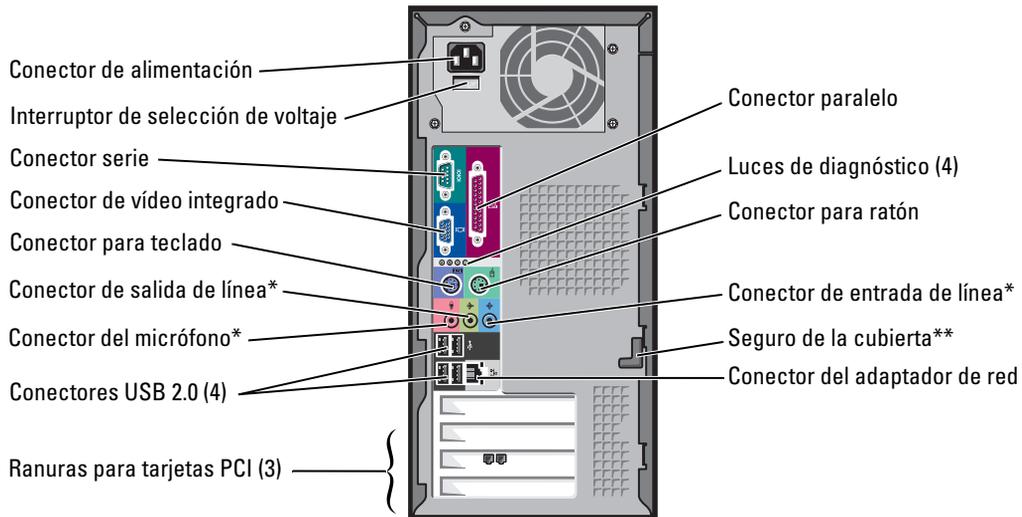
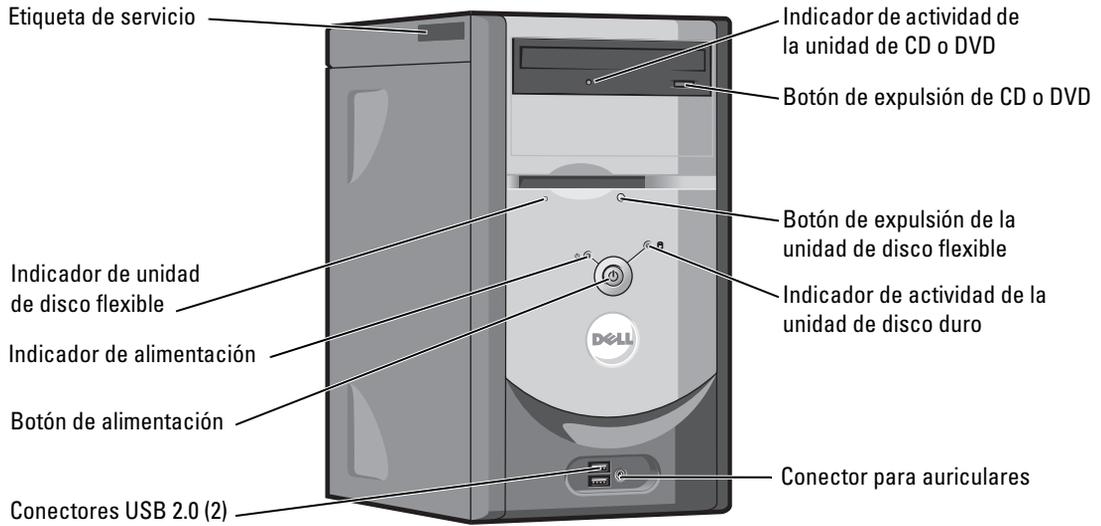


# Dell Dimension™ 3000

## Manual del propietario



\*En ordenadores con sonido integrado.

\*\*Es posible que no se encuentre en todos los ordenadores.

Modelo DMC

# Notas, Avisos y Precauciones



**NOTA:** una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso del ordenador.



**AVISO:** un AVISO le indica la posibilidad de que el hardware sufra daños potenciales o de pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.



**PRECAUCIÓN:** una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daños materiales o personales, e incluso peligro de muerte.

## Abreviaturas y siglas

Para obtener una lista completa de abreviaturas y siglas, consulte el archivo de *Ayuda de Dell Dimension*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte el apartado “Localización de información” en la página 7.

Si ha adquirido un ordenador Dell™ de la serie n, las referencias a los sistemas operativos Microsoft® Windows® que aparezcan en este documento no tendrán aplicación.

---

La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.

© 2005 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda prohibida su reproducción en cualquier medio sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *PowerConnect* y *Dell OpenManage* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* y *Celeron* son marcas comerciales registradas de Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows* y *Outlook* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Este documento puede incluir otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelo DMC

Septiembre 2005 N/P M6372

Rev. A04

# Contenido

<b>Localización de información</b> . . . . .	<b>7</b>
<b>1 Configuración y utilización del ordenador</b>	
<b>Configuración de una impresora</b> . . . . .	<b>9</b>
Cable de la impresora. . . . .	9
Conexión de una impresora USB . . . . .	9
Conexión de una impresora en paralelo . . . . .	10
<b>Instalación de una red doméstica y de oficina</b> . . . . .	<b>11</b>
Conexión a un adaptador de red . . . . .	11
Asistente para configuración de red . . . . .	12
<b>Conexión a Internet</b> . . . . .	<b>12</b>
Configuración de la conexión a Internet . . . . .	13
<b>Cómo copiar CD y DVD</b> . . . . .	<b>14</b>
Cómo copiar un CD o DVD . . . . .	14
Cómo utilizar CD y DVD vacíos . . . . .	15
Consejos prácticos . . . . .	15
<b>Hyper-Threading</b> . . . . .	<b>16</b>
<b>2 Solución de problemas</b>	
<b>Consejos para la solución de problemas</b> . . . . .	<b>17</b>
<b>Problemas con la batería</b> . . . . .	<b>17</b>
<b>Problemas con las unidades</b> . . . . .	<b>17</b>
Problemas con la unidad de CD y DVD . . . . .	18
Problemas con la unidad de disco duro . . . . .	19
<b>Problemas con el correo electrónico, con el módem y con Internet</b> . . . . .	<b>19</b>
<b>Mensajes de error</b> . . . . .	<b>20</b>
<b>Problemas con los dispositivos IEEE 1394</b> . . . . .	<b>21</b>
<b>Problemas con el teclado</b> . . . . .	<b>22</b>

<b>Bloqueos y problemas de software</b> . . . . .	<b>22</b>
El ordenador no se inicia . . . . .	22
El ordenador no responde . . . . .	23
Un programa no responde . . . . .	23
Un programa se bloquea repetidamente . . . . .	23
Un programa está diseñado para una versión anterior de sistema operativo Windows . . . . .	23
Aparece una pantalla azul sólido . . . . .	24
Otros problemas de software . . . . .	24
<b>Problemas con la memoria</b> . . . . .	<b>24</b>
<b>Problemas con el ratón</b> . . . . .	<b>25</b>
<b>Problemas de red</b> . . . . .	<b>26</b>
<b>Problemas con la alimentación</b> . . . . .	<b>26</b>
<b>Problemas con la impresora</b> . . . . .	<b>28</b>
<b>Problemas con el escáner</b> . . . . .	<b>29</b>
<b>Problemas con el sonido y el altavoz</b> . . . . .	<b>29</b>
Los altavoces no emiten sonido . . . . .	29
Los auriculares no emiten sonido . . . . .	30
<b>Problemas con el vídeo y el monitor</b> . . . . .	<b>31</b>
Si la pantalla aparece vacía . . . . .	31
Si no se puede leer bien la pantalla . . . . .	31

### 3 Solución avanzada de problemas

<b>Luces de diagnóstico</b> . . . . .	<b>33</b>
<b>Dell Diagnostics</b> . . . . .	<b>36</b>
Menú principal de los diagnósticos Dell . . . . .	37
<b>Controladores</b> . . . . .	<b>38</b>
¿Qué es un controlador? . . . . .	38
Cómo identificar los controladores . . . . .	39
Reinstalación de controladores . . . . .	39
<b>Restauración de su sistema operativo</b> . . . . .	<b>40</b>
Uso de la función Restaurar sistema de Microsoft Windows XP . . . . .	40

Cómo utilizar la función Restaurar PC de Dell por Symantec . . . . .	42
Uso del CD del sistema operativo. . . . .	44
<b>Siga las instrucciones de la pantalla para completar la instalación. . . . .</b>	<b>45</b>
<b>Resolución de incompatibilidades del software y del hardware . . . . .</b>	<b>45</b>

## 4 Extracción e instalación de componentes

<b>Antes de empezar . . . . .</b>	<b>47</b>
Herramientas recomendadas. . . . .	47
Cómo apagar el ordenador. . . . .	47
Antes de manipular el interior del ordenador . . . . .	48
<b>Vista anterior y posterior del ordenador . . . . .</b>	<b>49</b>
Vista anterior . . . . .	49
Vista posterior. . . . .	51
<b>Cómo quitar la cubierta del ordenador . . . . .</b>	<b>53</b>
<b>Vista interior del ordenador . . . . .</b>	<b>54</b>
<b>Componentes de la placa base . . . . .</b>	<b>55</b>
<b>Memoria . . . . .</b>	<b>56</b>
Visión general de memoria DDR . . . . .	56
Guía de instalación de los módulos de memoria . . . . .	56
Instalación de memoria. . . . .	57
<b>Tarjetas. . . . .</b>	<b>59</b>
Tarjetas PCI . . . . .	59
<b>Panel anterior . . . . .</b>	<b>62</b>
Extracción del panel anterior. . . . .	62
Extracción del protector del panel anterior . . . . .	64
Cómo volver a colocar el panel anterior . . . . .	65
<b>Unidades . . . . .</b>	<b>65</b>
Pautas generales de instalación . . . . .	66
Conexión de los cables de unidad . . . . .	66
<b>Unidad de disco duro . . . . .</b>	<b>67</b>
Extracción de una unidad de disco duro . . . . .	67
Instalación de una unidad de disco duro. . . . .	69

<b>Unidad de disco flexible</b> . . . . .	<b>70</b>
Extracción de una unidad de disco flexible . . . . .	70
Instalación de una unidad de disco flexible . . . . .	71
<b>Unidad de CD/DVD</b> . . . . .	<b>72</b>
Extracción de una unidad de CD/DVD . . . . .	73
Instalación de una unidad de CD/DVD . . . . .	74
Incorporación de una segunda unidad de CD o DVD . . . . .	74
<b>Batería</b> . . . . .	<b>77</b>
<b>Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador</b> . . . . .	<b>78</b>

## 5 Apéndice

<b>Especificaciones</b> . . . . .	<b>79</b>
<b>Configuración del sistema</b> . . . . .	<b>82</b>
Descripción general . . . . .	82
Cómo entrar en el programa de configuración del sistema . . . . .	83
Opciones del programa de configuración del sistema . . . . .	84
Secuencia de inicio . . . . .	87
<b>Cómo borrar contraseñas olvidadas</b> . . . . .	<b>89</b>
<b>Política de asistencia técnica de Dell (sólo EE.UU.)</b> . . . . .	<b>90</b>
Definición de software y dispositivos periféricos “instalados por Dell” . . . . .	90
Definición de software y dispositivos periféricos “de terceros” . . . . .	91
<b>Cómo ponerse en contacto con Dell</b> . . . . .	<b>91</b>

<b>Índice</b> . . . . .	<b>109</b>
-------------------------	------------

# Localización de información

## ¿Qué busca?

- Información sobre la garantía
- Instrucciones de seguridad
- Información reglamentaria
- Información ergonómica
- End User License Agreement (Contrato de licencia de usuario final)
- Términos y condiciones

## Encuéntrelo aquí

### Guía de información del producto de Dell™



- Cómo configurar mi ordenador

## Diagrama de instalación



- Sugerencias sobre el uso de Microsoft® Windows® XP
- Cómo reproducir los CD y DVD
- Cómo utilizar el modo de espera y el modo de hibernación
- Cómo cambiar la resolución de la pantalla
- Cómo limpiar el ordenador

## Archivo de ayuda de Dell Dimension

- 1** Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Ayuda** y **soporte técnico**.
- 2** Haga clic en **Guías del usuario y del sistema** y en **Guías del usuario**.
- 3** Haga clic en **Dell Dimension Help** (Ayuda de Dell Dimension).

---

## ¿Qué busca?

- Etiqueta de servicio y código de servicio rápido
- Etiqueta de licencia de Microsoft Windows

## Encuéntrelo aquí

### Etiqueta de servicio y licencia de Microsoft Windows

Estas etiquetas se incluyen en el ordenador.

- Utilice la etiqueta de servicio para identificar el ordenador cuando utilice [support.dell.com](http://support.dell.com) o póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica.
- Escriba el código de servicio urgente para dirigir su llamada cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica. El código de servicio urgente no está disponible en todos los países.



- Los últimos controladores para mi ordenador
- Respuestas a las preguntas sobre la asistencia y el servicio técnico
- Debates en línea con otros usuarios y con el soporte técnico
- Documentación de mi ordenador

### Sitio web Dell Support: [support.dell.com](http://support.dell.com)

**NOTA:** seleccione su región para ver el sitio web de asistencia adecuado.

El sitio web de asistencia de Dell ofrece muchas herramientas en línea, como:

- Soluciones: consejos y sugerencias para la solución de problemas, artículos de técnicos y cursos en línea
- Comunidad: debates en línea con otros clientes de Dell
- Actualizaciones: información de actualización para componentes como, por ejemplo, la memoria, la unidad de disco duro y el sistema operativo
- Atención al cliente: información de contacto, estado del pedido, garantía e información sobre las reparaciones
- Descargas: controladores, revisiones y actualizaciones de software
- Referencia: documentación del ordenador, especificaciones del producto y documentación técnica

- Cómo utilizar Windows XP
- Documentación de mi ordenador
- Documentación para los dispositivos (como, por ejemplo, un módem)

### Centro de ayuda y soporte técnico de Windows

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
  - 2 Escriba una palabra o frase que describa el problema y, a continuación, haga clic en el icono de flecha.
  - 3 Haga clic en el tema que describa el problema.
  - 4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
-

# Configuración y utilización del ordenador

## Configuración de una impresora

 **AVISO:** complete la configuración del sistema operativo antes de conectar una impresora al ordenador.

Consulte la información de configuración en la documentación proporcionada con la impresora, en la que se describe cómo realizar las siguientes operaciones:

- Obtener e instalar controladores actualizados
- Conectar la impresora al ordenador
- Cargar el papel e instalar el cartucho de tóner o de tinta
- Ponerse en contacto con el fabricante para obtener asistencia técnica

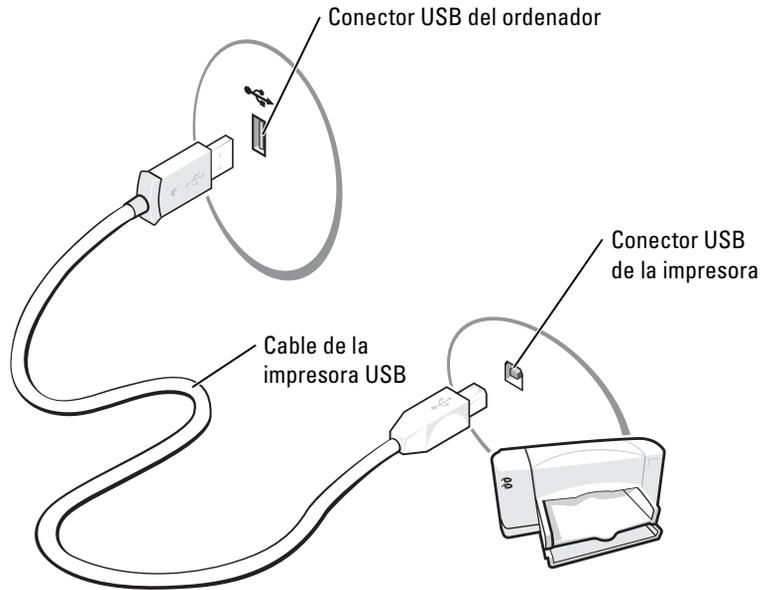
### Cable de la impresora

La impresora se conecta al ordenador mediante un cable USB o paralelo. Es posible que la impresora se entregue sin ningún cable, por lo que si adquiere uno por separado, asegúrese de que sea compatible con la impresora. Si ha adquirido un cable de la impresora al mismo tiempo que el ordenador, es posible que el cable se incluya en la caja del ordenador.

### Conexión de una impresora USB

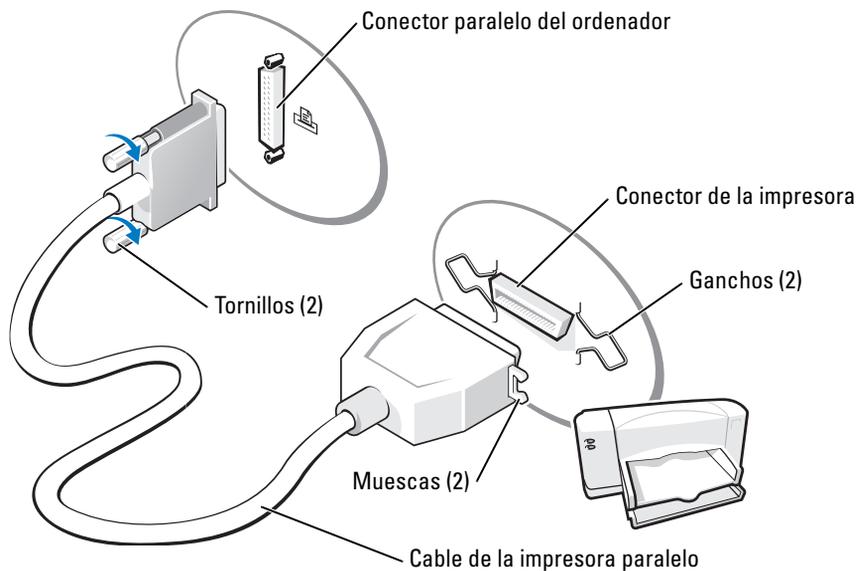
 **NOTA:** puede conectar dispositivos USB con el ordenador encendido.

- 1 Finalice la configuración del sistema operativo, en el caso de que todavía no lo haya hecho.
- 2 Instale el controlador de la impresora, si es necesario. Consulte la documentación incluida con la impresora.
- 3 Conecte el cable de la impresora USB a los conectores USB del ordenador y de la impresora. Los conectores USB admiten sólo una posición de encaje.



### Conexión de una impresora en paralelo

- 1 Complete la configuración del sistema operativo, en el caso de que todavía no lo haya hecho.
- 2 Apague el ordenador (consulte la página 47).
- ➔ **AVISO:** para obtener los mejores resultados, utilice un cable paralelo de 3 m (10 pies) o menos.
- 3 Conecte el cable de la impresora paralelo al conector paralelo del ordenador y apriete los dos tornillos. Conecte el cable al conector de la impresora y encaje los dos ganchos en las dos muescas.



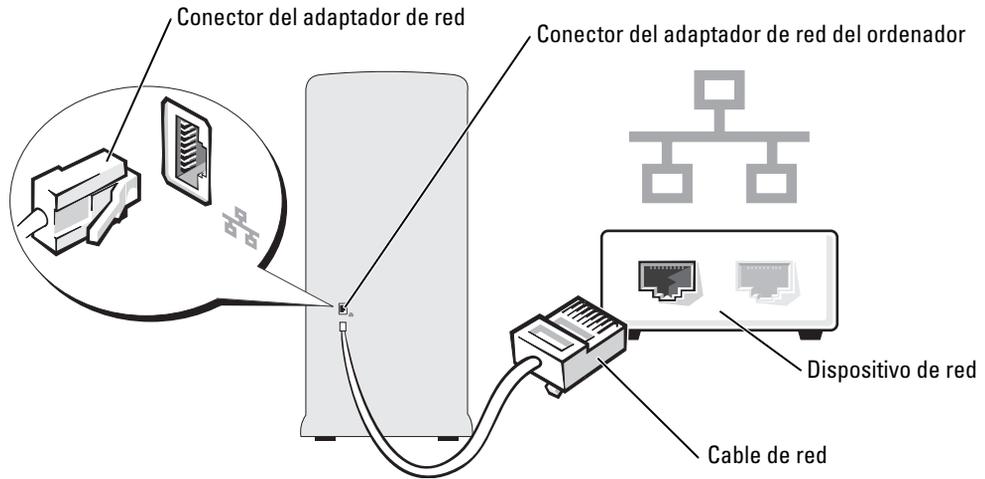
- 4 Encienda la impresora y luego encienda el ordenador. Si aparece la ventana **Asistente para agregar nuevo hardware**, haga clic en **Cancelar**.
- 5 Instale el controlador de la impresora, si es necesario. Consulte la documentación incluida con la impresora.

## Instalación de una red doméstica y de oficina

### Conexión a un adaptador de red

**NOTA:** enchufe el cable de red al conector del adaptador de red del ordenador. No enchufe el cable de red al conector del módem del ordenador. No enchufe un cable de red a una toma telefónica de la pared.

- 1 Conecte el cable de red al conector del adaptador de red, que está situado en la parte posterior del ordenador.  
 Inserte el cable hasta que encaje en su posición y, a continuación, tire de él suavemente para asegurarse de que está bien encajado.
- 2 Conecte el otro extremo del cable de red a un dispositivo de red.



## Asistente para configuración de red

El sistema operativo Microsoft® Windows® XP proporciona un asistente para la configuración de la red que le guiará en el proceso de compartir archivos, impresoras o una conexión de Internet entre ordenadores en un entorno doméstico o de pequeña oficina.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Comunicaciones** y, a continuación, haga clic en **Asistente para configuración de red**.
- 2 En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
- 3 Haga clic en **Lista de comprobación para crear una red**.

**NOTA:** si selecciona el método de conexión **Este ordenador se conecta directamente a Internet** se activa el servidor de seguridad integrado que se proporciona con Windows XP Service Pack 1 (SP1).

- 4 Haga las comprobaciones de la lista de verificación y los preparativos necesarios.
- 5 Vuelva a Asistente para configuración de red y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Conexión a Internet

**NOTA:** los ISP y sus ofertas varían según el país.

Para conectarse a Internet, se necesita un módem o una conexión de red y un proveedor de servicios de Internet (ISP), como por ejemplo, AOL o MSN. El ISP ofrecerá una o varias de las siguientes opciones de conexión a Internet:

- Conexiones telefónicas que proporcionan acceso a Internet a través de una línea telefónica. Las conexiones telefónicas son considerablemente más lentas que las conexiones ADSL y de módem por cable.

- Conexiones ADSL que proporcionan acceso a Internet de alta velocidad a través de la línea telefónica existente. Con una conexión ADSL, se puede acceder a Internet y utilizar el teléfono en una sola línea simultáneamente.
- Conexiones de módem por cable que proporcionan acceso a Internet de alta velocidad a través de la línea de TV por cable local.

Si utiliza una conexión telefónica, enchufe una línea telefónica al conector de módem del ordenador y a la toma de teléfono de la pared antes de configurar la conexión a Internet. Si utiliza una conexión ADSL o de módem por cable, póngase en contacto con su ISP para obtener instrucciones de configuración.

## Configuración de la conexión a Internet

Para configurar una conexión para AOL o MSN:

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Haga doble clic en el icono **MSN Explorer** o **AOL** del escritorio de Microsoft® Windows®.
- 3 Siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.

Si el escritorio no contiene ningún icono **MSN Explorer** o **AOL**, o si desea configurar una conexión a Internet con un ISP diferente:

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Internet Explorer**.  
Aparece la ventana **Asistente para nueva conexión**.
- 3 Haga clic en **Conectarse a Internet**.
- 4 En la siguiente ventana, haga clic en la opción correspondiente:
  - Si no dispone de un ISP y desea seleccionar uno, haga clic en **Elegir de una lista de proveedores de servicios Internet [ISP]**.
  - Si el ISP ya le ha proporcionado la información de configuración, pero no ha recibido el CD de instalación, haga clic en **Establecer mi conexión manualmente**.
  - Si dispone de un CD, haga clic en **Usar el CD que tengo de un proveedor de servicios Internet [ISP]**.
- 5 Haga clic en **Siguiente**.

Si ha seleccionado **Establecer mi conexión manualmente**, siga con el paso 6. De lo contrario, siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.



**NOTA:** si no sabe qué tipo de conexión seleccionar, póngase en contacto con su ISP.

- 6 Haga clic en la opción adecuada dentro de **¿Cómo desea conectar a Internet?** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 7 Utilice la información de configuración proporcionada por el ISP para realizar la configuración.

Si tiene problemas para conectarse a Internet, consulte el apartado “Problemas con el correo electrónico, con el módem y con Internet” en la página 19. Si no puede conectarse a Internet pero anteriormente sí que podía conectarse, es posible que el ISP haya interrumpido el servicio. Póngase en contacto con su ISP para comprobar el estado de servicio o intente conectarse más tarde.

## Cómo copiar CD y DVD

 **NOTA:** respete todas las leyes de copyright cuando cree los CD o DVD.

Esta sección se aplica sólo a ordenadores que disponen de una unidad combinada de CD-RW, DVD+/-RW o CD-RW/DVD.

 **NOTA:** los tipos de unidades de CD o DVD que ofrece Dell pueden variar en función del país.

Las siguientes instrucciones indican cómo realizar una copia exacta de un CD o DVD. También puede utilizar Sonic DigitalMedia con otros fines, como crear CD de música desde archivos de audio almacenados en el ordenador o hacer copias de seguridad de los datos importantes. Para obtener ayuda, abra Sonic DigitalMedia y haga clic en el icono de signo de interrogación de la esquina superior derecha de la ventana.

### Cómo copiar un CD o DVD

 **NOTA:** las unidades combinadas CD-RW/DVD no pueden grabar en soportes DVD. Si tiene una unidad combinada de DVD y CD-RW y tiene problemas para grabar, compruebe si hay actualizaciones disponibles para el software en el sitio web de soporte de Sonic en [www.sonic.com](http://www.sonic.com).

Las unidades de DVD grabables instaladas en los ordenadores Dell™ pueden grabar y leer soportes DVD+/-R, DVD+/-RW and DVD+R DL (de dos capas), pero no pueden grabar y posiblemente tampoco puedan leer soportes DVD-RAM o DVD-R DL.

