



# Guide de l'utilisateur Dell V525w

**Janvier 2012**

**[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)**

---

Type(s) de machine(s) :

4448

Modèle(s) :

4d1, 4dE

**Marques commerciales**

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.

Toute reproduction, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite. Marques utilisées dans ce document : *Dell* et le logo *DELL* sont des marques de Dell Inc.; *Microsoft* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation. Les autres marques commerciales et noms de marque utilisés dans ce document font référence aux entités revendiquant les marques et aux noms de leurs produits. Dell Inc. renonce à tout intérêt propriétaire vis-à-vis de marques et de noms de marque autres que les siens.

# Contenu

- Consignes de sécurité.....7**
- A propos de l'imprimante.....8**
  - Nous vous remercions d'avoir choisi cette imprimante !.....8
  - Réduction de l'impact de votre imprimante sur l'environnement.....8
  - Recherche d'informations sur l'imprimante.....9
  - Présentation des composants de l'imprimante.....11
- Commande et remplacement de consommables.....14**
  - Commande de cartouches.....14
  - Remplacement des cartouches.....15
  - Recyclage des produits Dell.....16
- Utilisation des menus et des touches du panneau de commandes de l'imprimante.....18**
  - Remplacer la feuille de langue.....18
  - Utilisation du panneau de commandes de l'imprimante.....20
  - Modification du délai de mise en veille.....22
  - Economie de papier et d'énergie.....22
  - Restauration des paramètres d'usine.....22
- Utilisation du logiciel de l'imprimante.....24**
  - Configuration requise.....24
  - Utilisation du logiciel de l'imprimante Windows.....24
  - Utilisation du logiciel de l'imprimante pour Macintosh.....26
  - Recherche et installation de logiciels en option.....27
  - Téléchargement de pilotes PCL et PS (Windows seulement).....27
  - Réinstallation du logiciel de l'imprimante.....27
- Chargement de papier et de documents originaux.....29**
  - Chargement du papier.....29
  - Enregistrement des paramètres du papier.....32
  - Chargement d'un original sur la vitre du scanner.....33
  - Chargement d'originaux dans le dispositif d'alimentation automatique (DAA).....33

---

<b>Impression.....</b>	<b>34</b>
Conseils en matière d'impression.....	34
Impression de documents de base.....	34
Impression sur support spécial.....	37
Traitement des photos.....	39
Impression des deux côtés du papier (recto verso).....	42
Gestion des tâches d'impression.....	45
<b>Copie.....</b>	<b>49</b>
Conseils pour la copie.....	49
Réalisation de copies.....	49
Copie d'une carte d'identité.....	50
Agrandissement ou réduction d'images.....	50
Réglage de la qualité des copies.....	51
Eclaircissement ou assombrissement d'une copie.....	51
Assemblage de copies à l'aide du panneau de commandes de l'imprimante.....	51
Insertion de feuilles de séparation entre les copies.....	52
Copie de plusieurs pages sur une feuille.....	52
Insertion d'un message de fond de page sur chaque page.....	52
Suppression de l'arrière-plan d'une copie.....	53
Effectuer une copie recto verso (duplex).....	53
Annulation de tâches de copie.....	55
<b>Numérisation.....</b>	<b>56</b>
Conseils pour la numérisation.....	56
Numérisation vers un ordinateur local.....	56
Numérisation sur un ordinateur en réseau.....	57
Numérisation vers un lecteur flash ou une carte mémoire.....	57
Numérisation de photos en vue de les modifier.....	58
Numérisation de documents en vue de les modifier.....	59
Numérisation pour un envoi direct par email à l'aide du logiciel de l'imprimante.....	60
Numérisation au format PDF.....	61
Numérisation - FAQ.....	62
Annulation de tâches de numérisation.....	62

---

<b>Envoi par courrier électronique.....</b>	<b>63</b>
Configuration de l'imprimante pour l'envoi d'emails.....	63
Envoi d'un email.....	64
Annulation d'un email.....	65
<b>Télécopie.....</b>	<b>66</b>
Configuration de l'imprimante en télécopieur.....	66
Configuration des paramètres de télécopie.....	77
Création d'une liste de contacts.....	79
Envoi de télécopies.....	81
Réception de télécopies.....	83
Envoi de télécopies - FAQ.....	84
<b>Mise en réseau.....</b>	<b>91</b>
Installation de l'imprimante sur un réseau sans fil.....	91
Configuration sans fil avancée.....	98
Réseau - FAQ.....	106
<b>Maintenance de l'imprimante.....</b>	<b>119</b>
Entretien des cartouches.....	119
Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante.....	120
Nettoyage de la vitre du scanner.....	121
Déplacement de l'imprimante.....	121
<b>Dépannage.....</b>	<b>123</b>
Avant le dépannage.....	123
Si le dépannage ne résout pas votre problème.....	123
Dépannage de la configuration.....	123
Présentation des messages de l'imprimante.....	128
Dépannage relatif aux bourrages et aux problèmes d'alimentation papier.....	136
Dépannage relatif à l'impression.....	142
Dépannage relatif à la copie et à la numérisation.....	145
Dépannage relatif à la télécopie.....	147
Dépannage relatif au réseau.....	153
<b>Avis.....</b>	<b>163</b>
Informations sur le produit.....	163

Avis sur l'édition.....163

Consommation électrique.....165

**Index.....171**

## Consignes de sécurité

Branchez le cordon d'alimentation sur une prise électrique correctement mise à la terre, située à proximité de l'appareil et facile d'accès.

Ne placez pas ce produit et ne l'utilisez pas à proximité d'une source humide.

 **AVERTISSEMENT—RISQUE DE BLESSURE** : La batterie lithium de ce produit n'est pas destinée à être remplacée. Il existe un risque d'explosion si une batterie lithium est placée de façon incorrecte. Ne rechargez pas, ne démontez pas et n'incinerez pas une batterie lithium. Mettez les batteries lithium usagées au rebut selon les instructions du fabricant et les réglementations locales.

Utilisez uniquement l'alimentation électrique ou le cordon d'alimentation fourni avec cet appareil ou le cordon de remplacement autorisé par le fabricant.

 **AVERTISSEMENT—RISQUE DE BLESSURE** : Pour limiter les risques d'incendie, utilisez uniquement le câble de télécommunication (RJ-11) ou un câble de rechange UL Listed 26 AWG minimum pour connecter ce produit au réseau téléphonique commuté public.

 **MISE EN GARDE—RISQUE D'ELECTROCUTION** : Vérifiez que toutes les connexions externes (telles que les connexions Ethernet et téléphonique) sont correctement installées dans les ports appropriés.

Ce produit a été conçu, testé et approuvé afin de satisfaire à des normes de sécurité générale strictes et d'utiliser des composants spécifiques du fabricant. Les caractéristiques de sécurité de certains éléments ne sont pas toujours connues. Le fabricant n'est pas responsable de l'utilisation de pièces de rechange d'autres fabricants.

 **AVERTISSEMENT—RISQUE DE BLESSURE** : abstenez-vous de couper, de tordre, de plier, d'écraser le câble d'alimentation ou de poser des objets lourds dessus. Ne le soumettez pas à une usure ou une utilisation abusive. Ne pincez pas le cordon d'alimentation entre des objets, par exemple des meubles, et un mur. Un risque d'incendie ou de choc électrique pourrait s'ensuivre. Vérifiez régulièrement que le câble d'alimentation ne présente pas ces problèmes. Avant de l'inspecter, débranchez-le de la prise électrique.

Pour toute intervention ou réparation autre que celle décrite dans la documentation de l'utilisateur, adressez-vous à un technicien qualifié.

 **MISE EN GARDE—RISQUE D'ELECTROCUTION** : pour éviter tout risque de choc électrique lors du nettoyage de l'extérieur de l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale ainsi que tous les câbles de l'imprimante avant de commencer.

 **MISE EN GARDE—RISQUE D'ELECTROCUTION** : n'utilisez pas la fonction télécopie et ne configurez pas cet appareil durant un orage. De même, n'effectuez aucun branchement électrique ou câblé (cordon d'alimentation ou téléphonique) dans ces conditions.

**CONSERVEZ PRECIEUSEMENT CES CONSIGNES.**

## A propos de l'imprimante

### Nous vous remercions d'avoir choisi cette imprimante !

Nous avons fait le maximum pour qu'elle réponde à vos besoins.

Pour commencer à l'utiliser immédiatement, utilisez les supports de configuration fournis avec l'imprimante, puis lisez le *Guide de l'utilisateur* pour savoir comment exécuter des tâches simples. Pour tirer le meilleur parti de votre imprimante, lisez attentivement le *Guide de l'utilisateur* et consultez les dernières mises à jour sur notre site Web.

Nous nous engageons à ce que nos imprimantes offrent des performances et une qualité supérieures, afin que vous soyez pleinement satisfaits. Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation de votre imprimante, nos techniciens se feront un plaisir de vous aider à trouver une solution rapide. Et n'hésitez pas à nous contacter si vous avez des suggestions pour améliorer nos produits. Après tout, vous êtes notre raison d'être, et vos suggestions nous aident à nous améliorer.

### Réduction de l'impact de votre imprimante sur l'environnement

Nous nous engageons à protéger l'environnement et améliorons constamment nos imprimantes afin de réduire leur impact sur l'environnement. La sélection de certains paramètres ou tâches sur l'imprimante vous permet de réduire davantage cet impact.

#### Economie d'énergie

- **Activez le mode éco.** Cette option définit une faible luminosité de l'écran et configure l'imprimante pour activer le mode Veille après un délai d'inactivité de 10 minutes.
- **Sélectionnez le délai de mise en veille le plus bas.** L'option Mise en veille active le mode veille de l'imprimante lorsqu'elle reste inactive pendant une durée spécifique (délai de mise en veille).
- **Partagez votre imprimante.** Les imprimantes sans fil/réseau vous permettent de partager la même imprimante entre plusieurs ordinateurs, ce qui permet d'économiser de l'énergie et d'autres ressources.

#### Economie de papier

- **Imprimez plusieurs images sur la même face du papier.** L'option Pages par feuille vous permet d'imprimer plusieurs pages sur la même feuille. Vous pouvez imprimer jusqu'à 16 images sur la même face d'une feuille de papier.
- **Effectuez des impressions recto verso.** L'impression recto verso vous permet d'imprimer manuellement ou automatiquement sur les deux faces du papier (selon votre modèle d'imprimante).
- **Prévisualisez vos documents avant de les imprimer.** Utilisez les fonctions de prévisualisation disponibles dans la boîte de dialogue Aperçu avant impression ou sur l'affichage de l'imprimante (selon votre modèle d'imprimante).
- **Utilisez du papier recyclé.**
- **Réduisez les marges des documents à imprimer.**
- **Numérisez et enregistrez.** Pour éviter d'imprimer plusieurs copies, vous pouvez numériser vos documents ou photos et les enregistrer dans un programme, une application ou un lecteur flash pour les visualiser.

## Economie d'encre

- **Utilisez l'impression rapide ou le mode brouillon.** Ces modes permettent d'imprimer des documents en utilisant moins d'encre et sont les plus appropriés pour imprimer des documents contenant essentiellement du texte.
- **Utilisez les types et les paramètres de police qui nécessitent moins d'encre.** La plupart des programmes ou applications vous permettent de régler l'intensité des couleurs.
- **Utilisez des cartouches à grande contenance.** Ces cartouches vous permettent d'imprimer plus de pages.

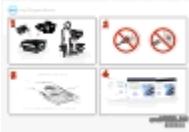
## Recyclage

- **Recyclez l'emballage du produit.**
- **Recyclez votre ancienne imprimante au lieu de la jeter.**
- **Recyclez le papier des tâches d'impression que vous ne conservez pas.**
- **Utilisez du papier recyclé.**

**Remarque :** selon les spécifications de l'imprimante que vous avez achetée, certains logiciels ou une partie de leurs fonctions peuvent ne pas être disponibles.

## Recherche d'informations sur l'imprimante

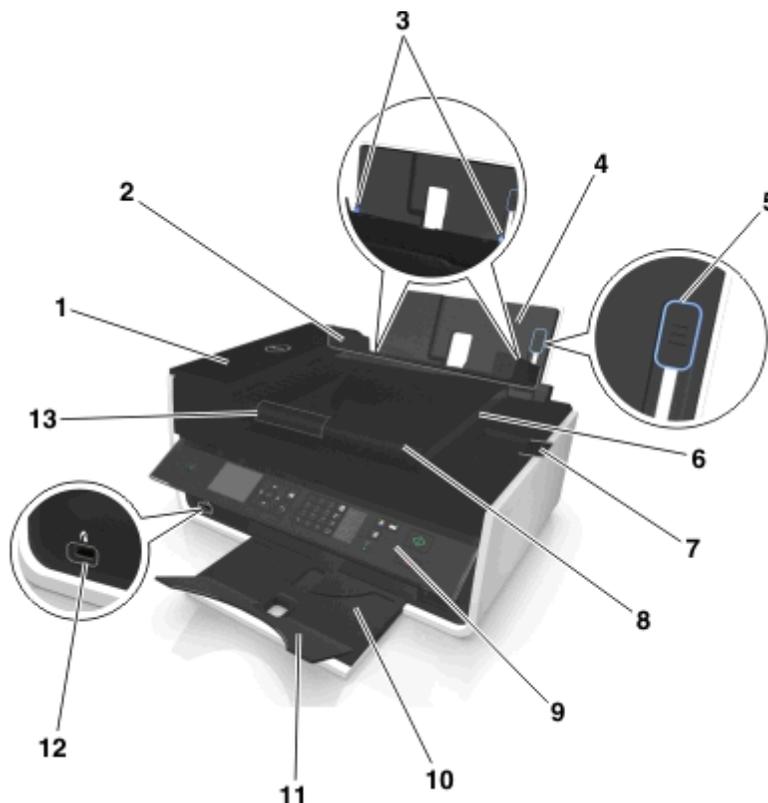
### Publications

Informations recherchées	Emplacement
Instructions d'installation initiale : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Connexion de l'imprimante</li> <li>• Installation du logiciel de l'imprimante</li> </ul>	Documentation d'installation La documentation d'installation est fournie avec l'imprimante. 
Instructions d'installation supplémentaires et consignes d'utilisation de l'imprimante : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélection et stockage du papier et des supports spéciaux</li> <li>• Chargement du papier</li> <li>• Exécution de tâches d'impression, de copie, de numérisation et de télécopie, selon votre modèle d'imprimante</li> <li>• Configuration des paramètres de l'imprimante</li> <li>• Affichage et impression de documents et de photos</li> <li>• Configuration et utilisation du logiciel de l'imprimante</li> <li>• Installation et configuration de l'imprimante sur un réseau, selon votre modèle d'imprimante</li> <li>• Entretien et maintenance de l'imprimante</li> <li>• Dépannage et résolution des problèmes</li> </ul>	<i>Guide de l'utilisateur</i> Le <i>Guide de l'utilisateur</i> est disponible sur le CD du logiciel d'installation.  <p>Pour les mises à jour, consultez notre site Web : <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a>.</p>

Informations recherchées	Emplacement
Aide du logiciel de l'imprimante	<p>Aide Windows</p> <p>Ouvrez un logiciel d'imprimante, puis cliquez sur <b>Aide</b>.</p> <p>Cliquez sur  pour afficher les informations contextuelles.</p> <p><b>Remarques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'aide s'installe aussi automatiquement avec le logiciel de l'imprimante.</li> <li>• Le logiciel de l'imprimante se trouve dans le dossier Programmes de l'imprimante ou sur le bureau, selon votre système d'exploitation.</li> </ul>
<p>Dernières informations supplémentaires, mises à jour et assistance technique en ligne :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conseils et astuces de dépannage</li> <li>• Foire Aux Questions (FAQ)</li> <li>• Documentation</li> <li>• Téléchargement de pilotes</li> <li>• Assistance en ligne</li> <li>• Assistance par email</li> <li>• Assistance téléphonique</li> </ul>	<p>Site Web d'assistance de Dell—<a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a></p> <p><b>Remarque :</b> sélectionnez votre région, puis votre produit pour afficher le site d'assistance approprié.</p> <p>Vous trouverez les numéros de téléphone de l'assistance technique et les heures d'ouverture pour votre région ou pays sur le site Web d'assistance.</p> <p>Munissez-vous des informations suivantes lorsque vous contactez l'assistance technique pour obtenir une réponse rapide :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etiquette de service</li> <li>• Code de service express</li> </ul> <p><b>Remarque :</b> l'étiquette de service et le code de service express sont apposés sur l'imprimante.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Logiciels et pilotes : pilotes certifiés pour l'imprimante et programmes d'installation pour les logiciels d'imprimante Dell</li> <li>• Fichiers Lisez-moi : modifications de dernière minute ou références techniques avancées pour des utilisateurs ou techniciens expérimentés</li> </ul>	<p>CD du logiciel d'installation</p> <p><b>Remarque :</b> si vous avez acheté l'imprimante et l'ordinateur Dell en même temps, la documentation et les pilotes sont déjà installés sur l'ordinateur.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consommables et accessoires pour l'imprimante</li> <li>• Remplacement des cartouches</li> </ul>	<p>Site Web des consommables d'imprimante Dell—<a href="http://dell.com/supplies">http://dell.com/supplies</a></p> <p>Vous pouvez acheter les consommables de l'imprimante en ligne, par téléphone ou dans certains magasins de distribution.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consignes de sécurité préalables à l'utilisation de l'imprimante</li> <li>• Informations réglementaires</li> <li>• Informations de garantie</li> </ul>	<p><i>Guide d'informations sur le produit</i></p> <div data-bbox="1003 1430 1195 1675" style="text-align: center;">  </div> <p><b>Remarque :</b> Le <i>Guide d'informations sur le produit</i> peut ne pas être disponible dans votre pays ou région.</p>

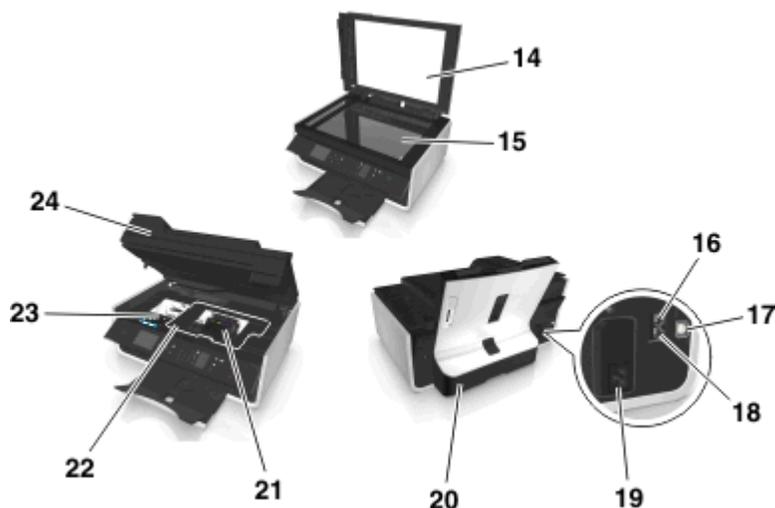
**Remarque :** selon les spécifications de l'imprimante que vous avez achetée, certains logiciels ou une partie de leurs fonctions peuvent ne pas être disponibles.

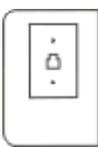
## Présentation des composants de l'imprimante



	Utilisez	Pour
1	Dispositif d'alimentation automatique de documents (DAA)	Numériser, copier ou télécopier des documents de plusieurs pages au format Lettre, Légal ou A4.
2	Butée du guide papier	Eviter toute chute d'objet dans la fente d'alimentation du papier.
3	Guides papier	Maintenir le papier bien droit lors de son insertion.
4	Support papier	Chargez du papier.
5	Levier de réglage des guides papier	Ajustez les guides papier.
6	bac de sortie du dispositif d'alimentation automatique	Recevoir les documents qui sortent du DAA.
7	tiroir de prolongation	Recevoir les feuilles au format A4 ou Légal à mesure qu'elles sortent du DAA.
8	bac du DAA	Charger des documents d'origine dans le DAA. <b>Remarques :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Utiliser le DAA pour numériser, copier ou télécopier des documents de plusieurs pages.</li> <li>Ne placez pas de cartes postales, de photos, de petits objets ou de supports trop fins (tels que des coupures de magazines) dans le DAA. Placez ces éléments sur la vitre du scanner.</li> </ul>
9	Panneau de commandes de l'imprimante	Faire fonctionner l'imprimante.
10	Bac de sortie du papier	Recevoir le papier à sa sortie.

	Utilisez	Pour
11	Tiroir de prolongation	Maintenez les feuilles en place au fur et à mesure de leur sortie de l'imprimante.
12	PictBridge et port USB	Brancher un appareil photo numérique compatible PictBridge ou un lecteur flash sur l'imprimante.
13	guide papier du DAA	Placer le papier bien droit lorsque vous l'insérez dans le CAD. <b>Remarque :</b> Ajustez le guide papier du bac du DAA contre le bord du papier.



	Utilisez	A
14	Capot du scanner	Accéder à la vitre du scanner.
15	Vitre du scanner	Numériser ou copier des photos et des documents.
16	Port EXT 	Connecter d'autres périphériques (téléphone ou répondeur) à l'imprimante et à la ligne téléphonique. Utilisez ce port si vous ne disposez pas d'une ligne de télécopie dédiée pour l'imprimante et si ce mode de connexion est pris en charge dans votre pays ou région. <b>Remarque :</b> Retirez la prise pour accéder au port.
17	Port USB	Relier l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. <b>Attention — Dommages potentiels :</b> Ne touchez pas le port USB sauf au moment de brancher ou de débrancher un câble USB ou un câble d'installation.
18	Port LINE 	Connecter l'imprimante à une ligne téléphonique active via une prise murale standard (RJ-11), un filtre ADSL, un adaptateur VoIP ou tout autre adaptateur permettant de se connecter à la ligne téléphonique pour envoyer et recevoir des télécopies.
19	Alimentation avec port	Brancher l'imprimante sur le cordon d'alimentation.
20	Unité d'impression recto verso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprimer sur les deux faces du papier.</li> <li>• Dégager un bouchage papier.</li> </ul>

	Utilisez	A
21	Zone d'accès à la tête d'impression	Installer la tête d'impression. <b>Remarque</b> : Le chariot se déplace vers la zone d'accès à la tête d'impression lorsque aucune tête d'impression n'est installée sur l'imprimante.
22	Capot d'élimination des bourrages	Accédez et dégagez le bourrage de papier.
23	Zone d'accès aux cartouches d'encre	Installer, remplacer et retirer les cartouches.
24	Unité du scanner	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accéder aux cartouches et à la tête d'impression.</li><li>• Dégager un bourrage papier.</li></ul>

# Commande et remplacement de consommables

## Commande de cartouches

Les rendements à la page sont disponibles sur [www.dell.com/supplies](http://www.dell.com/supplies). Pour des résultats optimaux, utilisez des cartouches Dell.

Composant	Cartouche sous licence <sup>1</sup>	Cartouche ordinaire
Cartouche noire	Série 31	Non disponible
Cartouche jaune	Série 31	Non disponible
Cartouche cyan	Série 31	Non disponible
Cartouche magenta	Série 31	Non disponible
Cartouche d'encre noire à haut rendement <sup>2</sup>	Série 33	Série 33R
Cartouche jaune à haut rendement <sup>2</sup>	Série 32, série 33	Série 33R
Cartouche cyan à haut rendement <sup>2</sup>	Série 32, série 33	Série 33R
Cartouche magenta à haut rendement <sup>2</sup>	Série 32, série 33	Série 33R

<sup>1</sup> Destinée à une utilisation unique. Après utilisation, retournez cette cartouche à Dell pour qu'elle soit renvoyée en fabrication, à nouveau remplie ou bien recyclée. Pour plus d'informations sur le recyclage des produits Dell, consultez [www.dell.com/recycle](http://www.dell.com/recycle).

<sup>2</sup> Disponible uniquement sur le site Web de Dell à l'adresse [www.dell.com/supplies](http://www.dell.com/supplies).

### Remarques :

- Pour optimiser l'encre, commandez des cartouches grande contenance.
- Selon votre pays ou région, vous recevrez les cartouches individuellement ou en pack.
- Vous pouvez commander à la fois des cartouches standard et des cartouches grande contenance, en fonction de vos besoins.
- Les cartouches peuvent être utilisées pour l'impression de documents et de photos.
- Veillez à ce que les cartouches d'encre neuves soient fermées et disposées sur leur surface plane au moment du stockage.
- Retirez les cartouches d'encre de leur emballage *uniquement* au moment de les installer.

## Remplacement des cartouches

Vérifiez que vous avez une ou plusieurs nouvelle(s) cartouche(s) avant de commencer. Vous devez installer de nouvelles cartouches immédiatement après avoir retiré les anciennes pour éviter l'assèchement de l'encre restante dans les buses de la tête d'impression.

### Retrait des cartouches

- 1 Mettez l'imprimante sous tension.
- 2 Ouvrez l'imprimante.



**Remarque :** la tête d'impression se déplace vers la position d'installation de la cartouche.

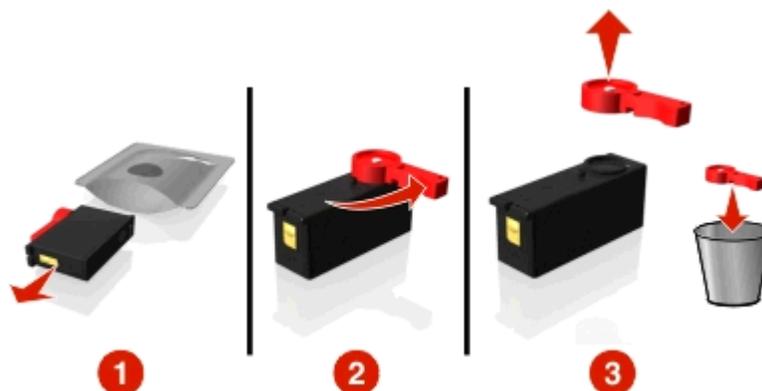
- 3 Appuyez sur la patte de verrouillage, puis retirez la ou les cartouche(s) vide(s).



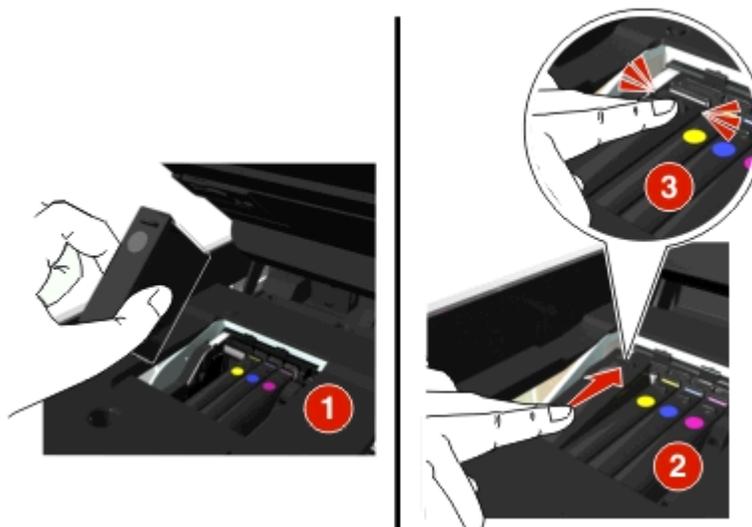
### Installation des cartouches

- 1 Retirez la cartouche de l'emballage, puis enlevez son bouchon de protection.

Si votre cartouche est munie d'un bouchon à vis, retirez-le.



2 Insérez chaque cartouche. Glissez le doigt le long de la cartouche jusqu'à ce qu'elle émette un *déclat* indiquant qu'elle est bien en place.



#### Remarques :

- Insérez d'abord les cartouches couleur, puis la cartouche noire
- Insérez les nouvelles cartouches immédiatement après avoir retiré le bouchon de protection pour éviter d'exposer l'encre à l'air libre.

3 Fermez l'imprimante.

## Recyclage des produits Dell

Pour renvoyer des produits à Dell en vue de leur recyclage :

- 1 Cliquez sur  ou sur **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
- 3 Sélectionnez **Accueil de l'imprimante**.
- 4 Choisissez votre imprimante dans la liste déroulante des imprimantes.

- 5 Cliquez sur **Commande de consommables** dans l'onglet Maintenance.
- 6 Cliquez sur .
- 7 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

# Utilisation des menus et des touches du panneau de commandes de l'imprimante

## Remplacer la feuille de langue

Une feuille de langue est utilisée pour étiqueter les touches du panneau de commandes de l'imprimante. Les feuilles de langue peuvent être remplacées à tout moment, en fonction de la langue que vous souhaitez utiliser. Certaines langues ne sont disponibles que sur certains modèles d'imprimante.

**Remarque :** Votre imprimante est fournie avec une feuille de langue en anglais préinstallée, en fonction de votre pays ou de votre région.

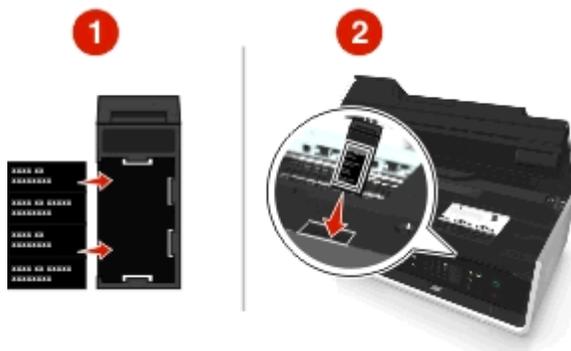
- 1 Retirez la feuille de langue du dossier de documentation fourni avec l'imprimante.
- 2 Si nécessaire, insérez le bac de sortie du papier dans l'imprimante.
- 3 Appuyez sur le loquet situé sous le panneau de commandes, relâchez-le, puis repoussez le panneau sur sa position d'envoi.



- 4 Ouvrez l'imprimante.
- 5 Retirez le support de la feuille de langue du panneau de commandes de l'imprimante.



- 6** Insérez la feuille de langue préférée dans le support de la feuille de langue, puis fixez-le au panneau de commandes de l'imprimante.

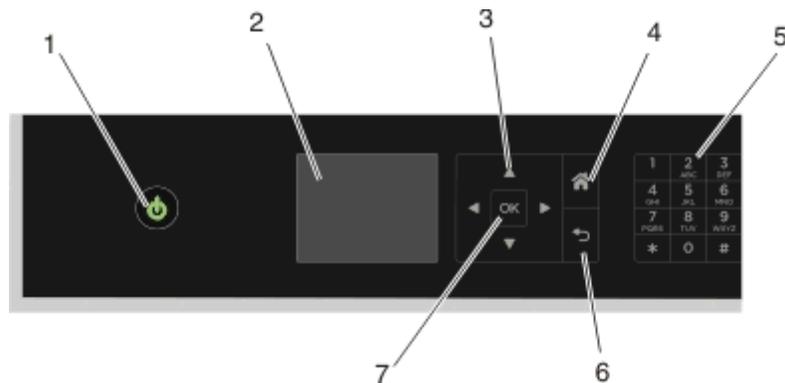


- 7** Soulevez le panneau de commandes de l'imprimante jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

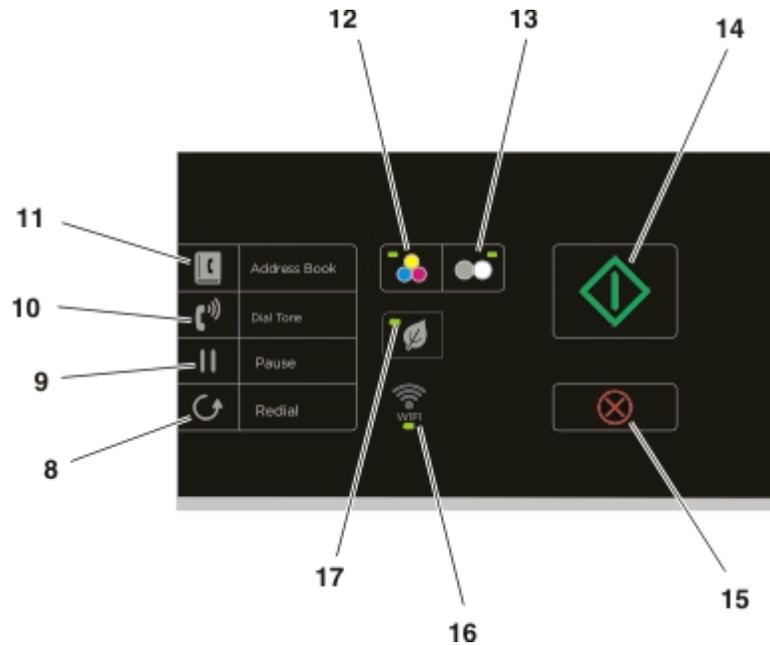


- 8** Fermez l'imprimante, puis déployez pleinement le bac de sortie.

## Utilisation du panneau de commandes de l'imprimante



	Utilisez	Pour
1	Marche/arrêt 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre l'imprimante sous et hors tension.</li> <li>• Passer en mode Veille.</li> </ul> <p><b>Remarque :</b> Lorsque l'imprimante est sous tension, appuyez sur  pour passer en mode Veille. Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée pendant trois secondes pour éteindre l'imprimante.</p>
2	Afficher <b>Remarque :</b> L'affichage est éteint en mode Veille.	Afficher : <ul style="list-style-type: none"> <li>• État de l'imprimante</li> <li>• Messages</li> <li>• Menus</li> </ul>
3	Touches fléchées	Parcourir les éléments de menu affichés à l'écran.
4	Accueil 	Revenir à l'écran d'accueil.
5	Pavé numérique	En mode Copie ou Photo : Entrer le nombre de copies ou d'impressions à effectuer. En mode Télécopie : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Composer un numéro de télécopieur.</li> <li>• Utiliser un système de réponse automatisé.</li> <li>• Sélectionner des lettres lors de la création d'une liste de composition abrégée.</li> <li>• Entrer des numéros pour définir ou modifier la date et l'heure de l'affichage.</li> </ul>
6	Retour 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revenir à l'écran précédent.</li> <li>• Passer d'un niveau de menu à un niveau supérieur.</li> </ul>
7	Sélectionnez 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionner des options de menus.</li> <li>• Enregistrer les paramètres.</li> </ul>



	Utilisation	Pour
<b>8</b>	Rappeler 	Afficher le dernier numéro composé. Appuyez sur la touche gauche ou droite pour afficher les cinq derniers numéros composés.
<b>9</b>	Pause 	Insérer une pause de trois secondes dans le numéro de télécopie pour attendre la tonalité d'une ligne extérieure ou accéder à un système de réponse automatisé. Entrez une pause seulement si vous avez déjà commencé à saisir le numéro.
<b>10</b>	Tonalité 	Composer le numéro de téléphone manuellement à l'aide du pavé numérique avant d'envoyer la télécopie.
<b>11</b>	Carnet d'adresses 	Accéder aux numéros de télécopie à partir d'une liste de numéros enregistrés.
<b>12</b>	Couleur 	Passer en mode couleur.
<b>13</b>	Noir 	Revenir en mode noir et blanc.
<b>14</b>	Démarrer 	Lancer une tâche en fonction du mode sélectionné.
<b>15</b>	Annuler 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Annuler une numérisation, une copie ou une télécopie en cours.</li> <li>Effacer les paramètres actuels ou les messages d'erreur et rétablir les paramètres précédents.</li> </ul>
<b>16</b>	Voyant Wi-Fi 	Vérifier l'état des consommables de votre imprimante.

	Utilisation	Pour
17	Mode Eco 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Passer en mode Veille après un délai d'inactivité de l'imprimante de 10 minutes.</li> <li>• Réduisez la luminosité de l'écran.</li> </ul>

## Modification du délai de mise en veille

Il s'agit de la durée nécessaire à l'imprimante pour passer en mode Veille lorsqu'elle est inactive. La fonction Veille optimise l'économie d'énergie en réduisant la consommation électrique de l'imprimante. Pour optimiser l'économie d'énergie, sélectionnez le délai de mise en veille le plus faible.

1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

 > **Configuration** >  > **Config. périphérique** >  > **Veille** > 

2 Appuyez sur la touche haut ou bas pour sélectionner la valeur du délai de mise en veille ou utilisez le pavé numérique la saisir, puis sur .

## Economie de papier et d'énergie

Pour économiser significativement le papier et réduire les déchets, activez l'impression recto verso :

1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

 > **Configuration** >  > **Configuration du mode d'impression** >  > **Copie recto verso, autonome** > 

2 Appuyez sur la touche haut ou bas pour accéder à l'option **En fonction**, puis appuyez sur .

Pour optimiser le rendement d'énergie, diminuez le délai de mise en veille et la luminosité de l'écran :

1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

 > **Configuration** >  > **Config. périphérique** >  > **Veille** > 

2 Saisissez la valeur du délai de mise en veille à l'aide du pavé numérique ou en appuyant sur la touche haut ou bas, puis appuyez sur .

3 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

 > **Configuration** >  > **Config. périphérique** >  > **Luminosité de l'écran** > 

4 Appuyez sur la touche haut ou bas pour accéder à l'option **Faible**, puis appuyez sur .

**Remarque :** Si vous sélectionnez **Copie recto verso, autonome**, l'imprimante imprime des deux côtés du papier (recto verso) pour les tâches de copie et de télécopie et pour l'impression dans Windows et Macintosh, selon votre modèle d'imprimante.

## Restauration des paramètres d'usine

Cette opération supprime tous les paramètres de l'imprimante que vous avez précédemment sélectionnés.

1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

 > **Configuration** >  > **Rétablir les paramètres par défaut** > 

2 Appuyez sur la touche haut ou bas pour rechercher l'option **Restaurer tous les paramètres de l'imprimante**, puis appuyez sur .

- 3 Appuyez sur la touche gauche ou droite pour faire défiler jusqu'à **Oui**, puis appuyez sur **OK**.

L'imprimante redémarre automatiquement après avoir restauré les paramètres d'usine.

- 4 Lorsque le système vous invite à définir les paramètres initiaux de l'imprimante, effectuez vos sélections à l'aide des boutons du panneau de commandes de l'imprimante.

L'option **Configuration initiale terminée** apparaît sur l'affichage.

# Utilisation du logiciel de l'imprimante

## Configuration requise

Le logiciel de l'imprimante requiert jusqu'à 500 Mo d'espace disque disponible.

### Systèmes d'exploitation pris en charge

- Microsoft Windows 7 (SP1)
- Microsoft Windows Server 2008 (R2 SP1)
- Microsoft Windows Server 2008 (SP1)
- Microsoft Windows Server 2003 (SP2)
- Microsoft Windows Vista (SP1)
- Microsoft Windows XP (SP3)
- Macintosh Intel OS X version 10.7.0 ou ultérieure
- Macintosh Intel OS X version 10.6.0 ou ultérieure
- Macintosh Intel OS X version 10.5.0 ou ultérieure
- Macintosh Intel OS X version 10.4.4 ou ultérieure
- Macintosh PowerPC OS X version 10.5.0 ou ultérieure
- Macintosh PowerPC OS X version 10.4.0 ou ultérieure
- Ubuntu Linux 11.10, 11.04, 10.10 et 10.04\*
- Red Hat Enterprise Linux WS 65, WS 5 et WS 4\*
- Red Flag Linux Desktop 6.0\*
- SUSE Linux Enterprise Server 11 et 10\*
- SUSE Linux Enterprise Desktop 11 et 10\*
- Linux openSUSE 11.4, 11.3 et 11.2\*
- Linpus Linux Desktop 9.6\*
- Fedora 14\*
- Debian GNU/Linux 6.0 et 5.0\*
- Mint 10 et 9\*
- PCLinux OS 2010.12 et 2010.10\*

\* Le pilote d'imprimante de ce système d'exploitation est disponible uniquement à l'adresse <http://support.dell.com>.

## Utilisation du logiciel de l'imprimante Windows

### Logiciels installés durant l'installation de l'imprimante

Lorsque vous avez configuré l'imprimante en utilisant le CD d'installation, tous les logiciels nécessaires ont été installés. Il se peut que vous ayez choisi d'installer quelques programmes supplémentaires. Le tableau suivant présente les différents logiciels et les possibilités qu'ils offrent.

Si vous n'avez pas installé ces programmes supplémentaires lors de l'installation initiale, réinsérez le CD du logiciel d'installation, exécutez ce dernier, puis cliquez sur **Options avancées > Installer des logiciels supplémentaires**.

## Logiciel de l'imprimante

Utilisez	Pour
Accueil de l'imprimante Dell (appelé Accueil de l'imprimante)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lancer les applications ou les programmes.</li> <li>• Numériser ou envoyer par email une photo ou un document.</li> <li>• Modifier des documents numérisés.</li> <li>• Numériser des documents au format PDF.</li> <li>• Régler les paramètres en fonction de l'imprimante.</li> <li>• Commander des consommables.</li> <li>• Entretenir les cartouches.</li> <li>• Enregistrer l'imprimante.</li> <li>• Contacter le service technique.</li> <li>• Accéder au <i>Guide de l'utilisateur</i>.</li> </ul>
Dell Ink Management System	Commander de l'encre.
Carnet d'adresses Dell (appelé carnet d'adresses)	Gérer votre contacts de télécopieur.
Abbyy Sprint OCR	Numériser un document et générer du texte que vous pouvez modifier à l'aide d'une application de traitement de texte.
Dell Wireless Setup Utility (Utilitaire de configuration sans fil Dell) (appelé Wireless Setup Utility (Utilitaire de configuration sans fil))	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installer l'imprimante sans fil sur un réseau sans fil.</li> <li>• Modifier les paramètres sans fil de l'imprimante.</li> </ul> <p><b>Remarque :</b> si l'imprimante est dotée de la fonction sans fil, le programme est installé automatiquement avec le logiciel de l'imprimante.</p>
Dell Tools for Office	Accéder à vos paramètres favoris dans Microsoft Office 2007.
Utilitaire de configuration de l'imprimante	Configurer les paramètres de télécopie et d'email de votre imprimante.
Indicateur d'état	Informations complémentaires sur les problèmes d'impression rencontrés.
Centre du moniteur d'état	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier l'état des consommables de votre imprimante.</li> <li>• commander des consommables en ligne.</li> </ul>
Mise à jour du produit	Recevoir une notification automatique des mises à jour du logiciel de l'imprimante lorsque de nouvelles mises à jour sont disponibles.

Utilisez	Pour
Préférences d'impression	<p>Lorsque vous cliquez sur <b>Fichier &gt; Imprimer &gt; Propriétés</b> dans un document ouvert, la boîte de dialogue Préférences d'impression s'affiche. Celle-ci vous permet de sélectionner, entre autres, les options de tâche d'impression suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indiquer le nombre de copies à imprimer.</li> <li>• Imprimer des copies recto verso.</li> <li>• Sélectionner le type de papier.</li> <li>• Ajouter un filigrane.</li> <li>• Améliorer les images.</li> <li>• Enregistrer les paramètres.</li> </ul> <p><b>Remarque :</b> le logiciel Préférences d'impression est installé automatiquement avec celui de l'imprimante.</p>

**Remarque :** selon les spécifications de l'imprimante que vous avez achetée, certains logiciels ou une partie de leurs fonctions peuvent ne pas être disponibles.

## Utilisation du logiciel de l'imprimante pour Macintosh

### Lancer la boîte de dialogue Imprimer.

Utiliser la boîte de dialogue Imprimer pour régler les paramètres d'impression et planifier les tâches d'impression.

Après avoir ouvert un document ou une photo, choisissez **Fichier > Imprimer**.

### Lancement d'une application

- 1 Dans le Finder, naviguez jusqu'à :  
**Applications >** sélectionnez le dossier de votre imprimante
- 2 Double-cliquez sur l'application que vous souhaitez utiliser.

Utilisez le	A
Paramètres de l'imprimante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personnaliser les paramètres des télécopies.</li> <li>• Créer et modifier la liste des contacts.</li> <li>• Configurer les paramètres de connectivité email.</li> <li>• Configurez la langue, le pays, la date et l'heure.</li> </ul>
Raccourcis	Accélérer les tâches courantes de l'imprimante.
Assistant de configuration sans fil	<p>Installer l'imprimante sur un réseau sans fil.</p> <p><b>Remarque :</b> Si l'imprimante est dotée de la fonction sans fil, l'application est installée automatiquement avec le logiciel de l'imprimante.</p>
Programme de désinstallation	Désinstaller le logiciel de l'imprimante de l'ordinateur.

#### Remarques :

- Il est possible que ces applications ne soient pas fournies. Cela dépend des spécifications de l'imprimante que vous avez achetée ou du type d'installation de l'imprimante (standard ou personnalisée) choisie.

- Pour tirer le meilleur parti de toutes les fonctionnalités de l'imprimante, sélectionnez l'option d'installation personnalisée au cours de la procédure d'installation, puis sélectionnez tous les programmes répertoriés.

## Recherche et installation de logiciels en option

### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Cliquez sur  ou sur **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
- 3 Naviguez jusqu'à :  
**Accueil imprimante** > sélectionnez votre imprimante > **Support** > **Assistance en ligne**
- 4 A partir du site Web, sélectionnez votre imprimante et téléchargez le pilote.
- 5 Installez des logiciels supplémentaires ou en option.

### Pour les utilisateurs de Macintosh

- 1 Dans le Finder, naviguez jusqu'à :  
**Applications** > sélectionnez le dossier de votre imprimante > **Liens Web** > **Mises à jour logicielles**
- 2 A partir du site Web, sélectionnez votre imprimante et téléchargez le pilote.
- 3 Installez des logiciels supplémentaires ou en option.

## Téléchargement de pilotes PCL et PS (Windows seulement)

Les pilotes d'impression universels (émulation PCL 5, émulation PCL XL et émulation PS) peuvent être téléchargés sur notre site Web. Vous devez rechercher votre modèle d'imprimante pour afficher les pilotes compatibles.

## Réinstallation du logiciel de l'imprimante

Lorsque vous avez installé l'imprimante en utilisant le CD d'installation, tous les logiciels nécessaires ont été installés. Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation, ou si l'imprimante n'apparaît pas dans le dossier Imprimantes ou en tant qu'option lors de l'envoi d'une tâche d'impression, essayez de désinstaller et de réinstaller le logiciel.

### Désinstallation du logiciel de l'imprimante

#### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Cliquez sur  ou sur **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
- 3 Cliquez sur Programme de désinstallation.

- 4 Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.
- 5 Une fois le processus de désinstallation terminé, redémarrez votre ordinateur.

### Pour les utilisateurs de Macintosh

- 1 Fermez toutes les applications.
- 2 Depuis le Finder, naviguez jusqu'à :  
**Applications** > sélectionnez le dossier de votre imprimante
- 3 Cliquez deux fois sur **Programme de désinstallation**.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.

## Installation du logiciel de l'imprimante

**Remarque :** si vous avez installé auparavant le logiciel de l'imprimante sur cet ordinateur et que vous devez le réinstaller, désinstallez d'abord le logiciel actuel.

### Pour les utilisateurs Windows

- 1 Fermez tous les programmes.
- 2 Insérez le CD du logiciel d'installation.  
Si l'écran de la boîte de dialogue d'installation n'apparaît pas après une minute, lancez le CD manuellement :
  - a Cliquez sur  ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
  - b Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez **D:\setup.exe**, où **D** est la lettre de votre lecteur de CD ou de DVD.
  - c Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.
- 3 Cliquez sur **Installer**, puis suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.

### Pour les utilisateurs Macintosh

**Remarque :** Pour tirer le meilleur parti de toutes les fonctionnalités de l'imprimante, sélectionnez l'option d'installation personnalisée, puis sélectionnez tous les programmes répertoriés.

- 1 Fermez toutes les applications.
- 2 Insérez le CD du logiciel d'installation.  
Si la boîte de dialogue d'installation ne s'affiche pas au bout d'une minute, cliquez sur l'icône du CD sur le bureau.
- 3 Cliquez deux fois sur le programme d'installation du logiciel et suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.

## Utilisation d'Internet

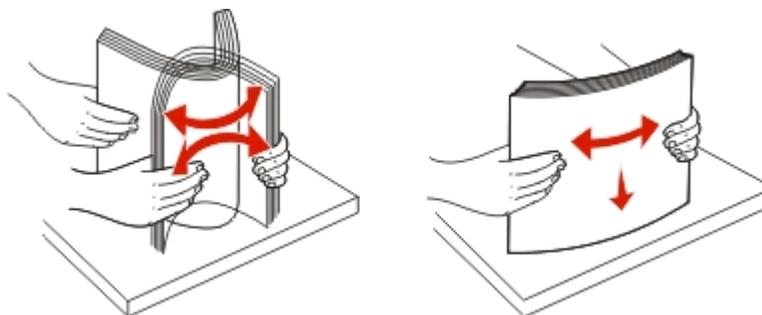
Une mise à jour du logiciel de l'imprimante peut être disponible à l'adresse <http://support.dell.com>.

# Chargement de papier et de documents originaux

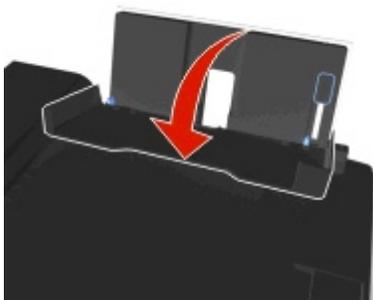
## Chargement du papier

- 1 Déramez les feuilles pour les détacher, puis ventilez-les.

