## Dell<sup>™</sup> Vostro<sup>™</sup> 1710 Navodila za servis

<u>Odpravljanje težav</u> <u>Preden začnete z delom znotraj računalnika</u> <u>Trdi disk</u> <u>Kartica za brezžično lokalno omrežje (WLAN)</u>

Ventilator Termalni sklop za hlajenje procesorjev Modul procesorja Pomnilnik Pokrov zapaha Tipkovnica Plošči z gumbom za vklop in multimedijskimi gumbi Zaslon Naslon za dlani Čitalec prstnih odtisov Notranja kartica z brezžično tehnologijo Bluetooth® Optični pogon Sklop sistemske plošče Zvočniki USB hčerinska plošča Sklop zapaha za akumulator Gumbasta baterija Posodobitev BIOS-a

## Opombe, obvestila in opozorila

**OPOMBA**: OPOMBA označuje pomembne informacije, ki vam pomagajo bolje izkoristiti računalnik.

**OBVESTILO**: OBVESTILO označuje možnost poškodb strojne opreme ali izgubo podatkov in svetujejo, kako se izogniti težavi.

**PREVIDNO: OPOZORILA označujejo možnost poškodb lastnine, osebnih poškodb ali smrti.** 

Če ste kupili računalnik DELL™ n Series, lahko vse sklice na operacijske sisteme Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> v tem dokumentu prezrete.

#### Informacije v tem dokumentu se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila. © 2008 Dell Inc. Vse pravice pridržane.

Vsakršno reproduciranje brez pisnega dovoljenja družbe Dell Inc. je strogo prepovedano.

Blagovne znamke, uporabljene v tem besedilu: *Dell*, logotip *DELL* in *Vostro*, so blagovne znamke Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* in logotip gumba start operacijskega sistema *Windows*, so bodisi blagovne znamke ali registrirane blagovne znamke druž be Microsoft Corporation v Združenih državah in/ali drugih državah. *Bluetooth* je registrirana blagovna znamka druž be Bluetooth SIG Inc.

V tem dokumentu se lahko uporabljajo tudi druge blagovne znamke in imena, ki se nanašajo na osebe, katerih last so blagovne znamke ali imena, oziroma na njihove izdelke. Družba Dell Inc. zavrača vsakršno lastništvo blagovnih znamk in imen, razen tistih, ki so v njeni lasti.

September 2009 Rev. A01

## Odpravljanje težav

### Dell<sup>™</sup> Vostro<sup>™</sup> 1710 Navodila za servis

- Orodja za odpravljanje težav
- Odpravljanje težav
- Dellova tehnična storitev za posodobitve
- Pripomoček Dell Support Utility

## Orodja za odpravljanje težav

### Diagnostične lučke

# PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena računalniku.

Vaš računalnik ima tri lučke stanja za tipkovnico, ki se nahajajo nad tipkovnico. Med normalnim delovanjem lučke stanja za tipkovnico prikazujejo trenutno stanje (*vklopljeno* ali *izklopljeno*) funkcij Num Lock, Caps Lock in Scroll Lock. Če se računalnik zažene brez napake, lučke zasvetijo in se nato izključijo. Če je prisotna okvara računalnika, lahko s pomočjo lučk identificirate težavo.

OPOMBA: Ko računalnik zaključi POST, lahko lučka Num Lock ostane vključena, odvisno od nastavitev v BIOS-u. Za več informacij o uporabi programa za nastavitev sistema si oglejte *Tehnološka navodila Dell™* v računalniku ali na spletnem mestu support.dell.com.

### Razlaga diagnostičnih lučk med samopreizkusom (POST)

Za odpravljanje težave z računalnikom preverite vrstni red lučk stanja za tipkovnico od leve proti desni (Num Lock, Caps Lock in Scroll Lock). Če je prisotna okvara računalnika, so posamezne lučke vklopljene  $\mathbf{O}$ , izklopljene  $\widehat{\mathbf{O}}$  ali utripajo \*.

Vzorec lučk	Opis težave	Predlagana rešitev
<ul> <li>Če sta nameščena dva ali ved <u>Odstranitev pomnilniškega m</u> Ponovna namestitev pomnilniškega m Ponovna namestitev pomnilni računalnik zažene normalno, (enega za drugim), dokler ne modulov brez napake.</li> <li>Če je na voljo, v računalnik r <u>Pomnilnik</u>).</li> <li>Če težava še vedno obstaja, stati se vedno se vedno obstaja, stati se vedno se vedno</li></ul>		<ul> <li>Če sta nameščena dva ali več pomnilniških modulov, odstranite module (oglejte si <u>Odstranitev pomnilniškega modula</u>), nato ponovno namestite en modul (oglejte si <u>Ponovna namestitev pomnilniškega modula</u>) in ponovno zaženite računalnik. Če se računalnik zažene normalno, nadaljujte z nameščanjem dodatnih pomnilniških modulov (enega za drugim), dokler ne odkrijete okvarjenega modula ali ne namestite vseh modulov brez napake.</li> <li>Če je na voljo, v računalnik namestite delujoč pomnilnik enakega tipa (oglejte si <u>Pomnilnik</u>).</li> <li>Če težava še vedno obstaja, se obrnite na Dellovo podporo uporabnikom.</li> </ul>
<b>0</b> ∗0	Pomnilniški moduli so zaznani, vendar je prišlo do napake v pomnilniku.	<ul> <li>Če sta nameščena dva ali več pomnilniških modulov, odstranite module (oglejte si <u>Odstranitev pomnilniškega modula</u>), nato ponovno namestite en modul (oglejte si <u>Ponovna namestitev pomnilniškega modula</u>) in ponovno zaženite računalnik. Če se računalnik zažene normalno, nadaljujte z nameščanjem dodatnih pomnilniških modulov (enega za drugim), dokler ne odkrijete okvarjenega modula ali ne namestite vseh modulov brez napake.</li> <li>Če je na voljo, v računalnik namestite delujoč pomnilnik enakega tipa (oglejte si <u>Pomnilnik</u>).</li> <li>Če težava še vedno obstaja, se obrnite na Dellovo podporo uporabnikom.</li> </ul>

<b>₩00</b>	Možna napaka procesorja.	<ul> <li>Ponovno namestite procesor (oglejte si <u>Odstranitev procesorskega modula</u>).</li> <li>Če težava še vedno obstaja, se obrnite na Dellovo podporo uporabnikom.</li> </ul>
¥¥O	Možna napaka na grafični kartici.	<ul> <li>Ponovno namestite grafične kartice.</li> <li>Če je na voljo, v računalnik namestite delujočo grafično kartico.</li> <li>Če težava še vedno obstaja, se obrnite na Dellovo podporo uporabnikom.</li> </ul>
жОж	Možna napaka LCD- ja.	<ul> <li>Ponovno priklopite kabel LCD-ja (oglejte si <u>Odstranjevanje sklopa zaslona</u>).</li> <li>Če težava še vedno obstaja, se obrnite na Dellovo podporo uporabnikom.</li> </ul>
**0	Pojavila se je napaka tipkovnice.	<ul> <li>Ponovno namestite tipkovnico (glejte <u>Odstranitev tipkovnice</u>).</li> <li>Če je možno, priključite zunanjo tipkovnico.</li> <li>Če težava še vedno obstaja, se obrnite na Dellovo podporo uporabnikom.</li> </ul>
☀⊚☀	Pojavila se je napaka na USB krmilniku.	<ul> <li>Odstranite katerokoli USB napravo.</li> <li>Če težava še vedno obstaja, se obrnite na Dellovo podporo uporabnikom.</li> </ul>

### Hardware Troubleshooter

Če naprava med namestitvijo operacijskega sistema ni zaznana ali pa je zaznana, a je nepravilno konfigurirana, lahko s programom Hardware Troubleshooter odpravite nezdružljivost.

Windows Vista<sup>®</sup>:

- 1. Kliknite gumb Start 😎 sistema Windows Vista in nato Help and Support (Pomoč in podpora).
- 2. V iskalno polje vpišite hardware troubleshooter in pritisnite <Enter> za iskanje.
- 3. Iz rezultata iskanja izberite možnost, ki najbolj ustreza težavi in zaključite postopek odpravljanja težav.

Windows XP:

- 1. Kliknite Start® Help and Support (pomoč in podpora).
- 2. V iskalno polje vpišite hardware troubleshooter in pritisnite <Enter> za iskanje.
- 3. V odseku Fix a Problem (odpravi težavo) kliknite Hardware Troubleshooter.
- 4. Iz seznama Hardware Troubleshooter izberite možnost, ki najbolje opisuje težavo in kliknite Next (naslednji) za nadaljevanje postopka odpravljanja težave.

### **Diagnostika Dell**

PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena računalniku.

### Kdaj uporabiti Diagnostiko Dell

Če imate težave z računalnikom, izvedite preverjanja, opisana v poglavju <u>Odpravljanje težav</u>, in zaženite Diagnostiko Dell, preden se obrnete na Dell za pomoč.

Zaženite Diagnostiko Dell s trdega diska ali medija Drivers and Utilities, ki je priložen vašemu računalniku.

**OPOMBA**: Medij *Drivers and Utilities* je dodatna možnost, ki je morda niste dobili s svojim računalnikom.

**OPOMBA**: Diagnostika Dell deluje samo v računalnikih Dell.

### Zaganjanje Diagnostike Dell s pogona trdega diska

Pred zagonom Diagnostike Dell odprite program za nastavitev sistema in preverite informacije o konfiguraciji računalnika ter zagotovite, da je naprava, ki jo želite preizkusiti, prikazana v sistemskih nastavitvah in aktivna. Za več informacij o uporabi programa za nastavitev sistema si oglejte *Tehnološka navodila Dell*™ v računalniku ali na spletnem mestu support.dell.com.

Diagnostika Dell se nahaja na ločeni diagnostični particiji na trdem disku.

**OPOMBA**: Če je računalnik priključen na združitveno napravo (združen), ga razdružite. Za navodila glejte dokumentacijo, ki je bila priložena vaši združitveni napravi.

**OPOMBA**: Če računalnik ne prikaže slike na zaslonu, se obrnite na Dellovo podporo.

- 1. Računalnik priključite v delujočo električno vtičnico.
- 2. Pritisnite in zadržite tipko <Fn> ali gumb za izključitev zvoka in nato zaženite računalnik.

**OPOMBA:** Alternativno lahko v meniju za enkratni zagon ob zagonu izberete **Diagnostics** (Diagnostika) in tako zaženete diagnostično particijo ter Diagnostiko Dell.

Računalnik zažene Pre-boot System Assessment (PSA), zaporedje začetnih preizkusov vaše sistemske plošče, tipkovnice, zaslona, pomnilnika, trdega diska, itd.

- Med preizkusom odgovorite na kakršnakoli prikazana vprašanja.
- Če sistem med preizkušanjem zazna napake, si zapišite kodo napake in se obrnite na Dellovo podporo.
- Če se Pre-boot System Assessment uspešno zaključi, se prikaže sporočilo: «Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.» (Zaganjanje diagnostične particije Dell. Za nadaljevanje pritisnite poljubno tipko.)

**OPOMBA:** Če vidite sporočilo o tem, da ni bilo mogoče najti diagnostične particije, zaženite Diagnostiko Dell z medija *Drivers and Utilities* (oglejte si <u>Zagon Diagnostike Dell z medija Drivers and Utilities</u>).

- 3. Za zagon Diagnostike Dell z diagnostične particije na trdem disku pritisnite katerokoli tipko.
- 4. Pritisnite <Tab>, da izberete Test System (Preizkus sistema), in nato pritisnite <Enter>.

**OPOMBA**: Priporočamo vam, da izberete **Test System** (Preizkus sistema) za celotni preizkus računalnika. Če izberete možnost **Test Memory** (Preizkus pomnilnika), zaženete razširjeni preizkus pomnilnika, ki lahko traja do trideset minut. Po zaključenem preizkusu zapišite rezultate preizkusa in nato pritisnite poljubno tipko, da se vrnete v prejšnji meni.

5. V glavnem meniju Diagnostike Dell izberite želen preizkus s klikom levega gumba na miški/sledilni ploščici ali pritiskom tipk <Tab> in nato <Enter> (oglejte si <u>Glavni meni Diagnostike Dell</u>).

**OPOMBA**: Točno zapišite kakršne koli kode napak in opisane težave ter sledite navodilom na zaslonu.

- 6. Po zaključitvi preizkusov zaprite testno okno za vrnitev v glavni meni Diagnostike Dell.
- 7. Zaprite okno Main Menu (Glavni meni), da zaprete Diagnostiko Dell in znova zaženete računalnik.

**OPOMBA**: Če vidite sporočilo o tem, da ni bilo mogoče najti diagnostične particije, zaženite Diagnostiko Dell z medija *Drivers and Utilities* (oglejte si <u>Zagon Diagnostike Dell z medija Drivers and Utilities</u>).

### Zagon Diagnostike Dell z medija Drivers and Utilities

Pred zagonom Diagnostike Dell odprite program za nastavitev sistema in preverite informacije o konfiguraciji računalnika ter zagotovite, da je naprava, ki jo želite preizkusiti, prikazana v sistemskih nastavitvah in aktivna. Za več informacij o uporabi programa za nastavitev sistema si oglejte *Tehnološka navodila Dell*™ v računalniku ali na spletnem mestu support.dell.com.

- 1. V optični pogon vstavite medij Drivers and Utilities.
- 2. Znova zaženite računalnik.
- 3. Ko se pojavi logotip DELL<sup>™</sup>, nemudoma pritisnite <F12>.

**OPOMBA:** Če predolgo pritiskate tipko, lahko pride do okvare tipkovnice. Okvaro preprečite tako, da občasno pritiskate tipko <F12>, dokler se ne prikaže meni z zagonskimi napravami.

Če čakate predolgo in se ob čakanju pojavi logotip operacijskega sistema, počakajte, da se naloži namizje Microsoft Windows in nato zaustavite računalnik ter poskusite znova.

