

Dell™ Photo Printer 720

# Manual del propietario

**Consulte este manual para obtener información acerca de los siguientes temas:**

- Realización de pedidos de consumibles
- Puesta en marcha
- Uso de la impresora
- Mantenimiento y solución de problemas



# Realización de pedidos de consumibles

Los cartuchos de tinta de Dell™ sólo están disponibles a través de Dell. Puede solicitar cartuchos de tinta a través de Internet en [www.dell.com/supplies](http://www.dell.com/supplies) o por teléfono.

<b>Estados Unidos</b>	877-INK-2-YOU	<b>Italia</b>	800602705
<b>Alemania</b>	0800 2873355	<b>Japón</b>	044-556-3551
<b>Australia</b>	1300 303 290	<b>Luxemburgo</b>	02.713 1590
<b>Austria</b>	08 20 - 24 05 30 35	<b>Malasia</b>	1800 88 0301
<b>Bélgica</b>	02.713 1590	<b>México</b>	866-851-1754
<b>Canadá</b>	1-877-501-4803	<b>Noruega</b>	231622 64
<b>Chile</b>	800-202874	<b>Países Bajos</b>	020 - 674 4881
<b>Chile</b>	1230-020-3947	<b>Portugal</b>	21 4220710
<b>Colombia</b>	01800-9-155676	<b>Puerto Rico</b>	866-851-1760
<b>Dinamarca</b>	3287 5215	<b>Reino Unido</b>	0870 907 4574
<b>España</b>	902120385	<b>RPC</b>	800-858-0888
<b>Finlandia</b>	09 2533 1411	<b>Singapur</b>	1800 394 7486
<b>Francia</b>	825387247	<b>Suecia</b>	08 587 705 81
<b>Irlanda</b>	1850 707 407	<b>Suiza</b>	0848 335 599



**NOTA:** Si su país no aparece en la lista, póngase en contacto con su distribuidor Dell para solicitar los consumibles.

La impresora se ha diseñado para imprimir con los siguientes cartuchos de tinta:

<b>Consumible</b>	<b>Número de referencia</b>
Cartucho de tinta negra	T0529
Cartucho de tinta de color	T0530
Cartucho de tinta negra (prueba)	N5878
Cartucho de tinta de color (prueba)	N5882

# Notas, avisos y precauciones



**NOTA:** Una **NOTA** contiene información importante que le ayudará a realizar un mejor uso de la impresora.



**AVISO:** Un **AVISO** informa de la posibilidad de que se puedan producir daños en el hardware o pérdidas de datos e incluye información que permite evitarlos.



**PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica que se pueden producir daños materiales o personales o que puede existir peligro de muerte.

---

La información contenida en el presente documento está sujeta a modificaciones sin previo aviso.

© 2004 Dell Inc. Reservados todos los derechos.

Queda estrictamente prohibido todo tipo de reproducción sin el permiso por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales que se incluyen en el texto: *Dell* y el logotipo *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft* y *Windows* son marcas registradas de Microsoft Corporation.

Este documento puede contener otros nombres o marcas comerciales para hacer mención a empresas propietarias de sus correspondientes productos. Dell Inc. renuncia a cualquier derecho de propiedad de los nombres y marcas comerciales que no sean los de sus propios productos.

#### **UNITED STATES GOVERNMENT RESTRICTED RIGHTS**

This software and documentation are provided with RESTRICTED RIGHTS. Use, duplication or disclosure by the Government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause at DFARS 252.227-7013 and in applicable FAR provisions: Dell Inc., One Dell Way, Round Rock, Texas, 78682, USA.

#### **Información sobre emisiones de la FCC**

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites de un dispositivo digital de Clase B de conformidad con el apartado 15 de la normativa de la FCC. Consulte el CD de *controladores y utilidades* para obtener más información.



# Contenido

## 1 Puesta en marcha

<b>Descripción de los componentes de la impresora</b> . . . . .	<b>11</b>
<b>Instalación de la impresora</b> . . . . .	<b>12</b>
<b>Acceso a la <i>Guía del usuario</i></b> . . . . .	<b>12</b>
<b>Descripción del software de la impresora</b> . . . . .	<b>12</b>
Uso del Centro de soluciones Dell . . . . .	12
Uso de Preferencias de impresión . . . . .	14

## 2 Uso de la impresora

<b>Instrucciones sobre el papel de impresión</b> . . . . .	<b>17</b>
<b>Carga de papel</b> . . . . .	<b>20</b>
<b>Impresión</b> . . . . .	<b>20</b>
Impresión de documentos . . . . .	20
Impresión de fotografías . . . . .	21
Impresión de otros proyectos . . . . .	22

## 3 Mantenimiento de cartuchos

<b>Sustitución de los cartuchos de tinta</b> . . . . .	<b>23</b>
<b>Alineación de cartuchos de tinta</b> . . . . .	<b>28</b>
<b>Limpieza de los inyectores de los cartuchos</b> . . . . .	<b>29</b>

## 4 Solución de problemas

<b>Problemas relacionados con la instalación</b> . . . . .	<b>31</b>
Problemas relacionados con el ordenador . . . . .	31
Problemas relacionados con la impresora . . . . .	33
<b>Problemas generales</b> . . . . .	<b>34</b>
Problemas relacionados con el papel . . . . .	34
<b>Mejora de la calidad de impresión</b> . . . . .	<b>35</b>

## 5 Información de contacto de Dell

<b>Asistencia técnica</b> . . . . .	<b>37</b>
<b>Servicio automático de estado de pedidos</b> . . . . .	<b>37</b>
<b>Información de contacto de Dell</b> . . . . .	<b>38</b>

## 6 Apéndice

<b>Garantías limitadas y política de devoluciones</b> . . . . .	<b>55</b>
Garantía limitada para productos de hardware de la marca Dell (sólo EE.UU.) . . . . .	55
Política de devoluciones "Satisfacción absoluta" (sólo en EE.UU.) . . . . .	60
Garantía limitada para productos de hardware de la marca Dell (sólo Canadá) . . . . .	61
Política de devoluciones "Satisfacción absoluta" (Sólo en Canadá) . . . . .	65
Software y periféricos Dell (sólo en Canadá) . . . . .	66
Garantía del fabricante de un año para el usuario final (sólo en países de Latinoamérica y del Caribe) . . . . .	67

<b>Garantías limitadas sobre cartuchos de tinta y tóner de Dell Inc.</b> . . . . .	<b>69</b>
<b>Acuerdo de licencia del software de Dell</b> . . . . .	<b>70</b>
<b>Avisos sobre normativa</b> . . . . .	<b>73</b>
Información de la NOM (sólo para México) . . . . .	74
 Índice . . . . .	 75





## **PRECAUCIÓN: INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD**

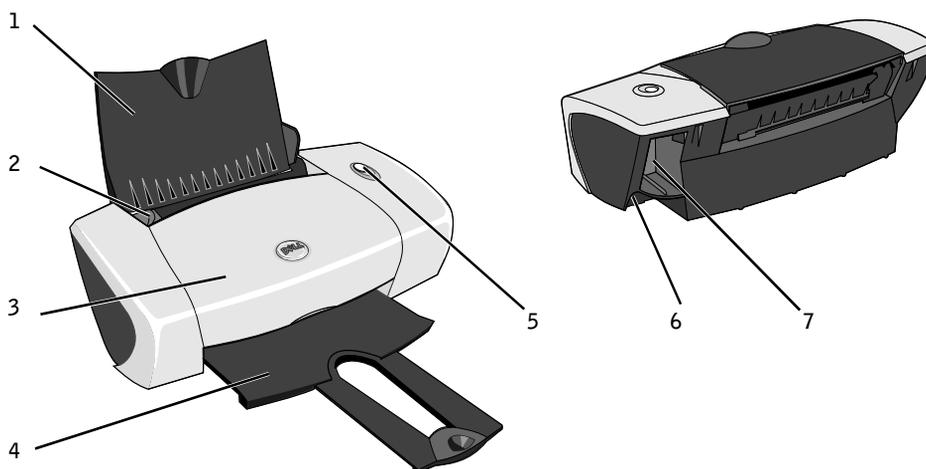
Respete las siguientes directrices de seguridad para garantizar su seguridad personal y evitar daños potenciales en su impresora y entorno de trabajo.

- Utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o una fuente de alimentación de repuesto autorizada por el fabricante.
- Conecte el cable de alimentación a una toma de alimentación eléctrica de fácil acceso que se encuentre cerca del producto.
- Las tareas de reparación o mantenimiento de la impresora que no se describan en las instrucciones de funcionamiento deberá realizarlas un técnico autorizado.



# Puesta en marcha

## Descripción de los componentes de la impresora



Número:	Componente:	Descripción:
1	Bandeja de papel	Elemento que sostiene el papel cargado.
2	Guía del papel	Guía que ayuda al papel a introducirse en la impresora de manera adecuada.
3	Cubierta frontal	Cubierta que se abre para sustituir los cartuchos de tinta.
4	Bandeja de salida del papel	Bandeja que sostiene el papel a medida que sale de la impresora. <b>NOTA:</b> Tire de la bandeja de salida de papel hacia fuera para extenderla.
5	Botón Encendido/Reanudar	Botón que se utiliza para encender o apagar la impresora, o para expulsar el papel de la impresora.
6	Conector USB	Ranura en la que se conecta el cable USB (se vende por separado). El otro extremo del cable USB se conecta al ordenador.
7	Conector de alimentación	Ranura en la que se conecta el adaptador de alimentación. <b>NOTA:</b> Inserte el adaptador de alimentación en la impresora antes de conectar el cable de alimentación a la toma mural.

## Instalación de la impresora

**NOTA:** La Dell Photo Printer 720 es compatible con Microsoft® Windows® 2000 y Windows XP.

Siga las instrucciones que se incluyen en el póster *Instalación de la impresora* para llevar a cabo la instalación del hardware y del software. Si surgen problemas durante la instalación, consulte “Problemas relacionados con la instalación” en la página 31.

## Acceso a la *Guía del usuario*

Haga clic en Inicio→ Programas o Todos los programas→ Impresoras Dell→ Dell Photo Printer 720→ Ver la Guía del usuario de Dell

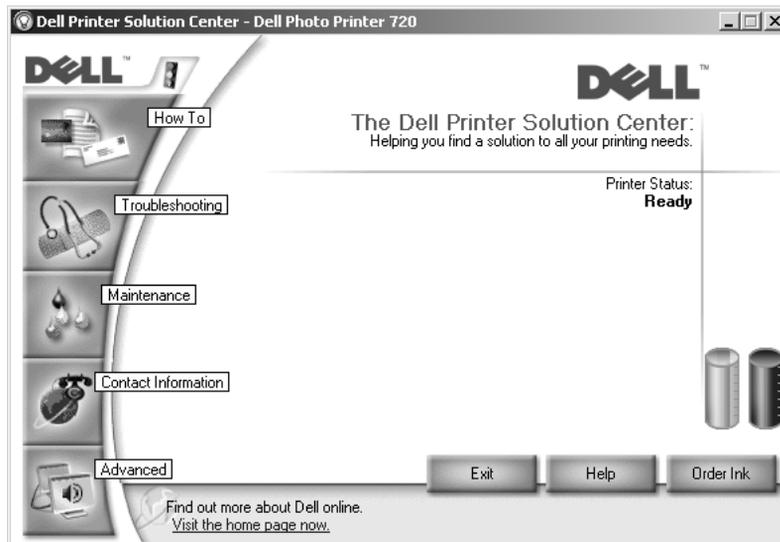
**NOTA:** No podrá acceder a la *Guía del usuario* hasta que no haya instalado los controladores de la impresora.

## Descripción del software de la impresora

El software de la impresora incluye lo siguiente:

- **Centro de soluciones Dell:** proporciona ayuda sobre mantenimiento y solución de problemas, aporta información de uso básica y explica diferentes procedimientos para desarrollar proyectos.
- **Preferencias de impresión:** permite ajustar los valores de la impresora.

### Uso del Centro de soluciones Dell



## Ficha Cómo

- **Información sobre la impresora:** seleccione un tema de esta lista desplegable y haga clic en **Ver** para obtener más información.
- **Consejos básicos de impresión:** seleccione un tema de esta lista desplegable y haga clic en **Ver** para obtener más información.
- Lista desplegable **Proyectos:** seleccione un proyecto de la lista desplegable y haga clic en **Ver** para obtener más información.

Ficha **Solución de problemas:** ofrece vínculos a más información acerca de temas básicos de solución de problemas, como puede ser “Cómo eliminar mensajes de error”.

## Ficha Mantenimiento

- Icono **Instalar un cartucho de impresión nuevo:** haga clic en este icono y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar un cartucho de tinta nuevo.
- Icono **Ver opciones de compra de cartuchos nuevos:** haga clic en este icono y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para solicitar cartuchos de tinta nuevos.
- Icono **Imprimir una página de prueba:** haga clic en este icono para imprimir una página de prueba.
- Icono **Efectuar limpieza para eliminar bandas horizontales:** haga clic en este icono y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para limpiar los inyectores de los cartuchos de tinta.
- Icono **Solucionar otros problemas de tinta:** haga clic en este icono para obtener más información acerca de cómo solucionar problemas relacionados con la tinta.
- Icono **Alinear para eliminar bordes borrosos:** haga clic en este icono para obtener más información acerca de la impresión de una página de alineación y la solución de problemas relacionados con la alineación de los cartuchos de tinta.

## Ficha Información de contacto

- **Realizar pedidos de tinta o consumibles:** conduce a la página web donde se pueden realizar pedidos de cartuchos Dell, [www.dell.com/supplies](http://www.dell.com/supplies).
- **Atención al cliente:** conduce a la página web de atención al cliente de Dell, [support.dell.com](http://support.dell.com).
- **Contacto con Dell por teléfono:** ofrece la lista de números de teléfono de “Información de contacto de Dell” por países.

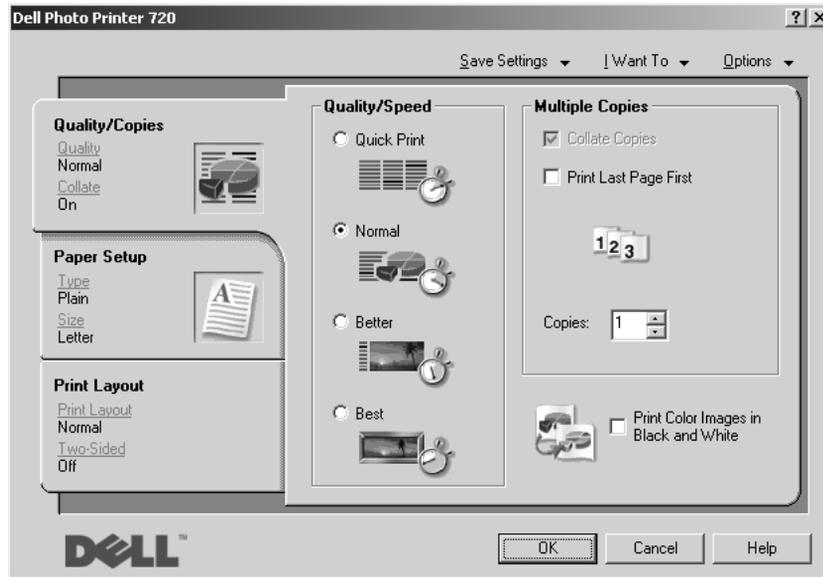
## Ficha Avanzadas

- Botón **Estado de impresión:** haga clic en este botón para ver las opciones que permiten ver la información de estado de impresión en la pantalla.
- Botón **Acerca de:** haga clic en este botón para ver la información sobre la versión de software.

