

Inspiron Micro Desktop

3000 Series

Guide de maintenance

Modèle d'ordinateur: Inspiron 3050
Modèle réglementaire: D12U
Type réglementaire: D12U001



Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.
 -  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
 -  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.
-

Copyright © 2015 Dell Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois américaines et internationales sur le copyright et la propriété intellectuelle. Dell™ et le logo Dell sont des marques commerciales de Dell Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et noms mentionnés sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

2015 - 04

Rév. A00

Table des matières

Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.....	7
Avant de commencer	7
Consignes de sécurité.....	8
Outils recommandés.....	9
Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.....	10
Présentation technique.....	11
Vue interne de l'ordinateur.....	12
Composants de la carte système (vue de dessus).....	13
Composants de la carte système (vue inférieure).....	14
Retrait du cache de fond.....	15
Procédure.....	15
Remise en place du cache de fond.....	18
Procédure.....	18
Retrait de la barrette de mémoire.....	19
Prérequis.....	19
Procédure.....	19
Remise en place de la barrette de mémoire.....	21
Procédure.....	21
Étapes finales.....	23
Retrait du ventilateur du processeur.....	24
Prérequis.....	24
Procédure.....	24

Remise en place du ventilateur du processeur.....	27
Procédure.....	27
Étapes finales.....	27
Retrait du dissipateur de chaleur du processeur.....	28
Prérequis.....	28
Procédure.....	28
Remise en place du dissipateur de chaleur du processeur.....	30
Procédure.....	30
Étapes finales.....	31
Retrait de la carte sans fil.....	32
Prérequis.....	32
Procédure.....	33
Remise en place de la carte sans fil.....	35
Procédure.....	35
Étapes finales.....	37
Retrait de la pile bouton.....	38
Prérequis.....	38
Procédure.....	39
Remise en place de la pile bouton.....	41
Procédure.....	41
Étapes finales.....	41
Retrait du SSD.....	42
Prérequis.....	42
Procédure.....	43

Remise en place du SSD.....	45
Procédure.....	45
Étapes finales.....	45
Retrait du disque dur.....	46
Prérequis.....	46
Procédure.....	47
Remise en place du disque dur.....	50
Procédure.....	50
Étapes finales.....	50
Retrait de la carte système.....	51
Prérequis.....	51
Procédure.....	52
Remise en place de la carte système.....	53
Procédure.....	53
Étapes finales.....	53
Retrait de l'assemblage du capot supérieur.....	54
Prérequis.....	54
Procédure.....	54
Remise en place de l'assemblage du capot supérieur.....	56
Procédure.....	56
Étapes finales.....	57
programme de configuration du BIOS.....	58
Présentation.....	58
Accéder au programme de configuration du BIOS.....	58
Effacement des mots de passe oubliés.....	59
Prérequis.....	59
Procédure.....	60

Étapes finales.....	62
Effacement des paramètres CMOS.....	62
Prérequis.....	62
Procédure.....	63
Étapes finales.....	65

Flashage du BIOS.....66

Obtenir de l'aide et contacter Dell.....67

Ressources d'aide en libre-service.....	67
Contacter Dell.....	68

Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur



PRÉCAUTION : Pour éviter d'endommager les composants et les cartes, tenez-les par les bords en évitant de toucher les broches et les éléments de contact.



REMARQUE : Les images dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur selon la configuration que vous avez commandée.

Avant de commencer

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes ouverts.
- 2 Arrêtez l'ordinateur.
 - Windows 8.1 : Sur l'écran d'**Accueil**, cliquez ou tapez sur l'icône  → **Arrêter**.
 - Windows 7 : cliquez ou tapez sur **Démarrer** → **Arrêter**.
- 3 Débranchez du secteur l'ordinateur et tous les périphériques qui y sont connectés.
- 4 Déconnectez tous les câbles téléphoniques, câbles réseau, etc., de votre ordinateur.
- 5 Débranchez tous les dispositifs et périphériques raccordés, comme le clavier, la souris, l'écran, etc., de votre ordinateur.
- 6 Retirez les cartes média et le disque optique de votre ordinateur, le cas échéant.
- 7 Une fois l'ordinateur débranché, appuyez sur le bouton d'alimentation en le maintenant enfoncé pendant environ 5 secondes pour mettre la carte système à la masse.

Consignes de sécurité

Suivez les consignes de sécurité ci-dessous pour protéger votre ordinateur des dégâts potentiels et pour assurer votre sécurité personnelle.

-  **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir dans l'ordinateur, lisez les informations de sécurité fournies avec l'ordinateur. D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse suivante : dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVERTISSEMENT** : Déconnectez toutes les sources d'alimentation avant d'ouvrir le capot ou les panneaux de l'ordinateur. Lorsque vous avez fini de travailler à l'intérieur de l'ordinateur, remettez en place tous les capots, panneaux et vis avant de connecter l'ordinateur à une source d'alimentation.
-  **PRÉCAUTION** : pour éviter d'endommager l'ordinateur, assurez-vous que la surface de travail est plane et propre.
-  **PRÉCAUTION** : Pour éviter d'endommager les composants et les cartes, tenez-les par les bords en évitant de toucher les broches et les éléments de contact.
-  **PRÉCAUTION** : n'effectuez les opérations de dépannage et réparations autorisées ou formulées par l'équipe Dell d'assistance technique. Tout dommage causé par une réparation non autorisée par Dell est exclu de votre garantie. Consultez les consignes de sécurité fournies avec le produit ou sur dell.com/regulatory_compliance.
-  **PRÉCAUTION** : Avant de toucher à quoi ce soit à l'intérieur de votre ordinateur, mettez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte. Pendant l'intervention, touchez régulièrement une surface métallique non peinte pour éliminer l'électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

 **PRÉCAUTION** : lorsque vous débranchez un câble, tirez sur son connecteur ou sur sa languette, jamais sur le câble lui-même. Certains câbles possèdent des connecteurs avec des pattes de verrouillage ou des vis moletées que vous devez libérer avant de débrancher le câble. Lorsque vous débranchez des câbles, gardez-les alignés pour éviter de tordre les broches des connecteurs. Lorsque vous branchez des câbles, vérifiez que les ports et les connecteurs sont correctement orientés et alignés.

 **PRÉCAUTION** : Pour déconnecter un câble réseau, débranchez-le d'abord de l'ordinateur, puis du périphérique réseau.

 **PRÉCAUTION** : Appuyez pour éjecter toute carte insérée dans le lecteur de carte mémoire.

Outils recommandés

Les procédures dans ce document peuvent nécessiter les outils suivants :

- Tournevis Phillips
- pointe en plastique

Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur



PRÉCAUTION : Laisser des vis mal fixées à l'intérieur de votre ordinateur peut gravement endommager ce dernier.

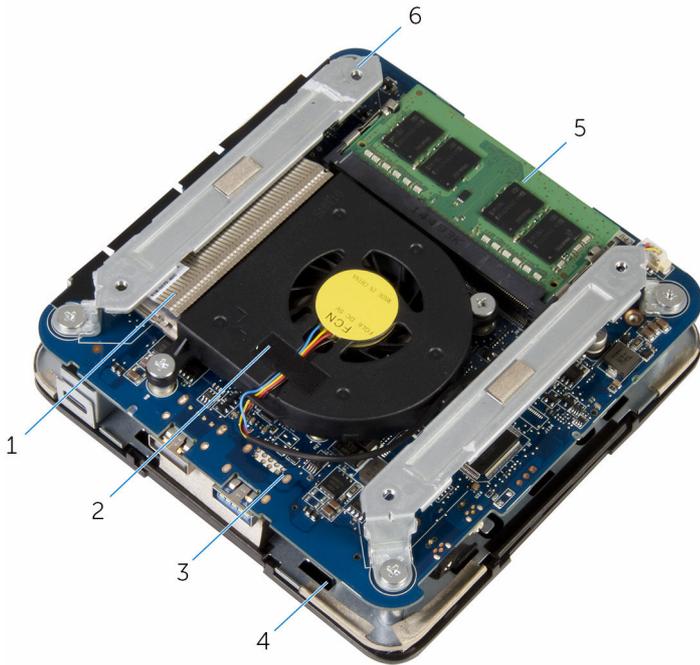
- 1 Remettez en place toutes les vis et assurez-vous qu'elles sont toutes bien fixées à l'intérieur de l'ordinateur.
- 2 Branchez les dispositifs externes, les périphériques et les câbles que vous avez retirés avant d'intervenir sur votre ordinateur.
- 3 Remettez en place les cartes mémoire, les disques et tout autre composant que vous avez retiré avant votre intervention dans l'ordinateur.
- 4 Branchez l'ordinateur et tous les périphériques connectés sur leurs prises secteur respectives.
- 5 Mettez sous tension l'ordinateur.

