

# Dell Vostro 2420

## 사용 설명서

규정 모델: P22G  
규정 유형: P22G004



# 주, 주의 및 경고

-  **노트:** "주"는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용하는 데 도움을 주는 중요 정보를 제공합니다.
-  **주의:** "주의"는 하드웨어 손상이나 데이터 손실의 가능성을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.
-  **경고:** "경고"는 재산상의 피해나 심각한 부상 또는 사망을 유발할 수 있는 위험이 있음을 알려줍니다.

© 2012 Dell Inc.

본 텍스트에 사용된 상표: Dell™, DELL 로고, Dell Precision™, Precision ON™, ExpressCharge™, Latitude™, Latitude ON™, OptiPlex™, Vostro™, 및 Wi-Fi Catcher™는 Dell Inc.의 상표입니다. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core™, Atom™, Centrino®, 및 Celeron®은 미국 및 다른 국가에 있는 Intel Corporation의 등록 상표 또는 상표입니다. AMD®는 등록 상표이며 AMD Opteron™, AMD Phenom™, AMD Sempron™, AMD Athlon™, ATI Radeon™, 및 ATI FirePro™는 Advanced Micro Devices, Inc.의 상표입니다. Microsoft®, Windows®, MS-DOS®, Windows Vista®, Windows Vista 시작 단추, 및 Office Outlook®은 미국 및/또는 다른 국가에 있는 Microsoft Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다. Blu-ray Disc™는 Blu-ray Disc Association (BDA)이 소유한 상표이며 디스크와 플레이어 용으로 라이선스 인가되었습니다. Bluetooth® 단어 마크는 Bluetooth® SIG, Inc.가 소유한 등록 상표이며 Dell Inc.가 라이선스 인가를 받아 이러한 마크를 사용합니다. Wi-Fi®는 Wireless Ethernet Compatibility Alliance, Inc.의 등록 상표입니다.

2012 - 07

Rev. A00

# 목차

주, 주의 및 경고.....	2
<b>장 1: 컴퓨터 내부 작업.....</b>	<b>5</b>
컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에.....	5
컴퓨터 끄기.....	6
컴퓨터 내부 작업을 마친 후에.....	6
<b>장 2: 구성 요소 제거 및 설치.....</b>	<b>7</b>
권장 도구.....	7
배터리 제거.....	7
배터리 설치.....	8
SD(보안 디지털) 카드 제거.....	8
보안 디지털(SD) 카드 설치.....	8
хин지 덮개 분리.....	8
хин지 덮개 설치.....	9
키보드 제거.....	9
키보드 설치.....	11
광학 드라이브 제거.....	11
광학 드라이브 설치.....	12
메모리 모듈 분리.....	12
메모리 모듈 설치.....	13
손목 받침대 제거.....	13
손목 받침대 설치.....	14
전원 버튼 보드 제거.....	15
전원 버튼 보드 장착.....	16
하드 드라이브 제거.....	16
하드 드라이브 설치.....	17
WLAN 카드 제거.....	17
WLAN 카드 설치.....	18
코인 셀 배터리 제거.....	18
코인 셀 배터리 설치.....	19
오디오 보드 분리.....	19
오디오 보드 설치.....	21
USB 보드 분리.....	21
USB 보드 설치.....	22
방열판 팬 어셈블리 분리.....	23
방열판 팬 어셈블리 설치.....	24

프로세서 제거.....	24
프로세서 장착.....	25
시스템 보드 제거.....	25
시스템 보드 설치.....	26
스피커 제거.....	27
스피커 설치.....	28
디스플레이 어셈블리 제거.....	29
디스플레이 어셈블리 설치.....	30
디스플레이 베젤 제거.....	31
디스플레이 베젤 설치.....	31
카메라 제거.....	32
카메라 설치.....	32
디스플레이 패널 제거.....	32
디스플레이 패널 설치.....	34
디스플레이 케이블 분리.....	35
디스플레이 케이블 설치.....	36
<b>장 3: 시스템 설정.....</b>	<b>37</b>
부팅 시퀀스.....	37
탐색 키.....	37
시스템 설정 옵션.....	38
Main.....	38
Advanced.....	39
Security.....	39
Boot.....	40
Exit.....	40
BIOS 업데이트.....	40
시스템 및 설정 암호.....	40
시스템 암호 및 설정 암호 할당.....	41
현재 시스템 및/또는 설정 암호를 삭제하거나 변경.....	41
<b>장 4: Diagnostics.....</b>	<b>43</b>
강화된 사전 부팅 시스템 평가(ePSA) 진단.....	43
배터리 상태 표시등.....	43
장치 상태 표시등.....	44
진단 경고음 코드.....	44
<b>장 5: 기술 사양.....</b>	<b>45</b>
<b>장 6: Dell 에 문의하기.....</b>	<b>51</b>

# 컴퓨터 내부 작업

## 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에

컴퓨터의 잠재적 손상을 방지하고 안전하게 작업하기 위해 다음 안전 지침을 따르십시오. 특별히 언급하지 않는 한 이 설명서에 포함된 각 절차의 전제 조건은 다음과 같습니다.

- 컴퓨터 내부 작업의 단계를 수행했습니다.
- 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽었습니다.
- 분리 절차를 역순으로 수행하여 구성 요소를 교체하거나 설치(별도로 구입한 경우)할 수 있습니다.

 **경고:** 컴퓨터의 내부 작업을 시작하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 반드시 읽고 숙지하십시오. 추가적인 안전에 관한 모범 사례 정보에 대해서는 법적 규제 준수 홈페이지([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))를 참조하십시오.

 **주의:** 대부분의 컴퓨터 관련 수리는 인증받은 서비스 기술자가 수행해야 합니다. 문제 해결이나 간단한 수리에 한해 제품 문서에 승인된 대로 또는 온라인/전화 서비스 및 지원팀이 안내하는 대로 사용자가 직접 처리할 수 있습니다. Dell의 승인을 받지 않은 서비스 작업으로 인한 손상에 대해서는 보상을 받을 수 없습니다. 제품과 함께 제공된 안전 지침을 읽고 따르십시오.

 **주의:** 정전기 방전을 피하기 위해, 손목 접지 스트랩을 사용하거나 컴퓨터 뒷면의 커넥터 등과 같이 칠이 되어 있지 않은 금속 표면을 주기적으로 만져서 접지하십시오.

 **주의:** 구성 부품과 카드를 조심스럽게 다루십시오. 카드의 구성 부품이나 단자를 만지지 마십시오. 카드를 잡을 때는 모서리나 금속 설치 받침대를 잡으십시오. 프로세서와 같은 구성 부품을 잡을 때는 핀을 만지지 말고 모서리를 잡으십시오.

 **주의:** 케이블을 분리할 때는 케이블을 직접 잡아 당기지 말고 커넥터나 당김 탭을 잡고 분리합니다. 일부 케이블에는 잠금 탭이 있는 커넥터가 달려 있으므로 이와 같은 종류의 케이블을 분리하는 경우에는 잠금 탭을 누르고 분리합니다. 커넥터를 잡아 당길 때 커넥터 핀이 구부러지지 않도록 수평으로 잡아 당깁니다. 케이블을 연결하기 전에 두 커넥터가 방향이 올바르게 정렬되었는지도 확인합니다.

 **노트:** 컴퓨터와 특정 구성 요소의 색상은 이 설명서와 다를 수도 있습니다.

컴퓨터의 손상을 방지하기 위해, 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에 다음 단계를 수행하십시오.

1. 컴퓨터 덮개의 금형을 방지하기 위해 작업대 표면이 평평하고 깨끗한지 확인합니다.
2. 컴퓨터를 끕니다([컴퓨터 끄기](#) 참조).
3. 컴퓨터가 선택 사항인 미디어 베이스 또는 배터리 슬라이스와 같은 도킹 장치에 연결되어 있는 경우(도킹된 상태) 도킹을 해제합니다.
 

 **주의:** 네트워크 케이블을 분리하려면 먼저 컴퓨터에서 케이블을 분리한 다음 네트워크 장치에서 케이블을 분리합니다.
4. 컴퓨터에서 모든 네트워크 케이블을 분리합니다.
5. 전원 콘센트에서 컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 모든 장치를 분리합니다.
6. 디스플레이를 닫고 표면이 평평한 작업대에 컴퓨터를 뒤집어 놓습니다.

 **노트:** 시스템 보드의 손상을 방지하기 위해, 컴퓨터를 수리하기 전에 주 배터리를 제거해야 합니다.

7. 주 배터리를 제거합니다.
8. 컴퓨터를 바로 세워 놓습니다.
9. 디스플레이를 엽니다.
10. 전원 버튼을 눌러 시스템 보드를 접지합니다.

 **주의:** 감전 방지를 위해, 디스플레이를 열기 전에 항상 전원 콘센트에서 컴퓨터를 분리합니다.

 **주의:** 컴퓨터 내부의 부품을 만지기 전에 컴퓨터 뒷면의 금속처럼 도색되지 않은 금속 표면을 만져 접지합니다. 작업하는 동안 도색되지 않은 금속 표면을 주기적으로 만져 내부 구성 부품을 손상시킬 수 있는 정전기를 제거합니다.

11. 설치된 Express 카드 또는 스마트 카드를 해당 슬롯에서 모두 분리합니다.

## 컴퓨터 끄기

 **주의:** 데이터 손실을 방지하기 위해, 컴퓨터를 끄기 전에 열린 파일을 모두 저장한 후 닫고 열린 프로그램을 모두 종료하십시오.

1. 다음과 같이 운영체제를 종료하십시오.

- Windows 7의 경우:

시작  을 클릭하고 시스템 종료를 클릭합니다.

- Windows Vista의 경우:

시작  을 클릭하고 아래에 설명된 대로 시작 메뉴의 오른쪽 하단 모서리에 있는 화살표를 클릭한 다음 시스템 종료를 클릭합니다.



- Windows XP의 경우:

시작 → 컴퓨터 끄기 → 끄기를 클릭합니다. 운영체제 종료 프로세스가 완료되면 컴퓨터가 꺼집니다.

