

studio

KONFIGURASJONSVEILEDNING




studio

KONFIGURASJONSVEILEDNING

Kontrollmodell: P02E-serie

Kontrolltype: P02E001, P02E002

Merknader, forholdsregler og advarsler

 **MERK:** En MERK angir viktig informasjon som hjelper deg med å bruke datamaskinen mer effektivt.

 **FORHOLDSREGEL: FORHOLDSREGEL** angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL:** En ADVARSEL angir en potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller dødsfall.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

© 2010 Dell Inc. Med enerett.

Reproduksjon av disse materialene i enhver form uten skriftlig tillatelse fra Dell Inc., er strengt forbudt.

Varemerker i denne teksten: *Dell*, *DELL*-logoen, *YOURS IS HERE*, *Solution Station* og *DellConnect* er varemerker som tilhører Dell Inc. *Intel*, *Pentium* og *Celeron* er registrerte varemerker, og *Core* er et varemerke som tilhører Intel Corporation i USA og andre land. *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* og *Windows Vista*-startknapplogoen er enten varemerker eller registrerte varemerker som tilhører Microsoft Corporation i USA og/eller andre land. *Blu-ray Disc* er et varemerke som tilhører Blu-ray Disc Association. *Bluetooth* er et varemerke som eies av Bluetooth SIG, Inc. og brukes av Dell under lisens.

Andre varemerker og varenavn kan bli brukt i dette dokumentet for å henvise til dem som innehar rettighetene til merkene og navnene eller til produktene. Dell Inc. fraskriver seg enhver eierinteresse for varemerker og varenavn andre enn sine egne.

Mars 2010

Delenr. D33JP

Rev. A00

Innhold

Konfigurere den bærbare Studio-datamaskinen	5	Styreplatebevegelser	30
Før du konfigurerer datamaskinen	5	Multimediekontroller	32
Tilkoble strømforsyningen	6	Skjermfunksjoner	34
Koble til nettverkskabelen (valgfritt)	7	Bruke berøringsskjermen (valgfritt)	36
Trykke på strømknappen	8	Ta ut og sette inn batteriet	39
Konfigurere Microsoft Windows	9	Programvarefunksjoner	41
Opprette medium til systemgjenoppretting (anbefales)	10	Dell DataSafe Online Backup (Dell datasikker online sikkerhetskopiering)	42
Installere SIM-kortet (valgfritt)	12	Dell Dock (Dell-dokk)	43
Aktivere eller deaktivere trådløs (valgfritt)	14	Fritt fall-sensor	44
Koble til Internett (valgfritt)	16	Løse problemer	45
Bruke den bærbare Studio-datamaskinen	20	Problemer med berøringsskjermen	45
Funksjoner på høyre side	20	Kalibrere berøringsskjermen	46
Funksjoner på venstre side	24	Signalkoder	47
Datamaskinbase og tastaturfunksjoner	28	Nettverksproblemer	48
		Strømproblemer	49

Innhold

Minneproblemer	51	DellConnect	72
Maskinheng og programvareproblemer ...	51	Elektroniske tjenester	73
Bruke støtteverktøy	54	Automatisk ordrestatustjeneste	74
Dells støttesenter	54	Produktinformasjon	74
Mine Dell-nedlastinger	55	Returnere varer for garantireparasjon eller for kreditt	75
Systemmeldinger	55	Før du ringer	76
Hardware Troubleshooter (Feilsøkingsverktøy for maskinvare)	57	Kontakte Dell	77
Dell Diagnostics	58	Finne mer informasjon og ressurser	78
Gjenopprette operativsystemet	62	Spesifikasjoner	80
Systemgjenoppretting	63	Tillegg	93
Dell DataSafe Local Backup (Dell datasikker lokal sikkerhetskopiering)	64	Produktmerknad fra Macrovision	93
Medium til systemgjenoppretting	67	Informasjon for NOM, eller offisiell meksikansk standard (kun for Mexico)	94
Dell Factory Image Restore (Dell- fabrikkbildegjenoppretting)	68	Stikkordregister	95
Få hjelp	71		
Teknisk støtte og kundetjeneste	72		


Konfigurere den bærbare Studio-datamaskinen

Dette avsnittet inneholder informasjon om hvordan du konfigurerer din bærbare Studio 1745/1747/1749.

Før du konfigurerer datamaskinen

Når du plasserer datamaskinen, må du forsikre deg om at du har enkel tilgang til en strømkilde, tilstrekkelig ventilasjon og et plant underlag å sette datamaskinen på.

Hvis luftgjennomstrømningen rundt datamaskinen blokkeres, kan den bli overopphetet. For å unngå overoppheting må du forsikre deg om at du har minst 10,2 cm (4") bak datamaskinen og minst 5,1 cm (2") rundt de andre sidene. Sett aldri datamaskinen i et innelukket område, som for eksempel et skap eller en skuff, når den er slått på.

 **ADVARSEL:** Ikke blokker ventilasjonsåpningene, ikke stikk gjenstander inn i dem, og unngå at støv samler seg i dem. Oppbevar ikke Dell™-datamaskinen der det er lite luftgjennomstrømning, for eksempel i en lukket veske eller på overflater med stoff som tepper eller matter mens den er på. For lite luftgjennomstrømning kan skade datamaskinen, forringe prestasjonen på datamaskinen eller føre til brann. Datamaskinen slår på viften når maskinen blir varm. Viftestøy er normalt og er ikke et tegn på problemer med viften eller datamaskinen.

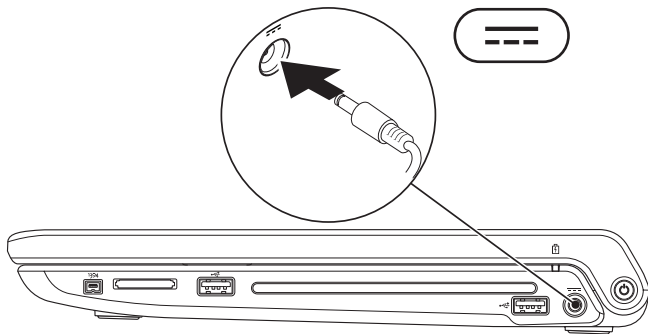
 **FORHOLDSREGEL:** Hvis du setter eller stabler tunge eller skarpe gjenstander på datamaskinen, kan det forekomme permanent skade på datamaskinen.

Tilkoble strømforsyningen

Koble strømadapteren til datamaskinen og plugg den deretter til et strømuttak i veggen eller til en overspenningsavleder.

