

# Inspiron 3252

## サービスマニュアル

コンピュータモデル : Inspiron 3252  
規制モデル : D14S  
規制タイプ : D14S001



# メモ、注意、警告

---

-  **メモ:** メモでは、コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。
  -  **注意:** 注意では、ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その問題を回避するための方法を説明しています。
  -  **警告:** 警告では、物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。
- 

**著作権 © 2015 Dell Inc. 無断転載を禁じます。** この製品は、米国および国際著作権法、ならびに米国および国際知的財産法で保護されています。Dell™、および Dell のロゴは、米国および/またはその他管轄区域における Dell Inc. の商標です。本書で使用されているその他すべての商標および名称は、各社の商標である場合があります。

2015 - 07

Rev. A00

# 目次

コンピュータ内部の作業を始める前に.....	8
作業を開始する前に .....	8
安全にお使いいただくために.....	9
奨励ツール.....	10
コンピュータ内部の作業を終えた後に.....	11
技術的概要.....	12
コンピュータの内面図.....	12
システム基板のコンポーネント.....	13
コンピュータカバーの取り外し .....	14
手順.....	14
コンピュータカバーの取り付け .....	15
手順.....	15
コイン型電池の取り外し.....	16
作業を開始する前に.....	16
手順.....	16
コイン型電池の取り付け.....	18
手順.....	18
作業を終えた後に.....	18
前面ベゼルの取り外し .....	19
作業を開始する前に.....	19
手順.....	19

<b>前面ベゼルの取り付け.....</b>	<b>21</b>
手順.....	21
作業を終えた後に.....	21
<b>ファンの取り外し.....</b>	<b>22</b>
作業を開始する前に.....	22
手順.....	22
<b>ファンの取り付け.....</b>	<b>25</b>
手順.....	25
作業を終えた後に.....	25
<b>ヒートシンクの取り外し.....</b>	<b>26</b>
作業を開始する前に.....	26
手順.....	26
<b>ヒートシンクの取り付け.....</b>	<b>28</b>
手順.....	28
作業を終えた後に.....	28
<b>メモリモジュールの取り外し.....</b>	<b>29</b>
作業を開始する前に.....	29
手順.....	29
<b>メモリモジュールの取り付け.....</b>	<b>31</b>
手順.....	31
作業を終えた後に.....	32
<b>3.5 インチハードドライブの取り外し.....</b>	<b>33</b>
作業を開始する前に.....	33
手順.....	33

<b>3.5 インチハードドライブの取り付け</b> .....	<b>37</b>
手順.....	37
作業を終えた後に.....	37
<b>2.5 インチハードドライブの取り外し</b> .....	<b>38</b>
作業を開始する前に.....	38
手順.....	39
<b>2.5 インチハードドライブの取り付け</b> .....	<b>42</b>
手順.....	42
作業を終えた後に.....	42
<b>ドライブケースの取り外し</b> .....	<b>43</b>
作業を開始する前に.....	43
手順.....	44
<b>ドライブケースの取り付け</b> .....	<b>48</b>
手順.....	48
作業を終えた後に.....	48
<b>オプティカルドライブの取り外し</b> .....	<b>49</b>
作業を開始する前に.....	49
手順.....	49
<b>オプティカルドライブの取り付け</b> .....	<b>52</b>
手順.....	52
作業を終えた後に.....	52
<b>ワイヤレスカードの取り外し</b> .....	<b>53</b>
作業を開始する前に.....	53
手順.....	53

<b>ワイヤレスカードの取り付け</b> .....	<b>55</b>
手順.....	55
作業を終えた後に.....	56
<b>アンテナモジュールの取り外し</b> .....	<b>57</b>
作業を開始する前に.....	57
手順.....	58
<b>アンテナモジュールの取り付け</b> .....	<b>60</b>
手順.....	60
作業を終えた後に.....	60
<b>電源ボタンモジュールの取り外し</b> .....	<b>61</b>
作業を開始する前に.....	61
手順.....	61
<b>電源ボタンモジュールの取り付け</b> .....	<b>63</b>
手順.....	63
作業を終えた後に.....	63
<b>システム基板の取り外し</b> .....	<b>64</b>
作業を開始する前に.....	64
手順.....	64
<b>システム基板の取り付け</b> .....	<b>66</b>
手順.....	66
作業を終えた後に.....	66
<b>BIOS セットアッププログラム</b> .....	<b>68</b>
概要.....	68
BIOS セットアッププログラムの起動.....	68
忘れたパスワードの取り消し.....	69
作業を開始する前に.....	69
手順.....	69

作業を終えた後に.....	70
CMOS 設定のクリア.....	70
作業を開始する前に.....	71
手順.....	71
作業を終えた後に.....	71

**BIOS のフラッシュ..... 73**

**「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」 .....74**

セルフヘルプリソース.....	74
デルへのお問い合わせ.....	75

# コンピュータ内部の作業を始める前に

---

 **注意:** コンポーネントおよびカードは、損傷を避けるために端を持つようにしてください。ピンおよび接合部には触れないでください。

 **メモ:** 本書の画像は、ご注文の構成によってお使いのコンピュータと異なる場合があります。

## 作業を開始する前に

- 1 開いているファイルはすべて保存して閉じ、実行中のプログラムはすべて終了します。
- 2 コンピュータをシャットダウンします。
  - Windows 10 : スタート →  **電源** → **シャットダウン** の順にクリックまたはタップします。
  - Windows 8.1 : スタート画面で、電源アイコン  → **シャットダウン** の順にクリックまたはタップします。
  - Windows 7 : スタート → **シャットダウン** の順にクリックまたはタップします。
-  **メモ:** 他のオペレーティングシステムを使用している場合は、お使いのオペレーティングシステムのシャットダウン方法に関する文書を参照してください。
- 3 コンピュータおよび取り付けられているすべてのデバイスをコンセントから外します。
- 4 電話ケーブル、ネットワークケーブルなどのすべてのケーブルをコンピュータから外します。
- 5 キーボード、マウス、モニターなど取り付けられているすべてのデバイスや周辺機器をコンピュータから外します。
- 6 すべてのメディアカードと光ディスクをコンピュータから取り外します(取り付けている場合)。
- 7 コンピュータの電源を抜いたら、5秒ほど電源ボタンを押し続けてシステム基板の静電気を放電させます。

# 安全にお使いいただくために

身体の安全を守り、コンピュータを損傷から保護するために、次の安全に関する注意に従ってください。

-  **警告:** コンピュータ内部の作業を始める前に、コンピュータに付属の安全に関する情報をお読みください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)) を参照してください。
-  **警告:** すべての電源を外してから、コンピュータカバーまたはパネルを開きます。コンピュータ内部の作業が終わったら、カバー、パネル、ネジをすべて取り付けてから、電源に接続します。
-  **注意:** コンピュータの損傷を避けるため、平らで清潔な場所で作業を行うようにしてください。
-  **注意:** コンポーネントおよびカードは、損傷を避けるために端を持つようにしてください。ピンおよび接合部には触れないでください。
-  **注意:** Dell テクニカルアシスタンスチームの許可または指示によるトラブルシューティングと修理のみを行ってください。Dell の許可を受けていない保守による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属の「安全にお使いいただくための注意」、または [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。
-  **注意:** コンピュータの内部に触れる前に、コンピュータの裏面など塗装されていない金属面に触れ、静電気を除去します。作業中は定期的に塗装されていない金属面に触れ、内部コンポーネントを損傷する恐れのある静電気を放出してください。
-  **注意:** ケーブルを外すときは、コネクタまたはプルタブを引っ張り、直接ケーブルを引っ張らないでください。ケーブルには、ケーブルを外す前に外しておく必要のあるロックタブや蝶ネジが付いたコネクタを持つものがあります。ケーブルを外すときは、均等にそろえて、コネクタピンを曲げないようにしてください。ケーブルを接続するときは、ポートおよびコネクタが正しい位置と向きで配置されていることを確認してください。
-  **注意:** メディアカードリーダーに取り付けられたカードは、押して取り出します。

# 奨励ツール

この文書で説明する操作には、以下のツールが必要です。

- プラスドライバ
- マイナスドライバ
- プラスチックスクライブ

# コンピュータ内部の作業を終えた後に

---

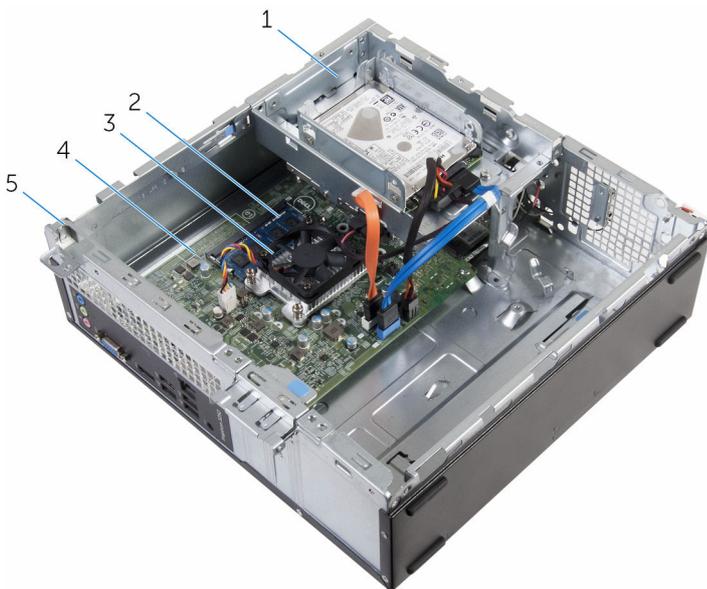
△ 注意: コンピュータ内部にネジが残っていたり、緩んでいたりと、コンピュータに深刻な損傷を与える恐れがあります。