Ne pliez pas le papier et ne le froissez pas. Egalisez les feuilles sur une surface plane.



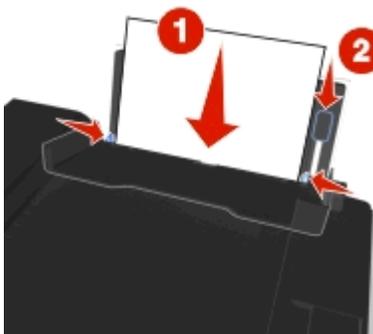
- 2 Ouvrez le guide d'alimentation de papier.



- 3 Placer le papier au centre du support de papier.

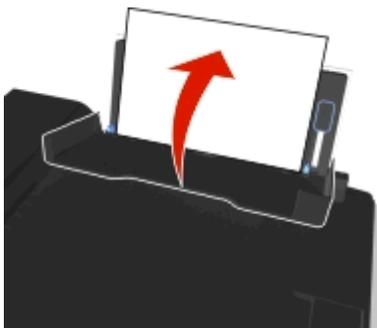
**Remarque :** Utilisez les voyants sur le support de papier lorsque vous chargez du papier de plus petite taille.

- 4 Calez les guides papier contre les bords du papier.



**Remarque :** n'enfoncez pas le papier dans l'imprimante. Veillez à ce qu'il soit à plat sur le support et que ses bords soient calés contre les deux guides papier.

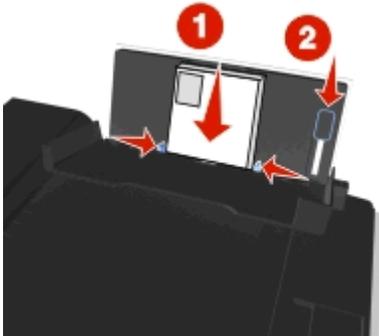
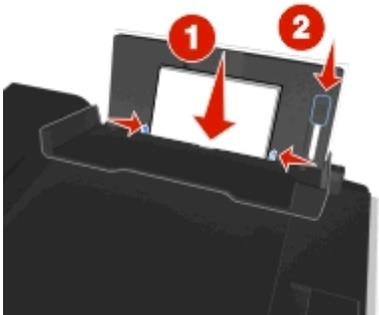
### 5 Fermez la butée du guide papier



### 6 Dans le panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez ou confirmez les paramètres de papier.

### Consignes d'utilisation du papier et des supports spéciaux

Chargement maximum	Vérifiez les points suivants :
100 feuilles de papier ordinaire 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les guides papier sont calés contre les bords du papier.</li> <li>• Le papier à en-tête est chargé face à imprimer vers le haut, l'en-tête étant introduit en premier dans l'imprimante.</li> </ul>
25 feuilles de papier mat à grammage élevé	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La face à imprimer du papier est orientée vers le haut.</li> <li>• Les guides papier sont calés contre les bords du papier.</li> </ul> <p><b>Remarque :</b> le mode Brouillon est disponible, mais son utilisation n'est pas recommandée pour du papier qui coûte cher tel que le papier mat à grammage élevé, les étiquettes, les cartes photo et le papier glacé.</p>

Chargement maximum	Vérifiez les points suivants :
<p>10 enveloppes</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La face à imprimer de l'enveloppe est tournée vers le haut et le rabat vers la gauche.</li> <li>• Les guides papier sont calés contre les bords des enveloppes.</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous chargez l'enveloppe au centre du support papier.</li> <li>• Vous avez sélectionné le format d'enveloppe approprié. Sélectionnez le format supérieur, si le format exact de l'enveloppe n'apparaît pas.</li> <li>• Vous avez sélectionné l'orientation Paysage.</li> </ul> <p><b>Attention — Dommages potentiels :</b> n'utilisez pas d'enveloppes munies d'agrafes métalliques, de cordons, d'attaches parisiennes.</p> <p><b>Remarques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ne chargez pas d'enveloppes comportant des trous, des perforations, des fenêtres ou des motifs en relief.</li> <li>– N'utilisez pas d'enveloppes ayant un rabat adhésif apparent.</li> </ul>
<p>25 feuilles d'étiquettes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La face à imprimer de l'étiquette est tournée vers le haut.</li> <li>• Les guides papier sont calés contre les bords du papier.</li> </ul> <p><b>Remarque :</b> le mode Brouillon est disponible, mais son utilisation n'est pas recommandée pour du papier qui coûte cher tel que le papier mat à grammage élevé, les étiquettes, les cartes photo et le papier glacé.</p>
<p>25 cartes de vœux, fiches, cartes postales ou cartes photographiques</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La face à imprimer de la carte est tournée vers le haut.</li> <li>• Chargez le papier photo au centre du bac.</li> <li>• Les guides papier sont calés contre les bords des cartes.</li> </ul> <p><b>Remarques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– pour obtenir de meilleurs résultats, laissez les photos sécher au moins 24 heures avant de les empiler, de les afficher ou de les stocker.</li> <li>– le mode Brouillon est disponible, mais son utilisation n'est pas recommandée pour du papier qui coûte cher tel que le papier mat à grammage élevé, les étiquettes, les cartes photo et le papier glacé.</li> </ul>

Chargement maximum	Vérifiez les points suivants :
25 feuilles de papier photo ou glacé	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La face brillante ou imprimable du papier est orientée vers le haut. Si vous n'êtes pas sûr d'identifier la face imprimable, reportez-vous aux instructions fournies avec le papier.</li> <li>• Les guides papier sont calés contre les bords du papier.</li> <li>• Ne touchez et ne rayez <i>pas</i> la surface glacée du papier avant l'impression pour éviter les bavures ou les marques qui peuvent affecter la qualité de l'impression.</li> </ul> <p><b>Remarques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– pour obtenir de meilleurs résultats, laissez les photos sécher au moins 24 heures avant de les empiler, de les afficher ou de les stocker.</li> <li>– le mode Brouillon est disponible, mais son utilisation n'est pas recommandée pour du papier qui coûte cher tel que le papier mat à grammage élevé, les étiquettes, les cartes photo et le papier glacé.</li> </ul>
10 transferts sur tissu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous avez respecté les instructions de chargement figurant sur l'emballage du transfert sur tissu.</li> <li>• La face à imprimer du transfert est tournée vers le haut.</li> <li>• Les guides papier sont calés contre les bords du transfert.</li> </ul> <p><b>Remarque :</b> pour un résultat optimal, ne chargez qu'un transfert à la fois.</p>
50 transparents	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La face grainée des transparents est tournée vers le haut.</li> <li>• Les guides papier sont calés contre les bords des transparents.</li> <li>• Vous avez retiré les feuilles protectrices des transparents avant de les insérer.</li> <li>• Vous chargez des transparents au format Lettre ou A4.</li> <li>• Si les transparents comportent une bande détachable, vérifiez qu'elle est orientée vers le haut.</li> </ul> <p><b>Remarque :</b> les transparents sont plus longs à sécher. Retirez chaque transparent dès sa sortie, puis laissez-le sécher avant de le stocker ou l'empiler pour éviter toute bavure.</p>

## Enregistrement des paramètres du papier

Vous pouvez régler les paramètres de vos travaux d'impression et de copie en fonction du format et du type de papier que vous avez chargé dans l'imprimante.

**1** Sur le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur .

**2** Ajustez les paramètres en fonction de vos besoins :

- Pour définir le format de papier, naviguez jusqu'à :

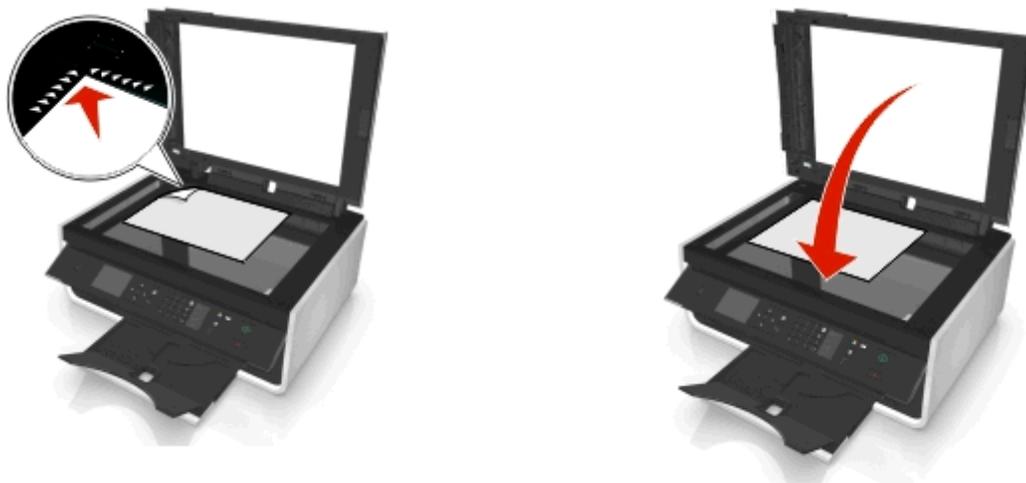
**Configuration** >  > **Config. papier** >  > **Format de papier** >  > sélectionnez le format de papier par défaut > 

- Pour définir le type de papier par défaut, naviguez jusqu'à :

**Configuration** >  > **Config. papier** >  > **Type de papier** >  > sélectionnez le type de papier par défaut > 

## Chargement d'un original sur la vitre du scanner

- 1 Ouvrez le volet du scanner et placez le document face vers le bas sur la vitre du scanner.
- 2 Refermez le volet du scanner.



## Chargement d'originaux dans le dispositif d'alimentation automatique (DAA)

Vous pouvez charger jusqu'à 35 feuilles d'un document original dans le dispositif d'alimentation automatique pour procéder à des opérations de numérisation, de copie et de télécopie. Le DAA accepte les formats suivants : A4, Lettre ou Légal.

- 1 ajustez le guide papier du bac du DAA contre le bord du papier.
- 2 Chargez le document d'origine face vers le haut et partie supérieure en avant dans le dispositif d'alimentation automatique de documents jusqu'à ce que vous entendiez un son provenant du DAA.



# Impression

## Conseils en matière d'impression

- Utilisez le papier approprié pour la tâche d'impression.
- Sélectionnez un paramètre de qualité d'impression plus élevé pour obtenir de meilleurs tirages.
- Vérifiez le niveau d'encre dans les cartouches.
- Retirez les feuilles au fur et à mesure qu'elles sont imprimées lorsque vous imprimez des photos ou que vous utilisez un support spécial.
- Ne *touchez pas* le levier de copie recto-verso pendant que l'imprimante est en activité.

## Impression de documents de base

### Impression d'un document

#### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Après avoir ouvert un document, cliquez sur **Fichier > Imprimer**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés, Préférences, Options** ou **Configuration**.
- 3 Sélectionnez la qualité d'impression, le nombre de copies à imprimer, le type de papier à utiliser et le mode d'impression des pages.
- 4 Cliquez sur **OK** pour refermer les boîtes de dialogue du logiciel de l'imprimante.
- 5 Cliquez sur **OK** ou sur **Imprimer**.

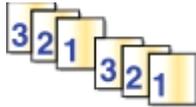
#### Pour les utilisateurs de Macintosh

- 1 Après avoir ouvert un document, choisissez **Fichier > Format d'impression**.
- 2 Dans la boîte de dialogue Format d'impression, sélectionnez l'imprimante, le format de papier et l'orientation.
- 3 Cliquez sur **OK**.
- 4 Dans la barre de menus, cliquez sur **Fichier > Imprimer**.
- 5 Dans le menu local Imprimante, choisissez l'imprimante.
- 6 Dans le menu des options d'impression, sélectionnez la qualité d'impression, le nombre de copies à imprimer, le type de papier à utiliser et le mode d'impression des pages.
- 7 Cliquez sur **Imprimer**.

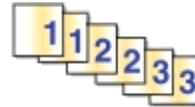
## Assemblage de copies imprimées

Lorsque vous imprimez un document en plusieurs exemplaires, vous pouvez choisir d'imprimer chaque exemplaire en suivant l'ordre des pages (triées) ou d'imprimer les copies par groupes de pages (non triées).

Triées



Non triées

**Remarques :**

- L'option Assembler n'est disponible que lorsque vous imprimez plusieurs copies.
- Afin d'éviter des bavures lors de l'impression des photos, retirez ces dernières au fur et à mesure qu'elles sortent de l'imprimante et laissez-les sécher avant de les empiler.

**Pour les utilisateurs de Windows**

- 1 Après avoir ouvert un document, cliquez sur **Fichier > Imprimer**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés, Préférences, Options** ou **Configuration**.
- 3 Naviguez jusqu'à :  
Onglet **Mise en page** > zone Copies
- 4 Entrez le nombre de copies à imprimer, puis sélectionnez **Assembler**.
- 5 Cliquez sur **OK** pour refermer les boîtes de dialogue du logiciel de l'imprimante.
- 6 Cliquez sur **OK** ou sur **Imprimer**.

**Pour les utilisateurs de Macintosh**

- 1 Après avoir ouvert un document, choisissez **Fichier > Format d'impression**.
- 2 Dans la boîte de dialogue Format d'impression, sélectionnez l'imprimante, le format de papier et l'orientation.
- 3 Cliquez sur **OK**.
- 4 Dans la barre de menus, cliquez sur **Fichier > Imprimer**.
- 5 Dans le menu local Imprimante, choisissez l'imprimante.
- 6 Dans la zone Copies, entrez le nombre de copies à imprimer, puis sélectionnez **Assemblées**.
- 7 Cliquez sur **Imprimer**.

**Modification de l'ordre d'impression des pages****Pour les utilisateurs Windows**

- 1 Après avoir ouvert le document, cliquez sur **Fichier > Impression**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés, Préférences, Options** ou **Configuration**.
- 3 Naviguez jusqu'à :  
Onglet **Mise en page** > zone Copies
- 4 Pour modifier l'ordre des pages en vigueur, activez la case à cocher **Commencer par la dernière page**.

- 5 Cliquez sur **OK** pour refermer les boîtes de dialogue du logiciel de l'imprimante.
- 6 Cliquez sur **OK** ou sur **Impression**.

### Pour les utilisateurs Macintosh

- 1 Après avoir ouvert un document, choisissez **Fichier > Format d'impression**.
- 2 Dans la boîte de dialogue Format d'impression, sélectionnez l'imprimante, le format de papier et l'orientation.
- 3 Cliquez sur **OK**.
- 4 Dans la barre de menus, cliquez sur **Fichier > Impression**.
- 5 Dans le menu local Imprimante, choisissez l'imprimante.
- 6 Dans le menu local des options d'impression, choisissez **Gestion du papier**.
- 7 Dans le menu local Ordre des pages, choisissez une option :
  - Pour imprimer la première page en premier, choisissez **Normal**.
  - Pour imprimer la dernière page en premier, sélectionnez **Commencer par la dernière page**.
- 8 Cliquez sur **Impression**.

## Impression de plusieurs pages sur une feuille

### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Après avoir ouvert un document, cliquez sur **Fichier > Imprimer**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés, Préférences, Options** ou **Configuration**.
- 3 Naviguez jusqu'à :  
Onglet **Mise en page** > zone Mise en page > sélectionnez **Plusieurs pages par face**
- 4 Sélectionnez le nombre d'images à imprimer sur chaque face.
- 5 Ajustez les autres paramètres en fonction de vos besoins.
- 6 Cliquez sur **OK** pour refermer les boîtes de dialogue du logiciel de l'imprimante.
- 7 Cliquez sur **OK** ou sur **Imprimer**.

### Pour les utilisateurs de Macintosh

- 1 Après avoir ouvert un document, choisissez **Fichier > Format d'impression**.
- 2 Dans la boîte de dialogue Format d'impression, sélectionnez l'imprimante, le format de papier et l'orientation.
- 3 Cliquez sur **OK**.
- 4 Dans la barre de menus, cliquez sur **Fichier > Imprimer**.
- 5 Dans le menu local Imprimante, choisissez l'imprimante.
- 6 Dans le menu local des options d'impression, sélectionnez **Mise en page**.
- 7 Dans le menu local Pages par feuille, sélectionnez le nombre d'images de page à imprimer sur chaque page.

- 8 Ajustez les autres paramètres en fonction de vos besoins.
- 9 Cliquez sur **Imprimer**.

## Impression sur support spécial

### Impression d'enveloppes

#### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Après avoir ouvert un document, cliquez sur **Fichier > Imprimer**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés, Préférences, Options** ou **Configuration**.
- 3 Naviguez jusqu'à :  
Onglet **Papier/Finition** > liste Format de papier > sélectionnez votre format d'enveloppe  
Si aucun format de papier ne correspond, cliquez sur **Gérer les formats personnalisés** et définissez un format personnalisé.
- 4 Naviguez jusqu'à :  
Liste Type de papier > sélectionnez **Enveloppe**
- 5 Naviguez jusqu'à :  
Onglet **Mise en page** > zone Orientation de la page > sélectionnez une orientation
- 6 Cliquez sur **OK** pour refermer les boîtes de dialogue du logiciel de l'imprimante.
- 7 Cliquez sur **OK** ou sur **Imprimer**.

#### Pour les utilisateurs de Macintosh

- 1 Après avoir ouvert un document, choisissez **Fichier > Format d'impression**.
- 2 Dans le menu local Format pour, sélectionnez votre imprimante.
- 3 Dans le menu local Taille du papier, sélectionnez le format d'enveloppe.  
Si aucun format de papier ne correspond à celui de l'enveloppe, définissez un format personnalisé.
- 4 Sélectionnez une orientation, puis cliquez sur **OK**.
- 5 Dans la barre de menus, cliquez sur **Fichier > Imprimer**.
- 6 Dans le menu local Imprimante, choisissez l'imprimante.
- 7 Cliquez sur **Imprimer**.

#### Remarques :

- La plupart des enveloppes utilisent l'orientation Paysage.
- Assurez-vous que la même orientation est sélectionnée dans l'application.

## Impression sur étiquettes

### Remarques :

- Assurez-vous que la feuille d'étiquettes pénètre dans l'imprimante par le haut.
- Vérifiez que la partie adhésive des étiquettes ne s'étend pas au delà des 1 mm du bord des étiquettes.
- Assurez-vous que le ou les guides papier sont calés contre les bords de la feuille d'étiquettes.
- Utilisez des feuilles d'étiquettes entières. Lors de l'impression, l'absence d'étiquettes sur certaines zones de la feuille peut entraîner le décolllement des étiquettes, provoquant ainsi un bourrage papier.

### Pour les utilisateurs Windows

- 1 Après avoir ouvert le document, cliquez sur **Fichier > Impression**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés, Préférences, Options** ou **Configuration**.
- 3 Naviguez jusqu'à :  
Onglet **Papier/Finition** > **Gérer les formats personnalisés** > **Nouveau**
- 4 Tapez un nom et modifiez les paramètres au besoin pour créer un format personnalisé, puis cliquez sur **OK**.
- 5 Naviguez jusqu'à :  
Liste Type de papier > sélectionnez le type personnalisé créé
- 6 Cliquez sur **OK** pour refermer les boîtes de dialogue du logiciel de l'imprimante.
- 7 Cliquez sur **OK** ou sur **Impression**.

### Pour les utilisateurs Macintosh

- 1 Après avoir ouvert un document, choisissez **Fichier > Format d'impression**.
- 2 Dans le menu local Format pour, sélectionnez votre imprimante.
- 3 Dans le menu local Taille du papier, sélectionnez le format du papier.  
Si aucun format de papier ne correspond, définissez un format personnalisé.
- 4 Sélectionnez une orientation, puis cliquez sur **OK**.
- 5 Dans la barre de menus, cliquez sur **Fichier > Impression**.
- 6 Dans le menu local Imprimante, choisissez l'imprimante.
- 7 Dans le menu local des options d'impression, choisissez **Qualité et support**.
- 8 Dans le menu local contextuel Type de papier, choisissez **Etiquettes**.
- 9 Dans le menu Qualité d'impression, choisissez une option autre que Rapide ou Brouillon.
- 10 Cliquez sur **Impression**.

## Impression sur du papier personnalisé

### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Après avoir ouvert un document, cliquez sur **Fichier > Imprimer**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés, Préférences, Options** ou **Configuration**.
- 3 Naviguez jusqu'à :  
Onglet **Papier/Finition > Gérer les formats personnalisés > Nouveau**
- 4 Tapez un nom et modifiez les paramètres au besoin pour créer un format personnalisé, puis cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **Fermer**, puis sur **OK** pour refermer les boîtes de dialogue ouvertes du logiciel de l'imprimante.
- 6 Cliquez sur **OK** ou sur **Imprimer**.

### Pour les utilisateurs de Macintosh

- 1 Après avoir ouvert un document, choisissez **Fichier > Format d'impression**.
- 2 Dans le menu local Format pour, sélectionnez votre imprimante.
- 3 Dans le menu local Taille du papier, choisissez **Gérer les tailles personnalisées**.
- 4 Modifiez les paramètres au besoin pour créer un format personnalisé, puis cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **OK**.
- 6 Dans la barre de menus, cliquez sur **Fichier > Imprimer**.
- 7 Dans le menu local Imprimante, choisissez l'imprimante.
- 8 Cliquez sur **Imprimer**.

## Traitement des photos

### Types de fichier pris en charge

- .jpg, .jpeg, .jpe (Joint Photographic Experts Group)
- .tiff, .tif (Tagged Image File Format)

## Utilisation d'un lecteur flash avec l'imprimante

Vérifiez que le lecteur flash contient des fichiers qui sont pris en charge par l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Types de fichier pris en charge », page 39.

- 1 Insérez un lecteur flash dans le port USB.



### Remarques :

- Le lecteur flash utilise le même port que celui utilisé pour un câble d'appareil photo PictBridge.
- Un adaptateur peut être nécessaire si le lecteur flash ne s'insère pas directement dans le port.



**Attention — Dommages potentiels :** Ne touchez pas les câbles, les adaptateurs réseau, les prises, la carte mémoire ou les zones de l'imprimante indiquées lorsque des opérations d'impression, de lecture ou d'écriture sont en cours à partir de la carte mémoire, car Vous risquez de perdre des données.

- 2 Suivez les instructions ou sélectionnez parmi les options disponibles sur l'écran de l'imprimante .

**Remarque :** Si l'imprimante ne reconnaît pas la carte mémoire, retirez-la et réinsérez-la.

## Impression de photos à partir d'un lecteur flash

- 1 Chargez du papier photo.
- 2 Insérez un lecteur flash ou un appareil photo numérique configuré sur le mode de stockage de masse.
- 3 Utilisez la touche haut ou bas pour sélectionner une option d'impression photo, puis appuyez sur **OK**.
  - **Sélectionner et imprimer** permet de choisir la mise en page, le nombre de photos par page, les paramètres du papier, le format de photo et la qualité de photo, ainsi que d'améliorer la netteté des images.
  - **Imprimer des photos** permet d'imprimer toutes les photos, un groupe de photos ou encore des photos auxquelles vous appliquez des modèles de format prédéfinis.

- 4 Pour modifier les paramètres d'impression, appuyez sur la touche haut ou bas afin d'accéder à l'option que vous souhaitez définir, puis appuyez sur la touche gauche ou droite pour accéder au paramètre de votre choix. Si nécessaire, appuyez sur **OK** afin d'effectuer une sélection.
- 5 Appuyez sur .

**Remarque :** pour obtenir de meilleurs résultats, laissez les photos sécher au moins 24 heures avant de les empiler, de les afficher ou de les stocker.

## Impression de photos à partir d'un appareil photo numérique compatible PictBridge

PictBridge est une technologie disponible sur la plupart des appareils photo numériques. Elle vous permet d'imprimer directement depuis votre appareil photo numérique sans passer par un ordinateur.

- 1 Insérez une extrémité du câble USB dans l'appareil photo.

**Remarque :** utilisez uniquement le câble USB fourni avec l'appareil photo numérique.

- 2 Insérez l'autre extrémité du câble dans le port PictBridge qui se trouve à l'avant de l'imprimante.



### Remarques :

- Vérifiez que l'appareil photo numérique est configuré sur le mode USB approprié. Si vous sélectionnez un mode USB incorrect, l'appareil photo est détecté en tant que lecteur flash ou un message d'erreur s'affiche sur le panneau de commandes de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec l'appareil photo.
- L'imprimante ne peut lire qu'un seul périphérique de mémoire à la fois.



**Attention — Dommages potentiels :** Ne touchez pas les connecteurs ouverts, la mémoire de l'appareil ou les zones de l'imprimante indiquées lorsque des opérations d'impression, de lecture ou d'écriture sont en cours à partir de la mémoire de l'appareil. vous risquez de perdre des données.

- 3 Si la connexion PictBridge est établie, le message suivant apparaît à l'écran : **Utilisez un appareil PictBridge pour sélectionner et imprimer des photos. Appuyez sur OK pour définir les paramètres par défaut de l'imprimante.**
- 4 Pour modifier les paramètres d'impression par défaut :
  - a Appuyez sur **OK** pour accéder au menu PictBridge.
  - b Appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner la source du papier, la configuration du papier, le format du papier, le nombre de photos par page et la qualité d'impression. Vous pouvez également améliorer la qualité des graphiques. Appuyez sur **OK** chaque fois que vous effectuez une sélection.

**Remarque :** l'imprimante utilise les paramètres d'impression par défaut tant que vous ne modifiez pas les paramètres d'impression de l'appareil photo.

- 5 Reportez-vous à la documentation fournie avec l'appareil photo avant de commencer à imprimer.

**Remarque :** si vous insérez le câble USB de l'appareil photo compatible PictBridge alors que l'imprimante effectue une autre tâche, vous devez attendre la fin de la tâche pour imprimer à partir de l'appareil photo.

## Impression des deux côtés du papier (recto verso)

### Impression automatique sur les deux faces du papier (recto verso)

**Remarques :**

- L'unité d'impression recto verso prend en charge le papier au format A4 et Lettre. Elle prend en charge les types de papier normal, normal premium, normal certifié ColorLok, normal lourd, et à en-tête.
- Ne *pas* retirer la page jusqu'à ce que l'impression soit terminée.

**Attention — Dommages potentiels :** Ne *touchez pas* le levier de copie recto-verso pendant que l'imprimante est en activité.

#### Pour les utilisateurs Windows

- 1 Après avoir ouvert le document, cliquez sur **Fichier > Imprimer**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés, Préférences, Options** ou **Configuration**.
- 3 Naviguez jusqu'à :

**Onglet mise en page > Zone Imprimer sur les deux côtés (Duplex) > Imprimer sur les deux côtés**

- Cliquez sur **Bord long** pour les travaux d'impression dont les pages sont reliées par leur bord long.
- Cliquez sur **Bord court** pour les travaux d'impression dont les pages sont reliées par leur bord court.

**4** Cliquez sur l'onglet **Papier / Finition**, puis sélectionner un type de papier compatible.

**5** Cliquez sur **OK** pour refermer les boîtes de dialogue du logiciel de l'imprimante.

**6** Cliquez sur **OK** ou sur **Impression**.

Pour revenir à une impression recto, répétez les étapes 1 et 2, puis naviguez jusqu'à :

**Onglet mise en page > Zones Imprimer sur les deux côtés (Duplex) > Imprimer sur un seul côté****Pour les utilisateurs Macintosh**

**1** Après avoir ouvert un document, choisissez **Fichier > Format d'impression**.

**2** Dans la boîte de dialogue Format d'impression, sélectionnez l'imprimante, le format de papier et l'orientation.

**3** Cliquez sur **OK**.

**4** Dans la barre de menus, cliquez sur **Fichier > Impression**.

**5** Dans le menu local Imprimante, choisissez l'imprimante.

**6** Dans le menu local des options d'impression, choisissez **Qualité et support**.

**7** Sélectionnez le type de papier approprié dans le menu déroulant, choisissez un type de papier compatible.

**8** Dans le menu local des options d'impression, sélectionnez **Mise en page**.

**9** Dans le menu Recto verso, sélectionnez **Reliure bord long** ou **Reliure bord court**.

- Pour la reliure bord long, les pages sont reliées par leur bord long (bord gauche pour l'orientation portrait, bord supérieur pour l'orientation paysage).

**Portrait****Paysage**

- Pour la reliure bord court, les pages sont reliées par leur bord court (bord supérieur pour l'orientation portrait, bord gauche pour l'orientation paysage).

**Portrait****Paysage**

**10** Cliquez sur **Imprimer**.

## Définition du temps de séchage de l'impression recto verso

### Utilisation du panneau de commandes

1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

 > **Configuration** >  > **Configuration du mode d'impression** >  > **Temps de séchage par page** > 

2 Appuyez sur la touche haut ou bas pour accéder au réglage du temps de séchage de votre choix, puis appuyez sur .

**Remarque** : le temps de séchage varie en fonction de la qualité d'impression sélectionnée pour la tâche d'impression. Sélectionnez **Prolongé** pour prolonger le temps de séchage de vos impressions.

### Utilisation du logiciel de l'imprimante

#### Pour les utilisateurs Windows

1 Cliquez sur **Fichier** > **Impression**.

2 Cliquez sur **Propriétés, Préférences, Options** ou **Configuration**.

3 Naviguez jusqu'à :

Onglet **Mise en page** > zone Impression recto verso > sélectionnez un temps de séchage

**Remarque** : dans des conditions d'humidité élevée ou si le temps de séchage normal ne permet pas à l'encre de sécher complètement, sélectionnez **Prolongé**.

4 Cliquez sur **OK**.

#### Pour les utilisateurs Macintosh

1 Dans le menu Pomme, naviguez jusqu'à :

**Préférences système** > **Imprimantes et télécopieurs** > sélectionnez votre imprimante

2 Naviguez jusqu'à :

**Ouvrir la liste d'attente d'impression** > **Configuration d'imprimante** > onglet **Pilote**

*ou*

**Configuration d'imprimante** > **Options installables**

3 Dans le menu déroulant Temps de séchage de l'impression recto verso, choisissez un paramètre.

**Remarque** : Dans des conditions d'humidité élevée ou si le temps de séchage normal ne permet pas à l'encre de sécher complètement, sélectionnez **Prolongé**.

4 Cliquez sur **OK** ou **Appliquer les modifications**.

# Gestion des tâches d'impression

## Recherche de la file d'attente de votre imprimante

Une file d'attente d'impression représente l'imprimante qui est connectée à votre ordinateur. Le nom de la file d'attente d'impression correspond généralement au modèle d'imprimante ou au surnom d'imprimante attribué lors de l'installation ou de l'ajout de l'imprimante.

**Remarque :** Plusieurs files d'attente d'impression peuvent apparaître dans la liste selon la manière dont l'imprimante est connectée (USB, Ethernet, sans fil). Vérifiez que vous connaissez le mode de connexion de l'imprimante à l'ordinateur pour pouvoir sélectionner la file d'attente d'impression correcte.

### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Ouvrez le dossier Imprimantes.
  - a Cliquez sur  ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
  - b Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez **control printers**.
  - c Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.
- 2 Recherchez la file d'attente de votre imprimante (réseau ou USB).
- 3 Si la file d'attente d'impression ne figure pas dans la liste, créez une nouvelle file d'attente d'impression.

### Pour les utilisateurs de Macintosh

- 1 Dans le menu Pomme, naviguez jusqu'à :  
**Préférences système > Imprimantes et télécopieurs > file d'attente de votre imprimante**
- 2 Si la file d'attente d'impression ne figure pas dans la liste, créez une nouvelle file d'attente d'impression.

## Création d'une file d'attente d'impression

### Pour les utilisateurs Windows

- 1 Dans la zone des tâches d'impression, cliquez sur **Ajouter une imprimante**.
- 2 Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec votre système d'exploitation.

### Pour les utilisateurs de Macintosh

- 1 Dans la zone Imprimantes et télécopieurs, cliquez sur **+**.
- 2 Le cas échéant, cliquez sur l'onglet **Par défaut** ou **Navigateur par défaut**.
- 3 Sélectionnez votre imprimante dans la liste.

**Remarque :** Les imprimantes connectées au réseau ou localement à l'aide d'un câble USB peuvent avoir le même nom d'imprimante par défaut. Si nécessaire, utilisez le champ Nom pour renommer l'imprimante.

- 4 Cliquez sur **Ajouter**.

## Définition de l'imprimante en tant qu'imprimante par défaut

Votre imprimante doit être sélectionnée automatiquement dans la boîte de dialogue d'impression lorsque vous envoyez une tâche d'impression. Si vous devez sélectionner manuellement votre imprimante, cela veut dire qu'elle n'est pas définie comme imprimante par défaut.

Pour définir l'imprimante par défaut :

### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Cliquez sur  ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
- 2 Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez **control printers**.
- 3 Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.  
Le dossier des imprimantes s'ouvre.
- 4 Cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante, puis sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**.

### Pour les utilisateurs de Macintosh

- 1 Dans le menu Pomme, accédez à :  
**Préférences système > Imprimantes et télécopieurs**
- 2 Sélectionnez l'imprimante dans le menu local Imprimante par défaut ou sélectionnez-la et cliquez sur **Par défaut**.

## Modification du mode d'impression par défaut

Pour économiser de l'encre, vous pouvez remplacer le mode d'impression par défaut de toutes les tâches d'impression par Brouillon ou Rapide. Ce paramètre consomme moins d'encre et est recommandé pour l'impression de documents texte uniquement. Si vous devez changer de mode pour imprimer des photos ou des documents de haute qualité, vous pouvez sélectionner un mode différent dans la boîte de dialogue d'impression avant l'envoi de la tâche d'impression.

### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Après avoir ouvert un document, cliquez sur **Fichier > Imprimer**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés, Préférences, Options** ou **Configuration**.
- 3 Naviguez jusqu'à :  
Onglet **Qualité** > sélectionnez une qualité d'impression > **OK**

### Pour les utilisateurs de Macintosh

- 1 Après avoir ouvert le document, sélectionnez **Fichier > Imprimer**.
- 2 Dans le menu local Imprimante, choisissez l'imprimante.
- 3 Dans le menu local des options d'impression, choisissez **Qualité et support**.
- 4 Dans le menu local Qualité d'impression, choisissez une option.
- 5 Cliquez sur **OK**.

## Suspension des tâches d'impression

### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Cliquez sur  ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
- 2 Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez **control printers**.
- 3 Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.  
Le dossier des imprimantes s'ouvre.
- 4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, puis sélectionnez **Ouvrir** ou **Voir ce qui est en cours d'impression**.
- 5 Suspendez la tâche d'impression :
  - Si vous souhaitez suspendre une tâche d'impression spécifique, cliquez avec le bouton droit sur le nom du document, puis cliquez sur **Suspendre**.
  - Si vous souhaitez suspendre toutes les tâches d'impression de la file d'attente, cliquez sur **Imprimante**, puis sélectionnez **Suspendre l'impression**.

### Pour les utilisateurs de Macintosh

- 1 Cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le dock.  
La boîte de dialogue de la file d'attente d'impression s'affiche.
- 2 Suspendez la tâche d'impression :
  - Si vous souhaitez suspendre une tâche d'impression spécifique, sélectionnez le nom du document, puis cliquez sur **Suspendre**.
  - Si vous souhaitez suspendre toutes les tâches d'impression en file d'attente, cliquez sur **Mettre l'imprimante en pause** ou sur **Arrêter les tâches**.

## Reprise de tâches d'impression

### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Cliquez sur  ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
- 2 Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez **control printers**.
- 3 Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.  
Le dossier des imprimantes s'ouvre.
- 4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, puis sélectionnez **Ouvrir** ou **Voir ce qui est en cours d'impression**.
- 5 Reprenez la tâche d'impression :
  - Si vous souhaitez relancer une tâche d'impression spécifique, cliquez avec le bouton droit sur le nom du document, puis cliquez sur **Reprendre** ou sur **Redémarrer**.
  - Si vous souhaitez reprendre toutes les tâches d'impression dans la file d'attente, cliquez sur **Imprimante**, puis décochez l'option Suspendre l'impression.

### Pour les utilisateurs de Macintosh

- 1 Dans le menu Pomme, accédez à :  
**Préférences système > Imprimantes et télécopieurs** > sélectionnez votre imprimante
- 2 Cliquez sur **Ouvrir la liste d'attente d'impression** ou **Configurer les imprimantes**.  
La boîte de dialogue de la liste d'attente d'impression s'affiche.
- 3 Reprenez la tâche d'impression :
  - Si vous souhaitez relancer une tâche d'impression spécifique, choisissez le nom du document, puis cliquez sur **Reprendre**.
  - Si vous souhaitez reprendre toutes les tâches d'impression en file d'attente, cliquez sur **Relancer imprimante** ou sur **Lancer les tâches**.

### Annulation de tâches d'impression

Pour annuler un travail d'impression dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur , ensuite sur . L'impression s'arrête et l'imprimante retourne à l'écran d'accueil.

Pour annuler une tâche d'impression à partir de l'ordinateur, procédez comme suit :

#### Pour les utilisateurs Windows

- 1 Cliquez sur  ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
- 2 Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez **control printers**.
- 3 Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.  
Le dossier des imprimantes s'ouvre.
- 4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, puis sélectionnez **Ouvrir** ou **Voir ce qui est en cours d'impression**.
- 5 Annulez l'impression :
  - Si vous souhaitez annuler une impression spécifique, cliquez avec le bouton droit sur le nom du document, puis sélectionnez **Annuler**.
  - Si vous souhaitez annuler toutes les tâches d'impression en file d'attente, cliquez sur **Imprimante > Annuler tous les documents**.

#### Pour les utilisateurs Macintosh

- 1 Cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le dock.  
La boîte de dialogue de la liste d'attente d'impression s'affiche.
- 2 Choisissez la tâche que vous souhaitez annuler, puis cliquez sur **Supprimer**.

## Copie

DAA	Vitre du scanner
 <p>Utilisez le DAA pour des documents de plusieurs pages.</p> <p><b>Remarque :</b> Le DAA n'est disponible que sur certains modèles d'imprimante. Si vous avez acheté une imprimante sans DAA, chargez les photos ou documents originaux sur la vitre du scanner.</p>	 <p>Utilisez la vitre du scanner pour les pages uniques, les petits éléments (tels que des cartes postales ou des photos), les transparents, le papier photo ou les supports fins (tels que des coupures de magazines).</p>

## Conseils pour la copie

- Vérifiez que vous avez chargé le document d'origine face vers le haut dans le DAA ou face vers le bas dans l'angle de positionnement de la vitre du scanner.
- Lorsque vous utilisez le DAA, ajustez le guide papier contre le bord du papier.
- Lorsque vous utilisez la vitre du scanner, refermez le volet du scanner, si possible, pour éviter que les bords de l'image numérisée ne soient foncés.
- *Ne placez pas* de cartes postales, de photos, de petits éléments, de transparents, de papier photo ou de supports trop fins (tels que des coupures de magazines) dans le dispositif d'alimentation automatique. Placez ces éléments sur la vitre du scanner.
- Assurez-vous que du papier dans le bac de sortie est pleinement étendu.
- Quand le document à copier est en place et que les paramètres souhaités sont définis, appuyez sur  pour commencer la copie.

## Réalisation de copies

- 1 Chargez du papier.
- 2 Chargez un document original face vers le haut dans le chargeur automatique de documents ou face vers le bas sur la vitre du scanner.
- 3 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :  
 > Copier >  > Copies
- 4 Appuyez sur la touche gauche ou droite pour sélectionner le nombre de copies.

- 5 Dans l'écran du menu Copier, appuyez sur la touche haut ou bas afin d'accéder à l'option que vous souhaitez définir, puis appuyez sur la touche gauche ou droite pour accéder au paramètre de votre choix. Si nécessaire, appuyez sur  afin d'effectuer une sélection.
- 6 Sélectionnez le mode de copie :
  - Appuyez sur  pour passer en mode couleur.
  - Appuyez sur  pour passer en mode noir et blanc.Lorsque vous sélectionnez l'impression couleur ou en noir et blanc, le voyant correspondant à votre choix s'allume.
- 7 Appuyez sur .

**Remarque :** Au bout de deux minutes d'inactivité de l'imprimante, les paramètres de copie sélectionnés sont réinitialisés aux valeurs par défaut.

## Copie d'une carte d'identité

- 1 Chargez du papier de format A4 ou Lettre.
- 2 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :  
 > Copier >  > Copie carte d'identité
- 3 Appuyez sur , puis chargez le recto de la carte d'identité, face vers le bas, dans l'angle de positionnement de la vitre du scanner.
- 4 Appuyez sur .
- 5 Lorsque vous êtes invité à copier le verso de la carte d'identité, appuyez sur la touche gauche ou droite pour rechercher l'option **Ouï**, puis appuyez sur .
- 6 Chargez le verso de la carte d'identité, face vers le bas, dans l'angle de positionnement de la vitre du scanner, puis appuyez sur .

## Agrandissement ou réduction d'images

- 1 Chargez du papier.
- 2 Placez le document original face vers le bas sur la vitre du scanner.
- 3 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :  
 > Copier >  > Echelle
- 4 Appuyez sur la touche gauche ou droite pour faire défiler jusqu'au paramètre de mise à l'échelle de votre choix.

### Remarques :

- Si vous sélectionnez Pourcentage personnalisé, appuyez sur  puis sur la touche gauche ou droite pour sélectionner la valeur du pourcentage personnalisé. Appuyez sur la touche  pour enregistrer ce paramètre.
  - Si vous sélectionnez Sans bordures, l'imprimante réduit ou agrandit le document ou la photo pour imprimer une copie sans bordures sur le format de papier sélectionné. Pour obtenir un résultat optimal avec ce paramètre, utilisez du papier photo et définissez le type de papier sur Photo.
  - Si vous sélectionnez Adapter à la page, l'imprimante adapte le document ou la photo à une seule page.
- 5 Appuyez sur .

## Réglage de la qualité des copies

- 1 Chargez du papier.
- 2 Chargez le document d'origine face vers le haut dans le dispositif d'alimentation automatique ou face vers le bas sur la vitre du scanner.
- 3 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :  

- 4 Appuyez sur la touche gauche ou droite pour définir la qualité de la copie.
- 5 Appuyez sur .

## Eclaircissement ou assombrissement d'une copie

- 1 Chargez du papier.
- 2 Chargez le document d'origine face vers le haut dans le dispositif d'alimentation automatique ou face vers le bas sur la vitre du scanner.
- 3 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :  

- 4 Appuyez sur la touche gauche ou droite pour régler la luminosité des impressions.
  - Appuyer sur la touche gauche permet d'éclaircir la copie.
  - Appuyer sur la touche droite permet d'assombrir la copie.
- 5 Appuyez sur .

## Assemblage de copies à l'aide du panneau de commandes de l'imprimante

Lorsque vous imprimez un document en plusieurs exemplaires, vous pouvez choisir d'imprimer chaque exemplaire en suivant l'ordre des pages (triées) ou d'imprimer les copies par groupes de pages (non triées).

Triées



Non triées



- 1 Chargez du papier.
- 2 Chargez le document d'origine face vers le haut dans le dispositif d'alimentation automatique ou face vers le bas sur la vitre du scanner.
- 3 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :  

- 4 Appuyez sur la touche gauche ou droite pour sélectionner le nombre de copies.

- 5 Appuyez sur la touche haut ou bas jusqu'à ce que **Assembler** apparaisse.
- 6 Appuyez sur la touche gauche ou droite pour faire défiler jusqu'à **En fonction**, puis appuyez sur .

## Insertion de feuilles de séparation entre les copies

Une feuille de séparation est une feuille de papier placée entre les pages, copies ou travaux selon la réglage sélectionnée. Cette option s'avère pratique lorsque vous imprimez des transparents.

- 1 Chargez du papier.
- 2 Chargez le document d'origine face vers le haut dans le dispositif d'alimentation automatique ou face vers le bas sur la vitre du scanner.
- 3 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :  
 > **Copier** >  > **Feuilles de séparation**  
**Remarque** : L'assemblage doit être activé pour que des séparateurs soient insérés entre les copies. Si l'assemblage est désactivé, les séparateurs sont ajoutés à la fin du travail d'impression.
- 4 Appuyez sur la touche gauche ou droite pour sélectionner un réglage de feuille de séparation, puis appuyez sur .

## Copie de plusieurs pages sur une feuille

Vous pouvez copier plusieurs pages sur une seule feuille en imprimant des images plus petites de chaque page. Par exemple, vous pouvez condenser un document de 20 pages en 5 pages si vous utilisez le paramètre Pages par feuille pour imprimer des images de 4 pages par feuille.

- 1 Chargez du papier.
- 2 Chargez le document d'origine face vers le haut dans le dispositif d'alimentation automatique ou face vers le bas sur la vitre du scanner.
- 3 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :  
 > **Copier** >  > **Pages par face**
- 4 Appuyez sur la touche gauche ou droite pour sélectionner l'orientation du papier et le nombre de pages que vous souhaitez copier sur une feuille de papier. Vous pouvez imprimer jusqu'à quatre images de page sur une feuille.
- 5 Appuyez sur .

## Insertion d'un message de fond de page sur chaque page

- 1 Chargez du papier.
- 2 Chargez le document d'origine face vers le haut dans le dispositif d'alimentation automatique ou face vers le bas sur la vitre du scanner.
- 3 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :  
 > **Copier** >  > **Fond de page**

- 4 Appuyez sur la touche gauche ou droite pour sélectionner le paramètre de fond de page.

**Remarque :** Pour certains modèles d'imprimante équipés d'un pavé numérique, utilisez celui-ci pour saisir un texte superposé personnalisé, puis appuyez sur **OK**. Pour changer un caractère, appuyez sur la flèche vers la gauche . Pour appuyer un espace, appuyez sur 0.

- 5 Appuyez sur .

## Suppression de l'arrière-plan d'une copie

La fonction de suppression d'arrière-plan règle la quantité d'arrière-plan visible sur une copie.

- 1 Chargez du papier.
- 2 Chargez le document d'origine face vers le haut dans le dispositif d'alimentation automatique ou face vers le bas sur la vitre du scanner.
- 3 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :  
 > **Copier** > **OK** > **Retrait arrière-plan**
- 4 Appuyez sur la touche gauche ou droite pour sélectionner la quantité de retrait arrière-plan.
- 5 Appuyez sur .

## Effectuer une copie recto verso (duplex)

### Effectuer une copie recto verso (duplex) automatiquement

L'unité d'impression recto verso prend en charge le papier au format A4 et Lettre. Si vous voulez imprimer en recto verso avec d'autres formats de papier, reportez-vous aux instructions relatives à la copie recto verso manuelle.

**Remarque :** il n'est pas possible de réaliser des copies recto verso sur des enveloppes, des fiches bristol ou du papier photo.

- 1 Chargez du papier.
- 2 Chargez le document d'origine face vers le haut dans le dispositif d'alimentation automatique ou face vers le bas sur la vitre du scanner.
- 3 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :  
 > **Copier** > **OK** > **des copies recto-verso**
- 4 Appuyez sur la touche gauche ou droite pour une option de copie recto verso :
  - Si vous copiez un document recto uniquement, appuyez sur les touches fléchées pour rechercher l'option **Recto sur recto verso**.
  - Si vous copiez un document recto verso et utilisez la vitre du scanner, appuyez sur les touches fléchées pour rechercher l'option **Recto verso sur recto verso**.
  - Si vous souhaitez spécifier l'orientation et la mise en page du document d'origine et de la copie, appuyez sur les touches fléchées pour rechercher l'option **Avancé**. Appuyez sur **OK** chaque fois que vous effectuez une sélection, puis appuyez sur  jusqu'à ce que vous accédiez à l'écran du menu Copier.

**Remarques :**

- Pour la reliure bord long, les pages sont reliées par leur bord long (bord gauche pour l'orientation portrait, bord supérieur pour l'orientation paysage).
- Pour la reliure bord court, les pages sont reliées par leur bord court (bord supérieur pour l'orientation portrait, bord gauche pour l'orientation paysage).

5 Appuyez sur  et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

## Effectuer une copie recto verso (duplex) manuellement

1 Chargez du papier.

2 Chargez le document d'origine face vers le haut dans le dispositif d'alimentation automatique ou face vers le bas sur la vitre du scanner.

3 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

 > Copier >  > Copies

4 Appuyez sur la touche gauche ou droite pour sélectionner le nombre de copies.

5 Dans l'écran du menu Copier, appuyez sur la touche haut ou bas afin d'accéder à l'option que vous souhaitez définir, puis appuyez sur la touche gauche ou droite pour accéder au paramètre de votre choix. Si nécessaire, appuyez sur  afin d'effectuer une sélection.

6 Sélectionnez le mode de copie :

- Appuyez sur  pour passer en mode couleur.
- Appuyez sur  pour passer en mode noir et blanc.

Lorsque vous sélectionnez l'impression couleur ou en noir et blanc, le voyant correspondant à votre choix s'allume.

7 Appuyez sur  pour imprimer sur un côté du papier.

8 Chargez la page suivante du document.

- Si vous copiez un document recto uniquement, chargez la page suivante du document original, face vers le haut sur le CAD, ou face vers le bas sur la vitre du scanner.
- Si vous copiez un document recto verso, retournez le document original, puis rechargez-le face vers le haut sur le CAD, ou face vers le bas sur la vitre du scanner.

9 Retirez le papier du bac de sortie, puis rechargez-le avec le bord supérieur en premier pour imprimer l'autre face du document.

Assurez-vous que la face à imprimer du papier est orientée vers le haut.



10 Appuyez sur .

## Annulation de tâches de copie

Pour annuler une tâche d'impression, appuyez sur , puis sur .

