

Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 1710

[Risoluzione dei problemi](#)

[Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#)

[Disco rigido](#)

[Scheda di rete locale wireless \(WLAN, Wireless Local Area Network\)](#)

[Ventola](#)

[Gruppo raffreddamento del processore](#)

[Modulo del processore](#)

[Memoria](#)

[Coperchio del cardine](#)

[Tastiera](#)

[Pulsantiera multimediale e di alimentazione](#)

[Schermo](#)

[Palm rest](#)

[Lettore di impronte digitali](#)

[Scheda interna con tecnologia wireless Bluetooth®](#)

[Unità ottica](#)

[Gruppo scheda di sistema](#)

[Gruppo altoparlanti](#)

[Scheda figlia USB](#)

[Gruppo dispositivo di chiusura della batteria](#)

[Batteria a bottone](#)

[Ripristino del BIOS](#)

N.B., avvisi e attenzione



N.B. Un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



AVVISO: Un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.



ATTENZIONE: Un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Se il computer acquistato è un Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento fatto in questo documento al sistema operativo Microsoft® Windows® non è applicabile.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

© 2008 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

I marchi commerciali utilizzati in questo testo: *Dell*, il logo *DELL* e *Vostro* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e il logo del pulsante *start* di *Windows* sono marchi commerciali o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. *Bluetooth* è un marchio registrato di Bluetooth SIG Inc.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Settembre 2009 Rev. A01

Risoluzione dei problemi

Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 1710

- [Strumenti per la risoluzione dei problemi](#)
- [Soluzione dei problemi](#)
- [Servizio di aggiornamento tecnico Dell](#)
- [Utilità Dell Support](#)

Strumenti per la risoluzione dei problemi

Indicatori della diagnostica

 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

Il computer dispone di tre indicatori di stato della tastiera situati sulla tastiera. Durante il normale funzionamento, gli indicatori di stato della tastiera visualizzano lo stato corrente (*acceso* o *spento*) delle funzioni Bloc Num, BLOC MAIUSC e Bloc Scorr. Se il sistema si avvia senza errori, gli indicatori lampeggiano e poi si spengono. In caso di malfunzionamento del computer, è possibile utilizzare lo stato degli indicatori per identificare il problema.

 **N.B.** Dopo il completamento del POST, l'indicatore Bloc Num potrebbe restare acceso, in base alle impostazioni del BIOS. Per maggiori informazioni sull'utilizzo del programma di installazione di sistema, consultare la *Guida alla tecnologia Dell™* nel computer o all'indirizzo support.dell.com.

Codici indicatori di diagnostica durante la verifica automatica all'accensione (POST)

Per risolvere un problema relativo al computer, leggere la sequenza degli indicatori di stato della tastiera in ordine da sinistra verso destra (Bloc Num, BLOC MAIUSC e Bloc Scorr). Se il computer non funziona correttamente, i singoli indicatori visualizzano uno stato di *Acceso* , *Spento*  o *Lampeggiante* .

Combinazione di indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
	Nessun modulo di memoria rilevato.	<ul style="list-style-type: none">Se risultano installati due o più moduli di memoria, rimuoverli (consultare Rimozione di un modulo di memoria), quindi reinstallare un solo modulo (consultare Ricollocamento di un modulo di memoria), quindi riavviare il sistema. Se il computer si avvia normalmente, proseguire con l'installazione dei moduli di memoria aggiuntivi (uno alla volta) fino a quando non si individua il modulo difettoso o si reinstallano tutti i moduli senza errori.Se disponibile, installare memoria funzionante dello stesso tipo (consultare Memoria).Se il problema persiste, contattare il supporto della Dell.
	Moduli di memoria rilevati, ma si è verificato un errore della memoria.	<ul style="list-style-type: none">Se risultano installati due o più moduli di memoria, rimuoverli (consultare Rimozione di un modulo di memoria), quindi reinstallare un solo modulo (consultare Ricollocamento di un modulo di memoria), quindi riavviare il sistema. Se il computer si avvia normalmente, proseguire con l'installazione dei moduli di memoria aggiuntivi (uno alla volta) fino a quando non si individua il modulo difettoso o si reinstallano tutti i moduli senza errori.Se disponibile, installare memoria funzionante dello stesso tipo (consultare Memoria).Se il problema persiste, contattare il supporto della Dell.

	Si è verificato un possibile guasto al processore.	<ul style="list-style-type: none"> • Riposizionare il processore (consultare Rimozione del modulo del processore). • Se il problema persiste, contattare il supporto della Dell.
	Si è verificato un possibile guasto alla scheda grafica/al video.	<ul style="list-style-type: none"> • Riposizionare le eventuali schede grafiche installate. • Se disponibile, installare una scheda grafica funzionante nel computer. • Se il problema persiste, contattare il supporto della Dell.
	Si è verificato un possibile guasto all'LDC.	<ul style="list-style-type: none"> • Riposizionare il cavo LCD (consultare Rimozione del gruppo schermo). • Se il problema persiste, contattare il supporto della Dell.
	Si è verificato un possibile guasto alla tastiera.	<ul style="list-style-type: none"> • Riposizionare la tastiera (consultare Rimozione della tastiera). • Se disponibile, collegare una tastiera esterna. • Se il problema persiste, contattare il supporto della Dell.
	Si è verificato un possibile guasto al controller USB.	<ul style="list-style-type: none"> • Rimuovere eventuali dispositivi USB. • Se il problema persiste, contattare il supporto della Dell.

Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware)

Se durante l'installazione del sistema operativo non viene rilevato un dispositivo oppure viene rilevato e configurato in modo errato, è possibile utilizzare Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware) per risolvere i problemi di compatibilità.

Windows Vista®:

1. Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista , quindi fare clic su **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).
2. Digitare *risoluzione dei problemi relativi all'hardware* nel campo di ricerca e premere <Invio> per iniziare la ricerca.
3. Nei risultati della ricerca, selezionare l'opzione che meglio descrive il problema e seguire la restante procedura di risoluzione dei problemi.

Windows XP:

1. Fare clic su **Start® Guida in linea e supporto tecnico**.
2. Digitare *risoluzione dei problemi relativi all'hardware* nel campo di ricerca e premere <Invio> per iniziare la ricerca.
3. Nella sezione **Correggi un problema**, fare clic su **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware**.
4. Nell'elenco **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware**, selezionare l'opzione che meglio descrive il problema, quindi fare clic su **Avanti** per seguire la restante procedura di risoluzione dei problemi.

Dell Diagnostics

 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

Quando usare il programma Dell Diagnostics

Se si verifica un problema relativo al computer, eseguire i controlli descritti in [Soluzione dei problemi](#) ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare la Dell per richiedere assistenza.

Avviare il programma Dell Diagnostics dal disco rigido o dal supporto *Drivers and Utilities* fornito con il computer.

 **N.B.** Il supporto *Drivers and Utilities* è opzionale e potrebbe non essere spedito con il computer.

 **N.B.** Dell Diagnostics funziona solo su computer Dell.

Avvio del programma Dell Diagnostics dal disco rigido

Prima di eseguire il programma Dell Diagnostics, accedere all'Installazione del sistema per rivedere le informazioni sulla configurazione del sistema e assicurarsi che il dispositivo per cui si desidera eseguire il test sia visualizzato nell'Installazione del sistema e sia attivo. Per maggiori informazioni sull'utilizzo del programma di installazione di sistema, consultare la *Guida alla tecnologia Dell™* nel computer o all'indirizzo support.dell.com.

Il programma Dell Diagnostics è ubicato in una partizione separata dell'utilità diagnostica del disco rigido.

 **N.B.** Se il computer è collegato a un dispositivo di alloggiamento (inserito), scollegarlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con il dispositivo di alloggiamento.

 **N.B.** Se non viene visualizzata alcuna immagine, contattare il supporto della Dell.

1. Accertarsi che il computer sia collegato a una presa elettrica funzionante.
2. Tenere premuto il tasto <Fn> o il pulsante di disattivazione del volume, quindi accendere il computer.

 **N.B.** In alternativa, è possibile selezionare **Diagnostics** (Diagnostica) dal menu di avvio singolo all'avvio, per avviare la partizione dell'utilità di diagnostica ed eseguire il programma Dell Diagnostics.

Verrà eseguito il Pre-boot System Assessment (PSA, Valutazione sistema preavvio), ovvero una serie di test iniziali della scheda di sistema, della tastiera, dello schermo, della memoria, del disco rigido, ecc.

- o Durante la valutazione, rispondere alle domande visualizzate.
- o Se durante il Pre-boot System Assessment (Valutazione sistema preavvio) vengono rilevati errori, annotare il/i codice/i di errore e contattare il supporto della Dell.
- o Se il Pre-boot System Assessment (Valutazione sistema preavvio) è completato con successo, viene visualizzato il seguente messaggio *Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue* (Avvio della partizione dell'utilità Dell Diagnostics. Premere un tasto per continuare).

 **N.B.** Se viene visualizzato un messaggio che indica che non è stata trovata alcuna partizione dell'utilità di diagnostica, eseguire il programma Dell Diagnostics dal supporto *Drivers and Utilities* (consultare [Avvio del programma Dell Diagnostics dal supporto Drivers and Utilities](#)).

3. Premere un tasto per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità di diagnostica nel disco rigido.
4. Premere <Tab> per selezionare **Test System** (Esegui test sistema), quindi premere <Invio>.

 **N.B.** È consigliabile selezionare **Test System** (Esegui test sistema) per eseguire un test completo del computer. La selezione di **Test Memory** (Esegui test memoria) avvia il test della memoria estesa, che può richiedere fino ad

almeno trenta minuti per completarsi. Al completamento del test, registrare i risultati del test, quindi premere qualsiasi tasto per tornare al menu precedente.

5. Nel Main Menu (Menu principale) di Dell Diagnostics, fare clic con il pulsante sinistro del mouse/touchpad o premere <Tab> quindi <Invio>, per selezionare il test che si desidera eseguire (consultare [Main Menu \(Menu principale\) di Dell Diagnostics](#)).

 **N.B.** Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

6. Al termine di tutti test, chiudere la finestra del test per tornare al Main Menu (Menu principale) di Dell Diagnostics.
7. Chiudere la finestra del Main Menu (Menu principale) per uscire dal programma Dell Diagnostics e riavviare il sistema.

 **N.B.** Se viene visualizzato un messaggio che indica che non è stata trovata alcuna partizione dell'utilità di diagnostica, eseguire il programma Dell Diagnostics dal supporto *Drivers and Utilities* (consultare [Avvio del programma Dell Diagnostics dal supporto Drivers and Utilities](#)).

Avvio del programma Dell Diagnostics dal supporto Drivers and Utilities

Prima di eseguire il programma Dell Diagnostics, accedere all'Installazione del sistema per rivedere le informazioni sulla configurazione del sistema e assicurarsi che il dispositivo per cui si desidera eseguire il test sia visualizzato nell'Installazione del sistema e sia attivo. Per maggiori informazioni sull'utilizzo del programma di installazione di sistema, consultare la *Guida alla tecnologia Dell™* nel computer o all'indirizzo support.dell.com.

1. Inserire il supporto *Drivers and Utilities* nell'unità ottica.
2. Riavviare il sistema.
3. Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.

 **N.B.** Quando un tasto viene tenuto premuto per lungo tempo, potrebbe verificarsi un problema con la tastiera. Per evitare possibili guasti alla tastiera, premere e rilasciare periodicamente <F12> fino a quando non viene visualizzato il Boot Device Menu (Menu Dispositivo di avvio).

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows; quindi arrestare il sistema e riprovare.

4. Quando viene visualizzato l'elenco dei dispositivi di avvio, utilizzare i tasti freccia SU o GIÙ per evidenziare **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unità CD/DVD/CD-RW) quindi premere <Invio>.

 **N.B.** L'utilizzo del menu di avvio singolo modifica la sequenza di avvio solo per l'avvio corrente. Al successivo avvio, il sistema si avvierà in base alla sequenza di avvio specificata nel programma di installazione di sistema.

5. Premere un qualsiasi tasto per confermare che si desidera avviare da CD/DVD.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows; quindi arrestare il sistema e riprovare.

6. Digitare 1 per **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Esegui il programma Dell Diagnostics a 32 bit).
7. Nel **Menu di Dell Diagnostics** premere 1 per selezionare il programma **Dell Diagnostics per ResourceCD** (interfaccia utente grafica).
8. Premere <Tab> per selezionare **Test System** (Esegui test sistema), quindi premere <Invio>.

 **N.B.** È consigliabile selezionare **Test System** (Esegui test sistema) per eseguire un test completo del computer. La selezione di **Test Memory** (Esegui test memoria) avvia il test della memoria estesa, che può richiedere fino ad almeno trenta minuti per completarsi. Al completamento del test, registrare i risultati del test, quindi premere qualsiasi tasto per tornare al menu precedente.

9. Nel Main Menu (Menu principale) di Dell Diagnostics, fare clic con il pulsante sinistro del mouse o premere <Tab> e quindi <Invio>, per selezionare il test che si desidera eseguire (consultare [Main Menu \(Menu principale\) di Dell Diagnostics](#)).

 **N.B.** Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

10. Al termine di tutti test, chiudere la finestra del test per tornare al Main Menu (Menu principale) di Dell Diagnostics.
11. Chiudere la finestra del Main Menu (Menu principale) per uscire dal programma Dell Diagnostics e riavviare il sistema.
12. Rimuovere il supporto *Drivers and Utilities* dall'unità ottica.

Main Menu (Menu principale) di Dell Diagnostics

Dopo il caricamento del programma Dell Diagnostics, vengono visualizzati i seguenti menu:

Opzione	Funzione
Test Memory (Esegui test memoria)	Eseguire il test della memoria autonomo
Test System (Esegui test sistema)	Eseguire la diagnostica del sistema
Exit (Esci)	Uscire dalla diagnostica

Premere <Tab> per selezionare il test che si desidera eseguire, quindi premere <Invio>.

 **N.B.** È consigliabile selezionare **Test System** (Esegui test sistema) per eseguire un test completo del computer. La selezione di **Test Memory** (Esegui test memoria) avvia il test della memoria estesa, che può richiedere fino ad almeno trenta minuti per completarsi. Al completamento del test, registrare i risultati del test, quindi premere qualsiasi tasto per tornare al menu precedente.

Dopo aver selezionato **Test System** (Esegui test sistema), viene visualizzato il seguente menu:

Opzione	Funzione
Express Test (Prova veloce)	Esegue una verifica veloce dei dispositivi. Generalmente sono necessari da 10 a 20 minuti. N.B. Express Test (Prova veloce) non richiede alcuna interazione da parte dell'utente. Eseguire Express Test (Prova veloce) come primo test per determinare il problema nel più breve tempo possibile.
Extended Test (Prova estesa)	Esegue una verifica approfondita dei dispositivi. Questa operazione richiede almeno un'ora. N.B. Extended Test (Prova estesa) richiede periodicamente l'input dell'utente per rispondere a domande specifiche.
Custom Test (Prova personalizzata)	Utilizzare per testare un dispositivo specifico o per personalizzare i test da eseguire.
Symptom Tree (Struttura dei sintomi)	Questa opzione permette di selezionare i test in funzione dei sintomi riscontrati. Questa opzione elenca i sintomi più comuni.

 **N.B.** Si consiglia di selezionare **Extended Test** (Prova estesa) per eseguire un controllo approfondito dei dispositivi nel computer.

Se si riscontra un problema durante una verifica, viene visualizzato un messaggio con un codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate. Se non è possibile risolvere il problema, contattare il supporto della Dell.

 **N.B.** Quando si contatta il supporto della Dell, avere a portata di mano il Service Tag. Il Service Tag per il computer si trova nella parte superiore di ciascuna schermata di prova.

Le seguenti schede forniscono ulteriori informazioni per i test eseguiti con l'opzione Custom Test (Test personalizzato) o Symptom Tree (Struttura dei sintomi):

Scheda	Funzione
Results (Risultati)	Visualizza i risultati del test e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors (Errori)	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help (Guida)	Descrive il test e i requisiti per l'esecuzione del test.
Configuration (Configurazione)	Visualizza la configurazione hardware del dispositivo selezionato. Le informazioni di configurazione di tutti i dispositivi visualizzati nel programma Dell Diagnostics sono derivate dal programma di installazione del sistema, dalla memoria e da vari test interni e vengono visualizzati nell'elenco dei dispositivi disponibili nel riquadro sinistro dello schermo. N.B. Nell'elenco dei dispositivi potrebbero non essere elencati i nomi di tutti i componenti installati nel computer o di tutti i dispositivi collegati al computer.
Parameters (Parametri)	Consente di personalizzare il test, se applicabile, modificandone le impostazioni.

Messaggi di errore

 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

Se il messaggio di errore non è incluso nell'elenco riportato di seguito, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

A filename cannot contain any of the following characters (Un nome di file non può contenere i seguenti caratteri): \ / : * ? " | " < > | — Non utilizzare i caratteri indicati per i nomi di file.