2. 컴퓨터 및 연결된 모든 장치의 전원이 꺼져 있는지 확인합니다. 운영체제를 종료할 때 컴퓨터 및 연결된 장치의 전원이 자동으로 꺼지지 않으면 전원 버튼을 4 초 정도 눌러 끕니다.

## 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에

재장착 절차를 완료한 후 컴퓨터 전원을 켜기 전에 외부 장치, 카드, 케이블 등을 연결했는지 확인합니다.

 **주의:** 컴퓨터 손상을 방지하기 위해, 특정 Dell 컴퓨터를 위해 설계된 전용 배터리를 사용하십시오. 다른 Dell 컴퓨터용으로 설계된 배터리를 사용하지 마십시오.

1. 포트 복제기, 배터리 슬라이스 또는 미디어 베이스와 같은 외부 장치를 연결하고 Express 카드와 같은 카드를 장착합니다.
2. 컴퓨터에 전화선 또는 네트워크 케이블을 연결합니다.

 **주의:** 네트워크 케이블을 연결하려면, 먼저 케이블을 네트워크 장치에 꽂은 다음 컴퓨터에 꽂습니다.

3. 배터리를 끼웁니다.
4. 전원 콘센트에 컴퓨터와 연결된 모든 장치를 연결합니다.
5. 컴퓨터 전원을 켭니다.

## 구성 요소 제거 및 설치

이 섹션에서는 컴퓨터에서 구성 요소를 제거하거나 설치하는 방법에 관한 세부 정보를 제공합니다.

### 권장 도구

이 문서의 절차를 수행하기 위해 다음 도구가 필요할 수 있습니다.

- 소형 일자 드라이버
- 십자 드라이버
- 소형 플라스틱 스크라이브

### 배터리 제거

1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따르십시오.
2. 분리 래치를 밀어서 배터리 잠금을 해제합니다.



3. 배터리를 밀어서 컴퓨터에서 꺼냅니다.



## 배터리 설치

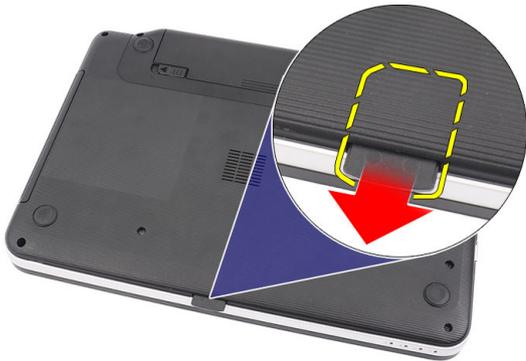
1. 딸각 소리를 내며 제자리에 끼워질 때까지 배터리를 해당 슬롯에 밀어 넣습니다.
2. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 절차를 따릅니다.

## SD(보안 디지털) 카드 제거

1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따르십시오.
2. SD 메모리 카드를 눌러 컴퓨터에서 분리합니다.



3. 컴퓨터에서 SD 메모리 카드를 밀어서 빼냅니다.



## 보안 디지털(SD) 카드 설치

1. 딸각 소리를 내면서 완전히 끼워질 때까지 메모리 카드를 해당 칸으로 밀어 넣습니다.
2. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 절차를 따릅니다.

## хин지 덮개 분리

1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따르십시오.
2. 배터리를 분리합니다.
3. 힙지 덮개를 고정시키는 나사를 제거합니다.



4. 컴퓨터를 뒤집고 힌지 덮개를 분리합니다.



## 힌지 덮개 설치

1. 힌지 덮개를 설치한 후 눌러서 연결부를 컴퓨터에 고정시킵니다.
2. 컴퓨터를 뒤집고 힌지 덮개를 고정시키는 나사를 끼웁니다.
3. 배터리를 설치합니다.
4. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 절차를 따릅니다.

## 키보드 제거

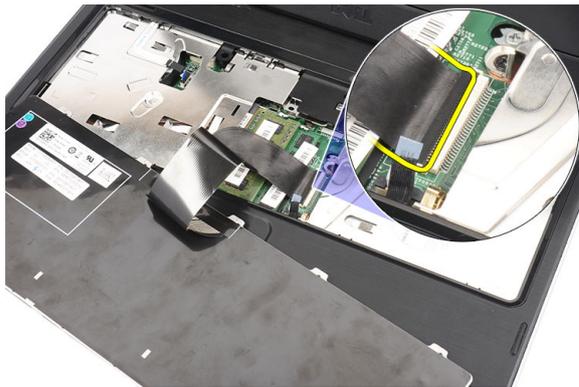
1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따르십시오.
2. 배터리를 분리합니다.
3. 오른쪽부터 시작하여 컴퓨터에서 키보드를 들어 올립니다.



4. 키보드를 뒤집어 손목 받침대에 놓습니다.



5. 시스템 보드에서 키보드 케이블을 분리합니다.



6. 컴퓨터에서 키보드를 분리합니다.



## 키보드 설치

1. 키보드 케이블을 시스템 보드에 연결합니다.
2. 키보드를 30도 기울여 해당 칸에 삽입합니다.
3. 딸깍 소리가 나면서 제자리에 고정될 때까지 키보드를 아래로 누릅니다.
4. 배터리를 설치합니다.
5. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 절차를 따릅니다.

## 광학 드라이브 제거

1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따르십시오.
2. 배터리를 분리합니다.
3. 키보드를 분리합니다.
4. 광학 드라이브를 고정시키는 나사를 분리합니다.



5. 일자 드라이버를 사용하여 광학 드라이브를 들어올립니다. 광학 드라이브를 밖으로 밀어서 컴퓨터에서 꺼냅니다.

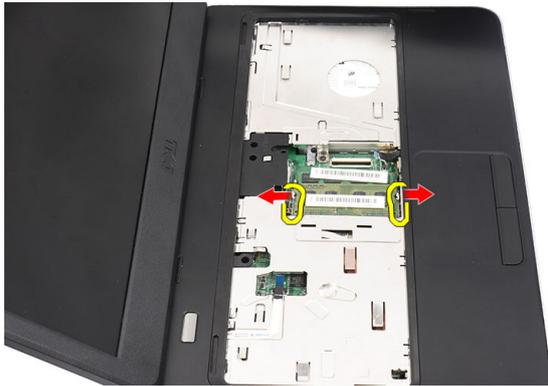


## 광학 드라이브 설치

1. 새시 왼쪽의 케이스에 광학 드라이브를 밀어 넣습니다.
2. 나사를 조여 광학 드라이브를 컴퓨터에 고정시킵니다.
3. 키보드를 설치합니다.
4. 배터리를 설치합니다.
5. *컴퓨터 내부 작업을 마친 후의* 절차를 따릅니다.

## 메모리 모듈 분리

1. *컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의* 절차를 따르십시오.
2. 배터리를 분리합니다.
3. 키보드를 분리합니다.
4. 튀어나올 때까지 메모리 모듈에서 고정 클립을 들어 올립니다.



5. 컴퓨터에서 메모리 모듈을 분리합니다.



## 메모리 모듈 설치

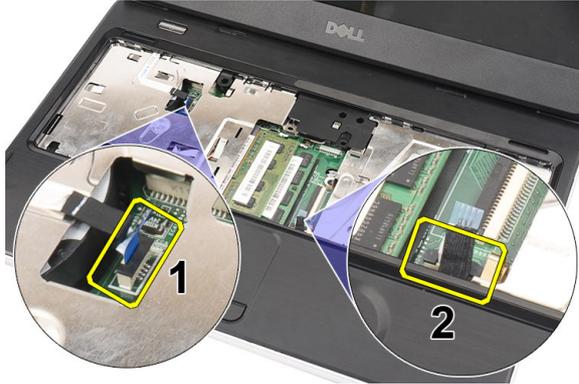
1. 메모리 모듈을 메모리 소켓에 삽입합니다.
2. 고정 클립이 메모리 모듈을 제자리에 고정시킬 때까지 메모리 모듈을 아래로 누릅니다.
3. 키보드를 설치합니다.
4. 배터리를 설치합니다.
5. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 절차를 따릅니다.

## 손목 받침대 제거

1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따르십시오.
2. 배터리를 분리합니다.
3. 키보드를 분리합니다.
4. 컴퓨터 바닥에서 나사를 분리합니다.



5. 컴퓨터를 뒤집고 전원 보드 케이블(1)과 터치패드 케이블(2)을 분리합니다.



6. 손목 받침대를 컴퓨터에 고정시키는 나사를 제거합니다.



7. 플라스틱을 이용하여 가장자리를 따라 손목 받침대를 조심스럽게 들어 올립니다. 손목 받침대를 들어 올리고 컴퓨터에서 분리합니다.



## 손목 받침대 설치

1. 디스플레이 화면쪽으로 손목 받침대를 30도 기울여 삽입합니다.
2. 손목 받침대의 가장자리부터 시작하여 손목 받침대를 아래쪽으로 눌러 컴퓨터의 탭에 끼웁니다.
3. 전원 보드 케이블과 터치패드 케이블을 해당 커넥터에 연결합니다.
4. 손목 받침대를 컴퓨터에 고정시키는 나사를 끼웁니다.
5. 컴퓨터를 뒤집고 하단 베이스를 고정시키는 나사를 끼웁니다.
6. 키보드를 설치합니다.

7. 배터리를 설치합니다.
8. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 절차를 따릅니다.

## 전원 버튼 보드 제거

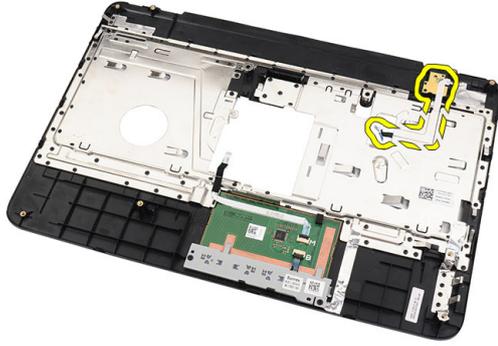
1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따르십시오.
2. 제거:
  - a) 배터리
  - b) 키보드
  - c) 손목 받침대
3. 손목 받침대에 부착시키는 접착부에서 전원 버튼 보드 케이블을 떼어냅니다.



