

Dell™ Photo All-In-One Printer 922

Manuale del proprietario

Verificare all'interno:

- Ordinazione di materiali di consumo
- Come iniziare
- Uso della stampante
- Informazioni sul software
- Manutenzione e risoluzione dei problemi

Ordinazione di cartucce di inchiostro e materiali di consumo




L'unità comprende il software per il rilevamento del livello di inchiostro nella stampante. Durante l'esecuzione di un processo di stampa, viene visualizzata sul computer una schermata di notifica dell'inchiostro in esaurimento. È possibile ordinare le cartucce di inchiostro sul sito Web, all'indirizzo www.dell.com/supplies, oppure per telefono.

US	877-INK-2-YOU	Irlanda	1850 707 407
Australia	1300 303 290	Italia	800602705
Austria	08 20 - 24 05 30 35	Lussemburgo	02.713 1590
Belgio	02.713 1590	Messico	001 866 851 1754
Canada	1-877-501-4803	Norvegia	231622 64
Cile	1230-020-3947 800-202874	Paesi Bassi	020 - 674 4881
Cina (RPC)	800-858-0888	Portogallo	21 4220710
Colombia	01800-9-155676	Portorico	866 851 1760
Danimarca	3287 5215	Regno Unito	0870 907 4574
Finlandia	09 2533 1411	Spagna	902120385
Francia	825387247	Svezia	08 587 705 81
Germania	0800 2873355	Svizzera	0848 801 888
Giappone	044-556-3551		

La stampante è progettata per utilizzare le seguenti cartucce di inchiostro.

Prodotto:	Numero parte:
Cartuccia nera	M4640
Cartuccia a colori	M4646
Cartuccia fotografica	J4844
Cartuccia nera di capacità standard	J5566
Cartuccia a colori di capacità standard	J5567

Note, avvertenze e messaggi di attenzione

-  **NOTA:** Una NOTA identifica informazioni importanti che possono essere d'aiuto per l'utente.
-  **AVVERTENZA:** Una AVVERTENZA può identificare potenziali danni all'hardware oppure perdita di dati e fornisce informazioni su come evitare il problema.
-  **ATTENZIONE:** Un messaggio di attenzione identifica una situazione che può provocare danni a cose e persone.

**Le informazioni incluse nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.
© 2004 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.**

Qualsiasi tipo di riproduzione, senza autorizzazione scritta di Dell Inc. è assolutamente vietata.

Marchi utilizzati nel testo: *Dell*, il logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex* e *Latitude* sono marchi registrati di Dell Inc.; *Microsoft* e *Windows* sono marchi registrati di Microsoft Corporation.

È possibile che nel documento siano utilizzati altri marchi e nomi di marchi per fare riferimento sia alle società che rivendicano tali marchi che ai nomi dei loro prodotti. Dell Inc. non riconosce alcun interesse di proprietà per i marchi e i nomi di marchi diversi dal proprio.

UNITED STATES GOVERNMENT RESTRICTED RIGHTS

This software and documentation are provided with RESTRICTED RIGHTS. Use, duplication or disclosure by the Government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause at DFARS 252.227-7013 and in applicable FAR provisions: Dell Inc., One Dell Way, Round Rock, Texas, 78682, USA.

Sommario

1 Come iniziare

Informazioni sulle parti della stampante	12
Accesso alla <i>Guida per l'utente</i>	14
Installazione della stampante	14
Utilizzo del pannello operativo	15
Menu del pannello operativo	16
Informazioni sul sensore automatico del tipo di carta	17
Caricamento della carta	18
Indicazioni per i supporti di stampa per il supporto carta	19
Posizionamento del documento sul vetro dello scanner	21

2 Uso della stampante

Stampa	24
Stampa di un documento	24
Stampa di fotografie	24
Stampa di fotografie senza bordi	25
Stampa di altri progetti	26
Copia	26
Copia di documenti tramite il Pannello operativo	26
Copia di documenti tramite il computer	27
Copia di fotografie tramite il computer	27
Copia di fotografie senza un computer	28
Modifica delle impostazioni di copia	28

Acquisizione	30
Acquisizione di fotografie	30
Acquisizione di più pagine o immagini	31
Modifica di un testo acquisito utilizzando il riconoscimento ottico dei caratteri (Optical Character Recognition, OCR)	31
Salvataggio di un'immagine sul computer	32
Invio tramite e-mail di un'immagine o di un documento acquisito	32
Ingrandimento e riduzione di immagini o documenti	33
Fax	33
Invio di un fax	34
Installazione di Microsoft Fax in Windows XP	34
Configurazione di Microsoft Fax	35
Modifica della configurazione fax	36

3 Informazioni sul software

Informazioni sul software della stampante	38
Utilizzo del Centro soluzioni stampante Dell	38
Utilizzo del Centro multifunzione Dell	39
Utilizzo di Proprietà di stampa	40
Utilizzo di Dell Picture Studio v2.0	41

4 Manutenzione delle cartucce di inchiostro

Sostituzione delle cartucce di inchiostro	44
Allineamento delle cartucce	47
Pulizia degli ugelli delle cartucce di inchiostro	48

5 Risoluzione dei problemi


Risoluzione dei problemi	52
Problemi di installazione	52
Problemi generali	55
Messaggi di errore e spie	57
Miglioramento della qualità di stampa	58

6	Come contattare Dell	
	Assistenza tecnica	62
	Sistema automatizzato di controllo sullo stato dell'ordine	62
	Come contattare Dell	63
7	Appendice	
	Contratto di licenza del software Dell	82
	Indice analitico	85

ATTENZIONE: ISTRUZIONI SULLE NORME DI SICUREZZA

Attenersi alle istruzioni relative alle norme di sicurezza riportate in questa guida per garantire la propria incolumità personale e la protezione del computer e dell'ambiente di lavoro da eventuali danni.

- Utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione fornito in dotazione o un cavo di alimentazione di ricambio autorizzato dal produttore.
- Collegare il cavo di alimentazione ad una presa elettrica posta in prossimità dell'apparecchio e facilmente raggiungibile.
- Per riparazioni di tipo diverso da quanto descritto nella documentazione per l'utente, rivolgersi a un tecnico esperto.

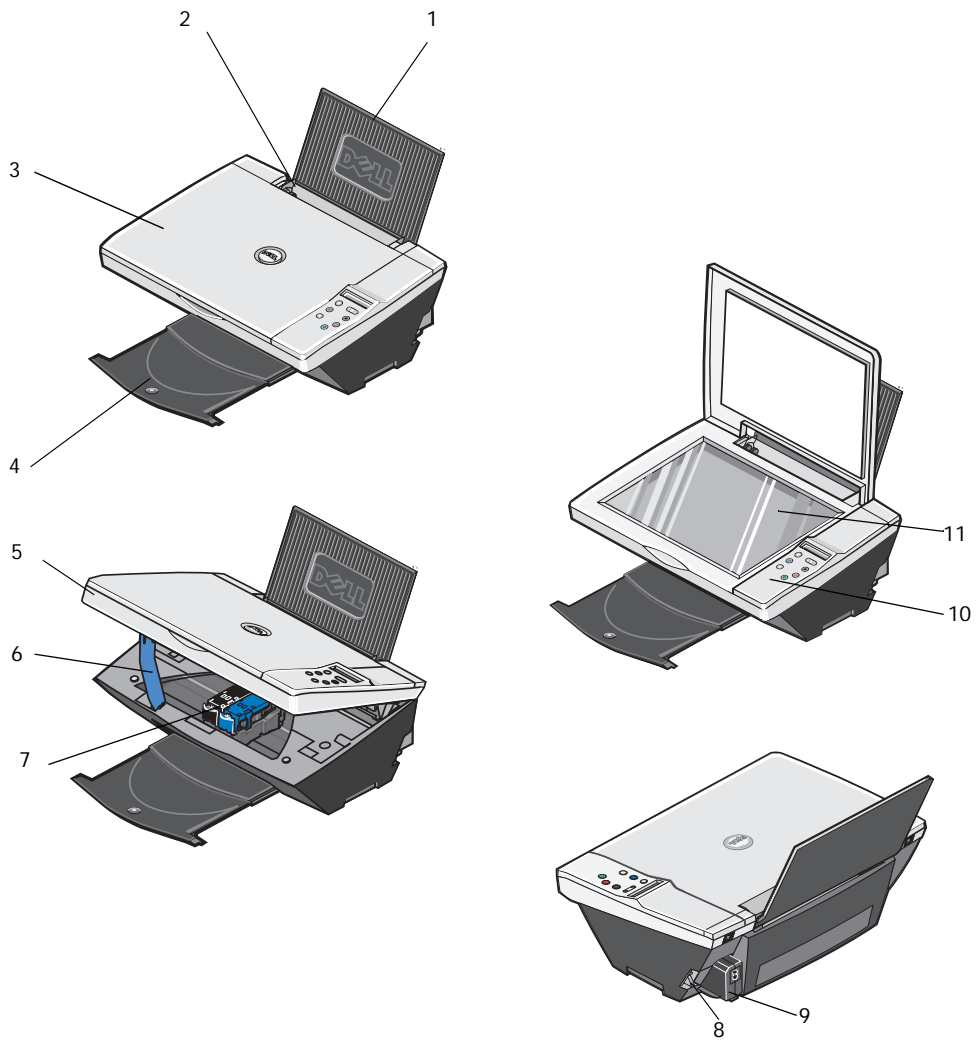
 **ATTENZIONE: Non utilizzare il fax durante un temporale. Non installare questo prodotto né effettuare collegamenti elettrici o operazioni di cablaggio (cavo dell'alimentatore, telefono e simili) durante un temporale.**

SEZIONE 1

Come iniziare

- Informazioni sulle parti della stampante
- Accesso alla Guida per l'utente
- Installazione della stampante
- Utilizzo del pannello operativo
- Informazioni sul sensore automatico del tipo di carta
- Caricamento della carta

Informazioni sulle parti della stampante



Numero:	Parte:	Descrizione:
1	Supporto carta	Parte che contiene la carta caricata.
2	Guida carta	Guida che facilita l'alimentazione corretta della carta nella stampante.

Numero:	Parte:	Descrizione:
3	Coperchio superiore	Parte superiore della stampante che mantiene piatto il documento o la foto durante l'acquisizione.
4	Vassoio di uscita carta	Vassoio che contiene la carta che esce dalla stampante. NOTA: tirare il vassoio di uscita della carta verso l'esterno per estenderlo.
5	Unità stampante	Unità che viene sollevata per accedere alle cartucce di inchiostro.
6	Supporto scanner	Parte situata al di sotto dell'unità stampante che mantiene la stampante aperta durante la sostituzione delle cartucce di inchiostro. NOTA: per chiudere la stampante per il normale funzionamento, sollevare l'unità stampante, premere il supporto scanner a destra e abbassare l'unità finché non si appoggia sul corpo della stampante.
7	Supporto delle cartucce di inchiostro	Supporto che contiene due cartucce di inchiostro, una a colori e l'altra nera o fotografica (vendute separatamente). Per ulteriori informazioni sulle cartucce, vedere "Sostituzione delle cartucce di inchiostro" a pagina 44.
8	Connettore USB	Alloggiamento in cui collegare il cavo USB (venduto separatamente). L'altro capo del cavo USB viene collegato al computer.
9	Connettore dell'alimentazione	Alloggiamento in cui collegare il cavo di alimentazione. NOTA: inserire il cavo di alimentazione nella stampante prima di collegarlo alla presa a muro.
10	Pannello operativo	Pannello sulla stampante che consente di controllare le operazioni di copia, invio di fax e stampa. Per ulteriori informazioni, vedere "Utilizzo del pannello operativo" a pagina 15.
11	Vetro dello scanner	Superficie su cui si posiziona il documento o la foto rivolti verso il basso per la copia, l'invio tramite fax o l'acquisizione.

Accesso alla *Guida per l'utente*

Fare clic su **Start** → **Programmi** o **Tutti i programmi** → **Stampanti Dell** → **Dell Photo AIO Printer 922** → **Visualizza Guida per l'utente di Dell**.



NOTA: non è possibile accedere alla Guida per l'utente finché non sono stati installati i driver della stampante.

Installazione della stampante



NOTA: Dell Photo AIO Printer 922 supporta Microsoft® Windows® 2000 e Windows XP.

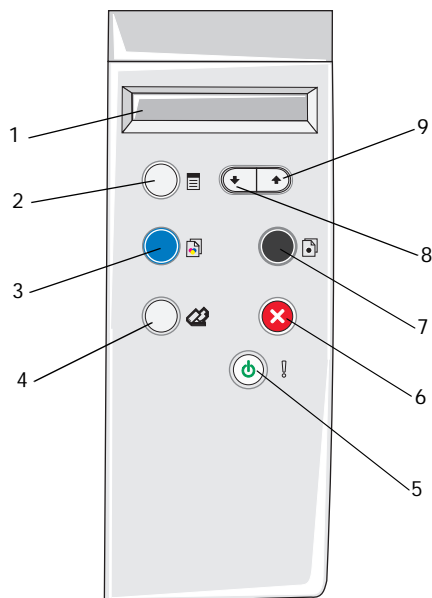
Attenersi alle istruzioni riportate sullo *Schema di installazione* della stampante per installare l'hardware e il software. Se si riscontrano dei problemi durante l'installazione, vedere “Risoluzione dei problemi” a pagina 51.

È possibile utilizzare la Dell™ Photo All-In-One Printer 922 per realizzare una vasta gamma di progetti. Alcune indicazioni importanti:

- Se la stampante è collegata a un computer, è possibile utilizzare il pannello operativo o il software della stampante per creare i propri progetti.
- È *necessario* collegare la stampante a un computer per eseguire l'acquisizione, la stampa e l'invio di fax.
- *Non è necessario* collegare la stampante a un computer per eseguire una copia.

Utilizzo del pannello operativo

I pulsanti del pannello operativo consentono di acquisire, copiare e personalizzare i documenti. La stampante è accesa quando il pulsante **Power** è illuminato.



	Utilizzare:	Per:
1	Display	<ul style="list-style-type: none">• Visualizzare il numero di copie selezionate.• Visualizzare le impostazioni di qualità, luminosità e ridimensionamento. Per ulteriori informazioni, vedere "Menu del pannello operativo" a pagina 16.
2	Pulsante Menu	<ul style="list-style-type: none">• Scorrere i menu disponibili. Ogni volta che si preme questo pulsante, viene visualizzato l'elemento successivo sul display.• Selezionare una scelta che viene visualizzata sul display.• Alimentare la carta appena caricata.
3	Pulsante Copia a colori	Eseguire una copia a colori.
4	Pulsante Acquisisci	Avviare il processo di acquisizione e aprire il Centro multifunzione Dell (se la stampante è collegata a un computer). NOTA: se si utilizza la stampante senza un computer, questo pulsante non funziona.

