

Systèmes Dell™ PowerEdge™ SC420 Guide d'installation et de dépannage

[Présentation](#)

[Voyants, messages et codes](#)

[Résolution des problèmes logiciels](#)

[Exécution des diagnostics du système](#)

[Dépannage du système](#)

[Installation de composants](#)

[Installation de lecteurs](#)

[Obtention d'aide](#)

[Cavalliers et connecteurs](#)

[Connecteurs d'E/S](#)

Remarques, avis et précautions

-  **REMARQUE** : une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **AVIS** : un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **PRÉCAUTION** : une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Abréviations et sigles

Pour obtenir une liste complète des abréviations et des acronymes, reportez-vous au glossaire du *Guide d'utilisation*.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.
© 2004 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : Dell, le logo DELL, Axim, DellNet, Dell OpenManage, Dell Precision, Dimension, Inspiron, Latitude, OptiPlex, PowerApp, PowerConnect, PowerVault et PowerEdge sont des marques de Dell Inc. ; Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation ; Red Hat est une marque déposée de Red Hat, Inc.

Tous les autres noms de marques et marques commerciales utilisés dans ce document se rapportent aux sociétés propriétaires des marques et des noms de ces produits. Dell Inc. décline tout intérêt dans l'utilisation des marques déposées et des noms de marques ne lui appartenant pas.

Version initiale : 13 Juillet 2004

[Retour au sommaire](#)

Cavaliers et connecteurs

Systèmes Dell™ PowerEdge™ SC420 Guide d'installation et de dépannage

- [Cavaliers : explication générale](#)
- [Cavaliers de la carte système](#)
- [Connecteurs de la carte système](#)
- [Désactivation d'un mot de passe oublié](#)

Cette section fournit des informations spécifiques sur les cavaliers du système. Elle contient également des informations générales sur les cavaliers et les commutateurs et décrit les connecteurs des différentes cartes du système.

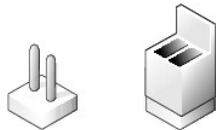
Cavaliers : explication générale

Les cavaliers offrent un moyen pratique et réversible de reconfigurer les circuits d'une carte à circuits imprimés. Lors de la reconfiguration du système, vous devrez peut-être changer les réglages des cavaliers des cartes à circuits imprimés ou des lecteurs.

Cavaliers

Les cavaliers sont des petits blocs sur une carte à circuits imprimés, d'où sortent plusieurs broches. Des fiches en plastique contenant un fil s'engagent sur les broches. Le fil connecte les broches et crée un circuit. Pour modifier un paramètre de cavalier, retirez la fiche de sa ou de ses broches, puis insérez-la avec précaution sur la ou les broches indiquées. La [figure A-1](#) montre un exemple de cavalier.

Figure A-1. Exemple de cavalier



⚠ PRÉCAUTION : vérifiez que le système est éteint avant de changer le réglage d'un cavalier. Sinon, le système risque d'être endommagé ou de donner des résultats imprévisibles.

Un cavalier est dit ouvert si la fiche est installée sur une seule broche ou s'il n'y a pas de fiche. Lorsque la fiche est installée sur deux broches, le cavalier est dit fermé. Dans le texte, le réglage d'un cavalier est souvent indiqué par deux chiffres, par exemple 1-2. Le chiffre 1 est imprimé sur la carte à circuits imprimés pour vous permettre d'identifier le numéro de chaque cavalier à partir de l'emplacement de la broche 1.

La [figure A-2](#) illustre l'emplacement et les paramètres par défaut des blocs de cavaliers du système. Consultez le [tableau A-1](#) pour connaître les désignations, les paramètres par défaut et les fonctions des cavaliers du système.

Cavaliers de la carte système

La [figure A-2](#) indique l'emplacement des cavaliers de configuration sur la carte système et le [tableau A-1](#) répertorie les paramètres de ces cavaliers.

Figure A-2. Cavaliers de la carte système

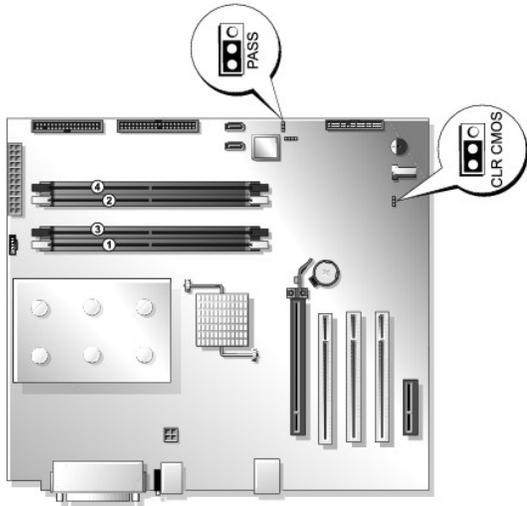


Tableau A-1. Réglages des cavaliers de la carte système

Cavalier	Réglage	Description
PASS	 (par défaut)	La fonction de mot de passe est activée.
		La fonction de mot de passe est désactivée.
CLR CMOS	 (par défaut)	Les paramètres de configuration stockés dans la mémoire vive rémanente sont conservés entre chaque démarrage du système.
		Les paramètres de configuration stockés dans la mémoire vive rémanente sont effacés au prochain redémarrage du système.

 fermé  ouvert

Connecteurs de la carte système

Consultez la [figure A-3](#) et le [tableau A-2](#) pour connaître l'emplacement et la description des connecteurs de la carte système. La [figure A-3](#) indique également le débit des logements d'extension et des bus.

Figure A-3. Connecteurs de la carte système

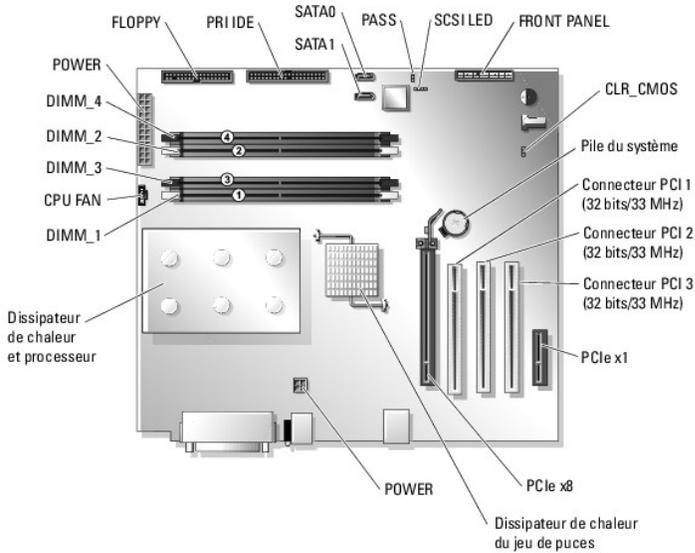


Tableau A-2. Connecteurs de la carte système

Connecteur	Description
BATTERY	Pile du système
CLR CMOS	CMOS
CPU FAN	Alimentation du ventilateur de processeur
DIMM_x	Modules de mémoire (4)
FLOPPY	Lecteur de disquette
FRONT PANEL	Commutateurs et voyants du panneau avant
PASS	Mot de passe
POWER	Alimentation de la carte système
SATA0	Disque dur SATA 0
SATA1	Disque dur SATA 1
SCSI LED	Connecteur d'activité du disque dur SCSI pour la carte contrôleur SCSI
Cartes d'extension d'E/S	Emplacements de cartes d'extension : <ul style="list-style-type: none"> PCI Express x8 1: PCI 32 bits/33 MHz 2: PCI 32 bits/33 MHz 3: PCI 32 bits/33 MHz PCI Express x1
PRI IDE	IDE principal

Désactivation d'un mot de passe oublié

Les fonctionnalités de sécurité logicielle incluent un mot de passe du système et un mot de passe d'administrateur. Elles sont traitées en détail dans la section "Utilisation du programme de configuration du système" du *Guide d'utilisation*. Le cavalier de mot de passe active ces fonctions ou les désactive, et efface le(s) mot(s) de passe utilisé(s).

⚠ PRÉCAUTION : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
3. Retirez la fiche du cavalier de mot de passe.

Consultez la [figure A-2](#) pour repérer l'emplacement du cavalier de mot de passe sur la carte système.

4. Refermez le système. Consultez la section "[Fermeture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".

5. Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le, ainsi que tous les périphériques connectés.

Pour que les mots de passe existants soient désactivés (effacés), le système doit démarrer avec la fiche du cavalier de mot de passe retirée. Toutefois, avant d'attribuer un nouveau mot de passe du système et/ou administrateur, vous devez réinstaller la fiche du cavalier.

6. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
7. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
8. Installez la fiche sur le cavalier de mot de passe.

Consultez la [figure A-2](#) pour repérer l'emplacement du cavalier de mot de passe sur la carte système.

9. Refermez le système. Consultez la section "[Fermeture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
10. Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le, ainsi que tous les périphériques connectés.
11. Attribuez un nouveau mot de passe du système et/ou administrateur.

Pour attribuer un nouveau mot de passe à l'aide du programme de configuration du système, consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*.

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

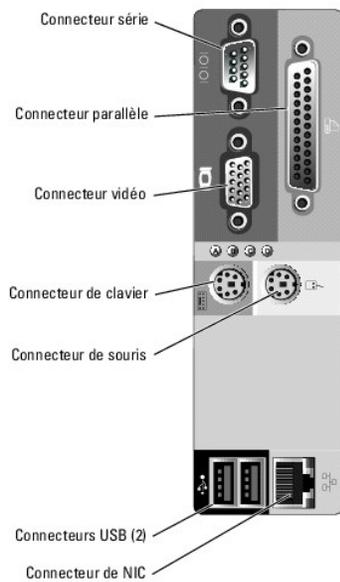
Connecteurs d'E/S

Systèmes Dell™ PowerEdge™ SC420 Guide d'installation et de dépannage

- [Connecteur série](#)
- [Connecteur parallèle](#)
- [Connecteurs de clavier et de souris compatibles PS/2](#)
- [Connecteur vidéo](#)
- [Connecteur USB](#)
- [Connecteur de NIC intégré](#)
- [Câblage réseau requis](#)

Les connecteurs d'E/S sont les passerelles que le système utilise pour communiquer avec les périphériques externes, comme un clavier, une souris, une imprimante ou un moniteur. Cette section décrit les différents connecteurs du système. Si vous reconfigurez le matériel connecté au système, vous aurez peut-être besoin de connaître les numéros de broches et les signaux de ces connecteurs. La [figure B-1](#) présente les connecteurs du système.

Figure B-1. Connecteurs d'E/S



Connecteur série

Le connecteur série accepte les périphériques qui utilisent une transmission série des données, comme les modems externes, les souris et certaines imprimantes. Il s'agit d'un mini connecteur sub-D à 9 broches.

Configuration automatique du connecteur série

La désignation par défaut du connecteur série intégré est COM1. Lorsque vous ajoutez une carte d'extension contenant un connecteur série qui a la même désignation que le connecteur intégré, la fonction de configuration automatique du système réadresse (réattribue) le connecteur série intégré à la désignation disponible suivante. Le nouveau connecteur COM et le connecteur COM réattribué partagent la même IRQ. COM1 et COM3 partagent l'IRQ4, COM2 et COM4 partagent l'IRQ3.

REMARQUE : si deux connecteurs COM partagent la même IRQ, vous ne pouvez peut-être pas les utiliser en même temps. De plus, si vous installez une ou plusieurs cartes d'extension avec des connecteurs série désignés comme COM1 et COM3, le connecteur série intégré est désactivé.

Avant d'ajouter une carte qui réadresse les connecteurs COM, consultez la documentation du logiciel correspondant pour vérifier qu'il peut prendre en charge la nouvelle désignation de connecteur COM.

La [figure B-2](#) représente le brochage du connecteur série et le [tableau B-1](#) indique l'affectation des broches.

Figure B-2. Numéros des broches du connecteur série

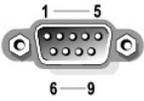


Tableau B-1. Affectation des broches du connecteur série

Broche	Signal	E/S	Définition
1	DCD	E	Détection de porteuse
2	SIN	E	Entrée série
3	SOUT	S	Sortie série
4	DTR	S	Terminal de données prêt
5	GND	N/A	Masse du signal
6	DSR	E	Prêt pour la réception de données
7	RTS	S	Demande d'envoi
8	CTS	E	Prêt pour émettre
9	RI	E	Sonnerie
Armature	N/A	N/A	Masse du boîtier

Connecteur parallèle

Le connecteur parallèle intégré sert surtout pour les imprimantes parallèles. Il utilise un mini connecteur sub-D à 25 broches, situé sur le panneau arrière. La désignation par défaut du connecteur parallèle est LPT1. Si vous ajoutez une carte d'extension contenant un connecteur parallèle configuré en tant que LPT1 (IRQ7, adresse d'E/S 378h), utilisez le programme de configuration du système pour réadresser le connecteur parallèle intégré. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*. La [figure B-3](#) présente les numéros de broches du connecteur parallèle et le [tableau B-2](#) indique les affectations de ces broches.

Figure B-3. Numéros des broches du connecteur parallèle

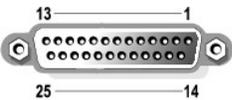


Tableau B-2. Affectation des broches du connecteur parallèle

Broche	Signal	E/S	Définition
1	STB#	E/S	Strobe
2	PD0	E/S	Bit 0 de données d'impression
3	PD1	E/S	Bit 1 de données d'impression
4	PD2	E/S	Bit 2 de données d'impression
5	PD3	E/S	Bit 3 de données d'impression
6	PD4	E/S	Bit 4 de données d'impression
7	PD5	E/S	Bit 5 de données d'impression
8	PD6	E/S	Bit 6 de données d'impression
9	PD7	E/S	Bit 7 de données d'impression
10	ACK#	E	Accusé de réception
11	BUSY	E	Occupé
12	PE	E	Papier épuisé
13	SLCT	E	Sélection
14	AFD#	S	Chargement automatique
15	ERR#	E	Erreur
16	INIT#	S	Initialisation de l'imprimante
17	SLIN#	S	Sélection entrée
18-25	GND	N/A	Masse

Connecteurs de clavier et de souris compatibles PS/2

Les câbles du clavier et de la souris compatibles PS/2 se branchent sur des mini connecteurs DIN à 6 broches. La [figure B-4](#) présente les numéros de broche de ces connecteurs et le [tableau B-3](#) indique les affectations de ces broches.

Figure B-4. Numéros des broches des connecteurs de clavier et de souris compatibles PS/2



Tableau B-3. Affectation des broches des connecteurs de clavier et de souris

Broche	Signal	E/S	Définition
1	KBDATA ou MFDATA	E/S	Données du clavier ou de la souris
2	NC	N/A	Non utilisée
3	GND	N/A	Masse du signal
4	FVcc	N/A	Alimentation protégée par fusible
5	KBCLK ou MFCLK	E/S	Horloge du clavier ou de la souris
6	NC	N/A	Non utilisée
Armature	N/A	N/A	Masse du boîtier

Connecteur vidéo

Vous pouvez connecter un moniteur compatible VGA au contrôleur vidéo intégré du système à l'aide d'un mini connecteur Sub-D haute densité à 15 broches. La [figure B-5](#) présente les numéros de broche du connecteur vidéo et le [tableau B-4](#) indique les affectations de ces broches.

REMARQUE : l'installation d'une carte vidéo désactive automatiquement le contrôleur vidéo intégré au système.

Figure B-5. Numéros des broches du connecteur vidéo

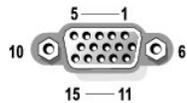


Tableau B-4. Affectation des broches du connecteur vidéo

Broche	Signal	E/S	Définition
1	RED	S	Composante vidéo rouge
2	GREEN	S	Composante vidéo verte
3	BLUE	S	Composante vidéo bleue
4	NC	N/A	Non utilisée
5-8, 10	GND	N/A	Masse du signal
9	VCC	N/A	VCC
11	NC	N/A	Non utilisée
12	DDC data out	S	Données de détection du moniteur
13	HSYNC	S	Synchronisation horizontale
14	VSNC	S	Synchronisation verticale
15	NC	N/A	Non utilisée

Connecteur USB

Le connecteur USB du système prend en charge les périphériques compatibles USB (claviers, souris, imprimantes), et peut aussi prendre en charge des unités USB telles que des lecteurs de disquette ou de CD. La [figure B-6](#) présente les numéros de broches du connecteur USB et le [tableau B-5](#) indique les affectations de ces broches.

- ➡ **AVIS** : ne raccordez pas de périphérique USB ou de combinaison de périphériques USB qui consomment plus de 500 mA par canal ou +5 V. Si ce seuil est dépassé, les connecteurs USB peuvent cesser de fonctionner. Consultez la documentation livrée avec les périphériques USB pour obtenir des renseignements sur leur consommation nominale maximale.

Figure B-6. Numéros des broches du connecteur USB



Tableau B-5. Affectation des broches du connecteur USB

Broche	Signal	E/S	Définition
1	VCC	N/A	Tension d'alimentation
2	DATA	E	Données en entrée
3	+DATA	S	Données en sortie
4	GND	N/A	Masse du signal

Connecteur de NIC intégré

Le NIC intégré du système fonctionne comme une carte d'extension séparée tout en fournissant un mode de communication rapide entre le serveur et les stations de travail. La [figure B-7](#) présente les numéros de broche du connecteur de NIC et le [tableau B-6](#) indique les affectations de ces broches.

Figure B-7. Connecteur de NIC

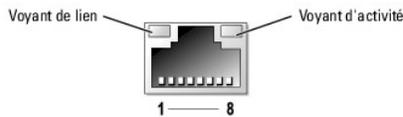


Tableau B-6. Affectation des broches du connecteur de NIC

Broche	Signal	E/S	Définition
1	MX1+	S	Données sortantes (+)
2	MX1-	S	Données sortantes (-)
3	MX2+	E	Données entrantes (+)
4	MX3+	N/A	Non utilisée
5	MX3-	N/A	Non utilisée
6	MX2-	E	Données entrantes (-)
7	MX4+	N/A	Non utilisée
8	MX4-	N/A	Non utilisée

Câblage réseau requis

Le connecteur de NIC prend en charge un câble Ethernet UTP équipé d'une prise standard compatible RJ45. Respectez les contraintes de câblage suivantes.

- ➡ **AVIS** : pour éviter les interférences, les lignes voix et données doivent être dans des gaines séparées.

- 1 Utilisez des fils et des connecteurs de catégorie 5 ou supérieure.

1 La longueur maximale d'un câble (d'une station de travail à un concentrateur) est de 100 m.

Pour des instructions détaillées sur le fonctionnement d'un réseau, consultez la section "Systems Considerations of Multi-Segment Networks" (Considérations système des réseaux à plusieurs segments) de la norme IEEE 802.3.

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Présentation

Systèmes Dell™ PowerEdge™ SC420 Guide d'installation et de dépannage

● [Autres documents utiles](#)

Le système est équipé de programmes de diagnostic assurant la détection des problèmes liés au matériel (si le système peut démarrer).

Les options d'extension suivantes sont disponibles :

- 1 Processeur
- 1 Mémoire
- 1 Cartes d'extension PCI ou PCI-Express
- 1 Disques durs SATA
- 1 Disques durs SCSI
- 1 Contrôleur SCSI
- 1 Lecteur optique
- 1 Lecteur de bande (pour la sauvegarde)

Autres documents utiles

 Le *Guide d'information sur le produit* fournit d'importantes informations se rapportant à la sécurité et aux réglementations. Les informations sur la garantie se trouvent soit dans ce document, soit à part.

- 1 Le *Guide de mise en route* présente la procédure d'installation initiale du système.
- 1 Le *Guide d'utilisation* fournit des informations sur les fonctions du système et les spécifications techniques.
- 1 La documentation du logiciel de gestion de systèmes comprend des renseignements sur les fonctionnalités, les spécifications, l'installation et le fonctionnement de base du logiciel.
- 1 La documentation du système d'exploitation décrit comment installer (au besoin), configurer et utiliser le système d'exploitation.
- 1 La documentation d'accompagnement des composants achetés séparément indique comment installer et configurer ces options.
- 1 Des mises à jour sont parfois fournies avec le système pour décrire les modifications apportées au système, aux logiciels ou à la documentation.

 **REMARQUE** : lisez toujours les mises à jour en premier car elles remplacent souvent les informations contenues dans les autres documents.

