Dell para carregar quaisquer controladores necessários. Consoante a região onde o computador foi adquirido ou o facto de ter solicitado ou não o disco, o disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) e o disco *Operating System* (Sistema operativo) da Dell podem não ser fornecidos com o computador.

Reinstalar o Windows Vista®

O processo de reinstalação pode demorar entre 1 e 2 horas até estar concluído. Após reinstalar o sistema operativo, também tem de reinstalar os controladores dos dispositivos, o programa de protecção antivírus e o restante software.

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Introduza o disco *Operating System* (Sistema operativo).
3. Clique em **Sair** se for apresentada a mensagem **Instalar o Windows**.
4. Reinicie o computador.
5. Quando o logótipo da DELL for apresentado, prima <F12> imediatamente .

 **NOTA:** Se aguardar demasiado tempo e se for apresentado o logótipo do sistema operativo, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, encerre o computador e tente novamente.

 **NOTA:** Os passos seguintes alteram a sequência de arranque apenas por uma vez. Na próxima inicialização, o computador irá arrancar de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.


6. Quando a lista de dispositivos de arranque for apresentada, realce **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidade de CD/DVD/CD-RW) e prima <Enter>.
7. Prima qualquer tecla para **Boot from CD-ROM** (Arrancar a partir do CD-ROM).Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a instalação.


Obter ajuda

Se detectar problemas no computador, pode executar os passos seguintes para diagnosticar e resolver o problema:


1. Consulte a secção “Resolver problemas” na página 21, para obter informações e procedimentos relacionados com o problema existente no computador.
2. Consulte o tópico “Dell Diagnostics” na página 33, para obter os procedimentos sobre como executar o Dell Diagnostics.
3. Preencha a “Lista de verificação de diagnósticos” na página 47.
4. Utilize a ampla gama de serviços online da Dell disponíveis no site de suporte da Dell (support.dell.com), para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e resolução de problemas. Consulte o tópico “Serviços online” na página 44, para obter uma lista mais completa do suporte online da Dell.

5. Se os passos anteriores não resolverem o problema, consulte o tópico “Contactar a Dell” na página 48.

 **NOTA:** Ligue para o suporte da Dell a partir de um telefone junto de ou no computador, de modo a que a equipa do suporte possa orientá-lo em todos os procedimentos necessários.

 **NOTA:** O sistema de código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando solicitado pelo sistema telefónico automatizado da Dell, introduza o código de serviço expresso para encaminhar a chamada directamente para o pessoal de suporte adequado. Se não tiver um código de serviço expresso, abra a pasta de **acessórios da Dell**, faça duplo clique no ícone do **código de serviço expresso** e siga as instruções.

 **NOTA:** Alguns dos seguintes serviços não estão sempre disponíveis em todas as localizações fora dos Estados Unidos. Para obter informações sobre a disponibilidade destes serviços, contacte um representante da Dell local.

Suporte técnico e Apoio ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder às perguntas sobre hardware da Dell. O pessoal do suporte utiliza diagnósticos por computador para fornecer respostas rápidas e precisas.

Para contactar o serviço de suporte da Dell, consulte o tópico “Antes de ligar” na página 47 e, em seguida, consulte as informações de contacto relativas à sua região ou acesse a support.dell.com.

DellConnect™

O DellConnect é uma ferramenta de acesso online simples que permite a um membro da equipa de suporte e assistência da Dell aceder ao seu computador através de uma ligação de banda larga, diagnosticar o problema e repará-lo sob a sua supervisão. Para obter mais informações, acesse a support.dell.com e clique em **DellConnect**.