	Utilizzare:	Per:
5	Pulsante Power	Accendere o spegnere la stampante.
6	Pulsante Annulla	<ul style="list-style-type: none"> • Annullare un processo di acquisizione, stampa o copia in corso. • Annullare un processo di copia (utilizzando solo la stampante) ed estrarre una pagina. • Uscire da un menu e ripristinare le impostazioni predefinite.
7	Pulsante Copia B/N	Eseguire una copia in bianco e nero.
8	Pulsante Freccia giù	<ul style="list-style-type: none"> • Diminuire un numero sul display. • Scorrere un elenco sul display.
9	Pulsante Freccia su	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentare un numero sul display. • Scorrere un elenco sul display.

Menu del pannello operativo

Quando si preme il pulsante **Menu**, vengono visualizzati i seguenti menu.

Da questo menu:	È possibile:
Copie	<ul style="list-style-type: none"> • Premere il pulsante freccia giù per diminuire il numero di copie. • Premere il pulsante freccia su per aumentare il numero di copie.
Qualità	<p>Premere il pulsante freccia giù o freccia su per selezionare una delle seguenti impostazioni di qualità.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bozza (non selezionare Bozza se è installata una cartuccia fotografica). • Normale • Foto
Scuro (Chiaro/Scuro)	<p>Rendere un documento più chiaro o più scuro.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Premere il pulsante freccia giù per rendere il documento più chiaro (per incrementi del 25%). • Premere il pulsante freccia su per rendere il documento più scuro (per incrementi del 25%).
Ridimensiona	<p>Modificare le dimensioni dell'immagine o del documento.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Premere il pulsante freccia giù per ridurre le dimensioni dell'immagine o del documento. • Premere il pulsante freccia su per aumentare le dimensioni dell'immagine o del documento.


Informazioni sul sensore automatico del tipo di carta

La stampante dispone di un sensore automatico del tipo di carta con cui vengono rilevati automaticamente i seguenti tipi di carta:

- Normale
- Lucido
- Lucida/fotografica
- Patinata

Se si carica uno di questi tipi carta, la stampante lo rileva e regola automaticamente le impostazioni **Qualità/Velocità**.

Tipo di carta	Impostazioni di Qualità/Velocità	
	Cartucce nera e a colori installate	Cartucce fotografica e a colori installate
Normale	Normale	Foto
Lucido	Normale	Foto
Lucida/fotografica	Foto	Foto
Patinata	Normale	Foto

 **NOTA:** la stampante non è in grado di rilevare il formato carta.

Per scegliere il formato carta:

- 1 Con il documento aperto, fare clic su **File** → **Stampa**.
- 2 Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic su **Preferenze** o su **Proprietà** (in base al programma o al sistema operativo).
Viene visualizzata la finestra **Proprietà di stampa**.
- 3 Nella scheda **Imposta carta**, selezionare il formato carta.
- 4 Fare clic su **OK**.

Se non viene disattivato, il sensore automatico del tipo di carta rimane sempre attivo. Per disattivare il sensore automatico del tipo di carta per un processo di stampa specifico:

- 1 Con il documento aperto, fare clic su **File** → **Stampa**.
- 2 Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic su **Preferenze** o su **Proprietà** (in base al programma o al sistema operativo).
Viene visualizzata la finestra **Preferenze stampa**.

- 3 Fare clic sulla scheda **Qualità/Copie**.
- 4 Fare clic sul pulsante **Usa scelta personalizzata**.
- 5 Selezionare il tipo di carta nel menu a discesa.
- 6 Fare clic su **OK**.

Per disattivare il sensore automatico del tipo di carta per un tutti i processi di stampa:

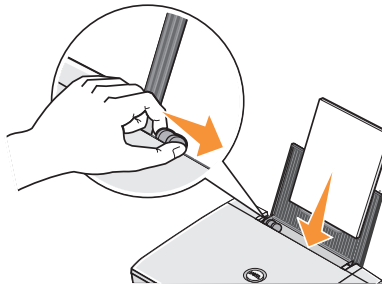
- 1 In *Windows XP*, fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Stampanti e altro hardware** → **Stampanti e fax**.
In *Windows 2000*, fare clic su **Start** → **Impostazioni** → **Stampanti**.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della **Stampante**.
- 3 Fare clic su **Preferenze stampa**.
- 4 Fare clic sulla scheda **Qualità/Copie**, quindi fare clic su **Opzioni sensore del tipo carta**.
- 5 Fare clic sul pulsante **Usa scelta personalizzata**.
- 6 Selezionare il tipo di carta nel menu a discesa.
- 7 Fare clic su **OK**.

Caricamento della carta

- 1 Posizionare la carta contro la guida sul lato destro del supporto carta.
- 2 Stringere tra le dita la guida della carta e sposterla fino al bordo sinistro della carta.



NOTA: non forzare la carta nella stampante. La carta dovrebbe essere ben distesa sulla superficie del supporto carta mentre il lato destro dovrebbe essere appoggiato alla guida destra.



Indicazioni per i supporti di stampa per il supporto carta

Caricare fino a: Verificare che:

100 fogli di carta
normale

- La carta venga caricata allineandola verticalmente contro il lato destro del relativo supporto.

- La guida della carta sia appoggiata contro il bordo sinistro della carta.

NOTA: caricare la carta intestata rivolta verso l'alto e in modo che nella stampante venga alimentata prima la parte superiore.

- Selezionare la qualità di stampa **Bozza** (selezionare Foto se è installata una cartuccia fotografica), **Normale** o **Foto**.
-

20 fogli di carta
per striscioni

- Venga rimossa tutta la carta dal relativo supporto prima di inserire la carta per striscioni.

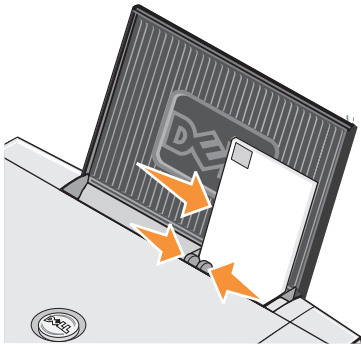
- Venga posizionata sopra o dietro la stampante una pila di carta per striscioni composta solo dal numero di fogli necessari.

NOTA: è necessario selezionare il formato carta Striscione A4 o Striscione Letter in Proprietà di stampa. Diversamente si verificheranno inceppamenti della carta. Vedere "Problemi relativi alla carta" a pagina 55.

- Il lato iniziale della carta per striscioni venga caricato nella stampante allineandolo contro il lato destro del relativo supporto.

- La guida della carta venga spostata contro il bordo sinistro della carta per striscioni.

- La carta per striscioni utilizzata sia appropriata per stampanti a getto d'inchiostro.

Caricare fino a:	Verificare che:
10 buste	<ul style="list-style-type: none"> • Il lato di stampa delle buste sia rivolto verso l'alto. • Le buste siano caricate verticalmente allineate al lato destro del supporto carta. • Il punto di affrancatura sia posizionato nell'angolo superiore sinistro.
	
	<ul style="list-style-type: none"> • La guida della carta sia appoggiata contro il bordo sinistro delle buste. • Le buste siano stampante con l'orientamento Orizzontale. • Sia selezionato il formato della busta corretto. Se nell'elenco non è presente il formato esatto della busta, selezionare il successivo formato più grande e impostare i margini sinistro e destro in modo che il testo sia posizionato correttamente. <p>NOTA: è possibile caricare una sola busta nel supporto carta senza rimuovere la carta normale.</p>
25 cartoncini d'auguri, schede, cartoline o cartoline fotografiche	<ul style="list-style-type: none"> • Il lato di stampa dei cartoncini sia rivolto verso l'alto. • Le cartoline siano caricate verticalmente allineate al lato destro del supporto carta. • La guida della carta sia appoggiata contro il bordo sinistro dei cartoncini. • Sia stata selezionata la qualità di stampa Normale o Foto.
25 fogli di carta fotografica o lucida	<ul style="list-style-type: none"> • Il lato lucido o patinato della carta sia rivolto verso l'alto. • La guida della carta sia appoggiata contro il bordo sinistro della carta. • Sia stata selezionata la qualità di stampa Normale o Foto. • La carta venga caricata allineandola verticalmente contro il lato destro del relativo supporto.
1 trasferibile a caldo	<ul style="list-style-type: none"> • Siano state seguite le istruzioni di caricamento riportate sulla confezione. • Il lato vuoto del trasferibile sia rivolto verso l'alto. • La guida della carta sia appoggiata contro il bordo sinistro del trasferibile. • Sia stata selezionata la qualità di stampa Normale o Foto.

Caricare fino a: **Verificare che:**

20 lucidi

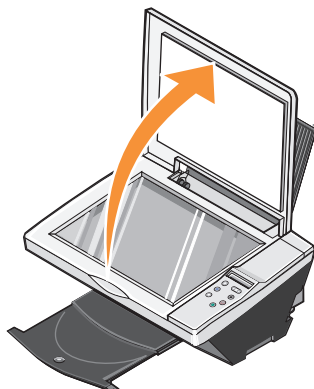
- Il lato ruvido del lucido sia rivolto verso l'alto.
- La guida della carta sia appoggiata contro il bordo sinistro del lucido.

NOTA: è possibile caricare un solo lucido nel supporto carta senza rimuovere la carta normale.


- Sia stata selezionata la qualità di stampa **Normale** o **Foto**.
 - I lucidi siano caricati verticalmente allineati al lato destro del supporto carta.
-

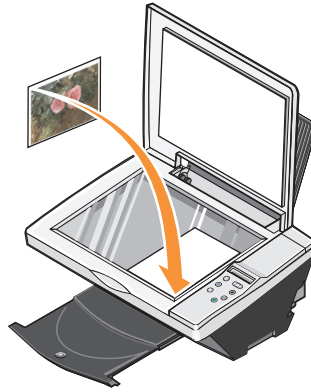
Posizionamento del documento sul vetro dello scanner

- 1 Aprire il coperchio superiore.

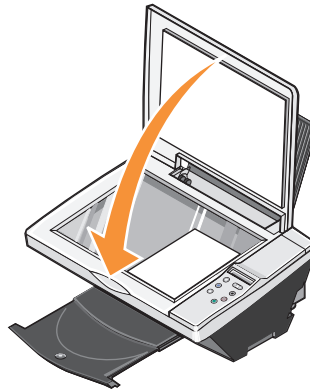


- 2 Posizionare il documento da copiare rivolto verso il basso sul vetro dello scanner nell'angolo inferiore sinistro.

 **NOTA:** Accertarsi che l'angolo superiore sinistro del documento sia allineato con la freccia sulla stampante.



3 Chiudere il coperchio superiore.



SEZIONE 2

Uso della stampante

Stampa
Copia
Acquisizione
Fax

Stampa

Stampa di un documento

- 1 Accendere il computer e la stampante e accertarsi che siano collegati.
- 2 Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto. Per ulteriori informazioni, vedere "Caricamento della carta" a pagina 18.
- 3 Con il documento aperto, fare clic su **File** → **Stampa**.
- 4 Personalizzare le impostazioni di stampa.
 - a A seconda del programma o del sistema operativo utilizzato fare clic su **Preferenze**, **Proprietà**, **Opzioni**, o **Imposta**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Proprietà di stampa**.
 - b Nella scheda **Qualità/Copie**, selezionare **Qualità/Velocità**, il tipo di carta, il numero di copie e la modalità di stampa in bianco e nero o a colori.
 - c Nella scheda **Imposta carta**, selezionare il formato carta e l'orientamento.
 - d Nella scheda **Layout di stampa**, selezionare le impostazioni di layout e di stampa fronte/retro.
 - e Per visualizzare informazioni su un'impostazione, sullo schermo fare clic con il pulsante destro del mouse su quella desiderata, quindi selezionare la voce **Guida rapida**.
 - f Dopo avere eseguito le modifiche in **Proprietà di stampa**, fare clic su **OK** nella parte inferiore dello schermo per ritornare alla finestra di dialogo **Stampa**.
- 5 A seconda del programma o del sistema operativo utilizzato fare clic su **OK** o su **Stampa**.


Stampa di fotografie

- 1 Caricare la carta fotografica con il lato di stampa (lato lucido) rivolto verso l'alto. Per ulteriori informazioni, vedere "Indicazioni per i supporti di stampa per il supporto carta" a pagina 19.
- 2 Accertarsi che la cartuccia a colori e quella fotografica (venduta separatamente) siano installate. Per ulteriori informazioni, vedere "Sostituzione delle cartucce di inchiostro" a pagina 44.
- 3 Con il documento aperto, fare clic su **File** → **Stampa**.
- 4 A seconda del programma o del sistema operativo utilizzato fare clic su **Preferenze**, **Proprietà**, **Opzioni** o **Imposta** per personalizzare le impostazioni di stampa.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Proprietà di stampa**.
- 5 Nella scheda **Qualità/Copie**, selezionare **Foto** e il tipo di carta.
- 6 Nella scheda **Imposta carta**, selezionare il formato carta e l'orientamento.

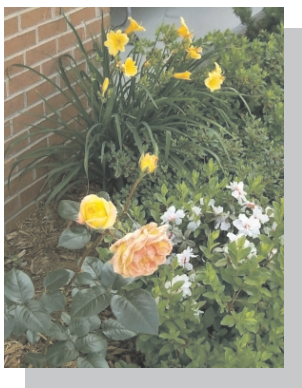


NOTA: Per la stampa di foto è consigliata la carta fotografica/lucida o patinata.

- 7 Nella scheda **Layout di stampa**, selezionare il layout della fotografia.
- 8 Dopo avere completato la personalizzazione della foto, fare clic su **OK**.
- 9 A seconda del programma o del sistema operativo utilizzato fare clic su **OK** o su **Stampa**.
- 10 Per evitare che le fotografie si attacchino fra loro e presentino sbavature, rimuoverle singolarmente una volta completata la stampa.

 **NOTA:** Prima di collocare le stampe in un album fotografico non adesivo o in cornice, lasciarle asciugare per il tempo necessario (fra le 12 e le 24 ore a seconda delle condizioni ambientali). Ciò garantisce la massima durata della stampa.

Stampa di fotografie senza bordi



- 1 Per ottenere risultati ottimali, caricare la carta lucida/fotografica con il lato di stampa rivolto verso l'alto. Per ulteriori informazioni, vedere "Indicazioni per i supporti di stampa per il supporto carta" a pagina 19.
- 2 Accertarsi che la cartuccia a colori e quella fotografica siano installate.
- 3 Con il documento aperto, fare clic su **File** → **Stampa**.
- 4 A seconda del programma o del sistema operativo utilizzato fare clic su **Preferenze**, **Proprietà**, **Opzioni** o **Imposta** per personalizzare le impostazioni di stampa.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Proprietà di stampa**.
- 5 Nella scheda **Layout di stampa**, fare clic su **Senza bordi**.
- 6 Dopo avere completato la personalizzazione della foto, fare clic su **OK**.
- 7 A seconda del programma o del sistema operativo utilizzato fare clic su **OK** o su **Stampa**.

