

Guide de l'utilisateur de l'imprimante Dell™ Color Printer 725

Cliquez sur les liens figurant sur la gauche pour obtenir des informations sur les caractéristiques et le fonctionnement de l'imprimante. Pour des informations sur la documentation fournie avec l'imprimante, reportez-vous à la section [Recherche d'informations](#).

Pour commander des cartouches ou des consommables auprès de Dell :

1. Cliquez deux fois sur l'icône figurant sur le bureau.



2. Visitez le site Web de Dell à l'adresse : www.dell.com/supplies
3. Commandez des consommables Dell par téléphone. Reportez-vous à la section [Commande de consommables](#) pour connaître le numéro de téléphone à composer dans votre pays.

Pour un service optimum, ayez le numéro d'étiquette de service de votre imprimante Dell à portée de main. Reportez-vous à la section [Code de service express et numéro d'étiquette de service](#) pour plus d'informations.

Remarques, mises en garde et avertissements

-  **REMARQUE** : une REMARQUE signale des informations importantes vous permettant de mieux utiliser votre imprimante.
-  **MISE EN GARDE** : une MISE EN GARDE signale soit un dommage éventuel pouvant affecter le matériel, soit l'éventualité d'une perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **ATTENTION** : la mention ATTENTION signale l'éventualité de dommages matériels, de blessures, voire un risque de mort.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.
© 2005 Dell Inc. Tous droits réservés.

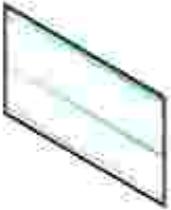
Toute reproduction, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques commerciales utilisées dans ce texte : *Dell* et le logo *DELL*, *Dell Picture Studio* et *Dell Ink Management System* sont des marques de Dell Inc. ; *Microsoft* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Les autres marques commerciales et noms de marque utilisés dans ce document font référence aux entités revendiquant les marques ou au nom de leurs produits. Dell Inc. décline tout intérêt propriétaire vis à vis de marques et de noms de marque autres que les siens.

Modèle 725

Recherche d'informations

Élément(s) recherché(s)	Emplacement
<ul style="list-style-type: none">• Pilotes de l'imprimante• Le présent <i>Guide de l'utilisateur</i>	<p><i>CD Drivers and Utilities</i></p>  <p>Si vous avez acheté l'imprimante et l'ordinateur Dell en même temps, la documentation et les pilotes sont déjà installés sur l'ordinateur. Vous pouvez utiliser le CD pour désinstaller ou réinstaller les pilotes ou pour accéder à la documentation.</p> <p>Il est possible que des fichiers Lisez-moi soient inclus sur le CD. Ils contiennent des mises à jour de dernière minute au sujet de modifications techniques apportées à l'imprimante ou des références techniques avancées pour des utilisateurs ou techniciens expérimentés.</p>
Configuration de l'imprimante	<p>Dépliant <i>Installation de l'imprimante</i></p> 
<ul style="list-style-type: none">• Consignes de sécurité• Informations de garantie	<p><i>Guide d'informations sur le produit</i></p> 
Code de service express et	Code de service express et numéro d'étiquette de service

numéro d'étiquette de service



Cette étiquette est apposée sous le capot avant de l'imprimante.

REMARQUE : ce code n'est pas disponible dans certains pays.

- Derniers pilotes de l'imprimante
- Réponses à des questions des services d'assistance technique et clientèle
- Documentation de l'imprimante

Site Web du service de support technique de Dell

Ce site fournit plusieurs outils en ligne, y compris :

- Solutions : conseils et astuces de dépannage, articles rédigés par des techniciens et cours en ligne ;
- Mises à jour : informations de mise à jour des composants, tels que la mémoire ;
- Assistance clientèle : contacts, état d'une commande, garantie et réparation ;
- Téléchargements : pilotes ;
- Références : documentation de l'imprimante et spécifications relatives au produit.

- Utilisation de Windows XP
- Documentation de l'imprimante

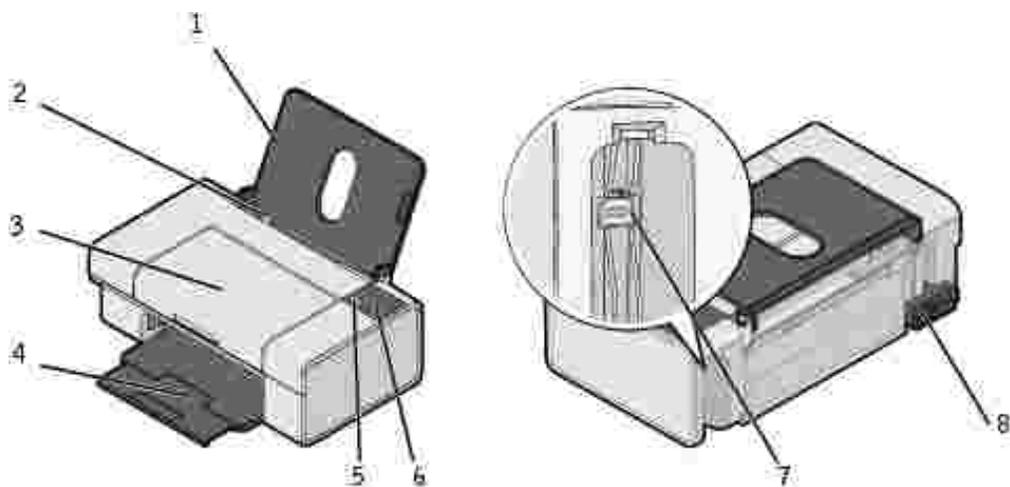
Service de support et aide de Windows XP

1. Cliquez sur Démarrer→ Aide et support.
2. Saisissez un mot ou une expression décrivant le problème auquel vous êtes confronté, puis cliquez sur l'icône de la flèche.
3. Cliquez sur la rubrique correspondant à votre problème.
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

A propos de l'imprimante

- [Présentation des composants de l'imprimante](#)
 - [Installation de l'imprimante](#)
 - [Présentation du logiciel](#)
-

Présentation des composants de l'imprimante



Composant :	Description :
1 Support papier	Composant contenant le papier chargé.
2 Guide-papier	Guide permettant d'alimenter correctement le papier dans l'imprimante.
3 Capot avant	Capot que vous ouvrez pour accéder à la cartouche d'encre ou pour dégager un bouchage papier.
4 Bac de sortie du papier	Bac recevant le papier au fur et à mesure qu'il sort de l'imprimante. REMARQUE : pour étendre le bac de sortie, tirez dessus.
5 Touche d'alimentation papier	Touche sur laquelle vous appuyez pour faire pénétrer le papier dans l'imprimante.
6 Touche Marche/arrêt	Touche sur laquelle vous appuyez pour mettre l'imprimante sous et hors tension.
7 Prise USB	Prise dans laquelle se branche le câble USB (vendu séparément). L'autre extrémité du câble USB se branche sur l'ordinateur.
8 Prise électrique	Prise dans laquelle se branche le cordon d'alimentation. REMARQUE : insérez le cordon d'alimentation dans la prise de l'imprimante avant de le brancher à la prise murale.

Installation de l'imprimante

 **REMARQUE** : l'imprimante Dell™ Color Printer 725 prend en charge Microsoft® Windows® 2000, Windows XP et Windows XP Professionnel Edition x64.

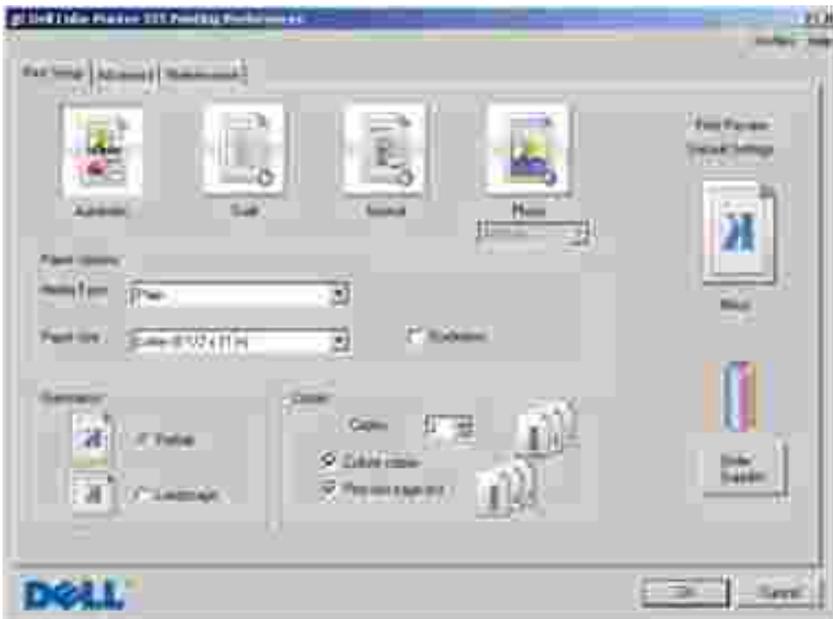
Suivez les instructions du dépliant *Installation de l'imprimante* pour installer le matériel et le logiciel. En cas de problèmes au cours de l'installation, reportez-vous à la section [Problèmes liés à l'installation](#).

Présentation du logiciel

Le logiciel de l'imprimante comprend les éléments suivants :

- La boîte de dialogue Préférences d'impression, qui permet d'ajuster les paramètres de l'imprimante.
- L'application Dell Picture Studio™, qui permet de gérer, modifier, afficher, imprimer et convertir des photos et d'autres types d'images.
- Le Dell Ink Management System™, qui vous avertit lorsque le niveau d'encre des cartouches de l'imprimante commence à baisser.

Utilisation des préférences d'impression



La boîte de dialogue Préférences d'impression permet de modifier les différents paramètres de l'imprimante. Vous pouvez modifier les paramètres de la boîte de dialogue Préférences d'impression selon le type de projet que vous souhaitez créer.

Pour accéder à la boîte de dialogue Préférences d'impression :

1. Le document étant ouvert, cliquez sur Fichier→ Imprimer.

La boîte de dialogue Imprimer s'affiche.

2. Dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez sur le bouton Préférences, Propriétés, Options ou Configuration (selon le programme ou le système d'exploitation utilisé).

La boîte de dialogue Préférences d'impression s'affiche.

Pour accéder à la boîte de dialogue Préférences d'impression alors qu'aucun document n'est ouvert :

1. *Sous Windows XP*, cliquez sur Démarrer→ Panneau de configuration→ Imprimantes et autres périphériques→ Imprimantes et télécopieurs.