- 1 Des notes de version ou des fichiers lisez-moi (readme) sont parfois fournis ; ils contiennent des mises à jour de dernière minute apportées au système ou à la documentation, ou des documents de référence technique avancés destinés aux utilisateurs expérimentés ou aux techniciens.

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Voyants, messages et codes

Systèmes Dell™ PowerEdge™ SC420 Guide d'installation et de dépannage

- [Éléments et voyants du panneau avant](#)
- [Éléments et voyants du panneau arrière](#)
- [Messages du système](#)
- [Codes sonores du système](#)
- [Messages d'avertissement](#)
- [Messages de diagnostic](#)

Le système, les applications et les systèmes d'exploitation sont capables d'identifier des problèmes et de vous alerter. Les éléments suivants peuvent indiquer que le système ne fonctionne pas correctement :

- 1 Voyants du système
- 1 Messages du système
- 1 Codes sonores
- 1 Messages d'avertissement
- 1 Messages de diagnostic
- 1 Messages d'alerte

Cette section décrit chaque type de message, répertorie les causes possibles et les mesures à prendre pour résoudre les problèmes indiqués. Les voyants du système et les éléments des panneaux avant et arrière sont illustrés dans cette section.

Éléments et voyants du panneau avant

La [figure 2-1](#) présente les voyants du panneau avant indiquant l'activité du disque dur, ainsi que les voyants de diagnostic. Le bouton d'alimentation comprend un voyant d'état intégré. Le lecteur de disquette en option est également équipé d'un voyant d'activité.

Le [tableau 2-1](#) indique la signification de chaque voyant du panneau avant, et le [tableau 2-2](#) celle des voyants de diagnostic.

Figure 2-1. Éléments et voyants du panneau avant

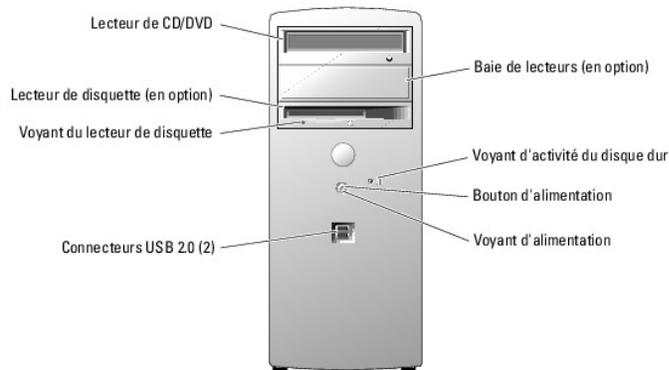


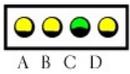
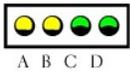
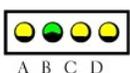
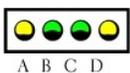
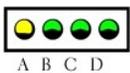
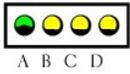
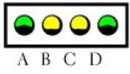
Tableau 2-1. Signification des voyants du panneau avant

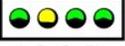
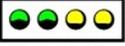
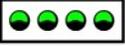
Type de voyant	Voyant d'activité	Code
Alimentation	Éteint	Le système est éteint.
	Orange clignotant	Le système est en cours de démarrage. Si le voyant du disque dur est éteint, cela peut indiquer que le bloc d'alimentation doit être remplacé. Si le voyant de disque dur est allumé, cela signifie que la carte système est défectueuse. Examinez les voyants

		de diagnostic pour voir si l'incident est identifié. Voir le tableau 2-2 .
	Orange fixe	Le bloc d'alimentation n'est probablement pas en cause. Examinez les voyants de diagnostic pour voir si l'incident est identifié. Voir le tableau 2-2 .
	Vert fixe	Le système est sous tension.
	Vert clignotant	Le système n'est pas suffisamment alimenté. Examinez les voyants de diagnostic pour voir si l'incident est identifié. Voir le tableau 2-2 .
Lecteur de disquette	Vert clignotant	Le lecteur de disquette est en activité.
Lecteur de disque dur	Vert clignotant	Le disque dur est en activité.

Le panneau avant comporte également deux connecteurs USB 2.0. Voir la [figure 2-1](#).

Tableau 2-2. Codes des voyants de diagnostic

Code	Causes	Action correctrice
 A B C D	Défaillance possible du processeur.	Réinstallez le processeur. Consultez la section " Processeur " dans le chapitre "Installation de composants", puis redémarrez l'ordinateur.
 A B C D	Des modules de mémoire sont détectés mais une panne de mémoire s'est produite.	Assurez-vous que les modules mémoire sont correctement installés. Consultez le chapitre " Consignes d'installation des modules de mémoire ". Assurez-vous que tous les onglets des connecteurs sont verrouillés. Retirez et réinstallez tous les modules de mémoire. Consultez la section " Mémoire système " dans le chapitre "Installation de composants". Redémarrez le système.
 A B C D	Défaillance possible d'une carte d'extension.	Consultez la section " Dépannage des cartes d'extension " dans le chapitre "Dépannage du système". Si l'incident persiste, consultez le chapitre " Obtention d'aide ".
 A B C D	Défaillance possible de la carte graphique.	Réinstallez la carte vidéo et redémarrez le système. Consultez la section " Cartes d'extension " dans le chapitre "Installation de composants". Si l'incident persiste, installez une autre carte graphique dont vous êtes certain qu'elle fonctionne, puis redémarrez le système. Si l'incident persiste, consultez le chapitre " Obtention d'aide ".
 A B C D	Défaillance possible du lecteur de disquette ou du disque dur.	Vérifiez la connexion des cordons d'alimentation et des câbles de transmission de données. Consultez le chapitre intitulé "Dépannage du système" et lisez la section " Dépannage d'un lecteur de disquette " ou la procédure correspondant au type de disque approprié dans les rubriques " Dépannage d'un disque dur SCSI " ou " Dépannage d'un disque dur SATA ".
 A B C D	Défaillance possible de l'USB.	Contrôlez toutes les connexions des câbles, réinstallez tous les dispositifs USB et redémarrez le système.
 A B C D	Aucun module de mémoire n'est détecté.	Retirez et réinstallez tous les modules de mémoire. Consultez la section " Mémoire système " dans le chapitre "Installation de composants". Assurez-vous que les modules mémoire sont correctement installés. Consultez le chapitre " Consignes d'installation des modules de mémoire ". Assurez-vous que tous les onglets des connecteurs sont verrouillés. Redémarrez le système.
 A B C D	Une défaillance de la carte système s'est produite.	Consultez la section " Dépannage des cartes d'extension " dans le chapitre "Dépannage du système". Si l'incident persiste, consultez le chapitre " Obtention d'aide ".
	Problème possible de ressource de la carte	Consultez la section " Dépannage des cartes d'extension " dans le chapitre "Dépannage du système".

 A B C D	système et/ou de matériel.	<p>Si l'incident persiste, consultez la section "Dépannage de la pile du système".</p> <p>Si l'incident persiste, consultez la section "Dépannage de la mémoire système".</p> <p>Consultez la section "Conflits d'attribution d'IRQ" dans le chapitre "Résolution des problèmes logiciels".</p> <p>Si l'incident persiste, consultez le chapitre "Obtention d'aide".</p>
 A B C D	Une carte d'extension est peut-être en panne.	<p>Consultez la section "Dépannage des cartes d'extension" dans le chapitre "Dépannage du système".</p> <p>Consultez la section "Conflits d'attribution d'IRQ" dans le chapitre "Résolution des problèmes logiciels".</p> <p>Si l'incident persiste, consultez le chapitre "Obtention d'aide".</p>
 A B C D	Une autre panne s'est produite.	<p>Vérifiez que les câbles du lecteur de disquette, du disque dur, du lecteur de CD et du lecteur de DVD sont correctement connectés sur la carte système.</p> <p>Si l'incident persiste, consultez le chapitre "Obtention d'aide".</p>
 A B C D	Le système fonctionne normalement après le POST.	Aucune.
<p>● = jaune</p> <p>● = vert</p> <p>○ = éteint</p>		

Éléments et voyants du panneau arrière

La [figure 2-2](#) illustre les caractéristiques et voyants du panneau arrière. La [figure 2-3](#) présente les voyants du NIC intégré et le [tableau 2-2](#) indique leur signification.

Figure 2-2. Éléments et voyants du panneau arrière

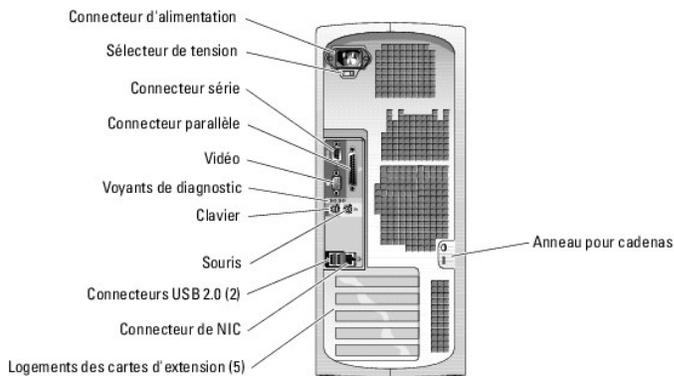


Figure 2-3. Voyants du NIC

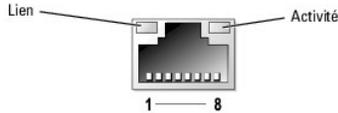


Tableau 2-3. Voyants du NIC

Type de voyant	Code	Description
Activité	Éteint	Si le voyant d'activité et le voyant de lien sont tous deux éteints, cela signifie que le NIC n'est pas connecté au réseau ou qu'il a été désactivé dans le programme de configuration du système. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le <i>Guide d'utilisation</i> .
	Clignotant	Le réseau est en train d'envoyer ou de recevoir des données.
Lien	Éteint	Si le voyant d'activité et le voyant de lien sont tous deux éteints, cela signifie que le NIC n'est pas connecté au réseau ou qu'il a été désactivé dans le programme de configuration du système. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le <i>Guide d'utilisation</i> .
	Jaune	Connexion à 1000 Mbps
	Orange	Connexion à 100 Mbps
	Vert	Connexion à 10 Mbps

Messages du système

Le système affiche des messages d'erreur pour informer l'utilisateur qu'un incident s'est produit. Le [tableau 2-4](#) répertorie les messages qui peuvent s'afficher. Il indique leur cause probable et les mesures correctives appropriées.

REMARQUE : si vous recevez un message du système qui n'est pas répertorié dans le [tableau 2-4](#), vérifiez la documentation de l'application que vous utilisez au moment où le message est apparu. Vous pouvez aussi vous reporter à la documentation du système d'exploitation pour obtenir une explication du message et l'action conseillée.

Tableau 2-4. Messages du système

Message	Causes	Actions correctrices
A filename cannot contain any of the following characters: \\ / : * ? " < >		N'utilisez pas ces caractères dans les noms de fichiers.
A required .DLL file was not found	Un fichier essentiel du programme que vous essayez d'ouvrir est manquant.	Désinstallez et réinstallez le programme. Pour obtenir les instructions d'installation, consultez la documentation du programme.
Alert! Cover was previously removed.	Le système a été ouvert.	Ce message s'affiche uniquement à titre d'information. Pour réinitialiser le détecteur d'intrusion, consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le <i>Guide d'utilisation</i> .
Alert! CPU 0 fan failure.	Le ventilateur indiqué est en panne, ou bien le module n'est pas installé correctement.	Vérifiez que le carénage de refroidissement du processeur est correctement installé. Consultez la section " Ventilateur de refroidissement " dans le chapitre "Installation de composants".
Alert! Error initializing PCI Express slot n (or bridge).	Un incident s'est produit lors de la configuration d'une carte d'extension PCI Express.	Consultez la section " Dépannage des cartes d'extension " dans le chapitre "Dépannage du système".
Alert! OS Install Mode enabled. Amount of available memory limited to 256MB	L'option OS Install Mode (Mode d'installation du système d'exploitation) du programme de configuration du système est définie sur On (Activé). La mémoire disponible est ainsi limitée à 256 Mo, car certains systèmes d'exploitation ne peuvent pas terminer l'installation si la mémoire système est supérieure à 2 Go.	Une fois le système d'exploitation installé, accédez au programme de configuration du système et définissez l'option OS Install Mode (Mode d'installation du système d'exploitation) sur Off (Désactivé). Consultez votre <i>Guide d'utilisation</i> pour plus de détails.
Alert! Previous fan failure.	Le ventilateur a mal fonctionné la dernière fois que vous avez utilisé le système.	Vérifiez que les grilles de ventilation ne sont pas obstruées, que tous les ventilateurs sont correctement installés et qu'ils fonctionnent normalement.
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support	Le système n'a pas réussi la procédure d'amorçage trois fois de suite à cause de la même erreur.	Consultez le chapitre " Obtention d'aide ".

Alert! Previous Processor Thermal Failure	Le ventilateur a provoqué une surchauffe la dernière fois que vous avez utilisé le système.	Vérifiez que les grilles de ventilation ne sont pas obstruées, que tous les ventilateurs sont correctement installés et qu'ils fonctionnent normalement. Vérifiez également que le dissipateur de chaleur du microprocesseur est correctement installé. Consultez la section " Processeur " dans le chapitre "Installation de composants".
Alert! Previous Shutdown Due to Thermal Event	Le processeur ou le lecteur de disque dur a surchauffé la dernière fois que vous avez utilisé le système.	Vérifiez que rien ne bloque les grilles de ventilation et que tous les ventilateurs fonctionnent normalement. Vérifiez également que le dissipateur de chaleur du microprocesseur est correctement installé. Consultez la section " Processeur " dans le chapitre "Installation de composants".
Alert! Uncorrectable Memory Error Previously Detected	Un ou plusieurs des modules de mémoire sont défectueux ou mal installés, ou la carte système est défaillante.	Consultez la section " Dépannage de la mémoire système " dans le chapitre "Dépannage du système". Si l'incident persiste, consultez la section " Obtention d'aide ".
Attachment failed to respond	Le contrôleur du lecteur de disquette ou du disque dur ne peut pas envoyer de données au lecteur associé.	Consultez les sections " Dépannage d'un lecteur de disquette " ou " Dépannage d'un disque dur SATA " et " Dépannage d'un disque dur SCSI " dans le chapitre "Dépannage du système".
Bad command or file name		Vérifiez que la commande est correctement épelée, que les espaces sont au bon endroit et que le nom de chemin est le bon.
Bad error-correction code (ECC) on disk read	Le contrôleur du lecteur de disquette ou de disque dur a détecté une erreur qui ne peut pas être corrigée.	Consultez les sections " Dépannage d'un lecteur de disquette " ou " Dépannage d'un disque dur SATA " et " Dépannage d'un disque dur SCSI " dans le chapitre "Dépannage du système".
bb/dd/f: Error allocating IRQ for PCI Device bb/dd/f: Error allocating I/O BAR for PCI Device bb/dd/f: Error allocating Mem BAR for PCI Device bb/dd/f: Error allocating PMem BAR for PCI Device bb/dd/f: Error allocating UMB for PCI Device (bb est le numéro de bus, dd le numéro de périphérique, et f le numéro de fonction.) REMARQUE : bb, dd et f sont des chiffres hexadécimaux.	Un incident s'est produit lors de la configuration d'une carte d'extension ou de périphériques intégrés.	Si le numéro de périphérique correspond à une carte d'extension, celle-ci peut être retirée. Consultez la section " Dépannage des cartes d'extension " dans le chapitre "Dépannage du système". Si le numéro de périphérique correspond à un périphérique intégré, désactivez celui-ci. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le <i>Guide d'utilisation</i> .
Controller has failed	Défaillance du disque dur ou de son contrôleur.	Consultez les sections " Dépannage d'un disque dur SATA " et " Dépannage d'un disque dur SCSI " dans le chapitre "Dépannage du système".
Data error	Le lecteur de disquette ou le disque dur ne peut pas lire les données.	Pour le système d'exploitation, lancez l'utilitaire approprié pour vérifier la structure des fichiers sur le lecteur de disquette ou le disque dur. Consultez la documentation du système d'exploitation pour obtenir des informations sur l'exécution de ces utilitaires.
Decreasing available memory	Un ou plusieurs modules de mémoire sont défectueux ou mal installés.	Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Consultez la section " Mémoire système " dans le chapitre "Installation de composants". Consultez la section " Dépannage de la mémoire système " dans le chapitre "Dépannage du système".
Diskette drive 0 seek failure	Un câble est peut-être desserré ou les informations de configuration du système ne correspondent pas à la configuration matérielle.	Consultez la section " Dépannage d'un lecteur de disquette " dans le chapitre "Dépannage du système".
	Défaillance possible de la disquette, ou câble mal fixé.	Si le voyant du lecteur de disquette s'allume, essayez une autre disquette.

Diskette read failure		Consultez la section " Dépannage d'un lecteur de disquette " dans le chapitre "Dépannage du système".
Diskette subsystem reset failed	Défaillance possible du contrôleur du lecteur de disquette.	Lancez les diagnostics du système. Consultez le chapitre " Exécution des diagnostics du système ".
Diskette write protected	La disquette est protégée contre l'écriture.	Faites glisser la languette de protection contre l'écriture en position ouverte.
Drive not ready	Pas de disquette dans le lecteur.	Mettez une disquette dans le lecteur.
Gate A20 failure	Contrôleur du clavier défectueux (carte système défectueuse)	Consultez le chapitre " Obtention d'aide ".
General failure	Le système d'exploitation ne peut pas exécuter la commande.	Ce message est habituellement suivi d'informations spécifiques. Prenez la mesure appropriée au problème.
Hard-disk configuration error Hard-disk controller failure Hard-disk drive failure	Le disque dur n'a pas pu effectuer l'initialisation.	Lancez les diagnostics du système. Consultez le chapitre " Exécution des diagnostics du système ". Consultez les sections " Dépannage d'un disque dur SATA " et " Dépannage d'un disque dur SCSI " dans le chapitre "Dépannage du système".
Insert bootable media	Le système d'exploitation tente de démarrer à partir d'une disquette ou d'un CD non amorçable.	Insérez une disquette ou un CD amorçable.
Invalid configuration information - please run SETUP program	Les informations de configuration du système ne correspondent pas à la configuration matérielle.	Accédez au programme de configuration du système et corrigez les informations. Consultez le <i>Guide d'utilisation</i> pour plus de détails.
Keyboard Controller Failure KeyBoard Stuck Key Failure Keyboard failure	Un câble ou un connecteur est peut-être desserré ou bien le clavier ou le contrôleur de clavier/souris est peut-être défectueux.	Consultez la section " Dépannage du clavier " dans le chapitre "Dépannage du système".
Memory address line failure at address, read value expecting value	Un module mémoire est peut-être défectueux ou mal installé.	Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Consultez la section " Dépannage de la mémoire système " dans le chapitre "Dépannage du système".
Memory allocation error	Le logiciel que vous tentez d'utiliser est en conflit avec le système d'exploitation, un autre programme ou un utilitaire.	Éteignez le système, patientez 30 secondes, redémarrez-le puis essayez de nouveau d'exécuter le programme. Si le message d'erreur s'affiche de nouveau, consultez la documentation du logiciel pour obtenir d'autres suggestions de dépannage.
Memory data line failure at address, read value expecting value Memory double word logic failure at address, read value expecting value Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value Memory write/read failure at address, read value expecting value	Un module mémoire est peut-être défectueux ou mal installé.	Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Consultez la section " Dépannage de la mémoire système " dans le chapitre "Dépannage du système".
Memory size in CMOS invalid	La quantité de mémoire enregistrée dans les informations de configuration du système ne correspond pas à celle installée dans l'ordinateur.	Redémarrez le système. Si le message d'erreur s'affiche de nouveau, consultez la section " Dépannage de la mémoire système " dans le chapitre "Dépannage du système". Si l'incident persiste, consultez le chapitre " Obtention d'aide ".
	L'ordinateur ne peut pas trouver le lecteur de	Si le lecteur de disquette est votre périphérique