Présentation technique



AVERTISSEMENT : avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

Vue interne de l'ordinateur



1 dissipateur de chaleur du processeur

3 carte système

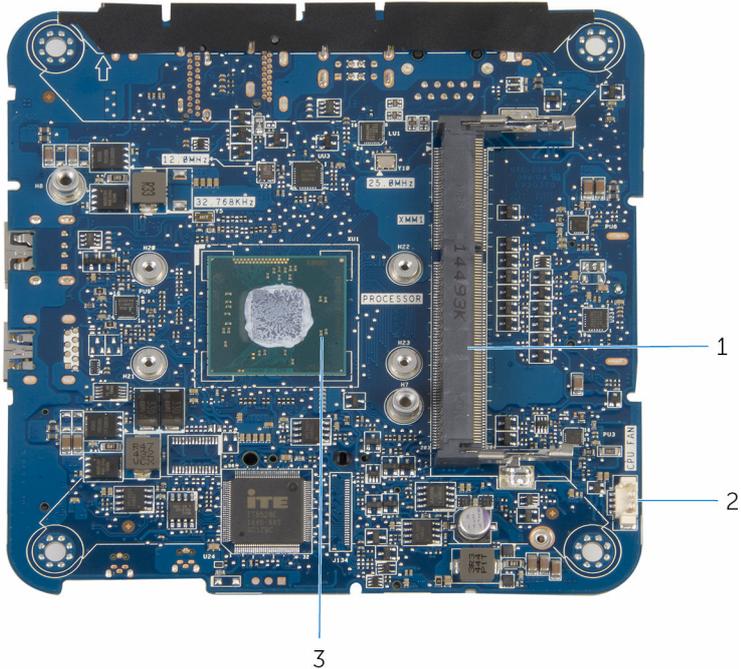
5 barrette de mémoire

2 le ventilateur du processeur

4 assemblage du capot supérieur

6 supports (2)

Composants de la carte système (vue de dessus)

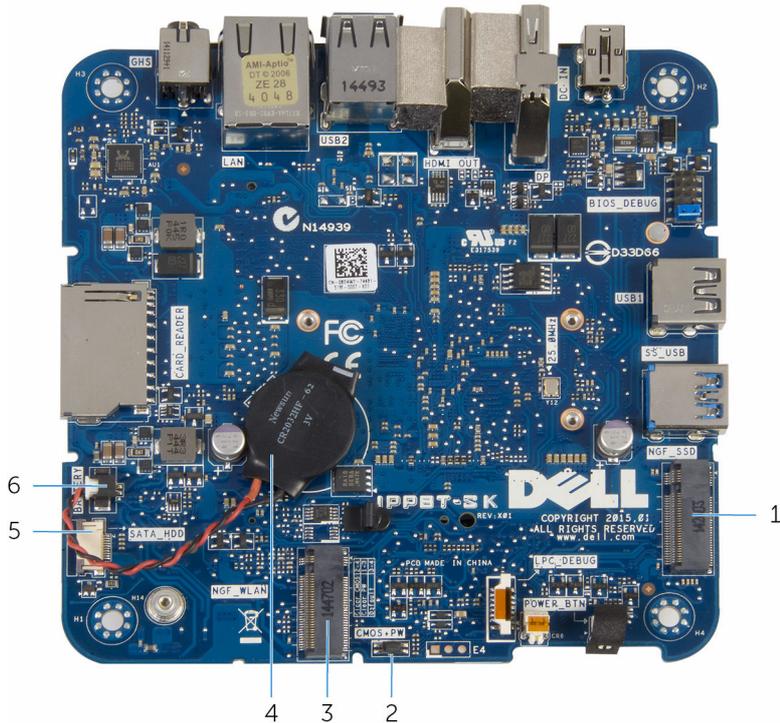


1 logement de barrette de mémoire

2 connecteur du câble du ventilateur du processeur (CPU FAN)

3 le processeur

Composants de la carte système (vue inférieure)



- | | | | |
|---|--|---|---|
| 1 | logement de SSD (NGF_SSD) | 2 | cavalier de réinitialisation du CMOS et du mot de passe (CMOS+PW) |
| 3 | logement de carte sans fil (NGF_WLAN) | 4 | pile bouton |
| 5 | connecteur du câble de disque dur (SATA_HDD) | 6 | connecteur de câble de pile bouton (BATTERY) |

Retrait du cache de fond

 **AVERTISSEMENT** : avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

 **PRÉCAUTION** : Placez l'ordinateur sur une surface plane, douce et propre, pour éviter de rayer le capot supérieur.

- 1 Retournez l'ordinateur.

- 2** Retirez les vis qui fixent le cache de fond à l'assemblage du capot supérieur.



1 Vis (4)

2 le cache de fond de l'ordinateur

- 3** Maintenez le cache de fond de l'ordinateur et, avec précaution, desserrez-le afin de libérer les languettes qui le fixent à l'assemblage du capot supérieur.

- 4 Soulevez le cache de fond pour le retirer de l'assemblage du capot supérieur.



- 1 le cache de fond de l'ordinateur
3 Languettes (4)

- 2 assemblage du capot supérieur

Remise en place du cache de fond



AVERTISSEMENT : avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Alignez les languettes de l'assemblage du capot supérieur avec les fentes du cache de fond et enclenchez l'assemblage du capot supérieur.
- 2 Vissez les vis qui fixent le cache de fond à l'assemblage du capot supérieur.
- 3 Retournez l'ordinateur.

Retrait de la barrette de mémoire



AVERTISSEMENT : avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

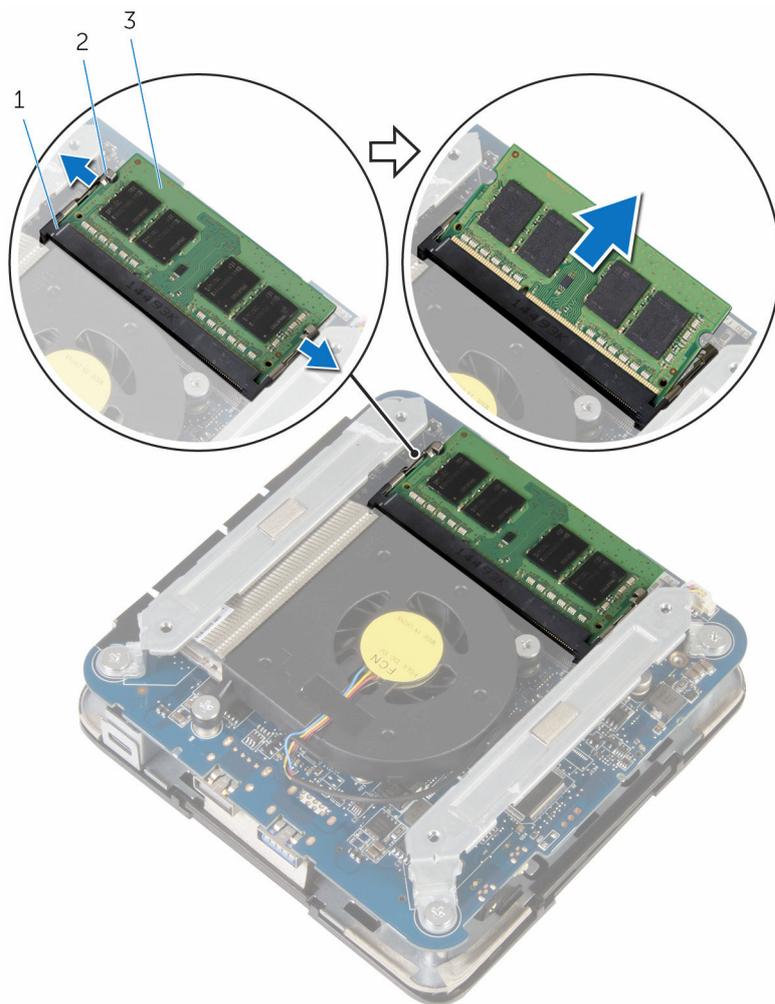
Prérequis

Retirez le [cache de fond](#).