Sous Windows 2000, cliquez sur Démarrer→ Paramètres→ Imprimantes.

2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'imprimante, puis sélectionnez Préférences d'impression.

La boîte de dialogue Préférences d'impression s'affiche.

 **REMARQUE** : les paramètres de l'imprimante qui ont été modifiés dans le dossier Imprimantes deviennent ceux par défaut de la plupart des programmes.

Onglets Préférences d'impression

Onglet	Options
Configuration de l'impression	Qualité d'impression : sélectionnez Automatique, Rapide, Normale ou Photo en fonction de la qualité d'impression désirée.
	Type papier : permet de définir le type de papier.
	Format de papier : sélectionnez le type et le format de papier.
	Orientation : sélectionnez l'orientation du document sur la page imprimée. Vous avez le choix entre l'orientation Portrait ou Paysage.
	Options copies : personnalisez la manière dont l'imprimante imprime plusieurs copies : Assemblées, Normale ou Commencer par la dernière page.
Avancé	Impression recto verso : sélectionnez cette option pour imprimer sur les deux côtés d'une feuille de papier.
	Mise en page : sélectionnez Normale, Papier continu, Miroir, Tout sur une page, Affiche, Livret ou Sans bordure.
	Amélioration automatique de la netteté de l'image : sélectionnez automatiquement le niveau de netteté approprié au contenu de l'image.
	Plus d'options : permet de définir les options du Mode d'apparence.
Maintenance	Installer la cartouche d'impression

Nettoyer la cartouche d'impression
Aligner la cartouche d'impression
Imprimer une page de test
Prise en charge réseau

Utilisation de Dell Picture Studio

Dans l'application Dell Picture Studio, vous pouvez explorer la photographie numérique et apprendre à organiser, créer ou imprimer des photos. Dell Picture Studio contient deux composants :

- Paint Shop Photo Album 5

Cliquez sur Démarrer→ Programmes ou Tous les programmes→ Dell Picture Studio 3→ Paint Shop Photo Album 5→ Paint Shop Photo Album 5.

- Paint Shop Pro Studio

Cliquez sur Démarrer→ Programmes ou Tous les programmes→ Dell Picture Studio 3→ Paint Shop Pro Studio→ Jasc Paint Shop Pro Studio.

 **REMARQUE** : en fonction du système d'exploitation utilisé, il se peut que certains programmes ou tous les programmes ne soient pas disponibles.

Dell Ink Management System

Chaque fois que vous imprimez un document, un écran apparaît pour vous indiquer la progression du travail, le niveau d'encre restant et le nombre approximatif de pages pouvant encore être imprimées avec cette cartouche. Le compteur de pages est masqué pendant les 50 premières pages imprimées jusqu'à ce que les habitudes d'impression soient intégrées et qu'un décompte plus précis puisse être donné. Le nombre de pages restant change en fonction du type de travail réalisé par l'imprimante.

Lorsque les niveaux d'encre sont bas, un message d'avertissement d'encre bas s'affiche à l'écran lorsque vous essayez d'imprimer un travail. Ce message apparaît chaque fois que vous imprimez jusqu'à ce que vous installiez une nouvelle cartouche. Pour obtenir des informations supplémentaires sur le remplacement d'une cartouche, reportez-vous à la rubrique [Remplacement d'une cartouche](#).

Lorsque la cartouche est vide, la fenêtre Réservoir de secours apparaît lorsque vous essayez d'imprimer. Si vous continuez d'imprimer, vous risquez de ne pas obtenir le résultat escompté.

Suppression et réinstallation du logiciel

Si l'imprimante ne fonctionne pas correctement ou que des messages d'erreur de communication apparaissent lorsque vous l'utilisez, vous pouvez désinstaller puis réinstaller le logiciel de l'imprimante.

1. Cliquez sur Démarrer→ Programmes ou Tous les programmes→ Imprimantes Dell→ Dell Color Printer 725 → Désinstaller Dell Color Printer 725.
2. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Insérez le CD *Drivers and Utilities* puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Si l'écran d'installation n'apparaît pas :

- a. *Sous Windows XP*, cliquez sur Démarrer→ Poste de travail.

Sous Windows 2000, cliquez deux fois sur Poste de travail depuis le bureau.

- b. Cliquez deux fois sur l'icône du lecteur de CD-ROM. Si nécessaire, cliquez deux fois sur le fichier setup.exe.
- c. Lorsque l'écran d'installation du logiciel apparaît, cliquez sur Installation personnelle ou Installation en réseau.
- d. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer l'installation.

Utilisation de l'imprimante

- [Chargement du papier](#)
 - [Impression d'un document](#)
 - [Impression de photos](#)
 - [Impression de photos sans bordure](#)
-

Chargement du papier

1. Ventilez les feuilles de papier.



2. Chargez le papier contre le guide, sur le bord droit du support papier.
3. Exercez une pression sur le bord gauche du guide-papier et faites-le glisser jusqu'au bord gauche du papier.

 **REMARQUE** : n'enfoncez pas le papier dans l'imprimante. Veillez à ce qu'il soit à plat sur la surface du support papier et que le bord gauche du guide-papier soit calé contre le bord gauche du papier.



Impression d'un document

 **REMARQUE** : l'imprimante n'utilise qu'une cartouche couleur. Toutefois, l'imprimante peut toujours imprimer en noir et blanc à partir de la cartouche couleur (Imprimer en noir).

1. Mettez l'ordinateur et l'imprimante sous tension et vérifiez qu'ils sont branchés.
2. Chargez du papier, face à imprimer vers le haut. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement du papier](#).
3. Le document étant ouvert, cliquez sur Fichier→ Imprimer.

La boîte de dialogue Imprimer s'affiche.

4. Personnalisation des paramètres :
 - a. Cliquez sur Préférences, Propriétés, Options ou Configuration (en fonction de l'application ou du système d'exploitation utilisé).

La boîte de dialogue Préférences d'impression s'affiche.

- b. Sur l'onglet Configuration de l'impression, sélectionnez une qualité/vitesse d'impression, un format de papier, une impression en noir ou en couleur, la suppression de la bordure, une orientation et un nombre de copies.
 - c. Sur l'onglet Avancé, vous pouvez spécifier une impression recto verso, une mise en page spécialisée ou utiliser la fonction Amélioration auto. de l'image.
 - d. Cliquez sur OK au bas de l'écran pour revenir à la boîte de dialogue Imprimer.
5. Cliquez sur OK ou sur Imprimer (selon le programme ou le système d'exploitation utilisé).

Impression de photos

1. Chargez du papier photo, face à imprimer (glacée) vers le haut.
2. Le document étant ouvert, cliquez sur Fichier→ Imprimer.

La boîte de dialogue Imprimer s'affiche.

3. Pour personnaliser les paramètres d'impression, cliquez sur le bouton Préférences, Propriétés, Options ou Configuration (selon le programme ou le système d'exploitation utilisé).

La boîte de dialogue Préférences d'impression s'affiche.

 **REMARQUE** : si vous utilisez Dell Picture StudioStudio™, sélectionnez Afficher tous les paramètres d'impression pour afficher la boîte de dialogue Propriétés d'impression.

4. Sur l'onglet Configuration de l'impression, sélectionnez Photo, puis choisissez des paramètres ppp

pour la photo dans le menu déroulant.

5. Sélectionnez un format de papier, une orientation et un nombre de copies.

 **REMARQUE** : utilisez du papier photo ou glacé pour l'impression de photos.

6. Une fois que vous avez fini de personnaliser les paramètres d'impression, cliquez sur OK.
7. Cliquez sur OK ou sur Imprimer (selon le programme ou le système d'exploitation utilisé).
8. Retirez les photos au fur et à mesure qu'elles apparaissent dans le bac de sortie du papier pour empêcher les bavures ou qu'elles adhèrent les unes aux autres.

 **REMARQUE** : avant de placer vos photos dans un album non adhésif ou de les encadrer, laissez-les sécher complètement (de 12 à 24 heures selon les conditions ambiantes). La durée de vie de vos photos n'en sera que prolongée.

Impression de photos sans bordure



1. Pour des résultats optimaux, chargez le papier photo/glacé, face à imprimer tournée vers le haut.
2. Le document étant ouvert, cliquez sur Fichier → Imprimer.

La boîte de dialogue Imprimer s'affiche.

3. Pour personnaliser les paramètres d'impression, cliquez sur le bouton Préférences, Propriétés, Options ou Configuration (selon le programme ou le système d'exploitation utilisé).

La boîte de dialogue Préférences d'impression s'affiche.

4. Dans l'onglet Configuration de l'impression, sélectionnez Photo, puis choisissez les paramètres ppp pour la photo dans le menu déroulant.
5. Cochez la case Sans bordure et choisissez l'orientation et le nombre de copies voulus.

6. Sur l'onglet Avancé, sélectionnez le format sans bordure dans le menu déroulant, puis cliquez OK.
7. Cliquez sur OK ou sur Imprimer (selon le programme ou le système d'exploitation utilisé).

Maintenance de la cartouche

- [Remplacement d'une cartouche](#)
- [Alignement d'une cartouche](#)
- [Nettoyage des buses de la cartouche](#)

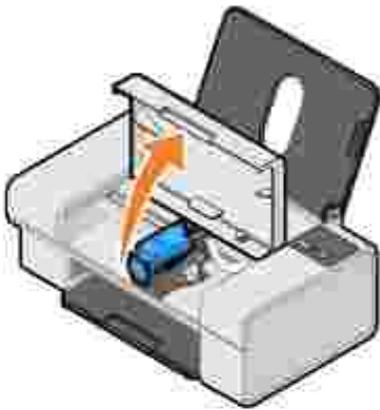
 **ATTENTION** : avant d'effectuer les procédures présentées dans cette section, lisez et suivez les consignes de sécurité figurant dans le *Guide d'informations sur le produit*.

Les cartouches d'encre Dell ne sont disponibles qu'auprès de Dell. Vous pouvez commander des cartouches en ligne à l'adresse suivante www.dell.com/supplies ou par téléphone. Pour commander par téléphone, reportez-vous à la section « Commande de fournitures » du *Manuel du propriétaire*.

Dell recommande les cartouches Dell pour l'imprimante. La garantie Dell ne couvre pas les problèmes causés par l'utilisation d'accessoires ou de composants non fournis par Dell.