- 1 すべてのネジを取り付けて、コンピュータ内部に外れたネジが残っていないことを確認します。
- 2 コンピュータでの作業を始める前に、取り外したすべての外付けデバイス、周辺機器、ケーブルを接続します。
- 3 コンピュータでの作業を始める前に、取り外したすべてのメディアカード、ディスク、その他のパーツを取り付けます。
- 4 コンピュータ、および取り付けられているすべてのデバイスをコンセントに接続します。
- 5 コンピュータの電源を入れます。

# 技術的概要

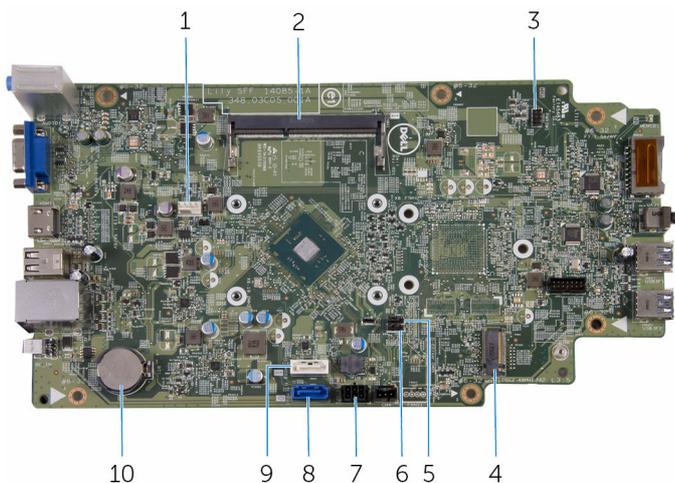
**⚠** 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)) を参照してください。

## コンピュータの内面図



- |   |         |   |          |
|---|---------|---|----------|
| 1 | ドライブケージ | 2 | メモリモジュール |
| 3 | 冷却アセンブリ | 4 | システム基板   |
| 5 | シャーシ    |   |          |

# システム基板のコンポーネント



- |   |   |    |                         |
|---|---|----|-------------------------|
| 1 | ファンケーブルコネクタ                                 | 2  | メモリモジュールスロット            |
| 3 | 電源ボタンケーブルコネクタ                               | 4  | ワイヤレスカードスロット            |
| 5 | パスワードジャンパ                                   | 6  | CMOS ジャンパ               |
| 7 | ドライブ電源ケーブルコネクタ                              | 8  | プライマリハードドライブデータケーブルコネクタ |
| 9 | オプティカルドライブデータケーブル / セカンダリハードドライブデータケーブルコネクタ | 10 | コイン型電池                  |

# コンピュータカバーの取り外し

**⚠** 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)) を参照してください。

## 手順

- 1 通気孔を上に向けて、コンピュータを横向きに置きます。
- 2 コンピュータカバーをシャーシに固定しているネジを外します。
- 3 コンピュータカバーをコンピュータの背面方向にスライドさせて外します。
- 4 コンピュータカバーを持ち上げてシャーシから取り外します。



- 1 コンピュータカバー
- 3 シャーシ

2 ネジ (2)

# コンピュータカバーの取り付け

---

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)) を参照してください。

## 手順

- 1 コンピュータカバーのタブをシャーシとスロットに合わせて、コンピュータの前面にスライドさせます。
- 2 コンピュータカバーをシャーシに固定するネジを取り付けます。

# コイン型電池の取り外し

---

-  警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)) を参照してください。
-  注意: コイン型電池を取り外すと、BIOS セットアッププログラムの設定がデフォルトにリセットされます。コイン型電池を取り外す前に、BIOS セットアッププログラムの設定をメモしておくことをお勧めします。

## 作業を開始する前に

[コンピュータカバー](#)を取り外します。

## 手順

指先で慎重にコイン型電池ソケットの固定クリップを押して、コイン型電池を外します。



- 1 プラスチックスクライブ
- 3 バッテリーソケット

- 2 コイン型電池

# コイン型電池の取り付け

---



警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)) を参照してください。

## 手順

プラス極側を上に向けて、コイン型電池をバッテリーソケットにはめ込みます。

## 作業を終えた後に

[コンピュータカバー](#)を取り付けます。

# 前面ベゼルの取り外し

---

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)) を参照してください。

## 作業を開始する前に

[コンピュータカバー](#)を取り外します。

## 手順

- 1 コンピュータを縦向きに置きます。
- 2 前面ベゼルタブを外側に移動させて外します。

3 前面ベゼルを慎重に回転させて、シャーシから引き出します。



1 前面ベゼルタブ (3)

2 シャーシ

3 前面ベゼル

# 前面ベゼルの取り付け

---

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)) を参照してください。

## 手順

- 1 前面ベゼルのタブを前面パネルのスロットに合わせて差し込みます。
- 2 前面ベゼルのタブが所定の位置に収まるまで、シャーシに向かって前面ベゼルを回します。

## 作業を終えた後に

[コンピュータカバー](#)を取り付けます。

# ファンの取り外し

---

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)) を参照してください。

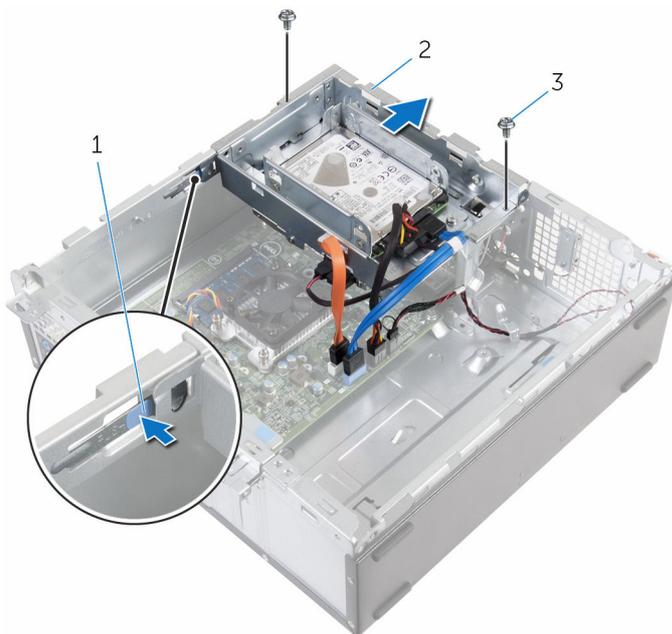
## 作業を開始する前に

- 1 [コンピュータカバー](#)を取り外します。
- 2 [前面ベゼル](#)を取り外します。

## 手順

- 1 ドライブケースをシャーシに固定しているネジを外します。

- 2 タブを押して、ドライブケースを外側にスライドさせます。



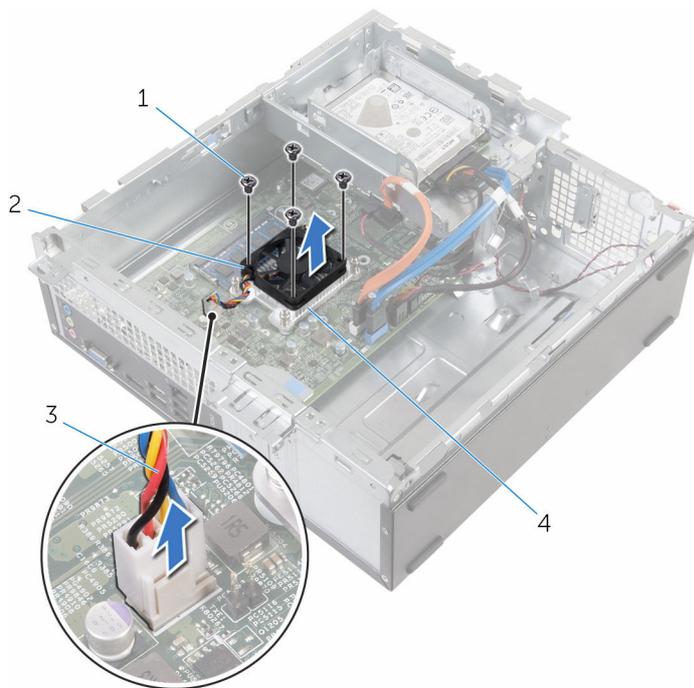
1 タブ

2 ドライブケース

3 ネジ (2)

- 3 ファンケーブルをシステム基板から外します。  
4 ファンをヒートシンクに固定しているネジを外します。

5 ファンをケーブルと一緒に持ち上げて、ヒートシンクから取り外します。



1 ネジ (4)

2 ファン

3 ファンケーブル

4 ヒートシンク

# ファンの取り付け

---

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)) を参照してください。

## 手順

- 1 ファンをヒートシンクにセットします。
- 2 ファンのネジ穴をヒートシンクのネジ穴の位置に合わせます。
- 3 ファンをシステム基板のヒートシンクに固定するネジを取り付けます。
- 4 ファンケーブルをシステム基板に接続します。
- 5 ドライブケースをシャーシに差し込みます。
- 6 ドライブケースのネジ穴をシャーシのネジ穴の位置に合わせます。
- 7 ドライブケースをシャーシに固定するネジを取り付けます。