La numérisation s'arrête et l'imprimante affiche le menu précédent.

## Numérisation

DAA	Vitre du scanner
 <p>Utilisez le DAA pour des documents de plusieurs pages.</p> <p><b>Remarque :</b> Le DAA n'est disponible que sur certains modèles d'imprimante. Si vous avez acheté une imprimante sans DAA, chargez les photos ou documents originaux sur la vitre du scanner.</p>	 <p>Utilisez la vitre du scanner pour les pages uniques, les petits éléments (tels que des cartes postales ou des photos), les transparents, le papier photo ou les supports fins (tels que des coupures de magazines).</p>

## Conseils pour la numérisation

- Utilisez la vitre du scanner pour numériser des pages recto verso si votre imprimante ne prend pas en charge la numérisation recto verso ou si le dispositif d'alimentation automatique de documents ne prend pas en charge la taille du document d'origine.
- Lorsque vous utilisez le DAA, ajustez le guide papier contre le bord du papier.
- Lorsque vous utilisez la vitre du scanner, refermez le volet du scanner, si possible, pour éviter que les bords de l'image numérisée ne soient foncés.
- *Ne placez pas* de cartes postales, de photos, de petits éléments, de transparents, de papier photo ou de supports trop fins (tels que des coupures de magazines) dans le dispositif d'alimentation automatique. Placez ces éléments sur la vitre du scanner.
- Quand le document à numériser est en place et que les paramètres souhaités sont définis, appuyez sur  pour commencer la numérisation.

## Numérisation vers un ordinateur local

- 1 Chargez le document d'origine face vers le haut dans le dispositif d'alimentation automatique ou face vers le bas sur la vitre du scanner.
- 2 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

 > Numériser >  > Ordinateur > Ordinateur connecté par USB > 

L'ordinateur connecté par USB est la destination par défaut de la numérisation.

**Remarque :** Vérifiez que le logiciel de numérisation est installé sur l'ordinateur de destination.

3 Appuyez sur la touche haut ou bas afin d'accéder à l'option de numérisation que vous souhaitez définir, puis appuyez sur la touche gauche ou droite pour accéder au paramètre de votre choix.

Définissez la couleur, la qualité, le format de l'image d'origine ainsi que d'autres options de numérisation. Si nécessaire, appuyez sur  chaque fois que vous effectuez une sélection.

4 Appuyez sur .

## Numérisation sur un ordinateur en réseau

1 Chargez le document d'origine face vers le haut dans le dispositif d'alimentation automatique ou face vers le bas sur la vitre du scanner.

2 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

 > **Numériser** >  > **Ordinateur**

3 Appuyez sur la touche gauche ou droite pour sélectionner manuellement le nom de l'ordinateur de destination, puis appuyez sur .

### Remarques :

- Vous pouvez être invité à entrer un code PIN si l'ordinateur l'exige.
- Pour attribuer un nom et un code PIN à l'ordinateur, consultez l'aide du logiciel de l'imprimante associé à votre système d'exploitation.

4 Appuyez sur la touche haut ou bas afin d'accéder à l'option de numérisation que vous souhaitez définir, puis appuyez sur la touche gauche ou droite pour accéder au paramètre de votre choix.

Définissez la couleur, la qualité, le format de l'image d'origine ainsi que d'autres options de numérisation. Si nécessaire, appuyez sur  chaque fois que vous effectuez une sélection.

5 Appuyez sur .

**Remarque :** Les utilisateurs Macintosh devront peut-être activer la numérisation vers votre ordinateur par l'intermédiaire d'Image Capture afin de numériser des documents à l'aide d'une imprimante réseau et enregistrer le résultat de la numérisation.

## Numérisation vers un lecteur flash ou une carte mémoire

### Remarques :

- Certaines fonctionnalités ne sont disponibles que sur certains modèles d'imprimante.
- Vérifiez que votre lecteur flash ou votre carte mémoire n'est pas protégé en écriture.

1 Chargez le document d'origine face vers le haut dans le dispositif d'alimentation automatique ou face vers le bas sur la vitre du scanner.

2 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

 > **Numériser** >  > **Périphérique de stockage**

3 Insérez le lecteur flash ou la carte mémoire, puis appuyez sur .

**Remarque :** L'imprimante ne peut lire qu'un seul périphérique de mémoire à la fois.

4 Appuyez sur la touche haut ou bas afin d'accéder à l'option de numérisation que vous souhaitez définir, puis appuyez sur la touche gauche ou droite pour accéder au paramètre de votre choix.

Définissez la couleur, la qualité, le format de l'image d'origine ainsi que d'autres options de numérisation. Si nécessaire, appuyez sur  chaque fois que vous effectuez une sélection.

5 Appuyez sur .

Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'imprimante.

## Numérisation de photos en vue de les modifier

### Pour les utilisateurs Windows

1 Chargez la ou les photos face vers le bas sur la vitre du scanner.

2 Cliquez sur  ou sur **Démarrer**.

3 Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.

4 Naviguez jusqu'à :

**Accueil imprimante** > sélectionnez votre imprimante > **Numériser**

- Pour numériser une seule photo ou plusieurs photos en tant qu'image unique, sélectionnez **Photo unique**.
- Pour numériser simultanément plusieurs photos et les enregistrer en tant qu'images distinctes, sélectionnez **Plusieurs photos**.

**Remarque** : laissez un espace d'au moins 0,25 pouce entre les photos si vous souhaitez numériser simultanément plusieurs photos et les enregistrer en tant qu'images distinctes.

La numérisation commence et la boîte de dialogue de progression s'affiche.

5 Enregistrez la ou les photos et ouvrez-les dans une application de retouche de photos pour les modifier.

### Pour les utilisateurs Macintosh

1 Chargez la ou les photos face vers le bas sur la vitre du scanner.

2 A partir du dossier Applications du Finder, lancez l'application de votre choix.

**Remarque** : Utilisez une application, telle que Image Capture, qui prend votre imprimante en charge et vous permet de manipuler des photos.

3 Sélectionnez votre imprimante dans la liste des périphériques.

**Remarque** : Pour plus d'informations sur la recherche de la liste des périphériques, consultez la documentation fournie avec l'application ou recherchez **Numérisation d'une image** dans le champ de recherche du menu Aide.

4 Ajustez les paramètres en fonction de vos besoins.

Le cas échéant, cliquez sur  dans la boîte de dialogue d'aperçu pour obtenir plus d'informations.

5 Lancez le travail de numérisation.

6 Enregistrez l'image numérisée, puis modifiez-la à l'aide d'une application de retouche de photo.

## Numérisation de documents en vue de les modifier

Une application de reconnaissance optique des caractères (ROC) permet de modifier le texte d'un document original numérisé. Pour ce faire, vous devez disposer d'une application ROC sur un ordinateur local ou réseau et être en mesure de la sélectionner dans la liste des applications lorsque vous configurez la tâche de numérisation.

Lorsque vous sélectionnez les paramètres de numérisation, choisissez de numériser vers l'ordinateur local ou un ordinateur réseau sur lequel l'application ROC est installée.

### Pour les utilisateurs Windows

- 1 Chargez le document d'origine face vers le haut dans le dispositif d'alimentation automatique ou face vers le bas sur la vitre du scanner.
- 2 Cliquez sur  ou sur **Démarrer**.
- 3 Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
- 4 Naviguez jusqu'à :  
**Accueil imprimante** > sélectionnez votre imprimante > **Numériser** > **Document**  
La numérisation commence et la boîte de dialogue de progression s'affiche.
- 5 Une fois la numérisation terminée, enregistrez le document.  
Le fichier est converti dans un format modifiable.
- 6 Ouvrez le document dans l'application appropriée pour le modifier.

### Pour les utilisateurs Macintosh

- 1 Chargez le document d'origine face vers le haut dans le dispositif d'alimentation automatique ou face vers le bas sur la vitre du scanner.
- 2 A partir du dossier Applications du Finder, lancez l'application de votre choix.

#### Remarques :

- Utilisez une application qui prend votre imprimante en charge et vous permet de travailler avec le logiciel ROC, ABBYY FineReader.
- Si le logiciel de reconnaissance optique des caractères (ROC) est manquant, insérez le CD du logiciel d'installation. Réinstallez le logiciel de l'imprimante à l'aide de l'option d'installation personnalisée, afin de pouvoir sélectionner manuellement tous les programmes répertoriés.

- 3 Sélectionnez votre imprimante dans la liste des périphériques.

**Remarque :** Pour plus d'informations sur la recherche de la liste des périphériques, consultez la documentation fournie avec l'application ou recherchez **Numérisation d'une image** dans le champ de recherche du menu Aide.

- 4 Ajustez les paramètres en fonction de vos besoins.

Le cas échéant, cliquez sur  dans la boîte de dialogue d'aperçu pour obtenir plus d'informations.

- 5 Définissez le logiciel ROC comme destination de numérisation, puis démarrez le travail de numérisation.

- 6 Si nécessaire, sélectionnez le format dans lequel vous souhaitez convertir le fichier.
- 7 Enregistrez le fichier.

**Remarque :** Selon vos paramètres, le fichier peut s'ouvrir immédiatement dans l'application appropriée pour que vous puissiez commencer à le modifier.

## Numérisation pour un envoi direct par email à l'aide du logiciel de l'imprimante

Assurez-vous que vous avez configuré vos paramètres d'email avant de continuer. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section du *Guide de l'utilisateur* consacrée à l'email.

### Pour les utilisateurs Windows

- 1 Chargez un document original face vers le haut dans le chargeur automatique de documents ou face vers le bas sur la vitre du scanner.
- 2 Cliquez sur  ou sur **Démarrer**.
- 3 Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
- 4 Naviguez jusqu'à :  
**Accueil imprimante** > sélectionnez votre imprimante > **Numériser**
- 5 Sélectionnez **Envoyer photo par email**, **Envoyer document par email** ou **Envoyer PDF par email**.

**Remarque :** Vous ne pouvez sélectionner **Envoyer document par email** que si une application ROC est installée sur votre ordinateur.

La numérisation commence et la boîte de dialogue de progression s'affiche. Une fois la numérisation terminée, un nouvel email est créé avec en pièce jointe le document numérisé.

- 6 Composez votre email.

**Remarque :** si votre application de messagerie électronique ne s'ouvre pas automatiquement, vous pouvez numériser le document vers l'ordinateur, puis l'envoyer comme pièce jointe par email.

### Pour les utilisateurs Macintosh

- 1 Chargez un document original face vers le haut dans le chargeur automatique de documents ou face vers le bas sur la vitre du scanner.
- 2 A partir du dossier Applications du Finder, lancez l'application de votre choix.  
**Remarque :** Utilisez une application qui prend en charge votre imprimante et une option d'email, par exemple Image Capture.
- 3 Sélectionnez votre imprimante dans la liste des périphériques.

**Remarque :** Pour plus d'informations sur la recherche de la liste des périphériques, consultez la documentation fournie avec l'application ou recherchez **Numérisation d'une image** dans le champ de recherche du menu Aide.

4 Ajustez les paramètres en fonction de vos besoins.

Le cas échéant, cliquez sur  dans la boîte de dialogue d'aperçu pour obtenir plus d'informations.

5 Définissez l'application d'email comme destination de la numérisation, puis démarrez le travail de numérisation.

6 Composez votre email.

## Numérisation au format PDF

### Pour les utilisateurs Windows

1 Chargez un document original face vers le haut dans le chargeur automatique de documents ou face vers le bas sur la vitre du scanner.

2 Cliquez sur  ou sur **Démarrer**.

3 Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.

4 Naviguez jusqu'à :

**Accueil imprimante** > sélectionnez votre imprimante > **Numériser** > **PDF**

La numérisation commence et la boîte de dialogue de progression s'affiche.

5 Enregistrez le document au format PDF.

### Pour les utilisateurs Macintosh

1 Chargez un document original face vers le haut dans le chargeur automatique de documents ou face vers le bas sur la vitre du scanner.

2 A partir du dossier Applications du Finder, lancez l'application de votre choix.

**Remarque** : Utilisez une application qui prend votre imprimante en charge.

3 Sélectionnez votre imprimante dans la liste des périphériques.

**Remarque** : Pour plus d'informations sur la recherche de la liste des périphériques, consultez la documentation fournie avec l'application ou recherchez **Numérisation d'une image** dans le champ de recherche du menu Aide.

4 Ajustez les paramètres en fonction de vos besoins.

Le cas échéant, cliquez sur  dans la boîte de dialogue d'aperçu pour obtenir plus d'informations.

5 Définissez l'application qui prend en charge le format PDF comme destination de la numérisation, puis démarrez le travail de numérisation.

6 Enregistrez le document au format PDF.

## Numérisation - FAQ

### Comment améliorer la qualité de la numérisation ?

- Vérifiez que les documents originaux sont en bon état.
- Vérifiez que l'application qui reçoit le document numérisé est appropriée. Par exemple, si vous numérisez une photo pour la modifier, vérifiez que vous choisissez une application de retouche de photos pour recevoir la numérisation. Si vous numérisez un document pour modifier le texte, vérifiez que vous choisissez une application ROC.
- Utilisez une résolution élevée.

### Comment numériser en noir et blanc ?

L'option Couleur est le paramètre par défaut pour toutes les numérisations. Pour numériser en noir et blanc, appuyez sur  sur le panneau de commandes de l'imprimante.

### Pourquoi me demande-t-on un code PIN ?

Les codes PIN constituent une mesure de sécurité destinée à empêcher les informations numérisées d'être envoyées à certains emplacements et d'être consultées ou utilisées par des tiers. Vous pouvez être invité à entrer un code PIN si l'ordinateur en réseau vers lequel vous numérisez l'exige.

Pour savoir comment affecter des codes PIN aux ordinateurs en réseau, reportez-vous à l'Aide du logiciel de l'imprimante correspondant à votre système d'exploitation.

## Annulation de tâches de numérisation

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Sur le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur , puis sur .  
La numérisation s'arrête et l'imprimante affiche le menu précédent.
- Annulez le travail de numérisation dans la boîte de dialogue du logiciel lorsque vous souhaitez l'envoyer à partir du logiciel de l'imprimante.

# Envoi par courrier électronique

Vous devez configurer les paramètres de connexion réseau et d'email de l'imprimante avant d'envoyer un email à l'aide du panneau de commandes de l'imprimante.

## Configuration de l'imprimante pour l'envoi d'emails

### Configuration de la fonction d'e-mail

#### Pour les utilisateurs Windows

- 1 Cliquez sur  ou sur **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
- 3 Naviguez jusqu'à :  
**Accueil imprimante** > sélectionnez votre imprimante > **Paramètres** > **Configurer l'imprimante pour l'envoi par email**  
L'assistant de configuration email s'ouvre.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.

#### Pour les utilisateurs Macintosh

- 1 Dans le Finder, naviguez jusqu'à :  
**Applications** > sélectionnez le dossier de votre imprimante > **Paramètres de l'imprimante** > **Email**
- 2 Suivez les instructions sur l'écran de l'ordinateur, puis cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

## Création d'une liste de contacts email à l'aide de l'ordinateur

#### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Cliquez sur  ou sur **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
- 3 Naviguez jusqu'à :  
**Accueil imprimante** > sélectionnez votre imprimante > **Télécopie** > **Modifier la liste des contacts** > **Sélectionner à partir du carnet d'adresses**
- 4 Dans le champ Carnet d'adresses, choisissez un carnet d'adresses.  
Vous pouvez choisir le carnet d'adresses de clients de messagerie où vous stockez les adresses email.
- 5 Sélectionnez le contact que vous souhaitez ajouter, puis cliquez sur **Ajouter à** ou **modifier la liste** pour l'importer.
- 6 Cliquez sur **OK**.

## Pour les utilisateurs de Macintosh

- 1 Dans le Finder, accédez à :  
**Applications** > sélectionnez le dossier de votre imprimante
- 2 Cliquez deux fois sur **Paramètres de l'imprimante**.
- 3 Naviguez jusqu'à :  
Onglet **Contacts** > onglet **Particuliers**
- 4 Cliquez sur  pour ouvrir le carnet d'adresses.  
**Remarque** : pour ajouter des contacts, vous devez les importer du carnet d'adresses de votre ordinateur Macintosh. Si le contact ne figure pas dans le carnet d'adresses Mac, ajoutez-le d'abord avant de l'importer.
- 5 Dans le carnet d'adresses, cliquez sur les contacts que vous souhaitez ajouter à la liste des contacts et faites-les glisser vers cette liste.

Pour plus d'informations, cliquez sur **Aide** ou sur  pour afficher les informations d'aide du logiciel de télécopie.

## Envoi d'un email

DAA	Vitre du scanner
 <p>Utilisez le DAA pour des documents de plusieurs pages.</p> <p><b>Remarque</b> : Le DAA n'est disponible que sur certains modèles d'imprimante. Si vous avez acheté une imprimante sans DAA, chargez les photos ou documents originaux sur la vitre du scanner.</p>	 <p>Utilisez la vitre du scanner pour les pages uniques, les petits éléments (tels que des cartes postales ou des photos), les transparents, le papier photo ou les supports fins (tels que des coupures de magazines).</p>

## Conseils pour l'envoi par email

- Veillez à bien entrer les informations sur votre compte email et à configurer le serveur SMTP avant d'envoyer un email.
- Vérifiez que l'imprimante est connectée à un réseau Ethernet ou sans fil avant d'envoyer un email.

Si nécessaire, vérifiez que le réseau est connecté à Internet pour que l'imprimante puisse communiquer avec le serveur SMTP. Si l'imprimante ne parvient pas se connecter à Internet, contactez le responsable du support de votre système.

L'imprimante ne prend en charge qu'une seule connexion réseau active (Ethernet ou sans fil) à la fois.

- Ajoutez des contacts à votre carnet d'adresses. Lorsque vous envoyez un email, il vous suffit de sélectionner les contacts dans votre carnet d'adresses au lieu d'entrer leurs adresses email successives.
- Utilisez la vitre du scanner pour numériser des pages recto verso si votre imprimante ne prend pas en charge la numérisation recto verso ou si le dispositif d'alimentation automatique de documents ne prend pas en charge la taille du document d'origine.
- Lorsque vous utilisez le DAA, ajustez le guide papier contre le bord du papier.
- Pour récupérer facilement un document après une copie ou une numérisation à l'aide du DAA, levez le bac d'alimentation du DAA.
- Lorsque vous utilisez la vitre du scanner, refermez le volet du scanner, si possible, pour éviter que les bords de l'image numérisée ne soient foncés.
- *Ne placez pas* de cartes postales, de photos, de petits éléments, de transparents, de papier photo ou de supports trop fins (tels que des coupures de magazines) dans le dispositif d'alimentation automatique. Placez ces éléments sur la vitre du scanner.
- Pour envoyer un courriel, voir « Numérisation pour un envoi direct par email à l'aide du logiciel de l'imprimante », page 60.

## Annulation d'un email

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Sur le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur , puis sur .
- Annulez l'email dans la boîte de dialogue du logiciel de l'imprimante lorsque vous souhaitez l'envoyer à partir de ce dernier.

## Télécopie

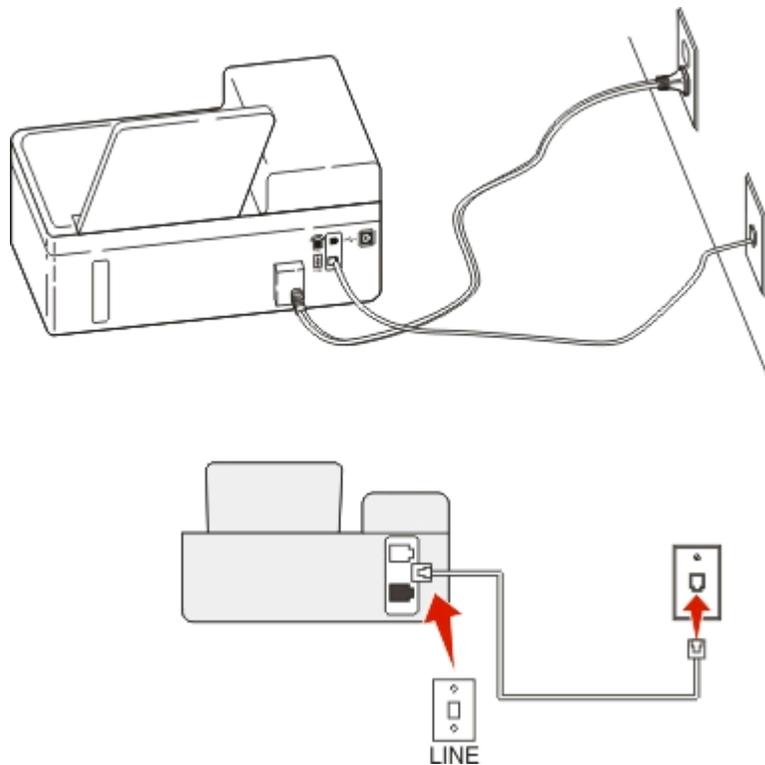
**⚠ AVERTISSEMENT—RISQUE DE BLESSURE :** pour limiter les risques d'incendie, utilisez uniquement le câble de télécommunication (RJ-11) ou un câble de rechange UL Listed 26 AWG minimum pour connecter ce produit au réseau téléphonique commuté public.

**⚠ MISE EN GARDE—RISQUE D'ELECTROCUTION :** n'utilisez pas la fonction de télécopie en cas d'orage. N'installez pas ce produit ou ne procédez à aucun branchement (cordon d'alimentation, téléphone, etc.) en cas d'orage.

## Configuration de l'imprimante en télécopieur

### Scénario 1 : Ligne téléphonique standard

#### Installation 1 : L'imprimante est connectée à une ligne de télécopie dédiée



#### Connexion :

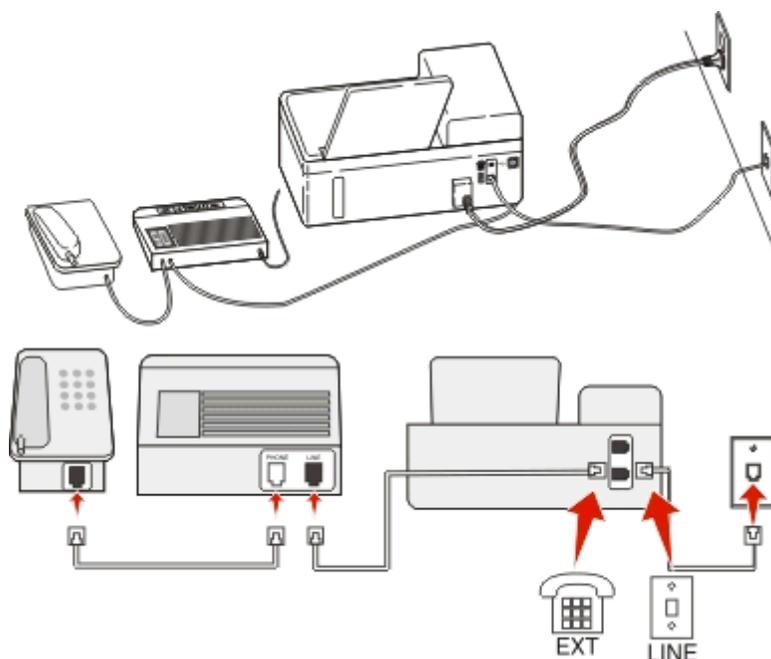
Branchez le câble de la prise murale au port  de l'imprimante.

#### Conseils pour cette installation :

- Vous pouvez définir l'imprimante pour recevoir les télécopies automatiquement (Réponse auto activée) ou manuellement (Réponse auto désactivée).
- Si vous souhaitez recevoir les télécopies automatiquement (Réponse auto activée), définissez l'imprimante pour qu'elle décroche après n'importe quel nombre de sonneries.

## Installation 2 : L'imprimante partage la ligne avec un répondeur

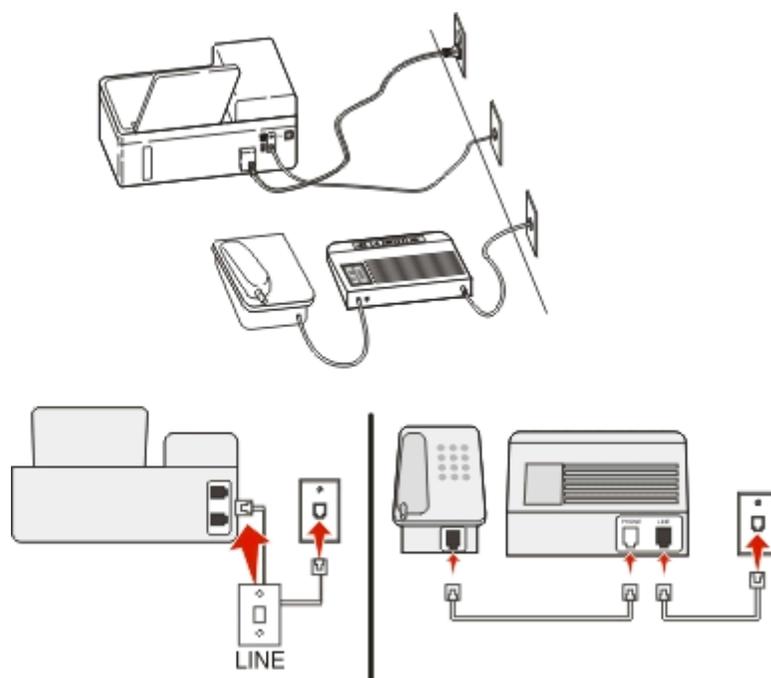
Connecté à la même prise murale téléphonique



### Connexion :

- 1 Branchez le câble de la prise murale au port  de l'imprimante.
- 2 Enlevez le bouchon de protection du port  de l'imprimante, puis branchez le répondeur sur le port.

Connecté à différentes prises murales

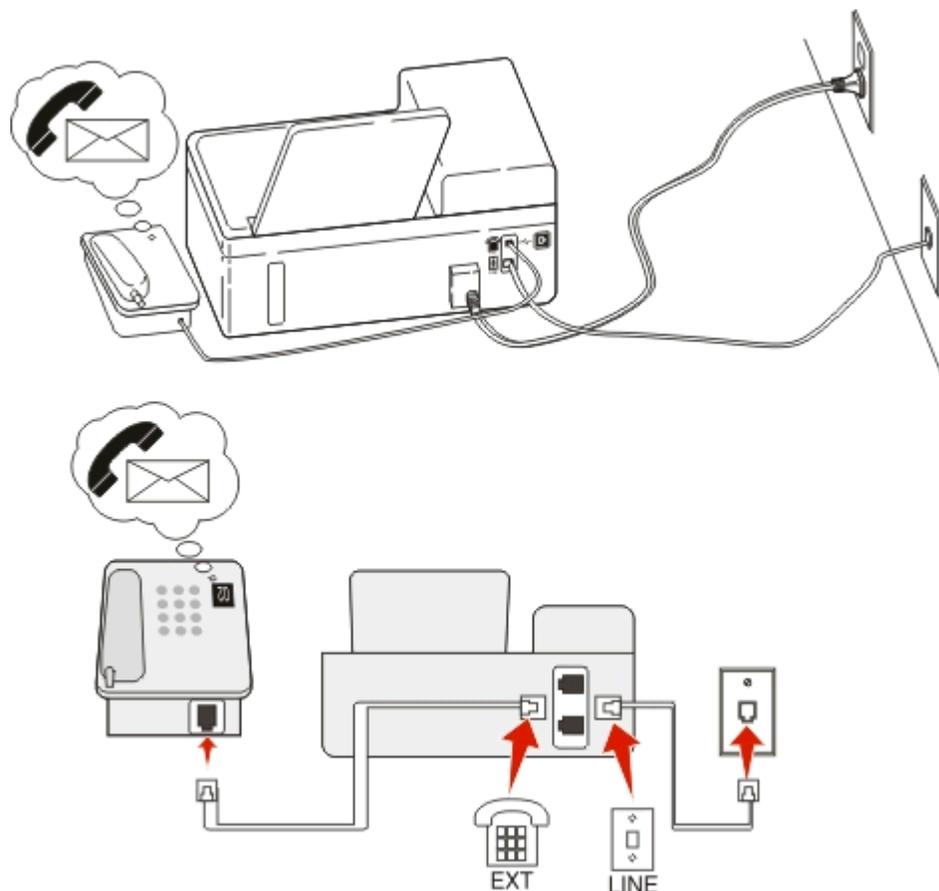


**Connexion :**

Branchez le câble de la prise murale au port  de l'imprimante.

**Conseils pour cette installation :**

- Si votre ligne ne compte qu'un seul numéro de téléphone, vous devez configurer l'imprimante pour recevoir les télécopies automatiquement (Réponse auto. activée).
- Configurez l'imprimante pour qu'elle décroche au bout de deux sonneries de plus après le répondeur. Par exemple, si le répondeur répond aux appels après quatre sonneries, réglez l'imprimante pour qu'elle réponde après six sonneries. Ainsi, le répondeur répond aux appels en premier et vos appels vocaux sont reçus. Si l'appel est une télécopie, l'imprimante détecte le signal de télécopie sur la ligne et prend l'appel.
- Si vous êtes abonné à un service de détection de sonnerie distinctive fourni par votre opérateur téléphonique, vérifiez que vous avez défini la sonnerie appropriée de l'imprimante. Sinon, elle ne recevra pas les télécopies même si vous l'avez configurée pour les recevoir automatiquement.

**Installation 3 : L'imprimante partage la ligne avec un téléphone abonné à un service de messagerie vocale****Connexion :**

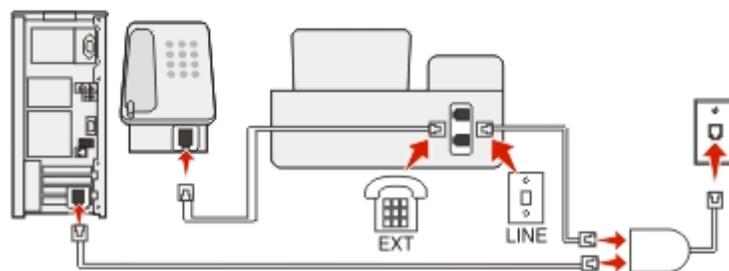
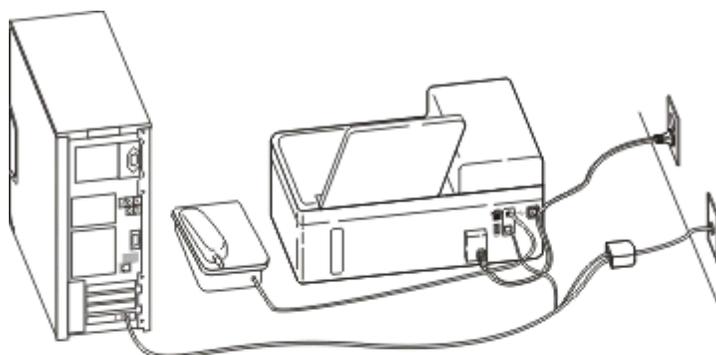
- 1 Branchez le câble de la prise murale au port  de l'imprimante.
- 2 Enlevez le bouchon de protection du port  de l'imprimante, puis branchez le téléphone sur le port.

**Conseils pour cette installation :**

- Cette configuration fonctionne mieux si vous êtes abonné à un service de détection de sonnerie distinctive. Si tel est le cas, vérifiez que vous avez défini la sonnerie appropriée de l'imprimante. Sinon, elle ne recevra pas les télécopies même si vous l'avez configurée pour les recevoir automatiquement.
- Si votre ligne ne compte qu'un seul numéro de téléphone, vous devez configurer l'imprimante pour recevoir les télécopies manuellement (Réponse auto. désactivée).

Lorsque vous répondez au téléphone et que vous entendez des tonalités de télécopie, appuyez sur \*9\* ou sur le code de décrochage manuel du téléphone pour recevoir la télécopie.

- Vous pouvez également définir l'imprimante pour recevoir les télécopies automatiquement (Réponse auto activée), mais vous devez désactiver le service de messagerie vocale lorsque vous attendez une télécopie. Ce paramètre fonctionne mieux si vous utilisez la messagerie vocale plus souvent que le télécopieur.

**Scénario 2 : Ligne ADSL (Digital Subscriber Line)**

Une ligne ADSL partage votre téléphone normal en deux canaux : voix et Internet. Les signaux de téléphone et de télécopie passent par le canal vocal tandis que les signaux Internet passent par l'autre canal. Ainsi, vous pouvez utiliser la même ligne pour les appels vocaux analogiques (notamment les télécopies) et l'accès numérique à Internet.

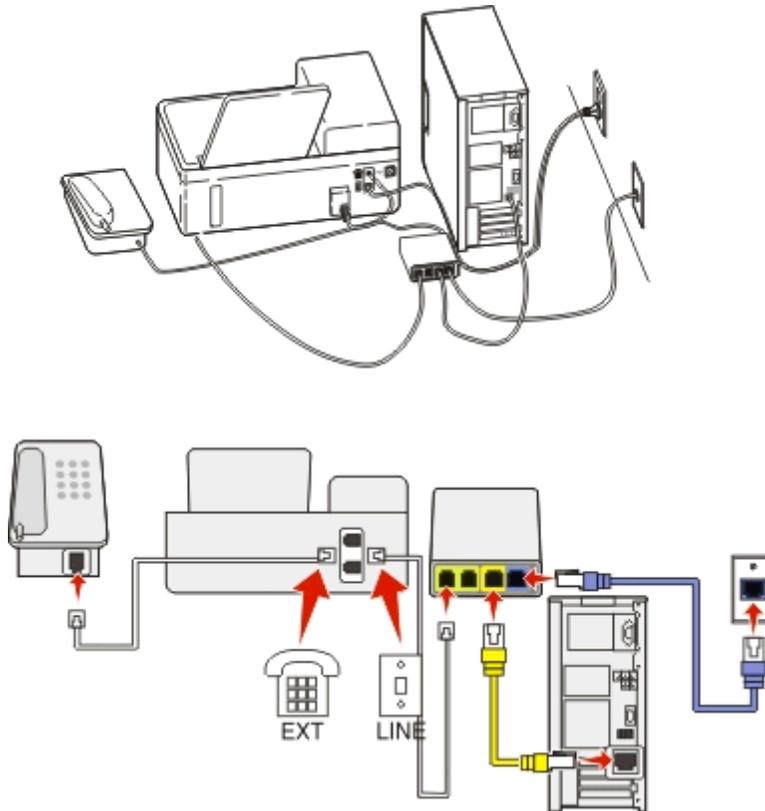
Pour réduire les interférences entre les deux canaux et garantir une connexion de qualité, vous devez installer un filtre ADSL pour les périphériques analogiques (télécopieur, téléphone, répondeur) dans votre réseau. Les interférences provoquent du bruit et créent des éléments statiques sur le téléphone. Elles occasionnent des télécopies de mauvaise qualité (voire un échec) pour l'imprimante et ralentissent la connexion Internet sur votre ordinateur.

Pour installer un filtre pour l'imprimante :

- 1 Connectez le port de téléphone du filtre ADSL à la prise murale.
- 2 Connectez un câble téléphonique du port  situé à l'arrière de l'imprimante au port de téléphone du filtre ADSL.

- 3 Pour continuer à utiliser un ordinateur afin d'accéder à Internet, connectez l'ordinateur au port DSL HPN du filtre ADSL.
- 4 Pour connecter un téléphone à l'imprimante, enlevez le bouchon de protection du port ☎ de l'imprimante, puis branchez le téléphone sur le port.

### Scénario 3 : Service téléphonique VoIP



#### Connexion :

- 1 Branchez une extrémité du câble téléphonique sur le port ☎ de l'imprimante.
- 2 Branchez l'autre extrémité du câble sur le port appelé **Phone Line 1** (Ligne téléphonique 1) ou **Phone Port** (Port de téléphone) sur l'adaptateur VoIP.

Le port appelé **Phone Line 2** (Ligne téléphonique 2) ou **Fax Port** (Port de télécopie) n'est pas toujours actif. Vous devrez peut-être payer des frais supplémentaires à votre fournisseur VoIP si vous souhaitez activer le deuxième port de téléphone.

- 3 Enlevez le bouchon de protection du port ☎ de l'imprimante, puis branchez le téléphone sur le port.

### Conseils pour cette installation :

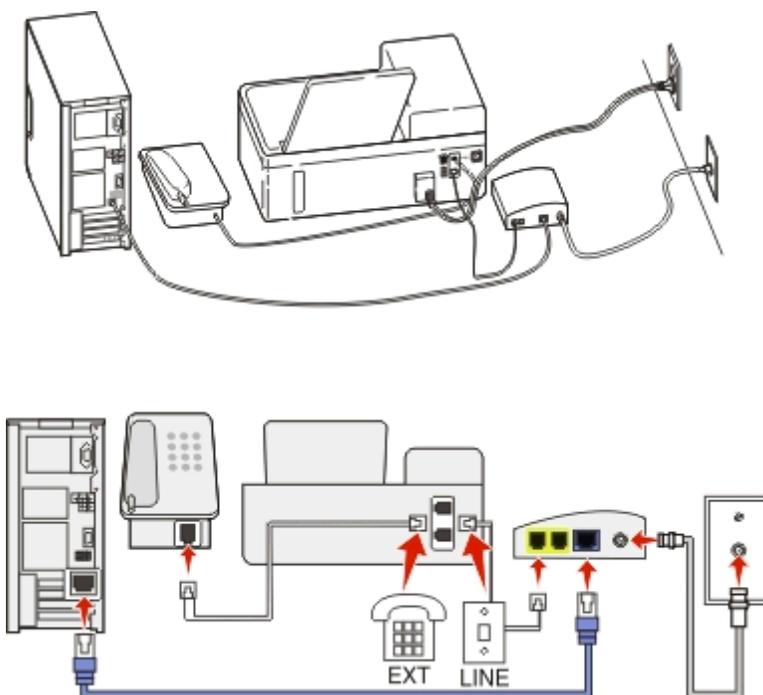
- Pour vérifier que le port de téléphone situé sur l'adaptateur VoIP est actif, branchez-y un téléphone analogique, puis écoutez la tonalité. Si vous entendez la tonalité, le port est actif.
- Si vous avez besoin de deux ports pour vos périphériques et que vous ne souhaitez pas payer des frais supplémentaires, ne branchez pas l'imprimante dans le deuxième port de téléphone. Vous pouvez utiliser un répartiteur téléphonique. Branchez le répartiteur téléphonique sur le port **Phone Line 1** (Ligne téléphonique 1) ou **Phone Port** (Port de téléphone), puis branchez l'imprimante et le téléphone sur le répartiteur.

Vérifiez que vous utilisez un répartiteur téléphonique et *non* un séparateur de lignes. Pour vérifier que vous utilisez le bon répartiteur, branchez-y un téléphone analogique, puis écoutez la tonalité.

## Scénario 4 : Service téléphonique numérique via un fournisseur de services par câble

### Installation 1 : L'imprimante est connectée au modem câblé

Choisissez cette installation si vous connectez normalement votre téléphone à un modem câblé.



#### Connexion :

- 1 Branchez une extrémité du câble téléphonique sur le port  de l'imprimante.
- 2 Branchez l'autre extrémité du câble sur le port appelé **Phone Line 1** (Ligne téléphonique 1) ou **Phone Port** (Port de téléphone) sur le modem câblé.

Le port appelé **Phone Line 2** (Ligne téléphonique 2) or **Fax Port** (Port de télécopie) n'est pas toujours actif. Vous devrez peut-être payer des frais supplémentaires à votre fournisseur de services par câble si vous souhaitez activer le deuxième port de téléphone.

- 3 Enlevez le bouchon de protection du port  de l'imprimante, puis branchez le téléphone sur le port.

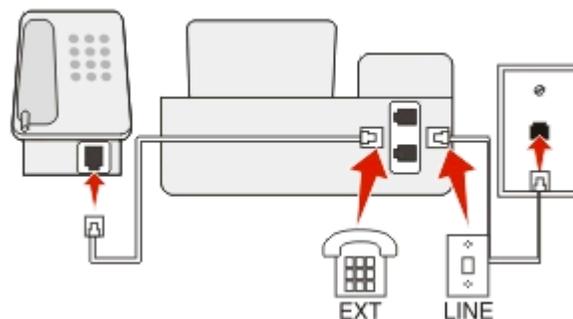
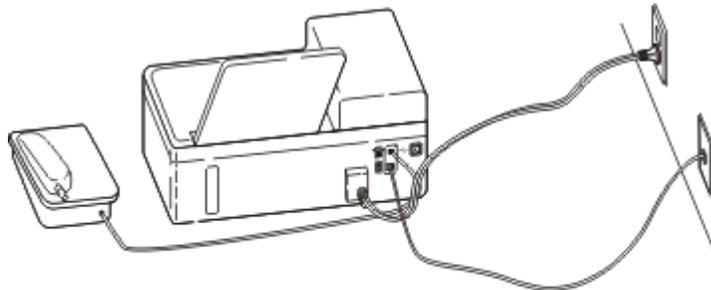
**Conseils pour cette installation :**

- Pour vérifier que le port du téléphone situé sur le modem câblé est actif, branchez-y un téléphone analogique, puis écoutez la tonalité. Si vous entendez la tonalité, le port est actif.
- Si vous avez besoin de deux ports pour vos périphériques et que vous ne souhaitez pas payer des frais supplémentaires, ne branchez pas l'imprimante sur le deuxième port de téléphone. Vous pouvez utiliser un répartiteur téléphonique. Branchez le répartiteur téléphonique sur le port **Phone Line 1** (Ligne téléphonique 1) ou **Phone Port** (Port de téléphone), puis branchez l'imprimante et le téléphone sur le répartiteur.

Vérifiez que vous utilisez un répartiteur téléphonique et *non* un séparateur de lignes. Pour vérifier que vous utilisez le bon répartiteur, branchez-y un téléphone analogique, puis écoutez la tonalité.

**Installation 2 : L'imprimante est branchée sur une prise murale. Le modem câblé est installé dans un autre endroit de la maison**

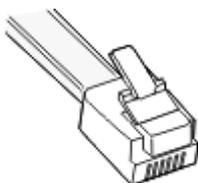
Choisissez cette installation si votre fournisseur de services par câble a activé les prises murales chez vous afin que vous ne soyez pas obligé de brancher vos périphériques sur le modem câblé. Votre service téléphonique câblé provient des prises murales.

**Connexion :**

- 1 Branchez le câble de la prise murale sur le port  de l'imprimante.
- 2 Enlevez le bouchon de protection du port  de l'imprimante, puis branchez le téléphone sur le port.

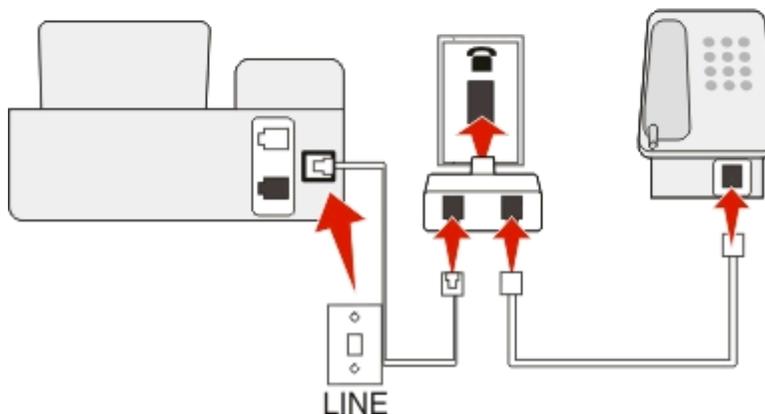
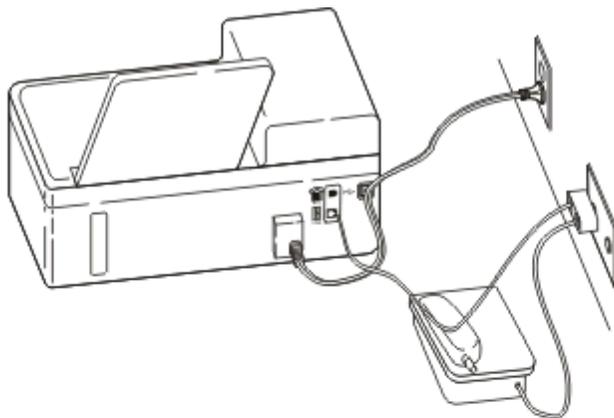
## Scénario 5 : configuration propre au pays ou à la région

Tous les pays n'utilisent pas les mêmes types de prises murales téléphoniques. La prise murale standard adoptée par la plupart des pays ou régions est la prise Registered Jack-11 (RJ-11). Vous devez avoir une prise RJ-11 ou un câble téléphonique doté d'un connecteur RJ-11 pour pouvoir connecter un périphérique à une prise murale RJ-11.



Les ports de télécopie situés à l'arrière de l'imprimante et le câble téléphonique fourni avec l'imprimante sont dotés de connecteurs RJ-11. Si vous avez un type de connecteur différent dans votre pays, vous devrez certainement utiliser un adaptateur RJ-11.

### Connexion de l'imprimante à une prise murale non RJ-11



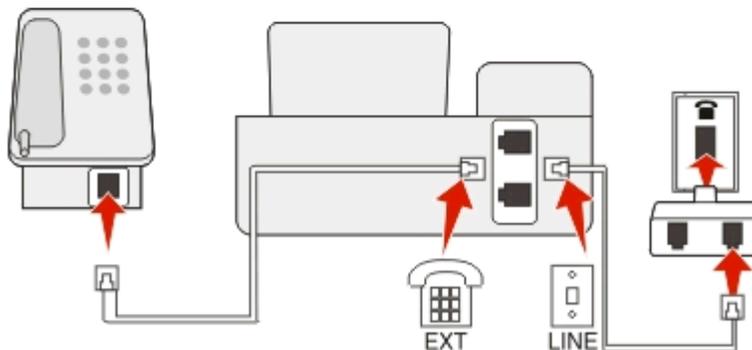
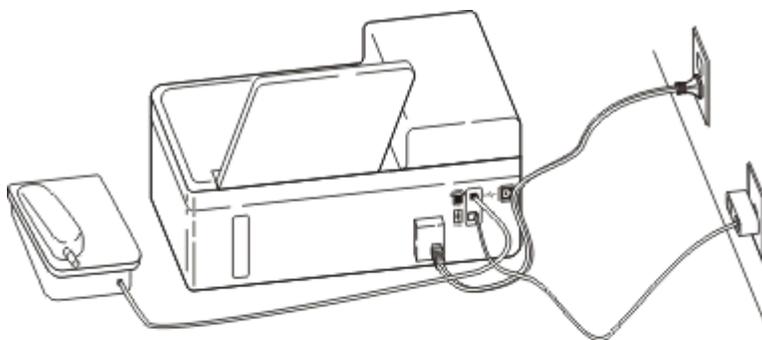
**Connexion :**

- 1 Branchez une extrémité du câble téléphonique sur le port ☎ de l'imprimante.
- 2 Connectez l'autre extrémité du câble à l'adaptateur RJ-11, puis l'adaptateur à la prise murale.
- 3 Si vous souhaitez connecter un autre périphérique (téléphone ou répondeur) à la même prise murale, et si le connecteur du périphérique n'est pas de type RJ 11, branchez-le directement sur la prise murale.

**Remarques :**

- *Ne retirez pas* la fiche de bouclage du port ☎ de l'imprimante.
- Il se peut que dans votre pays l'imprimante ne soit pas livrée avec un adaptateur RJ-11.

Si le périphérique supplémentaire (téléphone ou répondeur) dispose d'un connecteur RJ-11, vous pouvez enlever la fiche de bouclage et brancher le périphérique sur le port ☎ de l'imprimante.

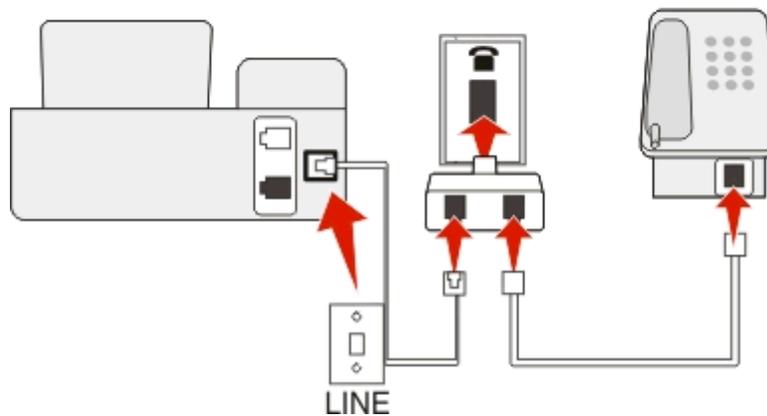
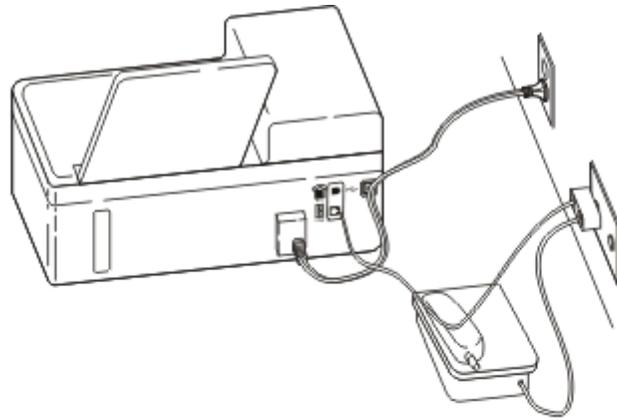
**Connexion de l'imprimante dans les pays utilisant une connexion série**

Dans certains pays, vous devez brancher tous les périphériques dans la prise murale. Vous ne pouvez pas brancher un téléphone ou un répondeur dans le port ☎ de l'imprimante. On appelle cela une *connexion série*.