Para acceder al Centro de soluciones Dell:

Haga clic en Inicio→ Programas o Todos los programas→ Impresoras Dell→ Dell Photo Printer 720→ Centro de soluciones Dell.

## Uso de Preferencias de impresión



**Preferencias de impresión** permite modificar diversos valores de la impresora. Puede modificar los valores de la impresora en **Preferencias de impresión** en función del tipo de proyecto que desee crear.

Para acceder a **Preferencias de impresión**:

- 1 Con el documento abierto, haga clic en **Archivo**→ **Imprimir**.  
Aparece el cuadro de diálogo **Imprimir**.
- 2 En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en **Preferencias**, **Propiedades**, **Opciones** o **Configuración** (dependiendo del programa o del sistema operativo).  
Aparece la pantalla **Preferencias de impresión**.

Para acceder a **Preferencias de impresión** cuando no se encuentra abierto ningún documento:

- 1 En Windows XP, haga clic en **Inicio**→ **Panel de control**→ **Impresoras y otro hardware**→ **Impresoras y faxes**.  
En Windows 2000, haga clic en **Inicio**→ **Configuración**→ **Impresoras**.
- 2 Haga clic con el botón secundario del ratón en el icono de la impresora y, a continuación, seleccione **Preferencias de impresión**.



**NOTA:** Las modificaciones que se realicen en los valores de la impresora desde la carpeta **Impresoras** pasan a ser valores predeterminados en la mayoría de los programas.

### Fichas de Preferencias de impresión

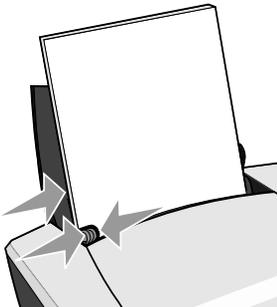
Preferencias de impresión incluye tres fichas principales.

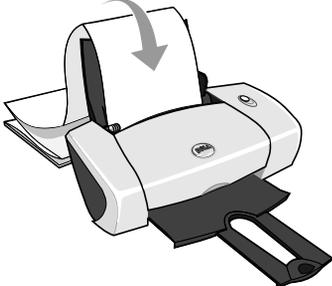
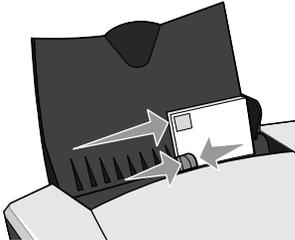
<b>En esta ficha:</b>	<b>Puede modificar los siguientes valores:</b>
Calidad/Copias	Calidad/Velocidad: seleccione <b>Rápida</b> , <b>Normal</b> , <b>Superior</b> u <b>Óptima</b> en función de la calidad de impresión que desee obtener. La opción más rápida es <b>Rápida</b> . Varias copias: personalice el modo de impresión de varias copias de un mismo trabajo de impresión: <b>Intercalar</b> , <b>Normal</b> o <b>Invertir orden de impresión</b> . Imprimir imágenes de color en blanco y negro: imprima imágenes de color en blanco y negro para ahorrar tinta del cartucho de color.
Configuración de papel	Tipo: seleccione el tipo y el tamaño del papel. Orientación: seleccione el modo de orientación del documento en la página impresa. Puede imprimir con una orientación horizontal o vertical.
Presentación de impresión	Presentación: seleccione <b>Normal</b> , <b>Banner</b> , <b>Simetría</b> , <b>N.º por cara</b> , <b>Póster</b> o <b>Catálogo</b> . Doble cara: seleccione esta opción si desea imprimir en ambas caras del papel.



# Uso de la impresora

## Instrucciones sobre el papel de impresión

Carga máxima:	Asegúrese de que:
100 hojas de papel normal	<ul style="list-style-type: none"><li>• El papel está cargado en posición vertical contra el lado derecho de la bandeja de papel.</li><li>• La guía del papel está apoyada contra el borde izquierdo del papel.</li></ul> <div data-bbox="674 614 951 921"></div> <p data-bbox="405 927 1190 979"><b>NOTA:</b> cargue el papel con membrete introduciéndolo en la impresora por el extremo del membrete y con éste mirando hacia arriba.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Selecciona la calidad de impresión <b>Rápida</b>, <b>Normal</b>, <b>Superior</b> u <b>Óptima</b>.</li></ul>

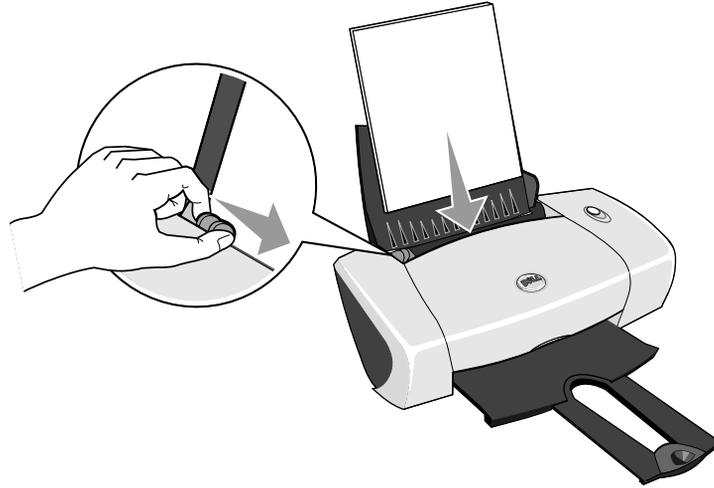
Carga máxima:	Asegúrese de que:
20 hojas de papel de banner	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retira el papel de la bandeja de papel antes de introducir papel de banner.</li> <li>• Coloca una pila de papel de banner, sólo con la cantidad de hojas necesarias, detrás de la impresora.</li> </ul>  <p><b>NOTA:</b> debe seleccionar el tamaño de papel <b>Banner A4</b> o <b>Banner Carta</b> en <b>Preferencias de impresión</b>. De lo contrario, se puede producir un atasco de papel. Consulte "Problemas relacionados con el papel" en la página 34.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carga en la impresora el extremo de la primera hoja del papel de banner contra el lado derecho de la bandeja de papel.</li> <li>• Ajusta y desliza la guía del papel hasta el borde izquierdo del papel de banner.</li> <li>• Utiliza papel de banner diseñado para impresoras de inyección de tinta.</li> </ul>
10 sobres	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El lado de impresión del sobre está orientado hacia arriba.</li> <li>• Los sobres se han introducido en posición vertical contra el lado derecho de la bandeja de papel.</li> <li>• La zona reservada para el sello se encuentra en la esquina superior izquierda.</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• La guía del papel se encuentra apoyada contra el borde izquierdo de los sobres.</li> <li>• Imprime los sobres con orientación <b>Horizontal</b>.</li> <li>• Selecciona el tamaño de sobre adecuado. Si el tamaño del sobre que desea imprimir no se encuentra en la lista, seleccione el tamaño inmediatamente superior y, a continuación, ajuste los márgenes derecho e izquierdo para que el texto del sobre se imprima en el lugar correcto.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> se puede cargar un único sobre en la bandeja de papel sin retirar el papel normal.</p>

<b>Carga máxima:</b>	<b>Asegúrese de que:</b>
25 tarjetas de felicitación, fichas, postales o tarjetas fotográficas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El lado de impresión de las tarjetas está orientado hacia arriba.</li> <li>• Las tarjetas se han cargado en posición vertical contra el lado derecho de la bandeja de papel.</li> <li>• La guía del papel está apoyada contra el borde izquierdo de las tarjetas.</li> <li>• Selecciona la calidad de impresión <b>Normal</b>, <b>Superior</b> u <b>Óptima</b>.</li> </ul>
25 hojas de papel fotográfico o brillante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El lado brillante o tratado del papel está orientado hacia arriba.</li> <li>• La guía del papel está apoyada contra el borde izquierdo del papel.</li> <li>• Selecciona la calidad de impresión <b>Normal</b>, <b>Superior</b> u <b>Óptima</b>.</li> <li>• El papel está cargado en posición vertical contra el lado derecho de la bandeja de papel.</li> </ul>
1 transferencia térmica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sigue las instrucciones de carga que aparecen en el paquete.</li> <li>• El lado no impreso de la transferencia está orientado hacia arriba.</li> <li>• La guía del papel se apoya contra el borde izquierdo de la transferencia.</li> <li>• Selecciona la calidad de impresión <b>Normal</b>, <b>Superior</b> u <b>Óptima</b>.</li> </ul>
20 transparencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El lado rugoso de las transparencias está orientado hacia arriba.</li> <li>• La guía del papel se apoya contra el borde izquierdo de las transparencias.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> se puede cargar una única transparencia en la bandeja de papel sin retirar el papel normal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecciona la calidad de impresión <b>Normal</b>, <b>Superior</b> u <b>Óptima</b>.</li> <li>• Las transparencias se han cargado en posición vertical contra el lado derecho de la bandeja de papel.</li> </ul>

## Carga de papel

- 1 Coloque el papel contra la guía en el lado derecho de la bandeja de papel.
- 2 Empuje y deslice la guía del papel del lado izquierdo hacia el extremo izquierdo del papel.

 **NOTA:** no fuerce el papel al introducirlo en la impresora. El papel debe quedar plano sobre la superficie de la bandeja de papel y el extremo derecho debe estar alineado contra la guía derecha del papel.



## Impresión

### Impresión de documentos

- 1 Encienda el ordenador y la impresora, y asegúrese de que están conectados correctamente.
- 2 Cargue el papel con la cara de impresión hacia arriba. Para obtener más información, consulte “Carga de papel” en la página 20.
- 3 Con el documento abierto, haga clic en **Archivo** → **Imprimir**.
- 4 Personalice los valores de impresión. Para ello:
  - a Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración** (en función del programa o sistema operativo).

Aparece el cuadro de diálogo **Preferencias de impresión**.
  - b En la ficha **Calidad/Copias** seleccione **Calidad/Velocidad**, el tipo de papel, el número de copias y el tipo de impresión: blanco y negro o en color.

- c En la ficha **Configuración de papel** seleccione el tipo de papel y la orientación.
  - d En la ficha **Presentación de impresión**, seleccione los valores de presentación e impresión a doble cara.
  - e Si desea más información sobre algún ajuste, haga clic con el botón secundario del ratón en la pantalla y, a continuación, seleccione **¿Qué es esto?**
  - f Cuando haya realizado las modificaciones en **Preferencias de impresión**, haga clic en **Aceptar** en la parte inferior de la pantalla para volver al cuadro de diálogo **Imprimir**.
- 5 Haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir** (en función del programa o del sistema operativo).

## Impresión defotografías

- 1 Cargue el papel fotográfico con la cara de impresión (brillante) hacia arriba. Para obtener más información, consulte “Carga de papel” en la página 20.
- 2 Asegúrese de haber instalado un cartucho de color y otro fotográfico. Para obtener más información, consulte “Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 23.
- 3 Con el documento abierto, haga clic en **Archivo**→ **Imprimir**.
- 4 Para modificar los valores de impresión, haga clic en **Preferencias, Propiedades, Opciones o Configurar** (según el programa o sistema operativo).  
Aparece el cuadro de diálogo **Preferencias de impresión**.
- 5 En la ficha **Calidad/Copias** seleccione **Calidad/Velocidad** y el tipo de papel.
- 6 En la ficha **Configuración de papel** seleccione el tipo de papel y la orientación.



**NOTA:** Recomendamos el uso de papel fotográfico brillante o tratado en la impresión de fotografías.

- 7 En la ficha **Presentación de impresión** seleccione el tipo de presentación de la fotografía.
- 8 Cuando haya terminado de personalizar la fotografía, haga clic en **Aceptar**.
- 9 Haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir** (en función del programa o del sistema operativo).
- 10 Para evitar que sus fotos se adhieran o se manchen, retire las fotografías según vayan saliendo de la impresora.



**NOTA:** Antes de colocar las impresiones en un álbum de fotos no adhesivo o enmarcarlas, permita que las impresiones se sequen totalmente durante el tiempo suficiente (de 12 a 24 horas, en función de las condiciones ambientales). De este modo, durarán más.

## Impresión de otros proyectos

El menú **Tareas** proporciona asistentes para la creación proyectos. Puede, por ejemplo, imprimir una fotografía, un sobre o un banner, así como crear un póster, un catálogo o una tarjeta de felicitación.

- 1 Con el documento abierto, haga clic en **Archivo**→ **Imprimir**.
- 2 Para modificar los valores de impresión, haga clic en **Preferencias**, **Propiedades**, **Opciones** o **Configurar** (según el programa o sistema operativo).

Aparecerá el cuadro de diálogo **Preferencias de impresión** con el menú **Tareas**.

- 3 Seleccione uno de los proyectos disponibles o haga clic en **Ver más ideas de impresión**.
- 4 Para completar el proyecto, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del ordenador.

# Mantenimiento de cartuchos

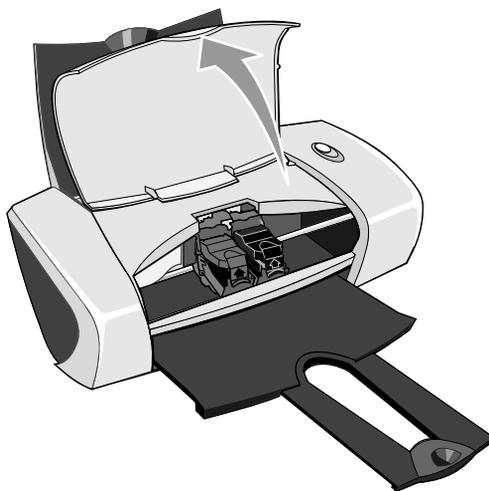
## Sustitución de los cartuchos de tinta

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de llevar a cabo los procedimientos que se enumeran en esta sección, consulte la sección “**PRECAUCIÓN: INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD**” en la página 9.

Los cartuchos de tinta Dell sólo están disponibles a través de Dell. Puede solicitar cartuchos de tinta a través de Internet en [www.dell.com/supplies](http://www.dell.com/supplies) o por teléfono. Para solicitarlos por teléfono, consulte “Realización de pedidos de consumibles” en la página 2.

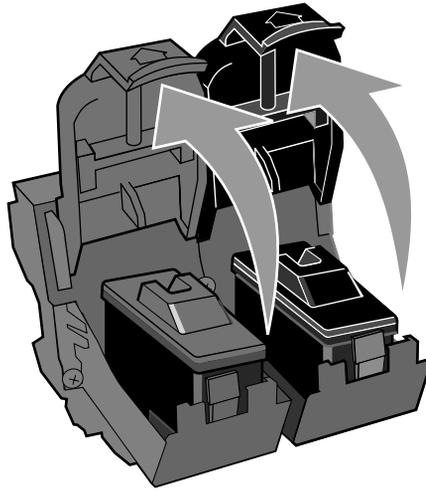
Dell recomienda para la impresora cartuchos de tinta Dell. Dell no ofrece garantía en caso de problemas provocados por el uso de accesorios, partes o componentes no suministrados por Dell.

- 1 Encienda la impresora.
- 2 Abra la cubierta frontal.