## 作業を終えた後に

- 1 [前面ベゼル](#)を取り付けます。
- 2 [コンピュータカバー](#)を取り付けます。

# ヒートシンクの取り外し

---

-  警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)) を参照してください。
-  警告: ヒートシンクは、通常操作中に熱くなることがあります。十分な冷却時間をとってから、ヒートシンクに触れるようにしてください。
-  注意: プロセッサの冷却効果を最大にするため、ヒートシンクの放熱部分に触れないでください。皮脂によってサーマルグリースの放熱能力が低下する可能性があります。

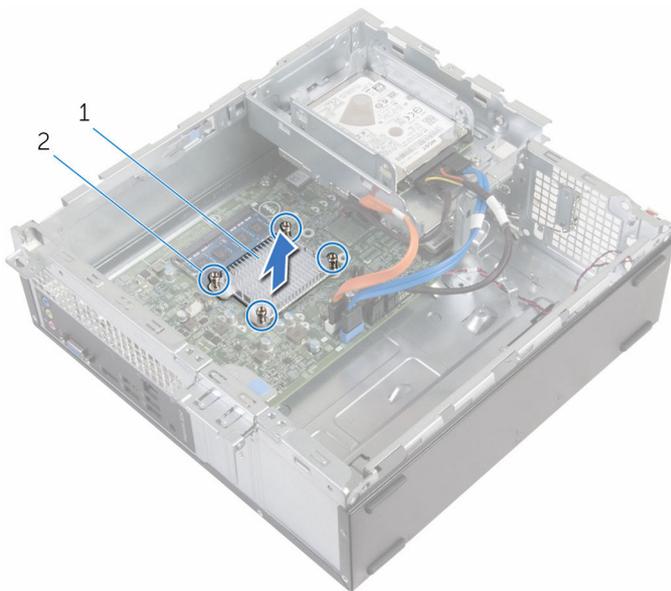
## 作業を開始する前に

- 1 [コンピュータカバー](#)を取り外します。
- 2 [前面ベゼル](#)を取り外します。
- 3 [ファン](#)を取り外します。

## 手順

- 1 ヒートシンク上に表示されている順に、ヒートシンクをシステム基板に固定している拘束ネジを緩めます。

- 2 ヒートシンクを持ち上げて、システム基板から取り外します。



1 ヒートシンク

2 拘束ネジ (4)

# ヒートシンクの取り付け

---

 **警告:** コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)) を参照してください。

 **注意:** プロセッサヒートシンクの位置が正しく合っていないと、システム基板とプロセッサを損傷する原因になります。

 **メモ:** 元のシステム基板とヒートシンクが一緒に再インストールされている場合は、元のサーマルグリースを再利用することができます。システム基板またはヒートシンクを交換した場合は、熱伝導率が達成されることを確認するために、キット内のサーマルパッドを使用します。

## 手順

- 1 ヒートシンクの拘束ネジをシステム基板のネジ穴に合わせます。
- 2 ヒートシンクをシステム基板に固定する拘束ネジを締めます。

## 作業を終えた後に

- 1 [ファン](#)を取り付けます。
- 2 [前面ベゼル](#)を取り付けます。
- 3 [コンピュータカバー](#)を取り付けます。

# メモリモジュールの取り外し

---

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)) を参照してください。

## 作業を開始する前に

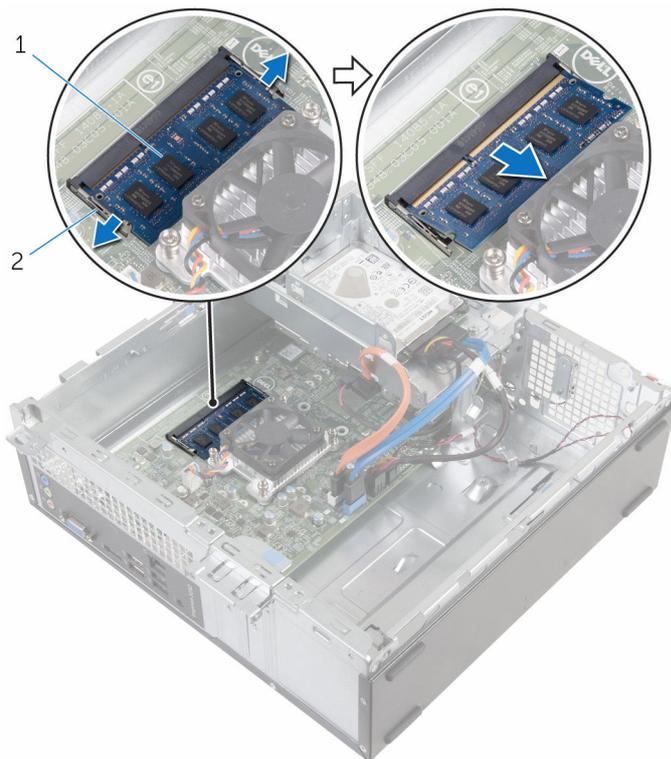
- 1 [コンピュータカバー](#)を取り外します。
- 2 [前面ベゼル](#)を取り外します。

## 手順

- 1 メモリモジュールスロットの両端にある固定クリップを、メモリモジュールが持ち上がるまで指先で広げます。

- 2 メモリモジュールをスライドさせて、メモリモジュールスロットから取り外します。

△ 注意: メモリモジュールの損傷を防ぐため、メモリモジュールは両端の部分だけを持つようにします。メモリモジュールのコンポーネントには触れないでください。



1 メモリモジュール

2 固定クリップ (2)

# メモリモジュールの取り付け

---

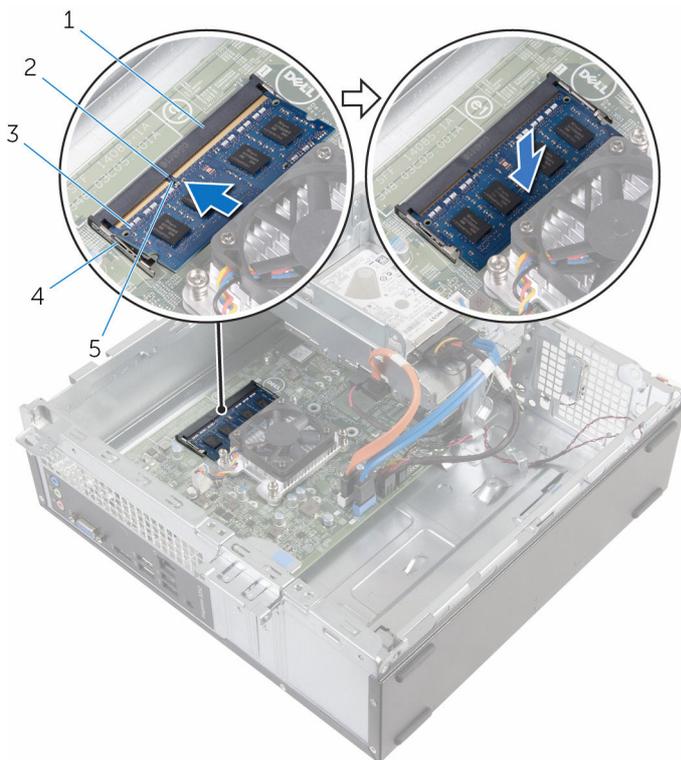
 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)) を参照してください。

## 手順

- 1 メモリモジュールの切り込みをメモリモジュールスロットのタブに合わせます。

- メモリモジュールをメモリモジュールスロットに差し込み、メモリモジュールが所定の位置にカチッと収まるまで押し込みます。

 **メモ:** カチッという感触がない場合は、メモリモジュールを取り外して、もう一度差し込んでください。



- |   |              |   |            |
|---|--------------|---|------------|
| 1 | メモリモジュールスロット | 2 | タブ         |
| 3 | メモリモジュール     | 4 | 固定クリップ (2) |
| 5 | 切り込み         |   |            |

## 作業を終えた後に

- [前面ベゼル](#)を取り付けます。
- [コンピュータカバー](#)を取り付けます。

## 3.5 インチハードドライブの取り外し

---

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)) を参照してください。

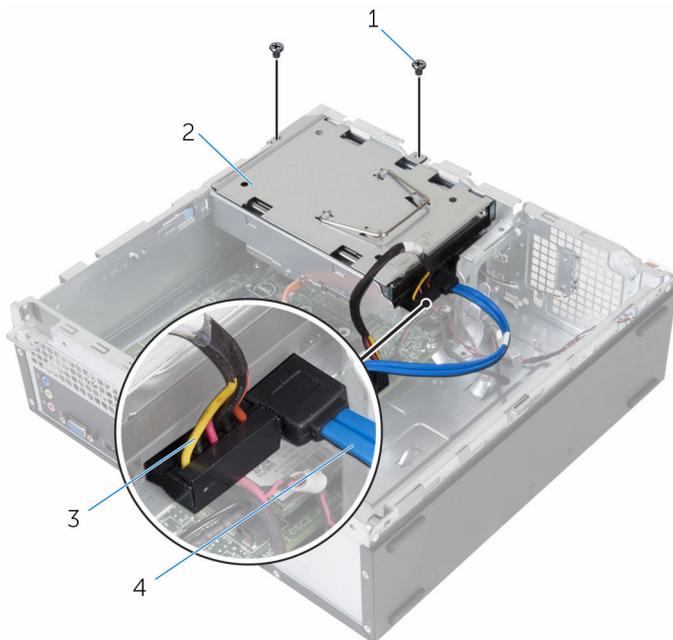
### 作業を開始する前に

- 1 [コンピュータカバー](#)を取り外します。
- 2 [前面ベゼル](#)を取り外します。

### 手順

- 1 電源ケーブルとデータケーブルをハードドライブから外します。

- 2 ハードドライブアセンブリをドライブケースに固定しているネジを外します。



1 ネジ (2)