4. Ko se pojavi seznam zagonskih naprav, s puščičnimi tipkami za pomikanje navzgor in navzdol označite CD/DVD/CD-RW Drive (Pogon CD/DVD/CD-RW) in pritisnite <Enter>.

**OPOMBA:** Uporaba enkratnega zagonskega menija spremeni vrstni red zagona samo za trenutni zagon. Ob ponovnem zagonu se računalnik zažene glede na zagonski vrstni red, določen v programu sistemskih nastavitev.

5. Če želite, da se zagon izvede s CD-ja/DVD-ja, pritisnite katerokoli tipko.

Če čakate predolgo in se ob čakanju pojavi logotip operacijskega sistema, počakajte, da se naloži namizje Microsoft Windows in nato zaustavite računalnik ter poskusite znova.

- 6. Vpišite 1 za Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Zaženi 32-bitno Diagnostiko Dell).
- 7. V Dell Diagnostics Menu (Meni Diagnostike Dell) vpišite 1, da izberete Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (graphical user interface) (32- bitna Diagnostika Dell za CD s sredstvi (grafični uporabniški vmesnik)).
- 8. Pritisnite <Tab>, da izberete Test System (Preizkus sistema), in nato pritisnite <Enter>.

**OPOMBA**: Priporočamo vam, da izberete **Test System** (Preizkus sistema) za celotni preizkus računalnika. Če izberete možnost **Test Memory** (Preizkus pomnilnika), zaženete razširjeni preizkus pomnilnika, ki lahko traja do trideset minut. Po zaključenem preizkusu zapišite rezultate preizkusa in nato pritisnite poljubno tipko, da se vrnete v prejšnji meni.

9. V glavnem meniju Diagnostike Dell kliknite z levo miškino tipko ali pritisnite <Tab> in nato <Enter>, da izberete preizkus, ki ga želite zagnati (oglejte si <u>Glavni meni Diagnostike Dell</u>).

**OPOMBA**: Točno zapišite kakršnekoli kode napak in opisane težave ter sledite navodilom na zaslonu.

- 10. Po zaključitvi preizkusov zaprite testno okno za vrnitev v glavni meni Diagnostike Dell.
- 11. Zaprite okno Main Menu (Glavni meni), da zaprete Diagnostiko Dell in znova zaženete računalnik.
- 12. Iz optičnega pogona odstranite medij Drivers and Utilities.

#### Glavni meni Diagnostike Dell

Ko se naloži Diagnostika Dell, se prikaže ta meni:

Možnost	Funkcija			
Test Memory (Preizkus pomnilnika)	Zagon samostojnega preizkusa pomnilnika			
Test System (Preizkus sistema)	Zagon diagnostike sistema			
Exit (Izhod)	Izhod iz diagnostike			

Pritisnite <Tab>, da izberete preizkus, ki ga želite zagnati, in nato pritisnite <Enter>.

**OPOMBA:** Priporočamo vam, da izberete **Test System** (Preizkus sistema) za celotni preizkus računalnika. Če izberete možnost **Test Memory** (Preizkus pomnilnika), zaženete razširjeni preizkus pomnilnika, ki lahko traja do trideset minut. Po zaključenem preizkusu zapišite rezultate preizkusa in nato pritisnite poljubno tipko, da se vrnete v ta meni.

Ko izberete Test System (Preizkus sistema), se prikaže ta meni:

Možnost	Funkcija				
Express Test (Hiter preizkus)	Izvedba hitrega preizkusa naprav v sistemu. Ponavadi preizkus poteka 10 do 20 minut.				
	<b>OPOMBA:</b> Ta preizkus ne zahteva vaše udeležbe. Najprej zaženite hiter preizkus za hitrejše odkrivanje težave.				
Extended Test (Razširjen preizkus)	Izvedba temeljitega preverjanja naprav v sistemu. Običajno traja eno uro ali dlje.				
	<b>OPOMBA</b> : Razširjen preizkus občasno zahteva vaše sodelovanje, da odgovorite na določena vprašanja.				
Custom Test (Preizkus po meri)	Ta preizkus se uporablja za preizkuanje določene naprave ali prilagajanje preizkusov, ki jih želite izvesti.				
Symptom Tree (Drevo simptomov)	Ta možnost omogoča izbiro preizkusov glede na simptom, ki se pojavi. Ta možnost navaja najpogosteje simptome.				

**OPOMBA:** Priporočamo izbiro možnosti **Extended Test** (Razširjen preizkus), da izvedete podrobnejši pregled naprav v računalniku.

Če je med preizkusom prišlo do napake, se pojavi sporočilo s kodo napake in opisom težave. Zapišite si kodo napake in opis težave ter sledite navodilom na zaslonu. Če ne morete odpraviti težave, se obrnite na Dellovo podporo.



**OPOMBA:** Preden vzpostavite stik z Dellovo podporo, pripravite svojo oznako za storitve. Oznaka za storitve za računalnik se nahaja na vrhu vsakega zaslona preizkusa.

Naslednji jezički vsebujejo dodatne informacije o preizkusih, opravljenih z uporabo možnosti Custom Test (Preizkus po meri) ali Symptom Tree (Drevo simptomov):

Jeziček	Funkcija
Results (Rezultati)	Prikaže rezultate preizkusa in morebitne napake.
Errors (Napake)	Prikaže napake, kode napak in opis težave.
Help (Pomoč)	Opis preskusa in zahteve za njegovo izvedbo.
Configuration (Konfiguracija)	Prikaže konfiguracijo strojne opreme za izbrano napravo. Diagnostika Dell pridobi informacije o konfiguraciji za vse naprave iz sistemske nastavitve, pomnilnika in raznih notranjih preizkusov in prikaže informacije v seznamu naprav v levem podoknu zaslona. <b>OPOMBA</b> : Na seznamu naprav morda ne bo navedenih imen vseh komponent, nameščenih v računalniku, ali vseh naprav, priključenih nanj.

### Sporočila o napakah

## PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena računalniku.

Če sporočila o napaki ni na seznamu, si oglejte dokumentacijo za operacijski sistem ali program, ki je bil zagnan v času prikaza sporočila.

A filename cannot contain any of the following characters:  $\backslash / : * ? " < > |$  (Ime datoteke ne sme vsebovati naslednjih znakov:  $\backslash / : * ? " < > |$ ) — Za imena datotek ne uporabljajte teh znakov.

**A required .DLL file was not found** (Ne najdem potrebne datoteke .DLL) — Program, ki ga želite odpreti, ne vsebuje bistvene datoteke. Za odstranitev in ponovno namestitev programa

Windows XP:

- 1. Kliknite gumb Start<sup>®</sup> Control Panel (nadzorna plošča)<sup>®</sup> Add or Remove Programs (dodaj ali odstrani programe)<sup>®</sup> Program and features (programi in funkcije).
- 2. Izberite program, ki ga želite odstraniti.
- 3. Kliknite Uninstall (odstrani).
- 4. Za navodila o nameščanju glejte dokumentacijo priloženo programu.

Windows Vista:

- 1. Kliknite Start 🗐® Control Panel (Nadzorna plošča)® Programs (Programi)® Programs and Features (Programi in funkcije).
- 2. Izberite program, ki ga želite odstraniti.
- 3. Kliknite Uninstall (odstrani).
- 4. Za navodila o nameščanju glejte dokumentacijo priloženo programu.

**drive letter** : **\ is not accessible. The device is not ready** (črka pogona : \ is not accessible. Naprava ni na voljo) — Pogon ne more prebrati plošče. Vstavite ploščo v pogon in poizkusite znova.

Insert bootable media (Vstavite zagonski medij) — Vstavite zagonsko disketo, CD ali DVD.

**Non-system disk error** (Nesistemska napaka plošče) – Odstranite disketo iz disketnika in ponovno zaženite računalnik.

Not enough memory or resources. Close some programs and try again (Ni dovolj pomnilnika ali sredstev. Zaprite nekaj programov in poskusite znova) — Zaprite vsa okna in odprite program, ki ga želite uporabljati. V nekaterih primer morate ponovno zagnati računalnik, da s tem obnovite računalniška sredstva. V tem primeru najprej zaženite program, ki ga želite uporabljati.

**Operating system not found** (Ni operacijskega sistema) — Obrnite se na Dellovo podporo.

### Odpravljanje težav

Pri odpravljanju težav z vašim računalnikom, sledite tem napotkom:

- Če ste pred pojavom težave dodali ali odstranili del, preglejte postopek in ustreznost namestitve.
- Če zunanja naprava ne deluje, preverite, ali je ustrezno priključena.
- Če se na zaslonu pojavi obvestilo o napaki, si zapišite točno vsebino obvestila. To sporočilo je lahko v pomoč tehničnemu osebju, ki bo postavilo diagnozo in odpravilo težavo.

• Če se sporočilo o napaki prikaže v programu, si oglejte dokumentacijo, ki je priložena programu.

**OPOMBA:** Postopki, navedeni v tem dokumentu, so namenjeni za privzeti pogled v sistemu Windows, zato pri uporabi klasičnega pogleda v sistemu Windows morda ne veljajo.

### Težave z akumulatorjem

PREVIDNO: Nov akumulator, ki ni pravilno nameščen, lahko eksplodira. Akumulator zamenjajte samo z enakim ali enakovrednim tipom, ki jo priporoča proizvajalec. Rabljen akumulator vrzite proč v skladu z navodili proizvajalca.

PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena računalniku.

### Težave s pogonom

PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena računalniku.

#### Zagotovite, da Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> zazna pogon —

Windows XP:

Kliknite Start in nato My Computer (Moj računalnik).

Windows Vista:

• Kliknite Start 🚳 in nato Computer (računalnik).

Če pogona ni na seznamu, s programsko opremo proti virusom opravite temeljit pregled in odstranite prisotne viruse. Virusi Iahko včasih preprečijo sistemu Windows, da prepozna pogon.

#### Preizkusite pogon —

- Vstavite drugo ploščo, da s tem izključite možnost okvare prvotnega pogona.
- Vstavite zagonsko disketo in ponovno zaženite računalnik.

Očistite pogon ali ploščo – Za informacije o čiščenju računalnika si oglejte *Tehnološka navodila Dell™* v računalniku ali na spletnem mestu support.dell.com.

#### Preglejte kable

Zaženite program za odpravljanje težav s strojno opremo (Hardware Troubleshooter) — Oglejte si <u>Hardware</u> <u>Troubleshooter</u>.

Zaženite Diagnostiko Dell — Oglejte si Diagnostika Dell.

### Težave z optičnim pogonom



**OPOMBA**: Zaradi visokih hitrosti optičnega pogona so tresljaji normalni del delovanja, le-ti pa lahko povzročijo hrup, ki pa ni povezan z okvaro pogona ali medija.

**OPOMBA**: Zaradi različnih regij po svetu in različnih zapisov na plošče nekateri DVD-ji ne delujejo v vseh pogonih DVD.

#### Prilagoditev glasnosti v operacijskem sistemu Windows -

Kliknite ikono zvočnika v spodnjem desnem kotu zaslona.

Zvišajte glasnost s klikom in dvigom drsnika.

• Poskrbite, da zvok ni izklopljen, tako da kliknete na vsa polja s kljukico.

Preverite zvočnike in globokotonec – Oglejte si Težave z zvokom in zvočniki.

### Težave pri zapisovanju z optičnim pogonom

Zaprite druge programe — Optični pogon mora med postopkom zapisovanja prejemati stalen tok podatkov. Če se pretok prekine, pride do napake. Pred zapisovanjem zaprite vse programe.

**Pred zapisovanjem na ploščo izključite način pripravljenosti v sistemu Windows** – Za informacije o možnostih za nastavitev vklopa/izklopa si oglejte *Tehnološka navodila Dell*<sup>™</sup> v računalniku ali na spletnem mestu **support.dell.com**. Za informacije o načinih upravljanja porabe lahko tudi poiščete ključno besedo *standby* (pripravljenost) v Windows Help and Support (Pomoč in podpora).

### Težave s trdim diskom

#### Zaženite preverjanje diska —

Windows XP:

- 1. Kliknite Start in nato My Computer (Moj računalnik).
- 2. Kliknite z desno miškino tipko Local Disk C: (Lokalni disk C:).
- 3. Kliknite Properties (Lastnosti)® Tools (Orodja)® Check Now (Preveri zdaj).
- Kliknite Scan for and attempt recovery of bad sectors (Poišči poškodovane sektorje in jih poskusi popraviti) in nato Start (Začni).

#### Windows Vista:

- 1. Kliknite Start 🗐 in nato Computer (Računalnik).
- 2. Kliknite z desno miškino tipko Local Disk C: (Lokalni disk C:).
- 3. Kliknite Properties (Lastnosti)® Tools (Orodja)® Check Now (Preveri zdaj).

Prikaže se okno **User Account Control** (nadzor uporabniškega računa). Če ste skrbnik računalnika, kliknite **Continue** (nadaljuj); drugače pred nadaljevanjem pokličite vašega skrbnika.

4. Sledite navodilom na zaslonu.

### Težave z napravo IEEE 1394

PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena računalniku.

OPOMBA: Vaš računalnik podpira samo standard IEEE 1394a.

Poskrbite, da je kabel naprave IEEE 1394 pravilno vstavljen v napravo in v priključek na računalniku

Naprava IEEE 1394 mora biti vključena v sistemskih nastavitvah — Za več informacij o uporabi programa za sistemske nastavitve glejte *Dell™ tehnološka navodila* na vašem računalniku ali na spletnem mestu support.dell.com.

#### Preverite, ali operacijski sistem Windows zazna napravo IEEE 1394 -

Windows XP:

- 1. Kliknite Start in nato Control Panel (Nadzorna plošča).
- Pod Pick a Category (Izberite kategorijo) kliknite Performance and Maintenance (Učinkovitost delovanja in vzdrževanje) 
   System (Sistem)
   System Properties (Sistemske lastnosti)
   Hardware (Strojna oprema)
   Device Manager (Upravitelj naprav).

- 1. Kliknite Start 🧐 🖲 Control Panel (Nadzorna plošča) 🖲 Hardware and Sound (Strojna oprema in zvok).
- 2. Kliknite Device Manager (Upravitelj naprav).