4. 손목 받침대를 뒤집고 전원 버튼 보드를 손목 받침대에 고정시키는 나사를 제거합니다.



5. 전원 버튼 보드를 들어 올린 후 구멍을 통해 전원 버튼 보드 케이블을 제거합니다.



## 전원 버튼 보드 장착

1. 전원 버튼 보드 케이블을 구멍에 끼웁니다.
2. 전원 버튼 보드를 해당 칸에 고정시킵니다.
3. 나사를 끼워 전원 버튼 보드를 고정시킵니다.
4. 컴퓨터를 뒤집고 전원 버튼 보드 케이블을 손목 받침대에 부착합니다.
5. 설치:
  - a) 손목 받침대
  - b) 키보드
  - c) 배터리
6. *컴퓨터 내부 작업을 마친 후의* 절차를 따릅니다.

## 하드 드라이브 제거

1. *컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의* 절차를 따르십시오.
2. 제거:
  - a) 배터리
  - b) 키보드
  - c) 손목 받침대
3. 하드 드라이브를 밀고 들어 올려 컴퓨터에서 꺼냅니다.



4. 하드 드라이브 브래킷을 고정시키는 나사를 제거한 후 브래킷을 하드 드라이브에서 빼냅니다.



## 하드 드라이브 설치

1. 하드 드라이브 브래킷을 하드 드라이브에 설치합니다.
2. 하드 드라이브 브래킷을 고정시키는 나사를 조입니다.
3. 하드 드라이브를 해당 칸에 넣고 SATA 커넥터쪽으로 밀어 시스템 보드에 고정시킵니다.
4. 설치:
  - a) 손목 받침대
  - b) 키보드
  - c) 배터리
5. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 절차를 따릅니다.

## WLAN 카드 제거

1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따르십시오.
2. 제거:
  - a) 배터리
  - b) 키보드
  - c) 손목 받침대
3. WLAN 카드에 연결된 안테나를 분리합니다.



4. 래치를 들어 해당 칸에서 WLAN 카드가 빼냅니다.



5. 컴퓨터에서 WLAN 카드를 제거합니다.

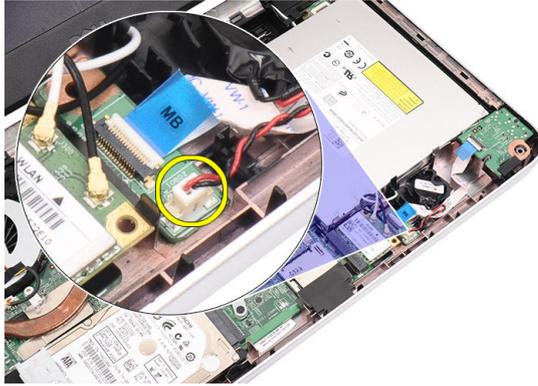


## WLAN 카드 설치

1. 딸깍 소리를 내며 제자리에 끼워질 때까지 WLAN 카드를 해당 슬롯에 밀어 넣습니다.
2. WLAN 카드의 컬러 코드에 따라 안테나를 연결합니다.
3. 설치:
  - a) 손목 받침대
  - b) 키보드
  - c) 배터리
4. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 절차를 따릅니다.

## 코인 셀 배터리 제거

1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따르십시오.
2. 제거:
  - a) 배터리
  - b) 키보드
  - c) 손목 받침대
3. 시스템 보드에서 코인 셀 배터리 케이블을 분리합니다.



4. 컴퓨터에서 코인 셀 배터리를 분리합니다.



## 코인 셀 배터리 설치

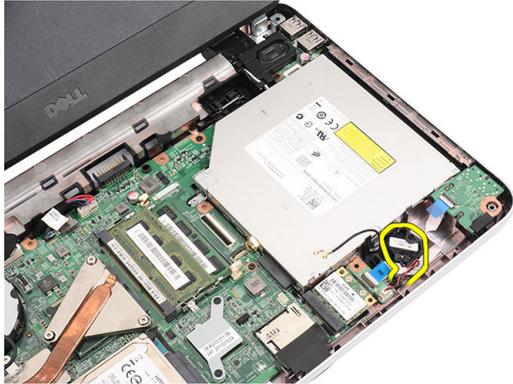
1. 코인 셀 배터리를 코인 셀 배터리 칸에 끼웁니다.
2. 시스템 보드에 코인 셀 배터리 케이블을 연결합니다.
3. 설치:
  - a) 손목 받침대
  - b) 키보드
  - c) 배터리
4. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 절차를 따릅니다.

## 오디오 보드 분리

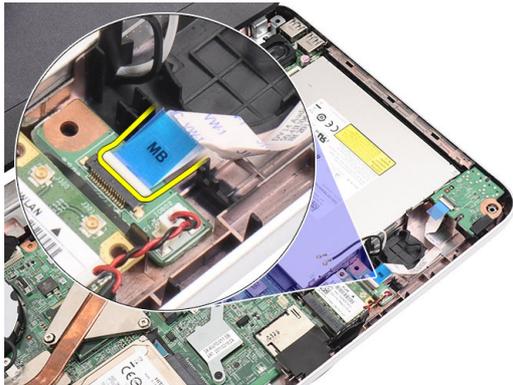
1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따르십시오.
2. 제거:
  - a) 배터리
  - b) 키보드
  - c) 손목 받침대
3. 오디오 보드 케이블 접근을 방해하는 WLAN 카드 안테나를 분리합니다.



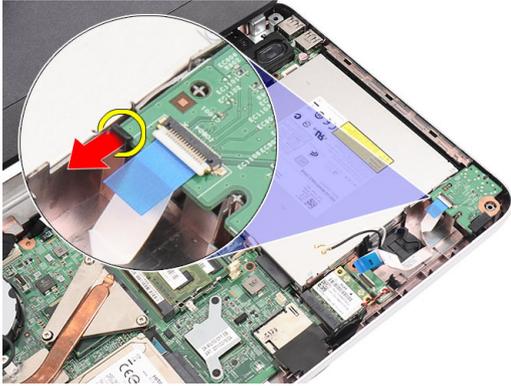
4. 코인 셀 배터리를 들어 올려 해당 칸에서 꺼냅니다.



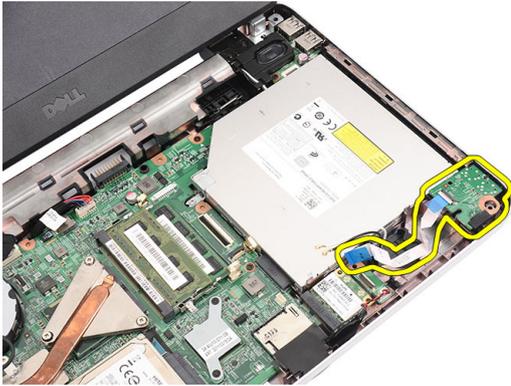
5. 오디오 보드 케이블을 시스템 보드에서 분리합니다.



6. 래치를 살짝 들어 오디오 보드가 본체에서 떨어지게 합니다.



7. 컴퓨터에서 오디오 보드를 분리합니다.

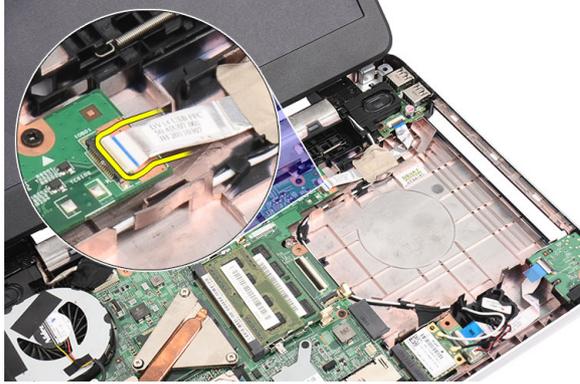


## 오디오 보드 설치

1. 오디오 보드를 해당 칸에 삽입하고 래치를 끼워 제자리에 고정시킵니다.
2. 오디오 보드 케이블을 시스템 보드에 연결합니다.
3. 코인 셀 배터리 케이블을 해당 칸에 삽입하고 제자리에 맞춥니다.
4. 안테나를 WLAN 카드에 연결합니다.
5. 설치:
  - a) 손목 받침대
  - b) 키보드
  - c) 배터리
6. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 절차를 따릅니다.

## USB 보드 분리

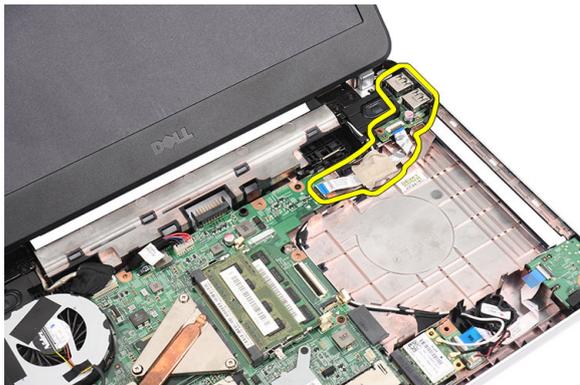
1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따르십시오.
2. 제거:
  - a) 배터리
  - b) 키보드
  - c) 광학 드라이브
  - d) 손목 받침대
3. USB 보드 케이블을 시스템 보드에서 분리합니다.