Autriche    Allemagne    Portugal  
 Belgique    Irlande    Espagne  
 Danemark    Italie    Suède  
 France    Pays-Bas    Suisse

Finlande    Norvège    Royaume-Uni

**Attention — Dommages potentiels :** si votre pays figure sur la liste, *n'enlevez pas* la fiche de bouclage du port  de l'imprimante. Elle est essentielle pour le bon fonctionnement des périphériques sur la ligne téléphonique.

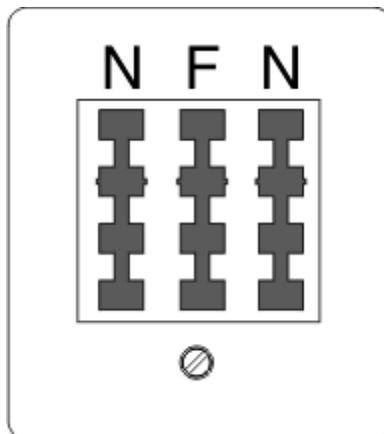


**Connexion :**

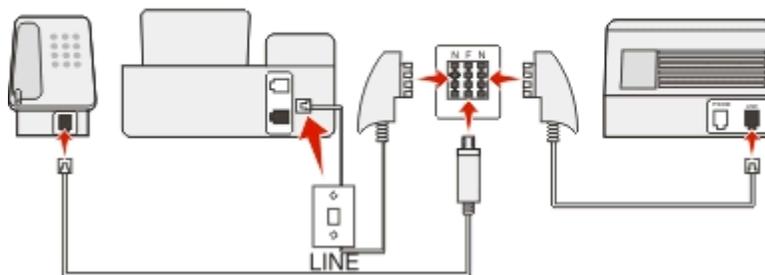
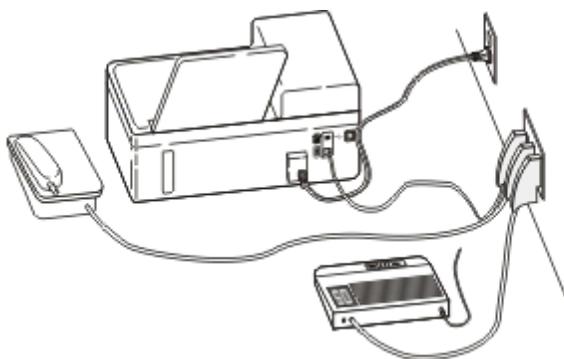
Branchez le câble de la prise murale sur le port  de l'imprimante.

## Connexion de l'imprimante à une prise murale en Allemagne

Les prises murales allemandes disposent de deux types de ports. Les ports N sont destinés aux télécopieurs, modems et répondeurs. Le port F est réservé aux téléphones.



Connectez l'imprimante à n'importe quel port N.



### Connexion :

- 1 Branchez une extrémité du câble téléphonique sur le port  de l'imprimante.
- 2 Connectez l'autre extrémité du câble à l'adaptateur RJ-11, puis l'adaptateur à un port N.
- 3 Si vous souhaitez connecter un téléphone et un répondeur à la même prise murale, connectez les périphériques comme illustré.

## Saisie de vos informations d'utilisateur

Vos informations d'utilisateur comprennent votre nom ou le nom de votre société, votre numéro de télécopie (qui est le même que votre numéro de téléphone sauf si vous disposez d'une ligne téléphonique pour la télécopie), ainsi que la date et l'heure de votre télécopieur une fois la transmission effectuée. Ces informations apparaissent dans l'en-tête et le pied de page des télécopies que vous envoyez.

Dans certains pays, vous ne pouvez pas envoyer de télécopies sans ces informations. Certains télécopieurs bloquent les télécopies qui n'identifient pas l'expéditeur. Veillez donc à entrer ces informations dans votre imprimante.

### Définition de l'en-tête de télécopie

1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

 > **Configuration** >  > **Config. téléc.** >  > **Composition et envoi** >  > **Nom du télécopieur** > 

2 Entrez votre nom et celui de votre société, puis appuyez sur .

- Pour changer un caractère, appuyez sur la flèche vers la gauche .
- Pour appuyer un espace, appuyez sur 0.

3 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option **Numéro de télécopieur**, puis sur .

4 Entrez votre numéro de télécopieur ou de téléphone, puis appuyez sur .

### Définissez le pied de page de la télécopie

A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

 > **Configuration** >  > **Config. téléc.** >  > **Sonnerie et réponse** >  > **Pied de page de télécopie** >  > **En fonction** > 

### Définition de la date et l'heure

1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

 > **Configuration** >  > **Config. périphérique** >  > **Date/Heure** > 

2 Entrez la date, puis appuyez sur .

3 Entrez l'heure, puis appuyez sur .

## Configuration des paramètres de télécopie

Vous pouvez configurer les paramètres de télécopie par le biais du panneau de commandes de l'imprimante ou du logiciel de télécopie. Si vous configurez les paramètres de télécopie dans le panneau de commandes de l'imprimante, le logiciel de télécopie importe ces paramètres. Les modifications apparaissent la prochaine fois que vous lancez le logiciel de télécopie. L'imprimante enregistre également les paramètres que vous choisissez dans le logiciel de télécopie, sauf si vous configurez l'imprimante pour bloquer les modifications effectuées depuis l'ordinateur.

### Configuration des paramètres de télécopie à l'aide du panneau de commandes de l'imprimante

1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

 > **Configuration** >  > **Config. téléc.** > 

2 Configurez les paramètres de télécopie à l'aide des sélections dans le menu :

A partir d'ici	Vous pouvez
Carnet d'adresses	Configurer, afficher ou imprimer le carnet d'adresses.
Rapports de télécopie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprimer les journaux d'activités. Les journaux d'activité vous permettent d'afficher l'historique des télécopies envoyées et reçues de votre imprimante.</li> <li>• Imprimer des pages de confirmation ou des rapports de transmission. Ces rapports vous permettent de savoir si les télécopies que vous envoyez sont bien parvenues à destination.</li> </ul>
Sonnerie et réponse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configurer l'imprimante afin de recevoir les télécopies automatiquement ou manuellement. Activer ou désactiver la Réponse auto.</li> <li>• Régler le volume de la sonnerie.</li> <li>• Définir le nombre de sonneries. Il s'agit d'un point important si vous choisissez de recevoir des télécopies automatiquement (Réponse auto activée).</li> <li>• Définir une sonnerie distincte. Si vous souscrivez à la fonctionnalité de sonnerie distincte sur votre ligne téléphonique, définissez alors le schéma correct pour l'imprimante dans ce menu.</li> <li>• Activer le transfert de télécopies.</li> <li>• Définir un code de réponse manuelle. C'est le code que vous entrez pour recevoir des télécopies manuellement.</li> <li>• Définir la sonnerie d'ID appelant que vous souhaitez. Certains pays disposent de plusieurs sonneries.</li> <li>• Configurer l'imprimante pour imprimer les télécopies entrantes sur une seule page.</li> <li>• Définir le pied de page de la télécopie.</li> </ul>
Télécopies recto verso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configurer l'imprimante pour qu'elle imprime les télécopies entrantes sur les deux faces du papier.</li> </ul>
Numérotation et envoi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Définir le nom et le numéro de votre télécopieur.</li> <li>• Régler le volume de composition.</li> <li>• Définir la méthode de composition, l'intervalle de recomposition, le nombre de tentatives de recomposition, le préfixe de composition et la vitesse d'envoi des télécopies.</li> <li>• Convertir des télécopies envoyées dans des modes que reconnaissent les télécopieurs des destinataires. Dans le cas contraire, de telles télécopies échouent.</li> <li>• Activer la correction d'erreur durant la transmission.</li> </ul>
Blocage de télécopies	Bloquer les télécopies entrantes indésirables.

## Configuration des paramètres de télécopie à l'aide du logiciel de télécopie

Avant de commencer, vérifiez les points suivants :

- L'imprimante est correctement connectée à la ligne téléphonique.
- L'imprimante est mise sous tension et connectée à l'ordinateur.
- L'imprimante n'est pas en mode Veille. Si l'imprimante est en mode Veille, appuyez sur  pour l'activer.

### Utilisation de l'Assistant de configuration du télécopieur de Windows

- 1 Cliquez sur  ou sur **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.

**3** Cliquez sur **Accueil imprimante > Télécopie > Configurer l'imprimante en télécopieur.**

L'assistant de configuration du télécopieur s'ouvre.

**4** Exécutez l'assistant de configuration du télécopieur. Vérifiez que vous avez sélectionné le service et la connexion téléphoniques appropriés. L'assistant configure des paramètres de télécopie optimum en fonction de votre connexion.

**Remarque :** Pour configurer les paramètres de télécopie avancés, cliquez sur **Télécopie > Configurer les paramètres avancés** dans l'écran d'accueil de l'imprimante. L'utilitaire de configuration de l'imprimante se lance.

**Utilisation des paramètres de l'imprimante dans Macintosh**

**1** A partir du dossier Applications du Finder ou de la fenêtre du Finder, double-cliquez sur le dossier Imprimantes.

**2** Cliquez deux fois sur **Paramètres de l'imprimante.**

**3** Configurez les paramètres de télécopie à l'aide du logiciel de l'imprimante.

Pour afficher les informations d'aide du logiciel de télécopie, cliquez sur **Aide** ou sur .

## Création d'une liste de contacts

Vous pouvez créer une liste de contacts à l'aide du carnet d'adresses du panneau de commandes de l'imprimante ou du carnet d'adresses du logiciel de télécopie. Si vous créez une liste de contacts dans le panneau de commandes de l'imprimante, le logiciel de télécopie enregistre automatiquement ces contacts comme des entrées de composition abrégée. De même, lorsque vous ajoutez des contacts à la liste de composition abrégée du logiciel de télécopie, l'imprimante les enregistre automatiquement au carnet d'adresses de l'imprimante.

Vous pouvez enregistrer jusqu'à 89 contacts et 10 groupes de numéros de télécopieur à la liste.

## Création d'une liste de contacts à l'aide du panneau de commandes de l'imprimante

**1** A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

 > **Configuration** >  > **Config. téléc.** >  > **Carnet d'adresses** > 

**2** Pour ajouter une nouvelle entrée au carnet d'adresses :

**a** Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option **Ajouter entrée**, puis sur .

**b** Utilisez le pavé numérique pour entrer le nom du contact dans le champ Nom.

- Pour changer un caractère, appuyez sur la flèche vers la gauche .
- Pour appuyer un espace, appuyez sur 0.

**c** Appuyez sur les flèches haut ou bas pour déplacer le curseur vers le champ Numéro.

**d** Utilisez les touches du pavé numérique pour entrer le numéro de télécopie dans le champ prévu à cet effet, puis appuyez sur  pour enregistrer l'entrée.

**e** Pour ajouter une autre entrée, répétez les étapes a à d.

- 3 Pour ajouter un groupe de numéros de télécopie :
  - a Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option **Ajouter groupe**, puis sur .
  - b Utilisez le pavé numérique pour composer un numéro de groupe, puis appuyez sur 
    - Pour changer un caractère, appuyez sur la flèche vers la gauche .
    - Pour appuyer un espace, appuyez sur 0.
  - c Appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner si vous souhaitez contacter manuellement un contact ou l'importer. Appuyez sur  lorsque vous effectuez une sélection.
    - Si vous souhaitez ajouter un contact manuellement, utilisez le pavé numérique pour entrer le numéro de télécopie, puis appuyez sur .
    - Si vous souhaitez importer un contact, appuyez sur les touches fléchées pour le sélectionner dans le carnet d'adresses. Appuyez sur  lorsque vous effectuez une sélection.
  - d Lorsque vous avez fini d'ajouter des contacts au groupe, sélectionnez **Terminé**.

## Création d'une liste de contacts à l'aide du logiciel de télécopie

### Pour les utilisateurs Windows

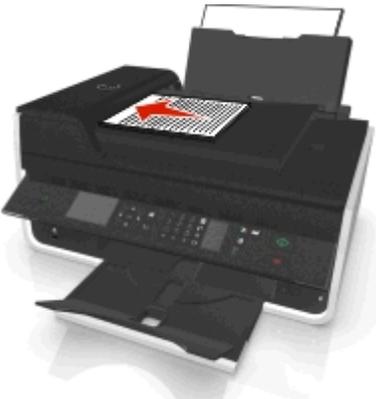
- 1 Cliquez sur  ou sur **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
- 3 Cliquez sur **Accueil imprimante > Télécopie > Modifier la liste des contacts**.  
L'onglet Contacts de l'utilitaire de configuration du télécopieur s'affiche.
- 4 Cliquez sur **Sélectionner à partir du carnet d'adresses**.
- 5 Dans le champ Carnet d'adresses, choisissez un carnet d'adresses.
- 6 Sélectionnez le contact que vous souhaitez ajouter, puis cliquez sur **Ajouter à ou modifier la liste** pour l'importer.  
**Remarque** : pour ajouter des contacts, vous devez importer des contacts des carnets d'adresse de votre ordinateur pris en charge par le logiciel de télécopie. En plus du carnet d'adresses du logiciel, vous pouvez également avoir ceux des clients de messagerie installés sur votre ordinateur, par exemple Microsoft Outlook.
- 7 Cliquez sur **OK**.

### Pour les utilisateurs Macintosh

- 1 A partir du dossier Applications du Finder ou de la fenêtre du Finder, double-cliquez sur le dossier Imprimantes.
- 2 Cliquez deux fois sur **Paramètres de l'imprimante**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Contacts**.
  - Pour ajouter des contacts, cliquez sur l'onglet **Particuliers**.
  - Pour ajouter des groupes de télécopie, cliquez sur l'onglet **Groupes**.
- 4 Cliquez sur  pour ouvrir le carnet d'adresses.  
**Remarque** : pour ajouter des contacts, vous devez les importer du carnet d'adresses de votre ordinateur Macintosh. Si le contact ne figure pas dans le carnet d'adresses Mac, ajoutez-le d'abord avant de l'importer.
- 5 Dans le carnet d'adresses, cliquez sur les contacts que vous souhaitez ajouter à la liste des contacts et faites-les glisser vers cette liste.

Pour plus d'informations sur le logiciel de télécopie, cliquez sur **Aide** ou sur .

## Envoi de télécopies

CAD	Vitre du scanner
 <p>Utilisez le DAA pour des documents de plusieurs pages.</p> <p><b>Remarque :</b> Le DAA n'est disponible que sur certains modèles d'imprimante. Si vous avez acheté une imprimante sans DAA, chargez les photos ou documents originaux sur la vitre du scanner.</p>	 <p>Utilisez la vitre du scanner pour les pages uniques, les petits éléments (tels que des cartes postales ou des photos), les transparents, le papier photo ou les supports fins (tels que des coupures de magazines).</p>

## Conseils pour l'envoi de télécopies

- Assurez-vous que l'imprimante est allumée et reliée à une ligne téléphonique, ADSL ou VoIP fonctionnant correctement. La ligne fonctionne si vous entendez une tonalité.
- Vérifiez que le réceptacle de sortie de papier est complètement déployé et que le prolongateur est rabattu.
- Selon votre modèle d'imprimante, utilisez le dispositif d'alimentation automatique de documents pour numériser des pages recto verso en un seul passage.
- Pour récupérer facilement un document après une copie ou une numérisation, levez le bac d'entrée du dispositif d'alimentation automatique de documents.
- Lorsque vous utilisez le DAA, ajustez le guide papier contre le bord du papier.
- Lorsque vous utilisez la vitre du scanner, refermez le volet du scanner, si possible, pour éviter que les bords de l'image numérisée ne soient foncés.
- *Ne placez pas* de cartes postales, de photos, de petits éléments, de transparents, de papier photo ou de supports trop fins (tels que des coupures de magazines) dans le dispositif d'alimentation automatique. Placez ces éléments sur la vitre du scanner.
- Quand le document à télécopier est en place et que les paramètres souhaités sont définis, appuyez sur  pour envoyer la télécopie.

## Envoi de télécopies à l'aide du panneau de commandes de l'imprimante

1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

 > **Télécopier**

2 Composez un numéro de télécopieur ou appuyez sur la touche **Carnet d'adresses** pour sélectionner un numéro dans la liste de composition abrégée ou de composition de groupe.

3 Si vous souhaitez envoyer une télécopie à un seul destinataire, appuyez sur .

Si vous souhaitez envoyer la télécopie à un groupe de numéros (télécopie à diffusion générale), appuyez sur la touche gauche ou droite pour entrer un autre numéro, puis appuyez sur . Répétez cette étape pour ajouter d'autres numéros.

4 Appuyez sur la touche **Couleur/Noir** pour sélectionner une télécopie en couleur ou en noir et blanc.

5 Appuyez sur  pour lancer la tâche de télécopie.

**Attention — Dommages potentiels** : ne touchez ni aux câbles ni aux ports  et  durant l'envoi d'une télécopie.

### Conseil :

- Vous pouvez envoyer une télécopie à diffusion générale à 30 destinataires au maximum.

## Envoi de télécopies à l'aide de l'ordinateur

### Pour les utilisateurs de Windows

1 Après avoir ouvert un document, cliquez sur **Fichier > Imprimer**.

2 Assurez-vous que l'imprimante appropriée est sélectionnée, puis cliquez sur **Propriétés, Préférences, Options** ou **Configuration**.

3 Cliquez sur l'onglet **Télécopie**, puis vérifiez que l'option **Activer télécopie** est sélectionnée.

4 Entrez le ou les numéro(s) de télécopie du destinataire dans le champ Numéro(s) de télécopie (entrez tous les numéros s'il y a plusieurs destinataires).

Les numéros de télécopieur peuvent être saisis manuellement ou à l'aide de la fonction Carnet d'adresses.

5 Si nécessaire, entrez un préfixe dans la boîte de dialogue Indicatif.

6 Sélectionnez le format de papier et l'orientation appropriés.

7 Cochez la case **Inclure la page de garde à la télécopie**, puis saisissez les informations nécessaires si vous souhaitez joindre une page de garde à la télécopie.

8 Cliquez sur **OK**.

### Pour les utilisateurs de Macintosh

1 Après avoir ouvert le document, sélectionnez **Fichier > Imprimer**.

2 Dans le menu local Imprimante, sélectionnez la version de télécopie de votre imprimante.

**Remarque** : pour afficher les options de télécopie de la boîte de dialogue d'impression, vous devez utiliser le pilote de télécopie de votre imprimante. Si la version de télécopie de l'imprimante ne figure pas dans la liste, choisissez **Ajouter une imprimante**, puis choisissez la version de télécopie.

3 Entrez le nom et le numéro du destinataire.

4 Cliquez sur **Télécopier**.

## Réception de télécopies

### Conseils pour la réception de télécopies

Lors de la réception de télécopies :

- Assurez-vous que l'imprimante est allumée et qu'elle est reliée à une ligne téléphonique, ADSL ou VoIP fonctionnant correctement. La ligne fonctionne si vous entendez une tonalité.
- Si vous configurez l'imprimante pour recevoir les télécopies manuellement (Réponse auto. désactivée), vérifiez que le volume de la sonnerie n'est pas désactivé.
- Si vous configurez l'imprimante pour recevoir les télécopies automatiquement (Réponse auto. désactivée), chargez du papier dans l'imprimante.

### Réception automatique de télécopies

1 Assurez-vous que la fonction Réponse auto. est activée :

A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

 > **Configuration** >  > **Config. téléc.** >  > **Sonnerie et réponse** >  > **Réponse auto** >  > **En fonction** > 

2 Définissez le nombre de sonneries que l'imprimante devra détecter avant d'accepter les télécopies entrantes :

- a Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option **Décrochage** à **1a**, puis sur .
- b Appuyez sur les touches fléchées pour afficher le nombre de sonneries souhaité, puis sur  pour enregistrer le paramètre.

Lorsque le nombre de sonneries indiqué est détecté, l'imprimante reçoit automatiquement la télécopie.

**Attention — Dommages potentiels :** Ne touchez ni aux câbles ni aux ports  et  durant la réception d'une télécopie.

#### Conseils :

- Si l'imprimante partage une ligne avec d'autres périphériques analogiques (téléphone, répondeur), configurez-la pour décrocher au bout de deux sonneries après le répondeur. Par exemple, si le répondeur répond aux appels après quatre sonneries, configurez l'imprimante pour répondre après six sonneries. Ainsi, le répondeur répond aux appels en premier et vos appels vocaux sont reçus. Si l'appel est une télécopie, l'imprimante détecte le signal de télécopie sur la ligne et prend l'appel. Si l'imprimante est sur une ligne de télécopie dédiée, vous devez la configurer pour décrocher après n'importe quel nombre de sonneries.
- Si vous avez plusieurs numéros sur la même ligne, ou si vous êtes abonné à un service de détection de sonnerie distinctive sur votre ligne téléphonique, définissez la sonnerie spécifique de l'imprimante dans ce menu. Sinon, elle ne recevra pas les télécopies même si vous l'avez configurée pour les recevoir automatiquement.

## Réception manuelle de télécopies

1 Désactivez la fonction Réponse auto :

A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

 > **Configuration** >  > **Config. téléc.** >  > **Sonnerie et réponse** >  > **Réponse auto.** >  > **Hors fonction** > 

2 Lorsque le téléphone sonne et que vous entendez la tonalité du télécopieur lorsque vous décrochez, appuyez sur  sur l'imprimante ou sur **\*9\*** sur le téléphone relié à l'imprimante.

**Attention — Dommages potentiels :** Ne touchez ni aux câbles ni aux ports  et  durant la réception d'une télécopie.

### Conseils :

- le code par défaut de réponse manuel aux télécopies est \*9\* mais, pour renforcer la sécurité, vous pouvez le remplacer par un numéro que vous êtes le seul à savoir. Vous pouvez entrer jusqu'à 7 caractères pour votre code. Les caractères valides sont les chiffres allant de 0 à 9 et les caractères # et \*.
- Vérifiez que le téléphone est connecté au port  situé à l'arrière de l'imprimante et que cette dernière est reliée à la prise murale via le port .

## Envoi de télécopies - FAQ

### Si j'ai omis initialement de configurer le télécopieur, dois-je réexécuter le programme d'installation pour le configurer ?

Il n'est pas nécessaire de réexécuter le programme d'installation. Vous pouvez installer et configurer le télécopieur à l'aide du logiciel de télécopie installé avec le logiciel de l'imprimante.

- 1 Connectez l'imprimante à la ligne téléphonique. Pour plus d'informations, reportez-à la section « Configuration de l'imprimante en télécopieur », page 66.
- 2 Configurez les paramètres de télécopie à l'aide du logiciel de télécopie. Pour accéder au logiciel de télécopie :

#### Pour les utilisateurs Windows

- a Cliquez sur  ou sur **Démarrer**.
- b Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
- c Cliquez sur **Accueil imprimante** > **Télécopie** > **Configurer l'imprimante en télécopieur**.  
L'assistant de configuration de l'imprimante s'ouvre.
- d Exécutez l'assistant. Vérifiez que vous avez sélectionné le service et la connexion téléphoniques appropriés. L'assistant configure des paramètres de télécopie optimum en fonction de votre connexion.

#### Pour les utilisateurs Macintosh

- a A partir du dossier Applications du Finder ou de la fenêtre du Finder, double-cliquez sur le dossier Imprimantes.
- b Cliquez deux fois sur **Paramètres de l'imprimante**, puis configurez les paramètres de télécopie.

## Qu'est ce qu'un répartiteur et quel type de répartiteur dois-je utiliser ?

Si votre maison dispose d'un nombre limité de prises murales ou si votre adaptateur a peu de ports, vous pouvez utiliser un répartiteur téléphonique. Un répartiteur divise le signal téléphonique et permet de connecter plusieurs périphériques à la prise murale. Il est muni d'au moins deux ports de connexion. *N'utilisez pas* un répartiteur de ligne.

Pour vérifier que vous utilisez le répartiteur adéquat, connectez-le à un téléphone analogique et vérifiez si vous entendez la tonalité.

## Quel est mon numéro de télécopie ?

Dans la plupart des cas, votre numéro de téléphone est également votre numéro de télécopie. Si vous vous abonnez au service de détection de type de sonnerie spéciale (DRPD) proposé par les opérateurs, votre numéro de télécopie est le numéro que vous avez attribué à l'imprimante. Vérifiez que vous entrez le type de sonnerie spéciale correct pour ce numéro dans le logiciel de télécopie ou dans le menu Configuration du télécopieur du panneau de commandes de l'imprimante.

Si vous avez plusieurs lignes téléphoniques, vérifiez que vous entrez le numéro de la ligne à laquelle l'imprimante est connectée.

## Quel est mon préfixe de composition ?

Ce préfixe est le numéro ou la série de numéros sur lesquels vous appuyez avant de composer le numéro de télécopieur ou de téléphone proprement dit. Si l'imprimante est dans un bureau ou dans un système téléphonique PBX, il peut s'agir d'un numéro spécifique sur lequel vous devez appuyer pour pouvoir effectuer un appel hors du bureau. Il peut également s'agir d'un indicatif que vous devez entrer si vous envoyez des télécopies hors de la ville. Il peut s'avérer très utile si vous envoyez fréquemment des télécopies au même pays ou région. Lorsque vous définissez le préfixe dans l'utilitaire, l'imprimante le saisit automatiquement lorsque vous composez le numéro de télécopieur ou de téléphone.

Vous pouvez entrer jusqu'à 8 caractères lorsque vous composez un préfixe. Les caractères valides sont les chiffres 0-9, les lettres P et W (majuscules et minuscules) ainsi que les caractères dièse (#) et étoile (\*). Si vous utilisez le logiciel de télécopie pour entrer le préfixe, vous pouvez également inclure les caractères moins et virgule.

### Remarques :

- Selon le modèle d'imprimante que vous avez acheté, il se peut que certains de ces caractères ne soient pas disponibles.
- Les caractères peuvent varier selon que vous utilisez le panneau de commandes de l'imprimante ou le clavier de l'ordinateur.

## Quand ai-je besoin d'activer la fonction Réponse auto. ?

La fonction Réponse auto. est activée par défaut, ce qui permet à l'imprimante de recevoir les télécopies automatiquement.

Si l'imprimante est connectée à la même ligne téléphonique à l'aide d'un répondeur, vous devez définir la fonction Réponse auto. sur Activé afin que vous puissiez recevoir vos appels vocaux et vos télécopies. Vérifiez que le répondeur est configuré pour décrocher après un nombre de sonneries inférieur à celui de l'imprimante. Cela permet aux autres périphériques de prendre d'abord les appels vocaux. Si un appel entrant est une télécopie, l'imprimante peut détecter les signaux de télécopie sur la ligne et prend l'appel.

## Combien de sonneries dois-je définir ?

Si l'imprimante partage une ligne avec un répondeur, configurez-la pour qu'elle décroche après un plus grand nombre de sonneries que le répondeur. Par exemple, si le répondeur répond aux appels après quatre sonneries, configurez l'imprimante pour répondre après six sonneries. Ainsi, le répondeur répond aux appels en premier et vos appels vocaux sont reçus. Si l'appel est une télécopie, l'imprimante détecte le signal de télécopie sur la ligne et prend l'appel.

Si l'imprimante est sur une ligne de télécopie dédiée, vous devez la configurer pour qu'elle décroche après le nombre de sonneries que vous voulez.

## Comment définir la sonnerie spéciale de l'imprimante ?

Il est important de définir la sonnerie appropriée lorsque vous êtes abonné au service de détection de type de sonnerie spéciale (DRPD) proposé par les opérateurs. Cette fonctionnalité permet d'avoir plusieurs numéros de téléphone sur une seule ligne téléphonique. Chaque numéro de téléphone dispose de son propre type de sonnerie (toutes les sonneries, sonnerie unique seulement, double sonnerie seulement, triple sonnerie seulement, sonnerie simple ou double seulement, sonnerie simple ou triple seulement, sonnerie double ou triple seulement). Les différentes sonneries permettent de savoir quel numéro de téléphone a été composé et quel périphérique vous devez utiliser pour répondre à l'appel.

Attribuez à l'imprimante le numéro de téléphone qui sera celui de la télécopie, puis configurez-la pour répondre à la sonnerie de ce numéro. Si la sonnerie n'est pas correctement définie, l'imprimante sonnera, mais ne recevra pas les télécopies.

La sonnerie distinctive est également appelé Ident-a-Call, Smart Ring, Teen Ring, RingMaster ou Identaring.

1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

 > **Configuration** >  > **Config. téléc.** >  > **Sonnerie et réponse** >  > **Sonnerie** > 

2 Appuyez sur les touches fléchées pour accéder à la sonnerie souhaitée, puis appuyez sur .

## Comment vérifier la tonalité ?

Une tonalité permet de savoir si la ligne téléphonique fonctionne ou si l'imprimante est correctement connectée à la ligne téléphonique. Si vous rencontrez des problèmes lors de l'envoi et de la réception de télécopies, vérifiez que vous entendez une tonalité sur la ligne et à travers l'imprimante.

### Vérifiez que la ligne téléphonique et la prise murale fonctionnent

1 Branchez un téléphone analogique sur la prise murale.

2 Ecoutez la tonalité dans le combiné téléphonique.

Si vous entendez une tonalité, la ligne téléphonique et la prise murale fonctionnent.

Si vous n'entendez pas la tonalité, branchez le téléphone analogique sur une deuxième prise murale et écoutez pour vérifier la tonalité. Si vous entendez une tonalité, la ligne téléphonique fonctionne mais pas la prise murale.

### Assurez-vous que l'imprimante est connectée correctement à la ligne de téléphone

1 Pendant que l'imprimante est connectée à une ligne téléphonique via le port  situé à l'arrière de l'imprimante, branchez un téléphone analogique dans le port  de l'imprimante.

2 Vérifiez si vous entendez la tonalité.

Si vous entendez une tonalité, la ligne téléphonique fonctionne et est correctement connectée à l'imprimante.

Si vous n'entendez pas de tonalité ni en ayant branché le téléphone sur la prise murale, ni sur l'imprimante, reportez-vous à l'étape « Liste de vérification du dépannage relatif à la télécopie », page 147.

## Comment régler le volume du haut-parleur de l'imprimante ?

Ecoutez la tonalité pour vérifier si la ligne téléphonique fonctionne et si les câbles et périphériques sont correctement connectés à votre réseau téléphonique. Si vous configurez l'imprimante pour recevoir les télécopies manuellement, définissez la sonnerie suffisamment fort pour pouvoir l'entendre.

### Réglage du volume de composition

1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

 > **Configuration** >  > **Config. téléc.** >  > **Composition et envoi** >  > **Volume haut-parleur** > 

2 Appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas pour sélectionner un paramètre de volume de composition, puis appuyez sur .

### Réglage du volume de la sonnerie

1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

 > **Configuration** >  > **Config. téléc.** >  > **Sonnerie et réponse** >  > **Volume de la sonnerie** > 

2 Appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas pour sélectionner un paramètre de volume de la sonnerie, puis appuyez sur .

## Comment s'assurer que les appels du télécopieur soient transférés à l'imprimante et les appels vocaux au répondeur ?

Pour que l'imprimante accepte les télécopies entrantes, définissez l'option Réponse auto. sur Activé, puis configurez l'imprimante pour qu'elle décroche au bout d'un nombre de sonneries supérieur à celui du répondeur. Par exemple, si le répondeur répond aux appels après quatre sonneries, configurez l'imprimante pour répondre après six sonneries. Ainsi, le répondeur répond aux appels en premier et vos appels vocaux sont reçus. Si l'appel est une télécopie, l'imprimante détecte le signal de télécopie sur la ligne et prend l'appel.

## Quels paramètres fonctionnent mieux avec le service de messagerie vocale ?

La messagerie vocale et la télécopie peuvent partager la même ligne téléphonique si vous vous abonnez à un service de sonnerie caractéristique offert par votre opérateur téléphonique. Cette fonctionnalité permet d'avoir plusieurs numéros de téléphone sur une seule ligne téléphonique. Chaque numéro de téléphone dispose de son propre type de sonnerie (toutes les sonneries, sonnerie unique seulement, double sonnerie seulement, triple sonnerie seulement, sonnerie simple ou double seulement, sonnerie simple ou triple seulement, sonnerie double ou triple seulement). Les différentes sonneries permettent de savoir quel numéro de téléphone a été composé et quel périphérique vous devez utiliser pour répondre à l'appel.

Si vous n'êtes pas abonné à un service de sonnerie caractéristique, configurez l'imprimante pour recevoir les télécopies manuellement (Réponse auto désactivée). Ce paramètre vous permet de recevoir des appels vocaux et des appels de télécopie, mais il fonctionne mieux si vous utilisez la messagerie vocale plus souvent. Vous devez désactiver la messagerie vocale chaque fois que vous attendez une télécopie.

## Comment modifier la résolution des documents que j'envoie par télécopie ?

La résolution, ou la qualité de la télécopie, des documents que vous envoyez peut affecter la transmission de la télécopie. Le télécopieur destinataire peut ne pas prendre en charge des résolutions élevées et ne pas être en mesure de recevoir votre télécopie. Vous pouvez résoudre ce problème en activant l'option Conversion télécopie auto. mais la conversion automatique peut entraîner une télécopie illisible, surtout si le document original était déjà flou.

Choisissez un paramètre de qualité de télécopie mieux adapté à la capacité du télécopieur destinataire et à la qualité du document original.

Qualité	Résolution noir	Résolution couleur
Standard	200 x 100	200 x 200
Supérieure	200 x 200	200 x 200
Excellente	300 x 300	200 x 200
Ultra fine	300 x 300 (demi-teinte)	200 x 200

Lorsque vous envoyez une télécopie, après avoir entré le numéro de télécopie, appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner un paramètre de qualité de télécopie, puis appuyez sur .

## Comment envoyer une télécopie à une heure programmée ?

1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

 > **Télécopier**

2 Composez le numéro de télécopieur du destinataire ou appuyez sur la touche **Carnet d'adresses** pour sélectionner un numéro dans la liste de composition abrégée ou de groupe.

3 Appuyez sur les touches fléchées pour faire défiler jusqu'à **Planifier télécopie**.

4 Entrez l'heure à laquelle vous voulez envoyer la télécopie, puis appuyez sur .

5 Appuyez sur  pour commencer la numérisation du document et pour enregistrer la télécopie programmée.

L'imprimante envoie la télécopie à l'heure indiquée. *Évitez d'éteindre l'imprimante ou de la débrancher de la ligne téléphonique avant l'heure programmée.*

## Comment envoyer une télécopie à l'aide d'une carte téléphonique ?

1 Appuyez sur **Tonalité**.

Vous devez entendre la tonalité.

2 Entrez les informations de la carte téléphonique et, une fois connecté à l'opérateur téléphonique, suivez les instructions.

3 Lorsque vous y êtes invité, entrez le numéro de télécopie du destinataire, puis appuyez sur .

## Comment savoir qu'une télécopie a été envoyée avec succès ?

Vous pouvez configurer l'imprimante pour imprimer une page de confirmation ou un rapport de transmission chaque fois que vous envoyez une télécopie. Ce rapport comprend la date et l'heure d'envoi de la télécopie. Si la tâche de télécopie a échoué, le rapport mentionne également la cause de l'échec.

1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, parcourez :

 > **Configuration** >  > **Config. téléc.** >  > **Rapports téléc.** >  > **Impression d'un journal de transmission** > 

2 Appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner une option d'impression de rapport :

- Si vous souhaitez imprimer un rapport chaque fois que vous envoyez une télécopie, sélectionnez **Journal d'impression**.
- Si vous ne souhaitez pas imprimer le rapport, sélectionnez ensuite **Ne pas imprimer le journal**.
- Si vous souhaitez économiser de l'encre et imprimer un rapport uniquement en cas d'échec de télécopie, sélectionnez **Imprimer seulement en cas d'erreur**.

3 Appuyez sur .

## Comment puis-je imprimer l'historique des télécopies de l'imprimante ?

Vous pouvez également imprimer des rapports sur les télécopies envoyées et/ou reçues.

1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, parcourez :

 > **Configuration** >  > **Config. téléc.** >  > **Rapports téléc.** > 

2 Appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner une option d'impression de rapport :

- Sélectionnez **Imprimer journal des travaux** pour imprimer le journal des appels de télécopies envoyés et reçus.
- Sélectionnez **Imprimer le journal des appels** pour imprimer le journal des appels émis et reçus via votre imprimante.

## Comment imprimer une télécopie recto verso ?

1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

 > **Configuration** >  > **Config. téléc.** >  > **Télécopies recto verso** > 

2 Appuyez sur les flèches pour sélectionner un paramètre :

- **Jamais** : les télécopies entrantes ne sont jamais imprimées des deux côtés du papier, indépendamment du réglage de la touche Recto verso.
- **Toujours** : les télécopies entrantes sont toujours imprimées des deux côtés du papier, indépendamment du réglage de la touche Recto verso.

3 Appuyez sur .

## Comment transférer une télécopie ?

1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

 > **Configuration** >  > **Config. téléc.** >  > **Sonnerie et réponse** >  > **Transfert de télécopies** > 

2 Appuyez sur les touches fléchées pour faire défiler jusqu'à **Transférer** ou **Imprimer et transférer**, puis appuyez sur .

**3** A l'aide du pavé numérique, entrez le numéro auquel vous souhaitez envoyer la télécopie, puis appuyez sur **OK**.

Lorsque vous activez cette option, toutes les télécopies que vous recevez sont automatiquement transférées jusqu'à ce que vous la désactiviez.

Pour désactiver le transfert de télécopie, retournez au menu Transfert de télécopie, puis sélectionnez **Désactivé**.

## Puis-je bloquer des télécopies ?

Vous pouvez bloquer des télécopies en provenance de numéros spécifiques. Vous pouvez également bloquer des télécopies indésirables et celles provenant d'expéditeurs non identifiés (expéditeurs sans ID appelant). Cette fonction s'avère utile si vous souhaitez recevoir les télécopies automatiquement mais en les filtrant.

**1** Activez le blocage de télécopies.

A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

 > **Configuration** > **OK** > **Config. téléc.** > **OK** > **Blocage télécopies** > **OK** > **Activer/Désactiver** > **OK** > **Activé** > **OK**

**2** Ajoutez un numéro à bloquer.

**a** Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option **Ajouter**, puis sur **OK**.

**b** Utilisez le pavé numérique pour saisir le nom de la personne que vous souhaitez bloquer.

**c** Appuyez sur la flèche bas pour déplacer le curseur vers le champ Numéro.

**d** Utilisez le pavé numérique pour saisir le numéro de télécopie, puis appuyez sur **OK**.

**e** Répétez les étapes 2b à 2d jusqu'à ce que vous ayez ajouté tous les numéros que vous souhaitez bloquer. Vous pouvez bloquer jusqu'à 50 numéros.

**3** Bloquez les télécopies non identifiées (télécopies sans numéro d'ID appelant).

**a** Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option **Bloquer appels anonymes**, puis sur **OK**.

**b** Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option **Activé**, puis sur **OK** pour enregistrer le paramètre.

## Comment récupérer les télécopies non transmises ?

L'imprimante enregistre une télécopie entrante dans sa mémoire avant de l'imprimer. Si l'imprimante est à court d'encre, de papier, vous pouvez imprimer la télécopie plus tard une fois le problème résolu.

Toutefois, vous ne pouvez pas récupérer une télécopie non transmise, si l'échec est dû à une coupure de courant. Dans ce cas, l'imprimante imprime automatiquement un rapport d'erreur lors de sa prochaine mise sous tension. Pour les télécopies entrantes, le rapport d'erreur vous permet de connaître l'auteur de la télécopie et le nombre de pages qui n'ont pas été imprimées. Pour les télécopies sortantes, il vous permet de connaître le nombre de pages non envoyées.

# Mise en réseau

## Installation de l'imprimante sur un réseau sans fil

### Compatibilité avec le réseau sans fil

Votre imprimante peut être équipée d'un serveur d'impression sans fil IEEE 802.11b, IEEE 802.11g ou IEEE 802.11n. Elle est compatible avec les routeurs IEEE 802.11 b/g/n certifiés Wi-Fi.

**Remarque :** si votre imprimante est équipée d'un serveur d'impression sans fil IEEE 802.11g et si vous rencontrez des problèmes avec un routeur n, vérifiez auprès du fabricant de votre routeur que le paramètre du mode actuel est compatible avec les périphérique g, étant donné que ce paramètre varie en fonction du modèle ou de la marque du routeur.

### Options de sécurité réseau prises en charge

L'imprimante prend en charge trois options de sécurité sans fil : WPA2/WPA, WEP et pas de sécurité.

#### WPA2/WPA

WPA (Wi-Fi Protected Access) et WPA2 (Wi-Fi Protected Access 2) offrent un meilleur niveau de sécurité réseau sans fil que l'option WEP. WPA2 et WPA sont des types de sécurité similaires. L'option WPA2 utilise une méthode de cryptage plus complexe et est plus sécurisée que WPA. WPA2 et WPA utilisent une série de caractères, appelée clé ou mot de passe prépartagé, pour protéger les réseaux sans fil contre les accès non autorisés.

Les mots de passe WPA2/WPA doivent comprendre :

- 64 caractères hexadécimaux précisément. Il s'agit des caractères hexadécimaux A-F, a-f et 0-9.  
*ou*
- 8 à 63 caractères ASCII. Les caractères ASCII sont les lettres, les chiffres, les signes de ponctuation et les symboles du clavier. Les caractères ASCII d'une clé WPA distinguent les majuscules et les minuscules.

Chaque périphérique du réseau sans fil doit utiliser le même mot de passe WPA. La sécurité WPA est une option disponible uniquement sur les réseaux en mode Infrastructure dotés de points d'accès (routeurs sans fil) et de cartes réseau compatibles WPA. La plupart des équipements réseau sans fil plus récents offrent également la sécurité WPA2 comme option.

**Remarque :** Si votre réseau utilise la sécurité WPA2 ou WPA, sélectionnez **WPA-Personnel** lorsque vous êtes invité à sélectionner le type de sécurité utilisé par votre réseau.

#### WEP

WEP (Wired Equivalent Privacy) est le type de sécurité le plus élémentaire et le plus faible. La sécurité WEP repose sur une série de caractères appelée clé WEP.

Chaque périphérique du réseau sans fil doit utiliser la même clé WEP. La sécurité WEP peut être utilisée à la fois dans les réseaux ad hoc et en mode Infrastructure.

Une clé WEP valide comporte :

- Exactement 10 ou 26 caractères hexadécimaux. Il s'agit des caractères hexadécimaux A-F, a-f et 0-9.  
*ou*
- Exactement 5 ou 13 caractères ASCII. Les caractères ASCII sont les lettres, les chiffres, les signes de ponctuation et les symboles du clavier.

## Pas de sécurité

L'utilisation d'un réseau sans fil domestique non sécurisé n'est pas recommandée. Si vous ne sécurisez pas votre réseau sans fil, une personne à portée peut en utiliser les ressources, notamment l'accès à Internet, si votre réseau sans fil est connecté à Internet. La portée de votre réseau sans fil peut aller au-delà des murs de votre domicile, permettant l'accès à votre réseau dans la rue ou dans les maisons voisines.

## Impression d'une page de configuration réseau

La *page de configuration réseau* répertorie les paramètres de configuration de l'imprimante, notamment l'adresse IP et l'adresse MAC.

1 Chargez du papier ordinaire.

2 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

 > Configuration >  > Configuration du réseau >  > Page de configuration de réseau d'impression > 

## Informations requises durant la configuration sans fil

Informations relatives à la configuration de l'imprimante pour une impression sans fil :

- Nom de votre réseau sans fil, également appelé *SSID* (Service Set Identifier).
- Utilisation ou non du cryptage pour sécuriser le réseau
- Clé de sécurité (clé WEP ou phrase de passe ou clé pré-partagée WPA/WPA2)

Pour obtenir la phrase de passe ou la clé pré-partagée WPA/WPA2 du réseau sans fil, reportez-vous à la documentation livrée avec votre point d'accès sans fil, à la page Web associée au point d'accès sans fil, ou encore consultez la personne responsable du support de votre système.

Si votre point d'accès utilise la sécurité WEP, la clé WEP doit comporter :

- Exactement 10 ou 26 caractères hexadécimaux  
*ou*
- Exactement 5 ou 13 caractères ASCII

Si votre point d'accès utilise un système de sécurité WPA ou WPA2, la phrase de passe ou la clé pré-partagée WPA/WPA2 doit comporter :

- Exactement 64 caractères hexadécimaux  
*ou*
- 8 à 63 caractères ASCII

### Remarques :

- Il s'agit des caractères hexadécimaux A-F, a-f et 0-9.
- Les caractères ASCII sont les lettres, les chiffres et les symboles du clavier. Dans un mot de passe/clé WPA/WPA2 pré-partagée, les caractères ASCII respectent les majuscules et les minuscules.

Si votre réseau sans fil n'utilise pas de sécurité, vous n'aurez pas de clé de sécurité.

**Remarque** : si vous ne connaissez pas le SSID du réseau auquel votre ordinateur est connecté, lancez l'utilitaire sans fil de votre adaptateur réseau, puis recherchez le nom du réseau. Si vous ne trouvez pas le SSID ou les informations de sécurité de votre réseau, consultez la documentation fournie avec le point d'accès ou adressez-vous à la personne responsable du support de votre système.

## Informations requises durant la configuration sans fil avancée

Durant la configuration sans fil avancée, Wireless Setup Utility ne détecte pas le SSID du réseau sans fil. Vous devez connaître les informations suivantes avant de configurer manuellement les paramètres de l'imprimante sans fil :

### Mode sans fil

Vérifiez votre type de réseau sans fil :

**Infrastructure** : Tous les périphériques d'un réseau sans fil communiquent entre eux par le biais d'un point d'accès (routeur sans fil).

**Ad-Hoc**—Les périphériques réseau communiquent directement les uns avec les autres, sans sécurité centralisée, ni point d'accès. Il se peut que le mode Ad hoc ne soit disponible que sur certains modèles ou certains systèmes d'exploitation.

**Remarque** : l'option Infrastructure est la configuration réseau recommandée en raison de ses vitesses de transfert supérieures, de ses options de sécurité avancées et de sa simplicité de configuration.

### Nom de réseau (SSID)

Ce nom correspond au nom d'identification qui permet de distinguer un réseau des autres réseaux de la zone.

### Canal

L'option **Auto** est sélectionnée par défaut et ne peut pas être modifiée si le réseau est configuré en mode infrastructure.

#### Remarques :

- Si le réseau est configuré en mode ad hoc, sélectionnez le canal utilisé par les autres périphériques du réseau. Tous les périphériques d'un réseau ad hoc doivent utiliser le même canal pour communiquer entre eux.
- L'imprimante ne peut communiquer que sur un seul réseau sans fil à la fois. Si vous la configurez pour un réseau sans fil ad hoc, elle ne fonctionnera pas sur un autre réseau sans fil, qu'il soit ad hoc ou Infrastructure.

### Authentification

Déterminez si vous disposez d'une configuration Infrastructure ou Ad-hoc, puis vérifiez le type d'authentification correspondant.

**Remarque** : il se peut que certains types d'authentification ne soient disponibles que sur certains modèles ou certains systèmes d'exploitation.

Mode sans fil	Type d'authentification
Infrastructure	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mode ouvert</li> <li>• Mode partagé</li> <li>• WPA-Personnel</li> <li>• WPA2-Personnel</li> <li>• WPA2-Entreprise</li> <li>• 802.1X - RADIUS</li> </ul>
Ad-hoc	Mode ouvert

### Cryptage

Vérifiez la méthode de cryptage utilisée sur le réseau.

**Remarque :** il se peut que certains types d'authentification ne soient disponibles que sur certains modèles ou certains systèmes d'exploitation.

Type d'authentification	Méthode de cryptage
Mode ouvert	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun(e)</li> <li>• WEP</li> </ul>
Mode partagé	WEP
WPA-Personnel	TKIP
WPA2-Personnel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TKIP</li> <li>• AES</li> </ul>
WPA2-Entreprise	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TKIP</li> <li>• AES</li> </ul>
802.1X - RADIUS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucune</li> <li>• WEP-Clés dynamiques</li> <li>• WEP-Clés statiques</li> <li>• WPA-TKIP</li> <li>• WPA-AES</li> </ul>

### Installation de l'imprimante sur un réseau sans fil

Avant d'installer l'imprimante sur un réseau sans fil, vérifiez les points suivants :

- Votre réseau sans fil est configuré et fonctionne correctement.
- L'ordinateur que vous utilisez est connecté au réseau sans fil sur lequel vous souhaitez installer l'imprimante.

#### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Fermez tous les programmes.
- 2 Insérez le CD du logiciel d'installation.

Si la boîte de dialogue d'installation n'apparaît pas après une minute, lancez le CD manuellement :

- a Cliquez sur  ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
- b Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez **D:\setup.exe**, où **D** est l'initiale de votre lecteur de CD-ROM ou de DVD.
- c Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.

**3** Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.

**Remarque :** Lorsque vous êtes invité à choisir un type de connexion, sélectionnez **Connexion sans fil**.

### Pour les utilisateurs Macintosh

**1** Fermez toutes les applications.

**2** Insérez le CD du logiciel d'installation.

Si la boîte de dialogue d'installation ne s'affiche pas au bout d'une minute, cliquez sur l'icône du CD sur le bureau.