2 ハードドライブアセンブリ

3 電源ケーブル

4 データケーブル

- 3** プルタブを使用して、ハードドライブアセンブリをコンピュータの内側にスライドさせて持ち上げ、ドライブケースから取り外します。



**1** ハードドライブアセンブリ

- 4** ハードドライブアセンブリを裏返します。
- 5** ハードドライブブラケットをハードドライブアセンブリに固定しているネジを外します。

6 ハードドライブをハードドライブブラケットから引き出します。



1 ネジ (2)

2 ハードドライブ

3 ハードドライブブラケット

## 3.5 インチハードドライブの取り付け

---

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)) を参照してください。

### 手順

- 1 ハードドライブをハードドライブブラケットに差し込みます。
- 2 ハードドライブのネジ穴をハードドライブブラケットのネジ穴に合わせます。
- 3 ハードドライブブラケットをハードドライブに固定するネジを取り付けます。
- 4 ハードドライブアセンブリを裏返します。
- 5 ハードドライブアセンブリをドライブケースにスライドさせてセットします。
- 6 ハードドライブアセンブリをドライブケースに固定するネジを取り付けます。
- 7 電源ケーブルとデータケーブルをハードドライブアセンブリに接続します。

### 作業を終えた後に

- 1 [前面ベゼル](#)を取り付けます。
- 2 [コンピュータカバー](#)を取り付けます。

## 2.5 インチハードドライブの取り外し

---

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)) を参照してください。

### 作業を開始する前に

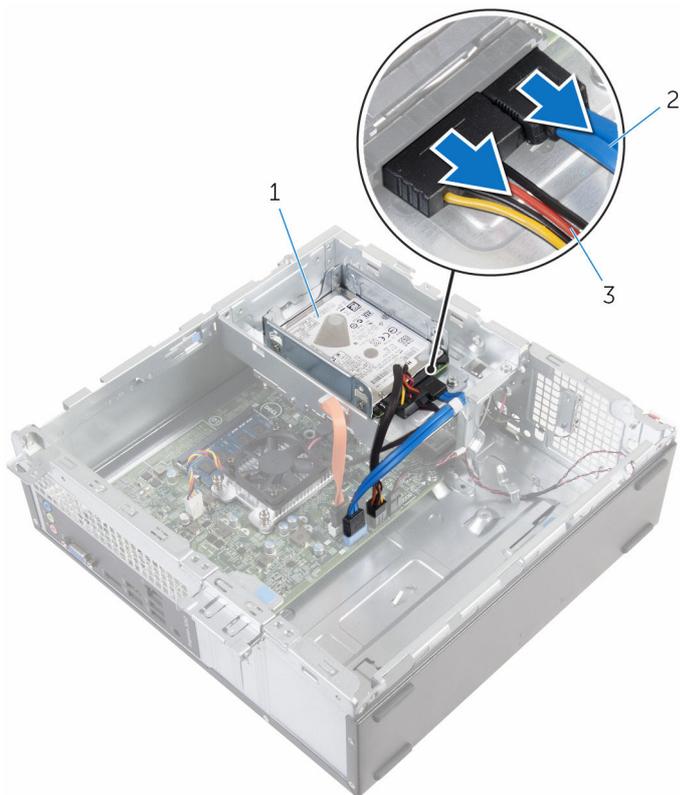
[コンピュータカバー](#)を取り外します。

# 手順

- 1 電源ケーブルとデータケーブルをハードドライブから外します。



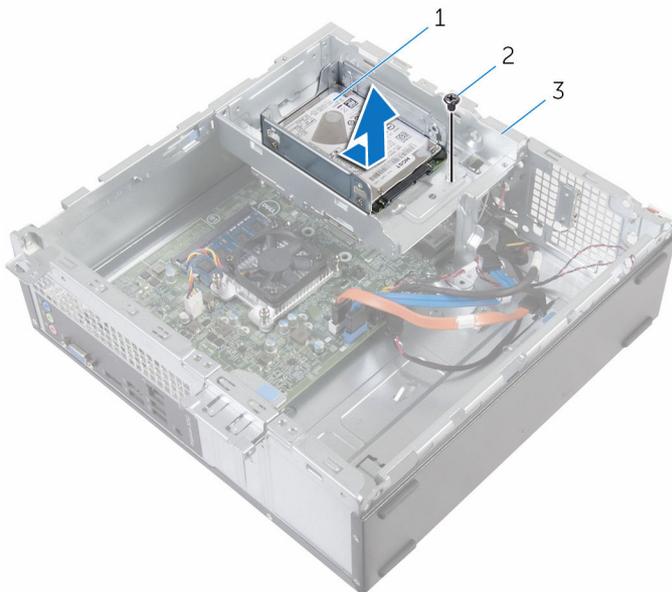
**メモ:** 2 台目のハードドライブを取り付けている場合は、同様にケーブルを外します。



- |   |              |   |         |
|---|--------------|---|---------|
| 1 | ハードドライブアセンブリ | 2 | データケーブル |
| 3 | 電源ケーブル       |   |         |

- 2 ハードドライブブラケットをドライブケージに固定しているネジを取り外します。

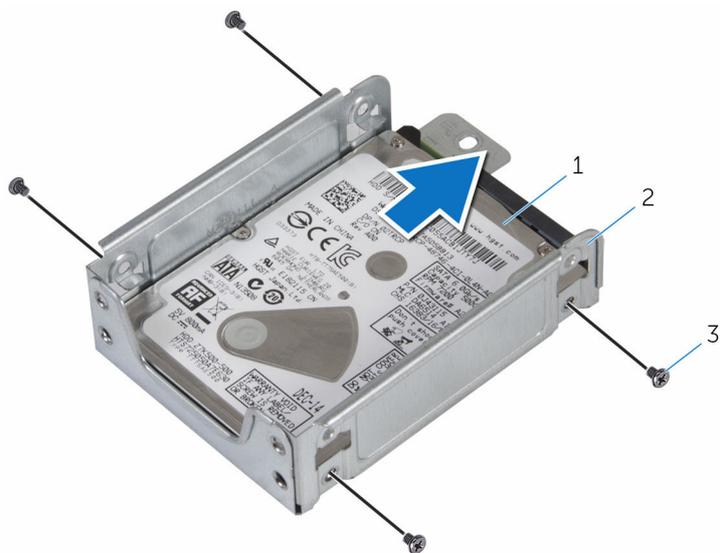
- 3** ハードドライブアセンブリをスライドさせて持ち上げ、ドライブケースから取り外します。



- 1 ハードドライブアセンブリ      2 ネジ  
3 ドライブケース

- 4** ハードドライブをハードドライブブラケットに固定しているネジを外します。

- 5 ハードドライブをハードドライブブラケットから引き出します。



1 ハードドライブ

2 ハードドライブブラケット

3 ネジ (4)

 **メモ:** 2台目のハードドライブを取り付けている場合は、手順4～5に従って取り外します。

## 2.5 インチハードドライブの取り付け

---

 **警告:** コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)) を参照してください。

### 手順

- 1 ハードドライブをハードドライブブラケットに差し込みます。
- 2 ハードドライブのネジ穴をハードドライブブラケットのネジ穴に合わせます。
- 3 ハードドライブをハードドライブブラケットに固定するネジを取り付けます。
  -  **メモ:** 2 台目のハードドライブ取り付けている場合は、手順 1 ~ 2 に従って取り外します。
- 4 ハードドライブアセンブリをドライブケースにスライドさせてセットします。
- 5 ハードドライブブラケットをドライブケースに固定するネジを取り付けます。
- 6 電源ケーブルとデータケーブルをハードドライブに接続します。
  -  **メモ:** 2 台目のハードドライブを取り付けている場合は、同様にケーブルを接続します。