4. USB 보드를 고정시키는 나사를 제거합니다.



5. USB 보드를 들어 올리고 컴퓨터에서 분리합니다.



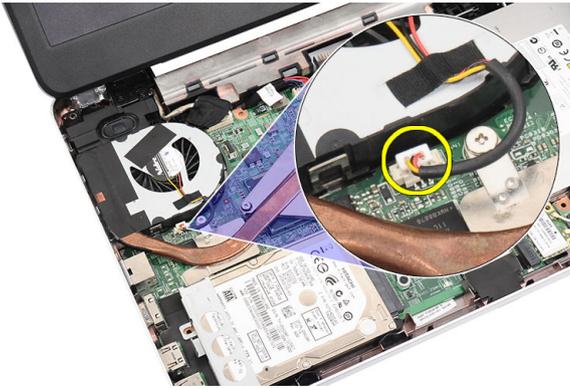
## USB 보드 설치

1. USB 보드를 컴퓨터의 해당 칸에 삽입해서 맞춥니다.
2. USB 보드를 제자리에 고정시키는 나사를 끼웁니다.
3. USB 보드 케이블을 시스템 보드에 연결합니다.
4. 설치:
  - a) 손목 받침대
  - b) 광학 드라이브
  - c) 키보드

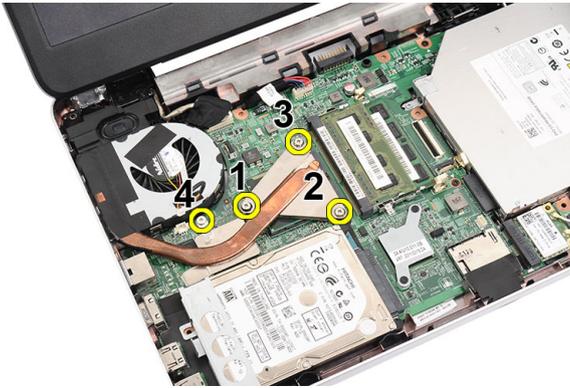
- d) 배터리
- 5. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 절차를 따릅니다.

## 방열판 팬 어셈블리 분리

- 1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따르십시오.
- 2. 제거:
  - a) 배터리
  - b) 키보드
  - c) 손목 받침대
- 3. 시스템 보드에서 CPU 팬 케이블을 분리합니다.



- 4. 그림에 나온 순서에 따라 방열판 팬 어셈블리를 고정시키는 캡티브 나사를 제거합니다.



- 5. 컴퓨터에서 방열판 팬 어셈블리를 분리합니다.

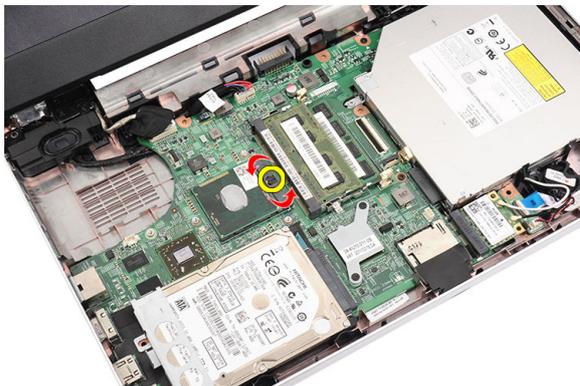


## 방열판 팬 어셈블리 설치

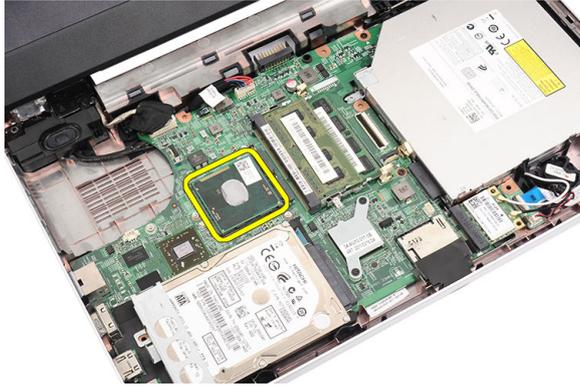
1. 방열판 팬 어셈블리를 제자리에 맞춥니다.
2. 캡티브 나사를 조여 방열판 팬 어셈블리를 고정시킵니다.
3. CPU 팬 케이블을 시스템 보드에 연결합니다.
4. 설치:
  - a) 손목 받침대
  - b) 키보드
  - c) 배터리
5. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 절차를 따릅니다.

## 프로세서 제거

1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따르십시오.
2. 제거:
  - a) 배터리
  - b) 키보드
  - c) 손목 받침대
  - d) 방열판 팬 어셈블리
3. 프로세서 캡 나사를 시계 반대 방향으로 돌립니다.



4. 프로세서를 들어 올려 컴퓨터에서 분리합니다.

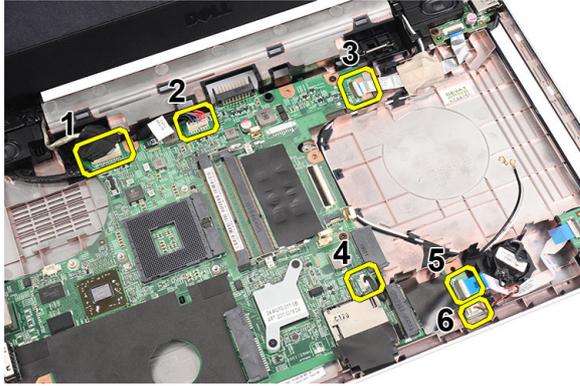


## 프로세서 장착

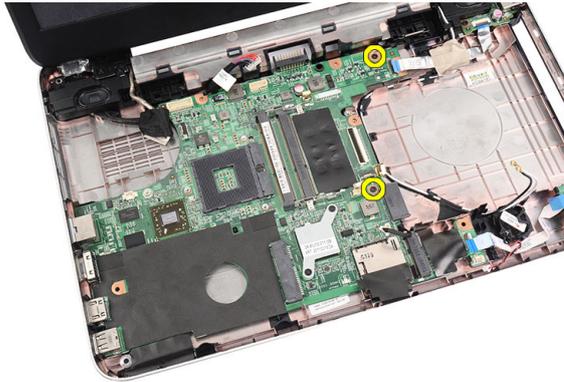
1. 프로세서를 프로세서 소켓에 삽입합니다. 프로세서가 제대로 장착되었는지 확인하십시오.
2. 캠 나사를 시계 방향으로 잠금 위치까지 조입니다.
3. 설치:
  - a) 방열판 팬 어셈블리
  - b) 손목 받침대
  - c) 키보드
  - d) 배터리
4. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 절차를 따릅니다.

## 시스템 보드 제거

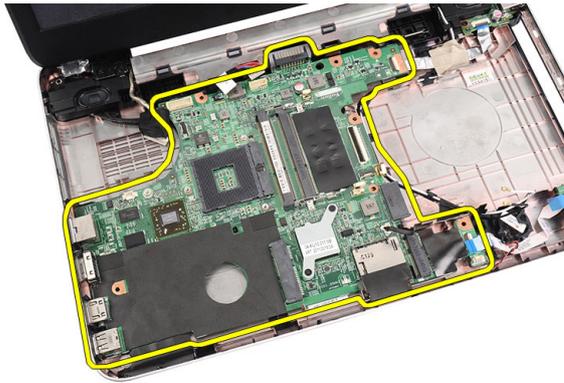
1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따르십시오.
2. 제거:
  - a) 배터리
  - b) SD 메모리 카드
  - c) 키보드
  - d) 광학 드라이브
  - e) 메모리 모듈
  - f) 손목 받침대
  - g) 하드 드라이브
  - h) WLAN 카드
  - i) 방열판 팬 어셈블리
  - j) 프로세서
3. 디스플레이 케이블(1), 전원 커넥터(2), USB 보드 케이블(3), 스피커 케이블(4), 오디오 보드 케이블(5) 및 코인 셀 배터리 케이블(6)을 분리합니다.



4. 시스템 보드를 고정시키는 나사를 제거합니다.



5. 시스템 보드를 비스듬히 들어 올린 후 LAN, VGA, HDMI 및 USB 소켓에서 밀어 빼냅니다.



## 시스템 보드 설치

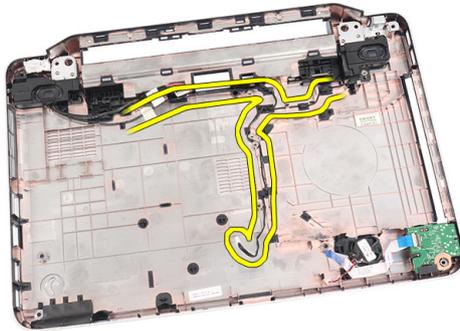
1. LAN, VGA, HDMI 및 USB 커넥터를 해당 소켓에 삽입하고 시스템 보드를 제자리에 맞춥니다.
2. 시스템 보드를 제자리에 고정시키는 나사를 끼웁니다.
3. LCD 케이블, 전원 커넥터 케이블, USB 보드 케이블, 오디오 보드 케이블, 코인 셀 배터리 케이블 및 스피커 케이블을 연결합니다.
4. 설치:
  - a) 프로세서
  - b) 방열판 팬 어셈블리

- c) WLAN 카드
- d) 하드 드라이브
- e) 손목 받침대
- f) 메모리 모듈
- g) 광학 드라이브
- h) 키보드
- i) SD 메모리 카드
- j) 배터리

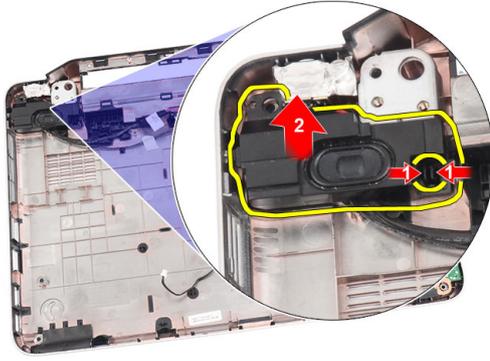
5. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 절차를 따릅니다.