Remplacement d'une cartouche

1. Mettez l'imprimante sous tension.
2. Soulevez le capot avant.

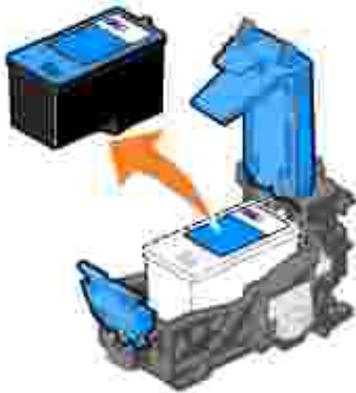


Le chariot des cartouches se place en position de chargement, à moins que l'imprimante ne soit occupée.

3. Appuyez sur le levier pour ouvrir le couvercle de la cartouche.



4. Retirez l'ancienne cartouche.

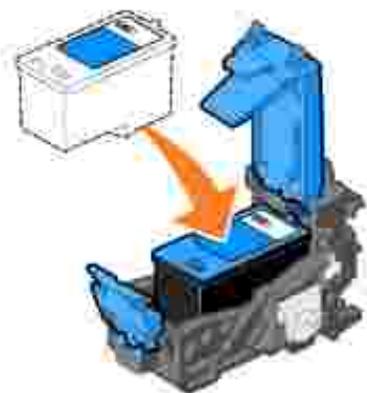


5. Mettez la cartouche usagée au rebut.

6. S'il s'agit d'une cartouche neuve, ôtez l'autocollant et la bande protectrice transparente apposés au dos et au-dessous de la cartouche.



7. Insérez la nouvelle cartouche.



8. *Refermez* le couvercle.



9. Fermez le capot avant.



Alignement d'une cartouche

L'imprimante aligne automatiquement la cartouche lors de son installation ou de son remplacement. Vous devrez peut-être également aligner la cartouche lorsque les caractères imprimés sont mal formés ou ne sont pas alignés correctement sur la marge gauche ou lorsque les lignes verticales ou droites apparaissent ondulées.

Pour vérifier si la cartouche est correctement alignée, vous pouvez imprimer une page d'alignement à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression.

Pour aligner la cartouche :

1. Chargez du papier ordinaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement du papier](#).
2. *Sous Windows XP*, cliquez sur Démarrer→ Panneau de configuration→ Imprimantes et autres périphériques→ Imprimantes et télécopieurs.

Sous Windows 2000, cliquez sur Démarrer→ Paramètres→ Imprimantes.

3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'imprimante Dell Color Printer 725.
4. Cliquez sur Préférences d'impression.

La boîte de dialogue Préférences d'impression s'affiche.

5. Cliquez sur l'onglet Maintenance.
6. Cliquez sur Aligner la cartouche d'impression
7. Cliquez sur Imprimer.

La cartouche est alignée lors de l'impression de la page.

Nettoyage des buses de la cartouche

Il peut être nécessaire de nettoyer les buses dans les cas suivants :

- Des lignes blanches apparaissent dans les graphiques ou dans les zones de noir.
- L'impression est trop sombre ou présente des bavures.
- Les couleurs sont fades, ne s'impriment pas ou pas complètement.
- Les lignes verticales ne sont pas droites et les bords sont irréguliers.

Pour nettoyer les buses de la cartouche :

1. Chargez du papier ordinaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement du papier](#).

2. *Sous Windows XP*, cliquez sur Démarrer→ Panneau de configuration→ Imprimantes et autres périphériques→ Imprimantes et télécopieurs.

Sous Windows 2000, cliquez sur Démarrer→ Paramètres→ Imprimantes.

3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'imprimante Dell Color Printer 725.

4. Cliquez sur Préférences d'impression.

La boîte de dialogue Préférences d'impression s'affiche.

5. Cliquez sur l'onglet Maintenance.

6. Cliquez sur Nettoyer la cartouche d'impression.

7. Si la qualité de l'impression est toujours médiocre, cliquez sur Nettoyer de nouveau.

8. Relancez l'impression du document pour vérifier que la qualité d'impression s'est améliorée.

9. Si elle n'est toujours pas satisfaisante, essuyez les buses, puis réimprimez le document.

Dépannage

- [Problèmes liés à l'installation](#)
 - [Problèmes courants](#)
 - [Amélioration de la qualité d'impression](#)
-

Problèmes liés à l'installation

Problèmes liés à l'ordinateur

Vérifiez que l'imprimante est compatible avec l'ordinateur

L'imprimante Dell Color Printer 725 prend en charge Windows 2000, Windows XP et Windows XP Professionnel édition x64.

Vérifiez que l'imprimante et l'ordinateur sont sous tension.

Vérifiez le câble USB.

- Assurez-vous que le câble USB est correctement branché à l'imprimante et à l'ordinateur.
- Arrêtez l'ordinateur, rebranchez le câble USB en vous reportant au schéma de l'affiche « *Installation de l'imprimante* » de votre imprimante, puis redémarrez l'ordinateur.

Si l'écran d'installation du logiciel n'apparaît pas automatiquement, installez le logiciel manuellement.

1. Insérez le CD *Drivers and Utilities* dans le lecteur.
2. Cliquez sur Installer.

Déterminez si le logiciel de l'imprimante est installé.

Cliquez sur Démarrer → Programmes ou Tous les programmes → Imprimantes Dell → Dell Color Printer 725. Si Dell Color Printer 725 n'apparaît pas dans la liste des programmes, son logiciel n'est pas installé. Installez-le. Pour obtenir des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#).

Définissez l'imprimante en tant qu'imprimante par défaut.

1. *Sous Windows XP*, cliquez sur Démarrer → Panneau de configuration → Imprimantes et autres périphériques → Imprimantes et télécopieurs.

Sous Windows 2000, cliquez sur Démarrer → Paramètres → Imprimantes.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur Dell Color Printer 725 et sélectionnez Définir par défaut.

Résolvez les problèmes de communication entre l'imprimante et l'ordinateur.

- Débranchez le câble USB de l'imprimante et de l'ordinateur. Rebranchez le câble USB à l'imprimante et à l'ordinateur.
- Mettez l'imprimante hors tension. Débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante de la prise de courant. Rebranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante dans la prise de courant et mettez l'ordinateur sous tension.

- Redémarrez l'ordinateur.

Problèmes liés à l'imprimante

Vérifiez que le cordon d'alimentation de l'imprimante est correctement branché à l'imprimante et à la prise de courant.

Déterminez si l'imprimante a été mise en attente ou en pause.

1. *Sous Windows XP*, cliquez sur Démarrer → Panneau de configuration → Imprimantes et autres périphériques → Imprimantes et télécopieurs.

Sous Windows 2000, cliquez sur Démarrer → Paramètres → Imprimantes.

2. Cliquez deux fois sur Dell Color Printer 725, puis cliquez sur Imprimante.
3. Vérifiez que la case d'option en regard de Suspendre l'impression n'est pas cochée. Si la case d'option en regard de Suspendre l'impression est cochée, cliquez sur Suspendre l'impression pour la désactiver.

Vérifiez si des voyants clignotants apparaissent sur l'imprimante.

Vérifiez que la cartouche est correctement installée et que l'autocollant et la bande protectrice ont été retirés de la cartouche.

Assurez-vous que le papier a été chargé correctement.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement du papier](#).

Problèmes courants

Problèmes liés au papier

Assurez-vous que le papier a été chargé correctement.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement du papier](#).

Utilisez uniquement du papier recommandé pour l'imprimante.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Consignes d'utilisation](#).

Utilisez moins de papier lors de l'impression de plusieurs pages.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Consignes d'utilisation](#).

Vérifiez que le papier n'est pas froissé, déchiré ou abîmé.

Assurez-vous qu'il est centré dans le support papier et que le guide-papier est calé contre les bords gauche et droit du papier.

Vérifiez si un bourrage papier s'est produit.

Si le bourrage papier se situe au niveau du support papier :

1. Mettez l'imprimante hors tension.

2. Tenez fermement le papier et retirez-le délicatement de l'imprimante.
3. Remettez l'imprimante sous tension et relancez l'impression du document.

Si le bourrage papier n'est pas visible :

1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Soulevez le capot.
3. Tenez fermement le papier et retirez-le délicatement de l'imprimante.
4. Fermez le capot.
5. Mettez l'imprimante sous tension et relancez l'impression du document.

Amélioration de la qualité d'impression

Si vous n'êtes pas satisfait de la qualité d'impression des documents, vous pouvez l'améliorer de différentes manières :

- Utilisez le papier approprié. Par exemple, utilisez du papier photo Dell Premium si vous imprimez des photos.
- Utilisez du papier ayant un grammage plus élevé, plus blanc ou couché. Utilisez du papier photo Dell Premium si vous imprimez des photos.



REMARQUE : le papier photo Dell Premium n'est pas disponible dans tous les pays.

- Sélectionnez une qualité d'impression supérieure.

Pour ce faire :

1. Le document étant ouvert, cliquez sur Fichier → Imprimer.

La boîte de dialogue Imprimer s'affiche.

2. Cliquez sur Préférences, Propriétés ou Options (en fonction de l'application ou du système d'exploitation utilisé).

La boîte de dialogue Préférences d'impression s'affiche.

3. Dans l'onglet Configuration de l'impression, sélectionnez une qualité d'impression supérieure.
4. Réimprimez le document.
5. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, essayez d'aligner et de nettoyer la cartouche. Pour obtenir des informations supplémentaires sur l'alignement de la cartouche, reportez-vous à la section [Alignement de la cartouche](#). Pour plus d'informations sur le nettoyage de la cartouche, reportez-vous à la section [Nettoyage des buses de la cartouche](#).

Pour d'autres solutions, visitez le site support.dell.com.