Procédure

- 1 Du bout des doigts, écartez délicatement les clips de fixation situés à chaque extrémité du banc de mémoire jusqu'à ce que la barrette de mémoire s'éjecte.

2 Faites glisser la barrette de mémoire pour la retirer de son logement.



1 logement de barrette de mémoire

2 pinces de fixation (2)

3 barrette de mémoire

Remise en place de la barrette de mémoire



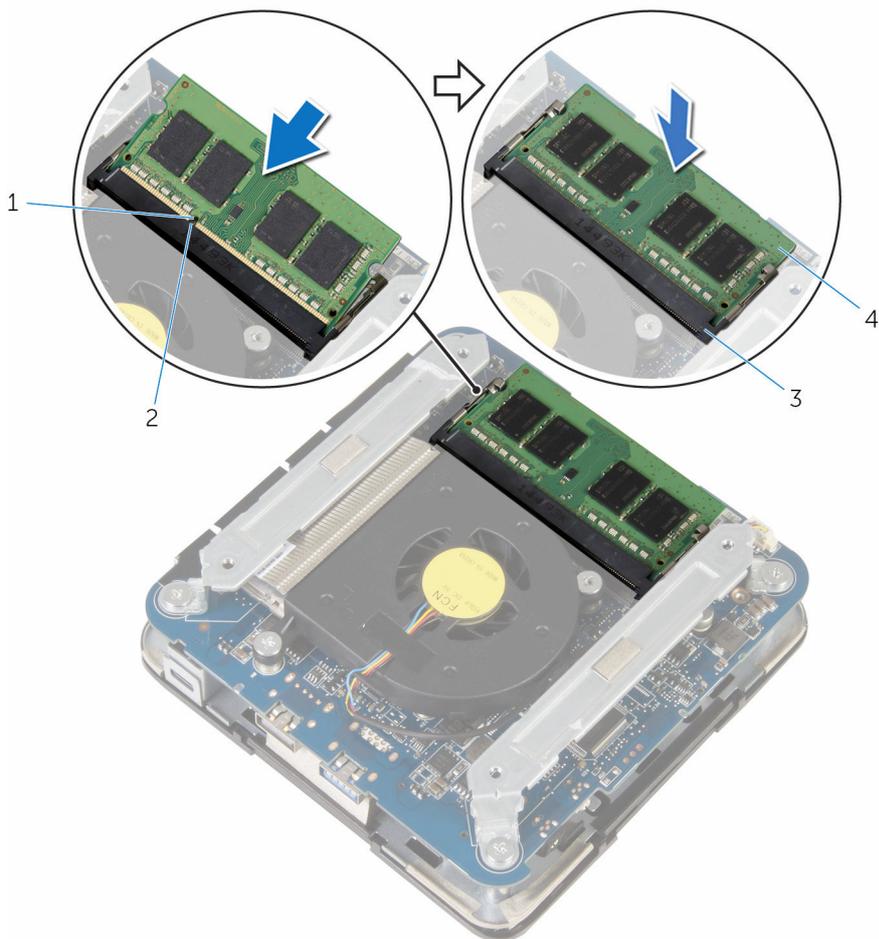
AVERTISSEMENT : avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Alignez l'encoche de la barrette de mémoire avec la languette de son logement.

- 2 Faites glisser fermement la barrette de mémoire dans son logement en l'inclinant, puis appuyez dessus jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

 **REMARQUE** : Si vous n'entendez pas de déclic, retirez le module de mémoire et réinstallez-le.



1 Encoche

2 Patte

3 logement de barrette de mémoire

4 barrette de mémoire

Étapes finales

Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait du ventilateur du processeur



AVERTISSEMENT : avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

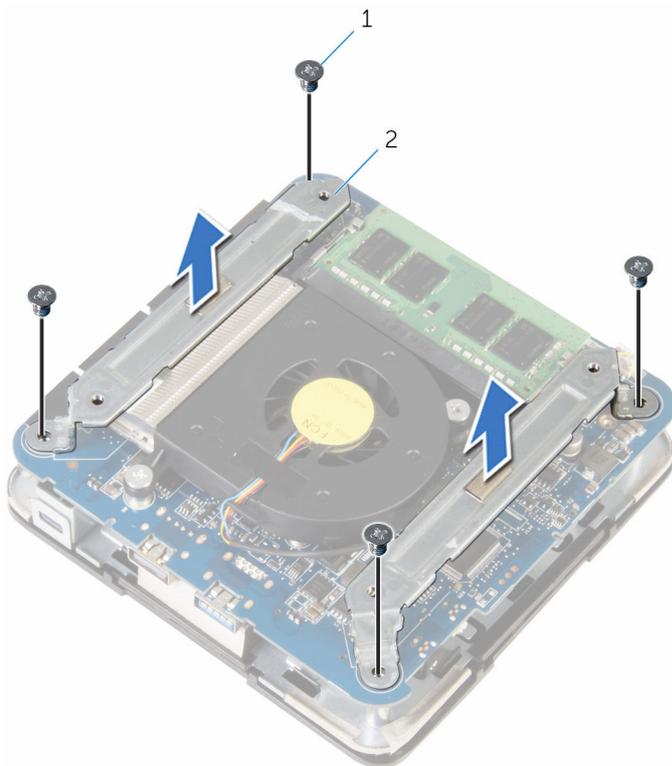
Prérequis

Retirez le [cache de fond](#).

Procédure

- 1 Retirez les vis qui fixent les supports à la carte système.

2 Soulevez les supports pour les retirer de la carte système.

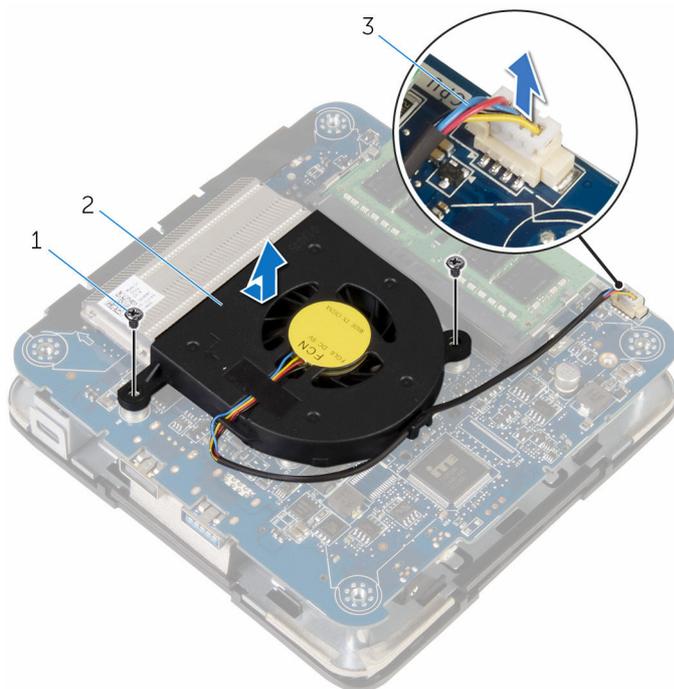


1 Vis (4)

2 supports (2)

3 Retirez les deux vis qui fixent le ventilateur du processeur à la carte système.

- 4 Déconnectez le câble du ventilateur du processeur de la carte système et soulevez le ventilateur du processeur pour le retirer de la carte système.



1 vis (2)

2 le ventilateur du processeur

3 câble du ventilateur du processeur

Remise en place du ventilateur du processeur



AVERTISSEMENT : avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Connectez le câble du ventilateur du processeur à la carte système.
- 2 Aligned les trous de vis du ventilateur du processeur avec ceux de la carte système.
- 3 Remettez en place les vis qui fixent le ventilateur du processeur à la carte système.
- 4 Aligned les trous de vis des supports avec ceux de la carte système.
- 5 Remettez en place les vis qui fixent les supports à la carte système.