A required .DLL file was not found (Impossibile trovare un file .DLL necessario) — Non è possibile trovare un file necessario per il programma che si sta tentando di aprire. Per rimuovere e reinstallare il programma, seguire la procedura descritta:

Windows XP:

1. Fare clic su **Start**® **Pannello di controllo**® **Installazione applicazioni**® **Programmi e funzionalità**.
2. Selezionare il programma che si desidera eliminare.
3. Fare clic su **Cambia/Rimuovi**.
4. Per istruzioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

Windows Vista:

1. Fare clic su **Start** ® **Control Panel** (Pannello di controllo)® **Programs** (Programmi)® **Programs and Features** (Programmi e funzionalità).
2. Selezionare il programma che si desidera rimuovere.
3. Fare clic su **Uninstall** (Disinstalla).
4. Per istruzioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

drive letter:\ is not accessible. The device is not ready (lettera dell'unità non è accessibile. Dispositivo non pronto) — L'unità non è in grado di leggere il disco. Inserire un disco nell'unità e provare nuovamente ad accedervi.

Insert bootable media (Inserire supporto avviabile) — Inserire un disco floppy, un CD o un DVD avviabile.

Non-system disk error (Errore del disco non di sistema) — Rimuovere il disco floppy dall'unità disco floppy e riavviare il sistema.

Not enough memory or resources. Close some programs and try again (Memoria o risorse insufficienti per completare l'operazione. Chiudere una o più applicazioni e riprovare). — Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera usare. A volte può essere necessario riavviare il sistema per ripristinarne le risorse. In tal caso, eseguire per primo il programma che si desidera utilizzare.

Operating system not found (Impossibile trovare il sistema operativo) — Contattare il supporto della Dell.

Soluzione dei problemi

Per risolvere i problemi del computer, seguire questi suggerimenti.

- Se prima che si verificasse il problema è stato aggiunto o rimosso un componente, verificare le procedure di installazione e assicurarsi che il componente sia stato installato correttamente.
- Se una periferica non funziona, assicurarsi che sia collegata correttamente.
- Se sullo schermo viene visualizzato un messaggio di errore, annotarlo con precisione. Questo messaggio potrebbe fornire informazioni determinanti per la diagnosi e la risoluzione del problema da parte del personale dell'assistenza.
- Se si verifica un errore all'interno di un programma, consultare la documentazione di tale programma.



N.B. Le procedure in questo documento sono state scritte per la visualizzazione predefinita di Windows, pertanto potrebbero non funzionare se l'utente ha configurato il computer Dell con la visualizzazione Windows Classic (Windows classico).

Problemi relativi alla batteria



ATTENZIONE: Se la pila non viene installata correttamente, potrebbe esplodere. Sostituire la batteria con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal costruttore. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni del costruttore.



ATTENZIONE: Prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

Problemi relativi alle unità



ATTENZIONE: Prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

Accertarsi che Microsoft® Windows® riconosca l'unità —

Windows XP:

- Fare clic su **Start**, quindi su **Risorse del computer**.

Windows Vista:

- Fare clic su **Start**  e su **Computer**.

Se l'unità non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus per ricercare e rimuovere gli eventuali virus. Qualche volta i virus impediscono a Windows di riconoscere l'unità.

Eeguire il test dell'unità —

- Inserire un altro disco per eliminare la possibilità che l'unità originale sia difettosa.
- Inserire un disco floppy avviabile e riavviare il sistema.

Pulire l'unità o il disco — Per informazioni sulla pulizia del computer, consultare la *Guida alla tecnologia Dell™* nel computer o all'indirizzo support.dell.com.

Controllare i collegamenti del cavo

Eeguire Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi hardware) — Consultare [Hardware Troubleshooter \(Risoluzione dei problemi relativi all'hardware\)](#).

Eeguire il programma Dell Diagnostics — Consultare [Dell Diagnostics](#).

Problemi relativi all'unità ottica

 **N.B.** La vibrazione dell'unità ottica ad alta velocità è normale e può causare rumori, che non indicano la presenza di un difetto nell'unità o nel supporto.

 **N.B.** A causa delle differenze tra le regioni e dei diversi formati di file usati in tutto il mondo, non tutti i DVD funzionano in qualsiasi unità.

Regolare il Volume Control (Controllo volume) di Windows —

- Fare clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo.
- Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile facendo clic sulla barra di scorrimento e trascinandolo verso l'alto.
- Accertarsi che la riproduzione dell'audio non sia disattivata facendo clic su tutte le caselle selezionate.

Controllare gli altoparlanti e il subwoofer — Consultare [Problemi relativi al suono e agli altoparlanti](#).

Problemi di scrittura su un'unità ottica

Chiudere altri programmi — L'unità ottica deve ricevere un flusso di dati costante durante l'operazione di scrittura. Se il flusso si interrompe, si verifica un errore. Provare a chiudere tutti i programmi prima di scrivere sull'unità ottica.

Disattivare la modalità standby in Windows prima di eseguire l'operazione di scrittura su disco. — Per informazioni sull'impostazione delle opzioni di alimentazione, consultare la *Guida alla tecnologia di Dell™* nel computer o all'indirizzo support.dell.com. Consultare o cercare la parola chiave *standby* in Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows per informazioni sulle modalità di gestione del risparmio di energia.

Problemi relativi al disco rigido

Eeguire il Check Disk (Controllo disco) —

Windows XP:

1. Fare clic su **Start** e su **Informazioni sul computer**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Disco locale (C:)**.
3. Fare clic su **Proprietà® Strumenti® Esegui ScanDisk**.
4. Fare clic su **Cerca i settori danneggiati e tenta il ripristino, quindi su Start**.

Windows Vista:

1. Fare clic su **Start** , quindi su **Computer**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Local Disk C: Disco locale (C:)**.

3. Fare clic su **Properties** (Proprietà)® **Tool** (Strumenti)® **Check Now**® (Esegui ScanDisk).

Verrà visualizzata la finestra di dialogo **User Account Control** (Controllo account utente). Se si è amministratore del computer, fare clic su **Continue** (Continua); in caso contrario, contattare l'amministratore per continuare l'azione desiderata.

4. Seguire le istruzioni visualizzate.

Problemi relativi al dispositivo IEEE 1394

 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

 **N.B.** Il computer supporta soltanto lo standard IEEE 1394a.

Verificare che il cavo per il dispositivo IEEE 1394 sia inserito correttamente nel dispositivo e nel connettore sul computer

Verificare che il dispositivo IEEE 1394 sia attivato nell'installazione del sistema. — Per maggiori informazioni sull'utilizzo del programma di installazione di sistema, consultare la *Guida alla tecnologia Dell™* nel computer o all'indirizzo support.dell.com.

Accertarsi che il dispositivo IEEE 1394 sia riconosciuto da Windows —

Windows XP:

1. Fare clic su **Start** e quindi su **Pannello di controllo**.
2. In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**® **Sistema**® **Proprietà del sistema**® **Hardware**® **Gestione periferiche**.

Windows Vista:

1. Fare clic su **Start**  **Control Panel** (Pannello di controllo)® **Hardware and Sound** (Hardware e suoni).
2. Fare clic su **Device Manager** (Gestione dispositivi).

Se il dispositivo IEEE 1394 è presente nell'elenco, significa che viene riconosciuto da Windows.

In caso di problemi relativi ad un dispositivo IEEE 1394 Dell — Contattare il supporto della Dell.

Se si hanno problemi relativi al dispositivo IEEE 1394 non fornito da Dell — Contattare il costruttore del dispositivo IEEE 1394.

Blocchi e problemi relativi al software

 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

Il computer non si avvia

Controllare gli indicatori di diagnostica — Consultare [Problemi relativi all'alimentazione](#).

Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al computer e alla presa elettrica

Il computer smette di rispondere

AVVISO: È possibile perdere dati se non si effettua l'arresto del sistema operativo.



Spegnere il computer — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne; poi riavviare il sistema.

Il programma smette di rispondere

Chiudere il programma —

1. Premere contemporaneamente <Ctrl><MAIUSC><Esc> per accedere a Task Manager (Gestione attività).
2. Selezionare la scheda **Applications** (Applicazioni).
3. Fare clic sul programma che non risponde più.
4. Fare clic su **End Task** (Termina operazione).

Un programma si blocca ripetutamente



N.B. La maggior parte dei programmi dispone delle istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un disco floppy, un CD o un DVD.

Controllare la documentazione fornita con il software — Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

Un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Windows

Eseguire Program Compatibility Wizard (Verifica guidata compatibilità programmi) —

Windows XP:

Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente con un sistema operativo diverso da XP.

1. Fare clic su **Start**® **Tutti i programmi**® **Accessori**® **Verifica guidata compatibilità programmi**® **Avanti**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate.

Windows Vista:

Program Compatibility Wizard (Verifica guidata compatibilità programmi) consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a versioni del sistema operativo Windows diverse da Vista.

1. Fare clic su **Start** ® **Control Panel** (Pannello di controllo)® **Programs** (Programmi)® **Use an older program with this version of Windows** (Usa un programma precedente con questa versione di Windows).
2. Nella schermata iniziale, fare clic su **Next** (Avanti).
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Viene visualizzata una schermata completamente blu

Spegnere il computer — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne; poi riavviare il sistema.

Altri problemi relativi al software

Controllare la documentazione del software o rivolgersi al produttore del software per informazioni sulla

risoluzione dei problemi —

- Accertarsi che il programma sia compatibile col sistema operativo installato sul computer.
- Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
- Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
- Verificare che i driver del dispositivo non siano in conflitto col programma.
- Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

Eseguire immediatamente il backup dei file

Utilizzare un programma antivirus per controllare il disco rigido, i dischi floppy, i CD o i DVD.

Salvare e chiudere eventuali file o programmi aperti e arrestare il sistema tramite il menu Start.

Problemi relativi alla memoria

 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

Se si riceve un messaggio di memoria insufficiente —

- Salvare e chiudere eventuali file aperti ed uscire da qualsiasi programma in esecuzione che si sta utilizzando per vedere se ciò risolve il problema.
- Consultare la documentazione del software per i requisiti minimi di memoria. Se necessario, installare memoria aggiuntiva (consultare [Ricollocamento di un modulo di memoria](#)).
- Ricollocare i moduli di memoria (consultare [Memoria](#)) per garantire che il computer comunichi con successo con la memoria.
- Eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).

Se si sperimentano altri problemi relativi alla memoria —

- Ricollocare i moduli di memoria (consultare [Memoria](#)) per garantire che il computer comunichi con successo con la memoria.
- Accertarsi di seguire le istruzioni di installazione della memoria (consultare [Ricollocamento di un modulo di memoria](#)).
- Accertarsi che la memoria che si sta utilizzando sia supportata dal computer. Per maggiori informazioni sul tipo di memoria supportata dal computer, consultare la *Guida all'installazione e alla consultazione rapida* per il computer all'indirizzo support.dell.com.
- Eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).

Problemi relativi all'alimentazione

 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

Se l'indicatore di alimentazione è verde e il computer non risponde — Consultare [Indicatori della diagnostica](#).

Se l'indicatore di alimentazione è spento — Il computer è spento o non è alimentato.

- Riposizionare il cavo di alimentazione nel connettore di alimentazione sul retro del computer e nella presa elettrica.
- Verificare che il computer si accenda correttamente anche senza le ciabatte, i cavi prolunga e altri dispositivi di protezione elettrica.
- Verificare che le ciabatte utilizzate siano collegate a una presa elettrica e siano accese.
- Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

Eliminare le interferenze — Alcune possibili cause di interferenza sono:

- Cavi prolunga di alimentazione, per tastiere e per mouse;
- Troppi dispositivi collegati alla stessa ciabatta;
- Più ciabatte collegate alla stessa presa elettrica.

Problemi relativi al suono e agli altoparlanti

 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

Assenza di audio dagli altoparlanti

 **N.B.** La regolazione del volume degli MP3 e di altri lettori multimediali può avere la precedenza sulle impostazioni del volume di Windows. Verificare sempre che il volume sul/i lettore/i multimediale/i non sia stato abbassato o spento.

Regolare il Volume Control (Controllo volume) di Windows — Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

Scollegare le cuffie dal relativo connettore — Se le cuffie sono collegate al relativo connettore sul pannello frontale del computer, l'audio proveniente dagli altoparlanti viene disattivato automaticamente.

Eliminare possibili interferenze — Spegnerne ventilatori, lampade a fluorescenza o alogene situate in prossimità e verificare che non causino interferenze.

Eseguire Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware) — Consultare [Hardware Troubleshooter \(Risoluzione dei problemi relativi all'hardware\)](#).

Assenza di audio dalle cuffie

Controllare i collegamenti del cavo della cuffia — Verificare che il cavo della cuffia sia saldamente inserito nel connettore della cuffia. Consultare la *Guida all'installazione e alla consultazione rapida* per il computer all'indirizzo support.dell.com.

Regolare il Volume Control (Controllo volume) di Windows — Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

Problemi relativi al video e allo schermo

 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

 **AVVISO:** Se il computer viene fornito con una scheda grafica PCI installata, non è necessario rimuovere la scheda quando si installano schede grafiche aggiuntive; la scheda si rivela invece necessaria nelle procedure di risoluzione dei problemi. Quando si rimuove la scheda, riporta in un luogo sicuro. Per informazioni sulla scheda grafica, visitare il sito support.dell.com.

Controllare gli indicatori della diagnostica —

Consultare [Indicatori della diagnostica](#).

Controllare le impostazioni dello schermo — Consultare la *Guida alla tecnologia Dell™* nel computer o all'indirizzo support.dell.com.

Regolare le impostazioni dello schermo di Windows —

Windows XP:

1. Fare clic su **Start® Pannello di controllo® Aspetto e temi**.
2. Fare clic sull'area che si desidera modificare o fare clic sull'icona **Schermo**.

3. Provare diverse impostazioni per **Colori** e **Risoluzione dello schermo**.

Windows Vista:

1. Fare clic su **Start**  **Control Panel** (Pannello di controllo) **Hardware and Sound** (Hardware e suoni) **Personalization** (Personalizzazione) **Display Settings** (Impostazioni schermo).
2. Regolare le impostazioni di **Resolution** (Risoluzione) e **Colors** (Colori), nel modo desiderato.

Se è leggibile solo parte dello schermo

Collegare un monitor esterno —

1. Arrestare il sistema e collegare un monitor esterno al computer.
2. Accendere il computer e il monitor, quindi regolare la luminosità e il contrasto del monitor.

Se il monitor esterno funziona, è possibile che lo schermo del computer o il controller video sia difettoso. Contattare il supporto della Dell.

Servizio di aggiornamento tecnico Dell

Il servizio di aggiornamento tecnico Dell fornisce notifica preventiva per posta elettronica degli aggiornamenti software e hardware per il computer. Il servizio è gratuito e può essere personalizzato per quanto riguarda i contenuti, il formato e la frequenza di ricezione degli avvisi.

Per iscriversi al servizio di aggiornamento tecnico Dell, accedere al sito Web support.dell.com/technicalupdate.

Utilità Dell Support

L'utilità Dell Support è installata nel computer ed è disponibile dall'icona di Dell Support , nella barra delle applicazioni o dal pulsante **Start**. Utilizzare questa utilità di supporto per informazioni sull'autosupporto, aggiornamenti del software e rilevamenti delle condizioni dell'ambiente di elaborazione.

Accesso all'utilità Dell Support

Accedere all'utilità Dell Support dall'icona  nella barra delle applicazioni o dal menu **Start**.

Se l'icona di Dell Support non viene visualizzata nella barra delle applicazioni:

1. Fare clic su **Start** **All Programs** (Tutti i programmi) **Dell Support** **Dell Support Settings** (Impostazioni di Dell Support).
2. Accertarsi che l'opzione **Show icon on the taskbar** (Mostra icona nella barra delle applicazioni) sia selezionata.

 **N.B.** Se l'utilità Dell Support non è disponibile dal menu **Start**, visitare il sito support.dell.com e scaricare il software.

L'utilità Dell Support è personalizzata in base all'ambiente di elaborazione.

L'icona  nella barra delle applicazioni funziona in modo diverso a seconda che si faccia clic, doppio clic o clic con il pulsante destro del mouse sull'icona.

Selezione dell'icona di Dell Support

Fare clic o fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  per eseguire le seguenti operazioni:

- Verificare l'ambiente di elaborazione.
- Visualizzare le impostazioni dell'utilità Dell Support.
- Accedere al file della guida dell'utilità Dell Support.
- Visualizzare le domande frequenti.
- Ulteriori informazioni sull'utilità Dell Support.
- Disattivare l'utilità Dell Support.

Selezione dell'icona di Dell Support tramite doppio clic

Fare doppio clic sull'icona  per verificare manualmente l'ambiente di elaborazione, visualizzare le domande frequenti, accedere al file della guida dell'utilità Dell Support e visualizzare le impostazioni di Dell Support.

Per ulteriori informazioni sull'utilità Dell Support, fare clic sul punto interrogativo (?) nella parte superiore della schermata di **Dell™ Support**.