Spécifications de l'imprimante

- [Présentation](#)
 - [Conditions d'exploitation](#)
 - [Besoins et alimentation en électricité](#)
 - [Fonctionnalités d'impression](#)
 - [Systèmes d'exploitation pris en charge](#)
 - [Mémoire requise et exigences matérielles](#)
 - [Consignes d'utilisation](#)
 - [Câbles](#)
-

Présentation

SDRAM	2 Mo
Connectivité	USB 2.0 (débit maximal)
Utilisation maximale	1 000 pages par mois
Durée de vie de l'imprimante	12 000 pages

Conditions d'exploitation

Température et humidité relative

Condition	Température	Humidité relative (sans condensation)
Fonctionnement	De 15° à 32° C (60° à 90° F)	de 40 à 80 %
Stockage	De 1° à 60 °C (34 à 140 °F)	De 5 à 80 %
Expédition	De -40° à 65 °C (-40 à 149°F)	de 5 à 100 %

Besoins et alimentation en électricité

Puissance absorbée c.a.	100--240 VCA
Fréquence assignée	50/60 Hz
Entrée en c.a. minimale	90 VCA
Entrée en c.a. maximale	255 VCA
Courant d'entrée maximal	1,0 A
Consommation électrique moyenne	
Mode Veille	2 W
Mode Fonctionnement normal	10 W

Fonctionnalités d'impression

Votre imprimante Dell Color Printer 725 peut imprimer aux résolutions ci-dessous.

Papier photo/glacé

Qualité	Résolution d'impression
Rapide	600 x 600 ppp
Normal	1200 x 1200 ppp
Photo	4800 x 1200 ppp

Tous les autres supports

Qualité	Résolution d'impression
Rapide	300 x 600 ppp
Normal	600 x 600 ppp
Photo	1200 x 1200 ppp

Systemes d'exploitation pris en charge

L'imprimante Dell Color Printer 725 prend en charge :

Windows XP Professionnel édition x64

Windows XP

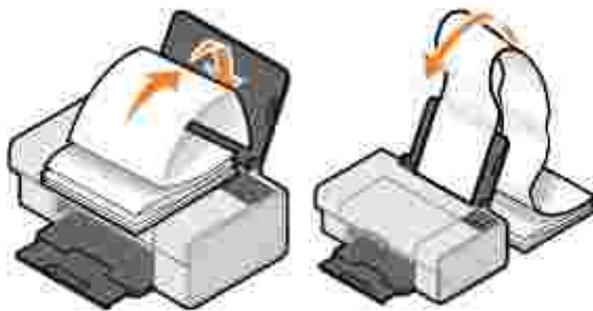
Configuration requise

Votre système d'exploitation doit répondre aux exigences minimales suivantes :

Système d'exploitation	Processeur	RAM (Mo)	Disque dur (Mo)
Windows XP Professionnel édition x64	AMD Athlon 64, AMD Opteron, Intel Xeon avec support Intel EM64T ou Intel Pentium 4 avec support Intel EM64T	256	500
Windows XP	Pentium 300	128	500
Windows 2000	Pentium 233	128	500

Consignes d'utilisation

Chargez jusqu'à :	Vérifiez les points suivants :
100 feuilles de papier ordinaire	<ul style="list-style-type: none"> Le papier est chargé verticalement contre le bord droit du support papier. Le guide papier est calé contre le bord gauche du papier.  <p>REMARQUE : chargez le papier à en-tête en insérant d'abord le haut de l'en-tête dans l'imprimante, en-tête tourné vers vous.</p>
20 feuilles de papier continu	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez qu'il n'y a plus de papier sur le support avant d'insérer le papier continu. Vous avez placé une pile de papier continu contenant seulement le nombre de feuilles nécessaires sur ou derrière l'imprimante.



REMARQUE : vous devez sélectionner le format Papier continu A4 ou Format lettre continu dans la boîte de dialogue Propriétés d'impression. Un bourrage papier peut se produire si vous ne sélectionnez aucune de ces options. Reportez-vous à la section [Problèmes liés au papier](#).

- Chargez le bord d'attaque du papier continu dans l'imprimante en le calant contre le bord droit du support papier.
- Appuyez sur le guide-papier et faites-le glisser jusqu'au bord gauche du papier continu.
- Vous utilisez du papier continu conçu pour les imprimantes jet d'encre.

10 enveloppes

- La face à imprimer des enveloppes est tournée vers le haut.
- Les enveloppes sont chargées verticalement contre le bord droit du support papier.
- L'emplacement du timbre se trouve dans le coin supérieur gauche et l'enveloppe est imprimée suivant l'orientation paysage.



REMARQUE : pour les clients japonais : si vous envoyez l'enveloppe au Japon, vous pouvez l'imprimer suivant l'orientation Portrait avec le timbre dans l'angle inférieur droit ou suivant l'orientation Paysage avec le timbre dans l'angle inférieur gauche. En revanche, si vous l'envoyez en dehors du Japon, imprimez-la suivant l'orientation Paysage avec le timbre dans l'angle supérieur gauche.

- Le guide-papier est calé contre le bord gauche des enveloppes.
- Vous sélectionnez le format d'enveloppe approprié. Si le format d'enveloppe exact n'est pas disponible, sélectionnez le format supérieur et réglez les marges droite et gauche afin que le texte soit correctement positionné.

25 cartes de vœux, fiches, cartes postales ou cartes photographiques

- La face à imprimer des cartes est tournée vers le haut.
- Les cartes sont chargées verticalement contre le bord droit du support papier.
- Le guide papier est calé contre le bord gauche des cartes.
- Vous avez sélectionné la qualité d'impression Normale ou Photo.

50 feuilles de papier photo ou glacé	<ul style="list-style-type: none"> • La face glacée est tournée vers le haut. • Le guide-papier est calé contre le bord gauche du papier. • Vous avez sélectionné la qualité d'impression Normale ou Photo. • Le papier est chargé verticalement contre le bord droit du support papier.
10 transferts sur tissu	<ul style="list-style-type: none"> • Vous respectez les instructions de chargement figurant sur l'emballage. • La face vierge du transfert est tournée vers le haut. • Le guide-papier est calé contre le bord gauche des transferts. • Vous avez sélectionné la qualité d'impression Normale ou Photo. <p>REMARQUE : pour des résultats optimaux, placez un seul transfert à la fois dans le bac d'alimentation de l'imprimante.</p>
50 transparents	<ul style="list-style-type: none"> • La face grainée des transparents est tournée vers le haut. • Le guide-papier est calé contre le bord gauche des transparents. <p>REMARQUE : vous pouvez charger un seul transparent dans le support papier sans retirer le papier ordinaire.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vous avez sélectionné la qualité d'impression Normale ou Photo.

Câbles

L'imprimante Dell Color Printer 725 utilise un câble USB (vendu séparément).



Commande de consommables

Votre imprimante Dell Color Printer 725 est fournie avec un logiciel que vous devez installer pour détecter les niveaux d'encre des cartouches. Pendant une tâche d'impression, un écran apparaît sur l'ordinateur pour vous avertir que les niveaux d'encre sont bas. Vous pouvez commander de l'encre en ligne à l'adresse suivante www.dell.com/supplies ou par téléphone.

Etats-Unis	877-INK-2-YOU	Corée	080-999-0240
Australie	1300 303 290	Luxembourg	02 713 1590
Autriche	08 20 - 24 05 30 35	Malaisie	1800 88 0553
Belgique	02 713 1590	Mexique	001 866 851 1754
Canada	877-501-4803	Pays-Bas	020 - 674 4881
Chili	1230-020-3947	Norvège	231622 64
	800-202874	Portugal	21 4220710
Colombie	01800-9-155676	RPC	800-858-2425
République tchèque	+420 225 372 711	Pologne	022 579 59 65
Danemark	3287 5215	Porto Rico	866-851-1760
Finlande	09 2533 1411	Singapour	1800 394 7245
France	825387247	Afrique du Sud	0860 102 591
Allemagne	0800 2873355	Espagne	902120385
Irlande	1850 707 407	Suède	08 587 705 81
Italie	800602705	Suisse	0848 335 599
Japon	044-556-3551	Royaume-Uni	0870 907 4574

 **REMARQUE** : si votre pays n'est pas répertorié, contactez votre distributeur Dell pour commander des consommables.

L'imprimante est conçue pour imprimer avec les cartouches suivantes.

Consommable	Numéro de référence
Cartouche d'encre couleur de capacité standard	JF333

Contacteur Dell

- [Assistance technique](#)
 - [Service automatisé de suivi de commande](#)
 - [Contacter Dell](#)
-

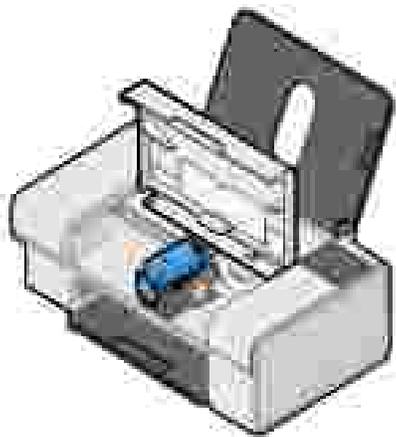
Assistance technique

Si vous avez besoin d'aide pour un problème technique, Dell est à votre disposition.

1. Appelez le service d'assistance technique depuis un téléphone situé près de l'imprimante pour que le technicien puisse vous guider à travers les procédures nécessaires. Lorsque vous appelez Dell, utilisez le code de service express pour que votre appel soit dirigé vers le personnel de support adapté.

Le code de service express se trouve sous le capot avant.

REMARQUE : le système de code de service express de Dell n'est pas disponible dans tous les pays.



2. Aux Etats-Unis, les entreprises clientes doivent contacter le 1-877-459-7298 et le grand public (particuliers et professions libérales) le 1-800-624-9896.

Si vous appelez d'un autre pays ou que vous vous trouvez dans une zone de service différente, reportez-vous à la rubrique [« Contacter Dell »](#) pour obtenir le numéro de téléphone local.

3. Suivez les invites de menu du système de téléphone automatisé pour parler à un représentant du service d'assistance technique.
-

Service automatisé de suivi de commande

Pour vérifier l'état des produits Dell commandés, vous pouvez consulter la page support.dell.com ou appeler le service automatisé de suivi de commande. Un message enregistré vous invite à donner les informations nécessaires pour le suivi de votre commande. Reportez-vous à la rubrique [« Contacter Dell »](#) pour obtenir le numéro de téléphone à appeler pour votre région.

Contacteur Dell

Pour contacter Dell électroniquement, vous pouvez accéder aux sites Web suivants :

- www.dell.com
- support.dell.com (assistance technique)
- premiersupport.dell.com (assistance technique pour les clients des secteurs de l'éducation, de l'administration et para public et des moyennes et grandes entreprises, y compris les clients Premier, Platinum et Gold)

Pour les adresses spécifiques à votre pays, reportez-vous à la section correspondante du tableau ci-dessous.

REMARQUE : les numéros verts ne peuvent être utilisés qu'à l'intérieur du pays auquel ils s'appliquent.