### 作業を終えた後に

[コンピュータカバー](#)を取り付けます。

# ドライブケースの取り外し

---



警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)) を参照してください。

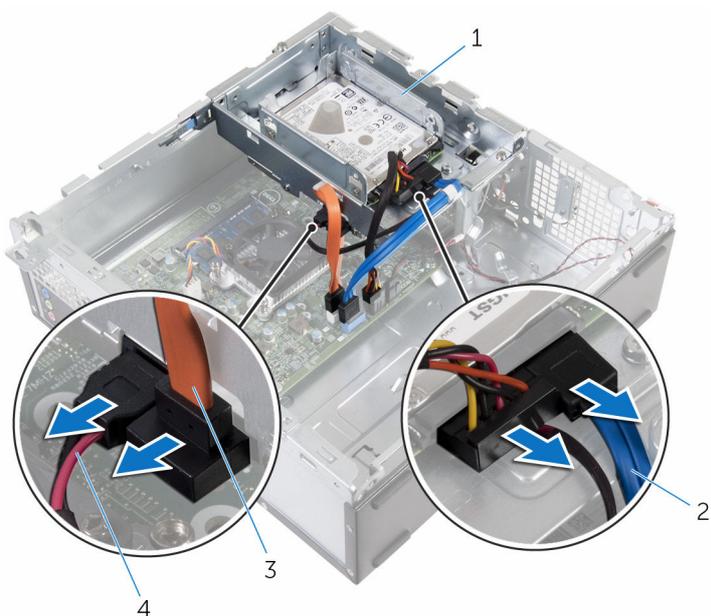
## 作業を開始する前に

- 1 [コンピュータカバー](#)を取り外します。
- 2 [前面ベゼル](#)を取り外します。

# 手順

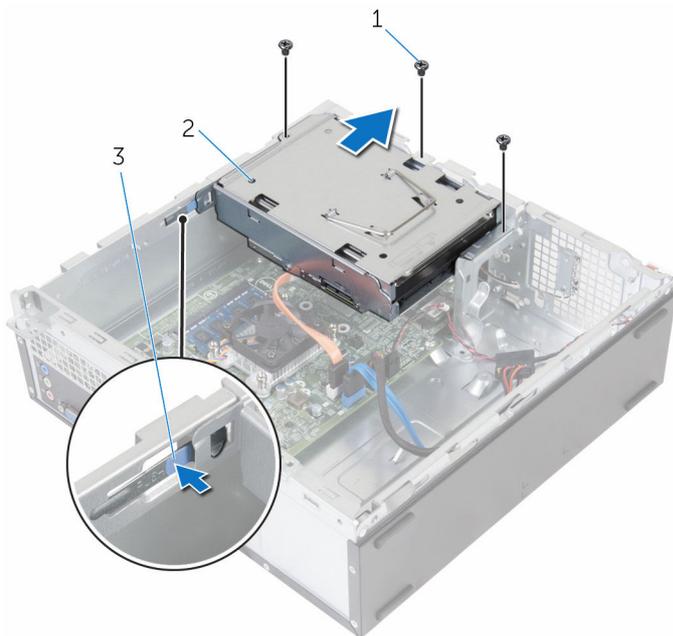
- 1 電源ケーブルとデータケーブルをすべてのドライブから外します。

 **メモ:** ドライブの数と種類は、注文時の構成によって異なります。



- |   |                |   |             |
|---|----------------|---|-------------|
| 1 | ドライブケース        | 2 | ハードドライブケーブル |
| 3 | オプティカルドライブケーブル | 4 | 電源ケーブル      |

- 2 3.5 インチハードドライブ：ドライブケースをシャーシに固定しているネジを外し、タブを押してドライブケースを外側にスライドさせます。

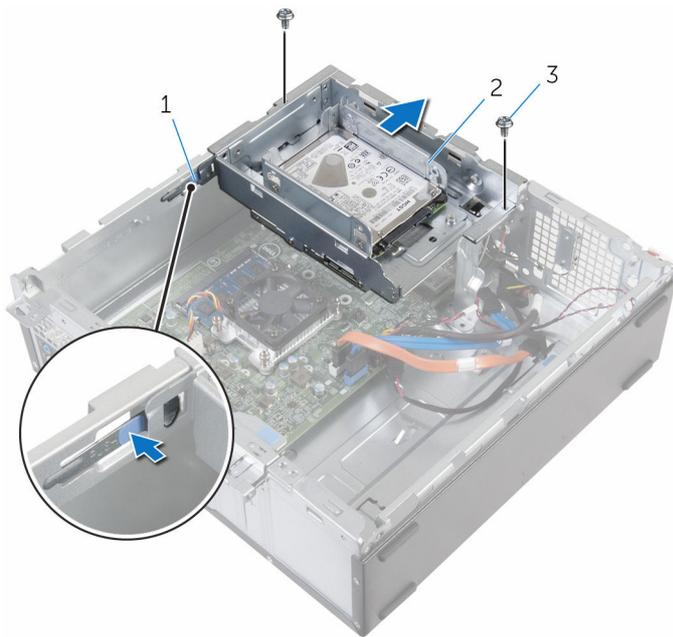


1 ネジ (3)

2 3.5 インチハードドライブ  
アセンブリ

3 タブ

- 3** 2.5 インチハードドライブ：ドライブケースをシャーシに固定しているネジを外し、タブを押してドライブケースを外側にスライドさせます。

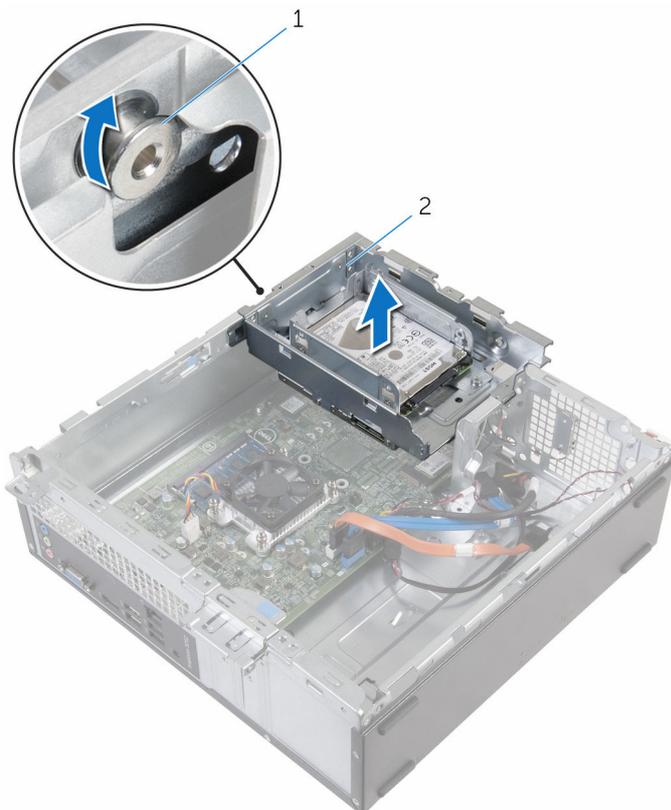


1 タブ

2 2.5 インチハードドライブ  
アセンブリ

3 ネジ (2)

- 4 ドライブケースを斜めにして、ドライブケースのタブをシャーシのスロットから外します。



1 タブ

2 ドライブケース

- 5 ドライブケースを持ち上げてシャーシから取り外します。
- 6 取り付けられている場合は、プルタブを使って 3.5 インチハードドライブアセンブリをコンピュータの内側に向かってスライドさせて持ち上げます。
- 7 2.5 インチハードドライブが取り付けられている場合は、取り外します。
- 8 必要に応じて、光学ドライブを取り外します。

# ドライブケースの取り付け



警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)) を参照してください。

## 手順

- 1 必要に応じて、[オプティカルドライブ](#)を取り付けます。
- 2 取り付けている場合は、[2.5 インチハードドライブ](#)を取り付けます。
- 3 取り付けている場合は、3.5 インチハードドライブアセンブリをスライドさせて、ドライブケースにセットします。
- 4 ドライブケースのタブをシャーシのスロットの位置に合わせます。
- 5 ドライブケースをシャーシに差し込みます。
- 6 ドライブケースをシャーシに固定するネジを取り付けます。
- 7 電源ケーブルとデータケーブルをすべてのドライブに接続します。



メモ: ドライブの数と種類は、注文時の構成によって異なります。

## 作業を終えた後に

- 1 [前面ベゼル](#)を取り付けます。
- 2 [コンピュータカバー](#)を取り付けます。

# オプティカルドライブの取り外し

---

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)) を参照してください。

## 作業を開始する前に

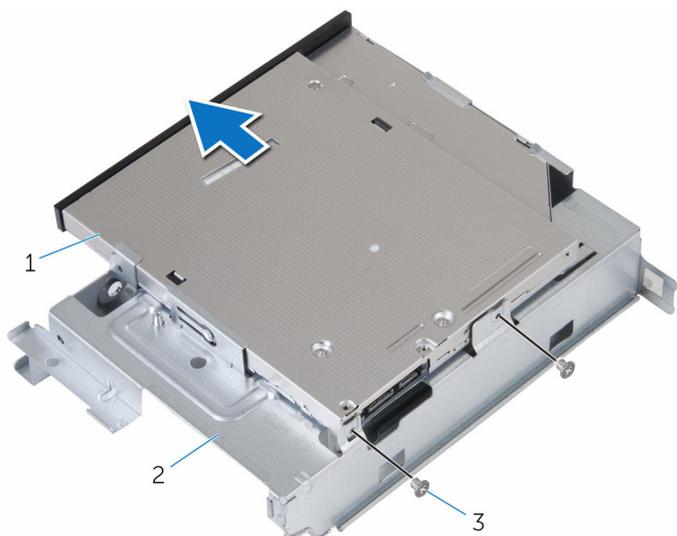
- 1 [コンピュータカバー](#)を取り外します。
- 2 [前面ベゼル](#)を取り外します。
- 3 「[ドライブケースの取り外し](#)」の手順1から5に従ってください。

## 手順

- 1 ドライブケースを裏返します。
- 2 オプティカルドライブアセンブリをドライブケースに固定しているネジを外します。

- 3 オプティカルドライブアセンブリをスライドさせて、ドライブケースから取り外します。

 **メモ:** 正しく取り付け直せるようにオプティカルドライブの向きをメモしておきます。



- |   |                 |   |         |
|---|-----------------|---|---------|
| 1 | オプティカルドライブアセンブリ | 2 | ドライブケース |
| 3 | ネジ (2)          |   |         |

- 4 オプティカルドライブベゼルを慎重に引き出し、オプティカルドライブから取り外します。



1 オプティカルドライブベゼル

2 オプティカルドライブ

# オプティカルドライブの取り付け

---

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)) を参照してください。

## 手順

- 1 オプティカルドライブベゼルのタブをオプティカルドライブのスロットに揃え、オプティカルドライブベゼルを所定の位置にはめ込みます。
- 2 オプティカルドライブアセンブリをドライブケースに差し込みます。
- 3 オプティカルドライブアセンブリをドライブケースに固定するネジを取り付けます。