[Torna alla pagina Sommario](#)

Schermo

Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 1710

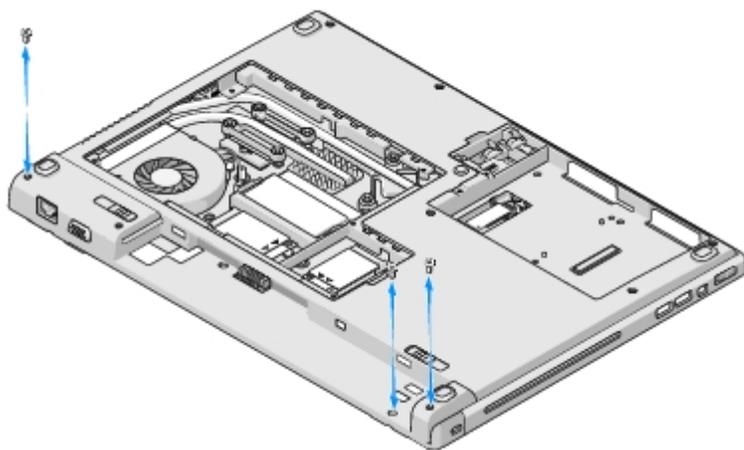
- [Gruppo schermo](#)
- [Cornice dello schermo](#)
- [Pannello dello schermo](#)
- [Cavo dello schermo](#)
- [Gruppo fotocamera e microfono](#)

Gruppo schermo

Rimozione del gruppo schermo

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

1. Seguire le istruzioni descritte in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Scollegare l'antenna dalla scheda WLAN (consultare [Rimozione di una scheda WLAN](#)).
3. Con il lato inferiore del computer rivolto verso l'alto, rimuovere le due viti M2,5 x 8 mm che fissano il gruppo schermo ad entrambi gli angoli del computer.
4. Con il lato inferiore del computer rivolto verso l'alto, rimuovere le viti M2,5 x 5 mm situate sul fondo dell'alloggiamento della batteria, vicino al bordo del computer.
5. Rimuovere il coperchio del cardine (consultare [Rimozione del coperchio del cardine](#)).
6. Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).

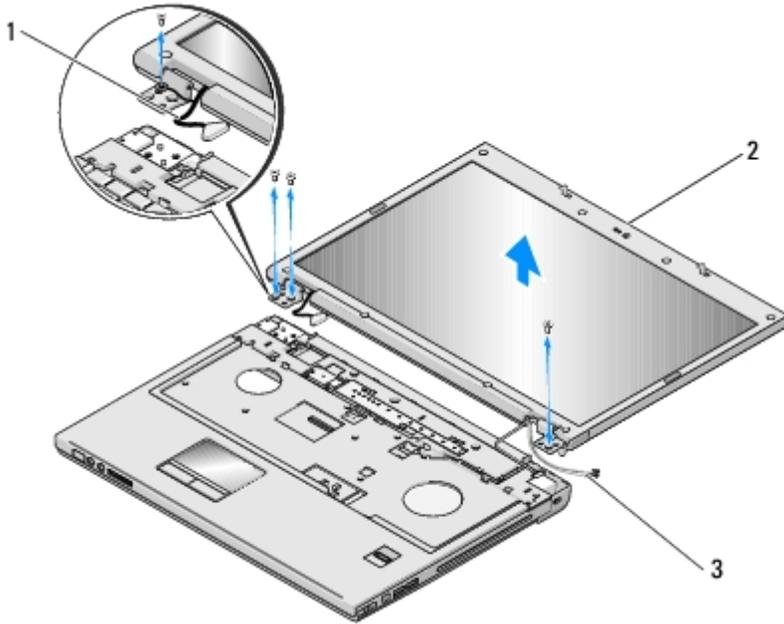


7. Con il lato superiore del computer rivolto verso l'alto, rimuovere in ordine sequenziale le tre viti M2,5 x 5 mm numerate dalla base del gruppo schermo.
8. Rimuovere la vite che fissa il cavo dello schermo alla base del gruppo schermo.
9. Scollegare il cavo dello schermo dal connettore del cavo dello schermo sulla scheda di sistema.

➡ **AVVISO:** Accertarsi che i cavi dell'antenna non restino impigliati nella parte inferiore delle linguette in plastica sul palm rest.

10. Sollevare i cavi dell'antenna dalla parte inferiore delle linguette sul palm rest ed estrarre il cavo dell'antenna dalla parte inferiore del palm rest.

11. Estrarre il gruppo schermo dal computer.



1	cavo dello schermo	2	gruppo schermo
3	cavi dell'antenna		

Ricollocamento del gruppo schermo

⚠ **ATTENZIONE:** Prima di iniziare la seguente procedura, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

Questa procedura presuppone che sia stata completata la procedura di rimozione [Rimozione del gruppo schermo](#).

1. Allineare i cardini dello schermo ai fori nella base del computer, poi abbassare lo schermo in posizione.

➡ **AVVISO:** Accertarsi che il cavo dello schermo e i cavi dell'antenna siano instradati correttamente e fissati nella parte inferiore delle linguette in plastica sul palm rest.

2. Con il lato superiore del computer rivolto verso l'alto, ricollocare in ordine sequenziale le tre viti M2,5 x 5 mm numerate che fissano la base del gruppo schermo.

3. Instradare i cavi dell'antenna nella parte inferiore delle linguette in plastica sul palm rest.

4. Far scorrere i cavi dell'antenna attraverso il foro nel palm rest e la base del computer.

5. Collegare il cavo dello schermo al connettore del cavo dello schermo sulla scheda di sistema.

6. Ricollocare la vite che fissa il cavo dello schermo alla base del gruppo schermo.

7. In ordine sequenziale, ricollocare le quattro viti M2,5 x 5 mm nella base del gruppo schermo.

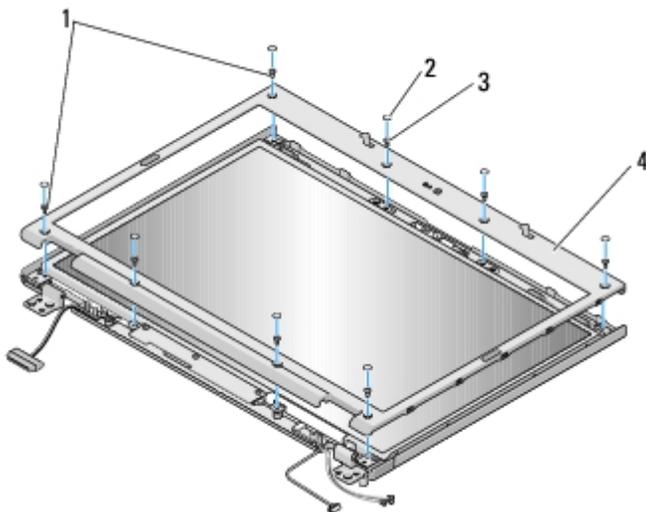
8. Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).
9. Ricollocare il coperchio del cardine (consultare [Ricollocamento del coperchio del cardine](#)).
10. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
11. Con il lato inferiore del computer rivolto verso l'alto, ricollocare la vite situata sul fondo dell'alloggiamento della batteria, vicino al bordo del computer.
12. Ricollocare le due viti M2,5 x 8 mm che fissano il gruppo schermo ad entrambi gli angoli del computer.
13. Ricollegare l'antenna alla scheda WLAN (consultare [Ricollocamento di una scheda WLAN](#)).

Cornice dello schermo

Rimozione della cornice dello schermo

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

1. Seguire le istruzioni descritte in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Scollegare l'antenna dalla scheda WLAN (consultare [Rimozione di una scheda WLAN](#)).
3. Rimuovere il coperchio del cardine (consultare [Rimozione del coperchio del cardine](#)).
4. Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).
5. Rimuovere il gruppo schermo (consultare [Rimozione del gruppo schermo](#)).
6. Rimuovere gli otto paraurti dello schermo in gomma da tutta la cornice dello schermo.
7. Rimuovere le quattro viti M2,5 x 5 mm e le quattro viti a testa cilindrica con esagono incassato da tutta la cornice dello schermo.



1	viti M2,5 x 5 mm (4)	2	paraurti dello schermo in gomma (8)
3	viti a testa cilindrica con esagono incassato M2,5 x 5 mm (4)	4	cornice dello schermo

 **AVVISO:** La rimozione della cornice dal coperchio superiore richiede estrema attenzione al fine di evitare danni alla cornice.

8. Iniziando dalla parte inferiore centrale del pannello dello schermo, utilizzare le dita per separare la cornice dal coperchio superiore, poi sollevare i bordi interni per separare il resto della cornice.

Ricollocamento della cornice dello schermo

 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare la seguente procedura, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

Questa procedura presuppone che sia stata completata la procedura di rimozione [Rimozione della cornice dello schermo](#).

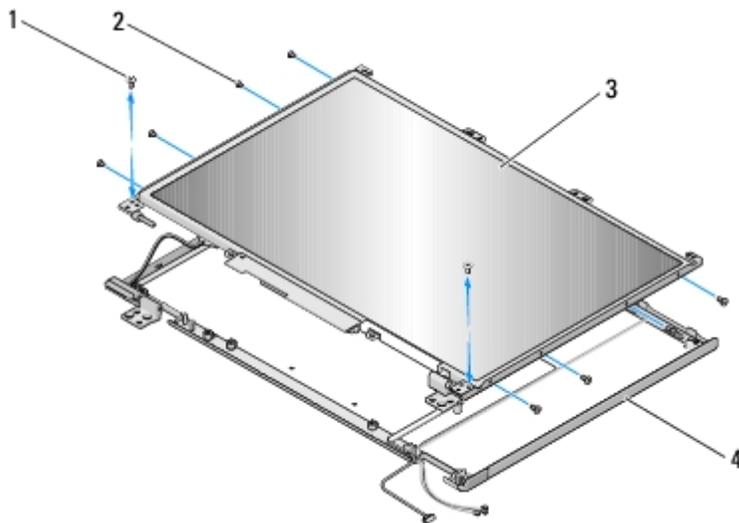
1. Iniziando da un qualsiasi angolo, utilizzare le dita per far scattare delicatamente in posizione la cornice, al fine di fissarla al coperchio superiore.
 2. Ricollocare le quattro viti M2,5 x 5 mm e le quattro viti a testa cilindrica con esagono incassato nella cornice dello schermo.
 3. Ricollocare gli otto paraurti dello schermo in gomma su tutta la cornice dello schermo.
 4. Ricollocare il gruppo schermo (consultare [Ricollocamento del gruppo schermo](#)).
 5. Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).
 6. Ricollocare il coperchio del cardine (consultare [Ricollocamento del coperchio del cardine](#)).
 7. Ricollegare l'antenna alla scheda WLAN (consultare [Ricollocamento di una scheda WLAN](#)).
-

Pannello dello schermo

Rimozione del pannello dello schermo

 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare la seguente procedura, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

1. Seguire le istruzioni descritte in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Scollegare l'antenna dalla scheda WLAN (consultare [Rimozione di una scheda WLAN](#)).
3. Rimuovere il coperchio del cardine (consultare [Rimozione del coperchio del cardine](#)).
4. Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).
5. Rimuovere il gruppo schermo (consultare [Rimozione del gruppo schermo](#)).
6. Rimuovere la cornice dello schermo (consultare [Rimozione della cornice dello schermo](#)).
7. Rimuovere le due viti M2,5 x 5 mm dai cardini dello schermo.
8. Sollevare il bordo superiore del gruppo pannello dello schermo allontanandolo dal coperchio superiore.
9. Rimuovere le otto viti M2 x 3 mm dal pannello dello schermo.



1	viti M2,5 x 5 mm (2)	2	viti M2 x 3 mm (8)
3	pannello dello schermo	4	coperchio superiore

Ricollocamento del pannello dello schermo

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

Questa procedura presuppone che sia stata completata la procedura di rimozione [Rimozione del pannello dello schermo](#).

1. Ricollocare le otto viti M2 x 3 mm nel pannello dello schermo.
2. Posizionare il gruppo pannello dello schermo nel coperchio superiore.
3. Allineare i piedini guida sulla parte superiore dei pannelli dei cardini dello schermo e posizionare il pannello dello schermo nel coperchio superiore.
4. Ricollocare le due viti M2,5 x 5 mm nei cardini.
5. Ricollocare la cornice dello schermo (consultare [Ricollocamento della cornice dello schermo](#)).
6. Ricollocare il gruppo schermo (consultare [Ricollocamento del gruppo schermo](#)).
7. Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).
8. Ricollocare il coperchio del cardine (consultare [Ricollocamento del coperchio del cardine](#)).
9. Ricollegare l'antenna alla scheda WLAN (consultare [Ricollocamento di una scheda WLAN](#)).

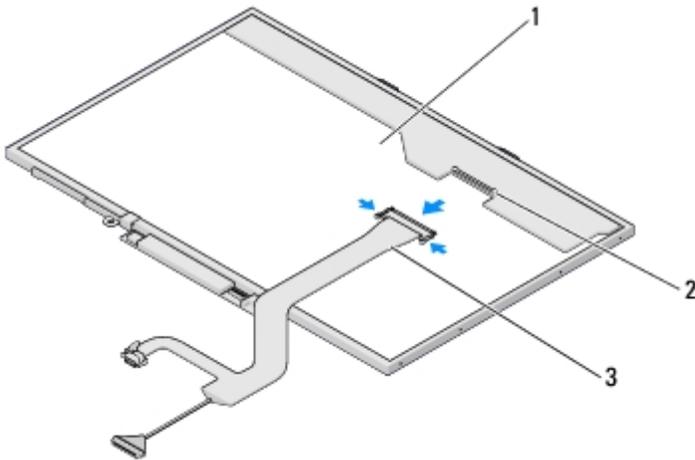
Cavo dello schermo

Rimozione del cavo dello schermo

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

1. Seguire le istruzioni descritte in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).

2. Scollegare l'antenna dalla scheda WLAN (consultare [Rimozione di una scheda WLAN](#)).
3. Rimuovere il coperchio del cardine (consultare [Rimozione del coperchio del cardine](#)).
4. Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).
5. Rimuovere il gruppo schermo (consultare [Rimozione del gruppo schermo](#)).
6. Rimuovere la cornice dello schermo (consultare [Rimozione della cornice dello schermo](#)).
7. Rimuovere il pannello dello schermo (consultare [Rimozione del pannello dello schermo](#)).
8. Rimuovere le due viti M2,5 x 5 mm dai cardini.
9. Rimuovere il pannello dello schermo (consultare [Rimozione del pannello dello schermo](#)).
10. Estrarre il pannello dello schermo dal coperchio superiore.
11. Scollegare il cavo dello schermo dal connettore sul retro del pannello dello schermo.
12. Scollegare il cavo dello schermo dall'invertitore dello schermo sul retro del pannello dello schermo.



1	pannello dello schermo	2	connettore del cavo dello schermo
3	cavo dello schermo		

Ricollocamento del cavo dello schermo

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

Questa procedura presuppone che sia stata completata la procedura di rimozione [Rimozione del cavo dello schermo](#).

1. Collegare il cavo dello schermo all'invertitore dello schermo sul retro del pannello dello schermo.
2. Collegare il cavo dello schermo al connettore sul retro del pannello dello schermo.
3. Allineare i piedini guida sulla parte superiore dei pannelli dei cardini dello schermo e posizionare il pannello dello schermo nel coperchio superiore.
4. Ricollocare le due viti M2,5 x 5 mm nei cardini.
5. Ricollocare il pannello dello schermo (consultare [Ricollocamento del pannello dello schermo](#)).

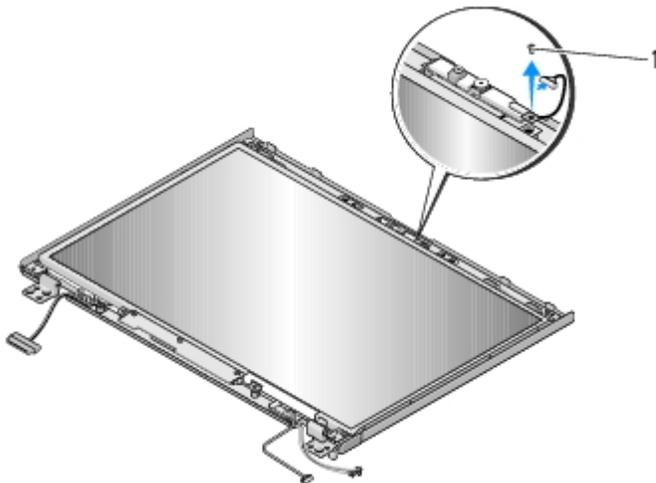
6. Ricollocare la cornice dello schermo (consultare [Ricollocamento della cornice dello schermo](#)).
7. Ricollocare il gruppo schermo (consultare [Ricollocamento del gruppo schermo](#)).
8. Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).
9. Ricollocare il coperchio del cardine (consultare [Ricollocamento del coperchio del cardine](#)).
10. Ricollegare l'antenna alla scheda WLAN (consultare [Ricollocamento di una scheda WLAN](#)).

Gruppo fotocamera e microfono

Rimozione del gruppo fotocamera e microfono

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

1. Seguire le istruzioni descritte in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Scollegare l'antenna dalla scheda WLAN (consultare [Rimozione di una scheda WLAN](#)).
3. Rimuovere il coperchio del cardine (consultare [Rimozione del coperchio del cardine](#)).
4. Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).
5. Rimuovere il gruppo schermo (consultare [Rimozione del gruppo schermo](#)).
6. Rimuovere la cornice dello schermo (consultare [Rimozione della cornice dello schermo](#)).
7. Rimuovere la vite M2 x 3 mm che fissa il gruppo fotocamera/microfono.
8. Estrarre il gruppo fotocamera/microfono dal coperchio superiore e scollegare il cavo della fotocamera/del microfono.



1	vite M2 x 3 mm (1)
---	--------------------

Ricollocamento del gruppo fotocamera/microfono

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al

computer.

Questa procedura presuppone che sia stata completata la procedura di rimozione [Rimozione del gruppo fotocamera e microfono](#).