No boot device available	disquette ou de disque dur.	d'amorçage, vérifiez qu'une disquette d'amorçage est insérée. Si le disque dur est votre périphérique d'amorçage, vérifiez que le lecteur est installé, qu'il est correctement positionné et qu'il est partitionné comme périphérique d'amorçage. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez les informations de la séquence d'amorçage. Reportez-vous à votre <i>Guide d'utilisation</i> pour plus de détails.
No boot sector on hard-disk drive	Les informations du programme de configuration du système peuvent être erronées.	Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que les informations de configuration du disque dur sont correctes. Reportez-vous à votre <i>Guide d'utilisation</i> pour plus de détails. Si le message continue à s'afficher alors que vous avez corrigé les informations du programme de configuration du système, il se peut que le système d'exploitation soit corrompu. Réinstallez-le. Consultez la documentation du système d'exploitation pour savoir comment le réinstaller.
No timer tick interrupt	Défaillance probable d'une puce de la carte système.	Lancez les diagnostics du système. Consultez le chapitre " Exécution des diagnostics du système ".
Non-system disk or disk error	La disquette insérée dans le lecteur ou le disque dur ne contient pas de système d'exploitation amorçable.	Remplacez la disquette par une autre qui possède un système d'exploitation amorçable, ou bien retirez la disquette et redémarrez l'ordinateur. Si l'incident persiste, consultez la procédure de dépannage appropriée pour votre disque dur (section " Dépannage d'un disque dur SATA " ou " Dépannage d'un disque dur SCSI ", dans le chapitre "Dépannage du système"). Si l'incident persiste, consultez le chapitre " Obtention d'aide ".
Not a boot diskette	Le système d'exploitation tente de démarrer à partir d'une disquette qui ne contient pas de système d'exploitation amorçable.	Insérez une disquette contenant un système d'exploitation amorçable.
Not enough memory or resources. Close some programs and try again	Trop de programmes sont ouverts.	Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme que vous souhaitez utiliser. Vous aurez peut-être à redémarrer le système pour restaurer les ressources. Dans ce cas, commencez par essayer d'ouvrir le programme que vous souhaitez utiliser.
Operating system not found		Consultez le chapitre " Obtention d'aide ".
Read fault	Le système d'exploitation ne peut pas lire la disquette ou le disque dur, l'ordinateur n'a pas trouvé un secteur particulier sur le disque ou le secteur demandé est défectueux.	Consultez les sections " Dépannage d'un disque dur SATA " et " Dépannage d'un disque dur SCSI " dans le chapitre "Dépannage du système".
Requested sector not found	Le système d'exploitation ne peut pas lire la disquette ou le disque dur, l'ordinateur n'a pas trouvé un secteur particulier sur le disque ou le secteur demandé est défectueux.	Consultez les sections " Dépannage d'un lecteur de disquette " ou " Dépannage d'un disque dur SATA " et " Dépannage d'un disque dur SCSI " dans le chapitre "Dépannage du système".
Reset failed	La réinitialisation du disque a échoué.	Consultez les sections " Dépannage d'un lecteur de disquette " ou " Dépannage d'un disque dur SATA " et " Dépannage d'un disque dur SCSI " dans le chapitre "Dépannage du système".
Sector not found	Lecteur de disquette ou disque dur défectueux.	Consultez les sections " Dépannage d'un lecteur de disquette " ou " Dépannage d'un disque dur SATA " et " Dépannage d'un disque dur SCSI " dans le chapitre "Dépannage du système".
Seek error		
Shutdown failure	Défaillance probable d'une puce de la carte système.	Lancez les diagnostics du système. Consultez le chapitre " Exécution des diagnostics du système ".
The file being copied is too large for the destination drive	Le fichier que vous essayez de copier est trop volumineux par rapport à la taille du disque.	Essayez de copier le fichier sur une disquette vierge ou sur un disque de capacité supérieure.
Time-of-day clock stopped	La pile est probablement hors service.	Consultez la section " Dépannage de la pile du système " dans le chapitre "Dépannage du système".
Time-of-day not set	L'heure ou la date enregistrée dans le programme de configuration ne correspond pas à l'horloge système.	Accédez au programme de configuration du système et corrigez les options Date et Time . Consultez votre <i>Guide d'utilisation</i> pour plus de détails. Si l'incident persiste, consultez

		la section " Dépannage de la pile du système " dans le chapitre "Dépannage du système".
Timer chip counter 2 failed	Défaillance probable d'une puce de la carte système.	Lancez les diagnostics du système. Consultez le chapitre " Exécution des diagnostics du système ".
NOTICE: The [primary/secondary/primary serial] IDE [master/slave] hard drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem.	Au démarrage initial, le lecteur a détecté des conditions d'erreur possibles.	Dès la fin du démarrage, sauvegardez immédiatement vos données et remplacez votre disque dur. Consultez la section " Disques durs " dans le chapitre "Installation de lecteurs". Si un disque dur de remplacement n'est pas disponible dans l'immédiat et si celui qui est défaillant n'est pas le seul lecteur d'amorçage, accédez au programme de configuration du système et mettez le paramètre du lecteur sur Off (Désactivé). Consultez le <i>Guide d'utilisation</i> pour plus de détails. Retirez ensuite le disque dur du système.
Write fault	Le système d'exploitation ne peut pas écrire sur la disquette ou le disque dur.	Consultez les sections " Dépannage d'un lecteur de disquette " ou " Dépannage d'un disque dur SATA " et " Dépannage d'un disque dur SCSI " dans le chapitre "Dépannage du système".
Write fault on selected drive	Le système d'exploitation ne peut pas écrire sur la disquette ou le disque dur.	Consultez les sections " Dépannage d'un lecteur de disquette " ou " Dépannage d'un disque dur SATA " et " Dépannage d'un disque dur SCSI " dans le chapitre "Dépannage du système".
x:\ is not accessible. The device is not ready	Le lecteur de disquette ne peut pas lire le support.	Insérez une disquette et réessayez.

Codes sonores du système

Quand une erreur en cours de POST ne peut pas être affichée, le système peut émettre une série de bips pour identifier l'incident.

 **REMARQUE** : si le système démarre sans clavier, souris ou moniteur connecté, le système n'émet pas de codes sonores associés à ces périphériques.

Si un code sonore est émis, prenez-en note et recherchez sa signification dans le [tableau 2-5](#). Si vous ne pouvez pas résoudre l'incident en consultant l'explication du code sonore, utilisez les diagnostics du système pour identifier une cause possible. Si vous ne pouvez toujours pas résoudre l'incident, consultez la section "[Obtention d'aide](#)".

Tableau 2-5. Codes sonores du module serveur

Code	Cause	Action correctrice
1-1-2	Échec du test CPU Register (Registre de l'UC).	Consultez la section " Dépannage du processeur " dans le chapitre "Dépannage du système".
1-1-3	Échec de lecture/d'écriture du CMOS ; carte système défectueuse.	Carte système défectueuse. Consultez le chapitre " Obtention d'aide ".
1-1-4	Échec de la somme de contrôle du BIOS.	
1-2-1	Échec du temporisateur d'intervalle programmable ; carte système défectueuse.	Consultez la section " Dépannage de la mémoire système " dans le chapitre "Dépannage du système".
1-2-2	Erreur d'initialisation des DMA	
1-2-3	Échec d'écriture/lecture du registre de page du DMA.	
1-3-1	Échec de vérification du rafraîchissement de la mémoire principale.	
1-3-2	Pas de mémoire installée.	
1-3-3	Échec de puce ou de ligne de données dans les 64 premiers Ko de mémoire principale.	
1-3-4	Échec de l'adressage pair/impair dans les 64 premiers Ko de mémoire principale.	
1-4-1	Échec de l'adressage mémoire ligne dans les 64 premiers Ko de mémoire principale.	
1-4-2	Échec de parité dans les 64 premiers Ko de mémoire principale.	
1-4-3	Échec du test Fail-safe Timer (Registre d'horloge de prévention de défaillance).	
1-4-4	Échec du test Software NMI Port (Port NMI logiciel).	
2-1-1 à 2-4-4	Échec de bit dans les 64 premiers Ko de mémoire principale.	
3-1-1	Échec du registre DMA esclave.	

3-1-2	Échec du registre DMA maître.	
3-1-3	Échec du registre de masque d'interruption maître.	
3-1-4	Échec du registre de masque d'interruption esclave.	
3-2-2	Échec du chargement du vecteur d'interruption.	
3-2-4	Échec du test Keyboard-controller (Contrôleur de clavier).	
3-3-1	Échec de CMOS.	
3-3-2	Échec de vérification de la configuration du système.	
3-3-3	Contrôleur du clavier non détecté.	
3-3-4	Échec du test Video Memory (Mémoire vidéo).	
3-4-1	Erreur d'initialisation de l'écran.	
3-4-2	Échec du test Screen-retrace (Balayage horizontal de l'écran).	
3-4-3	Échec de recherche de la mémoire morte vidéo.	
4-2-1	Pas de cycle d'horloge.	
4-2-2	Échec du test d'arrêt.	
4-2-3	Échec de la voie d'accès A20	
4-2-4	Interruption inattendue en mode protégé.	Consultez la section " Dépannage des cartes d'extension " dans le chapitre "Dépannage du système".
4-3-1	Modules de mémoire défectueux ou mal installés.	Consultez la section " Dépannage de la mémoire système " dans le chapitre "Dépannage du système".
4-3-2	Aucun module de mémoire installé dans le premier connecteur.	Installez un module de mémoire dans le premier connecteur. Consultez les sections " Installation d'un module de mémoire " et " Consignes d'installation des modules de mémoire " dans le chapitre "Installation de composants".
4-3-3	Carte système défectueuse.	Carte système défectueuse. Consultez le chapitre " Obtention d'aide ".
4-3-4	Arrêt de l'horloge machine.	Consultez la section " Dépannage de la pile du système " dans le chapitre "Dépannage du système". Si l'incident persiste, consultez le chapitre " Obtention d'aide ".
4-4-1	Défaillance de puce d'E/S Super ; carte système défectueuse.	Carte système défectueuse. Consultez le chapitre " Obtention d'aide ".
4-4-4	Échec du test de cache ; processeur défectueux.	Consultez la section " Dépannage du processeur " dans le chapitre "Dépannage du système".

Messages d'avertissement

Un message d'avertissement signale un problème possible et vous demande une réponse avant de laisser le système poursuivre son exécution. Par exemple, avant de formater une disquette, un message vous avertira que vous perdrez toutes les données présentes sur la disquette. Les messages d'avertissement arrêtent la tâche en cours et vous demandent de répondre en tapant y (pour oui) ou n (pour non).



REMARQUE : ces messages sont générés par l'application ou par le système d'exploitation. Pour plus d'informations, consultez la section "[Résolution des problèmes logiciels](#)" et la documentation fournie avec le système d'exploitation ou l'application.

Messages de diagnostic

Les diagnostics du système peuvent afficher un ou plusieurs messages d'erreur. Ceux-ci ne sont pas traités dans la présente section. Prenez note du message sur une copie de la liste de vérification des diagnostics (consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)"), puis suivez les instructions de cette section pour obtenir une assistance technique.

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Résolution des problèmes logiciels

Systèmes Dell™ PowerEdge™ SC420 Guide d'installation et de dépannage

- [Avant de commencer](#)
- [Dépannage des erreurs et des conflits](#)

Les problèmes de logiciels peuvent être provoqués par :

- 1 Une mauvaise installation ou configuration d'une application
- 1 Des conflits entre les applications
- 1 Des erreurs de saisie
- 1 Des conflits d'IRQ

Veillez à installer le logiciel conformément aux procédures recommandées par son éditeur. Si un problème se produit après l'installation, il faudra peut-être dépanner le logiciel et le système.

Consultez la documentation fournie avec le logiciel ou contactez son éditeur pour obtenir des informations détaillées sur le dépannage.

 **REMARQUE** : si tous les tests de diagnostic du système réussissent, le problème est probablement causé par le logiciel plutôt que par le matériel.

Avant de commencer

- 1 Vérifiez avec un anti-virus le support contenant le logiciel.
- 1 Lisez la documentation du logiciel avant de lancer l'installation.
- 1 Soyez prêt à répondre aux invites de l'utilitaire d'installation.

L'utilitaire d'installation vous demandera peut-être d'entrer des informations concernant le système, comme la configuration du système d'exploitation et le type de périphériques connectés. Recueillez ces informations avant de lancer l'utilitaire d'installation.

Dépannage des erreurs et des conflits

Lorsque vous configurez ou que vous utilisez des logiciels, des problèmes peuvent se produire à cause d'erreurs de saisie, de conflits entre les applications ou de conflits d'IRQ. Ces problèmes sont parfois indiqués par des messages d'erreur.

Les messages d'erreur sont générés par le matériel ou les logiciels. La section "[Voyants, messages et codes](#)" fournit des informations sur les messages d'erreur liés au matériel. Si vous recevez un message d'erreur qui n'est pas répertorié, consultez la documentation du système d'exploitation ou du logiciel pour obtenir des instructions de dépannage.

Erreurs de saisie

Si vous appuyez sur une certaine touche ou combinaison de touches au mauvais moment, vous risquez d'obtenir des résultats inattendus. Consultez la documentation livrée avec le logiciel pour vous assurer que les valeurs ou les caractères que vous entrez sont valides.

Vérifiez que le système d'exploitation est configuré correctement pour l'application. N'oubliez pas que chaque fois que vous changez les paramètres du système d'exploitation, les changements peuvent s'avérer incompatibles avec les spécifications de fonctionnement d'une application. Si vous configurez le système d'exploitation, vous aurez peut-être besoin de réinstaller ou reconfigurer un logiciel pour qu'il puisse fonctionner correctement dans le nouvel environnement.

Conflits d'attribution d'IRQ

La plupart des périphériques PCI peuvent partager une IRQ avec un autre périphérique ; cependant, les deux périphériques concernés ne peuvent pas fonctionner simultanément. Pour éviter ce type de conflit, consultez la documentation de chaque périphérique PCI pour obtenir ses spécifications d'IRQ.

Ligne IRQ	Affectation
IRQ0	Horloge du système
IRQ1	Contrôleur du clavier
IRQ2	Contrôleur d'interruption 1 pour activer les IRQ 8 à 15
IRQ3	Port série 2 (COM2 et COM4)

IRQ4	Port série 1 (COM1 et COM3)
IRQ5	<i>Disponible</i>
IRQ6	Contrôleur de lecteur de disquette
IRQ7	Port parallèle
IRQ8	Horloge temps réel
IRQ9	Fonctions ACPI (pour la gestion de l'alimentation)
IRQ10	<i>Disponible</i>
IRQ11	<i>Disponible</i>
IRQ12	Port de souris PS/2, sauf si celle-ci est désactivée dans le programme de configuration du système
IRQ13	Coprocasseur mathématique
IRQ14	Contrôleur du lecteur de CD IDE
IRQ15	<i>Disponible</i>

Conflits entre les applications

Certaines applications peuvent laisser des fichiers ou des données inutiles sur le système alors qu'elles ont été désinstallées. Les pilotes de périphérique peuvent également créer des erreurs d'application. Si de telles erreurs se produisent, consultez la documentation du pilote de périphérique ou du système d'exploitation pour obtenir des instructions de dépannage.

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Exécution des diagnostics du système

Systèmes Dell™ PowerEdge™ SC420 Guide d'installation et de dépannage

- [Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)
- [Fonctionnalités des diagnostics du système](#)
- [Quand utiliser les diagnostics du système](#)
- [Exécution des diagnostics du système](#)
- [Utilisation des options de test avancées](#)
- [Messages d'erreur](#)

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'utilisation du système, lancez les diagnostics avant de demander une assistance technique. Le but des diagnostics est de tester le matériel du système sans nécessiter d'équipement supplémentaire et sans risque de perte de données. Si vous ne réussissez pas à corriger le problème, le personnel de service et de support peut s'aider des résultats des tests de diagnostic.

Utilisation des diagnostics de Server Administrator

Pour évaluer un problème du système, commencez par utiliser les diagnostics en ligne de Server Administrator. Si vous n'arrivez pas à identifier le problème, utilisez les diagnostics du système.

Pour accéder aux diagnostics en ligne, ouvrez une session sur la page d'accueil de Server Administrator, puis cliquez sur l'onglet **Diagnostics**. Pour plus d'informations sur l'utilisation des diagnostics, consultez l'aide en ligne ou le CD *Dell OpenManage Server Assistant for PowerEdge SC Products*. Vous trouverez également des informations supplémentaires dans le *Guide d'utilisation de Dell OpenManage Server Administrator*.

Fonctionnalités des diagnostics du système

Les diagnostics du système contiennent des menus et des options permettant de tester des groupes de périphériques ou des périphériques particuliers. Ces options permettent de :

- 1 Lancer un ou plusieurs tests.
 - 1 Définir l'ordre des tests.
 - 1 Répéter des tests.
 - 1 Afficher, imprimer et enregistrer les résultats des tests.
 - 1 Interrompre temporairement un test quand une erreur est détectée ou l'arrêter lorsqu'une limite d'erreur définie par l'utilisateur est atteinte.
 - 1 Afficher des messages d'aide qui décrivent brièvement chaque test et ses paramètres.
 - 1 Afficher des messages d'état qui vous indiquent si les tests se sont effectués.
 - 1 Afficher des messages d'erreur qui vous indiquent si des problèmes sont survenus pendant les tests.
-

Quand utiliser les diagnostics du système

Le fait qu'un composant ou un périphérique important du système ne fonctionne pas normalement peut être le symptôme d'une panne. Tant que le processeur et les périphériques d'entrée-sortie du système (le moniteur, le clavier et le lecteur de disquette) fonctionnent, vous pouvez utiliser les diagnostics pour faciliter l'identification du problème.

Exécution des diagnostics du système

Vous pouvez exécuter les diagnostics du système à partir de la partition d'utilitaires de votre disque dur ou d'un jeu de disquettes que vous créez avec le CD *Dell OpenManage Server Assistant for PowerEdge SC Products*.

- ➡ **AVIS** : n'utilisez les diagnostics que sur votre système Dell. Leur utilisation sur d'autres systèmes peut entraîner des résultats non valides ou générer des messages d'erreur. De plus, n'utilisez que le programme fourni avec le système (ou une mise à jour).

À partir de la partition d'utilitaires

1. Au démarrage du système, pendant le POST, appuyez sur <F10>.
2. Dans le menu principal de **System Utilities** (Utilitaires du système), sélectionnez **Run System Diagnostics** (Exécuter les diagnostics du système).

À partir des disquettes de diagnostic

1. Créez un jeu de disquettes de diagnostic à partir du CD *Dell OpenManage Server Assistant for PowerEdge SC Products*. Consultez la section "Utilisation du CD Dell OpenManage Server Assistant for PowerEdge SC Products" dans le *Guide d'utilisation pour savoir comment créer ces disquettes*.
2. Insérez la première disquette de diagnostic.
3. Redémarrez le système.

Si le système ne démarre pas, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Quand vous lancez les diagnostics du système, un message s'affiche, indiquant qu'ils sont en cours d'initialisation. Ensuite, le menu **Diagnostics** s'affiche. Ce menu vous permet de lancer tous ou certains tests, ou encore de quitter les diagnostics du système.

 **REMARQUE** : avant de lire le reste de cette section, lancez les diagnostics du système pour voir l'utilitaire à l'écran.

Utilisation des options de test avancées

Si vous sélectionnez **Advanced Testing** (Tests avancés) dans le menu **Diagnostics**, l'écran principal des diagnostics apparaît et affiche les informations suivantes :

- 1 Deux lignes en haut de l'écran principal identifient l'utilitaire des diagnostics, le numéro de version et le numéro de service du système.
- 1 La partie gauche de l'écran, sous **Device Groups** (Groupes de périphériques), répertorie les groupes de périphériques des diagnostics, dans l'ordre dans lequel ils seront exécutés si vous sélectionnez **All** (Tous) dans le sous-menu **Run Tests** (Exécution des tests). Appuyez sur la touche fléchée vers le haut ou vers le bas pour mettre un groupe de périphériques en surbrillance. Appuyez sur les touches fléchées vers la gauche et vers la droite pour sélectionner les options du menu. Quand vous passez d'une option du menu à une autre, une brève description de l'option sélectionnée apparaît au bas de l'écran.
- 1 La partie droite de l'écran, sous **Devices for Highlighted Group** (Périphériques du groupe sélectionné), répertorie les périphériques spécifiques qui appartiennent à un groupe de tests particulier.
- 1 La partie réservée au menu comprend deux lignes en bas de l'écran. La première ligne répertorie les options de menu que vous pouvez sélectionner ; appuyez sur la touche fléchée vers la gauche ou vers la droite pour sélectionner une option. La deuxième ligne vous donne des informations sur l'option sélectionnée.

Pour obtenir des informations supplémentaires sur un groupe de périphériques ou un périphérique, mettez l'option **Help** (Aide) en surbrillance et appuyez sur <Entrée>. Appuyez sur <Échap> pour retourner à l'écran précédent.