**3** Cliquez deux fois sur le programme d'installation du logiciel et suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.

**Remarque :** Lorsque vous êtes invité à choisir un type de connexion, sélectionnez **Connexion sans fil**.

## Installation de l'imprimante sur d'autres ordinateurs

Une fois installée sur le réseau sans fil, l'imprimante est accessible par connexion sans fil par tous les ordinateurs du réseau. Toutefois, vous devez installer son pilote sur chaque ordinateur. Il est inutile de configurer l'imprimante à nouveau, même s'il faut exécuter le logiciel de configuration sur chaque ordinateur afin d'installer le pilote.

### Pour les utilisateurs de Windows

**1** Fermez tous les programmes.

**2** Insérez le CD du logiciel d'installation.

Si la boîte de dialogue d'installation n'apparaît pas après une minute, lancez le CD manuellement :

- a Cliquez sur  ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
- b Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez **D:\setup.exe**, où **D** est l'initiale de votre lecteur de CD-ROM ou de DVD.
- c Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.

**3** Suivez les instructions à l'écran pour l'installation d'une imprimante configurée sur un nouvel ordinateur.

### Pour les utilisateurs de Macintosh

**1** Fermez toutes les applications.

**2** Insérez le CD du logiciel d'installation.

Si la boîte de dialogue d'installation ne s'affiche pas au bout d'une minute, cliquez sur l'icône du CD sur le bureau.

**3** Cliquez deux fois sur le programme d'installation du logiciel.

**4** Sélectionnez **Mon imprimante est déjà configurée. Je l'installe sur un nouvel ordinateur**.

**5** Cliquez sur **Continuer**, puis suivez les instructions à l'écran pour l'installation d'une imprimante configurée sur un nouvel ordinateur.

## Détermination de l'état de l'imprimante à l'aide du voyant réseau

Le voyant Wi-Fi ou Ethernet indique l'état réseau de l'imprimante.

### Remarques :

- Le voyant réseau se situe sur le panneau de commandes de l'imprimante. Selon le modèle de l'imprimante, celle-ci peut posséder un voyant Ethernet ou un voyant sans fil. Pour savoir si votre imprimante peut se connecter à un réseau Ethernet ou sans fil, consultez le *Guide de référence rapide*, ou contactez le technicien de support système.
- L'imprimante prend en charge une seule connexion locale (USB) et une seule connexion réseau (Ethernet ou sans fil) à la fois. Il n'est pas possible d'utiliser en même temps les connexions Ethernet et sans fil.

Voyant	Etat de l'imprimante
<b>Hors fonction</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'imprimante est éteinte ou en train de s'allumer.</li> <li>• L'imprimante n'est pas connectée à un réseau Ethernet ou sans fil et est en mode Veille.</li> <li>• L'imprimante n'a pas encore été configurée pour être utilisée sur un réseau Ethernet ou sans fil.</li> <li>• L'imprimante est configurée pour une connexion ad hoc, mais elle n'est pas en communication avec un autre périphérique ad hoc.</li> </ul>
<b>Vert clignotant</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'imprimante a été configurée pour un réseau Ethernet, mais elle est incapable d'établir une connexion avec le réseau.</li> <li>• L'imprimante est hors de portée du point d'accès (routeur sans fil).</li> <li>• L'imprimante essaie de communiquer avec le point d'accès, mais ce dernier est éteint ou ne fonctionne pas correctement.</li> <li>• Le point d'accès sans fil a été éteint, puis rallumé et l'imprimante tente d'établir une connexion avec le réseau.</li> <li>• Les paramètres sans fil de l'imprimante peuvent ne plus être valides. Vérifiez si le SSID, la clé WEP ou le mot de passe/clé WPA/WPA2 prépartagée, le type de sécurité et l'adresse IP utilisés par l'imprimante sont toujours corrects.</li> </ul>
<b>Vert non clignotant</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'imprimante est connectée à un réseau Ethernet ou sans fil et prête à l'emploi.</li> <li>• L'imprimante est connectée à l'ordinateur ou au périphérique mobile à l'aide d'une connexion USB.</li> </ul>

## Instructions spéciales relatives à la configuration sans fil

Les instructions suivantes s'appliquent aux clients en dehors de l'Amérique du nord qui utilisent une box haut débit sans fil. Ces boxes sont entre autres LiveBox, AliceBox, N9UF Box, Freebox et Club Internet.

### Avant de commencer

- Vérifiez que votre box permet les connexions sans fil et qu'elle est activée pour fonctionner dans un réseau sans fil. Pour plus d'informations sur la configuration des fonctionnalités sans fil de la box, consultez la documentation fournie avec cette dernière.
- Assurez-vous que votre box est allumée et que l'ordinateur est sous tension et connecté au réseau sans fil.

## Ajout de l'imprimante à votre réseau sans fil

- 1** Configurez l'imprimante pour un réseau sans fil en suivant les instructions fournies.  
Arrêtez-vous lorsque vous êtes invité à sélectionner un réseau.
- 2** S'il existe un bouton d'association/enregistrement à l'arrière de votre box, appuyez dessus avant de sélectionner un réseau.  
**Remarque** : une fois que vous avez appuyé sur le bouton d'association/enregistrement, vous avez 5 minutes pour terminer l'installation de l'imprimante.
- 3** Revenez à l'écran de l'ordinateur.  
Dans la liste des réseaux sans fil qui apparaît, sélectionnez votre réseau, puis cliquez sur **Continuer**.  
Si votre réseau sans fil n'apparaît pas dans la liste :
  - a** Connectez-vous à un autre réseau sans fil.  
Cliquez sur **Réseau non utilisé**.
  - b** Entrez les détails concernant votre réseau sans fil.  
**Remarque** : vous trouverez la clé WEP, WPA ou WPA2 en dessous de la box, dans la documentation fournie avec la box ou sur la page Web de cette dernière. Si vous avez déjà modifié la clé de votre réseau sans fil, utilisez la nouvelle clé.
- 4** Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur pour terminer l'installation.

## Affectation d'une adresse IP statique

Une adresse IP peut être affectée automatiquement à l'imprimante via le protocole DHCP sur la plupart des réseaux sans fil.

- 1** Terminez la configuration sans fil ou Ethernet, permet à l'imprimante de recevoir l'adresse DHCP d'un serveur DHCP du réseau.
- 2** Imprimez une page de configuration réseau pour vérifier l'adresse IP actuellement affectée à l'imprimante.
- 3** Ouvrez un navigateur Web, puis tapez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse. Appuyez sur **Entrer**.  
**Remarque** : si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web de l'imprimante.
- 4** Cliquez sur **Configuration > TCP/IP > Définir l'adresse IP statique**.
- 5** Dans le champ adresse, tapez l'adresse IP que vous souhaitez affecter à l'imprimante, puis cliquez sur **Envoyer**.

Pour vérifier, tapez l'adresse IP statique dans le champ d'adresse du navigateur Web, puis appuyez sur **Entrée**.

Pour de plus amples informations, contactez la personne en charge du support technique du système.

## Modification des paramètres sans fil après l'installation

Pour modifier les paramètres sans fil de l'imprimante, par exemple le réseau configuré et la clé de sécurité, procédez comme suit :

### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Cliquez sur  ou sur **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Tous les programmes** ou sur **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme du pilote dans la liste.
- 3 Sélectionnez votre imprimante et allez sur:  
**Accueil de l'imprimante > Paramètres > Wireless Setup Utility** (Utilitaire de configuration sans fil)
- 4 Suivez les informations à l'écran pour effectuer l'installation.

### Pour les utilisateurs Macintosh

- 1 A partir du dossier applications contenu dans le finder ou du bureau du finder, double-cliquez sur le dossier imprimantes.
- 2 Double-cliquez sur l'**Assistant de configuration sans fil**.
- 3 Suivez les informations à l'écran pour effectuer l'installation.

## Configuration sans fil avancée

### Ajout d'une imprimante à un réseau sans fil ad hoc existant

Avant de commencer, vérifiez les points suivants :

- Vérifiez que votre adaptateur réseau sans fil est correctement connecté à l'ordinateur et qu'il fonctionne.
- Le réseau sans fil ad hoc auquel sera connecté l'imprimante est disponible. Pour de plus amples informations sur la configuration d'un réseau ad hoc, reportez-vous à la documentation livrée avec votre système d'exploitation.

#### Remarques :

- La meilleure façon de configurer votre réseau sans fil est d'utiliser un point d'accès. Cette configuration réseau est appelée réseau en mode infrastructure.
- Si votre ordinateur est muni de My WiFi ou Wi-Fi Direct, vous pouvez créer des connexions directes avec l'imprimante sans fil. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec l'ordinateur.
- L'imprimante ne peut communiquer que sur un seul réseau sans fil à la fois. Lorsque vous la configurez pour un réseau sans fil ad hoc, elle est supprimée de tout autre réseau sans fil pour lequel elle est configurée, qu'il soit ad hoc ou Infrastructure.

### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Cliquez sur  ou sur **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Tous les programmes** ou sur **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme du pilote dans la liste.

3 Sélectionnez votre imprimante et allez sur:

**Accueil de l'imprimante > Paramètres > Wireless Setup Utility** (Utilitaire de configuration sans fil)

4 Suivez les informations à l'écran pour effectuer l'installation.

**Remarque :** vous devrez reconnecter les ordinateurs Windows Vista au réseau ad hoc après leur redémarrage.

### Pour les utilisateurs Macintosh

1 A partir du dossier applications contenu dans le finder ou du bureau du finder, double-cliquez sur le dossier imprimantes.

2 Double-cliquez sur l'**Assistant de configuration sans fil**.

3 Suivez les informations à l'écran pour effectuer l'installation.

## Configuration manuelle de Wi-Fi Protected Setup

**Remarque :** Vérifiez que votre point d'accès (routeur sans fil) est certifié Wi-Fi Protected Setup (WPS). Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur*.

Si votre imprimante ou votre périphérique n'a pas encore été configuré pour la connexion sans fil et si vous souhaitez le configurer à l'aide de WPS, appuyez sur le bouton WPS du routeur sans fil. Attendez que le panneau de commandes de l'imprimante affiche un message pour démarrer la configuration WPS. Il peut y avoir un court délai avant qu'apparaisse le message. Si rien ne se passe au bout de 30 secondes, effectuez l'une des opérations suivantes :

### UTILISER LA MÉTHODE PBC (CONFIGURATION DES BOUTONS DE COMMANDE)

1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

 > Configuration >  > Configuration du réseau >  > Sans fil 802.11b/g/n >  > Configuration de connexion au réseau >  > Sans fil >  > Configuration protégée par Wi-fi >  > Mode WPS PBC > 

2 Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'imprimante.

### UTILISER LA MÉTHODE PIN (NUMÉRO D'IDENTIFICATION PERSONNEL)

1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

 > Configuration >  > Configuration du réseau >  > Sans fil 802.11b/g/n >  > Configuration de connexion du réseau >  > Wireless >  > Configuration protégée par Wi-fi >  > Mode WPS PIN > 

2 Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'imprimante.

## Configuration de la sécurité

Les réseaux sans fil simples nécessitent l'utilisation de clés WEP ou un phrase de passe ou clé pré-partagée WPA/WPA2. Il se peut également qu'ils ne disposent d'aucun système de sécurité. Un système de sécurité sans fil plus avancé peut nécessiter un ou plusieurs certificats et un serveur d'authentification. Si le réseau requiert un certificat et que vous n'en avez pas, remplissez le formulaire de demande de certificat fourni par l'utilitaire de configuration sans fil et suivez les procédures de votre entreprise relatives à l'obtention d'un certificat d'accès réseau.

Voici la liste des types de sécurités réseau sans fil pris en charge et les conditions requises afférentes :

**WEP**

- Clé WEP (jusqu'à quatre clés peuvent être requises)
- Clé WEP transmise par défaut (si plusieurs clés WEP sont configurées, cette option spécifie laquelle utiliser)

**WPA Personnel, WPA2-Personnel ou WPA2 Entreprise**

- Clé pré-partagée :
- Cryptage (AES ou TKIP)

**EAP-MD5, MSCHAPv2 ou LEAP**

- Nom d'utilisateur RADIUS
- Mot de passe RADIUS

**PEAP**

- Nom d'utilisateur RADIUS
- Mot de passe RADIUS
- Certificat d'autorité de certification

**EAP-TLS**

- Nom d'utilisateur RADIUS
- Certificat d'autorité de certification
- Certificat signé

**EAP-TTLS**

- Authentification interne appropriée
- Nom d'utilisateur RADIUS
- Mot de passe RADIUS
- Certificat d'autorité de certification

**Configuration de l'authentification 802.1X**

Les informations à fournir dépendent du système de sécurité 802.1X sélectionné. Pour certains systèmes, des noms d'utilisateur, des mots de passe et/ou des certificats sont requis. Si votre réseau comprend plusieurs points d'accès avec différents modes d'authentification, vous pouvez sélectionner et configurer plusieurs systèmes d'authentification.

**1** Dans la boîte de dialogue Configurer l'authentification 802.1X, sélectionnez un mécanisme d'authentification.

Si vous avez sélectionné	Procédez comme suit
<b>EAP-MD5, LEAP ou MSCHAPv2</b>	Passez à l'étape suivante.
<b>PEAP ou EAP-TTLS</b>	Cliquez sur <b>Installer un certificat CA</b> , puis saisissez le chemin vers le certificat CA ou cliquez sur <b>Parcourir</b> pour localiser le fichier de certificat.
<b>EAP-TLS</b>	<p><b>a</b> Cliquez sur <b>Installer le certificat signé</b>, puis saisissez le chemin vers le certificat signé ou cliquez sur <b>Parcourir</b> pour localiser le fichier de certificat.</p> <p><b>b</b> Cliquez sur <b>Installer un certificat CA</b>, puis saisissez le chemin vers le certificat CA ou cliquez sur <b>Parcourir</b> pour localiser le fichier de certificat.</p>

- 2 Tapez les informations requises par le serveur d'authentification.
- 3 Cliquez sur **OK** et suivez les instructions affichées à l'écran de l'ordinateur.

## Basculement entre connexions USB, Ethernet et sans fil (Windows uniquement)

Vous pouvez modifier votre mode d'accès à l'imprimante selon vos besoins. Les procédures ci-dessous supposent que vous avez configuré l'imprimante pour un type de connexion et que les pilotes de l'imprimante sont installés sur l'ordinateur. Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration, reportez-vous aux rubriques connexes sur le dépannage de types de connexion spécifiques.

**Remarque :** l'imprimante prend en charge une seule connexion locale active (USB) et une seule connexion réseau active (Ethernet ou sans fil) à la fois. Il est impossible de connecter l'imprimante simultanément à un réseau Ethernet et à un réseau sans fil.

### Utilisation sans fil de l'imprimante

Sélectionnez le type de connexion qui décrit votre mode d'accès actuel à l'imprimante :

#### Si l'imprimante est actuellement configurée localement (à l'aide d'une connexion USB)

- 1 Cliquez sur  ou **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Tous les programmes** ou sur **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme du pilote dans la liste.
- 3 Sélectionnez votre imprimante et allez sur:  
**Accueil de l'imprimante > Paramètres > Wireless Setup Utility** (Utilitaire de configuration sans fil)
- 4 Suivez les informations à l'écran pour effectuer l'installation.

**Remarque :** il n'est pas nécessaire de débrancher le câble USB reliant l'imprimante à l'ordinateur lors de la configuration sans fil.

#### Si l'imprimante est actuellement configurée pour fonctionner via Ethernet

- 1 Débranchez le câble Ethernet de l'imprimante.
- 2 Placez l'imprimante à proximité de l'ordinateur que vous souhaitez utiliser pour configurer l'imprimante pour un accès sans fil.  
**Remarque :** vous devrez connecter l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. Vérifiez que l'imprimante et l'ordinateur sont assez proches pour pouvoir les connecter via le câble USB.
- 3 Cliquez sur  ou sur **Démarrer**.
- 4 Cliquez sur **Tous les programmes** ou sur **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme du pilote dans la liste.
- 5 Sélectionnez votre imprimante et allez sur:  
**Accueil de l'imprimante > Paramètres > Wireless Setup Utility** (Utilitaire de configuration sans fil)
- 6 Suivez les informations à l'écran pour effectuer l'installation.

### Utilisation locale de l'imprimante (USB)

Sélectionnez le type de connexion qui décrit votre mode d'accès actuel à l'imprimante :

**Si l'imprimante est actuellement configurée pour fonctionner via Ethernet**

- 1 Branchez un câble USB à l'ordinateur et à l'imprimante.
- 2 Patientez quelques instants pour que Windows recherche le pilote et termine la configuration de l'imprimante.
- 3 Sélectionnez l'imprimante USB. Reportez-vous à la section « Sélection d'une imprimante », page 102.

**Si l'imprimante est actuellement configurée pour fonctionner sans fil**

- 1 Branchez un câble USB à l'ordinateur et à l'imprimante.
- 2 Patientez quelques instants pour que Windows recherche le pilote et termine la configuration de l'imprimante.
- 3 Sélectionnez l'imprimante USB. Reportez-vous à la section « Sélection d'une imprimante », page 102.

**Remarque :** vous pouvez continuer à utiliser l'imprimante via la connexion Ethernet ou sans fil.

**Utilisation de l'imprimante sur un réseau Ethernet**

Sélectionnez le type de connexion qui décrit votre mode d'accès actuel à l'imprimante :

**Si l'imprimante est actuellement configurée pour fonctionner sans fil**

- 1 Branchez un câble Ethernet sur l'imprimante et sur un port disponible sur un commutateur ou une prise murale.
- 2 Patientez une minute pour que l'adaptateur du réseau Ethernet devienne actif et obtienne une adresse IP du réseau.
- 3 Sélectionnez l'imprimante réseau. Reportez-vous à la section « Sélection d'une imprimante », page 102.

**Remarque :** L'adaptateur sans fil de l'imprimante est désactivé alors qu'elle est connectée à un réseau Ethernet.

**Si l'imprimante est actuellement configurée localement (à l'aide d'une connexion USB)**

- 1 Branchez un câble Ethernet sur l'imprimante et sur un port disponible sur un commutateur ou une prise murale.
- 2 Insérez le CD *Logiciel et Documentation* dans l'ordinateur que vous souhaitez utiliser pour configurer l'imprimante.
- 3 Suivez les instructions à l'écran pour la configuration d'une imprimante sur un réseau Ethernet.
- 4 Sélectionnez l'imprimante réseau. Reportez-vous à la section « Sélection d'une imprimante », page 102.

**Remarque :** vous aurez besoin d'un câble USB pour terminer la configuration.

**Sélection d'une imprimante**

- 1 Ouvrez le dossier Imprimantes.
  - a Cliquez sur  ou sur **Démarrer**.
  - b Dans la case démarrer recherche ou exécuter, tapez **contrôler imprimantes**.
  - c Appuyez sur la touche **Entrer**, ou cliquez sur **OK**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante que vous souhaitez utiliser (Réseau ou USB).
- 3 Sélectionnez **définir comme imprimante par défaut** dans le menu.
- 4 Fermez la fenêtre « Imprimantes » ou « Imprimantes et télécopieurs ».

## Basculement entre connexions USB, Ethernet et sans fil (Macintosh uniquement)

Vous pouvez modifier votre mode d'accès à l'imprimante selon vos besoins. Les procédures suivantes supposent que vous avez configuré l'imprimante pour un type de connexion et que les pilotes sont installés sur l'ordinateur. Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration, reportez-vous aux rubriques connexes sur le dépannage de types de connexion spécifiques.

**Remarque :** l'imprimante prend en charge une seule connexion locale active (USB) et une seule connexion réseau active (Ethernet ou sans fil) à la fois. Il est impossible de connecter l'imprimante simultanément à un réseau Ethernet et à un réseau sans fil.

### Utilisation sans fil de l'imprimante

Sélectionnez le type de connexion qui décrit votre mode d'accès actuel à l'imprimante :

#### Si l'imprimante est actuellement configurée localement (à l'aide d'une connexion USB)

- 1 Fermez toutes les applications.
- 2 Insérez le CD du logiciel d'installation.  
Si la boîte de dialogue d'installation ne s'affiche pas au bout d'une minute, cliquez sur l'icône du CD sur le bureau.
- 3 Double-cliquez sur **Extras de Dell > Assistant de configuration Dell**.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.

**Remarque :** il n'est pas nécessaire de débrancher le câble USB reliant l'imprimante à l'ordinateur lors de la configuration sans fil.

#### Si l'imprimante est actuellement configurée pour fonctionner via Ethernet

- 1 Débranchez le câble Ethernet de l'imprimante.
- 2 Placez l'imprimante à proximité de l'ordinateur que vous souhaitez utiliser pour configurer l'imprimante pour un accès sans fil.  
**Remarque :** vous devrez connecter l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. Vérifiez que l'imprimante et l'ordinateur sont assez proches pour pouvoir les connecter via le câble USB.
- 3 Fermez toutes les applications.
- 4 Insérez le CD du logiciel d'installation.  
Si la boîte de dialogue d'installation ne s'affiche pas au bout d'une minute, cliquez sur l'icône du CD sur le bureau.
- 5 Double-cliquez sur **Extras de Dell > Assistant de configuration Dell**.
- 6 Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.
- 7 Une deuxième file d'attente est créée. Supprimez la file d'attente de la connexion Ethernet si vous ne souhaitez pas revenir en arrière pour accéder à l'imprimante via une connexion Ethernet.

### Utilisation locale de l'imprimante (USB)

Sélectionnez le type de connexion qui décrit votre mode d'accès actuel à l'imprimante :

#### Si l'imprimante est actuellement configurée pour fonctionner via Ethernet

- 1 Branchez l'extrémité carrée du câble USB à l'arrière de l'imprimante.
- 2 Branchez l'extrémité rectangulaire du câble USB dans le port USB de l'ordinateur.

- 3 Ajoutez l'imprimante. Reportez-vous à la section « Ajout de l'imprimante », page 104.
- 4 Une deuxième file d'attente est créée. Supprimez la file d'attente de la connexion Ethernet si vous ne souhaitez pas revenir en arrière pour accéder à l'imprimante via une connexion Ethernet.

#### **Si l'imprimante est actuellement configurée pour fonctionner sans fil**

- 1 Branchez un câble USB à l'ordinateur et à l'imprimante.
- 2 Ajoutez l'imprimante. Reportez-vous à la section « Ajout de l'imprimante », page 104.
- 3 Une deuxième file d'attente est créée. Supprimez la file d'attente de la connexion sans fil si vous ne souhaitez pas revenir en arrière pour accéder à l'imprimante via une connexion sans fil.

### **Utilisation de l'imprimante sur un réseau Ethernet**

Sélectionnez le type de connexion qui décrit votre mode d'accès actuel à l'imprimante :

#### **Si l'imprimante est actuellement configurée pour fonctionner sans fil**

- 1 Branchez un câble Ethernet sur l'imprimante et sur un port disponible sur un commutateur ou une prise murale.
- 2 Patientez une minute pour que l'adaptateur du réseau Ethernet devienne actif et obtienne une adresse IP du réseau.
- 3 Ajoutez l'imprimante. Reportez-vous à la section « Ajout de l'imprimante », page 104.
- 4 Une deuxième file d'attente est créée. Supprimez la file d'attente de la connexion sans fil si vous ne souhaitez pas revenir en arrière pour accéder à l'imprimante via un réseau sans fil.

#### **Si l'imprimante est actuellement configurée localement (à l'aide d'une connexion USB)**

- 1 Branchez un câble Ethernet sur l'imprimante et sur un port disponible sur un commutateur ou une prise murale.
- 2 Insérez le CD du logiciel d'installation dans l'ordinateur que vous souhaitez utiliser pour configurer l'imprimante.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.

**Remarque :** vous aurez besoin d'un câble USB pour terminer la configuration.

### **Ajout de l'imprimante**

#### **Sous Mac OS X version 10.5 ou ultérieure**

- 1 Dans le menu Pomme, naviguez jusqu'à :  
**Préférences système > Imprimantes et télécopieurs**
- 2 Cliquez sur +.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Par défaut** ou **Navigateur par défaut**, puis sélectionnez votre imprimante.
- 4 Cliquez sur **Ajouter**.

#### **Sous Mac OS X version 10.4 ou antérieure**

- 1 Dans le Finder, choisissez **Utilitaires**.
- 2 Double-cliquez sur **Utilitaire de configuration de l'imprimante** ou **Centre d'impression**.

- 3 Dans la boîte de dialogue Liste des imprimantes, sélectionnez l'imprimante que vous souhaitez utiliser, puis cliquez sur **Ajouter**.
- 4 Dans l'explorateur d'imprimantes, sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur **Ajouter**.

## Partage d'une imprimante dans un environnement Windows

- 1 Préparez les ordinateurs pour le partage d'imprimante :
  - a Rendez accessibles tous les ordinateurs utilisant l'imprimante par l'intermédiaire du Voisinage réseau en activant l'option Partage de fichiers et d'imprimantes. Consultez la documentation de Windows pour obtenir des instructions sur l'activation de l'option Partage de fichiers et d'imprimantes.
  - b Installez le logiciel de l'imprimante sur tous les ordinateurs qui utiliseront cette imprimante.
- 2 Désignez l'imprimante :
  - a Sur l'ordinateur raccordé à l'imprimante, ouvrez le dossier des imprimantes :
    - 1 Cliquez sur  ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
    - 2 Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez **control printers**.
    - 3 Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.
  - b Cliquez avec le bouton droit sur le nom de l'imprimante.
  - c Cliquez sur **Partage** ou sur **Propriétés d'imprimante**.
  - d Dans l'onglet Partage, sélectionnez **Partager cette imprimante** ou **Partagée en tant que**.
  - e Donnez un nom spécifique à l'imprimante, puis cliquez sur **OK**.
- 3 Localisez l'imprimante à partir de l'ordinateur distant :

**Remarque** : l'ordinateur distant est celui auquel l'imprimante n'est pas raccordée.

  - a Ouvrez le dossier Imprimantes :
    - 1 Cliquez sur  ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
    - 2 Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez **control printers**.
    - 3 Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.
  - b Cliquez avec le bouton droit sur le nom de l'imprimante.
  - c Cliquez sur **Propriétés** ou sur **Propriétés d'imprimante**.
  - d Cliquez sur **Ports** > **Ajouter un port** > **Port local** > **Nouveau port**.
  - e Tapez le nom de port UNC (Universal Naming Convention, convention de dénomination universelle), composé du nom du serveur et du nom de l'imprimante spécifié à l'étape 2, page 105. Ce nom doit se présenter sous la forme **\\serveur\imprimante**.
  - f Cliquez sur **OK**.
  - g Dans la boîte de dialogue Ports d'imprimante, cliquez sur **Fermer**.
  - h Assurez-vous que le nouveau port est sélectionné dans l'onglet Ports, puis cliquez sur **Appliquer**.
  - i Cliquez sur **OK**.

## Partage d'une imprimante dans un environnement Macintosh

- 1 Dans le Finder cliquez sur **Aide > Aide Mac**.
- 2 Dans la zone de recherche, saisissez **partage de l'imprimante sur un réseau**, puis appuyez sur **retour**.
- 3 Ne sélectionnez qu'une des options suivantes :
  - **Sharing your printer with Mac OS X users** (Partage de votre imprimante avec les utilisateurs Mac OS X) : permet aux autres ordinateurs Macintosh du réseau exécutant Mac OS X version 10.4 ou ultérieure d'utiliser une imprimante connectée à votre ordinateur Macintosh.
  - **Sharing your printer with Windows users** (Partage de votre imprimante avec les utilisateurs Windows) : permet aux ordinateurs Windows du réseau d'utiliser une imprimante connectée à votre ordinateur Macintosh.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

**Remarque :** pour savoir comment ajouter une imprimante réseau connectée à un ordinateur Macintosh, les utilisateurs Windows doivent consulter la documentation Windows.

## Réseau - FAQ

### Qu'est-ce que WPS (Wi-Fi Protected Setup) ?

*Wi-Fi Protected Setup (WPS)* est une configuration simple et sécurisée vous permettant d'établir un réseau domestique sans fil et d'activer la sécurité réseau sans pour autant maîtriser la technologie Wi-Fi. Il n'est plus nécessaire de configurer le nom du réseau (SSID) et la clé WEP ou le mot de passe WPA pour les périphériques réseau.

**Remarque :** WPS ne prend en charge que les réseaux communiquant via des points d'accès (routeurs sans fil).

L'imprimante prend en charge les méthodes suivantes lors de la connexion à un réseau sans fil :

- **PIN** (Personal Identification Number) : vous saisissez un code PIN de l'imprimante dans les paramètres sans fil du point d'accès.
- **PBC** (Push Button Configuration) : vous appuyez sur les boutons de l'imprimante et du point d'accès dans un intervalle de temps donné.

Recherchez l'un des logos ci-après pour vérifier si votre point d'accès est certifié WPS :



Vous trouverez ces logos WPS sur le côté, à l'arrière ou au-dessus de votre point d'accès.

Pour plus d'informations sur l'accès aux paramètres sans fil et l'identification de la fonction WPS de votre point d'accès, consultez la documentation fournie avec le point d'accès ou adressez-vous à la personne responsable du support de votre système.

## Où trouver ma clé WEP, ma phrase de passe ou encore ma clé pré-partagée WPA/WPA2 ?

- Contactez la personne responsable du support de votre système.
  - La personne qui a configuré votre réseau conserve généralement une clé WEP ou une phrase de passe, ou encore une clé pré-partagée WPA/WPA2.
  - Si votre réseau sans fil a été configuré par votre *fournisseur d'accès Internet (FAI)*, vous trouverez les informations dans la documentation fournie.
- Reportez-vous à la documentation fournie avec votre point d'accès (routeur sans fil).

Si votre point d'accès utilise les paramètres par défaut, vous trouverez les informations dans la documentation.

- Affichez les paramètres de sécurité du point d'accès.

- 1 Ouvrez un navigateur Web, puis tapez l'adresse IP du point d'accès dans le champ d'adresse. Appuyez sur **Entrée**.

### Remarques :

- Pour obtenir l'adresse IP du point d'accès, consultez la documentation fournie avec ce dernier ou contactez la personne responsable du support de votre système.
- Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.

- 2 Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe du point d'accès lorsque vous y êtes invité.

**Remarque :** Le chiffrement WEP ou la phrase de passe ou encore la clé pré-partagée WPA/WPA2 est différent du mot de passe du point d'accès. Le mot de passe vous permet d'accéder aux paramètres du point d'accès. La clé WEP ou la phrase de passe ou encore la clé pré-partagée WPA/WPA2 permet aux imprimantes et ordinateurs de se connecter à votre réseau sans fil.

- 3 Trouvez une clé WEP ou une phrase de passe ou encore une clé pré-partagée WPA/WPA2.

## Qu'est-ce qu'un SSID ?

Le SSID (*Service Set Identifier*) est le nom qui identifie un réseau sans fil. Tous les périphériques du réseau doivent connaître le SSID du réseau sans fil, sinon ils ne pourront pas communiquer entre eux. Généralement, le réseau sans fil diffuse son SSID pour permettre aux périphériques sans fil de s'y connecter. Parfois, le SSID n'est pas diffusé pour des raisons de sécurité.

Si le SSID de votre réseau sans fil n'est pas diffusé, il ne pourra pas être détecté automatiquement et ne s'affichera pas dans la liste des réseaux sans fil disponibles. Vous devez entrer les informations réseau manuellement dans ce cas.

Un SSID peut contenir jusqu'à 32 caractères alphanumériques. Les caractères alphanumériques combinent des caractères alphabétiques (lettres A à Z) et des caractères numériques (chiffres 0 à 9).

## Où trouver mon SSID ?

- Affichez les paramètres du point d'accès (routeur sans fil).

La plupart des points d'accès disposent d'un serveur Web intégré accessible à l'aide d'un navigateur Web.

- Vérifiez votre ordinateur pour voir si un programme a été installé avec l'adaptateur réseau sans fil.

De nombreux adaptateurs réseau fournissent une application logicielle qui vous permet d'afficher les paramètres sans fil de l'ordinateur, y compris le SSID.

Si vous n'êtes pas en mesure de retrouver votre SSID à l'aide de l'une de ces méthodes, contactez la personne responsable du support de votre système.

## Qu'est-ce qu'un réseau ?

Un réseau est un regroupement de périphériques, tels que des ordinateurs, des imprimantes, des concentrateurs Ethernet, des points d'accès et des routeurs, connectés les uns aux autres à des fins de communication via des câbles ou une connexion sans fil. Un réseau peut être filaire, sans fil, ou encore conçu pour connecter à la fois des périphériques filaires et sans fil.

## Comment trouver le type de sécurité utilisé par mon réseau ?

- Contactez la personne responsable du support de votre système.  
La personne qui a configuré votre réseau conserve généralement vos informations sans fil.
- Reportez-vous à la documentation fournie avec votre point d'accès (routeur sans fil).
- Vérifiez les caractères du mot de passe utilisé pour accéder à votre réseau sans fil.  
Si vous n'utilisez pas de mot de passe, choisissez **Aucun** ou **Pas de sécurité**.

Caractères	Type de sécurité
Exactement 10 ou 26 caractères hexadécimaux <i>ou</i> Exactement 5 ou 13 caractères ASCII	WEP
Exactement 64 caractères hexadécimaux <i>ou</i> 8 à 63 caractères ASCII	WPA ou WPA2

### Remarques :

- Il s'agit des caractères hexadécimaux A-F, a-f et 0-9.
- Les caractères ASCII sont les lettres, les chiffres et les symboles du clavier. Dans un mot de passe/clé WPA/WPA2 pré-partagée, les caractères ASCII respectent les majuscules et les minuscules.
- Affichez les paramètres de sécurité du point d'accès.
  - 1** Ouvrez un navigateur Web. Saisissez l'adresse IP du point d'accès dans le champ d'adresse, puis appuyez sur **Entrée**.

### Remarques :

- Pour obtenir l'adresse IP du point d'accès, consultez la documentation fournie avec ce dernier ou contactez la personne responsable du support de votre système.
- Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.

- 2** Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe du point d'accès lorsque vous y êtes invité.

**Remarque :** Le chiffrement WEP ou la phrase de passe ou encore la clé pré-partagée WPA/WPA2 est différent du mot de passe du point d'accès. Le mot de passe vous permet d'accéder aux paramètres du point d'accès. La clé WEP ou la phrase de passe ou encore la clé pré-partagée WPA/WPA2 permet aux imprimantes et ordinateurs de se connecter à votre réseau sans fil.

- 3** Trouvez une clé WEP ou une phrase de passe ou encore une clé pré-partagée WPA/WPA2.

## Comment les réseaux domestiques sont-ils configurés ?

Pour que les ordinateurs de bureau, les ordinateurs portables et les imprimantes puissent communiquer entre eux sur un réseau, ils doivent être reliés par des câbles et/ou être équipés d'adaptateurs réseau sans fil.

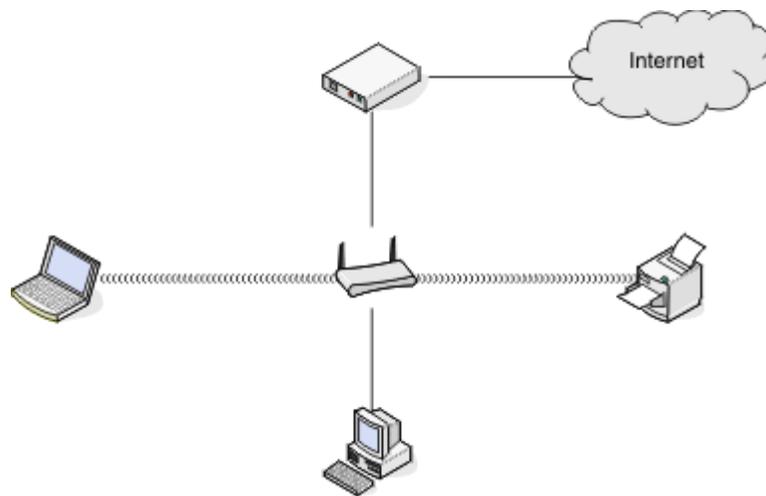
Un réseau peut être configuré de différentes manières. Quatre exemples courants sont présentés ci-dessous.

**Remarque :** dans les schémas suivants, les diagrammes représentent les imprimantes fournies avec des serveurs d'impression internes intégrés pour communiquer sur un réseau.

### Exemples de réseaux sans fil

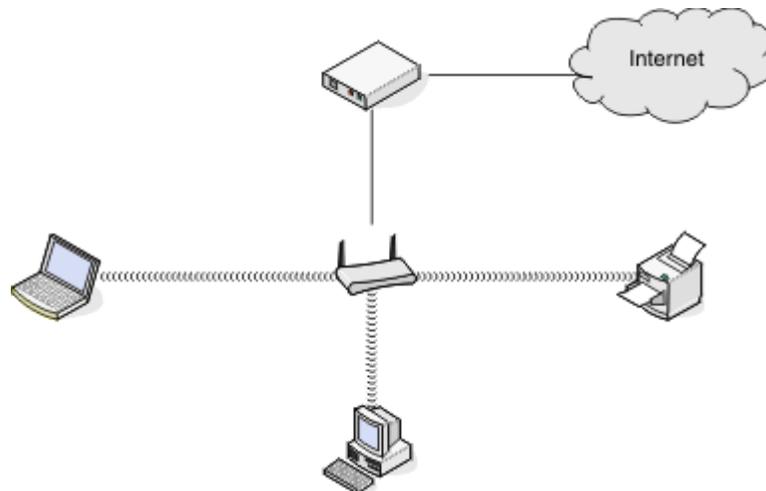
#### Scénario 1 : connexions filaire et sans fil mixtes sur un réseau avec accès à Internet

- Tous les ordinateurs et imprimantes se connectent au réseau via un routeur doté des fonctions Ethernet et sans fil.
- Certains ordinateurs et imprimantes se connectent sans fil au routeur, tandis que d'autres passent par une connexion filaire.
- Le réseau est connecté à Internet via ADSL ou un modem câblé.



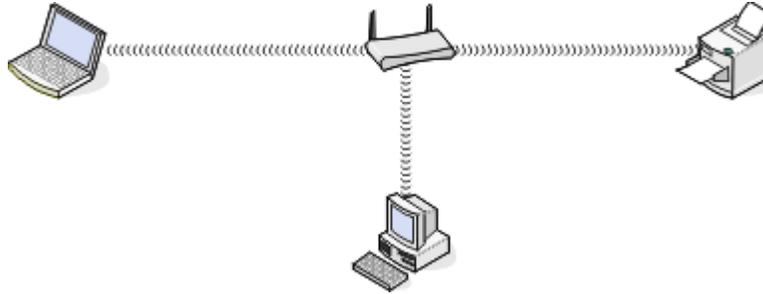
#### Scénario 2 : réseau sans fil avec accès à Internet

- Tous les ordinateurs et imprimantes se connectent au réseau à l'aide d'un point d'accès sans fil ou d'un routeur sans fil.
- Le point d'accès sans fil connecte le réseau à Internet via ADSL ou un modem câblé.



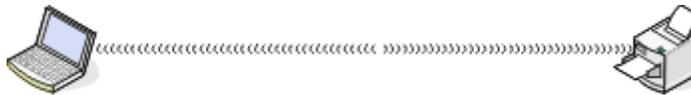
### Scénario 3 : réseau sans fil sans accès à Internet

- Les ordinateurs et imprimantes se connectent au réseau à l'aide d'un point d'accès sans fil.
- Le réseau ne dispose pas de connexion à Internet.



### Scénario 4 : l'ordinateur est connecté sans fil à l'imprimante, sans accès à Internet

- Un ordinateur est directement connecté à une imprimante sans passer par un routeur sans fil.
- Cette configuration est appelée *réseau ad hoc*.
- Le réseau ne dispose pas de connexion à Internet.



**Remarque :** la plupart des ordinateurs ne peuvent se connecter qu'à un seul réseau sans fil à la fois. Si vous accédez à Internet via une connexion sans fil, vous perdrez cet accès si vous êtes connecté à un réseau ad hoc.

## Qu'est-ce qu'un câble USB ?

Un câble *Universal Serial Bus* (USB) est essentiellement utilisé pour connecter un périphérique USB à un hôte. Les hôtes communs incluent les ordinateurs et les consoles de jeu vidéo. Via le port et le câble USB, il est possible de raccorder des périphériques d'ordinateur tels que des souris, des claviers, des appareils photo numériques, des imprimantes, des lecteurs multimédia personnels, des lecteurs flash et des disques durs externes. La plupart de ces périphériques utilisent la méthode USB comme méthode de connexion standard.

## Pourquoi ai-je besoin d'un câble USB ?

Lorsque vous installez l'imprimante sur votre réseau sans fil, vous devez la connecter temporairement à un ordinateur à l'aide du câble USB. Cette connexion temporaire est utilisée pour configurer les paramètres sans fil de l'imprimante.

**Remarque :** Une clé USB n'est pas requise pour se connecter au réseau sans fil via le standard réseau local sans fil simple et sécurisé (WPS).

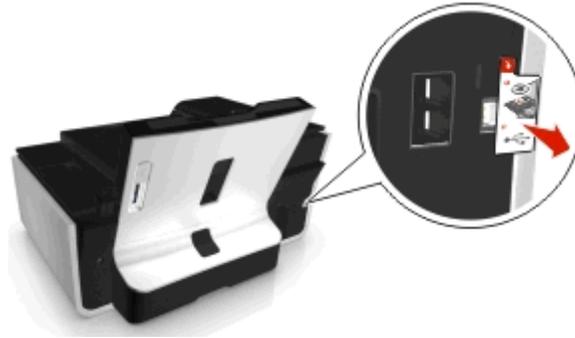
## Comment brancher le câble USB ?

Le câble USB se connecte à un port USB de l'ordinateur et au port carré situé à l'arrière de l'imprimante. Ce branchement permet de configurer l'imprimante pour une installation réseau ou locale (USB).

Le port USB de l'ordinateur et de l'imprimante portent chacun le symbole .

**Remarque :** Ne connectez pas le câble USB avant d'y être invité.

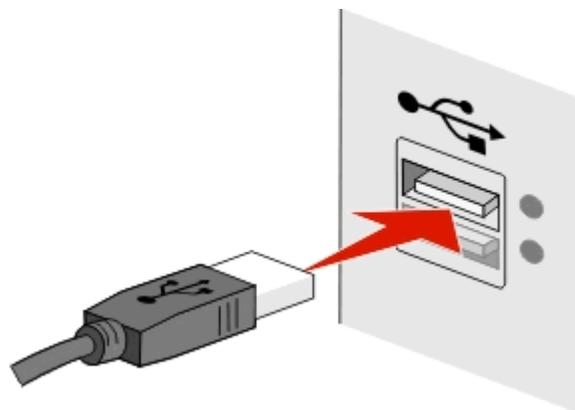
- 1 Si le port USB situé à l'arrière de l'imprimante est recouvert d'un autocollant, veillez à le retirer.



- 2 Branchez l'extrémité carrée du câble USB à l'arrière de l'imprimante.



- 3 Branchez l'extrémité rectangulaire du câble USB dans le port USB de l'ordinateur.



- 4 Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.

## Qu'est-ce qui différencie un réseau Infrastructure d'un réseau ad hoc ?

Les réseaux sans fil peuvent fonctionner sous deux modes : infrastructure ou ad hoc.

En mode *Infrastructure*, tous les périphériques d'un réseau sans fil communiquent entre eux par le biais d'un point d'accès (routeur sans fil).

En mode *ad hoc*, un ordinateur doté d'un adaptateur réseau sans fil communique directement avec une imprimante équipée d'un serveur d'impression sans fil.

	Infrastructure	Ad-hoc
<b>Caractéristiques</b>		
Communication	Via un point d'accès sans fil	Directement entre les périphériques
Sécurité	Plus d'options de sécurité	WEP ou pas de sécurité
Portée	En fonction de la portée et du nombre de points d'accès	Limité à la portée de chaque périphérique sur le réseau
Vitesse	Généralement plus rapide	Généralement plus lent
<b>Configuration requise pour tous les périphériques</b>		
Adresse IP unique pour chaque périphérique	Oui	Oui
Mode défini sur	Mode Infrastructure	Mode ad hoc
SSID identique	Oui, y compris le point d'accès	Oui
Canal identique	Oui, y compris le point d'accès	Oui

Nous recommandons de configurer un réseau en mode Infrastructure à l'aide du CD d'installation. Le mode Infrastructure offre :

- Sécurité réseau améliorée
- Fiabilité améliorée
- Performances plus rapides
- Installation plus facile

## Recherche de la puissance du signal

La puissance du signal indique la force du signal sans fil transmis par le réseau sans fil à l'ordinateur ou l'imprimante. Un signal de qualité médiocre peut affecter la connectivité durant la configuration.

### Vérification de la connectivité de l'ordinateur

- 1 Dans la barre d'état système de l'ordinateur, cliquez sur l'icône sans fil correspondant au logiciel de gestion de votre adaptateur réseau sans fil.
- 2 Vérifiez la qualité du signal.

### Vérification de la connexion de l'imprimante

- A partir de l'imprimante, imprimez une page de configuration réseau. Dans la section Sans fil, recherchez **Qualité**.
- Affichez la puissance du signal dans le panneau de commandes de l'imprimante.

Naviguez jusqu'à :

🏠 > Configuration > [OK] > Configuration réseau > [OK] > Sans fil 802.11 b/g/n > [OK] > Configuration de la connexion réseau > [OK] > Sans fil > [OK] > Afficher la qualité du signal > [OK]

Pour améliorer la qualité du signal, supprimez les sources d'interférence ou rapprochez les périphériques du point d'accès (routeur sans fil).

## Comment améliorer la force du signal sans fil ?

La mauvaise qualité du signal sans fil est l'une des raisons courantes pour lesquelles les imprimantes sans fil n'arrivent pas à communiquer sur un réseau. Si le signal est trop faible, trop déformé ou bloqué par un objet, il ne peut pas transporter les informations entre le point d'accès et l'imprimante.

Si vous estimez que la force du signal pose problème entre votre point d'accès et l'imprimante, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

### Remarques :

- Les solutions ci-dessous sont destinées aux réseaux en mode infrastructure. Si vous utilisez un réseau ad hoc, ajustez la position de l'ordinateur lorsque la solution suggère d'ajuster le point d'accès.
- Les réseaux ad hoc ont une portée beaucoup plus courte que les réseaux en mode Infrastructure. Essayez de rapprocher l'imprimante de l'ordinateur, si les deux périphériques semblent avoir un problème de communication.

## VÉRIFIEZ LA QUALITÉ DU SIGNAL SANS FIL

Pour vérifier si l'imprimante reçoit un signal fort du point d'accès, imprimez une page de configuration réseau. Le champ Qualité indique la puissance relative du signal sans fil que reçoit l'imprimante. Toutefois, le signal peut s'affaiblir par moments et même si la qualité du signal est très bonne, elle peut connaître des baisses dans certaines situations. Si la qualité du signal est bonne ou excellente, le problème est dû à un autre facteur.

Pour plus d'informations sur l'impression d'une page de configuration réseau, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur*.

## RAPPROCHEZ L'IMPRIMANTE DU POINT D'ACCÈS

Si l'imprimante est trop éloignée du point d'accès, elle ne pourra pas communiquer avec les autres périphériques du réseau. Pour la plupart des réseaux sans fil intérieurs, la distance maximale entre le point d'accès et l'imprimante est d'environ 100 pieds (30 mètres). Cette distance peut être plus longue ou plus courte, selon la disposition du réseau et les limites du point d'accès.

## DÉGAGEZ LES OBSTACLES ENTRE LE POINT D'ACCÈS ET L'IMPRIMANTE

Le signal sans fil de votre point d'accès peut traverser la plupart des objets. La plupart des murs, étages, meubles et autres objets ne bloquent pas le signal sans fil. Toutefois, certains matériaux sont trop denses pour être traversés par le signal, notamment les objets contenant du métal ou du béton. Disposez l'imprimante et le point d'accès de sorte que le signal ne soit pas bloqué par ces objets.

## ÉLIMINEZ LES SOURCES D'INTERFÉRENCE

D'autres types de fréquences radio peuvent provoquer des problèmes avec le signal sans fil de votre réseau, entraînant des problèmes d'impression intermittents.

- Éteignez les sources d'interférence potentielles chaque fois que cela est possible.
- Évitez d'utiliser les fours à micro-ondes, les téléphones sans fil (mais pas les téléphones portables), les interphones pour bébé, la plupart des appareils de cuisine, les appareils de surveillance sans fil ou tout appareil contenant un moteur lorsque vous imprimez sur le réseau sans fil.
- Si un autre réseau sans fil est en activité dans les environs, changez le canal sans fil du point d'accès.
- Ne placez pas votre point d'accès sur une imprimante ou un autre appareil électronique. Ces périphériques peuvent également interférer avec le signal sans fil.

## DISPOSEZ LE RÉSEAU DE FAÇON À RÉDUIRE L'ABSORPTION DU SIGNAL

Même si le signal sans fil peut traverser un objet, il perd légèrement de sa force. S'il traverse trop d'objets, il peut être très affaibli. Tous les objets absorbent une partie du signal sans fil lorsque ce dernier les traverse, et certains types d'objets en absorbent suffisamment pour causer des problèmes de communication. Placez votre point d'accès dans un endroit aussi élevé que possible de la pièce pour éviter l'absorption du signal.