1. Collegare il cavo della fotocamera/del microfono al connettore sul gruppo fotocamera/microfono.
2. Posizionare la fotocamera/il microfono nel coperchio superiore e ricollocare la vite M2 x 3 mm che fissa il gruppo fotocamera/microfono al coperchio superiore.
3. Ricollocare la cornice dello schermo (consultare [Ricollocamento della cornice dello schermo](#)).
4. Ricollocare il gruppo schermo (consultare [Ricollocamento del gruppo schermo](#)).
5. Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).
6. Ricollocare il coperchio del cardine (consultare [Ricollocamento del coperchio del cardine](#)).
7. Ricollegare l'antenna alla scheda WLAN (consultare [Ricollocamento di una scheda WLAN](#)).

[Torna alla pagina Sommario](#)

Interventi preliminari sui componenti interni del computer

Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 1710

- [Strumenti consigliati](#)
- [Procedure necessarie per la sicurezza](#)

Il presente documento illustra le procedure per la rimozione e l'installazione dei componenti nel computer. Salvo diversamente indicato, ciascuna procedura presuppone che:

- Sia stata eseguita la procedura descritta in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
- Siano state lette le informazioni sulla sicurezza spedite assieme al computer.
- Quando si sostituisce un componente, sia stato già rimosso l'originale, se installato.

 **N.B.** Il colore del computer e di alcuni componenti potrebbe essere diverso da quello mostrato in questo documento.

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento possono richiedere gli strumenti seguenti:

- Cacciavite piccolo a lama piatta
 - Cacciavite a croce
 - Graffietto piccolo in plastica
 - Aggiornamento del BIOS flash (consultare il sito Web del supporto tecnico della Dell all'indirizzo support.dell.com).
-

Procedure necessarie per la sicurezza

Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per facilitare la protezione del computer da potenziali danni e per garantire la sicurezza personale.

 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare una qualsiasi delle procedure nella presente sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

 **ATTENZIONE:** diverse riparazioni possono essere eseguite solo da un addetto alla manutenzione certificato. Eseguire la risoluzione dei problemi e le riparazioni più semplici solo in base all'autorizzazione presente nella documentazione del prodotto o come indicato dal team di assistenza e supporto online o telefonico. Danni dovuti a riparazioni non autorizzate da Dell non sono coperte dalla garanzia. Leggere e seguire le istruzioni sulla sicurezza fornite con il prodotto.

 **AVVISO:** Per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando, a intervalli regolari, una superficie metallica non verniciata (quale un connettore sul retro del computer).

 **AVVISO:** Maneggiare con cura componenti e schede. Non toccare i componenti o i contatti sulla scheda. Mantenere la scheda dai bordi o dalla staffa di montaggio metallica. Mantenere un componente, quale un processore, dai bordi non dai piedini.

 **AVVISO:** Per scollegare un cavo, tirare il connettore o il serracavi, non il cavo stesso. Per connettori dei cavi con linguette di blocco, premere verso l'interno sulle linguette di blocco per sbloccare il connettore. Per collegare un cavo, accertarsi che i connettori siano allineati e orientati correttamente per evitare di danneggiare il connettore e/o i relativi

piedini.

1. Accertarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita per prevenire eventuali graffi al coperchio del computer.
2. Arrestare il sistema.
 - In Windows XP, fare clic su **Start® Spegni computer® Spegni**.
 - In Windows Vista, fare clic su **Start** , fare clic sull'icona a forma di freccia , quindi fare clic su **Shut Down** (Arresta il sistema) per spegnere il computer.

 **N.B.** Accertarsi che il computer sia spento e non in una modalità di risparmio di energia. Se non è possibile arrestare il sistema utilizzando il sistema operativo, premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per 4 secondi.

3. Scollegare il computer e tutti i dispositivi collegati dalle rispettive prese elettriche.

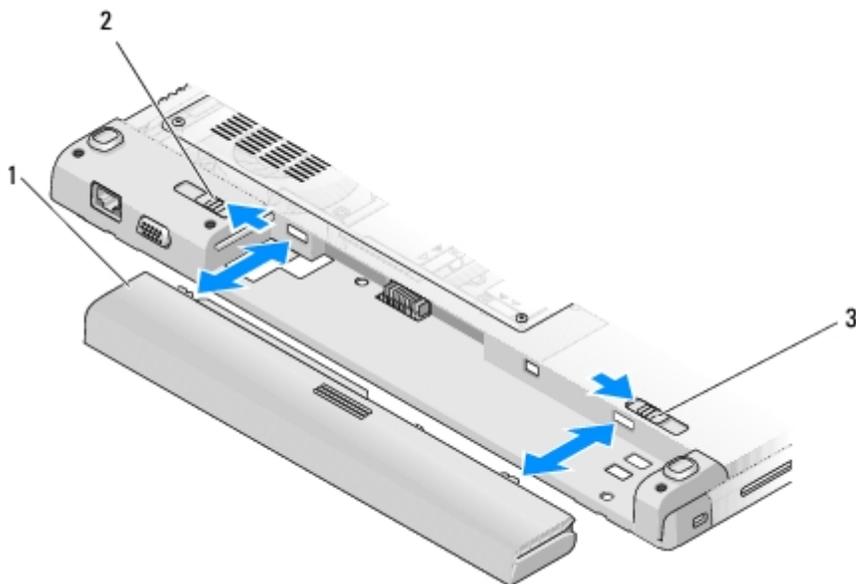
 **AVVISO:** Per scollegare un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dalla presa di rete a muro.

4. Scollegare il telefono o i cavi di rete dal computer.
5. Rimuovere eventuali schede installate dallo slot per ExpressCard e dal lettore di schede di memoria 8 in 1.

 **AVVISO:** Per evitare danni alla scheda di sistema, è necessario rimuovere la batteria dal relativo alloggiamento prima di effettuare interventi sul computer.

 **N.B.** Per evitare di danneggiare il computer, utilizzare soltanto la batteria progettata per questo specifico computer Dell. Non utilizzare batterie progettate per altri computer Dell.

6. Capovolgere il computer.
7. Far scorrere le chiusure a scatto della batteria verso la posizione aperta.
8. Estrarre la batteria dal relativo alloggiamento.



1	batteria	2	chiusura a scatto della batteria
3	chiusura a scatto della batteria		

9. Girare il computer con il lato superiore verso l'alto, aprire lo schermo e premere il pulsante di alimentazione per mettere a terra la scheda di sistema.

[Torna alla pagina Sommario](#)

Palm rest

Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 1710

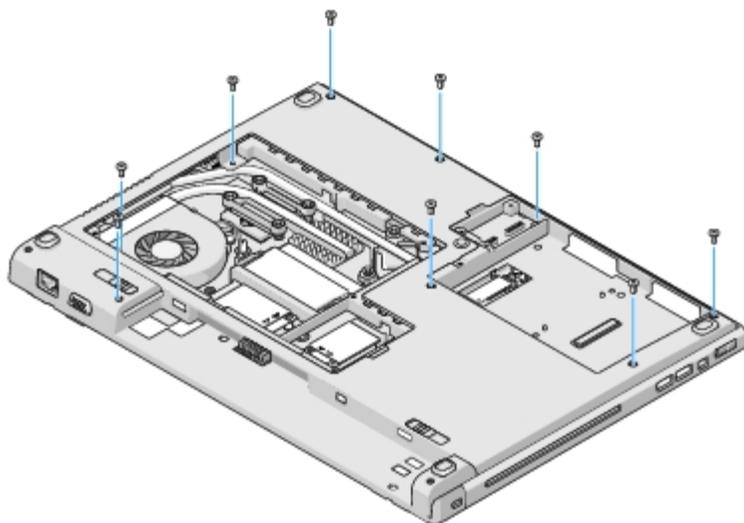
- [Rimozione del palm rest](#)
- [Ricollocamento del palm rest](#)

Rimozione del palm rest

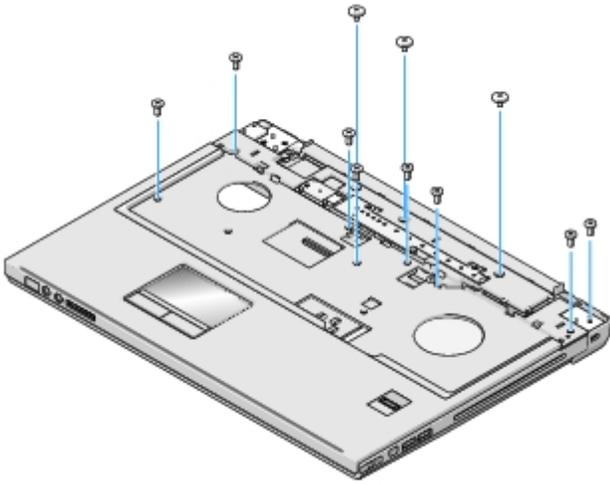
△ **ATTENZIONE:** Prima di iniziare la seguente procedura, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

1. Seguire le istruzioni descritte in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del disco rigido. Consultare [Rimozione del disco rigido](#) per un'illustrazione del coperchio del disco rigido.
3. Rimuovere la scheda WLAN (consultare [Rimozione di una scheda WLAN](#)).
4. Rimuovere eventuali schede o protezioni installate nello slot per ExpressCard e nello slot per schede 8 in 1.
5. Rimuovere il coperchio del cardine (consultare [Rimozione del coperchio del cardine](#)).
6. Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).
7. Rimuovere il gruppo schermo (consultare [Rimozione del gruppo schermo](#)).
8. Rimuovere le otto viti M2,5 x 8 mm dal fondo del computer e una vite M2 x 3 mm dalla ventola.

🔧 **N.B.** Le posizioni delle viti possono variare leggermente dall'immagine mostrata in basso.



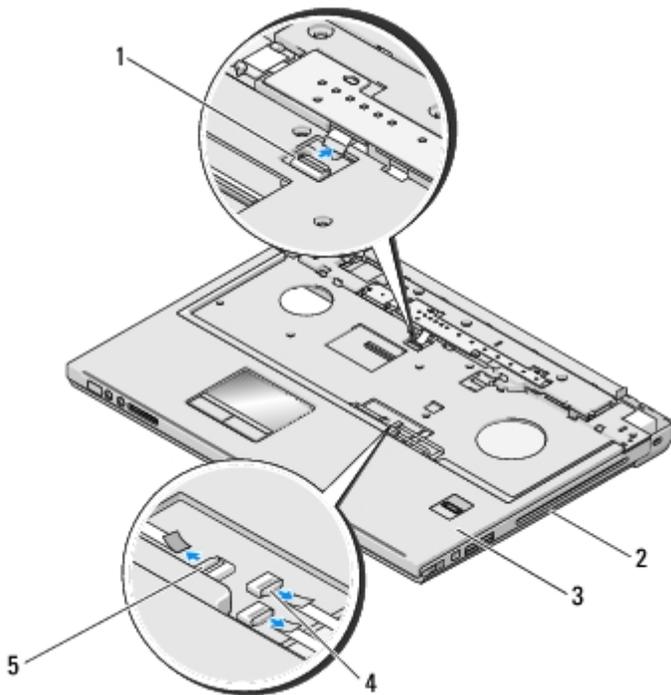
9. Capovolgere il computer e rimuovere le otto viti M2,5 x 5 mm che fissano la parte superiore del palm rest. Utilizzare i simboli "P" situati sul palm rest per trovare le posizioni delle viti.
10. Rimuovere le tre viti a testa cilindrica situate verso l'estremità dello schermo del palm rest.



11. Scollegare il connettore della pulsantiera multimediale dalla scheda di sistema.
12. Scollegare il connettore del touchpad dalla scheda di sistema.
13. Scollegare il connettore del lettore di impronte digitali dalla scheda di sistema.

AVVISO: Non esercitare forza per separare il palm rest dal computer. Se si incontra resistenza, piegare delicatamente o applicare pressione sul palm rest, oppure spostarsi lungo il bordo, lavorando lontani dall'area di resistenza, fino a liberare il palm rest.

14. Muovendosi da sinistra a destra, sollevare con cura il palm rest lungo il bordo posteriore, accanto alle staffe dei cardini, e sollevare delicatamente il palm rest.



1	connettore del pannello multimediale	2	base del computer
3	palm rest	4	connettore del lettore di impronte digitali
5	connettore del touchpad		

Ricollocamento del palm rest

 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare la seguente procedura, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

 **AVVISO:** Accertarsi che il cavo del touchpad e il cavo della scheda interna con tecnologia wireless Bluetooth®, siano instradati correttamente prima di far scattare il palm rest in posizione.

Questa procedura presuppone che sia stata completata la procedura di rimozione [Rimozione del palm rest](#).

1. Allineare il palm rest alla base del computer e farlo scattare delicatamente in posizione.
2. Collegare il connettore del touchpad alla scheda di sistema.
3. Collegare il connettore della pulsantiera multimediale alla scheda di sistema.
4. Ricollegare il connettore del lettore di impronte digitali alla scheda di sistema.
5. Ricollocare le tre viti a testa cilindrica situate verso l'estremità dello schermo del palm rest.
6. Ricollocare le otto viti M2,5 x 5 mm sulla parte superiore del palm rest.
7. Capovolgere il computer e ricollocare le otto viti M2,5 x 8 mm sul fondo del computer e la vite M2 x 3 mm sulla ventola per fissare il palm rest.
8. Ricollocare il gruppo schermo (consultare [Ricollocamento del gruppo schermo](#)).
9. Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).
10. Ricollocare il coperchio del cardine (consultare [Ricollocamento del coperchio del cardine](#)).
11. Ricollocare la scheda WLAN (consultare [Ricollocamento di una scheda WLAN](#)).
12. Ricollocare il coperchio del disco rigido. Consultare [Rimozione del disco rigido](#) per un'illustrazione del coperchio del disco rigido.
13. Ricollocare eventuali protezioni rimosse nello slot per ExpressCard e nello slot per schede 8 in 1.

[Torna alla pagina Sommario](#)

Disco rigido

Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 1710

- [Rimozione del disco rigido](#)
- [Ricollocamento del disco rigido](#)

 **N.B.** Dell non garantisce la compatibilità, né fornisce supporto per dischi rigidi ottenuti da fonti diverse dalla Dell.

Rimozione del disco rigido

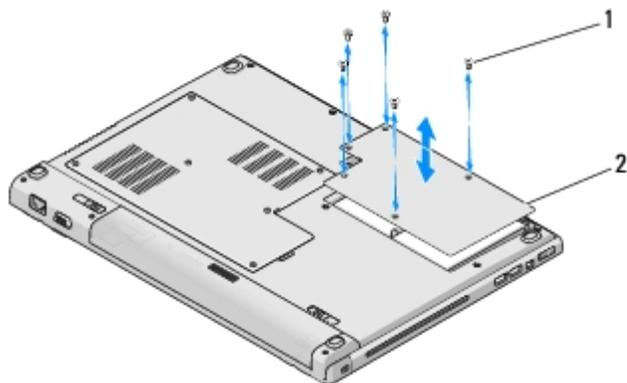
 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare una qualsiasi delle procedure nella presente sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

 **ATTENZIONE:** Non toccare l'alloggiamento metallico del disco rigido se si rimuove il disco rigido dal computer mentre l'unità è molto calda.

 **AVVISO:** Per evitare la perdita di dati, spegnere il computer prima di rimuovere il disco rigido. Non rimuovere il disco rigido quando il computer è acceso o in stato di sospensione.

 **AVVISO:** I dischi rigidi sono estremamente fragili. Prestare attenzione quando si maneggia il disco rigido.

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
3. Allentare le cinque viti che fissano il coperchio dello scomparto del disco rigido.
4. Rimuovere il coperchio e metterlo da parte.

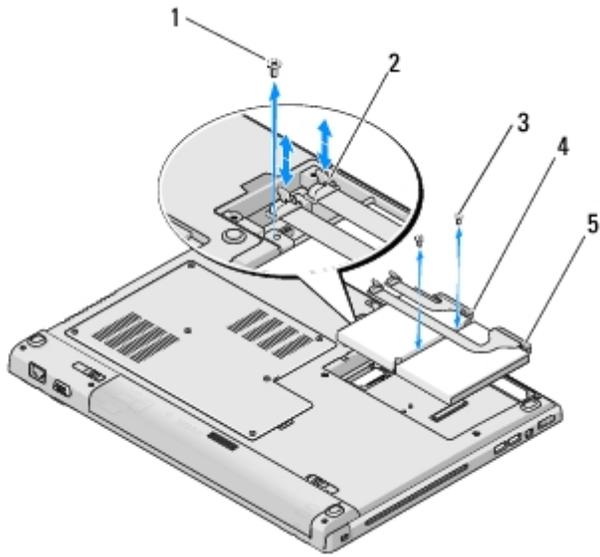


1	viti (5)	2	coperchio del disco rigido
---	----------	---	----------------------------

 **AVVISO:** Quando il disco rigido non è nel computer, conservarlo in un imballaggio protettivo antistatico.

5. Rimuovere le tre viti che fissano il disco rigido al computer.

Una vite è inserita nella linguetta metallica sulla base metallica del disco rigido e le altre due viti sono inserite alla base metallica.



1	vite fissata alla linguetta in metallo (1)	2	connettore del cavo del disco rigido
3	viti fissate alla base in metallo (2)	4	cavo del disco rigido
5	disco rigido		

6. Scollegare il connettore del cavo del disco rigido dalla scheda madre.

N.B. Il cavo del disco rigido si collega al disco rigido ad una estremità e alla scheda madre all'altra. Il collegamento al disco rigido può restare intatto quando si solleva il disco rigido dal computer. Prima di rimuovere il disco rigido, accertarsi di scollegare il connettore del cavo del disco rigido dalla scheda madre.