Messages d'erreur

Lorsque vous exécutez un test des diagnostics du système, vous recevrez peut-être un message d'erreur. Inscrivez le message sur une copie de la liste de vérification des diagnostics. Pour obtenir une copie de la liste de vérification des diagnostics et des instructions sur la façon d'obtenir une assistance technique, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Dépannage du système

Systèmes Dell™ PowerEdge™ SC420 Guide d'installation et de dépannage

- [La sécurité d'abord, pour vous et pour le système](#)
- [Procédure de démarrage](#)
- [Ouverture du système](#)
- [Fermeture du système](#)
- [Vérification du matériel](#)
- [Dépannage du clavier](#)
- [Dépannage des fonctions d'E/S de base](#)
- [Dépannage d'un NIC](#)
- [À l'intérieur du système](#)
- [Dépannage d'un système mouillé](#)
- [Dépannage d'un système endommagé](#)
- [Dépannage de la pile du système](#)
- [Dépannage du bloc d'alimentation](#)
- [Dépannage des problèmes de refroidissement du système](#)
- [Dépannage de la mémoire système](#)
- [Dépannage d'un lecteur de disquette](#)
- [Dépannage d'un lecteur de CD](#)
- [Dépannage d'un disque dur SCSI](#)
- [Dépannage d'un disque dur SATA](#)
- [Dépannage d'un disque dur dans une configuration RAID](#)
- [Dépannage des cartes d'extension](#)
- [Dépannage du processeur](#)

La sécurité d'abord, pour vous et pour le système

Pour effectuer certaines des procédures décrites ici, vous devez retirer le capot du système et intervenir à l'intérieur. N'essayez jamais de réparer le système en dehors des opérations décrites dans le présent guide ou dans une autre documentation accompagnant le système.

⚠ PRÉCAUTION : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

Procédure de démarrage

Écoutez et observez le système pendant la procédure de démarrage, pour repérer les symptômes décrits dans le tableau 5-1.

Tableau 5-1. Indications fournies par la procédure de démarrage

Symptôme	Action
Un message d'erreur est affiché sur le moniteur.	Voir la section " Messages du système " dans le chapitre "Voyants, messages et codes".
Le système émet une série de bips.	Voir la section " Codes sonores du système " dans le chapitre "Voyants, messages et codes".
Comportement du voyant d'alimentation du moniteur.	Consultez la section " Dépannage du sous-système vidéo ".
Comportement des voyants du clavier.	Consultez la section " Dépannage du clavier ".
Comportement du voyant d'activité du lecteur de disquette.	Consultez la section " Dépannage d'un lecteur de disquette ".
Comportement du voyant d'activité du lecteur de CD.	Consultez la section " Dépannage d'un lecteur de CD ".
Comportement du voyant d'activité du disque dur.	Consultez les sections " Dépannage d'un disque dur SATA " ou " Dépannage d'un disque dur SCSI ".
Un bruit inhabituel de raclement ou de grincement constant se produit lorsque vous accédez à un lecteur.	Voir le chapitre " Obtention d'aide ".

Ouverture du système

⚠ PRÉCAUTION : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la masse.
3. Si vous avez installé un cadenas dans l'anneau correspondant du panneau arrière, retirez-le.
4. Couchez le système sur le côté comme illustré à la [figure 5-1](#).

➡ AVIS : vérifiez qu'il y a assez de place sur le bureau (au moins 30 cm) pour ouvrir le capot.

5. Ouvrez le système en appuyant sur les boutons situés à chaque extrémité et en soulevant le capot.

Fermeture du système

1. Vérifiez que tous les câbles sont connectés et pliez-les pour qu'ils ne gênent pas.
2. Vérifiez qu'il ne reste ni outils ni pièces détachées à l'intérieur de l'ordinateur.
3. Fermez le capot du système.
 - a. Faites pivoter le capot pour l'abaisser. Voir la [figure 5-1](#).
 - b. Appuyez sur le capot jusqu'à ce que les loquets de dégagement soit totalement enclenchés.
4. Installez le cadenas, le cas échéant.
5. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.

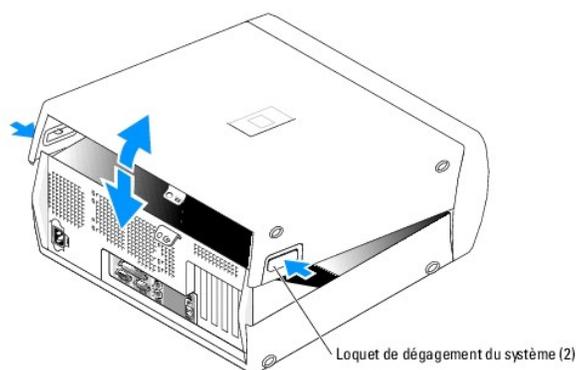
Suite à l'ouverture et à la fermeture du capot, le détecteur d'intrusion dans le châssis, s'il est activé, signalera une intrusion en affichant le message suivant au prochain démarrage du système :

```
ALERT! Cover was previously removed.
```

6. Pour réinitialiser le détecteur d'intrusion dans le châssis, appuyez sur <Entrée>. Consultez le *Guide d'utilisation* pour plus de détails.

 **REMARQUE** : si un mot de passe de configuration a été attribué par quelqu'un d'autre, contactez votre administrateur réseau pour savoir comment réinitialiser le détecteur d'intrusion dans le châssis.

Figure 5-1. Ouverture et fermeture du système



Vérification du matériel

Cette section fournit les procédures de dépannage des périphériques externes raccordés directement au système, comme le moniteur, le clavier ou la souris. Avant d'effectuer l'une de ces procédures, consultez la section "[Dépannage des connexions externes](#)".

Dépannage des connexions externes

Le plus souvent, les problèmes du système, du moniteur et des autres périphériques (comme une imprimante, un clavier, une souris ou un autre périphérique externe) sont causés par des câbles mal raccordés ou déboîtés. Vérifiez que tous les câbles externes sont fermement raccordés aux connecteurs correspondants. Consultez la [figure 2-1](#) pour identifier les connecteurs du panneau avant du système, et la [figure 2-2](#) pour identifier les connecteurs du panneau arrière.

Dépannage du sous-système vidéo

Problème

- 1 Le moniteur ne fonctionne pas correctement.

Action

1. Vérifiez les connexions du moniteur à l'alimentation et au système.
 2. Si l'incident persiste, remplacez le moniteur par un autre dont vous êtes certain qu'il fonctionne correctement.
 3. Si l'incident persiste, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
-

Dépannage du clavier

Problème

- 1 Un message d'erreur du système indique un problème de clavier.
- 1 Le clavier ne fonctionne pas correctement.

Action

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)" dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".
2. Appuyez sur toutes les touches du clavier et examinez le clavier et son câble pour voir s'ils sont endommagés.
3. Remplacez le clavier suspect par un clavier en bon état de fonctionnement.

Si l'incident est résolu, remplacez le clavier défectueux. Consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Si l'incident persiste, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage de la souris

Problème

- 1 Un message d'erreur du système indique un problème de souris.
- 1 La souris ne fonctionne pas correctement.

Action

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)" dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".

Si le test échoue, passez à l'étape suivante.

2. Examinez la souris et son câble pour voir s'ils sont endommagés.

Si la souris n'est pas endommagée, passez à l'[étape 4](#).

Si la souris est endommagée, passez à l'étape suivante.

3. Remplacez la souris défectueuse par une souris qui fonctionne.

Si l'incident est résolu, remplacez la souris défectueuse. Consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

4. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que le contrôleur de souris est activé. Voir la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*.

Si l'incident persiste, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage des fonctions d'E/S de base

Problème

- 1 Un message d'erreur indique un problème de port série ou parallèle.
- 1 Un périphérique connecté à un port série ou parallèle ne fonctionne pas correctement.

Action

1. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que les ports série et parallèles sont activés. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*.
2. Si l'incident se limite à une application particulière, consultez sa documentation pour connaître la configuration requise des différents ports.
3. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)" dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".

Si les tests réussissent mais que l'incident persiste, consultez la procédure appropriée : "[Dépannage d'un périphérique d'E/S série](#)" ou "[Dépannage d'une imprimante parallèle](#)".

Dépannage d'un périphérique d'E/S série

Problème

- 1 Le périphérique connecté au port série ne fonctionne pas correctement.

Action

1. Éteignez le système et les périphériques connectés au port série.
2. Remplacez le câble d'interface série par un câble qui fonctionne et allumez le système et le périphérique série.

Si l'incident est résolu, remplacez le câble d'interface. Voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

3. Éteignez le système et le périphérique série et remplacez ce dernier par un périphérique similaire.
4. Allumez le système et le périphérique série.

Si l'incident est résolu, remplacez le périphérique série. Voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Si l'incident persiste, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage d'une imprimante parallèle

Problème

- 1 Le périphérique connecté au port parallèle ne fonctionne pas correctement.

Action

1. Éteignez le système et les périphériques connectés au port parallèle.

2. Remplacez le câble d'interface de l'imprimante par un câble qui fonctionne, puis allumez le système et l'imprimante.

Si l'incident est résolu, remplacez le câble d'interface. Voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

3. Éteignez le système et l'imprimante, puis remplacez celle-ci par une autre imprimante similaire.
4. Allumez le système et l'imprimante.

Si l'incident est résolu, remplacez l'imprimante. Voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Si l'incident persiste, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage d'un périphérique USB

Problème

- 1 Un message du système indique un problème de périphérique USB.
- 1 Un périphérique connecté à un port USB ne fonctionne pas correctement.

Action

1. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que les ports USB sont activés. Voir la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*.
2. Éteignez tous les périphériques USB.
3. Déconnectez les périphériques USB, puis raccordez le périphérique défectueux à l'autre connecteur USB.
4. Mettez ce périphérique sous tension.

Si l'incident est résolu, le connecteur USB est peut-être défectueux. Voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

5. Si possible, remplacez le câble d'interface par un câble qui fonctionne.

Si l'incident est résolu, remplacez le câble d'interface. Voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

6. Éteignez le périphérique USB et remplacez-le par un périphérique similaire.
7. Mettez le périphérique USB sous tension.

Si l'incident est résolu, remplacez le périphérique USB. Voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Si l'incident persiste, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage d'un NIC

Problème

- 1 Le NIC ne parvient pas à communiquer avec le réseau.

Action

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)" dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".
2. Regardez le voyant approprié sur le connecteur réseau. Voir la section "Codes des voyants des NIC" dans le chapitre "Voyants, messages et codes".

- 1 Si le voyant de lien ne s'allume pas, vérifiez toutes les connexions des câbles.
- 1 Si le voyant d'activité ne s'allume pas, les fichiers des pilotes réseau sont peut-être altérés ou manquants.

Retirez et réinstallez les pilotes le cas échéant. Consultez la documentation du NIC.

- 1 Si possible, modifiez le paramétrage de négociation automatique.
- 1 Utilisez un autre connecteur sur le commutateur ou le concentrateur.

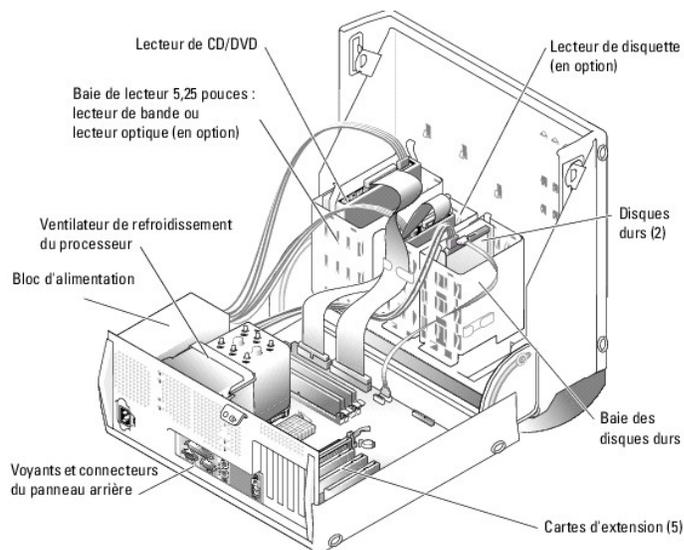
Si vous utilisez une carte réseau au lieu d'un NIC intégré, consultez la documentation fournie avec celle-ci.

3. Vérifiez que les pilotes appropriés sont installés et que les protocoles sont liés. Consultez la documentation du NIC.
4. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que les interfaces réseau sont activées. Voir la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le Guide d'utilisation.
5. Vérifiez que les NIC, les concentrateurs et les commutateurs du réseau sont tous réglés sur la même vitesse de transmission des données. Consultez la documentation du matériel réseau.
6. Vérifiez que tous les câbles réseau sont du type approprié et qu'ils ne dépassent pas la longueur maximum. Voir la section "Câblage réseau requis" dans le *Guide d'utilisation*.

À l'intérieur du système

Sur la [figure 5-2](#), le capot a été retiré pour montrer l'intérieur du système.

Figure 5-2. Intérieur du système



La carte système peut accueillir un processeur, cinq cartes d'extension (trois cartes PCI 32 bits à 33 MHz, une carte PCI-Express x1 à 2,5 GHz, une carte PCI-Express x8 à 2,5 GHz) et quatre modules de mémoire SDRAM DDR II à 400 ou 533 MHz, extensibles jusqu'à 4 Go.

Les baies de lecteurs peuvent accueillir deux disques SATA de 1 pouce (avec le contrôleur SATA intégré) ou deux disques durs SCSI. Les disques durs SCSI doivent être connectés à une carte contrôleur. Les baies peuvent aussi recevoir un lecteur optique, un lecteur de disquette (en option) ou un lecteur de sauvegarde sur bande (en option). Une alimentation non redondante alimente la carte système et les périphériques internes.

Dépannage d'un système mouillé

Problème

- 1 Système mouillé.

- 1 Excès d'humidité.

Action

⚠ PRÉCAUTION : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)".
3. Retirez toutes les cartes d'extension du système. Voir la section "[Retrait d'une carte d'extension](#)" dans le chapitre "Installation de composants".
4. Laissez le système sécher complètement pendant au moins 24 heures.
5. Si des disques durs SCSI sont installés, installez la carte contrôleur correspondante. Pour ce faire, consultez la section "[Installation d'une carte d'extension](#)" dans le chapitre "Installation de composants".
6. Refermez le système. Consultez la section "[Fermeture du système](#)".
7. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.

Si le système ne démarre pas normalement, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

8. Si le système démarre normalement, arrêtez-le et réinstallez les cartes d'extension que vous avez retirées. Voir la section "[Installation d'une carte d'extension](#)" dans le chapitre "Installation de composants".
9. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)" dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".

Si les tests échouent, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage d'un système endommagé

Problème

- 1 Le système est tombé ou a été endommagé.

Action

⚠ PRÉCAUTION : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)".
2. Assurez-vous que les composants suivants sont correctement installés :
 - 1 Carte(s) d'extension
 - 1 Processeur
 - 1 Modules de mémoire
 - 1 Disques dur, lecteurs optiques, lecteur de sauvegarde sur bande
 - 1 Ventilateur
3. Vérifiez que tous les câbles sont correctement connectés.
4. Refermez le système. Consultez la section "[Fermeture du système](#)".
5. Lancez les tests System board (Carte système) des diagnostics du système. Consultez la section "[Exécution des diagnostics du système](#)".

Si les tests échouent, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage de la pile du système

Problème

- 1 Un message du système indique un problème de pile.
- 1 Le programme de configuration du système perd les informations.
- 1 La date et l'heure du système se dérèglent constamment.

 **REMARQUE** : si le système reste éteint longtemps (pendant des semaines ou des mois), la NVRAM peut perdre ses informations de configuration. Cette situation est causée par une pile défectueuse.

Action

- 1 Entrez de nouveau l'heure et la date dans le programme de configuration du système. Voir la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*.
- 2 Éteignez et débranchez le système de la prise électrique pendant au moins une heure.
- 3 Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le.
- 4 Accédez au programme de configuration du système.

Si la date et l'heure du programme de configuration du système ne sont pas correctes, remplacez la pile. Voir la section "[Pile du système](#)" dans le chapitre "Installation de composants".

Si l'incident n'est pas résolu lorsque vous remplacez la pile, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

 **REMARQUE** : certains logiciels peuvent provoquer une accélération ou un ralentissement de l'heure système. Si le système semble fonctionner normalement à l'exception de l'heure qui est conservée dans le programme de configuration du système, l'incident peut être causé par un logiciel plutôt que par une pile défectueuse.

Dépannage du bloc d'alimentation

Problème

- 1 Le voyant d'alimentation est éteint.

Action

 **PRÉCAUTION** : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

- 1 Vérifiez que le cordon d'alimentation est connecté au système et branché sur une prise de courant.
- 2 Éteignez les périphériques connectés, puis débranchez le système de la prise de courant.
- 3 Ouvrez le système. Voir la section "Ouverture du système".
- 4 Repérez le bloc d'alimentation.
- 5 Retirez et réinstallez le bloc d'alimentation pour vérifier qu'il est correctement installé. Voir la section "[Bloc d'alimentation](#)" dans le chapitre "Installation de composants".

 **REMARQUE** : après avoir installé un bloc d'alimentation, patientez plusieurs secondes pour laisser au système le temps de le reconnaître et de déterminer s'il fonctionne correctement. Le voyant d'alimentation s'allume en vert si le bloc d'alimentation fonctionne normalement. Voir la section "[Éléments et voyants du panneau avant](#)" dans le chapitre "Voyants, messages et codes".

- 6 Si l'incident est résolu, refermez le système. Consultez la section "[Fermeture du système](#)".

Si l'incident persiste, retirez le bloc d'alimentation défectueux. Voir la section "[Retrait du bloc d'alimentation](#)" dans le chapitre "Installation de composants".

- 7 Installez un nouveau bloc d'alimentation. Voir la section "[Installation du bloc d'alimentation](#)" dans le chapitre "Installation de composants".

Si l'incident persiste, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage des problèmes de refroidissement du système

Problème

- 1 Le logiciel de gestion de systèmes a émis un message d'erreur concernant les ventilateurs.

Action

Vérifiez qu'aucune des conditions suivantes n'est présente :

- 1 La température ambiante est trop élevée.
- 1 La circulation de l'air extérieur est bloquée.
- 1 Les câbles à l'intérieur du système gênent l'aération.
- 1 Le dissipateur de chaleur du processeur n'est pas installé correctement. Consultez la section "[Processeur](#)" dans le chapitre "Installation de composants".
- 1 Le ventilateur de refroidissement du processeur n'est pas installé correctement ou est défaillant. Consultez la section "[Dépannage d'un ventilateur](#)".

Dépannage d'un ventilateur

Problème

- 1 Message d'erreur lié à un ventilateur.

Action

 **PRÉCAUTION** : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Exécutez le test de diagnostic approprié. Voir la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)" dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".
2. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
3. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)".
4. Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien raccordé au connecteur d'alimentation du ventilateur. Voir la [figure A-3](#) dans le chapitre "Cavaliers et connecteurs".

 **REMARQUE** : patientez 30 secondes pour laisser au système le temps de reconnaître le ventilateur et de déterminer s'il fonctionne normalement.

5. Si l'incident persiste, installez un nouveau ventilateur. Consultez la section "[Ventilateur de refroidissement](#)" dans le chapitre "Installation de composants".
6. Si le ventilateur de remplacement fonctionne normalement, refermez le système. Consultez la section "[Fermeture du système](#)".

Si le nouveau ventilateur ne fonctionne pas, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage de la mémoire système

Problème

- 1 Message d'erreur affiché pendant l'auto-test de démarrage (POST).
- 1 Module de mémoire défectueux.
- 1 Carte système défectueuse.

Action

⚠ PRÉCAUTION : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)" dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".
2. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
3. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)".
4. Assurez-vous que les modules de mémoire ont été installés dans le bon ordre. Consultez les sections "[Consignes d'installation des modules de mémoire](#)" et "[Installation d'un module de mémoire](#)" du chapitre "Installation de composants".
5. Retirez tous les modules de mémoire. Consultez la section "[Retrait d'un module de mémoire](#)" dans le chapitre "Installation de composants".

🔧 REMARQUE : notez la référence du connecteur DIMM pour pouvoir réinstaller les modules correctement quand vous passerez à l'étape 9.