## Comment vérifier que l'ordinateur et l'imprimante sont connectés au même réseau sans fil ?

Si l'imprimante n'est pas connectée au même réseau sans fil que l'ordinateur, vous ne pourrez pas lancer une impression sans fil. Le SSID de l'imprimante doit correspondre à celui de l'ordinateur, si celui-ci est déjà connecté au réseau sans fil.

### Pour les utilisateurs de Windows

**1** Identifiez le SSID du réseau auquel l'ordinateur est connecté :

**a** Entrez l'adresse IP de votre point d'accès (routeur sans fil) dans le champ d'adresse de votre navigateur.

Si vous ne connaissez pas l'adresse IP du point d'accès :

**1** Cliquez sur  ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.

**2** Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez **cmd**.

**3** Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.

**4** Tapez **ipconfig**, puis appuyez sur **Entrée**. Vérifiez la section Connexion réseau sans fil :

- L'entrée "Passerelle par défaut" représente généralement le point d'accès.
- L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 192.168.2.134.

**b** Tapez le nom d'utilisateur et le mot de passe du routeur lorsqu'un message vous y invite.

**c** Cliquez sur **OK**.

**d** Dans la section Paramètres sans fil, recherchez le SSID.

**e** Notez le SSID.

**Remarque** : veillez à bien le copier, en respectant les majuscules.

**2** Identifiez le SSID du réseau auquel l'imprimante est connectée :

**a** A partir de l'imprimante, imprimez une page de configuration réseau.

**b** Dans la section Sans fil, recherchez le **SSID**.

**3** Comparez le SSID de l'ordinateur avec celui de l'imprimante.

S'ils sont identiques, l'ordinateur et l'imprimante sont connectés au même réseau sans fil.

En revanche, s'ils sont différents, exécutez à nouveau l'utilitaire pour configurer l'imprimante sur le réseau sans fil utilisé par l'ordinateur.

## Pour les utilisateurs de Macintosh dotés d'une station de base AirPort

### Sous Mac OS X 10.5 et versions ultérieures

1 Dans le menu Pomme, accédez à :

**Préférences système > Réseau > AirPort**

Le SSID du réseau auquel l'ordinateur est connecté s'affiche dans le menu Nom de réseau.

2 Notez le SSID.

### Sous Mac OS X 10.4 ou versions antérieures

1 Dans le Finder, accédez à :

**Applications > Internet Connect > AirPort**

Le SSID du réseau auquel l'ordinateur est connecté s'affiche dans le menu Réseau.

2 Notez le SSID.

## Pour les utilisateurs de Macintosh dotés d'un point d'accès

1 Tapez l'adresse IP du point d'accès dans le champ d'adresse Web de votre navigateur, puis passez à l'étape 2.

Si vous ne connaissez pas l'adresse IP du point d'accès, procédez comme suit :

a Dans le menu Pomme, accédez à :

**Préférences système > Réseau > AirPort**

b Cliquez sur **Avancé** ou **Configurer**.

c Cliquez sur **TCP/IP**.

L'entrée Routeur est généralement le point d'accès sans fil.

2 Tapez vos nom d'utilisateur et mot de passe lorsque vous y êtes invité, puis cliquez sur **OK**.

3 Dans la section Paramètres sans fil, recherchez le SSID.

4 Notez-le, ainsi que le type de sécurité, la clé WEP ou le mot de passe WPA s'ils s'affichent.

### Remarques :

- Veillez à bien copier les informations réseau, en respectant les majuscules.
- Stockez le SSID et la clé WEP ou le mot de passe WPA dans un emplacement sûr afin de pouvoir les retrouver plus tard.

## Puis-je utiliser mon imprimante sur une connexion USB et réseau en même temps ?

Oui, l'imprimante prend en charge une connexion USB et une connexion réseau simultanées. Vous pouvez la configurer comme suit :

- Connexion locale (à un ordinateur à l'aide d'un câble USB)
- Réseau sans fil
- Réseau sans fil et connexion locale simultanément

## Qu'est-ce qu'une adresse MAC ?

Une adresse MAC (Media Access Control) est un identifiant de 48 bits associé au matériel d'un équipement réseau. Elle est également appelée adresse physique, puisqu'elle est liée au matériel plutôt qu'au logiciel d'un périphérique. L'adresse MAC est un numéro qui s'affiche au format hexadécimal suivant : 01-23-45-67-89-AB.

Même s'il est possible de changer l'adresse MAC d'un périphérique réseau, cette pratique n'est pas courante. Pour cette raison, les adresses MAC sont considérées comme étant permanentes. Les adresses IP étant faciles à changer, les adresses MAC constituent une méthode plus fiable pour identifier un périphérique spécifique sur un réseau.

Les routeurs dotés de fonctionnalités de sécurité permettent de filtrer les adresses MAC sur un réseau. Ce filtrage autorise une liste définie de périphériques, identifiables par leur adresse MAC, à accéder au réseau, tout en bloquant l'accès aux périphériques indésirables. Si vous utilisez le filtrage par adresse MAC, n'oubliez pas d'inclure l'adresse de l'imprimante dans la liste des périphériques autorisés.

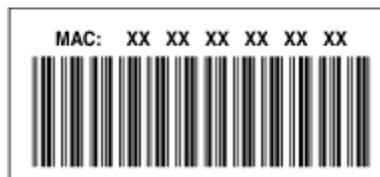
## Comment trouver l'adresse MAC ?

Les périphériques réseau ont un numéro d'identification matériel unique qui permet de les distinguer des autres périphériques du réseau. Il s'agit de l'adresse *MAC* (Media Access Control). D'autres périphériques utilisent parfois un type d'adresse MAC appelé *Universally Administered Address* (UAA).

Lorsque vous installez l'imprimante sur un réseau, vérifiez que vous la sélectionnez avec l'adresse MAC correcte.



L'adresse MAC du serveur d'impression interne est une série de lettres et de chiffres.



### Remarques :

- Une liste d'adresses MAC peut être définie sur un point d'accès (routeur sans fil) afin que seuls les périphériques dont l'adresse MAC correspond soient autorisés sur le réseau. Ce processus est appelé *filtrage par adresses MAC*. Si le filtrage MAC est activé sur votre point d'accès et que vous souhaitez ajouter une imprimante au réseau, l'adresse MAC de cette dernière doit être ajoutée à la liste des filtres MAC.
- Si vous utilisez une station de base AirPort, l'adresse MAC est appelée *ID AirPort*, et le filtrage par adresse MAC est accessible via le *contrôle d'accès par adresse MAC*.

## Qu'est-ce qu'une adresse IP ?

Une adresse IP est un numéro unique qui permet aux périphériques (par exemple, une imprimante sans fil, un ordinateur ou un point d'accès sans fil) d'un réseau IP de s'identifier et de communiquer. Sur un réseau IP, les périphériques ne peuvent communiquer entre eux que s'ils disposent d'adresses IP valides et uniques. Une adresse IP unique signifie que deux périphériques d'un même réseau ne peuvent avoir une adresse IP identique.

Une adresse IP est un groupe de quatre numéros séparés par des points. Exemple : 123.123.123.123.

## Que signifie TCP/IP ?

Les réseaux fonctionnent quand les ordinateurs, imprimantes et autres périphériques sont en mesure de s'envoyer des données soit à l'aide de câbles, soit à l'aide de signaux sans fil. Ce transfert des données repose sur des ensembles de règles de transmission appelées *protocoles*. Le protocole est comparable à une langue qui comporte des règles permettant aux participants de communiquer effectivement entre eux.

Les différents types de réseaux utilisent divers protocoles, mais *Transmission Control Protocol/Internet Protocol* (TCP/IP) est le plus courant. Ce dernier permet d'envoyer des données sur Internet ainsi que sur la plupart des réseaux d'entreprise et domestiques.

Chaque périphérique d'un réseau qui utilise TCP/IP doit avoir une adresse IP. Les adresses IP sont essentiellement des noms d'ordinateur uniques au format numérique permettant de transférer des données au sein d'un réseau. Les adresses IP permettent au protocole TCP/IP de confirmer les demandes et réceptions de données par les différents périphériques du réseau.

## Comment rechercher les adresses IP ?

### Pour les utilisateurs Windows

- 1 Cliquez sur  ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
- 2 Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez `cmd`.
- 3 Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.
- 4 Tapez `ipconfig`, puis appuyez sur **Entrée**.

L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 192.168.0.100.

### Pour les utilisateurs Macintosh

- 1 Dans le menu Pomme, naviguez jusqu'à :  
**A propos de ce Mac > Plus d'infos**
- 2 Dans le volet Contenu, choisissez **Réseau**.
- 3 Si vous êtes connecté via un réseau sans fil, sélectionnez **AirPort** dans la liste des services actifs.

## Recherche de l'adresse IP de l'imprimante

- A partir de l'imprimante, imprimez une page de configuration réseau.

Dans la section TCP/IP, recherchez **Adresse**.

- Affichez les paramètres de l'imprimante.

A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

 > **Configuration** >  > **Configuration réseau** >  > **Sans fil 802.11 b/g/n** >  > **Configuration de la connexion réseau** >  > **TCP/IP** >  > **Adresse IP** > 

## Comment les adresses IP sont-elles affectées ?

Le réseau peut automatiquement affecter une adresse IP à l'aide du protocole DHCP. Une fois l'imprimante configurée sur un ordinateur, ce dernier envoie toutes les tâches d'impression via le réseau à l'imprimante utilisant cette adresse.

Si l'adresse IP n'est pas affectée automatiquement, vous serez amené, lors de la configuration sans fil, à entrer manuellement une adresse et d'autres informations réseau, une fois que vous aurez sélectionné votre imprimante dans la liste disponible.

## Qu'est-ce qu'un index de clé ?

Il est possible de configurer un point d'accès (routeur sans fil) avec au maximum quatre clés WEP. Toutefois, une seule clé à la fois est utilisée sur le réseau. Les clés sont numérotées, et le numéro d'une clé est appelé index de clé. Tous les périphériques du réseau sans fil doivent être configurés pour utiliser le même index de clé lorsque plusieurs clés WEP sont configurées sur le point d'accès.

Sélectionnez sur votre imprimante le même index de clé que vous utilisez sur votre point d'accès.

## Quelle est la différence entre la configuration guidée et avancée ?

Utilisez la configuration guidée dans les cas suivants :

- L'imprimante et l'ordinateur communiquent sur le même réseau sans fil.
- Vous souhaitez que l'utilitaire Wireless Setup Utility détecte automatiquement le réseau.
- Vous souhaitez connecter votre imprimante au réseau sans fil à l'aide de Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Utilisez l'Installation avancée dans les cas suivants :

- L'imprimante et l'ordinateur d'installation ne font pas partie du même réseau sans fil ou si l'ordinateur ne possède pas d'accès sans fil.
- Des certificats sont requis pour le réseau sans fil.
- Une politique de sécurité d'entreprise est utilisée avec le réseau sans fil.
- Vous connaissez le nom de réseau (SSID) et les informations de sécurité, et souhaitez saisir ces données dans un écran unique.
- L'imprimante sera configurée pour un réseau distant.
- Vous connaissez vos informations de réseau et souhaitez les saisir rapidement.
- Vous configurez une imprimante pour un réseau sans fil utilisant l'authentification 802.1X.

# Maintenance de l'imprimante

## Entretien des cartouches

En plus des tâches que vous pouvez effectuer, votre imprimante exécute les cycles de maintenance automatique chaque semaine si elle est branchée sur une prise électrique sous tension correctement mise à la terre. Elle sort brièvement du mode Veille ou se met temporairement sous tension si elle est hors tension.

## Vérification des niveaux d'encre

### Utilisation du panneau de commandes de l'imprimante

A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

 > **Configuration** >  > **Maintenance** >  > **Vérifier les niveaux d'encre** > 

### Utilisation du logiciel de l'imprimante

#### Pour les utilisateurs Windows

- 1 Cliquez sur  ou sur **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
- 3 Naviguez jusqu'à :  
**Accueil imprimante** > sélectionnez votre imprimante > onglet **Maintenance** > **Etat des fournitures**

#### Pour les utilisateurs Macintosh

- 1 Dans le menu Pomme, naviguez jusqu'à :  
**Préférences système** > **Imprimantes et télécopieurs** > sélectionnez votre imprimante
- 2 Cliquez sur **Options et fournitures** ou **File d'attente d'impression**.
- 3 Cliquez sur **Niveau des fournitures**.

## Alignement de la tête d'impression

Si les caractères ou lignes de l'image imprimée ne sont pas alignés ou sont ondulés, vous devez peut-être aligner la tête d'impression.

- 1 Chargez du papier ordinaire.
- 2 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :  
 > **Configuration** >  > **Maintenance** >  > **Aligner l'imprimante** > 

Une page d'alignement s'imprime.

**Remarque :** Ne retirez pas la page d'alignement tant que l'impression n'est pas terminée.

Si vous avez aligné les cartouches pour améliorer la qualité d'impression, imprimez à nouveau le document. Si la qualité ne s'est pas améliorée, nettoyez les buses de tête d'impression.

## Nettoyage des buses de tête d'impression

Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, il peut être nécessaire de nettoyer les buses de tête d'impression pour améliorer la qualité de vos impressions. Laissez l'imprimante branchée sur une prise de courant sous tension et correctement mise à la terre afin qu'elle puisse exécuter ses cycles de maintenance automatiques.

### Remarques :

- Le nettoyage des buses de tête d'impression consomme de l'encre ; n'effectuez cette opération qu'en cas de nécessité.
- Un nettoyage à fond consomme plus d'encre ; essayez d'abord l'option Nettoyer la tête d'impression pour économiser l'encre.
- Si les niveaux d'encre sont trop bas, vous devez remplacer les cartouches avant de nettoyer les buses de tête d'impression.

1 Chargez du papier.

2 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

 > **Configuration** >  > **Maintenance** > 

3 Appuyez sur la touche haut ou bas pour accéder à **Nettoyer la tête d'impression** ou **Nettoyer complètement la tête d'impression**, puis appuyez sur .

Une page de nettoyage s'imprime.

## Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante

1 Vérifiez que l'imprimante est hors tension et débranchée de la prise murale.



**MISE EN GARDE—RISQUE D'ELECTROCUTION** : pour éviter tout risque d'électrocution lors du nettoyage de l'extérieur de l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation de la prise et déconnectez tous les câbles de l'imprimante avant de continuer.

2 Sortez tout le papier de l'imprimante.

3 Humidifiez un chiffon propre et sans peluches.

**Attention — Dommages potentiels** : n'utilisez pas de nettoyeurs ni de détergents de ménage, car ils peuvent détériorer le fini de l'imprimante.

4 N'essuyez que l'extérieur de l'imprimante, en veillant à éliminer les résidus d'encre accumulés sur le bac de sortie du papier.

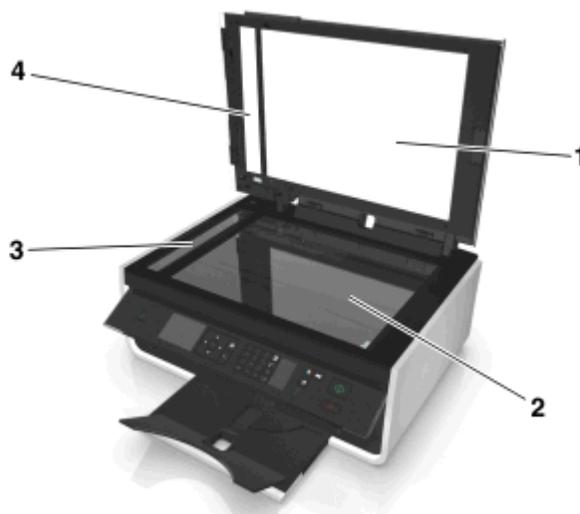
**Attention — Dommages potentiels** : l'utilisation d'un chiffon pour nettoyer l'intérieur peut endommager votre imprimante.

5 Assurez-vous que l'imprimante est bien sèche avant de lancer une nouvelle impression.

## Nettoyage de la vitre du scanner

Nettoyez la vitre du scanner et les pièces connexes lorsque des bandes verticales apparaissent sur les pages imprimées ou que vous remarquez la présence de marques ou de bavures sur ces pièces.

- 1 Humidifiez un chiffon propre et sans peluches.
- 2 Nettoyez la vitre du scanner et les pièces connexes en les essuyant délicatement.



1	Support lisse
2	Vitre du scanner
3	vitre du scanner du DAA
4	plaque d'appui du DAA

**Remarque :** Vérifiez que l'encre ou le correcteur utilisé sont bien secs avant de placer un document sur la vitre du scanner.

## Déplacement de l'imprimante

L'imprimante peut être déplacée en toute sécurité en respectant les précautions suivantes :

- Vérifiez que l'imprimante est éteinte et que tous les câbles d'alimentation ont été débranchés de l'imprimante.
- Si vous utilisez un chariot pour déplacer l'imprimante, veillez à ce que sa surface puisse accueillir toute la base de l'imprimante.
- Assurez-vous que le bac de sortie de papier est correctement inséré dans l'imprimante.
- Assurez-vous que le panneau de configuration de l'imprimante est en position verticale.

Appuyez sur le loquet situé sous le panneau de commandes, relâchez-le, puis repoussez le panneau sur sa position d'envoi.



- Maintenez l'imprimante à la verticale pour éviter que l'encre coule.
- Evitez tout mouvement brusque.

# Dépannage

## Avant le dépannage

Utilisez la liste de vérification pour résoudre la plupart des problèmes d'imprimante :

- Vérifiez que le cordon d'alimentation est branché sur l'imprimante et dans une prise de courant correctement mise à la terre en état de marche.
- Vérifiez que l'imprimante est sous tension.
- Vérifiez que l'imprimante est correctement connectée à l'ordinateur, au serveur d'impression ou à un point d'accès réseau.
- Vérifiez si des messages d'erreur ne s'affichent pas sur l'imprimante et corrigez les erreurs éventuelles.
- Recherchez et dégagez les éventuels brouillages papier.
- Vérifiez les cartouches et installez de nouvelles cartouches si nécessaire.
- Éteignez l'imprimante, attendez environ 10 secondes puis rallumez-la.

**Remarque :** Vérifiez que l'imprimante n'est pas en mode Veille. Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée pendant trois secondes pour éteindre l'imprimante.

## Si le dépannage ne résout pas votre problème

Visitez notre site Web <http://support.dell.com> pour rechercher les éléments suivants :

- Support technique en ligne
- Numéros de téléphone du service du support technique
- Mises à jour du logiciel et du microcode

## Dépannage de la configuration

- « Une langue incorrecte apparaît sur l'affichage », page 124
- « Impossible d'installer le logiciel », page 124
- « Le travail d'impression ne s'imprime pas ou il manque des pages », page 125
- « L'imprimante imprime des pages vierges », page 126
- « L'imprimante est occupée ou ne répond pas », page 126
- « Impossible de supprimer des documents de la file d'attente d'impression », page 127
- « Impossible d'imprimer via USB », page 127

## Une langue incorrecte apparaît sur l'affichage

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

### CHANGEZ LA LANGUE À L'AIDE DES MENUS DE L'IMPRIMANTE

- 1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :  
🏠 > **Configuration** >  > **Conf. périphérique** >  > **Langue** > 
- 2 Appuyez sur la touche haut ou bas pour accéder à la langue de votre choix, puis appuyez sur .
- 3 Pour confirmer le paramètre, appuyez sur la touche gauche ou droite afin d'accéder à l'option **Ouï**, puis appuyez sur la .

## Impossible d'installer le logiciel

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation, ou si l'imprimante n'apparaît pas dans la liste du dossier Imprimantes ou en tant qu'option lors de l'envoi d'une tâche d'impression, essayez de désinstaller et réinstaller le logiciel.

Avant de réinstaller le logiciel, effectuez les opérations suivantes :

### VÉRIFIEZ QUE VOTRE ORDINATEUR RÉPOND À LA CONFIGURATION MINIMALE REQUISE

### DÉSACTIVEZ PROVISOIREMENT LES PROGRAMMES DE SÉCURITÉ DANS WINDOWS AVANT D'INSTALLER LE LOGICIEL

### VÉRIFIEZ LA CONNEXION USB

- 1 Vérifiez que le câble USB n'a pas été endommagé. Le cas échéant, achetez un nouveau câble.
- 2 Branchez l'extrémité carrée du câble USB à l'arrière de l'imprimante.
- 3 Branchez l'extrémité rectangulaire du câble USB dans le port USB de l'ordinateur.

Le port USB est signalé par le symbole .

**Remarque** : si les problèmes persistent, essayez un autre port USB de l'ordinateur. Il se peut que vous soyez connecté à un port défectueux.

### REBRANCHEZ L'ALIMENTATION DE L'IMPRIMANTE

- 1 Mettez l'imprimante hors tension.  
**Remarque** : Vérifiez que l'imprimante n'est pas en mode Veille. Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée pendant trois secondes pour éteindre l'imprimante.
- 2 Débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale, puis de l'alimentation.
- 3 Une minute plus tard, reconnectez le cordon d'alimentation à l'alimentation, puis à la prise murale.
- 4 Mettez l'imprimante sous tension.

## Le travail d'impression ne s'imprime pas ou il manque des pages

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

### VÉRIFIEZ QUE LES CARTOUCHES SONT CORRECTEMENT INSÉRÉES

- 1 Mettez l'imprimante sous tension, puis ouvrez-la.
- 2 Assurez-vous que les cartouches sont installées correctement.  
On doit entendre un *clic* indiquant qu'elles sont bien en place dans le logement de couleur correspondant de la tête d'impression.
- 3 Fermez l'imprimante.

### SÉLECTIONNEZ VOTRE IMPRIMANTE DANS LA BOÎTE DE DIALOGUE D'IMPRESSION AVANT D'ENVOYER LA TÂCHE D'IMPRESSION

**Remarque :** cette solution s'applique uniquement aux utilisateurs Macintosh.

- 1 Après avoir ouvert un document, sélectionnez **Fichier > Imprimer**.
- 2 Dans le menu local Imprimante, choisissez votre imprimante, puis cliquez sur **Imprimer**.  
Si l'imprimante ne figure pas dans la liste des imprimantes, choisissez **Ajouter imprimante**. Dans la liste des imprimantes de l'onglet Par défaut, sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur **Ajouter**.  
Si l'imprimante ne figure pas dans la liste, essayez les solutions suivantes :
  - Pour une imprimante connectée par port USB, débranchez puis rebranchez le câble USB.
  - Pour une imprimante connectée sans fil, reportez-vous à la section Dépannage relatif à l'installation sans fil.

### ASSUREZ-VOUS QUE LA TÂCHE D'IMPRESSION N'EST PAS EN PAUSE

### VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST CONFIGURÉE EN TANT QU'IMPRIMANTE PAR DÉFAUT

### REBRANCHEZ L'ALIMENTATION DE L'IMPRIMANTE

- 1 Mettez l'imprimante hors tension.  
**Remarque :** Vérifiez que l'imprimante n'est pas en mode Veille. Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée pendant trois secondes pour éteindre l'imprimante.
- 2 Débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale, puis de l'alimentation.
- 3 Une minute plus tard, reconnectez le cordon d'alimentation à l'alimentation , puis à la prise murale.
- 4 Mettez l'imprimante sous tension.

### DÉBRANCHEZ ET REBRANCHEZ LE CÂBLE USB CONNECTÉ À L'IMPRIMANTE

## VÉRIFIEZ LA CONNEXION USB

- 1 Vérifiez que le câble USB n'a pas été endommagé. Le cas échéant, achetez un nouveau câble.
- 2 Branchez l'extrémité carrée du câble USB à l'arrière de l'imprimante.
- 3 Branchez l'extrémité rectangulaire du câble USB dans le port USB de l'ordinateur.

Le port USB est signalé par le symbole .

**Remarque :** si les problèmes persistent, essayez un autre port USB de l'ordinateur. Il se peut que vous soyez connecté à un port défectueux.

## DÉSINSTALLEZ LE LOGICIEL DE L'IMPRIMANTE, PUIS RÉINSTALLEZ-LE

### L'imprimante imprime des pages vierges

Ce problème peut être dû à des cartouches mal installées.

## RÉINSTALLEZ LES CARTOUCHES, NETTOYEZ À FOND LA TÊTE D'IMPRESSION PUIS ALIGNEZ-LA

- 1 Réinstallez les cartouches d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Remplacement des cartouches », page 15.

Si les cartouches ne semblent pas adaptées, vérifiez que la tête d'impression est bien installée, puis essayez de réinstaller les cartouches.

- 2 Chargez du papier ordinaire, sans marque.
- 3 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

 > **Configuration** >  > **Maintenance** > 

- 4 Appuyez sur la flèche haut ou bas pour afficher l'option **Nettoyer complètement la tête d'impression**, puis appuyez sur .

Une page de nettoyage s'imprime.

- 5 Chargez du papier ordinaire, sans marque.
- 6 Dans l'écran du menu Maintenance, appuyez sur les touche haut ou bas pour accéder à **Aligner l'imprimante**, puis appuyez sur .

Une page d'alignement s'imprime.

**Remarque :** Ne retirez *pas* la page d'alignement tant que l'impression n'est pas terminée.

### L'imprimante est occupée ou ne répond pas

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

## VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE N'EST PAS EN MODE VEILLE

Si le voyant de mise sous tension clignote lentement, l'imprimante est en mode Veille. Appuyez sur  pour activer l'imprimante.

Si l'imprimante ne quitte pas le mode Veille, réinitialisez l'alimentation :

- 1 Débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique et attendez 10 secondes.
- 2 Branchez le cordon d'alimentation sur la prise électrique et mettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, consultez notre site Web pour obtenir des mises à jour du logiciel ou microcode de votre imprimante.

## REBRANCHEZ L'ALIMENTATION DE L'IMPRIMANTE

- 1 Mettez l'imprimante hors tension.

**Remarque :** Vérifiez que l'imprimante n'est pas en mode Veille. Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée pendant trois secondes pour éteindre l'imprimante.

- 2 Débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale, puis de l'alimentation.
- 3 Une minute plus tard, reconnectez le cordon d'alimentation à l'alimentation , puis à la prise murale.
- 4 Mettez l'imprimante sous tension.

## Impossible de supprimer des documents de la file d'attente d'impression

Si vous avez des tâches en suspens dans la file d'attente d'impression et que vous ne pouvez pas les supprimer pour lancer d'autres tâches d'impression, il se peut que l'ordinateur et l'imprimante ne communiquent pas.

## REDÉMARREZ L'ORDINATEUR ET RÉESSEYEZ

## DÉBRANCHEZ ET REBRANCHEZ LE CÂBLE USB CONNECTÉ À L'IMPRIMANTE

## Impossible d'imprimer via USB

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

### VÉRIFIEZ LA CONNEXION USB

- 1 Vérifiez que le câble USB n'a pas été endommagé. Le cas échéant, achetez un nouveau câble.
- 2 Branchez l'extrémité carrée du câble USB à l'arrière de l'imprimante.
- 3 Branchez l'extrémité rectangulaire du câble USB sur le port USB de l'ordinateur.

Le port USB est signalé par le symbole .

**Remarque :** si les problèmes persistent, essayez un autre port USB de l'ordinateur. Il se peut que vous soyez connecté à un port défectueux.

### VÉRIFIEZ QUE LE PORT USB EST ACTIVÉ DANS WINDOWS

- 1 Cliquez sur  ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
- 2 Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez `devmgmt.msc`.

**3** Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.

Le Gestionnaire de périphériques s'ouvre.

**4** Cliquez sur le signe plus (+) en regard de l'option Contrôleurs de bus USB.

Si le contrôleur hôte USB et le concentrateur USB racine figurent dans la liste affichée, le port USB est activé.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de l'ordinateur.

## DÉSINSTALLEZ LE LOGICIEL DE L'IMPRIMANTE, PUIS RÉINSTALLEZ-LE

# Présentation des messages de l'imprimante

## Problème d'alignement

Essayez l'une des opérations suivantes :

- Vérifiez les cartouches.
  - 1** Ouvrez l'imprimante, puis retirez les cartouches et réinstallez-les.
  - 2** Chargez du papier de format A4 ou Lettre ordinaire et sans marque.  
L'imprimante détecte la présence de toute marque sur le papier utilisé, ce qui peut engendrer la réapparition du message d'erreur d'alignement.
  - 3** Fermez l'imprimante.
  - 4** Appuyez sur **OK** ou  pour réessayer, selon votre modèle d'imprimante.
- Appuyez sur  pour effacer ce message.

## Assemblage du travail impossible

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Appuyez sur  pour continuer à imprimer les pages qui ont été enregistrées dans la mémoire de l'imprimante, puis assemblez les pages restantes de la tâche d'impression.
- Appuyez sur  pour annuler la tâche d'impression en cours.

## Remplacez par du papier [Format]

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Chargez du papier de format correct dans le support papier, puis appuyez sur  pour poursuivre l'impression.
- Appuyez sur  pour annuler le travail actuel.

## Remplacez par du papier [Format] [Type]

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Chargez du papier de format et de type corrects dans le support papier, puis appuyez sur  pour poursuivre l'impression.
- Appuyez sur  pour annuler le travail actuel.

## Fermer l'imprimante

L'imprimante est ouverte. Fermez l'imprimante pour effacer le message.



## Mémoire télécopie saturée

Réduisez la résolution de télécopie ou le nombre de pages de la télécopie. Touchez **OK** ou appuyez sur **OK**, en fonction de votre modèle d'imprimante, pour effacer le message.

**Remarque :** Le travail de télécopie est ainsi supprimé de la mémoire de l'imprimante.

## Erreur de cartouche d'encre

L'imprimante est incapable d'authentifier une ou plusieurs cartouches d'encre installées. Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Appuyez sur  pour annuler le travail actuel.
- Installez correctement les cartouches d'encre indiquées.
- Éteignez l'imprimante, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-la.

**Remarque :** Vérifiez que l'imprimante n'est pas en mode Veille. Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée pendant trois secondes pour éteindre l'imprimante.

- Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur*.

## Cartouche d'encre manquante

Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Installez la ou les cartouches d'encre manquantes indiquées.
- Réinsérez la ou les cartouches d'encre indiquées.
- Appuyez sur  ou  pour effacer le message.
- Pour obtenir la liste complète des cartouches d'encre prises en charge, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur*.

## Cartouche d'encre non prise en charge

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Remplacez la cartouche d'encre non reconnue par une cartouche prise en charge par votre imprimante.
- Appuyez sur  ou  pour effacer le message.
- Pour obtenir la liste complète des cartouches d'encre prises en charge, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur*.

## Niveau d'encre bas

Vous devrez peut-être bientôt remplacer la cartouche d'encre spécifiée. Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Appuyez sur  ou  pour effacer le message et poursuivre l'impression.  
**Remarque** : Selon les paramètres de l'imprimante, il est possible que vous ne puissiez pas continuer à imprimer aussi longtemps que vous ne remplacez pas la cartouche indiquée.
- Pour obtenir la liste complète des cartouches d'encre prises en charge, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur*.

## Chargez du papier [Format]

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Chargez du papier de format correct dans le support papier, puis appuyez sur  pour poursuivre l'impression.
- Appuyez sur  pour annuler le travail actuel.

## Chargez du papier [Format] [Type]

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Chargez du papier de format et de type corrects dans le support papier, puis appuyez sur  pour poursuivre l'impression.
- Appuyez sur  pour annuler le travail actuel.

## Erreur du périphérique de stockage

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Retirez le périphérique de stockage, puis réinsérez-le dans le lecteur de cartes ou le port USB.
- Touchez **OK** ou appuyez sur  pour effacer le message.

## Réseau [x] Erreur logicielle

[x] représente le numéro de la connexion réseau.

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Appuyez sur  pour effacer ce message.
- Mettez l'imprimante hors tension, puis sous tension afin de la réinitialiser.

## La mémoire de l'imprimante est pleine

Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Appuyez sur **OK** ou  pour effacer le message, selon votre modèle d'imprimante.
- Réglez les paramètres de l'imprimante sur l'ordinateur afin de réduire la qualité de l'impression et réessayez à nouveau.

## Impossible de déplacer la tête d'impression

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Ouvrez l'imprimante pour enlever les éléments obstruant la tête d'impression, puis fermez l'imprimante.
- Appuyez sur  pour effacer ce message.

## Erreur de tête d'impression

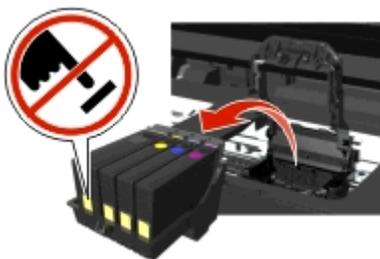
### Retirez et réinsérez la tête d'impression

**Attention — Dommages potentiels :** Ne touchez pas les contacts de la cartouche avec les mains nues pour éviter tout dégât et problème de qualité d'impression.

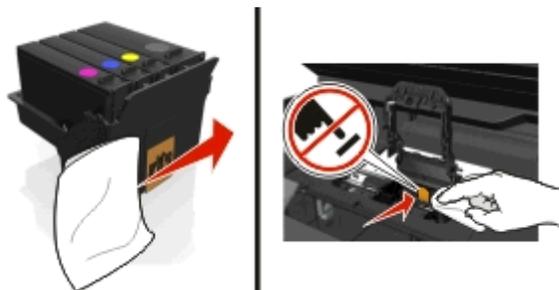
- 1 Ouvrez l'imprimante, puis soulevez le loquet.



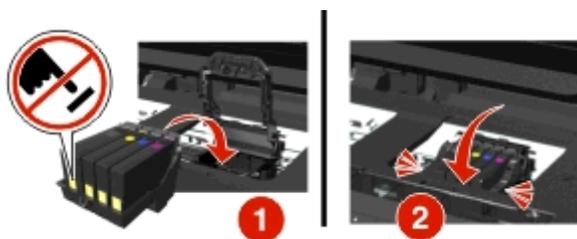
- 2 Retirez la tête d'impression.



- 3 Nettoyez les contacts de la tête d'impression et les contacts à l'intérieur du support de la tête d'impression à l'aide d'un chiffon propre et sans peluches.



- 4 Réinsérez la tête d'impression, puis fermez le loquet jusqu'à ce qu'un *déclic* retentisse.



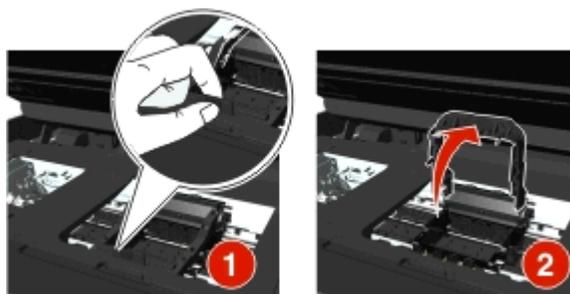
- 5 Fermez l'imprimante.

**Remarque :** Si le retrait et la réinsertion de la tête d'impression ne résolvent pas le problème, mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension. Si le problème persiste, contactez l'assistance clientèle.

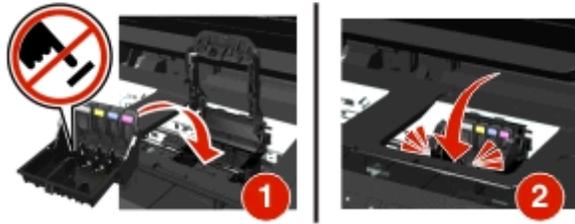
## Tête d'impression manquante

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Installer la tête d'impression.
  - 1 Ouvrez l'imprimante, puis soulevez le loquet du chariot.



- 2 Insérez la tête d'impression, puis fermez le loquet jusqu'à ce qu'un *déclit* retentisse.



**Remarque :** Veillez à installer les cartouches dans la tête d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique « Remplacement des cartouches d'encre » du *Guide de l'utilisateur*.

- 3 Fermez l'imprimante.

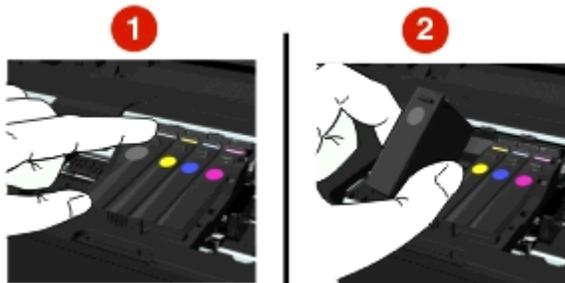
- Appuyez sur  pour effacer ce message.
- Si le message s'affiche alors que la tête d'impression est déjà installée, reportez-vous à la section « Erreur de tête d'impression » dans le *Guide de l'utilisateur*.

## Tête d'impression non prise en charge

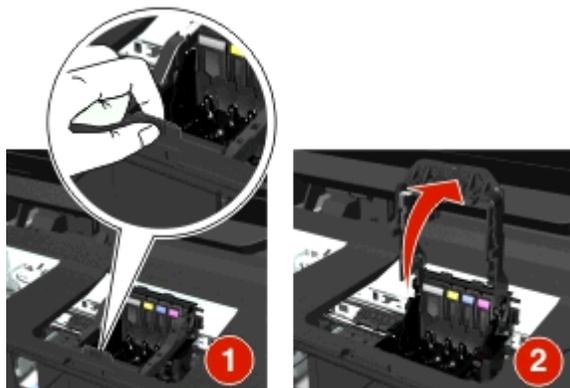
Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Eteignez, puis rallumez l'imprimante.
- Installez une tête d'impression prise en charge.

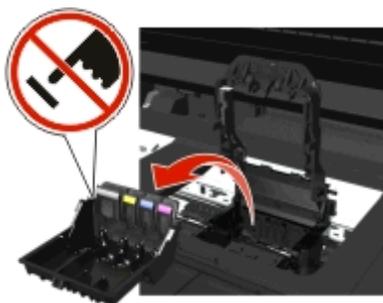
- 1 Ouvrez l'imprimante.
- 2 Appuyez sur la patte de déverrouillage, puis retirez les cartouches.



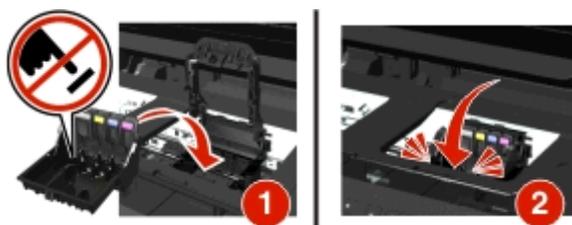
- 3 Soulevez le loquet du chariot.



4 Retirez la tête d'impression non prise en charge.



5 Insérez la tête d'impression prise en charge, puis fermez le loquet jusqu'à ce qu'un *déclit* retentisse.



**Remarque :** Veillez à installer les cartouches dans la tête d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique « Remplacement des cartouches d'encre » du *Guide de l'utilisateur*.

6 Fermez l'imprimante.

## Avertissement tête d'impression

Une ou plusieurs cartouches peuvent avoir été manquantes pendant plus de deux heures depuis la mise sous tension de l'imprimante.

Nettoyez ou nettoyez complètement la tête d'impression pour rétablir la qualité d'impression.

Une page de nettoyage s'imprime.

### Remarques :

- Le nettoyage des buses de tête d'impression consomme de l'encre ; n'effectuez cette opération qu'en cas de nécessité.
- Un nettoyage à fond consomme plus d'encre ; essayez d'abord l'option Nettoyer la tête d'impression pour économiser l'encre.
- Si les niveaux d'encre sont trop bas, vous devez remplacer les cartouches avant de nettoyer les buses de tête d'impression.
- Pour plus d'informations sur le nettoyage des buses de la tête d'impression, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur*.

## Remplacer la cartouche d'encre

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Remplacez la cartouche d'encre par une cartouche prise en charge par votre imprimante.
- Appuyez sur **OK** pour effacer ce message.
- Pour obtenir la liste complète des cartouches d'encre prises en charge, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur*.

## Document numérisé trop grand

Le travail de numérisation dépasse le nombre maximum de pages. Appuyez sur  pour effacer le message et annuler la tâche de numérisation en cours.

## Scanner désactivé

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Vérifiez les paramètres du logiciel de l'imprimante ou les paramètres Administration à partir de l'imprimante pour activer le scanner.  
Pour plus d'informations, contactez l'assistance clientèle.
- Appuyez sur  pour effacer ce message.

## Papier trop court

Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Appuyez sur **OK** ou  selon votre modèle d'imprimante.
- Vérifiez que le format de papier est correctement défini.
- Chargez du papier au format approprié dans le bac ou sur le support papier.
- Vérifiez les guides papier, puis veillez à ce que le papier soit correctement chargé dans le bac ou sur le support papier.
- Annulez le travail d'impression en cours.

## Erreur de logiciel réseau standard

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Appuyez sur  pour effacer ce message.
- Mettez l'imprimante hors tension, puis sous tension afin de la réinitialiser.

## Erreur de numérisation irrécupérable

Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Redémarrez votre imprimante.
- Mettez à jour le microcode de votre imprimante. Pour plus d'informations, consultez <http://support.dell.com>.

## Périphérique USB non pris en charge

Retirez le périphérique USB non reconnu et remplacez-le par un périphérique pris en charge.

## Concentrateur USB non pris en charge

Retirez le concentrateur USB non reconnu.

## Dépannage relatif aux bourrages et aux problèmes d'alimentation papier

- « Bourrage papier dans l'imprimante », page 136
- « Bourrage papier dans le support papier », page 138
- « Bourrage papier dans l'unité d'impression recto verso », page 139
- « Bourrage papier dans le DAA (certains modèles) », page 140
- « Alimentation incorrecte du papier ou du support spécial », page 142

### Bourrage papier dans l'imprimante

**Remarque :** les composants internes de l'imprimante sont sensibles. Evitez tout contact inutile lorsque vous dégagez un bourrage papier.

#### Vérifier la zone d'élimination des bourrages

- 1 Ouvrez l'unité du scanner.



- 2 Retirez le capot d'élimination des bourrages.

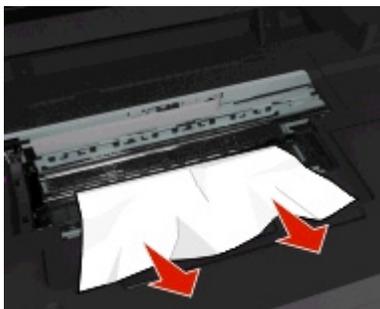


#### Remarques :

- Pincez la patte pour soulever le capot d'élimination des bourrages.

- Assurez-vous que la tête d'impression est déplacée latéralement, à l'écart du papier coincé.

**3** Tenez fermement le papier des deux côtés et extrayez-le délicatement.



**Remarque :** Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.

**4** Réinstallez le capot d'élimination des brouillages jusqu'à ce qu'un *déclit* retentisse.



**5** Fermez l'imprimante.

**6** Appuyez sur **OK** ou sur  selon votre modèle d'imprimante.

## Bouffrage papier dans le bac de sortie

**1** Tenez fermement le papier et extrayez-le délicatement.



**Remarque :** Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.

**2** Appuyez sur **OK** ou sur  selon votre modèle d'imprimante.

## Bourrage papier dans le support papier

**Remarque :** Les composants internes de l'imprimante sont sensibles. Evitez tout contact inutile lorsque vous dégagez un bourrage papier.

- 1 Retirez le support papier.

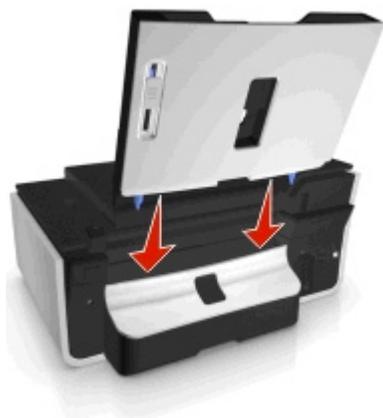


- 2 Tenez fermement le papier et extrayez-le délicatement.



**Remarque :** Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.

- 3 Réinstallez le support papier jusqu'à ce qu'un *déclit* retentisse.



- 4 Appuyez sur **OK** ou sur  selon votre modèle d'imprimante.

## Bourrage papier dans l'unité d'impression recto verso

**Remarque :** les composants internes de l'imprimante sont sensibles. Evitez tout contact inutile lorsque vous dégagez un bourrage papier.

- 1 Appuyez sur le loquet de l'unité d'impression recto verso et retirez cette dernière.



- 2 Tenez fermement le papier et extrayez-le délicatement.



**Remarque :** évitez de déchirer le papier en l'extrayant.

- 3 Réinsérez l'unité d'impression recto verso jusqu'à ce qu'un *déclac* retentisse et que le message s'efface.



- 4 Si nécessaire, appuyez sur **OK** ou , selon le modèle d'imprimante.

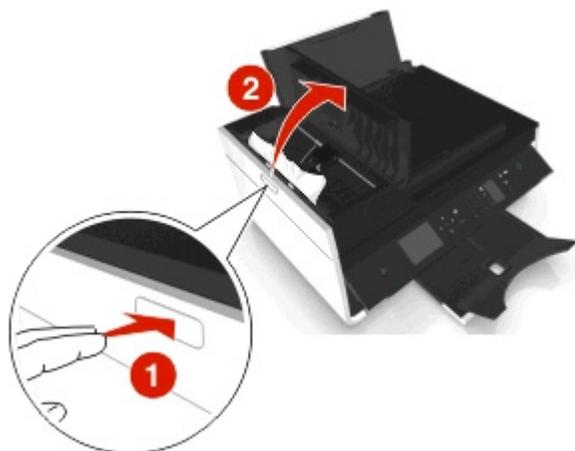
## Bourrage papier dans le DAA (certains modèles)

**Remarque :** Les composants internes de l'imprimante sont sensibles. Evitez tout contact inutile lorsque vous dégagez un bourrage papier.

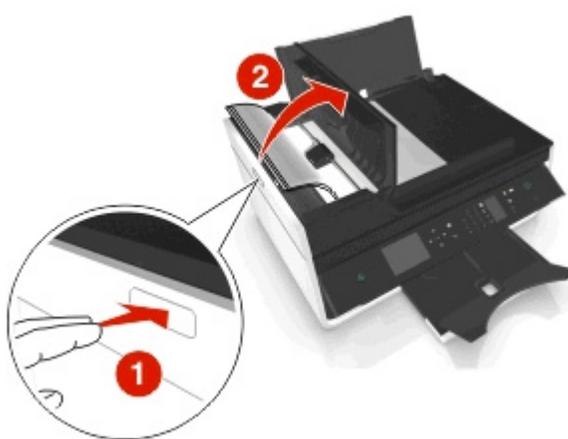
### Vérifier le DAA

- 1 Appuyez sur la touche du DAA, puis ouvrez le couvercle du DAA.

Scénario 1

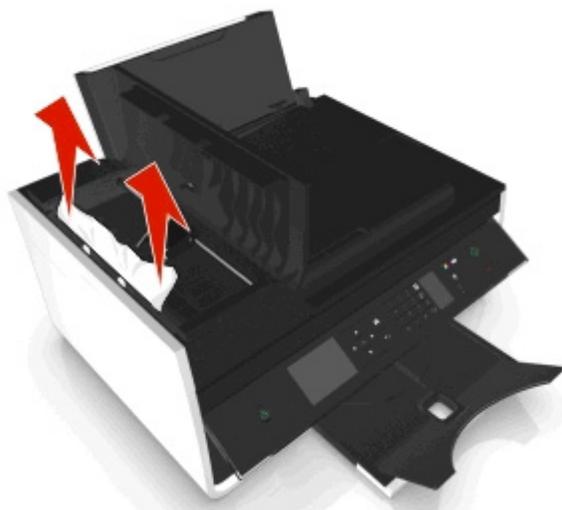


Scénario 2



- 2 Tenez fermement le papier des deux côtés et extrayez-le délicatement.

Scénario 1

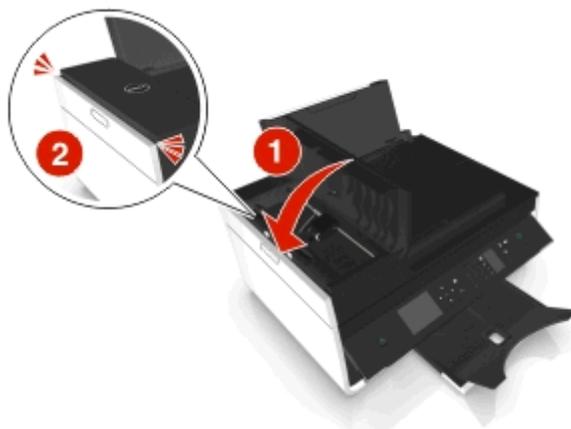


Scénario 2



**Remarque :** Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.

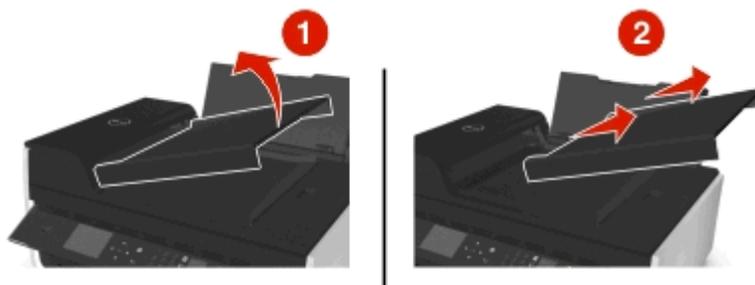
3 Fermez le couvercle du DAA.