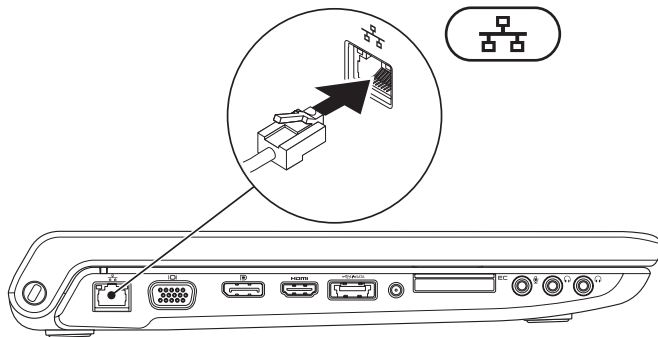
⚠ ADVARSEL: Vekselstrømadapteren fungerer med stikkontakter over hele verden. Strømkontakter og grenuttak varierer imidlertid fra land til land. Hvis du bruker en inkompatibel kabel eller kobler kabelen feil til et grenuttak eller en stikkontakt, kan det føre til brann eller permanente skader på datamaskinen.

🔪 MERK: Pass på at strømkabelen er godt koblet til adapteren, og sjekk at lyset på adapteren er tent når du slår datamaskinen på.



Koble til nettverkskabelen (valgfritt)


Koble til nettverkskabelen hvis du skal bruke en kablet nettverkstilkobling.




Konfigurere Microsoft Windows

Dell-datamaskinen er forhåndskonfigurert med operativsystemet Microsoft® Windows®. Følg instruksjonene på skjermen for å konfigurere Microsoft Windows for første gang. Disse trinnene må utføres og kan ta noe tid å fullføre. Skjermbildene i Windows vil lede deg gjennom flere prosedyrer, blant annet om å godta lisensavtaler, velge preferanser og konfigurere en Internett-tilkobling.

 **FORHOLDSREGEL:** Ikke avbryt konfigurasjonsprosessen til operativsystemet. Hvis du gjør det, kan datamaskinen bli ubrukelig og du må installere operativsystemet på nytt.

 **MERK:** For at datamaskinen skal yte optimalt, anbefaler vi at du laster ned og installerer nyeste BIOS og drivere til datamaskinen, som du finner på support.dell.com.

 **MERK:** Se support.dell.com/MyNewDell hvis du vil ha mer informasjon om å bruke systemet og om funksjonene.


Opprette medium til systemgjenoppretting (anbefales)

 **MERK:** Det anbefales at et medium opprettes til systemgjenoppretting så snart som Microsoft Windows konfigureres.



Mediet til systemgjenoppretting kan brukes for å gjenopprette datamaskinen til driftstilstanden den hadde da den ble kjøpt samtidig som datafiler beholdes (uten å måtte bruke *operativsystem-CD*). Mediet med systemgjenoppretting kan brukes hvis endringer av maskinvare, programvare, drivere eller andre systeminnstillinger har ført til å datamaskinen har uønsket driftstilstand.

Følgende trengs for å opprette et medium til systemgjenoppretting:


- Dell DataSafe Local Backup (Dell datasikker lokal sikkerhetskopiering)
- USB-nøkkel med minstekapasitet på 8 GB eller DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

 **MERK:** Dell DataSafe Local Backup (Dell datasikker lokal sikkerhetskopiering) støtter ikke overskrivbare plater.

For å opprette et medium til systemgjenoppretting:

1. Påse at strømadapteren er tilkoblet (se "Tilkoble strømadapteren" på side 6).
 2. Plasser platen og USB-nøkkelen i datamaskinen.
 3. Klikk på **Start**  → **Programmer** → **Dell DataSafe Local Backup** (Dell datasikker lokal sikkerhetskopiering).
 4. Klikk på **Create Recovery Media** (Opprett medium til systemgjenoppretting).
 5. Følg anvisningene på skjermen.
-  **MERK:** Se "Medium til systemgjenoppretting" på side 67 for å finne informasjon om å bruke mediet til systemgjenoppretting.

Installere SIM-kortet (valgfritt)

 **MERK:** Det er ikke nødvendig å installere et SIM-kort hvis et EVDO-kort brukes for å få tilgang til Internett.

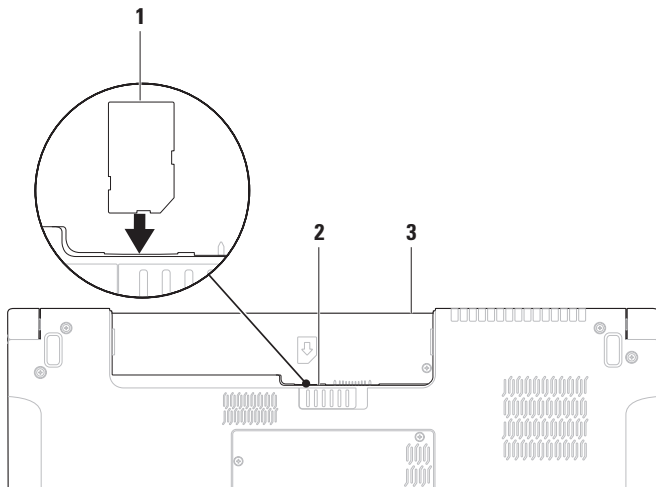
Når du installerer et SIM-kort (Subscriber Identity Module) på datamaskinen, kan du koble til Internett. Du må være innenfor mobiltilbyderens nettverk for å få tilgang til Internett. Slik installeres SIM-kortet:

1. Slå av datamaskinen.
2. Ta ut batteriet (se "Ta ut og sette inn batteriet" på side 39).
3. Skyv SIM-kortet inn i SIM-kortsporet i batterirommet.
4. Sett inn batteriet (se "Ta ut og sette inn batteriet" på side 39).
5. Slå på datamaskinen.

Trykk og ta ut SIM-kortet for å fjerne SIM-kortet.

Konfigurere den bærbare Studio-datamaskinen

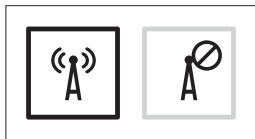
- 1 SIM-kort
- 2 SIM-kortspor
- 3 batterirom



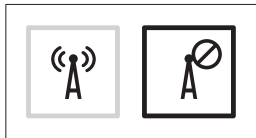
Aktivere eller deaktivere trådløs (valgfritt)

Trykk **(A)**-tasten eller trykk <Fn><F2>-tastene på tastaturet for å aktivere eller deaktivere trådløs. Ikonene for trådløs PÅ eller AV vises på skjermen for å indikere statusen.