Étapes finales

Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait du dissipateur de chaleur du processeur

 **AVERTISSEMENT** : avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

 **PRÉCAUTION** : Pour assurer un refroidissement maximal du processeur, ne touchez pas les zones de transfert de chaleur sur le dissipateur de chaleur. La graisse de la peau peut réduire les capacités de transfert de chaleur de la graisse thermique.

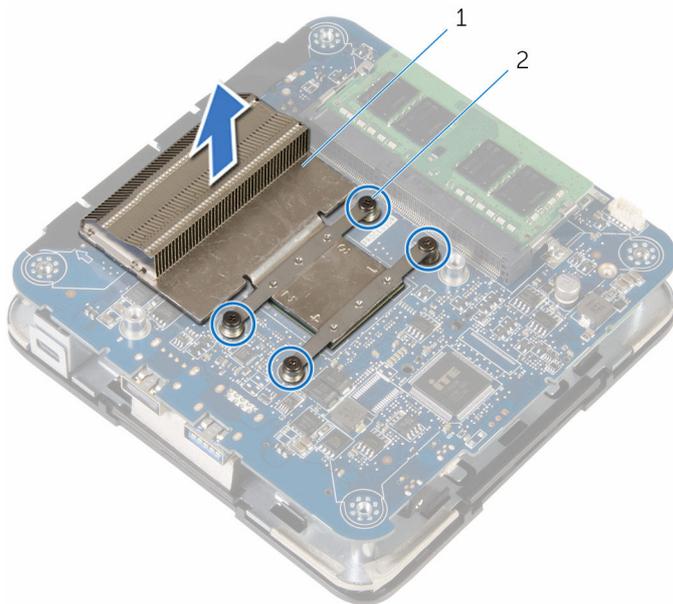
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez le [ventilateur du processeur](#).

Procédure

- 1 Desserrez les vis imperdables qui fixent le dissipateur de chaleur du processeur à la carte système.

- 2 Soulevez le dissipateur de chaleur du processeur pour le retirer de la carte système.



1 dissipateur de chaleur du processeur

2 Vis imperdables (4)

Remise en place du dissipateur de chaleur du processeur

 **AVERTISSEMENT** : avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

 **PRÉCAUTION** : Pour assurer un refroidissement maximal du processeur, ne touchez pas les zones de transfert de chaleur sur le dissipateur de chaleur. La graisse de la peau peut réduire les capacités de transfert de chaleur de la graisse thermique.

Procédure

 **PRÉCAUTION** : Si vous n'alignez pas correctement le dissipateur de chaleur, la carte système et le processeur risquent d'être endommagés.

 **REMARQUE** : La graisse thermique d'origine peut être réutilisée si le processeur et le dissipateur de chaleur d'origine sont réinstallés ensemble. En revanche, si le processeur ou le dissipateur de chaleur est remplacé, utilisez la graisse thermique fournie dans le kit afin d'assurer que la conductivité thermique.

- 1 Alignez les vis imperdables du dissipateur de chaleur du processeur sur les trous situés sur la carte système.
- 2 Serrez les vis imperdables qui fixent le dissipateur de chaleur du processeur à la carte système.

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [ventilateur du processeur](#).
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de la carte sans fil



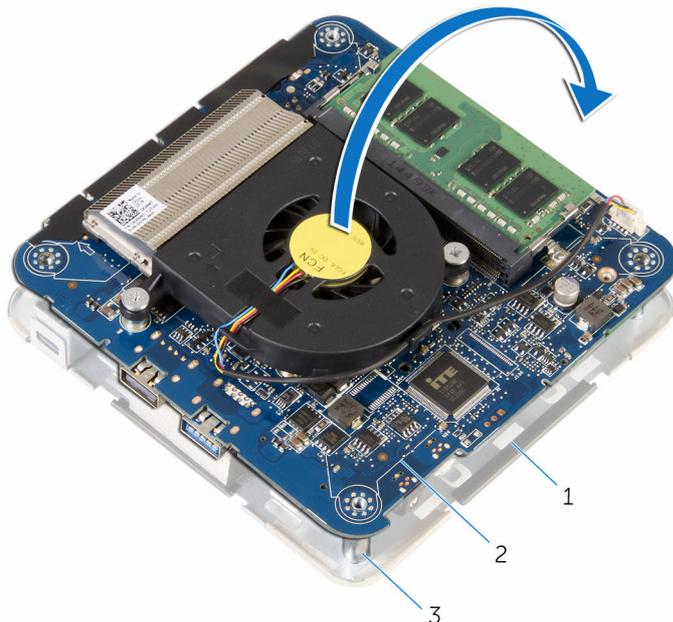
AVERTISSEMENT : avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 2 de la section « [Retrait du ventilateur du processeur](#) ».

Procédure

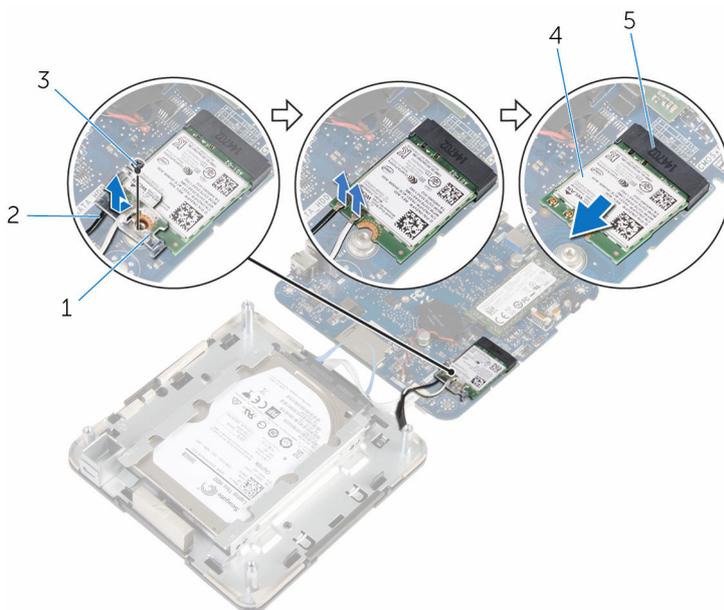
- 1 Soulevez délicatement l'assemblage de la carte système et retournez-le.



- | | | | |
|---|-------------------------------|---|-----------------------------|
| 1 | assemblage du capot supérieur | 2 | assemblage de carte système |
| 3 | embouts d'alignement (4) | | |

- 2 Retirez la vis qui fixe la carte sans fil au support de carte sans fil.
- 3 Faites glisser le support de la carte sans fil pour le retirer de celle-ci.
- 4 Débranchez les câbles d'antenne de la carte sans fil.

5 Faites glisser la carte sans fil pour la retirer de son logement.



1 support de la carte sans fil

2 câbles d'antenne (2)

3 vis

4 carte sans fil

5 logement de carte sans fil

Remise en place de la carte sans fil

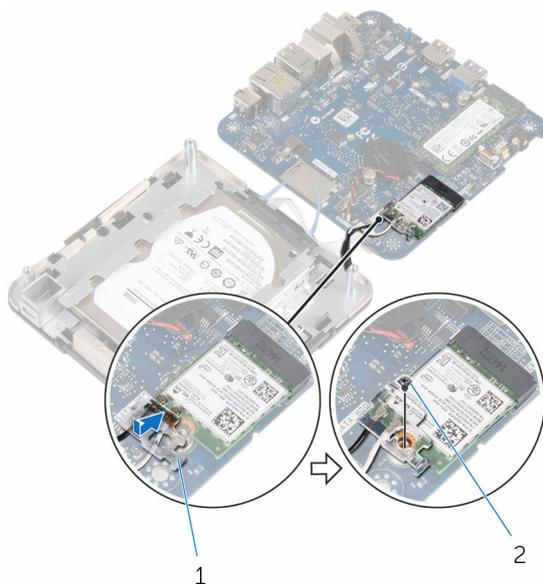
 **AVERTISSEMENT** : avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

 **PRÉCAUTION** : Pour éviter d'endommager la carte sans fil, ne placez aucun câble sous cette dernière.

- 1 Alignez l'encoche de la carte sans fil avec la languette du logement de carte sans fil.
- 2 Insérez la carte sans fil en l'inclinant dans le logement de carte sans fil.