4 Appuyez sur **OK** ou **OK** selon votre modèle d'imprimante.

### Vérifier sous le bac du DAA

1 Retirez le bac du DAA.



2 Tenez fermement le papier des deux côtés et extrayez-le délicatement.



**Remarque :** Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.

3 Repoussez le bac du DAA jusqu'à ce qu'à ce qu'un *déclit confirme qu'il est bien en place*.



4 Appuyez sur **OK** ou  selon votre modèle d'imprimante.

## Alimentation incorrecte du papier ou du support spécial

Si le papier ou le support spécial n'est pas alimenté correctement, si les feuilles pénètrent de travers ou si plusieurs feuilles pénètrent en même temps ou sont collées, il existe plusieurs solutions possibles. Essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous.

### VÉRIFIEZ LA QUALITÉ DU PAPIER

Utilisez uniquement du papier neuf et non froissé.

### VÉRIFIEZ LE CHARGEMENT DU PAPIER

- Ne chargez que quelques feuilles dans l'imprimante.
- Chargez le papier avec la face à imprimer tournée vers le haut. Si vous n'êtes pas sûr de savoir identifier le bon côté, reportez-vous aux instructions fournies avec le papier.
- Consultez les instructions de chargement de votre papier ou support spécial.

### RETIREZ LES PAGES AU FUR ET À MESURE DE L'IMPRESSION

### AJUSTEZ LES GUIDES PAPIER POUR QU'ILS S'ADAPTENT AU PAPIER CHARGÉ

## Dépannage relatif à l'impression

- « La qualité d'impression est médiocre sur les bords de la page », page 142
- « Rayures ou lignes sur l'image imprimée », page 143
- « L'impression est lente », page 144
- « L'ordinateur ralentit pendant l'impression », page 144

## La qualité d'impression est médiocre sur les bords de la page

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

## VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES D'IMPRESSION MINIMUM

Sauf si vous utilisez la fonctionnalité d'impression sans bordures, utilisez les paramètres de marge minimum suivants :

- Marges gauche et droite :
  - 6,35 mm (0,25 po) pour le papier au format Lettre
  - 3,37 mm (0,133 po) pour tous les formats de papier, à l'exception du format Lettre
- Marge supérieure : 1,7 mm (0,067 po)
- Marge inférieure : 12,7 mm (0,5 po)

## SÉLECTIONNEZ LA FONCTION IMPRESSION SANS BORDURE

### Pour les utilisateurs Windows

- 1 Après avoir ouvert une photo, cliquez sur **Fichier > Imprimer**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés, Préférences, Options** ou **Configuration**.
- 3 Naviguez jusqu'à :  
Onglet **Papier/Finition** > sélectionnez un réglage sans bordure > **OK**
- 4 Cliquez sur **Imprimer**.

### Pour les utilisateurs Macintosh

- 1 Après avoir ouvert une photo, choisissez **Fichier > Format d'impression**.
- 2 Dans le menu local Format pour, sélectionnez votre imprimante.
- 3 Dans le menu local Format de papier, sélectionnez une option dont le nom contient "(Sans bordures)".  
Par exemple, si vous chargez du papier photo 4 x 6, choisissez **US 4 x 6 pouces (Sans bordures)**.
- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Dans la barre de menus, cliquez sur **Fichier > Imprimer**.
- 6 Dans le menu local Imprimante, choisissez l'imprimante.
- 7 Dans le menu local des options d'impression, choisissez **Qualité et support**.
- 8 Dans le menu local Type de papier, sélectionnez un type de papier.
- 9 Dans le menu local Qualité d'impression, choisissez **Excellente** ou **Photo**.
- 10 Cliquez sur **Imprimer**.

## Rayures ou lignes sur l'image imprimée

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

## VÉRIFIER LES NIVEAUX D'ENCRE

Remplacez les cartouches faibles ou vides.

## SÉLECTIONNEZ UNE QUALITÉ D'IMPRESSION SUPÉRIEURE DANS LE LOGICIEL DE L'IMPRIMANTE

## **ASSUREZ-VOUS QUE LES CARTOUCHES SONT INSTALLÉES CORRECTEMENT**

### **ALIGNER LA TÊTE D'IMPRESSION**

### **NETTOYEZ (COMPLÈTEMENT) LES BUSES DE TÊTE D'IMPRESSION**

**Remarque** : si ces solutions n'enlèvent pas les rayures ou lignes sur l'image numérisée, contactez l'assistance technique.

## **L'impression est lente**

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

### **SÉLECTIONNEZ UN PARAMÈTRE DE QUALITÉ MOINS ÉLEVÉ DANS LE LOGICIEL DE L'IMPRIMANTE**

### **SÉLECTIONNEZ MANUELLEMENT LE TYPE DE PAPIER CORRESPONDANT AU TYPE DE PAPIER UTILISÉ**

### **DÉSINSTALLEZ LE LOGICIEL DE L'IMPRIMANTE, PUIS RÉINSTALLEZ-LE**

### **AUGMENTEZ LA VITESSE DE TRAITEMENT DE L'ORDINATEUR**

- Fermez toutes les applications non utilisées.
- Réduisez le nombre et la taille des graphiques et des images figurant dans le document.

### **AJOUTEZ DE LA MÉMOIRE À L'ORDINATEUR**

Pensez à mettre à niveau la mémoire RAM.

## **L'ordinateur ralentit pendant l'impression**

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

### **VÉRIFIEZ LA CONNEXION USB ENTRE L'IMPRIMANTE ET L'ORDINATEUR**

Si l'ordinateur est connecté à l'imprimante via un câble USB, essayez d'utiliser un autre câble USB.

### **ACTUALISEZ VOS CONNEXIONS RÉSEAU**

- 1 Si l'ordinateur est connecté à un réseau Ethernet ou sans fil, désactivez puis réactivez le point d'accès (routeur sans fil).
- 2 Patientez une minute pour que l'imprimante et l'ordinateur rétablissent la connexion.

## FERMEZ TOUTES LES APPLICATIONS NON UTILISÉES

Fermez temporairement les applications inutilisées ou mettez fin aux processus accaparant une quantité trop importante de la mémoire de l'ordinateur.

## VÉRIFIEZ LES PERFORMANCES DE L'ORDINATEUR

Vous devrez peut-être modifier le mode de gestion des ressources et processus.

Pour plus d'informations sur l'amélioration des performances de l'ordinateur, consultez la documentation fournie avec le système d'exploitation.

# Dépannage relatif à la copie et à la numérisation

- « Le copieur ou le scanner ne répond pas », page 145
- « Impossible de fermer l'unité du scanner », page 145
- « Qualité médiocre de l'image numérisée ou copiée », page 145
- « Copies ou numérisations partielles de documents ou de photos », page 146
- « La numérisation du document a échoué », page 146
- « La numérisation est trop lente ou bloque l'ordinateur », page 147
- « Impossible de numériser sur un ordinateur du réseau », page 147

## Le copieur ou le scanner ne répond pas

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

### CONFIGUREZ L'IMPRIMANTE EN TANT QU'IMPRIMANTE PAR DÉFAUT

### DÉSINSTALLEZ LE LOGICIEL DE L'IMPRIMANTE, PUIS RÉINSTALLEZ-LE

## Impossible de fermer l'unité du scanner

- 1 Ouvrez l'unité du scanner.
- 2 Retirez ce qui la maintient ouverte.
- 3 Refermez l'unité du scanner.

## Qualité médiocre de l'image numérisée ou copiée

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

### NETTOYEZ LA VITRE DU SCANNER

### RÉGLEZ LA QUALITÉ DE LA NUMÉRISATION DANS LE LOGICIEL DE L'IMPRIMANTE

**CONSULTEZ LES CONSEILS EN MATIÈRE DE COPIE, DE NUMÉRISATION ET D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE L'IMPRESSION**

**UTILISEZ UNE VERSION PLUS CLAIRE DU DOCUMENT OU DE L'IMAGE À NUMÉRISER**

**ASSUREZ-VOUS QUE VOUS AVEZ PLACÉ LE DOCUMENT OU LA PHOTO FACE VERS LE BAS SUR LA VITRE DU SCANNER ET DANS LE COIN APPROPRIÉ**

## **Copies ou numérisations partielles de documents ou de photos**

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

**ASSUREZ-VOUS QUE VOUS AVEZ PLACÉ LE DOCUMENT OU LA PHOTO FACE VERS LE BAS SUR LA VITRE DU SCANNER ET DANS L'ANGLE DE POSITIONNEMENT**

**SÉLECTIONNEZ UN FORMAT DE PAPIER CORRESPONDANT AU PAPIER CHARGÉ**

**VÉRIFIEZ QUE LE PARAMÈTRE TAILLE D'ORIGINE CORRESPOND AU FORMAT DU DOCUMENT QUE VOUS NUMÉRISEZ**

## **La numérisation du document a échoué**

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

### **VÉRIFIEZ LA CONNEXION USB**

- 1** Vérifiez que le câble USB n'a pas été endommagé. Le cas échéant, achetez un nouveau câble.
- 2** Branchez l'extrémité carrée du câble USB à l'arrière de l'imprimante.
- 3** Branchez l'extrémité rectangulaire du câble USB dans le port USB de l'ordinateur.

Le port USB est signalé par le symbole .

**Remarque** : si les problèmes persistent, essayez un autre port USB de l'ordinateur. Il se peut que vous soyez connecté à un port défectueux.

**REDÉMARREZ L'ORDINATEUR**

## La numérisation est trop lente ou bloque l'ordinateur

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

**FERMEZ TOUS LES AUTRES PROGRAMMES NON UTILISÉS**

**REDÉMARREZ L'ORDINATEUR**

## Impossible de numériser sur un ordinateur du réseau

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

**VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE ET L'ORDINATEUR DE DESTINATION SONT CONNECTÉS AU MÊME RÉSEAU**

**VÉRIFIEZ QUE LE LOGICIEL DE L'IMPRIMANTE EST INSTALLÉ SUR L'ORDINATEUR DE DESTINATION**

## Dépannage relatif à la télécopie

- « Liste de vérification du dépannage relatif à la télécopie », page 147
- « Impossible d'envoyer des télécopies », page 148
- « Impossible de recevoir des télécopies », page 149
- « Impossible d'exécuter le logiciel de télécopie », page 151
- « Messages d'erreur de télécopie sur le panneau de commandes de l'imprimante », page 151

Pour des descriptions détaillées sur les tâches et les termes courants, reportez-vous aux rubriques ci-dessous :

- « Configuration de l'imprimante en télécopieur », page 66
- « Envoi de télécopies - FAQ », page 84

## Liste de vérification du dépannage relatif à la télécopie

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'envoi et de la réception de télécopies, vérifiez d'abord la connexion :

- 1** Vérifiez la tonalité de la ligne téléphonique en branchant un téléphone analogique sur la prise murale, le filtre ADSL, le périphérique VoIP ou le modem câblé auquel vous avez connecté l'imprimante. Vérifiez que vous avez branché le téléphone dans le même port.

Si vous n'entendez pas de tonalité, contactez votre opérateur téléphonique.

- 2** Pendant que l'imprimante est connectée à la ligne téléphonique, vérifiez la tonalité en branchant un téléphone analogique sur le port  de l'imprimante.

Si vous n'entendez pas de tonalité, utilisez la liste de vérification ci-dessous. Vérifiez la tonalité pour chaque élément.

Si vous entendez une tonalité et que vous avez toujours des problèmes d'envoi et de réception de télécopies, consultez les autres rubriques de cette section.

### Liste de vérification de la connexion

- Vérifiez que l'imprimante et les autres périphériques de la ligne (le cas échéant) sont installés et configurés correctement conformément à votre scénario d'installation.
- Vérifiez que les câbles sont branchés sur les ports appropriés.
- Vérifiez que les câbles sont bien branchés.

Vérifiez les connexions des câbles du matériel suivant, le cas échéant :

Alimentation	Répondeur	Modem câblé	Répartiteur
Téléphone	Adaptateur VoIP	Filtre DSL	Adaptateur RJ-11

- Si l'imprimante est connectée à une ligne ADSL, vérifiez que vous utilisez un filtre ADSL pour l'imprimante.
- Si l'imprimante est connectée à un adaptateur VoIP ou à un modem câblé, vérifiez qu'elle est branchée sur le premier port téléphonique.
- Si vous utilisez un répartiteur, vérifiez qu'il s'agit d'un répartiteur téléphonique. *N'utilisez pas* de séparateurs de lignes.

### Impossible d'envoyer des télécopies

Si la "liste de vérification du dépannage relatif à la télécopie" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

#### VÉRIFIEZ QUE VOUS AVEZ ENREGISTRÉ VOS INFORMATIONS D'UTILISATEUR DANS L'IMPRIMANTE

Si vous n'avez pas entré vos informations d'utilisateur durant la configuration initiale, entrez vos nom et numéro de télécopieur. Dans certains pays, vous ne pouvez pas envoyer de télécopie sans avoir entré le nom de votre télécopieur ou le nom de votre société. Certains télécopieurs bloquent également les télécopies inconnues ou celles ne contenant pas d'informations sur l'expéditeur.

#### DIMINUEZ LA VITESSE DE TRANSMISSION DU MODEM TÉLÉCOPIEUR

Le modem de l'imprimante peut transmettre des données à 33 600 bps. C'est la vitesse maximale d'envoi et de réception de télécopies. Toutefois, il n'est pas nécessaire de définir le modem sur sa capacité de transmission la plus rapide. La vitesse du modem du télécopieur destinataire doit être supérieure ou égale à la vitesse d'envoi de votre télécopie. Sinon, votre télécopie ne sera pas transmise.

- 1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

 > **Configuration** >  > **Config. téléc.** >  > **Composition et envoi** >  > **Vitesse d'envoi maximale** > 

- 2 Sélectionnez une vitesse d'envoi, puis appuyez sur .

## ACTIVER LA CORRECTION D'ERREURS

Des erreurs et des flous peuvent apparaître dans le document envoyé par télécopie s'il y a trop de bruit sur la ligne. Cette option permet à l'imprimante de transmettre à nouveau les blocs de données incorrectes et de corriger les erreurs. Lorsqu'une télécopie comporte trop d'erreurs, elle peut être rejetée par le télécopieur destinataire.

- 1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

 > **Configuration** >  > **Config. téléc.** >  > **Composition et envoi** >  > **Correction d'erreur** > 

- 2 Vérifiez si la correction d'erreur est activée.

Si elle n'est pas activée, appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner **En fonction**, puis appuyez sur .

## ACTIVEZ LA CONVERSION AUTOMATIQUE DE TÉLÉCOPIE

Si le télécopieur destinataire ne prend pas en charge la télécopie couleur, cette option convertit automatiquement la télécopie couleur en noir et blanc. Elle réduit également automatiquement la résolution de la télécopie à une résolution que la machine destinataire peut prendre en charge.

- 1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

 > **Configuration** >  > **Config. téléc.** >  > **Composition et envoi** >  > **Conversion télécopie auto.** > 

- 2 Vérifiez si la conversion automatique de télécopie est activée.

Si elle n'est pas activée, appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner **En fonction**, puis appuyez sur .

## VÉRIFIEZ QUE LE PARAMÈTRE PRÉFIXE EST CORRECT

Ce préfixe est le numéro ou la série de numéros sur lesquels vous appuyez avant de composer le numéro de télécopieur ou de téléphone proprement dit. Si l'imprimante est dans un bureau ou dans un système téléphonique PBX, il peut s'agir d'un numéro spécifique sur lequel vous devez appuyer pour pouvoir effectuer un appel hors du bureau.

Vérifiez que le préfixe entré dans l'imprimante est correct pour votre réseau.

- 1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

 > **Configuration** >  > **Config. téléc.** >  > **Composition et envoi** >  > **Préfixe** > 

- 2 Appuyez sur les touches fléchées pour créer ou modifier le préfixe.

- 3 S'il n'est pas correct, entrez le bon préfixe, puis appuyez sur .

## Impossible de recevoir des télécopies

Si la "liste de vérification du dépannage relatif à la télécopie" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

### VÉRIFIEZ QUE VOUS AVEZ CONFIGURÉ LES PARAMÈTRES APPROPRIÉS POUR VOTRE CONFIGURATION

Les paramètres de télécopie varient selon que l'imprimante est reliée à sa propre ligne de télécopie ou partage la ligne avec d'autres périphériques.

Si l'imprimante partage la ligne téléphonique avec un répondeur, vérifiez que les paramètres suivants sont définis :

- La fonction de réponse automatique est activée.
- L'imprimante décroche après un nombre de sonneries supérieur à celui du répondeur.
- L'imprimante décroche lorsque la sonnerie spéciale est active (si vous êtes abonné à ce type de service).

Si l'imprimante partage la ligne téléphonique avec un téléphone abonné au service de messagerie vocale, vérifiez que les paramètres suivants sont définis :

- Réponse auto. est désactivée (si la ligne téléphonique ne compte qu'un seul numéro).
- L'imprimante décroche lorsque la sonnerie spéciale est active (si vous êtes abonné à ce type de service).

## VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST CONNECTÉE À UN PORT ANALOGUE

L'imprimante est un périphérique analogique. Si vous utilisez un système PBX, vérifiez que l'imprimante est connectée au port analogique du système PBX. Vous aurez peut-être besoin d'un convertisseur de ligne numérique qui convertit les signaux numériques en signaux analogiques.

## VÉRIFIEZ QUE LA MÉMOIRE DE L'IMPRIMANTE N'EST PAS SATURÉE

L'imprimante enregistre une télécopie entrante dans sa mémoire avant de l'imprimer. Si elle est à court d'encre ou de papier durant la réception de la télécopie, elle l'enregistre pour que vous puissiez l'imprimer plus tard. Mais si sa mémoire est saturée, elle ne pourra pas recevoir d'autres télécopies entrantes. Un message d'erreur s'affiche à l'écran lorsque sa mémoire est pleine. Corrigez l'erreur pour libérer de l'espace dans la mémoire de l'imprimante.

## VÉRIFIEZ QUE LE TRANSFERT DE TÉLÉCOPIES EST DÉSACTIVÉ

1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

 > **Configuration** >  > **Config. téléc.** >  > **Sonnerie et réponse** >  > **Transfert de télécopies** > 

2 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher **Hors fonction**, puis sur .

## AUGMENTEZ LE VOLUME DE LA SONNERIE

Si vous avez configuré l'imprimante pour recevoir manuellement les télécopies (Réponse automatique désactivée), augmentez le volume de la sonnerie.

## VÉRIFIEZ QUE VOUS DISEPOSEZ DU CODE DE RÉPONSE MANUEL APPROPRIÉ

Si vous avez configuré l'imprimante pour recevoir manuellement les télécopies (Réponse automatique désactivée), vous devez appuyer sur le code correct pour qu'elle puisse recevoir les télécopies entrantes.

1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

 > **Configuration** >  > **Config. téléc.** >  > **Sonnerie et réponse** >  > **Code de décrochage manuel** > 

2 Copiez le code de décrochage manuel qui apparaît sur l'affichage.

**Remarque :** Pour davantage de sécurité, vous pouvez modifier le code de décrochage manuel par un numéro que vous seul connaissez. Vous pouvez entrer jusqu'à 7 caractères pour votre code. Les caractères valides sont les chiffres allant de 0 à 9 et les caractères # et \*.

## Impossible d'exécuter le logiciel de télécopie

L'imprimante doit être connectée à une ligne téléphonique, ADSL, VoIP ou câblée pour que vous puissiez configurer les paramètres de télécopie dans le logiciel de télécopie.

### ASSUREZ-VOUS QUE L'IMPRIMANTE EST CONNECTÉE À UNE LIGNE DE TÉLÉPHONE

Vous devez connecter l'imprimante à une ligne téléphonique (via une prise murale standard, un filtre ADSL, un adaptateur VoIP ou un modem câblé) pour que vous puissiez ouvrir le logiciel de télécopie et configurer les paramètres du télécopieur.

## Messages d'erreur de télécopie sur le panneau de commandes de l'imprimante

Message d'erreur :	Signification :	Solutions possibles :
<b>Erreur Télécopie distante</b>	Le télécopieur de destination ne peut pas recevoir la télécopie. Cette erreur du télécopieur de destination peut être due à plusieurs facteurs.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Renvoyez la télécopie. La qualité de la connexion est peut-être en cause.</li> <li>• Réduisez la vitesse de transmission du modem télécopieur.</li> <li>• Enregistrez vos informations d'utilisateur. Dans certains pays, vous ne pouvez pas envoyer de télécopie sans avoir enregistré le nom et le numéro de votre télécopieur. Certains télécopieurs bloquent également les télécopies ne contenant pas d'informations sur l'expéditeur.</li> </ul>
<b>Mode Télécopie non pris en charge</b>	Le télécopieur de destination ne prend pas en charge les télécopies couleur ou la résolution de numérisation du document que vous envoyez.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activez la conversion de télécopie automatique. L'imprimante convertit automatiquement les télécopies couleur et réduit la résolution de numérisation du document.</li> <li>• Réduisez la qualité de la télécopie.</li> <li>• Reformatez le document au format Lettre.</li> </ul>
<b>Compression non prise en charge</b>	Le modem du télécopieur de destination ne prend pas en charge la compression de données. Les modems télécopieurs compressent les données pour accélérer la transmission, mais le modem télécopieur de destination doit avoir le même code de compression.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réduisez la vitesse de transmission du modem télécopieur, puis renvoyez la télécopie.</li> <li>• Activez la conversion de télécopie automatique.</li> </ul>
<b>Résolution non prise en charge</b>	Le télécopieur de destination ne prend pas en charge la résolution de numérisation du document que vous envoyez.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réduisez la qualité de la télécopie.</li> <li>• Activez la conversion de télécopie automatique.</li> </ul>
<b>Erreur de télécopie irrécupérable</b>	Le modem télécopieur a rencontré des erreurs critiques.	Eteignez et rallumez l'imprimante, puis renvoyez la télécopie.
<b>Erreur de modem télécopieur</b>	Le modem télécopieur de l'imprimante est peut-être occupé ou a rencontré des problèmes durant la transmission.	Eteignez et rallumez l'imprimante, puis renvoyez la télécopie.
<b>Le câble téléphonique est branché sur la mauvaise prise à l'arrière du télécopieur.</b>	Le câble téléphonique est connecté au mauvais port à l'arrière de l'imprimante.	Connectez le câble téléphonique au port  situé à l'arrière de l'imprimante.

Message d'erreur :	Signification :	Solutions possibles :
<b>Ligne numérique détectée</b>	L'imprimante est connectée à une ligne numérique.	L'imprimante est un périphérique analogique qui doit être connecté à une ligne analogique. Pour la connecter à une ligne numérique, vous devez utiliser un convertisseur de ligne numérique ou un filtre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Configuration de l'imprimante en télécopieur".
<b>Echec de connexion</b> <b>Erreur de ligne téléphonique</b> <b>Ligne téléphonique non connectée</b>	L'imprimante ne détecte pas de tonalité.	Consultez la "Liste de contrôle pour le dépannage du télécopieur".
<b>Ligne téléphonique occupée</b>	Votre ligne téléphonique ou celle du télécopieur de destination est occupée. Cette erreur se produit notamment lorsque l'imprimante partage la ligne avec d'autres périphériques (téléphone, répondeur).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configurez l'imprimante pour recomposer le numéro.</li> <li>• Augmentez l'intervalle entre les tentatives de recomposition.</li> <li>• Essayez d'appeler le numéro auquel vous voulez envoyer une télécopie pour vous assurer que la ligne fonctionne correctement.</li> <li>• Si la ligne téléphonique est utilisée par un autre appareil, attendez que ce dernier ait fini de l'utiliser avant d'envoyer une télécopie.</li> <li>• Programmez une nouvelle tentative d'envoi de la télécopie.</li> <li>• Configurez l'imprimante pour numériser le document avant de composer le numéro. Le document numérisé est enregistré dans la mémoire de l'imprimante. L'imprimante peut le récupérer et recomposer automatiquement le numéro.</li> </ul>
<b>Pas de réponse</b>	La fonction Réponse automatique a peut-être été désactivée sur le télécopieur de destination.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le numéro, puis renvoyez la télécopie.</li> <li>• Configurez l'imprimante pour recomposer le numéro.</li> </ul> <p><b>Remarque :</b> selon votre pays ou région, le nombre de tentatives de recomposition peut être restreint, indépendamment des paramètres de recomposition définis pour votre imprimante.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programmez une nouvelle tentative d'envoi de la télécopie.</li> </ul>
<b>Aucun numéro d'appelant</b> <b>Appel interrompu</b>	Votre imprimante a interrompu l'appel car la télécopie entrante ne contient pas d'informations sur l'expéditeur. Vous pouvez choisir de bloquer les télécopies anonymes ou les télécopies anonymes qui ne sont pas autorisées dans votre pays ou région.	Désactivez le blocage des appels anonymes.

Pour résoudre les problèmes d'erreur du logiciel de télécopie, cliquez sur **Aide** pour afficher les informations d'aide du logiciel de télécopie.

## Dépannage relatif au réseau

- « Liste de vérification pour le dépannage lié à l'installation sans fil », page 155
- « Le bouton Continuer n'est pas disponible. », page 153
- « Le pare-feu de l'ordinateur bloque toute communication avec l'imprimante », page 154
- « Perte de la communication avec l'imprimante lors de la connexion à un réseau VPN (Virtual Private Network) », page 155

### Le bouton Continuer n'est pas disponible.

Essayez les solutions suivantes dans leur ordre d'apparition jusqu'à ce que le bouton Continuer devienne actif et disponible :

#### VÉRIFIEZ SI LE CÂBLE USB EST CORRECTEMENT BRANCHÉ DANS LES PORTS USB DE L'ORDINATEUR ET DE L'IMPRIMANTE

Les ports USB portent le symbole .

#### VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST BRANCHÉE ET SOUS TENSION

Vérifiez si le bouton  est allumé. Si vous venez de mettre l'imprimante sous tension, vous devrez peut-être débrancher puis rebrancher le câble USB.

#### VÉRIFIEZ QUE LE PORT USB DE L'ORDINATEUR FONCTIONNE

Testez le port USB en y connectant d'autres périphériques. Si vous arrivez à utiliser sans problèmes d'autres périphériques à partir du port, alors ce dernier fonctionne.

##### Remarques :

- Votre port fonctionne peut-être correctement, mais certains conflits peuvent survenir avec plusieurs périphériques USB. Essayez de déconnecter un des autres périphériques USB.
- Si le port USB de l'ordinateur ne fonctionne pas, essayez d'utiliser les autres ports situés sur l'ordinateur.

#### VÉRIFIEZ LE FONCTIONNEMENT DU CÂBLE USB

Essayez d'utiliser un autre câble USB. Si vous utilisez un câble plus long que 10 pieds (environ 3 mètres), essayez d'utiliser un câble plus court.

**Remarque :** Les concentrateurs USB, câbles d'extension, répliqueurs de port et stations d'accueil peuvent provoquer des problèmes de connexion. Essayez de déconnecter ces périphériques pour raccorder directement l'imprimante à l'ordinateur.

#### VÉRIFIEZ QUE VOUS UTILISEZ LE CD APPROPRIÉ POUR VOTRE MODÈLE D'IMPRIMANTE

Comparez le modèle d'imprimante sur le CD à celui sur l'imprimante. Les numéros doivent correspondre exactement ou être de la même série.

En cas de doute, recherchez une version mise à jour du logiciel d'imprimante sur notre site Web. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* de l'imprimante.

## REBRANCHEZ L'ALIMENTATION DE L'IMPRIMANTE

- 1 Mettez l'imprimante hors tension.

**Remarque :** Vérifiez que l'imprimante n'est pas en mode Veille. Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée pendant trois secondes pour éteindre l'imprimante.

- 2 Débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale, puis de l'alimentation.
- 3 Une minute plus tard, reconnectez le cordon d'alimentation à l'alimentation, puis à la prise murale.
- 4 Mettez l'imprimante sous tension.

## RÉEXÉCUTEZ LE PROGRAMME D'INSTALLATION.

- 1 Fermez le programme d'installation.
- 2 Retirez le CD, puis redémarrez l'ordinateur.
- 3 Insérez le CD, puis réexécutez le programme d'installation.

## VÉRIFIEZ QUE VOTRE ORDINATEUR EST EN MESURE D'IDENTIFIER L'ACTIVITÉ USB SUR LE PORT USB

Ouvrez le Gestionnaire de périphériques pour vérifier s'il est actif chaque fois qu'un périphérique USB est connecté à un port USB :

- 1 Cliquez sur  ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
- 2 Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez `devmgmt.msc`.
- 3 Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.
- 4 Surveillez la fenêtre Gestionnaire de périphériques tout en connectant un câble USB ou un autre périphérique au port USB. La fenêtre est actualisée lorsque le Gestionnaire de périphériques reconnaît la connexion USB.
  - S'il y a de l'activité sur le Gestionnaire de périphériques mais qu'aucune des solutions précédentes ne marche, appelez l'assistance clientèle.
  - Si n'y a aucune activité sur le Gestionnaire de périphérique, il se peut qu'il y ait un problème avec votre ordinateur et sa prise en charge USB. L'ordinateur doit reconnaître la connexion USB pour que l'installation fonctionne.

## Le pare-feu de l'ordinateur bloque toute communication avec l'imprimante

Les paramètres de pare-feu ont empêché l'imprimante de se connecter à votre ordinateur.

Si un pare-feu est installé sur votre ordinateur, essayez une des solutions suivantes :

- Désactivez le pare-feu de votre ordinateur.
- Mettez à jour le pare-feu de l'ordinateur à l'aide de la version la plus récente, puis autorisez le logiciel de l'imprimante à communiquer sur le réseau.

Pour plus d'informations sur la désactivation et la mise à jour du pare-feu, reportez-vous à l'aide de votre système d'exploitation.

## Perte de la communication avec l'imprimante lors de la connexion à un réseau VPN (Virtual Private Network)

Lorsque vous êtes connecté à un *réseau privé virtuel* (VPN), vous perdez votre connexion à l'imprimante sans fil de votre réseau local.

La plupart des réseaux VPN ne permettent pas aux ordinateurs qui s'y connectent de communiquer en même temps sur un autre réseau. Déconnectez-vous du réseau VPN avant d'installer le pilote ou d'effectuer la configuration sans fil sur l'ordinateur.

Pour vérifier si l'ordinateur est connecté à un réseau VPN, ouvrez votre logiciel client VPN, puis vérifiez vos connexions VPN. Si vous n'avez pas de logiciel client VPN sur votre ordinateur, vérifiez les connexions manuellement à l'aide du client VPN Windows.

Si vous souhaitez avoir la possibilité de vous connecter simultanément à votre réseau local et à un réseau VPN, demandez au responsable du support système d'autoriser le service à tunnels multiples. Sachez que certaines organisations n'autorisent pas ce service pour des raisons de sécurité ou techniques.

Si vous souhaitez vous connecter uniquement à un VPN, les documents à imprimer ne le seront qu'une fois la session VPN terminée. Si vous souhaitez poursuivre l'impression alors que vous êtes connecté à un réseau VPN, connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur*.

### Dépannage relatif à l'installation sans fil

- « Impossible d'imprimer sur un réseau sans fil », page 156
- « Serveur d'impression sans fil non installé », page 158
- « Le message « Communication non disponible » apparaît lors de l'impression sans fil », page 159
- « Perte de la communication avec l'imprimante lors de la connexion à un réseau VPN (Virtual Private Network) », page 155
- « Résolution des problèmes intermittents des communications sans fil », page 160

### Liste de vérification pour le dépannage lié à l'installation sans fil

Avant de commencer le dépannage de l'imprimante sans fil, vérifiez les points suivants :

- L'imprimante, l'ordinateur et le point d'accès (routeur sans fil) sont tous branchés et sous tension.
- Le réseau sans fil fonctionne correctement.

Essayez d'accéder à d'autres ordinateurs du réseau sans fil.

Si votre réseau a accès à Internet, essayez de vous y connecter via une connexion sans fil.

- Votre SSID est correct.

Imprimez une page de configuration réseau pour vérifier le SSID que l'imprimante utilise.

Si vous ne savez pas si votre SSID est correct ou non, exécutez l'installation sans fil une nouvelle fois.

- Votre clé WEP ou votre mot de passe WPA est correct (si votre réseau est sécurisé).

Connectez-vous au point d'accès et vérifiez les paramètres de sécurité.

Une clé de sécurité est comme un mot de passe. Tous les périphériques du même réseau sans fil utilisant le protocole WEP, WPA ou WPA2 partagent la même clé de sécurité.

Si vous n'êtes pas certain que vos informations de sécurité sont correctes, effectuez de nouveau la configuration sans fil.

- L'imprimante et l'ordinateur sont à portée du réseau sans fil.  
Pour la plupart des réseaux, l'imprimante et l'ordinateur doivent se situer environ à 30 mètres du point d'accès (routeur sans fil).
- Le voyant Wi-Fi est vert et correctement connecté.
- Le pilote de l'imprimante est installé sur l'ordinateur à partir duquel vous effectuez une tâche.
- Le port d'imprimante sélectionné est le bon.
- L'ordinateur et l'imprimante sont connectés au même réseau sans fil.
- L'imprimante est éloignée des obstacles ou appareils électriques susceptibles d'interférer avec le signal sans fil.  
Vérifiez que l'imprimante et le point d'accès ne sont pas séparés par des charpentes, des murs ou des colonnes de support contenant du métal ou du béton.  
De nombreux périphériques peuvent interférer avec le signal sans fil, par exemple les interphones pour bébés, les moteurs, les téléphones sans fil, les caméras de surveillance, d'autres réseaux sans fil et certains périphériques Bluetooth.

### Impossible d'imprimer sur un réseau sans fil

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation, ou si l'imprimante n'apparaît pas dans le dossier des imprimantes ou en tant qu'option lors de l'envoi d'une tâche d'impression, essayez de désinstaller et de réinstaller le logiciel.

Avant de réinstaller le logiciel, consultez la liste de contrôle de dépannage, puis procédez comme suit :

#### ETEIGNEZ LE POINT D'ACCÈS (ROUTEUR SANS FIL), PUIS RALLUMEZ-LE

Patiencez une minute pour que l'imprimante et l'ordinateur rétablissent la connexion. Cette opération peut parfois actualiser les connexions réseau et résoudre les problèmes de connectivité.

#### DÉCONNECTEZ-VOUS DE LA SESSION VPN

Lorsque vous êtes connecté à un autre réseau via une connexion VPN, vous ne pouvez pas accéder à l'imprimante via un réseau sans fil. Mettez fin à votre session VPN, puis relancez l'impression.

#### VÉRIFIEZ QUE LE MODE DÉMO EST DÉSACTIVÉ

Certaines fonctions de l'imprimante ne sont pas disponibles lorsque le mode démo est activé.

A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

 > **Configuration** >  > **Mode Démo** >  > **Désactivé** > 

#### VÉRIFIEZ LA CLÉ WEP OU LE MOT DE PASSE WPA

Si votre point d'accès utilise la sécurité WEP, la clé WEP doit comporter :

- Exactement 10 ou 26 caractères hexadécimaux. Il s'agit des caractères A-F, a-f et 0-9.  
*ou*
- Exactement 5 ou 13 caractères ASCII. Les caractères ASCII sont les lettres, les chiffres et les symboles du clavier. Dans une clé WEP, ils respectent les majuscules et les minuscules.

Si votre point d'accès utilise la sécurité WPA ou WPA2, le mot de passe WPA doit comporter :

- 64 caractères hexadécimaux précisément. Il s'agit des caractères A-F, a-f et 0-9.

*ou*

- 8 à 63 caractères ASCII. Les caractères ASCII sont les lettres, les chiffres et les symboles du clavier. Dans un mot de passe WPA, les caractères ASCII respectent les majuscules et les minuscules.

**Remarque :** Si vous ne connaissez pas ces informations, consultez la documentation fournie avec le point d'accès ou contactez le technicien de support système.

#### **VÉRIFIEZ SI VOTRE POINT D'ACCÈS COMPORTE UN BOUTON D'ASSOCIATION/ENREGISTREMENT**

Les boxes haut débit sans fil en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique tels que LiveBox, AliceBox, N9UF Box, FreeBox ou Club Internet peuvent nécessiter que vous appuyiez sur un bouton d'association/enregistrement lors de l'ajout de l'imprimante à votre réseau sans fil.

Si vous utilisez l'une de ces boxes et que vous avez besoin de plus d'informations, reportez-vous à la documentation livrée avec votre box ou contactez votre fournisseur d'accès Internet (FAI).

#### **ELOIGNEZ VOTRE POINT D'ACCÈS DES AUTRES APPAREILS ÉLECTRONIQUES**

Des interférences temporaires peuvent provenir d'appareils électroniques tels que les micro-ondes ou autres appareils électroménagers, les téléphones sans fil, les interphones pour bébés et les systèmes de vidéo surveillance. Assurez-vous que le point d'accès n'est pas trop proche de ces appareils.

#### **RAPPROCHEZ L'ORDINATEUR ET/OU L'IMPRIMANTE DU POINT D'ACCÈS**

La portée de votre réseau sans fil dépend de nombreux facteurs, notamment les capacités de votre point d'accès et les adaptateurs réseau. Si vous rencontrez des problèmes d'impression, essayez de conserver une distance maximale de 100 pieds entre l'ordinateur et l'imprimante.

#### **VÉRIFIEZ LA QUALITÉ DU SIGNAL SANS FIL**

Imprimez une page de configuration réseau et vérifiez la qualité du signal. Si la qualité du signal est bonne ou excellente, le problème est dû à un autre facteur.

#### **VÉRIFIEZ VOS PARAMÈTRES DE SÉCURITÉ AVANCÉS**

- Si vous utilisez le filtrage par adresse MAC (Media Access Control) pour limiter l'accès à votre réseau sans fil, vous devez ajouter l'adresse MAC de l'imprimante à la liste des adresses pouvant se connecter au point d'accès.
- Si le point d'accès est configuré pour fournir un nombre limité d'adresses IP, vous devez changer cette option pour permettre l'ajout de l'imprimante.

**Remarque :** si vous ne savez pas comment effectuer ces changements, consultez la documentation fournie avec le point d'accès ou adressez-vous à la personne qui a configuré votre réseau sans fil.

#### **ASSUREZ-VOUS QUE L'ORDINATEUR EST CONNECTÉ AU POINT D'ACCÈS**

- Vérifiez si vous avez accès à Internet en ouvrant votre navigateur Web pour accéder à un site.
- Si d'autres ordinateurs ou ressources sont connectés à votre réseau sans fil, vérifiez si vous pouvez y accéder à partir de votre ordinateur.

## VÉRIFIEZ QUE L'ORDINATEUR ET L'IMPRIMANTE SONT CONNECTÉS AU MÊME RÉSEAU SANS FIL

Si l'imprimante n'est pas connectée au même réseau sans fil que l'ordinateur, vous ne pourrez pas lancer une impression sans fil. Le SSID de l'imprimante doit correspondre à celui de l'ordinateur, si celui-ci est déjà connecté au réseau sans fil.

- 1 Obtenez le SSID du réseau auquel l'ordinateur est connecté.
  - a Saisissez l'adresse IP de votre point d'accès dans le champ d'adresse de votre navigateur Web.

Si vous ne connaissez pas l'adresse IP du point d'accès :

    - 1 Cliquez sur , ou cliquez sur **Démarrer**, puis cliquez sur **Exécuter**.
    - 2 Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez **cmd**.
    - 3 Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.
    - 4 Tapez **ipconfig**, puis appuyez sur **Entrée**. Vérifiez la section Connexion réseau sans fil :
      - L'entrée "Passerelle par défaut" représente généralement le point d'accès.
      - L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 192.168.2.134.
  - b Tapez le nom d'utilisateur et le mot de passe du point d'accès lorsque vous y êtes invité.
  - c Cliquez sur **OK**.
  - d Dans la section Paramètres sans fil, recherchez le SSID.
  - e Notez le SSID.

**Remarque :** veillez à bien le copier, en respectant les majuscules.

- 2 Identifiez le SSID du réseau auquel l'imprimante est connectée :
  - a A partir de l'imprimante, imprimez une page de configuration réseau.
  - b Dans la section Sans fil, recherchez le **SSID**.
- 3 Comparez le SSID de l'ordinateur avec celui de l'imprimante.

S'ils sont identiques, l'ordinateur et l'imprimante sont connectés au même réseau sans fil.

En revanche, s'ils sont différents, exécutez à nouveau l'utilitaire pour configurer l'imprimante sur le réseau sans fil utilisé par l'ordinateur.

## Serveur d'impression sans fil non installé

Lors de l'installation, un message peut s'afficher pour indiquer que l'imprimante ne dispose pas d'un serveur d'impression sans fil. Si vous êtes sûr que l'imprimante est en mesure d'imprimer sans fil, essayez les solutions suivantes :

### VÉRIFIEZ L'ALIMENTATION

Assurez-vous que le voyant  est allumé.

## Le message « Communication non disponible » apparaît lors de l'impression sans fil

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

### VÉRIFIEZ QUE L'ORDINATEUR ET L'IMPRIMANTE ONT DES ADRESSES IP VALIDES POUR LE RÉSEAU

Si vous utilisez un ordinateur portable et que vous avez activé les paramètres d'économie d'énergie, le message "Communication non disponible" peut s'afficher sur l'écran lorsque vous essayez d'effectuer une impression sans fil. Ce problème peut se produire si l'ordinateur portable n'est plus sous tension.

Si ce message s'affiche, patientez quelques secondes, puis essayez de relancer l'impression. L'ordinateur portable et l'imprimante nécessitent quelques secondes pour se remettre sous tension et se reconnecter au réseau.

Si le message persiste alors que vous avez patienté suffisamment longtemps pour que l'imprimante et l'ordinateur portable se connectent au réseau, il se peut qu'il y ait un problème avec le réseau sans fil.

Vérifiez que l'ordinateur portable et l'imprimante ont tous les deux reçu leurs adresses IP :

- 1 Cliquez sur  ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
- 2 Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez **cmd**.
- 3 Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.
- 4 Tapez **ipconfig**, puis appuyez sur **Entrée**.

L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 192.168.0.100.

### Recherche de l'adresse IP de l'imprimante

- A partir de l'imprimante, imprimez une page de configuration réseau.

Dans la section TCP/IP, recherchez **Adresse**.

- Affichez les paramètres de l'imprimante.

A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

 > **Configuration** >  > **Configuration réseau** >  > **Sans fil 802.11 b/g/n** >  > **Configuration de la connexion réseau** >  > **TCP/IP** >  > **Adresse IP** > 

Si l'imprimante ou l'ordinateur portable ne disposent pas d'adresse IP, ou encore si l'un ou l'autre dispose d'une adresse 169.254.x.y (où x et y désignent des chiffres compris entre 0 et 255), puis procédez comme suit :

- 1 Eteignez le périphérique qui n'a pas d'adresse IP valide (l'ordinateur portable, l'imprimante ou les deux).
- 2 Allumez les périphériques, puis vérifiez à nouveau les adresses IP.

Si l'imprimante ou l'ordinateur portable ne reçoivent toujours pas d'adresse IP valide, il se peut qu'il y ait un problème avec votre réseau sans fil. Essayez les solutions suivantes :

- Vérifiez que votre point d'accès (routeur sans fil) est activé et en état de marche.
- Retirez les objets qui peuvent bloquer le signal.
- Désactivez temporairement les périphériques sans fil inutilisés sur votre réseau et suspendez les activités qui sollicitent le réseau de manière intensive, par exemple les transferts de fichiers volumineux ou les jeux en réseau. Si le réseau est trop occupé, il est possible que l'imprimante ne reçoive pas l'adresse IP dans le délai imparti.
- Vérifiez que votre serveur DHCP, qui vous sert peut-être également de routeur sans fil, fonctionne et qu'il est configuré pour attribuer des adresses IP. Si vous ne savez pas comment le vérifier, consultez le manuel fourni avec votre routeur sans fil.

Si l'imprimante et l'ordinateur ont des adresses IP valides et que le réseau fonctionne correctement, passez aux solutions de dépannage suivantes.

#### VÉRIFIEZ QUE LE PORT SANS FIL EST SÉLECTIONNÉ

- 1 Cliquez sur  ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
- 2 Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez **control printers**.
- 3 Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.
- 4 Cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés** ou **Propriétés d'imprimante** dans le menu.
- 5 Cliquez sur l'onglet **Ports**, puis localisez le port sélectionné.  
Ce dernier est coché dans la colonne Port.
- 6 Si la colonne Description du port sélectionné indique qu'il s'agit d'un port USB, faites défiler la liste et sélectionnez le port contenant le paramètre Port d'imprimante dans la colonne Description. Vérifiez le modèle de l'imprimante dans la colonne Imprimante pour bien sélectionner le port d'imprimante approprié.
- 7 Cliquez sur **OK**, puis relancez l'impression.

#### VÉRIFIEZ QUE LA COMMUNICATION BIDIRECTIONNELLE EST ACTIVÉE

- 1 Cliquez sur  ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
- 2 Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez **control printers**.
- 3 Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.
- 4 Cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés** ou **Propriétés d'imprimante** dans le menu.
- 5 Cliquez sur l'onglet **Ports**.
- 6 Cochez la case en regard de **Activer la gestion du mode bidirectionnel** si elle n'est pas déjà cochée.
- 7 Cliquez sur **Appliquer** > **OK**, puis relancez l'impression.

### Résolution des problèmes intermittents des communications sans fil

Vous remarquez peut-être que votre imprimante fonctionne pendant un court laps de temps puis cesse de fonctionner, et pourtant rien en apparence n'a changé sur votre réseau sans fil.

Plusieurs problèmes différents qui se produisent parfois simultanément peuvent interrompre les communications réseau. Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

#### DÉCONNECTEZ-VOUS DE TOUS LES RÉSEAUX VPN LORSQUE VOUS TENTEZ D'UTILISER LE RÉSEAU SANS FIL

La plupart des *réseaux VPN* ne permettent pas aux ordinateurs qui s'y connectent de communiquer en même temps sur un autre réseau. Déconnectez-vous du réseau VPN avant d'installer le pilote ou d'effectuer la configuration sans fil sur l'ordinateur.

Pour vérifier si l'ordinateur est connecté à un réseau VPN, ouvrez votre logiciel client VPN et vérifiez vos connexions VPN. Si vous n'avez pas de logiciel client VPN sur votre ordinateur, vérifiez les connexions manuellement à l'aide du client VPN Windows.

Si vous souhaitez avoir la possibilité de vous connecter simultanément à votre réseau local et à un réseau VPN, demandez au responsable du support système d'autoriser le service à tunnels multiples. Sachez que certaines organisations n'autorisent pas ce service pour des raisons de sécurité ou techniques.

### **E**TEIGNEZ PUIS RALLUMEZ LE POINT D'ACCÈS (ROUTEUR SANS FIL)

Patiencez une minute pour que l'imprimante et l'ordinateur rétablissent la connexion. Cette opération peut parfois actualiser les connexions réseau et résoudre les problèmes de connectivité.

### **D**ÉENCOMBREZ LE RÉSEAU

Si un réseau sans fil est trop occupé, l'ordinateur et l'imprimante peuvent avoir du mal à communiquer entre eux. Les causes possibles de l'encombrement du réseau sans fil sont :

- transfert de fichiers volumineux sur le réseau ;
- jeux en réseau ;
- applications d'échange de fichiers entre homologues ;
- vidéo en continu ;
- connexion simultanée d'un trop grand nombre d'ordinateurs au réseau sans fil.

### **E**LIMINEZ LES SOURCES D'INTERFÉRENCE

Les appareils électroménagers courants peuvent perturber les communications de réseau sans fil. Les téléphones sans fil (mais pas les téléphones portables), les micro-ondes, les interphones pour bébé, la plupart des appareils de cuisine, les appareils de surveillance sans fil, les réseaux sans fil à proximité et tout appareil contenant un moteur peuvent perturber les communications de réseau sans fil.

Essayez d'activer une source d'interférence potentielle et vérifiez si elle est la cause du problème. Si tel est le cas, éloignez votre réseau sans fil de l'appareil.

### **C**HANGEZ LE CANAL DU POINT D'ACCÈS

Vous pouvez parfois éliminer les interférences provenant de sources inconnues en changeant le canal de diffusion du point d'accès. Un routeur dispose de trois canaux distincts. Consultez la documentation fournie avec votre routeur pour déterminer le canal approprié. D'autres canaux sont fournis comme options, mais ils se superposent. Si le routeur est configuré pour utiliser les paramètres par défaut, modifiez le paramètre du canal pour utiliser un autre canal. Si vous ne savez pas comment changer de canal, consultez la documentation fournie avec le point d'accès.

### **C**ONFIGUREZ LE POINT D'ACCÈS À L'AIDE D'UN SSID UNIQUE

De nombreux réseaux sans fil utilisent le SSID que le routeur a été initialement configuré par le fabricant à utiliser. L'utilisation du SSID par défaut peut créer des problèmes lorsque plusieurs réseaux fonctionnent dans la même zone avec le même SSID. L'imprimante ou l'ordinateur peut tenter de se connecter au mauvais réseau, alors qu'en apparence ils essaient de se connecter au bon réseau.

Pour éviter ce type d'interférence, modifiez le SSID par défaut du point d'accès. Si vous ne savez pas comment changer le SSID, consultez la documentation fournie avec le point d'accès.

**Remarque :** si vous modifiez le SSID du point d'accès, vous devez également modifier le SSID de tous les autres périphériques qui accèdent au point d'accès.