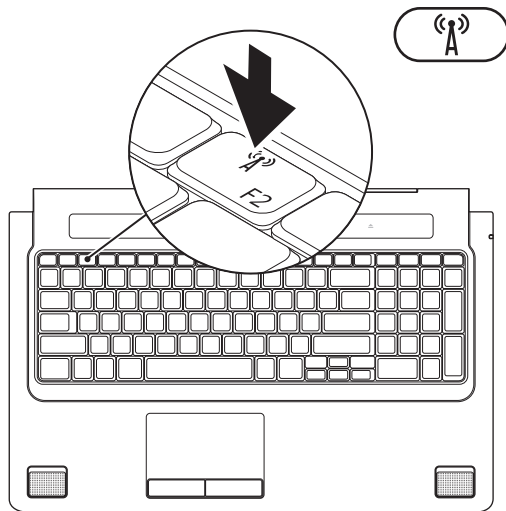
Trådløs PÅ:



Trådløs AV:



For informasjon om hvordan du endrer funksjonen til Fn-tasten, se "Mediekontroller" på side 32.



Koble til Internett (valgfritt)

Hvis du vil koble maskinen til Internett, må du ha et eksternt modem eller en nettverkstilkobling og en Internett-leverandør (ISP).


Hvis et eksternt USB-modem eller WLAN-kort ikke er del av den opprinnelige bestillingen din, kan du kjøpe dette på **www.dell.com**.

Konfigurere en kablet tilkobling

- Hvis du bruker en oppringt tilkobling, kobler du en telefonledning til det valgfrie, eksterne USB-modemet og til telefonkontakten i veggen før du konfigurerer Internett-tilkoblingen.
- Hvis du bruker en DSL- eller kabel-/satellittmodemtilkobling, tar du kontakt med Internett-leverandøren eller mobiltelefon-tjenesten for å få installasjonsanvisninger.

Følg instruksjonene i "Konfigurere Internett-tilkoblingen" på side 18 for å fullføre konfigureringen av den kablede Internett-forbindelsen.

Konfigurere en trådløs tilkobling

 **MERK:** Se dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen angående konfigurasjon av den trådløse ruter.


Før du kan bruke den trådløse Internett-tilkoblingen, må du koble til den trådløse ruter.

Slik konfigurerer du forbindelsen til en trådløs ruter:

Windows® 7

1. Kontroller at trådløsfunksjonen er aktivert på datamaskinen (se "Aktivere eller deaktivere trådløs" på side 14).
2. Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
3. Klikk på **Start**  → **Kontrollpanel**.
4. Skriv `nettverk` i søkefeltet, og klikk deretter på **Nettverks- og delingssenter** → **Koble til et nettverk**.
5. Følg anvisningene på skjermen for å fullføre konfigurasjonen.

Windows Vista®

1. Kontroller at trådløsfunksjonen er aktivert på datamaskinen (se "Aktivere eller deaktivere trådløs" på side 14).
2. Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
3. Klikk på **Start**  → **Koble til**.
4. Følg anvisningene på skjermen for å fullføre konfigurasjonen.

Konfigurere Internett-tilkoblingen



Internett-leverandører og Internett-tilbud varierer fra land til land. Kontakt Internett-leverandøren for å finne hva som tilbys i ditt land.

Hvis du ikke kan koble til Internett, men har koblet deg til tidligere, kan tjenesten fra Internett-leverandøren (ISP) være nede. Ta kontakt med Internett-leverandøren for å høre om statusen til tjenesten, eller prøv på nytt senere.



Ha informasjonen fra Internett-leverandøren for hånden. Hvis du ikke har en Internett-leverandør, kan veiviseren **Koble til Internett** hjelpe deg å finne en.

Konfigurere Internett-tilkoblingen:

Windows 7

1. Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
 2. Klikk på **Start**  → **Kontrollpanel**.
 3. Skriv `nettverk`, i søkeboksen, og klikk deretter på **Nettverks- og delingssenter** → **Konfigurer en ny tilkobling eller nettverk** → **Koble til Internett**. Vinduet **Koble til Internett** vises.
-  **MERK:** Hvis du ikke vet hvilken type tilkobling du skal velge, klikker du **Hjelp meg å velge** eller tar kontakt med Internett-leverandøren.
4. Følg instruksjonene på skjermen, og bruk installasjonsinformasjonen fra Internett-leverandøren for å fullføre installasjonen.

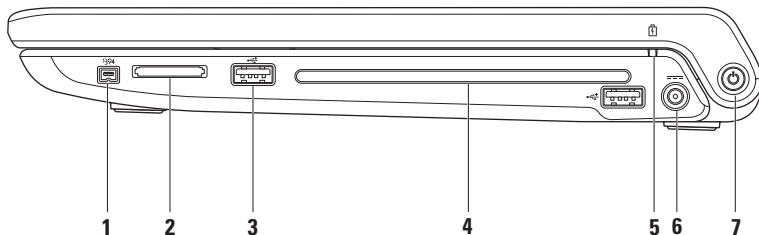
Windows Vista

1. Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
 2. Klikk på **Start**  → **Kontrollpanel**.
 3. Skriv `nettverk`, i søkefeltet, og klikk deretter på **Nettverks- og delingssenter** → **Konfigurer en tilkobling eller nettverk** → **Koble til Internett**. Vinduet **Koble til Internett** vises.
-  **MERK:** Hvis du ikke vet hvilken type tilkobling du skal velge, klikker du **Hjelp meg å velge** eller tar kontakt med Internett-leverandøren.
4. Følg instruksjonene på skjermen, og bruk installasjonsinformasjonen fra Internett-leverandøren for å fullføre installasjonen.

Bruke den bærbare Studio-datamaskinen

Dette avsnittet inneholder informasjon om funksjonene på din bærbare Studio 1745/1747/1749.

Funksjoner på høyre side



1  **IEEE 1394a-kontakt** — Kobler til serielle multimedieenheter med høy hastighet, for eksempel digitale videokameraer.


2 **8-i-1-mediekortleser** — En rask og bekvemmelig måte å vise og dele digitale bilder, musikk, videoer og dokumenter på, som er lagret på følgende digitale minnekort:

- Secure Digital-minnekort (SD)
- Secure Digital Input/Output-kort (SDIO)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital High Density (SDHD)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- MultiMedia Card (MMC)
- xD-Picture-kort


MERK: Datamaskinen leveres med et blindkort i mediekortsporet. Blindkort beskytter spor som ikke er i bruk, fra støv og andre partikler. Ta vare på blindkortet så du kan bruke det når det ikke er installert noe mediekort i sporet; blindkort fra andre datamaskiner passer kanskje ikke i din datamaskin.

3  **USB 2.0-kontakter (2)** — Kobles til USB-enheter, for eksempel mus, tastatur, skriver, ekstern stasjon eller MP3-spiller.

- 4 Optisk stasjon** — Spiller av eller spiller inn CD-er, DVD-er, Blu-ray Discs (ekstrautstyr). Pass på at du legger inn platen med den trykte siden vendt oppover.

 **FORHOLDSREGEL:** Ikke bruk plater som ikke har standard størrelse eller form (inkludert mini-CD-er og mini-DVD-er), ellers vil du skade stasjonen.


Plasser platen i midten av platesporet, med etiketten vendt oppover, og dytt platen forsiktig inn i sporet. Stasjonen vil automatisk trekke inn platen og begynne å lese av innholdet.