- 5 Alignez le trou de vis situé sur le support de carte sans fil avec le trou de vis de celle-ci et vissez la vis qui fixe le support de carte sans fil à celle-ci.



- 1 support de la carte sans fil 2 vis

- 6 Retournez l'assemblage de la carte système et enclenchez le à l'aide des embouts d'alignement.

Étapes finales

- 1 Suivez les procédures de l'étape 4 à l'étape 5 de la section « [Remise en place du ventilateur du processeur](#) ».
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de la pile bouton

 **AVERTISSEMENT** : avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

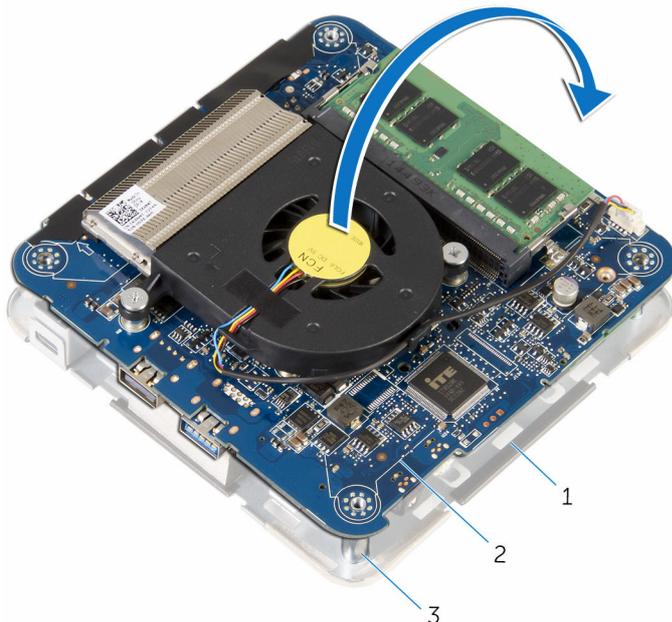
 **PRÉCAUTION** : Le retrait de la pile bouton réinitialise les paramètres du programme de configuration du BIOS aux paramètres par défaut. Il est donc recommandé de prendre note de vos paramètres BIOS avant de retirer la pile bouton.

Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 2 de la section « [Retrait du ventilateur du processeur](#) ».

Procédure

- 1 Soulevez délicatement l'assemblage de la carte système et retournez-le.



- | | | | |
|---|-------------------------------|---|-----------------------------|
| 1 | assemblage du capot supérieur | 2 | assemblage de carte système |
| 3 | embouts d'alignement (4) | | |

- 2 Débranchez de la carte système le câble de la pile bouton.

3 Décollez la pile bouton de la carte système.



1 connecteur de la pile bouton

2 câble de la pile bouton

3 pile bouton

Remise en place de la pile bouton



AVERTISSEMENT : avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Collez la pile bouton à la carte système.
- 2 Connectez le câble de la pile bouton à la carte système.
- 3 Retournez l'assemblage de la carte système et enclenchez le à l'aide des embouts d'alignement.

Étapes finales

- 1 Suivez les procédures de l'étape 4 à l'étape 5 de la section « [Remise en place du ventilateur du processeur](#) ».
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait du SSD

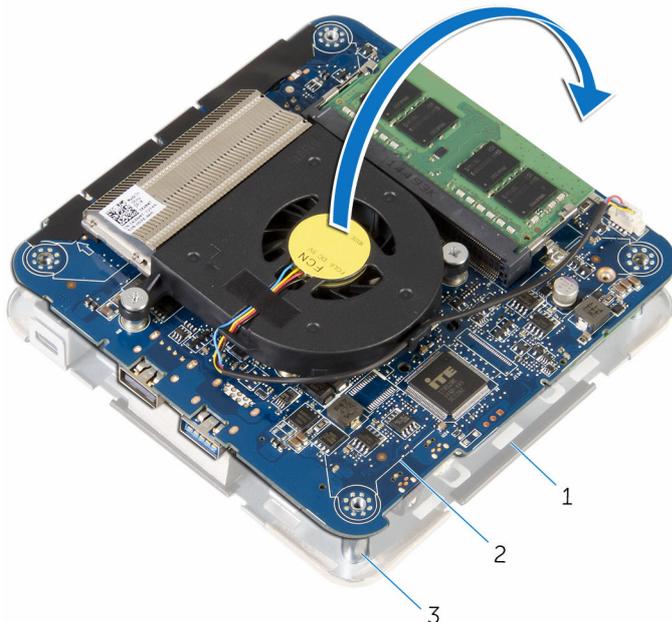
-  **AVERTISSEMENT** : avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.
-  **PRÉCAUTION** : Les SSD sont fragiles. Faites particulièrement attention lors de la manipulation du SSD.
-  **PRÉCAUTION** : Pour éviter toute perte de données, ne retirez pas le SSD pendant que l'ordinateur est en veille ou allumé.

Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 2 de la section « [Retrait du ventilateur du processeur](#) ».

Procédure

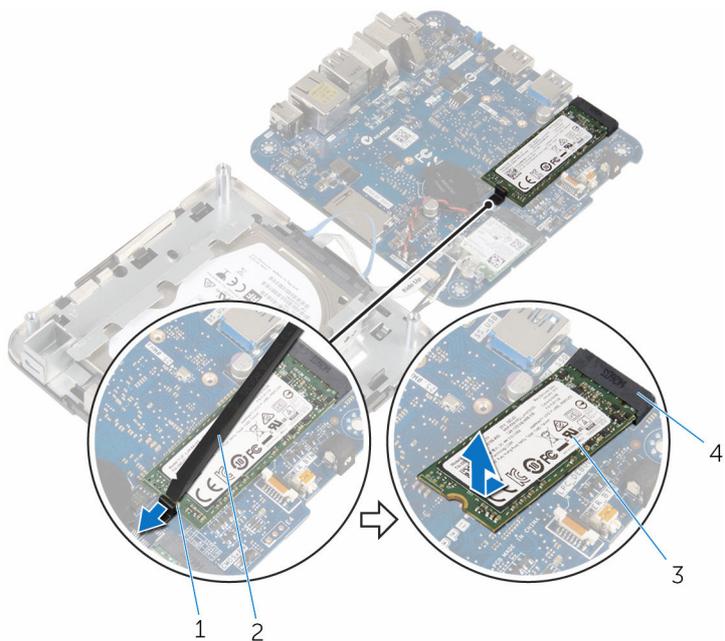
- 1 Soulevez délicatement l'assemblage de la carte système et retournez-le.



- | | | | |
|---|-------------------------------|---|-----------------------------|
| 1 | assemblage du capot supérieur | 2 | assemblage de carte système |
| 3 | embouts d'alignement (4) | | |

- 2 Avec une pointe en plastique, poussez la languette de fixation pour libérer le SSD.

3 Faites glisser et soulevez le SSD hors de l'assemblage de la carte système.



1 Patte de fixation

2 pointe en plastique

3 SSD

4 logement de SSD

Remise en place du SSD

-  **AVERTISSEMENT** : avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.
-  **PRÉCAUTION** : Les SSD sont fragiles. Faites particulièrement attention lors de la manipulation du SSD.

Procédure

- 1 Insérez le disque SSD en l'enfonçant fermement dans son logement en l'inclinant, puis appuyez doucement sur le disque SSD jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
 **REMARQUE** : Assurez-vous que le SSD est bien inséré.
- 2 Retournez la carte système.
- 3 Sur l'assemblage du capot supérieur, enclenchez l'assemblage de la carte système à l'aide des embouts d'alignement.