## 作業を終えた後に

- 1 「[ドライブケースの取り付け](#)」の手順 4 から 7 に従ってください。
- 2 [前面ベゼル](#)を取り付けます。
- 3 [コンピュータカバー](#)を取り付けます。

# ワイヤレスカードの取り外し

---

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)) を参照してください。

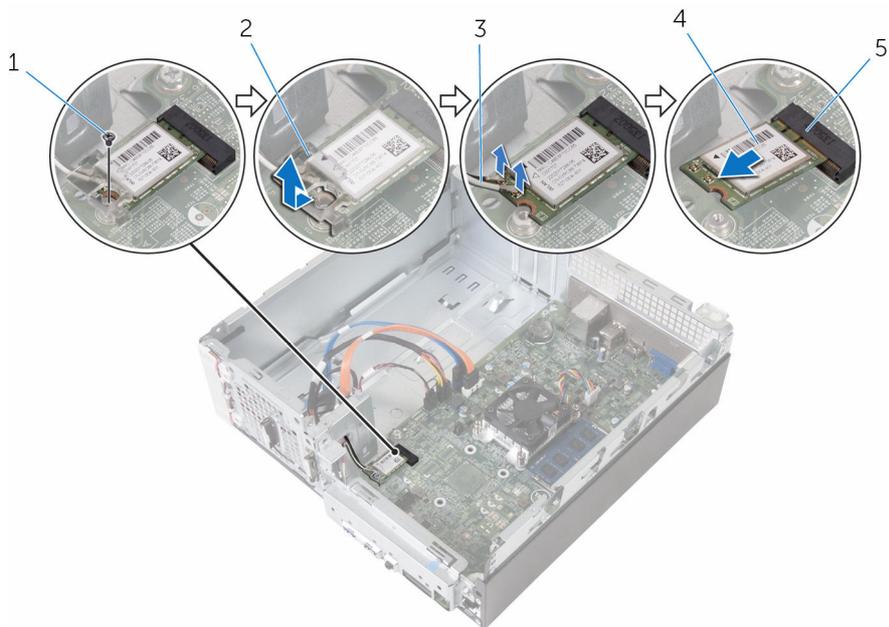
## 作業を開始する前に

- 1 [コンピュータカバー](#)を取り外します。
- 2 [前面ベゼル](#)を取り外します。
- 3 「[ドライブケージの取り外し](#)」の手順 1 から 5 に従ってください。

## 手順

- 1 ワイヤレスカードブラケットをシステム基板に固定しているネジを外します。
- 2 ワイヤレスカードブラケットをスライドさせ、持ち上げてワイヤレスカードから取り外します。
- 3 アンテナケーブルをワイヤレスカードから外します。

4 ワイヤレスカードスロットからワイヤレスカードをスライドさせます。



- |   |              |   |               |
|---|--------------|---|---------------|
| 1 | ネジ           | 2 | ワイヤレスカードブラケット |
| 3 | アンテナケーブル (2) | 4 | ワイヤレスカード      |
| 5 | ワイヤレスカードスロット |   |               |

# ワイヤレスカードの取り付け

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)) を参照してください。

## 手順

 注意: ワイヤレスカードへの損傷を避けるため、カードの下にケーブルを置かないでください。

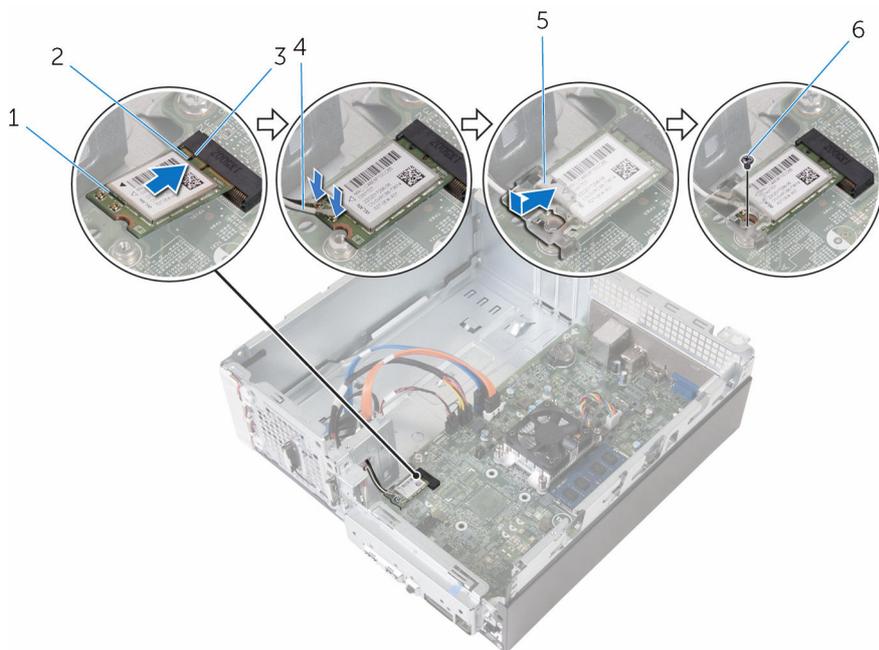
- 1 ワイヤレスカードの切り込みをワイヤレスカードコネクタスロットのタブに合わせます。
- 2 ワイヤレスカードをワイヤレスカードスロットに差し込みます。
- 3 アンテナケーブルをワイヤレスカードに接続します。

次の表に、お使いのコンピュータがサポートするワイヤレスカード用アンテナケーブルの色分けを示します。

ワイヤレスカードのコネクタ	アンテナケーブルの色
メイン (白色の三角形)	白色
補助 (黒色の三角形)	黒色

- 4 ワイヤレスカードブラケットをワイヤレスカードに置いて、ワイヤレスカードブラケットのネジ穴をシステム基板のネジ穴の位置に合わせます。

5 ワイヤレスカードをシステム基板に固定するネジを取り付けます。



- |   |               |   |              |
|---|---------------|---|--------------|
| 1 | ワイヤレスカード      | 2 | 切り込み         |
| 3 | タブ            | 4 | アンテナケーブル (2) |
| 5 | ワイヤレスカードブラケット | 6 | ネジ           |

## 作業を終えた後に

- 1 「[ドライブページの取り付け](#)」の手順 4 から 7 に従ってください。
- 2 [前面ベゼル](#)を取り付けます。
- 3 [コンピュータカバー](#)を取り付けます。

# アンテナモジュールの取り外し

---



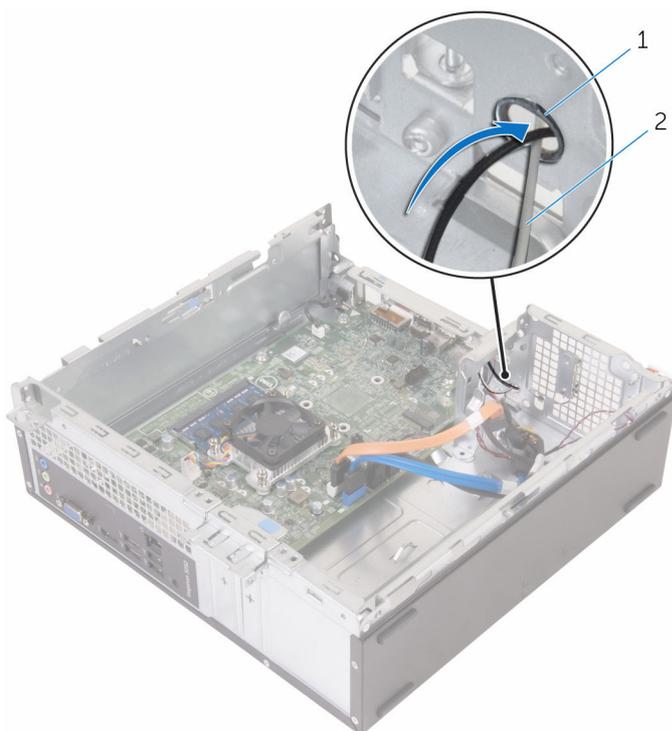
警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)) を参照してください。

## 作業を開始する前に

- 1 [コンピュータカバー](#)を取り外します。
- 2 [前面ベゼル](#)を取り外します。
- 3 「[ドライブケースの取り外し](#)」の手順 1 から 5 に従ってください。
- 4 [ワイヤレスカード](#)を取り外します。

# 手順

- 1 アンテナケーブルをシャーシの配線孔から慎重に引き抜きます。

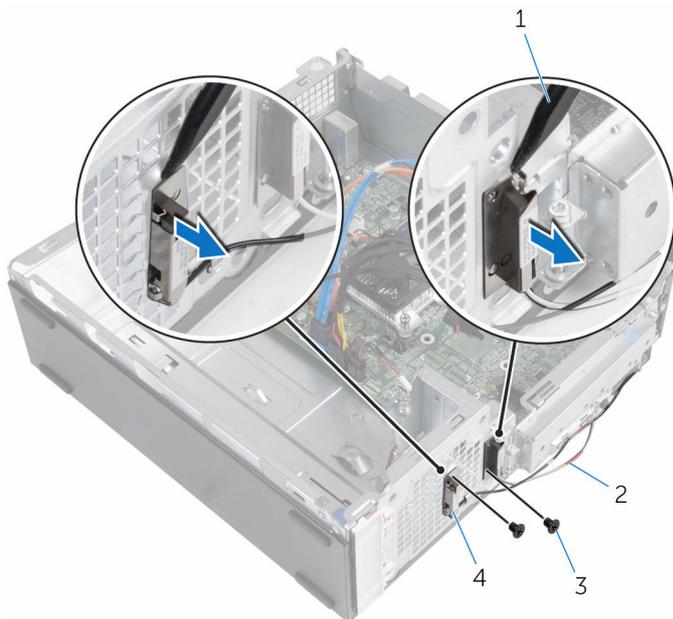


1 配線孔

2 アンテナケーブル (2)