- 5**  **Batteristatuslampe** — Slås på og lyser konstant eller blinker for å angi batteriets ladestatus. Lampen indikerer følgende tilstander når datamaskinen kjører på strømadapteren:

- Av — batteriet er tilstrekkelig ladet eller datamaskinen er slått av.
- Konstant hvitt — batteriet lader.
- Konstant gult — batterinivået er lavt og batteriet må skiftes ut.

batteriet:

- Av — batteri lader ikke.
 - Konstant gult — batterinivået er lavt og batteriet skal enten kobles til en strømadapter, eller lagre og lukk åpne dokumenter og programmer.
-

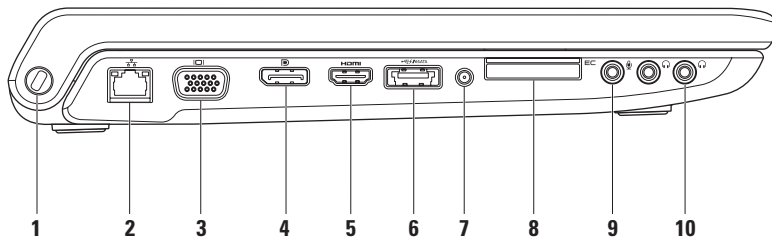
- 6  **AC-adapterkontakt** — Kobler til strømadapteren som forsyner datamaskinen med strøm og lader batteriet.
-

- 7  **Strømknapp og -lampe** — Trykk for å slå strømmen på eller av.

Lampen på knappen viser følgende strømstater:


- Kontinuerlig hvitt — Datamaskinen er på.
 - Blinkende hvitt — Datamaskinen er i ventemodus.
 - Av — Datamaskinen er av eller i hvilemodus.
-

Funksjoner på venstre side




1 Sikkerhetskabelspor — Fester en kommersielt tilgjengelig sikkerhetskabel til datamaskinen.

MERK: Før du kjøper en sikkerhetskabel bør du forsikre deg om at den passer sammen med sikringskabelsporet på datamaskinen.

2  Nettverkskontakt — Kobler datamaskinen til et nettverk eller bredbåndsenhet hvis du bruker et kablet nettverk. De to lampene ved siden av kontakten viser status og aktivitet for en kablet nettverksforbindelse.

3  VGA-kontakt — Kobler til videoenheter, for eksempel en skjerm eller en projektor.

4  DisplayPort-kontakt — Standard digital grensesnittkontakt som støtter eksterne DisplayPort-skjermer og -projektorer.

5  HDMI-kontakt — Kobler til en TV for både 5.1-lyd og videosignaler.

MERK: Når denne brukes med en skjerm, leses bare videosignalet.


- 6**  **eSATA/USB-kombinasjonskontakt med USB PowerShare** — Kobler til eSATA-kompatible lagringsenheter (for eksempel eksterne harddiskstasjoner eller optiske stasjoner) eller USB-enheter (for eksempel mus, tastatur, skriver, ekstern stasjon eller MP3-spiller). USB PowerShare-funksjonen gjør at du kan lade USB-enheter når datamaskinen er slått på/av eller er i sovemodus.

MERK: Visse USB-enheter lades kanskje ikke når datamaskinen er slått av eller er i sovemodus. I slike tilfeller må du slå på datamaskinen for å lade enheten.

MERK: Hvis du slår av datamaskinen mens du lader en USB-enhet, slutter enheten å lade. Fortsett ladingen ved å koble fra USB-enheten og koble den til på nytt.


MERK: USB PowerShare slås automatisk av når det bare er 10 % igjen av samlet batterilevetid.

- 7 Antenne i kontakten (på modeller som støttes)** — Kobles til en ekstern antenne for å vise programmer med TV-programvelgerkortet (valgfritt).
-

- 8  **ExpressCard-spor** — Støtte for ekstra minne, fast og trådløs kommunikasjon, multimedia og sikkerhetsfunksjoner. Sporet støtter 34 mm ExpressCard.

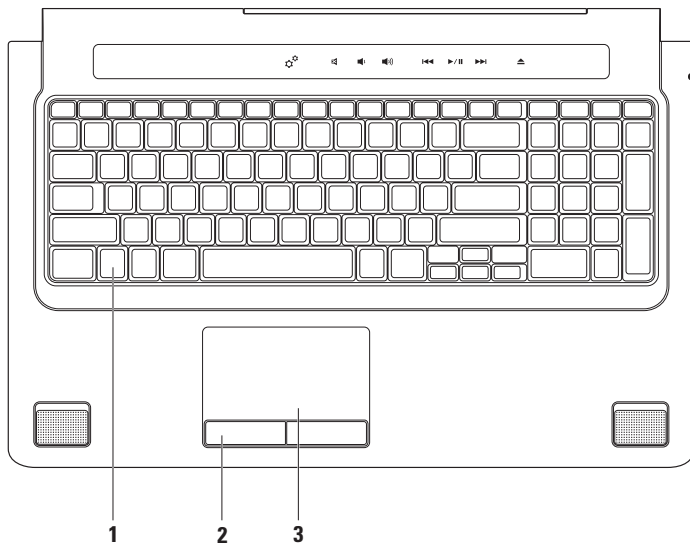
MERK: ExpressCard-sporet er bare laget for ExpressCard. Det støtter IKKE PC-kort.


MERK: Datamaskinen leveres med et blindkort i ExpressCard-sporet. Blindkort beskytter spor som ikke er i bruk, fra støv og andre partikler. Ta vare på blindkortet slik at du kan bruke det når det ikke er installert noe ExpressCard. Blindkort fra andre datamaskiner passer kanskje ikke i din datamaskin.


- 9  **Lydingang/mikrofonkontakt** — Kobler til en mikrofon eller inngangssignal til bruk sammen med lydprogrammer.
-

- 10  **Lydutgang/hodetelefonkontakter (2)** — Kobler til ett eller to par hodetelefoner eller sender lyd til en aktiv høyttaler eller et lydsystem. Lydsignalet er det samme for begge kontaktene.
-

Datamaskinbase og tastaturfunksjoner



- 1 Tastatur / bakkelyst tastatur (ekstrautstyr)** — Hvis du har kjøpt det alternative bakkelyste tastaturet, viser F6-tasten ikonet for det bakkelyste tastaturet . Det alternative bakkelyste tastaturet øker synligheten i mørke omgivelser ved å lyse opp alle symbolene på tastene. Kontrolltastene for multimedia finnes også på tastaturet. Disse tastene styrer CD, DVD, Blu-ray Disc™ (ekstrautstyr) og medieavspilling.