REMARQUE : dans certains pays, il existe un numéro de téléphone permettant de bénéficier d'une assistance technique spécifique aux ordinateurs portables XPS de Dell. Si aucun numéro réservé à ces ordinateurs portables ne figure dans la liste, vous pouvez appeler l'assistance technique Dell et votre appel sera transféré à qui de droit.

Pour contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les indicatifs figurant dans le tableau ci-dessous. Si vous avez besoin d'assistance pour déterminer quel indicatif utiliser, contactez un opérateur local ou international.

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse Email	Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts
Anguilla	Assistance générale	numéro vert : 800-335-0031
Antigua et Barbuda	Assistance générale	1-800-805-5924
Argentine (Buenos Aires) Indicatif international : 00 Indicatif pays : 54 Indicatif ville : 11	Site Web : www.dell.com.ar	
	Email : us_latin_services@dell.com	
	Email pour les ordinateurs portables et de bureau : la-techsupport@dell.com	
	Email pour les serveurs et les produits de stockage EMC® : la_enterprise@dell.com	

	Assistance clientèle	numéro vert : 0-800-444-0730
	Assistance technique	numéro vert : 0-800-444-0733
	Services d'assistance technique	numéro vert : 0-800-444-0724
	Vente	0-810-444-3355
Aruba	Assistance générale	numéro vert : 800-1578
Australie (Sydney)	Email (Australie) : au_tech_support@dell.com	
Indicatif international : 0011	Email Assistance clientèle (Australie et Nouvelle-Zélande) : apcustserv@dell.com	
Indicatif pays : 61	Grand public et petites entreprises	1-300-655-533
Indicatif ville : 2	Administrations et entreprises	numéro vert : 1-800-633-559
	Division Preferred Accounts (PAD)	numéro vert : 1-800-060-889
	Assistance clientèle (service après vente)	numéro vert : 1-333-55 (option 3)
	Assistance technique (ordinateurs de bureau et portables)	numéro vert : 1-300-655-533
	Assistance technique (serveurs et postes de travail)	numéro vert : 1-800-733-314
	Vente aux entreprises	numéro vert : 1-800-808-385
	Transactions	numéro vert : 1-800-808-312
	Télécopie	numéro vert : 1-800-818-341
Autriche (Vienne)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 900	Email : tech_support_central_europe@dell.com	
Indicatif pays : 43	Vente au grand public et aux petites entreprises	0820 240 530 00
Indicatif ville : 1	Télécopie Grand public et petites entreprises	0820 240 530 49
	Assistance clientèle Grand public et petites entreprises	0820 240 530 14
	Assistance clientèle Preferred Accounts/Entreprises	0820 240 530 16
	Assistance technique spécifique aux ordinateurs portables XPS	0820 240 530 81
	Assistance technique Grand public/petites entreprises pour tous les autres ordinateurs Dell	0820 240 530 14
	Assistance technique Preferred Accounts/entreprises	0660 8779
	Standard	0820 240 530 00

Bahamas	Assistance générale	numéro vert : 1-866-278-6818
Barbade	Assistance générale	1-800-534-3066
Belgique (Bruxelles) Indicatif international : 00 Indicatif pays : 32 Indicatif ville : 2	Site Web : support.euro.dell.com	
	Email pour les clients francophones : support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
	Assistance technique spécifique aux ordinateurs portables XPS	02 481 92 96
	Assistance technique pour tous les autres ordinateurs Dell	02 481 92 88
	Télécopie Assistance technique	02 481 92 95
	Assistance clientèle	02 713 15 65
	Vente aux entreprises	02 481 91 00
	Télécopie	02 481 92 99
	Standard	02 481 91 00
Bermudes	Assistance générale	1-800-342-0671
Bolivie	Assistance générale	numéro vert : 800-10-0238
Brésil Indicatif international : 00 Indicatif pays : 55 Indicatif ville : 51	Site Web : www.dell.com/br	
	Assistance clientèle, Assistance technique	0800 90 3355
	Télécopie Assistance technique	51 481 5470
	Télécopie Assistance clientèle	51 481 5480
	Vente	0800 90 3390
Îles vierges britanniques	Assistance générale	numéro vert : 1-866-278-6820
Brunei Indicatif pays : 673	Assistance technique (Penang, Malaisie)	604 633 4966
	Assistance clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4888
	Transactions (Penang, Malaisie)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario) Indicatif international : 011	Suivi de commande en ligne : www.dell.ca/ostatus	
	AutoTech (assistance technique automatisée)	numéro vert : 1-800-247-9362
	Assistance clientèle (grand public et petites entreprises)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Assistance clientèle (PME, administrations)	numéro vert : 1-800-326-9463
	Assistance technique (grand public et petites entreprises)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Assistance technique (PME, administrations)	numéro vert : 1-800-387-5757

	Assistance technique (imprimantes, projecteurs, téléviseurs, appareils portables, juke-box numériques et appareils sans fil)	1-877-335-5767
	Vente (grand public et petites entreprises)	numéro vert : 1-800-387-5752
	Vente (PME, administrations)	numéro vert : 1-800-387-5755
	Vente de pièces détachées et de services étendus	1 866 440 3355
Iles Caïman	Assistance générale	1-800-805-7541
Chili (Santiago) Indicatif pays : 56 Indicatif ville : 2	Vente, assistance clientèle et assistance technique	numéro vert : 1230-020-4823
Chine (Xiamen) Indicatif pays : 86 Indicatif ville : 592	Site Web d'assistance technique : support.dell.com.cn	
	Email Assistance technique : cn_support@dell.com	
	Email Assistance clientèle : customer_cn@dell.com	
	Télécopie Assistance technique	592 818 1350
	Assistance technique (Dell™ Dimension™ et Inspiron™)	numéro vert : 800 858 2969
	Assistance technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™)	numéro vert : 800 858 0950
	Assistance technique (serveurs et unités de stockage)	numéro vert : 800 858 0960
	Assistance technique (projecteurs, périphériques portables, imprimantes, commutateurs, routeurs, etc.)	numéro vert : 800 858 2920
	Assistance technique (imprimantes)	numéro vert : 800 858 2311
	Assistance clientèle	numéro vert : 800 858 2060
	Télécopie Assistance clientèle	592 818 1308
	Grand public et petites entreprises	numéro vert : 800 858 2222
	Division Preferred Accounts	numéro vert : 800 858 2557
	Comptes grandes entreprises GCP	numéro vert : 800 858 2055
Comptes clés Comptes grandes entreprises	numéro vert : 800 858 2628	
Comptes grandes entreprises Nord	numéro vert : 800 858 2999	

	Comptes grandes entreprises Nord administration et éducation	numéro vert : 800 858 2955
	Comptes grandes entreprises Est	numéro vert : 800 858 2020
	Comptes grandes entreprises Est administration et éducation	numéro vert : 800 858 2669
	Comptes grandes entreprises Equipe Queue	numéro vert : 800 858 2572
	Comptes grandes entreprises Sud	numéro vert : 800 858 2355
	Comptes grandes entreprises Ouest	numéro vert : 800 858 2811
	Comptes grandes entreprises pièces détachées	numéro vert : 800 858 2621
Colombie	Assistance générale	980-9-15-3978
Costa Rica	Assistance générale	0800-012-0435
République Tchèque (Prague) Indicatif international : 00 Indicatif pays : 420	Site Web : support.euro.dell.com	
	Email : czech_dell@dell.com	
	Assistance technique	22537 2727
	Assistance clientèle	22537 2707
	Télécopie	22537 2714
	Télécopie Assistance technique	22537 2728
	Standard	22537 2711
Danemark (Copenhague) Indicatif international : 00 Indicatif pays : 45	Site Web : support.euro.dell.com	
	Email : support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
	Assistance technique spécifique aux ordinateurs portables XPS	7010 0074
	Assistance technique pour tous les autres ordinateurs Dell	7023 0182
	Assistance clientèle (relationnel)	7023 0184
	Assistance clientèle Grand public et petites entreprises	3287 5505
	Standard (relationnel)	3287 1200
	Standard Télécopie (relationnel)	3287 1201
	Standard (grand public et petites entreprises)	3287 5000
Standard Télécopie (grand public et petites entreprises)	3287 5001	
Dominica	Assistance générale	numéro vert : 1-866-278-6821

République dominicaine	Assistance générale	1-800-148-0530
Equateur	Assistance générale	numéro vert : 999-119
El Salvador	Assistance générale	01-899-753-0777
Finlande (Helsinki) Indicatif international : 990 Indicatif pays : 358 Indicatif ville : 9	Site Web : support.euro.dell.com	
	Email : support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/	
	Assistance technique	09 253 313 60
	Assistance clientèle	09 253 313 38
	Télécopie	09 253 313 99
	Standard	09 253 313 00
France (Paris) (Montpellier) Indicatif international : 00 Indicatif pays : 33 Indicatifs villes : (1) (4)	Site Web : support.euro.dell.com	
	Email : support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
	Grand public et petites entreprises	
	Assistance technique spécifique aux ordinateurs portables XPS	0825 387 129
	Assistance technique pour tous les autres ordinateurs Dell	0825 387 270
	Assistance clientèle	0825 823 833
	Standard	0825 004 700
	Standard (appels hors de France)	04 99 75 40 00
	Vente	0825 004 700
	Télécopie	0825 004 701
	Télécopie (appels hors de France)	04 99 75 40 01
	Entreprises	
	Assistance technique	0825 004 719
	Assistance clientèle	0825 338 339
	Standard	01 55 94 71 00
Vente	01 55 94 71 00	
Télécopie	01 55 94 71 01	
Allemagne (Langen) Indicatif international : 00 Indicatif pays : 49 Indicatif ville : 6103	Site Web : support.euro.dell.com	
	Email : tech_support_central_europe@dell.com	
	Assistance technique spécifique aux ordinateurs portables XPS	06103 766-7222
	Assistance technique pour tous les autres ordinateurs Dell	06103 766-7200
	Assistance clientèle Grand public et petites entreprises	0180-5-224400