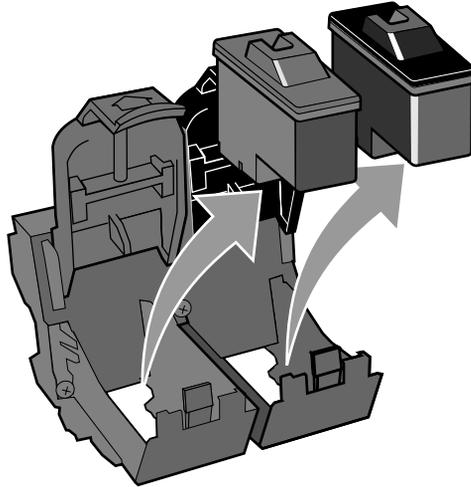


A menos que la impresora esté ocupada, el carro del cartucho de tinta se desplazará hasta la posición de carga.

- 3 Presiones las pestañas de las tapas de los cartuchos y, a continuación, levante las tapas.

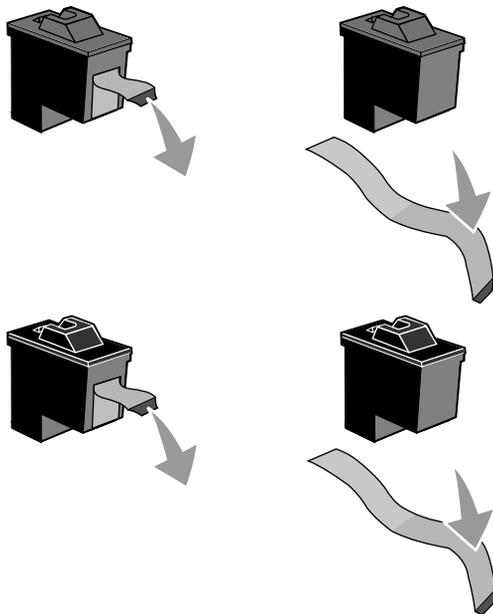


- 4 Extraiga los cartuchos de tinta usados.

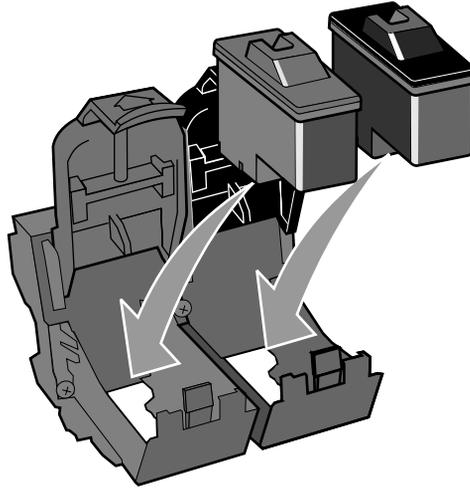


- 5 Guarde los cartuchos en un envase hermético o deséchelos de manera adecuada.
- 6 Si está instalando cartuchos de tinta nuevos, retire el adhesivo y el precinto transparente de la parte posterior e inferior de los cartuchos.

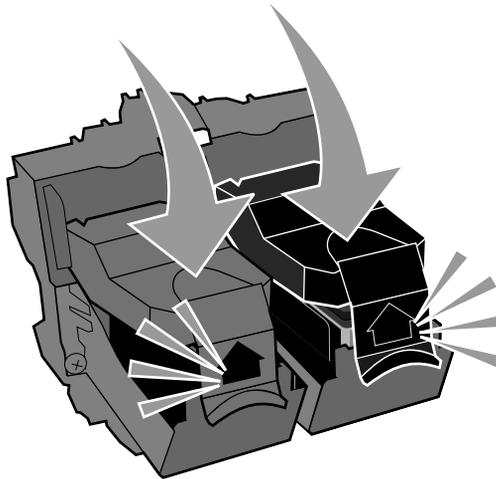
 **NOTA:** Es posible utilizar la impresora con un único cartucho instalado (color o negro). Para prolongar la vida de los cartuchos de color y mejorar la velocidad de impresión, instale simultáneamente el cartucho negro y el de color.



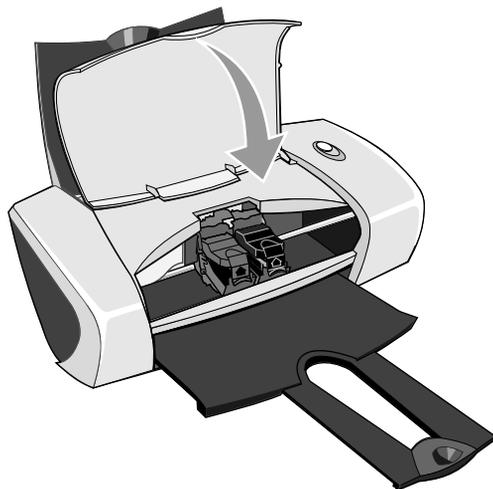
- 7 Inserte los cartuchos de tinta nuevos. Asegúrese de que el cartucho de tinta de color se encuentra correctamente colocado en el carro izquierdo y el negro en el derecho.



- 8 Cierre las tapas.



- 9 Cierre la cubierta frontal. La cubierta frontal debe encontrarse cerrada para poder iniciar un nuevo trabajo de impresión.



- 10 Abra el Centro de soluciones Dell haciendo clic en **Inicio**→ **Programas o Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Dell Photo Printer 720**→ **Centro de soluciones Dell**.
  - 11 Haga clic en la ficha **Mantenimiento**
  - 12 Haga clic en **Instalar un cartucho de impresión nuevo**.
  - 13 Haga clic en **Siguiente**.
  - 14 Seleccione el tipo de cartucho que haya instalado.
-  **NOTA:** Indique si el cartucho es nuevo o antiguo (utilizado previamente). Si se identifica incorrectamente como nuevo un cartucho de tinta usado en el Centro de soluciones Dell, puede que los niveles de tinta no sean correctos.
- 15 Haga clic en **Siguiente**.
  - 16 Si ha instalado un cartucho nuevo, continúe con “Alineación de cartuchos de tinta” en la página 28.

## Alineación de cartuchos de tinta

Normalmente, los cartuchos de impresión sólo se alinean tras instalar o sustituir un cartucho. Sin embargo, puede que sea necesario alinear cartuchos de tinta cuando los caracteres aparezcan mal definidos o no estén alineados en el margen izquierdo, o si las líneas verticales o rectas aparecen onduladas.

Para alinear los cartuchos de tinta, haga lo siguiente:

- 1 Cargue papel normal. Para obtener más información, consulte “Carga de papel” en la página 20.
- 2 Haga clic en **Inicio**→ **Programas** o **Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Dell Photo Printer 720**→ **Centro de soluciones Dell**.
- 3 Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
- 4 Haga clic en **Alinear para eliminar bordes borrosos**.
- 5 Haga clic en **Imprimir**.

Se imprime la página de alineación.

- 6 Fíjese en cada una de las filas de la página de alineación. Localice la flecha más oscura en cada fila y, a continuación, introduzca el número que se encuentra bajo dicha flecha en los campos de la pantalla.
- 7 Cuando haya introducido todos los valores, haga clic en **Aceptar**.  
Los cartuchos de tinta estarán alineados.

# Limpieza de los inyectores de los cartuchos

Puede que tenga que limpiar los inyectores de los cartuchos cuando:

- Aparezcan líneas blancas en los gráficos o en áreas completamente negras.
- La impresión sea demasiado oscura o presente manchas de color negro.
- Los colores aparezcan difuminados, no se impriman o no se impriman completamente.
- Las líneas verticales aparezcan quebradas o los bordes poco definidos.

Para limpiar los inyectores de los cartuchos:

- 1** Cargue papel normal. Para obtener más información, consulte “Carga de papel” en la página 20.
- 2** Haga clic en **Inicio**→ **Programas** o **Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Dell Photo Printer 720**→ **Centro de soluciones Dell**.
- 3** Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
- 4** Haga clic en **Efectuar limpieza para eliminar bandas horizontales**.
- 5** Haga clic en **Imprimir**.

La impresión de una página hace que la tinta pase por los inyectores para eliminar cualquier obstrucción.

- 6** Imprima el documento de nuevo para comprobar que la calidad de impresión ha mejorado.
- 7** Si no queda satisfecho con la calidad de impresión, limpie los inyectores de los cartuchos e imprima de nuevo el documento.



# Solución de problemas

## Problemas relacionados con la instalación

### Problemas relacionados con el ordenador

**COMPRUEBE QUE LA IMPRESORA ES COMPATIBLE CON EL ORDENADOR** — La Dell Photo Printer 720 es compatible con Windows 2000 y Windows XP.

**COMPRUEBE QUE HA ENCENDIDO TANTO LA IMPRESORA COMO EL ORDENADOR.**

**COMPRUEBE EL CABLE USB** —

- Asegúrese de que el cable USB se encuentra conectado firmemente a la impresora y al ordenador.
- Apague el ordenador, vuelva a conectar el cable USB como se muestra en el diagrama de instalación de la impresora y, a continuación, reinicie el ordenador.

**SI NO SE MUESTRA DE FORMA AUTOMÁTICA LA PANTALLA DE INSTALACIÓN DE SOFTWARE, INSTÁLELO DE FORMA MANUAL** —

- 1 Introduzca el CD de *controladores y utilidades*.
- 2 Haga clic en **Instalar**.

**DETERMINE SI SE ENCUENTRA INSTALADO EL SOFTWARE DE LA IMPRESORA** — Haga clic en Inicio→ Programas o Todos los programas→ Impresoras Dell→ Dell Photo Printer 720. Si no aparece Dell Photo Printer 720 en la lista de programas, quiere decir que el software no se encuentra instalado. Instale el software de la impresora. Para obtener más información, consulte “Desinstalación y nueva instalación del software” en la página 32.

**CORRIJA CUALQUIER PROBLEMA DE COMUNICACIÓN ENTRE LA IMPRESORA Y EL ORDENADOR** —

- Retire el cable USB de la impresora y del ordenador. Vuelva a conectarlo a la impresora y al ordenador.
- Apague la impresora. Desconecte el cable de alimentación de la impresora de la toma de corriente. Vuelva a conectarlo a la toma de corriente y encienda la impresora.
- Reinicie el ordenador.

**ESTABLEZCA LA IMPRESORA COMO PREDETERMINADA —***Windows XP*

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Panel de control**→ **Impresoras y otro hardware**→ **Impresoras y faxes**.
- 2 Haga clic con el botón secundario del ratón en **Dell Photo Printer 720** y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.

*Windows 2000*

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Configuración**→ **Impresoras**.
- 2 Haga clic con el botón secundario del ratón en **Dell Photo Printer 720** y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.

**Desinstalación y nueva instalación del software**

Si la impresora no funciona correctamente o se muestran mensajes de error de comunicación cuando la utiliza, puede desinstalar e instalar nuevamente el software de la impresora.

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Programas o Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Dell Photo Printer 720**→ **Desinstalar Dell Photo Printer 720**.
- 2 Siga las instrucciones de la pantalla.
- 3 Reinicie el ordenador.
- 4 Introduzca el CD de *controladores y utilidades* y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Si la pantalla de instalación no aparece:

- a En *Windows XP*, haga clic en **Inicio**→ **Mi PC**.  
En *Windows 2000*, haga doble clic en **Mi PC** desde el escritorio.
- b Haga doble clic en el icono de la **unidad de CD-ROM**. En caso necesario, haga doble clic en **setup.exe**.
- c Cuando aparezca la pantalla de instalación del software de la impresora, haga clic en **Instalar** o **Instalar ahora**.
- d Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.

## Problemas relacionados con la impresora

**COMPRUEBE QUE EL CABLE DE ALIMENTACIÓN DE LA IMPRESORA SE ENCUENTRA CONECTADO FIRMEMENTE A ÉSTA Y A LA TOMA DE CORRIENTE**

**DETERMINE SI LA IMPRESORA ESTÁ EN PAUSA O EN ESPERA —**

*Windows XP*

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Panel de control**→ **Impresoras y otro hardware**→ **Impresoras y faxes**.
- 2 Haga doble clic en **Dell Photo Printer 720** y, a continuación, haga clic en **Impresora**.
- 3 Asegúrese de que no aparece una marca de selección junto a **Pausar la impresión**. En caso de que aparezca esta marca junto a **Pausar la impresión**, haga clic sobre ella para desactivar la selección de esta opción.

*Windows 2000*

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Configuración**→ **Impresoras**.
- 2 Haga doble clic en **Dell Photo Printer 720** y, a continuación, haga clic en **Impresora**.
- 3 Asegúrese de que no aparece una marca de selección junto a **Pausar la impresión**. En caso de que aparezca esta marca junto a **Pausar la impresión**, haga clic en **Pausar la impresión** para desactivar la selección.

**ASEGÚRESE DE QUE HA INSTALADO LOS CARTUCHOS DE TINTA DE FORMA CORRECTA Y HA RETIRADO EL ADHESIVO Y EL PRECINTO DE TODOS ELLOS**

**COMPRUEBE QUE HA CARGADO EL PAPEL CORRECTAMENTE** — Para obtener más información, consulte “Carga de papel” en la página 20.

# Problemas generales

## Problemas relacionados con el papel

**COMPRUEBE QUE HA CARGADO EL PAPEL CORRECTAMENTE** — Para obtener más información, consulte “Carga de papel” en la página 20.

**UTILICE ÚNICAMENTE EL PAPEL RECOMENDADO PARA LA IMPRESORA** — Para obtener más información, consulte “Instrucciones sobre el papel de impresión” en la página 17.

**UTILICE UNA CANTIDAD DE PAPEL INFERIOR CUANDO IMPRIMA VARIAS PÁGINAS** — Para obtener más información, consulte “Instrucciones sobre el papel de impresión” en la página 17.

**ASEGÚRESE DE QUE EL PAPEL NO SE ENCUENTRA ARRUGADO, RASGADO O DAÑADO**

**ASEGÚRESE DE QUE EL PAPEL SE ENCUENTRA CONTRA EL LADO DERECHO DE LA BANDEJA DE PAPEL Y LA GUÍA DEL PAPEL DESCANSA CONTRA EL BORDE IZQUIERDO DEL PAPEL**

### **COMPRUEBE SI SE HA PRODUCIDO UN ATASCO DE PAPEL**

*Si utiliza la impresora junto con un ordenador*

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para eliminar el atasco de papel.

*Si utiliza sólo la impresora*

- 1 Apague la impresora.
- 2 Agarre con firmeza el papel y extráigalo de la impresora tirando con cuidado de él hacia usted.
- 3 Encienda la impresora y vuelva a imprimir el documento.

# Mejora de la calidad de impresión

Si no se encuentra satisfecho con la calidad de impresión de los documentos, existen varias formas de mejorarla.

- Utilice el papel adecuado. Por ejemplo, utilice papel fotográfico de primera calidad de Dell si se dispone a imprimir fotografías.
- Utilice un papel de mayor gramaje, blanco brillante o tratado. Utilice papel fotográfico de primera calidad de Dell si se dispone a imprimir fotografías.
- Seleccione un valor superior de calidad de impresión.

Para ello:

- 1** Con el documento abierto, haga clic en **Archivo**→ **Imprimir**.  
Aparece el cuadro de diálogo **Imprimir**.
- 2** Haga clic en **Preferencias**, **Propiedades** u **Opciones** (dependiendo del programa o sistema operativo).
- 3** En la ficha **Calidad/Copias**, seleccione **Calidad/Velocidad** y, a continuación, un valor de calidad superior.
- 4** Vuelva a imprimir el documento.
- 5** Si no mejora la calidad de impresión, pruebe a alinear o limpiar los cartuchos de tinta. Para obtener más información acerca de la alineación, consulte “Alineación de cartuchos de tinta” en la página 28. Para obtener más información acerca de la limpieza de los cartuchos, consulte “Limpieza de los inyectores de los cartuchos” en la página 29.