7. Tirare la linguetta in Mylar per sbloccare il disco rigido.

8. Estrarre il disco rigido e il cavo del disco rigido dal computer. È più semplice sollevare il disco rigido partendo dal lato opposto al collegamento del disco rigido al cavo del disco rigido.

Ricollocamento del disco rigido

ATTENZIONE: Prima di iniziare una qualsiasi delle procedure nella presente sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

AVVISO: I dischi rigidi sono estremamente fragili. Prestare attenzione quando si maneggia il disco rigido.

AVVISO: Esercitare una pressione costante e uniforme per far scorrere il disco rigido in posizione. Una forza eccessiva potrebbe provocare danni al connettore.

Questa procedura presuppone che sia stata completata la procedura di rimozione [Rimozione del disco rigido](#).

1. Ricollocare le due viti che fissano il disco rigido alla sua base in metallo.
2. Verificare che il disco rigido sia collegato al cavo del disco rigido.
3. Reinscrivere il disco rigido e la sua base in metallo nello scomparto del disco rigido.
4. Collegare il connettore del cavo del disco rigido alla scheda madre.
5. Ricollocare la vite dalla linguetta in metallo situata vicino al cavo del disco rigido.
6. Ricollocare le due viti che fissano il disco rigido alla base del computer.

7. Ricollocare il coperchio del disco rigido allineando le tacche.
 8. Serrare le cinque viti che fissano il coperchio dello scomparto del disco rigido.
 9. Installare il sistema operativo del computer, se necessario. Per informazioni sulla reinstallazione del sistema operativo, consultare la *Setup and Quick Reference Guide (Guida all'installazione e alla consultazione rapida) del computer in support.dell.com*.
 10. Installare i driver e le utilità del sistema, se necessario. Per informazioni sulla reinstallazione dei driver e delle utilità, consultare la *Setup and Quick Reference Guide (Guida all'installazione e alla consultazione rapida) del computer in support.dell.com*.
-

[Torna alla pagina Sommario](#)

Letture di impronte digitali

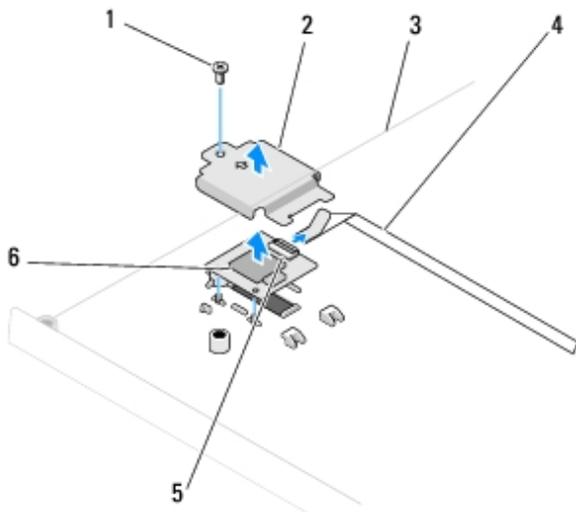
Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 1710

- [Rimozione del lettore di impronte digitali](#)
- [Ricollocamento del lettore di impronte digitali](#)

Rimozione del lettore di impronte digitali

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

1. Seguire le istruzioni descritte in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del disco rigido. Consultare [Rimozione del disco rigido](#) per un'illustrazione del coperchio del disco rigido.
3. Rimuovere la scheda WLAN (consultare [Rimozione di una scheda WLAN](#)).
4. Rimuovere il coperchio del cardine (consultare [Rimozione del coperchio del cardine](#)).
5. Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).
6. Rimuovere il gruppo schermo (consultare [Rimozione del gruppo schermo](#)).
7. Rimuovere il palm rest (consultare [Rimozione del palm rest](#)).
8. Sul lato inferiore del palm rest, rimuovere la vite M2 x 3 mm dal coperchio del lettore di impronte digitali ed estrarre il coperchio del lettore di impronte digitali dal palm rest.
9. Ruotare verso l'alto la staffa di contenimento sul connettore del lettore di impronte digitali sul palm rest, per sbloccare il connettore del cavo del lettore di impronte digitali.
10. Estrarre il cavo del lettore di impronte digitali dal connettore del lettore di impronte digitali.
11. Rimuovere il lettore di impronte digitali dal palm rest.



1	vite M2 x 3 mm	2	coperchio del lettore di impronte digitali
3	lato inferiore del palm rest	4	cavo del lettore di impronte digitali

Ricollocamento del lettore di impronte digitali

 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare la seguente procedura, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

 **AVVISO:** Accertarsi che il cavo del touchpad e il cavo per la scheda interna con tecnologia wireless Bluetooth® siano instradati correttamente prima di far scattare il palm rest in posizione.

Questa procedura presuppone che sia stata completata la procedura di rimozione [Rimozione del lettore di impronte digitali](#).

1. Posizionare il lettore di impronte digitali sul lato inferiore del palm rest.
2. Collegare il connettore del cavo del lettore di impronte digitali al connettore del lettore di impronte digitali e ruotare la staffa di contenimento verso il basso per fissare il cavo.
3. Ricollocare il coperchio del lettore di impronte digitali e ricollocare la vite M2 x 3 mm che fissa il coperchio al palm rest.
4. Ricollocare il palm rest (consultare [Ricollocamento del palm rest](#)).
5. Ricollocare il gruppo schermo (consultare [Ricollocamento del gruppo schermo](#)).
6. Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).
7. Ricollocare il coperchio del cardine (consultare [Ricollocamento del coperchio del cardine](#)).
8. Ricollocare la scheda WLAN (consultare [Ricollocamento di una scheda WLAN](#)).
9. Ricollocare il coperchio del disco rigido. Consultare [Rimozione del disco rigido](#) per un'illustrazione del coperchio del disco rigido.

[Torna alla pagina Sommario](#)

Scheda di rete locale wireless (WLAN, Wireless Local Area Network)

Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 1710

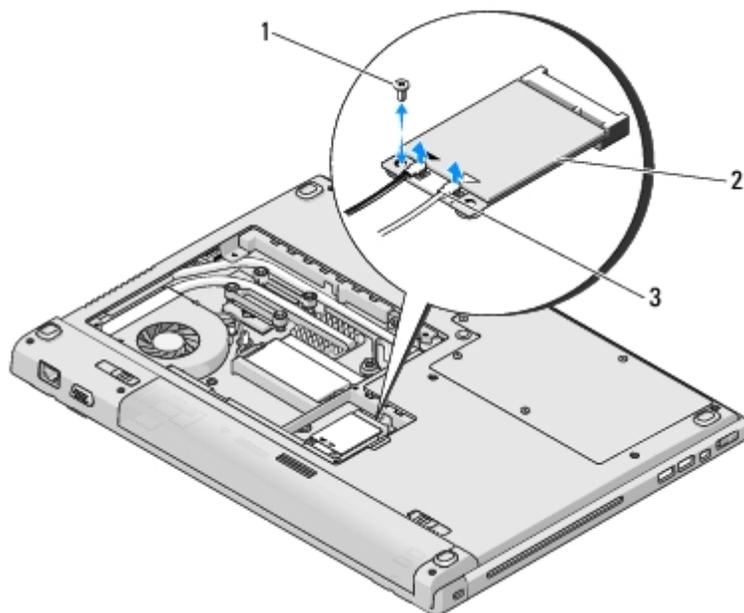
- [Rimozione di una scheda WLAN](#)
- [Ricollocamento di una scheda WLAN](#)

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare una qualsiasi delle procedure nella presente sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

Il computer supporta una scheda WLAN. Se si è ordinata una scheda WLAN con il computer, la scheda è già installata.

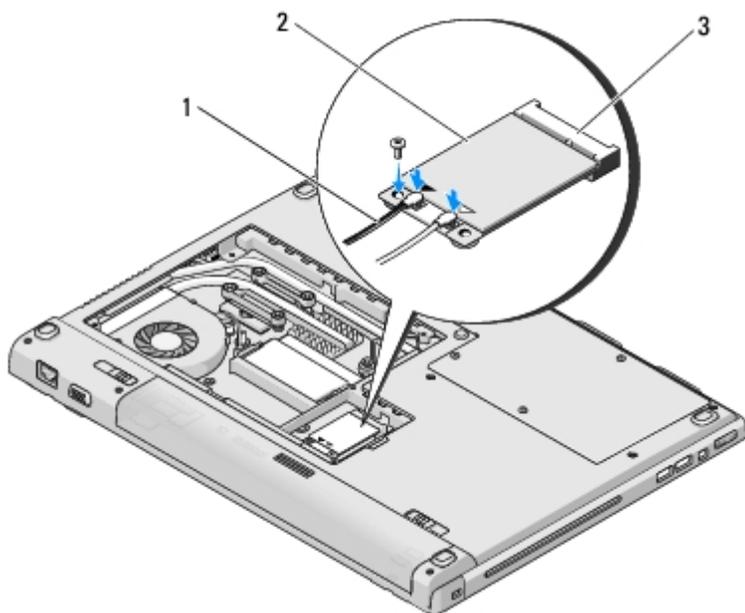
Rimozione di una scheda WLAN

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Capovolgere il computer.
3. Allentare le otto viti che fissano il coperchio della memoria (consultare [Rimozione di un modulo di memoria](#) per un'illustrazione del coperchio della memoria).
4. Rimuovere il coperchio della memoria e metterlo da parte.
5. Rimuovere la vite M2 x 3 mm che fissa la scheda WLAN.



1	vite M2 x 3 mm (1)	2	scheda WLAN
3	cavi dell'antenna (2)		

6. Far scorrere la scheda WLAN con un'angolazione di 45 gradi fuori dal connettore.
7. Ruotare ciascun cavo dell'antenna finché è posizionato lontano dalla scheda WLAN, quindi tirare delicatamente il cavo per scollegarlo.



1	cavi dell'antenna (2)	2	scheda WLAN
3	connettore della scheda di sistema		

Ricollocamento di una scheda WLAN

- ➡ **AVVISO:** I connettori sono calettati per garantire il corretto inserimento. Se si incontra resistenza, controllare i connettori sulla scheda e sulla scheda di sistema, e riallineare la scheda.
- ➡ **AVVISO:** Per evitare di danneggiare la scheda WLAN, mai collocare i cavi al di sotto della scheda.

Questa procedura presuppone che sia stata completata la procedura di rimozione [Rimozione di una scheda WLAN](#).

1. Inserire il connettore della scheda WLAN nel connettore sulla scheda di sistema con un'angolazione di 45 gradi.
2. Collegare i cavi dell'antenna alla scheda WLAN che si sta installando.

Se la scheda WLAN ha due triangoli sull'etichetta (bianco e nero), collegare il cavo dell'antenna bianco al connettore denominato "main" (triangolo bianco) e collegare il cavo dell'antenna nero al connettore denominato "aux" (triangolo nero).

Se la scheda WLAN ha tre triangoli sull'etichetta (bianco, nero e grigio), collegare il cavo dell'antenna bianco al triangolo bianco, collegare il cavo dell'antenna nero al triangolo nero e collegare il cavo dell'antenna grigio al triangolo grigio.

3. Ricollocare la vite M2 x 3 mm che fissa la scheda WLAN.
4. Ricollocare il coperchio della memoria e serrare le otto viti che fissano il coperchio della memoria.

[Torna alla pagina Sommario](#)

Scheda interna con tecnologia wireless Bluetooth®

Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 1710

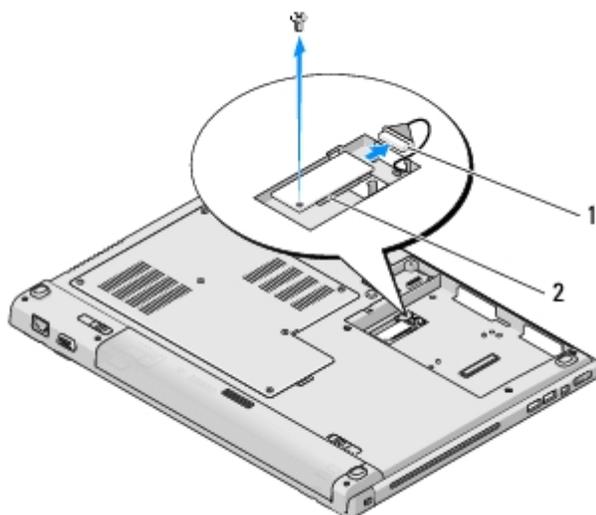
- [Rimozione della scheda](#)
- [Ricollocamento della scheda](#)

ATTENZIONE: Prima di iniziare una qualsiasi delle procedure nella presente sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

Se si è ordinata una scheda con tecnologia wireless Bluetooth assieme al computer, la scheda è già installata.

Rimozione della scheda

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del disco rigido. Consultare [Rimozione del disco rigido](#) per un'illustrazione del coperchio del disco rigido.
3. Rimuovere la vite M2 x 3 mm che collega la scheda alla base del computer.
4. Sollevare la scheda e il cavo, e scollegare il connettore della scheda dalla scheda.
5. Rimuovere la scheda dallo scomparto per schede.



1	connettore del cavo della scheda	2	scheda
---	----------------------------------	---	--------

Ricollocamento della scheda

ATTENZIONE: Prima di iniziare una qualsiasi delle procedure nella presente sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer

Questa procedura presuppone che sia stata completata la procedura di rimozione [Rimozione della scheda](#).

1. Collegare il cavo alla scheda.

2. Ricollocare la scheda nello scomparto per schede.
 3. Ricollocare la vite M2 x 3 mm che collega la scheda alla base del computer.
 4. Ricollocare il coperchio del disco rigido. Consultare [Rimozione del disco rigido](#) per un'illustrazione del coperchio del disco rigido.
-

[Torna alla pagina Sommario](#)

Ventola

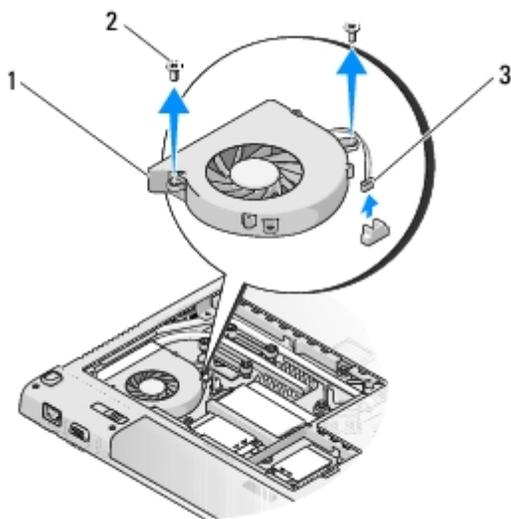
Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 1710

- [Rimozione della ventola](#)
- [Ricollocamento della ventola](#)

Rimozione della ventola

△ **ATTENZIONE:** Prima di iniziare la seguente procedura, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

1. Seguire le istruzioni descritte in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Allentare le otto viti che fissano il coperchio della memoria (consultare [Rimozione di un modulo di memoria](#) per un'illustrazione del coperchio della memoria).
3. Rimuovere il coperchio della memoria e metterlo da parte.
4. Rimuovere le due viti M2,0 x 3 mm che fissano la ventola alla base del computer.
5. Scollegare il connettore della ventola dal connettore della scheda di sistema e rimuovere la ventola.



1	ventola	2	viti M2,0 x 3 mm (2)
3	connettore della ventola		

Ricollocamento della ventola

△ **ATTENZIONE:** Prima di iniziare la seguente procedura, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

Questa procedura presuppone che sia stata completata la procedura di rimozione [Rimozione della ventola](#).

1. Ricollocare la ventola allineando al contempo i fori delle viti sulla ventola ai fori sulla base del computer.
2. Ricollocare le due viti M2,0 x 3 mm per fissare la ventola alla base del computer.
3. Collegare il connettore della ventola al connettore della scheda di sistema.
4. Ricollocare il coperchio della memoria e serrare le otto viti che fissano il coperchio della memoria.

[Torna alla pagina Sommario](#)

Unità ottica

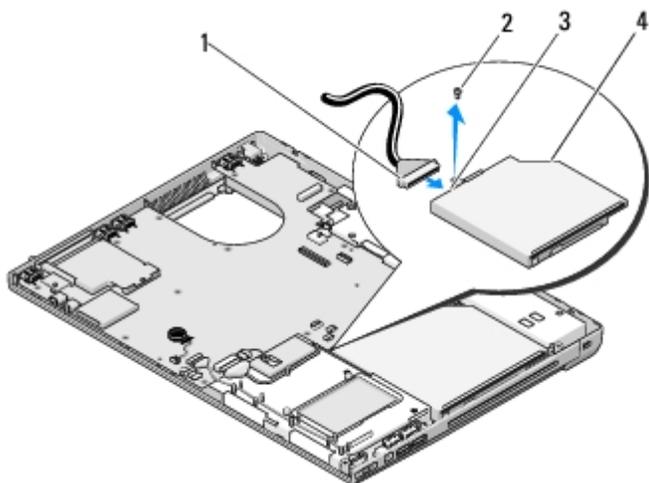
Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 1710

- [Rimozione dell'unità ottica](#)
- [Ricollocamento dell'unità ottica](#)

Rimozione dell'unità ottica

△ **ATTENZIONE:** Prima di iniziare una qualsiasi delle procedure nella presente sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del disco rigido. Consultare [Rimozione del disco rigido](#) per un'illustrazione del coperchio del disco rigido.
3. Rimuovere la scheda WLAN (consultare [Rimozione di una scheda WLAN](#)).
4. Rimuovere il coperchio del cardine (consultare [Rimozione del coperchio del cardine](#)).
5. Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).
6. Rimuovere il gruppo schermo (consultare [Rimozione del gruppo schermo](#)).
7. Rimuovere il palm rest (consultare [Rimozione del palm rest](#)).
8. Rimuovere la vite M2,5 x 5 mm dall'unità ottica.
9. Sollevare l'estremità posteriore dell'unità e scollegare il cavo dell'unità ottica dal connettore sulla scheda di sistema.