Če se vaša naprava IEEE 1394 nahaja na seznamu, bo sistem Windows zaznal napravo.

Če imate težave z Dellovo napravo IEEE 1394 – Obrnite se na Dellovo podporo.

Če imate težave z napravo IEEE 1394 drugega proizvajalca – Obrnite se na proizvajalca naprave IEEE 1394.

# Lockups and Software Problems (zamrznitve in težave s programsko opremo)

PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena računalniku.

### Računalnik se ne vklopi

Preverite diagnostične lučke – Oglejte si Težave z napajanjem.

Preverite ali je električni kabel vstavljen v računalnik in električno vtičnico.

### Računalnik se ne odziva

**OBVESTILO**: Če operacijskega sistema ne morete pravilno izklopiti, lahko izgubite vse podatke.

**Izklopite računalnik —** Če se računalnik ne odzove na pritisk tipke na tipkovnici ali na premik miške, pritisnite in zadržite gumb napajanja približno 8 do 10 sekund (dokler se računalnik ne izklopi) in nato ponovno zaženite vaš računalnik.

#### Program se ne odziva

#### Ugasnite program —

- 1. Hkrati pritisnite <Ctrl><Shift><Esc>, da s tem odprete Task Manager (Upravitelj opravil).
- 2. Kliknite jeziček **Applications** (Aplikacije).
- 3. Izberite program, ki se ne odziva.
- 4. Kliknite End Task (Končaj opravilo).

### Program se večkrat preneha odzivati

**OPOMBA:** Večini programske opreme so priložena namestitvena navodila v dokumentaciji ali na disketi, CD-ju ali DVD-ju.

Glejte dokumentacijo programske opreme — Če je potrebno, odstranite in ponovno namestite program.

### Program je izdelan za starejšo različico operacijskega sistema Windows

#### Zagon Program Compatibility Wizard (čarovnik združljivosti programov) -

#### Windows XP:

Program Compatibility Wizard (čarovnik združljivosti programov) nastavi program tako, da ta deluje v okolju, ki je podobno okolju drugih operacijskih sistemom (ne v XP-jih).

- 1. Kliknite gumb Start® All Programs (vsi programi)® Accessories (dodatki)® Program Compatibility Wizard (čarovnik združljivosti programov)® Next (naslednji).
- 2. Sledite navodilom na zaslonu.

#### Windows Vista:

Program Compatibility Wizard (čarovnik združljivosti programov) nastavi program tako, da ta deluje v okolju, ki je podobno okolju drugih operacijskih sistemom (ne v Visti).

- 1. Kliknite Start 🖤® Control Panel (nadzorna plošča)® Programs (programi)® Use an older program with this version of Windows (uporabi starejši program s to različico operacijskega sistema Windows).
- 2. V uvodnem zaslonu, kliknite Next (naslednji).
- 3. Sledite navodilom na zaslonu.

#### Prikaže se povsem modri zaslon

**Izklopite računalnik** – Če se računalnik ne odzove na pritisk tipke na tipkovnici ali na premik miške, pritisnite in zadržite gumb napajanja približno 8 do 10 sekund (dokler se računalnik ne izklopi) in nato ponovno zaženite vaš računalnik.

#### Druge težave s programsko opremo

## Za informacije o odpravljanju težav preglejte dokumentacijo programske opreme ali pa se obrnite na proizvajalca programske opreme —

- Preverite ali je program združljiv z operacijskim sistemom, ki je nameščen na vaš računalnik.
- Preverite ali je vaš računalnik v skladu z minimalnimi strojnimi zahtevami za zagon programske opreme. Za več informacij glejte dokumentacijo programske opreme.
- Preverite ali je program ustrezno nameščen in nastavljen.
- Potrdite združljivost gonilnikov naprave s programom.
- Če je potrebno, odstranite in ponovno namestite program.

Nemudoma ustvarite varnostno kopijo vaših podatkov

#### Uporabite program za iskanje računalniških virusov in preglejte trdi disk, diskete, CD-je ali DVD-je

#### Shranite in zaprite odprte datoteke ali programe in preko menija Start izklopite vaš računalnik

### Težave s pomnilnikom

# PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena računalniku.

#### Če se prikaže obvestilo o nezadostni količini pomnilnika —

- Težavo je možno odpraviti, če shranite in zaprite vse odprte datoteke in ugasnite vse odprte programe, ki jih ne uporabljajte.
- Glejte dokumentacijo programske opreme o minimalnih zahtevah za pomnilnik. Če je potrebno, namestite dodatni pomnilnik (oglejte si <u>Ponovna namestitev pomnilniškega modula</u>).
- Ponovno namestite pomnilniške module (oglejte si <u>Pomnilnik</u>), da zagotovite uspešno komunikacijo računalnika s pomnilnikom.
- Zaženite Diagnostiko Dell (glejte Diagnostika Dell).

#### Če se pojavijo druge težave s pomnilnikom —

- Ponovno namestite pomnilniške module (oglejte si <u>Pomnilnik</u>), da zagotovite uspešno komunikacijo računalnika s pomnilnikom.
- Sledite napotkom za namestitev pomnilnika (oglejte si Ponovna namestitev pomnilniškega modula).
- Računalnik mora podpirati pomnilnik, ki ga uporabljate. Za več informacij o vrstah pomnilnika, ki jih podpira vaš računalnik, si oglejte Kratki referenčni in namestitveni priročnik za vaš računalnik na spletnem mestu support.dell.com.
- Zaženite Diagnostiko Dell (glejte Diagnostika Dell).

### Težave z napajanjem

PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena računalniku.

Če lučka napajanja sveti z zeleno barvo, hkrati pa se računalnik ne odziva – Oglejte si Diagnostične lučke.

Če lučka napajanja ne sveti – Računalnik je bodisi izklopljen ali ne prejema električne energije.

- Ponovno vstavite napajalni kabel v priključek, na hrbtni strani računalnika, in električno vtičnico.
- Ko preverjate pravilno delovanje računalnika ne uporabljajte podaljškov, razdelilcev ali zaščitnih naprav.
- Preverite ali je električni podaljšek, ki ga uporabljate, vstavljen v električno vtičnico in vključen.
- Preverite delovanje električne vtičnice z drugo napravo, recimo namizno svetilko.

Odpravite motnje - Nekaj znanih vzrokov motenj:

- Napajalni kabli, kabli za tipkovnice in miške
- Na podaljšek je priključenih preveč naprav
- Več podaljškov je priključenih na isto električno vtičnico

## Težave z zvokom in zvočniki

PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena računalniku.

### Ni zvoka iz zvočnikov

**OPOMBA:** Nastavitev glasnosti v predvajalnikih MP3 ali drugih predvajalnikih lahko razveljavi nastavitev glasnosti v sistemu Windows. Poskrbite, da ni glasnost v predvajalniku znižana oziroma zvok izklopljen.

Prilagoditev glasnosti v operacijskem sistemu Windows — Kliknite ali dvokliknite ikono zvočnika v spodnjem desnem kotu vašega zaslona. Poskrbite, da je glasnost zvišana in zvok ni izklopljen.

**Izključite slušalke iz priključka za slušalke** – Zvok iz zvočnikov se samodejno izklopi, če ste na priključek za slušalke, ki se nahaja na sprednji strani računalnika, priključili slušalke.

Odpravite morebitne motnje — Izključite ventilatorje in fluorescentne ali halogenske luči, ki se nahajajo v bližini, ter preverite, ali se pojavljajo motnje.

Zaženite program za odpravljanje težav s strojno opremo (Hardware Troubleshooter) — Oglejte si <u>Hardware</u> <u>Troubleshooter</u>.

### V slušalkah ni zvoka

**Preglejte povezavo slušalk** — Preverite ali je kabel slušalk pravilno vstavljen v priključek za slušalke. Oglejte si *Kratki referenčni in namestitveni priročnik* za vaš računalnik na spletnem mestu **support.dell.com**.

Prilagoditev glasnosti v operacijskem sistemu Windows — Kliknite ali dvokliknite ikono zvočnika v spodnjem desnem kotu vašega zaslona. Poskrbite, da je glasnost zvišana in zvok ni izklopljen.

### Težave z video prikazom in zaslonom



PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena računalniku.

**OBVESTILO**: Če je vaš računalnik opremljen z grafično kartico PCI, pri nameščanju dodatnih grafičnih kartic odstranitev grafične kartice ni potrebna, kartica pa je potrebna za namene odpravljanja težav. Če kartico odstranite, jo hranite na varnem mestu. Za več informacij o vaši grafični kartici pojdite na spletno mesto support.dell.com.

Preverite diagnostične lučke — Oglejte si <u>Diagnostične lučke</u>.

Preverite nastavitve zaslona — Oglejte si Tehnološka navodila Dell<sup>™</sup> v računalniku ali na spletnem mestu support.dell.com.

#### Prilagodite nastavitve za zaslon v sistemu Windows -

Windows XP:

- 1. Kliknite Start® Control Panel (Nadzorna plošča)® Appearance and Themes (Videz in teme).
- 2. Kliknite območje, ki ga želite spremeniti, ali kliknite ikono **Display** (Zaslon).
- 3. Preizkusite različne nastavitve za Color quality (Kakovost barv) in Screen resolution (Ločljivost zaslona).

Windows Vista:

- 1. Kliknite Start 🧐 🖲 Control Panel (Nadzorna plošča) 🖲 Hardware and Sound (Strojna oprema in zvok) 🖲 Personalization (Prilagoditev) 
  B Display Settings (Nastavitve zaslona).
- 2. Po potrebi prilagodite nastavitve za **Resolution** (Ločljivost) in **Color settings** (Nastavitve barv).

### Viden je samo del zaslona

#### Priključite zunanji monitor —

- 1. Izklopite vaš računalnik in nanj priključite zunanji monitor.
- 2. Vklopite računalnik in monitor in prilagodite svetilnost in kontrast monitorja.

Če zunanji monitor deluje pravilno, je možna okvara računalniškega zaslona ali video krmilnika. Obrnite se na Dellovo podporo.

### Dellova tehnična storitev za posodobitve

Dellova tehnična storitev za posodobitve nudi vnaprejšnjo obveščanje o posodobitvah za programsko in strojno opremo vašega računalnika. Ta storitev je brezplačna in jo lahko prilagodite glede na vsebino, obliko in pogostost prejemanja sporočil.

Dellova tehnična storitev za posodobitev je dosegljiva na naslovu support.dell.com/technicalupdate.

## Pripomoček Dell Support Utility

Program Dell Support Utility je nameščen na računalniku in dosegljiv preko ikone Dell Support, 🔛, na opravilni vrstici ali qumba Start. To storitev uporabite za dodatne podporne informacije, posodobitve programske opreme in preglede stanja

vašega računalniškega okoja.

### Dostop do pripomočka Dell Support Utility

Program Dell Support Utility je na voljo preko Sikone na opravilni vrstici ali iz menija Start.

Če na namizju ni ikone Dell Support:

- 1. Kliknite Start® All Programs (vsi programi)® Dell Support® Dell Support Settings (nastavitve za Dell Support).
- 2. Možnost Show icon on the taskbar (prikaži ikono na opravilni vrstici) mora biti obkljukana.

**OPOMBA:** Če program Dell Support Utility ni na voljo iz menija **Start**, pojdite na naslov **support.dell.com** in prenesite programsko orpemo.

Program Dell Support Utility je prilagojen za vaše računalniško okolje.



### Klik ikone Dell Support

kliknite ali desno kliknite 鬬 ikono za naslednja opravila:

- Pregled računalniškega okolja.
- Ogled nastavitev Dell Support Utility.
- Dostop do datoteke pomoči za Dell Support Utility.
- Ogled pogosto zastavljenih vprašanj.
- Več o Dell Support Utility.
- Izhod iz pripomočka Dell Support Utility.

### **Dvoklik ikone Dell Support**

Dvokliknite ikono za ročni pregled računalniškega okolja, ogled pogosto zastavljenih vprašanj, datotek pomoči za Dell Support Utility in nastavitev za Dell Support.

Za več informacij o Dell Support Utility kliknite vprašaj (?) na zgornjem delu zaslona Dell™ Support.

Nazaj na kazalo

Nazaj na kazalo

## **Zaslon**

Dell<sup>™</sup> Vostro<sup>™</sup> 1710 Navodila za servis

- Sklop zaslona
- Zaščitna površina zaslona
- Ekran
- Kabel zaslona
- Kamera in mikrofon

## Sklop zaslona

### Odstranjevanje sklopa zaslona

- PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku.
  - 1. Sledite navodilom v Preden začnete z delom znotraj računalnika.
  - 2. Odklopite antenska kabla s kartice WLAN (glejte Odstranjevanje WLAN kartice).
  - 3. Pri obrnjenem računalniku odstranite M2.5 x 8 mm vijaka s katerima je sklop zaslona pritrjen na oba konca računalnika.
  - 4. Pri obrnjenem računalniku odstranite M2.5 x 5 mm vijak, ki se nahaja na dnu predela za akumulator v bližini roba računalnika.
  - 5. Odstranite pokrov zapaha (glejte Odstranitev pokrova zapaha).
  - 6. Odstranite tipkovnico (glejte Odstranitev tipkovnice).



- 7. Pri obrnjenem računalniku povrsti odstranite tri oštevilčene M2.5 x 5 mm vijake z dna sklopa zaslona.
- 8. Odstranite vijak s katerim je kabel zaslona pritrjen na dno sklopa zaslona.
- 9. Odklopite kabel zaslona od priključka za kabel zaslona na sistemski plošči.

**OBVESTILO**: Pazite, da se antenski kabli ne zagozdijo pod plastične jezičke naslona za dlani.

- 10. Dvignite antenske kable izpod jezičkov naslona za dlani in izvlecite antenski kabel izpod naslona za dlani.
- 11. Dvignite sklop zaslona iz računalnika.