 **NOTA:** los DVD más comerciales están protegidos por las leyes de copyright y no se puede copiar con Sonic DigitalMedia.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, apunte a **Todos los programas**→ **Sonic**→ **DigitalMedia Projects** (Proyectos de DigitalMedia) y, a continuación, haga clic en **Copy** (Copiar).
- 2 En la pestaña **Copy** (Copiar), haga clic en **Disc Copy** (Copiar disco).
- 3 Para copiar el CD o DVD:
  - Si tiene una unidad de CD o DVD, asegúrese de que la configuración sea correcta y haga clic en el botón **Disc Copy** (Copiar disco). El ordenador leerá su CD o DVD de origen y copiará los datos en una carpeta temporal de la unidad de disco duro de su ordenador. Cuando se le solicite, inserte un CD o DVD vacío en la unidad y haga clic en **Aceptar**.
  - Si tiene dos unidades de CD o DVD, seleccione la unidad en la cual ha insertado el CD o DVD de origen y haga clic en el botón **Disc Copy** (Copiar disco). El ordenador copia los datos del CD o DVD de origen al CD o DVD vacío.

Después de finalizar la copia del CD o DVD de origen, se expulsará automáticamente el CD o DVD que se ha creado.

## Cómo utilizar CD y DVD vacíos

Las unidades de CD-RW pueden grabar sólo en soportes de grabación de CD (incluidos los CD-RW de alta velocidad) mientras que las unidades grabables de pueden grabar en soportes de grabación de CD y DVD.

Utilice CD-R vacíos para grabar música o almacenar permanentemente archivos de datos. Después de crear un CD-R, no se puede volver a grabar en ese CD-R (consulte la documentación de Sonic para obtener más información). Utilice discos CD-RW vacíos para grabar en CD, borrar, regrabar o actualizar datos en los CD.

Los DVD+/-R vacíos se pueden utilizar para almacenar de forma permanente grandes cantidades de información. Después de crear un disco DVD+/-R, es posible que no se pueda volver a grabar en él si se ha “finalizado” o “cerrado” durante la fase final del proceso de su creación. Utilice DVD+/-RW vacíos si desea borrar, regrabar o actualizar información de ese disco más adelante.

### Unidades grabables de CD

Tipo de soporte	Leer	Escribir	Con capacidad de reescritura
CD-R	Yes	Yes	No
CD-RW	Yes	Yes	Yes

### Unidades grabables de DVD

Tipo de soporte	Leer	Escribir	Con capacidad de reescritura
CD-R	Yes	Yes	No
CD-RW	Yes	Yes	Yes
DVD+R	Yes	Yes	No
DVD-R	Yes	Yes	No
DVD+RW	Yes	Yes	Yes
DVD-RW	Yes	Yes	Yes
DVD+R DL	Yes	Yes	No
DVD-R DL	Quizás	No	No
DVD-RAM	Quizás	No	No

## Consejos prácticos

- Utilice el Explorador de Microsoft® Windows® para arrastrar y soltar archivos en un CD-R o CD-RW sólo después de haber iniciado Sonic DigitalMedia y haber abierto un proyecto de DigitalMedia.
- Utilice discos CD-Rs para grabar los CD de música que desee reproducir en equipos estéreo normales. Los discos CD-RW no se reproducen en la mayoría de los equipos estéreo domésticos o para automóvil.

- No puede crear DVD de audio con Sonic DigitalMedia.
- Los archivos MP3 de música sólo se pueden reproducir en reproductores de MP3 o en ordenadores en que se haya instalado software de MP3.
- Es posible que los reproductores de DVD comerciales para sistemas de cine en casa no puedan admitir todos los formatos de DVD disponibles. Para obtener una lista de los formatos admitidos por su reproductor de DVD, consulte la documentación proporcionada con su reproductor de DVD o póngase en contacto con el fabricante.
- No ocupe toda la capacidad de un CD-R o CD-RW vacío al grabar; por ejemplo, no copie un archivo de 650 MB en un CD vacío de 650 MB. La unidad de CD-RW necesita 1 o 2 MB de espacio libre para finalizar la grabación.
- Utilice un CD-RW vacío para practicar la grabación en CD hasta que se familiarice con las técnicas de grabación en CD. Si comete un error, puede borrar los datos del CD-RW e intentarlo de nuevo. También puede utilizar CD-RW vacíos para probar proyectos de archivos de música antes de grabar el proyecto permanentemente en un disco CD-R vacío.

Consulte el sitio web de Sonic en [www.sonic.com](http://www.sonic.com) para obtener más información.

## Hyper-Threading

Hyper-Threading es una tecnología de Intel® que puede mejorar el rendimiento general del ordenador al permitir que un procesador físico funcione como dos procesadores lógicos, que pueden realizar determinadas tareas simultáneamente. Se recomienda utilizar el sistema operativo Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) o superior porque Windows XP está optimizado para aprovechar la tecnología Hyper-Threading. Aunque muchos programas se pueden beneficiar de la tecnología Hyper-Threading, algunos no han sido preparados para la tecnología Hyper-Threading y es posible que necesiten una actualización del fabricante de software. Póngase en contacto con el fabricante de software para obtener actualizaciones e información acerca de la utilización de su software con Hyper-Threading.

Para determinar si su ordenador utiliza la tecnología Hyper-Threading:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC** y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
- 2 Haga clic en **Hardware** y en **Administrador de dispositivos**.
- 3 En la ventana **Administrador de dispositivos**, haga clic en el signo más (+) que hay junto a **Procesadores**. Si la tecnología Hyper-Threading está activada, el procesador aparece dos veces en la lista.

Puede activar o desactivar Hyper-Threading mediante la configuración del sistema. Para obtener más información acerca de cómo acceder a la configuración del sistema, consulte la página 83. Para obtener más información acerca de la tecnología Hyper-Threading, realice búsquedas en la base de conocimientos del sitio web Dell Support en [support.dell.com](http://support.dell.com).

# Solución de problemas

## Consejos para la solución de problemas

Siga estos consejos cuando tenga que solucionar algún problema del ordenador:

- Si agregó o extrajo una pieza antes de que empezará el problema, revise los procedimientos de instalación y asegúrese de que dicha pieza está instalada correctamente.
- Si no funciona un dispositivo periférico, asegúrese de que está conectado adecuadamente.
- Si aparece un mensaje de error en la pantalla, anote su texto exactamente. Este mensaje puede ayudar al personal de servicio técnico a diagnosticar y arreglar el problema.
- Si un programa muestra un mensaje de error, consulte la documentación de dicho programa.

## Problemas con la batería

 **PRECAUCIÓN:** si se instala incorrectamente una batería nueva, existe peligro de que explote. Sustituya la batería únicamente por una del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías agotadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

 **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**CAMBIE LA BATERÍA:** si tiene que restablecer repetidas veces la información de la hora y de la fecha después de encender el ordenador o si se visualiza una hora o fecha incorrectas durante el inicio, cambie la batería (consulte la página 78). Si la batería sigue sin funcionar correctamente, póngase en contacto con Dell (consulte la página 91).

## Problemas con las unidades

 **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**ASEGÚRESE DE QUE MICROSOFT® WINDOWS® RECONOCE LA UNIDAD:** haga clic en el botón Inicio y en Mi PC. Si no aparece la unidad de disco flexible, de CD o de DVD, haga una búsqueda completa con el software antivirus para comprobar si hay algún virus y eliminarlo. A veces los virus pueden impedir que Windows reconozca la unidad.

**PRUEBE LA UNIDAD:**

- Inserte otro disquete, CD o DVD para descartar la posibilidad de que el original estuviera defectuoso.
- Inserte un disquete de inicio y reinicie el ordenador.

**LIMPIE LA UNIDAD O EL DISCO:** consulte el archivo de *Ayuda de Dell Dimension*. Para acceder a los archivos de ayuda, consulte la página 7.

**COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE CABLE**

**EJECUTE EL SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE:** consulte la página 45.

**EJECUTE DELL DIAGNOSTICS (DIAGNÓSTICOS DELL):** consulte la página 36.

**Problemas con la unidad de CD y DVD**

**NOTA:** la vibración de la unidad de CD o DVD a alta velocidad es normal y puede provocar ruido, pero dicho ruido no indica un error en la unidad o en el CD o DVD.



**NOTA:** debido a las diferentes regiones del mundo y los distintos formatos de disco, no todos los títulos en DVD funcionan en todas las unidades de DVD.

**AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS:**

- Haga clic en el icono de altavoz que aparece en el margen inferior derecho de la pantalla.
- Asegúrese de que el volumen esté activado haciendo clic en la barra de desplazamiento y arrastrándola hacia arriba.
- Asegúrese de que la opción de silencio no esté seleccionada haciendo clic en cualquiera de las casillas que estén seleccionadas.

**COMPRUEBE LOS ALTAVOCES Y EL ALTAVOZ DE TONOS BAJOS:** consulte el apartado “Problemas con el sonido y el altavoz” en la página 29.

**Problemas al grabar en una unidad de CD/DVD-RW**

**CIERRE LOS OTROS PROGRAMAS:** la unidad de CD/DVD-RW debe recibir un flujo de datos continuo al grabar. Si el flujo se interrumpe, se producirá un error. Intente cerrar todos los programas antes de grabar en el CD/DVD-RW.

**APAGUE EL MODO DE ESPERA DE WINDOWS ANTES DE GRABAR EN UN DISCO CD/DVD-RW:**

Consulte el archivo de *Ayuda de Dell Dimension* (consulte la página 7) o haga una búsqueda de la palabra clave *en espera* en la Ayuda de Windows (consulte la página 8) para obtener información sobre los modos de administración de energía.

## Problemas con la unidad de disco duro

### EJECUTE UNA COMPROBACIÓN DEL DISCO:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Mi PC**.
- 2 Haga clic con el botón derecho del mouse en **Disco local (C:)**.
- 3 Haga clic en **Propiedades**.
- 4 Haga clic en la ficha **Herramientas**.
- 5 En el grupo de opciones de **Comprobación de errores**, haga clic en **Comprobar ahora**.
- 6 Haga clic en **Examinar e intentar recuperar los sectores defectuosos**.
- 7 Haga clic en **Inicio**.

## Problemas con el correo electrónico, con el módem y con Internet



**PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.



**NOTA:** conecte el módem únicamente a un enchufe de teléfono analógico. El módem no funciona si está conectado a una red telefónica digital.

**COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DE SEGURIDAD DE MICROSOFT OUTLOOK<sup>®</sup> EXPRESS:** si no puede abrir los archivos adjuntos de su correo electrónico:

- 1 En Outlook Express, haga clic en **Herramientas**, en **Opciones** y, a continuación, haga clic en **Seguridad**.
- 2 Haga clic en **Do not allow attachments (No permitir archivos adjuntos)** para eliminar la marca de verificación.

**COMPRUEBE LA CONEXIÓN DE LA LÍNEA TELEFÓNICA:**

**COMPRUEBE EL CONECTOR DE TELÉFONO:**

**CONECTE EL MÓDEM DIRECTAMENTE A LA TOMA DE TELÉFONO DE LA PARED:**

**UTILICE UNA LÍNEA TELEFÓNICA DIFERENTE:**

- Asegúrese de que la línea telefónica esté conectada al enchufe del módem. (El enchufe tiene una etiqueta verde o bien un icono con forma de conector junto al él).
- Asegúrese de que se oiga un clic cuando inserte el conector de la línea telefónica en el módem.
- Desconecte la línea telefónica del módem y conéctela a un teléfono. Espere el tono de marcado.
- Si hay otros dispositivos telefónicos compartiendo la línea, como un contestador, un fax, un protector contra sobrevoltajes o un repartidor de línea, omítalos y utilice el teléfono para conectar el módem directamente al enchufe de pared en el que está conectado el teléfono. Si utiliza una línea de 3 metros (10 pies) o más, utilice una más corta.

**EJECUTE EL DIAGNÓSTICO DEL ASISTENTE DEL MÓDEM:** haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas** y, a continuación, haga clic en **Asistente del módem**. Siga las instrucciones de la pantalla para identificar y resolver los problemas con el módem. (El Asistente del módem no está disponible en todos los ordenadores).

**COMPRUEBE QUE EL MÓDEM SE COMUNICA CON WINDOWS:**

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
  - 2 Haga clic en **Impresoras y otro hardware**.
  - 3 Haga clic en **Opciones de teléfono y módem**.
  - 4 Haga clic en la ficha **Módems**.
  - 5 Haga clic en el puerto **COM** para el módem.
  - 6 Haga clic en **Propiedades**, en la ficha **Diagnósticos** y en **Consultar módem** para comprobar que el módem se comunica con Windows.
- Si todos los comandos reciben respuestas, significa que el módem funciona correctamente.

**ASEGÚRESE DE QUE ESTÁ CONECTADO A INTERNET:** asegúrese de que está abonado a un proveedor de Internet. Con el programa de correo electrónico Outlook Express abierto, haga clic en **Archivo**. Si se ha seleccionado **Trabajar sin conexión**, haga clic en la marca de verificación para eliminarla y conectarse a Internet. Para obtener ayuda, póngase en contacto con su proveedor de servicios de internet.

**COMPRUEBE QUE EL ORDENADOR NO CONTIENE NINGÚN SOFTWARE ESPÍA:** si el ordenador tiene un bajo rendimiento, recibe frecuentemente anuncios emergentes, o tiene problemas para conectarse a Internet, es posible que el ordenador esté infectado con software espía. Utilice un programa antivirus que incluya protección contra software espía (es posible que el programa necesite una actualización) para explorar el ordenador y eliminar el software espía. Para obtener más información, vaya a [support.dell.com](http://support.dell.com) y busque la palabra clave *software espía*.

## Mensajes de error

 **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Si el mensaje no aparece en la lista, consulte la documentación del sistema operativo o del programa que se estaba ejecutando cuando apareció el mensaje.

**A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : \* ? " < > | (UN NOMBRE DE ARCHIVO NO PUEDE CONTENER NINGUNO DE LOS CARACTERES SIGUIENTES: \ / : \* ? " < > |:** no utilice estos caracteres en nombres de archivo.

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (NO SE ENCONTRÓ EL ARCHIVO .DLL REQUERID):** falta un archivo fundamental en el programa que intenta abrir. Para quitar y volver a instalar el programa:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, en **Panel de control** y, por último, en **Agregar o quitar programas**.
- 2 Seleccione el programa que desee quitar.
- 3 Haga clic en el icono **Cambiar o quitar programa**.
- 4 Consulte la documentación del programa para ver las instrucciones de instalación.

**drive letter \. IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (NO SE PUEDE ACCEDER A X:\. EL DISPOSITIVO NO ESTÁ LISTO):** la unidad no puede leer el disco. Inserte un disco en la unidad y vuelva a intentarlo.

**INSERT BOOTABLE MEDIA (INSERTE UN MEDIO DE ARRANQUE):** inserte un disco o un CD de inicio.

**NON-SYSTEM DISK ERROR (ERROR DE DISCO QUE NO ES DEL SISTEMA):** retire el disquete de la unidad y reinicie el ordenador.

**NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (NO HAY MEMORIA O RECURSOS SUFICIENTES. CIERRE ALGUNOS PROGRAMAS Y VUELVA A INTENTARLO):** cierre todas las ventanas y abra el programa que desee utilizar. En algunos casos tendrá que reiniciar el ordenador para restaurar los recursos del sistema. En tal caso, ejecute primero el programa que desea usar.

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND (NO SE ENCUENTRA EL SISTEMA OPERATIVO):** póngase en contacto con Dell (consulte la página 91).

## Problemas con los dispositivos IEEE 1394



**PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**ASEGÚRESE DE QUE EL CABLE PARA EL DISPOSITIVO IEEE 1394 ESTÉ BIEN INSERTADO EN EL DISPOSITIVO Y EN EL CONECTOR DEL ORDENADOR**

**ASEGÚRESE DE QUE WINDOWS RECONOCE EL DISPOSITIVO IEEE 1394:**

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Impresoras y otro hardware**.  
Si su dispositivo IEEE 1394 figura en la lista, significa que Windows lo reconoce.

**SI TIENE PROBLEMAS CON ALGÚN DISPOSITIVO IEEE 1394 DE DELL:** póngase en contacto con Dell (consulte la página 91).

**SI TIENE PROBLEMAS CON UN DISPOSITIVO IEEE 1394 NO PROPORCIONADO POR DELL:** póngase en contacto con el fabricante del dispositivo IEEE 1394.

## Problemas con el teclado

 **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

### COMPRUEBE EL CABLE DEL TECLADO:

- Compruebe que el cable del teclado esté bien conectado al ordenador.
- Apague el ordenador (consulte la página 47), vuelva a conectar el cable del teclado tal como se muestra en el diagrama de configuración del ordenador y, a continuación, reinicie el ordenador.
- Asegúrese de que el conector del cable no tiene patas dobladas ni rotas y que los cables no estén dañados ni deshilachados. Enderece las patas dobladas.
- Extraiga los cables de extensión del teclado y conecte el teclado directamente al ordenador.

**PRUEBE EL TECLADO:** conecte un teclado que funcione correctamente al ordenador e intente utilizar el teclado.

**EJECUTE EL AGENTE DE SOLUCIÓN DE ERRORES DE HARDWARE:** consulte la página 45.

## Bloqueos y problemas de software

 **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

### El ordenador no se inicia

**REVISE LAS LUCES DE DIAGNÓSTICO:** consulte la página 33.

**ASEGÚRESE DE QUE EL CABLE DE ALIMENTACIÓN ESTÉ BIEN CONECTADO AL ORDENADOR Y A LA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA**

## El ordenador no responde

 **AVISO:** es posible que se pierdan datos si no puede apagar el sistema operativo.

**APAGUE EL ORDENADOR:** si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el mouse, pulse el botón de alimentación durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo hasta que se apague el ordenador. A continuación, reinicie el ordenador.

## Un programa no responde

### FINALICE EL PROGRAMA:

- 1 Pulse <Ctrl><Shift><Esc> simultáneamente.
- 2 Haga clic en Aplicaciones.
- 3 Haga clic en el programa que ha dejado de responder.
- 4 Haga clic en Finalizar tarea.

## Un programa se bloquea repetidamente

 **NOTA:** normalmente el software incluye instrucciones de instalación en su documentación o en un disquete o CD.

**COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE:** si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

## Un programa está diseñado para una versión anterior de sistema operativo Windows

### EJECUTE EL ASISTENTE PARA COMPATIBILIDAD DE PROGRAMAS:

El Asistente para compatibilidad de programas configura un programa de manera que se ejecute en un entorno similar a los entornos de sistemas operativos que no son Windows XP.

- 1 Haga clic en el botón Inicio, seleccione Todos los programas→ Accesorios y, a continuación, haga clic en Asistente para compatibilidad de programas.
- 2 En la pantalla de bienvenida, haga clic en Siguiente.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Aparece una pantalla azul sólido

**APAGUE EL ORDENADOR:** si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el mouse, pulse el botón de alimentación durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo hasta que se apague el ordenador. A continuación, reinicie el ordenador.

## Otros problemas de software

**COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE O PÓNGASE EN CONTACTO CON EL FABRICANTE DE SOFTWARE PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS:**

- Asegúrese de que el programa sea compatible con el sistema operativo instalado en el ordenador.
- Asegúrese de que el ordenador cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener información.
- Asegúrese de el programa esté instalado y configurado correctamente.
- Compruebe que los controladores de dispositivo no sean incompatibles con el programa.
- Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

**HAGA COPIAS DE SEGURIDAD DE SUS ARCHIVOS INMEDIATAMENTE**

**UTILICE UN PROGRAMA DE DETECCIÓN DE VIRUS PARA COMPROBAR LA UNIDAD DE DISCO DURO, LOS DISQUETES O LOS CD**

**GUARDE Y CIERRE CUALQUIER ARCHIVO O PROGRAMA QUE ESTÉ ABIERTO Y APAGUE EL ORDENADOR A TRAVÉS DEL MENÚ INICIO**

## Problemas con la memoria

 **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**SI RECIBE UN MENSAJE QUE INDICA QUE LA MEMORIA ES INSUFICIENTE:**

- Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas que estén abiertos y no utilice para ver si así se resuelve el problema.
- Consulte la documentación del software para ver los requisitos mínimos de memoria. Si es necesario, instale memoria adicional (consulte la página 56).
- Vuelva a colocar los módulos de memoria para asegurarse de que el ordenador se comunica correctamente con la memoria (consulte la página 56).
- Ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) (consulte la página 36).

#### SI TIENE OTROS PROBLEMAS CON LA MEMORIA:

- Vuelva a colocar los módulos de memoria (consulte la página 56) para asegurarse de que el ordenador se comunica correctamente con la memoria.
- Asegúrese de que sigue las pautas de instalación de memoria (consulte la página 56).
- Su ordenador Dell Dimension™ es compatible con la memoria DDR. Para obtener más información sobre el tipo de memoria compatible con su ordenador, consulte el apartado “Memoria” en la página 79.
- Ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) (consulte la página 36).

## Problemas con el ratón



**PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**LIMPIE EL RATÓN:** consulte el archivo *Ayuda de Dell Dimension* para obtener instrucciones sobre cómo limpiar el ratón. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 7.

#### COMPRUEBE EL CABLE DEL MOUSE:

- 1 Asegúrese de que el conector del cable no tiene patas dobladas ni rotas y que los cables no estén dañados ni deshilachados. Enderece las patas dobladas.
- 2 Retire los alargadores de cable del ratón, si los utiliza, y conecte el ratón directamente al ordenador.
- 3 Apague el ordenador (consulte la página 47), vuelva a conectar el cable del ratón tal como se muestra en el diagrama de configuración del ordenador y, a continuación, reinicie el ordenador.

#### REINICIE EL ORDENADOR:

- 1 Pulse simultáneamente <Ctrl><Esc> para ver el menú **Inicio**.
- 2 Escriba u, pulse las teclas de dirección del teclado para resaltar **Apagar ordenador** o **Apagar** y, a continuación, pulse <Intro>.
- 3 Después de apagar el ordenador, vuelva a conectar el cable del ratón tal como se muestra en el diagrama de configuración de su ordenador.
- 4 Inicie el ordenador.

**PRUEBE EL RATÓN:** conecte un ratón que funcione correctamente al ordenador e intente utilizar el ratón.

#### COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DEL RATÓN:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, en **Panel de control** y en **Impresoras y otro hardware**.
- 2 Haga clic en **Mouse**
- 3 Ajuste la configuración.

**VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DEL RATÓN:** consulte la página 39.

**EJECUTE EL AGENTE DE SOLUCIÓN DE ERRORES DE HARDWARE:** consulte la página 45.

## Problemas de red

 **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**COMPRUEBE EL CONECTOR DEL CABLE DE RED:** asegúrese de que el cable de red esté bien insertado tanto en el conector de red de la parte posterior del ordenador como en el enchufe de red.

**COMPRUEBE LOS INDICADORES DE RED, EN LA PARTE POSTERIOR DEL ORDENADOR:** si el indicador de integridad del vínculo está apagado, significa que no hay comunicación de red. Cambie el cable de red. Para obtener una descripción de los indicadores de red, consulte el apartado “Controles y luces” en la página 81.

**REINICIE EL ORDENADOR Y CONÉCTESE DE NUEVO A LA RED**

**COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DE LA RED:** póngase en contacto con el administrador de red o con la persona que instaló la red para verificar que la configuración de la red sea correcta y que funcione.

**EJECUTE EL AGENTE DE SOLUCIÓN DE ERRORES DE HARDWARE:** consulte la página 45.

## Problemas con la alimentación

 **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**SI EL INDICADOR DE ALIMENTACIÓN ES VERDE Y EL ORDENADOR NO RESPONDE:** consulte el apartado “Luces de diagnóstico” en la página 33.

**SI EL INDICADOR DE ALIMENTACIÓN ES VERDE INTERMITENTE:** el ordenador está en modo de suspensión. Pulse una tecla del teclado, mueva el ratón o pulse el botón de alimentación para reanudar el funcionamiento normal.

**SI EL INDICADOR DE ALIMENTACIÓN ESTÁ APAGADO:** el ordenador está apagado o no recibe corriente.

- Coloque de nuevo el cable de alimentación en el conector de alimentación situado en la parte posterior del ordenador y en la toma de alimentación eléctrica.
- Si el ordenador está enchufado a una caja de enchufes, asegúrese de que la caja de enchufes esté enchufada a una toma de alimentación eléctrica y que esté encendida. Omita también los dispositivos protectores de la alimentación, las cajas de enchufes y los alargadores para comprobar que el ordenador se enciende correctamente.
- Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.
- Asegúrese de que el cable de alimentación principal y el cable del panel anterior estén conectados de manera segura a la placa base (consulte la página 55).

**SI EL INDICADOR DE ALIMENTACIÓN ES ÁMBAR Y PARPADEA:** el ordenador recibe corriente, pero es posible que exista un problema de alimentación interna.

- Asegúrese de que el interruptor de selección de voltaje (consulte la página 51) coincida con la alimentación de CA de su ubicación (si corresponde).
- Asegúrese de que el cable de alimentación del procesador (consulte la página 55) esté conectado de manera segura a la placa base.

**SI EL INDICADOR DE ALIMENTACIÓN ES DE COLOR ÁMBAR SÓLIDO:** puede que falle un dispositivo o que se haya instalado incorrectamente.

- Extraiga los módulos de memoria y, a continuación, vuelva a instalarlos (consulte la página 56).
- Extraiga todas las tarjetas y, a continuación, vuelva a instalarlas (consulte la página 59).
- Extraiga la tarjeta de gráficos y, a continuación, vuelva a instalarla, si corresponde (consulte la página 59).

**ELIMINE LAS INTERFERENCIAS:** algunas causas posibles de la interferencia son:

- Los alargadores de cable de la alimentación, el teclado y el ratón
- Demasiados dispositivos en una caja de enchufes
- Múltiples tomas de alimentación eléctrica conectadas a la misma toma de alimentación eléctrica

## Problemas con la impresora

 **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **NOTA:** si necesita asistencia técnica para su impresora, póngase en contacto con el fabricante de la impresora.

**COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DE LA IMPRESORA:** consulte la documentación de la impresora para obtener información acerca de la configuración y la solución de problemas.

**COMPRUEBE QUE LA IMPRESORA ESTÁ ENCENDIDA**

**COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES DE LA IMPRESORA:**

- Consulte la documentación de la impresora para obtener información acerca de la conexión de cables.
- Asegúrese de que los cables de la impresora estén conectados firmemente a la impresora y al ordenador (consulte la página 9).

**PRUEBE LA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA:** asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

**COMPRUEBE QUE WINDOWS RECONOCE LA IMPRESORA:**

**1** Haga clic en el botón **Inicio**, en **Panel de control** y en **Impresoras y otro hardware**.

**2** Haga clic en **Ver impresoras o impresoras de fax instaladas**.

Si la impresora aparece en la lista, pulse el botón derecho en el icono de la impresora.