 **Lysstyrke for bakkelyst tastatur** — Trykk <F6>-tasten for å veksle mellom de tre lysmodiene (i den gitte rekkefølgen):

- a. halv lysstyrke på tastatur
- b. full lysstyrke på tastatur
- c. ingen belysning

For mer informasjon om tastaturet se *Dell Technology Guide* (Dells teknologihåndbok).

- 2 Styreplateknapper** — Gir venstre- og høyreklikkfunksjoner som på en mus.
-

- 3 Styreplate** — Fungerer som en mus til å flytte markøren, dra eller flytte valgte elementer og venstreklikke ved å tappe på platen.

Styreplaten kan brukes ved rulle-, flikk-, zoom- og rotasjonsfunksjonene. Du kan endre innstillingene av styreplaten ved å dobbeltklikke ikonet for **Synaptics Pointing Device** (synaptisk pekeanordning) i meldingsfeltet på skrivebordet.

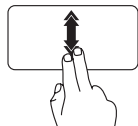
Styreplatebevegelser

 **MERK:** Noen av styreplatebevegelsene kan være frakoblet som standard. Du kan endre innstillingene av styreplatebevegelsene ved å dobbeltklikke ikonet for **Synaptics Pointing Device** (synaptisk pekeanordning) i meldingsfeltet på skrivebordet.

Bevegelser som to fingre

Rulle — Brukes for å rulle gjennom innholdet. Rulle-funksjonen inkluderer:

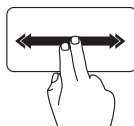
Automatisk vertikal rulling — Brukes for å rulle opp og ned i det aktive vinduet.



Flytt to fingre raskt opp eller ned for å aktivere automatisk vertikal rulling.

Berør styreplaten for å stoppe automatisk rulling.

Automatisk horisontal rulling — Brukes for å rulle til venstre eller høyre i det aktive vinduet.



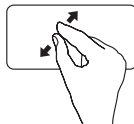
Flytt to fingre raskt til venstre eller høyre for å aktivere automatisk horisontal rulling.

Berør styreplaten for å stoppe automatisk rulling.

Zoom — Brukes for å øke eller redusere forstørrelsen på skjerminnholdet. Zoom-funksjonen inkluderer:

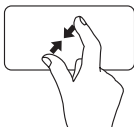
Pinch — Brukes for å zoome inn eller zoome ut ved å flytte fingrene fra hverandre eller nærmere hverandre på en styreplate.

Slik zoomer du inn:



Flytt to fingre fra hverandre for å forstørre visningen av det aktive vinduet.

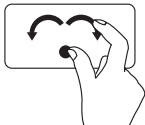
Slik zoomer du ut:



Flytt to fingre nærmere hverandre for å forminske visningen av det aktive vinduet.

Roter — Brukes for å rotere det aktive skjerminnholdet. Roteringsfunksjonen inkluderer:

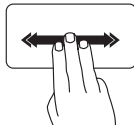
Vri — Brukes for å rotere det aktive skjerminnholdet med to fingre der den ene fingeren holdes på et sted og den andre roteres.



Hold tommelen på plass, flytt pekefinger i en buet retning til høyre eller venstre for å rotere elementet som velges, med eller mot uret.

Bevegelser som tre fingre

Flikk — Brukes for å flikke innholdet forover eller bakover avhengig av retningen på bevegelsen.



Flytt tre fingre raskt i ønsket retning for å flikke gjennom innholdet i det aktive vinduet.

Multimediekontroller

Multimediekontrollene nås ved å bruke multimedie-kontrolltastene på tastaturet eller de berøringssensitive multimediekontrollene som befinner seg ovenfor tastaturet.

Mediekontrolltaster

Du kan konfigurere mediekontrolltastene på tastaturet ved hjelp av verktøyet **System Setup** (Systemkonfigurasjon) (BIOS) eller **Windows Mobility Center** (Windows mobilitetscenter).

Verktøyet System Setup (Systemkonfigurasjon) (BIOS)

Tilgang til **Function Key Behavior** (Virkemåte for funksjonstast):

1. Trykk <F2> under POST (Power On Self Test) for å gå til verktøyet **System Setup** (Systemkonfigurasjon) (BIOS).
2. I **Virkemåte for funksjonstast** velg **multimedietast først** eller **funksjonstast først**.

Multimedietast først — Dette er standardinnstillingen. Når du trykker en multimedietast, blir den tilknyttede handlingen utført. Hvis du trenger funksjonstasten, trykker du <Fn> + ønsket funksjonstast.

Funksjonstast først — Når du trykker en funksjonstast, blir den tilknyttede handlingen utført. Hvis du trenger multimedietasten, trykker du <Fn> + ønsket multimedietast.

 **MERK:** Alternativet **Multimedietast først** er bare aktivt i operativsystemet.

Windows mobilitetscenter

1. Trykk på <⊞> <X>-tastene på tastaturet eller berør ikonet  på de berøringssensitive multimediekontrollene for å starte Windows mobilitetscenter.
2. Fra **raden med funksjonstaster** velges **funksjonstasten** eller **multimedietasten**.

Berøringssensitive mediekontroller


Når du berører en mediekontroll, blir den tilknyttede multimediehandlingen utført.

Mediekontrolltaster



Berøringssensitive mediekontroller



 Åpne Windows mobilitetscenter

 Demp lyden

 Reduser lydstyrken

 Øk lydstyrken

 Spill av forrige spor eller kapittel

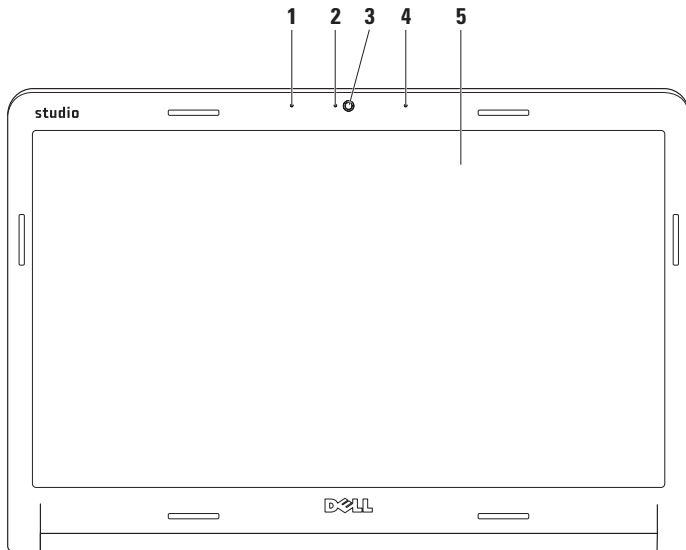
 Spill eller sett i pause

 Spill av neste spor eller kapittel

 Løs ut platen

Skjermfunksjoner

På skjermpanelet sitter et kamera og tilhørende doble mikrofoner.