1	kabel zaslona		sklop zaslona
3	antenski kabli		

### Zamenjava sklopa zaslona

# PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku.

Ta postopek velja, če ste že opravili postopek Odstranjevanje sklopa zaslona.

1. Poravnajte zapaha na zaslonu z luknjami na dnu računalnika in nato namestite zaslon na svoje mesto.

**OBVESTILO:** Preverite ali so kabel zaslona in antenski kabli ustrezno napeljani pod plastične jezičke na naslonu za dlani.

- 2. Pri obrnjenem računalniku povrsti ponovno namestite tri oštevilčene M2.5 x 5 mm vijake z dna sklopa zaslona.
- 3. Napeljite kabel zaslona in antenske kable pod plastične jezičke na naslonu za dlani.
- 4. Potisnite antenske kable skozi luknjo v naslonu za dlanu in dno računalnika.
- 5. Povežite kabel zaslona s priključkom kabla zaslona na sistemski plošči.
- 6. Ponovno namestite vijak s katerim je kabel zaslona pritrjen na dno sklopa zaslona.
- 7. Po vrstnem redu vstavite štiri oštevilčene M2.5 x 5 mm vijake na dno sklopa zaslona.
- 8. Namestite nazaj tipkovnico (glejte si Zamenjava tipkovnice).
- 9. Ponovno namestite pokrov zapaha (glejte Zamenjava pokrova zapaha).

- 10. Zaprite zaslon in obrnite računalnik z zgornjo stranjo navzdol.
- 11. Pri obrnjenem računalniku ponovno vstavite M2.5 x 5 mm vijak, ki se nahaja na dnu predela za akumulator v bližini roba računalnika.
- 12. Ponovno vstavite dva M2.5 x 8 mm vijaka s katerima je sklop zaslona pritrjen na oba konca računalnika.
- 13. Ponovno piključite anteno na kartico WLAN (glejte Zamenjava WLAN kartice).

## Zaščitna površina zaslona

### Odstranitev zaščitne površine zaslona

PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku.

- 1. Sledite navodilom v Preden začnete z delom znotraj računalnika.
- 2. Odklopite anteno s kartice WLAN (glejte Odstranjevanje WLAN kartice).
- 3. Odstranite pokrov zapaha (glejte Odstranitev pokrova zapaha).
- 4. Odstranite tipkovnico (glejte Odstranitev tipkovnice).
- 5. Odstranite sklop zaslona (oglejte si Odstranjevanje sklopa zaslona).
- 6. Snemite osem gumijastih nastavkov, ki se nahajajo na okvirju zaslona.
- 7. Odstranite štiri M2.5 x 5 mm vijake in štiri vijake z nastavkom z okvirja zaslona.



1	vijaki M2.5 x 5 mm (4)	2	gumijasti nastavki (8)
3	M2.5 x 5 mm vijaki z nastavkom (4)	4	zaščitna površina zaslona

**OBVESTILO**: Pri odstranjevanju zaščitne površine z zgornjega dela morate biti zelo pazljivi, da le-to ne poškodujete.

8. Začnite na dnu ekrana in z uporabo prstov ločite zaščitno površino od zgornjega dela, nato dvignite notranje robove in

## Zamenjava zaščitne površine zaslona

PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku.

Ta postopek velja, če ste že opravili postopek Odstranitev zaščitne površine zaslona.

- 1. Začnite na katerem koli robu in z uporabo prstov narahlo pritisnite zaščitno površino na zgornji del.
- 2. Ponovno namestite štiri M2.5 x 5 mm vijake in štiri vijake z nastavkom na okvir zaslona.
- 3. Ponovno vstavite osem gumijastih nastavkov, ki se nahajajo na okvirju zaslona.
- 4. Namestite nazaj sklop zaslona (glejte Zamenjava sklopa zaslona).
- 5. Namestite nazaj tipkovnico (glejte Zamenjava tipkovnice).
- 6. Ponovno namestite pokrov zapaha (glejte Zamenjava pokrova zapaha).
- 7. Ponovno piključite anteno na kartico WLAN (glejte Zamenjava WLAN kartice).

### Ekran

### Odstranitev ekrana

# PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku.

- 1. Sledite navodilom v Preden začnete z delom znotraj računalnika.
- 2. Odklopite anteno s kartice WLAN (glejte Odstranjevanje WLAN kartice).
- 3. Odstranite pokrov zapaha (glejte Odstranitev pokrova zapaha).
- 4. Odstranite tipkovnico (glejte Odstranitev tipkovnice).
- 5. Odstranite sklop zaslona (glejte Odstranjevanje sklopa zaslona).
- 6. Odstranite okvir zaslona (glejte Odstranitev zaščitne površine zaslona).
- 7. Odstranite vijaka M2.5 x 5 mm s tečajev zaslona.
- 8. Vzdignite zgornji rob sklopa ekrana stran od zgornjega pokrova.
- 9. Odstranite osem M2 x 3 mm vijakov z ekrana.



1	M2.5 x 5-mm vijaka (2)	2	vijaki M2 x 3 mm (8)
3	ekran	4	zgornji del

### Zamenjava ekrana

# PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku.

Ta postopek velja, če ste že opravili postopek Odstranitev ekrana.

- 1. Vstavite osem M2 x 3 mm vijakov v ekran.
- 2. Namestite ekran na zgornji del.
- 3. Poravnajte zatiče na vrhu plošč zapahov in namestite ekran na zgornji del.
- 4. Namestite nazaj M2.5 x 5 mm vijaka na tečaja.
- 5. Namestite nazaj okvir zaslona (glejte Zamenjava zaščitne površine zaslona).
- 6. Namestite nazaj sklop zaslona (glejte Zamenjava sklopa zaslona).
- 7. Namestite nazaj tipkovnico (oglejte si Zamenjava tipkovnice).
- 8. Ponovno namestite pokrov zapaha (glejte Zamenjava pokrova zapaha).
- 9. Ponovno priključite anteno na kartico WLAN (glejte Zamenjava WLAN kartice).

### Kabel zaslona

### Odstranitev kabla zaslona

PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku.

1. Sledite navodilom v Preden začnete z delom znotraj računalnika.

- 2. Odklopite anteno s kartice WLAN (glejte Odstranjevanje WLAN kartice).
- 3. Odstranite pokrov zapaha (glejte Odstranitev pokrova zapaha).
- 4. Odstranite tipkovnico (glejte Odstranitev tipkovnice).
- 5. Odstranite sklop zaslona (glejte Odstranjevanje sklopa zaslona).
- 6. Odstranite okvir zaslona (glejte Odstranitev zaščitne površine zaslona).
- 7. Odstranite ekran (glejte Odstranitev ekrana).
- 8. Odstranite vijaka M2,5 x 5 mm s tečajev.
- 9. Odstranite ekran (glejte Odstranitev ekrana).
- 10. Dvignite ekran z zgornjega dela.
- 11. Odklopite kabel zaslona od priključka na hrbtni strani ekrana.
- 12. Odklopite kabel zaslona od zaslonskega pretvornika na hrbtni strani ekrana.



1	ekran	2	priključek kabla zaslona
3	kabel zaslona		

### Zamenjava kabla zaslona

# PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku.

Ta postopek velja, če ste že opravili postopek odstranitve Odstranitev kabla zaslona.

- 1. Priključite kabel zaslona na zaslonski pretvornik na hrbtni strani ekrana.
- 2. Povežite kabel zaslona s priključkom na zadnji strani ekrana.
- 3. Poravnajte zatiče na vrhu plošč zapahov in namestite ekran na zgornji del.
- 4. Namestite nazaj M2.5 x 5 mm vijaka na tečaja.
- 5. Namestite nazaj ekran (glejte Zamenjava ekrana).
- 6. Namestite nazaj okvir zaslona (glejte Zamenjava zaščitne površine zaslona).

- 7. Namestite nazaj okvir zaslona (glejte Zamenjava sklopa zaslona).
- 8. Namestite nazaj tipkovnico (glejte Zamenjava tipkovnice).
- 9. Ponovno namestite pokrov zapaha (glejte Zamenjava pokrova zapaha).
- 10. Ponovno piključite anteno na kartico WLAN (glejte Zamenjava WLAN kartice).

### Kamera in mikrofon

### Odstranitev sklopa kamere in mikrofona

PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku.

- 1. Sledite navodilom v Preden začnete z delom znotraj računalnika.
- 2. Odklopite anteno s kartice WLAN (glejte Odstranjevanje WLAN kartice).
- 3. Odstranite pokrov zapaha (glejte Odstranitev pokrova zapaha).
- 4. Odstranite tipkovnico (glejte Odstranitev tipkovnice).
- 5. Odstranite sklop zaslona (glejte Odstranjevanje sklopa zaslona).
- 6. Odstranite sklop zaslona (glejte Odstranitev zaščitne površine zaslona).
- 7. Odstranite M2 x 3 mm vijak, s katerim je pritirjena kamera/mikrofon.
- 8. Kamero/mikrofon izvlecite iz zgornjega dela in odklopite kabel kamere/mikrofona.



1 M2 x 3 mm vijak (1)

### Ponovna namestitev sklopa kamere in mikrofona

PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku.

Ta postopek velja, če ste že opravili postopek Odstranitev sklopa kamere in mikrofona.

- 1. Priključite kabel kamere/mikrofona s priključkom na kameri/mikrofonu.
- 2. Namestite kamero/mikrofon na zgornji del in ponovno namestite M2 x 3 mm vijak, s katerim je sklop kamere/mokrofona pritrjen na zgornji pokrov.
- 3. Namestite nazaj okvir zaslona (glejte Zamenjava zaščitne površine zaslona).
- 4. Namestite nazaj sklop zaslona (glejte Zamenjava sklopa zaslona).
- 5. Namestite nazaj tipkovnico (glejte Zamenjava tipkovnice).
- 6. Ponovno namestite pokrov zapaha (glejte Zamenjava pokrova zapaha).
- 7. Ponovno piključite anteno na kartico WLAN (glejte Zamenjava WLAN kartice).

Nazaj na kazalo

# Preden začnete z delom znotraj računalnika

Dell<sup>™</sup> Vostro<sup>™</sup> 1710 Navodila za servis

- Priporočena orodja
- Kaj morate vedete za lastno varnost

V tem dokumentu so opisani postopki za odstranitev in namestitev komponent v računalnik. Če ni drugače navedeno, se pri vsakem postopku domneva:

- Da ste opravili korake v Preden začnete z delom znotraj računalnika.
- Da ste prebrali varnostna navodila, priložena vašemu računalniku.
- Da ste pri zamenjavi komponente že odstranili prvotno komponento (če je ta bila nameščena).

**OPOMBA**: Barva vašega računalnika in nekaterih komponent se lahko razlikuje od prikazane v tem dokumentu.

## Priporočena orodja

Za postopke, navedene v tem dokumentu, boste potrebovali naslednja orodja:

- Majhen ploščat izvijač
- Križni izvijač
- Majhno plastično pero
- Posodobitev za BIOS (glejte spletno stran Dellove podpore na support.dell.com)

### Kaj morate vedete za lastno varnost

Uporabite naslednja varnostna navodila, da zaščitite računalnik pred poškodbo in zagotovite svojo lastno varnost.



**OBVESTILO:** Previdno ravnajte s komponentami in karticami. Ne dotikajte se delov ali stikov na kartici. Kartico prijemajte samo na robovih ali za kovinski nosilec. Komponento, kot je procesor, držite na robovih in ne za nožice.

**OBVESTILO**: Ko želite odklopiti kabel, ne vlecite za kabel, ampak povlecite za priključek kabla ali zanko za sprostitev napetosti. Kabelske priključke z zaklepnimi jezički sprostite tako, da potisnete jezičke navznoter. Med priključevanjem kabla poskrbite, da so priključki pravilno usmerjeni in poravnani, da s tem preprečite poškodbo priključka in/ali nožic priključka.

1. Delovna površina mora biti ravna in čista, da s tem preprečite nastanek prask na pokrovu.

- 2. Zaustavite računalnik.
  - V sistemu Windows XP kliknite Start® Shutdown (Zaustavitev sistema)® Shutdown (Zaustavitev sistema).
  - V sistemu Windows Vista kliknite **Start** . , nato ikono puščice in nato **Shut Down** (Zaustavitev sistema), da izklopite računalnik.

**OPOMBA:** Računalnik mora biti izklopljen in stanje pripravljenosti izključeno. Če računalnika ne morete izklopiti z uporabo operacijskega sistema, zadržite gumb za vklop za štiri sekunde.

3. Odklopite računalnik in vse priključene naprave z električnih vtičnic.

**OBVESTILO**: Za izklapljanje omrežnega kabla najprej odklopite kabel iz računalnika in ga nato odklopite iz stenske vtičnice.

- 4. Odklopite vse telefonske ali omrežne kable iz računalnika.
- 5. Odstranite kakršne koli nameščene kartice iz reže ExpressCard slot in 8-v-1 čitalca pomnilniških kartic.

**OBVESTILO**: Pred posegom v računalnik iz ležišča baterije odstranite baterijo, da s tem preprečite poškodbo sistemske plošče.

OPOMBA: Uporabljajte samo namensko baterijo, ki je zasnovana za ta računalnik Dell™, da ne poškodujete računalnika. Ne uporabljajte baterij, ki so zasnovane za druge Dellove računalnike

- 6. Obrnite računalnik.
- 7. Potisnite oba zapaha akumulatorja v odprt položaj.
- 8. Izvlecite baterijo iz ležišča baterije.