## ATTRIBUEZ DES ADRESSES IP STATIQUES À TOUS LES PÉRIPHÉRIQUES DU RÉSEAU

La plupart des réseaux sans fil utilisent un serveur DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) intégré au routeur sans fil pour attribuer des adresses IP aux clients du réseau sans fil. Les adresses DHCP sont attribuées en cas de besoin, par exemple lorsqu'un nouveau périphérique est ajouté au réseau sans fil ou mis sous tension. Les périphériques sans fil doivent envoyer une demande au routeur qui leur transmet en retour une adresse IP leur permettant de fonctionner sur le réseau. Etant donné que le routeur sans fil exécute de nombreuses autres tâches en dehors de l'attribution d'adresses, il peut parfois mettre du temps avant d'envoyer une adresse. Le périphérique qui demande une adresse abandonne parfois avant de l'obtenir.

Essayez d'attribuer des adresses IP statiques aux périphériques présents sur votre réseau pour résoudre ce problème.

Pour attribuer une adresse IP statique à l'imprimante :

- 1 Terminez la configuration sans fil, ce qui permet à l'imprimante de recevoir l'adresse DHCP d'un serveur DHCP du réseau.
- 2 Imprimez une page de configuration réseau pour connaître l'adresse IP actuellement affectée à l'imprimante.
- 3 Ouvrez un navigateur Web, puis tapez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse. Appuyez sur **Entrée**.
- 4 Cliquez sur **Configuration > TCP/IP > Définir l'adresse IP statique**.
- 5 Dans le champ Adresse, tapez l'adresse IP que vous souhaitez affecter à l'imprimante, puis cliquez sur **Envoyer**.

Confirmez que l'adresse IP est mise à jour en tapant l'adresse IP statique dans la barre d'adresse du navigateur et en vérifiant que la page Web de l'imprimante se recharge. Pour plus d'informations sur l'attribution d'adresses IP statiques, reportez-vous à la documentation fournie avec vos routeur et système d'exploitation.

## CONSULTEZ LES PROBLÈMES CONNUS RENCONTRÉS AVEC LE POINT D'ACCÈS

Pour certains routeurs sans fil, les problèmes identifiés et résolus par les fabricants ont été répertoriés. Consultez le site Web du fabricant du routeur. Recherchez des mises à jour de microcodes et d'autres conseils du fabricant. Consultez la documentation fournie avec votre routeur sans fil si vous ne savez pas comment accéder au site Web du fabricant.

## RECHERCHEZ DES MISES À JOUR DE L'ADAPTATEUR RÉSEAU SANS FIL

Si vous n'arrivez pas à imprimer à partir d'un ordinateur spécifique, consultez le site Web du fabricant de la carte réseau sans fil installée sur cet ordinateur. Il est possible qu'une mise à jour de pilote soit disponible et puisse résoudre le problème.

## UTILISEZ DES PÉRIPHÉRIQUES RÉSEAU DE MÊME TYPE

Bien qu'il soit possible d'associer des périphériques 802.11b, 802.11g et 802.11n sur le même réseau sans fil, les périphériques rapides empêcheront parfois les périphériques lents de communiquer.

Essayez d'activer uniquement les périphériques réseau de même type pour voir s'il y a une amélioration dans les communications réseau. Si cela résout le problème, vous devrez mettre à niveau vos anciens périphériques à l'aide des nouveaux adaptateurs réseau sans fil.

## ACHETEZ UN NOUVEAU ROUTEUR

Si votre routeur a plusieurs années, il est possible qu'il ne soit pas totalement compatible avec les nouveaux périphériques sans fil présents sur votre réseau. Envisagez d'acheter un nouveau routeur qui soit totalement compatible avec les spécifications 802.11 IEEE.

## Avis

### Informations sur le produit

Nom du produit :

Dell V525w

Type de machine :

4448

Modèle(s) :

4d1, 4dE

### Avis sur l'édition

Janvier 2012

**Le paragraphe suivant ne s'applique pas aux pays dans lesquels lesdites clauses ne sont pas conformes à la législation en vigueur :** LA PRESENTE PUBLICATION EST FOURNIE "TELLE QUELLE", SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER AUX GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALISABILITE OU DE CONFORMITE A UN USAGE SPECIFIQUE. Certains Etats n'admettent pas la renonciation aux garanties explicites ou implicites pour certaines transactions ; c'est pourquoi il se peut que cette déclaration ne vous concerne pas.

Cette publication peut contenir des imprécisions techniques ou des erreurs typographiques. Des modifications sont périodiquement apportées aux informations contenues dans ce document ; ces modifications seront intégrées dans les éditions ultérieures. Des améliorations ou modifications des produits ou programmes décrits dans cette publication peuvent intervenir à tout moment.

### Avis sur les composants modulaires

Ce produit peut contenir le(s) composant(s) modulaire(s) suivant(s) :

Type/modèle réglementaire Lexmark LEX-M03-002 ; FCC ID : Etats-Unis : 2G2CN00BM03002 ; Industry Canada IC : 2376A-M03002

Type/modèle réglementaire Lexmark LEX-M01-004 ; FCC ID : IYLM01004 ; Industry Canada IC :2376A-M01004

### Avis relatifs à l'accord de licence

Tous les avis relatifs à l'accord de licence peuvent être consultés à partir du CD :Répertoire \LEGAL du CD d'installation du logiciel.

## Niveaux d'émission sonore

Les mesures ci-dessous ont été prises conformément à la norme ISO 7779 et sont rapportées conformément à la norme ISO 9296.

**Remarque :** certains modes peuvent ne pas s'appliquer à votre produit.

Pression sonore à un mètre en moyenne, dBA	
Impression	50 dBA
Numérisation	47 dBA
Copie	47 dBA
Prêt	inaudible

## Directive WEEE (Déchets issus d'équipements électriques et électroniques)



Le logo WEEE indique des procédures et des programmes de recyclage spécifiques aux produits électroniques dans les pays de l'Union Européenne. Nous encourageons le recyclage de nos produits.

## Mise au rebut des produits

Ne mettez pas au rebut l'imprimante et les consommables de la même façon que les déchets ménagers habituels. Veuillez contacter les collectivités locales afin de connaître les solutions de mise au rebut et de recyclage à votre disposition.

## Avis relatif à la batterie

Ce produit contient du matériau composé de perchlorate. Il peut nécessiter une manipulation particulière. Pour plus d'informations, visitez le site Web <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>.

## Avis relatif à l'électricité statique



Ce symbole identifie les pièces sensibles à l'électricité statique. Ne touchez pas les zones situées à proximité de ces symboles sans avoir touché au préalable le cadre métallique de l'imprimante.

## Informations de température

Température ambiante	15 à 32 °C (60 à 90 °F)
Température de transport et de stockage	-40 à 60 °C (-40 à 140 °F), 1 à 60 °C (34 à 140 °F)

## Consommation électrique

### Consommation électrique du produit

Le tableau ci-dessous donne des détails sur les caractéristiques de consommation électrique du produit.

**Remarque :** Il est possible que certains modes ne s'appliquent pas à votre produit.

Mode	Description	Consommation (Watts)
impression	Le produit génère une impression sur papier à partir de documents électroniques.	16.1
Copier	Le produit génère une impression sur papier à partir de documents d'origine sur papier.	14.8
Numériser	Le produit numérise des documents sur papier.	11.4
Prêt	Le produit est prêt à imprimer.	6.44
Mode Veille	Le produit est en mode d'économie d'énergie élevé.	3.06
Eteinte	Le produit est branché à une prise électrique murale, mais il est éteint.	0.36

Les niveaux de consommation indiqués dans le tableau précédent représentent des mesures effectuées sur une durée d'utilisation moyenne. Une consommation électrique instantanée peut donner un résultat supérieur à la moyenne.

### Mode Veille

Ce produit est doté d'un mode d'économie d'énergie appelé *mode Veille*. Le mode Veille économise l'énergie en réduisant la consommation électrique pendant de longues périodes d'inactivité. Le mode Veille se déclenche automatiquement lorsque ce produit n'est pas utilisé pendant une certaine période appelée *délai de mise en veille*.

Délai de mise en veille par défaut pour ce produit (en minutes) :	60
---	----

Les menus de configuration de l'imprimante permettent de modifier le délai de mise en veille de 1 à 240 minutes. Attribuer une valeur basse au délai de mise en veille permet de réduire la consommation d'énergie, mais peut augmenter le temps de réponse du produit. Par contre, si la valeur est élevée, le temps de réponse du produit est rapide mais celui-ci utilise plus d'énergie.

### Mode de désactivation

Si ce produit est en mode de désactivation (consommation minimale de courant), vous pouvez complètement l'éteindre en débranchant le cordon d'alimentation de la prise de courant.

## Utilisation d'énergie totale

Il peut s'avérer parfois utile de calculer l'utilisation d'énergie totale du produit. Etant donné que les mesures de consommation d'énergie électrique sont exprimées en Watts, la consommation d'électricité doit être multipliée par la durée que le produit passe dans chaque mode pour calculer l'utilisation d'énergie. L'utilisation d'énergie totale du produit est la somme de l'utilisation d'énergie de chaque mode.

## Industry Canada compliance statement

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Standard ICES-003.

## Avis de conformité aux normes de l'industrie du Canada

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux exigences de la norme canadienne relative aux équipements pouvant causer des interférences NMB-003.

## Conformité aux directives de la Communauté européenne (CE)

Ce produit est conforme aux exigences de protection énoncées par les directives 2004/108/EC, 2006/95/EC et 1999/5/EC et 2005/32/EC du Conseil européen sur le rapprochement et l'harmonisation des lois des Etats membres concernant la compatibilité électromagnétique et la sécurité des équipements électriques conçus pour être utilisés sous certaines limites de tension et sur des appareils radio et de télécommunication ainsi que l'éco-conception de produits consommant de l'énergie.

Le fabricant de ce produit est : Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. Le représentant agréé est : Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. Une déclaration de conformité aux exigences des Directives est disponible sur demande auprès du Représentant agréé.

Ce produit est conforme aux limites des périphériques de classe B EN 55022 et aux exigences en matière de sécurité EN 60950.

## Notice to users of the Canadian telephone network

This product meets the applicable Industry Canada technical specifications. The Ringer Equivalence Number (REN) is an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The terminus of an interface may consist of any combination of devices, subject only to the requirement that the sum of the RENs of all the devices does not exceed five. The modem REN is located on the rear of the equipment on the product labeling.

Telephone companies report that electrical surges, typically lightning transients, are very destructive to customer terminal equipment connected to AC power sources. This has been identified as a major nationwide problem. It is recommended that the customer install an appropriate AC surge arrestor in the AC outlet to which this device is connected. An appropriate AC surge arrestor is defined as one that is suitably rated, and certified by UL (Underwriter's Laboratories), another NRTL (Nationally Recognized Testing Laboratory), or a recognized safety certification body in the country/region of use. This is to avoid damage to the equipment caused by local lightning strikes and other electrical surges.

This equipment uses CA11A telephone jacks.

### **Avis réservé aux utilisateurs du réseau téléphonique du Canada**

Ce produit est conforme aux spécifications techniques d'Industrie Canada. Le numéro REN (ringer equivalence number : numéro d'équivalence de sonnerie) fournit une indication du nombre maximum de terminaux pouvant être connectés à l'interface téléphonique. En bout de ligne, le nombre d'appareils qui peuvent être connectés n'est pas directement limité, mais la somme des REN de ces appareils ne doit pas dépasser cinq. Le numéro REN du modem est indiqué sur l'étiquette produit située à l'arrière de l'équipement.

Les compagnies de téléphone constatent que les surtensions électriques, en particulier celles dues à la foudre, entraînent d'importants dégâts sur les terminaux privés connectés à des sources d'alimentation CA. Il s'agit-là d'un problème majeur d'échelle nationale. En conséquence, il vous est recommandé de brancher un parasurtenseur dans la prise de courant à laquelle l'équipement est connecté. Utilisez un parasurtenseur répondant à des caractéristiques nominales satisfaisantes et certifié par le laboratoire d'assureurs UL (Underwriter's Laboratories), un autre laboratoire agréé de type NRTL (Nationally Recognized Testing Laboratory) ou un organisme de certification agréé dans votre région ou pays. Ceci prévient tout endommagement de l'équipement causé par les orages et autres surtensions électriques.

Cet équipement utilise des prises de téléphone CA11A.

### **Avis aux utilisateurs de l'Union Européenne**

Les produits portant la marque CE sont conformes aux exigences de protection énoncées par les directives 2004/108/EC, 2006/95/EC et 1999/5/EC du Conseil européen sur le rapprochement et l'harmonisation des lois des Etats membres concernant la compatibilité électromagnétique et la sécurité des équipements électriques conçus pour être utilisés sous certaines limites de tension et sur des appareils radio et de télécommunication.

Cette conformité est identifiée par la mention CE.



Le fabricant de ce produit est : Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. Le représentant agréé est : Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. Une déclaration de conformité aux exigences des Directives est disponible sur demande auprès du Représentant agréé.

Reportez-vous au tableau à la fin de la section Avis pour plus d'informations sur la conformité.

### **Avis de réglementation pour les produits sans fil**

Cette section contient les informations réglementaires suivantes relatives aux produits sans fil dotés d'émetteurs, notamment, sans s'y limiter, les cartes réseau sans fil ou les lecteurs de carte de proximité.

### **Exposition aux radiations de fréquences radio**

Le courant de sortie rayonné de cet appareil est bien inférieur aux limites d'exposition aux fréquences radio définies par la FCC et les autres organismes de réglementation. Au minimum 20 cm (8 pouces) doivent séparer l'antenne de toute personne pour que cet appareil réponde aux exigences d'exposition aux fréquences radio de la FCC et d'autres organismes de réglementation.

## Industry Canada (Canada)

This device complies with Industry Canada specification RSS-210. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This device has been designed to operate only with the antenna provided. Use of any other antenna is strictly prohibited per regulations of Industry Canada.

To prevent radio interference to the licensed service, this device is intended to be operated indoors and away from windows to provide maximum shielding. Equipment (or its transmit antenna) that is installed outdoors is subject to licensing.

The installer of this radio equipment must ensure that the antenna is located or pointed such that it does not emit RF fields in excess of Health Canada limits for the general population; consult Safety Code 6, obtainable from Health Canada's Web site [www.hc-sc.gc.ca/rpb](http://www.hc-sc.gc.ca/rpb).

The term "IC:" before the certification/registration number only signifies that the Industry Canada technical specifications were met.

## Industry Canada (Canada)

Cet appareil est conforme à la norme RSS-210 d'Industry Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et (2) il doit accepter toute interférence reçue, y compris celles risquant d'altérer son fonctionnement.

Cet appareil a été conçu pour fonctionner uniquement avec l'antenne fournie. L'utilisation de toute autre antenne est strictement interdite par la réglementation d'Industry Canada.

En application des réglementations d'Industry Canada, l'utilisation d'une antenne de gain supérieur est strictement interdite.

Pour empêcher toute interférence radio au service faisant l'objet d'une licence, cet appareil doit être utilisé à l'intérieur et loin des fenêtres afin de garantir une protection optimale.

Si le matériel (ou son antenne d'émission) est installé à l'extérieur, il doit faire l'objet d'une licence.

L'installateur de cet équipement radio doit veiller à ce que l'antenne soit implantée et dirigée de manière à n'émettre aucun champ HF dépassant les limites fixées pour l'ensemble de la population par Santé Canada. Reportez-vous au Code de sécurité 6 que vous pouvez consulter sur le site Web de Santé Canada [www.hc-sc.gc.ca/rpb](http://www.hc-sc.gc.ca/rpb).

Le terme « IC » précédant le numéro de d'accréditation/inscription signifie simplement que le produit est conforme aux spécifications techniques d'Industry Canada.

## Avis aux utilisateurs de l'Union Européenne

Ce produit est conforme aux exigences de protection énoncées par les directives 2004/108/EC, 2006/95/EC et 1999/5/EC et 2005/32/EC du Conseil européen sur le rapprochement et l'harmonisation des lois des Etats membres concernant la compatibilité électromagnétique et la sécurité des équipements électriques conçus pour être utilisés sous certaines limites de tension et sur des appareils radio et de télécommunication ainsi que l'éco-conception de produits consommant de l'énergie.

Cette conformité est identifiée par la mention CE.



Le fabricant de ce produit est : Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. Le représentant agréé est : Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. Une déclaration de conformité aux exigences des Directives est disponible sur demande auprès du Représentant agréé.

Ce produit est conforme aux limites des périphériques de classe B EN 55022 et aux exigences en matière de sécurité EN 60950.

Les produits équipés de l'option réseau local sans fil 2,4 GHz sont conformes aux exigences de protection énoncées par les directives 2004/108/EC, 2006/95/EC, 1999/5/EC, et 2005/32/EC du Conseil européen sur le rapprochement et l'harmonisation des lois des Etats membres concernant la compatibilité électromagnétique et la sécurité des équipements électriques conçus pour être utilisés sous certaines limites de tension et sur des appareils radio et de télécommunication.

Cette conformité est identifiée par la mention CE.



Le fonctionnement est autorisé dans tous les pays de l'UE et de l'AELE mais uniquement dans le cadre d'une utilisation en intérieur.

Le fabricant de ce produit est : Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. Le représentant agréé est : Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. Une déclaration de conformité aux exigences des Directives est disponible sur demande auprès du Représentant agréé.

Ce produit peut être utilisé dans les pays répertoriés dans le tableau suivant.

AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE
EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT
RO	SE	SI	SK	TR	RU			

Česky	Společnost Lexmark International, Inc. tímto prohlašuje, že výrobek tento výrobek je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES.
Dansk	Lexmark International, Inc. erklærer herved, at dette produkt overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.
Deutsch	Hiermit erklärt Lexmark International, Inc., dass sich das Gerät dieses Gerät in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befindet.
Ελληνική	ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ Η LEXMARK INTERNATIONAL, INC. ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ ΑΥΤΟ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ 1999/5/ΕΚ.
English	Hereby, Lexmark International, Inc., declares that this type of equipment is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.

Español	Por medio de la presente, Lexmark International, Inc. declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.
Eesti	Käesolevaga kinnitab Lexmark International, Inc., et seade see toode vastab direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele muudele asjakohastele sätetele.
Suomi	Lexmark International, Inc. vakuuttaa täten, että tämä tuote on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja muiden sitä koskevien direktiivin ehtojen mukainen.
Français	Par la présente, Lexmark International, Inc. déclare que ce produit est conforme aux exigences fondamentales et autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.
Magyar	Alulírott, Lexmark International, Inc. nyilatkozom, hogy a termék megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb előírásainak.
Íslenska	Hér með lýsir Lexmark International, Inc. yfir því að þessi vara er í samræmi við grunnkröfur og aðrar kröfur, sem gerðar eru í tilskipun 1999/5/EC.
Italiano	Con la presente Lexmark International, Inc. dichiara che questo prodotto è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.
Latviski	Ar šo Lexmark International, Inc. deklarē, ka šis izstrādājums atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.
Lietuvių	Šiuo Lexmark International, Inc. deklaruoja, kad šis produktas atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB direktyvos nuostatas.
Malti	Bil-preżenti, Lexmark International, Inc., jiddikjara li dan il-prodott huwa konformi mal-ħtiġijiet essenzjali u ma dispożizzjonijiet oħrajn relevanti li jinsabu fid-Direttiva 1999/5/KE.
Nederlands	Hierbij verklaart Lexmark International, Inc. dat het toestel dit product in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 1999/5/EG.
Norsk	Lexmark International, Inc. erklærer herved at dette produktet er i samsvar med de grunnleggende krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.
Polski	Niniejszym Lexmark International, Inc. oświadcza, że niniejszy produkt jest zgodny z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC.
Português	A Lexmark International Inc. declara que este produto está conforme com os requisitos essenciais e outras disposições da Diretiva 1999/5/CE.
Slovensky	Lexmark International, Inc. týmto vyhlasuje, že tento produkt spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia smernice 1999/5/ES.
Slovensko	Lexmark International, Inc. izjavlja, da je ta izdelek v skladu z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi določili direktive 1999/5/ES.
Svenska	Härmed intygar Lexmark International, Inc. att denna produkt står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.

# Index

## A

absorption du signal sans fil 113  
adaptateur RJ-11 73  
adaptateur VoIP 70  
adresse IP 117  
  configuration 97  
Adresse IP de l'imprimante  
  recherche 117  
Adresse IP de l'ordinateur  
  recherche 117  
adresse IP, attribution 118  
Adresse MAC 116  
  recherche 116  
agrandissement d'une image 50  
alertes 163, 164, 165, 166, 167,  
168, 169  
AliceBox 96  
alignement de la tête  
d'impression 119  
alimentation incorrecte du papier  
ou du support spécial 142  
amélioration de la qualité de  
numérisation 62  
annulation  
  courrier électronique 65  
  travail d'impression 48  
  travail de copie 55  
  travail de numérisation 62  
appareil photo  
  connexion 41  
appareil photo numérique  
compatible PictBridge,  
  connexion 41  
appareils  
  réseau sans fil 113  
arrière-plan, suppression 53  
assemblage de copies 51  
Assemblage du travail  
  impossible 128  
assistance clientèle 123  
Assistant de configuration du  
télécopieur 78  
attribution d'une adresse IP 118  
authentification  
  802.1X 100  
authentification 802.1X 100

autres ordinateurs  
  installation d'une imprimante sans  
  fil 95  
Avertissement tête  
d'impression 134  
avis de la FCC 167  
avis relatifs aux  
télécommunications 166, 167  
avis sur les  
émissions 164, 166, 167, 168

## B

bac de sortie du papier 11  
basculement d'une connexion sans  
fil  
  utilisation de Windows XP via  
  réseau Ethernet 101  
  utilisation de Windows XP via  
  USB 101  
  vers USB, sous Mac OS X 103  
basculement d'une connexion USB  
  utilisation de Windows XP via  
  réseau Ethernet 101  
  utilisation de Windows XP via  
  réseau sans fil 101  
  vers une connexion sans fil, sous  
  Mac OS X 103  
basculement depuis Ethernet  
  utilisation de Windows XP via  
  réseau sans fil 101  
  utilisation de Windows XP via  
  USB 101  
blocage de télécopies 90  
blocage des télécopies  
  paramètre 77  
Boîte de dialogue Imprimer  
  lancement 26  
bourrage papier dans  
l'imprimante 136  
bourrage papier dans l'unité  
d'impression recto verso 139  
bourrage papier dans le bac de  
sortie 137  
bourrage papier dans le DAA 140  
bourrage papier dans le support  
papier 138

bourrages et problèmes  
d'alimentation papier, dépannage  
  bourrage papier dans  
  l'imprimante 136  
  bourrage papier dans l'unité  
  d'impression recto verso 139  
  bourrage papier dans le bac de  
  sortie 137  
  bourrage papier dans le DAA 140  
  bourrage papier dans le support  
  papier 138  
  papier ou support spécial 142  
bouton Continuer, n'est pas  
disponible 153  
buses de tête d'impression  
  nettoyage 120  
butée du guide papier 11

## C

câble  
  installation 110  
  USB 110  
câble USB 110  
  définition 110  
capot d'élimination des  
bourrages 13  
capot du scanner 12  
carnet d'adresses  
  Configuration 79, 80  
Carnet d'adresses  
  configuration 79, 80  
carnet d'adresses, télécopie  
  configuration 77  
carte mémoire  
  numérisation vers 57  
cartes d'identité  
  copie 50  
cartes de vœux 31  
cartes photo 31  
cartes postales 31  
cartouche d'encre manquante 129  
Cartouche non prise en charge 130  
cartouches  
  commande 14  
  installation 15  
  remplacement 15  
  suppression en cours 15

- chargement
    - documents dans le dispositif d'alimentation automatique (DAA) 33
    - documents sur la vitre du scanner 33
    - enveloppes 37
  - chargement du papier 29
  - Chargez du papier [Format] 130
  - Chargez du papier [Type] [Format] 130
  - choix d'un répartiteur, envoi de télécopies 85
  - clé de sécurité 108
  - clé de transmission
    - WEP 99
  - clé de transmission WEP 99
  - clé pré-partagée ou phrase de passe WPA ou WPA2
    - localisation 107
  - Clé WEP
    - index des clés 118
    - localisation 107
  - Club Internet 96
  - communication bidirectionnelle
    - activation 159
  - communication non disponible
    - message 159
  - compatibilité avec le réseau sans fil 91
  - composants
    - schéma 11
  - composition abrégée
    - configuration 79
  - composition de groupe
    - configuration 79, 80
  - Concentrateur USB non pris en charge 135
  - configuration
    - Adresse IP 97
    - paramètres de télécopie 77, 78
  - configuration de l'imprimante
    - envoi de télécopies 84
    - sur un réseau sans fil (Macintosh) 94
    - sur un réseau sans fil (Windows) 94
  - configuration de la télécopie
    - connexion à une ligne téléphonique standard 66
    - connexion ADSL 69
    - Connexion ADSL 69
    - connexion VoIP 70
    - propre au pays ou à la région 73
    - service téléphonique numérique 71
    - VoIP 70
  - configuration de Wi-Fi Protected Setup
    - PBC, méthode de configuration des boutons de commande 99
    - PIN, méthode Numéro d'identification personnel 99
  - configuration des paramètres de sécurité 99
  - configuration requise 24
  - configuration sans fil
    - avancée 93, 118
    - guidée 118
    - informations nécessaires pour 92
  - configuration sans fil avancée 93
  - connexion
    - profils 115
  - connexion réseau
    - à l'aide d'un câble USB 115
  - connexion USB
    - avec une connexion réseau 115
  - conseils pour
    - copie 49
    - envoi de télécopies 81
    - envoi par email 64
    - impression 34
    - numérisation 56
    - réception de télécopies 83
  - conseils pour l'envoi de télécopies
    - réception automatique de télécopies 83
  - consignes de sécurité 7, 66
  - conversion de télécopie automatique
    - configuration 77
  - copie 49
    - agrandissement d'une image 50
    - ajout d'un message de fond de page 52
    - assemblage de copies 51
    - cartes d'identité 50
    - conseils 49
    - éclaircissement ou assombrissement d'une copie 51
    - insertion de feuilles de séparation entre les copies 52
    - Pages par face 52
  - plusieurs images de page sur une seule feuille 52
  - recto verso 53, 54
  - réduction d'une image 50
  - réglage de la qualité 51
  - suppression de l'arrière-plan 53
- copie, dépannage
  - impossible de fermer le scanner 145
- copies
  - réalisation 49
- Copies Pages par face 52
- correction d'erreurs, télécopie
  - configuration 77
- courriel
  - annulation 65
- ## D
- date et heure
  - configuration 77
- définition du temps de séchage de l'impression recto verso 44
- décalage de mise en veille
  - changement 22
- dépannage de l'impression
  - impossible de supprimer des documents de la file d'attente d'impression 127
  - impression lente 144
  - l'ordinateur ralentit pendant l'impression 144
  - qualité médiocre sur les bords de la page 142
  - rayures ou lignes sur l'image imprimée 143
- dépannage de l'installation sans fil
  - impossible d'imprimer sur un réseau sans fil 156
  - imprimante et ordinateur sur des réseaux différents 114
  - l'imprimante fonctionne par intermittence sur le réseau sans fil 160
  - modification des paramètres sans fil après l'installation (Mac) 98
  - modification des paramètres sans fil après l'installation (Windows) 98
  - perte de la connexion à l'imprimante 155
- dépannage de la configuration
  - erreur tête d'impression 131

- impossible d'imprimer via USB 127
  - impossible d'installer le logiciel 124
  - l'imprimante imprime des pages vierges 126
  - l'imprimante ne répond pas 126
  - la page ne s'imprime pas 125
  - une langue incorrecte apparaît sur l'affichage 124
  - dépannage de la copie et de la numérisation
    - impossible de numériser un document sur un ordinateur du réseau 147
    - la numérisation a échoué 146
    - le copieur ou le scanner ne répond pas 145
    - numérisation trop lente ou bloquant l'ordinateur 147
    - numérisations partielles de documents ou de photos 146
    - qualité médiocre de l'image numérisée 145
  - dépannage de la télécopie
    - impossible d'envoyer une télécopie 148
    - impossible d'exécuter le logiciel de télécopie 151
    - impossible de recevoir une télécopie 149
  - messages d'erreur, panneau de commandes de l'imprimante 151
  - dépannage, bourrages et problèmes d'alimentation papier
    - bourrage papier dans l'imprimante 136
    - bourrage papier dans l'unité d'impression recto verso 139
    - bourrage papier dans le bac de sortie 137
    - bourrage papier dans le DAA 140
    - bourrage papier dans le support papier 138
    - papier ou support spécial 142
  - dépannage, configuration
    - erreur tête d'impression 131
    - impossible d'imprimer via USB 127
    - impossible d'installer le logiciel 124
    - l'imprimante imprime des pages vierges 126
    - l'imprimante ne répond pas 126
    - la page ne s'imprime pas 125
    - une langue incorrecte apparaît sur l'affichage 124
  - dépannage, copie
    - impossible de fermer le scanner 145
  - dépannage, copie et numérisation
    - impossible de numériser un document sur un ordinateur du réseau 147
    - la numérisation a échoué 146
    - le copieur ou le scanner ne répond pas 145
    - numérisation trop lente ou bloquant l'ordinateur 147
    - numérisations partielles de documents ou de photos 146
    - qualité médiocre de l'image numérisée 145
  - dépannage, impression
    - impossible de supprimer des documents de la file d'attente d'impression 127
    - impression lente 144
    - l'ordinateur ralentit pendant l'impression 144
    - qualité médiocre sur les bords de la page 142
    - rayures ou lignes sur l'image imprimée 143
  - dépannage, installation sans fil
    - impossible d'imprimer sur un réseau sans fil 156
    - modification des paramètres sans fil après l'installation (Mac) 98
    - modification des paramètres sans fil après l'installation (Windows) 98
    - résolution des problèmes de communication 160
  - dépannage, télécopie
    - impossible d'envoyer une télécopie 148
    - impossible d'exécuter le logiciel de télécopie 151
    - impossible de recevoir une télécopie 149
  - messages d'erreur, panneau de commandes de l'imprimante 151
  - déplacement de l'imprimante 121
  - désinstallation du logiciel de l'imprimante 27
  - Dispositif d'alimentation automatique de documents (DAA) 11
    - bac 11
    - bac de sortie 11
    - capacité 33
    - chargement de documents 33
    - dégagement d'un bourrage papier dans 140
    - guide papier 12
    - tiroir de prolongation DAA 11
  - Document numérisé trop grand 135
  - documents
    - chargement dans le chargeur automatique de documents 33
    - chargement sur la vitre du scanner 33
    - envoi de télécopies à l'aide de l'ordinateur 82
    - envoi de télécopies à l'aide du panneau de commandes 82
    - impression 34
    - numérisation à l'aide de l'écran tactile 56
    - numérisation à l'aide du panneau de commandes de l'imprimante 57
    - numérisation en vue d'une modification 59
- E**
- EAP 99
  - EAP-MD5 100
  - EAP-TLS 100
  - EAP-TTLS 100
  - économie d'énergie 22
  - économie d'énergie, d'encre et de papier 8
  - économie de papier 22
  - en-tête de télécopie
    - configuration 77
  - en-tête et bas de page de la télécopie
    - configuration 77

- encre
  - économie 8
- énergie
  - économie 8
- enregistrement
  - informations d'utilisateur, télécopie 77
  - Transmit Terminal Identification (TTI) 77
- enregistrement des paramètres par défaut du papier 32
- enveloppes 31
  - chargement 37
  - impression 37
- envoi d'une télécopie programmée 88
- envoi de télécopies avec téléphone raccroché 88
- envoi de télécopies, conseils 81
- envoi par e-mail
  - Carnet d'adresses 63
  - configuration de la fonction courrier électronique 63
  - conseils 64
  - documents numérisés 60
- Erreur d'accès au périphérique de stockage 130
- Erreur de cartouche d'encre 129
- Erreur de logiciel réseau standard 135
- Erreur de numérisation irrécupérable 135
- erreur tête d'impression 131
- état de l'imprimante
  - détermination 96
- Ethernet 115
  - voyant réseau 96
- étiquettes 31
  - impression 38
- extérieur de l'imprimante
  - nettoyage 120
- F**
- Fermer l'imprimante 129
- feuille de langue
  - remplacement 18
- fiches 31
- file d'attente d'impression
  - création 45
  - recherche 45
- filtrage par adresse MAC 116
- filtre ADSL 69
- filtre de ligne 69
- Foire Aux Questions (FAQ)
  - Câble USB 110
- fonction email
  - configuration 63
- France
  - instructions spéciales relatives à la configuration sans fil 96
- FreeBox 96
- G**
- guide de dépannage
  - contacter l'assistance clientèle 123
  - Le bouton Continuer n'est pas disponible 153
  - liste de vérification de télécopie 147
  - réseau sans fil 155
  - résolution de problèmes de base de l'imprimante 123
  - vérification d'une imprimante qui ne répond pas 123
- guides papier 11
- H**
- historique des télécopies envoyées, rapport 89
- historique des télécopies reçues, rapport 89
- I**
- impossible d'envoyer une télécopie 148
- impossible d'exécuter le logiciel de télécopie 151
- impossible d'imprimer sur un réseau sans fil 156
- impossible d'imprimer via USB 127
- impossible d'installer le logiciel 124
- Impossible de déplacer la tête d'impression 131
- impossible de fermer le scanner 145
- impossible de numériser un document sur un ordinateur du réseau 147
- impossible de recevoir une télécopie 149
- impossible de supprimer des documents de la file d'attente d'impression 127
- impression
  - à partir d'un appareil photo compatible PictBridge 41
  - assemblage 34
  - conseils 34
  - de photos à partir d'un lecteurs flash 40
  - documents 34
  - enveloppes 37
  - étiquettes 38
  - page de configuration réseau 92
  - papier au format personnalisé 39
  - plusieurs pages sur une feuille 36
  - première page en premier 35
  - recto verso 42
- impression d'un rapport de transmission 89
- impression d'une page de confirmation 89
- impression lente 144
- impression partagée 106
- impression recto verso 42
- imprimante
  - déplacement 121
  - partage 105
  - partage sous Windows 105
- imprimante par défaut, paramètre 46
- imprimante réseau
  - installation 118
- imprimante, définir par défaut 46
- index des clés 118
- informations
  - recherche 9
- informations d'utilisateur, télécopie
  - configuration 77
- informations de sécurité réseau sans fil 108
- informations expéditeur enregistrement 77
- informations requises durant la configuration sans fil 92
- insertion d'un lecteur flash 40
- installation
  - câble 110
  - imprimante réseau 118

- installation d'une imprimante sans fil
    - autres ordinateurs 95
  - installation de l'imprimante sur un réseau sans fil
    - (Macintosh) 94
    - sur un réseau sans fil (Windows) 94
  - installation de logiciels en option 27
  - installation du logiciel de l'imprimante 28
  - interférence
    - réseau sans fil 113
  - intervalle de recomposition, télécopie
    - paramètre 77
- L**
- l'imprimante imprime des pages vierges 126
  - l'imprimante ne répond pas 126
  - l'ordinateur ralentit pendant l'impression 144
  - La mémoire de l'imprimante est saturée 131
  - la numérisation du document a échoué 146
  - la page ne s'imprime pas 125
  - langue
    - modification 124
  - le copieur ou le scanner ne répond pas 145
  - LEAP 99, 100
  - lecteur flash
    - insertion 40
    - numérisation vers 57
  - levier de réglage des guides papier 11
  - ligne ADSL
    - configuration de la télécopie 69
  - liste de contacts
    - Configuration 79, 80
  - liste de contacts, email
    - Configuration 63
    - création 63
  - liste de vérification
    - avant le dépannage 123
    - dépannage de la télécopie 147
  - liste de vérification du dépannage relatif à la télécopie 147
  - LiveBox 96
  - localisation
    - clé pré-partagée ou phrase de passe WPA ou WPA2 107
    - Clé WEP 107
    - SSID 107
  - logiciel de l'imprimante
    - désinstallation 27
    - installation 28
  - logiciel de l'imprimante pour Macintosh
    - utilisation 26
  - logiciel Windows
    - Abbyy Sprint OCR 24
    - Accueil de l'imprimante 24
    - Carnet d'adresses 24
    - Centre du moniteur d'état 24
    - Indicateur d'état 24
    - Ink Management System 24
    - Outils pour Office 24
    - Préférences d'impression 24
    - Utilitaire de configuration de l'imprimante 24
    - Utilitaire de configuration sans fil 24
  - logiciels, en option
    - recherche, installation 27
  - logo Wi-Fi Protected Setup
    - identification 106
- M**
- Macintosh
    - installation de l'imprimante sur un réseau sans fil 94
    - sans fil 103
    - USB 103
  - mémoire de l'imprimante
    - télécopie 90
  - Mémoire télécopie saturée 129
  - messagerie vocale
    - configuration 66
  - messages d'erreur de télécopie
    - aucun ID appelant 152
    - compression non prise en charge 151
    - échec de connexion 152
    - erreur de ligne téléphonique 152
    - erreur de modem télécopieur 151
    - erreur de télécopie
      - irré récupérable 151
    - erreur Télécopie distante 151
  - le câble téléphonique est branché sur la mauvaise prise à l'arrière du télécopieur 151
  - ligne numérique détectée 152
  - ligne téléphonique non connectée 152
  - ligne téléphonique occupée 152
  - mode Télécopie non pris en charge 151
  - pas de réponse 152
  - résolution non prise en charge 151
  - messages de l'imprimante
    - Assemblage du travail impossible 128
    - Avertissement tête d'impression 134
    - Cartouche d'encre manquante 129
    - Cartouche non prise en charge 130
    - Chargez du papier [Format] 130
    - Chargez du papier [Format] [Type] 130
    - Concentrateur USB non pris en charge 135
    - Document numérisé trop grand 135
    - Erreur d'accès au périphérique de stockage 130
    - Erreur de cartouche d'encre 129
    - Erreur de numérisation irrécupérable 135
    - Fermer l'imprimante 129
    - Impossible de déplacer la tête d'impression 131
    - La mémoire de l'imprimante est saturée 131
    - Mémoire télécopie saturée 129
    - Niveau d'encre bas 130
    - Papier trop court 135
    - Périphérique USB non pris en charge 135
    - Problème d'alignement 128
    - Remplacer la cartouche d'encre 134
    - Remplacez par du papier [Format] 128
    - Remplacez par du papier [Format] [Type] 128
    - Scanner désactivé 135
    - Tête d'impression manquante 132

Tête d'impression non prise en charge 133  
 messages vocaux, paramètres de télécopie 87  
 méthode de composition, télécopie paramètre 77  
 méthode de configuration des boutons de commande utilisation 99  
 Méthode Numéro d'identification personnel utilisation 99  
 mise en réseau partage de l'imprimante avec un ordinateur Macintosh 106  
 partage de l'imprimante avec un ordinateur Windows 106  
 mode d'impression par défaut modification 46  
 modification de l'ordre d'impression 35  
 modification de l'ordre des pages 35  
 modification des paramètres sans fil après l'installation (Mac) 98  
 modification des paramètres sans fil après l'installation (Windows) 98  
 modification du délai de mise en veille 22  
 modification du mode d'impression par défaut 46  
 mot de passe 108  
 MSCHAPv2 100

## N

N9UF Box 96  
 nettoyage de l'extérieur de l'imprimante 120  
 nettoyage des buses de tête d'impression 120  
 Niveau d'encre bas 130  
 niveaux d'émission sonore 164  
 niveaux d'encre vérification 119  
 numérisation à l'aide de l'écran tactile 56  
 amélioration de la qualité 62  
 conseils 56  
 création d'un fichier PDF à partir d'un document numérisé 61  
 documents à envoyer par email 60

documents à modifier 59  
 noir et blanc 62  
 photos à modifier 58  
 PIN 62  
 sur un ordinateur en réseau 57  
 utilisation du panneau de commandes de l'imprimante 57  
 vers un lecteur flash 57  
 vers un ordinateur local 56  
 vers un réseau 57  
 vers une carte mémoire 57  
 numérisation en noir et blanc 62  
 numérisation trop lente ou bloquant l'ordinateur 147  
 numérisations partielles de documents ou de photos 146  
 numéro du télécopieur 85

## O

ordre d'impression changement 35  
 ordre des pages modification 35

## P

page de configuration réseau impression 92  
 page de confirmation, télécopie 89  
 panneau de commandes de l'imprimante 11  
 écran 20  
 En cours d'utilisation 20  
 mise en page 20  
 restaurer à sa position d'envoi 121  
 Voyant Wi-Fi 21  
 papier économie 8  
 papier au format personnalisé impression sur 39  
 papier et support cartes photo 31  
 cartes postales 31  
 enveloppes 31  
 fiches 31  
 papier glacé ou photo 32  
 papier mat à grammage élevé 30  
 papier ordinaire 30  
 transferts sur tissu 32  
 transparents 32  
 papier glacé ou photo 32

papier mat à grammage élevé 30  
 papier ordinaire 30  
 Papier trop court 135  
 paramètre en-tête et pied de page de télécopie 77  
 informations expéditeur 77  
 présentation du numéro 77  
 qualité des télécopies 88  
 Réponse auto. 85  
 Transmit Terminal Identification (TTI) 77  
 vitesse d'envoi maximale 77  
 paramètres d'usine restauration 22  
 Paramètres de l'imprimante 78  
 paramètres de télécopie configuration 77, 78  
 pour le répondeur 87  
 pour messages vocaux 87  
 paramètres par défaut restauration des paramètres d'usine 22  
 paramètres par défaut du papier enregistrement 32  
 paramètres sans fil modification après installation (Mac) 98  
 modification après installation (Windows) 98  
 pare-feu sur l'ordinateur 154  
 partage d'imprimante sous Windows 105  
 PDF création à partir d'une numérisation 61  
 PEAP 99, 100  
 Périphérique USB non pris en charge 135  
 photos impression à partir d'un lecteur flash 40  
 numérisation en vue d'une modification 58  
 réalisation de copies sans bordures 50  
 pied de page télécopie paramètre 77  
 pilote d'impression universel téléchargement 27  
 pilotes téléchargement 27

plaque d'appui du DAA  
nettoyage 121  
plusieurs clés WEP 118  
plusieurs pages par feuille,  
impression 36  
port d'alimentation 12  
Port EXT 12  
Port LINE 12  
port PictBridge 12  
Port USB 12  
préfixe 85  
présentation du numéro 77  
présentation du réseau 108  
prise téléphonique 73  
Problème d'alignement 128  
problèmes de l'imprimante,  
solutions de base 123  
prolongation du temps de séchage  
de l'impression recto verso 44  
protocole 117  
publications  
recherche 9  
puissance du signal  
recherche 112

## Q

qualité de copie, réglage 51  
qualité des télécopies  
configuration 88  
qualité du signal sans fil 113  
qualité médiocre de l'image  
numérisée 145  
qualité médiocre sur les bords de la  
page 142

## R

rapport d'activité de télécopie 89  
rapport de transmission,  
télécopie 89  
rapport TX, télécopie 89  
rapports  
historique des télécopies 89  
rapports, télécopie  
configuration 77  
rayures ou lignes sur l'image  
imprimée 143  
réception de télécopies  
automatiquement 83  
conseils 83, 84  
manuellement 84

paramètre de réponse  
automatique 83, 84  
recherche  
adresse MAC 116  
file d'attente d'impression 45  
informations 9  
publications 9  
Site Web 9  
recto verso  
copie automatique 53  
copie, manuelle 54  
impression automatique 42  
télécopie 89  
récupération des télécopies non  
transmises 90  
recyclage 8  
déclaration WEEE 164  
produits Dell 16  
réduction d'une image 50  
réglage du volume de composition  
et de la sonnerie 87  
réglage du volume du haut-  
parleur 87  
remplacement de la feuille de  
langue 18  
remplacement des cartouches 15  
Remplacer la cartouche  
d'encre 134  
Remplacez par du papier  
[Format] 128  
Remplacez par du papier [Format]  
[Type] 128  
répartiteur téléphonique 70  
répartiteur, choix 85  
répondeur  
configuration 66  
meilleurs paramètres de  
télécopie 87  
Réponse auto.  
quand activer 85  
reprise  
travail d'impression 47  
requêtes de certificat 100  
Réseau [x] Erreur logicielle 130  
réseau ad hoc 111  
réseau Infrastructure 111  
réseau privé virtuel 155  
réseau sans fil  
ajout d'une imprimante à un  
réseau ad hoc existant 98  
configuration avancée 93

configurations domestiques  
courantes 108  
dépannage 155  
informations de sécurité 108  
informations nécessaires pour la  
configuration de l'impression  
sans fil 92  
installation de l'imprimante  
(Macintosh) 94  
installation de l'imprimante  
(Windows) 94  
interférence 113  
puissance du signal 112  
résolution des problèmes de  
communication 160  
sécurité 91  
SSID 107  
types de réseaux sans fil 111  
réseau sans fil ad hoc  
ajout d'une imprimante 98  
résolution de télécopie  
configuration 88  
restauration des paramètres  
d'usine 22  
RU  
instructions spéciales relatives à la  
configuration sans fil 96

## S

saisie  
informations d'utilisateur,  
télécopie 77  
sans fil 115  
Macintosh 103  
voyant réseau 96  
scanner 13  
Scanner désactivé 135  
sécurité  
configuration 99  
réseau sans fil 91  
sécurité réseau 108  
sélection du port sans fil 159  
serveur d'impression sans fil  
pas installé 158  
service téléphonique numérique  
configuration de la télécopie 71  
signal sans fil  
puissance 112  
Site Web  
recherche 9  
sonnerie ID appelant, télécopie  
configuration 77

sonnerie spéciale 86  
 SSID  
   localisation 107  
   recherche 114  
   réseau sans fil 107  
 support d'impression  
   cartes de vœux 31  
   étiquettes 31  
 support lisse  
   nettoyage 121  
 support papier 11  
 suspension  
   travail d'impression 47  
 systèmes d'exploitation  
 supportés 24

## T

TCP/IP 117  
 téléchargement de pilotes PCL 27  
 téléchargement de pilotes PS 27  
 téléchargement du pilote  
 d'impression universel 27  
 télécopie  
   à l'aide de l'ordinateur 82  
   à l'aide du panneau de  
     commandes 82  
   blocage 90  
   carnet d'adresses 79, 80  
   carte téléphonique, utilisation 88  
   conseils, envoi 81  
   conseils, réception 83  
   décrochage à la 86  
   envoi à l'aide du panneau de  
     commandes 82  
   envoi immédiat d'une télécopie à  
     diffusion générale 82  
   historique des télécopies 89  
   installation 84  
   mémoire de l'imprimante 90  
   page de confirmation 89  
   planification 88  
   préfixe 85  
   rapport de transmission 89  
   réception automatique 83  
   réception manuelle 84  
   recto verso 89  
   sonnerie spéciale 86  
   sonneries 86  
 télécopie programmée  
 envoi 88

télécopies à diffusion générale,  
 envoi  
   immédiatement 82  
 télécopies indésirables  
   blocage 90  
 télécopies recto verso  
   configuration 77  
 télécopies, échec  
   récupération 90  
 temps de séchage de l'impression  
 recto verso  
   configuration 44  
 tentatives de recomposition,  
 télécopie  
   paramètre 77  
 tête d'impression  
   alignement 119  
 Tête d'impression manquante 132  
 Tête d'impression non prise en  
 charge 133  
 tiroir de prolongation 12  
 tonalité  
   vérification 86  
 touches, panneau de commandes  
 de l'imprimante  
   Accueil 20  
   Annuler 21  
   Carnet d'adresses 21  
   Couleur 21  
   Démarrer 21  
   Marche/arrêt 20  
   Mode Eco 22  
   Noir 21  
   Pause 21  
   pavé numérique 20  
   Rappeler 21  
   Retour 20  
   Sélectionnez 20  
   Tonalité 21  
   touches fléchées 20  
 transfert de télécopie 89  
 transfert de télécopies 89  
 transferts sur tissu 32  
 transparences 32  
 travail d'impression  
   annulation 48  
   reprise 47  
   suspension 47  
 travail de copie  
   annulation 55  
 travail de numérisation  
   annulation 62

types de fichier  
 pris en charge 39  
 types de fichier pris en charge 39

## U

une langue incorrecte apparaît sur  
 l'affichage 124  
 unité d'impression recto verso 12  
 USB 115  
   câble 110  
   Macintosh 103

## V

vérification  
   niveaux d'encre 119  
 vérification d'une imprimante qui  
 ne répond pas 123  
 vérification de la tonalité 86  
 vitesse d'envoi de télécopie  
   paramètre 77  
 vitre du scanner 12  
   nettoyage 121  
 vitre du scanner du DAA  
   nettoyage 121  
 Voice over Internet Protocol (VoIP)  
   configuration de la télécopie 70  
 volume de la sonnerie  
   réglage 87  
 volume de la tonalité  
   réglage 87  
 volume du haut-parleur  
   réglage 87  
 volume, réglage  
   haut-parleur 87  
   sonnerie et tonalité 87  
 voyant réseau 96  
 VPN  
   impression locale 155  
   perte de la connexion à  
   l'imprimante 155

## W

WEP 91, 99  
 Wi-Fi Protected Setup  
   configuration manuelle 99  
   En cours d'utilisation 106  
 Windows  
   installation de l'imprimante sur un  
   réseau sans fil 94  
 WPA 91, 99  
 WPA2 91

**Z**

zone d'accès à la tête  
d'impression 13

zone d'accès aux cartouches  
d'encre 13