-
- 1 Venstre digitalmikrofon** — Kombineres med høyre digitalmikrofon for å gi lyd med høy kvalitet til videonettpprat og stemmeopptak.
 - 2 Kameraaktivitetsindikator** — Viser om kameraet er på eller av.
 - 3 Kamera** — Innebygd kamera for videoopptak, konferansesamtaler og nettpprat.
 - 4 Høyre digitalmikrofon** — Kombineres med venstre digitalmikrofon for å gi lyd med høy kvalitet til videopprat og stemmeopptak.
 - 5 Skjerm** — Skjermen kan variere etter hva du valgte da du kjøpte datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om funksjonene som beskrives i dette avsnittet, kan du se Dell Technology Guide (Dell teknologihåndbok) på harddisken eller på support.dell.com/manuals.
-

Bruke berørings skjermen (valgtfritt)

Berørings skjerm-funksjonen på den bærbare datamaskinen gjør at datamaskinen endres slik at den har interaktiv visning.

Dell Touch Zone (Dell berørings sone)

Klikk på **Start**  → **Alle programmer** → **Dell** → **Dell Touch Zone** (Dell berørings sone) for å starte programvaren Dell Touch Zone.


Du får tilgang til følgende funksjoner i Dell Touch Zone (Dell berørings sone)-programvaren:

- Bildevisning — Vise, organisere og redigere bilder.
- Dell-berørings kamera — Fang hjemmevideoer med innebygd kamera. Du kan laste opp videoer til **YouTube** når du er koblet til Internett.

- Lag notiser — Skriv påminnelser med tastaturet eller for hånd. Disse notisene blir vist på oppslagstavlen neste gang du åpner Dell Touch Zone (Dell-berørings sone).
- Trommesone — Spill et spill til musikken på datamaskinen eller spill syntesiserte slaginstrumenter.
- Du maler — Tegn, mal bilder eller rediger fotoer med denne programvaren.
- Spill — Spill Windows-spill som velges ved å berøre dem.
- Musikk — Spill musikk, lag spillelister og bla gjennom musikkfiler etter album, artist eller sangtittel.
- Internet Utforsker — Bla gjennom Internett med multiberørings teknologi. Berør en kobling du vil følge eller laste ned.
- Hjelp — Bruk hjelpfunksjonen for å finne mer informasjon om hvordan berørings skjermen brukes.

En video som viser funksjonene til berørings skjermen, startes første gang du starter datamaskinen.

Berøringsskjermbevegelser (ekstrautstyr)

 **MERK:** Enkelte av disse bevegelsene fungerer kanskje ikke utenfor Dell Touch Zone (Dell-berøringszone)-programvaren.

Zoom

Brukes for å øke eller redusere forstørrelsen på skjerminnholdet.

Pinch — Brukes for å zoome inn eller zoome ut ved å flytte fingrene fra hverandre eller nærmere hverandre på en styreplate.



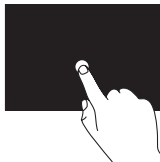
For å zoome inn: Flytt to fingre fra hverandre for å forstørre visningen av det aktive vinduet.



For å zoome ut: Flytt to fingre nærmere hverandre for å forminske visningen av det aktive vinduet.

Hold

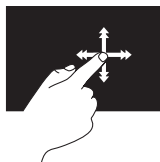
Gir tilgang til mer informasjon ved å simulere et høyreklikk.



Trykk og hold en finger på berøringsskjermen for å åpne kontekstavhengige menyer.

Flikking

Brukes for å bla gjennom innholdet fremover eller bakover, avhengig av retningen på flikkingen.



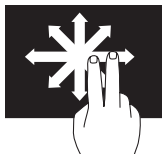
Flytt raskt en finger i ønsket retning for å bla gjennom innhold i det aktive vinduet som sider i en bok. Flikking fungerer også vertikalt når du navigerer i innhold som bilder eller sanger i en spilleliste.

Rulling

Brukes til å rulle gjennom innholdet.

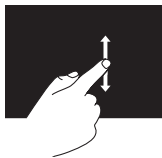
Rullefunksjonen omfatter:

Panorer — Brukes for å flytte fokuset på det valgte elementet når hele elementet ikke er synlig.



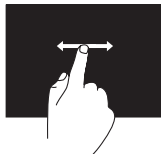
Flytt to fingre i ønsket retning for å panorere gjennom det valgte elementet.

Vertikal rulling — Brukes for å rulle opp og ned i det aktive vinduet.



Flytt en finger opp eller ned for å aktivere vertikal rulling.

Horisontal rulling — Brukes for å rulle til venstre eller høyre i det aktive vinduet.



Flytt en finger mot venstre eller høyre for å aktivere horisontal rulling.

Rotering

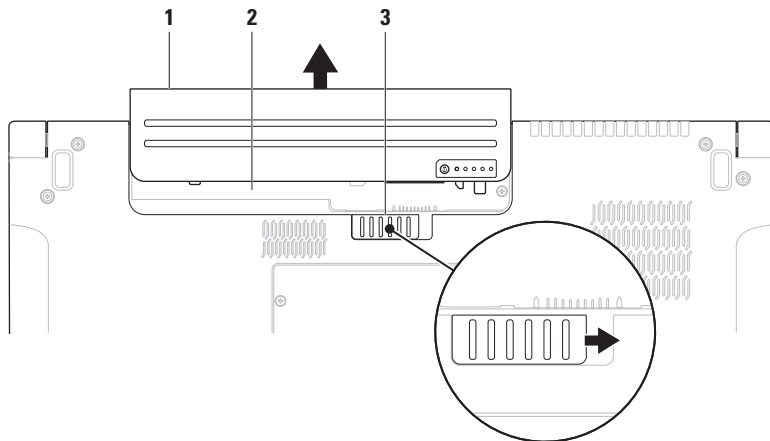
Brukes for å rotere det aktive innholdet på skjermen.

Vri — Brukes for å rotere den aktive innholdet med to fingre.



Hold en finger eller tommelen på plass og beveg den andre fingeren i en bue mot høyre eller venstre. Du kan også rotere det aktive innholdet ved å flytte begge fingrene i en sirkelbevegelse.

Ta ut og sette inn batteriet



- 1 batteri
- 2 batterirom
- 3 batteriutløserlås

Bruke den bærbare Studio-datamaskinen



ADVARSEL: Bruk av batteri som ikke er kompatibelt, kan øke risikoen for brann eller eksplosjon. Denne datamaskinen skal bare bruke batteri som er kjøpt fra Dell. Ikke bruk batterier fra andre datamaskiner.



ADVARSEL: Før du tar ut batteriet, må du slå av datamaskinen og fjerne eksterne kabler (inkludert strømadapteren).

Slik tar du ut batteriet:

1. Slå av datamaskinen og snu den opp-ned.
2. Skyv utløserlåsen for batteriet mot siden.
3. Skyv batteriet bort fra batterirommet.