6. Installez le module de mémoire suspect dans l'emplacement DIMM_1.
7. Refermez le système. Consultez la section "[Fermeture du système](#)".
8. Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
9. Si aucune erreur liée à la mémoire ne se produit pendant le POST, recommencez la procédure de l'[étape 2](#) à l'[étape 3](#), et de l'[étape 6](#) à l'[étape 8](#) pour tous les modules de mémoire pouvant être à l'origine de la défaillance.
10. Si aucune erreur liée à la mémoire ne se produit, remplacez les modules défectueux.
11. Réinstallez les modules de mémoire. Consultez la section "[Installation d'un module de mémoire](#)" dans le chapitre "Installation de composants".
12. Refermez le système. Consultez la section "[Fermeture du système](#)".
13. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
14. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez le paramètre de la mémoire système. Voir la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*.

Si l'incident persiste, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage d'un lecteur de disquette

Problème

- 1 Un message d'erreur indique un problème de lecteur de disquette.

Action

⚠ PRÉCAUTION : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que le lecteur de disquette est configuré correctement. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le Guide d'utilisation.
2. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)" dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".
3. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
4. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)".
5. Vérifiez que le câble d'interface du lecteur de disquette est fermement raccordé au lecteur de disquette et à la carte système. Voir la [figure A-3](#).
6. Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien connecté au lecteur.
7. Refermez le système. Consultez la section "[Fermeture du système](#)".
8. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
9. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié pour vérifier que le lecteur de disquette fonctionne correctement.
10. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
11. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)".
12. Retirez toutes les cartes d'extension du système. Consultez la section "[Retrait d'une carte d'extension](#)" dans le chapitre "Installation de composants".
13. Refermez le système. Consultez la section "[Fermeture du système](#)".
14. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
15. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié pour vérifier que le lecteur de disquette fonctionne correctement.

Si les tests réussissent, il est possible qu'une carte d'extension soit en conflit avec la logique du lecteur de disquette ou qu'elle soit défectueuse. Passez à l'étape suivante.

Si les tests échouent, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

16. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
17. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)".
18. Réinstallez une des cartes d'extension que vous avez retirées à l'[étape 12](#). Consultez la section "[Installation d'une carte d'extension](#)" dans le chapitre "Installation de composants".
19. Refermez le système. Consultez la section "[Fermeture du système](#)".
20. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
21. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié pour vérifier que le lecteur de disquette fonctionne correctement.
22. Répétez la procédure de l'[étape 16](#) à l'[étape 21](#), jusqu'à ce que toutes les cartes d'extension soient réinstallées ou que l'une des cartes fasse échouer les tests.

Si l'incident n'est pas résolu, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage d'un lecteur de CD

Problème

- 1 Le système ne peut pas lire les données d'un CD placé dans le lecteur IDE.
- 1 Le voyant du lecteur de CD ne clignote pas à l'amorçage.

Action

 **PRÉCAUTION** : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Essayez un autre CD en bon état de fonctionnement.
2. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que le contrôleur IDE du lecteur est activé. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*.
3. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)" dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".
4. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
5. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)".
6. Vérifiez que le câble d'interface du lecteur de CD est fermement raccordé au lecteur de CD et au contrôleur.
7. Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien connecté au lecteur.
8. Refermez le système. Consultez la section "[Fermeture du système](#)".
9. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.

Si l'incident n'est pas résolu, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage d'un disque dur SCSI

Problème

- 1 Erreur de pilote de périphérique.
- 1 Le disque dur n'est pas reconnu par le système.

Action

 **PRÉCAUTION** : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

 **AVIS** : cette procédure risque de détruire les données stockées sur le disque dur. Avant de continuer, sauvegardez tous les fichiers du disque dur.

1. Redémarrez le système et entrez dans l'utilitaire de configuration SCSI.

 **REMARQUE** : pour lancer l'utilitaire, appuyez sur <Ctrl><a> ou <Ctrl><m>, selon le cas. Consultez la documentation fournie avec le contrôleur pour obtenir des informations sur l'utilitaire de configuration.

Pour des informations sur les tests du contrôleur, consultez la documentation du contrôleur SCSI.

2. Vérifiez que le canal SCSI principal est activé et redémarrez le système.
3. Vérifiez que les pilotes de périphérique nécessaires sont installés et configurés correctement. Consultez le CD *Dell OpenManage Server Assistant for PowerEdge SC Products*.
4. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
5. Ouvrez le système. Voir la section "Ouverture du système".
6. Vérifiez que le câble d'interface du disque dur est raccordé au lecteur et à la carte contrôleur. Consultez la documentation fournie avec la carte contrôleur.
7. Si le disque dur est le périphérique d'amorçage, assurez-vous qu'il est correctement configuré et connecté. Voir la section "[Configuration du lecteur d'amorçage](#)" dans le chapitre "Installation de lecteurs".
8. Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien connecté au lecteur.
9. Vérifiez que le disque dur est configuré avec un numéro d'ID SCSI unique et qu'il est doté ou non d'une terminaison selon les besoins. Consultez la documentation du disque dur.
10. Refermez le système. Consultez la section "[Fermeture du système](#)".
11. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.

Si l'incident persiste, passez à l'étape suivante.

12. Formatez et partitionnez le disque dur. Consultez la documentation du système d'exploitation.
13. Restaurez ensuite les fichiers (si possible) sur le lecteur.

Si l'incident persiste, consultez le chapitre "Obtention d'aide".

Dépannage d'un disque dur SATA

Problème

- 1 Disque dur défectueux.
- 1 Câbles de disques durs endommagés ou mal connectés.

Action

 **PRÉCAUTION** : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

 **AVIS** : cette procédure de dépannage risque de détruire les données stockées sur le disque dur. Avant de poursuivre, sauvegardez tous les fichiers du disque dur.

 **REMARQUE** : si le disque dur est utilisé dans une configuration RAID, consultez la section "[Dépannage d'un disque dur dans une configuration RAID](#)".

1. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que le système est configuré correctement. Voir la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*.
2. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
3. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)".
4. Vérifiez que le câble d'interface du disque dur est correctement connecté à la carte système.

Pour identifier les connecteurs de la carte système, consultez la [figure A-3](#).

5. Si le disque dur est le périphérique d'amorçage, assurez-vous qu'il est correctement configuré et connecté. Voir la section "[Configuration du lecteur d'amorçage](#)" dans le chapitre "Installation de lecteurs".
6. Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien connecté au lecteur.
7. Refermez le système. Consultez la section "[Fermeture du système](#)".
8. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
9. Formatez et partitionnez le disque dur. Consultez la documentation du système d'exploitation.
10. Restaurez ensuite les fichiers (si possible) sur le lecteur.

Si l'incident persiste, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage d'un disque dur dans une configuration RAID

Problème

- 1 Erreur de pilote de périphérique.
- 1 Câbles de disques durs endommagés ou mal connectés.

Action

 **PRÉCAUTION** : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

 **AVIS** : cette procédure de dépannage risque de détruire les données stockées sur le disque dur. Avant de poursuivre, sauvegardez tous les fichiers du disque dur.

1. Accédez au programme de configuration du système, sélectionnez **Drive Controller** (Contrôleur de lecteur) et vérifiez que l'option **RAID On** (RAID activé) est sélectionnée.

Si vous utilisez Red Hat® Linux, sélectionnez **Drive Controller** (Contrôleur de lecteur) et vérifiez que l'option **RAID Off** (RAID désactivé) est sélectionnée.

2. Redémarrez le système et accédez à l'utilitaire de configuration de la matrice de disques. Consultez la documentation du contrôleur RAID.
3. Assurez-vous que les pilotes nécessaires sont installés et configurés correctement. Consultez le CD *Dell OpenManage Server Assistant for PowerEdge SC Products* et la documentation de la carte contrôleur RAID.
4. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
5. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)".
6. Vérifiez que le câble d'interface du disque dur est correctement connecté au lecteur et à la carte contrôleur. Consultez la documentation fournie avec la carte contrôleur.
7. Si le disque dur est le périphérique d'amorçage, assurez-vous qu'il est correctement configuré et connecté. Voir la section "[Configuration du lecteur d'amorçage](#)" dans le chapitre "Installation de lecteurs".
8. Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien connecté au lecteur.
9. Refermez le système. Consultez la section "[Fermeture du système](#)".
10. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.

Si l'incident persiste, passez à l'étape suivante.

11. Redémarrez le système et accédez à l'utilitaire de configuration de la matrice de disques. Consultez la documentation du contrôleur RAID.
12. Si possible, restaurez ensuite les fichiers à partir du lecteur de sauvegarde. Consultez la documentation du système d'exploitation.
13. Quittez l'utilitaire de configuration RAID et redémarrez le système.

Si l'incident persiste, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage des cartes d'extension

 **REMARQUE** : lorsque vous dépannez une carte d'extension, consultez la documentation du système d'exploitation et de la carte d'extension.

Problème

- 1 Un message d'erreur indique un problème de carte d'extension.
- 1 La carte d'extension fonctionne mal ou ne fonctionne pas.

Action

 **PRÉCAUTION** : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir la section "Utilisation des diagnostics de Server Administrator" dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".
2. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
3. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)".
4. Vérifiez que chaque carte d'extension est engagée à fond dans son connecteur. Voir la section "Installation d'une carte d'extension" dans le chapitre "Installation de composants".
5. Refermez le système. Consultez la section "[Fermeture du système](#)".
6. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.

Si l'incident persiste, passez à l'étape suivante.

7. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
8. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)".
9. Retirez toutes les cartes d'extension du système. Consultez la section "[Retrait d'une carte d'extension](#)" dans le chapitre "Installation de composants".
10. Refermez le système. Consultez la section "[Fermeture du système](#)".
11. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
12. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié.

Si les tests échouent, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

13. Pour chaque carte d'extension que vous avez retirée à l'[étape 9](#), effectuez les étapes suivantes :
 - a. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
 - b. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)".
 - c. Réinstallez une des cartes d'extension.
 - d. Refermez le système. Consultez la section "[Fermeture du système](#)".
 - e. Exécutez le test de diagnostic approprié.

Si les tests échouent, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage du processeur

Problème

- 1 Un message d'erreur indique un problème de processeur.
- 1 Un dissipateur de chaleur n'est pas installé pour le processeur.

Action

 **PRÉCAUTION** : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Exécutez le test des diagnostics en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)" dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".
2. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
3. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)".

 **AVIS** : l'installation et le retrait du processeur doivent être effectués avec précaution. Si vous pliez ou endommagez les broches du support du processeur, ou que vous laissez tomber un objet dans l'emplacement du processeur, la carte système sera endommagée de façon définitive.

4. Vérifiez que le processeur et le dissipateur de chaleur sont bien installés. Voir la section "[Processeur](#)" dans le chapitre "Installation de composants".
5. Refermez le système. Consultez la section "[Fermeture du système](#)".
6. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.

Si l'incident persiste, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Installation de composants

Systèmes Dell™ PowerEdge™ SC420 Guide d'installation et de dépannage

- [Cartes d'extension](#)
- [Bloc d'alimentation](#)
- [Ventilateur de refroidissement](#)
- [Mémoire système](#)
- [Processeur](#)
- [Pile du système](#)

Cette section explique comment installer les composants suivants du système :

- 1 Cartes d'extension
- 1 Bloc d'alimentation
- 1 Ventilateur
- 1 Mémoire système
- 1 Processeur
- 1 Pile du système

Cartes d'extension

Le système peut prendre en charge jusqu'à cinq cartes d'extension PCI demi-longueur (trois cartes PCI 32 bits à 33 MHz, une carte PCI Express x1 à 2,5 GHz et une carte PCI Express x8 à 2,5 GHz). Consultez la [figure A-3](#) pour connaître l'emplacement des logements de cartes d'extension.

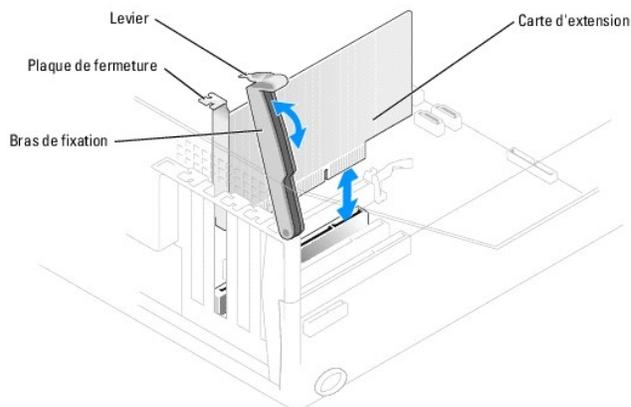
REMARQUE : les logements PCI ne prennent pas en charge les cartes d'extension fonctionnant à 3,3 V, mais uniquement les cartes PCI fonctionnant à 5 V.

Installation d'une carte d'extension

PRÉCAUTION : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
3. Appuyez sur le levier du bras de fixation et relevez-le. Voir la [figure 6-1](#).

Figure 6-1. Installation d'une carte d'extension



4. Si vous installez une nouvelle carte, retirez la plaque de fermeture.

 **REMARQUE** : conservez cette plaque au cas où vous devriez retirer la carte d'extension. L'installation d'une plaque de ce type sur un emplacement vide est obligatoire pour que le système reste conforme à l'homologation FCC (Federal Communications Commission). Ces plaques empêchent en outre la poussière et les impuretés de pénétrer dans le système et facilitent une ventilation et une circulation de l'air correctes.

5. Préparez la carte à installer.

Consultez la documentation fournie avec la carte pour des informations sur la façon de configurer une carte, d'effectuer les connexions internes, ou d'adapter la carte pour le système.

 **REMARQUE** : certains NIC démarrent le système automatiquement lorsqu'ils sont connectés à un réseau.

6. Placez le connecteur en bord de carte dans le connecteur voulu et appuyez fermement. Vérifiez que la carte est insérée à fond dans le logement.
7. Abaissez le bras de fixation, en vérifiant que :
 - a. les bords supérieurs de toutes les cartes et plaques de fermeture sont au même niveau que la barre d'alignement ;
 - b. l'encoche sur le bord supérieur de la carte ou sur la plaque de fermeture s'emboîte sur le guide d'alignement.
8. Abaissez le bras de fixation afin qu'il fixe la ou les cartes à l'ordinateur.

 **AVIS** : ne faites pas passer les câbles des cartes au dessus des cartes ni derrière celles-ci. Ils pourraient empêcher la fermeture du capot ou endommager l'intérieur du système.

9. Connectez à la carte tous les câbles requis.

Consultez la documentation fournie avec la carte pour des informations sur les connexions de ses câbles.

10. Refermez le système. Consultez la section "[Fermeture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
11. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
12. Installez tous les pilotes de périphériques requis pour la carte comme décrit dans sa documentation.

Retrait d'une carte d'extension

 **PRÉCAUTION** : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
3. Appuyez sur le levier du bras de fixation et relevez-le. Voir la [figure 6-1](#).
4. Si nécessaire, déconnectez les câbles branchés sur la carte.
5. Prenez la carte par ses coins supérieurs et dégagez-la doucement de son connecteur.
6. Si vous retirez la carte de façon permanente, installez une plaque de fermeture dans l'ouverture du connecteur laissé libre.

 **REMARQUE** : pour que le système reste conforme à l'homologation FCC, vous devez installer des plaques de fermeture sur les logements vides des cartes d'extension. Ces plaques empêchent en outre la poussière et les impuretés de pénétrer dans le système et facilitent une ventilation et une circulation de l'air correctes.

7. Abaissez le bras de fixation et appuyez dessus pour le mettre en place, afin qu'il fixe la ou les cartes restantes à l'ordinateur. Voir la [figure 6-1](#).
8. Refermez le système. Consultez la section "[Fermeture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
9. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
10. Désinstallez le pilote de la carte supprimée.

Bloc d'alimentation

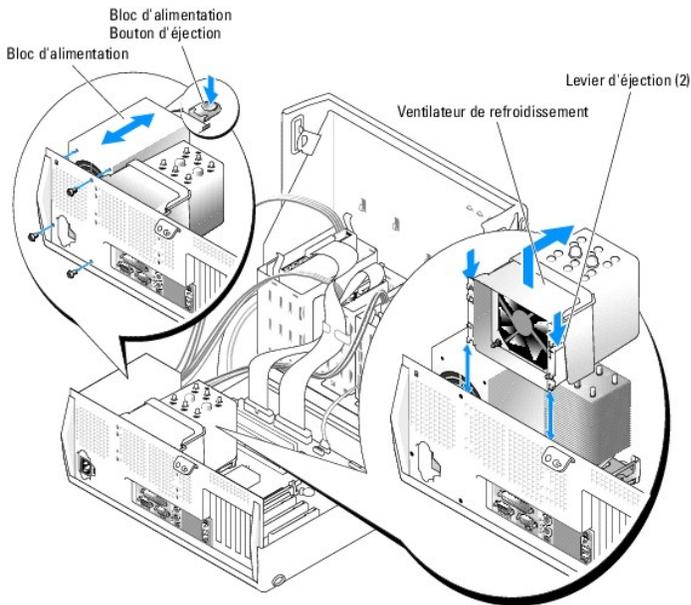
Retrait du bloc d'alimentation

 **PRÉCAUTION** : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.

2. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)".
3. Débranchez les câbles suivants :
 - 1 Connecteur P1 vers la carte système
 - 1 Connecteurs P3 et P5 vers les lecteurs SCSI ou SATA
 - 1 Connecteur P7 vers le lecteur de disquette (le cas échéant)
 - 1 Connecteur P8 vers le lecteur optique (le cas échéant)
4. À l'aide d'un tournevis cruciforme n° 1, desserrez les deux vis qui fixent le bloc d'alimentation au panneau arrière.
5. Tout en appuyant sur le bouton d'éjection du bloc d'alimentation, faites glisser ce dernier vers l'avant du système et retirez-le du châssis. Voir la [figure 6-2](#).

Figure 6-2. Retrait du bloc d'alimentation et du ventilateur



Installation du bloc d'alimentation

1. Préparez le nouveau bloc d'alimentation en vue de son installation.
2. Alignez les orifices de montage du bloc d'alimentation avec ceux du panneau arrière.
3. Faites glisser le bloc d'alimentation vers le panneau arrière jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
4. À l'aide d'un tournevis cruciforme n° 1, serrez les deux vis qui fixent le bloc d'alimentation au panneau arrière.
5. Rebranchez les câbles suivants :
 - 1 Connecteurs P1 et P2 vers la carte système
 - 1 Connecteurs P3 et P5 vers les lecteurs SATA
 - 1 Connecteur P7 vers le lecteur de disquette (le cas échéant)
 - 1 Connecteur P8 vers le lecteur optique (le cas échéant)
6. Refermez le système. Consultez la section "[Fermeture du système](#)".

Ventilateur de refroidissement

Le carénage du ventilateur de refroidissement du processeur fait partie du module du ventilateur. Le ventilateur et le carénage sont remplacés ensemble.

Retrait du ventilateur de refroidissement

⚠ PRÉCAUTION : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)".
3. Faites pivoter le carénage de refroidissement vers le panneau arrière.
4. Débranchez de la carte système le cordon d'alimentation du ventilateur. Voir la [figure A-3](#).
5. À l'aide d'un tournevis cruciforme n° 1, desserrez les deux vis qui fixent le bloc d'alimentation au panneau arrière.
6. Tout en appuyant sur le bouton d'éjection du bloc d'alimentation, faites glisser ce dernier de 5 cm (2 pouces) vers l'avant du système.
7. Poussez vers le centre du système les deux leviers d'éjection du module du ventilateur et maintenez-les de manière à soulever le module et à le dégager du système. Voir la [figure 6-2](#).

Remise en place du ventilateur de refroidissement

1. Alignez les huit pattes de fixation du ventilateur de refroidissement du processeur avec les orifices de montage situés dans le panneau arrière. Voir la [figure 6-2](#).
2. Abaissez le module du ventilateur sur les orifices du panneau arrière et faites-le glisser vers le bas jusqu'à ce qu'il se mette en place. Voir la [figure 6-2](#).
3. Connectez le cordon d'alimentation du ventilateur à la carte système. Voir la [figure A-3](#).
4. Alignez les orifices de montage du bloc d'alimentation avec ceux du panneau arrière.
5. Faites glisser le bloc d'alimentation vers le panneau arrière jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
6. À l'aide d'un tournevis cruciforme n° 1, serrez les deux vis qui fixent le bloc d'alimentation au panneau arrière.
7. Refermez le système. Consultez la section "[Fermeture du système](#)".