1	akumulator	2	drsnika za sprostitev zapaha akumulatorja
3	drsnika za sprostitev zapaha akumulatorja		

9. Obrnite računalnik, odprite zaslon in pritisnite gumb za vklop, da s tem ozemljite sistemsko ploščo.

<u>Nazaj na kazalo</u>

### Naslon za dlani

#### Dell<sup>™</sup> Vostro<sup>™</sup> 1710 Navodila za servis

- Odstranjevanje naslona za dlani
- Zamenjava naslona za dlani

### Odstranjevanje naslona za dlani

# PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku.

- 1. Sledite navodilom v Preden začnete z delom znotraj računalnika.
- 2. Odstranite pokrov trdega diska. Glejte Odstranjevanje trdega diska za ilustracijo pokrova trdega diska.
- 3. Odstranite WLAN kartico (glejte Odstranjevanje WLAN kartice).
- 4. Odstranite kakršne koli kartice ali vstavke, ki so vstavljeni v režo ExpressCard in režo čitalca 8-v-1.
- 5. Odstranite pokrov zapaha (glejte Odstranitev pokrova zapaha).
- 6. Odstranite tipkovnico (glejte Odstranitev tipkovnice).
- 7. Odstranite sklop zaslona (oglejte si Odstranjevanje sklopa zaslona).
- 8. Odstranite osem M2.5 x 8-mm vijakov z dna računalnika in en M2 x 3-mm vijak z ventilatorja.

**OPOMBA:** Lokacije vijakov se lahko razlikujejo od tistih, prikazanih v spodnji ilustraciji.



- 9. Obrnite računalnik in odstranite osem M2.5 x 5 mm vijakov, s katerim je pritrjen zgornji del naslona. Pri iskanju mest vijakov si pomagajte z uporabo simbolov «P» na naslonu za dlani.
- 10. Odstranite tri vijake, ki se nahajajo na naslonu za dlani proti smeri zaslona.



- 11. Odklopite priključek plošče z multimedijskimi gumbi s sistemske plošče.
- 12. Odklopite priključek sledilne ploščice s sistemske plošče.
- 13. Odklopite priključek čitalca prstnih odtisov s sistemske plošče.

OBVESTILO: Pri ločevanju naslona za dlani od računalnika ne uporabljajte sile. Če se naslon za dlani zagozdi, ga narahlo upognite ali pritisnite nanj ali povlecite rob, kjer ni upora, dokler se naslon za dlani ne sprosti.

14. Od leve proti desni, pazljivo dvignite naslon za dlani vzdolž zadnjega roba, v bližini nosilcev, in narahlo izvlecite naslon za dlani.



1	priključek plošče z multimedijskimi gumbi	2	dno računalnika
3	naslon za dlani	4	priključek čitalca prstnih odtisov
5	priključek drsne plošče		

## Zamenjava naslona za dlani



PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku.

**OBVESTILO**: Preden namestite naslon za dlani preverite ustrezno namestitev kabla za drsno ploščico in notranje kartice z brezžično tehnologijo Bluetooth®.

Ta postopek velja, če ste že opravili postopek Odstranjevanje naslona za dlani.

- 1. Poravnajte naslon za dlani z dnom računalnika in ga pritrdite na svoje mesto.
- 2. Priključite priključek drsne ploščice na sistemsko ploščo.
- 3. Priključite priključek plošče z multimedijskimi gumbi na sistemsko ploščo.
- 4. Ponovno priključite priključek čitalca prstnih odtisov na sistemsko ploščo.
- 5. Ponovno vstavite tri vijake, ki se nahajajo na naslonu za dlani proti smeri zaslona.
- 6. Vstavite osem M2.5 x 5 mm vijakov na zgornji del naslona za dlani.
- 7. Obrnite računalnik in na dno računalnika namestite osem M2.5 x 8-mm vijakov in na ventilator en M2 x 3-mm vijak, da s tem pritrdite naslon za dlani.
- 8. Namestite nazaj sklop zaslona (glejte Zamenjava sklopa zaslona).
- 9. Namestite nazaj tipkovnico (glejte Zamenjava tipkovnice).
- 10. Ponovno namestite pokrov zapaha (glejte Zamenjava pokrova zapaha).
- 11. Ponovno namestite WLAN kartico (glejte Zamenjava WLAN kartice).
- 12. Ponovno namestite pokrov trdega diska. Glejte Odstranjevanje trdega diska za ilustracijo pokrova trdega diska.
- 13. Ponovno namestite kakršne koli dele, ki ste jih odstranili iz reže ExpressCard ali reže čitalca 8-v-1.

<u>Nazaj na kazalo</u>

## Trdi disk

Dell<sup>™</sup> Vostro<sup>™</sup> 1710 Navodila za servis

- Odstranjevanje trdega diska
- Ponovna namestitev trdega diska

**OPOMBA**: Dell ne jamči združljivosti ali ponuja podpore za trde diske drugih proizvajalcev.

## Odstranjevanje trdega diska

PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena računalniku.

PREVIDNO: Ne dotikajte se kovinskega ohišja trdega diska, če le-tega odstranite iz računalnika, ko je pogon vroč.

**OBVESTILO**: Pred odstranjevanjem trdega diska izklopite računalnik, da s tem preprečite izgubo podatkov. Če je računalnik vklopljen ali v stanju pripravljenosti, ne odstranjujte trdega diska.

**OBVESTILO:** Trdi diski so zelo krhki. Pri rokovanju s trdim diskom bodite pazljivi.

- 1. Sledite postopkom v Preden začnete z delom znotraj računalnika.
- 2. Zaprite zaslon in obrnite računalnik z zgornjo stranjo navzdol.
- 3. Odvijte pet vijakov s katerimi je pritrjen pokrov predela trdega diska.
- 4. Odstranite pokrov in ga postavite na stran.



1 vijaki (5) 2 pokrov trdega diska

OBVESTILO: Ko se trdi disk ne nahaja v računalniku, ga hranite v zaščitni antistatični embalaži.

5. Odstranite tri vijake, s katerimi je pritrjen trdi disk na računalnik.

En vijak je povezan z kovinskim ježičkom na kovinsko bazo trdega diska, in druga dva vijaka sta priključena na kovinsko osnovo.



1	vijak pritrjen na kovinski jeziček (1)	2	priključek kabla trdega diska
3	vijaki pritrjeni na kovinski podstavek (2)	4	kabel trdega diska
5	trdi disk		

- 6. Odklopite priključek kabla trdega diska na matično ploščo.
- OPOMBA: En konec kabla trdega diska je priključen na trdi disk in drugi konec na matično ploščo. Pri dvigovanju trdega diska iz računalnika je lahko le-ta še vedno priključen nanj. Pred odstranjevanjem trdega diska odklopite priključek kabla trdega diska z matične plošče.
  - 7. Za izpust trdega diska povlecite mylarni jeziček.
  - 8. Izvlecite trdi disk in kabel trdega diska iz računalnika. Trdi disk boste lažje izvleki na strani, ki je nasprotna povezavi trdega diska s kablom trdega diska.

### Ponovna namestitev trdega diska

PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena računalniku.

**OBVESTILO:** Trdi diski so zelo krhki. Pri rokovanju s trdim diskom bodite pazljivi.

**OBVESTILO**: Pazljivo potisnite trdi disk na svoje mesto. Prekomerna sila lahko poškoduje priključek.

Ta postopek velja, če ste že opravili postopek Odstranjevanje trdega diska.

- 1. Ponovno namestite vijaka s katerima je trdi disk pritrjen na kovinski podstavek.
- 2. Preverite ali je kabel trdega diska priključen na trdi disk.
- 3. Ponovno vstavite trdi disk in kovinski podstavek v predel za trdi disk.
- 4. Priključite priključek kabla trdega diska na matično ploščo.
- 5. Ponovno vstavite vijak kovinskega jezička, ki se nahaja v bližini kabla trdega diska.
- 6. Ponovno namestite vijaka s katerima je trdi disk pritrjen na dno računalnika.

- 7. Ponovno namestite pokrov trdega diska in poravnajte zareze.
- 8. Zategnite pet vijakov s katerim je pritrjen pokrov predela za trdi disk.
- 9. Po potrebi namestite operacijski sistem za vaš računalnik. Za informacije o ponovni namestitvi operacijskega sistema, glejte *navodila za namestitev in referenco za vaš računalnik na spletnem mestu support.dell.com*.
- 10. Po potrebi namestite gonilnike in pripomočke za vaš računalnik. Za informacije o ponovni namestitvi gonilnikov in pripomočkov glejte *navodila za namestitev in referenco za vaš računalnik na spletnem mestu support.dell.com*.

<u>Nazaj na kazalo</u>

# Čitalec prstnih odtisov

Dell<sup>™</sup> Vostro<sup>™</sup> 1710 Navodila za servis

- Odstranjevanje čitalca prstnih odtisov
- Zamenjava čitalca prstnih odtisov

## Odstranjevanje čitalca prstnih odtisov

# PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku.

- 1. Sledite navodilom v Preden začnete z delom znotraj računalnika.
- 2. Odstranite pokrov trdega diska. Glejte Odstranjevanje trdega diska za ilustracijo pokrova trdega diska.
- 3. Odstranite WLAN kartico (glejte Odstranjevanje WLAN kartice).
- 4. Odstranite pokrov zapaha (glejte Odstranitev pokrova zapaha).
- 5. Odstranite tipkovnico (glejte Odstranitev tipkovnice).
- 6. Odstranite sklop zaslona (glejte Odstranjevanje sklopa zaslona).
- 7. Odstranite naslon za dlani (glejte Odstranjevanje naslona za dlani).
- 8. Odstranite M2 x 3 mm vijak, ki se nahaja pod spodnjo stranjo naslona za dlani, s pokrova čitalca prstnih odtisov in vzdignite pokrov čitalec prstnih odtisov.
- 9. Zasukajte držalo na priključku čitalca prstnih odtisov, na naslonu za dlani, navzgor, da s tem snamete priključek kabla čitalca prstnih odtisov.
- 10. Izvlecite kabel čitalca prstnih odtisov iz priključka čitalca prstnih odtisov.
- 11. Odstranite čitalec prstnih odtisov iz naslona za dlani.



1	M2 x 3 mm vijak	2	pokrov čitalca prstnih odtisov
3	spodnja stran naslona za dlani	4	kabel čitalca prstnih odtisov

## Zamenjava čitalca prstnih odtisov



OBVESTILO: Preden namestite naslon za dlani preverite ustrezno namestitev kabla za drsno ploščico in notranje kartice z brezžično tehnologijo Bluetooth®.

Ta postopek velja, če ste že opravili postopek <u>Odstranjevanje čitalca prstnih odtisov</u>.

- 1. Postavite čitalec prstnih odtisov na spodnjo stran naslona za dlani.
- Priključite priključek kabla za čitalec prstnih odtisov na priključek čitalca prstnih odtisov in z zasukom nastavka navzdol zavarujte kabel.
- 3. Ponovno namestite pokrov čitalca prstnih odtisov in vstavite M2 x 3 mm vijak, s katerim je pritrjen naslon za dlani.
- 4. Ponovno namestite naslon za dlani (glejte Zamenjava naslona za dlani).
- 5. Namestite nazaj sklop zaslona (glejte Zamenjava sklopa zaslona).
- 6. Namestite nazaj tipkovnico (glejte Zamenjava tipkovnice).
- 7. Ponovno namestite pokrov zapaha (glejte Zamenjava pokrova zapaha).
- 8. Ponovno namestite WLAN kartico (glejte Zamenjava WLAN kartice).
- 9. Ponovno namestite pokrov trdega diska. Glejte Odstranjevanje trdega diska za ilustracijo pokrova trdega diska.

Nazaj na kazalo

# Kartica za brezžično lokalno omrežje (WLAN)

Dell<sup>™</sup> Vostro<sup>™</sup> 1710 Navodila za servis

- Odstranjevanje WLAN kartice
- Zamenjava WLAN kartice

PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena računalniku.

Vaš računalnik podpira WLAN kartico. Če ste zraven računalnika naročilo WLAN kartico, je ta že nameščena.

## Odstranjevanje WLAN kartice

- 1. Sledite postopkom v Preden začnete z delom znotraj računalnika.
- 2. Obrnite računalnik.
- 3. Odvijte osem vijakov s katerimi je pritrjen pokrov pomnilnika. (Glejte <u>Odstranitev pomnilniškega modula</u> za ilustracijo pokrova pomnilnika.)
- 4. Odstranite pokrov pomnilnika in ga postavite na stran.
- 5. Odstranite M2 x 3 mm vijak, s katerim je pritrjena WLAN kartica.



1	M2 x 3 mm vijak (1)	2	kartica WLAN
3	antenska kabla (2)		

6. Pod 45 stopinjskim kotom izvlecite WLAN kartico iz priključka.

7. Zasukajte oba antenska kabla tako, da bosta usmerjena stran od WLAN kartice, ter nato oba pazljivo odklopite.



1	antenska kabla (2)	2	kartica WLAN
3	priključek sistemske plošče		

### Zamenjava WLAN kartice

OBVESTILO: Priključki so zaščiteni, da se s tem zagotovi pravilna namestitev. Če občutite upor, preverite priključke na kartici in sistemski plošči, ter poravnajte kartico.

**OBVESTILO**: Nikoli ne nameščajte kablov pod kartico, da s tem preprečite poškodbo WLAN kartice.

Ta postopek velja, če ste že opravili postopek odstranitve Odstranjevanje WLAN kartice.

- 1. Pod 45 stopinjskim kotom vstavite priključek WLAN kartice v priključek na sistemski plošči.
- 2. Priključite antenske kable na WLAN kartico, ki jo nameščate.

Če ima WLAN kartica na nalepki dva trikotnika (belega in črnega), priključite beli antenski kabel na priključek z oznako «main» (beli trikotnik) in črni antenski kabel na priključek z oznako «aux» (črni trikotnik).

Če ima WLAN kartica na nalepki tri trikotnike (belega, črnega in sivega), priključite beli antenski kabel na beli trikotnik, črni antenski kabel na črni trikotnik in sivi antenski kabel na sivi trikotnik.

- 3. WLAN kartico pritrdite z M2 x 3 mm vijakom.
- 4. Ponovno namestite pokrov pomnilnika in zategnite osem vijakov s katerimi je pritrjen pokrov pomnilnika.

Nazaj na kazalo

# Notranja kartica z brezžično tehnologijo Bluetooth®

Dell<sup>™</sup> Vostro<sup>™</sup> 1710 Navodila za servis

- Odstranitev kartice
- Zamenjava kartice

PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena računalniku.