	Assistance clientèle Segment grands groupes	06103 766-9570
	Assistance clientèle Preferred Accounts	06103 766-9420
	Assistance clientèle Grands comptes	06103 766-9560
	Assistance clientèle Comptes publics	06103 766-9555
	Standard	06103 766-7000
Grèce	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Email : support.euro.dell.com/gr/en/emailldell/	
Indicatif pays : 30	Assistance technique	00800-44 14 95 18
	Assistance technique Gold	00800-44 14 00 83
	Standard	2108129810
	Standard Gold	2108129811
	Vente	2108129800
	Télécopie	2108129812
Grenade	Assistance générale	numéro vert : 1-866-540-3355
Guatemala	Assistance générale	1-800-999-0136
Guyane	Assistance générale	numéro vert : 1-877-270-4609
Hong-Kong	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif international : 001	Email Assistance technique : apsupport@dell.com	
Indicatif pays : 852	Assistance technique (Dimension et Inspiron)	2969 3188
	Assistance technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	2969 3191
	Assistance technique (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ et PowerVault™)	2969 3196
	Assistance clientèle	3416 0910
	Comptes grandes entreprises	3416 0907
	Programmes clients grands groupes	3416 0908
	Division Entreprises moyennes	3416 0912
	Division Grand public et petites entreprises	2969 3105
Inde	Email: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	Assistance technique	1600 33 8045 et 1600 44 8046
	Vente (comptes grandes entreprises)	1600 33 8044
	Vente (grand public et petites entreprises)	1600 33 8046
Irlande	Site Web : support.euro.dell.com	

(Cherrywood)	Email : dell_direct_support@dell.com	
Indicatif international : 16	Assistance technique spécifique aux ordinateurs portables XPS	1850 200 722
Indicatif pays : 353	Assistance technique pour tous les autres ordinateurs Dell	1850 543 543
Indicatif ville : 1	Assistance technique RU (appels depuis le R.U. uniquement)	0870 908 0800
	Assistance clientèle grand public	01 204 4014
	Assistance clientèle Petites entreprises	01 204 4014
	Assistance clientèle R.U. (appels depuis le R.U. uniquement)	0870 906 0010
	Assistance clientèle Entreprises	1850 200 982
	Assistance clientèle Entreprises (appels depuis le R.U. uniquement)	0870 907 4499
	Vente Irlande	01 204 4444
	Vente R.U. (appels depuis le R.U. uniquement)	0870 907 4000
	Télécopie/Télécopie vente	01 204 0103
	Standard	01 204 4444
Italie (Milan)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Email : support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
	Grand public et petites entreprises	
Indicatif pays : 39	Assistance technique	02 577 826 90
Indicatif ville : 02	Assistance clientèle	02 696 821 14
	Télécopie	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	Entreprises	
	Assistance technique	02 577 826 90
	Assistance clientèle	02 577 825 55
	Télécopie	02 575 035 30
	Standard	02 577 821
Jamaïque	Assistance générale (appels depuis la Jamaïque uniquement)	1-800-682-3639
Japon (Kawasaki)	Site Web : support.jp.dell.com	
Indicatif international : 001	Assistance technique (serveurs)	numéro vert : 0120-198-498
Indicatif pays : 81	Assistance technique hors du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
Indicatif ville : 44	Assistance technique (Dimension et Inspiron)	numéro vert : 0120-198-226

	Assistance technique hors du Japon (Dimension et Inspiron)	81-44-520-1435
	Assistance technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	numéro vert : 0120-198-433
	Assistance technique hors du Japon (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	81-44-556-3894
	Assistance technique (projecteurs, périphériques portables, imprimantes, routeurs)	numéro vert : 0120-981-690
	Assistance technique hors du Japon (projecteurs, périphériques portables, imprimantes, routeurs)	81-44-556-3468
	Service Faxbox	044-556-3490
	Service de commande automatisé 24h/24	044-556-3801
	Assistance clientèle	044-556-4240
	Division Vente aux entreprises (jusqu'à 400 employés)	044-556-1465
	Vente Division Preferred Accounts (plus de 400 employés)	044-556-3433
	Vente Comptes grandes entreprises (plus de 3500 employés)	044-556-3430
	Vente au public (agences gouvernementales, institutions de l'éducation et médicales)	044-556-1469
	Japon segment grands groupes	044-556-3469
	Particulier	044-556-1760
	Standard	044-556-4300
Corée (Séoul)	Email: krsupport@dell.com	
Indicatif international : 001	Assistance technique	numéro vert : 080-200-3800
Indicatif pays : 82	Assistance technique (Dimension, PDA, composants électroniques et accessoires)	numéro vert : 080-200-3801
Indicatif ville : 2	Vente	numéro vert : 080-200-3600
	Télécopie	2194-6202
	Standard	2194-6000
Amérique latine	Assistance technique (Austin, Texas, Etats-Unis)	512 728-4093
	Assistance clientèle (Austin, Texas, Etats-Unis)	512 728-3619
	Télécopie (assistance technique et assistance clientèle) (Austin, Texas, Etats-Unis)	512 728-3883
	Vente (Austin, Texas, Etats-Unis)	512 728-4397
	SalesFax (Austin, Texas, Etats-Unis)	512 728-4600
		ou 512 728-3772

Luxembourg	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00 Indicatif pays : 352	Assistance technique	342 08 08 075
	Vente au grand public et aux petites entreprises	+32 (0)2 713 15 96
	Vente aux entreprises	26 25 77 81
	Assistance clientèle	+32 (0)2 481 91 19
	Télécopie	26 25 77 82
Macao Indicatif pays : 853	Assistance technique	numéro vert : 0800 105
	Assistance clientèle (Xiamen, Chine)	34 160 910
	Transactions (Xiamen, Chine)	29 693 115
Malaisie (Penang) Indicatif international : 00 Indicatif pays : 60 Indicatif ville : 4	Site Web : support.ap.dell.com	
	Assistance technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	numéro vert : 1 800 880 193
	Assistance technique (Dimension, Inspiron, composants électroniques et accessoires)	numéro vert : 1 800 881 306
	Assistance technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 881 386
	Assistance clientèle	numéro vert : 1800 881 306 (option 6)
	Transactions	numéro vert : 1 800 888 202
	Vente aux entreprises	numéro vert : 1 800 888 213
Mexique Indicatif international : 00 Indicatif pays : 52	Assistance technique	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Vente	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
	Assistance clientèle	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Montserrat	Assistance générale	numéro vert : 1-866-278-6822
Antilles Néerlandaises	Assistance générale	001-800-882-1519
Pays-Bas (Amsterdam) Indicatif	Site Web : support.euro.dell.com	
	Assistance technique spécifique aux ordinateurs portables XPS	020 674 45 94

international : 00 Indicatif pays : 31 Indicatif ville : 20	Assistance technique pour tous les autres ordinateurs Dell	020 674 45 00
	Télécopie Assistance technique	020 674 47 66
	Assistance clientèle Grand public et petites entreprises	020 674 42 00
	Assistance clientèle (relationnel)	020 674 43 25
	Vente au grand public et aux petites entreprises	020 674 55 00
	Vente (relationnel)	020 674 50 00
	Télécopie Vente au grand public et aux petites entreprises	020 674 47 75
	Télécopie Vente (relationnel)	020 674 47 50
	Standard	020 674 50 00
	Télécopie Standard	020 674 47 50
Nouvelle-Zélande Indicatif international : 00 Indicatif pays : 64	Email (Nouvelle-Zélande) : nz_tech_support@dell.com	
	Email Assistance clientèle (Australie et Nouvelle-Zélande) : apcustserv@dell.com	
	Assistance clientèle	numéro vert : 0800 289 335 (option 3)
	Assistance technique (ordinateurs de bureau et portables)	numéro vert : 0800 446 255
	Assistance technique (serveurs et postes de travail)	numéro vert : 0800 443 563
	Grand public et petites entreprises	0800 446 255
	Administrations et entreprises	0800 444 617
	Vente	0800 441 567
Télécopie	0800 441 566	
Nicaragua	Assistance générale	001-800-220-1006
Norvège (Lysaker) Indicatif international : 00 Indicatif pays : 47	Site Web : support.euro.dell.com	
	Email : support.euro.dell.com/no/no/emaildell/	
	Assistance technique spécifique aux ordinateurs portables XPS	815 35 043
	Assistance technique pour tous les autres produits Dell	671 16882
	Assistance clientèle (relationnel)	671 17575
	Assistance clientèle Grand public et petites entreprises	231 62298
	Standard	671 16800
Standard Télécopie	671 16865	
Panama	Assistance générale	001-800-507-0962
Pérou	Assistance générale	0800-50-669

Pologne (Varsovie) Indicatif international : 011 Indicatif pays : 48 Indicatif ville : 22	Site Web : support.euro.dell.com	
	Email : pl_support_tech@dell.com	
	Téléphone Assistance clientèle	57 95 700
	Assistance clientèle	57 95 999
	Vente	57 95 999
	Télécopie Assistance clientèle	57 95 806
	Télécopie Réception	57 95 998
	Standard	57 95 999
Portugal Indicatif international : 00 Indicatif pays : 351	Site Web : support.euro.dell.com	
	Email : support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/	
	Assistance technique	707200149
	Assistance clientèle	800 300 413
	Vente	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Télécopie	21 424 01 12
Porto Rico	Assistance générale	1-800-805-7545
St. Kitts et Nevis	Assistance générale	numéro vert : 1-877-441-4731
St. Lucie	Assistance générale	1-800-882-1521
St. Vincent et les Grenadines	Assistance générale	numéro vert : 1-877-270-4609
Singapour (Singapour) Indicatif international : 005 Indicatif pays : 65	Site Web : support.ap.dell.com	
	Assistance technique (Dimension, Inspiron, composants électroniques et accessoires)	numéro vert : 1800 394 7430
	Assistance technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	numéro vert : 1800 394 7488
	Assistance technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 394 7478
	Assistance clientèle	numéro vert : 1800 394 7430 (option 6)
	Transactions	numéro vert : 1800 394 7412
	Vente aux entreprises	numéro vert : 1800 394 7419
Slovaquie (Prague) Indicatif international : 00	Site Web : support.euro.dell.com	
	Email : czech_dell@dell.com	
	Assistance technique	02 5441 5727