**3** Pulse **Propiedades** y, a continuación, pulse la ficha **Puertos**. En una impresora paralela, asegúrese de que la configuración **Imprimir en los siguientes puertos**: está definida como **LPT1 (Puerto de impresora)**.

En una impresora USB, asegúrese de que la configuración **Imprimir en los siguientes puertos**: está definida como **USB**.

**VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE LA IMPRESORA:** consulte la documentación de la impresora para obtener instrucciones.

## Problemas con el escáner

 **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **NOTA:** si necesita asistencia técnica con su escáner, póngase en contacto con el fabricante del escáner.

**COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL ESCÁNER:** consulte la documentación del escáner para obtener información acerca de la configuración y la solución de problemas.

**DESBLOQUEE EL ESCÁNER:** asegúrese de que el escáner no está bloqueado si éste dispone de una lengüeta o un botón de bloqueo.

**REINICIE EL ORDENADOR Y VUELVA A PROBAR EL ESCÁNER**

**COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE CABLE:**

- Consulte la documentación del escáner para obtener información acerca de la conexión de cables.
- Asegúrese de que los cables del escáner estén conectados de manera segura al escáner y al ordenador.

**COMPRUEBE QUE MICROSOFT WINDOWS RECONOCE EL ESCÁNER:**

1 Haga clic en el botón Inicio, en Panel de control y en Impresoras y Otro hardware.

2 Haga clic en Escáneres y cámaras.

Si el escáner aparece en la lista, Windows reconoce el escáner.

**VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DEL ESCÁNER:** consulte la documentación incluida con el escáner para obtener instrucciones.

## Problemas con el sonido y el altavoz

 **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

### Los altavoces no emiten sonido

 **NOTA:** el control de volumen de algunos reproductores de MP3 anula la configuración de volumen de Windows. Si ha estado escuchando canciones en formato MP3, asegúrese de que el control de volumen no está puesto al mínimo o desactivado.

 **NOTA:** si ha instalado una tarjeta de audio PCI, el altavoz interno estará desactivado.

**COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES DE LOS ALTAVOCES:** asegúrese de que los altavoces están conectados como se muestra en el diagrama de instalación proporcionado con los altavoces. Si ha adquirido una tarjeta de sonido, asegúrese de que los altavoces estén conectados a la tarjeta.

**COMPRUEBE QUE LOS ALTAVOCES Y LOS ALTAVOCES DE TONOS BAJOS ESTÁN ENCENDIDOS:**

Consulte el diagrama de instalación proporcionado con los altavoces. Si los altavoces tienen control del volumen, ajuste el volumen, los agudos o los graves para eliminar la distorsión.

**AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS:** haga clic o doble clic en el icono en forma de altavoz que aparece en el margen inferior derecho de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido.

**DESCONECTE LOS AURICULARES DEL CONECTOR PARA AURICULARES:** el sonido de los altavoces se desactiva automáticamente cuando se conectan los auriculares al conector para auriculares del panel anterior del ordenador.

**PRUEBE LA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA** — asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

**ELIMINE LAS POSIBLES INTERFERENCIAS:** apague las luces fluorescentes, lámparas halógenas o ventiladores cercanos para comprobar si se producen interferencias.

**EJECUTE LOS DIAGNÓSTICOS DEL ALTAVOZ**

**VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE CONTROLADOR:** consulte la página 39.

**EJECUTE EL AGENTE DE SOLUCIÓN DE ERRORES DE HARDWARE:** consulte la página 45.

## Los auriculares no emiten sonido

**COMPRUEBE LA CONEXIÓN DEL CABLE DEL AURICULAR:** asegúrese de que el cable del auricular esté bien insertado en el conector del auricular (consulte la página 49).

**AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS:** haga clic o doble clic en el icono en forma de altavoz que aparece en el margen inferior derecho de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido.

## Problemas con el vídeo y el monitor

 **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **NOTA:** consulte la documentación del monitor para obtener los procedimientos de solución de problemas.

### Si la pantalla aparece vacía

#### **COMPRUEBE LA CONEXIÓN DEL CABLE DEL MONITOR:**

- Asegúrese de que el cable de la tarjeta de gráficos esté conectado como se muestra en el diagrama de configuración del ordenador.
- Si se utiliza un alargador de tarjeta de gráficos y al retirarlo se soluciona el problema, el cable es defectuoso.
- Intercambie los cables de alimentación del ordenador y del monitor para determinar si el cable de alimentación es defectuoso.
- Compruebe que el monitor no tiene patas dobladas o rotas. (Es habitual que a los conectores del cable del monitor les falten patas).

**COMPRUEBE EL INDICADOR DE ALIMENTACIÓN DEL MONITOR:** si el indicador de alimentación está apagado, pulse bien el botón y asegúrese de que el monitor esté encendido. Si el indicador de alimentación está encendido o parpadea, el monitor recibe alimentación. Si el indicador de alimentación parpadea, pulse una tecla del teclado o mueva el ratón.

**PRUEBE LA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA:** asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

**COMPRUEBE LAS LUCES DE DIAGNÓSTICO:** consulte la página 33.

**EJECUTE LOS DIAGNÓSTICOS DELL (DIAGNÓSTICOS DELL):** consulte la página 36.

### Si no se puede leer bien la pantalla

**COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DEL MONITOR:** consulte la documentación del monitor para obtener instrucciones acerca de cómo ajustar el contraste y el brillo, desmagnetizar (desgausar) el monitor y ejecutar las pruebas propias del monitor.

**ALEJE EL ALTAVOZ DE TONOS BAJOS DEL MONITOR:** si el sistema de altavoces incluye un altavoz de tonos bajos, asegúrese de que dicho altavoz se encuentra como mínimo a 60 cm (2 pies) del monitor.

**ALEJE EL MONITOR DE FUENTES DE ALIMENTACIÓN EXTERNAS:** los ventiladores, luces fluorescentes, luces halógenas y otros dispositivos eléctricos pueden hacer que la imagen de la pantalla “tiemble”. Apague los dispositivos cercanos para comprobar si hay interferencias.

**GIRE EL MONITOR PARA ELIMINAR EL REFLEJO DE LA LUZ DEL SOL Y LAS POSIBLES INTERFERENCIAS**

**AJUSTE LA CONFIGURACIÓN DE PANTALLA DE WINDOWS:**

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control** y, a continuación, seleccione **Apariencia y temas**.
- 2 Haga clic en **Mostrar** y en la ficha **Configuración**.
- 3 Pruebe valores diferentes en **Calidad del color** y **Resolución de pantalla**.

# Solución avanzada de problemas

## Luces de diagnóstico

 **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Para ayudarle a solucionar problemas, su ordenador dispone de cuatro indicadores luminosos denominados “A”, “B”, “C” y “D” en el panel posterior (consulte la página 51). Los indicadores pueden ser amarillos o verdes. Cuando el ordenador se inicia de manera normal, los indicadores parpadean. Una vez se ha iniciado el ordenador, todos los indicadores son de color verde sólido. Si el ordenador no funciona correctamente, el color y la secuencia de las luces identifican el problema.

Patrón de luz	Descripción del problema	Solución sugerida
 A B C D	El ordenador está apagado o se ha producido un error de pre-BIOS.	Enchufe el ordenador a una toma de alimentación eléctrica en funcionamiento y pulse el botón de alimentación.

 = amarillo

 = verde

 = apagado

Patrón de luz	Descripción del problema	Solución sugerida
 <p>A B C D</p>	<p>Se han detectado los módulos de memoria, pero se ha producido un error de memoria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si hay un módulo de memoria instalado, vuélvalo a instalar (consulte la página 56) y reinicie el ordenador.</li> <li>• Si hay dos o más módulos de memoria instalados, retire los módulos, vuelva a instalar uno (consulte la página 56) y, a continuación, reinicie el ordenador. Si el ordenador se inicia sin problemas, vuelva a instalar un módulo adicional. Continúe hasta que encuentre un módulo defectuoso o vuelva a instalar todos los módulos sin ningún error.</li> <li>• Si es posible, instale memoria del mismo tipo que funcione correctamente en el ordenador (consulte la página 56).</li> <li>• Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte la página 91).</li> </ul>
 <p>A B C D</p>	<p>Se ha producido un posible fallo de la tarjeta de gráficos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el ordenador dispone de una tarjeta de gráficos, retire la tarjeta, vuélvala a instalar (consulte la página 59) y, a continuación, reinicie el ordenador.</li> <li>• Si persiste el problema, instale una tarjeta de gráficos que sepa que funcione y reinicie el ordenador.</li> <li>• Si el problema persiste o el ordenador tiene una tarjeta de gráficos integrada, póngase en contacto con Dell (consulte la página 91).</li> </ul>
 <p>A B C D</p>	<p>Se ha producido un error de unidad de disco flexible o de disco duro.</p>	<p>Vuelva a asentar todos los cables de alimentación y de datos y reinicie el ordenador.</p>
<p>  = amarillo   = verde   = apagado </p>		

Patrón de luz	Descripción del problema	Solución sugerida
 <p>A B C D</p>	Se ha producido un fallo de USB.	Vuelva a instalar todos los dispositivos USB, compruebe las conexiones por cable y reinicie el ordenador.
 <p>A B C D</p>	Se han detectado los módulos de memoria, pero existe un error de configuración del sistema o de compatibilidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que no existen requisitos de colocación especiales para el módulo/conector de memoria (consulte la página 56).</li> <li>• Compruebe que los módulos de memoria que está instalando sean compatibles con su ordenador (consulte la página 56).</li> <li>• Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte la página 91).</li> </ul>
 <p>A B C D</p>	Se ha producido un fallo de la tarjeta de expansión.	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Determine si existe algún conflicto retirando una tarjeta (no una tarjeta de gráficos) y reiniciando el ordenador (consulte la página 59).</li> <li><b>2</b> Si el problema persiste, vuelva a instalar la tarjeta que ha retirado, retire otra tarjeta y reinicie el ordenador.</li> <li><b>3</b> Repita este proceso con todas las tarjetas. Si el ordenador se inicia sin problemas, compruebe que la última tarjeta extraída del ordenador no presenta conflictos por recursos (consulte el apartado “Resolución de incompatibilidades del software y del hardware” en la página 45).</li> <li><b>4</b> Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte la página 91).</li> </ol>

-  = amarillo
-  = verde
-  = apagado

Patrón de luz	Descripción del problema	Solución sugerida
 <p data-bbox="261 326 404 352">A B C D</p>	Se ha producido otro error.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que los cables estén conectados correctamente a la placa base desde la unidad de disco duro, la unidad de CD y la unidad de DVD (consulte la página 55).</li> <li>• Si aparece un mensaje de error en la pantalla que identifique un problema con un dispositivo (como la unidad de disco flexible o la unidad de disco duro), compruebe el dispositivo para asegurarse de que funciona correctamente.</li> <li>• El sistema operativo intenta iniciarse desde un dispositivo (como la unidad de disco flexible o la unidad de disco duro); compruebe la configuración del sistema (consulte la página 82) para asegurarse de que la secuencia de inicio es la correcta para los dispositivos instalados en su ordenador.</li> <li>• Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte la página 91).</li> </ul>
 <p data-bbox="261 1064 404 1090">A B C D</p>	El ordenador funciona normal después de POST.	Ninguna.

 = amarillo

 = verde

 = apagado

## Dell Diagnostics

 **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Si tiene problemas con el ordenador, realice las comprobaciones de el apartado “Solución de problemas” en la página 17 y ejecute Dell Diagnostics antes de ponerse en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.

 **AVISO:** los Diagnósticos Dell (Diagnósticos Dell) sólo funcionan en los ordenadores Dell™.

- 1 Encienda (o reinicie) el ordenador.
- 2 Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente.  
Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®. Después, apague el ordenador (consulte la página 47) y vuelva a intentarlo.
- 3 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **Boot to Utility Partition** (Iniciar desde la partición de utilidades) y pulse <Intro>.
- 4 Cuando aparezca el **Menú principal** de Dell Diagnostics, seleccione la prueba que desea ejecutar (consulte la página 37).

### Menú principal de los diagnósticos Dell

- 1 Una vez se hayan cargado los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) y aparezca la pantalla **Main Menu** (Menú principal), haga clic en el botón de la opción que desea.

Opción	Función
Express Test (Prueba rápida)	Realiza una prueba rápida de los dispositivos. Esta prueba suele tardar de 10 a 20 minutos y no requiere ninguna acción por parte del usuario. Ejecute primero <b>Express Test</b> (Prueba rápida) para incrementar la posibilidad de rastrear el problema rápidamente.
Extended Test (Prueba extendida)	Realiza una prueba completa de los dispositivos. Esta prueba suele tardar una o varias horas y requiere que usted responda de manera periódica a una serie de preguntas.
Custom Test (Prueba personalizada)	Prueba un dispositivo específico. Puede personalizar las pruebas que desee ejecutar.
Symptom Tree (Árbol de síntomas)	Hace una lista de los síntomas más habituales que se pueden encontrar y le permite seleccionar una prueba basándose en el síntoma del problema que usted tiene.

- 2 Si se produce un problema durante una prueba, aparecerá un mensaje con un código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema, y siga las instrucciones de la pantalla.

Si no puede resolver la condición del error, póngase en contacto con Dell (consulte la página 91).

 **NOTA:** la etiqueta de servicio para su ordenador está situada en la parte superior de cada pantalla de prueba. Si se pone en contacto con Dell, el servicio de asistencia técnica le pedirá su etiqueta de servicio.

- 3 Si ejecuta una prueba desde la opción **Custom Test** (Prueba personalizada) o **Symptom Tree** (Árbol de síntomas), haga clic en la ficha correspondiente que se describe en la tabla siguiente para obtener más información.

<b>Ficha</b>	<b>Función</b>
Results (Resultado)	Muestra el resultado de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errors (Errores)	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.
Help (Ayuda)	Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla.
Configuration (Configuración)	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado.  Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) obtiene la información de configuración de todos los dispositivos a partir de la configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y la muestra en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. La lista de dispositivos puede que no muestre los nombres de todos los componentes instalados en el ordenador o de todos los dispositivos conectados al ordenador.
Parameters (Parámetros)	Permite personalizar la prueba cambiando su configuración.

- 4 Cierre la pantalla de prueba para volver a la pantalla **Main Menu** (Menú principal). Para salir de Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) y reiniciar el ordenador, cierre la pantalla **Main Menu** (Menú principal).

## Controladores

### ¿Qué es un controlador?

Un controlador es un programa que controla un dispositivo, como por ejemplo una impresora, un mouse o un teclado. Todos los dispositivos necesitan un controlador.

Un controlador actúa como traductor entre el dispositivo y los programas que lo utilizan. Cada dispositivo posee un conjunto propio de comandos especializados que sólo su controlador puede reconocer.

Dell le suministra el ordenador con todos los controladores necesarios instalados; no necesita instalar ni configurar nada más.

Muchos controladores, como el controlador del teclado, se entregan con el sistema operativo Microsoft® Windows®. Deberá instalar controladores en los casos siguientes:

- Si desea actualizar el sistema operativo.

- Vuelva a instalar el sistema operativo.
- Si desea conectar o instalar un nuevo dispositivo.

## Cómo identificar los controladores

Si experimenta un problema con cualquier dispositivo, determine si el controlador es el origen del problema y, si es necesario, actualícelo.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 Haga clic en **Sistema**.
- 4 En la ventana **Propiedades del sistema**, haga clic en la ficha **Hardware**.
- 5 Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
- 6 Desplácese por la lista para ver si algún dispositivo presenta un signo de exclamación (un círculo amarillo con el signo [!]) en el icono del dispositivo.  
Si aparece un signo de exclamación junto al nombre del dispositivo, deberá volver a instalar el controlador o instalar uno nuevo.

## Reinstalación de controladores



**AVISO:** el sitio web Dell Support que se encuentra en [support.dell.com](http://support.dell.com) proporciona los controladores adecuados para los ordenadores Dell™. Si instala controladores obtenidos de otras fuentes, puede que el ordenador no funcione correctamente.

## Cómo usar la desinstalación del controlador de dispositivo de Windows XP

Si se produce un problema en el ordenador después de instalar o actualizar un controlador, utilice la función Desinstalación del controlador de dispositivo de Windows XP para restaurar la versión previamente instalada del controlador.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 Haga clic en **Sistema**.
- 4 En la ventana **Propiedades del sistema**, haga clic en la ficha **Hardware**.
- 5 Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
- 6 Haga clic con el botón derecho del mouse en el dispositivo para el que se ha instalado el nuevo controlador y haga clic en **Propiedades**.
- 7 Haga clic en la ficha **Controladores**.
- 8 Haga clic en **Desinstalar controlador**.

Si esta función no resuelve el problema, utilice Restaurar sistema para que el ordenador vuelva al estado operativo en que se encontraba antes de instalar el nuevo controlador.

## Reinstalación manual de controladores

- 1 Después de copiar los archivos de controlador necesarios en su unidad de disco duro, haga clic en el botón **Inicio** y haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC**.
- 2 Haga clic en **Propiedades**.
- 3 Haga clic en la ficha **Hardware** y en **Device Manager** (Administrador de dispositivos).
- 4 Pulse dos veces sobre el tipo del dispositivo cuyo controlador desee instalar.
- 5 Haga doble clic en el nombre del dispositivo cuyo controlador desee instalar.
- 6 Haga clic en la ficha **Controlador** y, a continuación, en **Actualizar controlador**.
- 7 Haga clic en **Instalar desde una lista o una ubicación específica (Avanzado)** y haga clic en **Siguiente**.
- 8 Haga clic en **Examinar** para buscar la ubicación en la que extrajo previamente los archivos de los controladores.
- 9 Cuando aparezca el nombre del controlador adecuado, haga clic en **Siguiente**.
- 10 Haga clic en **Finalizar** y reinicie el ordenador.

## Restauración de su sistema operativo

Puede restaurar su sistema operativo de la siguiente manera:

- Restaurar sistema de Microsoft® Windows® XP regresa su ordenador a un estado de operación anterior sin afectar a los archivos de datos. Utilice Restaurar Sistema como la primera solución para recuperar su sistema operativo y conservar los archivos de datos.
- La función Dell PC Restore by Symantec (Restaurar PC de Dell por Symantec) restaura su unidad de disco duro al estado operativo que estaba cuando compró el ordenador. La función PC Restore (Restaurar PC) de Dell borra permanentemente todos los datos de la unidad de disco duro y quita cualquier aplicación que se instaló después de haber recibido el ordenador. Use PC Restore (Restaurar PC) únicamente si System Restore (Restaurar sistema) no soluciona su problema en el sistema operativo.

Si recibió un CD de *Sistema operativo* con su ordenador, puede utilizarlo para recuperar su sistema operativo. Sin embargo, el uso del CD de *Sistema operativo* también elimina todos los datos en el disco duro. Use el CD *únicamente* si Restaurar sistema no soluciona su problema en el sistema operativo.

### Uso de la función Restaurar sistema de Microsoft Windows XP

El sistema operativo Microsoft Windows XP proporciona la función Restaurar sistema, que permite volver a un estado operativo anterior del ordenador (sin que ello afecte a los archivos de datos) si, al realizar cambios en el hardware, en el software o en otros valores del sistema, el ordenador se encuentra en un estado operativo no deseado. Consulte el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows para obtener información sobre el uso de la función Restaurar sistema. Para acceder al centro de ayuda y soporte técnico de Windows, consulte la Centro de ayuda y soporte técnico de Windows.

 **AVISO:** realice copias de seguridad regulares de sus archivos de datos. La función Restaurar sistema no supervisa ni recupera los archivos de datos.

 **NOTA:** los procedimientos en este documento fueron escritos para la vista predeterminada de Windows, por lo que podrían no funcionar si cambia el ordenador Dell™ a la vista clásica de Windows.

### Creación de un punto de restauración

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Ayuda y asistencia**.
- 2 Haga clic en la tarea para **Restaurar sistema**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### Restauración del ordenador a un estado operativo anterior

Si se producen problemas después de instalar el controlador de un dispositivo, utilice la Desinstalación del controlador de dispositivo (consulte la página 39) para resolver el problema. Si esto no funciona, utilice Restaurar sistema.

 **AVISO:** antes de restaurar el ordenador a un estado operativo anterior, guarde y cierre los archivos abiertos y salga de los programas activos. No modifique, abra ni suprima ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas** → **Accesorios** → **Herramientas del sistema** y, a continuación, haga clic en **Restaurar sistema**.
- 2 Asegúrese de seleccionar **Restaurar mi ordenador a una hora anterior** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 3 Haga clic en una fecha del calendario en la que desee restaurar el ordenador.

La pantalla **Selección de un punto de restauración** proporciona un calendario que permite ver y seleccionar puntos de restauración. Todas las fechas con puntos de restauración disponibles aparecen en negrita.

- 4 Seleccione un punto de restauración y haga clic en **Siguiente**.  
Si una fecha del calendario tiene un solo punto de restauración, se seleccionará automáticamente. Si hay dos o más puntos de restauración disponibles, haga clic en el punto de restauración que prefiera.
- 5 Haga clic en **Siguiente** (Next).

La pantalla **Restauración finalizada** aparecerá después de que la función Restaurar sistema termine de recopilar datos y, a continuación, el ordenador se reiniciará.

- 6 Cuando se reinicie el ordenador, haga clic en **Aceptar**.

Para cambiar el punto de recuperación, puede repetir estos pasos usando un punto distinto o bien puede deshacer la restauración.

### Cómo deshacer la última operación de Restaurar sistema

 **AVISO:** antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos abiertos y cierre todos los programas. No modifique, abra ni suprima ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

- 1 Pulse en el botón **Inicio**, elija **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y, a continuación, pulse en **Restaurar sistema**.
- 2 Haga clic en **Deshacer la última restauración** y en **Siguiente**.

### Activación de la función Restaurar sistema

Si vuelve a instalar Windows XP con menos de 200 MB de espacio libre en el disco duro, Restaurar sistema se desactivará automáticamente. Para ver si la función Restaurar sistema está activada:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Rendimiento y administración**.
- 3 Haga clic en **Sistema**.
- 4 Haga clic en la ficha **Restaurar sistema**.

Compruebe que no está activada la opción **Desactivar Restaurar sistema**.

### Cómo utilizar la función Restaurar PC de Dell por Symantec

 **AVISO:** al utilizar la función PC Restore (Restaurar PC) de Dell se borrarán permanentemente todos los datos de la unidad de disco duro y se quitarán las aplicaciones o controladores que se instalaron después de haber recibido el ordenador. Si es posible, cree una copia de seguridad de los datos antes de utilizar la función Restaurar PC. Use PC Restore (Restaurar PC) únicamente si System Restore (Restaurar sistema) no soluciona su problema en el sistema operativo.

 **NOTA:** Dell PC Restore by Symantec (Restaurar PC de Dell por Symantec) no está disponible en todos los países ni en todos los ordenadores.

Utilice la función Dell PC Restore by Symantec (Restaurar PC de Dell por Symantec) sólo como último recurso para restaurar el sistema operativo.

La función PC Restore (Restaurar PC) restaura su unidad de disco duro al estado operativo que estaba cuando compró el ordenador. Cualquier programa o archivo que se haya agregado desde que recibió su ordenador, incluidos los archivos de datos, se borrarán permanentemente de la unidad de disco duro. Los archivos de datos incluyen: documentos, hojas de cálculo, mensajes de correo electrónico, fotos digitales, archivos de música, etc. Si es posible, cree una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizar la función Restaurar PC.

Para utilizar la función Restaurar PC:

- 1 Encienda el ordenador.  
Durante el proceso de inicio, aparecerá una barra azul con **www.dell.com** en la parte superior de la pantalla.
- 2 Pulse <Ctrl><F11> en el momento exacto que vea la barra azul.  
Si no presiona <Ctrl><F11> a tiempo, deje que el ordenador termine de iniciar y reinícielo de nuevo.

 **AVISO:** si no desea continuar con la función Restaurar PC, haga clic en **Reiniciar** en el siguiente paso.

3 En la pantalla siguiente que aparezca, haga clic en **Restaurar**.

4 En la pantalla siguiente, haga clic en **Confirmar**.

El proceso de restauración tardará de 6 a 10 minutos aproximadamente para finalizar.

5 Cuando se le indique, haga clic en **Terminar** para reiniciar el ordenador.

 **NOTA:** no apague el ordenador manualmente. Haga clic en **Terminar** y deje que el ordenador se reinicie completamente.

6 Cuando se le indique, haga clic en **Sí**.

El ordenador se reinicia. Puesto que el ordenador se restaura a su estado operativo original, las pantallas que aparecen, como, por ejemplo, la pantalla Contrato de licencia del usuario final, son las mismas que aparecen cuando se enciende el ordenador por primera vez.

7 Haga clic en **Siguiente**.

Aparece la pantalla **Restaurar sistema** y, a continuación, el ordenador se reinicia.

8 Cuando se reinicie el ordenador, haga clic en **Aceptar**.

#### **Eliminación de Dell PC Restore (Restaurar PC de Dell)**

 **AVISO:** al eliminar Dell PC Restore (Restaurar PC de Dell) de la unidad de disco duro, se borrará la utilidad PC Restore permanentemente de su ordenador. Después de haber eliminado la función Dell PC Restore, no podrá utilizarla para restaurar el sistema operativo del ordenador.

La función Dell PC Restore (Restaurar PC de Dell) le permite restaurar su unidad de disco duro al estado operativo que estaba cuando compró el ordenador. Se recomienda que *no* elimine la función PC Restore (Restaurar PC) de su ordenador, incluso si es para obtener espacio adicional en el disco duro. Si elimina la función PC Restore de la unidad de disco duro, nunca podrá volver a recuperarla ni tampoco utilizarla para volver el sistema operativo de su ordenador al estado original.

Para eliminar la función Restaurar PC:

1 Inicie el ordenador como administrador local.

2 En el Explorador de Windows, vaya a `c:\dell\utilities\DSR`.

3 Haga doble clic en el nombre de archivo `DSRIRRemv2.exe`.

 **NOTA:** si no inicia el ordenador como administrador local, aparecerá un mensaje indicándole que debe hacerlo. Haga clic en **Salir** y, a continuación, inicie sesión como administrador local.

 **NOTA:** si la unidad de su ordenador no tiene la partición para PC Restore, aparecerá un mensaje indicándole que no se ha encontrado la partición. Haga clic en **Salir**; no hay ninguna partición que suprimir.

4 Haga clic en **Aceptar** para eliminar la partición de PC Restore de la unidad de disco duro.

5 Haga clic en **Sí** cuando aparezca un mensaje de confirmación.

Se ha borrado la partición de PC Restore y el nuevo espacio de disco disponible se incluye en la asignación de espacio libre de la unidad de disco duro.