Če ste zraven računalnika naročili kartico z brezžično tehnologijo Bluetooth, je ta že nameščena.

### **Odstranitev kartice**

- 1. Sledite postopkom v Preden začnete z delom znotraj računalnika.
- 2. Odstranite pokrov trdega diska. Glejte Odstranjevanje trdega diska za ilustracijo pokrova trdega diska.
- 3. Odstranite M2 x 3 mm vijak s katerim je kartica priključena na dno računalnika.
- 4. Izvlecite kartico in kabel, ter odklopite priključek kartice od kartice.
- 5. Odstranite kartico iz predela za kartico.



kartica

### Zamenjava kartice

# PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena računalniku.

2

Ta postopek velja, če ste že opravili postopek odstranitve Odstranitev kartice.

1. Priključite kabel na kartico.

- 2. Ponovno namestite kartico v predel za kartico.
- 3. Ponovno vstavite M2 x 3 mm vijak, ki pritrjuje kartico na dno računalnik.
- 4. Ponovno namestite pokrov trdega diska. Glejte Odstranjevanje trdega diska za ilustracijo pokrova trdega diska.

<u>Nazaj na kazalo</u>

## Ventilator

Dell<sup>™</sup> Vostro<sup>™</sup> 1710 Navodila za servis

- Odstranitev ventilatorja
- Ponovna namestitev ventilatorja

## Odstranitev ventilatorja

PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku.

- 1. Sledite navodilom v Preden začnete z delom znotraj računalnika.
- 2. Odvijte osem vijakov s katerimi je pritrjen pokrov pomnilnika. (Glejte <u>Odstranitev pomnilniškega modula</u> za ilustracijo pokrova pomnilnika.)
- 3. Odstranite pokrov pomnilnika in ga postavite na stran.
- 4. Odstranite M2.0 x 3 mm vijaka s katerima je ventilator pritrjen na dno računalnika.
- 5. Odklopite priključek ventilatorja s priključka na sistemski plošči in odstranite ventilator.



1	ventilator	2	vijaka M2.0 x 3 mm (2)
3	priključek ventilatorja		

### Ponovna namestitev ventilatorja



Ta postopek velja, če ste že opravili postopek Odstranitev ventilatorja.

- 1. Ponovno namestite ventilator in pri tem poravnajte odprtine za vijake na ventilatorju z odprtinami na dnu računalnika.
- 2. Ventilator pritr<br/>dite na dno računalnika z M2.0 x 3 mm vijakoma.
- 3. Priključite priključek ventilatorja na priključek sistemske plošče.
- 4. Ponovno namestite pokrov pomnilnika in zategnite osem vijakov s katerimi je pritrjen pokrov pomnilnika.

<u>Späť na obsah</u>

## Optični pogon

Dell<sup>™</sup> Vostro<sup>™</sup> 1710 Navodila za servis

- Odstranjevanje optičnega pogona
- Zamenjava optičnega pogona

## Odstranjevanje optičnega pogona

# PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena računalniku.

- 1. Sledite postopkom v Preden začnete z delom znotraj računalnika.
- 2. Odstranite pokrov trdega diska. Glejte Odstranjevanje trdega diska za ilustracijo pokrova trdega diska.
- 3. Odstranite WLAN kartico (glejte Odstranjevanje WLAN kartice).
- 4. Odstranite pokrov zapaha (glejte Odstranitev pokrova zapaha).
- 5. Odstranite tipkovnico (glejte Odstranitev tipkovnice).
- 6. Odstranite sklop zaslona (oglejte si Odstranjevanje sklopa zaslona).
- 7. Odstranite naslon za dlani (glejte Odstranjevanje naslona za dlani).
- 8. Odstranite M2.5 x 5 mm vijak z optičnega pogona.
- 9. Izvlecite zadnji del pogona in odklopite kabel optičnega pogona od priključka na sistemski plošči.



1	kabel optičnega pogona	2	M2.5 x 5 mm vijak (1)
3	priključek optičnega pogona	4	optični pogon

## Zamenjava optičnega pogona

# PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena računalniku.

Ta postopek velja, če ste že opravili postopek Odstranjevanje optičnega pogona.

- 1. Priključite kabel optičnega pogona s priključkom na sistemski plošči.
- 2. Ponovno namestite optični pogon na sistemsko ploščo z M2 x 5 mm vijakom.
- 3. Ponovno namestite naslon za dlani (glejte Zamenjava naslona za dlani).
- 4. Namestite nazaj sklop zaslona (glejte Zamenjava sklopa zaslona).
- 5. Namestite nazaj tipkovnico (glejte Zamenjava tipkovnice).
- 6. Ponovno namestite pokrov zapaha (glejte Zamenjava pokrova zapaha).
- 7. Ponovno namestite WLAN kartico (glejte Zamenjava WLAN kartice).
- 8. Ponovno namestite pokrov trdega diska. Glejte Odstranjevanje trdega diska za ilustracijo pokrova trdega diska.

<u>Nazaj na kazalo</u>

## Termalni sklop za hlajenje procesorjev

### Dell<sup>™</sup> Vostro<sup>™</sup> 1710 Navodila za servis

- Odstranjevanje termalnega sklopa za hlajenje procesorjev
- Zamenjava termalnega sklopa za hlajenje procesorjev

## Odstranjevanje termalnega sklopa za hlajenje procesorjev

# PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku.

- 1. Sledite navodilom v Preden začnete z delom znotraj računalnika.
- 2. Odvijte osem vijakov s katerimi je pritrjen pokrov pomnilnika. (Glejte <u>Odstranitev pomnilniškega modula</u> za ilustracijo pokrova pomnilnika.)
- 3. Odstranite pokrov pomnilnika in ga postavite na stran.
- 4. Odstranite ventilator (glejte Odstranitev ventilatorja).
- 5. Po vrsti odvijte štiri zaščitne vijake, s katerimi je termalni sklop za hlajenje pritrjen na sistemsko ploščo in pazljivo izvlecite termalni sklop za hlajenje procesorja iz računalnika.



1 | termalni sklop za hlajenje procesorjev | 2 | pritrjeni vijaki (4)

## Zamenjava termalnega sklopa za hlajenje procesorjev

# PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku.

Ta postopek velja, če ste že opravili postopek <u>Odstranjevanje termalnega sklopa za hlajenje procesorjev</u>.

- 1. Poravnajte štiri zaščitne vijake na termalnem sklopu za hlajenje z luknjami na sistemski plošči in jih zategnite po vrsti.
- 2. Ponovno namestite ventilator (glejte Ponovna namestitev ventilatorja).
- 3. Ponovno namestite pokrov pomnilnika in zategnite osem vijakov s katerimi je pritrjen pokrov pomnilnika.

<u>Nazaj na kazalo</u>

# Sklop sistemske plošče

Dell<sup>™</sup> Vostro<sup>™</sup> 1710 Navodila za servis

- Odstranitev sklopa sistemske plošče
- Ponovna namestitev sklopa sistemske plošče

BIOS čip sistemske plošče vsebuje servisno nalepko; ta je prav tako vidna na nalepki s črtno kodo na spodnjem delu računalnika. Zraven nadomestne sistemske plošče je priložen medij, na katerem se nahaja pripomoček za prenos servisne nalepke na nadomestno sistemsko ploščo.

### Odstranitev sklopa sistemske plošče

- PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku.
  - 1. Sledite navodilom v Preden začnete z delom znotraj računalnika.
  - 2. Odstranite kakršnekoli kartice ali vstavke, ki so vstavljeni v režo ExpressCard in režo čitalca 8-v-1.
  - 3. Odstranite trdi disk (glejte Odstranjevanje trdega diska).
  - 4. Odstranite WLAN kartico (glejte Odstranjevanje WLAN kartice).
  - 5. Odstranite ventilator (glejte Odstranitev ventilatorja).
  - 6. Odstranite pokrov zapaha (glejte Odstranitev pokrova zapaha).
  - 7. Odstranite tipkovnico (glejte Odstranitev tipkovnice).
  - 8. Odstranite sklop zaslona (glejte Odstranjevanje sklopa zaslona).
  - 9. Odstranite naslon za dlani (glejte Odstranjevanje naslona za dlani).
- 10. Odstranite optični pogon (glejte Odstranjevanje optičnega pogona).
- 11. Odklopite kabel 1394/USB hčerinske kartice s sistemske plošče.
- 12. Odklopite vhodni kabel za enosmerni tok in kabel zvočnika s sistemske plošče.
- 13. Odstranite dva M2.5 x 5 mm vijaka z zgornjega dela sistemske plošče.
- 14. Dvignite desni rob sistemske plošče in nato pazljivo izvlecite sistemsko ploščo iz računalnika.



1	sistemska plošča	2	M2.5 x 5 mm vijaka za sistemsko ploščo (2)
3	vhodni kabel za enosmerni tok	4	priključek kabla kartice z brezžično tehnologijo Bluetooth
5	kabel optičnega pogona	6	priključek kabla 1394/USB hčerinske kartice
7	priključek kabla zvočnikov		

## Ponovna namestitev sklopa sistemske plošče

- PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku.
- OBVESTILO: Pazite, da se pod sistemsko ploščo ne zagozdijo kabli.

Ta postopek velja, če ste že opravili postopek Odstranitev sklopa sistemske plošče.

- 1. Pod kotom vstavite levo stran sistemske plošče na dno računalnika in pri tem poravnajte priključke na sistemski plošči z luknjami na dnu računalnika, nato pazljivo spustite sistemsko ploščo na svoje mesto.
- 2. V sistemsko ploščo vstavite tri M2.5 x 5 mm vijake.
- 3. Priključite kabel 1394/USB hčerinske kartice s priključkom na sistemski plošči.
- 4. Odklopite vhodni kabel za enosmerni tok in kabel zvočnika s sistemske plošče.
- 5. Ponovno namestite optični pogon (glejte Zamenjava optičnega pogona).
- 6. Ponovno namestite naslon za dlani (glejte Zamenjava naslona za dlani).
- 7. Namestite nazaj sklop zaslona (glejte Zamenjava sklopa zaslona).
- 8. Namestite nazaj tipkovnico (glejte Zamenjava tipkovnice).
- 9. Ponovno namestite pokrov zapaha (glejte Zamenjava pokrova zapaha).
- 10. Ponovno namestite ventilator (glejte Ponovna namestitev ventilatorja).
- 11. Ponovno namestite WLAN kartico (glejte Zamenjava WLAN kartice).

- 12. Namestite nazaj trdi disk (glejte Ponovna namestitev trdega diska).
- 13. Ponovno namestite kakršne koli dele, ki ste jih odstranili iz reže ExpressCard ali reže čitalca 8-v-1.

OBVESTILO: Preden obrnete računalnik ponovno namestite vse vijake in zagotovite, da se v notranjosti računalnika ne nahajajo neuporabljeni vijaki. V nasprotnem primeru lahko poškodujete računalnik.

- 14. Vklopite računalnik.
- OPOMBA: Če za posodobitev BIOS-a uporabite medij s programom za posodobitev BIOS-a, pritisnite <F12> pred vstavitvijo medija, da s tem izberete enkratni zagon računalnika z medija. Drugače morate v sistemskih nastavitvah izbrati privzeti vrstni red zagona.
- 15. Posodobite BIOS (za več informacij si oglejte Posodobitev BIOS-a).
- 16. Odprite program za nastavitev sistema in posodobite BIOS na novi sistemski plošči z oznako za storitve. Za informacije o programu za nastavitev sistema si oglejte *Tehnološka navodila Dell™* v računalniku ali na spletnem mestu support.dell.com.

Nazaj na kazalo

## Modul procesorja

#### Dell<sup>™</sup> Vostro<sup>™</sup> 1710 Navodila za servis

- Odstranitev procesorskega modula
- Ponovna namestitev procesorskega modula

## Odstranitev procesorskega modula

PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku.

- 1. Sledite navodilom v Preden začnete z delom znotraj računalnika.
- Odvijte osem vijakov s katerimi je pritrjen pokrov pomnilnika. (Glejte <u>Odstranitev pomnilniškega modula</u> za ilustracijo pokrova pomnilnika.)
- 3. Odstranite pokrov pomnilnika in ga postavite na stran.
- 4. Odstranite ventilator (glejte Odstranitev ventilatorja).
- 5. Odstranite termalni sklop za hlajenje procesorja (glejte Odstranjevanje termalnega sklopa za hlajenje procesorjev).

**OBVESTILO**: Pri odvijanju vijakov držite izvijač pravokotno nad procesorjem, da ne poškodujete procesorja.

6. Podnožje ZIF sprostite z uporabo majhnega ploščatega izvijača. Vrtite vijak podnožja ZIF v nasprotni smeri urinega kazalca, dokler se ne ustavi.



1	podnožje ZIF	2	procesorski modul
3	vijak podnožja ZIF		

**OBVESTILO**: Za najbolj učinkovito hlajenje procesorja, se ne dotikajte področja za odvajanje toplote, na termalnem sklopu za hlajenje procesorja. Olja na vaši koži lahko zmanjšajo sposobnost termalnih ploščic za odvajanje toplote.

**OBVESTILO**: Pri odstranjevanju procesorskega modula le-tega izvlecite navpično navzgor. Pazite na nožice na modulu



7. Dvignite procesorski modul iz podnožja ZIF.

### Ponovna namestitev procesorskega modula



**OBVESTILO**: Ne dotikajte se procesorskega čipa. Med zategovanjem vijaka pritiskajte procesor na podlago, kjer je nameščen čip, da s tem preprečite neustrezni kontakt med vijakom in procesorjem.

**OBVESTILO**: Pred nameščanjem procesorskega modula preverite, ali je zapora v celoti odprta. Za pravilno namestitev procesorskega modula v podnožje ZIF ne potrebujete sile. Neustrezno nameščen procesorski modul lahko povzroči prekinitev povezave ali trajno poškodbo mikroprocesorja in podnožja ZIF.

**OPOMBA**: Če nameščate novi procesor, boste zraven prejeli nov termalni sklop za hlajenje s pritrjeno termalno ploščico ali pa boste termlane ploščice prejeli navodila za pravilno namestitev.