1	cavo dell'unità ottica	2	vite M2,5 x 5 mm (1)
3	connettore dell'unità ottica	4	unità ottica

Ricollocamento dell'unità ottica

 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare una qualsiasi delle procedure nella presente sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

Questa procedura presuppone che sia stata completata la procedura di rimozione [Rimozione dell'unità ottica](#).

1. Collegare il cavo dell'unità ottica al connettore sulla scheda di sistema.
2. Ricollocare la vite M2,5 x 5 mm per fissare l'unità ottica alla scheda di sistema.
3. Ricollocare il palm rest (consultare [Ricollocamento del palm rest](#)).
4. Ricollocare il gruppo schermo (consultare [Ricollocamento del gruppo schermo](#)).
5. Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).
6. Ricollocare il coperchio del cardine (consultare [Ricollocamento del coperchio del cardine](#)).
7. Ricollocare la scheda WLAN (consultare [Ricollocamento di una scheda WLAN](#)).
8. Ricollocare il coperchio del disco rigido. Consultare [Rimozione del disco rigido](#) per un'illustrazione del coperchio del disco rigido.

[Torna alla pagina Sommario](#)

Gruppo raffreddamento del processore

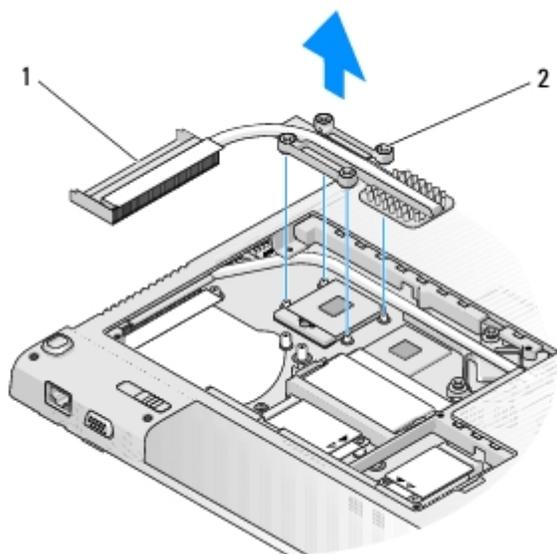
Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 1710

- [Rimozione del gruppo raffreddamento del processore](#)
- [Ricollocamento del gruppo raffreddamento del processore](#)

Rimozione del gruppo raffreddamento del processore

⚠ **ATTENZIONE:** Prima di iniziare la seguente procedura, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

1. Seguire le istruzioni descritte in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Allentare le otto viti che fissano il coperchio della memoria (consultare [Rimozione di un modulo di memoria](#) per un'illustrazione del coperchio della memoria).
3. Rimuovere il coperchio della memoria e metterlo da parte.
4. Rimuovere la ventola (consultare [Rimozione della ventola](#)).
5. In ordine sequenziale, allentare le quattro viti di fissaggio che fissano il gruppo raffreddamento termico del processore alla scheda di sistema e sollevare con cura il gruppo raffreddamento termico del processore estraendolo dal computer.



1	gruppo raffreddamento termico del processore	2	viti di fissaggio (4)
---	--	---	-----------------------

Ricollocamento del gruppo raffreddamento del processore

⚠ **ATTENZIONE:** Prima di iniziare la seguente procedura, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

Questa procedura presuppone che sia stata completata la procedura di rimozione [Rimozione del gruppo raffreddamento del processore](#).

1. Allineare le quattro viti di fissaggio sul gruppo raffreddamento termico del processore ai fori delle viti sulla scheda di sistema e serrare le viti in ordine sequenziale.
2. Ricollocare la ventola (consultare [Ricollocamento della ventola](#)).
3. Ricollocare il coperchio della memoria e serrare le otto viti che fissano il coperchio della memoria.

[Torna alla pagina Sommario](#)

Gruppo scheda di sistema

Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 1710

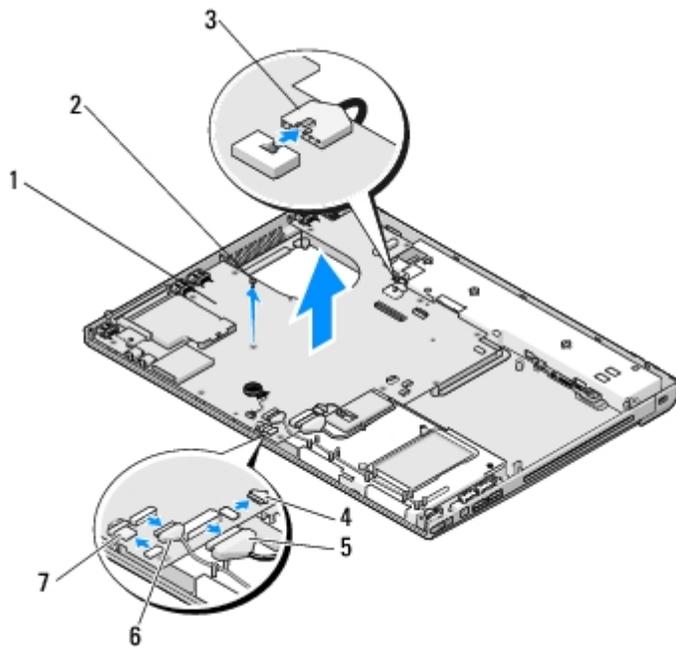
- [Rimozione del gruppo scheda di sistema](#)
- [Ricollocamento del gruppo scheda di sistema](#)

Il chip del BIOS della scheda di sistema contiene il Service Tag, visibile anche su un'etichetta con il codice a barre sulla base del computer. Il kit di ricambio per la scheda di sistema comprende supporti che forniscono un'utilità per il trasferimento del Service Tag alla scheda di sistema di ricambio.

Rimozione del gruppo scheda di sistema

 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare la seguente procedura, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

1. Seguire le istruzioni descritte in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere eventuali schede o protezioni installate nello slot per ExpressCard e nello slot per schede 8 in 1.
3. Rimuovere il disco rigido (consultare [Rimozione del disco rigido](#)).
4. Rimuovere la scheda WLAN (consultare [Rimozione di una scheda WLAN](#)).
5. Rimuovere la ventola (consultare [Rimozione della ventola](#)).
6. Rimuovere il coperchio del cardine (consultare [Rimozione del coperchio del cardine](#)).
7. Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).
8. Rimuovere il gruppo schermo (consultare [Rimozione del gruppo schermo](#)).
9. Rimuovere il palm rest (consultare [Rimozione del palm rest](#)).
10. Rimuovere l'unità ottica (consultare [Rimozione dell'unità ottica](#)).
11. Scollegare il cavo della scheda secondaria 1394/USB dalla scheda di sistema.
12. Scollegare il cavo di ingresso c.c. e il cavo degli altoparlanti dalla scheda di sistema.
13. Rimuovere le due viti M2,5 x 5 mm dalla parte superiore della scheda di sistema.
14. Sollevare il bordo destro della scheda di sistema, quindi estrarre con cura la scheda di sistema dal computer.



1	scheda di sistema	2	viti della scheda di sistema M2,5 x 5 mm (2)
3	cavo di ingresso c.c.	4	scheda con connettore del cavo per tecnologia Bluetooth
5	cavo dell'unità ottica	6	connettore del cavo della scheda secondaria 1394/USB
7	connettore del cavo degli altoparlanti		

Ricollocamento del gruppo scheda di sistema

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

➡ AVVISO: Assicurarsi che eventuali cavi allentati non rimangano intrappolati sotto la scheda di sistema.

Questa procedura presuppone che sia stata completata la procedura di rimozione [Rimozione del gruppo scheda di sistema](#).

1. Inserire il lato sinistro della scheda di sistema nella base del computer obliquamente, finché i connettori sulla scheda di sistema vengano allineati ai fori sulla base del computer, quindi abbassare con cura la scheda di sistema in posizione.
2. Ricollocare le tre viti M2,5 x 5 mm sulla scheda di sistema.
3. Collegare il cavo della scheda secondaria 1394/USB al connettore sulla scheda di sistema.
4. Scollegare il cavo di ingresso c.c. e il cavo degli altoparlanti dalla scheda di sistema.
5. Ricollocare l'unità ottica (consultare [Ricollocamento dell'unità ottica](#)).
6. Ricollocare il palm rest (consultare [Ricollocamento del palm rest](#)).
7. Ricollocare il gruppo schermo (consultare [Ricollocamento del gruppo schermo](#)).
8. Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).
9. Ricollocare il coperchio del cardine (consultare [Ricollocamento del coperchio del cardine](#)).
10. Ricollocare la ventola (consultare [Ricollocamento della ventola](#)).
11. Ricollocare la scheda WLAN (consultare [Ricollocamento di una scheda WLAN](#)).

12. Ricollocare il disco rigido (consultare [Ricollocamento del disco rigido](#)).

13. Ricollocare eventuali protezioni rimosse dallo slot per ExpressCard e dallo slot per schede 8 in 1.

 **AVVISO:** Prima di accendere il computer, ricollocare tutte le viti e assicurarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer. In caso contrario, si potrebbero causare danni al computer.

14. Accendere il computer.

 **N.B.** Se si utilizza un supporto del programma di aggiornamento del BIOS per ripristinare il BIOS, premere <F12> prima di inserire il supporto al fine di impostare il computer per avviarsi dal supporto solo una volta, altrimenti è necessario accedere al programma di installazione di sistema per modificare l'ordine di avvio predefinito.

15. Aggiornare il BIOS per ripristinarlo (consultare [Ripristino del BIOS](#) per maggiori informazioni).

16. Accedere al programma di installazione di sistema per aggiornare il BIOS alla nuova scheda di sistema, con il Service Tag del computer. Per informazioni sul programma di installazione di sistema, consultare la *Guida alla tecnologia Dell™* nel computer o all'indirizzo **support.dell.com**.

[Torna alla pagina Sommario](#)

Modulo del processore

Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 1710

- [Rimozione del modulo del processore](#)
- [Ricollocamento del modulo del processore](#)

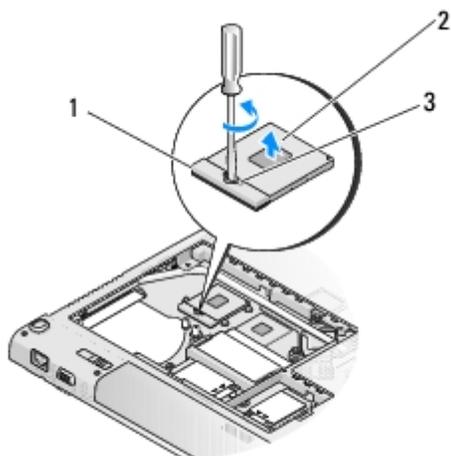
Rimozione del modulo del processore

△ **ATTENZIONE:** Prima di iniziare la seguente procedura, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

1. Seguire le istruzioni descritte in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Allentare le otto viti che fissano il coperchio della memoria (consultare [Rimozione di un modulo di memoria](#) per un'illustrazione del coperchio della memoria).
3. Rimuovere il coperchio della memoria e metterlo da parte.
4. Rimuovere la ventola (consultare [Rimozione della ventola](#)).
5. Rimuovere il gruppo raffreddamento termico del processore (consultare [Rimozione del gruppo raffreddamento del processore](#)).

➡ **AVVISO:** Per evitare di danneggiare il processore, tenere il cacciavite perpendicolarmente al processore mentre si gira la vite eccentrica.

6. Per allentare lo zoccolo ZIF, utilizzare un piccolo cacciavite a lama piatta e ruotare la vite eccentrica dello zoccolo ZIF in senso antiorario, fino al punto di arresto dell'eccentrico.



1	zoccolo ZIF	2	modulo del processore
3	vite eccentrica dello zoccolo ZIF		

➡ **AVVISO:** Per garantire il massimo raffreddamento del processore, non toccare le zone di trasferimento termico sul gruppo raffreddamento del processore. È possibile che gli oli della pelle riducano la capacità di trasferimento del calore

dei pad termici.

- ➔ **AVVISO:** Quando si rimuoverà il modulo del processore, tirarlo direttamente verso l'alto. Fare attenzione a non piegare i piedini del modulo del processore.

7. Sollevare il modulo del processore dallo zoccolo ZIF.

Ricollocamento del modulo del processore

⚠ **ATTENZIONE:** Prima di iniziare la seguente procedura, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

- ➔ **AVVISO:** Non toccare la piastrina del processore. Tenere premuto il processore sul substrato su cui è montata la piastrina mentre si gira la vite eccentrica, al fine di evitare il contatto intermittente tra la vite eccentrica e il processore.

- ➔ **AVVISO:** Accertarsi che il blocco dell'eccentrico sia in posizione completamente aperta prima di inserire il modulo del processore. L'inserimento del modulo del processore nello zoccolo ZIF non richiede forza. Un modulo del processore non correttamente inserito può causare un collegamento intermittente o danni permanenti al microprocessore e allo zoccolo ZIF.

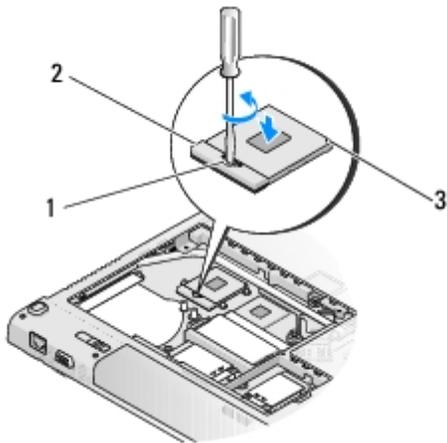
🔧 **N.B.** Se si sta installando un nuovo processore, si riceverà un nuovo gruppo raffreddamento termico che comprenderà un pad termico fissato, oppure si riceverà un nuovo pad termico insieme ad una scheda tecnica, per illustrarne la corretta installazione.

Questa procedura presuppone che sia stata completata la procedura di rimozione [Rimozione del modulo del processore](#).

1. Allineare l'angolo del piedino 1 del modulo del processore con l'angolo del piedino 1 dello zoccolo ZIF, quindi inserire il modulo del processore.

🔧 **N.B.** L'angolo del piedino 1 del modulo del processore ha un triangolo che si allinea al triangolo del piedino 1 dello zoccolo ZIF.

Quando il modulo del processore è correttamente posizionato, tutti i quattro angoli sono allineati alla stessa altezza. Se uno o più angoli del modulo sono più alti degli altri, il modulo non è posizionato correttamente.



1	vite eccentrica dello zoccolo ZIF	2	zoccolo ZIF
3	angolo del piedino 1		

- ➔ **AVVISO:** Per evitare di danneggiare il processore, tenere il cacciavite perpendicolarmente al processore mentre si gira la vite eccentrica.

2. Serrare lo zoccolo ZIF girando la vite eccentrica in senso orario per fissare il modulo del processore alla scheda di

sistema.

3. Ricollocare il gruppo raffreddamento termico del processore (consultare [Ricollocamento del gruppo raffreddamento del processore](#)).
4. Ricollocare la ventola (consultare [Ricollocamento della ventola](#)).
5. Ricollocare il coperchio della memoria e serrare le otto viti che fissano il coperchio della memoria.

[Torna alla pagina Sommario](#)

Gruppo altoparlanti

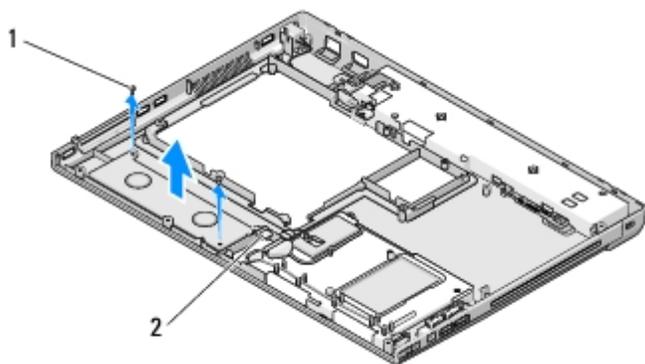
Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 1710

- [Rimozione del gruppo altoparlanti](#)
- [Ricollocamento del gruppo altoparlanti](#)

Rimozione del gruppo altoparlanti

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

1. Seguire le istruzioni descritte in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del disco rigido. Consultare [Rimozione del disco rigido](#) per un'illustrazione del coperchio del disco rigido.
3. Rimuovere la scheda WLAN (consultare [Rimozione di una scheda WLAN](#)).
4. Rimuovere il coperchio del cardine (consultare [Rimozione del coperchio del cardine](#)).
5. Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).
6. Rimuovere il gruppo schermo (consultare [Rimozione del gruppo schermo](#)).
7. Rimuovere il palm rest (consultare [Rimozione del palm rest](#)).
8. Rimuovere la scheda di sistema (consultare [Rimozione del gruppo scheda di sistema](#)).
9. Rimuovere le due viti M2 x 3 mm dal gruppo altoparlanti.
10. Rimuovere il gruppo altoparlanti.