Étapes finales

- 1 Suivez les procédures de l'étape 4 à l'étape 5 de la section « [Remise en place du ventilateur du processeur](#) ».
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait du disque dur

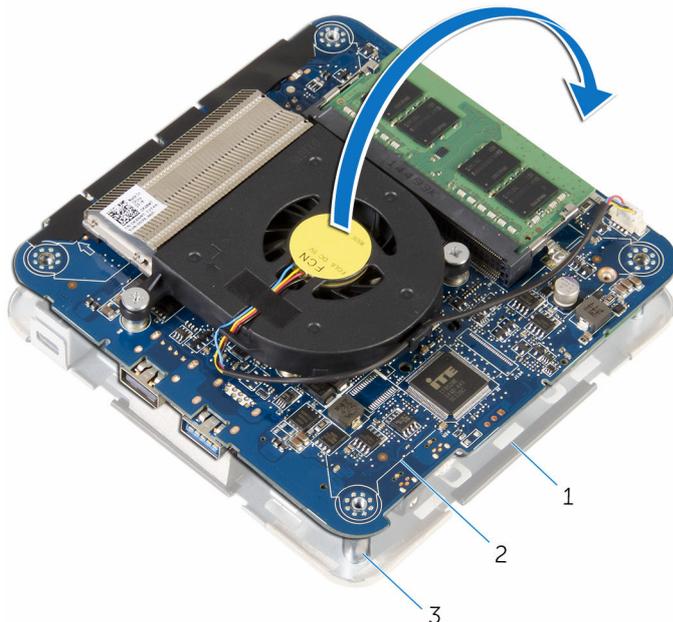
-  **AVERTISSEMENT** : avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.
-  **PRÉCAUTION** : Les disques durs sont fragiles. Faites particulièrement attention lors de la manipulation du disque dur.
-  **PRÉCAUTION** : Pour éviter toute perte de données, ne retirez pas le disque dur pendant que l'ordinateur est en veille ou allumé.

Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 2 de la section « [Retrait du ventilateur du processeur](#) ».

Procédure

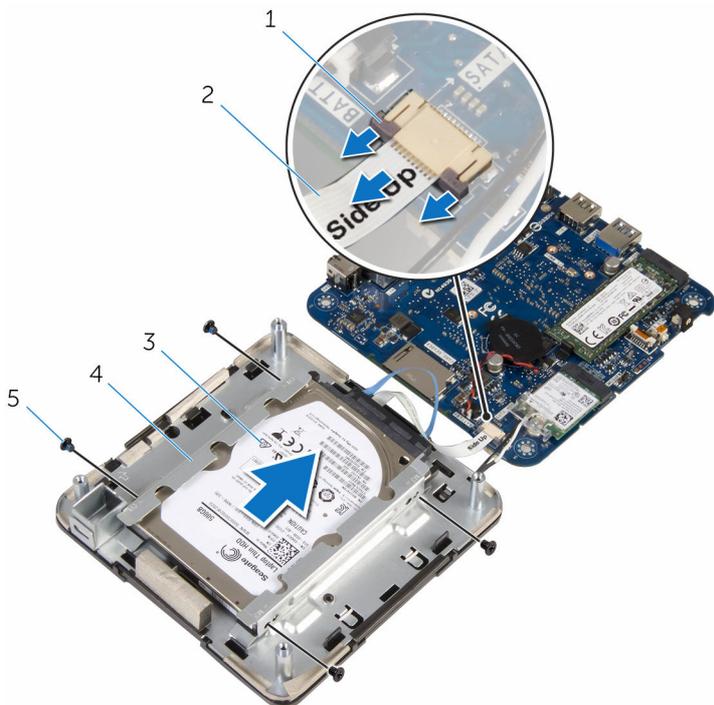
- 1 Soulevez délicatement l'assemblage de la carte système et retournez-le.



- | | | | |
|---|-------------------------------|---|-----------------------------|
| 1 | assemblage du capot supérieur | 2 | assemblage de carte système |
| 3 | embouts d'alignement (4) | | |

- 2 Du bout des doigts, libérez délicatement les languettes de fixation sur le câble du disque dur.
- 3 Déconnectez le câble du disque dur de la carte système.
- 4 Retirez les vis qui fixent le disque dur à sa baie.

5 Soulevez l'assemblage du disque dur pour le retirer de sa baie.



- | | | | |
|---|----------------------------|---|---------------------|
| 1 | Languettes de fixation (2) | 2 | câble du disque dur |
| 3 | ensemble de disque dur | 4 | baie de disque dur |
| 5 | Vis (4) | | |

6 Déconnectez l'interposeur du disque dur.



1 interposeur

2 disque dur

Remise en place du disque dur

 **AVERTISSEMENT** : avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

 **PRÉCAUTION** : Les disques durs sont fragiles. Faites particulièrement attention lors de la manipulation du disque dur.

Procédure

- 1 Connectez l'interposeur au disque dur.
- 2 Faites glisser l'assemblage de disque dur dans sa baie.
- 3 Alignez les trous de vis de l'assemblage de disque dur avec ceux de la baie du disque dur.
- 4 Vissez les vis qui fixent l'assemblage de disque dur à sa baie.
- 5 Insérez le câble de disque dur dans son connecteur sur la carte système, puis appuyez sur les loquets pour fixer le câble.
- 6 Retournez l'assemblage de la carte système et enclenchez le à l'aide des embouts d'alignement.

Étapes finales

- 1 Suivez les procédures de l'étape 4 à l'étape 5 de la section « [Remise en place du ventilateur du processeur](#) ».
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de la carte système

 **AVERTISSEMENT** : avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

 **REMARQUE** : Le numéro de série de votre ordinateur se trouve sur la carte système. Vous devez saisir le numéro de série dans le BIOS après avoir remis la carte système en place.

 **REMARQUE** : La remise en place de la carte système supprime les modifications que vous avez apportées au BIOS à l'aide du programme de configuration du BIOS. Vous devez apporter de nouveau les modifications souhaitées après avoir remplacé la carte système.

 **REMARQUE** : Avant de déconnecter les câbles de la carte système, notez l'emplacement des connecteurs pour pouvoir les reconnecter correctement après la remise en place de la carte système.

Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez le [ventilateur du processeur](#).
- 3 Retirez le [dissipateur de chaleur du processeur](#).
- 4 Retirez le [module de mémoire](#).
- 5 Retirez la [carte sans fil](#).
- 6 Retirez la [pile bouton](#).
- 7 Retirez le [SSD](#).

Procédure

Après avoir effectué toutes les étapes préliminaires, la carte système est à notre disposition.



1 carte système

Remise en place de la carte système



AVERTISSEMENT : avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.



REMARQUE : Le numéro de série de votre ordinateur se trouve sur la carte système. Vous devez saisir le numéro de série dans le BIOS après avoir remis la carte système en place.



REMARQUE : La remise en place de la carte système supprime les modifications que vous avez apportées au BIOS à l'aide du programme de configuration du BIOS. Vous devez apporter de nouveau les modifications souhaitées après avoir remplacé la carte système.

Procédure

Posez la carte système à l'envers sur une surface propre et plane.

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [SSD](#).
- 2 Remettez en place la [pile bouton](#).
- 3 Remettez en place la [carte sans fil](#).
- 4 Remettez en place la [barrette de mémoire](#).
- 5 Remettez en place le [dissipateur de chaleur du processeur](#).
- 6 Remettez en place le [ventilateur du processeur](#).
- 7 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de l'assemblage du capot supérieur



AVERTISSEMENT : avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

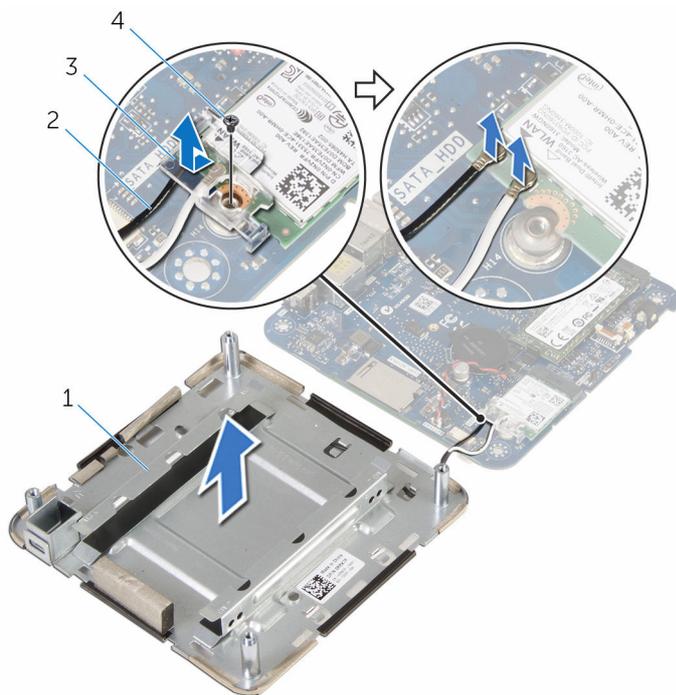
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 2 de la section « [Retrait du ventilateur du processeur](#) ».
- 3 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 5 de la section « [Retrait du disque dur](#) ».