- 6 Haga clic con el botón derecho del ratón en **Local Disk (C)** (Unidad de disco local (C)) en el Explorador de Windows, haga clic en **Properties** (Propiedades) y asegúrese de que el espacio de disco adicional está disponible, tal como se indica en el valor aumentado en **Free Space** (Espacio libre).
- 7 Haga clic en **Terminar** para cerrar la ventana **PC Restore Removal** (Eliminación de la función PC Restore).
- 8 Reinicie el ordenador.

## Uso del CD del sistema operativo

### Antes de comenzar

Si está considerando reinstalar el sistema operativo Windows XP para corregir un problema con un controlador instalado recientemente, intente usar primero la función Device Driver Rollback (Deshacer controlador de dispositivos) de Windows XP. Consulte el apartado Cómo usar la desinstalación del controlador de dispositivo de Windows XP Si la desinstalación del controlador de dispositivo no soluciona el problema, utilice Restaurar sistema para que el sistema operativo vuelva al estado operativo en el que se encontraba antes de que se instalara el nuevo controlador de dispositivo. Consulte el apartado Resolución de incompatibilidades del software y del hardware.

 **AVISO:** antes de llevar a cabo la instalación, haga una copia de seguridad de los archivos de datos de la unidad de disco duro principal. En las configuraciones convencionales de disco duro, la unidad de disco duro principal es la primera unidad que detecta el ordenador.

Para reinstalar Windows XP, necesitará:

- El CD del *sistema operativo* de Dell™
- Dell ResourceCD

 **NOTA:** el ResourceCD contiene los controladores que se instalaron durante el ensamblaje del ordenador. Utilice el ResourceCD para cargar cualquier controlador necesario. En función de la región desde la que haya pedido su ordenador, o bien, de si solicitó los CD, es posible que el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) y el CD *Sistema operativo* no se envíen con el sistema.

### Reinstalación de Windows XP

El proceso de reinstalación puede tardar entre una y dos horas en completarse. Una vez finalizada la reinstalación del sistema operativo, deberá reinstalar los controladores de dispositivo, el antivirus y los demás programas de software.

 **AVISO:** el CD *Sistema operativo* ofrece opciones para reinstalar Windows XP. Estas opciones pueden llegar a sobrescribir archivos y pueden afectar a las aplicaciones instaladas en la unidad de disco duro. Por lo tanto, se recomienda no reinstalar Windows XP a menos que se lo indique un representante de asistencia técnica de Dell.

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Inserte el CD *Sistema operativo*. Haga clic en **Salir** si aparece el mensaje *Instalar Windows XP*.
- 3 Reinicie el ordenador.
- 4 Presione <F12> inmediatamente cuando aparezca el logotipo de DELL™.  
Si se muestra el logotipo del sistema operativo, espere hasta que aparezca el escritorio de Windows y, a continuación, apague el ordenador e inténtelo de nuevo.

Siga las instrucciones de la pantalla para completar la instalación.

## **Resolución de incompatibilidades del software y del hardware**

Si un dispositivo no se detecta durante la configuración del sistema operativo o se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el Agente de solución de errores de hardware para solucionar la incompatibilidad.

Para solucionar incompatibilidades al utilizar Solucionador de problemas.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Escriba *solucionador de problemas de hardware* en el campo **Buscar** y haga clic en la flecha para iniciar la búsqueda.
- 3 Haga clic en **Solucionador de problemas de hardware** en la lista **Resultados de la búsqueda**.
- 4 En la lista **Solucionador de problemas de hardware**, haga clic en **Necesito resolver un conflicto de hardware de mi ordenador** y haga clic en **Siguiente**.



# Extracción e instalación de componentes

## Antes de empezar

En este capítulo se proporcionan los procedimientos para extraer e instalar las piezas de su ordenador. A menos que se señale lo contrario, cada procedimiento asume que existen las siguientes condiciones:

- Ha realizado los pasos que se indican en las secciones “Cómo apagar el ordenador” y “Antes de trabajar en el interior de su ordenador”.
- Ha leído la información de seguridad de la *Guía de información del producto* de Dell™.
- Se puede cambiar un componente o, si se ha adquirido por separado, instalarlo realizando el procedimiento de extracción en orden inverso.

## Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento podrían requerir el uso de las siguientes herramientas:

- Un destornillador pequeño de paletas planas
- Un destornillador Phillips

## Cómo apagar el ordenador



**AVISO:** para evitar la pérdida de datos, guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas abiertos antes de apagar el ordenador.

- 1 Apague el sistema operativo:
  - a Guarde y cierre los archivos abiertos, salga de todos los programas, haga clic en el botón **Inicio** y luego en **Apagar ordenador**.
  - b En la ventana **Apagar ordenador**, haga clic en **Apagar**.  
El ordenador se apaga una vez finalizado el proceso de cierre.
- 2 Asegúrese de que el ordenador y los dispositivos conectados estén apagados. Si el ordenador y los dispositivos conectados no se apagaron automáticamente cuando apagó el sistema operativo, pulse y mantenga pulsado el botón de alimentación durante 4 segundos.

## Antes de manipular el interior del ordenador

Aplique las siguientes pautas de seguridad para proteger el ordenador contra posibles daños y garantizar su propia seguridad personal.



**PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.



**PRECAUCIÓN:** manipule los componentes y las tarjetas con precaución. No toque los componentes o contactos ubicados en una tarjeta. Sostenga las tarjetas por sus bordes o por su soporte metálico de montaje. Sujete un componente, como un procesador, por sus bordes y no por sus patas.



**AVISO:** sólo un técnico certificado debe realizar reparaciones en el ordenador. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell.



**AVISO:** cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lazo liberador de tensión, y no del cable mismo. Algunos cables cuentan con un conector que tiene lengüetas de sujeción; si está desconectando un cable de este tipo, pulse las lengüetas de sujeción antes de desconectar el cable. Cuando separe conectores, manténgalos alineados para evitar doblar las patas del conector. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.



**AVISO:** para evitar daños en el ordenador, realice los pasos siguientes antes de empezar a trabajar dentro del mismo.

- 1 Apague el ordenador (consulte la página 47).



**AVISO:** para desconectar un cable de red, desconecte primero el cable del ordenador y, a continuación, del enchufe de red de la pared.

- 2 Desconecte del ordenador todas las líneas telefónicas o de telecomunicaciones.
- 3 Desconecte el ordenador y todos los dispositivos conectados de sus salidas eléctricas y, a continuación, pulse el botón de alimentación para conectar a tierra la placa base.



**PRECAUCIÓN:** para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de abrir la cubierta.

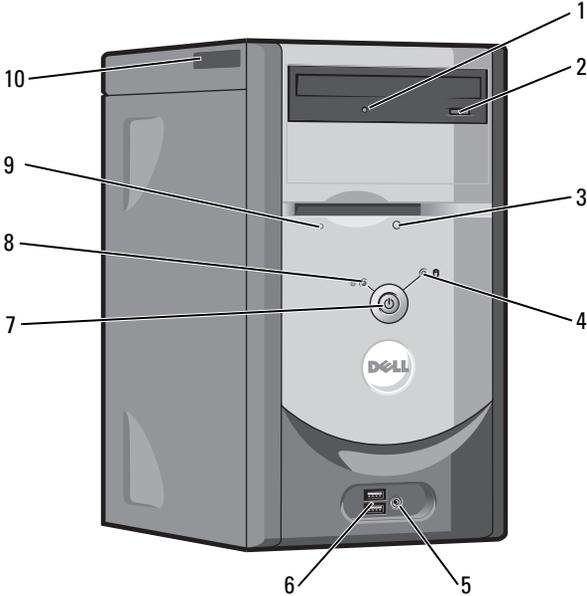
- 4 Abra la cubierta del ordenador (consulte la página 53).



**AVISO:** antes de tocar algo en el interior del ordenador, conéctese a tierra tocando una superficie metálica sin pintura como, por ejemplo, la parte posterior del ordenador. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintura para disipar la electricidad estática y evitar que se dañen los componentes internos.

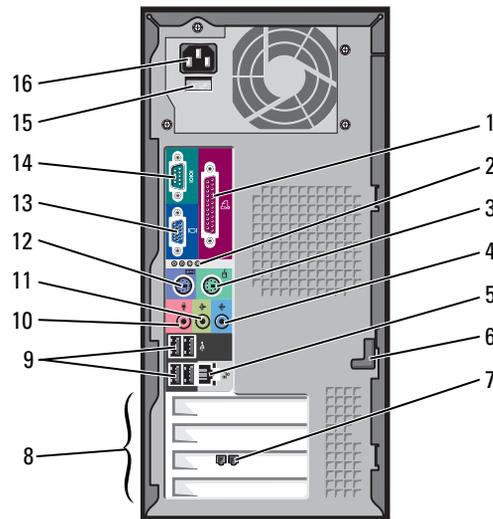
# Vista anterior y posterior del ordenador

## Vista anterior



1	Indicador de actividad de la unidad de CD o DVD	El indicador de actividad de la unidad se enciende cuando el ordenador lee los datos de la unidad de CD o DVD.
2	Botón de expulsión de la unidad de CD o DVD	Púlselo para expulsar un disco de la unidad de CD o DVD.
3	Botón de expulsión de la unidad de disco flexible	Púlselo para expulsar un disco de la unidad de disco. (En ordenadores con una unidad de disco flexible opcional).
4	Indicador de actividad de la unidad de disco duro	El indicador se enciende cuando el ordenador lee o escribe datos en dicha unidad. El indicador también puede encenderse cuando esté funcionando un dispositivo como el reproductor de CD.
5	Conector para auriculares	Utilice el conector de los auriculares para conectar los auriculares y la mayoría de los altavoces.
6	Conectores USB 2.0 (2)	Utilice los conectores USB de la parte anterior para los dispositivos que se conecten ocasionalmente, como palancas de mando o cámaras, o para dispositivos USB de inicio (consulte el apartado “Configuración del sistema” en la página 82 para obtener más información sobre cómo iniciar en un dispositivo USB). Se recomienda la utilización de los conectores USB posteriores para los dispositivos que suelen permanecer siempre conectados como, por ejemplo, impresoras y teclados.
7	Botón de alimentación	Púlselo para encender el ordenador.  <b>AVISO:</b> para evitar la pérdida de datos no utilice el botón de alimentación para apagar el ordenador. En su lugar, apague el ordenador mediante el sistema operativo.
8	Indicador de alimentación	El indicador de alimentación se ilumina y parpadea o permanece encendido para indicar estados diferentes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sin luz: el ordenador está apagado.</li> <li>• Verde sólido: el ordenador se encuentra en un estado de funcionamiento normal.</li> <li>• Verde parpadeante: el ordenador se encuentra en un estado de ahorro de energía.</li> <li>• Ámbar parpadeante o sólido: consulte el apartado “Problemas con la alimentación” en la página 26.</li> </ul>
9	Indicador de actividad de la unidad de disco flexible	La luz de la unidad de disquete se enciende cuando el ordenador lee o escribe datos en la unidad de disquete. Antes de retirar un disco flexible de la unidad, espere a que se apague la luz. (En ordenadores con una unidad de disco flexible opcional).
10	Etiqueta de servicio	Se utiliza para poder identificar el ordenador al acceder al sitio web Dell Support o al llamar al servicio de soporte técnico.

## Vista posterior



1	Conector paralelo	Conecte un dispositivo paralelo, como una impresora, al conector paralelo. Si dispone de una impresora USB, conéctela al conector USB.
2	Indicadores de diagnóstico (4)	Utilice las luces para solucionar problemas del ordenador basados en el código de diagnóstico. Para obtener más información, consulte el apartado “Luces de diagnóstico” en la página 33.
3	Conector para ratón	Conecte un ratón estándar al conector de ratón verde. Antes de conectar el ratón al ordenador, apague el ordenador y cualquier dispositivo conectado. Si dispone de un ratón USB, conéctelo a un conector USB.
4	Conector de línea de entrada	Utilice el conector azul de entrada de línea para conectar un dispositivo de grabación/reproducción como un reproductor de cassette, de CD o VCR. En ordenadores con tarjeta de sonido, use el conector de la tarjeta.
5	Conector del adaptador de red	Para conectar el ordenador a una red o a un dispositivo de banda ancha, conecte un extremo de un cable de red a un enchufe de red o a su dispositivo de banda ancha. Conecte el otro extremo del cable de red al conector del adaptador de red del ordenador. Oirá un clic cuando el cable de red esté conectado correctamente. <b>NOTA:</b> no enchufe un cable de teléfono al conector de red. En los ordenadores con tarjeta de conexión de red, utilice el conector de la tarjeta. Se recomienda que utilice cableado y conectores de categoría 5 para su red. Si tiene que usar cableado de categoría 3, fije la velocidad de la red a 10 Mbps para asegurar un funcionamiento fiable.

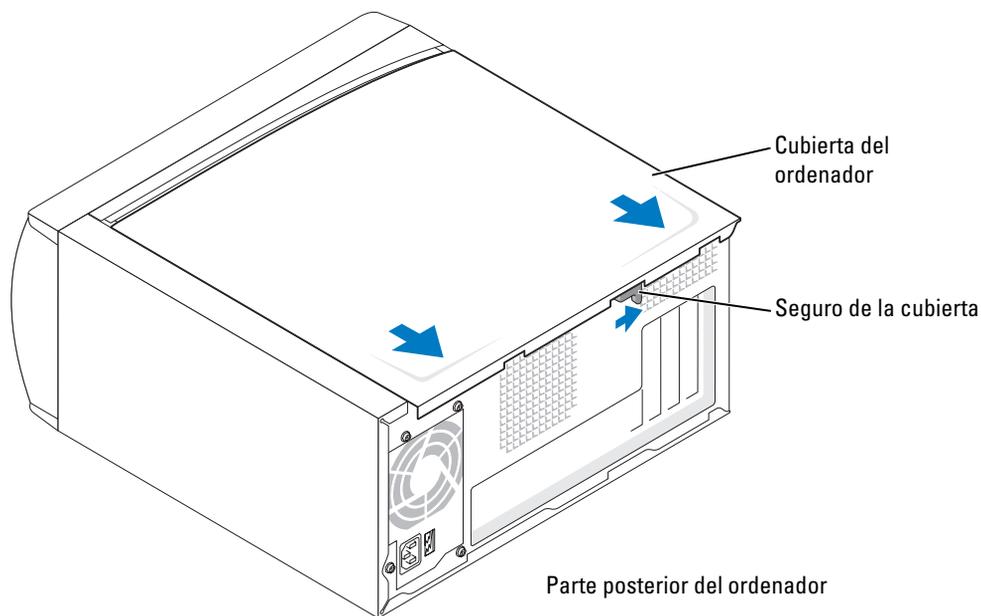
6	Seguro de la cubierta	Suelta la cubierta del ordenador. Consulte el apartado “Cómo quitar la cubierta del ordenador” en la página 53.
7	Conector del módem	(Opcional) Si dispone de un módem, conecte un cable de teléfono a cualquiera de los conectores de módem. No conecte el cable telefónico al conector de red. <b>NOTA: no todos los módem tienen dos conectores.</b>
8	Ranuras para tarjetas	Permiten acceder a los conectores de todas las tarjetas PCI instaladas (tres ranuras).
9	Conectores USB 2.0 (4)	Utilice los conectores USB posteriores para los dispositivos que suelen permanecer siempre conectados como, por ejemplo, impresoras y teclados. Se recomienda la utilización de los conectores USB anteriores para los dispositivos que se conectan ocasionalmente, como, por ejemplo, palancas de mando o cámaras, o para dispositivos USB de inicio.
10	Conector del micrófono	Utilice el conector rosa de micrófono para conectar un micrófono de PC para la entrada de música o de voz a un programa de sonido o de telefonía. En los ordenadores con tarjeta de sonido, el conector de micrófono está en la tarjeta.
11	Conector de salida de línea	Utilice el conector verde de salida de línea para conectar auriculares y la mayoría de altavoces con amplificadores integrados. En ordenadores con tarjeta de sonido, use el conector de la tarjeta.
12	Conector para teclado	Si dispone de un teclado estándar, conéctelo al conector de teclado de color púrpura. Si dispone de un teclado USB conéctelo al conector USB.
13	Conector de vídeo integrado	Si este conector tiene una tapa de protección, entonces el ordenador tiene instalada la tarjeta de vídeo opcional. Si este conector no tiene ninguna tapa de protección, enchufe el cable del monitor en el conector azul.
14	Conector serie	Conecte un dispositivo serie, como un dispositivo portátil, al puerto serie.
15	Interruptor de selección de voltaje (es posible que no esté disponible en todos los ordenadores)	Consulte las instrucciones de seguridad que se encuentran en la <i>Guía de información del producto</i> para obtener más información.
16	Conector de alimentación	Inserte el cable de alimentación.

## Cómo quitar la cubierta del ordenador

 **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **PRECAUCIÓN:** para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de abrir la cubierta.

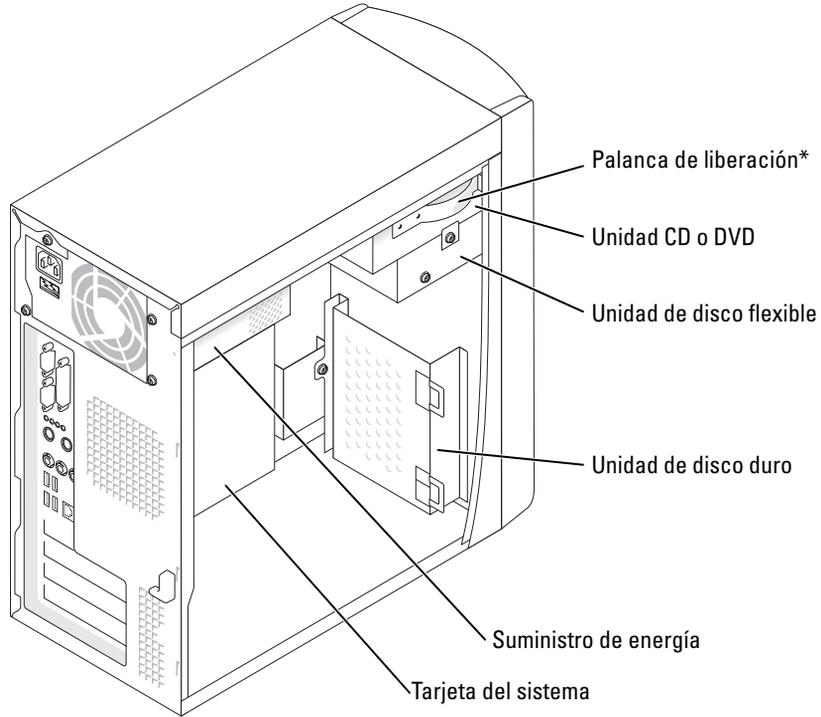
- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de empezar” en la página 47.
- 2 Apoye el ordenador en uno de sus lados con la cubierta del mismo cara arriba.
- 3 Si la cubierta de su ordenador tiene un seguro, deslice y sujete el mismo.
- 4 Agarre las muescas de la cubierta y deslícela en dirección a la parte posterior del ordenador.



- 5 Coloque la cubierta del ordenador en una superficie plana.

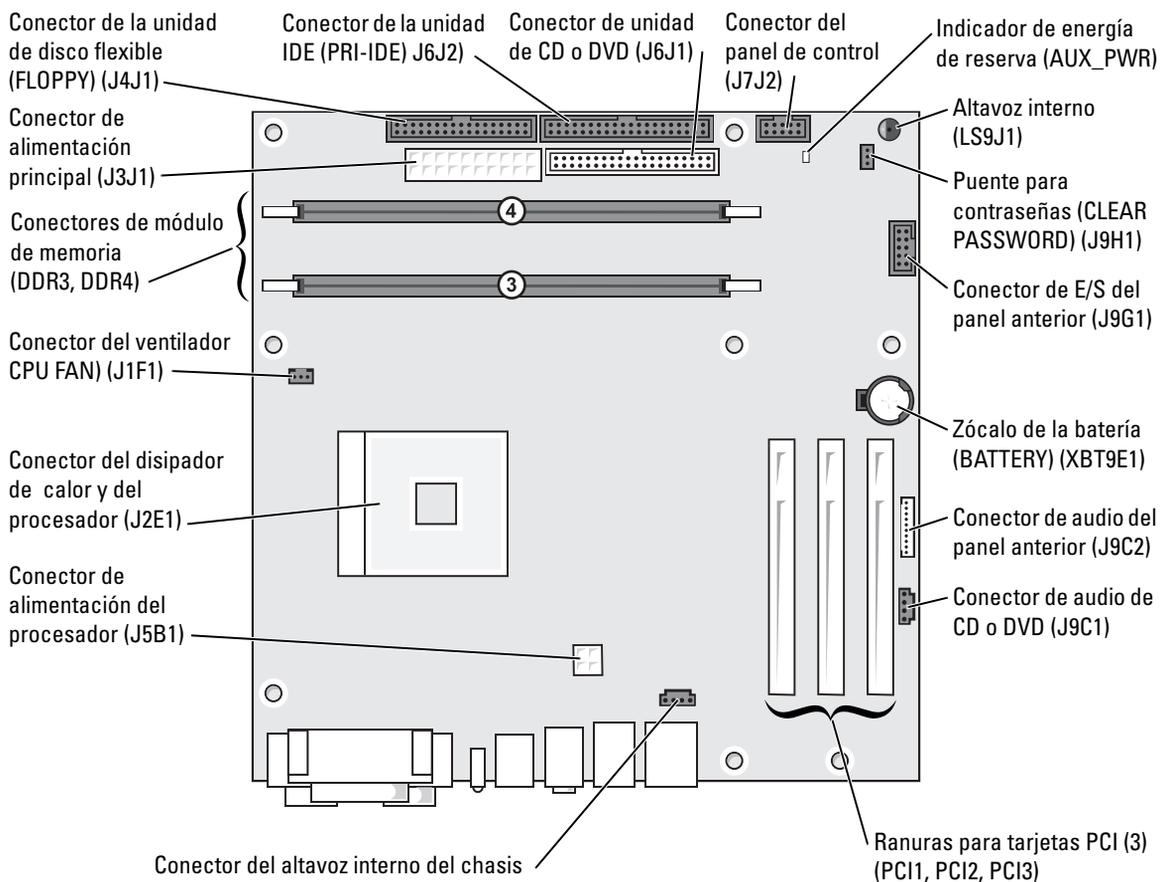
## Vista interior del ordenador

- ⚠ PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, consulte las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.
- ⚠ PRECAUCIÓN:** para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de abrir la cubierta del ordenador.



\*Es posible que no se encuentre en todos los ordenadores.

# Componentes de la placa base



## Memoria

Puede aumentar la memoria del sistema mediante la instalación de módulos de memoria en la placa base. Para obtener información sobre el tipo de memoria compatible con el ordenador, consulte “Memoria” en la página 79.

 **NOTA:** la memoria DDR 333 funciona a 320 MHz cuando se utiliza con un bus frontal de 800 MHz.

### Visión general de memoria DDR

Los módulos de memoria DDR deberían instalarse *por parejas de tamaño de memoria idéntico*. Esto significa que si adquirió su ordenador con 128 MB de memoria instalada y desea añadir 128 MB más, deberá instalarla en el conector apropiado. Si los módulos de memoria DDR no están instalados en parejas del mismo tamaño, el ordenador seguirá funcionando, pero su rendimiento se verá afectado.

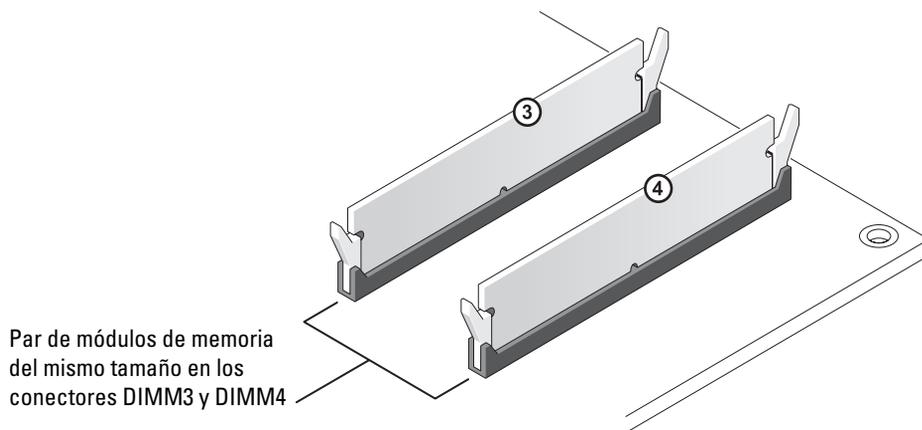
 **NOTA:** instale siempre los módulos de memoria DDR en el orden indicado en la placa base.

 **NOTA:** su ordenador tiene dos ranuras de memoria denominadas DIMM3 y DIMM4.

Las configuraciones de memoria recomendadas son:

- Instale un par de módulos de memoria iguales en los conectores DIMM3 y DIMM4.
- No instale módulos de memoria ECC.
- Si instala un par de módulos de memoria mezclados de PC2700 (DDR a 333 MHz) y PC3200 (DDR a 400 MHz), los módulos funcionarán a la velocidad más baja de los módulos instalados.
- Asegúrese de instalar un solo módulo de memoria en el conector DIMM3 o el conector más cercano al procesador, antes de instalar módulos en el otro conector.

## Guía de instalación de los módulos de memoria



**AVISO:** si retira los módulos de memoria originales del ordenador durante una actualización de memoria, guárdelos en un lugar distinto de los módulos nuevos, aunque también los haya comprado a Dell. Debe instalar los nuevos módulos de memoria en los conectores DIMM3 y DIMM4. Si es posible, *no* empareje un módulo de memoria original con uno nuevo. Si no, es posible que el ordenador no funcione con un rendimiento óptimo.

**NOTA:** la memoria que se haya adquirido de Dell está incluida en la garantía del ordenador.

### Instalación de memoria

**PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

- 1 Apague el ordenador mediante el menú **Inicio** (consulte la página 47).
- 2 Asegúrese de que el ordenador y los dispositivos conectados estén apagados. Si el ordenador o los dispositivos conectados no se apagaron automáticamente cuando desactivó el ordenador, apáguelos ahora.

**AVISO:** para desconectar un cable de red, desconecte primero el cable del ordenador y, a continuación, del enchufe de red de la pared.