Slik setter du inn batteriet:

Skyv batteriet inn i batterirommet til det klikkes på plass.

Programvarefunksjoner

 **MERK:** Hvis du vil ha mer informasjon om funksjonene som beskrives i dette avsnittet, kan du se *Dell Technology Guide* (Dell teknologihåndbok) på harddisken eller på support.dell.com/manuals.

FastAccess ansiktsgjenkjenning

Datamaskinen kan ha ansiktsgjenkjenningsfunksjonen FastAccess. Denne funksjonen er til hjelp slik at Dell- datamaskinen er sikret ved at ditt unike ansikt brukes for å verifisere din identitet og automatisk gi innloggingsinformasjon som bruker-ID og passord, som vanligvis legges inn manuelt i forbindelse med en Windows-konto eller et sikkert nettsted. Klikk på **Start**  → **Programmer** → **FastAccess for å finne mer informasjon**.

Produktivitet og kommunikasjon

Du kan bruke datamaskinen til å lage presentasjoner, brosjyrer, gratulasjonskort, flyveblader og regneark. Du kan også redigere og vise digitale fotografier og bilder. Se kjøpsordren din for å finne ut hvilken programvare som er installert på datamaskinen.

Etter at du har koblet deg til Internett, kan du gå til nettsteder, konfigurere en e-postkonto, laste opp eller laste ned filer og så videre.


Underholdning og multimedia

Du kan bruke datamaskinen til å se videoer, spille spill, lage dine egne CD/DVD-er, lytte til musikk og Internett-radiostasjoner. Den optiske stasjonen har kanskje støtte for flere plattformater, for eksempel CD-er, DVD-er og Blu-ray Discs (ekstraustyr).

Du kan laste ned eller kopiere bilder og videofiler fra bærbare enheter som digitale kameraer og mobiltelefoner. Ekstra programvare lar deg organisere og lage musikk- og videofiler, som kan spilles inn på plate, lagres på bærbare enheter, som MP3-spillere og håndholdte underholdningsenheter eller spilles av og vises direkte på tilkoblede fjernsynsapparater, prosjektører og hjemmeteaterutstyr.

Dell DataSafe Online Backup (Dell datasikker online sikkerhetskopiering)


 **MERK:** Dell DataSafe Online (Dell datasikker online sikkerhetskopiering) er kanskje ikke tilgjengelig i alle områder.

 **MERK:** Det anbefales at du har en bredbåndsforbindelse for raskere opp- og nedlastingshastigheter.

Dell DataSafe Online er en automatisk sikkerhetskopierings- og gjenopprettingstjeneste som gir deg muligheten til å beskytte viktige filer fra katastrofiske hendelser som tyveri, brann eller naturkatastrofer. Du kan benytte tjenesten fra datamaskinen din ved hjelp av en passordbeskyttet konto.

Hvis du vil ha mer informasjon, går du til **delldatasafe.com**.

Slik planlegges sikkerhetskopiering:

1. Dobbelklikk på Dell DataSafe Online-ikonet  på oppgavelinjen.
2. Følg anvisningene som vises på skjermen.

Dell Dock (Dell-dokk)

Dell Dock (Dell-dokk) er en gruppe ikoner som gir lett tilgang til programmer, filer og mapper du bruker ofte. Dock-en kan tilpasses ved å:

- Legge til eller fjerne ikoner
- Endre farge på og plassering av dokken
- Gruppere beslektede ikoner i kategorier
- Endre atferden til ikonene



Legge til en kategori

1. Høyreklikk Dock-en, klikk **Add**→ **Category**. (Legg til→ Kategori). Vinduet **Add/Edit Category** (Legg til / rediger kategori) vises.
2. Skriv inn et navn på kategorien i feltet **Title** (Tittel).
3. Velg et ikon for kategorien fra boksen **Select an image**: (Velg et bilde).
4. Klikk på **Save** (Lagre).

Legge til et ikon

Dra og slipp ikonet på Dock-en eller en kategori.

Fjerne en kategori eller et ikon

1. Høyreklikk på kategorien eller ikonet på Dock-en og klikk på **Delete shortcut** (Slett snarvei) eller **Delete category** (Slett kategori).
2. Følg anvisningene på skjermen.

Tilpasse Dock-en

1. Høyreklikk på Dock-en og klikk på **Advanced Setting...** (Avanserte innstillinger...).
2. Velg alternativet for å tilpasse Dock-en.


Fritt fall-sensor

Fritt fall-sensoren beskytter harddisken i datamaskinen mot mulig skade ved å oppdage en fritt fall-tilstand som forårsakes av at datamaskinen faller. Når en fritt fall-tilstand blir oppdaget, settes harddisken i en *trygg tilstand* for å beskytte mot skade på lese-/skrivehodet og mulig tap av data. Harddisken gjenopptar normal drift når fritt fall-tilstanden ikke lenger registreres.

Løse problemer


Denne delen inneholder informasjon om feilsøking på datamaskinen. Hvis du ikke kan løse problemet ved hjelp av disse retningslinjene, kan du se "Bruke støtteverktøy" på side 54 eller "Kontakte Dell" på side 77.

 **ADVARSEL: Bare opplært personell skal ta av dekselet på datamaskinen. Se *Service Manual* (servicehåndbok) på support.dell.com/manuals for avansert service- og feilsøkingsinstruksjoner.**

 **ADVARSEL: Les sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, før du gjør noe inni datamaskinen. I tillegg se hjemmesiden for etterfølgelse av myndighetskrav på www.dell.com/regulatory_compliance. for å finne ytterligere informasjon om beste praksiser for sikkerhet.**

Problemer med berøringsskjermen

Alle eller noen av multiberøringsfunksjonene fungerer ikke —

- Enkelte berøringsskjermsfunksjoner kan være deaktivert. Klikk på **Start**  → **Kontrollpanel** → **Maskinvare og lyd** → **Penn og inndataenheter** for å aktivere berøringsskjermsfunksjonene.
- Multiberøringsfunksjonen støttes kanskje ikke av programmet.


Hvis berøringsskjermen begynner å miste sensitiviteten —

- Kalibrer berøringsskjermen (se "Berøringsskjermkalibrering" på side 46)
- Berøringsskjermen kan ha fremmedpartikler (som klebelapper) som blokkerer berøringssensorene. For å fjerne disse partiklene:
 - a. Slå av datamaskinen.
 - b. Koble strømledningen fra vegguttaket.

 **FORHOLDSREGEL: Ikke bruk vann eller rengjøringsvæske til å tørke av berøringsskjermen.**

- c. Bruk en ren, lofri klut (om nødvendig kan den sprøytes med mildt vann, men ikke på skjermen), og tørk flaten og sidene på skjermene for å fjerne eventuell smuss eller fingeravtrykk.