Si desea obtener más soluciones, consulte el Centro de soluciones Dell o visite [support.dell.com](http://support.dell.com).

Para acceder al Centro de soluciones Dell:

- 1** Haga clic en **Inicio**→ **Programas** o **Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Dell Photo Printer 720**→ **Centro de soluciones Dell**.
- 2** Haga clic en la ficha **Solución de problemas**.



# Información de contacto de Dell

## Asistencia técnica

Dell está siempre dispuesto a ayudarle ante un problema técnico si lo necesita.

- 1 Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica desde un teléfono próximo a la impresora, de manera que el servicio pueda ayudarle con los procedimientos necesarios. Cuando solicite ayuda a Dell, utilice el código de servicio rápido para que la persona indicada del servicio de asistencia técnica conteste directamente a su llamada.

Encontrará el código de servicio rápido bajo la cubierta frontal de la impresora.

**NOTA:** Es posible que este código de Dell no se encuentre disponible en algunos países.

- 2 En los Estados Unidos, los clientes de grandes empresas deben llamar a 1-877-459-7298 y los particulares o pequeñas empresas deben utilizar el número 1-800-624-9896.

Si llama desde un país distinto o se encuentra en un área de servicio diferente, consulte “Información de contacto de Dell” en la página 37 para obtener el número de teléfono local.

- 3 Siga las indicaciones del menú en el sistema telefónico automático para ponerse en contacto con el representante de asistencia técnica.

## Servicio automático de estado de pedidos

Para comprobar el estado de los productos de Dell que ha solicitado, vaya a [support.dell.com](http://support.dell.com), o llame al servicio automático de estado de pedidos. Una grabación le solicitará la información necesaria para informarle sobre el estado de su pedido y ubicarlo. Consulte “Información de contacto de Dell” en la página 37 para obtener el número de teléfono al que debe llamar desde su región.

## Información de contacto de Dell

Puede contactar con Dell a través de Internet en las siguientes páginas web:

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [support.dell.com](http://support.dell.com) (asistencia técnica)
- [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (asistencia técnica para clientes del ámbito educativo, gubernamental, sanitario y para medianas y grandes empresas –clientes Premier, Platinum y Gold incluidos–)

Busque en la tabla siguiente la página web de su país.

**NOTA:** los números de teléfono gratuitos son válidos únicamente en los países indicados.

Si necesita ponerse en contacto con Dell, utilice las direcciones de correo electrónico, prefijos y números de teléfono de la tabla siguiente. Si no sabe cuál es su prefijo, contacte con un operador telefónico local o internacional.

<b>País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial</b>	<b>Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico</b>	<b>Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita</b>
Estados Unidos (Austin, Texas)	Servicio automático de estado de pedidos	llamada gratuita: 1-800-433-9014
Prefijo de llamada internacional: 011 Prefijo del país: 1	Asistencia técnica automatizada (ordenadores portátiles y de escritorio)	llamada gratuita: 1-800-247-9362
	<b>Clientes</b> (particulares y pequeñas empresas)	
	Asistencia técnica	llamada gratuita: 1-800-624-9896
	Servicio de atención al cliente	llamada gratuita: 1-800-624-9897
	Servicio y asistencia técnica de DellNet™	llamada gratuita: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clientes del Programa de compra para empleados (EPP)	llamada gratuita: 1-800-695-8133
	Página web de servicios financieros: <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a>	
	Servicios financieros (préstamos/transferencias)	llamada gratuita: 1-877-577-3355
	Servicios financieros (cuentas preferentes de Dell [DPA, Dell Preferred Accounts])	llamada gratuita: 1-800-283-2210
	<b>Empresas</b>	
	Servicio de atención al cliente y asistencia técnica	llamada gratuita: 1-877-459-7298
	Clientes del Programa de compra para empleados (EPP)	llamada gratuita: 1-800-695-8133
	Asistencia técnica para proyectores de diapositivas e impresoras	llamada gratuita: 1-877-459-7298
	<b>Sector público</b> (gubernamental, educativo y sanitario)	
	Servicio de atención al cliente y asistencia técnica	llamada gratuita: 1-800-456-3355
	Clientes del Programa de compra para empleados (EPP)	llamada gratuita: 1-800-234-1490
	Servicio de ventas de Dell	llamada gratuita: 1-800-289-3355 o llamada gratuita: 1-800-879-3355
	Punto de venta de Dell (ordenadores reciclados de Dell)	llamada gratuita: 1-888-798-7561
	Servicio de ventas de software y dispositivos periféricos	llamada gratuita: 1-800-671-3355
	Servicio de ventas de piezas de repuesto	llamada gratuita: 1-800-357-3355
	Servicio ampliado de ventas y garantía	llamada gratuita: 1-800-247-4618
	Fax	llamada gratuita: 1-800-727-8320
	Servicio Dell para personas sordas, o con dificultades de audición o habla.	llamada gratuita: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)

<b>País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial</b>	<b>Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico</b>	<b>Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita</b>
Alemania (Langen) Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 49 Prefijo metropolitano: 6103	Página web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a> Asistencia técnica Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas) Atención al cliente. Sector internacional Atención al cliente (cuentas preferentes) Atención al cliente (grandes cuentas) Atención al cliente (cuentas públicas) Centralita	06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
América Latina	Asistencia técnica al cliente (Austin, Texas, EE.UU.) Servicio de atención al cliente (Austin, Texas, EE.UU.) Fax (asistencia técnica y servicio de atención al cliente; Austin, Texas, EE.UU.) Servicio de ventas (Austin, Texas, EE.UU.) Fax de ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4093 512 728-3619 512 728-3883 512 728-4397 512 728-4600 ó 512 728-3772
Anguila	Asistencia general	llamada gratuita: 800-335-0031
Antigua y Barbuda	Asistencia general	1-800-805-5924
Antillas Holandesas	Asistencia general	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires) Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 54 Prefijo metropolitano: 11	Página web: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a> Asistencia técnica y atención al cliente Servicio de ventas Fax (Asistencia técnica) Fax (Atención al cliente)	llamada gratuita: 0-800-444-0733 0-810-444-3355 11 4515 7139 11 4515 7138
Aruba	Asistencia general	llamada gratuita: 800 -1578

<b>País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial</b>	<b>Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico</b>	<b>Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita</b>
Australia (Sidney) Prefijo de llamada internacional: 0011 Prefijo del país: 61 Prefijo metropolitano: 2	Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com Particulares y pequeñas empresas Administración y empresas Sección de Cuentas Preferentes (PAD) Atención al cliente Servicio de ventas corporativas Servicio de ventas por transacción Fax	1-300-65-55-33 llamada gratuita: 1-800-633-559 llamada gratuita: 1-800-060-889 llamada gratuita: 1-800-819-339 llamada gratuita: 1-800-808-385 llamada gratuita: 1-800-808-312 llamada gratuita: 1-800-818-341
Austria (Viena) Prefijo de llamada internacional: 900 Prefijo del país: 43 Prefijo metropolitano: 1	Página web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com Servicio de ventas (particulares y pequeñas empresas) Fax (particulares y pequeñas empresas) Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas) Atención al cliente (cuentas preferentes/empresas) Asistencia técnica (particulares y pequeñas empresas) Asistencia técnica (cuentas preferentes/empresas) Centralita	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
Bahamas	Asistencia general	llamada gratuita: 1-866-278-6818
Barbados	Asistencia general	1-800-534-3066

<b>País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial</b>	<b>Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico</b>	<b>Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita</b>
Bélgica (Bruselas) Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 32 Prefijo metropolitano: 2	Página web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:tech_be@dell.com">tech_be@dell.com</a> Correo electrónico para clientes francófonos <a href="http://support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/</a> Asistencia técnica Atención al cliente Servicio de ventas corporativas Fax Centralita	02 481 92 88 02 481 91 19 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermuda	Asistencia general	1-800-342-0671
Bolivia	Asistencia general	llamada gratuita: 800-10-0238
Brasil Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 55 Prefijo metropolitano: 51	Página web: <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a> Servicio de atención al cliente, asistencia técnica Fax (Asistencia técnica) Fax (Atención al cliente) Servicio de ventas	0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390
Brunéi Darussalam Prefijo del país: 673	Asistencia técnica al cliente (Penang, Malasia) Servicio de atención al cliente (Penang, Malasia) Servicio de ventas por transacción (Penang, Malasia)	604 633 4966 604 633 4949 604 633 4955
Canadá (North York, Ontario) Prefijo de llamada internacional: 011	Estado de pedidos en línea: <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a> Asistencia técnica automatizada Fax (asistencia técnica) Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas) Atención al cliente (grandes y medianas empresas, Administración) Asistencia técnica (particulares y pequeñas empresas) Asistencia técnica (grandes y medianas empresas, Administración) Servicio de ventas (particulares y pequeñas empresas) Servicio de ventas (grandes y medianas empresas, Administración) Servicio de ventas de piezas de repuesto y servicio ampliado de ventas	llamada gratuita: 1-800-247-9362 llamada gratuita: 1-800-950-1329 llamada gratuita: 1-800-847-4096 llamada gratuita: 1-800-326-9463 llamada gratuita: 1-800-847-4096 llamada gratuita: 1-800-387-5757 llamada gratuita: 1-800-387-5752 llamada gratuita: 1-800-387-5755 1 866 440 3355

<b>País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial</b>	<b>Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico</b>	<b>Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita</b>
Chile (Santiago de Chile) Prefijo del país: 56 Prefijo metropolitano: 2	Ventas, servicio de atención al cliente y asistencia técnica	llamada gratuita: 1230-020-4823
China (Xiamen) Prefijo del país: 86 Prefijo metropolitano: 592	Página web (asistencia técnica): <a href="http://support.ap.dell.com/china">support.ap.dell.com/china</a> Correo electrónico (asistencia técnica): <a href="mailto:cn_support@dell.com">cn_support@dell.com</a> Fax (Asistencia técnica)	818 1350
	Asistencia técnica (particulares y pequeñas empresas)	llamada gratuita: 800 858 2437
	Asistencia técnica de cuentas corporativas	llamada gratuita: 800 858 2333
	Asistencia técnica (proyectors, PDA, impresoras, conmutadores, routers y similares)	llamada gratuita: 800 858 2920
	Experiencia del cliente	llamada gratuita: 800 858 2060
	Particulares y pequeñas empresas	llamada gratuita: 800 858 2222
	Sección de cuentas preferentes	llamada gratuita: 800 858 2557
	Grandes cuentas corporativas GCP	llamada gratuita: 800 858 2055
	Grandes cuentas corporativas. Cuentas clave	llamada gratuita: 800 858 2628
	Grandes cuentas corporativas. Norte	llamada gratuita: 800 858 2999
	Grandes cuentas corporativas. Norte. Administración y sector educativo	llamada gratuita: 800 858 2955
	Grandes cuentas corporativas. Este	llamada gratuita: 800 858 2020
	Grandes cuentas corporativas. Este. Administración y sector educativo	llamada gratuita: 800 858 2669
	Grandes cuentas corporativas. Equipo de cola.	llamada gratuita: 800 858 2222
	Grandes cuentas corporativas. Sur	llamada gratuita: 800 858 2355
	Grandes cuentas corporativas. Oeste	llamada gratuita: 800 858 2811
	Grandes cuentas corporativas. Piezas de repuesto	llamada gratuita: 800 858 2621
Colombia	Asistencia general	980-9-15-3978

<b>País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial</b>	<b>Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico</b>	<b>Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita</b>
Corea del Sur (Seúl) Prefijo de llamada internacional: 001 Prefijo del país: 82 Prefijo metropolitano: 2	Asistencia técnica Servicio de ventas Servicio de atención al cliente (Seúl, Corea de Sur) Servicio de atención al cliente (Penang, Malasia) Fax Centralita	llamada gratuita: 080-200-3800 llamada gratuita: 080-200-3600 llamada gratuita: 080-200-3800 604 633 4949 2194-6202 2194-6000
Costa Rica	Asistencia general	0800-012-0435
Dinamarca (Copenhague) Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 45	Página web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Asistencia por correo electrónico (ordenadores portátiles): <a href="mailto:den_nbk_support@dell.com">den_nbk_support@dell.com</a> Asistencia por correo electrónico (ordenadores de escritorio): <a href="mailto:den_support@dell.com">den_support@dell.com</a> Asistencia por correo electrónico (servidores): <a href="mailto:Nordic_server_support@dell.com">Nordic_server_support@dell.com</a> Asistencia técnica Atención relacional al cliente Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas) Centralita (relación) Centralita relacional de faxes Centralita (particulares y pequeñas empresas) Centralita de faxes (particulares y pequeñas empresas)	7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
Dominica	Asistencia general	llamada gratuita: 1-866-278-6821
Ecuador	Asistencia general	llamada gratuita: 999 -119
El Salvador	Asistencia general	01-899-753-0777

<b>País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial</b>	<b>Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico</b>	<b>Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita</b>
España (Madrid)	Página web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Prefijo de llamada internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/es/es/emaildell/">support.euro.dell.com/es/es/emaildell/</a>	
Prefijo del país: 34	<b>Particulares y pequeñas empresas</b>	
Prefijo metropolitano: 91	Asistencia técnica	902 100 130
	Atención al cliente	902 118 540
	Servicio de ventas	902 118 541
	Centralita	902 118 541
	Fax	902 118 539
	<b>Grandes empresas</b>	
	Asistencia técnica	902 100 130
	Atención al cliente	902 118 546
	Centralita	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Finlandia (Helsinki)	Página web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Prefijo de llamada internacional: 990	Correo electrónico: <a href="mailto:fin_support@dell.com">fin_support@dell.com</a>	
Prefijo del país: 358	Asistencia por correo electrónico (servidores):	
Prefijo metropolitano: 9	<a href="mailto:Nordic_support@dell.com">Nordic_support@dell.com</a>	
	Asistencia técnica	09 253 313 60
	Fax (Asistencia técnica)	09 253 313 81
	Atención relacional al cliente	09 253 313 38
	Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas)	09 693 791 94
	Fax	09 253 313 99
	Centralita	09 253 313 00

<b>País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial</b>	<b>Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico</b>	<b>Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita</b>
Francia (París) (Montpellier) Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 33 Prefijos metropolitanos: (1) (4)	Página web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/fr/fr/emailedell/">support.euro.dell.com/fr/fr/emailedell/</a> <b>Particulares y pequeñas empresas</b> Asistencia técnica Atención al cliente Centralita Centralita (para llamadas desde el extranjero) Servicio de ventas Fax Fax (para llamadas desde el extranjero) <b>Grandes empresas</b> Asistencia técnica Atención al cliente Centralita Servicio de ventas Fax	0825 387 270 0825 823 833 0825 004 700 04 99 75 40 00 0825 004 700 0825 004 701 04 99 75 40 01  0825 004 719 0825 338 339 01 55 94 71 00 01 55 94 71 00 01 55 94 71 01
<b>Granada</b>	Asistencia general	llamada gratuita: 1-866-540-3355
Grecia Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 30	Página web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/gr/en/emailedell/">support.euro.dell.com/gr/en/emailedell/</a> Asistencia técnica Asistencia técnica Gold Centralita Servicio de ventas Fax	080044149518 08844140083 2108129800 2108129800 2108129812
<b>Guatemala</b>	Asistencia general	1-800-999-0136
<b>Guyana</b>	Asistencia general	llamada gratuita: 1-877-270-4609