Serviços online

Pode obter mais informações sobre os produtos e serviços da Dell nos seguintes sites web:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (Apenas para países da Ásia e do Pacífico)
- **www.dell.com/jp** (Apenas para o Japão)
- **www.euro.dell.com** (Apenas para a Europa)
- **www.dell.com/la** (Para países da América Latina e das Caraíbas)
- **www.dell.ca** (Apenas para o Canadá)

Pode aceder ao suporte da Dell através dos seguintes endereços de correio electrónico e sites web:

Sites web de suporte da Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (Apenas para o Japão)
- **support.euro.dell.com** (Apenas para a Europa)

Endereços de correio electrónico do suporte da Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (Apenas para países da América Latina e das Caraíbas)
- **apsupport@dell.com** (Apenas para países da Ásia e do Pacífico)

Endereços de correio electrónico dos departamentos de marketing e vendas da Dell

- **apmarketing@dell.com** (Apenas para países da Ásia e do Pacífico)
- **sales_canada@dell.com** (Apenas para o Canadá)

Protocolo de transferência de ficheiros (FTP) anónimo

- **ftp.dell.com**

Inicie sessão como utilizador: `anonymous` (anónimo) e utilize o seu endereço de correio electrónico como palavra-passe.

Serviço automatizado de estado de encomendas

Para verificar o estado de qualquer produto da Dell que tenha encomendado, pode aceder a **support.dell.com** ou ligar para o serviço automatizado de estado de encomendas.

Uma gravação solicitar-lhe-á as informações necessárias para localizar e fornecer um relatório sobre a sua encomenda. Para obter o número de telefone da sua região, consulte o tópico “Contactar a Dell” na página 48.

Se existir algum problema com a encomenda, como peças em falta, peças erradas ou facturação incorrecta, entre em contacto com os serviços de apoio ao cliente da Dell. Quando ligar, tenha a factura ou a nota de expedição acessíveis. Para obter o número de telefone da sua região, consulte o tópico “Contactar a Dell” na página 48.

Informações sobre produtos

Se necessitar de informações sobre produtos adicionais disponíveis através da Dell ou se pretender efectuar uma encomenda, visite o site web da Dell em **www.dell.com**. Para obter o número de telefone da sua região ou para falar com um especialista de vendas, consulte o tópico “Contactar a Dell” na página 48.


Devolver itens para reparação ao abrigo da garantia ou reembolso


Prepare todos os itens a devolver, seja para reparação ou reembolso, da seguinte forma:

1. Ligue para a Dell para obter o RMAN (Return Material Authorization Number - Número de autorização de devolução de material) e escreva-o de forma bem visível no exterior da caixa.
2. Para obter o número de telefone da sua região, consulte o tópico “Contactar a Dell” na página 48.
3. Inclua uma cópia da factura e uma carta a descrever o motivo da devolução.
4. Inclua uma cópia da Lista de verificação de diagnósticos (consulte o tópico “Lista de verificação de diagnósticos” na página 47), indicando os testes executados e as mensagens de erro registadas pelo Dell Diagnostics (consulte o tópico “Dell Diagnostics” na página 33).


5. Inclua quaisquer acessórios que pertençam ao artigo ou artigos que estão a ser devolvidos (cabos de alimentação, software, guias etc.), se a devolução se destinar à obtenção de reembolso.

6. Embale o equipamento a ser devolvido nas embalagens originais (ou equivalentes).

 **NOTA:** As despesas de envio ficarão a cargo do cliente. O cliente também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até serem recebidos pela Dell. Não serão aceites embalagens com pagamento no destino.

 **NOTA:** As devoluções que não respeitarem qualquer um dos requisitos mencionados anteriormente serão recusadas no sector de recepção da Dell e devolvidas ao cliente.

Antes de ligar

 **NOTA:** Tenha o código de serviço expresso acessível quando ligar. O código ajuda o sistema telefónico de suporte automatizado da Dell a direccionar a chamada de forma mais eficaz. Também poderá ser solicitada a etiqueta de serviço.

Não se esqueça de preencher a seguinte lista de verificação de diagnósticos. Se possível, ligue o computador antes de telefonar para a Dell para obter assistência e efectue a chamada de um telefone próximo de ou no computador. Poderá ser-lhe solicitado que introduza alguns comandos, forneça informações detalhadas durante as operações ou experimente outras opções de resolução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Certifique-se de que a documentação do computador está disponível.