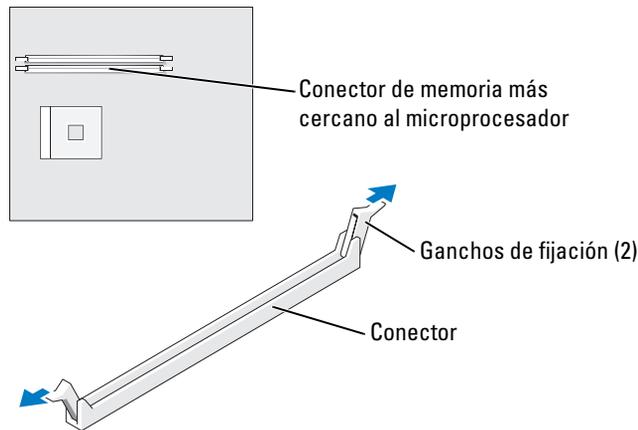
- 3 Desconecte del ordenador todas las líneas telefónicas o de telecomunicaciones.
- 4 Desconecte el ordenador y todos los dispositivos conectados de sus salidas eléctricas y, a continuación, pulse el botón de alimentación para conectar a tierra la placa base.

**PRECAUCIÓN:** para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de abrir la cubierta.

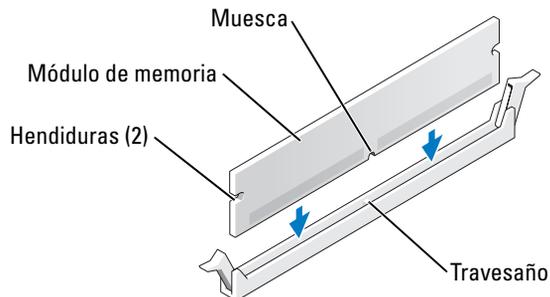
- 5 Quite la cubierta del ordenador (consulte la página 53).

- 6 Coloque de lado el ordenador de modo que la placa base se encuentre en la base del interior del ordenador.
- 7 Si es necesario, retire un módulo de memoria:
  - a Tire del gancho de fijación situado en cada extremo del conector del módulo de memoria.
  - b Tome el módulo y tire hacia arriba.

Si resulta difícil extraer el módulo del conector, muévalo con cuidado hacia adelante y hacia atrás.
- 8 Para insertar un módulo, presione hacia fuera el gancho de fijación situado en cada extremo del conector del módulo de memoria.



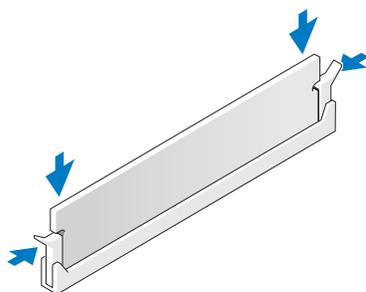
- 9 Alinee la muesca en la parte inferior del módulo con los travesaños del conector.



**⚠ AVISO:** para evitar que se rompa el módulo de memoria, no presione cerca del centro del módulo.

- 10 Inserte el módulo verticalmente en el conector, asegurándose de que éste encaja en las guías verticales de cada extremo del conector. Presione firmemente en los extremos hasta que el módulo de memoria quede correctamente encajado.

Si inserta el módulo correctamente, los ganchos de fijación encajan en las hendiduras de cada extremo del módulo.



- 11 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte la página 79).
- ➡ **AVISO:** para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al ordenador.
- 12 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas de alimentación eléctrica y enciéndalos.
- 13 Haga clic en el botón **Inicio**, haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC** y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
- 14 Haga clic en la ficha **General**.
- 15 Para verificar si la memoria está instalada correctamente, compruebe la cantidad de memoria (RAM) que figura en la lista.

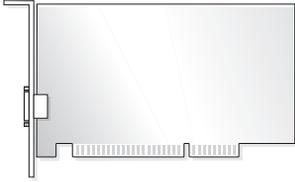
## Tarjetas

⚠ **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

- ➡ **AVISO:** para evitar el daño por descargas electrostáticas en los componentes internos del ordenador, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Puede hacer esto tocando una superficie metálica sin pintura en el chasis del ordenador.

Su ordenador Dell™ dispone de tres ranuras para tarjetas PCI.

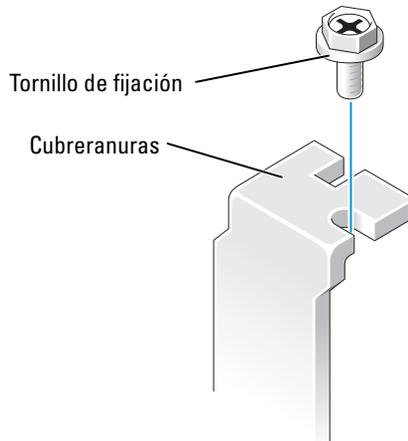
## Tarjetas PCI



Si va a instalar o sustituir una tarjeta, siga los procedimientos de la próxima sección. Para retirar una tarjeta sin cambiarla, consulte el apartado “Extracción de una tarjeta PCI” en la página 62. Si está cambiando una tarjeta, extraiga el controlador actual de la tarjeta que se encuentra en el sistema operativo.

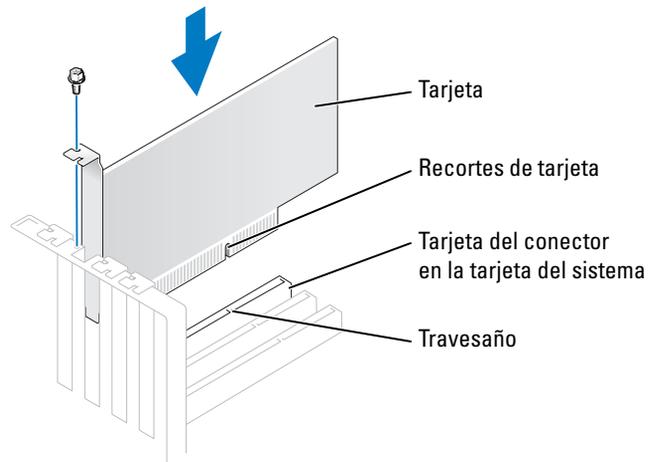
### Instalación de una tarjeta PCI

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de empezar” en la página 47.
- 2 Desatornille y extraiga el cubreranuras que tapa la ranura para la tarjeta que desea utilizar.

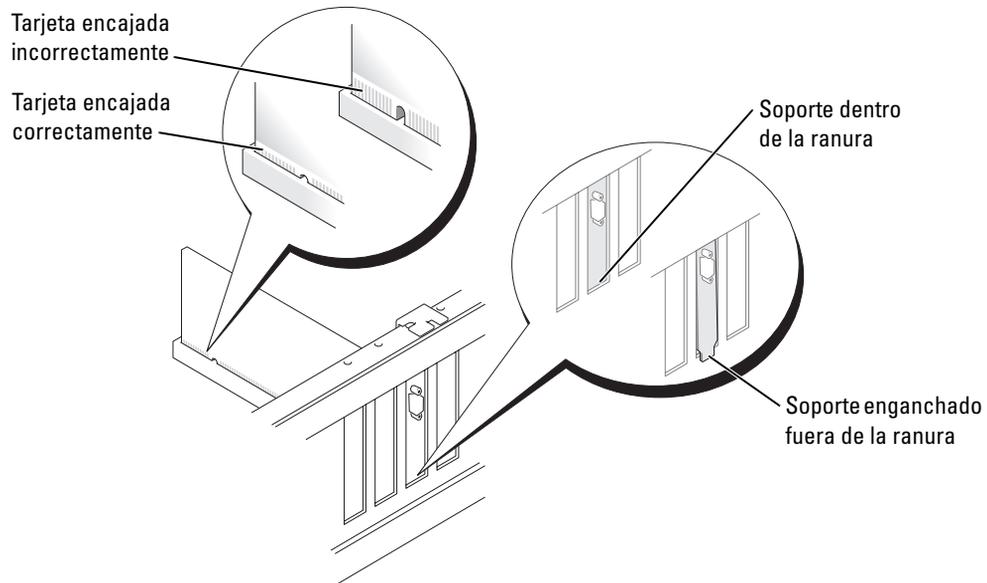


**⚠ PRECAUCIÓN:** algunos adaptadores de red automáticamente inician el ordenador cuando están conectados a una red. Para evitar un electrochoque, asegúrese de desconectar el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de instalar cualquier tarjeta.

- 3 Alinee el recorte en la parte inferior de la tarjeta con el travesaño del conector de la placa base. Balancee suavemente la tarjeta en el conector hasta que quede completamente asentada.



Asegúrese de que la tarjeta está colocada correctamente y que su soporte se encuentra dentro de la ranura para la tarjeta.



- 4 Fije el soporte de la tarjeta con el tornillo que haya retirado en el paso 2.
- 5 Conecte los cables necesarios a la tarjeta.

Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre las conexiones de sus cables.

-  **AVISO:** no pase los cables de las tarjetas por encima o por detrás de las tarjetas. Los cables tendidos por encima de las tarjetas pueden causar daños al ordenador.
- 6 Si instaló una tarjeta de sonido:
  - a Entre en la configuración del sistema (consulte la página 82), seleccione **Audio controller** (Controladora de audio) y, a continuación, cambie el valor a **Off** (Desactivado).
  - b Conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de la tarjeta de sonido. No enchufe los dispositivos de audio externos a los conectores de micrófono, altavoces/auriculares o de entrada de línea del panel posterior.
- 7 Si ha instalado un adaptador de red añadido y desea desactivar el adaptador de red integrado:
  - a Entre en la configuración del sistema (consulte la página 82), seleccione **Network Controller** (Controladora de red) y, a continuación, cambie el valor a **Off** (Desactivado).
  - b Conecte el cable de la red a los conectores del adaptador de red adicional. No enchufe el cable de red al conector integrado del panel posterior.
- 8 Instale los drivers necesarios para la tarjeta como se describe en la documentación de la tarjeta.

### Extracción de una tarjeta PCI

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de empezar” en la página 47.
- 2 Si es necesario, desconecte los cables conectados a la tarjeta.
- 3 Retire el tornillo de fijación del soporte de la tarjeta.
- 4 Tome la tarjeta por sus esquinas superiores y extráigala suavemente de su conector.
- 5 Si va a desmontar la tarjeta permanentemente, instale un soporte de relleno en la abertura de la ranura para tarjetas vacía.

Si necesita un soporte de relleno, póngase en contacto con Dell (consulte la página 91).

 **NOTA:** es necesario instalar soportes de relleno sobre las aberturas de ranuras para tarjeta vacía para mantener la certificación FCC del ordenador. Éstos también sirven para proteger el ordenador del polvo y la suciedad.

-  **AVISO:** para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al ordenador.
- 6 Cierre la cubierta del ordenador, conecte de nuevo el ordenador y los dispositivos a las tomas de alimentación eléctrica y, a continuación, enciéndalos.
- 7 Extraiga el controlador de la placa base operativo.
- 8 Si extrajo una tarjeta de sonido:
  - a Entre en la configuración del sistema (consulte la página 82), seleccione **Audio Controller** (Controladora de audio) y, a continuación, cambie el valor a **On** (Activado).

- b** Enchufe los dispositivos de sonido externos a los conectores de sonido del panel posterior del ordenador.
- 9** Si extrajo un conector de red integrado:
  - a** Entre en la configuración del sistema (consulte la página 82), seleccione **Network Controller** (Controladora de red) y, a continuación, cambie el valor a **On** (Activado).
  - b** Enchufe el cable de red al conector integrado del panel posterior del ordenador.

## Panel anterior



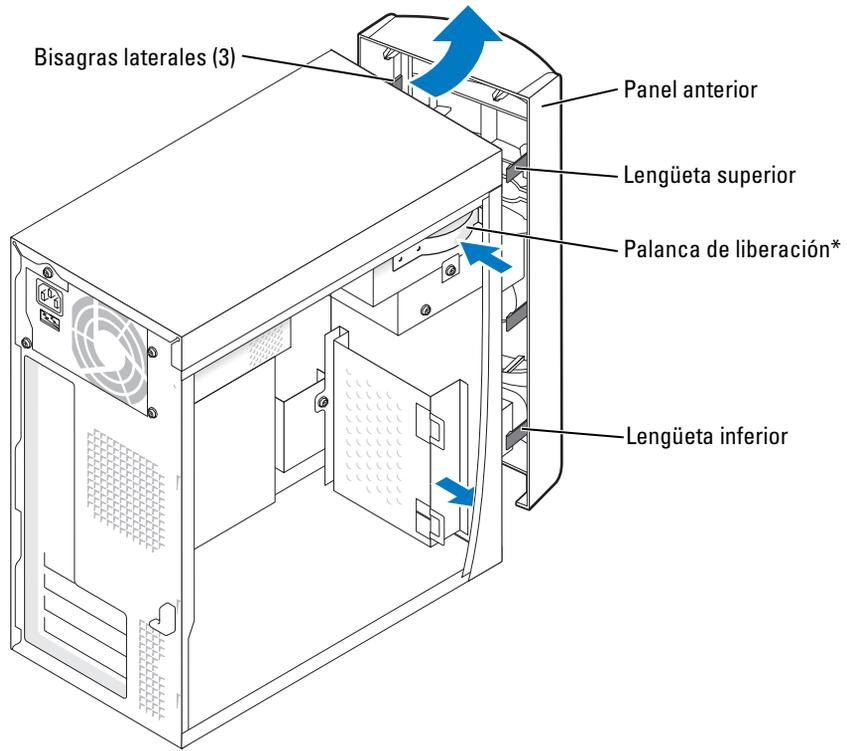
**PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.



**PRECAUCIÓN:** para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de abrir la cubierta.

### Extracción del panel anterior

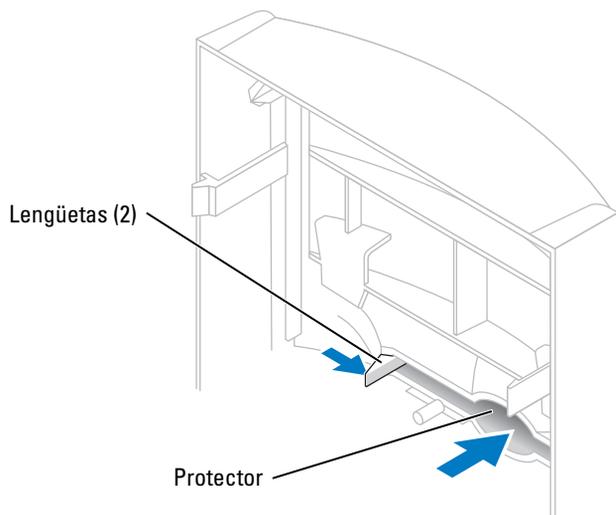
- 1** Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de empezar” en la página 47.
- 2** Quite la cubierta del ordenador (consulte la página 53).
- 3** Suelte y retire el panel anterior:
  - a** Si el ordenador dispone de una palanca de liberación, presiónela para soltar la lengüeta superior.
  - b** Busque en el interior del ordenador y tire de la lengüeta superior e inferior hacia usted para soltarlas.
  - c** Haga girar el panel anterior para separarlo de las bisagras laterales.



\*Es posible que no se encuentre en todos los ordenadores.

## Extracción del protector del panel anterior

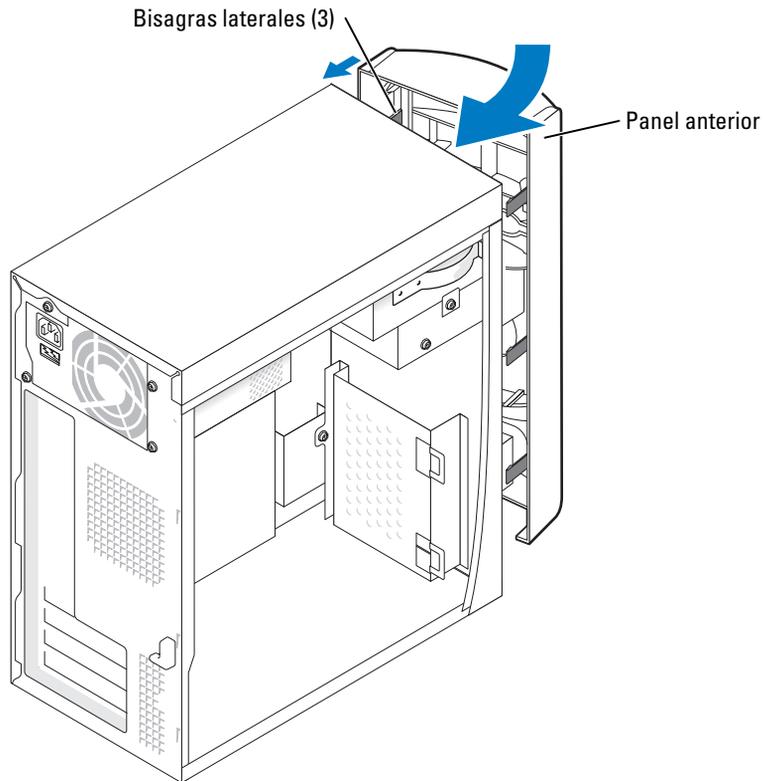
- 1 Presione las dos lengüetas de inserción.



- 2 Tire del protector del panel anterior.

## Cómo volver a colocar el panel anterior

- 1 Vuelva a colocar el panel anterior en las bisagras laterales.



- 2 Gire el panel anterior hasta que encaje en la parte anterior del ordenador.

## Unidades

El ordenador es compatible con una combinación de estos dispositivos:

- Una unidad de disco duro
- Un disco flexible opcional
- Hasta dos unidades de CD o DVD

## Pautas generales de instalación

Conecte las unidades de disco duro IDE al conector de la placa base denominado PRI IDE. Conecte las unidades de CD/DVD al conector denominado J611.

Cuando conecte dos dispositivos IDE a un único cable de interfaz IDE y los configure para el establecimiento de selección por cable, el dispositivo conectado al último conector del cable de interfaz será el dispositivo primario o de inicio (unidad 0), y el dispositivo conectado al conector intermedio del cable de interfaz será el dispositivo secundario (unidad 1). Consulte la documentación de la unidad en el kit de actualización para obtener información sobre cómo configurar dispositivos para el valor de configuración de selección de cable.

## Conexión de los cables de unidad

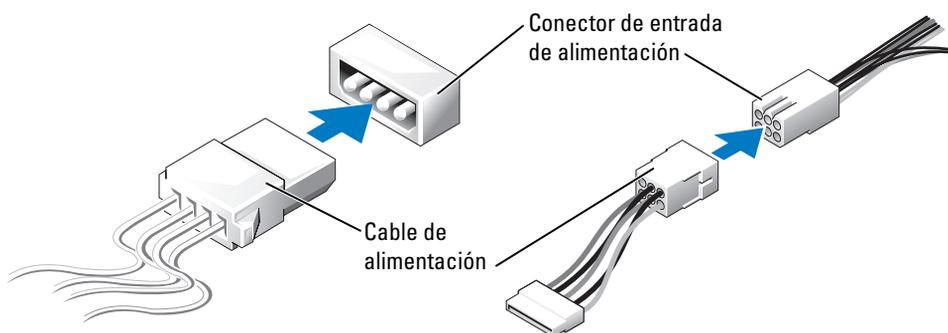
Cuando instale una unidad, conecte dos cables (un cable de alimentación de CC y un cable de datos) a la parte posterior de la unidad y a la placa base. Algunas unidades también pueden tener un conector de audio; un extremo del cable de audio se enchufa al conector de la unidad y el otro a la placa base.

### Conectores de interfaz de la unidad

La mayoría de los conectores de interfaz cuentan con una guía para su inserción correcta; es decir, una muesca o una pata que falta en un conector coincide con una lengüeta o un orificio tapado en el otro conector.

Al conectar un cable IDE, asegúrese de que se alinee la franja de color con el conector de la pata 1. Al desconectar un cable IDE, sujete la lengüeta de tiro de color y tire hasta que se suelte el conector.

### Conector del cable de alimentación

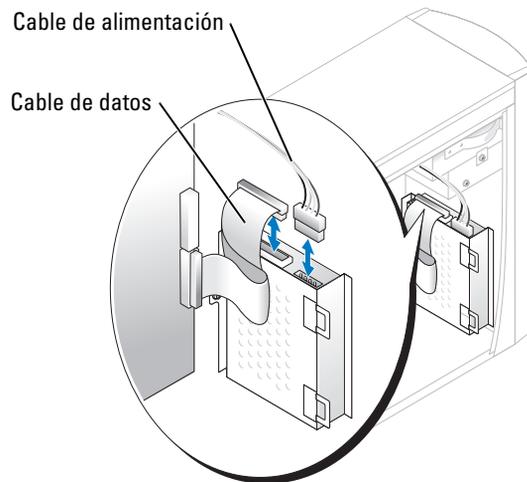


## Unidad de disco duro

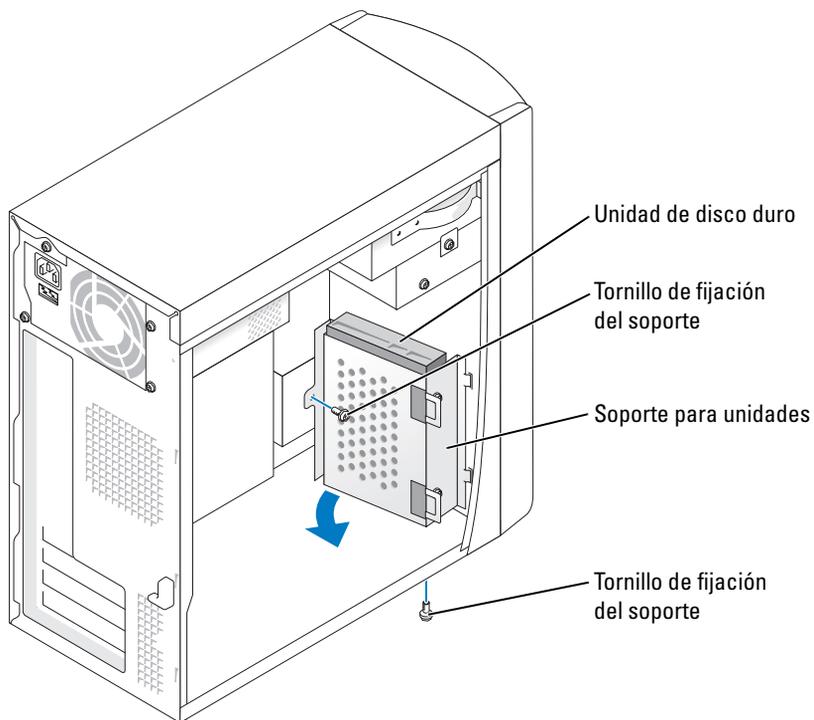
-  **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.
  -  **PRECAUCIÓN:** para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de abrir la cubierta.
  -  **AVISO:** para evitar dañar la unidad, no la coloque en una superficie dura. Por el contrario, coloque la unidad sobre una superficie que proporcione soporte suficiente, tal como una almohadilla de espuma plástica.
- 1 Si va a reemplazar una unidad de disco duro que contiene datos que desea conservar, haga una copia de seguridad de los archivos antes de empezar este proceso.
  - 2 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de empezar” en la página 47.
  - 3 Quite la cubierta del ordenador (consulte la página 53).

### Extracción de una unidad de disco duro

- 1 Desconecte los cables de alimentación y de datos de la unidad y de la placa base.

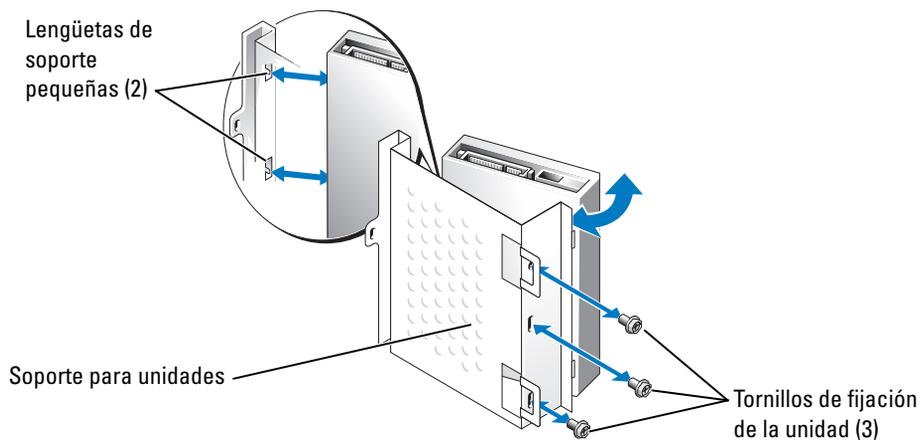


- 2 Retire el soporte de la unidad de disco duro del ordenador:
  - a Retire los tornillos de fijación del soporte de la unidad de disco duro.
  - b Retire el soporte de la unidad de disco duro del ordenador.



**3** Si va a cambiar la unidad de disco duro, retire la unidad del soporte:

- a** Retire los tornillos de fijación de la unidad de disco duro.
- b** Retire la unidad de disco duro del soporte.



## Instalación de una unidad de disco duro

- 1 Desembale la unidad de disco duro de sustitución y prepárela para instalarla.
- 2 Consulte la documentación de la unidad para verificar que esté configurada para su ordenador.
- 3 Retire el soporte de la unidad de disco duro (consulte la página 68).
- 4 Conecte la unidad de disco duro al soporte de la unidad de disco duro:
  - a Coloque las lengüetas de fijación pequeñas en los orificios para los tornillos de fijación de la unidad que se encuentran en un lado de la unidad.
  - b Mueva la unidad suavemente hacia el soporte y alinee los tres orificios de los tornillos del otro lado de la unidad con los orificios de la pantalla situados en el soporte.
  - c Conecte el soporte de la unidad de disco duro a la unidad de disco duro.
  - d Inserte y apriete los tres tornillos de fijación de la unidad.
- 5 Instale la unidad de disco duro:
  - a Coloque las dos lengüetas del soporte en las ranuras para unidades del interior del soporte para el disco duro adicional.
  - b Gire el soporte hacia delante de modo que esté nivelado con el soporte de la unidad de disco duro adicional.
  - c Coloque los tornillos de fijación del soporte.
- 6 Conecte un cable de alimentación a la unidad.
- 7 Conecte el cable de datos a la unidad y a la placa base (consulte la página 55).
- 8 Cierre la cubierta del ordenador (consulte la página 79).
-  **AVISO:** para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al ordenador.
- 9 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas de alimentación eléctrica y enciéndalos. Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con la unidad.
- 10 Si la unidad que acaba de instalar es la unidad principal, inserte un disco iniciable en la unidad A.
- 11 Encienda el ordenador.
- 12 Entre en la configuración del sistema (consulte la página 82) y actualice la opción **Drive** (Unidad) adecuada.
- 13 Salga de la configuración del sistema y reinicie el ordenador.
- 14 Particione y formatee lógicamente su unidad antes de proceder al paso siguiente. Consulte las instrucciones en la documentación de su sistema operativo.