<b>País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial</b>	<b>Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico</b>	<b>Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita</b>
Hong Kong	Página web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Prefijo de llamada internacional: 001	Correo electrónico: <a href="mailto:ap_support@dell.com">ap_support@dell.com</a>	
Prefijo del país: 852	Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)	2969 3189
	Asistencia técnica (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™)	2969 3191
	Asistencia técnica (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ y PowerVault™)	2969 3196
	Línea directa de EEC para Gold Queue	2969 3187
	Atención al cliente	3416 0910
	Grandes cuentas corporativas	3416 0907
	Programas globales para clientes	3416 0908
	División de la mediana empresa	3416 0912
	Particulares y pequeñas empresas	2969 3105
<b>India</b>	Asistencia técnica	1600 33 8045
	Servicio de ventas	1600 33 8044
<b>Irlanda (Cherrywood)</b>	Página web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Prefijo de llamada internacional: 16	Correo electrónico: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
Prefijo del país: 353	Asistencia técnica	1850 543 543
Prefijo metropolitano: 1	Asistencia técnica en el Reino Unido (teléfono válido sólo dentro del país)	0870 908 0800
	Atención al cliente (particulares)	01 204 4014
	Atención al cliente (pequeñas empresas)	01 204 4014
	Asistencia técnica en el Reino Unido (teléfono válido sólo dentro del país)	0870 906 0010
	Atención al cliente (empresas)	1850 200 982
	Atención al cliente Empresas (teléfono válido sólo dentro el Reino Unido)	0870 907 4499
	Servicio de ventas en Irlanda	01 204 4444
	Asistencia técnica en el Reino Unido (teléfono válido sólo dentro del país)	0870 907 4000
	Fax /Fax de ventas	01 204 0103
	Centralita	01 204 4444

<b>País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial</b>	<b>Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico</b>	<b>Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita</b>
Islas Caimán	Asistencia general	1-800-805-7541
Islas Turcas y Caicos	Asistencia general	llamada gratuita: 1-866-540-3355
Islas Vírgenes de los EE.UU.	Asistencia general	1-877-673-3355
Islas Vírgenes (Reino Unido)	Asistencia general	llamada gratuita: 1-866-278-6820
Italia (Milán)	Página web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Prefijo de llamada internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/it/it/emaildell/">support.euro.dell.com/it/it/emaildell/</a>	
Prefijo del país: 39	<b>Particulares y pequeñas empresas</b>	
Prefijo metropolitano: 02	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralita	02 696 821 12
	<b>Grandes empresas</b>	
	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralita	02 577 821
Jamaica	Asistencia general (teléfono válido sólo dentro del país)	1-800-682-3639
Japón (Kawasaki)	Página web: <a href="http://support.jp.dell.com">support.jp.dell.com</a>	
Prefijo de llamada internacional: 001	Asistencia técnica	llamada gratuita: 0120-981-690
Prefijo del país: 81	Asistencia técnica fuera del Japón	044-556-3468
Prefijo metropolitano: 44	Atención al cliente	044-556-4240
Luxemburgo	Página web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Prefijo de llamada internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:tech_be@dell.com">tech_be@dell.com</a>	
Prefijo del país: 352	Asistencia técnica (Bruselas, Bélgica)	3420808075
	Servicio de ventas a particulares y pequeñas empresas (Bruselas, Bélgica)	llamada gratuita: 080016884
	Servicio de ventas a grandes empresas (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
	Atención al cliente (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 19
	Fax (Bruselas, Bélgica)	02 481 92 99
	Centralita (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
Macao	Asistencia técnica	llamada gratuita: 0800 582
Prefijo del país: 853	Servicio de atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Servicio de ventas por transacción	llamada gratuita: 0800 581

<b>País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial</b>	<b>Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico</b>	<b>Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita</b>
Malasia (Penang) Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 60 Prefijo metropolitano: 4	Asistencia técnica Servicio de atención al cliente Servicio de ventas por transacción Servicio de ventas corporativas	llamada gratuita: 1 800 888 298 04 633 4949 llamada gratuita: 1 800 888 202 llamada gratuita: 1 800 888 213
México Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 52	Asistencia técnica al cliente  Servicio de ventas  Servicio de atención al cliente  Principal	001-877-384-8979 6 001-877-269-3383 50-81-8800 ó 01-800-888-3355 001-877-384-8979 6 001-877-269-3383 50-81-8800 ó 01-800-888-3355
Montserrat	Asistencia general	llamada gratuita: 1-866-278-6822
Nicaragua	Asistencia general	001-800-220-1006
Noruega (Lysaker) Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 47	Página web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Asistencia por correo electrónico (ordenadores portátiles): <a href="mailto:nor_nbk_support@dell.com">nor_nbk_support@dell.com</a> Asistencia por correo electrónico (ordenadores de escritorio): <a href="mailto:nor_support@dell.com">nor_support@dell.com</a> Asistencia por correo electrónico (servidores): <a href="mailto:nordic_server_support@dell.com">nordic_server_support@dell.com</a> Asistencia técnica Atención relacional al cliente Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas) Centralita Centralita de faxes	671 16882 671 17514 23162298 671 16800 671 16865
Nueva Zelanda Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 64	Correo electrónico (Nueva Zelanda): <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a> Correo electrónico (Australia): <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a> Particulares y pequeñas empresas Administración y empresas Servicio de ventas Fax	0800 446 255 0800 444 617 0800 441 567 0800 441 566

<b>País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial</b>	<b>Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico</b>	<b>Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita</b>
<b>Países Bajos (Amsterdam)</b> Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 31 Prefijo metropolitano: 20	Página web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico (asistencia técnica): (Empresa): <a href="mailto:nl_server_support@dell.com">nl_server_support@dell.com</a> (Latitude): <a href="mailto:nl_latitude_support@dell.com">nl_latitude_support@dell.com</a> (Inspiron): <a href="mailto:nl_inspiron_support@dell.com">nl_inspiron_support@dell.com</a> (Dimension): <a href="mailto:nl_dimension_support@dell.com">nl_dimension_support@dell.com</a> (OptiPlex): <a href="mailto:nl_optiplex_support@dell.com">nl_optiplex_support@dell.com</a> (Dell Precision): <a href="mailto:nl_workstation_support@dell.com">nl_workstation_support@dell.com</a>	
	Asistencia técnica	020 674 45 00
	Fax (Asistencia técnica)	020 674 47 66
	Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas)	020 674 42 00
	Atención relacional al cliente	020 674 4325
	Servicio de ventas (particulares y pequeñas empresas)	020 674 55 00
	Servicio relacional de ventas	020 674 50 00
	Fax (servicio de ventas a particulares y pequeñas empresas)	020 674 47 75
	Fax relacional de ventas	020 674 47 50
	Centralita	020 674 50 00
	Fax (centralita)	020 674 47 50
<b>Países del sudeste del Pacífico asiático</b>	Asistencia técnica al cliente, servicio de atención al cliente y de ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
<b>Panamá</b>	Asistencia general	001-800-507-0962
<b>Perú</b>	Asistencia general	0800-50-669
<b>Polonia (Varsovia)</b> Prefijo de llamada internacional: 011 Prefijo del país: 48 Prefijo metropolitano: 22	Página web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:pl_support_tech@dell.com">pl_support_tech@dell.com</a> Teléfono de atención al cliente Atención al cliente Servicio de ventas Fax (servicio de atención al cliente) Fax de la recepción Centralita	57 95 700 57 95 999 57 95 999 57 95 806 57 95 998 57 95 999

<b>País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial</b>	<b>Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico</b>	<b>Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita</b>
Portugal Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 351	Página web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/">support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/</a> Asistencia técnica Atención al cliente Servicio de ventas Fax	707200149 800 300 413 800 300 410 ó 800 300 411 ó 800 300 412 ó 21 422 07 10 21 424 01 12
<b>Puerto Rico</b>	Asistencia general	1-800-805-7545
Reino Unido (Bracknell) Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 44 Prefijo metropolitano: 1344	Página web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Página web de atención al cliente: <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a> Correo electrónico: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a> Asistencia técnica (cuentas preferentes/corporativas/PAD [de más de 1000 empleados]) Asistencia técnica (directa/PAD y general) Atención al cliente (cuentas internacionales) Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas) Atención al cliente (empresas) Atención al cliente Cuentas preferentes (de 500 a 5.000 empleados) Atención al cliente Gobierno central Atención al cliente Educación y Administración local Atención al cliente Sanidad Particulares y pequeñas empresas Servicio de ventas (sector público y de empresas) Fax para particulares y pequeñas empresas	0870 908 0500 0870 908 0800 01344 373 186 0870 906 0010 01344 373 185 0870 906 0010 01344 373 193 01344 373 199 01344 373 194 0870 907 4000 01344 860 456 0870 907 4006
<b>República Checa (Praga)</b> Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 420 Prefijo metropolitano: 2	Página web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a> Asistencia técnica Atención al cliente Fax Fax (Asistencia técnica) Centralita	02 2186 27 27 02 2186 27 11 02 2186 27 14 02 2186 27 28 02 2186 27 11

<b>País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial</b>	<b>Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico</b>	<b>Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita</b>
República Dominicana	Asistencia general	1-800-148-0530
San Cristóbal y Nieves	Asistencia general	llamada gratuita: 1-877-441-4731
San Vicente y Granadinas	Asistencia general	llamada gratuita: 1-877-270-4609
Santa Lucía	Asistencia general	1-800-882-1521
Singapur (Singapur)	Asistencia técnica	llamada gratuita: 800 6011 051
Prefijo de llamada internacional: 005	Servicio de atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
Prefijo del país: 65	Servicio de ventas por transacción	llamada gratuita: 800 6011 054
	Servicio de ventas corporativas	llamada gratuita: 800 6011 053
Sudáfrica (Johannesburgo)	Página web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Prefijo de llamada internacional: 09/091	Correo electrónico: <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a>	
Prefijo del país: 27	Asistencia técnica	011 709 7710
Prefijo metropolitano: 11	Atención al cliente	011 709 7707
	Servicio de ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralita	011 709 7700
Suecia (Upplands Vasby)	Página web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Prefijo de llamada internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:swe_support@dell.com">swe_support@dell.com</a>	
Prefijo del país: 46	Atención por correo electrónico para Latitude e Inspiron: <a href="mailto:Swe-nbk_kats@dell.com">Swe-nbk_kats@dell.com</a>	
Prefijo metropolitano: 8	Asistencia por correo electrónico para OptiPlex: <a href="mailto:Swe_kats@dell.com">Swe_kats@dell.com</a>	
	Asistencia por correo electrónico para OptiPlex: <a href="mailto:Nordic_server_support@dell.com">Nordic_server_support@dell.com</a>	
	Asistencia técnica	08 590 05 199
	Atención relacional al cliente	08 590 05 642
	Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas)	08 587 70 527
	Asistencia para el Programa de compra para empleados (EPP)	20 140 14 44
	Fax (asistencia técnica)	08 590 05 594
	Servicio de ventas	08 590 05 185

<b>País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial</b>	<b>Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico</b>	<b>Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita</b>
Suiza (Ginebra) Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 41 Prefijo metropolitano: 22	Página web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a> Correo electrónico para grandes empresas y clientes HSB francófonos <a href="http://support.euro.dell.com/ch/fr/emailldell/">support.euro.dell.com/ch/fr/emailldell/</a> Asistencia técnica (particulares y pequeñas empresas) Asistencia técnica (grandes empresas) Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas) Atención al cliente (grandes empresas) Fax Centralita	0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01
Tailandia Prefijo de llamada internacional: 001 Prefijo del país: 66	Asistencia técnica Servicio de atención al cliente (Penang, Malasia) Servicio de ventas	llamada gratuita: 0080 060 07 604 633 4949 llamada gratuita: 0880 060 09
Taiwán Prefijo de llamada internacional: 002 Prefijo del país: 886	Asistencia técnica (ordenadores portátiles y de escritorio) Asistencia técnica (servidores) Servicio de ventas por transacción Servicio de ventas corporativas	llamada gratuita: 00801 86 1011 llamada gratuita: 0080 60 1256 llamada gratuita: 0080 651 228 llamada gratuita: 0080 651 227
Trinidad y Tobago	Asistencia general	1-800-805-8035
Uruguay	Asistencia general	llamada gratuita: -413-598-2521-559
Venezuela	Asistencia general	8001-3605



# Apéndice

## Garantías limitadas y política de devoluciones

Los productos de hardware de Dell adquiridos en Estados Unidos o Canadá tienen una garantía limitada de 90 días, un-año, dos años, tres años o cuatro años. Para determinar la garantía correspondiente al producto de hardware que ha adquirido, consulte el albarán o la factura. En las siguientes secciones se especifican las garantías limitadas y la política de devoluciones en EE.UU., así como la política de devoluciones de Canadá y la garantía del fabricante para los países de Latinoamérica y del Caribe.

### Garantía limitada para productos de hardware de la marca Dell (sólo EE.UU.)

#### Cobertura de la garantía

Esta garantía limitada cubre los defectos de materiales y de fabricación en los productos de hardware Dell, incluidos los productos periféricos Dell, que usted (el usuario final) ha adquirido.

#### Límites de la cobertura de la garantía

Esta garantía limitada no cubre lo siguiente:

- Software, incluido el sistema operativo y el software añadido a los productos de hardware de Dell a través de nuestro sistema de integración en fábrica, software de terceros o actualizaciones de software.
- Productos y accesorios que no sean de la marca Dell o de proveedores de soluciones Dell pertenecientes al programa Solution Provider Direct.
- Problemas que surjan de lo siguiente:
  - Causas externas como accidentes, abusos, uso incorrecto o de problemas con la red eléctrica.
  - Asistencia técnica no autorizada por Dell.
  - Uso que no se ajuste a las instrucciones del producto.
  - Incumplimiento de las instrucciones del producto o incumplimiento de los procedimientos de mantenimiento preventivo.
  - Problemas causados por el uso de accesorios, elementos o componentes no distribuidos por Dell.
- Productos que no incluyan las etiquetas de servicio o los números de serie, o aquéllos en los que las unas y los otros estén modificados.
- Productos que no hayan sido abonados a Dell.

ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y PUEDE TAMBIÉN ACUMULAR OTROS DERECHOS QUE CAMBIEN DE UN ESTADO A OTRO (O DE UNA JURISDICCIÓN A OTRA). LA RESPONSABILIDAD DE DELL POR EL MAL FUNCIONAMIENTO Y POR LOS DEFECTOS DEL HARDWARE SE LIMITA A SU REPARACIÓN Y SUSTITUCIÓN, TAL Y COMO SE ESTABLECE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA O EXPLÍCITA DEL PRODUCTO, ENTRE LAS QUE SE INCLUYEN, PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, ESTÁ LIMITADA TEMPORALMENTE AL PERÍODO DE GARANTÍA QUE APARECE EN EL ALBARÁN O LA FACTURA. TRAS FINALIZAR DICHO PERÍODO DE GARANTÍA LIMITADA, NO SE APLICARÁ GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA. EN ALGUNOS ESTADOS NO SE PERMITE LIMITAR EL PERÍODO DE VIGENCIA DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE PUEDE QUE ESTA LIMITACIÓN NO SEA APLICABLE EN SU CASO.