Lista de verificação de diagnósticos

- Nome:
- Data:
- Endereço:
- Número de telefone:
- Etiqueta de serviço (código de barras existente na parte superior do computador):
- Código de serviço expresso:
- RMAN (Return Material Authorization Number - Número de autorização de devolução de material) (se fornecido pelo técnico de suporte da Dell):
- Sistema operativo e versão:
- Dispositivos:
- Placas de expansão:
- O computador está ligado a uma rede? Sim / Não
- Rede, versão e adaptador de rede:
- Programas e versões:


Obter ajuda

Consulte a documentação do sistema operativo para determinar o conteúdo dos ficheiros de arranque do computador. Se o computador estiver ligado a uma impressora, imprima cada um dos ficheiros. Caso contrário, anote o conteúdo de cada ficheiro antes de ligar para a Dell.

- Mensagem de erro, código de sinais sonoros ou código de diagnóstico:
- Descrição do problema e procedimentos de resolução efectuados:

Contactar a Dell

Os clientes nos Estados Unidos devem ligar para 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na factura, na nota de expedição ou no catálogo de produtos da Dell.

A Dell disponibiliza várias opções de serviço e suporte por telefone e online. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

Para contactar a Dell sobre questões relacionadas com vendas, suporte técnico ou apoio ao cliente:

1. Visite **support.dell.com**.
2. Seleccione o seu país ou região no menu pendente **Choose A Country/Region** (Escolher um país/região) na parte inferior da página.

3. Clique em **Contact Us** (Contacte-nos) na parte esquerda da página.
4. Seleccione a ligação para o suporte ou serviço apropriado conforme necessário.
5. Seleccione o método mais conveniente para entrar em contacto com a Dell.

Obter mais informações e recursos

Se necessitar de:

reinstalar o sistema operativo.

obter o número do modelo do sistema.

executar um programa de diagnóstico para o computador, reinstalar o software de sistema do desktop ou actualizar os controladores do computador e os ficheiros readme.

obter mais informações sobre o sistema operativo, a manutenção de periféricos, RAID, Internet, Bluetooth®, funcionamento em rede e correio electrónico.

actualizar o computador com uma nova memória ou memória adicional ou uma nova unidade de disco rígido.

reinstalar ou substituir uma peça com desgaste ou com defeito.

Consulte:

o disco *Operating System* (Sistema operativo).

a parte posterior do computador.

o disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).



NOTA: Os controladores e as actualizações da documentação encontram-se no site web de suporte da Dell™ em **support.dell.com**.

o *Guia de Tecnologia da Dell* disponível na unidade de disco rígido.

o *Manual de serviço* no site web de suporte da Dell em **support.dell.com**.



NOTA: Em alguns países, a abertura e substituição de peças do computador poderá anular a garantia. Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, verifique as políticas de garantia e devolução.

Se necessitar de:

obter informações sobre melhores práticas de segurança para o computador.

rever informações sobre garantia, termos e condições (apenas nos Estados Unidos), instruções de segurança, informações regulamentares, informações sobre ergonomia e o Acordo de licença do utilizador final.

obter a Etiqueta de serviço/Código de serviço expresso — Tem de utilizar a Etiqueta de serviço para identificar o computador em **support.dell.com** ou para contactar o suporte técnico.

localizar controladores e transferências.
aceder ao suporte técnico e à ajuda do produto.
verificar o estado da sua encomenda quanto a novas compras.

obter soluções e respostas a perguntas comuns.

localizar informações sobre as últimas actualizações referentes a alterações técnicas ao computador ou material avançado de referência técnica para técnicos ou utilizadores experientes,

Consulte:

Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em **www.dell.com/regulatory_compliance**.

a parte superior do computador

o site web de suporte da Dell em **support.dell.com**.

Especificações

Modelo do computador



Inspiron 535

Inspiron 537

Inspiron 545

Inspiron 546

Esta secção fornece informações que podem ser necessárias para a configuração e actualização do computador, bem como para a actualização dos respectivos controladores.

 **NOTA:** As ofertas podem variar consoante a região. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte** e seleccione a opção para visualizar informações sobre o computador.