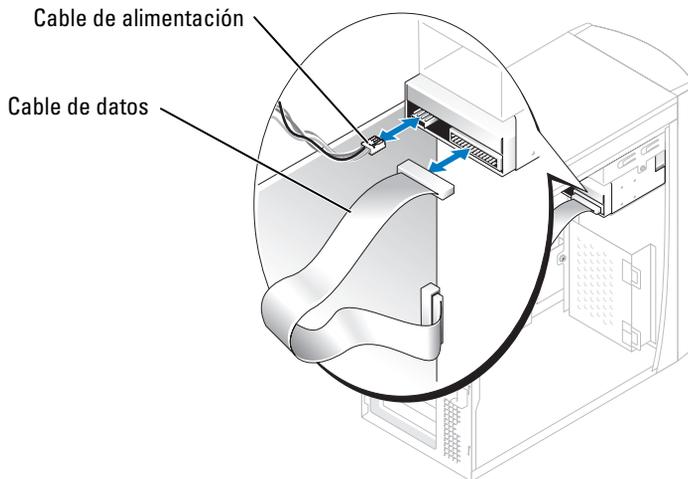
- 15 Pruebe la unidad de disco duro ejecutando Dell Diagnostics (consulte la página 36).
- 16 Si la unidad que acaba de instalar es la unidad primaria, instale su sistema operativo en la unidad de disco duro.

## Unidad de disco flexible

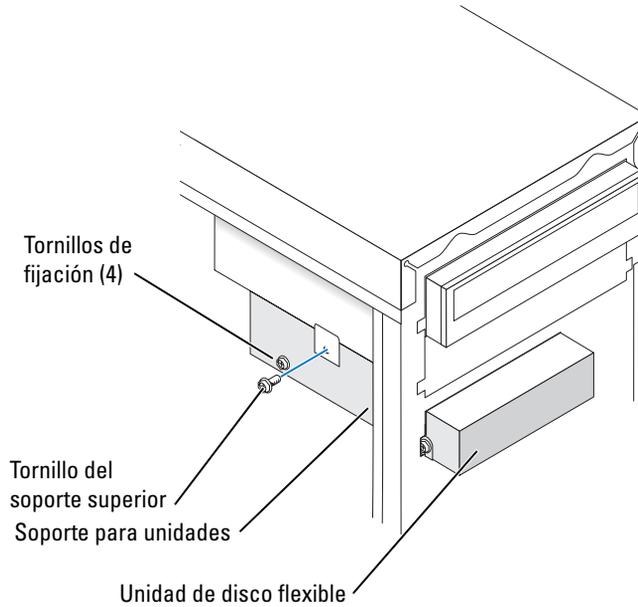
-  **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.
-  **PRECAUCIÓN:** para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de abrir la cubierta.
- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de empezar” en la página 47.
  - 2 Suelte y retire el panel anterior (consulte la página 63).
-  **NOTA:** si va a agregar una unidad de disco flexible, consulte el apartado “Instalación de una unidad de disco flexible” en la página 72.

### Extracción de una unidad de disco flexible

- 1 Desconecte los cables de alimentación y de datos de la parte posterior de la unidad de disco flexible y de la placa base (consulte la página 55).



- 2 Retire el soporte de la unidad de disco flexible del ordenador:
  - a Retire el tornillo de fijación del soporte de la unidad de disco flexible.
  - b Retire el soporte de la unidad de disco flexible del ordenador.



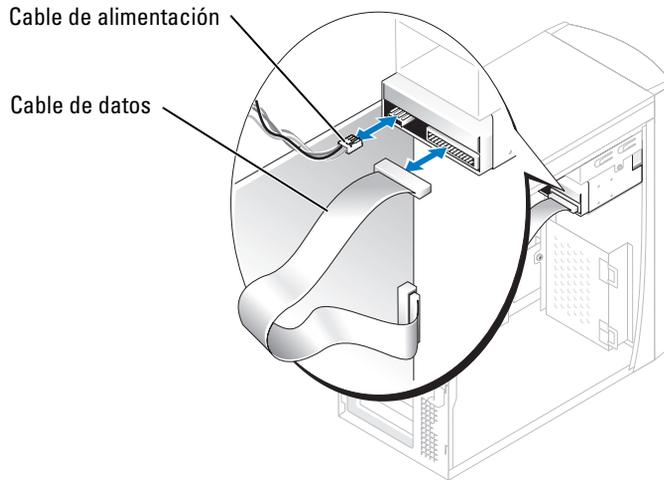
- 3 Retire la unidad de disco flexible del soporte:
  - a Retire los cuatro tornillos de fijación de la unidad (dos en cada lado).
  - b Retire la unidad de disco flexible del soporte.

### Instalación de una unidad de disco flexible

- 1 Retire el soporte de la unidad de disco flexible del ordenador (consulte la página 71).
- 2 Si va a cambiar una unidad de disco flexible, retire la unidad del soporte (consulte la página 72).
- 3 Conecte el soporte de la unidad de disco flexible a la unidad de disco flexible.
  - a Alinee los orificios de los tornillos situados en la unidad con los orificios de los tornillos situados en el soporte.
  - b Inserte y apriete los cuatro tornillos de fijación de la unidad (dos en cada lado).
- 4 Coloque la parte superior del soporte de la unidad de disco flexible de tal manera que quede completamente nivelada con respecto a la parte inferior del compartimento superior para unidades y, a continuación, deslice hacia dentro el soporte de la unidad de disco flexible hasta dejarlo fijo en su lugar.

 **NOTA:** la parte superior de la unidad de disco flexible tiene dos ranuras que encajan en dos ganchos situados en la parte inferior del compartimento superior para unidades. Cuando el soporte de la unidad de disco flexible está debidamente montado, permanece intacto en su lugar sin necesidad de ningún tipo de apoyo.

- 5 Asegure el soporte de la unidad de disco flexible utilizando el tornillo superior de este mismo soporte que venía incluido con su unidad.
- 6 Vuelva a colocar el panel anterior (consulte la página 66).
- 7 Conecte el cable de datos a la parte posterior de la unidad y al conector de la unidad de disco flexible de la placa base (consulte la página 55).



- ➔ **AVISO:** haga coincidir la franja de color del cable con la pata 1 de la unidad (la pata 1 está marcada como "1").
- 8 Vuelva a colocar el panel anterior (consulte la página 66).
- 9 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte la página 79).
- ➔ **AVISO:** para conectar un cable de red, primero enchufe el cable en la toma de red de la pared y, después, conéctelo al ordenador.
- 10 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas de alimentación eléctrica y enciéndalos.  
Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con la unidad.
- 11 Entre en la configuración del sistema (consulte la página 82) y actualice la opción **Diskette Drive** (Unidad de disco flexible) correspondiente.
- 12 Compruebe que el ordenador funciona correctamente mediante la ejecución de Dell Diagnostics (consulte la página 36).

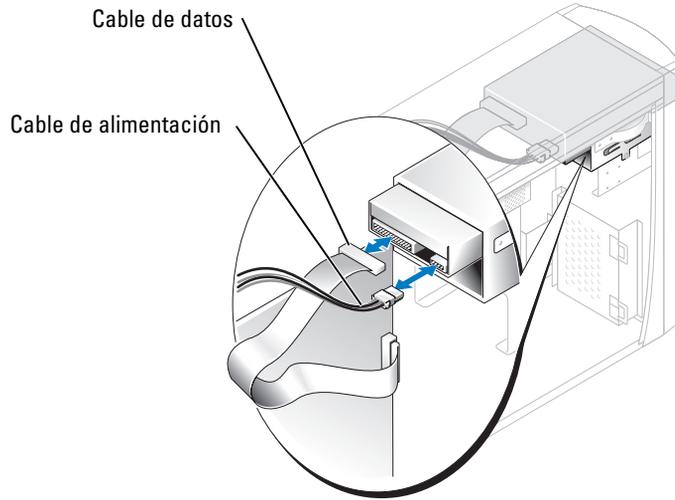
## Unidad de CD/DVD

- ⚠ **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.
  - ⚠ **PRECAUCIÓN:** para evitar una descarga eléctrica, desconecte siempre el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de abrir la cubierta.
- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado "Antes de empezar" en la página 47.

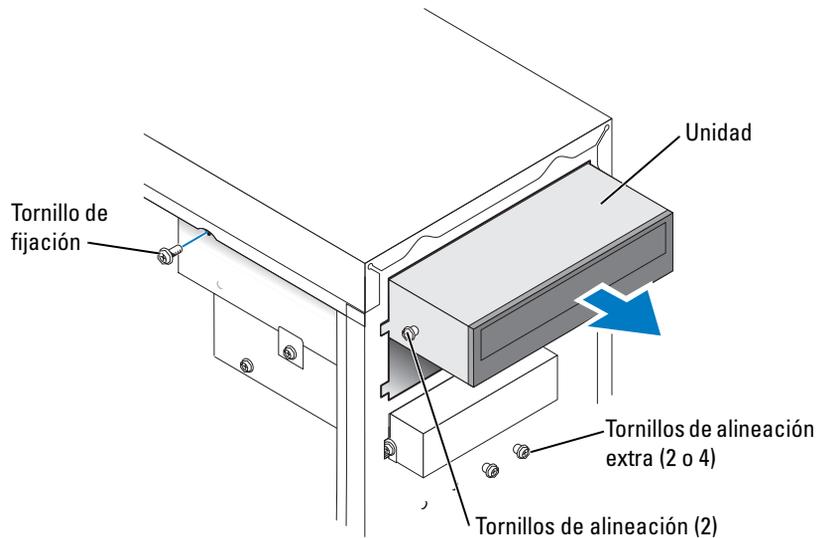
- 2 Quite la cubierta del ordenador (consulte la página 53).
- 3 Suelte y retire el panel anterior (consulte la página 63).

### Extracción de una unidad de CD/DVD

- 1 Desconecte los cables de la alimentación, de audio y de la unidad de CD/DVD de la parte posterior de la unidad y de la placa base.



- 2 Retire el tornillo de fijación de la unidad de CD/DVD.
- 3 Deslice la unidad hacia adelante y retírela del compartimiento para unidades.

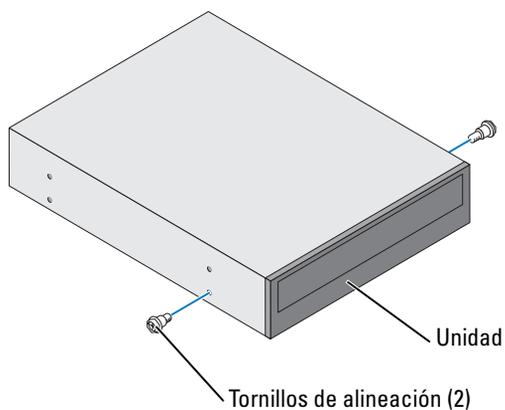


## Instalación de una unidad de CD/DVD

- 1 Si va a instalar una nueva unidad, desembálela y prepárela para su instalación.  
Consulte la documentación incluida con la unidad para verificar que esté configurada para su ordenador. Si va a instalar una unidad IDE, configúrela para el valor de configuración de selección de cable.
  - 2 Si va a cambiar una unidad, retire la unidad existente (consulte la página 74).
  - 3 Deslice suavemente la unidad hasta colocarla en su sitio en el compartimiento para unidades.
  - 4 Cuando la unidad esté en su sitio, presiónela para asegurarse de que la unidad esté completamente colocada.
  - 5 Utilice el tornillo de fijación que se incluía con la unidad para conectar la unidad al ordenador.
-  **AVISO:** haga coincidir la franja de color del cable con la pata 1 de la unidad (la pata 1 está marcada como "1").
- 6 Conecte el cable de alimentación a la placa base (consulte la página 55).
  - 7 Conecte los cables de alimentación y de la unidad de CD/DVD a la unidad y a la placa base (consulte la página 55).
  - 8 Si va a instalar una unidad que dispone de su propia tarjeta controladora, instale ésta en una ranura para tarjetas.
  - 9 Vuelva a colocar el panel anterior (consulte la página 66).
  - 10 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte la página 79).
-  **AVISO:** para conectar un cable de red, primero conecte el cable al enchufe de red situado en la pared y, después, al ordenador.
- 11 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas de alimentación eléctrica y enciéndalos.  
Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con la unidad.
  - 12 Entre en la configuración del sistema (consulte la página 82) y seleccione la opción **Drive** (Unidad) correspondiente.
  - 13 Compruebe que el ordenador funciona correctamente mediante la ejecución de Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) (consulte la página 36).

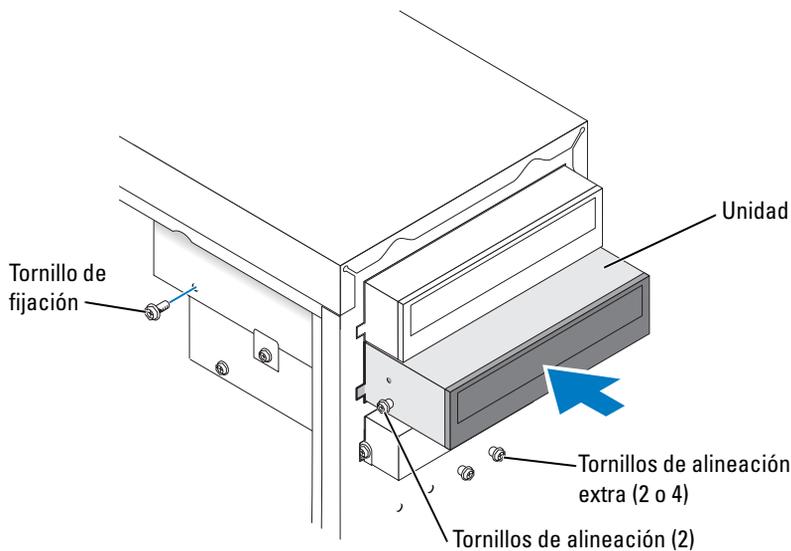
## Incorporación de una segunda unidad de CD o DVD

- 1 Asegúrese de que el puente de la nueva unidad esté configurado como "selección por cable" (para obtener más información, consulte la documentación incluida con la unidad).
- 2 Retire los dos tornillos de alineación extra, que se muestran en la ilustración de la página 76, de la parte anterior del ordenador e insértelos en la unidad.



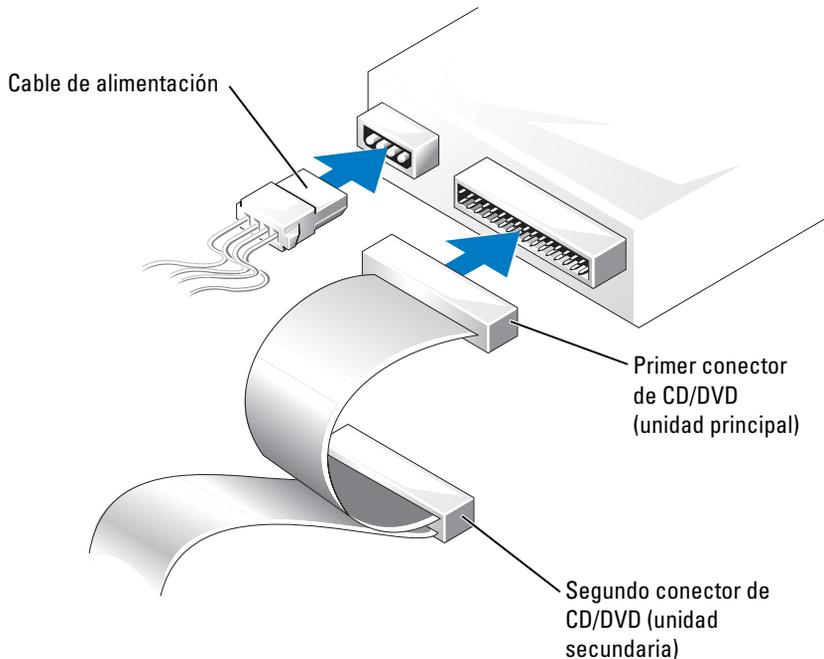
**NOTA:** algunos ordenadores sólo se proporcionan con dos tornillos de alineación extra; otros se proporcionan con cuatro. Sólo se necesitan dos tornillos de alineación para este procedimiento.

- 3 Deslice suavemente la unidad hasta colocarla en su sitio en el compartimiento para unidades.



- 4 Cuando la unidad esté en su sitio, presiónela para asegurarse de que la unidad esté completamente colocada.
- 5 Utilice el tornillo de fijación que se incluía con la unidad para conectar la unidad al ordenador.

- 6** **AVISO:** haga coincidir la franja de color del cable con la pata 1 de la unidad (la pata 1 está marcada como "1").
- 6** Conecte el cable de alimentación a la placa base (consulte la página 55).
- 7** Localice el cable de datos de la unidad de CD o DVD en el compartimiento superior para unidades y conecte su conector de datos medio a la nueva unidad.



- 8** Vuelva a colocar el panel anterior (consulte la página 66).
- 9** Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte la página 79).
- 10** **AVISO:** para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al ordenador.
- 10** Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas de alimentación eléctrica y enciéndalos.
- 11** Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con la unidad.

## Batería



**PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.



**AVISO:** para evitar el daño por descargas electrostáticas en los componentes internos del ordenador, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Puede hacer esto tocando una superficie metálica sin pintura en el chasis del ordenador.

Una batería de tipo botón mantiene la configuración del ordenador así como la información de fecha y hora. La batería puede durar varios años.

Si tiene que restablecer repetidamente la información de fecha y hora después de encender el ordenador, cambie la batería.



**PRECAUCIÓN:** una batería nueva puede explotar si se instala incorrectamente. Sustituya la batería únicamente por una del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías agotadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

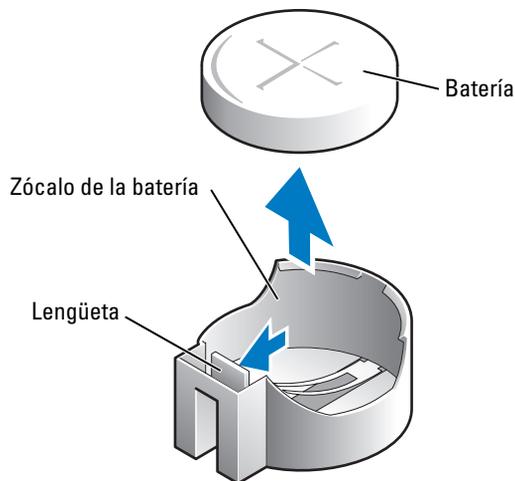
Para reemplazar la batería.

- 1 Registre todas las pantallas de la configuración del sistema (consulte la página 83) de modo que pueda restaurar los valores correctos en el paso 8.
- 2 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de empezar” en la página 47.
- 3 Localice el zócalo de batería (consulte el apartado “Componentes de la placa base” en la página 55).



**AVISO:** si extrae la batería de su zócalo con un objeto sin filo, tenga cuidado de no tocar la placa base con dicho objeto. Asegúrese de insertar el objeto entre la batería y el zócalo antes de intentar extraer la batería. De lo contrario, puede dañar la placa base al extraer el zócalo o al romper las pistas de circuito impresas en la placa base.

- 4 Extraiga cuidadosamente la batería de su zócalo con los dedos o con la ayuda de un objeto afilado no conductor, como por ejemplo, un destornillador de plástico.
- 5 Inserte la nueva batería en el zócalo con el lado “+” hacia arriba y colóquela en su lugar.



6 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte la página 79).

**AVISO:** para conectar un cable de red, conecte primero el cable al dispositivo de red y, a continuación, al ordenador.

7 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas de alimentación eléctrica y enciéndalos.

8 Entre en la configuración del sistema (consulte la página 83) y restaure los valores de configuración que registró en el paso 1.

9 Deseche correctamente la batería vieja (consulte el apartado “Cómo desechar las baterías” de la *Guía de información del producto*).

## Cómo volver a colocar la cubierta del ordenador

**PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

1 Compruebe que todos los cables estén conectados y retírelos del paso.

Estire suavemente de los cables de alimentación hacia usted de manera que no se queden atrapados debajo de las unidades.

2 Asegúrese de no dejar herramientas ni piezas adicionales dentro del ordenador.

3 Coloque la cubierta en el ordenador.

4 Deslice la cubierta en dirección a la parte anterior del ordenador hasta que encaje en su sitio.

**AVISO:** para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al ordenador.

5 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas de alimentación eléctrica y enciéndalos.



# Apéndice

## Especificaciones

---

### Procesador

---

Tipo de procesador	Intel® Pentium® 4 con la tecnología HT e Intel Celeron® <b>NOTA:</b> no todos los procesadores Pentium 4 admiten la tecnología Hyper-Threading.
Caché de nivel 1 (L1)	8 KB
Caché nivel 2 (L2)	Memoria SRAM canalizada de alta velocidad de 128 ó 512-KB (según la configuración del ordenador), asociativa de conjunto de ocho vías, en modo de escritura de respuesta

---

### Memoria

---

Tipo	DDR SDRAM de 333 y 400 MHz <b>NOTA:</b> la memoria DDR333 y DDR400 se ejecuta a 266 MHz cuando se configura con los procesadores FSB Celeron a 400 MHz <b>NOTA:</b> la memoria DDR333 se ejecuta a 320 MHz cuando se configura con los procesadores FSB Pentium 4 a 800 MHz
Conectores de memoria	Dos
Capacidades de memoria	No ECC de 128 MB, 256 MB, 512 MB o 1 GB
Mínimo de memoria	128 MB <b>NOTA:</b> se puede asignar entre 1 y 64 MB de memoria del sistema para admitir gráficos, en función del tamaño de la memoria del sistema y de otros factores.
Memoria máxima	2 GB
Dirección BIOS	F0000h

---

### Información del ordenador

---

Conjunto de chips	Intel 865 GV
Canales DMA	siete
Niveles de interrupción	24

<b>Información del ordenador (continuación)</b>	
Chip del BIOS (NVRAM)	4 Mb
NIC	Interfaz de red integrada capaz de una comunicación 10/100.
Reloj del sistema	Intel Pentium 4: 800 MHz Intel Celeron: 533 MHz
<b>Vídeo</b>	
Tipo	Intel Extreme Graphics 2 integrado
<b>Audio</b>	
Tipo	AC97, emulación Sound Blaster, controladora de audio ADI 1980 con implementación 2.1
<b>Bus de expansión</b>	
Tipo de bus	PCI
Velocidad del bus	33 MHz
PCI	
conectores	Tres
tamaño del conector	120 patas
amplitud de datos del conector (máximo)	32 bits
<b>Unidades</b>	
De acceso externo:	Un compartimento para una unidad de disco flexible y dos compartimentos para unidades de CD/DVD
Dispositivos disponibles	Unidad de disco flexible, dispositivos de memoria USB, unidad de CD, unidad de CD-RW, unidad de DVD, unidad de DVD-RW y unidad combinada de DVD y CD-RW
De acceso interno:	Un compartimento para unidades de disco duro IDE de una pulgada de altura
<b>Conectores</b>	
Conectores externos:	
Serie	Conector de 9 patas; compatible con el estándar 16550C

---

**Conectores (continuación)**

---

Paralelo	Conector de 25 orificios (bidireccional)
Vídeo	Conector de 15 orificios
Adaptador de red	Conector RJ45
PS/2 (teclado y ratón)	Conector DIN miniatura de 6 patas
USB	Dos conectores en el panel anterior y cuatro en el panel posterior compatibles con USB 2.0
Audio	Tres conectores para la entrada de línea, la salida de línea y el micrófono; un conector en el panel anterior para los auriculares

Conectores de la placa base del sistema:

Unidad IDE principal	Conector de 40 patas en el bus local PCI
Unidad IDE secundaria	Conector de 40 patas en el bus local PCI
Unidad de disco flexible	Conector de 34 patas
CD de audio	Conector de 4 patas
Ventilador	Conector de 3 patas

---

**Controles y luces**

---

Control de alimentación	Botón de presión
Luz de acceso a la unidad de disco duro	Verde
Indicador de integridad de vínculo (en el adaptador de red integrado)	Sin indicador para el funcionamiento a 10 megabytes; indicador verde para el funcionamiento a 100 megabytes
Luz de actividad (en el adaptador de red integrado)	Indicador amarillo parpadeante
Luces de diagnóstico	Cuatro indicadores en el panel posterior

---

**Alimentación**

---

Fuente de alimentación de CC:

Potencia	250 W
Disipación de calor	853 BTU/hr (ordenador con funcionalidad completa sin monitor)
Voltaje (consulte las instrucciones de seguridad que se encuentran en la <i>Guía de información del producto</i> para obtener información importante sobre la configuración del voltaje)	Suministro de energía de voltaje fijo: de 100 a 120 V a 60 Hz; de 200 a 240 V a 50 Hz

<b>Alimentación</b>	
Batería de reserva	Batería de celda de litio de 3 V CR2032
<b>Características físicas</b>	
Altura x anchura x profundidad	41,9 x 18,1 x 36,8 cm (16,5 x 7,13 x 14,50 pulgadas)
Peso	11,34 kg (25 libras)
<b>Factores ambientales</b>	
Temperatura:	
En funcionamiento	10° a 30 °C (50° a 86 °F) <b>NOTA:</b> a 30°C (86°F), la altitud máxima de funcionamiento es de 914 m (3000 pies).
En almacenamiento	-40° a 65 °C (-40° a 149 °F)
Humedad relativa	Del 20 % al 80 % (sin condensación)
Vibración máxima:	
En funcionamiento	0,25 G a frecuencias entre 3 y 200 Hz a 0.5 octava/min
En almacenamiento	2,20 Grms a frecuencias entre 10 y 500 Hz a 1 octava/min
Impacto máximo:	
En funcionamiento	105 G, 2 ms
En almacenamiento	32 G con un cambio de velocidad de 596,9 cm/seg (235 pulgadas/seg)
Altitud:	
En funcionamiento	-15,2 a 3048 m (-50 a 10.000 pies) <b>NOTA:</b> a 30 °C (86 °F), la altitud máxima de funcionamiento es de 914 m (3.000 pies).
En almacenamiento	De -15,2 a 10.670 m (de -50 a 35.000 pies)

## Configuración del sistema

### Descripción general

Utilice el programa de configuración del sistema tal como se indica a continuación:

- Para cambiar la información de configuración del sistema después de que haya agregado, modificado o desmontado cualquier elemento de hardware de su ordenador
- Para establecer o cambiar una opción que puede seleccionar el usuario, como la contraseña del usuario

- Para leer la cantidad de memoria actual o definir el tipo de disco duro instalado

Antes de utilizar el programa de configuración del sistema, es recomendable que anote la información de la pantalla de configuración del sistema para futuras referencias.