NO ACEPTAMOS NINGUNA RESPONSABILIDAD MÁS ALLÁ DE LAS SOLUCIONES PREVISTAS EN ESTA GARANTÍA LIMITADA O QUE SE DERIVE DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O DERIVADOS, INCLUIDA, PERO SIN LIMITARSE A ELLA, CUALQUIER RESPONSABILIDAD SOBRE DEMANDAS DE TERCEROS EN SU CONTRA POR DAÑOS, POR LA NO DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS O POR LA PÉRDIDA DE DATOS O DE SOFTWARE. ESTA GARANTÍA NO CUBRIRÁ UN IMPORTE SUPERIOR AL IMPORTE ABONADO POR EL PRODUCTO QUE MOTIVA LA DEMANDA, QUE ES EL IMPORTE MÁXIMO DEL QUE NOS HACEMOS RESPONSABLES.

ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O DERIVADOS, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE NO SER APLICABLE EN SU CASO.

#### **Período de validez de la garantía**

El período de garantía limitada finaliza en la fecha indicada en la factura o albarán, excepto para los siguientes componentes de hardware de Dell:

- Las baterías de ordenadores portátiles disponen de una garantía limitada de un año.
- Las lámparas para proyectores disponen de una garantía limitada de 90 días.
- La memoria cuenta con una garantía limitada durante toda su vida útil.
- Los monitores disponen del período de garantía más amplio de los dos siguientes: tres años o el período de garantía restante del ordenador Dell al que se conecta el monitor.
- Los componentes de hardware restantes disponen del período de garantía limitada más amplio de los dos siguientes: o bien un año de garantía limitada para piezas nuevas y 90 días para piezas recicladas, o bien, para ambas (nuevas y recicladas) el período restante de garantía del ordenador Dell en el que se instalen.

La garantía limitada de todos los productos Dell comienza en la fecha del albarán o la factura. El período de garantía no se prolongará si reparamos o cambiamos un producto en garantía o alguna de sus partes. Dell se reserva el derecho a cambiar la disponibilidad de las garantías limitadas, pero los cambios no tendrán valor retroactivo.

### Servicio de garantía

Antes de la expiración de la garantía, póngase en contacto con nosotros el número que proceda de esta tabla. Conserve también los números de las etiquetas de servicio Dell o de pedidos.

<b>Usuarios particulares:</b>	<b>Sólo EE.UU.</b>
Asistencia técnica	1-800-624-9896
Servicio de atención al cliente	1-800-624-9897
<b>Usuarios particulares que adquirieron los productos a través del Programa de compra para empleados:</b>	
Asistencia técnica y Servicio de atención al cliente	1-800-822-8965
<b>Clientes particulares y comerciales de pequeñas empresas:</b>	
Asistencia técnica y Servicio de atención al cliente	1-800-456-3355
<b>Clientes comerciales de empresas internacionales y medianas y grandes empresas, clientes del sector médico y distribuidores de productos de valor añadido:</b>	
Asistencia técnica y Servicio de atención al cliente	1-877-459-7298
<b>Clientes del sector educativo y gubernamental:</b>	
Asistencia técnica y Servicio de atención al cliente	1-877-459-7298
<b>Memoria Dell</b>	1-888-363-5150

### Compromiso de Dell

Durante los 90 días de las garantías de 90 días y durante el primer año en el resto de casos: Durante los 90 días en las garantías de 90 días y durante el primer año en el resto de casos, repararemos todos los productos de hardware Dell que nos sean devueltos y que presenten fallos de materiales o de fabricación. Si no podemos reparar el producto, lo cambiaremos por otro equiparable nuevo o restaurado.

Cuando se ponga en contacto con nosotros, le enviaremos un número de autorización de devolución de material que debe incluir con la devolución. Los productos devueltos deben enviarse en su embalaje original o equivalente, previo pago de los gastos de envío y con un seguro de transporte. De lo contrario, deberá asumir el riesgo de pérdida o daños durante el transporte. Le devolveremos los productos reciclados o nuevos. Nosotros asumimos los gastos de envío de los productos reparados o reemplazados dentro de Estados Unidos (excepto en Puerto Rico y en los territorios y posesiones de EE.UU.). Si no tiene domicilio en Canadá, le enviaremos el producto a cobro revertido.

Si consideramos que la garantía no cubre el producto, se lo notificaremos y le informaremos de las alternativas de servicio de pago que puede solicitar.

**NOTA:** Antes de enviarnos los productos, asegúrese de que tiene una copia de seguridad de los datos almacenados en el disco duro y en todos los dispositivos de almacenamiento del producto. Borre toda la información confidencial, de propiedad o personal, así como todos los dispositivos extraíbles como disquetes, discos compactos y tarjetas de PC. No nos hacemos responsables de la pérdida o corrupción de datos confidenciales, de propiedad o de información personal, así como tampoco nos hacemos responsables de la pérdida o de los daños en dispositivos extraíbles.

**En los años siguientes:** Durante el período de tiempo restante, cambiaremos cualquier pieza defectuosa por una nueva o por una reciclada, si consideramos que debe ser sustituida. Cuando se ponga en contacto con nosotros, le pediremos el número de una tarjeta de crédito hábil, pero no le cargaremos los gastos del cambio siempre y cuando nos devuelva la pieza original en un plazo de treinta días desde la fecha en que le enviemos el recambio. Si no recibimos la pieza original en un plazo de treinta días, cargaremos en su tarjeta de crédito el precio normal de la pieza.

Nosotros asumimos los gastos de envío de las piezas dentro de Estados Unidos (excepto en Puerto Rico y en los territorios y posesiones de EE.UU.). Si no tiene domicilio en Canadá, le enviaremos la pieza a cobro revertido. También incluiremos un envase de envío con gastos pagados con cada pieza sustituida para que nos devuelva la pieza original.

**NOTA:** Antes de cambiar las piezas, asegúrese de que tiene una copia de seguridad de los datos almacenados en el disco duro y en todos los dispositivos de almacenamiento del producto. No nos hacemos responsables de la pérdida o corrupción de datos.

### **Contrato de servicios**

Si el contrato de servicio lo ha realizado con Dell, se le proporcionará servicio en los términos estipulados en él. En el contrato encontrará los detalles para solicitar el servicio.

Si, por el contrario, adquirió el contrato de servicio a través de nosotros con un tercero, la información para obtener servicios consta en ese contrato.

### **Reparación de los productos**

Se utilizan piezas nuevas o recicladas producidas por distintos fabricantes para reparaciones bajo garantía y para la fabricación de componentes y sistemas de recambio. Los sistemas y las piezas recicladas son las que se han devuelto a Dell, algunas de las cuales ni siquiera se han utilizado nunca. Todas las piezas y sistemas se inspeccionan y examinan para lograr la máxima calidad. Las piezas y los sistemas reciclados están cubiertos durante el período que resta de la garantía limitada del producto adquirido. Todas las piezas extraídas de los productos reparados son propiedad de Dell.

### **Transferencia de una garantía limitada**

Las garantías limitadas de los sistemas pueden transferirse si el propietario actual transfiere la propiedad del sistema y nos hace constar la transferencia. La garantía limitada de la memoria Dell es intransferible. Puede hacer constar una transferencia desde la página web de Dell:

- Si es usted un cliente particular, consulte la página web [www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic\\_015\\_ccare.htm](http://www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic_015_ccare.htm)
- Si es usted un cliente comercial de una pequeña, mediana o gran empresa o de una empresa internacional, visite la página web [www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic\\_ccare\\_nav\\_015\\_ccare.htm](http://www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_015_ccare.htm)
- Si es usted un cliente de los sectores de la educación o la medicina o del gobierno o un cliente particular que ha realizado sus adquisiciones a través del Programa de compra para empleados, visite nuestra página web: [www.dell.com/us/en/pub/topics/sbtopic\\_015\\_ccare.htm](http://www.dell.com/us/en/pub/topics/sbtopic_015_ccare.htm)

Si no dispone de acceso a Internet, llame al representante de Atención al cliente o al número 1-800-624-9897.

## Política de devoluciones “Satisfacción absoluta” (sólo en EE.UU.)

La relación con usted es muy importante para nosotros y queremos asegurarnos de que está satisfecho con sus adquisiciones. Por eso, ponemos a su disposición la política de devolución “Satisfacción absoluta” en la mayor parte de nuestros productos que usted, el usuario final, adquiere directamente de Dell. Esto significa que puede devolver los productos de Dell que haya adquirido a Dell directamente a cambio de un crédito o de la devolución del precio abonado menos los gastos de envío y de manipulación que se establecen a continuación:

- Productos nuevos de hardware y accesorios: A menos que cuente con un acuerdo diferente con Dell, todo el hardware nuevo, los accesorios, los periféricos, las piezas y el software sin abrir que se conserve en el embalaje original sellado, excepto los productos listados a continuación, pueden devolverse en un plazo de veintiún (21) días desde la fecha de la factura o albarán. Los productos New PowerEdge™, PowerConnect™, y PowerVault™ podrán devolverse dentro de un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha que figura en el albarán o factura, excepto en el caso de servidores nuevos PowerEdge™ SC y productos de N series adquiridos por departamentos de ventas de pequeñas y medianas empresas, que podrán devolverse en un plazo de catorce (14) días a partir de la fecha que figura en la factura o albarán. Si desea devolver aplicaciones, software o un sistema operativo instalado por Dell, debe devolver el ordenador entero. No obstante, a los clientes del Departamento de pequeñas y medianas empresas que adquieran productos no defectuosos a través del Departamento de software y periféricos se les aplica una política de devoluciones distinta. Esos productos se pueden devolver en un plazo de veintiún (21) días desde la fecha de la factura o albarán, pero se deducirá una tasa del 15% del reembolso o del crédito. Las políticas de devoluciones “Satisfacción absoluta” y del Departamento de software y periféricos no son aplicables a los productos de almacenamiento Dell | EMC, a los productos de marca EMC y Unisys, a bibliotecas de cintas PowerVault™ 160T, al software empresarial, a productos empresariales que no sean de marca Dell, a software y/o licencias de software adquiridas bajo cualquier tipo de contrato de compra al por mayor, o a cualquier producto de software y/o hardware personalizado que no sea de marca Dell.
- Productos y piezas de hardware Dell reacondicionados o reciclados: Todos los productos PowerEdge™, PowerConnect™ y PowerVault™ reacondicionados o reciclados pueden devolverse en un plazo de treinta días (30) desde la fecha de la factura o albarán. Cualquier otro producto y piezas Dell de hardware reacondicionados o reciclados pueden devolverse en un plazo de catorce días (14) desde la fecha de la factura o albarán.

### Proceso de devolución

Si desea devolver un producto, contacte con el Servicio de atención al cliente de Dell mediante correo electrónico o por teléfono y recibirá un número de autorización de devolución de crédito dentro del período de devolución aplicable al producto que desea devolver. Debe obtener ese número para proceder a la devolución del producto. Consulte “Información de contacto de Dell” o “Ayuda” en la documentación de usuario (o [www.dell.com/us/en/gen/contact.htm](http://www.dell.com/us/en/gen/contact.htm)) para dar con la información de contacto adecuada de asistencia al usuario.

Debe enviar los productos a Dell en un plazo de cinco (5) días desde la fecha en la que Dell emite el número de autorización de devolución de crédito. Asimismo, debe devolver los productos a Dell en su embalaje original, en el mismo estado en el que se encontraran cuando los recibió, junto con el material escrito o la documentación en otros soportes y con todos los demás elementos incluidos en el embalaje original, previo pago de los gastos de envío y con un seguro de transporte o, en su defecto, deberá asumir los riesgos de pérdida o daños durante el transporte.

## **Garantía limitada para productos de hardware de la marca Dell (sólo Canadá)**

### **Cobertura de la garantía**

Esta garantía limitada cubre los defectos de materiales y de fabricación en los productos de hardware Dell, incluidos los productos periféricos Dell, que usted (el usuario final) ha adquirido.

### **Límites de la cobertura de la garantía**

Esta garantía limitada no cubre lo siguiente:

- Software, incluido el sistema operativo y el software añadido a los productos de hardware Dell a través de nuestro sistema de integración en fábrica ni mediante actualizaciones del software.
- Productos y accesorios que no sean de la marca Dell o de proveedores de soluciones Dell pertenecientes al programa Solution Provider Direct.
- Problemas que surjan de lo siguiente:
  - Causas externas como accidentes, abusos, uso incorrecto o de problemas con la red eléctrica.
  - Asistencia técnica no autorizada por Dell.
  - Uso que no se ajuste a las instrucciones del producto.
  - Incumplimiento de las instrucciones del producto o incumplimiento de los procedimientos de mantenimiento preventivo.
  - Problemas causados por el uso de accesorios, elementos o componentes no distribuidos por Dell.
- Productos que no incluyan las etiquetas de servicio o los números de serie, o aquéllos en los que las unas y los otros estén modificados.
- Productos que no hayan sido abonados a Dell.

ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y PUEDE TAMBIÉN ACUMULAR OTROS DERECHOS QUE CAMBIEN DE UNA PROVINCIA A OTRA. LA RESPONSABILIDAD DE DELL POR EL MAL FUNCIONAMIENTO Y POR LOS DEFECTOS DEL PRODUCTO SE LIMITA A SU REPARACIÓN Y SUSTITUCIÓN, TAL Y COMO SE ESTABLECE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, DURANTE EL PERIODO DE VALIDEZ DE ÉSTA QUE SE ESTIPULE EN EL ALABARÁN O FACTURA. A EXCEPCIÓN DE LAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS CONTENIDAS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, DELL NO SE HACE RESPONSABLE DE NINGUNA OTRA GARANTÍA NI CONDICIÓN, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS PERO SIN LIMITARSE A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, LEGAL O NO. ALGUNAS PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O CONDICIONES NI LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE ÉSTAS. POR LO TANTO, LAS EXCLUSIONES Y LIMITACIONES ANTERIORES PUEDEN NO SER APLICABLES EN SU CASO.

NO ACEPTAMOS NINGUNA RESPONSABILIDAD MÁS ALLÁ DE LAS SOLUCIONES PREVISTAS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA O QUE SE DERIVE DE LOS DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, DERIVADOS O ACCIDENTALES, INCLUIDA, PERO SIN LIMITARSE A ELLA, CUALQUIER RESPONSABILIDAD SOBRE DEMANDAS DE TERCEROS EN SU CONTRA POR DAÑOS, POR LA NO DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS O POR LA PÉRDIDA DE DATOS O DE SOFTWARE. ESTA GARANTÍA NO CUBRIRÁ UN IMPORTE SUPERIOR AL IMPORTE ABONADO POR EL PRODUCTO QUE MOTIVA LA DEMANDA, QUE ES EL IMPORTE MÁXIMO DEL QUE NOS HACEMOS RESPONSABLES.

ALGUNAS PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, DERIVADOS O ACCIDENTALES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE NO SER APLICABLE EN SU CASO.

#### **Período de validez de la garantía**

La vigencia de esta garantía está indicada en el albarán o la factura, excepto en el caso de la garantía limitada de las baterías Dell, que es de un año, y la garantía limitada de las lámparas para proyectores Dell, que es de sólo noventa días. La garantía limitada comienza en la fecha del albarán o la factura. El período de garantía no se prolongará si reparamos o cambiamos un producto en garantía o alguna de sus partes. Dell se reserva el derecho a cambiar los términos y la disponibilidad de las garantías limitadas, pero los cambios no tendrán valor retroactivo, es decir, que los términos de la garantía existentes en el lugar y en el momento de la adquisición serán los aplicables al producto que usted adquiera.

## Servicio de garantía

Antes de la expiración de la garantía, póngase en contacto con nosotros el número que proceda de esta tabla. Conserve también los números de las etiquetas de servicio Dell o de pedidos.