Unidades

Acessíveis externamente

dois compartimentos de unidade de 5,25 polegadas para unidade super multi SATA DVD+/-RW ou unidade de combinação Blu-ray Disc™ ou unidade óptica Blu-ray Disc RW

um compartimento de 3,5 polegadas para uma unidade FlexBay

Acessíveis internamente

dois compartimentos de unidade de 3,5 polegadas para unidades de disco rígido SATA

Conectores do painel anterior

USB	dois conectores compatíveis com USB 2.0
Áudio	um conector de microfone; um conector de auscultadores

Ranuras de expansão

PCI Express x16	uma ranhura com suporte de placas de altura completa
PCI Express x1	uma ranhura com suporte de placas de altura completa
PCI	duas ranhuras com suporte de placas de altura completa

Ambiente do computador

Intervalos de temperatura:

Funcionamento	10 ° a 35 °C
Armazenamento	- 40° a 65° C
Humidade relativa:	20% a 80% (não condensada)

Vibração máxima (utilizando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do utilizador):

Funcionamento	5 a 350 Hz a 0,0002 G ² /Hz
Armazenamento	5 a 500 Hz a 0,001 até 0,01 G ² /Hz

Choque máximo (medido com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso) e um impulso semi-sinusoidal de 2 ms):

Funcionamento	40 G +/- 5% com uma duração de impulso de 2 mseg +/- 10% (equivalente a 51 cm/seg)
---------------	--

Especificações

Ambiente do computador

Armazenamento 105 G +/- 5% com uma duração de impulso de 2 mseg +/- 10% (equivalente a 127 cm/seg)

Altitude (máximo):

Funcionamento -15,2 a 3,048 m

Armazenamento -15,2 a 10,668 m

Nível de contaminação G2 ou inferior, conforme definido por ISA-S71.04-1985 pelo ar


Alimentação

Fonte de alimentação CC

Potência 300 W

Dissipação máxima de calor 1,023 BTU/hr

Alimentação

 **NOTA:** A dissipação de calor é calculada utilizando o valor nominal de potência da fonte de alimentação.

Tensão 115/230 VCA, 50/60 Hz, 7/4 A

Bateria de célula pilha de lítio CR2032 de tipo moeda 3 V


Características físicas

Altura (máximo) 37,53 cm

Largura (máximo) 17,59 cm

Profundidade (máximo) 44,22 cm

Peso a partir de 7,9 kg

 **NOTA:** Consoante o modelo do computador, podem existir ligeiras variações nas dimensões físicas e no peso.

Por modelo	535/537	545	546
Processador	Intel® Celeron® Intel Pentium® Dual-Core Intel Core™2 Duo Intel Core2 Quad (apenas no modelo 537)	Intel Celeron Intel Pentium Dual-Core Intel Core2 Duo Intel Core2 Quad	AMD™ Sempron™ AMD Athlon™ AMD Athlon X2 AMD Phenom™
Memória			
Conectores	dois	quatro	quatro
Mínima	1 GB (1 DIMM de 1 GB)	1 GB (1 DIMM de 1 GB)	2 GB (2 DIMMs de 1 GB)
Máxima	4 GB (2 DIMMs de 2 GB)	8 GB (4 DIMMs de 2 GB)	8 GB (4 DIMMs de 2 GB)
Tipo de memória	DIMM DDR2 a 800-MHz; apenas memória não ECC	DIMM DDR2 a 800-MHz; apenas memória não ECC	DIMM DDR2 a 800-MHz; apenas memória não ECC
Capacidades	1 GB e 2 GB	1 GB e 2 GB	1 GB e 2 GB

 **NOTA:** Para obter instruções sobre a actualização da memória, consulte o *Manual de serviço* no site web de suporte da Dell em support.dell.com.