- 2 アンテナモジュールをシャーシに固定しているネジを外します。

- 3 プラスチックスクライブを使用して、アンテナモジュールを慎重に持ち上げてシャーシから取り外します。



- |   |             |   |               |
|---|-------------|---|---------------|
| 1 | プラスチックスクライブ | 2 | アンテナケーブル (2)  |
| 3 | ネジ (2)      | 4 | アンテナモジュール (2) |

# アンテナモジュールの取り付け

---



警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)) を参照してください。

## 手順

- 1 アンテナモジュールのネジ穴をシャーシのネジ穴の位置に合わせます。
- 2 アンテナモジュールをシャーシに固定するネジを取り付けます。
- 3 アンテナケーブルをシャーシの配線孔に通します。

## 作業を終えた後に

- 1 [ワイヤレスカード](#)を取り付けます。
- 2 「[ドライブページの取り付け](#)」の手順 4 から 7 に従ってください。
- 3 [前面ベゼル](#)を取り付けます。
- 4 [コンピュータカバー](#)を取り付けます。

# 電源ボタンモジュールの取り外し

---

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)) を参照してください。

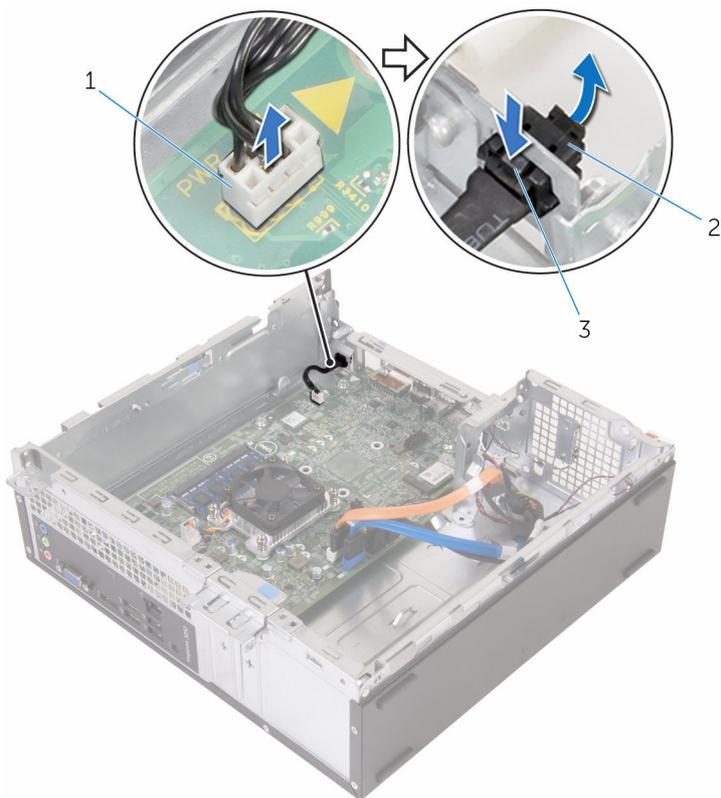
## 作業を開始する前に

- 1 [コンピュータカバー](#)を取り外します。
- 2 [前面ベゼル](#)を取り外します。
- 3 「[ドライブケージの取り外し](#)」の手順 1 から 5 に従ってください。

## 手順

- 1 電源ボタンケーブルをシステム基板から外します。
- 2 プラスチックスクライブを使用して、電源ボタンモジュールの上部にあるクリップを押し下げて、シャーシから外します。
- 3 プラスチックスクライブを使用して、電源ボタンモジュールの下部にあるクリップを上方向に押しします。

- 4 電源ボタンモジュールをケーブルと一緒に前面パネルの-slotから引き抜きます。



1 電源ボタンケーブル

2 電源ボタンモジュール

3 タブ (2)

# 電源ボタンモジュールの取り付け

---

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)) を参照してください。

## 手順

- 1 電源ボタンケーブルをシャーシ上のスロットに通します。
- 2 電源ボタンモジュールを前面パネルのスロットに合わせて、モジュールのクリップが所定の位置に収まるまで押し込みます。
- 3 電源ボタンケーブルをシステム基板に接続します。

## 作業を終えた後に

- 1 「[ドライブケージの取り付け](#)」の手順 4 から 7 に従ってください。
- 2 [前面ベゼル](#)を取り付けます。
- 3 [コンピュータカバー](#)を取り付けます。

# システム基板の取り外し

 **警告:** コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)) を参照してください。

 **メモ:** お使いのコンピュータのサービスタグはシステム基板に保存されています。システム基板の取り付け後に、BIOS セットアッププログラムにサービスタグを入力する必要があります。

 **メモ:** システム基板を取り付けると、BIOS セットアッププログラムを使用して BIOS に行った変更はすべて削除されます。システム基板を取り付けた後、必要な変更を実行する必要があります。

 **メモ:** システム基板からケーブルを外す前に、各コネクタの位置をメモしておき、システム基板の取り付け後に正しく元の場所に戻すことができるようにしてください。

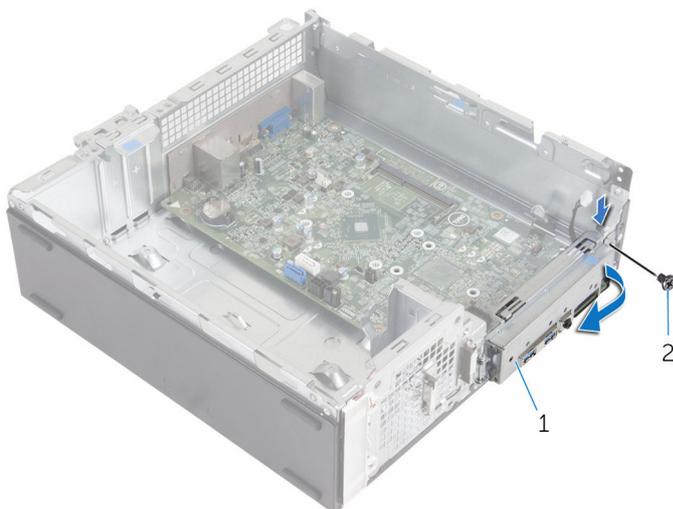
## 作業を開始する前に

- 1 [コンピュータカバー](#)を取り外します。
- 2 [前面ベゼル](#)を取り外します。
- 3 「[ドライブケースの取り外し](#)」の手順 1 から 5 に従ってください。
- 4 [メモリモジュール](#)を取り外します。
- 5 [ワイヤレスカード](#)を取り外します。
- 6 [ファン](#)を取り外します。
- 7 [ヒートシンク](#)を取り外します。

## 手順

- 1 電源ボタンケーブル、ハードドライブのデータケーブル、オプティカルドライブのデータケーブル、およびハードドライブとオプティカルドライブの電源ケーブルをシステム基板から外します。

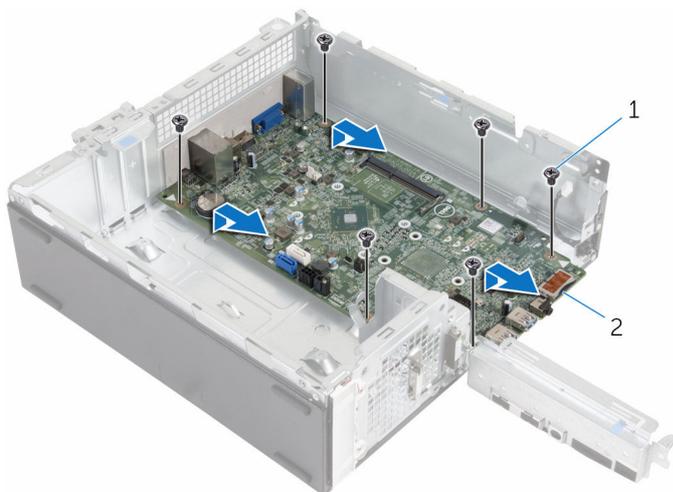
- 2 前面パネルをシャーシに固定しているネジを外します。



1 前面パネル

2 ネジ

- 3 タブを押し下げて前面パネルをシャーシから外し外側に回します。  
4 システム基板をシャーシに固定しているネジを外します。  
5 シャーシの背面から始めて、システム基板を持ち上げながらシャーシから引き出します。



1 ネジ (6)

2 システム基板

# システム基板の取り付け

 **警告:** コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)) を参照してください。

 **メモ:** お使いのコンピュータのサービスタグはシステム基板に保存されています。システム基板の取り付け後に、BIOS セットアッププログラムにサービスタグを入力する必要があります。

 **メモ:** システム基板を取り付けると、BIOS セットアッププログラムを使用して BIOS に行った変更はすべて削除されます。システム基板を取り付けた後、必要な変更を実行する必要があります。

## 手順

- 1 システム 基板上のポートをシャーシの背面のスロットに差し込み、慎重にシステム 基板をシャーシにセットします。
- 2 システム基板のネジ穴とシャーシのネジ穴に合わせます。
- 3 システム基板をシャーシに固定するネジを取り付けます。
- 4 前面パネルを閉じて、前面パネルのネジ穴をシャーシのネジ穴の位置に合わせます。
- 5 前面パネルをシャーシに固定するネジを取り付けます。
- 6 電源ボタンケーブル、ハードドライブのデータケーブル、オプティカルドライブのデータケーブル、およびハードドライブとオプティカルドライブの電源ケーブルをシステム 基板に接続します。