## 스피커 제거

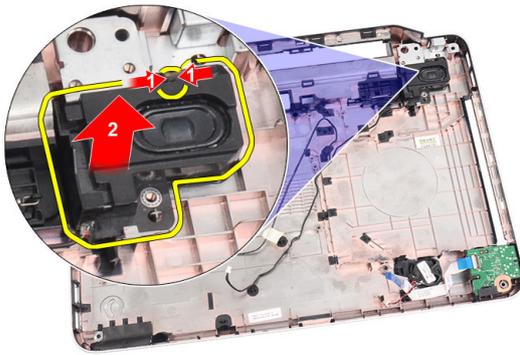
1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따르십시오.
2. 제거:
  - a) 배터리
  - b) SD 메모리 카드
  - c) 키보드
  - d) 광학 드라이브
  - e) 메모리 모듈
  - f) 손목 받침대
  - g) 하드 드라이브
  - h) WLAN 카드
  - i) USB 보드
  - j) 방열판 팬 어셈블리
  - k) 프로세서
  - l) 시스템 보드
  - m) 힌지 덮개
  - n) 디스플레이 어셈블리
3. 라우팅 채널에서 스피커 케이블을 분리합니다.



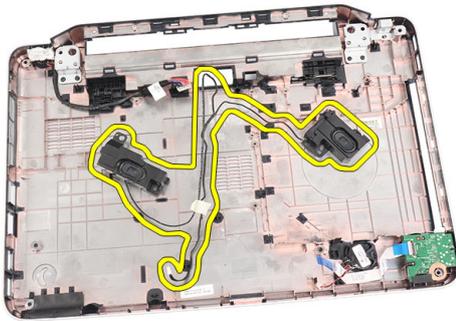
4. 고정 래치를 누르고 왼쪽 스피커를 들어 올립니다.



5. 고정 래치를 누르고 오른쪽 스피커를 들어 올립니다.



6. 스피커 어셈블리와 스피커 케이블을 컴퓨터에서 분리합니다.



## 스피커 설치

1. 왼쪽 및 오른쪽 스피커를 해당 칸에 삽입해서 부착합니다.
2. 스피커 케이블을 새시에 맞춰서 배선합니다.
3. 설치:
  - a) 디스플레이 어셈블리
  - b) 힌지 덮개
  - c) 시스템 보드
  - d) 프로세서

- e) 방열판 팬 어셈블리
- f) USB 보드
- g) WLAN 카드
- h) 하드 드라이브
- i) 손목 받침대
- j) 메모리 모듈
- k) 광학 드라이브
- l) 키보드
- m) SD 메모리 카드
- n) 배터리

4. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 절차를 따릅니다.

## 디스플레이 어셈블리 제거

1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따르십시오.
2. 제거:
  - a) 배터리
  - b) 힌지 덮개
  - c) 키보드
  - d) 광학 드라이브
  - e) 손목 받침대
3. WLAN 안테나에 접근할 수 있도록 USB 보드 케이블을 시스템 보드에서 분리합니다.



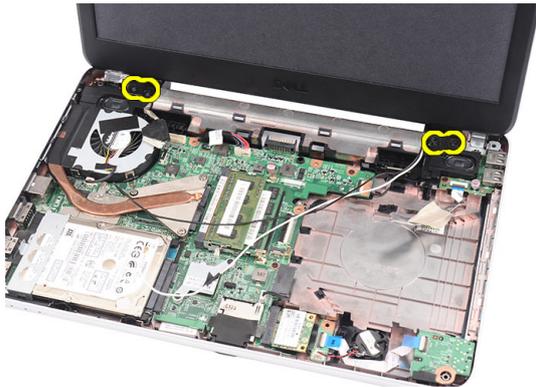
4. WLAN 안테나를 분리하고 새시의 라우팅 채널에서 떨어뜨립니다.



5. 시스템 보드에서 디스플레이 케이블을 분리합니다.



6. 왼쪽 및 오른쪽 힌지를 고정시키는 나사를 제거합니다.



7. 디스플레이 어셈블리를 들어 올려 컴퓨터에서 분리합니다.



## 디스플레이 어셈블리 설치

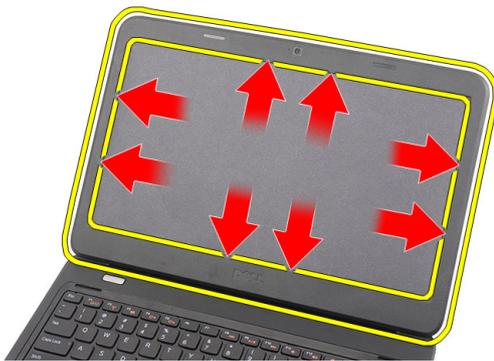
1. 디스플레이 어셈블리 힌지를 해당 홀더에 삽입합니다.
2. 오른쪽 및 왼쪽 힌지를 제위치에 고정시키는 나사를 끼웁니다.
3. 디스플레이 케이블을 시스템 보드에 연결합니다.
4. WLAN 안테나 라우팅 케이블을 홀더에 맞추고 안테나를 WLAN 카드에 연결합니다.
5. USB 보드 케이블을 연결합니다.
6. 설치:
  - a) 손목 받침대

- b) 광학 드라이브
- c) 키보드
- d) 힌지 덮개
- e) 배터리

7. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 절차를 따릅니다.

## 디스플레이 베젤 제거

1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따르십시오.
2. 배터리를 분리합니다.
3. 아래쪽부터 시작하여, 베젤 내부를 들어 디스플레이 어셈블리에서 빼내고 디스플레이 베젤의 오른쪽 및 왼쪽 모서리에 대해서도 마찬가지로 작업합니다.



4. 디스플레이 어셈블리에서 베젤을 분리합니다.

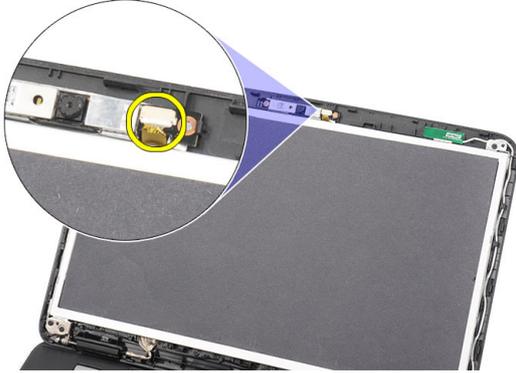


## 디스플레이 베젤 설치

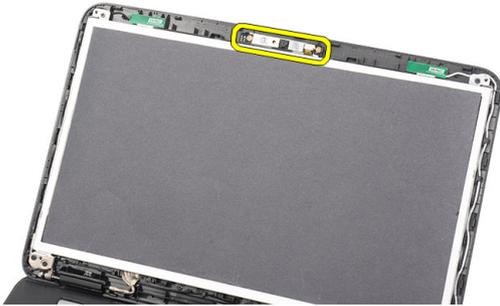
1. 디스플레이 베젤을 상단 덮개에 맞춰 정렬합니다.
2. 하단 가장자리부터 시작해서 디스플레이 베젤을 아래쪽으로 눌러 탭을 맞물립니다.
3. 배터리를 설치합니다.
4. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 절차를 따릅니다.

## 카메라 제거

1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따르십시오.
2. 배터리를 분리합니다.
3. 디스플레이 베젤을 분리합니다.
4. 카메라 모듈에서 카메라 케이블을 분리합니다.



5. 래치를 올리고 카메라를 들어 올려 컴퓨터에서 분리합니다.



## 카메라 설치

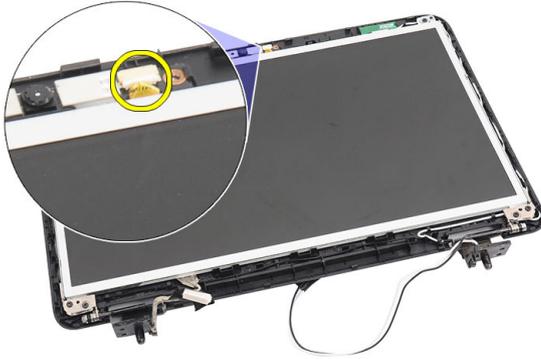
1. 카메라 모듈을 해당 칸에 끼워서 맞춥니다.
2. 카메라 케이블을 카메라 모듈에 연결합니다.
3. 디스플레이 베젤을 설치합니다.
4. 배터리를 설치합니다.
5. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 절차를 따릅니다.

## 디스플레이 패널 제거

1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따르십시오.
2. 제거:
  - a) 배터리
  - b) 힌지 덮개

- c) 키보드
- d) 광학 드라이브
- e) 손목 받침대
- f) 디스플레이 어셈블리
- g) 디스플레이 베젤

3. 카메라 모듈에서 카메라 케이블을 분리합니다.



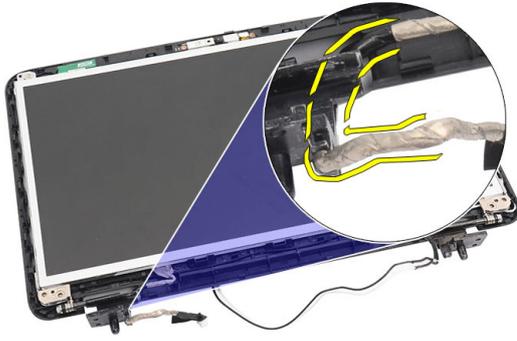
4. 디스플레이 브래킷과 힌지를 고정시키는 나사를 제거합니다.



5. 오른쪽 힌지에서 무선 안테나를 분리합니다.



6. 왼쪽 힌지에서 디스플레이 케이블이 분리합니다.



7. 디스플레이 패널과 브래킷을 들어 올려 디스플레이 상단 덮개에서 분리합니다.



8. 왼쪽 및 오른쪽 디스플레이 브래킷의 나사를 제거하고 디스플레이 패널을 분리합니다.