**AVISO:** a menos que sea un usuario experto, no cambie la configuración de este programa. Determinados cambios pueden hacer que el ordenador no funcione correctamente.

## Cómo entrar en el programa de configuración del sistema

- 1 Encienda (o reinicie) el ordenador.
- 2 Cuando aparezca el logotipo azul de DELL™, pulse <F2> inmediatamente.

Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®. Después, apague el ordenador (consulte la página 47) y vuelva a intentarlo.

## Pantallas del programa Configuración del sistema

La pantalla del programa de configuración del sistema muestra información sobre la configuración actual o que se puede modificar del ordenador. La información en la pantalla se divide en tres áreas: la lista de opciones, el campo de opciones activas y las funciones de tecla.

<p><b>Lista de opciones:</b> este campo aparece en la parte izquierda de la ventana de configuración del sistema. Se trata de una lista desplazable que contiene las opciones que definen la configuración del ordenador, incluido el hardware instalado, la conservación de energía y las características de seguridad.</p> <p>Utilice las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para desplazarse hacia arriba y hacia abajo en la lista. Si se resalta una opción, el <b>campo de opciones</b> muestra más información sobre dicha opción y la configuración disponible y actual de ésta.</p> <p>Pulse &lt;Intro&gt; para ampliar o reducir cada uno de los campos de la opción principal.</p>	<p><b>Campo de opciones:</b> este campo contiene información sobre cada una de las opciones. En este campo puede ver la configuración actual y realizar cambios en la configuración.</p> <p>Utilice las teclas de flecha derecha e izquierda para resaltar una opción. Pulse &lt;Intro&gt; para activar esa selección.</p> <hr/> <p><b>Funciones de tecla:</b> este campo aparece bajo el <b>campo de opciones</b> y enumera las teclas y sus funciones dentro del campo de configuración del sistema que está activo.</p>
--	--

## Opciones del programa de configuración del sistema



**NOTA:** en función del ordenador que tenga y de los dispositivos instalados, es posible que no aparezcan los elementos que se enumeran en esta sección o que no aparezcan exactamente como se enumeran.

<b>Sistema</b>	
<b>System Info (Información del sistema)</b>	Especifica la información del sistema como el nombre del ordenador, la versión y la fecha del BIOS, códigos del sistema y otra información específica del sistema.
<b>CPU Info (Información de la CPU)</b>	Identifica si el procesador del ordenador admite la tecnología Hyper-Threading y muestra la velocidad del bus del procesador, el ID del procesador, la velocidad del reloj y la memoria caché L2.
<b>Memory Info (Información de la memoria)</b>	Indica la cantidad de memoria instalada, la velocidad de la memoria, el modo del canal (dual o único) y el tipo de memoria instalada.
<b>Date/Time (Fecha y hora)</b>	Muestra los valores de fecha y hora actuales.
<b>Boot Sequence (Secuencia de inicio)</b>	El ordenador intenta iniciar siguiendo la secuencia de los dispositivos especificados en esta lista. <b>NOTA:</b> si inserta un dispositivo de inicio y reinicia el ordenador, esta opción aparecerá en el menú de configuración del sistema. Para iniciar el ordenador desde un dispositivo de memoria USB, seleccione el dispositivo USB y muévelo para convertirlo en el primer dispositivo de la lista.
<b>Unidades</b>	
<b>Diskette Drive (Unidad de discos flexibles)</b>	Identifica y define la unidad de disco flexible conectada al conector FLOPPY en la placa base como <b>Off</b> (Desactivado), <b>USB, Internal</b> (Interno), o <b>Read Only</b> (Sólo lectura).
<b>Drives 0 through 3 (Unidades de 0 a 5)</b>	Identifica las unidades conectadas a los conectores PRI IDE en la placa base y muestra la capacidad de las unidades de disco duro.
<b>Dispositivos integrados</b>	
<b>NIC Controller (Controladora NIC)</b>	Puede establecer el NIC en <b>On</b> (Activado) (valor predeterminado), <b>Off</b> (Desactivado), u <b>On w/ PXE</b> (Activado con PXE). Cuando la opción <b>On w/ PXE</b> (Activado con PXE) está activa (sólo disponible para el proceso de inicio futuro), el ordenador le pide al usuario que pulse <Ctrl><Alt><b>. Si pulsa esta combinación de teclas aparecerá un menú que permite seleccionar un método para iniciar desde un servidor de red. Si el servidor de red no dispone de una rutina de inicio, el ordenador intentará iniciarse desde el siguiente dispositivo de la lista de la secuencia de inicio.
<b>Audio Controller (Controladora de sonido)</b>	Activa o desactiva el controlador de audio integrado.

<b>USB</b>	<p>Debe establecerse en <b>On</b> (Activado) (valor predeterminado) de modo que los dispositivos USB se detecten y sean compatibles con el sistema operativo.</p> <p>La opción <b>No Boot</b> (Sin inicio) restringe el acceso externo a los datos de la unidad. Utilice esta opción para prohibir a los usuarios que inicien el ordenador utilizando un dispositivo USB externo.</p>
<b>Mouse Port (Puerto del ratón)</b>	Activa o desactiva el controlador de ratón integrado compatible con PS/2.
<b>LPT Port Mode (Modo de puerto LPT)</b>	Identifica y define la configuración del puerto paralelo. Puede establecer el puerto paralelo en <b>Off</b> (Desactivado) <b>AT</b> , <b>PS/2</b> , <b>EPP</b> o <b>ECP</b> .
<b>LTP Port Address (Dirección de puerto LPT)</b>	Identifica la dirección del puerto paralelo.
<b>LPT Port DMA (DMA del puerto LPT)</b>	Identifica y define la configuración DMA del puerto paralelo. Puede establecer el DMA del puerto paralelo en <b>Off</b> (Desactivado), <b>DMA1</b> o <b>DMA3</b> .
<b>Serial Port #1 (Puerto serie n.º. 1)</b>	Identifica y define la configuración del puerto serie. <b>Auto</b> , el valor predeterminado, configura automáticamente un conector con una designación particular ( <b>COM1</b> o <b>COM3</b> ).
<b>Vídeo</b>	
<b>Primary Video (Vídeo principal)</b>	Este valor especifica qué controlador de vídeo es el principal cuando el ordenador cuenta con dos controladores de vídeo.
<b>Video Memory Size (Tamaño de la memoria de vídeo)</b>	Establece la cantidad de memoria del sistema que hay que reservar para el controlador de vídeo integrado.
<b>Rendimiento</b>	
<b>Hyper-Threading</b>	Si el procesador del ordenador admite la tecnología Hyper-Threading, esta opción aparecerá en la <b>Options List</b> (Lista de opciones).
<b>Performance (Rendimiento)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bypass</b> (Omitir): el ordenador no prueba ni cambia la actual configuración del modo de sonido.</li> <li>• <b>Quiet</b> (Silenciosa) (valor predeterminado): la unidad de disco duro funciona con su configuración más silenciosa.</li> <li>• <b>Suggested</b> (Recomendado): la unidad de disco duro funciona al nivel recomendado por el fabricante de la unidad.</li> <li>• <b>Performance</b> (Rendimiento): la unidad de disco duro funciona a su máxima velocidad.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> al cambiar al modo de rendimiento, la unidad puede emitir más ruido, pero eso no afecta a su rendimiento.</p> <p><b>NOTA:</b> el cambio de la configuración de sonido no afecta a la imagen de la unidad de disco duro.</p>

<b>Seguridad</b>	En esta sección se muestran las opciones de seguridad del sistema disponibles.
<b>Admin Password (Contraseña del administrador)</b>	Esta opción proporciona acceso restringido al programa de configuración del sistema del ordenador del mismo modo que se puede restringir el acceso al sistema con la opción <b>System Password (Contraseña del sistema)</b> .
<b>System Password (Contraseña del sistema)</b>	Muestra el estado actual de la función de seguridad por contraseña del sistema y permite asignar y comprobar una nueva contraseña del sistema.
<b>Password Status (Estado de la contraseña)</b>	Esta opción bloquea el campo de contraseña del sistema con la contraseña de configuración. Cuando el campo está bloqueado, la opción para desactivar la seguridad por contraseña pulsando <Ctrl><Intro> cuando el ordenador se inicia ya no está disponible.
<b>Administración de energía</b>	
<b>AC Recovery (Recuperación de CA)</b>	Determina lo que pasa cuando se restaura la alimentación CA en el ordenador.
<b>Auto Power On (Encendido automático)</b>	Configura el ordenador para que se encienda automáticamente. Las opciones son <b>cada día</b> o <b>días laborables</b> (de lunes a viernes). El valor predeterminado es <b>Off (Desactivado)</b> . Esta función no tiene efecto si se apaga el ordenador mediante una caja de enchufes con interruptor o mediante un protector contra sobrevoltajes.
<b>Auto Power Time (Hora de encendido automático)</b>	Establece la hora para que el ordenador se encienda automáticamente. La hora se mantiene en formato de 24 horas ( <i>horas:minutos</i> ). Para cambiar la hora de inicio, pulse las teclas de flecha hacia la derecha o la izquierda, lo que le permitirá aumentar o reducir los números, o bien escriba los números en los campos de fecha y hora. Esta función no tiene efecto si se apaga el ordenador mediante una caja de enchufes con interruptor o mediante un protector contra sobrevoltajes.
<b>Low Power Mode (Modo de bajo consumo)</b>	Cuando se selecciona <b>Low Power Mode (Modo de bajo consumo)</b> , los sucesos de reactivación remota ya no se salen del estado <b>Hibernate (Hibernar)</b> u <b>Off (Desactivado)</b> .
<b>Remote Wake Up (Reactivación remota)</b>	Esta opción permite al ordenador reactivarse cuando un controlador de interfaces de red o un módem con capacidad de reactivación remota recibe una señal de activación. <b>On (Activado)</b> es el valor predeterminado. <b>On w/ Boot to NIC (Activado con inicio en NIC)</b> permite que el ordenador intente iniciarse desde una red antes de utilizar la secuencia de inicio. <b>NOTA:</b> normalmente, el ordenador le puede iniciar de forma remota desde el modo de espera, modo de hibernación o cuando está apagado. Cuando el <b>Low Power Mode (Modo de bajo consumo)</b> del menú <b>Power Management (Administración de energía)</b> está activado, el ordenador sólo puede reactivarse remotamente desde el modo <b>Suspend (En espera)</b> .

<b>Suspend Mode (Modo de suspensión)</b>	Las opciones son <b>S1</b> , un estado de suspensión en el que el ordenador se ejecuta en un modo de bajo consumo, y <b>S3</b> , un estado en espera en el que la alimentación de la mayoría de los componentes se reduce o apaga pero, sin embargo, la memoria del sistema permanece activa.
<b>Mantenimiento</b>	
<b>CMOS Defaults (Valores predeterminados de CMOS)</b>	Este valor restaura la configuración predeterminada original del ordenador.
<b>Event Log (Registro de sucesos)</b>	Muestra el registro de eventos del sistema.
<b>BIOS Update (Actualización del BIOS)</b>	Después de descargar una nueva versión del BIOS, utilice esta opción para identificar y definir la ubicación del archivo de actualización del BIOS. Las opciones son <b>Diskette</b> (Disquete) o <b>Disk</b> (Disco).
<b>Comportamiento de POST</b>	
<b>Fastboot (Inicio rápido)</b>	Cuando está establecido en el valor predeterminado <b>On</b> (Activado), el ordenador se inicia más rápidamente porque omite determinadas configuraciones y pruebas.
<b>Numlock Key (Tecla Bloq Num)</b>	Esta opción se refiere al grupo de teclas situadas más a la derecha del teclado. Cuando está establecida en <b>On</b> (valor predeterminado), esta opción activa las funciones numéricas y matemáticas que se muestran en la parte superior de cada tecla. Cuando está <b>desactivada</b> , esta opción activa las funciones de control del cursor que aparecen en la parte inferior de cada tecla.
<b>OS Install (Instalación de OS)</b>	Este valor activa ( <b>On</b> ) o desactiva ( <b>Off</b> ) (valor predeterminado) el modo de instalación de OS.
<b>POST Hotkeys (Teclas de acceso rápido de POST)</b>	Esta opción le permite especificar las teclas de función para mostrar en la pantalla cuándo se inicia el ordenador.
<b>Keyboard Errors (Errores del teclado)</b>	Esta opción activa o desactiva los informes de errores del teclado cuando se inicia el ordenador.

## Secuencia de inicio

Esta función le permite cambiar la secuencia de inicio de los dispositivos.

### Valores de la opción

- **Diskette Drive** (Unidad de disco flexible): el ordenador intenta iniciarse desde la unidad de discos flexibles. Si el disquete de la unidad no es de inicio, si no hay ningún disquete en la unidad, o si no hay ningún disquete instalado en el ordenador, el ordenador genera un mensaje de error.

- **Hard Drive** (Unidad de disco duro): el ordenador intenta iniciarse desde la unidad de disco duro principal. Si no hay ningún sistema operativo en la unidad, el ordenador genera un mensaje de error.
- **CD Drive** (Unidad de CD): el ordenador intenta iniciarse desde la unidad de CD. Si no hay ningún CD en la unidad, o si el CD no tiene ningún sistema operativo, el ordenador genera un mensaje de error.
- **USB Flash Device** (Dispositivo flash USB): inserte el dispositivo de memoria en un puerto USB y reinicie el ordenador. Cuando aparezca **F12 = Boot Menu** (F12 = Menú de inicio) en el margen superior derecho de la pantalla, pulse <F12>. El BIOS detecta el dispositivo y agrega la opción de flash USB al menú de inicialización.



**NOTA:** para iniciar en un dispositivo USB, el dispositivo tiene que ser de arranque. Para asegurarse de que el dispositivo es iniciable, compruebe la documentación o el sitio Web del dispositivo.

### Cambio de la secuencia de inicio del inicio actual

Por ejemplo, puede utilizar esta función para reiniciar el ordenador en un dispositivo USB como una unidad de disco flexible, una tecla de memoria o una unidad de CD-RW.



**NOTA:** si va a iniciar en una unidad de disco flexible USB, primero debe establecer la unidad de disco flexible en OFF en la configuración del sistema (consulte la página 82).

- 1 Si va a iniciar en un dispositivo USB, conecte el dispositivo USB a un conector USB (consulte la página 55).
- 2 Encienda (o reinicie) el ordenador.
- 3 Cuando aparezca **F2 = Setup**, **F12 = Boot Menu** (F2 = Configuración, F12 = Menú de inicio) en el margen superior derecho de la pantalla, pulse <F12>.

Si no lo hace inmediatamente, aparecerá el logotipo del sistema operativo; espere hasta que aparezca el escritorio de Microsoft Windows. Después, apague el ordenador (consulte la página 47) y vuelva a intentarlo.

Aparecerá **Boot Device Menu** (Menú de dispositivos de inicio), mostrando todos los dispositivos de inicio disponibles. Cada dispositivo tiene un número a su lado.

- 4 En la parte inferior del menú, indique el número del dispositivo que sólo se va a utilizar para el inicio actual.

Por ejemplo, si va a iniciar en una tecla de memoria USB, resalte **USB Flash Device** (Dispositivo flash USB) y pulse <Intro>.



**NOTA:** para iniciar en un dispositivo USB, el dispositivo tiene que ser de arranque. Para comprobar si el dispositivo es de arranque, consulte la documentación de éste.

### Cambio de la secuencia de inicio para futuros inicios

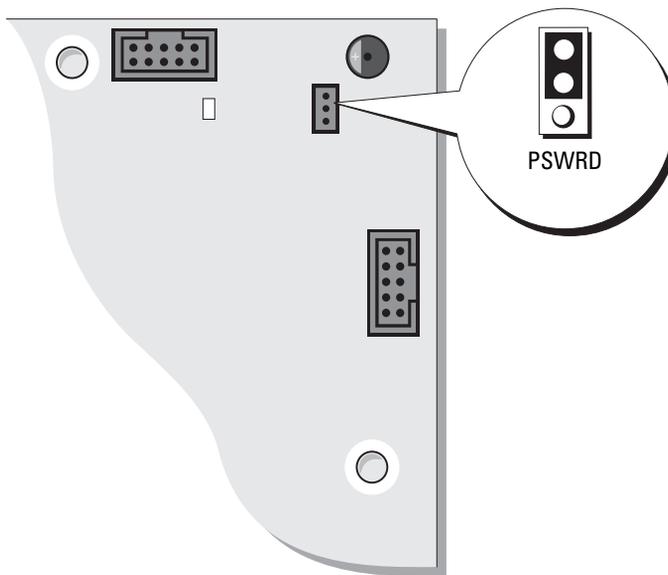
- 1 Ejecute el programa de configuración del sistema (consulte la página 82).

- 2 Utilice las teclas de flecha para resaltar la opción de menú **Boot Sequence** (Secuencia de inicio) y pulse <Intro> para acceder al menú.
-  **NOTA:** anote la secuencia de inicio actual por si quisiera restaurarla.
- 3 Pulse las teclas de flecha hacia arriba o hacia abajo para recorrer la lista de dispositivos.
- 4 Pulse la barra espaciadora para activar o desactivar un dispositivo (los dispositivos activados tienen una marca de verificación).
- 5 Pulse (+) o (-) para mover un dispositivo seleccionado hacia arriba o hacia abajo en la lista.

## Cómo borrar contraseñas olvidadas

 **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de empezar” en la página 47.



- 2 Localice el puente de contraseña de 3 patas (PSWRD) en la placa base (consulte la página 55), y conecte la tapa del puente a las patas 2 y 3 para borrar la contraseña.
-  **NOTA:** cuando recibe el ordenador, la tapa del puente está conectada a las patas 1 y 2.
- 3 Cierre la cubierta del ordenador (consulte la página 79).
- 4 Conecte el ordenador y el monitor a las tomas de alimentación eléctrica y enciéndalos.
- 5 Después de que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows® en el ordenador, apague el ordenador (consulte la página 47).

- 6 Apague el monitor y desconéctelo del enchufe eléctrico.
- 7 Desconecte el cable de alimentación del ordenador del enchufe eléctrico y pulse el botón de alimentación para conectar a tierra la placa base.
- 8 Abra la cubierta del ordenador (consulte la página 53).
- 9 Localice el puente de contraseña de 3 patas en la placa base (consulte la página 55) y conecte el puente a las patas 1 y 2 para volver a activar la función de contraseña.
- 10 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte la página 79).

 **AVISO:** para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al ordenador.

Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas de alimentación eléctrica y enciéndalos.

## Política de asistencia técnica de Dell (sólo EE.UU.)

El soporte técnico asistido por personal técnico requiere la cooperación y la participación del cliente en el proceso de solución de problemas y permite restaurar el sistema operativo, los programas de software y los controladores de hardware a la configuración predeterminada original de Dell, así como verificar el funcionamiento correcto del ordenador y del hardware instalado por Dell. Además de este soporte con intervención de un técnico, puede encontrar el mismo en línea en [support.dell.com](http://support.dell.com). Puede que haya opciones de soporte técnico adicionales con cargo.

Dell proporciona asistencia técnica limitada para el ordenador y el software y los periféricos instalados por Dell<sup>1</sup>. La asistencia para software y periféricos de terceros corresponde al fabricante original e incluye los artículos comprados o instalados a través de Dell Software and Peripherals, Readyware y Custom Factory Integration<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Se ofrecen servicios de reparación conforme a los términos y condiciones de la garantía limitada y el servicio de asistencia opcional contratado al comprar el ordenador.

<sup>2</sup> Todos los componentes estándar de Dell incluidos en un proyecto Custom Factory Integration (CFI) están cubiertos por la garantía limitada estándar de Dell de su ordenador. No obstante, Dell también amplía el programa de sustitución de piezas para incluir todos los componentes de hardware no estándar de terceros integrados a través de CFI durante todo el período de vigencia del contrato de asistencia para el ordenador.

### Definición de software y dispositivos periféricos “instalados por Dell”

El software instalado por Dell incluye el sistema operativo y parte de los programas de software instalados en el ordenador durante el proceso de fabricación (Microsoft® Office, Norton Antivirus, etc.)

Los dispositivos periféricos instalados por Dell incluyen las tarjetas internas de expansión, los compartimentos para módulos Dell y los accesorios de la PC Card. Además, se incluyen todos los monitores, teclados, ratones, altavoces, micrófonos para módems telefónicos, estaciones de acoplamiento/replicadores de puerto, productos de red y todos los cables correspondientes de la marca Dell.

## Definición de software y dispositivos periféricos “de terceros”

El software y los periféricos de terceros incluyen los periféricos, accesorios y programas de software vendidos por Dell pero que no son de la marca Dell (impresoras, escáneres, cámaras, juegos, etc.). El soporte para el software y los dispositivos periféricos de terceros lo proporciona el fabricante original del producto.

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell de forma electrónica, puede acceder a los siguientes sitios web:

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [support.dell.com](http://support.dell.com) (soporte técnico)
- [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (soporte técnico para clientes de instituciones educativas, gubernamentales, sanitarias y de grandes y medianas empresas, incluidos los clientes Premier, Platinum y Gold)

Para obtener las direcciones web de su país, busque la sección correspondiente en la siguiente tabla.

**NOTA:** los números de teléfono gratuitos son para uso dentro del país para el que aparecen.

Cuando necesite ponerse en contacto con Dell, utilice las direcciones electrónicas, los números de teléfono y los códigos que se incluyen en la siguiente tabla. Si necesita ayuda para averiguar los códigos que debe utilizar, póngase en contacto con un operador de telefonía local o internacional.

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
Alemania (Langen)	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>	
Código de país: 49	Asistencia técnica	06103 766-7200
Código de ciudad: 6103	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	0180-5-224400
	Atención al cliente para cuentas globales	06103 766-9570
	Atención al cliente para cuentas preferentes	06103 766-9420
	Atención al cliente para grandes cuentas	06103 766-9560
	Atención al cliente para cuentas públicas	06103 766-9555
	Central telefónica	06103 766-7000
Anguilla	Asistencia general	gratuito: 800-335-0031
Antigua y Barbuda	Asistencia general	1-800-805-5924
Antillas Holandesas	Asistencia general	001-800-882-1519

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
<b>Argentina (Buenos Aires)</b> Código de acceso internacional: 00 Código de país: 54 Código de ciudad: 11	Sitio web: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a> Correo electrónico: <a href="mailto:us_latin_services@dell.com">us_latin_services@dell.com</a> Correo electrónico para ordenadores portátiles y de sobremesa: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Correo electrónico para servidores y EMC: <a href="mailto:la_enterprise@dell.com">la_enterprise@dell.com</a> Atención al cliente Asistencia técnica Servicios de asistencia técnica Ventas	gratuito: 0-800-444-0730 gratuito: 0-800-444-0733 gratuito: 0-800-444-0724 0-810-444-3355
<b>Aruba</b>	Asistencia general	gratuito: 800-1578
<b>Australia (Sydney)</b> Código de acceso internacional: 0011 Código de país: 61 Código de ciudad: 2	Correo electrónico (Australia): <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a> Correo electrónico (Nueva Zelanda): <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a> Particulares y pequeñas empresas Gobierno y empresas División de cuentas preferentes (PAD) Para servidores y almacenamiento Para ordenadores portátiles y de sobremesa: Atención al cliente Ventas corporativas Ventas de transacciones Fax	1-300-65-55-33 gratuito: 1-800-633-559 gratuito: 1-800-060-889 gratuito: 1-800-505-095 gratuito: 1-800-733-314 gratuito: 1-800-819-339 gratuito: 1-800-808-385 gratuito: 1-800-808-312 gratuito: 1-800-818-341
<b>Austria (Viena)</b> Código de acceso internacional: 900 Código de país: 43 Código de ciudad: 1	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a> Ventas a particulares y pequeñas empresas Fax para particulares y pequeñas empresas Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas Atención al cliente para cuentas preferentes y corporaciones Asistencia técnica a particulares y pequeñas empresas Asistencia técnica a cuentas preferentes y corporaciones Central telefónica	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
<b>Bahamas</b>	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6818

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
Barbados	Asistencia general	1-800-534-3066
Bélgica (Bruselas)	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico para clientes francófonos: <a href="mailto:support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/</a>	
Código de país: 32	Asistencia técnica	02 481 92 88
Código de ciudad: 2	Fax de asistencia técnica	02 481 92 95
	Atención al cliente	02 713 15 65
	Ventas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Central telefónica	02 481 91 00
Bermuda	Asistencia general	1-800-342-0671
Bolivia	Asistencia general	gratuito: 800-10-0238
Brasil	Sitio web: <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a>	
Código de acceso internacional: 00	Atención al cliente, asistencia técnica	0800 90 3355
	Fax de asistencia técnica	51 481 5470
Código de país: 55	Fax de atención al cliente	51 481 5480
Código de ciudad: 51	Ventas	0800 90 3390
Brunei	Asistencia técnica al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4966
Código de país: 673	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas de transacciones (Penang, Malasia)	604 633 4955
Canadá (North York, Ontario)	Estado de pedidos en línea: <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a>	
Código de acceso internacional: 011	AutoTech (asistencia técnica automatizada)	gratuito: 1-800-247-9362
	Atención al cliente (ventas a particulares y pequeñas empresas)	gratuito: 1-800-847-4096
	Atención al cliente para empresas medianas y grandes, y del gobierno	gratuito: 1-800-326-9463
	Asistencia técnica (ventas a particulares y pequeñas empresas)	gratuito: 1-800-847-4096
	Asistencia técnica para empresas medianas y grandes, y del gobierno	gratuito: 1-800-387-5757
	Ventas (particulares y pequeñas empresas)	gratuito: 1-800-387-5752
	Ventas (pequeñas y medianas empresas, instituciones gubernamentales)	gratuito: 1-800-387-5755
	Ventas de repuestos y por extensión de servicio	1866 440 3355
Colombia	Asistencia general	980-9-15-3978