Indicatif pays : 421	Assistance clientèle	420 22537 2707
	Télécopie	02 5441 8328
	Télécopie Assistance technique	02 5441 8328
	Standard (vente)	02 5441 7585
Afrique du sud (Johannesburg) Indicatif international : 09/091 Indicatif pays : 27 Indicatif ville : 11	Site Web : support.euro.dell.com	
	Email : dell_za_support@dell.com	
	Gold Queue	011 709 7713
	Assistance technique	011 709 7710
	Assistance clientèle	011 709 7707
	Vente	011 709 7700
	Télécopie	011 706 0495
	Standard	011 709 7700
Asie du sud-est et pays du pacifique	Assistance technique, assistance clientèle et vente (Penang, Malaisie)	604 633 4810
Espagne (Madrid) Indicatif international : 00 Indicatif pays : 34 Indicatif ville : 91	Site Web : support.euro.dell.com	
	Email : support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
	Grand public et petites entreprises	
	Assistance technique	902 100 130
	Assistance clientèle	902 118 540
	Vente	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Télécopie	902 118 539
	Entreprises	
	Assistance technique	902 100 130
	Assistance clientèle	902 115 236
	Standard	91 722 92 00
Télécopie	91 722 95 83	
Suède (Upplands Vasby) Indicatif international : 00 Indicatif pays : 46 Indicatif ville : 8	Site Web : support.euro.dell.com	
	Email : support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/	
	Assistance technique spécifique aux ordinateurs portables XPS	0771 340 340
	Assistance technique pour tous les autres produits Dell	08 590 05 199
	Assistance clientèle (relationnel)	08 590 05 642
	Assistance clientèle Grand public et petites entreprises	08 587 70 527
	Assistance du Programme d'achat pour employés	20 140 14 44

	Télécopie Assistance technique	08 590 05 594
	Vente	08 590 05 185
Suisse (Genève) Indicatif international : 00 Indicatif pays : 41 Indicatif ville : 22	Site Web : support.euro.dell.com	
	Email : Tech_support_central_Europe@dell.com	
	Email pour clients francophones HSB et entreprises : support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
	Assistance technique spécifique aux ordinateurs portables XPS	0848 33 88 57
	Assistance technique (Grand public et petites entreprises) pour tous les autres produits Dell	0844 811 411
	Assistance technique (entreprises)	0844 822 844
	Assistance clientèle (grand public et petites entreprises)	0848 802 202
	Assistance clientèle (entreprises)	0848 821 721
	Télécopie	022 799 01 90
	Standard	022 799 01 01
Taïwan Indicatif international : 002 Indicatif pays : 886	Site Web : support.ap.dell.com	
	Email : ap_support@dell.com	
	Assistance technique (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, composants électroniques et accessoires)	numéro vert : 00801 86 1011
	Assistance technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 00801 60 1256
	Assistance clientèle	numéro vert : 00801 60 1250 (option 5)
	Transactions	numéro vert : 00801 65 1228
	Vente aux entreprises	numéro vert : 00801 65 1227
Thaïlande Indicatif international : 001 Indicatif pays : 66	Site Web : support.ap.dell.com	
	Assistance technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	numéro vert : 1800 0060 07
	Assistance technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 0600 09
	Assistance clientèle	numéro vert : 1800 006 007 (option 7)
	Vente aux entreprises	numéro vert : 1800 006 009
	Transactions	numéro vert : 1800 006 006

Trinidad/Tobago	Assistance générale	1-800-805-8035
Iles Turks et Caicos	Assistance générale	numéro vert : 1-866-540-3355
R.U. (Bracknell)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Site Web de l'assistance clientèle support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
Indicatif pays : 44	Email : dell_direct_support@dell.com	
Indicatif ville : 1344	Assistance technique (Entreprises/Preferred Accounts/PAD [1000+ employés])	0870 908 0500
	Assistance technique spécifique aux ordinateurs portables XPS	0870 366 4180
	Assistance technique (direct et général) pour tous les autres produits Dell	0870 908 0800
	Assistance clientèle Comptes grands groupes	01344 373 186
	Assistance clientèle Grand public et petites entreprises	0870 906 0010
	Assistance clientèle Entreprises	01344 373 185
	Assistance clientèle Preferred Accounts (5005000 employés)	0870 906 0010
	Assistance clientèle Administration centrale	01344 373 193
	Assistance clientèle Collectivités locales et éducation	01344 373 199
	Assistance clientèle Secteur de la santé	01344 373 194
	Vente au grand public et aux petites entreprises	0870 907 4000
	Vente au secteur public/entreprises	01344 860 456
	Télécopie Grand public et petites entreprises	0870 907 4006
Uruguay	Assistance générale	numéro vert : 000-413-598-2521
Etats-Unis (Austin, Texas)	Service automatisé de suivi de commande	numéro vert : 1-800-433-9014
Indicatif international : 011	AutoTech (ordinateurs de bureau et portables)	numéro vert : 1-800-247-9362
Indicatif pays : 1	Assistance technique (téléviseurs, imprimantes et projecteurs Dell) de l'assistance clientèle	numéro vert : 1-877-459-7298
	Grand public (particuliers et professions libérales)	
	Assistance technique pour tous les autres produits Dell	numéro vert : 1-800-624-9896
	Assistance clientèle	numéro vert : 1-800-624-9897

Support et service DellNet™	numéro vert : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
Clients Programme d'achat pour les employés	numéro vert : 1-800-695-8133
Site Web Services financiers : www.dellfinancialservices.com	
Services financiers (bail/prêts)	numéro vert : 1-877-577-3355
Services financiers (Dell Preferred Accounts [DPA])	numéro vert : 1-800-283-2210
Entreprises	
Assistance clientèle et assistance technique	numéro vert : 1-800-456-3355
Clients Programme d'achat pour les employés	numéro vert : 1-800-695-8133
Assistance technique pour imprimantes et projecteurs	numéro vert : 1-877-459-7298
Secteur public (administrations, éducation et système de santé)	
Assistance clientèle et assistance technique	numéro vert : 1-800-456-3355
Clients Programme d'achat pour les employés	numéro vert : 1-800-695-8133
Vente Dell	numéro vert : 1-800-289-3355 ou numéro vert : 1-800-879-3355
Point de vente Dell (ordinateurs Dell remis à neuf)	numéro vert : 1-888-798-7561
Vente de logiciels et de périphériques	numéro vert : 1-800-671-3355
Vente de pièces détachées	numéro vert : 1-800-357-3355
Vente de services et garanties étendus	numéro vert : 1-800-247-4618
Télécopie	numéro vert : 1-800-727-8320
Services Dell pour sourds, malentendants ou personnes ayant des problèmes d'élocution	numéro vert : 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Îles vierges américaines	Assistance générale 1-877-673-3355

Venezuela	Assistance générale	8001-3605
-----------	---------------------	-----------

Avis de réglementation

- [Industry Canada \(Canada uniquement\)](#)
- [Conformité aux directives de la Communauté européenne \(CE\)](#)
- [Conformité ENERGY STAR#174.](#)
- [Directive WEEE \(Waste from Electrical and Electronic Equipment, Déchets des équipements électroniques et électriques\)](#)

Une interférence électromagnétique (IEM) est un signal ou une émission, rayonnés en espace libre ou transmis par conduction le long des fils électriques ou d'interface. Cette interférence entrave le fonctionnement de la radionavigation et d'autres systèmes de sécurité ou dégrade sérieusement, empêche ou interrompt de façon répétée un service de radiocommunication autorisé. Les services de radiocommunication englobent notamment, sans être limités à, la radiodiffusion commerciale AM/FM, la télévision, les téléphones cellulaires, les radars, le contrôle de la circulation aérienne, les récepteurs d'appel et les services de communications personnelles (SCP). Ces services soumis à licence, ainsi que les éléments rayonnants non intentionnels tels que les appareils numériques, y compris les ordinateurs, contribuent à l'environnement électromagnétique.

La compatibilité électromagnétique représente la capacité des éléments d'un équipement électronique à fonctionner ensemble dans leur environnement électronique. Cet appareil a été conçu pour être compatible avec les limites d'interférences électromagnétiques définies par les agences de réglementation, mais nous ne pouvons pas garantir qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. Si cet appareil interfère avec les services de communications radiophoniques, ce qui se vérifie en le mettant hors tension, puis de nouveau sous tension, l'utilisateur est invité à corriger ces interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez l'antenne de réception.
- Déplacez l'appareil en fonction du récepteur.
- Eloignez l'appareil du récepteur.
- Branchez l'appareil sur une prise d'un circuit électrique différent de celui sur lequel est branché le récepteur.

Si nécessaire, contactez un représentant du service d'assistance technique de DellIT ou un technicien radio/télévision expérimenté pour obtenir des suggestions supplémentaires.

Les produits DellIT sont conçus, testés et classés en fonction de l'environnement électromagnétique dans lequel ils doivent être installés. Ces classements correspondent généralement aux définitions harmonisées suivantes :

- La classe A correspond aux environnements commerciaux et industriels.
- La classe B correspond aux environnements résidentiels.

Les équipements informatiques y compris les périphériques, les cartes d'extension, les imprimantes, les périphériques d'entrée/sortie, les moniteurs, etc., qui sont intégrés ou connectés à l'appareil doivent correspondre à la classification de l'environnement électromagnétique de l'utilisateur.

REMARQUE : les changements ou modifications apportés au produit et non expressément approuvés par DellIT Inc. peuvent avoir pour effet d'annuler votre droit d'exploiter ce produit.

Notice concernant les câbles de signaux blindés : utilisez seulement des câbles blindés pour connecter des périphériques à un périphérique DellIT car ainsi, vous limitez les risques d'interférences avec des services de communications radiophoniques. L'utilisation de tels câbles garantit que vous utilisez la classification CEM (compatibilité électromagnétique) appropriée pour l'environnement d'installation. Pour les imprimantes parallèles, le câble est fourni par DellIT. Vous pouvez, si vous le souhaitez, commander un câble auprès de DellIT en accédant au site www.dell.com. La plupart des ordinateurs DellIT sont destinés à des environnements de Classe B. Cependant, l'ajout de certaines options peut changer la classification d'un appareil en classe A.

Dell a établi que ce produit est un produit IEM/EMC harmonisé de classe B. Les sections suivantes fournissent des informations spécifiques à chaque pays pour chaque agence de réglementation.

Industry Canada (Canada uniquement)

Industry Canada, classe B

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

 **MISE EN GARDE** : la réglementation d'Industry Canada stipule que les changements ou modifications non expressément approuvés par DellIT Inc. peuvent avoir pour effet d'annuler votre droit d'exploiter ce matériel.

Conformité aux directives de la Communauté européenne (CE)

Union européenne, classe B

Ce périphérique DellIT est classé pour une utilisation dans un environnement résidentiel (classe B).

Une « Déclaration de conformité » en accord avec les directives et normes précédemment citées a été établie et est conservée chez DellIT Inc. Products Europe BV, à Limerick, Irlande.