Stampa di altri progetti

Nel menu **Desidero** è possibile accedere a procedure guidate per la creazione di progetti. È possibile stampare una foto, una busta, uno striscione, realizzare un poster, creare un opuscolo o stampare un biglietto di auguri.

- 1 Con il documento aperto, fare clic su **File** → **Stampa**.
- 2 A seconda del programma o del sistema operativo utilizzato fare clic su **Preferenze**, **Proprietà**, **Opzioni** o **Imposta** per personalizzare le impostazioni di stampa.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Proprietà di stampa** assieme al menu **Desidero**.
- 3 Selezionare uno dei progetti disponibili o fare clic su **Altri suggerimenti di stampa**.
- 4 Per completare il progetto, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Copia

È possibile eseguire copie sia tramite il pannello operativo della stampante sia tramite il computer. Per eseguire copie in bianco e nero o a colori in maniera semplice e rapida, premere **Copia a colori** o **Copia B/N** sul pannello operativo.

Copia di documenti tramite il Pannello operativo

- 1 Accendere la stampante.
- 2 Caricare la carta. Per ulteriori informazioni, vedere “Caricamento della carta” a pagina 18.
- 3 Aprire il coperchio superiore.
- 4 Posizionare il documento da copiare rivolto verso il basso sul vetro dello scanner. Accertarsi che l'angolo superiore sinistro della facciata anteriore del documento sia allineato con la freccia sulla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere “Posizionamento del documento sul vetro dello scanner” a pagina 21.
- 5 Chiudere il coperchio superiore.
- 6 Se si desidera eseguire più copie, premere la freccia in su sul pannello operativo per selezionare il numero di copie (da 1 a 99).
- 7 Modificare eventuali impostazioni di copia. Per ulteriori informazioni, vedere “Menu del pannello operativo” a pagina 16.



NOTA: Se si utilizza il software Dell installato sul computer invece dei pulsanti del pannello operativo, vedere “Modifica delle impostazioni di copia” a pagina 28.

- 8 Sul pannello operativo, premere il pulsante **Copia a colori** per creare una copia a colori, oppure **Copia B/N** per creare una copia in bianco e nero.

Sul display viene visualizzato il messaggio **Copia in corso**.

Copia di documenti tramite il computer

- 1 Accendere il computer e la stampante e accertarsi che siano collegati.
- 2 Caricare la carta. Per ulteriori informazioni, vedere “Caricamento della carta” a pagina 18.
- 3 Aprire il coperchio superiore.
- 4 Posizionare il documento sul vetro dello scanner. Accertarsi che l'angolo superiore sinistro della facciata anteriore del documento sia allineato con la freccia sulla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere “Posizionamento del documento sul vetro dello scanner” a pagina 21.
- 5 Chiudere il coperchio superiore.
- 6 Fare clic su **Start** → **Programmi** o **Tutti i programmi** → **Stampanti Dell** → **Dell Photo AIO Printer 922** → **Centro multifunzione Dell**.
Viene visualizzato il **Centro multifunzione Dell**.
- 7 Selezionare un numero di copie (da 1 a 99) e il colore.
- 8 Fare clic su **Visualizza altre impostazioni di copia**.
 - Scegliere una qualità della copia.
 - Selezionare il formato carta.
 - Selezionare il formato del documento originale.
 - Rendere il documento più chiaro o più scuro.

Copia di fotografie tramite il computer

- 1 Accendere il computer e la stampante e accertarsi che siano collegati.
- 2 Caricare la carta fotografica con il lato di stampa rivolto verso l'alto. Per ulteriori informazioni, vedere “Indicazioni per i supporti di stampa per il supporto carta” a pagina 19.
- 3 Posizionare il documento rivolto verso il basso sul vetro dello scanner. Accertarsi che l'angolo superiore sinistro della facciata anteriore del documento sia allineato con la freccia sulla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere “Posizionamento del documento sul vetro dello scanner” a pagina 21.
- 4 Fare clic su **Start** → **Programmi** o **Tutti i programmi** → **Stampanti Dell** → **Dell Photo AIO Printer 922** → **Centro multifunzione Dell**.
Viene visualizzato il **Centro multifunzione Dell**.

- 5 Fare clic su **Anteprima ora**.
- 6 Utilizzare le linee punteggiate per circoscrivere la parte dell'immagine da stampare.
- 7 Dalla sezione **Copia**, selezionare **Foto**.
- 8 Selezionare un numero di copie e il colore.
- 9 Per personalizzare la foto, fare clic su **Visualizza altre impostazioni di copia**.
- 10 Una volta completata la personalizzazione delle impostazioni, fare clic su **Copia ora**.

Copia di fotografie senza un computer

- 1 Caricare la carta fotografica. Per ulteriori informazioni, vedere “Indicazioni per i supporti di stampa per il supporto carta” a pagina 19.
- 2 Aprire il coperchio superiore.
- 3 Posizionare la foto sul vetro.
- 4 Chiudere il coperchio superiore.
- 5 Selezionare la qualità della copia. Per ulteriori informazioni, vedere “Menu del pannello operativo” a pagina 16.
- 6 Premere il pulsante **Copia a colori**.

Modifica delle impostazioni di copia

- 1 Fare clic su **Start** → **Programmi** o **Tutti i programmi** → **Stampanti Dell** → **Dell Photo AIO Printer 922** → **Centro multifunzione Dell**.
Viene visualizzato il **Centro multifunzione Dell**.
- 2 Selezionare un numero di copie e il colore.
- 3 Fare clic su **Visualizza altre impostazioni di copia**.
 - Scegliere una qualità della copia.
 - Selezionare il formato carta.
 - Selezionare il formato del documento originale.
 - Rendere il documento più chiaro o più scuro.
 - Ridurre o ingrandire il documento.
- 4 Fare clic sul pulsante **Avanzate** per modificare opzioni quali il formato o la qualità della carta.

5 Per apportare le modifiche, fare clic sulle schede seguenti.

Scheda:	Opzioni:
Stampa	<ul style="list-style-type: none">• Selezione del formato e del tipo di carta.• Selezione delle opzioni per la stampa senza bordi.• Selezione della qualità di stampa.
Acquisisci	<ul style="list-style-type: none">• Selezione dell'intensità del colore e della risoluzione di acquisizione.• Ritaglio automatico dell'immagine acquisita.
Miglioramenti immagine	<ul style="list-style-type: none">• Aumento del contrasto nelle immagini poco nitide.• Regolazione della luminosità dell'immagine.• Regolazione della curva di correzione del colore (gamma) dell'immagine.
Motivi immagine	<ul style="list-style-type: none">• Uniformità della conversione di un'immagine in grigio in schemi di punti in bianco e nero (retinatura).• Rimozione dei mezzitoni delle immagini da riviste o giornali (descreening).<ul style="list-style-type: none">– Selezione della modalità di elaborazione Qualità massima o Velocità massima.• Riduzione del rumore di fondo sui documenti a colori.

6 Dopo aver completato la personalizzazione delle impostazioni di copia, fare clic su **OK**, quindi su **Copia ora**.

Acquisizione

- 1 Accendere il computer e la stampante e accertarsi che siano collegati.
- 2 Posizionare i documenti rivolti verso il basso sul vetro dello scanner e accertarsi che l'angolo superiore sinistro sul lato anteriore del documento sia allineato alla freccia sulla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "Posizionamento del documento sul vetro dello scanner" a pagina 21.
- 3 Premere **Acquisisci** sul pannello operativo.
Viene visualizzato il **Centro multifunzione Dell**.
- 4 Dal menu a discesa **Invia immagine acquisita a**: selezionare un programma.
- 5 Personalizzare le impostazioni di acquisizione.
- 6 Fare clic su **Acquisisci ora** per completare l'acquisizione.

Acquisizione di fotografie

- 1 Accendere il computer e la stampante e accertarsi che siano collegati.
- 2 Posizionare i documenti rivolti verso il basso sul vetro dello scanner e accertarsi che l'angolo superiore sinistro sul lato anteriore del documento sia allineato alla freccia sulla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "Posizionamento del documento sul vetro dello scanner" a pagina 21.
- 3 Premere **Acquisisci** sul pannello operativo.
Viene visualizzato il **Centro multifunzione Dell**.
- 4 Fare clic su **Anteprima ora**.
- 5 Regolare le linee punteggiate in modo da circoscrivere la parte dell'immagine da acquisire.
- 6 Dal menu a discesa **Invia immagine acquisita a**: selezionare il programma che si desidera utilizzare.



NOTA: Se il programma da utilizzare non è presente nell'elenco, selezionare **Cerca altro...** nel menu a discesa. Nella schermata successiva, fare clic su **Aggiungi** per individuare e aggiungere il programma desiderato all'elenco.

- 7 Modificare eventuali impostazioni.
- 8 Una volta completata la personalizzazione dell'immagine, fare clic su **Acquisisci ora**.
Al termine dell'elaborazione del documento, viene aperto il programma selezionato.

Acquisizione di più pagine o immagini

- 1 Posizionare il primo foglio sul vetro dello scanner e accertarsi che l'angolo superiore sinistro sul lato anteriore del documento sia allineato alla freccia sulla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "Posizionamento del documento sul vetro dello scanner" a pagina 21.
- 2 Fare clic su **Start** → **Programmi** o **Tutti i programmi** → **Stampanti Dell** → **Dell Photo AIO Printer 922** → **Centro multifunzione Dell**.
Viene visualizzato il **Centro multifunzione Dell**.
- 3 Dal menu a discesa **Invia immagine acquisita a**: selezionare il programma che si desidera utilizzare. Ad esempio, è possibile inviare più pagine tramite fax o e-mail.
- 4 Dalla sezione **Acquisisci**, fare clic su **Visualizza altre impostazioni di acquisizione**.
- 5 Fare clic sul pulsante **Avanzate**.
- 6 Per modificare le opzioni avanzate fare clic su **Visualizza impostazioni di acquisizione avanzate**.
- 7 Nella scheda **Acquisisci**, fare clic sulla casella **Acquisisci più elementi prima della stampa**.
- 8 Fare clic su **OK**.
- 9 Una volta completata la personalizzazione delle impostazioni, fare clic su **Acquisisci ora**.
Dopo l'acquisizione della prima pagina, viene richiesta la pagina successiva.
- 10 Posizionare il foglio successivo sul vetro dello scanner e fare clic su **Sì**. Ripetere l'operazione per tutte le pagine da acquisire.
- 11 Una volta terminato, fare clic su **No**. Viene visualizzato il programma con le pagine acquisite.

Modifica di un testo acquisito utilizzando il riconoscimento ottico dei caratteri (Optical Character Recognition, OCR)

Il software OCR consente di convertire un'immagine acquisita in testo modificabile tramite un programma di elaborazione testi.

NOTA: Per gli utenti giapponesi è disponibile il software OCR E-Typist, fornito su un CD a parte.

- 1 Aprire il coperchio superiore.
- 2 Posizionare il documento sul vetro dello scanner. Accertarsi che l'angolo superiore sinistro della facciata anteriore del documento sia allineato con la freccia sulla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "Posizionamento del documento sul vetro dello scanner" a pagina 21.
- 3 Chiudere il coperchio superiore.
- 4 Fare clic su **Start** → **Programmi** o **Tutti i programmi** → **Stampanti Dell** → **Dell AIO Printer A922** → **Centro multifunzione Dell**.
Viene visualizzato il **Centro multifunzione Dell**.

- 5 Dal menu a discesa **Invia immagine acquisita a**: selezionare un programma di elaborazione testi o di modifica del testo.
- 6 Dal menu a discesa **Specificare la modalità di utilizzo dell'acquisizione**:, selezionare **Per modificare il testo (OCR e 300 DPI)**.
- 7 Fare clic su **Acquisisci ora**.
Viene visualizzato il testo acquisito.

Salvataggio di un'immagine sul computer

- 1 Fare clic su **Start** → **Programmi o Tutti i programmi** → **Stampanti Dell** → **Dell Photo AIO Printer 922** → **Centro multifunzione Dell**.
Viene visualizzato il **Centro multifunzione Dell**.
- 2 Dalla sezione **Attività creative**, fare clic su **Salva un'immagine sul computer**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Invio tramite e-mail di un'immagine o di un documento acquisito

Per inviare immagini o documenti acquisiti tramite e-mail:

- 1 Aprire il coperchio superiore.
- 2 Posizionare la fotografia o il documento che si desidera acquisire rivolto verso il basso sul vetro dello scanner. Accertarsi che l'angolo superiore sinistro della facciata anteriore della fotografia o del documento sia allineato con la freccia sulla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "Posizionamento del documento sul vetro dello scanner" a pagina 21.
- 3 Chiudere il coperchio superiore.
- 4 Fare clic su **Start** → **Programmi o Tutti i programmi** → **Stampanti Dell** → **Dell Photo AIO Printer 922** → **Centro multifunzione Dell**.
Viene visualizzato il **Centro multifunzione Dell**.
- 5 Fare clic su **Anteprima ora**.
- 6 Dalla sezione **Attività creative**, fare clic su **Invia un'immagine tramite e-mail**.
- 7 Dal menu **Specificare il tipo di acquisizione**:, effettuare una selezione.
- 8 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per preparare l'invio tramite e-mail della fotografia.
- 9 Fare clic su **Avanti**.
- 10 Aprire il programma di posta elettronica, scrivere una nota di accompagnamento per la foto allegata, quindi inviare.

NOTA: Per informazioni sull'esecuzione di questa operazione, consultare la Guida del programma di posta elettronica.

Ingrandimento e riduzione di immagini o documenti

Se si utilizza la stampante *tramite* un computer, è possibile ingrandire o ridurre il documento di un valore percentuale compreso tra 25% e 400% tramite il Centro multifunzione Dell.

Se si utilizza la stampante *senza* un computer, è possibile ingrandire o ridurre il documento tramite le opzioni 25%, 50%, 100%, 150%, 200% e Adatta a tramite il pannello operativo.

- 1 Caricare la carta. Per ulteriori informazioni, vedere “Caricamento della carta” a pagina 18.
- 2 Posizionare il documento sul vetro dello scanner. Accertarsi che l'angolo superiore sinistro della facciata anteriore del documento sia allineato con la freccia sulla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere “Posizionamento del documento sul vetro dello scanner” a pagina 21.
- 3 Fare clic su **Start** → **Programmi** o **Tutti i programmi** → **Stampanti Dell** → **Dell Photo AIO Printer 922** → **Centro multifunzione Dell**.

Viene visualizzato il **Centro multifunzione Dell**.