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
Corea (Seúl) Código de acceso internacional: 001 Código de país: 82 Código de ciudad: 2	Asistencia técnica Ventas Atención al cliente (Seúl, Corea) Atención al cliente (Penang, Malasia) Fax Central telefónica	gratuito: 080-200-3800 gratuito: 080-200-3600 gratuito: 080-200-3800 604 633 4949 2194-6202 2194-6000
Costa Rica	Asistencia general	0800-012-0435
Chile (Santiago) Código de país: 56 Código de ciudad: 2	Atención al cliente, asistencia técnica y ventas	gratuito: 1230-020-4823
China (Xiamén) Código de país: 86 Código de ciudad: 592	Sitio web de asistencia técnica: <a href="http://support.dell.com.cn">support.dell.com.cn</a> Correo electrónico de asistencia técnica: <a href="mailto:cn_support@dell.com">cn_support@dell.com</a> Fax de asistencia técnica Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™) Asistencia técnica (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™) Asistencia técnica (servidores y almacenamiento) Asistencia técnica (proyectores, PDA, impresoras, conmutadores, enrutadores y otros) Apoyo al cliente Fax de apoyo al cliente Particulares y pequeñas empresas División de cuentas preferentes Grandes cuentas corporativas GPC Grandes cuentas corporativas y cuentas principales Grandes cuentas corporativas del norte Grandes cuentas corporativas del norte y del ámbito educativo Grandes cuentas corporativas del este Grandes cuentas corporativas del este y del ámbito educativo Grandes cuentas corporativas del grupo de cola Grandes cuentas corporativas del sur Grandes cuentas corporativas del oeste Grandes cuentas corporativas de diferentes partes	818 1350 gratuito: 800 858 2969 gratuito: 800 858 0950 gratuito: 800 858 0960 gratuito: 800 858 2920 gratuito: 800 858 2060 592 818 1308 gratuito: 800 858 2222 gratuito: 800 858 2557 gratuito: 800 858 2055 gratuito: 800 858 2628 gratuito: 800 858 2999 gratuito: 800 858 2955 gratuito: 800 858 2020 gratuito: 800 858 2669 gratuito: 800 858 2572 gratuito: 800 858 2355 gratuito: 800 858 2811 gratuito: 800 858 2621

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
Dinamarca(Copenhague) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 45	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Asistencia técnica mediante correo electrónico (ordenadores portátiles): <a href="mailto:den_nbk_support@dell.com">den_nbk_support@dell.com</a> Asistencia técnica mediante correo electrónico (ordenadores de escritorio): <a href="mailto:den_support@dell.com">den_support@dell.com</a> Asistencia técnica mediante correo electrónico (servidores): <a href="mailto:Nordic_server_support@dell.com">Nordic_server_support@dell.com</a> Asistencia técnica Atención al cliente (relacional) Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas Central telefónica (relacional) Fax de la central telefónica (relacional) Central telefónica (particulares y pequeñas empresas) Fax de la central telefónica (particulares y pequeñas empresas)	7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
Dominica	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6821
Ecuador	Asistencia general	gratuito: 999-119

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
EE.UU. (Austin, Texas) Código de acceso internacional: 011 Código de país: 1	Servicio automatizado para averiguar el estado de un pedido AutoTech (para ordenadores portátiles y de escritorio) <b>Consumidor</b> (Particular y oficina doméstica) Asistencia técnica Atención al cliente Servicio y asistencia DellNet™	gratuito: 1-800-433-9014 gratuito: 1-800-247-9362 gratuito: 1-800-624-9896 gratuito: 1-800-624-9897 gratuito: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638) gratuito: 1-800-695-8133
	Clientes del programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program]) Sitio web de servicios financieros: <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a> Servicios financieros (alquiler y préstamos) Servicios financieros (cuentas preferentes de Dell [DPA, Dell Preferred Accounts])	gratuito: 1-877-577-3355 gratuito: 1-800-283-2210
	<b>Empresa</b> Atención al cliente y asistencia técnica Clientes del programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program]) Asistencia técnica para impresoras y proyectores <b>Público</b> (gobierno, educación y sanidad) Atención al cliente y asistencia técnica Clientes del programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program]) Ventas de Dell	gratuito: 1-800-822-8965 gratuito: 1-800-695-8133 gratuito: 1-877-459-7298 gratuito: 1-800-456-3355 gratuito: 1-800-234-1490 gratuito: 1-800-289-3355 o gratuito: 1-800-879-3355
	Dell Outlet Store (ordenadores Dell restaurados) Venta de software y periféricos Venta de piezas de repuesto Venta de servicios y garantías ampliados Fax Servicios de Dell para personas sordas, con discapacidades auditivas o del habla	gratuito: 1-888-798-7561 gratuito: 1-800-671-3355 gratuito: 1-800-357-3355 gratuito: 1-800-247-4618 gratuito: 1-800-727-8320 gratuito: 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)
El Salvador	Asistencia general	01-899-753-0777

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
<b>España (Madrid)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/es/es/emailldell/">support.euro.dell.com/es/es/emailldell/</a>	
Código de país: 34	<b>Residencias y empresas pequeñas</b>	
Código de ciudad: 91	Asistencia técnica	902 100 130
	Atención al cliente	902 118 540
	Ventas	902 118 541
	Central telefónica	902 118 541
	Fax	902 118 539
	<b>Corporativa</b>	
	Asistencia técnica	902 100 130
	Atención al cliente	902 115 236
	Central telefónica	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
<b>Finlandia (Helsinki)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 990	Correo electrónico: <a href="mailto:fin_support@dell.com">fin_support@dell.com</a>	
Código de país: 358	Asistencia técnica mediante correo electrónico (servidores): <a href="mailto:Nordic_support@dell.com">Nordic_support@dell.com</a>	
Código de ciudad: 9	Asistencia técnica	09 253 313 60
	Fax de asistencia técnica	09 253 313 81
	Atención relacional al cliente	09 253 313 38
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	09 693 791 94
	Fax	09 253 313 99
	Central telefónica	09 253 313 00

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
Francia (París) (Montpellier) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 33 Códigos de ciudad: (1) (4)	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/</a> <b>Residencias y empresas pequeñas</b> Asistencia técnica Atención al cliente Central telefónica Central telefónica (llamadas desde fuera de Francia) Ventas Fax Fax (llamadas desde fuera de Francia) <b>Corporativa</b> Asistencia técnica Atención al cliente Central telefónica Ventas Fax	    0825 387 270 0825 823 833 0825 004 700 04 99 75 40 00  0825 004 700 0825 004 701 0499754001  0825 004 719 0825 338 339 01 55 94 71 00 01 55 94 71 00 01 55 94 71 01
<b>Granada</b>	Asistencia general	gratuito: 1-866-540-3355
<b>Grecia</b> Código de acceso internacional: 00 Código de país: 30	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/">support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/</a> Asistencia técnica Asistencia técnica Gold Service Central telefónica Central telefónica para Gold Service Ventas Fax	   00800-44 14 95 18 00800-44 14 00 83 2108129810 2108129811 2108129800 2108129812
<b>Guatemala</b>	Asistencia general	1-800-999-0136
<b>Guyana</b>	Asistencia general	gratuito: 1-877-270-4609

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
<b>Hong Kong</b>	Sitio web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 001	Correo electrónico: <a href="mailto:apsupport@dell.com">apsupport@dell.com</a>	
Código de país: 852	Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)	2969 3188
	Asistencia técnica (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™)	2969 3191
	Asistencia técnica (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ y PowerVault™)	2969 3196
	Línea directa Gold Queue EEC	2969 3187
	Apoyo al cliente	3416 0910
	Cuentas corporativas grandes	3416 0907
	Programas globales para clientes	3416 0908
	División de la mediana empresa	3416 0912
	División de la pequeña empresa y la particular	2969 3155
<b>India</b>	Asistencia técnica	1600 33 8045
	Ventas	1600 33 8044
<b>Irlanda (Cherrywood)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 16	Correo electrónico: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
Código de país: 353	Asistencia técnica	1850 543 543
Código de ciudad: 1	Asistencia técnica en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 908 0800
	Atención al cliente (particulares)	01 204 4014
	Atención al cliente para pequeñas empresas	01 204 4014
	Atención al cliente en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 906 0010
	Atención al cliente para corporaciones	1850 200 982
	Atención al cliente en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 907 4499
	Ventas para Irlanda	01 204 4444
	Ventas en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax/Fax de ventas	01 204 0103
	Central telefónica	01 204 4444
<b>Islas Caimán</b>	Asistencia general	1-800-805-7541
<b>Islas Turks y Caicos</b>	Asistencia general	gratuito: 1-866-540-3355
<b>Islas Vírgenes Americanas</b>	Asistencia general	1-877-673-3355
<b>Islas Vírgenes Británicas</b>	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6820

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
<b>Italia (Milán)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/it/it/emaildell/">support.euro.dell.com/it/it/emaildell/</a>	
Código de país: 39	<b>Residencias y empresas pequeñas</b>	
Código de ciudad: 02	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Central telefónica	02 696 821 12
	<b>Corporativa</b>	
	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Central telefónica	02 577 821
<b>Jamaica</b>	Asistencia general (sólo para dentro de Jamaica)	1-800-682-3639

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
Japón (Kawasaki)	Sitio web: <a href="http://support.jp.dell.com">support.jp.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 001	Asistencia técnica (servidores)	gratuito: 0120-198-498
Código de país: 81	Asistencia técnica fuera de Japón (servidores)	81-44-556-4162
Código de ciudad: 44	Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)	gratuito: 0120-198-226
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Asistencia técnica (Dell Precision™, Optiplex™ y Latitude™)	gratuito: 0120-198-433
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	81-44-556-3894
	Asistencia técnica (PDA, proyectores, impresoras, enrutadores)	gratuito: 0120-981-690
	Asistencia técnica fuera de Japón (PDA, proyectores, impresoras, enrutadores)	81-44-556-3468
	Servicio Faxbox	044-556-3490
	Servicio de pedidos automatizado las 24 horas del día	044-556-3801
	Atención al cliente	044-556-4240
	División de ventas corporativas (hasta 400 empleados)	044-556-1465
	Ventas de la división de cuentas preferentes (más de 400 empleados)	044-556-3433
	Ventas de grandes cuentas corporativas (más de 3.500 empleados)	044-556-3430
	Ventas al sector público (agencias del Estado, instituciones educativas y médicas)	044-556-1469
	Cuentas globales de Japón	044-556-3469
	Usuario individual	044-556-1760
	Central telefónica	044-556-4300
<b>Latinoamérica</b>	Asistencia técnica al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4093
	Atención al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3619
	Fax (Asistencia técnica y Servicio al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4397
	Fax de ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4600
		ó 512 728-3772

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
<b>Luxemburgo</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: <b>00</b>	Correo electrónico: <a href="mailto:tech_be@dell.com">tech_be@dell.com</a>	
Código de país: <b>352</b>	Asistencia técnica (Bruselas, Bélgica)	3420808075
	Ventas a particulares y pequeñas empresas (Bruselas, Bélgica)	gratuito: 080016884
	Ventas a corporaciones (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
	Atención al cliente (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 19
	Fax (Bruselas, Bélgica)	02 481 92 99
	Central telefónica (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
<b>Macao</b>	Asistencia técnica	gratuito: 0800 582
Código de país: <b>853</b>	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas de transacciones	gratuito: 0800 581
<b>Malasia (Penang)</b>	Asistencia técnica (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	gratuito: 1 800 88 0193
Código de acceso internacional: <b>00</b>	Asistencia técnica (Dimension e Inspiron)	gratuito: 1 800 88 1306
Código de país: <b>60</b>	Asistencia técnica (PowerEdge y PowerVault)	gratuito: 1800 88 1386
Código de ciudad: <b>4</b>	Atención al cliente	04 633 4949
	Ventas de transacciones	gratuito: 1 800 888 202
	Ventas corporativas	gratuito: 1 800 888 213
<b>México</b>	Asistencia técnica al cliente	001-877-384-8979
Código de acceso internacional: <b>00</b>		ó 001-877-269-3383
Código de país: <b>52</b>	Ventas	50-81-8800
		ó 01-800-888-3355
	Atención al cliente	001-877-384-8979
		ó 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800
		ó 01-800-888-3355
<b>Montserrat</b>	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6822
<b>Nicaragua</b>	Asistencia general	001-800-220-1006

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
Noruega (Lysaker) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 47	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Asistencia técnica mediante correo electrónico (ordenadores portátiles): <a href="mailto:nor_nbk_support@dell.com">nor_nbk_support@dell.com</a> Asistencia técnica mediante correo electrónico (ordenadores de escritorio): <a href="mailto:nor_support@dell.com">nor_support@dell.com</a> Asistencia técnica mediante correo electrónico (servidores): <a href="mailto:nordic_server_support@dell.com">nordic_server_support@dell.com</a>	
	Asistencia técnica	671 16882
	Atención relacional al cliente	671 17514
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	23162298
	Central telefónica	671 16800
	Central telefónica de fax	671 16865
Nueva Zelanda Código de acceso internacional: 00 Código de país: 64	Correo electrónico (Nueva Zelanda): <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a> Correo electrónico (Australia): <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a>	
	Asistencia técnica (para ordenadores portátiles y de sobremesa)	0800 443 563
	Asistencia técnica (para servidores y almacenamiento)	0800 505 098
	Particulares y pequeñas empresas	0800 446 255
	Gobierno y empresas	0800 444 617
	Ventas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Panamá	Asistencia general	001-800-507-0962

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
<b>Países bajos (Amsterdam)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica	020 674 45 00
Código de país: 31	Fax de asistencia técnica	020 674 47 66
Código de ciudad: 20	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	020 674 42 00
	Atención relacional al cliente	020 674 43 25
	Ventas a particulares y pequeñas empresas	020 674 55 00
	Ventas relacionales	020 674 50 00
	Ventas por fax a particulares y pequeñas empresas	020 674 47 75
	Fax para ventas relacionales	020 674 47 50
	Central telefónica	020 674 50 00
	Fax de la central telefónica	020 674 47 50
<b>Países del sureste asiático y del Pacífico</b>	Asistencia técnica, atención al cliente y ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
<b>Perú</b>	Asistencia general	0800-50-669
<b>Polonia (Varsovia)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 011	Correo electrónico: <a href="mailto:pl_support_tech@dell.com">pl_support_tech@dell.com</a>	
Código de país: 48	Teléfono de atención al cliente	57 95 700
Código de ciudad: 22	Atención al cliente	57 95 999
	Ventas	57 95 999
	Fax de atención al cliente	57 95 806
	Fax de la recepción	57 95 998
	Central telefónica	57 95 999
<b>Portugal</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: <a href="http://support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/">support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/</a>	
Código de país: 351	Asistencia técnica	707200149
	Atención al cliente	800 300413
	Ventas	800 300 410, 800 300 411, 800 300 412 o 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
<b>Puerto Rico</b>	Asistencia general	1-800-805-7545

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
Reino Unido (Bracknell)	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Sitio web de atención al cliente: <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a>	
Código de país: 44	Correo electrónico: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
Código de ciudad: 1344	Asistencia técnica (cuentas preferentes, corporativas o PAD, para más de 1000 empleados)	0870 908 0500
	Asistencia técnica (directo, PAD y general)	0870 908 0800
	Atención al cliente para cuentas globales	01344 373 186
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	0870 906 0010
	Atención al cliente para corporaciones	01344 373 185
	Atención a clientes con cuentas preferentes (500–5.000 empleados)	0870 906 0010
	Atención al cliente para el gobierno central	01344 373 193
	Atención al cliente para el gobierno local y la educación	01344 373 199
	Atención al cliente para temas de salud	01344 373 194
	Ventas a particulares y pequeñas empresas	0870 907 4000
	Ventas corporativas y al sector público	01344 860 456
	Fax para particulares y pequeñas empresas	0870 907 4006
<b>República checa (Praga)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
Código de país: 420	Asistencia técnica	02 2186 27 27
Código de ciudad: 2	Fax de asistencia técnica	02 2186 27 28
	Atención al cliente	02 2186 27 11
	Fax de atención al cliente	02 2186 27 14
	Central telefónica	02 2186 27 11
<b>República Dominicana</b>	Asistencia general	1-800-148-0530
<b>Singapur (Singapur)</b>	Asistencia técnica (Dimension e Inspiron)	gratuito: 1800 394 7430
Código de acceso internacional: 005	Asistencia técnica (Optiplex, Latitude y Precision)	gratuito: 1800 394 7488
	Asistencia técnica (PowerEdge y PowerVault)	gratuito: 1800 394 7478
Código de país: 65	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas de transacciones	gratuito: 800 6011 054
	Ventas corporativas	gratuito: 800 6011 053
<b>St. Kitts y Nevis</b>	Asistencia general	gratuito: 1-877-441-4731
<b>St. Lucía</b>	Asistencia general	1-800-882-1521
<b>St. Vicente y las Granadinas</b>	Asistencia general	gratuito: 1-877-270-4609

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
<b>Sudáfrica (Johannesburgo)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 09/091	Correo electrónico: <a href="mailto:dell_zs_support@dell.com">dell_zs_support@dell.com</a> Gold Queue	011 709 7713
Código de país: 27	Asistencia técnica	011 709 7710
Código de ciudad: 11	Atención al cliente	011 709 7707
	Ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Central telefónica	011 709 7700
<b>Suecia (Upplands Vasby)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:swe_support@dell.com">swe_support@dell.com</a> Correo electrónico de asistencia para Latitude e Inspiron:	
Código de país: 46	<a href="mailto:Swe-nbk_kats@dell.com">Swe-nbk_kats@dell.com</a>	
Código de ciudad: 8	Correo electrónico de asistencia para OptiPlex: <a href="mailto:Swe_kats@dell.com">Swe_kats@dell.com</a>	
	Correo electrónico de asistencia para servidores: <a href="mailto:Nordic_server_support@dell.com">Nordic_server_support@dell.com</a>	
	Asistencia técnica	08 590 05 199
	Atención relacional al cliente	08 590 05 642
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	08 587 70 527
	Soporte para el programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program])	20 140 14 44
	Fax de asistencia técnica	08 590 05 594
	Ventas	08 590 05 185
<b>Suiza (Ginebra)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:Tech_support_central_Europe@dell.com">Tech_support_central_Europe@dell.com</a>	
Código de país: 41	Correo electrónico para clientes HSB y corporativos francófonos: <a href="http://support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/</a>	
Código de ciudad: 22	Asistencia técnica a particulares y pequeñas empresas	0844 811 411
	Asistencia técnica (corporaciones)	0844 822 844
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	0848 802 202
	Atención al cliente para corporaciones	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Central telefónica	022 799 01 01

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
Tailandia	Asistencia técnica (Optiplex, Latitude y Precision)	gratuito: 1800 0060 07
Código de acceso internacional: 001	Asistencia técnica (PowerEdge y PowerVault)	gratuito: 1800 0600 09
Código de país: 66	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas	gratuito: 0880 060 09
Taiwán	Asistencia técnica (para ordenadores portátiles y de escritorio)	gratuito: 00801 86 1011
Código de acceso internacional: 002	Asistencia técnica (servidores y almacenamiento)	gratuito: 00801 60 1256
Código de país: 886	Ventas corporativas	gratuito: 00801 651 227
Trinidad y Tobago	Asistencia general	1-800-805-8035
Uruguay	Asistencia general	gratuito: 000-413-598-2521
Venezuela	Asistencia general	8001-3605



# Índice

## A

alimentación  
botón, 50  
conector, 52  
indicador, 50  
problemas, 26

altavoz  
problemas, 29  
volumen, 29

archivo de ayuda  
Ayuda de Dell Dimension, 7  
Centro de ayuda y soporte  
técnico de Windows, 8

asistencia  
cómo ponerse en contacto con  
Dell, 91  
política, 90

asistencia técnica  
política, 90

Asistente para compatibilidad  
de programas, 23

Asistente para configuración  
de red, 12

asistentes  
Asistente para compatibilidad  
de programas, 23  
Asistente para configuración de  
red, 12

audio. *Consulte* sonido

auricular  
conector, 50

## B

batería  
cambiar, 77  
problemas, 17

BIOS, 82

## C

CD, 14

Centro de ayuda y soporte  
técnico, 8

Comprobar disco, 19

conectores  
adaptador de red, 51  
alimentación, 52  
auricular, 50  
línea de entrada, 51  
línea de salida, 52  
micrófono, 52  
módem, 52  
paralelos, 51  
ratón, 51  
serie, 52  
sonido, 51-52  
teclado, 52  
USB, 50  
vídeo, 52

conectores de sonido  
línea de entrada, 51  
línea de salida, 52

configuración  
configuración del sistema, 82

configuración del sistema, 82  
entrar, 83  
opciones, 84  
pantallas, 83

contraseña  
borrar, 89  
puente, 89

Contrato de licencia del  
usuario final, 7

controladores  
acerca de, 38  
cómo identificarlos, 39

copiar CD  
cómo, 14  
consejos prácticos, 15  
información general, 14

copiar DVD  
cómo, 14  
consejos prácticos, 15  
información general, 14

correo electrónico  
problemas, 19

cubierta  
quitar, 53  
seguro de la cubierta, 52  
volver a colocar, 78

## D

Dell  
archivo de ayuda de Dell  
Dimension, 7

- Dell Diagnostics, 36
- política de asistencia, 90
- ponerse en contacto, 91
- sitio de asistencia, 8

diagnósticos

- Dell, 36
- luces, 33, 51

diagrama de instalación, 7

documentación

- archivo de ayuda de Dell Dimension, 7
- Contrato de licencia del usuario final, 7
- diagrama de instalación, 7
- en línea, 8
- ergonomía, 7
- garantía, 7
- Guía de información del producto, 7
- localizar información, 7
- reglamentaria, 7
- seguridad, 7

DVD, 14

## E

ordenador

- componentes del interior, 54
- no responde, 22-23
- se bloquea, 22-24
- vista interior, 54

escáner

- problemas, 29

especificaciones, 79

etiqueta de Microsoft Windows, 8

Etiqueta de servicio, 50

etiqueta de servicio, 8

etiquetas

- Etiqueta de servicio, 50
- etiqueta de servicio, 8
- Microsoft Windows, 8

## G

Guía de información del producto, 7

## H

hardware

- Dell Diagnostics, 36

Hyper-Threading, 16

## I

IEEE 1394

- problemas, 21

impresora

- cable, 9
- conectar, 9
- configurar, 9
- en paralelo, 10
- problemas, 28
- USB, 9

indicador de alimentación  
estados, 26

indicadores

- actividad de la unidad de CD/DVD, 50

- actividad de la unidad de disco duro, 50

- actividad de la unidad de disco flexible, 50

- alimentación, 50

información reglamentaria, 7

información sobre  
ergonomía, 7

información sobre la  
garantía, 7

iniciar

- en un dispositivo USB, 88

instalar piezas

- antes de empezar, 47
- apagar el ordenador, 47
- herramientas  
recomendadas, 47

instrucciones de seguridad, 7

Internet

- conexión, acerca de, 12
- conexión, configurar, 13
- conexión, opciones, 12
- problemas, 19

interruptor de selección de  
voltaje, 52

## L

luces

- diagnóstico, 33, 51
- parte posterior del  
ordenador, 33

luces de diagnóstico, 33

## M

- memoria
    - agregar, 56
    - problemas, 24
  - mensajes
    - error, 20
  - mensajes de error
    - acerca de, 20
    - luces de diagnóstico, 33
  - micrófono
    - conector, 52
  - módem
    - conector, 52
    - problemas, 19
  - monitor
    - blanco, 31
    - difícil de leer, 31
    - problemas, 31
- O**
- ordenador
    - restaurar a un estado anterior, 40
    - restaurar al estado anterior, 40

## P

- panel anterior
  - protector, 64
  - retirar, 62
- pantalla. *Consulte* monitor
- PC Restore, 42
- placa base, 55

- placa base. *Consulte* placa base
- problemas
  - ajustar volumen, 30
  - alimentación, 26
  - batería, 17
  - compatibilidad de programas y Windows, 23
  - consejos para la solución de problemas, 17
  - correo electrónico, 19
  - Dell Diagnostics, 36
  - el ordenador no responde, 22-23
  - el ordenador se bloquea, 22-24
  - escáner, 29
  - estados del indicador de alimentación, 26
  - general, 22
  - IEEE 1394, 21
  - impresora, 28
  - Internet, 19
  - luces de diagnóstico, 33
  - memoria, 24
  - mensajes de error, 20
  - módem, 19
  - monitor difícil de leer, 31
  - monitor en blanco, 31
  - pantalla azul, 24
  - pantalla difícil de leer, 31
  - pantalla en blanco, 31
  - política de asistencia técnica, 90
  - red, 26
  - restaurar a un estado anterior, 40
  - restaurar al estado anterior, 40
  - software, 23-24
  - sonido y altavoz, 29

- teclado, 22
- un programa no responde, 23
- un programa se bloquea, 23
- unidad de CD, 18
- unidad de CD-RW, 18
- unidad de disco duro, 19
- unidad de DVD, 18
- unidades, 17
- vídeo y monitor, 31

## R

- ratón
  - conector, 51
  - problemas, 25
- red
  - Asistente para configuración de red, 12
  - conector, 51
  - instalar, 11
  - problemas, 26
- Restaurar sistema, 40

## S

- secuencia de inicio, 87
  - cambiar, 88
  - valores de la opción, 87
- software
  - Hyper-Threading, 16
  - problemas, 23-24
- solución de problemas
  - Centro de ayuda y soporte técnico, 8
  - consejos, 17
  - Dell Diagnostics, 36

- luces de diagnóstico, 33
- restaurar a un estado anterior, 40
- restaurar al estado anterior, 40
- Solucionador de problemas de hardware, 45
- Solucionador de problemas de hardware, 45
- sonido
  - problemas, 29
  - volumen, 29
- support.dell.com, 8

## T

- tarjetas
  - instalar PCI, 60
  - PCI, 59
  - ranuras, 52, 59
  - ranuras PCI, 52
  - ranuras PCI Express, 52
  - retirar PCI, 62
  - tipos admitidos, 59
- tarjetas PCI
  - instalar, 60
  - retirar, 62
- teclado
  - conector, 52
  - problemas, 22

## U

- unidad de CD/DVD
  - botón de expulsión, 50
  - indicador de actividad, 50
  - instalar, 74

- instalar segunda, 74
- problemas, 18
- retirar, 73
- unidad de CD-RW
  - problemas, 18
- unidad de disco duro
  - indicador de actividad, 50
  - instalar, 69
  - problemas, 19
  - retirar, 67
- unidad de disco flexible
  - botón de expulsión, 50
  - indicador de actividad, 50
  - instalar, 71
  - retirar, 70
- unidad de DVD
  - problemas, 18
- unidades
  - instalar CD/DVD, 74
  - instalar disco flexible, 71
  - instalar unidad de disco duro, 69
  - problemas, 17
  - retirar CD/DVD, 73
  - retirar disco flexible, 70
  - retirar unidad de disco duro, 67
  - segunda unidad de CD/DVD, 74
  - unidad de disco duro, 67

## USB

- conectores, 50
- iniciar en dispositivos, 88

## V

- vídeo
  - conector, 52
  - problemas, 31
- volumen
  - ajustar, 30

## W

### Windows XP

- Asistente para compatibilidad de programas, 23
- Asistente para configuración de red, 12
- Centro de ayuda y soporte técnico, 8
- Desinstalación del controlador de dispositivo, 39
- escáner, 29
- Hyper-Threading, 16
- Restaurar sistema, 40
- Solucionador de problemas de hardware, 45