Procédure

- 1 Retirez la vis qui fixe la carte sans fil au support de carte sans fil.
- 2 Soulevez le support de la carte sans fil pour le retirer de cette dernière.
- 3 Débranchez les câbles d'antenne de la carte sans fil.

4 Soulevez l'assemblage du capot supérieur et mettez-le de côté.

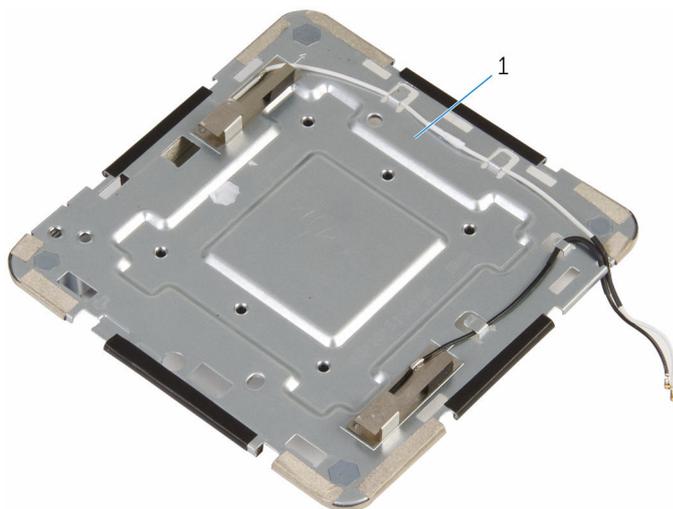


1 assemblage du capot supérieur

2 câbles d'antenne (2)

3 support de la carte sans fil

4 vis



1 assemblage du capot supérieur

Remise en place de l'assemblage du capot supérieur

 **AVERTISSEMENT** : avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Appuyez sur l'autre extrémité de la carte sans fil et connectez les câbles d'antenne à la carte sans fil.
Le tableau suivant indique les couleurs du câble d'antenne correspondant à la carte sans fil prise en charge par votre ordinateur.

Connecteurs sur la carte sans fil	Couleur des autocollants des câbles d'antenne
Principal (triangle blanc)	Blanc
Auxiliaire (triangle noir)	Noir

- 2 Appuyez sur l'autre extrémité de la carte sans fil et placez le support de la carte sans fil sur celle-ci.
- 3 Alignez le trou de vis situé sur le support de carte sans fil avec le trou de vis de celle-ci et vissez la vis qui fixe le support de carte sans fil à celle-ci.

Étapes finales

- 1 Suivez les procédures de l'étape 2 à l'étape 6 de la section « [Remise en place du disque dur](#) ».
- 2 Suivez les procédures de l'étape 4 à l'étape 5 de la section « [Remise en place du ventilateur du processeur](#) ».
- 3 Remettez en place le [cache de fond](#).

programme de configuration du BIOS

Présentation

 **PRÉCAUTION** : À moins que vous ne soyez un utilisateur averti, ne modifiez pas les paramètres du programme de configuration du système. Certaines modifications peuvent occasionner un dysfonctionnement de votre ordinateur.

 **REMARQUE** : Avant d'utiliser le programme de configuration du système, notez les informations qui y sont affichées afin de pouvoir vous y reporter ultérieurement.

Utiliser le programme d'installation du BIOS pour :

- Obtenir des informations sur le matériel installé sur votre ordinateur (quantité de RAM, taille du disque dur, etc.).
- Modifier les informations de configuration du système.
- Définir ou modifier une option sélectionnable par l'utilisateur (mot de passe utilisateur, type de disque dur installé, activation ou désactivation de périphériques de base, etc.).

Accéder au programme de configuration du BIOS

- 1 Allumez (ou redémarrez) votre ordinateur.

- 2 Au cours du POST (Power-On Self Test, auto-test de démarrage), lorsque le logo DELL s'affiche, guettez l'invite F2 et appuyez immédiatement sur F2.



REMARQUE : L'invite F2 indique que le clavier s'est initialisé. Cette invite peut s'afficher très brièvement. Vous devez donc être attentif et vous tenir prêt à appuyer sur F2. Si vous appuyez sur F2 avant d'y être invité, aucune action n'est exécutée. Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau du système d'exploitation s'affiche. Ensuite, éteignez votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

Effacement des mots de passe oubliés



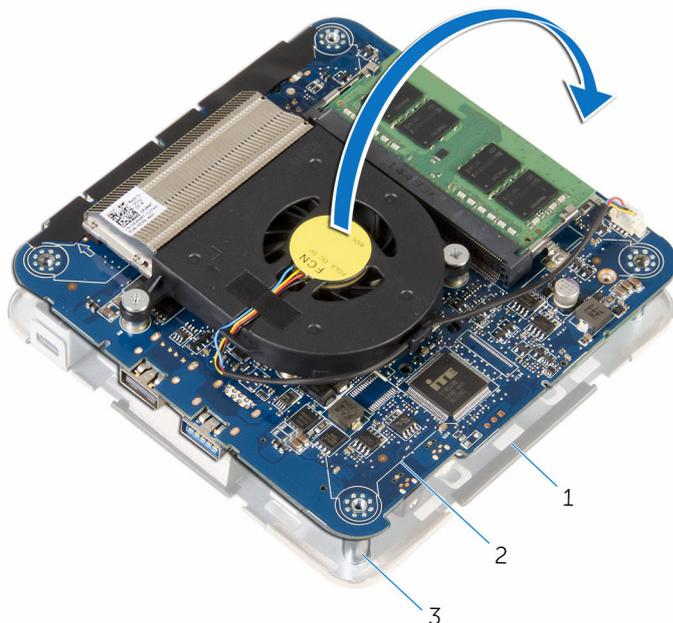
AVERTISSEMENT : avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 2 de la section « [Retrait du ventilateur du processeur](#) ».

Procédure

- 1 Soulevez délicatement l'assemblage de la carte système et retournez-le.

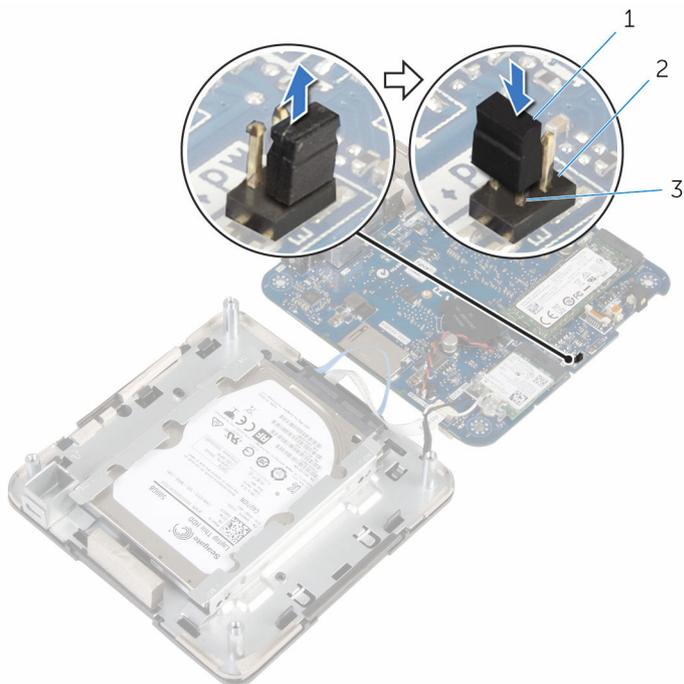


- | | | | |
|---|-------------------------------|---|-----------------------------|
| 1 | assemblage du capot supérieur | 2 | assemblage de carte système |
| 3 | embouts d'alignement (4) | | |

- 2 Repérez le cavalier de réinitialisation de mot de passe et de CMOS (CMOS +PW) sur la carte système.