Ta postopek velja, če ste že opravili postopek Odstranitev procesorskega modula.

1. Poravnajte vogal nožice 1 procesorskega modula z vogalom nožice 1 podnožja ZIF in nato vstavite procesorski modul.

**OPOMBA:** Vogal nožice 1 procesorskega modula ima trikotnik, ki se poravna s trikotnikom na vogalu nožice 1 na podnožju ZIF.

Če je procesorski modul pravilno nameščen, so vsi štirje vogali poravnani na enako višino. Če je en ali več vogalov modula višje od drugih, modul ni pravilno vstavljen.



1	vijak podnožja ZIF	2	podnožje ZIF
3	vogal nožice 1		

**OBVESTILO**: Pri odvijanju vijakov držite izvijač pravokotno nad procesorjem, da ne poškodujete procesorja.

- 2. Privijte podnožje ZIF s sukanjem vijaka v smeri urinega kazalca in tako pritrdite procesorski modul na sistemsko ploščo.
- 3. Ponovno namestite termalni sklop za hlajenje procesorja (glejte <u>Zamenjava termalnega sklopa za hlajenje</u> <u>procesorjev</u>).
- 4. Ponovno namestite ventilator (glejte Ponovna namestitev ventilatorja).

5. Ponovno namestite pokrov pomnilnika in zategnite osem vijakov s katerimi je pritrjen pokrov pomnilnika.

<u>Nazaj na kazalo</u>

Nazaj na kazalo

## Zvočniki

Dell<sup>™</sup> Vostro<sup>™</sup> 1710 Navodila za servis

- Odstranjevanje zvočnikov
- Zamenjava zvočnikov

### Odstranjevanje zvočnikov

PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku.

- 1. Sledite navodilom v Preden začnete z delom znotraj računalnika.
- 2. Odstranite pokrov trdega diska. Glejte Odstranjevanje trdega diska za ilustracijo pokrova trdega diska.
- 3. Odstranite WLAN kartico (glejte Odstranjevanje WLAN kartice).
- 4. Odstranite pokrov zapaha (glejte Odstranitev pokrova zapaha).
- 5. Odstranite tipkovnico (glejte Odstranitev tipkovnice).
- 6. Odstranite sklop zaslona (glejte Odstranjevanje sklopa zaslona).
- 7. Odstranite naslon za dlani (glejte Odstranjevanje naslona za dlani).
- 8. Odstranite sistemsko ploščo (glejte Odstranitev sklopa sistemske plošče).
- 9. Odstranite dva M2 x 3 mm vijaka iz sklopa zvočnikov.
- 10. Odstranite zvočnike.



vijaka M2.0 x 3 mm (2) 2 priključek zvočnikov

### Zamenjava zvočnikov

PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku.

Ta postopek velja, če ste že opravili postopek Odstranjevanje zvočnikov.

- 1. Poravnajte luknje na zvočniku z vodili na dnu računalnika in nato namestite sklop zvočnikov na svoje mesto.
- 2. Vstavite štiri M2.0 x 3 mm vijake in pritrdite sklop zvočnikov
- 3. Ponovno namestite naslon za dlani (glejte Zamenjava naslona za dlani).
- 4. Namestite nazaj sklop zaslona (oglejte si Zamenjava sklopa zaslona).
- 5. Namestite nazaj tipkovnico (oglejte si Zamenjava tipkovnice).
- 6. Ponovno namestite pokrov zapaha (glejte Zamenjava pokrova zapaha).
- 7. Ponovno namestite WLAN kartico (glejte Zamenjava WLAN kartice).
- 8. Ponovno namestite pokrov trdega diska. Glejte Odstranjevanje trdega diska za ilustracijo pokrova trdega diska.

<u>Nazaj na kazalo</u>

## Pomnilnik

#### Dell<sup>™</sup> Vostro<sup>™</sup> 1710 Navodila za servis

- Odstranitev pomnilniškega modula
- Ponovna namestitev pomnilniškega modula

Vaš računalnik ima na voljo dve reži SODIMM, ki so dostopni na dnu računalnika.

Količino pomnilnika v vašem računalniku lahko povečate z namestitvijo dodatnih pomnilniških modulov na sistemsko ploščo. Za informacije o pomnilniku, ki ga podpira vaš računalnik, si oglejte «Specifikacije» v Kratkem referenčnem in namestitvenem priročniku. Namestite samo pomnilniške module, ki so namenjeni za vaš računalnik.

**OPOMBA**: Pomnilniške module, kupljene pri Dellu, krije računalniška garancija.

### Odstranitev pomnilniškega modula

PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena računalniku.

- 1. Sledite postopkom v Preden začnete z delom znotraj računalnika.
- 2. Obrnite računalnik.
- 3. Odvijte osem vijakov s katerimi je pritrjen pokrov pomnilnika.
- 4. Odstranite pokrov pomnilnika in ga postavite na stran.



1	pokrov pomnilnika	2	vijaki (8)
---	-------------------	---	------------

- **OBVESTILO:** Za razširitev pritrdilnih sponk pomnilniškega modula ne uporabljajte orodja, da ne poškodujete priključka pomnilniškega modula.
- 5. S prsti pazljivo razširite pritrdilne sponke na vsaki strani priključka pomnilniškega modula, dokler pomnilniški modul ne izskoči.
- 6. Izvlecite pomnilniški modul iz priključka.



pritrdilni sponki (2)

pomnilniški modul

## Ponovna namestitev pomnilniškega modula

#### PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena računalniku.

Ta postopek velja, če ste že opravili postopek Odstranitev pomnilniškega modula.

- 1. Poravnajte zarezo v priključku pomnilniškega modula z jezičkom v reži priključka.
- 2. Pod 45 stopinjskim kotom potisnite modul v režo in ga sukajte dokler ni čvrsto nameščen. Če ne slišite klika, modul odstranite in ga ponovno namestite.

OPOMBA: Če pomnilniški modul ni pravilno nameščen, se računalnik morda ne bo zagnal. O tem ne boste prejeli obvestila.



1 jeziček	2	zareza
-----------	---	--------

OBVESTILO: Če imate težave z zapiranjem pokrova pomnilnika, odstranite modul in ga ponovno namestite. Če boste pokrov pomnilnika zaprli s silo lahko poškodujete vaš računalnik.

- 3. Ponovno namestite pokrov pomnilnika in zategnite osem vijakov s katerimi je pritrjen pokrov pomnilnika.
- 4. V predel za akumulator vstavite akumulator ali na vaš računalnik in stensko vtičnico priključite napajalnik.
- 5. Vklopite računalnik.

Ob zagonu računalnik zazna dodatni pomnilnik in samodejno posodobi informacije o konfiguraciji sistema.

Za potrditev količine pomnilnika nameščenega v računalniku:

• V operacijskem sistemu Microsoft® Windows® XP desno kliknite na ikono My Computer (moj računalnik) na vašem namizju in nato kliknite Properties (lastnosti)® General (splošno).

V operacijskem sistemu Microsoft Windows Vista® kliknite Start 
 System Information (Dellove sistemske informacije).

<u>Nazaj na kazalo</u>

# USB hčerinska plošča

Dell™ Vostro™ 1710 Navodila za servis

- Odstranitev USB hčerinske plošče
- Zamenjava USB hčerinske plošče

## Odstranitev USB hčerinske plošče

# PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku.

- 1. Sledite navodilom v Preden začnete z delom znotraj računalnika.
- 2. Odstranite pokrov trdega diska. Glejte Odstranjevanje trdega diska za ilustracijo pokrova trdega diska.
- 3. Odstranite WLAN kartico (glejte Odstranjevanje WLAN kartice).
- 4. Odstranite pokrov zapaha (glejte Odstranitev pokrova zapaha).
- 5. Odstranite tipkovnico (glejte Odstranitev tipkovnice).
- 6. Odstranite sklop zaslona (glejte Odstranjevanje sklopa zaslona).
- 7. Odstranite naslon za dlani (glejte Odstranjevanje naslona za dlani).
- 8. Odstranite vijaka M2.5 x 5 mm s hčerinske kartice.
- 9. Odklopite priključek hčerinske kartice s hčerinske kartice.
- 10. Odstranite hčerinsko kartico z dna računalnika.



1	M2.5 x 5 mm vijak (2)	2	USB hčerinska plošča
3	priključek hčerinske kartice		

## Zamenjava USB hčerinske plošče

# PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku.

Ta postopek velja, če ste že opravili postopek odstranitve Odstranitev USB hčerinske plošče.

- 1. Ponovno namestite M2.5 x 5 mm vijak, s katerim je hčerinska kartica pritrjena na dno računalnika.
- 2. Ponovno namestite priključek hčerinske kartice s hčerinske kartice.
- 3. Ponovno namestite naslon za dlani (glejte Zamenjava naslona za dlani).
- 4. Namestite nazaj sklop zaslona (glejte Zamenjava sklopa zaslona).
- 5. Namestite nazaj tipkovnico (glejte Zamenjava tipkovnice).
- 6. Ponovno namestite pokrov zapaha (glejte Zamenjava pokrova zapaha).
- 7. Ponovno namestite WLAN kartico (glejte Zamenjava WLAN kartice).
- 8. Ponovno namestite pokrov trdega diska. Glejte Odstranjevanje trdega diska za ilustracijo pokrova trdega diska.

Nazaj na kazalo

### Pokrov zapaha

Dell<sup>™</sup> Vostro<sup>™</sup> 1710 Navodila za servis

- Odstranitev pokrova zapaha
- Zamenjava pokrova zapaha

### Odstranitev pokrova zapaha

PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena računalniku.

**OBVESTILO**: Pokrov zapaha je krhek in ga s prekomerno silo lahko uničite. Pri odstranjevanju pokrova zapaha bodite previdni.

- 1. Sledite postopkom v Preden začnete z delom znotraj računalnika.
- 2. Zaprite zaslon in obrnite računalnik.
- 3. Pazljivo vstavite plastično pero pod vzdignjene dele pokrova zapaha na hrbtni strani računalnika in snemite pokrov zapaha.



1	zadnja stran računalnika	2	dvignjen del pokrova zapaha (na vsaki strani)
3	plastično pero		

4. Ponovno obrnite računalnik in v celoti odprite zaslon (za 180 stopinj).

**OBVESTILO:** Ne dvigujte pokrova na obeh straneh hkrati, da s tem ne poškodujete zapaha.

- 5. Vstavite prst ali plastično pero pod vsako stran dvignjenega dela pokrova zapaha in potisnite prste pod podolgovat del zapaha.
- 6. Z desne proti levi, potisnite prste pod ploščo zapaha, da s tem ločite pokrov, ter nato snemite ter dvignite pokrov z računalnika.



dvignjen del pokrova zapaha na desni strani

### Zamenjava pokrova zapaha



OBVESTILO: Pokrov zapaha je krhek in ga s prekomerno silo lahko uničite. Pri zamenjavi pokrova zapaha bodite previdni.

Ta postopek velja, če ste že opravili postopek Odstranitev pokrova zapaha.

- 1. Poravnajte jezička, pod obema robovoma pokrova zapaha, z ustreznima zarezama na računalniku.
- 2. Z desne proti levi, potiskajte dokler ne pritrdite zapaha.
- 3. Zaprite zaslon in obrnite računalnik.
- 4. Ustrezno pritisnite oba pokrova zapaha na svoje mesto.

Nazaj na kazalo

1

## Sklop zapaha za akumulator

Dell<sup>™</sup> Vostro<sup>™</sup> 1710 Navodila za servis

- Odstranjevanje zapaha za akumulator
- Ponovna namestitev sklopa zaklepa baterije

### Odstranjevanje zapaha za akumulator

# PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku.

- 1. Sledite navodilom v Preden začnete z delom znotraj računalnika.
- 2. Odstranite trdi disk (glejte Odstranjevanje trdega diska).
- 3. Odstranite WLAN kartico (glejte Odstranjevanje WLAN kartice).
- 4. Odstranite ventilator (glejte Odstranitev ventilatorja).
- 5. Odstranite pokrov zapaha (glejte Odstranitev pokrova zapaha).
- 6. Odstranite tipkovnico (glejte Odstranitev tipkovnice).
- 7. Odstranite sklop zaslona (glejte Odstranjevanje sklopa zaslona).
- 8. Odstranite naslon za dlani (glejte Odstranjevanje naslona za dlani).
- 9. Odklopite kabel, s katerim je pritrjena notranja kartica, z brezžično tehnologijo Bluetooth®, na sistemsko ploščo (glejte Odstranitev kartice).
- 10. Odstranite optični pogon (glejte Odstranjevanje optičnega pogona).
- 11. Odstranite sistemsko ploščo (glejte Odstranitev sklopa sistemske plošče).
- 12. Snemite M2 x 3-mm vijak iz gumba za izpust akumulatorja.
- 13. Za odstranitev in dvig zapaha za akumulator preko zatiča, potisnite nosilec za poravnavo v levo.



14. Izvlecite zapah za akumulator iz računalnika in snemite vzmet zapaha za akumulator.



**OBVESTILO:** Preden odstranite gumb za izpust akumulatorja preverite smer gumba, da s tem zagotovite pravilno namestitev pri zamenjavi gumba.



1	zapah za akumulator	2	gumb za sprostitev baterije
3	vzmet		

### Ponovna namestitev zapaha za akumulator

PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku.

OBVESTILO: Preverite ali je zapaha za akumulator pravilno usmerjen. Pri nameščanju zapaha mora biti zareza za vijak usmerjena navzgor.

Ta postopek velja, če ste že opravili postopek <u>Odstranjevanje zapaha za akumulator</u>.

- 1. Preverite ali je vzmet zapaha za akumulator pravilno nameščena na vodilo zapaha za akumulator.
- 2. Poravnajte gumb za izpust akumulatorja z luknjo v zapahu za akumulator in nato potisnite gumb na svoje mesto.
- 3. Vstavite M2 x 3 mm vijak, s katerim je gumb za izpust akumulatorja pritrjen na sklop zapaha za akumulator.
- 4. Poravnajte vodilo na zapahu za akumulator z režo na dnu računalnika in nato namestite zapah.

