

Dell Command | Monitor 9.1

リリースノート



バージョン

9.1

リリース日：

2015 年 7 月

以前のバージョン

Dell Command | Monitor 9.0

Dell Command | Monitor（以前の OpenManage™ Client Instrumentation または OMCI）は、クライアントのシステム情報へのアクセス、ステータスの監視、状態の変更、およびリモートでのシャットダウンを行うためのリモート管理アプリケーションプログラムを有効にします。

Dell Command | Monitor は、標準インタフェースを介して重要なシステムパラメータを公開し、管理者が展開されている Dell ビジネスクライアントシステム上で、インベントリの管理、システム正常性の監視、および情報の収集を行うことを可能にします。

重要

デルでは、このアップデートを次回スケジュールされたアップデートサイクルで適用することをお勧めしています。このアップデートには、お使いのシステムソフトウェアを最新に保ち、その他システムモジュール（ファームウェア、BIOS、ドライバ、およびソフトウェア）との互換性を維持するために役立つ、機能拡張または変更が含まれています。

対象プラットフォーム

- Latitude
- Dell Precision Mobile
- Optiplex
- Dell Precision Workstation
- Venue 11 Pro
- XPS 9343 および XPS 9350

サポート対象

対応オペレーティングシステム

- Windows 10 Enterprise（32 ビットおよび 64 ビット）

- Windows 10 Pro (32 ビットおよび 64 ビット)
- Windows 10 Core (32 ビットおよび 64 ビット)
- Windows 8.1 Enterprise (32 ビットおよび 64 ビット)
- Windows 8.1 Pro (32 ビットおよび 64 ビット)
- Windows 8.1 (32 ビットおよび 64 ビット)
- Windows 8 Enterprise (32 ビットおよび 64 ビット)
- Windows 8 Pro (32 ビットおよび 64 ビット)
- Windows 8 (32 ビットおよび 64 ビット)
- Windows 7 Enterprise Environment (32 ビットおよび 64 ビット) SP1
- Microsoft Windows 7 Ultimate (32 ビットおよび 64 ビット) SP1
- Microsoft Windows 7 Professional (32 ビットおよび 64 ビット) SP1
- Microsoft Windows Vista Enterprise (32 ビット) SP2
- Microsoft Windows Vista Enterprise (32 ビットおよび 64 ビット) SP1
- Microsoft Windows Vista Enterprise (32 ビットおよび 64 ビット)
- Microsoft Windows Vista Ultimate (32 ビットおよび 64 ビット) SP1
- Microsoft Windows Vista Ultimate (32 ビット) SP2
- Microsoft Windows Vista Ultimate (32 ビットおよび 64 ビット)
- Microsoft Windows Vista Business (32 ビットおよび 64 ビット) SP1 および SP2
- Microsoft Windows Vista Business (32 ビットおよび 64 ビット)

新機能

- Windows 10 オペレーティングシステムのサポート。
- 新しいプラットフォームのサポート。
- 次の追加言語に対するインストーラサポート。ドイツ語、フランス語、イタリア語、スペイン語 (インターナショナル)、日本語、繁体字 - 香港特別行政区、簡体字 - 中国、繁体字 - 台湾、オランダ語 - オランダ。
- 次の新しいトークンのサポート：
 - POST 時間の拡張
 - 外部 WLAN アクティビティ LED
 - Intel Ready Mode Technology
 - キーボードバックライトのアクティブカラー
 - キーボードバックライトの有効化カラー
 - キーボードバックライトのカスタムカラー1
 - キーボードバックライトのカスタムカラー2
 - プライマリビデオデバイススロット
 - Rugged Dock Non-Video デバイス
 - ステルスモード静音 Bluetooth

- ステルスモード静音ファン
 - ステルスモード静音 GPS
 - ステルスモード静音 LCD
 - ステルスモード静音 LED
 - ステルスモード静音スピーカ
 - ステルスモード静音 WLAN
 - ステルスモード静音 WWAN
 - ステルスモード WiGig 無線
 - USB ポート 20
 - USB ポート 21
 - USB ポート 22
 - USB ポート 23
 - WLAN-WIGIG コントロールのワイヤレススイッチ
 - WWAN 無線通信での GPS のワイヤレススイッチ
- 対応属性に従ってアップデートされた SCCM MOF