Pour plus d'informations sur l'emplacement du cavalier de réinitialisation de mot de passe et de CMOS, voir la section « [Composants de la carte système](#) ».

- 3 Retirez la fiche de cavalier et réinstallez-la sur les broches du cavalier de mot de passe.



- | | | | |
|---|-------------------------------------|---|-----------------------------|
| 1 | fiche de cavalier | 2 | broches du cavalier de CMOS |
| 3 | broches du cavalier de mot de passe | | |

- 4 Suivez les procédures de l'étape 4 à l'étape 5 de la section « [Remise en place du ventilateur du processeur](#) ».
- 5 Remettez en place le [cache de fond](#).
- 6 Allumez l'ordinateur et attendez que le système d'exploitation soit complètement chargé.
- 7 Arrêtez l'ordinateur.
- 8 Retirez le [cache de fond](#).
- 9 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 2 de la section « [Retrait du ventilateur du processeur](#) ».
- 10 Remettez en place la fiche de cavalier à sa position d'origine.

Étapes finales

- 1 Suivez les procédures de l'étape 4 à l'étape 5 de la section « [Remise en place du ventilateur du processeur](#) ».
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

Effacement des paramètres CMOS



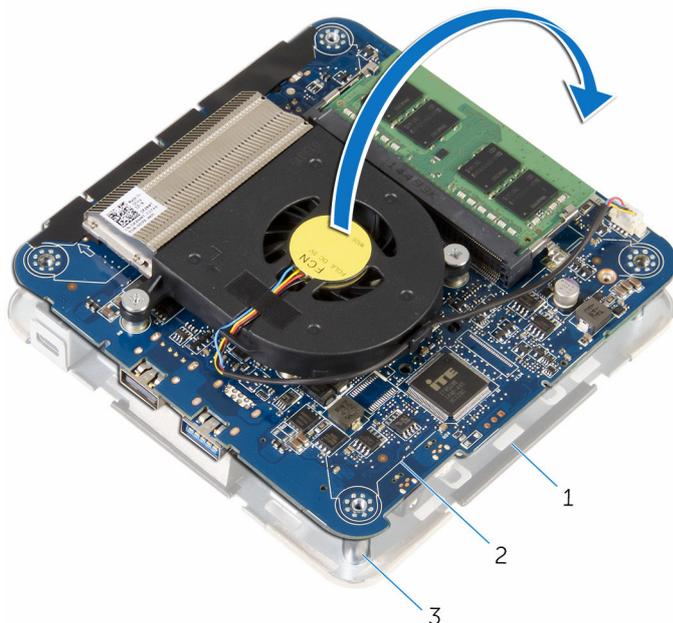
AVERTISSEMENT : avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 2 de la section « [Retrait du ventilateur du processeur](#) ».

Procédure

- 1 Soulevez délicatement l'assemblage de la carte système et retournez-le.

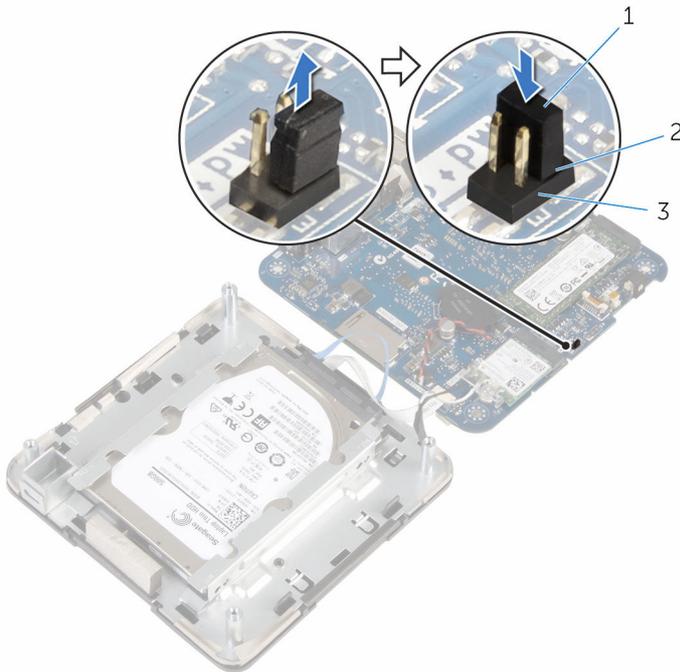


- 1 assemblage du capot supérieur
 - 2 assemblage de carte système
 - 3 embouts d'alignement (4)
- 2 Repérez le cavalier de réinitialisation de mot de passe et de CMOS (CMOS +PW) sur la carte système.



REMARQUE : Pour plus d'informations sur l'emplacement du cavalier de réinitialisation de mot de passe et de CMOS, voir la section « [Composants de la carte système](#) ».

- 3 Retirez la fiche du cavalier et réinstallez-la sur les broches du cavalier CMOS.



- 1 fiche de cavalier
- 2 broches du cavalier de CMOS
- 3 broches du cavalier de mot de passe

- 4 Suivez les procédures de l'étape 4 à l'étape 5 de la section « [Remise en place du ventilateur du processeur](#) ».
- 5 Remettez en place le [cache de fond](#).
- 6 Allumez l'ordinateur et attendez que le système d'exploitation soit complètement chargé.
- 7 Arrêtez l'ordinateur.
- 8 Retirez le [cache de fond](#).
- 9 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 2 de la section « [Retrait du ventilateur du processeur](#) ».
- 10 Remettez en place la fiche de cavalier à sa position d'origine.

Étapes finales

- 1 Suivez les procédures de l'étape 4 à l'étape 5 de la section « [Remise en place du ventilateur du processeur](#) ».
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

Flashage du BIOS

Un flash (mise à jour) du BIOS peut être nécessaire en cas de disponibilité d'une nouvelle version ou après remplacement de la carte système.

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension.
- 2 Rendez-vous sur **dell.com/support**.
- 3 Cliquez sur **Support produit**, entrez le numéro de série de votre ordinateur portable et cliquez sur **Envoyer**.
 -  **REMARQUE** : si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.
- 4 Cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.
- 5 Faites défiler la page vers le bas et sélectionnez **BIOS** dans la liste déroulante **Catégorie**.
 -  **REMARQUE** : Dans la liste déroulante **Changer de système d'exploitation**, sélectionnez le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- 6 Développez **BIOS** pour afficher les fichiers de BIOS.
- 7 Cliquez sur **Download File (Télécharger le fichier)** pour télécharger la dernière version du BIOS de votre ordinateur.
- 8 Enregistrez le fichier et, lorsque le téléchargement est terminé, allez dans le dossier où vous avez enregistré le fichier de mise à jour du BIOS.
- 9 Cliquez deux fois sur ce fichier et laissez-vous guider par les instructions qui s'affichent.

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en ligne et en libre-service :

Informations sur l'aide en libre-service	Aide en libre service
Accès à l'aide de Windows	Windows 8.1 : ouvrez l'icône Rechercher, saisissez Aide et support dans la zone de recherche et appuyez sur Entrée . Windows 7 : cliquez sur Démarrer → Aide et support .
Informations sur les produits et services Dell	Consultez le site dell.com .
Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.	Consultez le site dell.com/support .
Informations sur Microsoft Windows 8.1	Consultez le site dell.com/windows8 .
Informations sur Microsoft Windows 7	Cliquez sur Démarrer → Tous les programmes → Dell Help Documentation .
Pour en savoir plus sur votre système d'exploitation, la configuration et l'utilisation de votre ordinateur, la sauvegarde des données, etc.	Voir <i>Me and My Dell (Mon Dell et moi)</i> sur le site dell.com/support/manuals .

Contacter Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle, consultez le site **dell.com/contactdell**.



REMARQUE : Les disponibilités varient selon le pays, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.



REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur votre facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture ou le catalogue des produits Dell.