## 디스플레이 패널 설치

1. 왼쪽 및 오른쪽 브래킷을 디스플레이 패널에 연결하고 나사를 조입니다.
2. 디스플레이 케이블과 무선 안테나를 왼쪽 및 오른쪽 힌지에 삽입해서 배선합니다.
3. 디스플레이 패널을 상단 덮개의 브래킷에 맞춰 정렬합니다.
4. WLAN 안테나 라우팅 케이블을 홀더에 맞추고 안테나를 WLAN 카드에 연결합니다.
5. 디스플레이 패널과 브래킷을 고정시키는 나사를 끼웁니다.
6. 카메라 케이블을 카메라 모듈에 연결합니다.
7. 설치:

- a) 디스플레이 베젤
- b) 디스플레이 어셈블리
- c) 손목 받침대
- d) 광학 드라이브
- e) 키보드
- f) 힌지 덮개
- g) 배터리

8. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 절차를 따릅니다.

## 디스플레이 케이블 분리

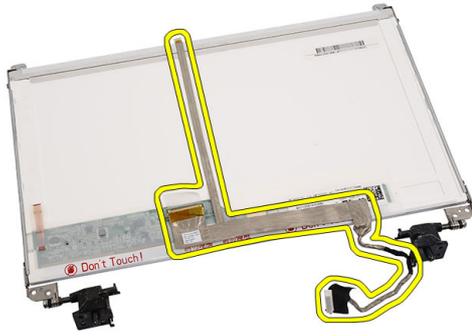
1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따르십시오.
2. 제거:
  - a) 배터리
  - b) 힌지 덮개
  - c) 키보드
  - d) 광학 드라이브
  - e) 손목 받침대
  - f) 디스플레이 어셈블리
  - g) 디스플레이 베젤
  - h) 디스플레이 패널
3. 디스플레이 연결부를 덮고 있는 테이프를 벗겨냅니다.



4. 디스플레이 패널에서 디스플레이 케이블을 분리합니다.



5. 디스플레이 패널에 부착시키는 접착부에서 전체 디스플레이 케이블을 떼어내서 분리합니다.



## 디스플레이 케이블 설치

1. 디스플레이 케이블을 디스플레이 패널에 부착합니다.
2. 디스플레이 케이블을 디스플레이 패널에 연결하고 테이프를 붙여서 고정시킵니다.
3. 설치:
  - a) 디스플레이 패널
  - b) 디스플레이 베젤
  - c) 디스플레이 어셈블리
  - d) 손목 받침대
  - e) 광학 드라이브
  - f) 키보드
  - g) 힌지 덮개
  - h) 배터리
4. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 절차를 따릅니다.

## 시스템 설정

시스템 설정을 통해 컴퓨터 하드웨어를 관리하고 BIOS 수준의 옵션을 지정할 수 있습니다. 시스템 설정에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 하드웨어를 추가 또는 제거한 후 NVRAM 설정을 변경합니다.
- 시스템 하드웨어 구성을 봅니다.
- 내장형 장치를 활성화하거나 비활성화합니다.
- 성능 및 전원 관리 한계를 설정합니다.
- 컴퓨터 보안을 관리합니다.

## 부팅 시퀀스

부팅 시퀀스는 시스템 설정이 정의하는 부팅 장치 순서를 생략하고 직접 특정 장치(예: 광학 드라이브 또는 하드 드라이브)로 부팅할 수 있습니다. 전원 켜기 자체 테스트(POST) 중에 Dell 로고가 나타나면 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- <F2> 키를 눌러 시스템 설정에 액세스
- <F12> 키를 눌러 1 회 부팅 메뉴 실행

부팅할 수 있는 장치가 진단 옵션과 함께 1 회 부팅 메뉴에 장치가 표시됩니다. 부팅 메뉴 옵션은 다음과 같습니다.

- 이동식 드라이브(사용 가능한 경우)
- STXXXX 드라이브
  - **노트:** XXX 는 SATA 드라이브 번호를 표시합니다.
- 광학 드라이브
- 진단
  - **노트:** 진단을 선택하면, ePSA 진단 화면이 표시됩니다.

시스템 설정에 액세스 하기 위한 옵션도 부팅 시퀀스 화면에 표시됩니다.

## 탐색 키

다음 표에는 시스템 설정 탐색 키가 표시됩니다.

- **노트:** 대부분의 변경한 시스템 설정 옵션과 변경 사항은 기록되지만, 시스템을 다시 시작하기 전까지는 적용되지 않습니다.

표 1. 탐색 키

키	탐색
위쪽 화살표	이전 필드로 이동합니다.
아래쪽 화살표	다음 필드로 이동합니다.
<Enter>	선택한 필드에서 값을 선택하거나(해당하는 경우) 필드에서 링크를 따라갑니다.
스페이스바	드롭다운 목록을 확장 또는 축소합니다(해당하는 경우).
<Tab>	다음 포커스 영역으로 이동합니다.
	 <b>노트:</b> 표준 그래픽 브라우저에 한함.
<Esc>	주 화면이 보일 때까지 이전 페이지로 이동합니다. 주 화면에서 <Esc>를 누르면 저장되지 않은 변경 내용을 저장하라는 프롬프트 메시지가 나타나고 시스템을 다시 시작합니다.
<F1>	시스템 설정 도움말 파일을 표시합니다.

## 시스템 설정 옵션

### Main

System Information	컴퓨터 모델 번호를 표시합니다.
System Date	컴퓨터의 내부 달력 날짜를 재설정합니다.
System Time	컴퓨터의 내부 시계 시간을 재설정합니다.
BIOS Version	BIOS 개정 번호를 표시합니다.
Product Name	제품 이름과 모델 번호를 표시합니다.
Service Tag	컴퓨터의 서비스 태그를 표시합니다.
Asset Tag	컴퓨터의 자산 태그를 표시합니다(사용 가능한 경우).
CPU Type	프로세서의 유형을 표시합니다.
CPU Speed	프로세서의 속도를 표시합니다.
CPU ID	프로세서 ID 를 표시합니다.
L1 Cache Size	프로세서 L1 캐시 크기를 표시합니다.
L2 Cache Size	프로세서 L2 캐시 크기를 표시합니다.
L3 Cache Size	프로세서 L3 캐시 크기를 표시합니다.
Extended Memory	컴퓨터에 설치된 메모리를 표시합니다.
System Memory	컴퓨터에 내장된 메모리를 표시합니다.
Memory Speed	메모리 속도를 표시합니다.
Fixed HDD	하드 드라이브의 모델 번호와 용량을 표시합니다.
SATA ODD	광학 드라이브의 모델 번호와 용량을 표시합니다.
AC Adapter Type	AC 어댑터의 유형을 표시합니다.

## Advanced

Intel SpeedStep	Intel SpeedStep 기능을 활성화하거나 비활성화합니다.	기본값: Enabled(사용)
Virtualization	Intel 가상화 기능을 활성화하거나 비활성화합니다.	기본값: Enabled(사용)
Integrated NIC	온보드 네트워크 카드에 대한 전원 공급을 활성화하거나 비활성화합니다.	기본값: Enabled(사용)
USB Emulation	USB 에뮬레이션 기능을 활성화하거나 비활성화합니다.	기본값: Enabled(사용)
USB Wake Support	USB 장치가 컴퓨터를 대기 모드에서 깨울 수 있습니다. 이 기능은 AC 어댑터가 연결된 경우에만 활성화됩니다.	기본값: Disabled(사용 안 함)
SATA Operation	SATA 컨트롤러 모드를 ATA 또는 AHCI 로 변경합니다.	기본값: AHCI
Adapter Warnings	어댑터 경고를 활성화하거나 비활성화합니다.	기본값: Enabled(사용)
Function Key Behavior	기능 키 <Fn>의 동작을 지정합니다.	기본값: Function key first(기능 키 우선)
Charger Behavior	AC 전원에 연결되어 있을 때 컴퓨터 배터리를 충전할지 여부를 지정합니다.	기본값: Enabled(사용)
Miscellaneous Devices	다음 필드를 사용하여 보드상의 다양한 드라이브를 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다.	

## Security

Set Service Tag	이 필드는 시스템의 서비스 태그를 표시합니다. 서비스 태그가 아직 설정되지 않은 경우에는 이 필드를 사용하여 서비스 태그를 입력할 수 있습니다.
Set Supervisor Password	관리자 암호를 변경 또는 삭제할 수 있습니다.
Set HDD Password	컴퓨터의 내장 하드 드라이브(HDD)에 암호를 설정할 수 있습니다.
Password Bypass	시스템을 다시 시작하거나 시스템이 최대 절전 모드에서 나오는 동안 시스템 암호와 내장형 HDD 암호를 생략할 수 있습니다.
Computrace	컴퓨터에서 Computrace 기능을 활성화하거나 비활성화합니다.

## Boot

Boot Priority Order	컴퓨터가 시작 시 부팅할 장치의 순서를 지정합니다.
Hard Disk Drives	컴퓨터가 부팅에 사용할 하드 드라이브를 지정합니다.
USB Storage Device	컴퓨터가 부팅에 사용할 <b>USB</b> 저장 장치를 지정합니다.
CD/DVD ROM Drives	컴퓨터가 부팅에 사용할 <b>CD/DVD</b> 를 지정합니다.
Network	컴퓨터가 부팅에 사용할 네트워크 장치를 지정합니다.

## Exit

이 섹션에서는 시스템 설정을 나가기 전에 기본 설정을 저장, 삭제 및 로드할 수 있습니다.

## BIOS 업데이트

시스템 보드를 교체하거나 업데이트가 가능하다면 **BIOS**(시스템 설정)을 업데이트할 것을 권장합니다. 노트북 사용자는 컴퓨터 배터리가 완전히 충전되고 전원 콘센트에 연결되어 있는지 확인하십시오.

1. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
2. [support.dell.com/support/downloads](http://support.dell.com/support/downloads) 로 이동합니다.
3. 컴퓨터의 서비스 태그 또는 익스프레스 서비스 코드가 있는 경우:
  -  **노트:** 데스크탑의 경우, 컴퓨터 전면에 서비스 태그 라벨이 있습니다.
  -  **노트:** 노트북은 컴퓨터의 경우, 컴퓨터 하단에 서비스 태그 라벨이 있습니다.
  - a) 서비스 태그 또는 익스프레스 서비스 코드를 입력하고 **제출**을 클릭합니다.
  - b) **제출**을 클릭하고 5 단계를 진행합니다.
4. 컴퓨터의 서비스 태그 또는 익스프레스 서비스 코드가 없는 경우에는 다음 중 하나를 선택합니다.
  - a) 내 서비스 태그 자동 인식
  - b) 내 제품 및 서비스 목록에서 선택
  - c) 모든 Dell 제품 목록에서 선택
5. 응용 프로그램 및 드라이버 화면의 **운영체제** 드롭다운 목록에서 **BIOS** 를 선택합니다.
6. 가장 최근의 BIOS 파일을 찾고 **Download File**(파일 다운로드)를 클릭합니다.
7. **Please select your download method below window**(아래에서 선호하는 다운로드 방법을 선택하십시오)에서 선호하는 다운로드 방법을 선택하고 **Download Now**(지금 다운로드)를 클릭합니다.  
**File Download**(파일 다운로드) 창이 나타납니다.
8. 파일을 바탕 컴퓨터에 저장하려면 **Save**(저장)를 클릭합니다.
9. **Run**(실행)를 클릭하여 업데이트 된 BIOS 설정을 컴퓨터에 설치합니다.  
화면에 나타나는 지침을 따릅니다.

## 시스템 및 설정 암호

컴퓨터 보안을 위해 시스템 및 설정 암호를 생성할 수 있습니다.

암호 유형	설명
시스템 암호	시스템 로그인하기 위해 입력해야 하는 암호.
설정 암호	컴퓨터의 BIOS 설정에 액세스하고 변경하기 위해 입력해야 하는 암호.

 주의: 암호 기능은 컴퓨터 데이터에 기본적인 수준의 보안을 제공합니다.

 주의: 컴퓨터가 잠겨 있지 않고 사용하지 않는 경우에는 컴퓨터에 저장된 데이터에 누구라도 액세스할 수 있습니다.

 노트: 컴퓨터는 시스템 및 설정 암호 기능이 비활성화된 상태로 제공됩니다.

## 시스템 암호 및 설정 암호 할당

새로운 **System Password**(시스템 암호) 및/또는 **Setup Password**(설정 암호)를 할당하거나 기존의 **System Password**(시스템 암호) 및/또는 **Setup Password**(설정 암호)를 변경할 수 있습니다. **Password Status**(암호 상태)가 **Unlocked**(잠금 해제)인 경우에만. 암호 상태가 **Locked**(잠금)인 경우에는 시스템 암호를 변경할 수 없습니다.

 노트: 암호 점퍼가 비활성이면 기존 시스템 암호 및 설정 암호는 삭제되며 컴퓨터 로그인 시 시스템 암호를 입력할 필요가 없습니다.

시스템 설정에 들어가려면 컴퓨터의 전원이 켜진 직후, 또는 재부팅 직후에 <F2>를 누릅니다.

1. **System BIOS** (시스템 BIOS) 또는 **System Setup**(시스템 설정) 화면에서 **System Security**(시스템 보안)를 선택하고 <Enter>를 누릅니다.  
**System Security** (시스템 보안) 화면이 나타납니다.
2. **System Security** (시스템 보안) 화면에서 **Password Status**(암호 상태)가 **Unlocked**(잠금 해제)인지 확인합니다.
3. **System Password** (시스템 암호)를 선택하고 시스템 암호를 입력한 후 <Enter> 또는 <Tab>을 누릅니다..  
다음 지침을 따라 시스템 암호를 할당합니다.
  - 암호 길이는 최대 32 글자입니다.
  - 암호에는 0 부터 9 까지의 숫자가 포함될 수 있습니다.
  - 소문자만 유효하며 대문자는 사용할 수 없습니다.
  - 다음 특수 문자만 사용할 수 있습니다: 공백, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), (|), (N), (I), (').

메시지에 따라 시스템 암호를 다시 입력합니다.

4. 이전에 입력한 시스템 암호를 입력하고 **OK**(확인)를 클릭합니다.
5. **Setup Password**(설정 암호)를 선택하고 시스템 암호를 입력한 후 <Enter> 또는 <Tab>을 누릅니다.  
설정 암호를 입력하라는 메시지가 나타납니다.
6. 이전에 입력한 설정 암호를 입력하고 **OK**(확인)를 클릭합니다.
7. <Esc>와 변경 내용을 저장하라는 메시지를 누릅니다.
8. 변경 사항을 저장하려면 <Y>를 누릅니다.  
컴퓨터를 다시 부팅합니다.

## 현재 시스템 및/또는 설정 암호를 삭제하거나 변경

기존 시스템 및/또는 설정 암호를 삭제하거나 변경하기 전에 시스템 설정의 **Password Status**(암호 상태)가 잠금 해제 상태인지 확인합니다. **Password Status**(암호 상태)가 잠금 상태이면 기존 시스템 및/또는 설정 암호를 삭제하거나 변경할 수 없습니다.

시스템 설정에 들어가려면 컴퓨터의 전원이 켜진 직후, 또는 재부팅 직후에 <F2>를 누릅니다.

1. **System BIOS** (시스템 BIOS) 또는 **System Setup**(시스템 설정) 화면에서 **System Security**(시스템 보안)을 선택하고 <Enter>를 누릅니다.  
**System Security** (시스템 보안) 화면이 표시됩니다.
2. **System Security**(시스템 보안) 화면에서 **Password Status**(암호 상태)를 **Unlocked**(잠금 해제)합니다.
3. **System Password**(시스템 암호)를 선택하고, 기존 시스템 및/또는 설정 암호를 변경 또는 삭제한 후 <Enter> 또는 <Tab>을 누릅니다.
4. **Setup Password**(설정 암호)를 선택하고, 기존 시스템 및/또는 설정 암호를 변경 또는 삭제한 후 <Enter> 또는 <Tab>을 누릅니다.  
 **노트:** 시스템 및/또는 설정 암호를 변경하는 경우 명령에 따라 새 암호를 다시 입력합니다. 시스템 및/또는 설정 암호를 삭제하는 경우 명령에 따라 삭제를 확인합니다.
5. <Esc>와 변경 내용을 저장하라는 메시지를 누릅니다.
6. 변경 내용을 저장하고 시스템 설정에서 나가려면 <Y>를 누릅니다.  
컴퓨터를 다시 부팅합니다.

## Diagnostics

컴퓨터에 문제가 있으면 Dell의 기술 지원 팀에 문의하기 전에 먼저 ePSA 진단을 실행하십시오. 진단을 실행하는 목적은 추가 장비의 필요성이나 데이터 손실의 위험 없이 컴퓨터 하드웨어를 테스트하기 위한 것입니다. 문제를 스스로 해결할 수 없으면 서비스 및 지원 직원이 진단 결과로 문제 해결을 도울 수 있습니다.

### 강화된 사전 부팅 시스템 평가(ePSA) 진단

ePSA 진단(시스템 진단이라고도 함)은 하드웨어 전체를 점검합니다. ePSA는 BIOS에 내장되어 있으며 BIOS에 의해 내부적으로 실행됩니다. 내장 시스템 진단은 특정 장치 또는 장치 그룹에 대해 다음과 같은 옵션을 제공합니다.

- 자동으로 테스트 또는 상호 작용 모드를 실행합니다.
- 테스트를 반복합니다.
- 테스트 결과를 표시 또는 저장합니다.
- 오류가 발생한 장치에 대한 추가 정보를 제공하기 위해 추가 테스트 옵션으로 세부 검사를 실행합니다.
- 테스트가 성공적으로 완료되었음을 알리는 상태 메시지를 봅니다.
- 테스트 중 발생하는 문제를 알리는 오류 메시지를 봅니다.

 **주의:** 시스템 진단을 사용하면 사용자의 컴퓨터만 테스트할 수 있습니다. 다른 컴퓨터에서 이 프로그램을 사용하면 유효하지 않은 결과 또는 오류 메시지가 발생할 수 있습니다.

 **노트:** 테스트를 위한 몇 가지 특정 장치는 사용자 상호 작용을 요구합니다. 진단 테스트를 수행할 때는 사용자가 항상 컴퓨터 터미널에 위치하는지 확인하십시오.

1. 컴퓨터를 켭니다.
2. 컴퓨터가 부팅될 때 Dell 로고가 나타나면 <F12> 키를 누릅니다.
3. 부팅 메뉴 화면에서 **Diagnostics** 옵션을 선택합니다.  
컴퓨터에서 감지되는 모든 장치 목록을 나열하는 **Enhanced Pre-boot System Assessment** (강화된 사전 부팅 시스템 평가) 창이 표시됩니다. 진단이 감지되는 모든 장치에서 테스트를 시작합니다.
4. 특정 장치에서만 진단 테스트를 실행하려면 <Esc>를 누른 다음 **Yes(예)**를 눌러 진단 테스트를 중지합니다.
5. 왼쪽 창에서 장치를 선택하고 **Run Tests(테스트 실행)**을 클릭합니다.
6. 문제가 발생하면 오류 코드가 표시됩니다.  
오류 코드를 확인하고 Dell에 문의하십시오.

### 배터리 상태 표시등

컴퓨터가 전원 콘센트에 연결되어 있는 경우, 배터리 표시등은 다음과 같이 동작합니다.

- **주황색 및 흰색 표시등이 번갈아 깜박임** — 해당 노트북 컴퓨터에 인증되지 않았거나 지원되지 않는 비 Dell AC 어댑터가 연결되어 있습니다.
- **흰색 표시등이 켜져 있는 상태에서 주황색 표시등이 깜박임** — AC 어댑터를 사용하는 상태에서 임시 배터리 오류가 발생했습니다.
- **주황색 표시등이 지속적으로 깜박임** — AC 어댑터를 사용하는 상태에서 심각한 배터리 오류가 발생했습니다.

- **꺼짐** — AC 어댑터를 사용하는 상태에서 배터리가 완전 충전 모드에 있습니다.
- **흰색 표시등 켜짐** — AC 어댑터를 사용하는 상태에서 배터리가 충전 모드에 있습니다.