- 4 Fare clic su **Anteprima ora**.
- 5 Dalla sezione **Attività creative**, selezionare **Ingrandire o ridurre un'immagine**.
- 6 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per selezionare le dimensioni della nuova immagine.
- 7 Una volta completata la personalizzazione dell'immagine, fare clic su **Stampa ora**.

Fax

Per utilizzare Microsoft Fax, è necessario disporre di un computer con sistema operativo Windows provvisto di modem. In primo luogo, verificare che il software Microsoft Fax sia presente nel computer:

Fare clic su **Start** → **Programmi** o **Tutti I programmi** → **Accessori** → **Comunicazioni**.

Windows XP:

- Se nell'elenco è presente la voce Fax, Microsoft Fax è installato nel computer. Procedere con la “Configurazione di Microsoft Fax” a pagina 35.
- Se nell'elenco non è presente la voce Fax, procedere con l’“Installazione di Microsoft Fax in Windows XP” a pagina 34.

In Windows 2000, la Gestione servizio fax è installata automaticamente.

Invio di un fax

È possibile inviare fax di una o più pagine.

- 1 Accendere il computer e la stampante e accertarsi che siano collegati. Assicurarsi che il modem del computer sia collegato a una linea telefonica analogica attiva. Se si dispone di un collegamento DSL, è necessario che sia installato l'apposito filtro.
- 2 Posizionare il documento sul vetro dello scanner e accertarsi che l'angolo superiore sinistro sia allineato con la freccia. Per ulteriori informazioni, vedere "Posizionamento del documento sul vetro dello scanner" a pagina 21.
- 3 Fare clic su **Start** → **Programmi o Tutti i programmi** → **Stampanti Dell** → **Dell Photo AIO Printer 922** → **Centro multifunzione Dell**.

Viene visualizzato il **Centro multifunzione Dell**.

- 4 Dalla sezione **Attività creative** del Centro multifunzione Dell è possibile:
 - Fare clic su **Invia un'immagine tramite fax** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

NOTA: Viene richiesto se il fax è composto di più pagine. Se il fax è composto di più pagine, è necessario selezionare Sì, richiedi conferma per ogni pagina.

- Dalla sezione **Acquisisci o Fax**, personalizzare il fax rispondendo alle domande visualizzate sullo schermo.
 - Se si desidera inviare un fax composto da una sola pagina, fare clic su **Invia fax ora**.
 - Se si desidera inviare un fax composto da più pagine, fare clic su **Avanzate** → **Acquisisci più elementi prima della stampa** → **OK**.

Installazione di Microsoft Fax in Windows XP

- 1 Fare clic su **Start** → **Impostazioni** → **Pannello di controllo**. In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Installazione applicazioni**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Installazione applicazioni**.
- 2 Fare clic su **Installazione componenti di Windows**.
- 3 Nell'elenco **Componenti**, fare clic per selezionare la casella **Servizi fax**.
- 4 Fare clic su **Avanti**.
- 5 Fare clic su **Fine**.
- 6 Dalla finestra di dialogo **Installazione applicazioni**, fare clic su **Chiudi**.

Configurazione di Microsoft Fax

Per configurare il fax:

- 1 Fare clic su **Start** → **Programmi** o **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Comunicazioni** → **Fax** → **Console servizio Fax** (Windows XP) e **Gestione servizio Fax** (Windows 2000).
- 2 Nella schermata **Configurazione guidata fax**, fare clic su **Avanti**.
- 3 Nella schermata **Informazioni mittente**, immettere le informazioni che si desidera siano visualizzate sul frontespizio del fax e fare clic su **Avanti**.
- 4 Nella schermata **Seleziona periferica per ricezione o invio fax**, fare clic sul modem installato nel computer dall'elenco **Selezionare la periferica fax**.
- 5 Se si desidera disabilitare l'invio di fax, deselezionare la casella di controllo **Abilita invio**.
- 6 Fare clic sul pulsante **Risposta manuale** o **Risposta automatica dopo** (numero di squilli definito dall'utente).
- 7 Selezionare la casella di controllo **Abilita ricezione** se si desidera ricevere fax.
- 8 Fare clic su **Avanti**.
- 9 Nella schermata **Indicativo stazione trasmittente (IDST)**, immettere le informazioni di identificazione. Normalmente queste informazioni comprendono il numero di fax, il nome proprio o dell'azienda e vanno inserite nella casella **IDST**. Tali informazioni verranno visualizzate nell'intestazione dei fax inviati per identificare il proprio fax a beneficio del destinatario.

NOTA: In alcune aree la casella IDST è obbligatoria.

- 10 Fare clic su **Avanti**.

NOTA: Le operazioni ai punti 10-13 sono valide se è stata abilitata la ricezione dei fax come descritto al punto 6.

- 11 Nella schermata **Identificativo stazione ricevente (IDSR)**, immettere l'IDSR desiderato nella casella **IDSR** a conferma dell'invio del fax al destinatario corretto.
- 12 Fare clic su **Avanti**.
- 13 Nella schermata **Opzioni di routing**, selezionare la casella di controllo **Stampa su** se si desidera che ciascun fax ricevuto sia stampato automaticamente. Se si seleziona questa casella di controllo, selezionare **Dell Photo AIO Printer 922** per la stampa dei fax ricevuti.
- 14 Selezionare la casella di controllo **Archivia una copia nella cartella** se si desidera conservare una copia di ciascun fax. Se si seleziona questa casella di controllo, è possibile specificare il percorso di archiviazione della copia del fax.
- 15 Fare clic su **Avanti**.
- 16 Confermare le impostazioni di configurazione nell'elenco **Riepilogo configurazione** e fare clic su **Fine**.

È ora possibile inviare o ricevere fax.

Modifica della configurazione fax

- 1 Fare clic su **Start** → **Programmi** o **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Comunicazioni** → **Fax**, quindi su **Console servizio Fax**.
- 2 In Console servizio Fax, fare clic su **Configura Fax** dal menu **Strumenti** per avviare la Configurazione guidata fax.

SEZIONE 3

Informazioni sul software

Utilizzo del Centro multifunzione Dell

Utilizzo di Proprietà di stampa

Utilizzo del Centro soluzioni stampante Dell

Utilizzo di Dell Picture Studio v2.0

Informazioni sul software della stampante

Il software della stampante comprende:

- Centro soluzioni stampante Dell: fornisce informazioni per la gestione e la risoluzione dei problemi, informazioni di base per l'utilizzo e procedure per la creazione dei progetti.
- Centro multifunzione Dell: consente di eseguire varie operazioni di acquisizione, copia, invio di fax e stampa con documenti e immagini appena acquisiti o salvati in precedenza.
- Proprietà di stampa: consente di regolare le impostazioni della stampante.
- Dell Picture Studio v2.0: consente di gestire, modificare, visualizzare, stampare e convertire foto e altri tipi di immagini.

Utilizzo del Centro soluzioni stampante Dell

Il Centro soluzioni stampante Dell dispone di tre schede che forniscono una serie di opzioni di stampa.

Scheda **Avanzate**

- Pulsante **Stato stampante**: fare clic su questo pulsante per visualizzare le opzioni di visualizzazione delle informazioni sullo stato della stampante sullo schermo.
- Pulsante **Informazioni su**: fare clic su questo pulsante per visualizzare le informazioni sulla versione del software.
- Pulsante **Operazioni di rete**: fare clic su questo pulsante per visualizzare le opzioni di rete.

Scheda **Manutenzione**

- Icona **Utilizzare una cartuccia a colori per tutti i processi di stampa in nero**: fare clic su questa icona e attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo per utilizzare la cartuccia a colori per processi di stampa in nero.

Scheda **Contatti**

- Sito Web dell'Assistenza clienti: **support.dell.com**.
- Ordinazione dell'inchiostro o dei materiali di consumo: indirizza l'utente al sito Web per l'ordinazione delle cartucce Dell, **www.dell.com/supplies**.
- Numero del Tag dell'assistenza Dell per la stampante: visualizza il numero Tag dell'assistenza della stampante.

Per accedere al Centro soluzioni stampante Dell:

Fare clic su **Start** → **Programmi** o **Tutti i programmi** → **Stampanti Dell** → **Dell Photo AIO Printer 922** → **Centro soluzioni stampante Dell**.

Utilizzo del Centro multifunzione Dell

Il Centro multifunzione Dell consente di:

- Acquisire, copiare, inviare fax ed eseguire attività creative.
- Selezionare la destinazione a cui si desidera inviare l'immagine acquisita.
- Selezionare il numero e il colore delle copie.
- Accedere alle informazioni di risoluzione dei problemi e manutenzione.
- Visualizzare l'anteprima delle immagini che si desidera stampare o copiare.
- Gestire le foto (copiarle nelle cartelle, stamparle, eseguire copie creative).

Per accedere al Centro multifunzione Dell:

Fare clic su **Start** → **Programmi** o **Tutti i programmi** → **Stampanti Dell** → **Dell Photo AIO Printer 922** → **Centro multifunzione Dell**.

Il Centro multifunzione Dell comprende quattro sezioni principali: **Acquisizione o invio di fax**, **Copia**, **Attività creative** e **Anteprima**.

In questa sezione:	È possibile:
Acquisizione o invio di fax	<ul style="list-style-type: none">• Selezionare il programma a cui si desidera inviare l'immagine acquisita.• Selezionare il tipo di immagine da acquisire.• Selezionare la modalità di utilizzo dell'acquisizione.• Selezionare Invia fax ora. <p>NOTA: per visualizzare tutte le impostazioni fare clic su Visualizza altre impostazioni di acquisizione.</p>
Copia	<ul style="list-style-type: none">• Selezionare il numero e il colore delle copie.• Selezionare un'impostazione di qualità per le copie.• Regolare le dimensioni dell'area da acquisire.• Rendere le copie più chiare o più scure (è possibile eseguire questa operazione anche utilizzando il pannello operativo).• Ingrandire o ridurre le copie. <p>NOTA: per visualizzare tutte le impostazioni fare clic su Visualizza altre impostazioni di copia.</p>

In questa sezione:	È possibile:
Attività creative	<p>Scegliere tra una serie di idee creative.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ingrandire o ridurre un'immagine. • Ripetere un'immagine su una stessa pagina. • Stampare un'immagine in formato poster a più pagine. • Inviare un'immagine tramite e-mail. • Inviare un fax tramite il modem del computer. • Salvare un'immagine sul computer. • Modificare il testo rilevato in un documento acquisito (Riconoscimento ottico caratteri, Optical Character Recognition). • Modificare un'immagine con un editor di foto.
Anteprima	<ul style="list-style-type: none"> • Selezionare un'area dell'anteprima dell'immagine da acquisire. • Visualizzare un'immagine di ciò che verrà stampato o copiato.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del **Centro multifunzione Dell**, vedere la *Guida per l'utente* sul CD. Per ulteriori informazioni sul **Centro multifunzione Dell**, fare clic su ? nel Centro multifunzione Dell.

Utilizzo di Proprietà di stampa

Proprietà di stampa consente di cambiare le varie impostazioni della stampante. È possibile modificare le impostazioni della stampante disponibili in **Proprietà di stampa** in base al tipo di progetto da creare.

Per accedere a **Proprietà di stampa**:

- 1 Con il documento aperto, fare clic su **File** → **Stampa**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Stampa**.
- 2 Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic su **Preferenze**, **Proprietà**, **Opzioni** o **Imposta** (in base al programma o al sistema operativo).
Viene visualizzata la finestra **Proprietà di stampa**.

Per accedere a **Proprietà di stampa** quando non è aperto un documento:

- 1 In Windows XP, fare clic su **Start** → **Impostazioni** → **Stampanti e fax**.
In Windows 2000, fare clic su **Start** → **Impostazioni** → **Stampanti**.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi selezionare **Preferenze di stampa**.



NOTA: Le modifiche eseguite alle impostazioni della stampante dalla cartella Stampanti diventano quelle predefinite per la maggior parte dei programmi.

Schede di Proprietà di stampa

Proprietà di stampa comprende tre schede principali.

Da questa scheda:	È possibile modificare le seguenti impostazioni:
Qualità/Copie	<p>Qualità/Velocità: selezionare Automatica, Bozza, Normale o Foto in base alla qualità di stampa desiderata. Bozza è l'opzione più veloce ma non deve essere selezionata se è installata una cartuccia fotografica.</p> <p>Più copie: personalizzare la modalità con cui vengono stampate più fotocopie di un unico processo di stampa: Fascicola, Normale o Stampa in ordine inverso.</p> <p>Stampa le immagini a colori in bianco e nero: stampare le immagini a colori in bianco e nero per risparmiare inchiostro nella cartuccia a colori.</p> <p>NOTA: Non è possibile selezionare questa impostazione se è stata selezionata l'opzione Cartuccia a colori per tutti i processi di stampa in nero.</p> <p>Contrasto immagine automatico: imposta automaticamente il miglior livello di contrasto dell'immagine in base al relativo contenuto.</p>
Imposta carta	<p>Formato carta: selezionare il formato e il tipo di carta.</p> <p>Orientamento: selezionare l'orientamento del documento sulla pagina stampata. È possibile stampare utilizzando l'orientamento verticale oppure orizzontale.</p>
Layout di stampa	<p>Layout: selezionare Normale, Striscione, Senza bordi, Speculare, Multi-up, Poster o Opuscolo.</p> <p>Fronte retro: selezionare questa impostazione per stampare su entrambi i lati del foglio.</p>

Utilizzo di Dell Picture Studio v2.0

In Dell Picture Studio v2.0, è possibile visualizzare le fotografie digitali e imparare a organizzare, creare o stampare le foto. Dell Picture Studio dispone di tre componenti:

- Paint Shop Photo Album

Fare clic su **Start** → **Programmi** → **Dell Picture Studio v2.0** → **Paint Shop Photo Album 4** → **Paint Shop Photo Album**

- Dell Picture Studio Home

Fare clic su **Start** → **Programmi** → **Dell Picture Studio v2.0** → **Dell Picture Studio Home**

- Dell.Shutterfly.com: servizio di stampa in linea

Fare clic su **Start** → **Programmi** → **Dell Picture Studio v2.0** → **Dell.Shutterfly.com - Servizio di stampa in linea**

SEZIONE 4

Manutenzione delle cartucce di inchiostro

Sostituzione delle cartucce di inchiostro

Allineamento delle cartucce

Pulizia degli ugelli delle cartucce di inchiostro

Sostituzione delle cartucce di inchiostro

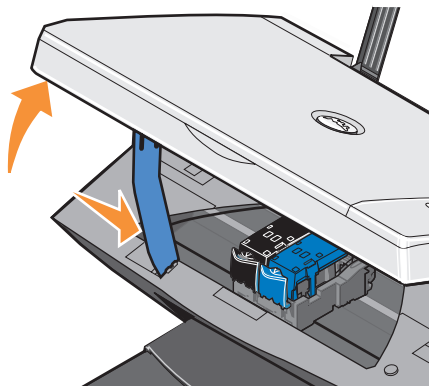


ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure elencate in questa sezione, leggere e attenersi alle “ATTENZIONE: ISTRUZIONI SULLE NORME DI SICUREZZA” a pagina 9.