Conformité ENERGY STAR®

Tout produit Dell sur lequel (ou sur l'écran de démarrage duquel) figure l'emblème ENERGY STAR® est conforme aux spécifications ENERGY STAR® de l'EPA (Environmental Protection Agency) tel qu'il est configuré lorsqu'il est fourni par Dell. Vous pouvez également contribuer à protéger l'environnement en réduisant votre consommation d'électricité : mettez votre appareil hors tension si vous ne vous en servez pas pendant une période prolongée, tout particulièrement la nuit et le week-end.

Directive sur les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)



Dans l'Union européenne, cette étiquette indique que le produit ne doit pas être mis au rebus avec des déchets ménagers. Vous devez le déposer dans un lieu destiné à la récupération et au recyclage de tels déchets. Pour de plus amples informations sur le recyclage de ce produit dans votre pays, vous pouvez consulter notre site à l'adresse suivante : www.euro.dell.com/recycling.



: www.euro.dell.com/recycling.

Directiva WEEE (Waste from Electrical and Electronic Equipment)



Na União Européia, essa etiqueta indica que o produto não deve ser descartado junto com o lixo normal. Ele deve ser depositado em uma instalação apropriada para coleta e reciclagem. Para obter informações sobre como reciclar este produto de forma responsável em seu país, visite: www.euro.dell.com/recycling.

Smernice o odpadních elektrických a elektronických zařízeních (WEEE)



V Evropské unii tento štítek označuje, že tento produkt nesmí být likvidován s běžným komunálním odpadem. Je třeba předat jej do příslušného zařízení za účelem renovace a recyklace. Informace o recyklaci tohoto produktu ve vaší zemi naleznete na adrese: www.euro.dell.com/recycling.

WEEE-direktiv (Waste from Electrical and Electronic Equipment)



I EU angiver denne etiket, at produktet ikke må bortskaffes sammen med husholdningsaffald. Det skal afleveres på en facilitet, som er ansvarlig for gendannelse og genbrug. Oplysninger om ansvarlig genbrug af dette produkt i dit land finder du på : www.euro.dell.com/recycling.

Richtlijn WEEE, afdanken van elektrische en elektronische apparaten



In de Europese Unie geeft dit label aan dit product niet via huishoudelijk afval mag worden afgedankt. Het moet gedeponeerd worden bij een daarvoor geschikte voorziening zodat recuperatie en recyclage mogelijk zijn. Raadpleeg voor informatie over de milieuvriendelijke wijze van recyclage van dit product in uw land: www.euro.dell.com/recycling.

Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Directive



In the European Union, this label indicates that this product should not be disposed of with household waste. It should be deposited at an appropriate facility to enable recovery and recycling. For information on how to recycle this product responsibly in your country, please visit: www.euro.dell.com/recycling.

WEEE-direktiivi käytöstä poistettujen laitteiden hävittämisestä



Euroopan unionissa tämä merkintä kertoo, että tuote tulee hävittää kotitalousjätteen mukana. Se tulee hävittää niin, että se voidaan noutaa ja siirtää kierrätykseen. Lisätietoja maakohtaisesta jätteenkäsittelyohjeista on sivustossa www.euro.dell.com/recycling.

Richtlinie für Abfall von elektrischen und elektronischen Geräten (WEEE)



In der Europäischen Union bedeutet diese Markierung, dass dieses Produkt nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden sollte. Es sollte zu einer sachgemäßen Einrichtung gebracht werden, um Wiedergewinnung und Recycling zu ermöglichen. Weitere Informationen über das verantwortungsbewusste Recyceln dieses Produkts erhalten Sie unter: www.euro.dell.com/recycling.

μ
μ (WEEE)



μ
μ
μ
: www.euro.dell.com/recycling.

Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Directive



www.euro.dell.com/recycling

Direttiva WEEE (Waste from Electrical and Electronic Equipment)



Nell'Unione Europea, questa etichetta indica che il prodotto non deve essere smaltito insieme ai rifiuti solidi urbani. Il prodotto deve essere depositato in un impianto appropriato per consentirne il recupero e il riciclaggio. Per informazioni su come riciclare questo prodotto in modo responsabile nel paese di appartenenza, visitare il sito all'indirizzo: www.euro.dell.com/recycling.

EE-direktivet (direktivet om elektrisk og elektronisk afval)



I EU indikerer dette merket at dette produktet ikke skal kastes sammen med vanlig restavfall. Det bør avhendes ved et egnet anlegg slik at det kan gjenvinnes og resirkuleres. Du finner mer informasjon om hvordan du kan resirkulere dette produktet på en sikker måte i ditt land, på www.euro.dell.com/recycling.

Dyrektywa w sprawie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (WEEE)



W Unii Europejskiej etykieta ta oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać wraz z odpadami z gospodarstwa domowego. Należy go przekazać do odpowiedniego zakładu, gdzie zostanie poddany odzyskowi i recyklingowi. Informacje o sposobie odpowiedzialnego recyklingu tego produktu w danym kraju można znaleźć pod adresem www.euro.dell.com/recycling.

(WEEE)



www.euro.dell.com/recycling

Directiva sobre el desecho de material eléctrico y electrónico (WEEE)



En la Unión Europea, esta etiqueta indica que la eliminación de este producto no se puede hacer junto con el desecho doméstico. Se debe depositar en una instalación apropiada que facilite la recuperación y el reciclado. Para obtener más información sobre cómo reciclar este producto de manera responsable en su país, visite el sitio Web: www.euro.dell.com/recycling.

WEEE-direktivet (Waste from Electrical and Electronic Equipment)



Inom EU indikerar den här etiketten att produkten får inte slängas med hushållsavfall. Den ska lämnas in på en återvinningsstation. Information om hur produkten återvinns i ditt land finns på: www.euro.dell.com/recycling.

Atik Elektrikli ve Elektronik Donanımlar (WEEE) Direktifi



Avrupa Birliğinde, bu etiket bu ürünün ev atıkları ile birlikte atılmaması gerektiğini belirtir. Kurtarılabilmesi ve geri dönüştürülebilmesi için uygun bir tesise bırakılmalıdır. Bu ürünün ülkenizde sorumlu bir şekilde nasıl geri dönüştürüleceği ile ilgili bilgiler için, lütfen bu web adresini ziyaret edin: www.euro.dell.com/recycling.

Annexe

- [Politique du service de support technique de Dell](#)
 - [Contacter Dell](#)
 - [Garantie limitée et modalités de renvoi](#)
-

Politique du service de support technique de Dell

La procédure de dépannage effectuée par un technicien du service d'assistance technique nécessite la participation et la coopération de l'utilisateur. Elle permet de réinitialiser le système d'exploitation, le logiciel de l'application et les pilotes du matériel sur leur configuration d'origine définie en usine. Elle permet également de vérifier le non-fonctionnement de l'unité de l'ordinateur et du matériel installé par Dell. Outre cette procédure de dépannage assistée par un technicien, vous disposez d'un service de support technique en ligne. Vous pouvez également acheter des options d'assistance supplémentaires.

Dell fournit une assistance technique limitée pour l'imprimante, ainsi que pour les périphériques et le logiciel installés en usine. Toute assistance pour un logiciel ou des périphériques tiers est fournie par le fabricant d'origine, y compris ceux achetés et/ou installés via Software & Peripherals (DellWare), ReadyWare et Custom Factory Integration (CFI/DellPlus).

Contacter Dell

Vous pouvez accéder au service de support de Dell à l'adresse support.dell.com. Sélectionnez votre pays sur la page de bienvenue au service de support de Dell, puis fournissez les informations requises pour accéder aux outils et aux informations d'aide.

Pour contacter Dell électroniquement, utilisez les adresses suivantes :

- World Wide Web
www.dell.com/
www.dell.com/ap/ (pour les pays d'Asie et du Pacifique uniquement)
www.euro.dell.com (pour l'Europe uniquement)
www.dell.com/la/ (pour les pays d'Amérique latine)
www.dell.com/jp/ (pour le Japon uniquement)
- Protocole FTP
[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)
Ouvrez une session en tant qu'utilisateur : anonyme et entrez votre adresse de messagerie comme mot de passe.
- Service d'assistance électronique
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
apsupport@dell.com (pour les pays d'Asie et du Pacifique uniquement)
support.euro.dell.com (pour l'Europe uniquement)
support.jp.dell.com/jp/jp/tech/email/ (pour le Japon uniquement)

- Service de devis électronique
sales@dell.com
apmarketing@dell.com (pour les pays d'Asie et du Pacifique uniquement)
 - Service d'informations électronique
info@dell.com
-

Garantie limitée et modalités de renvoi

Dell Computer corporation (" Dell ") fabrique ses produits à partir de pièces et de composants neufs ou équivalents, conformément aux pratiques industrielles standard. Pour obtenir des informations relatives à la garantie Dell de l'imprimante, reportez-vous au *Guide d'informations sur le produit*.

Licences

Le logiciel de l'imprimante contient :

- le logiciel développé et fourni sous licence par Dell et/ou une tierce partie ;
- le logiciel modifié par Dell et fourni sous licence conformément aux conditions stipulées dans la GNU General Public License (Licence publique générale), version 2, et la GNU Lesser General Public License (Licence publique moins générale), version 2.1 ;
- le logiciel fourni sous licence conformément aux conditions stipulées dans la licence BSD et la garantie.

Cliquez sur le titre du document que vous souhaitez consulter :

- [BSD License and Warranty Statements](#)
- [GNU License](#)

Le logiciel modifié par Dell et fourni sous licence conformément aux conditions de la GNU General Public License est non protégé, c'est-à-dire que vous pouvez le redistribuer et/ou le modifier suivant les termes des licences mentionnées ci-dessus. Ces licences ne vous octroient aucun droit sur le logiciel de l'imprimante dont Dell ou une société tierce est propriétaire.

Etant donné que le logiciel fourni sous licence conformément aux conditions de la Licence publique générale (GNU - General Public License) et en fonction duquel les modifications de Dell ont été effectuées est livré explicitement sans garantie, la version modifiée par Dell est également fournie sans garantie. Consultez la clause de non responsabilité en matière de garantie qui figure dans les licences mentionnées ci-dessus pour plus d'informations.

Pour obtenir les fichiers de code source du logiciel fourni sous licence GNU et modifié par Dell, lancez le *CD Drivers and Utilities* fourni avec l'imprimante et cliquez sur Contacter Dell ou reportez-vous à la section « Contacter Dell » du *Manuel du propriétaire*.