## 장치 상태 표시등

-  컴퓨터가 켜질 때 켜지고 컴퓨터가 전원 관리 모드이면 깜박입니다.
-  컴퓨터가 데이터를 읽거나 쓸 때 켜집니다.
-  배터리 충전 상태를 나타내기 위해 계속 켜져 있거나 깜박입니다.
-  무선 네트워킹이 활성화될 때 켜집니다.

## 진단 경고음 코드

디스플레이에 오류 또는 문제를 표시할 수 없는 경우에는 컴퓨터가 시작 도중 일련의 경고음을 울릴 수 있습니다. 경고음 코드라고 하는 이러한 일련의 경고음은 다양한 문제를 알려줍니다. 각 경고음 사이 시간 길이는 **300** 밀리초이고, 각 경고음 세트 간 시간 길이는 **3** 초이며, 경고음은 **300** 밀리초 동안 울립니다. 각 경고음과 경고음 세트 후 **BIOS** 는 사용자가 전원 버튼을 눌렀는지 감지합니다. 사용자가 전원 버튼을 누른 게 감지되면 **BIOS** 는 경고음을 중단하고 정상적인 섀다운 절차를 실행하고 시스템 전원을 켭니다.

코드	원인 및 문제 해결 단계
1	진행 또는 오류 상태에서 <b>BIOS ROM</b> 체크섬 시스템 보드 오류, <b>BIOS</b> 손상 또는 <b>ROM</b> 오류
2	<b>RAM</b> 이 발견되지 않음 메모리가 발견되지 않음
3	칩셋 오류( <b>North</b> 및 <b>South Bridge</b> 칩셋, <b>DMA/IMR</b> /타이머 오류), 시각 계시기 테스트 실패, 게이트 <b>A20</b> 오류, 수퍼 I/O 칩 오류, 키보드 컨트롤러 테스트 실패 시스템 보드 오류
4	<b>RAM</b> 읽기/쓰기 오류 메모리 오류
5	실시간 클럭 전원 오류 <b>CMOS</b> 배터리 오류
6	비디오 <b>BIOS</b> 테스트 실패 비디오 카드 오류
7	프로세서 오류 프로세서 오류
8	디스플레이 디스플레이 오류

## 기술 사양



**노트:** 제공 내용은 지역별로 다를 수 있습니다. 컴퓨터 구성에 관한 자세한 정보가 필요하면 **Start(시작)** (시작 아이콘) **Help and Support(도움말 및 지원)**를 클릭하고 컴퓨터에 관해 보려는 정보 옵션을 선택합니다.

**표 2. System Information**

특징	사양
칩셋	Intel HM75 Express 칩셋
DRAM 버스 너비	64 비트
플래시 EPROM	SPI 32 Mbits

**표 3. 프로세서**

특징	사양
종류	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel 셀러론</li> <li>• Intel 코어 i3 시리즈</li> <li>• Intel 코어 i5 시리즈</li> </ul>
L2 캐시	최대 6 MB

**표 4. 메모리**

특징	사양
메모리 커넥터	SODIMM 슬롯 2 개
메모리 용량	2GB 또는 4GB
메모리 종류	DDR3 SDRAM(1333 MHz 및 1600 MHz)
최소 메모리	1GB
최대 메모리	8GB

**표 5. 오디오**

특징	사양
종류	2.1 채널 고품질 오디오
컨트롤러	Cirrus Logic CS4213D
스테레오 변환	24 비트(아날로그 대 디지털, 디지털 대 아날로그)
인터페이스: 내장형	HD 오디오

특징	사양
외장형 스피커	마이크 입력/스테레오 헤드폰/외부 스피커 커넥터
볼륨 조절	2 x 2 와트
	키보드 기능 키 및 프로그램 메뉴

**표 6. 동영상**

특징	사양
비디오 종류	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시스템 보드에 내장</li> <li>• 개별형</li> </ul>
데이터 버스:	
UMA	내장형 비디오
개별형	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PCI-E x16 Gen1</li> <li>• PCI-E x16 Gen2</li> </ul>
비디오 컨트롤러:	
UMA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel HD 그래픽</li> <li>• Intel HD 그래픽 3000</li> <li>• Intel HD 그래픽 4000</li> </ul>
개별형(Vostro 2420)	nVidia GeForce GT 620M

**표 7. 카메라**

특징	사양
카메라 해상도	1.3 메가 픽셀
비디오 해상도(최대)	30fps 에서 640 x 480

**표 8. 통신**

특징	사양
네트워크 어댑터	10/100/1000 Mbps 이더넷 LAN
무선	내부 WLAN(무선 LAN)

**표 9. 포트 및 커넥터**

특징	사양
오디오	마이크 커넥터 1 개, 스테레오 헤드폰/스피커 커넥터 1 개
동영상	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 핀 VGA 커넥터 1 개</li> <li>• 19 핀 HDMI 커넥터 1 개</li> </ul>
네트워크 어댑터	RJ-45 커넥터 1 개
USB	4 핀 USB 2.0 호환 커넥터 3 개

특징	사양
미디어 카드 판독기	3-in-1(SD/MMC/MS) 1 개

표 10. 디스플레이

특징	Vostro 2420	Vostro 2520
종류	HD WLED TrueLife; HD WLED AG	
크기	14.0 인치	15.0 인치
치수:		
높이	192.50mm(7.58 인치)	193.50mm(7.62 인치)
너비	324.00mm(12.76 인치)	344.20mm(13.55 인치)
대각선	355.60mm(14.00 인치)	396.24mm(15.60 인치)
작동 영역(X/Y)	309.40mm x 173.95mm	344.23mm x 193.54mm
최대 밝기	200 니트	220 니트
최대 해상도	1366 x 768 픽셀, 262K 컬러	
작동 각도	0° (닫힌 상태) ~ 140°	
화면 주사율	60 Hz	
최소 가시 각도:		
가로	40°/40°	
세로	15°/30° (H/L)	
픽셀 피치	0.252mm X 0.252mm	

표 11. 키보드

특징	사양
키 개수	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 미국 및 캐나다</li> <li>• 86 키, 유럽 및 브라질 87 키</li> <li>• 일본: 90 키</li> </ul>

표 12. 터치패드

특징	사양
작동 영역:	
X 축	90.00mm(3.54 인치)
Y 축	49.00mm(1.93 인치)

**표 13. 배터리**

특징	사양
종류	6 셀 리튬 이온(2.20 Whr)
치수:	
높이	20.20mm(0.80 인치)
너비	208.36mm(8.20 인치)
깊이	56.52mm(2.22 인치)
무게	0.33kg(0.73 파운드)
충전 시간	약 4 시간(컴퓨터가 꺼져 있을 때)
전압	11.1VDC
온도 범위:	
작동 시	0 °C ~ 35 °C(32 °F ~ 95 °F)
비작동 시	-40 °C ~ 65 °C(-40 °F ~ 149 °F)
코인 셀 배터리	3 V CR2032 리튬 코인 셀

**표 14. AC 어댑터**

특징	사양
종류:	
Vostro 2420 / Vostro 2520(내장 비디오 카드 포함)	65 W
Vostro 2420(개별 비디오 카드 포함)	90 W
입력 전압	100 VAC ~ 240 VAC
입력 전류(최대)	1.50 A/1.60 A/1.70 A/2.50 A
입력 주파수	50 Hz ~ 60 Hz
출력 전원	65 W 및 90 W
출력 전류:	
65 W	3.34 A(연속)
90 W	4.62 A
정격 출력 전압	19.50 VDC(+/- 1.0 VDC)
치수:	
높이	28.20mm(1.11 인치)
너비	57.90mm(2.28 인치)
깊이	137.16mm(5.40 인치)
온도 범위:	
작동 시	0 °C ~ 40 °C(32 °F ~ 104 °F)

특징	사양
비작동 시	-40 °C ~ 70 °C(-40 °F ~ 158 °F)

**표 15. 물리적 사양**

특징	사양
<b>Vostro 2420:</b>	
높이(WLED 패널 포함)	31.50mm ~ 34.70mm(1.24 인치 ~ 1.36 인치)
너비	342.00mm(13.46 인치)
깊이	244 mm(9.60 인치)
무게(최소)	2.2kg(4.85 파운드)
<b>Vostro 2520:</b>	
높이(WLED 패널 포함)	31.50mm ~ 34.50mm(1.24 인치 ~ 1.35 인치)
너비	376.00mm(14.80 인치)
깊이	260mm(10.23 인치)
무게(최소)	2.37kg(5.22 파운드)

**표 16. 환경적 특성**

특징	사양
<b>온도:</b>	
작동 시	0 °C ~ 35 °C(32 °F ~ 95 °F)
보관 시	-40 °C ~ 65 °C(-40 °F ~ 149 °F)
<b>상대 습도(최대):</b>	
작동 시	10% ~ 90%(비응축)
보관 시	5% ~ 95%(비응축)
<b>고도(최대):</b>	
작동 시	-15.2m ~ 3048m(-50 피트 ~ 10,000 피트)
비작동 시	-15.2m ~ 10,668m(-50 피트 ~ 35,000 피트)
공기 오염 수준	ISA-71.04-1985 의 규정에 따른 G1



## Dell 에 문의하기

 **노트:** 인터넷 연결을 사용할 수 없는 경우에는 제품 구매서, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 찾을 수 있습니다.

Dell 은 다양한 온라인/전화 기반의 지원 및 서비스 옵션을 제공합니다. 제공 여부는 국가/지역 및 제품에 따라 다르며 일부 서비스는 소재 지역에 제공되지 않을 수 있습니다. 판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 대해 Dell 에 문의하려면

1. [support.dell.com](http://support.dell.com) 을 참조하십시오.
2. 지원 카테고리를 선택합니다.
3. 미국 거주 고객이 아닌 경우, [support.dell.com](http://support.dell.com) 페이지 하단에서 국가 코드를 선택하거나 모두를 선택하여 더 많은 옵션을 표시할 수 있습니다.
4. 필요한 서비스 또는 지원 링크를 선택하십시오.