Mémoire système

Consultez la [figure A-3](#) pour connaître l'emplacement des quatre connecteurs de modules mémoire. Ces connecteurs peuvent accueillir des modules de mémoire ECC DDRII sans tampon de 400 à 533 MHz, d'une capacité totale allant de 256 Mo à 4 Go.

Kits d'extension de module de mémoire

Il est possible de procéder à une extension de la mémoire (jusqu'à 4-Go) en installant des combinaisons de modules de mémoire ECC DDR II sans tampon à 400 ou 533 MHz, d'une capacité de 256 Mo, 512 Mo ou 1 Go. Vous pouvez vous procurer des kits d'extension auprès de Dell.

Consignes d'installation des modules de mémoire

- 1 Si vous n'installez qu'un seul module de mémoire, il doit être placé dans le connecteur DIMM_1.
- 1 Si un seul module de mémoire est installé dans le connecteur DIMM_1, sa capacité doit être de 256 Mo.
- 1 Si vous installez plusieurs modules de mémoire, vous devez les installer *par paires identiques (taille de la mémoire, vitesse et technologie)*.
- 1 Les modules de mémoire doivent être installés deux par deux, et dans l'ordre suivant : connecteurs DIMM_1 et DIMM_2, puis DIMM_3 et DIMM_4.

➡ AVIS : si vous retirez les modules de mémoire d'origine de l'ordinateur au cours d'une extension de mémoire, ne les mélangez pas avec les nouveaux, même si tous ont été achetés chez Dell. Utilisez uniquement des modules de mémoire ECC DDR II sans registres ou sans tampon.

Le [tableau 6-1](#) présente des exemples de configuration de la mémoire. Voir la section "[Consignes d'installation des modules de mémoire](#)" pour obtenir des informations détaillées.

Tableau 6-1. Exemples de configurations de mémoire

Mémoire totale	DIMM_1	DIMM_2	DIMM_3	DIMM_4
256 Mo	256 Mo	aucun	aucun	aucun
512 Mo	256 Mo	256 Mo	aucun	aucun
1 Go	256 Mo	256 Mo	256 Mo	256 Mo
1 Go	512 Mo	512 Mo	aucun	aucun
1 Go	1 Go	aucun	aucun	aucun
2 Go	512 Mo	512 Mo	512 Mo	512 Mo
2 Go	1 Go	1 Go	aucun	aucun
3 Go	1 Go	1 Go	512 Mo	512 Mo

4 Go	1 Go	1 Go	1 Go	1 Go
------	------	------	------	------

Configuration d'une mémoire de 4 Go (Microsoft® Windows® uniquement)

Le système accepte jusqu'à 4 Go de mémoire, avec quatre modules de 1 Go. Les systèmes d'exploitation actuels gèrent au maximum 4 Go de mémoire. Toutefois, la quantité de mémoire à la disposition du système d'exploitation est légèrement inférieure,

REMARQUE : selon le type des cartes d'extension PCI/PCIe installées, il est possible que le système ne puisse pas prendre en charge plus de 3,4 Go de mémoire, voire moins,

car certains composants requièrent l'utilisation d'un espace d'adressage situé dans ces 4 Go. Les adresses réservées à ces composants ne peuvent pas être utilisées par la mémoire du système.

Les composants suivants requièrent un espace d'adressage :

- 1 ROM système
- 1 Advanced Programmable Interrupt Controller (APIC) (contrôleur d'interruption programmable avancé).
- 1 Dispositifs PCI intégrés (tels que les interfaces réseau) et contrôleurs SCSI
- 1 Cartes d'extension PCI

Au démarrage, le BIOS identifie les composants qui requièrent un espace d'adressage. Il calcule de façon dynamique l'espace d'adressage réservé requis. Il soustrait ensuite l'espace d'adressage réservé aux 4 Go pour déterminer l'adressage utilisable.

- 1 Si la mémoire totale installée est inférieure à l'espace d'adressage utilisable, toute cette mémoire peut être utilisée par le système d'exploitation.
- 1 Si la mémoire totale installée est égale à ou supérieure à l'espace d'adressage utilisable, une partie seulement de cette mémoire pourra être utilisée par le système d'exploitation.

Installation d'un module de mémoire

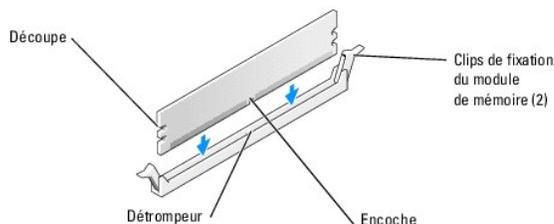
PRÉCAUTION : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
3. Appuyez sur le clip de fixation à chaque extrémité du connecteur de module de mémoire. Voir la [figure 6-3](#).
4. Alignez le connecteur de bord du module de mémoire et le détrompeur du support.

Le connecteur de module de mémoire est muni d'un détrompeur, qui permet de s'assurer que le module est inséré dans le bon sens.

5. Insérez le module dans le connecteur en appuyant doucement sur ses extrémités pour l'enclencher.

Figure 6-3. Installation d'un module de mémoire



6. Relevez les clips de fixation pour maintenir le module en place.

Si vous insérez le module correctement, les clips de fixation s'enclenchent dans les découpes à chaque extrémité du module.

Lorsque le module de mémoire est bien engagé dans le connecteur, les clips de fixation du support doivent être alignés avec ceux des autres connecteurs contenant également des modules.

7. Refermez le système. Consultez la section "[Fermeture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".

8. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.

Le système détecte que la nouvelle mémoire ne correspond pas aux informations de configuration et affiche le message suivant :

The amount of system memory has changed.
Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility.

9. Appuyez sur <F2> pour accéder au programme de configuration du système et vérifiez le paramètre **Memory Info** (Informations sur la mémoire). Consultez le *Guide d'utilisation* pour plus de détails.

L'ordinateur devrait déjà avoir changé la valeur de **Memory Info** (Informations sur la mémoire) pour prendre en compte la mémoire qui vient d'être installée. Vérifiez la nouvelle valeur. Si elle est correcte, passez à l'[étape 13](#).

10. Si la valeur est incorrecte, éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
11. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
12. Examinez les modules de mémoire installés pour vous assurer qu'ils sont correctement positionnés dans leur support, et répétez la procédure de l'[étape 6](#) à l'[étape 9](#).
13. Si la valeur de **Memory Info** (Informations sur la mémoire) est correcte, appuyez sur <Échap> pour quitter le programme de configuration du système.
14. Lancez les diagnostics du système pour vérifier que les modules de mémoire fonctionnent correctement.

Retrait d'un module de mémoire

⚠ PRÉCAUTION : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
3. Appuyez sur le clip de fixation à chaque extrémité du connecteur de module de mémoire. Voir la [figure 6-3](#).
4. Retirez le module de mémoire du support.

Si le module est difficile à retirer, faites-le basculer doucement d'avant en arrière pour l'extraire du connecteur.

Processeur

Pour tirer parti de nouvelles options (fréquence ou fonctionnalités), vous pouvez mettre à niveau le microprocesseur.

Le processeur et sa mémoire cache associée sont contenus dans un boîtier LGA installé dans un support ZIF sur la carte système.

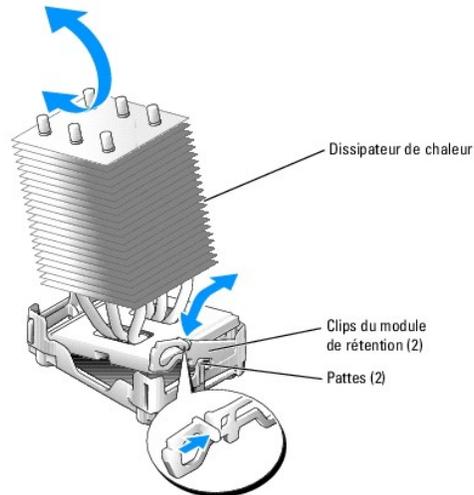
Remplacement du processeur

⚠ PRÉCAUTION : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

⚠ PRÉCAUTION : le processeur et le dissipateur de chaleur peuvent chauffer fortement, même en fonctionnement normal. Laissez-leur le temps de refroidir avant de les toucher.

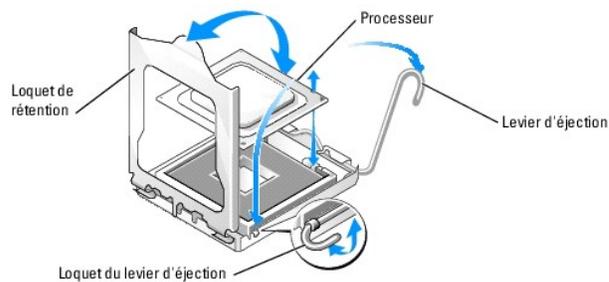
1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
3. Faites pivoter le carénage de refroidissement du processeur pour l'écartier du dissipateur de chaleur.
4. Retirez le dissipateur de chaleur du processeur.
 - a. Pour retirer chacun des deux clips du module de rétention, appuyez sur les pattes situées sur le clip et soulevez-le. Voir la [figure 6-4](#).
 - b. Sur la base du module de rétention, tirez la patte située à l'opposé du dissipateur de chaleur, et faites pivoter le dissipateur pour le dégager du processeur, comme illustré dans la [figure 6-4](#).

Figure 6-4. Retrait du clip du module de rétention



5. Appuyez sur le levier d'éjection du support du processeur, puis soulevez-le jusqu'à ce que le loquet de rétention se débloque. Voir la [figure 6-5](#).

Figure 6-5. Retrait du processeur



- ➡ **AVIS** : lorsque vous retirez le processeur de son support, prenez garde de ne pas endommager les broches du processeur : ne les touchez pas et veillez à éviter toute chute d'objets.

6. Écartez le loquet de rétention du processeur, puis retirez le processeur de son support.

Laissez le levier d'éjection et le loquet de rétention ouverts afin que le support soit prêt à accueillir le nouveau processeur.

7. Alignez la broche 1 (coin gravé) du processeur avec la broche 1 du support.

- ➡ **AVIS** : les broches du processeur sont fragiles. Pour éviter de les endommager, vérifiez que le processeur est correctement positionné sur le support avant de l'y installer, et ne forcez pas lorsque vous le mettez en place.

- ➡ **AVIS** : l'installation et le retrait du processeur doivent être effectués avec précaution. Si vous pliez ou endommagez les broches du support du processeur, la carte système sera endommagée de façon définitive.

8. Si le support du processeur est recouvert d'une protection, retirez-la.
9. Posez délicatement le processeur sur le support et appuyez légèrement dessus pour le mettre en place. Voir la [figure 6-5](#).
10. Faites pivoter le loquet de rétention vers le processeur, puis ramenez le levier d'éjection vers la carte système jusqu'à ce qu'il s'enclenche, assurant ainsi le maintien du processeur.
11. Enlevez la graisse thermique qui se trouve sous le dissipateur de chaleur.
12. Appliquez une couche de graisse thermique de façon égale sur la partie supérieure du processeur.
13. Placez une extrémité du dissipateur de chaleur sous la patte du support du module de rétention, puis abaissez le dissipateur de chaleur sur le processeur jusqu'à ce qu'il s'enclenche dans le module de rétention. Voir la [figure 6-5](#).
14. Tout en appuyant sur les pattes du clip du module de rétention, abaissez le clip sur le support du module de rétention jusqu'à ce qu'il s'enclenche. Voir la [figure 6-4](#).

Répétez cette opération pour l'autre clip du module de rétention.

15. Abaissez le carénage de refroidissement jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
16. Refermez le système. Consultez la section "[Fermeture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
17. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.

Pile du système

Une pile bouton conserve les informations sur la configuration, la date et l'heure du système. Elle peut durer plusieurs années.

Si vous devez réinitialiser à plusieurs reprises les informations de date et d'heure après avoir mis l'ordinateur sous tension, remplacez la pile.

Si vous devez redéfinir la date et l'heure à chaque démarrage du système, cela signifie que la pile doit peut-être être remplacée. L'un des messages suivants peut également s'afficher :

Time-of-day not set - please run SETUP program.

ou

Invalid configuration information - please run SETUP program.

ou

Battery voltage is low

Pour savoir si vous devez remplacer la pile, consultez la section "[Dépannage de la pile du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".

Vous pouvez faire fonctionner le système sans pile ; cependant, ses informations de configuration sont perdues si vous éteignez l'ordinateur ou si vous le débranchez de la prise électrique. Dans ce cas, vous devrez accéder au programme de configuration du système et paramétrer de nouveau les options de configuration.

⚠ PRÉCAUTION : une nouvelle pile risque d'exploser si elle n'est pas installée correctement. Remplacez la pile par une pile de type identique ou d'un type équivalent recommandé par le fabricant. Mettez les piles usagées au rebut selon les instructions du fabricant.

Remplacement de la pile

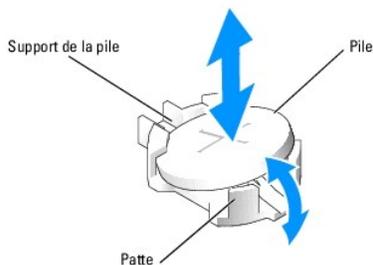
⚠ PRÉCAUTION : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Accédez au programme de configuration du système et, si possible, imprimez une copie des écrans de configuration du système. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*.
2. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
3. Repérez la pile sur la carte système. Consultez la [figure A-3](#) pour trouver l'emplacement de la pile.

🕒 AVIS : si vous utilisez un objet non-conducteur pointu pour appuyer sur la patte située près de la pile, prenez garde à ce qu'il ne touche pas la carte système. Avant d'appuyer, vérifiez que l'objet est inséré entre la pile et la patte de maintien. Ne tirez pas sur la pile. Vous risqueriez d'endommager la carte système en arrachant le support ou en brisant des éléments de circuit sur la carte système.

4. Retirez la pile en appuyant sur la patte de maintien. Voir la [figure 6-6](#).

Figure 6-6. Remplacement de la pile



5. Installez la nouvelle pile avec la face portant le signe "+" vers le haut et appuyez dessus jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
6. Refermez le système. Consultez la section "[Fermeture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
7. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
8. Accédez au programme de configuration du système pour vérifier que la pile fonctionne correctement.
9. Sur l'écran principal, sélectionnez **System Time** (Heure système) pour entrer l'heure et la date correctes.

Entrez aussi de nouveau toutes les informations qui ne sont plus affichées sur les écrans de configuration du système, puis quittez le programme de configuration du système.

10. Pour tester la pile qui vient d'être installée, éteignez le système et débranchez-le de la prise de courant pendant au moins une heure.
11. Une heure plus tard, rebranchez le système sur une source d'alimentation et allumez-le.
12. Accédez au programme de configuration du système. Si l'heure et la date sont toujours incorrectes, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
13. Débarrassez-vous de la pile usagée de la manière agréée. Pour plus d'informations, consultez le *Guide d'information sur le produit*.

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

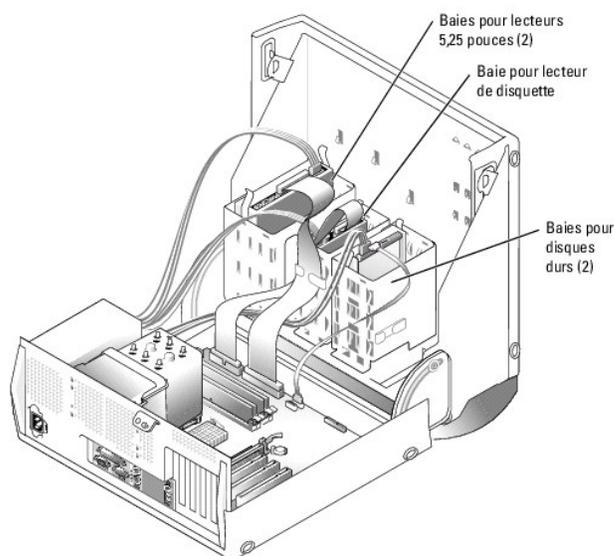
Installation de lecteurs

Systèmes Dell™ PowerEdge™ SC420 Guide d'installation et de dépannage

- [Consignes générales d'installation](#)
- [Caches du panneau avant](#)
- [Disques durs](#)
- [Installation d'une carte contrôleur SCSI](#)
- [Lecteur de disquette \(en option\)](#)
- [Unités 5,25 pouces \(lecteurs optiques et unités de sauvegarde sur bande\)](#)

Les baies de lecteurs peuvent accueillir jusqu'à deux disques durs SATA ou SCSI, deux lecteurs 5,25 pouces et un lecteur de disquette (en option). Voir la [figure 7-1](#).

Figure 7-1. Emplacements des lecteurs



Consignes générales d'installation

Consignes d'installation des périphériques SCSI

Bien que l'installation des lecteurs SCSI s'effectue de la même manière que celle des autres lecteurs, la configuration requise diffère. Pour installer et configurer un lecteur SCSI, suivez les consignes des sous-sections ci-après.

- ▣ **REMARQUE** : la carte contrôleur SCSI doit être installée dans le logement d'extension PCI 2 ou 3.
- ▣ **REMARQUE** : les périphériques SCSI installés par Dell sont configurés correctement lors de l'assemblage de l'ordinateur. En général, vous n'aurez pas à définir leur ID SCSI.

Câbles d'interface SCSI

Les connecteurs d'interface SCSI sont munis d'un détrompeur pour être insérés correctement. Un détrompeur garantit qu'aux deux extrémités du câble, le fil de la broche 1 du câble se raccorde à la broche 1 des connecteurs. Ne tirez pas sur les câbles pour les débrancher, mais saisissez plutôt le connecteur.

ID SCSI

Chaque lecteur relié à un contrôleur SCSI doit avoir un numéro (ID) unique, de 0 à 15.

- 1 Le disque dur SCSI utilisé pour le démarrage du système est configuré avec l'ID SCSI 0.

- 1 Si vous ajoutez des lecteurs SCSI ou que vous modifiez leur configuration, reportez-vous à la documentation livrée avec chaque lecteur pour savoir comment définir correctement les numéros SCSI.

REMARQUE : les numéros n'ont pas à être attribués dans un ordre défini, et les lecteurs peuvent être reliés au câble SCSI dans n'importe quel ordre.

Terminaison de périphérique SCSI

La logique SCSI requiert que la terminaison soit activée pour les deux lecteurs situés aux deux extrémités d'une chaîne SCSI et désactivée pour tous les lecteurs intermédiaires. Pour les lecteurs SCSI internes, la terminaison est configurée automatiquement. Consultez la documentation fournie avec les lecteurs SCSI que vous avez achetés en option pour obtenir des informations sur la désactivation des terminaisons.

Configuration du lecteur d'amorçage

Le lecteur ou le périphérique utilisé par le système pour démarrer est indiqué par l'option Boot Sequence (Séquence d'amorçage) du programme de configuration du système. Voir la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*. Pour que le système puisse démarrer à partir d'un disque dur ou d'une baie de lecteurs, les lecteurs doivent être raccordés au contrôleur approprié.

- 1 Pour que le système puisse démarrer à partir d'un disque dur SCSI, celui-ci doit être connecté à la carte contrôleur SCSI disponible en option. Consultez la documentation d'accompagnement de la carte contrôleur.

Une fois le capot ouvert et fermé, le détecteur d'intrusion dans le châssis, s'il est activé, affiche le message suivant à l'écran au prochain démarrage de l'ordinateur :

ALERT! Cover was previously removed.

- 1 Réinitialisez le détecteur d'intrusion dans le châssis en modifiant l'option **Chassis Intrusion** (Intrusion dans le châssis) pour lui affecter la valeur **Enabled** (Activé) ou **Enabled-Silent** (Activé en silence).

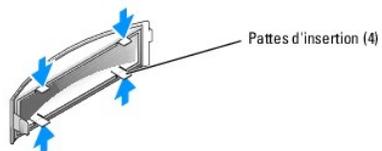
Caches du panneau avant

Si vous installez un nouveau lecteur 5,25 pouces, retirez les caches du panneau avant pour avoir accès au lecteur depuis l'extérieur. Pour avoir accès aux caches du panneau avant, il peut être nécessaire de retirer un périphérique.

PRÉCAUTION : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

- 1 Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
- 2 Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
- 3 Si nécessaire, retirez l'un des périphériques. Pour cela, consultez la procédure appropriée.
- 4 Appuyez sur les pattes jusqu'à ce que le cache sorte du capot. Voir la [figure 7-2](#).