1	viti M2,0 x 3 mm (2)	2	connettore degli altoparlanti
---	----------------------	---	-------------------------------

Ricollocamento del gruppo altoparlanti

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

Questa procedura presuppone che sia stata completata la procedura di rimozione [Rimozione del gruppo altoparlanti](#).

1. Allineare i fermi della guida nel gruppo altoparlanti ai montanti della guida sulla base del computer, quindi abbassare il gruppo in posizione.
2. Ricollocare le due viti M2,0 x 3 mm per fissare il gruppo altoparlanti.
3. Ricollocare il palm rest (consultare [Ricollocamento del palm rest](#)).
4. Ricollocare il gruppo schermo (consultare [Ricollocamento del gruppo schermo](#)).
5. Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).
6. Ricollocare il coperchio del cardine (consultare [Ricollocamento del coperchio del cardine](#)).
7. Ricollocare la scheda WLAN (consultare [Ricollocamento di una scheda WLAN](#)).
8. Ricollocare il coperchio del disco rigido. Consultare [Rimozione del disco rigido](#) per un'illustrazione del coperchio del disco rigido.

[Torna alla pagina Sommario](#)

Memoria

Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 1710

- [Rimozione di un modulo di memoria](#)
- [Ricollocamento di un modulo di memoria](#)

Il computer dispone di due zoccoli SODIMM accessibili dall'utente dal fondo del computer.

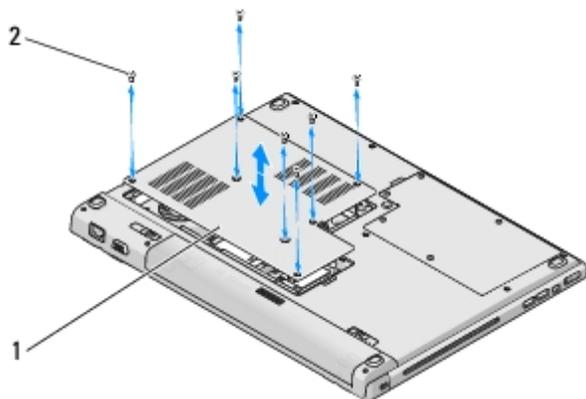
È possibile espandere la memoria del computer installando moduli di memoria sulla scheda di sistema. Consultare "Specifiche" nella *Guida all'installazione e alla consultazione rapida* per informazioni sulla memoria supportata dal computer. Installare solo moduli di memoria che sono previsti per il computer.

 **N.B.** I moduli di memoria acquistati dalla Dell sono coperti dalla garanzia del computer.

Rimozione di un modulo di memoria

 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare una qualsiasi delle procedure nella presente sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

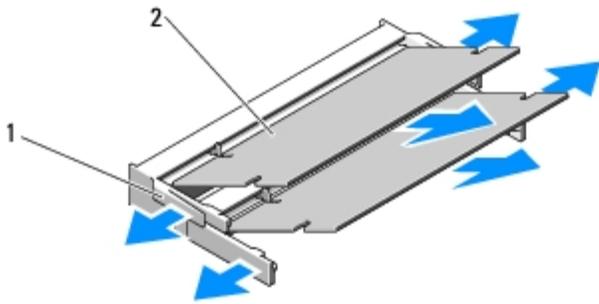
1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Capovolgere il computer.
3. Allentare le otto viti che fissano il coperchio della memoria
4. Rimuovere il coperchio della memoria e metterlo da parte.



1	coperchio della memoria	2	viti (8)
---	-------------------------	---	----------

 **AVVISO:** Per evitare danni al connettore del modulo di memoria, non usare strumenti per allargare i fermagli di fissaggio del modulo di memoria.

5. Usare le punte delle dita per allargare con cura i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità del connettore del modulo di memoria fino a far scattare il modulo fuori sede.
6. Rimuovere il modulo di memoria dal connettore.



1	fermagli di fissaggio (2)	2	modulo di memoria
---	---------------------------	---	-------------------

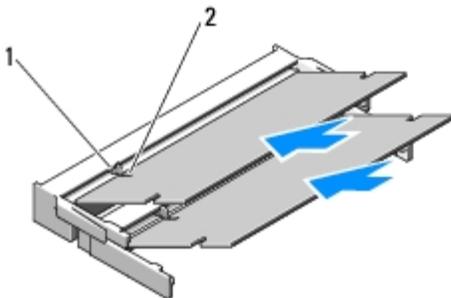
Ricollocamento di un modulo di memoria

ATTENZIONE: Prima di iniziare una qualsiasi delle procedure nella presente sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

Questa procedura presuppone che sia stata completata la procedura di rimozione [Rimozione di un modulo di memoria](#).

1. Allineare la tacca del connettore del modulo di memoria alla linguetta nello slot del connettore.
2. Far scorrere saldamente il modulo nello slot con un'angolazione di 45 gradi, quindi ruotarlo verso il basso fino a farlo scattare in posizione. Se non si sente il clic, rimuovere il modulo e reinstallarlo.

N.B. Se il modulo di memoria non viene installato correttamente, il sistema potrebbe non avviarsi. Nessun messaggio di errore indica questo errore.



1	linguetta	2	tacca
---	-----------	---	-------

AVVISO: Se il coperchio della memoria è difficile da chiudere, rimuovere il modulo e reinstallarlo. Se si forza la chiusura del coperchio della memoria, si potrebbe danneggiare il computer.

3. Ricollocare il coperchio della memoria e serrare le otto viti che fissano il coperchio della memoria.
4. Inserire la batteria nell'alloggiamento della batteria o collegare l'adattatore c.a. al computer e ad una presa elettrica.
5. Accendere il computer.

All'avvio, il sistema rileva la memoria aggiuntiva e aggiorna automaticamente le informazioni sulla configurazione del sistema.

Per confermare la quantità di memoria installata nel computer:

- Nel sistema operativo Microsoft® Windows® XP, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di **Risorse del computer** nel desktop e fare clic su **Proprietà® Generale**.

- In Microsoft Windows Vista®, fare clic su **Start**  **Help and Support** (Guida e supporto tecnico)® **Dell System Information** (Informazioni sul computer).
-

[Torna alla pagina Sommario](#)

Scheda figlia USB

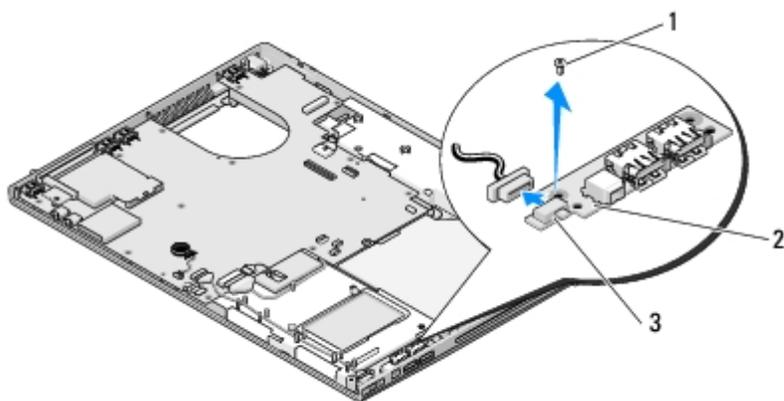
Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 1710

- [Rimozione della scheda figlia USB](#)
- [Ricollocamento della scheda figlia USB](#)

Rimozione della scheda figlia USB

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

1. Seguire le istruzioni descritte in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del disco rigido. Consultare [Rimozione del disco rigido](#) per un'illustrazione del coperchio del disco rigido.
3. Rimuovere la scheda WLAN (consultare [Rimozione di una scheda WLAN](#)).
4. Rimuovere il coperchio del cardine (consultare [Rimozione del coperchio del cardine](#)).
5. Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).
6. Rimuovere il gruppo schermo (consultare [Rimozione del gruppo schermo](#)).
7. Rimuovere il palm rest (consultare [Rimozione del palm rest](#)).
8. Rimuovere le due viti M2,5 x 5 mm dalla scheda figlia.
9. Scollegare il connettore della scheda figlia dalla scheda figlia.
10. Rimuovere la scheda figlia dalla base del computer.



1	vite M2,5 x 5 mm (2)	2	scheda figlia USB
3	connettore della scheda figlia		

Ricollocamento della scheda figlia USB

 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare la seguente procedura, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

Questa procedura presuppone che sia stata completata la procedura di rimozione [Rimozione della scheda figlia USB](#).

1. Ricollocare la vite M2,5 x 5 mm per fissare la scheda figlia alla base del computer.
2. Collegare il connettore della scheda figlia alla scheda figlia.
3. Ricollocare il palm rest (consultare [Ricollocamento del palm rest](#)).
4. Ricollocare il gruppo schermo (consultare [Ricollocamento del gruppo schermo](#)).
5. Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).
6. Ricollocare il coperchio del cardine (consultare [Ricollocamento del coperchio del cardine](#)).
7. Ricollocare la scheda WLAN (consultare [Ricollocamento di una scheda WLAN](#)).
8. Ricollocare il coperchio del disco rigido. Consultare [Rimozione del disco rigido](#) per un'illustrazione del coperchio del disco rigido.

[Torna alla pagina Sommario](#)

Coperchio del cardine

Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 1710

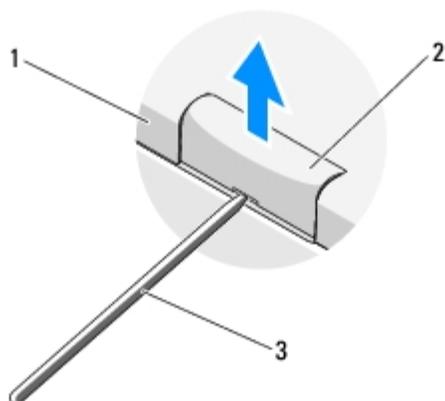
- [Rimozione del coperchio del cardine](#)
- [Ricollocamento del coperchio del cardine](#)

Rimozione del coperchio del cardine

△ **ATTENZIONE:** Prima di iniziare una qualsiasi delle procedure nella presente sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

➡ **AVVISO:** il coperchio del cardine è fragile ed è possibile danneggiarlo se viene utilizzata una forza eccessiva. Prestare attenzione durante la rimozione del coperchio del cardine.

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Chiudere lo schermo e girare il computer verso il retro.
3. Inserire delicatamente un graffietto in plastica sotto le parti sporgenti del coperchio del cardine sul retro del computer e allentare il coperchio del cardine.

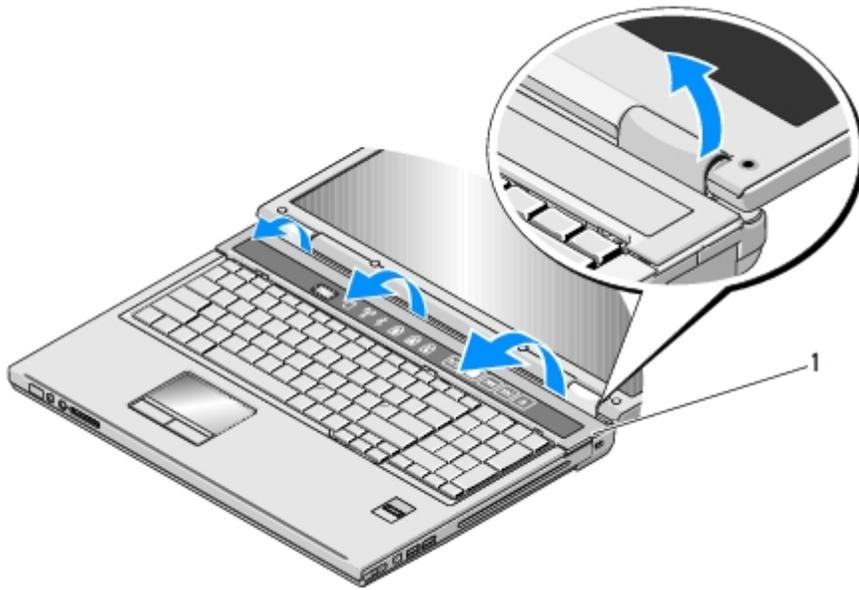


1	retro del computer	2	parte sporgente del coperchio del cardine (una su ciascun lato)
3	graffietto di plastica		

4. Girare il computer verso la parte anteriore e aprire lo schermo fino in fondo (180 gradi).

➡ **AVVISO:** Per evitare danni al coperchio del cardine, non sollevarlo da entrambi i lati simultaneamente.

5. Inserire un dito o un graffietto in plastica nella parte inferiore di ciascun lato delle parti sporgenti del coperchio del cardine e far scivolare le dita nella parte inferiore della parte lunga del coperchio del cardine.
6. Spostandosi da destra verso sinistra, far scorrere le dita al di sotto del coperchio del computer per sollevare facendo leva e allentare il coperchio, e sollevare il coperchio del cardine dal computer.



1 parte sporgente del coperchio del cardine sul lato destro

Ricollocamento del coperchio del cardine

ATTENZIONE: Prima di iniziare una qualsiasi delle procedure nella presente sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

AVVISO: il coperchio del cardine è fragile ed è possibile danneggiarlo se viene utilizzata una forza eccessiva. Prestare attenzione durante il ricollocamento del coperchio del cardine.

Questa procedura presuppone che sia stata completata la procedura di rimozione [Rimozione del coperchio del cardine](#).

1. Allineare le due linguette al di sotto del bordo sinistro del coperchio del cardine con le tacche corrispondenti nel computer.
2. Spostandolo da sinistra a destra, premere fino a far scattare il coperchio del cardine in posizione.
3. Chiudere lo schermo e girare il computer verso il retro.
4. Premere ciascun coperchio del cardine fino a farlo scattare in posizione.

[Torna alla pagina Sommario](#)

Gruppo dispositivo di chiusura della batteria

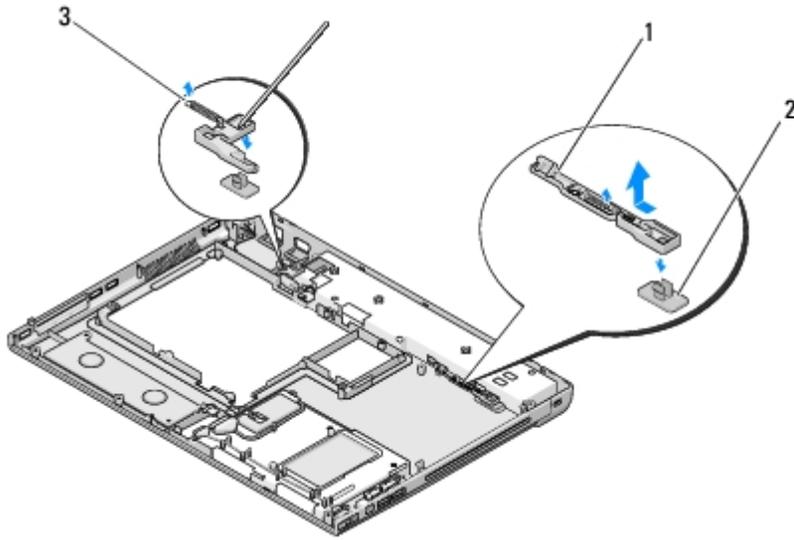
Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 1710

- [Rimozione del gruppo dispositivo di chiusura della batteria](#)
- [Ricollocamento del gruppo dispositivo di chiusura della batteria](#)

Rimozione del gruppo dispositivo di chiusura della batteria

 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare la seguente procedura, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

1. Seguire le istruzioni descritte in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
 2. Rimuovere il disco rigido (consultare [Rimozione del disco rigido](#)).
 3. Rimuovere la scheda WLAN (consultare [Rimozione di una scheda WLAN](#)).
 4. Rimuovere la ventola (consultare [Rimozione della ventola](#)).
 5. Rimuovere il coperchio del cardine (consultare [Rimozione del coperchio del cardine](#)).
 6. Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).
 7. Rimuovere il gruppo schermo (consultare [Rimozione del gruppo schermo](#)).
 8. Rimuovere il palm rest (consultare [Rimozione del palm rest](#)).
 9. Scollegare il cavo che fissa la scheda interna con tecnologia wireless Bluetooth® alla scheda di sistema (consultare [Rimozione della scheda](#)).
 10. Rimuovere l'unità ottica (consultare [Rimozione dell'unità ottica](#)).
 11. Rimuovere la scheda di sistema (consultare [Rimozione del gruppo scheda di sistema](#)).
 12. Rimuovere la vite M2 x 3 mm dal pulsante di sblocco della batteria.
 13. Premere la staffa di allineamento verso sinistra per rimuovere e sollevare il gruppo dispositivo di chiusura della batteria sopra il piedino.
-  **AVVISO:** La molla del gruppo dispositivo di chiusura della batteria non è fissata al gruppo dispositivo di chiusura e può essere facilmente mal riposta. Durante la rimozione del gruppo dispositivo di chiusura della batteria, collocare la molla in una posizione sicura finché il dispositivo di chiusura è pronto per essere reinstallato.
14. Estrarre il gruppo dispositivo di chiusura della batteria dal computer e sganciare la molla del gruppo dispositivo di chiusura della batteria.
-  **AVVISO:** Prima di rimuovere il pulsante di sblocco della batteria, osservarne l'orientamento per assicurare la corretta installazione al ricollocamento del pulsante.