Le cartucce di inchiostro Dell sono disponibili solo tramite Dell. È possibile ordinare le cartucce di inchiostro sul sito Web, all'indirizzo www.dell.com/supplies, oppure per telefono. Per gli ordini telefonici, vedere “Ordinazione di cartucce di inchiostro e materiali di consumo” a pagina 2.

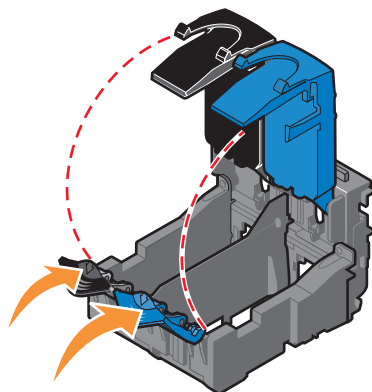
Dell consiglia di utilizzare cartucce d'inchiostro originali per la stampante. La garanzia Dell non copre eventuali problemi determinati dall'uso di accessori, parti o componenti non forniti da Dell.

- 1 Accendere la stampante.
- 2 Sollevare l'unità stampante e posizionare il supporto scanner in modo tale da tenerla aperta.



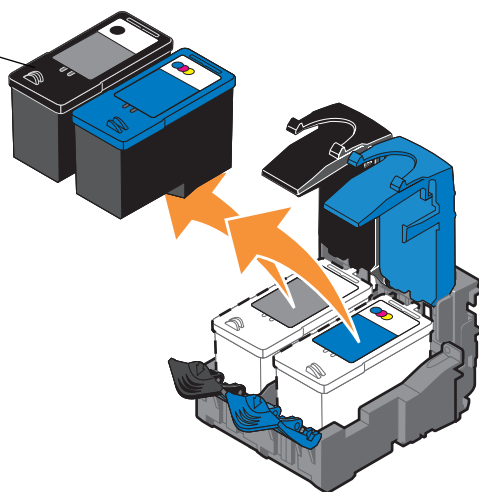
Il supporto delle cartucce di inchiostro si sposta e si arresta nella posizione di caricamento, a meno che la stampante non sia occupata.

- 3 Premere verso il basso la leva della cartuccia per sollevare il relativo coperchio.




- 4 Rimuovere le vecchie cartucce.

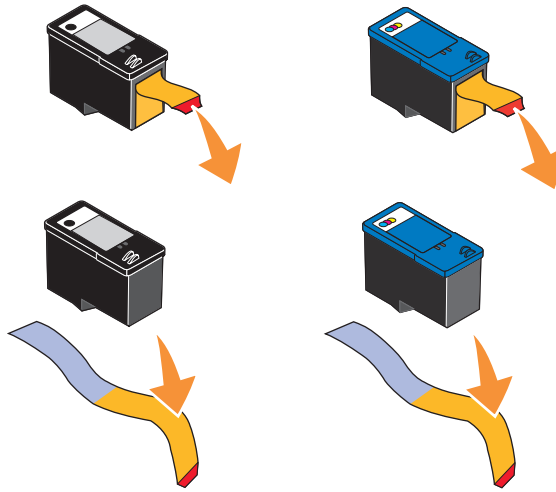
cartuccia nera o fotografica



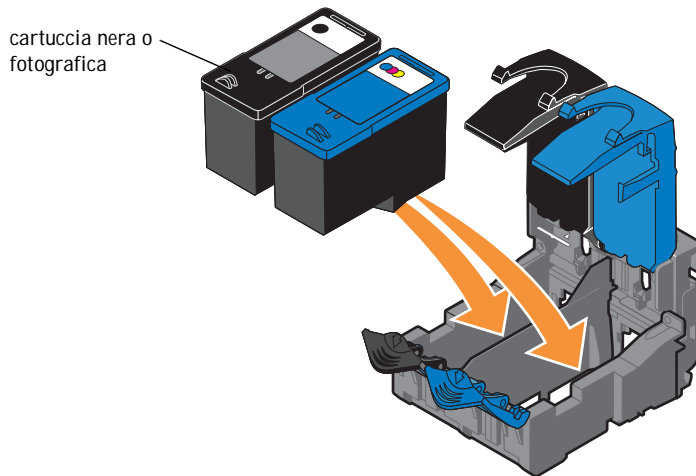
- 5 Conservare le cartucce in un contenitore ermetico, come quello fornito unitamente alla cartuccia fotografica (venduta separatamente), o smaltirle in maniera appropriata.

- 6 Se si installano delle cartucce nuove, rimuovere l'adesivo e il nastro trasparente dai lati posteriore e inferiore delle cartucce.

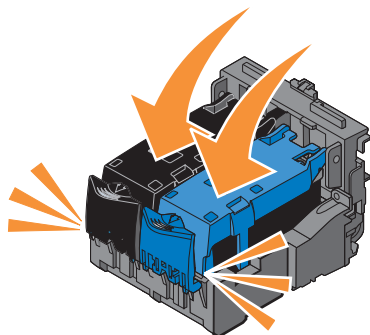
 **NOTA:** Nella figura seguente sono illustrate una cartuccia nera e una a colori per la stampa normale. Per la stampa fotografica, utilizzare una cartuccia fotografica e una cartuccia a colori.



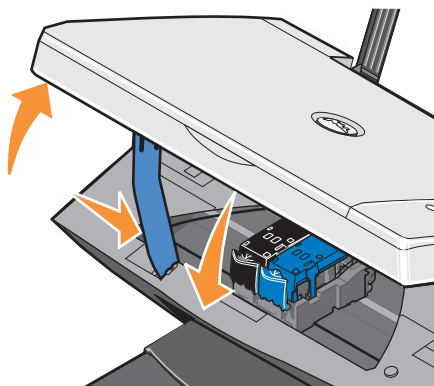
- 7 Inserire la cartuccia nuova. Accertarsi che la cartuccia di stampa nera o fotografica sia inserita nel supporto di sinistra e la cartuccia di stampa a colori in quello di destra.



- 8 Chiudere il coperchio facendolo scattare.



- 9 Sollevare l'unità scanner e ripiegare il supporto scanner verso l'alto abbassando l'unità fino a quando non è completamente chiusa.



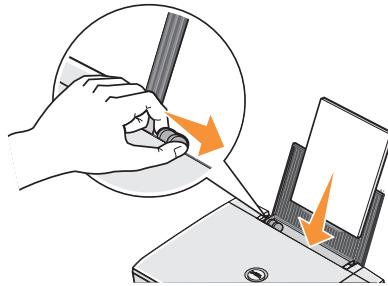
Allineamento delle cartucce

Dopo l'installazione o la sostituzione la stampante allinea automaticamente le cartucce di stampa. Per verificare l'allineamento delle cartucce è possibile stampare una pagina di allineamento. Dopo aver chiuso l'unità stampante, premere il pulsante Menu. Viene avviata la stampa della pagina di allineamento. Durante la stampa, sul display del pannello operativo viene visualizzato il messaggio *Stampa in corso pagina allineamento*. Una volta completata, il messaggio cambia in *Allineamento auto completato*. Le cartucce di inchiostro ora sono allineate per garantire una qualità di stampa ottimale.

È necessario allineare le cartucce di inchiostro anche quando i caratteri non sono formati in maniera corretta o non sono allineati a sinistra, oppure se le linee verticali o rette appaiono ondulate.

Per allineare le cartucce di inchiostro:

- 1 Caricare carta normale. Per ulteriori informazioni, vedere “Caricamento della carta” a pagina 18.



- 2 Fare clic su **Start** → **Programmi** o **Tutti i programmi** → **Stampanti Dell** → **Dell Photo AIO Printer 922** → **Centro soluzioni stampante Dell**.
- 3 Fare clic sulla scheda **Manutenzione**.
- 4 Fare clic su **Allinea per migliore definizione dei bordi**.
- 5 Fare clic su **Stampa**.

Le cartucce di inchiostro vengono allineate quando viene stampata la pagina.

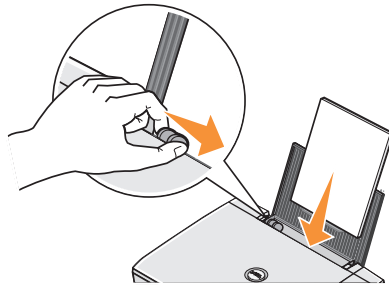
Pulizia degli ugelli delle cartucce di inchiostro

Può essere necessario pulire gli ugelli quando:

- Nelle immagini grafiche o in aree nere uniformi appaiono linee bianche.
- La stampa appare sbavata o troppo scura.
- I colori appaiono sbiaditi o non sono stampati.
- Le linee verticali appaiono frastagliate o i bordi accidentati.

Per pulire gli ugelli delle cartucce di inchiostro:

- 1 Caricare la carta. Per ulteriori informazioni, vedere “Caricamento della carta” a pagina 18.



- 2 Fare clic su **Start** → **Programmi** o **Tutti i programmi** → **Stampanti Dell** → **Dell Photo AIO Printer 922** → **Centro soluzioni stampante Dell**.

- 3 Fare clic sulla scheda **Manutenzione**.

- 4 Fare clic su **Eseguire la pulizia per eliminare strisce orizzontali**.

- 5 Fare clic su **Stampa**.

Viene stampata una pagina spingendo l'inchiostro attraverso gli ugelli intasati per pulirli.

- 6 Stampare di nuovo il documento per verificare se la qualità di stampa è migliorata.

- 7 Se non si è soddisfatti della qualità di stampa, pulire manualmente gli ugelli, quindi stampare di nuovo il documento.

SEZIONE 5

Risoluzione dei problemi

Problemi di installazione

Problemi generali

Messaggi di errore e spie

Miglioramento della qualità di stampa

Risoluzione dei problemi

Quando è necessario risolvere dei problemi della stampante, seguire i suggerimenti riportati di seguito:

- Se la stampante non funziona, accertarsi che sia collegata correttamente alla presa elettrica e al computer, se si utilizza un computer.
- Se viene visualizzato un messaggio di errore sul display del pannello operativo, prendere nota del messaggio.

Problemi di installazione

Problemi del computer

VERIFICARE CHE LA STAMPANTE SIA COMPATIBILE CON IL COMPUTER — Dell Photo AIO Printer 922 supporta Windows 2000 e Windows XP.

ACCERTARSI CHE LA STAMPANTE E IL COMPUTER SIANO ENTRAMBI ACCESI

CONTROLLARE IL CAVO USB —

- Accertarsi che il cavo USB sia collegato saldamente alla stampante e al computer.
- Spegnerne il computer, ricollegare il cavo USB come illustrato nello schema di installazione della stampante, quindi riaccendere il computer.

SE LA SCHERMATA DI INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE NON VIENE VISUALIZZATA AUTOMATICAMENTE, INSTALLARE IL SOFTWARE MANUALMENTE —

- 1 Inserire il CD Driver e utilità.
- 2 Fare clic su **Installa**.

VERIFICARE CHE IL SOFTWARE DELLA STAMPANTE SIA INSTALLATO — Fare clic su **Start** → **Programmi** o **Tutti i programmi** → **Stampanti Dell** → **Dell Photo AIO Printer 922**. Se la **Dell Photo AIO Printer 922** non viene visualizzata nell'elenco dei programmi, il software della stampante non è installato. Installare il software della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "Rimozione e reinstallazione del software" a pagina 53.

RISOLVERE I PROBLEMI DI COMUNICAZIONE TRA LA STAMPANTE E IL COMPUTER —

- Rimuovere il cavo USB dalla stampante e dal computer. Ricollegare il cavo USB alla stampante e al computer.
- Spegnerne la stampante. Scollegare il cavo di alimentazione della stampante dalla presa elettrica. Ricollegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica e accendere la stampante.
- Riavviare il computer.

IMPOSTARE LA STAMPANTE COME PREDEFINITA —

Windows XP

- 1 Fare clic su **Start** → **Stampanti e fax**.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Dell Photo AIO Printer 922** e selezionare **Imposta come predefinita**.

Windows 2000

- 1 Fare clic su **Start** → **Impostazioni** → **Stampanti**.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Dell Photo AIO Printer 922** e selezionare **Imposta come predefinita**.

Rimozione e reinstallazione del software

Se la stampante non funziona correttamente o vengono visualizzati dei messaggi di errore di comunicazione quando si utilizza la stampante, è possibile rimuovere e reinstallare il software della stampante.

- 1 Fare clic su **Start** → **Programmi** o **Tutti i programmi** → **Stampanti Dell** → **Dell Photo AIO Printer 922** → **Disinstalla Dell AIO Printer 922**.
- 2 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- 3 Riavviare il computer.
- 4 Inserire il CD Driver e utilità, quindi attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.

Se la schermata di installazione non viene visualizzata:

- a In *Windows XP*, fare clic su **Start** → **Risorse del computer**.
In *Windows 2000*, fare doppio clic su **Risorse del computer** dal desktop.
- b Fare doppio clic sull'icona **Unità CD-ROM**. Se necessario, fare doppio clic su **setup.exe**.
- c Quando viene visualizzata la schermata di installazione del software della stampante, fare clic su **Installa** o su **Installa ora**.
- d Per completare l'installazione, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Problemi della stampante

VERIFICARE CHE IL CAVO DI ALIMENTAZIONE DELLA STAMPANTE SIA COLLEGATO SALDAMENTE ALLA STAMPANTE E ALLA PRESA ELETTRICA —

VERIFICARE SE LA STAMPANTE È IN ATTESA O IN PAUSA —

Windows XP

- 1 Fare clic su **Start** → **Impostazioni** → **Stampanti e fax**.
- 2 Fare doppio clic su **Dell Photo AIO Printer 922**, quindi fare clic su **Stampante**.
- 3 Verificare che non sia presente un segno di spunta accanto a **Interrompi stampa**. Se accanto a **Interrompi stampa** è presente un segno di spunta, fare clic per deselegionare l'opzione.

Windows 2000

- 1 Fare clic su **Start** → **Impostazioni** → **Stampanti**.
- 2 Fare doppio clic su **Dell Photo AIO Printer 922**, quindi fare clic su **Stampante**.
- 3 Verificare che non sia presente un segno di spunta accanto a **Interrompi stampa**. Se accanto a **Interrompi stampa** è presente un segno di spunta, fare clic su **Interrompi stampa** per deselegionare l'opzione.

VERIFICARE LA PRESENZA DI SPIE LAMPEGGIANTE SULLA STAMPANTE — Per ulteriori informazioni, vedere "Messaggi di errore e spie" a pagina 57.