## 作業を終えた後に

- 1 [ヒートシンク](#)を取り付けます。
- 2 [ファン](#)を取り付けます。
- 3 [ワイヤレスカード](#)を取り付けます。
- 4 [メモリモジュール](#)を取り付けます。
- 5 「[ドライブケースの取り付け](#)」の手順 4 から 7 に従ってください。
- 6 [前面ベゼル](#)を取り付けます。

- 7 [コンピュータカバー](#)を取り付けます。

# BIOS セットアッププログラム

---

## 概要

 **注意:** コンピュータに詳しい方以外は、BIOS セットアッププログラムの設定を変更しないでください。変更内容によっては、コンピュータが正しく動作しなくなることがあります。

 **メモ:** BIOS セットアッププログラムを変更する前に、今後の参照用に、BIOS セットアッププログラム画面の情報を控えておくことをお勧めします。

BIOS セットアッププログラムを使用して、以下を行います。

- RAM の容量やハードドライブのサイズなど、コンピュータに取り付けられているハードウェアに関する情報の取得。
- システム設定情報の変更。
- ユーザーパスワード、取り付けられたハードドライブの種類、基本デバイスの有効化または無効化など、ユーザー選択可能オプションの設定または変更。

## BIOS セットアッププログラムの起動

- 1 コンピューターの電源を入れます（または再起動します）。
- 2 POST 実行中に、DELL のロゴが表示されたら、F2 プロンプトが表示されるのを待ち、表示直後に <F2> を押します。

 **メモ:** F2 プロンプトは、キーボードが初期化されていることを示します。このプロンプトは短時間しか表示されないため、表示を注意して待ち、<F2>を押してください。F2 プロンプトが表示される前に <F2> を押した場合、そのキーストロークは無視されます。キーを押すタイミングが遅れて、オペレーティングシステムのロゴが表示されたら、オペレーティングシステムのデスクトップが表示されるまでそのまま待機します。その後、コンピュータの電源を切り、操作をやり直してください。

# 忘れたパスワードの取り消し

 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)) を参照してください。

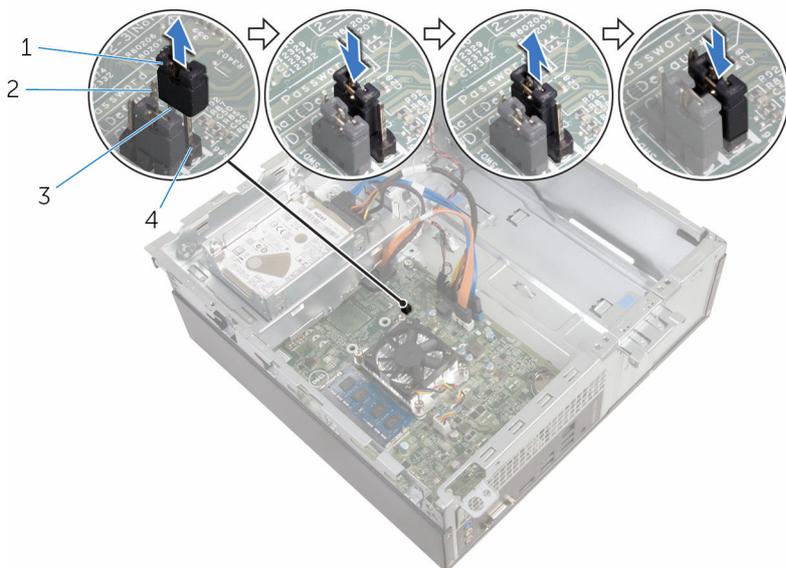
## 作業を開始する前に

- 1 [コンピュータカバー](#)を取り外します。
- 2 [前面ベゼル](#)を取り外します。
- 3 [ドライブケージ](#)を取り外します。

## 手順

- 1 ジャンププラグを 2 番ピンと 3 番ピンから外し、1 番ピンと 2 番ピンに取り付けます。
- 2 5 秒待ちます。

- 3 ジャンパプラグを1番ピンと2番ピンから外し、2番ピンと3番ピンに取り付けます。



- |   |         |   |      |
|---|---------|---|------|
| 1 | ジャンパプラグ | 2 | 1番ピン |
| 3 | 2番ピン    | 4 | 3番ピン |

## 作業を終えた後に

- 1 [ドライブケージ](#)を取り付けます。
- 2 [前面ベゼル](#)を取り付けます。
- 3 [コンピュータカバー](#)を取り付けます。

## CMOS 設定のクリア

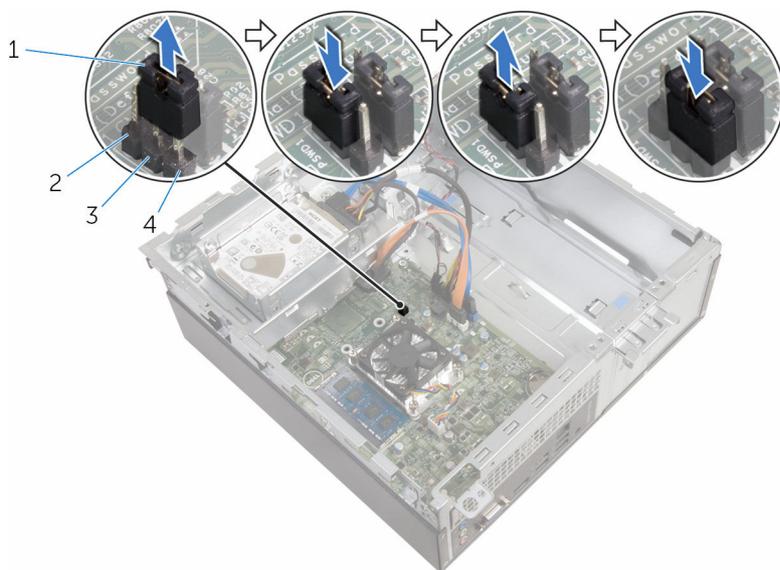
**!** 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属の安全に関する情報を読み、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順に従ってください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全に関するベストプラクティスの詳細は、規制コンプライアンスに関するホームページ ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)) を参照してください。

## 作業を開始する前に

- 1 [コンピュータカバー](#)を取り外します。
- 2 [前面ベゼル](#)を取り外します。
- 3 [ドライブケージ](#)を取り外します。

## 手順

- 1 ジャンパプラグを2番ピンと3番ピンから外し、1番ピンと2番ピンに取り付けます。
- 2 5秒待ちます。
- 3 ジャンパプラグを1番ピンと2番ピンから外し、2番ピンと3番ピンに取り付けます。



1 ジャンパプラグ

2 1番ピン

3 2番ピン

4 3番ピン

## 作業を終えた後に

- 1 [ドライブケージ](#)を取り付けます。
- 2 [前面ベゼル](#)を取り付けます。

3 [コンピュータカバー](#)を取り付けます。

# BIOS のフラッシュ

---

更新がある場合やシステム基板を取り付ける場合に、BIOS のフラッシュ（更新）を行う必要があります。BIOS のフラッシュは、次の通りです。

- 1 コンピュータの電源を入れます。
- 2 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) にアクセスします。
- 3 **Product Support（製品サポート）** をクリックし、お使いのコンピュータのサービスタグを入力し、**Submit（送信）** をクリックします。  
 **メモ:** サービスタグがない場合は、自動検出機能を使用するか、お使いのコンピュータのモデルを手動で参照してください。
- 4 **Drivers & Downloads（ドライバとダウンロード）** をクリックします。
- 5 お使いのコンピュータにインストールされているオペレーティングシステムを選択します。
- 6 ページを下にスクロールして、**BIOS** を展開します。
- 7 **ファイルをダウンロード** をクリックして、お使いのコンピュータの BIOS の最新バージョンをダウンロードします。
- 8 ファイルを保存し、ダウンロードが完了したら、BIOS アップデートファイルを保存したフォルダに移動します。
- 9 BIOS アップデートファイルのアイコンをダブルクリックし、画面に表示される指示に従います。

# 「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」

---

## セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソースを使って Dell の製品とサービスに関するヘルプ情報を取得できます。

Dell 製品とサービスに関する情報は

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Windows 8.1 および Windows 10

Dell ヘルプとサポート アプリ



Windows 10

始めに アプリ



Windows 8.1

ヘルプとヒント アプリ



Windows 8、Windows 8.1、および Windows 10 のヘルプへのアクセス

Windows 検索に、ヘルプとサポートと入力し、**Enter** を押します。

Windows 7 のヘルプへのアクセス

スタート → ヘルプとサポート の順にクリックします。

オペレーティングシステムのオンラインヘルプ

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)  
[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

トラブルシューティング情報、ユーザーズガイド、セットアップ方法、製品仕様、テクニカルサポートブログ、ドライバ、ソフトウェアのアップデートなどは

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

詳細は、オペレーティングシステム、 [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) のコンピュータの設定と使用、データの『私とマイデル』を参照してください。バックアップ、診断などの詳細は

## デルへのお問い合わせ

販売、テクニカルサポート、カスタマーサービスに関するデルへのお問い合わせは、[www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell) を参照してください。

-  **メモ:** 各種サービスのご提供は国や製品によって異なり、国によってはご利用いただけないサービスもございます。
-  **メモ:** お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。