Figure 7-2. Retrait des caches du panneau avant



Disques durs

Le système peut contenir jusqu'à deux disques durs SATA ou SCSI non enfichables à chaud. Le contrôleur SATA intégré prend en charge jusqu'à deux disques durs SATA. Les disques durs SCSI doivent être reliés à une carte contrôleur SCSI (en option).

La procédure d'installation et de retrait est la même pour les disques durs SATA et SCSI.

Retrait d'un lecteur de disque dur

⚠ PRÉCAUTION : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
3. Déconnectez du disque dur les câbles d'alimentation et d'interface. Voir la [figure 7-3](#) et la [figure 7-4](#).

Figure 7-3. Installation ou retrait d'un disque dur SCSI

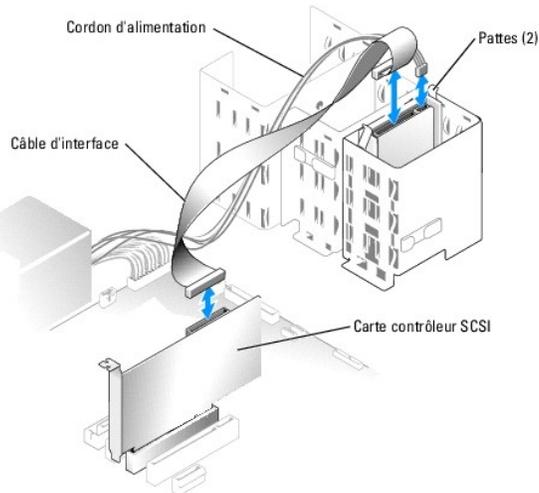
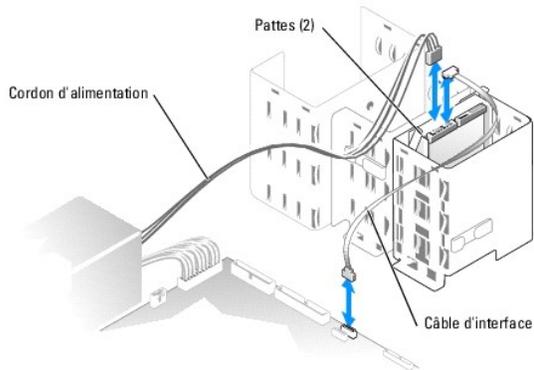


Figure 7-4. Retrait ou installation d'un disque dur SATA



4. Appuyez sur les pattes situées de chaque côté du lecteur et sortez-le en le faisant glisser vers le haut.
5. Refermez le système. Consultez la section "[Fermeture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
6. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.

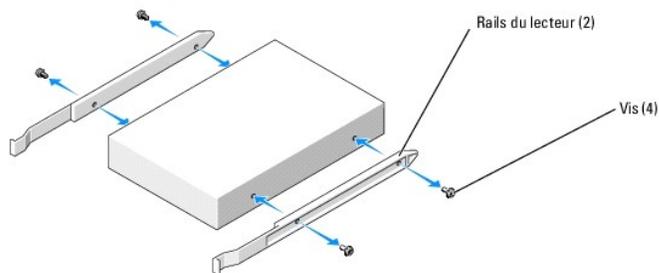
Installation d'un lecteur de disque dur

⚠ PRÉCAUTION : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
3. Déballiez le disque dur et préparez-le en vue de son installation.
4. Consultez la documentation livrée avec le lecteur pour vérifier qu'il est configuré pour le système.
5. Si les rails ne sont pas installés sur le lecteur, fixez-les. Alignez les pas de vis du lecteur avec ceux des rails, puis installez et serrez les quatre vis (deux

par rail). Voir la [figure 7-5](#).

Figure 7-5. Installation des rails du lecteur



6. Glissez le nouveau lecteur dans la baie jusqu'à ce que les rails s'enclenchent.
7. Raccordez le cordon d'alimentation au lecteur. Voir la [figure 7-3](#) et la [figure 7-4](#).
8. Raccordez le câble d'interface au lecteur.
 1. Connectez les disques durs SATA aux connecteurs SATA0 et SATA1 de la carte système.
 1. Connectez les disques durs SCSI à la carte contrôleur SCSI. Consultez la documentation de la carte contrôleur.

Consultez la [figure A-3](#) pour identifier l'emplacement des connecteurs sur la carte système.

9. Refermez le système. Consultez la section "[Fermeture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
10. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.

Si le disque dur fait partie d'une configuration RAID, passez à l'étape suivante.

Sinon, passez à l'[étape 12](#).

11. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que :
 - c. Le contrôleur du lecteur est activé.
 - d. L'option **RAID On** (RAID activé) est sélectionnée dans le menu **Drive Controller** (Contrôleur de lecteur).

Si vous utilisez Red Hat Linux, vérifiez que l'option **RAID On** (RAID activé) est sélectionnée dans le menu **Drive Controller** (Contrôleur de lecteur).

- e. Passez à l'[étape 13](#).
12. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que le contrôleur du lecteur est activé. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*.
13. Avant de passer à l'étape suivante, partitionnez votre lecteur et effectuez son formatage logique.

Consultez la documentation du système d'exploitation pour obtenir des instructions.

14. Testez le lecteur de disque dur à l'aide des diagnostics système. Consultez le chapitre "[Exécution des diagnostics du système](#)".
15. Si le lecteur que vous venez d'installer est le lecteur principal (primary drive), installez-y le système d'exploitation.

Installation d'une carte contrôleur SCSI

Pour savoir comment installer la carte et disposer les câbles, consultez la section "[Installation d'une carte d'extension](#)" dans le chapitre "Installation de composants".

Lecteur de disquette (en option)

Le système prend en charge un lecteur de disquette standard (en option).

Retrait du lecteur de disquette

⚠ PRÉCAUTION : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

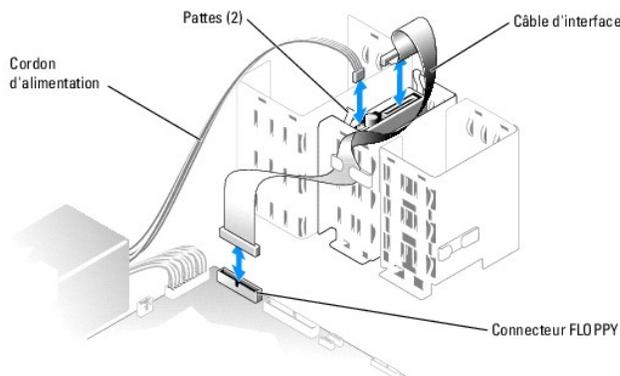
1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
3. Déconnectez du lecteur de disquette les câbles d'alimentation et d'interface. Voir la [figure 7-6](#).
4. Appuyez sur les pattes situées de chaque côté du lecteur et sortez-le en le faisant glisser vers le haut.
5. Refermez le système. Consultez la section "[Fermeture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
6. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.

Installation d'un lecteur de disquette en option

⚠ PRÉCAUTION : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
3. Déballez le lecteur de disquette et préparez-le en vue de son installation.
4. Consultez la documentation livrée avec le lecteur pour vérifier qu'il est configuré pour le système.
5. Si les rails ne sont pas installés sur le nouveau lecteur de disquette, fixez-les. Alignez les pas de vis du lecteur avec ceux des rails, puis installez et serrez les quatre vis (deux par rail). Voir la [figure 7-5](#).
6. Retirez le cache du panneau avant.
7. Glissez le nouveau lecteur dans la baie appropriée, jusqu'à ce que les rails s'enclenchent.
8. Raccordez le cordon d'alimentation au lecteur. Voir la [figure 7-6](#).

Figure 7-6. Installation ou retrait d'un lecteur de disquette en option



9. Branchez le câble d'interface du lecteur sur le connecteur FLOPPY de la carte système. Voir la [figure 7-6](#).

Consultez la [figure A-3](#) pour identifier l'emplacement du connecteur FLOPPY sur la carte système.

10. Refermez le système. Consultez la section "[Fermeture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
11. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
12. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que le contrôleur du lecteur est activé. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*.
13. Testez le lecteur à l'aide des diagnostics du système. Consultez le chapitre "[Exécution des diagnostics du système](#)".

Unités 5,25 pouces (lecteurs optiques et unités de sauvegarde sur bande)

Vous pouvez installer un lecteur supplémentaire dans la seconde baie 5,25 pouces. Voir la [figure 7-1](#). Si vous installez une unité de sauvegarde sur bande, elle doit être installée dans la seconde baie.

Installation d'un lecteur 5,25 pouces

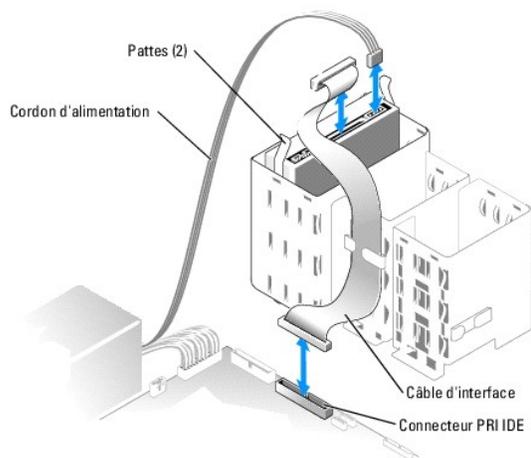
⚠ PRÉCAUTION : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Déballez le lecteur et préparez-le en vue de son installation.

Pour obtenir des instructions, consultez la documentation fournie avec le lecteur. Consultez également la section "[Consignes d'installation des périphériques SCSI](#)" pour savoir comment configurer le lecteur.

2. Si les rails ne sont pas installés sur le lecteur, fixez-les. Alignez les pas de vis du lecteur avec ceux des rails, puis installez et serrez les quatre vis (deux par rail). Voir la [figure 7-5](#).
3. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
4. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
5. Retirez le cache du panneau avant qui recouvre la baie vide. Consultez le chapitre "[Caches du panneau avant](#)".
6. Glissez le lecteur dans la baie appropriée, jusqu'à ce que les rails s'enclenchent.
7. Raccordez le cordon d'alimentation au lecteur. Voir la [figure 7-7](#).

Figure 7-7. Installation d'un lecteur 5,25 pouces



8. Branchez le câble d'interface du lecteur sur le connecteur PRI IDE de la carte système, et sur le lecteur. Voir la [figure 7-7](#) et la [figure A-3](#).
9. Refermez le système. Consultez la section "[Fermeture du système](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
10. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
11. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que le contrôleur IDE du lecteur est activé. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*.
12. Testez le lecteur à l'aide des diagnostics du système. Consultez le chapitre "[Exécution des diagnostics du système](#)".

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Obtention d'aide

Systèmes Dell™ PowerEdge™ SC420 Guide d'installation et de dépannage

- [Assistance technique](#)
 - [Service Dell de formation et de certification pour les entreprises](#)
 - [Problèmes liés à votre commande](#)
 - [Informations sur les produits](#)
 - [Renvoi d'articles pour une réparation sous garantie ou un remboursement sous forme de crédit](#)
 - [Avant d'appeler](#)
 - [Contacter Dell](#)
-

Assistance technique

Si vous avez besoin d'assistance pour un problème technique, effectuez les étapes suivantes :

1. Effectuez les procédures de la section "[Dépannage du système](#)".
2. Exécutez les diagnostics du système et enregistrez toutes les informations fournies.
3. Faites une copie de la liste de vérification des diagnostics et remplissez-la.
4. Pour vous aider lors des procédures d'installation et de dépannage, utilisez toute la gamme de services en ligne proposés par Dell sur son site Web support.dell.com.

Pour plus d'informations, consultez la section "[Services en ligne](#)".

5. Si les étapes précédentes n'ont pas résolu le problème, appelez Dell pour obtenir une assistance technique.

REMARQUE : passez votre appel à partir d'un téléphone qui se trouve près du système pour que le support technique puisse vous guider dans l'accomplissement des opérations nécessaires.

REMARQUE : il se peut que le système de code de service express de Dell ne soit pas disponible dans votre pays.

Lorsque le système téléphonique automatisé de Dell vous le demande, entrez votre code de service express pour acheminer directement votre appel vers le personnel de support compétent. Si vous ne disposez pas d'un code de service express, ouvrez le dossier **Dell Accessories** (Accessoires Dell), double-cliquez sur l'icône **Express Service Code** (Code de service express) et suivez les indications.

Pour obtenir des instructions sur l'utilisation du service de support technique, consultez les sections "[Service de support technique](#)" et "[Avant d'appeler](#)".

REMARQUE : certains des services suivants ne sont pas disponibles partout en dehors des États-Unis. Appelez votre représentant Dell local pour obtenir des informations sur leur disponibilité.

Services en ligne

Vous pouvez accéder au site Dell Support à l'adresse support.dell.com. Sélectionnez votre région sur la page **WELCOME TO DELL SUPPORT** (Bienvenue dans le service de support de Dell) et donnez les détails requis pour accéder aux outils d'aide et aux informations.

Vous pouvez contacter Dell électroniquement aux adresses suivantes :

- 1 World Wide Web

www.dell.com/

www.dell.com/ap/ (région Asie/Pacifique uniquement)

www.dell.com/jp (Japon uniquement)

www.euro.dell.com (Europe uniquement)

www.dell.com/la (pays d'Amérique latine)

www.dell.ca (Canada uniquement)

- 1 Protocole de transfert de fichiers (FTP) anonyme

ftp.dell.com/

Connectez-vous en tant que `user:anonymous` (utilisateur : anonyme), et indiquez votre adresse e-mail comme mot de passe.

- 1 Service de support électronique

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (pour les pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

support.jp.dell.com (Japon uniquement)

support.euro.dell.com (Europe uniquement)

- 1 Service de devis électronique

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (pour les pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

sales_canada@dell.com (Canada uniquement)

- 1 Service d'informations électronique

info@dell.com

Service AutoTech

Le service de support technique automatisé de Dell, "AutoTech", fournit des réponses préenregistrées aux questions les plus fréquentes des clients de Dell concernant leurs systèmes informatiques portables et de bureau.

Quand vous appelez AutoTech, utilisez votre téléphone à touches pour choisir les sujets qui correspondent à vos questions.

Le service AutoTech est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Vous pouvez aussi accéder à ce service via le service de support technique. Consultez les informations de contact de votre région.

Service d'état des commandes automatisé

Pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell™, vous pouvez visiter le site Web support.dell.com ou appeler le service d'état des commandes automatisé. Un message préenregistré vous invite à entrer les informations concernant votre commande afin de la localiser et de vous informer. Consultez les informations de contact de votre région.

Service de support technique

Le service de support technique Dell est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour répondre à vos questions concernant le matériel Dell. Notre équipe de support technique utilise des diagnostics assistés par ordinateur pour répondre plus rapidement et plus efficacement à vos questions.

Pour contacter le service de support technique de Dell, consultez la section "[Avant d'appeler](#)" puis reportez-vous aux informations de contact de votre région.

Service Dell de formation et de certification pour les entreprises

Des formations et certifications Dell Enterprise sont disponibles. Pour plus d'informations, consultez le site www.dell.com/training. Ce service n'est disponible que dans certains pays.

Problèmes liés à votre commande

Si vous avez un problème avec votre commande, comme des pièces manquantes, des mauvaises pièces ou une facturation erronée, contactez le service clientèle de Dell. Ayez votre facture ou votre bordereau d'emballage à portée de main lorsque vous appelez. Consultez les informations de contact de votre région.

Informations sur les produits

Si vous avez besoin d'informations à propos d'autres produits disponibles chez Dell, ou si vous désirez passer une commande, consultez le site Web de Dell à l'adresse www.dell.com. Pour trouver le numéro de téléphone à appeler pour parler à un spécialiste des ventes, consultez les informations de contact de votre région.

Renvoi d'articles pour une réparation sous garantie ou un remboursement sous forme de crédit

Préparez comme indiqué ci-après tous les articles à renvoyer, que ce soit pour un renvoi ou un remboursement sous forme de crédit :

1. Appelez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation de renvoi du matériel et écrivez-le lisiblement et bien en vue sur l'extérieur de la boîte.

Pour trouver le numéro de téléphone à appeler, consultez les informations de contact de votre région.

2. Joignez une copie de votre facture et une lettre décrivant la raison du renvoi.
3. Joignez une copie de la liste de vérification des diagnostics indiquant les tests que vous avez effectués et les messages d'erreur générés par les Diagnostics du système.
4. Joignez tous les accessoires qui font partie du matériel renvoyé (comme les câbles d'alimentation, les médias comme les disquettes et les CD, et les guides) s'il s'agit d'un retour pour crédit.
5. Renvoyez l'équipement dans son emballage d'origine (ou un équivalent).

Vous êtes responsable des frais d'envoi. Vous devez aussi assurer les produits retournés et assumer les risques de pertes en cours d'expédition. Les envois en port dû ne sont pas acceptés.

Si l'un des éléments décrits ci-dessus manque à l'envoi, ce dernier sera refusé à l'arrivée et vous sera renvoyé.

Avant d'appeler

REMARQUE : ayez votre code de service express à portée de main quand vous appelez. Le code permet au système d'assistance téléphonique automatisé de Dell de diriger votre appel plus efficacement.

N'oubliez pas de remplir la liste de vérification des diagnostics. Si possible, allumez le système avant d'appeler Dell pour obtenir une assistance technique et utilisez un téléphone qui se trouve à côté de l'ordinateur. On vous demandera de taper certaines commandes et de relayer certaines informations détaillées pendant les opérations ou d'essayer d'autres opérations de dépannage qui ne sont possibles que sur le système informatique même. Veillez à avoir la documentation du système avec vous.



PRÉCAUTION : avant d'intervenir sur les composants de l'ordinateur, consultez les consignes de sécurité qui se trouvent dans votre *Guide d'information sur le produit*.

Contacteur Dell

Vous pouvez contacter Dell électroniquement en allant sur les sites Web suivants :

- 1 www.dell.com
- 1 support.dell.com (support technique)
- 1 premiersupport.dell.com (support technique pour l'enseignement, les administrations, le secteur médical et les moyennes et grandes entreprises, y compris les clients Premier, Platinum et Gold)

Vous trouverez les adresses Web spécifiques à votre pays dans la section correspondant du tableau ci-dessous.

REMARQUE : les numéros d'appel gratuits ne peuvent être utilisés que dans le pays pour lequel ils sont mentionnés.

Pour contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les codes indiqués dans le tableau suivant. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez un standardiste local ou international.