VERIFICARE CHE LE CARTUCCE DI STAMPA SIANO STATE INSTALLATE CORRETTAMENTE E CHE L'ADESIVO E IL NASTRO SIANO STATI RIMOSI DA OGNI CARTUCCIA —

VERIFICARE CHE LA CARTA SIA STATA CARICATA CORRETTAMENTE — Per ulteriori informazioni, vedere "Caricamento della carta" a pagina 18.

Problemi generali

Problemi relativi al fax

ACCERTARSI CHE LA STAMPANTE E IL COMPUTER SIANO ENTRAMBI ACCESI E CHE IL CAVO USB SIA COLLEGATO CORRETTAMENTE

ACCERTARSI CHE IL COMPUTER SIA COLLEGATO A UNA LINEA TELEFONICA ANALOGICA ATTIVA — L'utilizzo della funzione fax richiede un collegamento tra la linea telefonica e il fax/modem del computer.

Se si utilizza DSL: per inviare un fax, verificare che il filtro DSL sia installato.

Accertarsi che il computer non sia collegato a Internet durante l'invio di fax.

SE SI UTILIZZA UN MODEM ESTERNO, ACCERTARSI CHE SIA ACCESO E CHE SIA COLLEGATO CORRETTAMENTE AL COMPUTER

Problemi relativi alla carta

VERIFICARE CHE LA CARTA SIA STATA CARICATA CORRETTAMENTE — PER ULTERIORI INFORMAZIONI, VEDERE "CARICAMENTO DELLA CARTA" A PAGINA 18.

UTILIZZARE SOLO LA CARTA CONSIGLIATA PER LA STAMPANTE — PER ULTERIORI INFORMAZIONI, VEDERE "INDICAZIONI PER I SUPPORTI DI STAMPA PER IL SUPPORTO CARTA" A PAGINA 19.

UTILIZZARE UNA QUANTITÀ INFERIORE DI CARTA DURANTE LA STAMPA DI PIÙ PAGINE — PER ULTERIORI INFORMAZIONI, VEDERE "INDICAZIONI PER I SUPPORTI DI STAMPA PER IL SUPPORTO CARTA" A PAGINA 19.

ACCERTARSI CHE LA CARTA NON SIA SPIEGAZZATA, STRAPPATA O DANNEGGIATA

ACCERTARSI CHE LA CARTA SIA ALLINEATA CONTRO IL LATO DESTRO DEL SUPPORTO CARTA E CHE LA GUIDA DELLA CARTA SIA APPOGGIATA CONTRO IL BORDO SINISTRO DELLA CARTA.

VERIFICARE CHE NON SIANO PRESENTI INCEPPAMENTI DELLA CARTA

Se si utilizza la stampante e il computer

- Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per rimuovere l'inceppamento della carta.

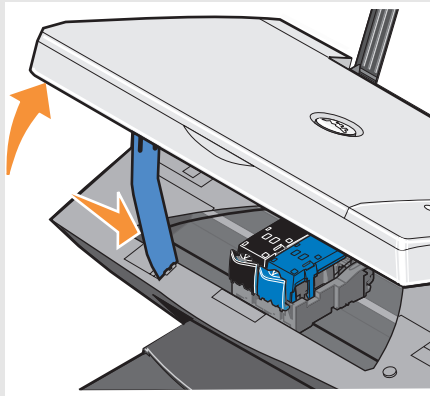
Se si utilizza solo la stampante

Se l'inceppamento della carta si è verificato nel supporto carta:

- 1 Spegner la stampante.
- 2 Afferrare con fermezza la carta ed estrarla con delicatezza dalla stampante.
- 3 Accendere la stampante e stampare nuovamente il documento.

Se l'inceppamento della carta non è visibile:

- 1 Spegner la stampante.
- 2 Sollevare l'unità stampante e posizionare il supporto scanner in modo tale da tenerla aperta.



- 3 Estrarre delicatamente la carta dalla stampante.
- 4 Chiudere l'unità stampante, accendere la stampante e stampare nuovamente il documento.

Messaggi di errore e spie

I seguenti messaggi di errore vengono visualizzati sullo schermo del computer o sul display del pannello operativo.

Messaggio di errore:	Descrizione:	Soluzione:
Pulsante Power lampeggiante	Si è verificato un inceppamento della carta o la carta è esaurita.	Se la carta è esaurita, vedere “Caricamento della carta” a pagina 18. Se si è verificato un inceppamento della carta, vedere “Problemi relativi alla carta” a pagina 55.
Livello minimo inchiostro	L'inchiostro della cartuccia si sta esaurendo. Questo tipo di messaggio viene visualizzato quando il livello dell'inchiostro residuo nelle cartucce raggiunge il 25%, il 15% e il 5%.	Sostituire la cartuccia di inchiostro. Per ulteriori informazioni, vedere “Sostituzione delle cartucce di inchiostro” a pagina 44.
Serbatoio di riserva	L'inchiostro di una cartuccia è esaurito.	Ordinare una nuova cartuccia di inchiostro da Dell e sostituire quella vecchia. Per ordinare una nuova cartuccia di inchiostro, andare all'indirizzo www.dell.com/supplies .
Inceppamento della carta	Si è verificato un inceppamento della carta nella stampante.	Rimuovere l'inceppamento della carta. Per ulteriori informazioni, vedere “Verificare che non siano presenti inceppamenti della carta” a pagina 56.

Messaggio di errore:	Descrizione:	Soluzione:
Vassoio della carta vuoto	Nella stampante si è esaurita la carta.	Caricare altra carta nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "Caricamento della carta" a pagina 18.
Errore della testina di stampa	L'inchiostro della cartuccia si sta esaurendo.	Scollegare e ricollegare il cavo di alimentazione della stampante. Reinstallare le cartucce di inchiostro. Per ulteriori informazioni, vedere "Sostituzione delle cartucce di inchiostro" a pagina 44.
Errore del supporto di stampa	Errore del supporto di stampa.	Scollegare il cavo di alimentazione dalla stampante, verificare eventuali inceppamenti della carta, quindi ricollegare il cavo di alimentazione.
Errore dati	Errore nei dati o dati incompleti.	Premere il pulsante Power per reimpostare.
Errore del supporto di acquisizione	Errore del supporto di acquisizione.	Spegnere la stampante, attendere qualche istante, quindi riaccendere la stampante.
Errore di alimentazione carta	Si è verificato un errore di alimentazione della carta.	Premere il pulsante Power per reimpostare.
Errore di controllo del sistema	Si è verificato un errore di controllo del sistema della carta.	Premere il pulsante Power per reimpostare.

Miglioramento della qualità di stampa

Se non si è soddisfatti della qualità di stampa dei documenti, sono disponibili vari modi per migliorarla.

- Utilizzare la carta appropriata. Ad esempio, se si stanno stampando delle foto con una cartuccia fotografica, utilizzare la carta fotografica premium Dell.
- Utilizzare carta più pesante, bianca o patinata. Utilizzare la carta fotografica premium Dell se si stanno stampando delle foto.

- Selezionare una qualità di stampa migliore. Per selezionare una qualità di stampa superiore:
 - 1 Con il documento aperto, fare clic su **File** → **Stampa**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Stampa**.
 - 2 Fare clic su **Preferenze**, **Proprietà** o **Opzioni** (in base al programma o al sistema operativo).
 - 3 Nella scheda **Qualità/Copie**, selezionare **Qualità/Velocità**, quindi scegliere un'impostazione di qualità migliore.
 - 4 Stampare di nuovo il documento.
 - 5 Se la qualità di stampa non migliora, provare ad allineare o pulire le cartucce di inchiostro. Per ulteriori informazioni sull'allineamento, vedere "Allineamento delle cartucce" a pagina 47. Per ulteriori informazioni sulla pulizia delle cartucce di inchiostro, vedere "Pulizia degli ugelli delle cartucce di inchiostro" a pagina 48.

Per ulteriori soluzioni, verificare il Centro soluzioni stampante Dell o visitare il sito all'indirizzo support.dell.com.

Per accedere al Centro soluzioni stampante Dell:

- 1 Fare clic su **Start** → **Programmi** o **Tutti i programmi** → Stampanti Dell → **Dell Photo AIO Printer 922** → **Centro soluzioni stampante Dell AIO 922**.
- 2 Fare clic sulla scheda **Risoluzione dei problemi**.

SEZIONE 6

Come contattare Dell

Assistenza tecnica

Sistema automatizzato di controllo sullo stato dell'ordine

Come contattare Dell

Assistenza tecnica

Dell fornisce assistenza agli utenti in caso di problemi tecnici.

- 1 Chiamare il supporto tecnico da un telefono vicino alla stampante in modo da poter eseguire le istruzioni fornite. Quando si contatta la Dell, utilizzare il proprio Codice servizio assistenza immediata (Express Service Code). Il codice è d'aiuto al sistema d'instradamento automatizzato per indirizzare la telefonata nella maniera più efficace.

Il codice si trova sul pannello posteriore della stampante accanto al numero di serie.

NOTA: Il sistema del Codice servizio assistenza immediata può non essere disponibile in tutti i paesi.

- 2 Negli Stati Uniti, i clienti aziendali possono chiamare il numero 1-877-459-7298, mentre i privati il numero 1-800-624-9896.

Se si chiama da un paese differente o ci si trova in una diversa area di assistenza, vedere "Come contattare Dell" a pagina 63 per i numeri telefonici locali.

- 3 Seguire le indicazioni del sistema di risposta automatica per parlare con il personale del supporto tecnico.

Sistema automatizzato di controllo sullo stato dell'ordine

Per verificare lo stato dei prodotti Dell ordinati, è possibile visitare il sito Web, all'indirizzo **support.dell.com**, o rivolgersi all'apposito servizio telefonico automatizzato. Una voce registrata richiederà le informazioni necessarie per individuare l'ordine e riferirne lo stato. Vedere "Come contattare Dell" a pagina 63, per l'elenco dei numeri telefonici locali a cui è possibile rivolgersi.

Come contattare Dell

Per contattare Dell elettronicamente usare i seguenti indirizzi:

- **www.dell.com**
- **support.dell.com** (supporto tecnico)
- **premiersupport.dell.com** (supporto tecnico per le attività di istruzione, gli enti governativi, sanitari e le aziende medie/grandi, compresi i clienti Premier, Platinum e Gold)

Per gli indirizzi Web locali, consultare la sezione relativa al paese di interesse nella tabella che segue.

NOTA: I numeri verdi possono essere usati all'interno del paese a cui si riferiscono.

Per contattare a Dell, usare i numeri di telefono e relativi prefissi e gli indirizzi di posta elettronica riportati nella seguente tabella. Per ulteriori informazioni sui prefissi da usare, contattare un operatore locale o internazionale.

Paese (Città) Prefisso internazionale – Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Stati Uniti (Austin, Texas) Prefisso internazionale: 011 Indicativo del paese: 1	Sistema automatizzato di controllo sullo stato dell'ordine	numero verde: 1-800-433-9014
	AutoTech (computer portatili e desktop)	numero verde: 1-800-247-9362
	Clienti consumer (clienti privati e piccoli uffici)	
	Supporto tecnico	numero verde: 1-800-624-9896
	Servizio clienti	numero verde: 1-800-624-9897
	Assistenza e supporto DellNet™	numero verde: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Programma di acquisto per dipendenti (EPP)	numero verde: 1-800-695-8133
	Sito Web Servizi finanziari: www.dellfinancialservices.com	
	Servizi finanziari (leasing/finanziamenti)	numero verde: 1-877-577-3355
	Servizi finanziari PAD (clienti privilegiati Dell)	numero verde: 1-800-283-2210
	Aziende	
	Assistenza e supporto tecnico	numero verde: 1-877-459-7298
	Programma di acquisto per dipendenti (EPP)	numero verde: 1-800-695-8133
	Supporto tecnico per stampanti e proiettori	numero verde: 1-877-459-7298
	Settore pubblico (istituzioni pubbliche, scolastiche e sanitarie)	
	Assistenza e supporto tecnico	numero verde: 1-800-456-3355
	Programma di acquisto per dipendenti (EPP)	numero verde: 1-800-234-1490
	Vendite Dell	numero verde: 1-800-289-3355 oppure numero verde: 1-800-879-3355
	Dell Outlet Store (computer Dell riparati)	numero verde: 1-888-798-7561
	Vendita software e periferiche	numero verde: 1-800-671-3355
Vendita parti di ricambio	numero verde: 1-800-357-3355	
Vendite di estensioni garanzia e programmi di assistenza	numero verde: 1-800-247-4618	
Fax	numero verde: 1-800-727-8320	
Servizi Dell per utenti con problemi di udito o di linguaggio	numero verde: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)	

Paese (Città) Prefisso internazionale – Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
America Latina	Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Servizio clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (supporto tecnico e servizio clienti) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	Fax vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 o 512 728-3772
Anguilla	Supporto generale	numero verde: 800-335-0031
Antigua e Barbuda	Supporto generale	1-800-805-5924
Antille Olandesi	Supporto generale	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires)	Sito Web: www.dell.com.ar	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico e servizio clienti	numero verde: 0-800-444-9014
Indicativo del paese: 54	Vendite	0-810-444-3355
Prefisso teleselettivo: 11	Fax supporto tecnico	11 4515 7139
	Fax servizio clienti	11 4515 7138
Aruba	Supporto generale	numero verde: 800-1578-0031
Australia (Sydney)	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com	
Prefisso internazionale: 0011	E-mail (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
Indicativo del paese: 61	Clienti privati e piccole aziende	1-300-65-55-33
Prefisso teleselettivo: 2	Clienti aziendali ed enti pubblici	numero verde: 1-800-633-559
	Divisione clienti privilegiati (PAD)	numero verde: 1-800-060-889
	Servizio clienti	numero verde: 1-800-819-339
	Vendite clienti Corporate	numero verde: 1-800-808-385
	Operazioni di vendita	numero verde: 1-800-808-312
	Fax	numero verde: 1-800-818-341

Paese (Città) Prefisso internazionale – Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Austria (Vienna) Prefisso internazionale: 900 Indicativo del paese: 43 Prefisso teleselettivo: 1	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: tech_support_central_europe@dell.com Vendite – Clienti privati e piccole aziende Fax clienti privati e piccole aziende Servizio clienti per clienti privati e piccole aziende Servizio clienti per clienti aziendali e clienti privilegiati Supporto tecnico per clienti privati e piccole aziende Supporto tecnico per clienti aziendali e clienti privilegiati Centralino	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
Bahamas	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6818
Barbados	Supporto generale	1-800-534-3066
Belgio (Bruxelles) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 32 Prefisso teleselettivo: 2	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: tech_be@dell.com E-mail per clienti di lingua francese: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ Supporto tecnico Servizio clienti Vendite clienti Corporate Fax Centralino	02 481 92 88 02 481 91 19 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermuda	Supporto generale	1-800-342-0671