Especificações

Por modelo	535/537	545	546
Conectores do painel posterior			
Áudio	Conector de microfone	Conector de microfone	Conector de microfone
	Conector de saída de linha	Conector de saída de linha	Conector de saída de linha
	Conector de entrada de linha	Conector de entrada de linha	Conector de entrada de linha
		Conector de som surround L/R (esquerdo/direito) lateral	
		Conector de som surround L/R (esquerdo/direito) posterior	
		Conector central/subwoofer	
USB	quatro conectores compatíveis com USB 2.0	quatro conectores compatíveis com USB 2.0	quatro conectores compatíveis com USB 2.0
Adaptador de rede	Conector RJ45	Conector RJ45	Conector RJ45
Vídeo	Conector VGA	Conector VGA	Conector VGA
			Conector HDMI
Tipo de áudio	Realtek ALC622 de canal 5.1 integrado, Áudio de alta definição	Realtek ALC888 de canal 7.1 integrado, Áudio de alta definição	Via VT1708S de canal 5.1 integrado, Áudio de alta definição

Apêndice

Aviso sobre produtos Macrovision

Este produto inclui tecnologia de protecção de copyright que está protegida por direitos de algumas patentes dos E.U.A. e outros direitos de propriedade intelectual pertencentes à Macrovision Corporation e a outros proprietários de direitos. A utilização desta tecnologia de protecção de copyright tem de ser autorizada pela Macrovision Corporation e destina-se a uma utilização doméstica e a outras utilizações limitadas de visualização, excepto se autorizado pela Macrovision Corporation. É proibida a engenharia inversa ou desmontagem.

Índice remissivo

A

ajuda

obter assistência e suporte **42**

apoio ao cliente **43**

auscultador

conector frontal **15**

B

botão e luz de alimentação **15**

C

capacidades do computador **18**

CDs, reproduzir e criar **19**

Centro de suporte da Dell **28**

conector de rede

localização **17**

conectores frontais **14**

58

Contactar a Dell online **48**

cópias de segurança

criar **20**

D

dados, criar cópias de segurança **20**

DellConnect **43**

Dell Diagnostics **33**

Dell Factory Image Restore **36**

devoluções ao abrigo da garantia **46**

DVDs, reproduzir e criar **19**

E

endereços de correio electrónico

para suporte técnico **44**

endereços de correio electrónico do suporte **44**

energia

poupar **20**

especificações **52**

estado da encomenda **45**

expedição de produtos

para devolução ou reparação **46**

F

funcionalidades do software **18**

G

Guia de tecnologia da Dell

para mais informações **50**

H

HDMI

ecrã **6**

I

início de sessão FTP, anónimo **44**

ISP

fornecedor de serviços de Internet **11**

L

ligação à Internet **11**

ligação de rede

corrigir **22**

ligação de rede sem fios **21**

ligar

à Internet **10**

cabo de rede opcional **8**

ecrãs **6**

utilizando o acesso telefónico **11**

ligar para a Dell **47**

Lista de verificação de diagnósticos **47**

M

Mensagens do sistema **30**

Índice remissivo

O

- obter mais informações **50**
- opções de reinstalação do sistema **36**

P

- personalizar
 - as definições de energia **20**
 - o ambiente de trabalho **19**
- poupar energia **20**
- problemas de energia, resolver **23**
- problemas de hardware
 - diagnóstico **33**
- problemas de memória
 - resolver **24**
- problemas de software **25**
- problemas, resolver **21**
- produtos
 - informações e compra **45**

R

- recursos, saber mais **50**
- reinstalar o Windows **36**
- Resolução de problemas de hardware **33**
- resolver problemas **21**
- restaurar factory image **38**
- Restauração do sistema **36**

S

- sites de suporte
 - no mundo inteiro **43**
- suporte técnico **43**

T

- temperatura
 - intervalos de funcionamento e armazenamento **53**

U

unidade de disco rígido

tipo **52**

USB 2.0

conectores frontais **15**

conectores posteriores **17**

V

velocidade de rede

testar **21**

W

Windows, reinstalar **36**

Windows Vista

assistente de compatibilidade
de programas **26**

configuração **10**

reinstalar **41**

Impresso na Irlanda.

www.dell.com | support.dell.com



OJ422NA00