<b>Clientes particulares; clientes autónomos o pequeñas empresas:</b>	<b>Sólo Canadá</b>
Asistencia técnica y Servicio de atención al cliente	1-800-847-4096
<b>Clientes comerciales de empresas internacionales y medianas y grandes empresas, clientes del sector médico y distribuidores de productos de valor añadido:</b>	
Asistencia técnica	1-800-387-5757
Servicio de atención al cliente	1-800-326-9463
<b>Clientes del sector de la educación o del gobierno o clientes particulares que adquirieron los productos a través del Programa de compra para empleados:</b>	
Asistencia técnica	1-800-387-5757
Servicio de atención al cliente	1-800-326-9463 (Extensión 8221 para clientes particulares)
<b>Memoria Dell</b>	1-888-363-5150

## Compromiso de Dell

Durante los 90 días de las garantías de 90 días y durante el primer año en el resto de casos: Durante los 90 días en las garantías de 90 días y durante el primer año en el resto de casos, repararemos todos los productos de hardware Dell que nos sean devueltos y que presenten fallos de materiales o de fabricación. Si no podemos reparar el producto, lo cambiaremos por otro equiparable nuevo o restaurado.

Cuando se ponga en contacto con nosotros, le enviaremos un número de autorización de devolución de material que debe incluir con la devolución. Los productos devueltos deben enviarse en su embalaje original o equivalente, previo pago de los gastos de envío y con un seguro de transporte. De lo contrario, deberá asumir el riesgo de pérdida o daños durante el transporte. Le devolveremos los productos reciclados o nuevos. Los gastos de envío de las piezas reparadas o reemplazadas corren por nuestra cuenta dentro de Canadá. Si no tiene domicilio en Canadá, le enviaremos el producto a cobro revertido.

Si consideramos que la garantía no cubre ese problema, se lo notificaremos y le informaremos de las alternativas de servicio de pago que puede solicitar.

**NOTA:** Antes de enviarnos los productos, asegúrese de que tiene una copia de seguridad de los datos almacenados en el disco duro y en todos los dispositivos de almacenamiento del producto. Borre toda la información confidencial, de propiedad o personal, así como todos los dispositivos extraíbles como disquetes, discos compactos y tarjetas de PC. No nos hacemos responsables de la pérdida de datos confidenciales, de propiedad o de información personal ni de su deformación, así como tampoco nos hacemos responsables de la pérdida o de los daños en dispositivos extraíbles.

**Durante los años siguientes de vigencia de todas las garantías limitadas:** Cambiaremos cualquier pieza defectuosa por una nueva o por una arreglada, si consideramos que debe ser remplazada. Cuando se ponga en contacto con nosotros, le pediremos el número de una tarjeta de crédito hábil, pero no le cargaremos los gastos del cambio siempre y cuando nos devuelva la pieza original en un plazo de treinta días desde la fecha en que le enviemos el recambio. Si no recibimos la pieza original en un plazo de treinta días, cargaremos en su tarjeta de crédito el precio normal de la pieza.

Nosotros asumimos los gastos de envío de las piezas dentro de Canadá. Si no tiene domicilio en Canadá, le enviaremos la pieza a cobro revertido. También incluiremos un envase de envío con gastos pagados con cada pieza sustituida para que nos devuelva la pieza original.

**NOTA:** Antes de cambiar las piezas, asegúrese de que tiene una copia de seguridad de los datos almacenados en el disco duro y en todos los dispositivos de almacenamiento del producto. No nos hacemos responsables de la pérdida o corrupción de datos.

### **Contrato de servicios**

Si el contrato de servicio lo ha realizado con Dell, se le proporcionará servicio en los términos de este contrato. En el contrato encontrará los detalles para solicitar el servicio. Los contratos de servicios Dell, se encuentran en Internet en la página web [www.dell.ca](http://www.dell.ca) o, por teléfono, en el Servicio de atención al cliente en el número 1-800-847-4096. Si firmó a través de nosotros un contrato de servicio con un proveedor de servicios externo, encontrará los detalles del procedimiento para obtener el servicio en el contrato que recibió por correo regular junto con la factura o albarán.

### **Reparación de los productos**

Se utilizan piezas nuevas o recicladas producidas por distintos fabricantes para reparaciones bajo garantía y para la fabricación de componentes y sistemas de recambio. Los sistemas y las piezas recicladas son las que se han devuelto a Dell, algunas de las cuales ni siquiera se han utilizado nunca. Todas las piezas y sistemas se inspeccionan y examinan para lograr la máxima calidad. Las piezas y los sistemas reciclados están cubiertos durante el período que resta de la garantía limitada del producto adquirido. Todas las piezas extraídas de los productos reparados son propiedad de Dell.

### **Transferencia de una garantía limitada**

Las garantías limitadas de los sistemas pueden transferirse si el propietario actual transfiere la propiedad del sistema y nos hace constar la transferencia. La garantía limitada de la memoria Dell es intransferible. Puede hacer constar una transferencia desde la página web de Dell:

- Para equipos adquiridos en Canadá (transferencia dentro del país) y transferencias de un usuario a otro, consulte la página web [www.dell.ca/ca/en/gen/topics/segtopic\\_ccare\\_nav\\_013\\_ccare.htm](http://www.dell.ca/ca/en/gen/topics/segtopic_ccare_nav_013_ccare.htm)
- Para transferencias internacionales (fuera del país original de la compra), consulte la página web [www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic\\_ccare\\_nav\\_016\\_ccare.htm](http://www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_016_ccare.htm)

Si no dispone de acceso a Internet, póngase en contacto con Dell en el 1-800-847-4096 (para clientes particulares) o 1-800-326-9463 (para clientes empresariales, comerciales o gubernamentales).

### **Política de devoluciones “Satisfacción absoluta” (Sólo en Canadá)**

Si es usted un cliente final y adquirió los productos nuevos directamente de Dell, puede devolvémoslos en un plazo de treinta días desde la fecha en la que los recibió y obtener un reembolso o un crédito por valor del importe del producto adquirido. Si es usted un cliente final y adquirió los productos reacondicionados o reciclados de Dell, puede devolvémoslos en un plazo de catorce días desde la fecha que figura en la factura o albarán y obtener un reembolso o un crédito por valor del importe del producto adquirido. En cualquier caso, el reembolso o el crédito no incluye las tasas de envío y manipulación que se detallan en la factura o albarán y está sujeto a una tasa de quince por ciento (15 %) por reposición, a menos que la ley prevea lo contrario. Si usted representa a una organización que adquirió el producto bajo acuerdo escrito con Dell, puede que el acuerdo contenga términos distintos sobre la devolución de productos.

Si desea devolver un producto, llame al Servicio de atención al cliente de Dell en el número 1-800-847-4096 y recibirá el número de autorización de devolución de crédito. Para acelerar el proceso de reembolso o de crédito, Dell cuenta con que devolverá los productos en su envoltorio original en un plazo de cinco días desde la fecha en la que envía el número de autorización de devolución de crédito. Asimismo, debe pagar por adelantado las tasas de envío y asegurar la mercancía. De lo contrario, deberá asumir el riesgo de pérdida o daños durante el transporte. Sólo recibirá el crédito o el reembolso si el paquete sellado en el que se incluye el disquete y el CD no se ha abierto. Los productos que se devuelvan deben estar en perfectas condiciones y debe adjuntar también todos los manuales, disquetes, CD, cables eléctricos y cualquier otro elemento que se incluyera con el producto. Si desea devolver, sólo a cambio de un reembolso o un crédito, cualquier aplicación o software de sistema operativo que Dell haya instalado, debe devolver el sistema completo, junto con todos los materiales y documentación incluida en cualquier soporte, que se incluyeran en el paquete original.

La política de devolución “Satisfacción absoluta” no es aplicable a los productos de almacenamiento Dell | EMC. Tampoco es aplicable a los productos adquiridos a través del departamento de Software y Periféricos de Dell. En estos casos, consulte la política de devoluciones de software y periféricos de Dell vigente en el momento de la compra (ver sección “Software y periféricos de Dell [sólo en Canadá]”).

## **Software y periféricos Dell (sólo en Canadá)**

### **Productos de software y periféricos de terceros**

Al igual que otros distribuidores de software y periféricos, Dell no garantiza los productos de terceros. Los productos de software y periféricos de terceros sólo están cubiertos por las garantías del fabricante o editor original. Las garantías de terceros fabricantes son distintas en cada producto. En la documentación del producto encontrará información específica acerca de la garantía. También puede obtener esa información directamente del fabricante o editor.

Si bien Dell pone a su disposición una amplia gama de productos de software y periféricos, no comprobamos ni garantizamos expresamente que todos los productos que ofrecemos sean compatibles con alguno o con todos los múltiples modelos de ordenadores Dell, así como tampoco comprobamos ni garantizamos todos los productos que vendemos en los cientos de marcas de ordenadores disponibles hoy en día. Si tiene alguna duda sobre la compatibilidad de los productos, le recomendamos y animamos a que se ponga en contacto directamente con el fabricante o editor del producto de software y periféricos.

### **Productos periféricos Dell**

Dell proporciona una garantía limitada para los productos periféricos nuevos de Dell (productos en los que Dell consta como fabricante) como monitores, baterías, memoria, estaciones de acoplamiento y proyectores. En la factura, el albarán de Dell o en la documentación que acompaña al producto encontrará el tipo de garantía aplicable en cada caso. En las secciones anteriores encontrará la descripción de las garantías limitadas de Dell.

### **Política de devolución**

Si es usted un cliente final y adquirió los productos de software y periféricos directamente de Dell, puede devolvérselos en las mismas condiciones en las que los recibió en un plazo de treinta días desde la fecha de la factura o albarán y obtener un reembolso por valor del importe del producto adquirido. El reembolso no incluye ni los gastos de envío y manipulación que aparecen en la factura o albarán. Esos gastos corren de su cuenta.

Si desea devolver un producto, llame al Servicio de atención al cliente de Dell en el número 1-800-387-5759 y recibirá el número de autorización de devolución de crédito. Debe devolver los productos de software y periféricos Dell en el envoltorio original del fabricante (que debe estar en las mismas condiciones en las que lo recibió), previo pago de los gastos de envío y con un seguro de transporte o, en su defecto, deberá asumir el riesgo de pérdida o daños durante el transporte.

Para que se admita un proceso de reembolso o sustitución, los productos que se devuelvan deben estar como nuevos, los productos de software deben estar cerrados y es obligatorio adjunta todos los manuales, disquetes, CD, cables eléctricos y cualquier otro elemento que se incluyera con éste.

## **Garantía del fabricante de un año para el usuario final (sólo en países de Latinoamérica y del Caribe)**

### **Garantía**

Dell Computer Corporation (“Dell”) garantiza al usuario final que, según lo previsto en las disposiciones siguientes, sus productos de hardware, adquiridos por el usuario final en una empresa Dell o a un distribuidor autorizado Dell en Latinoamérica o en Caribe, no presentan ni defectos de fabricación ni en los materiales ni de diseño que afecten al uso normal del producto en un período de un año desde la fecha de compra real. Si se presentara alguna reclamación relevante sobre un producto, por decisión de Dell, su reparación o sustitución correría a cargo de Dell. Todas las piezas extraídas de los productos reparados son propiedad de Dell. Dell utiliza piezas nuevas y recicladas producidas por distintos fabricantes para reparaciones bajo garantía y fabricación de componentes y sistemas de recambio.

### **Excepciones**

Esta garantía no cubre los fallos producidos por los siguientes factores: instalación, uso o mantenimiento inadecuado o incorrecto; uso o modificaciones realizados por terceros no autorizados o por el usuario final; daños accidentales o intencionados; y desgaste normal por el uso.

### **Reclamaciones**

En los países de Latinoamérica o del Caribe, las reclamaciones se realizan a través del punto de venta Dell dentro del período de garantía. El usuario final debe, en cualquier caso, presentar una prueba de compra, en la que se indique el nombre y la dirección del vendedor, la fecha de compra, el número de serie y modelo, el nombre y la dirección del cliente y los detalles del problema y la configuración que presentaba en el momento del fallo, incluidos los periféricos y el software que utilizaba. Si no se siguen estas instrucciones, Dell puede rechazar la reclamación de la garantía. Si el fallo está cubierto por la garantía, Dell se ocupará de las gestiones, de los gastos de envío por correo terrestre y del seguro del producto desde y hacia el centro de reparaciones de Dell. El usuario final debe garantizar que el producto defectuoso puede recogerse empaquetado correctamente en el envoltorio original o en uno de idénticas características de protección junto con todos los elementos listados anteriormente y con el número de devolución que le proporcionó Dell.

### **Limitaciones y derechos jurídicos**

Dell no ofrece más garantía de ningún tipo que las establecidas de manera expresa anteriormente y ésta se ofrece en lugar de cualquier otra garantía, en la medida en la que lo permita la ley. Si no existiera legislación aplicable, esta garantía constituiría el único y exclusivo derecho del usuario final frente a Dell y sus asociados y ni Dell ni sus asociados serán responsables de la pérdida de beneficios y contratos, o de cualquier otra pérdida indirecta o derivada de la negligencia, incumplimiento de contratos u otras circunstancias.

Esta garantía no anula ni afecta a los derechos jurídicos obligatorios del usuario final contra Dell o cualquier otro vendedor, o a los derechos que se extraen de otros contratos realizados por el usuario final con Dell u otros vendedores.

**Dell World Trade LP**

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, EE.UU.

**Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ No. 72.381.189/0001-10)**

Avenida Industrial Belgraf, 400  
92990-000 - Eldorado do Sul – RS - Brasil

**Dell Computer de Chile Ltda**

Coyancura 2283, Piso 3- Of.302,  
Providencia, Santiago - Chile

**Dell Computer de Colombia Corporation**

Carrera 7 #115-33 Oficina 603  
Bogotá, Colombia

**Dell Computer de México SA de CV**

Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso  
Col. Lomas Altas  
11950 México, D.F.

# Garantías limitadas sobre cartuchos de tinta y tóner de Dell Inc.

En los siguientes apartados se describe la garantía limitada sobre cartuchos de tinta y tóner para EE.UU., Canadá y Latinoamérica. Consulte la garantía limitada que corresponda en cada caso.

## Garantía limitada sobre cartuchos de tinta y tóner (sólo EE.UU. y Canadá)

Dell Inc. garantiza al comprador original de cartuchos de tóner genuinos de Dell que no presentarán defectos de fabricación ni en los materiales durante toda su vida útil y, en el caso de cartuchos de tinta genuinos de Dell, que no presentarán defectos de fabricación, ni en los materiales durante un período de dos años a partir de la fecha que figura en la factura. Si alguno de estos productos presentara algún defecto de fabricación o en los materiales, será sustituido sin cargo durante el período de garantía limitada si se devuelve a Dell. En primer lugar, deberá llamar a nuestro número gratuito para obtener la autorización a la devolución. En EE.UU., llame al 1-800-822-8965; en Canadá, llame al 1-800-387-5757. En el caso de que no nos sea posible sustituir el producto porque ya no se fabrique o no esté disponible, lo sustituiremos por un producto de las mismas características o le devolveremos el dinero de la compra del cartucho, lo que quedará a juicio exclusivo de Dell. Esta garantía limitada no es aplicable a cartuchos de tinta o tóner que se hayan rellenado o almacenado de forma incorrecta o que presenten problemas derivados de un uso inadecuado, su abuso, accidentes, negligencias, tratamiento incorrecto o uso en entornos inadecuados o que se hayan gastado.

ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y PUEDE TAMBIÉN ACUMULAR OTROS DERECHOS QUE CAMBIEN DE UN ESTADO A OTRO (O DE UNA JURISDICCIÓN A OTRA). LA RESPONSABILIDAD DE DELL POR EL MAL FUNCIONAMIENTO Y POR LOS DEFECTOS DEL HARDWARE SE LIMITA A SU SUSTITUCIÓN, TAL Y COMO SE ESTABLECE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA. EN EL CASO DE CLIENTES DE CANADÁ, Y EXCEPTUANDO LAS GARANTÍAS EXPRESAS QUE CONTIENE ESTA DECLARACIÓN, DELL NO SE HACE RESPONSABLE DE NINGUNA OTRA GARANTÍA NI CONDICIÓN, EXPRESA O IMPLÍCITA, LEGAL O DE OTRO TIPO RELACIONADA CON EL PRODUCTO. EN EL CASO DE CLIENTES DE EE.UU., CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA O EXPLÍCITA DEL PRODUCTO, ENTRE LAS QUE SE INCLUYEN, PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS Y LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, ESTARÁ LIMITADA TEMPORALMENTE AL PERÍODO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. TRAS FINALIZAR DICHO PERÍODO DE GARANTÍA LIMITADA, NO SE APLICARÁ GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA. ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS, NI LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE ÉSTAS, POR LO QUE PUEDE QUE ESTA LIMITACIÓN NO SEA APLICABLE EN SU CASO. ESTA GARANTÍA VENCERÁ EN EL MOMENTO EN QUE SE VENDE O TRANSFIERA ESTE PRODUCTO A TERCEROS.

DELL NO ACEPTA NINGUNA RESPONSABILIDAD MÁS ALLÁ DE LAS SOLUCIONES PREVISTAS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA O QUE SE DERIVE DE LOS DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, DERIVADOS O INCIDENTALES, INCLUIDA, PERO SIN LIMITARSE A ELLA, CUALQUIER RESPONSABILIDAD SOBRE DEMANDAS DE TERCEROS EN SU CONTRA POR DAÑOS, POR LA NO DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS O POR LA PÉRDIDA DE DATOS O DE SOFTWARE. ESTA GARANTÍA DE DELL NO CUBRIRÁ UN IMPORTE SUPERIOR AL IMPORTE ABONADO POR EL PRODUCTO QUE MOTIVA LA DEMANDA, QUE ES EL IMPORTE MÁXIMO DEL QUE DELL SE HACE RESPONSABLE.

ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, ACCIDENTALES O DERIVADOS, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE NO SER APLICABLE EN SU CASO.

## Garantía limitada sobre cartuchos de tinta y tóner (sólo Latinoamérica)

Dell Inc. garantiza al comprador original de cartuchos de tóner genuinos de Dell que no presentarán defectos de fabricación, ni en los materiales durante toda su vida útil. Dell Inc. garantiza al comprador original de cartuchos de tinta genuinos de Dell que no presentarán defectos de fabricación, ni en los materiales durante un año a partir de la fecha de entrega.

Si alguno de estos productos presentara algún defecto en los materiales o de fabricación, será sustituido sin cargo durante el período de garantía limitada si se devuelve a Dell.

Con el fin de obtener la información necesaria para la sustitución, llame al número gratuito que corresponda. En México, llame al 001-877-533-6230; en Puerto Rico, llame al 1-877-839-5123. En los casos en los que ya no se fabrique el cartucho o no se encuentre disponible, Dell se reserva el derecho de decidir, si se reemplaza por un producto de las mismas características o se devuelve el importe del cartucho.

Esta garantía limitada no es aplicable a cartuchos de tinta o tóner que se hayan rellenado o que presenten defectos derivados de un uso inadecuado, su abuso, accidentes, negligencias, tratamiento incorrecto, almacenamiento incorrecto o exposición a entornos inadecuados.

La responsabilidad de Dell sobre funcionamiento incorrecto o defectos de hardware tras el periodo de la garantía legal (y en concreto el periodo de la garantía legal sobre productos defectuosos que se incluye en las normas de protección del consumidor), se limita a la sustitución del producto o al reembolso de su coste en los términos en que se establece arriba. La cobertura de esta garantía expira en el momento en que el producto se venda o transfiera a terceros.

Dell no acepta ninguna otra responsabilidad adicional sobre daños patrimoniales, emocionales ni de ningún otro tipo que pueda sufrir el consumidor o terceras partes, y que sobrepasen la responsabilidad establecida en esta garantía limitada o en las normas legales que sean aplicables.

## Acuerdo de licencia del software de Dell

Éste es un acuerdo con valor legal entre usted, el usuario, y Dell Products, L.P. (“Dell”). Este acuerdo cubre todo el software distribuido con los productos Dell, por lo que no serán necesarios acuerdos adicionales entre usted y el fabricante o el propietario del software (en adelante “software” hará referencia a la totalidad del software). Al abrir o romper el sello del paquete de software, instalar o descargar el software o al utilizar el software preinstalado o insertado en su ordenador, acepta acatar los términos de este acuerdo. Si no acepta dichos términos, devuelva inmediatamente todos los elementos del software (discos, material escrito y embalaje) y elimine todo el software preinstalado o insertado.

Una misma copia del software no se puede utilizar en más de un ordenador a la vez. El número de licencias de software que posea determina el número de copias que puede utilizar simultáneamente. La carga del software en la memoria temporal o su almacenamiento permanentemente en el ordenador también se considera “uso”. No obstante, su instalación en un directorio compartido únicamente para su distribución a otros ordenadores no se considera “uso” si (y sólo si) posee una licencia individual para cada ordenador al que se distribuya el software. Debe asegurarse de que el número de personas que utiliza el software instalado en un directorio compartido no supera el número de licencias que posee. Si el número de usuarios del software instalado en un directorio compartido es superior al número de licencias, deberá adquirir más licencias hasta que el número de licencias iguale al número de usuarios, antes de permitir su uso. Si es usted cliente comercial de Dell o asociado de Dell, por la presente otorga a Dell o a un agente elegido por Dell el derecho a realizar una auditoría sobre el uso del software que realiza durante las horas de trabajo, acepta colaborar con Dell en ésta y acepta entregar a Dell todos los documentos que tengan una relación evidente con el uso del software. Esta auditoría se limitará a verificar el cumplimiento de los términos de este acuerdo.

Este programa está protegido por tratados internacionales y por las leyes de copyright de los Estados Unidos. Únicamente se permite realizar una copia del software o por seguridad o para su almacenamiento. También está permitido transferirlo a un solo disco duro siempre que el original se mantenga por motivos de seguridad o para su almacenamiento. No está permitido ni alquilar el software ni copiar el material escrito que lo acompaña, pero sí puede transferir el software y todos los materiales relacionados con éste periódicamente si no conserva ninguna copia y si el destinatario acepta los términos aquí establecidos. Todas las transferencias deben incluir la actualización más reciente y todas las versiones anteriores. No está permitido ni invertir el proceso de programación, ni descompilar o desmontar el software. Si el paquete que se incluye con el ordenador contiene discos compactos, discos de 3,5" o discos de 5,25", debe utilizar únicamente los discos indicados para su equipo. No le está permitido utilizar discos en otro equipo o red, así como tampoco se permite prestar, alquilar o transferirlos a otro usuario a menos que se indique lo contrario en este acuerdo.

### **Garantía limitada**

Dell garantiza que los discos del software estarán en perfectas condiciones físicas y logísticas durante los noventa (90) días posteriores a la fecha de recibo si no se utilizan de modo irregular. Esta garantía es personal e intransferible. Todas las garantías implícitas se limitan a noventa (90) días a partir de la fecha de recibo del software. En algunas jurisdicciones no está permitido limitar la duración de una garantía implícita, por lo que puede que esta limitación no afecte en su caso. La responsabilidad de Dell y sus proveedores, así como los derechos exclusivos de los que usted goza, se limitan a (a) la devolución del coste abonado por el software o (b) la sustitución de todos los discos que no cumplan lo establecido en esta garantía y que se hayan enviado a Dell con un número de autorización de devolución por su cuenta y riesgo. Esta garantía queda anulada si los daños de los discos son fruto de un accidente, del uso, aplicación o servicio incorrectos o si los ha modificado personal ajeno a Dell. La garantía de los discos de recambio es válida durante el período restante de la garantía original o durante treinta (30) días, la que sea mayor.

Dell NO garantiza que las funciones del software satisfagan sus necesidades ni que el funcionamiento de éste sea ininterrumpido o no produzca errores. Usted asume la responsabilidad de alcanzar los resultados deseados, y del uso y resultados que obtenga del software.

DELL, EN REPRESENTACIÓN SUYA Y DE SUS PROVEEDORES, REHUSA CUALQUIER OTRA GARANTÍA, SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, LO CUAL INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, SOBRE EL SOFTWARE Y TODOS LOS MATERIALES ESCRITOS QUE LO ACOMPAÑAN. Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos; puede tener otros, que varían de una jurisdicción a otra.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DELL O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN TIPO DE PERJUICIO (INCLUIDOS, PERO SIN LIMITARSE A ELLOS, DAÑOS POR PÉRDIDAS EN LOS BENEFICIOS DE UN NEGOCIO, CIERRES DE NEGOCIO, PÉRDIDAS DE INFORMACIÓN EMPRESARIAL U OTRAS PÉRDIDAS ECONÓMICAS) QUE SE DESPRENDAN DEL USO O IMPOSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN DEL SOFTWARE, INCLUSO SI SE ADVIRTIÓ DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUJERAN DICHOS PERJUICIOS. Puesto que algunas jurisdicciones no permiten la limitación de la responsabilidad por daños derivados o incidentales, puede que la limitación anterior no sea aplicable en su caso.

### **U.S. Government Restricted Rights**

The software and documentation are “commercial items” as that term is defined at 48 C.F.R. 2.101, consisting of “commercial computer software” and “commercial computer software documentation” as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 and 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7202-4, all U.S. Government end users acquire the software and documentation with only those rights set forth herein. Contractor/manufacturer is Dell Products, L.P, One Dell Way, Round Rock, Texas 78682.

### **General**

Esta licencia es válida hasta su expiración. Su validez finará de acuerdo con las condiciones establecidas arriba o si usted no cumpliera alguno de sus términos. Una vez que haya expirado, acepta que el Software y los materiales que lo acompañan, así como todas las copias que se hayan realizado, se destruirán. Este acuerdo se rige según las leyes del estado de Texas, Estados Unidos. Todas las disposiciones de este acuerdo son divisibles. Si alguna disposición fuera no ejecutoria, esto no afectaría a la fuerza ejecutiva del resto de las disposiciones, términos o condiciones de este acuerdo. Este acuerdo es vinculante para los sucesores y cesionarios. Dell acepta y usted acepta renunciar, dentro del límite permitido por la ley, a cualquier derecho a juicio sobre el Software o sobre este acuerdo. Puesto que en algunas jurisdicciones no se admite este tipo de renunciaciones, puede que no sea aplicable en su caso. Usted reconoce haber leído este acuerdo y haberlo comprendido, acepta acatar sus términos y lo reconoce como la declaración completa y exclusiva del acuerdo entre usted y Dell en cuanto al Software se refiere.

## Avisos sobre normativa

Una interferencia electromagnética (EMI, Electromagnetic Interference) es cualquier señal o emisión, irradiada en el espacio o conducida mediante cables de alimentación o de señales, que pone en peligro el funcionamiento de dispositivos de navegación por radio u otros servicios de seguridad, o que degrada seriamente, obstruye o interrumpe repetidamente un servicio de comunicaciones de radio autorizado. Los servicios de comunicaciones por radio incluyen, aunque no están limitados a esto, la radiodifusión comercial AM/FM, televisión, servicios de telefonía móvil, radares, control de tráfico aéreo, buscapersonas y servicios de comunicación personal (PCS, Personal Communication Services). Estos servicios autorizados, junto con los emisores no intencionales, como son los dispositivos digitales, contribuyen a generar el entorno electromagnético.

La compatibilidad electromagnética (EMC, Electromagnetic Compatibility) es la capacidad de los componentes de los equipos electrónicos de funcionar correctamente juntos en un entorno electrónico. Aunque este dispositivo se ha diseñado para que acate los límites impuestos por los organismos reguladores para la EMI, no es posible garantizar que no se producirán interferencias en una instalación concreta. Si este equipo causara interferencias en los servicios de comunicaciones de radio, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se ruega al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Reoriente la antena receptora.
- Modifique la ubicación del dispositivo en relación con el receptor.
- Aleje el dispositivo del receptor.
- Enchufe el dispositivo a una toma de corriente distinta, de modo que el dispositivo y el receptor se encuentren en diferentes circuitos de bifurcación.

Si es preciso, consulte a un representante de asistencia técnica de Dell o a un técnico experimentado de radio y televisión para obtener más sugerencias.

Si desea obtener más información acerca de normativas, consulte la Guía del usuario que se incluye en el CD.

### Información de la NOM (sólo para México)

La siguiente información acompaña a los dispositivos descritos en este documento en cumplimiento de los requisitos de la Norma Oficial Mexicana (NOM):

Exportador:	Dell Inc. One Dell Way Round Rock, TX 78682 (EE.UU.)
Importador:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11º Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
Enviar a:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.L. Avenida Soles N.º 55 Col. Peñón de los Baños 15520 México, D.F.
Número de modelo:	720
Tensión de alimentación:	120/127 VCA
Frecuencia:	50/60 Hz
Consumo de corriente:	1 A
Tensión de salida:	30 VCC
Corriente de salida:	0,4 A

# Índice

## A

alineación de cartuchos de tinta, 28

## B

brillante, papel  
cargar, 19

## C

Calidad/Copias, ficha, 15  
carga  
fichas, 19  
papel fotográfico, 19  
postales, 19  
sobres, 18  
tarjetas, 19  
tarjetas felicitación, 19  
tarjetas fotográficas, 19  
transferencias térmicas, 19  
transparencias, 19  
cartuchos de tinta  
alinear, 28  
sustituir, 23  
Centro de soluciones Dell  
acceder, 12  
usar, 12  
Configuración de papel, ficha, 15

## D

Dell  
contactar, 37

## E

especial, material  
brillante, 19  
fichas, 19  
papel fotográfico, 19  
postales, 19  
sobres, 18  
tarjetas, 19  
tarjetas felicitación, 19  
tarjetas fotográficas, 19  
térmicas, transferencias, 19  
transparencias, 19

## F

felicitación, tarjetas  
cargar, 19  
fichas  
cargar, 19  
fotografías  
imprimir, 21  
fotográficas, tarjetas  
cargar, 19  
fotográfico, papel  
cargar, 19

## G

garantía, 55

## I

inyectores de cartuchos de tinta  
limpiar, 29

## L

limpieza  
inyectores de cartuchos de tinta, 29

## P

postales  
cargar, 19  
Presentación de impresión,  
ficha, 15  
problemas  
unidades, 31  
Propiedades de impresión  
ficha Calidad/Copias, 15  
ficha Configuración de papel, 15  
ficha Presentación de impresión, 15

## **S**

seguridad, información, 9

sobres

cargar, 18

software

Centro de soluciones Dell, 12

Propiedades de impresión, 14

soporte

Información de contacto de

Dell, 37

## **T**

tarjetas

cargar, 19

térmicas, transferencias

cargar, 19

tinta, cartuchos

alinear, 28

limpiar, 29

sustituir, 23

## **V**

varias copias, 15