修正内容

Trusted Execution トークンのサポート。

重要なメモ

- 簡易ネットワーク管理プロトコル (SNMP) サポート : Dell Command | Monitor のインストール中に SNMP サポートを有効にすることができます。管理情報ベース (MIB) ファイル (10892.mib) は、サーバー管理者と Dell Command | Monitor 間で共有されなくなりました。デルでは、システムを新しい OID の値とインポートされた MIB ファイルに基づいてサーバーまたはクライアントとして識別します。Dell Command | Monitor バージョン 9.0 以降では、10892 MIB ではなく 10909 MIB がサポートされます。
- すべての root\DCIM\SYSTEM 名前空間クラスには DCIM のプレフィックスが付き
ます。
- レガシー名前空間 (root\dellomci) はサポートされません。

既知の問題

問題：DCIM_DesktopMonitor の誤ったプロパティ

説明：DCIM_DesktopMonitor 下の次のプロパティが空のように見える、または **0** と表示されます。InputSource および InputSourceCapabilities、CurrentResolutionH および CurrentResolutionV、ColorModePresetCapabilitiesm、FrequencyH および FrequencyV、Brightness、Contrast、MaxBrightness、および MaxContrast。

解決方法：

- **InputSource および InputSourceCapabilities** - ユーザーは、DCIM_DesktopMonitor クラス下の InputAnalog/InputDigital/InputDisplayPort/InputDVI/InputHDMI プロパティから同等の結果を取得できます。
- **CurrentResolutionH および CurrentResolutionV** - ユーザーは、この情報を DCIM_VideoHead クラスの CurrentVerticalResolution プロパティまたは CurrentHorizontalResolution プロパティから取得できます。
- **FrequencyH および FrequencyV** - ユーザーは、この情報を root\wmi 名前空間下の WmiMonitorListedSupportedSourceMode クラスから取得できます。
- **Brightness、Contrast、MaxBrightness、MaxContrast** - 解決方法はありません。

問題：DCIM_ElementCapabilities クラスの列挙がエラーになる

説明：一部のプラットフォームでは、DCIM_ElementCapabilities クラスの列挙が WINRM 経由でエラーを表示します。**メモ：**WMI Studio および WBEMTest は正常に動作します。

解決方法：このクラスの列挙には WMI Studio および WBEMTest ツールを使用します。

問題：チップセットドライバのインストール中に dsm_sa_datamgr32 サービスの応答が停止する

説明：この問題は、一部のプラットフォームでチップセットドライバのインストール前に Dell Command | Monitor がインストールされている場合にのみ発生します。

問題：USB ドライバが有効化、無効化、またはアンインストールされるときに dsm_sa_datamgr サービスの応答が停止する。

問題：クラス DCIM_PhysicalDiskView が Intel コントローラに対して IDE ディスクドライブしか列挙しない。

問題：DCIM_EthernetPort クラスのリンクテクノロジープロパティの値が空に見える。

説明：属性の値が英語ではない場合、その属性のフィールドが空に見える場合があります。たとえば、DCIM_EthernetPort_LinkTechnology などです。Dell Command | Monitor はローカライズされておらず、英語のアプリケーションですが、Dell Command | Monitor は、対応 Windows オペレーティングシステムのフランス語、ドイツ語、スペイン語、日本語、韓国語、簡体字、繁体字バージョンなどのその他の OS 言語バージョンにインストールできます。

問題：Dell Command | Monitor は、レガシーオプション ROM が有効になっており、ブートモードが UEFI になっているときにセキュアブートの有効化を許可しますが、これによる BIOS への悪影響はありません。この問題は将来の BIOS バージョンで対処されます。

問題：OMCI のアップグレード時またはダウングレード時に適切なメッセージが表示されない。

説明：OMCI 8.0.1 へのダウングレードはメッセージが表示されることなく成功します。OMCI 8.1 または 8.1.1 へのダウングレードは許可されておらず、以前のバージョンがすでにインストールされていることを示すメッセージが表示されます。

問題：OROM UI 保護を Dell Command | Monitor 経由で設定すると、次の Dell プラットフォームで OROM キーボードアクセスが設定される。

- Latitude E6x30、E5x30
- Dell Precision mobile M4700、M4500
- Dell Precision workstation T1650
- Optiplex 9010、7010

問題：システム上で BIOS パスワードが有効になっているときに、DCIM_NumericSensor クラスの Upper NonCritical Threshold 属性および Lower NonCritical Threshold 属性を設定できない。

問題：テスト対象システム (SUT) が High-Definition Multimedia Interface (HDMI) ディスプレイに接続しているときに、DCIM_videohead クラスのインスタンスが存在しない。