1	gruppo dispositivo di chiusura della batteria	2	pulsante di sblocco della batteria
3	molla		

Ricollocamento del gruppo dispositivo di chiusura della batteria

ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

AVVISO: Accertarsi che il gruppo dispositivo di chiusura della batteria sia orientato correttamente. Quando si installa il gruppo, la dentellatura della vite deve essere rivolta verso l'alto.

Questa procedura presuppone che sia stata completata la procedura di rimozione [Rimozione del gruppo dispositivo di chiusura della batteria](#).

1. Accertarsi che la molla del dispositivo di chiusura della batteria sia montata correttamente sul montante della guida del gruppo dispositivo di chiusura della batteria.
2. Allineare il pulsante di sblocco della batteria al foro nel gruppo dispositivo di chiusura della batteria, quindi premere il pulsante in posizione.
3. Ricollocare la vite M2 x 3 mm che mantiene il pulsante di sblocco della batteria nel gruppo dispositivo di chiusura della batteria.
4. Allineare il montante della guida sul gruppo dispositivo di chiusura della batteria alla scanalatura sulla base del computer, quindi abbassare il gruppo dispositivo di chiusura in posizione.

AVVISO: Il pulsante di sblocco della batteria è calettato per assicurare il corretto allineamento. Se si avverte resistenza, verificare l'allineamento del pulsante di sblocco.

5. Ricollocare la scheda di sistema (consultare [Ricollocamento del gruppo scheda di sistema](#)).
6. Collegare il cavo che fissa la scheda interna con tecnologia wireless Bluetooth® alla scheda di sistema (consultare [Ricollocamento della scheda](#)).
7. Ricollocare l'unità ottica (consultare [Ricollocamento dell'unità ottica](#)).
8. Ricollocare il palm rest (consultare [Ricollocamento del palm rest](#)).
9. Ricollocare il gruppo schermo (consultare [Ricollocamento del gruppo schermo](#)).
10. Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).

11. Ricollocare il coperchio del cardine (consultare [Ricollocamento del coperchio del cardine](#)).
 12. Ricollocare la ventola (consultare [Ricollocamento della ventola](#)).
 13. Ricollocare il disco rigido (consultare [Ricollocamento del disco rigido](#)).
 14. Ricollocare la scheda WLAN (consultare [Ricollocamento di una scheda WLAN](#)).
-

[Torna alla pagina Sommario](#)

Tastiera

Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 1710

- [Rimozione della tastiera](#)
- [Ricollocamento della tastiera](#)

Rimozione della tastiera

△ **ATTENZIONE:** Prima di iniziare una qualsiasi delle procedure nella presente sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del cardine (consultare [Rimozione del coperchio del cardine](#)).
3. Rimuovere le quattro viti M2 x 3 mm sulla parte superiore della tastiera.

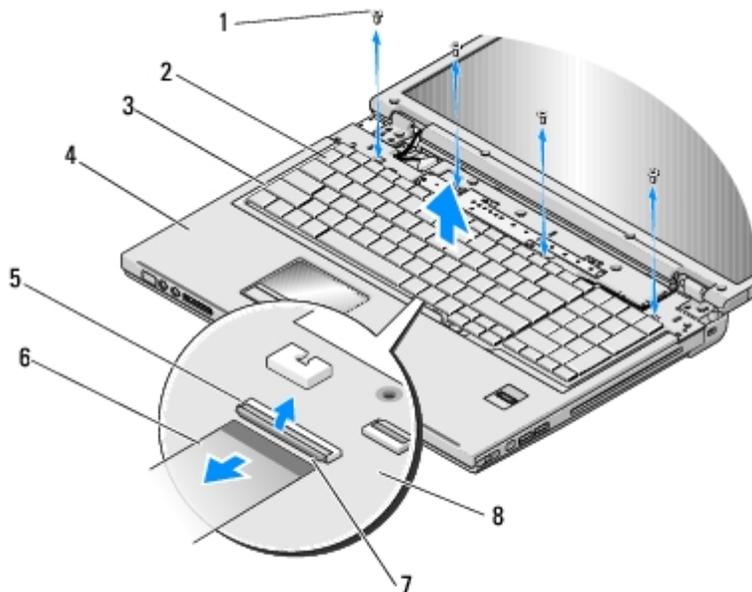
➡ **AVVISO:** I cappucci dei tasti sulla tastiera sono fragili, facilmente rimovibili e la sostituzione richiede molto tempo. Prestare attenzione durante la rimozione e manipolazione della tastiera.

✍ **N.B.** Sollevare la tastiera con cura per accertarsi di non tirare il cavo della tastiera.

4. Sollevare la parte superiore della tastiera e ruotarla verso il retro del computer per accedere al connettore del cavo della tastiera.
5. Ruotare la staffa di contenimento verso l'alto per sbloccare il connettore del cavo della tastiera.

✍ **N.B.** Accertarsi di tirare il connettore del cavo della tastiera, non il cavo stesso della tastiera.

6. Estrarre il connettore del cavo della tastiera dal connettore della tastiera sulla scheda di sistema.



1	viti M2 x 3 mm (4)	2	tastiera
3	linguette (4)	4	palm rest
5	connettore del cavo della tastiera	6	cavo della tastiera
7	staffa di contenimento	8	scheda di sistema

Ricollocamento della tastiera

 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare una qualsiasi delle procedure nella presente sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

 **AVVISO:** I cappucci dei tasti sulla tastiera sono fragili, facilmente rimovibili e il ricollocamento richiede molto tempo. Prestare attenzione durante la rimozione e manipolazione della tastiera.

Questa procedura presuppone che sia stata completata la procedura di rimozione [Rimozione della tastiera](#).

1. Far scorrere il connettore del cavo della tastiera nel connettore della tastiera sulla scheda di sistema.
 2. Ruotare la staffa di contenimento verso il basso per fissare il connettore del cavo della tastiera.
 3. Agganciare le linguette lungo il bordo anteriore della tastiera al di sotto del bordo interno anteriore del palm rest.
 4. Premere sul bordo destro superiore della tastiera per farla scattare in posizione.
 5. Ricollocare le quattro viti M2 x 3 mm sulla parte superiore della tastiera.
 6. Ricollocare il coperchio del cardine (consultare [Ricollocamento del coperchio del cardine](#)).
-

[Torna alla pagina Sommario](#)

Batteria a bottone

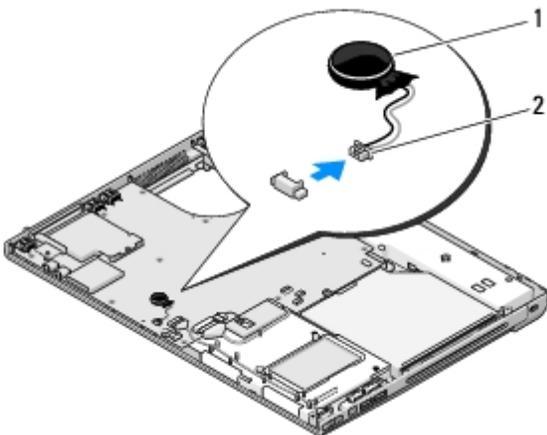
Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 1710

- [Rimozione della batteria a bottone](#)
- [Ricollocamento della batteria a bottone](#)

Rimozione della batteria a bottone

△ **ATTENZIONE:** Prima di iniziare una qualsiasi delle procedure nella presente sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il disco rigido (consultare [Rimozione del disco rigido](#)).
3. Rimuovere la scheda WLAN (consultare [Rimozione di una scheda WLAN](#)).
4. Rimuovere la ventola (consultare [Rimozione della ventola](#)).
5. Rimuovere il coperchio del cardine (consultare [Rimozione del coperchio del cardine](#)).
6. Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).
7. Rimuovere il gruppo schermo (consultare [Rimozione del gruppo schermo](#)).
8. Rimuovere il palm rest (consultare [Rimozione del palm rest](#)).
9. Rimuovere l'unità ottica (consultare [Rimozione dell'unità ottica](#)).
10. Rimuovere la scheda di sistema (consultare [Rimozione del gruppo scheda di sistema](#)).
11. Scollegare il connettore del cavo della batteria a bottone dalla scheda di sistema.
12. Sollevare la batteria a bottone dalla scheda di sistema.



1	batteria a bottone	2	connettore del cavo della batteria a bottone
---	--------------------	---	--

Ricollocamento della batteria a bottone

 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare una qualsiasi delle procedure nella presente sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

Questa procedura presuppone che sia stata completata la procedura di rimozione Rimozione della batteria a bottone.

1. Collegare il cavo della batteria a bottone alla scheda di sistema.
2. Posizionare la batteria a bottone sulla scheda di sistema.
3. Ricollocare la scheda di sistema (consultare [Ricollocamento del gruppo scheda di sistema](#)).
4. Ricollocare l'unità ottica (consultare [Ricollocamento dell'unità ottica](#)).
5. Ricollocare il palm rest (consultare [Ricollocamento del palm rest](#)).
6. Ricollocare il gruppo schermo (consultare [Ricollocamento del gruppo schermo](#)).
7. Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).
8. Ricollocare il coperchio del cardine (consultare [Ricollocamento del coperchio del cardine](#)).
9. Ricollocare la ventola (consultare [Ricollocamento della ventola](#)).
10. Ricollocare la scheda WLAN (consultare [Ricollocamento di una scheda WLAN](#)).
11. Ricollocare il disco rigido (consultare [Ricollocamento del disco rigido](#)).

[Torna alla pagina Sommario](#)

Pulsantiera multimediale e di alimentazione

Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 1710

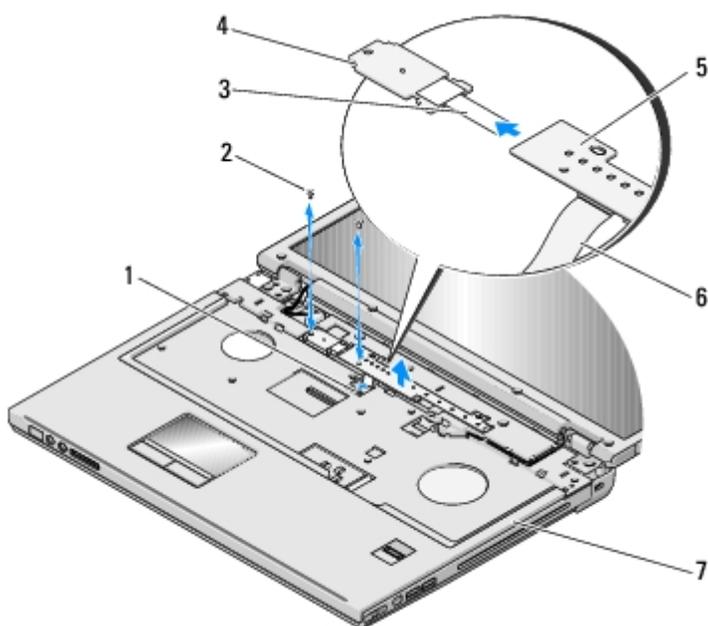
- [Rimozione della pulsantiera multimediale e di alimentazione](#)
- [Ricollocamento della pulsantiera multimediale e di alimentazione](#)

Rimozione della pulsantiera multimediale e di alimentazione

△ **ATTENZIONE:** Prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

➡ **AVVISO:** È necessario rimuovere la pulsantiera multimediale e di alimentazione, e reinstallarle come un'unica unità.

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del cardine (consultare [Rimozione del coperchio del cardine](#)).
3. Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).
4. Scollegare il cavo della pulsantiera multimediale dalla scheda di sistema.
5. Rimuovere la vite M2 x 3 mm che fissa la pulsantiera di alimentazione al palm rest.
6. Rimuovere la vite M2 x 3 mm che fissa la pulsantiera multimediale al palm rest.
7. Sollevare la pulsantiera di alimentazione e far scorrere la pulsantiera di alimentazione e multimediale verso sinistra, ed estrarre le pulsantiere dal computer in un movimento.
8. Scollegare il cavo della pulsantiera di alimentazione dal connettore sul fondo della pulsantiera multimediale.
9. Rimuovere delicatamente il cavo della pulsantiera multimediale dalla parte inferiore del palm rest.



1	connettore della scheda di sistema	2	viti M2 x 3 mm (2)
3	cavo della pulsantiera di alimentazione	4	pulsantiera di alimentazione
5	pannello multimediale	6	cavo della pulsantiera multimediale
7	palm rest		

Ricollocamento della pulsantiera multimediale e di alimentazione

 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

 **AVVISO:** È necessario rimuovere la pulsantiera multimediale e di alimentazione, e reinstallarle come un'unica unità.

Questa procedura presuppone che sia stata completata la procedura di rimozione [Rimozione della pulsantiera multimediale e di alimentazione](#).

1. Collegare il cavo della pulsantiera di alimentazione al connettore sul fondo della pulsantiera multimediale.
 2. Ricollocare la pulsantiera di alimentazione, posizionandola sotto le linguette sul palm rest e allineando il foro della vite.
 3. Reinserire delicatamente il cavo della pulsantiera multimediale sotto il palm rest.
 4. Far scorrere la pulsantiera multimediale verso destra, allineandola al di sotto delle linguette sul palm rest e allineando il foro della vite.
 5. Ricollocare la vite M2 x 3 mm che fissa la pulsantiera di alimentazione al palm rest.
 6. Ricollocare la vite M2 x 3 mm che fissa la pulsantiera multimediale al palm rest.
 7. Collegare il cavo della pulsantiera multimediale al connettore sulla scheda di sistema.
 8. Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).
 9. Ricollocare il coperchio del cardine (consultare [Ricollocamento del coperchio del cardine](#)).
-

[Torna alla pagina Sommario](#)

Ripristino del BIOS

Manuale di servizio di Dell™ Vostro™ 1710

- [Ripristino del BIOS da un CD](#)
- [Ripristino del BIOS dal disco rigido](#)

Se un supporto del programma di aggiornamento del BIOS, quale un CD, viene fornito con una nuova scheda di sistema, ripristinare il BIOS dal supporto. Se non si dispone di un supporto del programma di aggiornamento del BIOS, consultare [Ripristino del BIOS dal disco rigido](#).

Ripristino del BIOS da un CD

➡ **AVVISO:** Collegare l'adattatore c.a. ad una presa elettrica che funziona correttamente, per evitare una perdita di alimentazione. In caso contrario, si potrebbero causare danni al sistema.

1. Accertarsi che l'adattatore c.a. sia collegato ad una presa elettrica e che la batteria principale sia installata correttamente.
2. Avviare il sistema.
3. Premere il pulsante di espulsione sulla parte anteriore dell'unità ottica per aprire il cassetto dell'unità.
4. Collocare il CD di aggiornamento del BIOS al centro del cassetto dell'unità, poi spingere delicatamente per chiudere il cassetto.
5. Riavviare il sistema.
6. Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.

✎ **N.B.** La pressione di un tasto sulla tastiera per periodi di tempo prolungati può causare un guasto alla tastiera. Per evitare possibili guasti alla tastiera, premere e rilasciare <F12> a intervalli regolari, fino alla visualizzazione di **Boot Device Menu** (Menu Dispositivo di avvio).

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®; quindi arrestare il sistema e riprovare.

7. Nel **Boot Device Menu** (Menu Dispositivo di avvio), utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ, oppure premere il numero appropriato sulla tastiera, per evidenziare **CD-ROM**, quindi premere <Invio>.

✎ **N.B.** La funzionalità Quickboot (Avvio rapido) modifica la sequenza di avvio soltanto per l'avvio corrente. Dopo il riavvio, il sistema si avvierà in base alla sequenza di avvio specificata nel programma di installazione di sistema.

➡ **AVVISO:** Non interrompere questo processo una volta iniziato, poiché questa operazione potrebbe causare danni al sistema.

8. Seguire le istruzioni visualizzate. Il sistema continua ad avviarsi e aggiorna il nuovo BIOS. Al completamento dell'aggiornamento flash, il sistema si riavvia automaticamente.
 9. Rimuovere il CD del programma di aggiornamento del BIOS flash dall'unità.
-

Ripristino del BIOS dal disco rigido

AVVISO: Collegare l'adattatore c.a. ad una presa elettrica che funziona correttamente, per evitare una perdita di



alimentazione. In caso contrario, si potrebbero causare danni al sistema.

1. Assicurarsi che l'adattatore c.a. sia collegato ad una presa elettrica, che la batteria principale sia installata correttamente e che sia collegato un cavo di rete.
2. Avviare il sistema.
3. Nel sito **support.dell.com**, individuare il file di aggiornamento del BIOS più recente per il computer in uso.
4. Fare clic su **Download Now** (Download) per scaricare il file.
5. Se viene visualizzata la finestra **Export Compliance Disclaimer** (Dichiarazione di non responsabilità relativa alla conformità delle esportazioni), fare clic su **Yes, I Accept this Agreement** (Sì, accetto il contratto).
6. Nella finestra **File Download** (Download del file), fare clic su **Save this program to disk** (Salva l'applicazione su disco), poi fare clic su **OK**.
7. Nella finestra **Save In** (Salva in), fare clic sulla freccia GIÙ per visualizzare il menu **Save In** (Salva in), selezionare **Desktop**, poi fare clic su **Save** (Salva).

Il file si scarica nel desktop.

8. Fare clic su **Close** (Chiudi) se viene visualizzata la finestra **Download Complete** (Download completato).

L'icona del file viene visualizzata nel desktop e ha lo stesso titolo del file dell'aggiornamento del BIOS scaricato.

9. Fare doppio clic sull'icona del file nel desktop e seguire le istruzioni visualizzate.

[Torna alla pagina Sommario](#)