**OBVESTILO:** Gumb za sprostitev baterije je zaščiten, da se s tem zagotovi pravilna poravnava. Če občutite upor, preverite poravnanost gumba za sprostitev.

- 5. Namestite nazaj sistemsko ploščo (glejte Ponovna namestitev sklopa sistemske plošče).
- 6. Priključite kabel, s katerim je pritrjena notranja kartica, z brezžično tehnologijo Bluetooth®, na sistemsko ploščo (glejte Zamenjava kartice).
- 7. Ponovno namestite optični pogon (glejte Zamenjava optičnega pogona).
- 8. Ponovno namestite naslon za dlani (glejte Zamenjava naslona za dlani).
- 9. Namestite nazaj sklop zaslona (glejte Zamenjava sklopa zaslona).
- 10. Namestite nazaj tipkovnico (glejte Zamenjava tipkovnice).
- 11. Ponovno namestite pokrov zapaha (glejte Zamenjava pokrova zapaha).
- 12. Ponovno namestite ventilator (glejte Ponovna namestitev ventilatorja).

- 13. Namestite nazaj trdi disk (glejte Ponovna namestitev trdega diska).
- 14. Ponovno namestite WLAN kartico (glejte Zamenjava WLAN kartice).

<u>Nazaj na kazalo</u>

Tipkovnica

Dell<sup>™</sup> Vostro<sup>™</sup> 1710 Navodila za servis

- Odstranitev tipkovnice
- Zamenjava tipkovnice

## **Odstranitev tipkovnice**

PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena računalniku.

- 1. Sledite postopkom v Preden začnete z delom znotraj računalnika.
- 2. Odstranite pokrov zapaha (glejte Odstranitev pokrova zapaha).
- 3. Snemite štiri M2 x 3 mm vijake na vrhu tipkovnice.

**OBVESTILO:** Tipke na tipkovnici so krhke, z lahkoto snemljive in s težavo zamenljive. Pri odstranjevanju tipkovnice bodite previdni.

**OPOMBA:** Tipkovnico pazljivo dvignite in pri tem pazite, da ne povlecete kabla tipkovnice.

- 4. Dvignite zgornji del tipkovnice in ga zavrtite proti sprednjemu delu računalnika, da s tem omogočite dostop do priključka kabla tipkovnice.
- 5. Zavrtite držalo navzgor, da s tem snemete priključek kabla tipkovnice.

**OPOMBA:** Izvlecite priključek kabla tipkovnice in ne kabel tipkovnice.

6. Izvlecite priključek kabla tipkovnice iz priključka tipkovnice na sistemski plošči.



1	vijaki M2 x 3 mm (4)	2	tipkovnica		
3	jezički (4)	4	naslon za dlani		
5	priključek kabla tipkovnice	6	kabel tipkovnice		
7	nosilec	8	sistemska plošča		

## Zamenjava tipkovnice

- PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena računalniku.
- OBVESTILO: Tipke na tipkovnici so krhke, z lahkoto snemljive in s težavo zamenljive. Pri odstranjevanju tipkovnice bodite previdni.

Ta postopek velja, če ste že opravili postopek Odstranitev tipkovnice.

- 1. Potisnite priključek kabla tipkovnice v priključek tipkovnice na sistemski plošči.
- 2. Zavrtite držalo navzdol, da s tem pritrdite priključek kabla tipkovnice.
- 3. Zapnite jezičke na sprednji rob tipkovnice, pod sprednjim notranjim robom naslona za dlani.
- 4. Tipkovnico pritrdite s pritiskom zgornjega desnega roba tipkovnice.
- 5. Privijte štiri M2 x 3 mm vijake na vrhu tipkovnice.
- 6. Ponovno namestite pokrov zapaha (glejte Zamenjava pokrova zapaha).

Nazaj na kazalo

## Gumbasta baterija

Dell<sup>™</sup> Vostro<sup>™</sup> 1710 Navodila za servis

- Odstranitev gumbaste baterije
- Ponovna namestitev gumbaste baterije

## Odstranitev gumbaste baterije

PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena računalniku.

- 1. Sledite postopkom v Preden začnete z delom znotraj računalnika.
- 2. Odstranite trdi disk (glejte Odstranjevanje trdega diska).
- 3. Odstranite WLAN kartico (glejte Odstranjevanje WLAN kartice).
- 4. Odstranite ventilator (glejte Odstranitev ventilatorja).
- 5. Odstranite pokrov zapaha (glejte Odstranitev pokrova zapaha).
- 6. Odstranite tipkovnico (glejte Odstranitev tipkovnice).
- 7. Odstranite sklop zaslona (glejte Odstranjevanje sklopa zaslona).
- 8. Odstranite naslon za dlani (glejte Odstranjevanje naslona za dlani).
- 9. Odstranite optični pogon (glejte Odstranjevanje optičnega pogona).
- 10. Odstranite sistemsko ploščo (glejte Odstranitev sklopa sistemske plošče).
- 11. Odklopite priključek kabla za gumb baterijo od sistemske plošče.
- 12. Izvlecite gumb baterijo iz sistemske plošče.



a baterija 2 priključek kabla za gumb baterijo				juček kabla za gumb baterijo	2	1 gumbasta baterija	Γ
--	--	--	--	------------------------------	---	---------------------	---

## Ponovna namestitev gumbaste baterije

# PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena računalniku.

Ta postopek velja, če ste že opravili postopek odstranitve Odstranitev gumbaste baterije.

- 1. Priključite kabel gumbaste baterije na sistemsko ploščo.
- 2. Namestite gumb baterijo na sistemsko ploščo.
- 3. Namestite nazaj sistemsko ploščo (glejte Ponovna namestitev sklopa sistemske plošče).
- 4. Ponovno namestite optični pogon (glejte Zamenjava optičnega pogona).
- 5. Ponovno namestite naslon za dlani (glejte Zamenjava naslona za dlani).
- 6. Namestite nazaj sklop zaslona (glejte Zamenjava sklopa zaslona).
- 7. Namestite nazaj tipkovnico (glejte Zamenjava tipkovnice).
- 8. Ponovno namestite pokrov zapaha (glejte Zamenjava pokrova zapaha).
- 9. Ponovno namestite ventilator (glejte Ponovna namestitev ventilatorja).
- 10. Ponovno namestite WLAN kartico (glejte Zamenjava WLAN kartice).
- 11. Namestite nazaj trdi disk (oglejte si Ponovna namestitev trdega diska).

Nazaj na kazalo

# Plošči z gumbom za vklop in multimedijskimi gumbi

### Dell<sup>™</sup> Vostro<sup>™</sup> 1710 Navodila za servis

- Odstranjevanje plošče z gumbom za vklop in plošče z multimedijskimi gumbi.
- Zamenjava plošče z gumbom za vklop in plošče z multimedijskimi gumbi

## Odstranjevanje plošče z gumbom za vklop in plošče z multimedijskimi gumbi

PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena računalniku.

**OBVESTILO:** Plošči z gumbom za vklop in z multimedijskimi gumbi morate odstraniti in ponovno namestiti samostojno.

- 1. Sledite postopkom v Preden začnete z delom znotraj računalnika.
- 2. Odstranite pokrov zapaha (glejte Odstranitev pokrova zapaha).
- 3. Odstranite tipkovnico (glejte Odstranitev tipkovnice).
- 4. Odklopite kabel plošče z multimedijskimi gumbi s sistemske plošče.
- 5. Odstranite M2 x 3 mm vijak, s katerim je plošča z gumbom za vklop pritrjena na naslon za dlani.
- 6. Odstranite M2 x 3 mm vijak, s katerim je plošča z mulitmedijskimi gumbi pritrjena na naslon za dlani.
- Dvignite ploščo z gumbom za vklop in potisnite plošči gumba za vklop in multimedijskih gumbov v levo in z eno potezo izvlecite plošči iz računalnika.
- 8. Odklopite kabel plošče z gumbom za vklop od priključka na dnu plošče z multimedijskimi gumbi.
- 9. Pazljivo izvlecite kabel plošče z multimedijskimi gumbi izpod naslona za roke.



1	priključek sistemske plošče	2	vijaka M2 x 3 mm (2)
3	kabel plošče z gumbom za vklop	4	plošča z gumbom za vklop
5	multimedijska plošča	6	kabel plošče z multimedijskimi gumbi
7	naslon za dlani		

## Zamenjava plošče z gumbom za vklop in plošče z multimedijskimi gumbi

PREVIDNO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena računalniku.

**OBVESTILO:** Plošči z gumbom za vklop in z multimedijskimi gumbi morate odstraniti in ponovno namestiti samostojno.

Ta postopek velja, če ste že opravili postopek Odstranjevanje plošče z gumbom za vklop in plošče z multimedijskimi gumbi.

- 1. Priključite kabel plošče gumba za vklop na priključek na dnu plošče z multimedijskimi gumbi.
- 2. Ponovno namestite pološčo z gumbom za vklop pod jezičke na naslonu za dlani in jo poravnajte z luknjami za vijake.
- 3. Pazljivo vstavite kabel plošče z multimedijskimi gumbi pod naslon za roke.
- 4. Pomaknite ploščo z multimedijskimi gumbi v desno in jo namestite pod jezičke naslona za dlani ter jo poravnajte z luknjami za vijake.
- 5. Ponovno vstavite M2 x 3 mm vijak, s katerim je plošča z gumbom za vklop pritrjena na naslon za dlani.
- 6. Ponovno vstavite M2 x 3 mm vijak, s katerim je plošča z mulitmedijskimi gumbi pritrjena na naslon za dlani.
- 7. Priključite kabel plošče z multimedijskimi gumbi s priključkom na sistemski plošči.
- 8. Namestite nazaj tipkovnico (glejte Zamenjava tipkovnice).
- 9. Ponovno namestite pokrov zapaha (glejte Zamenjava pokrova zapaha).

<u>Nazaj na kazalo</u>

## **Posodobitev BIOS-a**

Dell<sup>™</sup> Vostro<sup>™</sup> 1710 Navodila za servis

- Posodobitev BIOS-a z uporabo CD-ja
- Posodobitev BIOS-a s trdega diska

Če je novi sistemski plošči priložen medij s programom za posodobitev BIOS-a, kot na primer CD plošča, posodobite BIOS z uporabo medija. Če nimate medij s programom za posodobitev BIOS-a glejte <u>Posodobitev BIOS-a s trdega diska</u>.

### Posodobitev BIOS-a z uporabo CD-ja



- 1. Preverite ali je napajalnik pravilno priključen na vtičnico in glavna baterija ustrezno nameščena.
- 2. Zaženite vaš računalnik.
- 3. Odprite pladenj na sprednji strani optičnega pogona s pritiskom gumba za odstranitev medija.
- 4. Položite CD ploščo s posodobitvijo BIOS-a na pladenj in zaprite pladenj.
- 5. Ponovno zaženite računalnik.
- 6. Ko se pojavi logotip DELL<sup>™</sup>, nemudoma pritisnite <F12>.

**OPOMBA**: Če predolgo pritiskate tipko na tipkovnici, se lahko pojavi napaka tipkovnice. Napako preprečite z občasnim pritiskanjem tipke <F12>, dokler se ne prikaže **meni z zagonskimi napravami**.

Če ste čakali predolgo in se ob čakanju pojavi logotip operacijskega sistema, počakajte, da se naloži namizje Microsoft® Windows® in nato izklopite računalnik in poizkusite znova.

7. V meniju z zagonskimi napravami poudarite CD-ROM z uporaba tipk s puščicami navzgor in navzdol ali pritisnite ustrezno številko na tipkovnici in pritisnite <Enter>.

**OPOMBA:** Funkcija Quickboot (hitri zagon) spremeni zagonski vrstni red samo za trenutni zagon. Ob ponovnem zagonu se računalnik zažene glede na zagonski vrstni red, določen v programu sistemskih nastavitev.

**OBVESTILO**: Ne prekinjajte procesa, ko ta poteka. V nasprotnem primeru lahko povzročite poškodbo sistema.

- 8. Sledite navodilom, ki se pojavijo na zaslonu. Računalnik nadaljuje z zagonom in posodobi novi BIOS. Po končani posodobitvi, se računalnik samodejno ponovno zažene.
- 9. Odstranite CD ploščo s programom za posodobitev BIOS-a iz pogona.

### Posodobitev BIOS-a s trdega diska

**OBVESTILO**: Priključite napajalnik na delujočo vtičnico, da s tem preprečite izgubo električne energije. V nasprotnem primeru lahko povzročite poškodbo sistema.

 Preverite ali je napajalnik pravilno priključen z vtičnico, glavna baterija ustrezno nameščena in omrežni kabel priključen na računalnik.

- 2. Zaženite računalnik.
- 3. Datoteko z najnovejšo posodobitvijo BIOS-a za vaš računalnik lahko najdete na spletnem mestu support.dell.com.
- 4. Kliknite Download Now (Prenesi sedaj) za prenos datoteke.
- 5. Če se pojavi okno Export Compliance Disclaimer (Izjava o omejitvi odgovornosti za skladnost izvoza), kliknite Yes, I Accept this Agreement (Da, sprejemam pogoje pogodbe).
- 6. V oknu File Download (prenos datoteke) kliknite Save this program to disk (shrani ta program na trdi disk) in nato kliknite OK (v redu).
- 7. V oknu **Save In** (shrani v) kliknite puščico navzdol za ogled menija **Save In** (shrani v), izberite **Desktop** (namizje) in nato kliknite **Save** (shrani).

Datoteka je shranjena na vašem namizju.

8. Kliknite Close (zapri), če se pojavi okno Download Complete (prenos je dokončan).

Ikona datoteke se nahaja na vašem namizju in nosi enako ime kot prenesena datoteka za posodobitev BIOS-a.

9. Dvokliknite ikono datoteke na namizju in sledite navodilom na zaslonu.

Nazaj na kazalo