解決方法：この情報は、root\cimv2 名前空間下の Win32_DisplayConfiguration クラスから取得することができます。

問題：ピークシフト開始時刻が、ピークシフト終了時刻よりも大きな値を受け入れ、設定する。
また、ピークシフト終了時刻も、ピークシフト開始時刻よりも小さい値を受け入れ、設定する。

解決方法：ピークシフト設定の実行には、TechCenter

(<http://en.community.dell.com/techcenter/extras/m/mediagallery/20383332.aspx>) で入手できる Dell Command | Monitor スクリプトを使用できます。DCIM_LogEntry クラスを使用して Intel RAID アラートを表示していると、仮想ディスクの正常性状態が再構成中に変更されたときに、警告メッセージのかわりに重大度が不明として報告されます。

問題：Health Status 属性および OperationalStatus 属性によってファンが機能していないことが示された場合、Current Status 属性が空になる。

問題：仮想ディスクおよび電源装置ユニット (PSU) 状態のダイナミック検知がサポートされない。

問題：PSU に関するアラートが生成されない。

問題：電圧および電流の NonCritical Threshold レベルを負の値にすることができない。

問題：ファンに対する NonCritical Threshold レベルの設定がサポートされない。
SettableThreshold 属性では、NonCritical 値を Settable に設定できる。

問題：温度プローブでは、Upper Critical Threshold レベルを 0 より大きい値にする必要がある。

問題：電流の読み取り値、および Lower Critical と Upper Critical の値が定義されていない多くのラップトップおよびデスクトッププラットフォームでは、DCIM_NumericSensor クラスのファン正常性ステータスが、「重大な障害」として表示される。

問題：一部のサードパーティファイルに対するデジタル署名が欠落している。

問題： SupportedThreshold 属性で Lower NonCritical Threshold 属性の設定がサポートされていると示されているにも関わらず、それがサポートされていない場合がある。

問題： SNMP の以前の状態の属性で、すべての反復アラートに OK が表示される。

問題： NumericSensor クラスの Upper NonCritical Threshold の値が読み取り値またはステータス値に近い場合、イベントが生成されてもクラス属性には同じ情報が表示されないことがある。

問題： 一部のクラスの列挙では、アップグレード直後に適切な値が表示されない場合がある。

問題： Lower Threshold アラートが生成されない。ただし、これらは NumericSensor クラスの Current State 属性で監視できる。

問題： ほとんどのトラップに対する SNMP 内の OID テーブルインデックスが 0 になる。

問題： LSI コントローラでは物理ディスクの劣化ステータスとアラートがサポートされない。

問題： LogEntry で、アラートの要素名が Alert Log Entry <アラート ID> と表示される。

問題： データマネージャサービスの停止中に、プロセスを停止できないことを示すエラーメッセージが表示される場合がある。しかし、サービスは停止される。

問題： ディスクの再構築中、LSI コントローラでの VirtualDisk の監視ステータスおよびアラートステータスが劣化と表示される。

問題： LSI コントローラで物理ドライブまたは仮想ドライブにおける変更があったときに、Controller Primary 状態属性が劣化に変更され、アラートが生成される。

問題：LSI コントローラでは、バッテリーバックアップユニット（BBU）が劣化したときに、ステータスまたはイベントが生成されない場合があります。

解決方法：BBU 劣化ステータスは、ソース MR_MONITOR によって生成されたイベント（カテゴリタイプ：警告の Id #161）のアプリケーションログで表示することができます。

問題：Windows OS からアップグレードした後、WMI クラスまたは SNMP OID のウォークの列挙すると、適切な結果が表示されない場合があります。

解決方法：Dell Command | Monitor を新しいビルドに再インストールする、またはコントロールパネルからビルドを修復します。

問題：システムまたはサービスの再起動中に、イベントビューアーのアプリケーションログにエラーメッセージが表示される場合があります。

インストールの前提条件

Dell Command | Monitor をインストールする前に、次を確認してください。

- システムの管理者権限を持っている。これは、ユーザーが Administrators グループのメンバーであるユーザー（通常、管理者）としてクライアントシステム上で認証される必要があるという意味です。
- ターゲットシステムが、SMBIOS バージョン 2.3 以降がインストールされている Dell システムである。そうではない場合、Dell Command | Monitor のインストーラはインストールを実行せずに終了します。SMBIOS バージョンは、PowerShell でコマンド `gwmi win32_bios | select SMBIOSMajorVersion, SMBIOSMinorVersion` を使用することによって取得できます。
- システムで、Windows 10、Windows 8.1、Windows 8、Windows 7 および Windows Vista などの Microsoft Windows NT ベースのオペレーティングシステムが実行されている。
- Windows Vista 以降のシステムで、.NET Framework 4.0 以降がインストールされている。