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Afrique du Sud (Johannesburg) Indicatif d'accès international : 09/091 Indicatif du pays : 27 Indicatif de la ville : 11	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : dell_za_support@dell.com	
	File d'appel Gold	011 709 7713
	Support technique	011 709 7710
	Service clientèle	011 709 7707
	Ventes	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Standard	011 709 7700
Allemagne (Langen) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 49 Indicatif de la ville : 6103	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : tech_support_central_europe@dell.com	
	Support technique	06103 766-7200
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	0180-5-224400
	Service clientèle pour le segment global	06103 766-9570
	Service clientèle pour les comptes privilégiés	06103 766-9420
	Service clientèle pour les grandes entreprises	06103 766-9560
	Service clientèle pour les comptes publics	06103 766-9555
	Standard	06103 766-7000
Amérique Latine	Support technique clientèle (Austin, Texas, USA)	512 728-4093
	Service clientèle (Austin, Texas, USA)	512 728-3619
	Fax (support technique et service clientèle) (Austin, Texas, USA)	512 728-3883
	Ventes (Austin, Texas, USA.)	512 728-4397
	Ventes par fax (Austin, Texas, USA)	512 728-4600 ou 512 728-3772
Anguilla	Support général	numéro vert : 800-335-0031
Antigua et Barbuda	Support général	1-800-805-5924
Antilles néerlandaises	Support général	001-800-882-1519
Argentine (Buenos Aires) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 54 Indicatif de la ville : 11	Site Web : www.dell.com.ar	
	E-mail : us_latin_services@dell.com	
	E-mail (ordinateurs de bureau et portables) : la-techsupport@dell.com	
	E-mail (serveurs et EMC) : la_entreprise@dell.com	
	Service clientèle	numéro vert : 0-800-444-0730
	Support technique	numéro vert : 0-800-444-0733
	Services de support technique	numéro vert : 0-800-444-0724
	Ventes	0-810-444-3355
Aruba	Support général	numéro vert : 800-1578
Australie (Sydney) Indicatif d'accès international : 0011 Indicatif du pays : 61 Indicatif de la ville : 2	E-mail (Australie) au_tech_support@dell.com	
	E-mail (Nouvelle Zélande) : nz_tech_support@dell.com	
	Grand public et PME/PMI	1-300-65-55-33
	Gouvernement et Entreprise	numéro vert : 1-800-633-559
	Division des comptes privilégiés (PAD)	numéro vert : 1-800-060-889
	Serveurs et solutions de stockage	numéro vert : 1-800-505-095
	Ordinateurs de bureau et portables	numéro vert : 1-800-733-314
	Service clientèle	numéro vert : 1-800-819-339
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1-800-808-385
	Ventes transactionnelles	numéro vert : 1-800-808-312
	Fax	numéro vert : 1-800-818-341
Autriche (Vienne)	Site Web : support.euro.dell.com	

Indicatif d'accès international : 900 Indicatif du pays : 43 Indicatif de la ville : 1	E-mail : tech_support_central_europe@dell.com	
	Ventes au grand public et aux PME/PMI	0820 240 530 00
	Fax pour le grand public et aux PME/PMI	0820 240 530 49
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	0820 240 530 14
	Service clientèle auprès des comptes privilégiés/des grandes entreprises	0820 240 530 16
	Support technique auprès du grand public et des PME/PMI	0820 240 530 14
	Support technique auprès des comptes privilégiés/des grandes entreprises	0660 8779
	Standard	0820 240 530 00
Bahamas	Support général	numéro vert : 1-866-278-6818
Belgique (Bruxelles) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 32 Indicatif de la ville : 2	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail pour les clients francophones : support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
	Support technique	02 481 92 88
	Support technique par fax	02 481 92 95
	Service clientèle	02 713 15 .65
	Ventes aux grandes entreprises	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Standard	02 481 91 00
Bermudes	Support général	1-800-342-0671
Bolivie	Support général	numéro vert : 800-10-0238
Brésil Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 55 Indicatif de la ville : 51	Site Web : www.dell.com/br	
	Support clientèle, support technique	0800 90 3355
	Support technique par fax	51 481 5470
	Service clientèle par fax	51 481 5480
	Ventes	0800 90 3390
Brunei Indicatif du pays : 673	Support technique clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4966
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes transactionnelles (Penang, Malaisie)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario) Indicatif d'accès international : 011	État des commandes en ligne : www.dell.ca/ostatus	
	AutoTech (Support technique automatisé)	numéro vert : 1-800-247-9362
	Service clientèle (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Service clientèle (moyennes et grandes entreprises, pouvoirs publics)	numéro vert : 1-800-326-9463
	Support technique (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Support technique (moyennes et grandes entreprises, pouvoirs publics)	numéro vert : 1-800-387-5757
	Ventes (Petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-387-5752
	Ventes (moyennes et grandes entreprises, pouvoirs publics)	numéro vert : 1-800-387-5755
Ventes de pièces détachées et de services étendus	1 866 440 3355	
Chili (Santiago) Indicatif du pays : 56 Indicatif de la ville : 2	Ventes, service clientèle et support technique	numéro vert : 1230-020-4823
Chine (Xiamen) Indicatif du pays : 86 Indicatif de la ville : 592	Site Web de support technique : support.dell.com.cn	
	E-mail du support technique : cn_support@dell.com	
	Support technique par fax	818 1350
	Support technique (Dimension™ et Inspiron™)	numéro vert : 800 858 2969
	Support technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™)	numéro vert : 800 858 0950
	Support technique (serveurs et stockage)	numéro vert : 800 858 0960
	Support technique (projecteurs, PDAs, imprimantes, commutateurs, routeurs, etc.)	numéro vert : 800 858 2920
	Défense de la clientèle	numéro vert : 800 858 2060
	Défense de la clientèle (fax)	592 818 1308
	Grand public et PME/PMI	numéro vert : 800 858 2222
Chine (Xiamen) (suite)	Division des comptes privilégiés	numéro vert : 800 858 2557
	Comptes de grandes entreprises - GCP	numéro vert : 800 858 2055
	Comptes clés des grandes entreprises	numéro vert : 800 858 2628
	Comptes de grandes entreprises - Nord	numéro vert : 800 858 2999
	Comptes grandes entreprises - administrations et éducation Nord	numéro vert : 800 858 2955
	Comptes de grandes entreprises - Est	numéro vert : 800 858 2020
	Comptes grandes entreprises - administrations et éducation Est	numéro vert : 800 858 2669

	Comptes grandes entreprises - Queue Team	numéro vert : 800 858 2572
	Comptes de grandes entreprises - Sud	numéro vert : 800 858 2355
	Comptes grandes entreprises - Ouest	numéro vert : 800 858 2811
	Comptes grandes entreprises - Pièces détachées	numéro vert : 800 858 2621
Colombie	Support général	980-9-15-3978
Corée (Séoul) Indicatif d'accès international : 001 Indicatif du pays : 82 Indicatif de la ville : 2	Support technique	numéro vert : 080-200-3800
	Ventes	numéro vert : 080-200-3600
	Service clientèle (Séoul, Corée)	appel gratuit : 080-200-3800
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Standard	2194-6000
Costa Rica	Support général	0800-012-0435
Danemark (Copenhague) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 45	Site Web : support.euro.dell.com	
	Support E-mail (ordinateurs portables) : den_nbk_support@dell.com	
	Support E-mail (ordinateurs de bureau) : den_support@dell.com	
	Support E-mail (serveurs) : Nordic_server_support@dell.com	
	Support technique	7023 0182
	Service clientèle (relationnel)	7023 0184
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	3287 5505
	Standard (relationnel)	3287 1200
	Fax du standard (Relations clientèle)	3287 1201
	Standard (grand public et PME/PMI)	3287 5000
	Fax du standard (grand public et PME/PMI)	3287 5001
Dominique	Support général	numéro vert : 1-866-278-6821
Equateur	Support général	numéro vert : 999-119
Espagne (Madrid) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 34 Indicatif de la ville : 91	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
	Grand public et PME/PMI	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 540
	Ventes	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Grandes entreprises	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 115 236
	Standard	91 722 92 00
		Fax
États-Unis (Austin, Texas) Indicatif d'accès international : 011 Indicatif du pays : 1	Service d'état des commandes automatisé	numéro vert : 1-800-433-9014
	AutoTech (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 1-800-247-9362
	Particulier (A domicile et au bureau)	
	Support technique	numéro vert : 1-800-624-9896
	Service clientèle	numéro vert : 1-800-624-9897
	Support technique Dellnet™	numéro vert : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clients du Programme d'achat employé	numéro vert : 1-800-695-8133
	Site Web des services financiers : www.dellfinancialservices.com	
	Services financiers (leasing/prêts)	numéro vert : 1-877-577-3355
	Services financiers (Comptes privilégiés Dell [DPA])	numéro vert : 1-800-283-2210
	Entreprises	
	Service clientèle et support technique	numéro vert : 1-800-822-8965
	Clients du Programme d'achat employé	numéro vert : 1-800-695-8133
	Support technique pour les imprimantes et les projecteurs	numéro vert : 1-877-459-7298
	Service public (milieux de l'administration, l'éducation et la santé)	
	Service clientèle et support technique	numéro vert : 1-800-456-3355
	Clients du Programme d'achat employé	numéro vert : 1-800-234-1490
	Ventes Dell	numéro vert : 1-800-289-3355 ou numéro vert : 1-800-879-3355
	Points de vente Dell (ordinateurs Dell recyclés)	numéro vert : 1-888-798-7561

	Ventes de logiciels et de périphériques	numéro vert : 1-800-671-3355
	Ventes de pièces détachées	numéro vert : 1-800-357-3355
	Service étendu et ventes sous garantie	numéro vert : 1-800-247-4618
	Fax	numéro vert : 1-800-727-8320
	Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des difficultés d'élocution	numéro vert : 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Finlande (Helsinki)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 990	E-mail : fin_support@dell.com	
	Support E-mail (serveurs) : Nordic_support@dell.com	
Indicatif du pays : 358	Support technique	09 253 313 60
	Support technique par fax	09 253 313 81
Indicatif de la ville : 9	Suivi clientèle	09 253 313 38
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	09 693 791 94
	Fax	09 253 313 99
	Standard	09 253 313 00
France (Paris, Montpellier)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/fr/fr/emailldell/	
	Grand public et PME/PMI	
Indicatif du pays : 33	Support technique	0825 387 270
	Service clientèle	0825 823 833
Indicatif de la ville : (1) (4)	Standard	0825 004 700
	Standard (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Télécopieur (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 01
	Grandes entreprises	
	Support technique	0825 004 719
	Service clientèle	0825 338 339
	Standard	01 55 94 71 00
	Ventes	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Grèce	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/gr/en/emailldell/	
	Support technique	00800-44 14 95 18
Indicatif du pays : 30	Support technique Gold	00800-44 14 00 83
	Standard	2108129810
	Standard – Service Gold	2108129811
	Ventes	2108129800
	Fax	2108129812
Grenade	Support général	numéro vert : 1-866-540-3355
Guatemala	Support général	1-800-999-0136
Guyane	Support général	numéro vert : 1-877-270-4609
Hong Kong	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif d'accès international : 001	E-mail : apsupport@dell.com	
	Support technique (Dimension™ et Inspiron™)	2969 3188
Indicatif du pays : 852	Support technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™)	2969 3191
	Support technique (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ et PowerVault™)	2969 3196
	Hotline Gold Queue EEC	2969 3187
	Défense de la clientèle	3416 0910
	Comptes grandes entreprises	3416 0907
	Programmes comptes internationaux	3416 0908
	Division moyennes entreprises	3416 0912
	Division petites entreprises et activités professionnelles à domicile	2969 3155
Îles Caïmans	Support général	1-800-805-7541
Îles Turks et Caicos	Support général	numéro vert : 1-866-540-3355
Îles vierges britanniques	Support général	numéro vert : 1-866-278-6820
Îles vierges (États-Unis)	Support général	1-877-673-3355
Inde	Support technique	1600 33 8045
	Ventes	1600 33 8044

Irlande (Cherrywood) Indicatif d'accès international : 16 Indicatif du pays : 353 Indicatif de la ville : 1	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : dell_direct_support@dell.com	
	Support technique	1850 543 543
	Support technique du Royaume-Uni (au RU uniquement)	0870 908 0800
	Service clientèle auprès des particuliers	01 204 4014
	Service clientèle auprès des PME/PMI	01 204 4014
	Service clientèle au Royaume-Uni (au RU uniquement)	0870 906 0010
	Service clientèle auprès des grandes entreprises	1850 200 982
	Service clientèle entreprises (depuis le Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4499
	Ventes en Irlande	01 204 4444
	Ventes au Royaume-Uni (au RU uniquement)	0870 907 4000
	Ventes/Télécopieur	01 204 0103
	Standard	01 204 4444
Italie (Milan) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 39 Indicatif de la ville : 02	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
	Grand public et PME/PMI	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	Grandes entreprises	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Standard	02 577 821
	Jamaïque	Support technique général (appel à partir de la Jamaïque uniquement)
Japon (Kawasaki) Indicatif d'accès international : 001 Indicatif du pays : 81 Indicatif de la ville : 44	Site Web : support.jp.dell.com	
	Support technique (serveurs)	appel gratuit : 0120-198-498
	Support technique à l'extérieur du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
	Support technique (Dimension™ et Inspiron™)	appel gratuit : 0120-198-226
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dimension™ et Inspiron™)	81-44-520-1435
	Support technique (Dell Precision™, OptiPlex™ et Latitude™)	appel gratuit : 0120-198-433
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision™, OptiPlex™ et Latitude™)	81-44-556-3894
	Support technique (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs)	appel gratuit : 0120-981-690
	Support technique (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs)	81-44-556-3468
Service Faxbox	044-556-3490	
Japon (Kawasaki) (suite)	Service de commande automatisé 24 heures sur 24	044-556-3801
	Service clientèle	044-556-4240
	Division Ventes aux entreprises (jusqu'à 400 salariés)	044-556-1465
	Division Ventes aux comptes privilégiés (plus de 400 employés)	044-556-3433
	Ventes aux Comptes grandes entreprises (plus de 3 500 salariés)	044-556-3430
	Ventes secteur public (agences gouvernementales, établissements d'enseignement et institutions médicales)	044-556-1469
	Global Segment Japon	044-556-3469
	Particulier	044-556-1760
	Standard	044-556-4300
La Barbade	Support général	1-800-534-3066
Luxembourg Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 352	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : tech_be@dell.com	
	Support technique (Bruxelles, Belgique)	3420808075
	Ventes au grand public et aux PME/PMI (Bruxelles, Belgique)	numéro vert :080016884
	Ventes aux grandes entreprises (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
	Service clientèle (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 19
	Fax (Bruxelles, Belgique)	02 481 92 99
Standard (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00	
Macao Indicatif du pays : 853	Support technique	numéro vert : 0800 582
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes transactionnelles	numéro vert : 0800 581
Malaisie (Penang)	Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	numéro vert : 1 800 88 0193

Indicatif d'accès international : 00	Support technique (Dimension et Inspiron)	numéro vert : 1 800 88 1306
	Support technique (PowerEdge et PowerVault)	numéro vert : 1800 88 1386
Indicatif du pays : 60	Service clientèle	04 633 4949
	Ventes transactionnelles	numéro vert : 1 800 888 202
Indicatif de la ville : 4	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1 800 888 213
	Support technique clientèle	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
Mexique Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 52	Ventes	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
	Service clientèle	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Standard	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Montserrat	Support général	numéro vert : 1-866-278-6822
Nicaragua	Support général	001-800-220-1006
Norvège (Lysaker) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 47	Site Web : support.euro.dell.com	
	Support E-mail (ordinateurs portables) : nor_nbk_support@dell.com	
	Support E-mail (ordinateurs de bureau) : nor_support@dell.com	
	Support E-mail (serveurs) : nordic_server_support@dell.com	
	Support technique	671 16882
	Suivi clientèle	671 17514
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	23162298
	Standard	671 16800
	Standard par fax	671 16865
Nouvelle-Zélande Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 64	E-mail (Nouvelle Zélande) : nz_tech_support@dell.com	
	E-mail (Australie) au_tech_support@dell.com	
	Support technique (ordinateurs portables et de bureau)	0800 443 563
	Support technique (serveurs et solutions de stockage)	0800 505 098
	Grand public et PME/PMI	0800 446 255
	Gouvernement et Entreprise	0800 444 617
	Ventes	0800 441 567
Fax	0800 441 566	
Panama	Support général	001-800-507-0962
Pays-Bas (Amsterdam) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 31 Indicatif de la ville : 20	Site Web : support.euro.dell.com	
	Support technique	020 674 45 00
	Support technique par fax	020 674 47 66
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	020 674 42 00
	Suivi clientèle	020 674 4325
	Ventes au grand public et aux PME/PMI	020 674 55 00
	Ventes relationnelles	020 674 50 00
	Ventes par fax au grand public et aux PME/PMI	020 674 47 75
	Ventes relationnelles par fax	020 674 47 50
	Standard	020 674 50 00
Standard par fax	020 674 47 50	
Pays du Pacifique et du Sud-Est de l'Asie	Support technique clientèle, service clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810
Pérou	Support général	0800-50-669
Pologne (Varsovie) Indicatif d'accès international : 011 Indicatif du pays : 48 Indicatif de la ville : 22	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : pl_support_tech@dell.com	
	Téléphone du service clientèle	57 95 700
	Service clientèle	57 95 999
	Ventes	57 95 999
	Télécopie du service clientèle	57 95 806
Télécopie de la réception	57 95 998	

	Standard	57 95 999
Porto Rico	Support général	1-800-805-7545
Portugal Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 351	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/	
	Support technique	707200149
	Service clientèle	800 300 413
	Ventes	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
République Dominicaine	Support général	1-800-148-0530
République Tchèque (Prague) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 420 Indicatif de la ville : 2	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : czech_dell@dell.com	
	Support technique	02 2186 27 27
	Support technique par fax	02 2186 27 28
	Service clientèle	02 2186 27 11
	Service clientèle par fax	02 2186 27 14
	Standard	02 2186 27 11
Royaume-Uni (Bracknell)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	Site Web du service clientèle : support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
Indicatif du pays : 44	E-mail : dell_direct_support@dell.com	
Indicatif de la ville : 1344	Support technique (grandes entreprises/comptes privilégiés/PAD [+ de 1000 employés])	0870 908 0500
	Support technique (direct/Division Comptes privilégiés et général)	0870 908 0800
	Service clientèle des comptes globaux	01344 373 186
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	0870 906 0010
	Service clientèle auprès des grandes entreprises	01344 373 185
	Service clientèle des comptes privilégiés (de 500 à 5 000 employés)	0870 906 0010
	Service clientèle des comptes gouvernementaux centralisés	01344 373 193
	Service clientèle pour le gouvernement local et le secteur de l'enseignement	01344 373 199
	Service clientèle pour le secteur médical	01344 373 194
	Ventes au grand public et aux PME/PMI	0870 907 4000
	Ventes aux entreprises et au secteur public	01344 860 456
	Télécopieur petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0870 907 4006
Saint-Kitts-et-Nevis	Support général	numéro vert : 1-877-441-4731
Saint-Vincent-et-les-Grenadines	Support général	numéro vert : 1-877-270-4609
Ste Lucie	Support général	1-800-882-1521
Salvador	Support général	01-899-753-0777
Singapour (Singapour) Indicatif d'accès international : 005 Indicatif du pays : 65	Support technique (Dimension et Inspiron)	numéro vert : 1800 394 7430
	Support technique (OptiPlex, Latitude et Precision)	numéro vert : 1800 394 7488
	Support technique (PowerEdge et PowerVault)	numéro vert : 1800 394 7478
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes transactionnelles	numéro vert : 800 6011 054
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 800 6011 053
Suède (Upplands Vasby) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 46 Indicatif de la ville : 8	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : swe_support@dell.com	
	Support par e-mail pour Latitude et Inspiron : Swe-nbk_kats@dell.com	
	Support par e-mail pour OptiPlex : Swe_kats@dell.com	
	Support par e-mail pour serveurs : Nordic_server_support@dell.com	
	Support technique	08 590 05 199
	Suivi clientèle	08 590 05 642
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	08 587 70 527
	Support du programme d'achats pour employés (EPP, Employee Purchase Program)	20 140 14 44
	Support technique par fax	08 590 05 594
	Ventes	08 590 05 185
Suisse (Genève) Indicatif d'accès international : 00	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : Tech_support_central_Europe@dell.com	
	E-mail pour les clients francophones (petites entreprises et activités professionnelles)	

Indicatif du pays : 41 Indicatif de la ville : 22	à domicile et entreprises) : support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
	Support technique (grand public et PME/PMI)	0844 811 411
	Support technique (grandes entreprises)	0844 822 844
	Service clientèle (grand public et PME/PMI)	0848 802 202
	Service clientèle (grandes entreprises)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
Taiwan Indicatif d'accès international : 002 Indicatif du pays : 886	Standard	022 799 01 01
	Support technique (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 00801 86 1011
	Support technique (serveurs et stockage)	numéro vert : 00801 60 1256
Thaïlande Indicatif d'accès international : 001 Indicatif du pays : 66	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 00801 651 227
	Support technique (OptiPlex, Latitude et Precision)	numéro vert : 1800 0060 07
	Support technique (PowerEdge et PowerVault)	numéro vert : 1800 0600 09
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
Trinité-et-Tobago	Ventes	numéro vert : 0880 060 09
	Support général	1-800-805-8035
Uruguay	Support général	numéro vert : 000-413-598-2521
Venezuela	Support général	8001-3605

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Systèmes Dell™ PowerEdge™ SC420 Guide d'installation et de dépannage



REMARQUE : une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



PRÉCAUTION : une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Pour obtenir une liste complète des abréviations et des acronymes, reportez-vous au glossaire du *Guide d'utilisation*.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.

© 2004 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *Axim*, *DellNet*, *Dell OpenManage*, *Dell Precision*, *Dimension*, *Inspiron*, *Latitude*, *OptiPlex*, *PowerApp*, *PowerConnect*, *PowerVault* et *PowerEdge* sont des marques de Dell Inc. ; *Microsoft* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation ; *Red Hat* est une marque déposée de Red Hat, Inc.

Tous les autres noms de marques et marques commerciales utilisés dans ce document se rapportent aux sociétés propriétaires des marques et des noms de ces produits. Dell Inc. décline tout intérêt dans l'utilisation des marques déposées et des noms de marques ne lui appartenant pas.

Juillet 2004 P/N U3809 Rev. A00

[Retour au sommaire](#)