Paese (Città) Prefisso internazionale – Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Bolivia	Supporto generale	numero verde: 800-10-0238
Brasile	Sito Web: www.dell.com/br	
Prefisso internazionale: 00	Assistenza clienti, supporto tecnico	0800 90 3355
Indicativo del paese: 55	Fax supporto tecnico	51 481 5470
Prefisso teleselettivo: 51	Fax servizio clienti	51 481 5480
	Vendite	0800 90 3390
Brunei	Supporto tecnico (Penang, Malesia)	604 633 4966
Indicativo del paese: 673	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Operazioni di vendita (Penang, Malesia)	604 633 4955
Canada (York settentrionale, Ontario)	Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine www.dell.ca/ostatus	
Prefisso internazionale: 011	AutoTech (supporto tecnico automatizzato)	numero verde: 1-800-247-9362
	Fax supporto tecnico	numero verde: 1-800-950-1329
	Servizio clienti – Vendite clienti privati e piccole aziende	numero verde: 1-800-847-4096
	Servizio clienti (enti pubblici e medie e grandi imprese)	numero verde: 1-800-326-9463
	Supporto tecnico (vendite clienti privati e piccole aziende)	numero verde: 1-800-847-4096
	Supporto tecnico (enti pubblici e medie e grandi aziende)	numero verde: 1-800-387-5757
	Vendite clienti privati e piccole aziende	numero verde: 1-800-387-5752
	Vendite enti pubblici e medie e grandi aziende	numero verde: 1-800-387-5755
	Vendita parti di ricambio e estensioni dell'assistenza	1 866 440 3355
Cile (Santiago)	Vendite, assistenza clienti e supporto tecnico	numero verde: 1230-020-4823
Indicativo del paese: 56		
Prefisso teleselettivo: 2		

Paese (Città) Prefisso internazionale – Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Cina (Xiamen) Indicativo del paese: 86 Prefisso teleselettivo: 592	Sito Web supporto tecnico: support.ap.dell.com/china E-mail supporto tecnico: cn_support@dell.com Fax supporto tecnico Supporto tecnico per clienti privati e piccole aziende Servizio tecnico per clienti aziendali Commenti clienti Clienti privati e piccole aziende Divisione clienti privilegiati Grandi imprese (GCP) Clienti principali presso grandi imprese Grandi imprese (area nord) Grandi imprese (area nord) – Istituzioni scolastiche e pubbliche Grandi imprese (area est) Grandi imprese (area est) – Istituzioni scolastiche e pubbliche Grandi imprese – Team Queue Grandi imprese (area sud) Grandi imprese (area ovest) Grandi imprese - Parti di ricambio	818 1350 numero verde: 800 858 2437 numero verde: 800.8582333-0031 numero verde: 800 858 2060 numero verde: 800 858 2222 numero verde: 800 858 2557 numero verde: 800 858 2055 numero verde: 800 858 2628 numero verde: 800 858 2999 numero verde: 800 858 2955 numero verde: 800 858 2020 numero verde: 800 858 2669 numero verde: 800 858 2222 numero verde: 800 858 2355 numero verde: 800 858 2811 numero verde: 800 858 2621
Colombia	Supporto generale	980-9-15-3978
Corea (Seul) Prefisso internazionale: 001 Indicativo del paese: 82 Prefisso teleselettivo: 2	Supporto tecnico Vendite Servizio clienti (Seul, Corea) Servizio clienti (Penang, Malesia) Fax Centralino	numero verde: 080-200-3800 numero verde: 080-200-3600 numero verde: 080-200-3800 604 633 4949 2194-6202 2194-6000
Costa Rica	Supporto generale	0800-012-0435

Paese (Città) Prefisso internazionale – Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Danimarca (Copenaghen) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 45	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail supporto (computer portatili): den_nbk_support@dell.com E-mail supporto (computer desktop): den_support@dell.com E-mail supporto (server): Nordic_server_support@dell.com	
	Supporto tecnico	7023 0182
	Servizio clienti (Rapporti con la clientela)	7023 0184
	Servizio clienti per clienti privati e piccole aziende	3287 5505
	Centralino (rapporti con la clientela)	3287 1200
	Centralino fax (rapporti con la clientela)	3287 1201
	Centralino (clienti privati e piccole aziende)	3287 5000
	Centralino fax (clienti privati e piccole aziende)	3287 5001
Dominica	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6821
Ecuador	Supporto generale	numero verde: 999-119-0031
El Salvador	Supporto generale	01-899-753-0777
Finlandia (Helsinki) Prefisso internazionale: 990 Indicativo del paese: 358 Prefisso teleselettivo: 9	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: fin_support@dell.com E-mail supporto (server): Nordic_support@dell.com	
	Supporto tecnico	09 253 313 60
	Fax supporto tecnico	09 253 313 81
	Servizio rapporti con la clientela	09 253 313 38
	Servizio clienti per clienti privati e piccole aziende	09 693 791 94
	Fax	09 253 313 99
	Centralino	09 253 313 00

Paese (Città) Prefisso internazionale – Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Francia (Parigi) (Montpellier)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: support.euro.dell.com/fr/fr/emailldell/	
Indicativo del paese: 33	Clienti privati e piccole aziende	
Prefissi teleselettivi: (1) (4)	Supporto tecnico	0825 387 270
	Servizio clienti	0825 823 833
	Centralino	0825 004 700
	Centralino (chiamate non provenienti dalla Francia)	04 99 75 40 00
	Vendite	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (chiamate non provenienti dalla Francia)	04 99 75 40 01
	Clienti Corporate	
	Supporto tecnico	0825 004 719
	Servizio clienti	0825 338 339
	Centralino	01 55 94 71 00
	Vendite	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Germania (Langen)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
Indicativo del paese: 49	Supporto tecnico	06103 766-7200
Prefisso teleselettivo: 6103	Servizio clienti per clienti privati e piccole aziende	0180-5-224400
	Servizio clienti per segmenti globali	06103 766-9570
	Servizio clienti per clienti privilegiati	06103 766-9420
	Servizio clienti per grandi imprese	06103 766-9560
	Servizio clienti per clienti pubblici	06103 766-9555
	Centralino	06103 766-7000
Giamaica	Supporto generico (solo chiamate nazionali)	1-800-682-3639

Paese (Città) Prefisso internazionale – Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Giappone (Kawasaki)	Sito Web: support.jp.dell.com	
Prefisso internazionale: 001	Supporto tecnico (server)	numero verde: 0120-198-498
Indicativo del paese: 81	Supporto tecnico al di fuori del territorio nazionale (server)	81-44-556-4162
Prefisso teleselettivo: 44	Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™)	numero verde: 0120-198-226
	Supporto tecnico fuori al di fuori del territorio nazionale (Dimension and Inspiron)	81-44-520-1435
	Supporto tecnico (Dell Precision™, OptiPlex™, and Latitude™)	numero verde:0120-198-433
	Supporto tecnico al di fuori del territorio nazionale (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Supporto tecnico (Axim™)	numero verde: 0120-981-690
	Supporto tecnico al di fuori del territorio nazionale (Axim)	81-44-556-3468
	Servizio casella Faxbox	044-556-3490
	Servizio automatizzato di effettuazione ordini (24 ore su 24)	044-556-3801
	Servizio clienti	044-556-4240
	Divisione vendite ad aziende (fino a 400 dipendenti)	044-556-1465
	Divisione vendite a clienti privilegiati (oltre 400 dipendenti)	044-556-3433
	Vendite a grandi imprese (oltre 3500 dipendenti)	044-556-3430
	Vendite al settore pubblico (agenzie governative, istituzioni scolastiche e sanitarie)	044-556-1469
	Segmento globale in Giappone	044-556-3469
	Utenti individuali	044-556-1760
	Centralino	044-556-4300

Paese (Città) Prefisso internazionale – Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Grecia	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
Indicativo del paese: 30	Supporto tecnico	080044149518
	Supporto tecnico Gold	08844140083
	Centralino	2108129800
	Vendite	2108129800
	Fax	2108129812
Grenada	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Guatemala	Supporto generale	1-800-999-0136
Guyana	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
Hong Kong	Sito Web: support.ap.dell.com	
Prefisso internazionale: 001	E-mail: ap_support@dell.com	
Indicativo del paese: 852	Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™)	2969 3189
	Supporto tecnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	2969 3191
	Supporto tecnico (PowerApp™ e PowerVault™)	2969 3196
	Servizio telefonico Gold Queue EEC	2969 3187
	Sostegno clienti	3416 0910
	Grandi clienti Corporate	3416 0907
	Programmi globali per i clienti	3416 0908
	Divisione medie aziende	3416 0912
	Divisione clienti privati e piccole aziende	2969 3105
India	Supporto tecnico	1600 33 8045
	Vendite	1600 33 8044

Paese (Città) Prefisso internazionale – Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Irlanda (Cherrywood)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 16	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
Indicativo del paese: 353	Supporto tecnico	1850 543 543
Prefisso teleselettivo: 1	Supporto tecnico per il Regno Unito (solo chiamate nazionali)	0870 908 0800
	Servizio clienti per clienti privati	01 204 4014
	Servizio clienti per piccole aziende	01 204 4014
	Servizio clienti per il Regno Unito (solo chiamate nazionali)	0870 906 0010
	Servizio clienti per clienti Corporate	1850 200 982
	Servizio clienti per clienti Corporate per il Regno Unito (solo chiamate nazionali)	0870 907 4499
	Vendite Irlanda	01 204 4444
	Vendite per il Regno Unito (solo chiamate nazionali)	0870 907 4000
	Fax/fax vendite	01 204 0103
	Centralino	01 204 4444
Isole Cayman	Supporto generale	1-800-805-7541
Isole Turks e Caicos	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Isole Vergini (Regno Unito)	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6820
Isole Vergini (Stati Uniti)	Supporto generale	1-877-673-3355
Italia (Milano)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
Indicativo del paese: 39	Clienti privati e piccole aziende	
Prefisso teleselettivo: 02	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Servizio clienti	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralino	02 696 821 12
	Clienti Corporate	
	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Servizio clienti	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralino	02 577 821

Paese (Città) Prefisso internazionale – Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Lussemburgo	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: tech_be@dell.com	
Indicativo del paese: 352	Supporto tecnico (Bruxelles, Belgio)	3420808075
	Vendite a clienti privati e piccole aziende (Bruxelles, Belgio)	numero verde: 080016884
	Vendite clienti Corporate (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 00
	Servizio clienti (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 19
	Fax (Bruxelles, Belgio)	02 481 92 99
	Centralino (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 00
Macao	Supporto tecnico	numero verde: 0800 582
Indicativo del paese: 853	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Operazioni di vendita	numero verde: 0800 581
Malesia (Penang)	Supporto tecnico	numero verde: 1 800 888 298
Prefisso internazionale: 00	Servizio clienti	04 633 4949
Indicativo del paese: 60	Operazioni di vendita	numero verde: 1 800 888 202
Prefisso teleselettivo: 4	Vendite clienti Corporate	numero verde: 1 800 888 213
Messico	Supporto tecnico clienti	001-877-384-8979
Prefisso internazionale: 00		o 001-877-269-3383
Indicativo del paese: 52	Vendite	50-81-8800
		o 01-800-888-3355
	Servizio clienti	001-877-384-8979
		o 001-877-269-3383
	Principale	50-81-8800
		o 01-800-888-3355
Montserrat	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6822
Nicaragua	Supporto generale	001-800-220-1006

Paese (Città) Prefisso internazionale – Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Norvegia (Lysaker) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 47	Sito Web: support.euro.dell.com	
	E-mail supporto (computer portatili): nor_nbk_support@dell.com	
	E-mail supporto (computer desktop): nor_support@dell.com	
	E-mail supporto (server): nordic_server_support@dell.com	
	Supporto tecnico	671 16882
	Servizio rapporti con la clientela	671 17514
	Servizio clienti per clienti privati e piccole aziende	23162298
	Centralino	671 16800
	Centralino fax	671 16865
Nuova Zelanda Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 64	E-mail (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com	
	Clienti privati e piccole aziende	0800 446 255
	Clienti aziendali ed enti pubblici	0800 444 617
	Vendite	0800 441 567
	Fax	0800 441 566

Paese (Città) Prefisso internazionale – Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Olanda (Amsterdam) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 31 Prefisso teleselettivo: 20	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail supporto tecnico: (Enterprise): nl_server_support@dell.com (Latitude): nl_latitude_support@dell.com (Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com (Dimension): nl_dimension_support@dell.com (OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com (Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com	
	Supporto tecnico	020 674 45 00
	Fax supporto tecnico	020 674 47 66
	Servizio clienti per clienti privati e piccole aziende	020 674 42 00
	Servizio rapporti con la clientela	020 674 4325
	Vendite – Clienti privati e piccole aziende	020 674 55 00
	Vendite rapporti con la clientela	020 674 50 00
	Fax vendite per clienti privati e piccole aziende	020 674 47 75
	Fax vendite rapporti con la clientela	020 674 47 50
	Centralino	020 674 50 00
	Centralino fax	020 674 47 50
Paesi del Sud-est asiatico e Pacifico	Vendite, servizio clienti e supporto tecnico (Penang, Malesia)	604 633 4810
Panama	Supporto generale	001-800-507-0962
Perù	Supporto generale	0800-50-669
Polonia (Varsavia) Prefisso internazionale: 011 Indicativo del paese: 48 Prefisso teleselettivo: 22	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: pl_support_tech@dell.com N. telefonico servizio clienti	57 95 700
	Servizio clienti	57 95 999
	Vendite	57 95 999
	Fax servizio clienti	57 95 806
	Fax reception	57 95 998
	Centralino	57 95 999

Paese (Città) Prefisso internazionale – Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Portogallo	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/	
Indicativo del paese: 351	Supporto tecnico	707200149
	Servizio clienti	800 300 413
	Vendite	800 300 410 o 800 300 411 o 800 300 412 o 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Portorico	Supporto generale	1-800-805-7545
Regno Unito (Bracknell)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Sito Web del servizio clienti: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
Indicativo del paese: 44	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
Prefisso teleselettivo: 1344	Supporto tecnico (Corporate/clienti privilegiati/PAD [con più di 1000 dipendenti])	0870 908 0500
	Supporto tecnico (diretto/PAD e generale)	0870 908 0800
	Servizio clienti per clienti globali	01344 373 186
	Servizio clienti per clienti private e piccole aziende	0870 906 0010
	Servizio clienti per clienti Corporate	01344 373 185
	Servizio clienti per clienti privilegiati (da 500 a 5000 dipendenti)	0870 906 0010
	Servizio clienti per il governo centrale	01344 373 193
	Servizio clienti per enti governativi e scolastici locali	01344 373 199
	Servizio clienti istituzioni sanitarie	01344 373 194
	Vendite clienti privati e piccole aziende	0870 907 4000
	Vendite settore pubblico/clienti Corporate	01344 860 456
	Fax clienti privati e piccole aziende	0870 907 4006
Repubblica Ceca (Praga)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: czech_dell@dell.com	
Indicativo del paese: 420	Supporto tecnico	02 2186 27 27
Prefisso teleselettivo: 2	Servizio clienti	02 2186 27 11
	Fax	02 2186 27 14
	Fax supporto tecnico	02 2186 27 28
	Centralino	02 2186 27 11