インストール手順

Dell Command | Monitor のインストールに関する情報および手順については、

dell.com/dellclientcommandsuite/manuals で『Dell Command | Monitor – Installation Guide』（Dell Command | Monitor – インストールガイド）を参照してください。

インストールおよび設定メモ

- アップグレード後、インストールを完了させるためにシステムの再起動が必要になる場合があります。
- アップグレードを完了させるには、システムを再起動してください。 / システムを再起動してアップグレードを完了します。
- アンインストール後、アンインストールを完了させるためにシステムの再起動が必要になる場合があります。
- 一部の Dell システムでは、取り付けられているプロセッサがハイパースレッディングテクノロジーをサポートしないにも関わらず、DCIM_BIOSEnumeration クラスのプロセッサ論理プロセッサ（ハイパースレッディング）設定に、「有効」または「無効」が表示される場合があります。
- この場合、プロセッサ論理プロセッサ（ハイパースレッディング）設定を変更すると、ハイパースレッディングではなく、マルチコア機能のオンとオフが切り替わる可能性があります。
- 一部の Dell システムでは、取り付けられているプロセッサがマルチコアテクノロジーをサポートしないにも関わらず、DCIM_BIOSEnumeration クラスの複数 CPU コア設定に、「有効」または「無効」が表示される場合があります。この場合、複数 CPU コアへの変更は無効です。
- オブジェクトアクセスの監査の監査ポリシーを変更して、Windows Vista にある目的の名前空間に対する監査を有効にします。監査の有効化に関する手順については、次の Microsoft の記事を参照してください。
<http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/Aa822575.aspx> の『Access to WMI Namespaces』（WMI 名前空間へのアクセス）。WMI のロギングの有効化についての手順は、<http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/Aa394564.aspx> で Microsoft の記事『WMI log Files』（WMI ログファイル）を参照してください。
- ローカルユーザーについては、ユーザーアカウント制御（UAC）が有効になっている場合、DCIM\SYSTEM の名前空間にアクセスできるのはビルトインローカル Administrator アカウントのみです。リモートユーザーについては、UAC がオンになっており、リモートシステムがドメインの一部である場合、ターゲットコンピュータの DCIM\SYSTEM 名前空間にアクセスするには、リモートコンピュータのローカル Administrators グループ内のドメインアカウントを使用します。詳細については、<http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/aa826699.aspx> で Microsoft の記事『User Account Control and WMI』（ユーザー アカウント制御と WMI）を参照してください。
- BIOS パスワードを設定または検証する操作を行うと、オペレーティングシステムが最大 5 秒間一時停止する場合があります。
- Dell Command | Monitor は、「システム管理者」に言及する NT イベントログエントリを作成します。これは、動作に必要な Dell Command | Monitor の下位レベルコンポーネントの名前です。
- Dell Command | Monitor をインストールして動作させるには、Windows オペレーティングシステムに .NET Framework 4.0 以降が必要です。

- Intel のラピッドストレージテクノロジーを介して RAID として設定されたシステムでは、RAID が「検証と修正」状態にある場合、DCIM は DCIM_PhysicalDiskView および DCIM_VirtualDiskView のインスタンスを作成しません。「検証と修正」は遷移状態であり、RAID ボリュームは対応するコマンドを処理している最中です。
- サイレントモード（無人）でのインストールでは、システムが自動で再起動する場合があります。

デルへのお問い合わせ

メモ：お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。

デルでは、各種のオンラインとお電話によるサポートおよびサービスのオプションを提供しています。国および製品によって、対応範囲に違いがあり、サービスによってはお客様の地域でご利用いただけない場合があります。営業、テクニカルサポート、またはカスタマーサービスの問題に関するデルへのお問い合わせは次の手順を実行します。

1. support.dell.com にアクセスします。
2. サポートカテゴリを選択します。
3. ページの下部にある 国 / 地域 の選択 ドロップダウンリストで、お住まいの国または地域を確認します。
4. 必要に応じて、適切なサービスまたはサポートのリンクを選択します。

Copyright © 2015 Dell Inc. All rights reserved. 本製品は、米国および国際的な著作権法および知的財産法によって保護されています。Dell™、およびデルのロゴは、米国および / またはその他管轄区域における Dell Inc. の商標です。本書に記載されているその他すべてのマークおよび名称は、それぞれの企業の商標である場合があります。

2015 年 7 月

Rev : A00