Paese (Città) Prefisso internazionale – Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Repubblica Dominicana	Supporto generale	1-800-148-0530
Repubblica Sudafricana (Johannesburg)	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: dell_za_support@dell.com	
Prefisso internazionale: 09/091	Supporto tecnico	011 709 7710
Indicativo del paese: 27	Servizio clienti	011 709 7707
Prefisso teleselettivo: 11	Vendite	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralino	011 709 7700
Singapore (Singapore)	Supporto tecnico	numero verde: 800 6011 051
Prefisso internazionale: 005	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
Indicativo del paese: 65	Operazioni di vendita	numero verde: 800 6011 054
	Vendite clienti Corporate	numero verde: 800 6011 053
Saint Kitts e Nevis	Supporto generale	numero verde: 1-877-441-4731
Saint. Vincent e Grenadine	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
Spagna (Madrid)	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaiddell/	
Prefisso internazionale: 00	Clienti privati e piccole aziende	
Indicativo del paese: 34	Supporto tecnico	902 100 130
Prefisso teleselettivo: 91	Servizio clienti	902 118 540
	Vendite	902 118 541
	Centralino	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Clienti Corporate	
	Supporto tecnico	902 100 130
	Servizio clienti	902 118 546
	Centralino	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
St. Lucia	Supporto generale	1-800-882-1521

Paese (Città) Prefisso internazionale – Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Svezia (Upplands Vasby) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 46 Prefisso teleselettivo: 8	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: swe_support@dell.com E-mail supporto per Latitude e Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com E-mail supporto per OptiPlex: Swe_kats@dell.com E-mail supporto per server: Nordic_server_support@dell.com Supporto tecnico Servizio rapporti con la clientela Servizio clienti per clienti privati e piccole aziende Supporto Programma di acquisto per dipendenti (EPP) Fax supporto tecnico Vendite	 08 590 05 199 08 590 05 642 08 587 70 527 20 140 14 44 08 590 05 594 08 590 05 185
Svizzera (Ginevra) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 41 Prefisso teleselettivo: 22	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: swisstech@dell.com E-mail per clienti Corporate e HSB di lingua francese: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/ Supporto tecnico (clienti privati e piccole aziende) Supporto tecnico (clienti Corporate) Servizio clienti (clienti private e piccole aziende) Servizio clienti (clienti Corporate) Fax Centralino	 0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01
Tailandia Prefisso internazionale: 001 Indicativo del paese: 66	Supporto tecnico Servizio clienti (Penang, Malesia) Vendite	numero verde: 0880 060 07 604 633 4949 numero verde: 0880 060 09
Taiwan Prefisso internazionale: 002 Indicativo del paese: 886	Supporto tecnico (computer portatili e desktop) Supporto tecnico (server) Operazioni di vendita Vendite clienti Corporate	numero verde: 00801 86 1011 numero verde: 0080 60 1256 numero verde: 0080 651 228 numero verde: 0080 651 227
Trinidad/Tobago	Supporto generale	1-800-805-8035
Uruguay	Supporto generale	numero verde: 000-413-598-2521
Venezuela	Supporto generale	8001-3605

SEZIONE 7

Appendice

Contratto di licenza del software Dell

Contratto di licenza del software Dell

Il presente è un contratto legale tra l'utente e Dell Products, L.P. ("Dell"). Questo contratto copre tutto il software distribuito col prodotto Dell, per cui non esiste alcun contratto di licenza separato tra l'utente e il produttore o produttore del software (collettivamente il "Software"). Aprendo o rompendo il sigillo sui pacchetti del Software, installando o scaricando il Software, oppure utilizzando il Software che è stato precaricato o incorporato nel computer, l'utente riconosce di essere vincolato dalle clausole di questo contratto. Se non accetta tali clausole, l'utente dovrà restituire prontamente tutti gli elementi del Software (dischi, materiali scritti e confezione) ed eliminare l'eventuale software precaricato o incorporato.

L'utente può utilizzare una sola copia del Software su un solo computer alla volta. Se ha più licenze per il Software, può utilizzare un numero di copie pari al numero di licenze, in qualsiasi momento. Per "utilizzare" s'intende il caricamento del Software in memoria temporanea o permanente sul computer. L'installazione su un server di rete esclusivamente per la distribuzione ad altri computer non costituisce "utilizzo" se (ma solo se) l'utente dispone di una licenza separata per ciascun computer a cui il Software è distribuito. L'utente deve accertarsi che il numero di persone che utilizzano il Software installato su un server di rete non superi il numero di licenze di cui dispone. Se il numero di utenti del Software installato su un server di rete supera il numero di licenze, l'utente deve acquistare altre licenze fino a quando il numero di licenze non sia uguale al numero di utenti prima di consentire ad altri utenti di utilizzare il Software. Se l'utente è un cliente commerciale di Dell o un dipendente di Dell, con la presente concede a Dell, oppure ad un agente selezionato da Dell, il diritto di eseguire una revisione del suo utilizzo del Software durante il normale orario d'ufficio, accetta di cooperare con Dell in tale revisione e accetta di fornire a Dell tutte le registrazioni ragionevolmente correlate al proprio utilizzo del Software. La revisione sarà limitata alla verifica della conformità alle clausole di questo contratto.

Il Software è protetto dalle leggi sul copyright degli Stati Uniti e da trattati internazionali. L'utente può eseguire una sola copia del Software, esclusivamente a fini di copia di riserva o di archiviazione, oppure trasferirla ad un singolo disco rigido, purché conservi l'originale esclusivamente a fini di copia di riserva o di archiviazione. Non è consentito noleggiare o concedere in leasing il Software, né copiare i materiali scritti di accompagnamento del Software, ma è consentito trasferire il Software e tutti i materiali di accompagnamento in maniera permanente se non si conserva alcuna copia e il destinatario accetta le clausole relative. Qualsiasi trasferimento deve includere l'aggiornamento più recente e tutte le versioni precedenti. Non è consentito eseguire la decodificazione, la decompilazione o il disassemblaggio del Software. Se la confezione che accompagna il computer contiene compact disc, dischi da 3,5" e/o da 5,25", è consentito utilizzare solo i dischi appropriati per il computer. Non è consentito utilizzare dischi su un altro computer o su una rete, né affittarli, noleggiarli, concederli in leasing o trasferirli ad un altro utente, eccetto quanto permesso da questo contratto.

Garanzia limitata

Dell garantisce che i dischi del Software saranno esenti da difetti nei materiali e nella manodopera, in condizioni di utilizzo normale, per novanta (90) giorni a partire dalla data di ricezione. Questa garanzia è limitata all'utente e non trasferibile. Eventuali garanzie implicite sono limitate a novanta (90) giorni dalla data di ricezione del Software. Alcune giurisdizioni non consentono limitazioni alla durata di una garanzia implicita, quindi questa limitazione potrebbe non essere applicabile al caso specifico. L'intera responsabilità di Dell e dei suoi fornitori e il rimedio esclusivo per l'utente sarà (a) la restituzione del prezzo versato per il Software o (b) la sostituzione di eventuali dischi che non soddisfino questa garanzia, che siano inviati a Dell con un numero di autorizzazione alla restituzione, a spese e a rischio dell'utente. Questa garanzia limitata è annullata se eventuali danni al disco sono conseguenza di incidenti, abusi, applicazioni improprie o operazioni di assistenza o di modifica da parte di persone diverse da Dell. Eventuali dischi di sostituzione sono garantiti per il periodo più lungo tra il restante periodo della garanzia originale e trenta (30) giorni.

Dell NON garantisce che le funzioni del Software soddisfino i requisiti o che il funzionamento del Software sia ininterrotto o esente da errori. L'utente si assume la responsabilità della selezione del Software per ottenere i risultati previsti e dell'utilizzo e dei risultati ottenuti dal Software.

DELL, PER PROPRIO CONTO E PER CONTO DEI SUOI FORNITORI, DISCONOSCE TUTTE LE ALTRE GARANZIE, ESPLICITE O IMPLICITE, INCLUSE SENZA LIMITAZIONE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER SCOPI PARTICOLARI, PER IL SOFTWARE E PER TUTTI I MATERIALI DI ACCOMPAGNAMENTO. Questa garanzia limitata fornisce all'utente specifici diritti legali; è possibile che l'utente ne abbia altri, variabili da giurisdizione a giurisdizione.

IN NESSUN CASO DELL O I SUOI FORNITORI POTRANNO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI DI QUALSIASI DANNO DI QUALSIASI NATURA (INCLUSI SENZA LIMITAZIONE, DANNI PER PERDITA DI PROFITTI AZIENDALI, INTERRUZIONE DELLE ATTIVITÀ, PERDITA DI INFORMAZIONI AZIENDALI O ALTRE PERDITE PECUNIARIE) DERIVANTI DALL'UTILIZZO O DALL'INCAPACITÀ DI UTILIZZARE IL SOFTWARE, ANCHE SE INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. Poiché alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione della responsabilità di danni conseguenti o accidentali, la limitazione di cui sopra potrebbe non essere applicabile.

U.S. Government Restricted Rights

The software and documentation are "commercial items" as that term is defined at 48 C.F.R. 2.101, consisting of "commercial computer software" and "commercial computer software documentation" as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 and 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7202-4, all U.S. Government end users acquire the software and documentation with only those rights set forth herein. Contractor/manufacturer is Dell Products, L.P., One Dell Way, Round Rock, Texas 78682.

Termini generali

Questa licenza ha efficacia fino alla sua cessazione. Termina alle condizioni stabilite in precedenza o se l'utente non rispetta una delle sue clausole. Alla cessazione, l'utente accetta che il Software e i materiali di accompagnamento, nonché tutte le copie relative, siano distrutti. Questo contratto è governato dalle leggi dello Stato del Texas. Ciascuna disposizione di questo contratto è separabile. Se una disposizione risultasse essere non applicabile, questa conclusione non influenzerebbe l'applicabilità delle rimanenti disposizioni, clausole o condizioni di questo contratto. Questo contratto è vincolante per successori e assegnatari. Dell accetta e l'utente accetta di rinunciare, nell'ambito massimo permesso dalla legge, a qualsiasi diritto ad un processo relativo al Software o a questo contratto. Poiché questa rinuncia potrebbe non essere efficace in alcune giurisdizioni, questa rinuncia potrebbe non essere applicabile dall'utente. L'utente riconosce di aver letto questo contratto, di comprenderlo, accetta di essere vincolato dalle sue clausole e che questa sia la dichiarazione completa ed esclusiva del contratto tra l'utente e Dell relativamente al Software.

Indice analitico

A

Acquisisci, pulsante, 15
allineamento delle cartucce, 47
Annulla, pulsante, 16

B

buste
 caricamento, 20

C

caricamento
 buste, 20
 carta fotografica, 20
 cartoline, 20
 cartoline fotografiche, 20
 cartoncini d'auguri, 20
 lucidi, 21
 schede, 20
 trasferibili a caldo, 20
carta fotografica
 caricamento, 20
carta lucida
 caricamento, 20
cartoline
 caricamento, 20

cartoline fotografiche
 caricamento, 20
cartoncini d'auguri
 caricamento, 20
cartucce d'inchiostro
 allineamento, 47
 numeri parti, 2
 ordinazione, 2
 pulizia, 48
 sostituzione, 44

Centro multifunzione Dell
 accesso, 39
 Acquisisci, sezione, 39
 Anteprima, sezione, 40
 Attività creative, sezione, 40
 Copia, sezione, 39
 utilizzo, 39

Centro soluzioni stampante Dell
 accesso, 38
 utilizzo, 38
copia
 pannello operativo, 26
 software, 27

Copia a colori, pulsante, 15
Copia B/N, pulsante, 16
copie, 26

D

Dell
 contatti, 63
Dell Picture Studio v2.0
 utilizzo, 41

E

e-mail
 documento, 32
 immagine acquisita, 32
errore, messaggi
 alimentazione carta, 58
 Carta esaurita, 58
 controllo del sistema, 58
 Inceppamento carta, 57
 Livello basso inchiostro, 57
 supporto di acquisizione, 58
 supporto di stampa, 58
 testina di stampa, 58

F

fax, 33
fotografie
 stampa, 24

I

Imposta carta, scheda, 41

L

Layout di stampa, scheda, 41

M

materiali di consumo
ordinazione, 2

messaggi di errore
Carta esaurita, 58
Inceppamento carta, 57
Livello basso inchiostro, 57

messaggi di errore e spie
lampeggianti, 57

messaggio di carta esaurita, 58

messaggio di errore
alimentazione carta, 58
controllo del sistema, 58
errore dati, 58
Inceppamento carta, 57
Livello minimo inchiostro, 57
pulsante Power lampeggiante, 57
serbatoio di riserva, 57
supporto di acquisizione, 58
supporto di stampa, 58
testina di stampa, 58
Vassoio carta vuoto, 58

messaggio Inceppamento
carta, 57

Messaggio Livello basso
inchiostro, 57

N

norme di sicurezza, 9

numeri parti
cartuccia a colori, 2
cartuccia nera, 2

P

pannello operativo
copia con, 26
utilizzo, 15

più copie, 41

problemi
unità, 52

Proprietà di stampa
accesso, 40
Imposta carta, scheda, 41
Layout di stampa, scheda, 41
Qualità/Copie, scheda, 41

pulizia
ugelli delle cartucce di
inchiostro, 48

pulsanti, pannello operativo
Acquisisci, 15
Annulla, 16
Copia a colori, 15
Copia B/N, 16
freccia giù, 16
freccia su, 16
Power, 16

Q

Qualità/Copie, scheda, 41

R

risoluzione dei problemi
carta esaurita, 57
messaggio di carta esaurita, 58
messaggio livello basso
inchiostro, 57

S

schede
caricamento, 20

sensore del tipo di carta, 17
disattivazione, 17

software
Centro multifunzione Dell, 39
Centro soluzioni stampante
Dell, 38
informazioni, 38
Proprietà di stampa, 40

stampa senza bordi, 25

supporti speciali
buste, 20
carta fotografica, 20
cartoline, 20
cartoline fotografiche, 20
cartoncini d'auguri, 20
lucida, 20
lucidi, 21
schede, 20
trasferibili a caldo, 20

supporto
come contattare Dell, 63

T

trasferibili a caldo
caricamento, 20

U

ugelli, cartucce di inchiostro
pulizia, 48

V

Vassoio di uscita carta, 12