Kalibrere berøringsskjermen

 **MERK:** Det anbefales at berøringsskjermen kalibreres hvis det finnes problemer med berøringsskjermen eller hvis skjermopløsningen endres.

For å kalibrere berøringsskjermen:

1. Klikk på **Start**  → **Kontrollpanel** → **Maskinvare og lyd** → **N-trig DuoSense™ Digitaliseringsinnstillinger**.


2. Klikk på **Start**.

 **MERK:** Ikke berør skjermen før kalibreringen er ferdig.

3. Følg anvisningene på skjermen.

Signalkoder

Datamaskinen kan gi fra seg en rekke signaler under oppstarten hvis det finnes feil eller problemer. Denne rekken med signaler som kalles lydkode, identifiserer et problem. Hvis dette forekommer, skriver du ned lydkode og tar kontakt med Dell (se "Kontakte Dell" på side 77).

 **MERK:** Hvis du skal skifte ut deler, kan du se *Service Manual* (servicehåndbok) på support.dell.com/manuals.

Signalkode	Mulig problem
Én	Mulig feil med hovedkortet — Kontrollsumfeil i BIOS ROM
To	Finner ingen RAM MERK: Hvis du installerte eller byttet ut minnemodulen, må du kontrollere at minnemodulen er riktig satt inn.
Tre	Mulig feil med hovedkortet — Brikkesettfeil
Fire	Feil med lesing fra / skriving til RAM
Fem	Feil med sanntidsklokken
Seks	Feil med videokort eller -brikke
Sju	Prosesorfeil
Åtte	Feil med skjermen

Nettverksproblemer

Trådløse tilkoblinger

Hvis den trådløse nettverksforbindelsen blir borte — Trådløsruterer er frakoblet eller trådløs er deaktivert på datamaskinen.

- Kontroller trådløsruterer for å forsikre deg om at den er slått på og koblet til datakilden (kabelmodemet eller nettverkshuben).
- Kontroller at trådløsfunksjonen er aktivert på datamaskinen (se "Aktivere eller deaktivere trådløs" på side 14).
- Gjenopprett forbindelsen med trådløsruterer (se "Konfigurere en trådløs tilkobling" på side 17).
- Interferens sperrer eller forstyrrer kanskje den trådløse forbindelsen. Prøv å flytte datamaskinen nærmere trådløsruterer.

Kablede tilkoblinger

Hvis den kablede nettverkstilkoblingen er borte — Kabelen er løs eller skadet.

- Kontroller kabelen for å forsikre deg om at den er plagget inn og ikke skadet.
- Integritetslampen for forbindelsen på den integrerte nettverkskontakten lar deg kontrollere at forbindelsen fungerer og gir informasjon om statusen:
 - Grønn (høyre) — En god forbindelse finnes mellom et 10 Mbit/s-nettverk og datamaskinen.
 - Gult (høyre) — En god forbindelse finnes mellom et 100 Mbit/s-nettverk og datamaskinen.

- Oransje (høyre) — En god forbindelse finnes mellom et 1000 Mbit/s-nettverk og datamaskinen.
- Blinkende gult (venstre) — Det finnes nettverkstrafikk.
- Av — Datamaskinen finner ingen fysisk forbindelse til nettverket.



MERK: Integritetslampen på nettverkskontakten er bare for den kablede nettverkstilkoblingen. Integritetslampen for koblingen gir ingen status for trådløse forbindelser.

Strømprøblemer

Hvis strømlampen er av — Datamaskinen er enten slått av eller får ikke tilført strøm.

- Trykk på strømknappen. Datamaskinen gjenopptar normal drift hvis den er av eller i hvilemodus.
- Koble til kabelen til AC-adapteren på nytt, på maskinen og til stikkkontakten.
- Hvis datamaskinen er koblet til en kontaktrekke, pass på at denne er koblet til en veggkontakt for strømmettet og at en eventuell AV/PÅ-bryter er satt til PÅ.
- Koble midlertidig til strøm uten å benytte spenningsvern, grenuttak eller skjøteledninger, for å kontrollere om maskinen slår seg på.
- Forsikre deg om at veggkontakten for strømmettet tilfører strøm ved å teste med f.eks. en lampe.

Løse problemer

- Kontroller ledningstilkoblingene til AC-adapteren. Hvis strømadapteren har en lampe, må du kontrollere at lampen på strømadapteren lyser.

Hvis strømlampen lyser konstant hvitt og datamaskinen ikke reagerer — Skjermen reagerer kanskje ikke.

- Trykk strømknappen til datamaskinen slår seg av, og slå den deretter på igjen.
- Hvis problemet vedvarer, ta kontakt med Dell (se "Kontakte Dell" på side 77).

Hvis strømlampen blinker hvitt —

Datamaskinen er i ventemodus eller muligens ingen respons fra visningen.

- Trykk en tast på tastaturet, flytt musa som er koblet til, eller en finger på styreplaten, eller trykk på strømknappen for å gå tilbake til vanlig drift.
- Hvis ikke skjermen reagerer, trykker du strømknappen inntil datamaskinen slår seg av, og slå den deretter på igjen.

- Hvis problemet vedvarer, ta kontakt med Dell (se "Kontakte Dell" på side 77).

Hvis du registrerer interferens som hindrer mottak på datamaskinen — Et uønsket signal

danner interferens ved å avbryte eller blokkere andre signaler. Noen mulige interferensilder er:

- Skjøteledninger for strøm, tastatur og mus.
- For mange enheter på ett grenuttak.
- Flere grenuttak er koblet til samme stikkontakt.

Minneproblemer

Hvis du mottar en melding om for lite minne —

- Lagre og lukk alle åpne filer og avslutt alle åpne programmer som ikke er i bruk, for å se om dette løser problemet.
- Se i dokumentasjonen for programvaren om det er angitt krav til minnestørrelsen. Hvis det er nødvendig, installerer du ekstra minne (se *Service Manual* (servicehåndbok) på support.dell.com/manuals).
- Sett minnemodulen(e) inn i kontakten(e) igjen (se *Service Manual* (servicehåndbok) på support.dell.com/manuals for instruksjoner).
- Hvis problemet vedvarer, ta kontakt med Dell (se "Kontakte Dell" på side 77).

Hvis du opplever andre minneproblemer —

- Kjør Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk) (se "Dell Diagnostics" på side 58).
- Hvis problemet vedvarer, ta kontakt med Dell (se "Kontakte Dell" på side 77).

Maskinheng og programvareproblemer


Hvis datamaskinen ikke starter — Forsikre deg om at strømkabelen er ordentlig koblet til datamaskinen og til strømuttaket.

Hvis et program slutter å reagere —


Avslutt programmet:

1. Trykk <Ctrl><Shift><Esc> samtidig.
2. Klikk på **Programmer**.
3. Klikk programmet som ikke reagerer.
4. Klikk på **Avslutt oppgave**.

Hvis et program krasjer gjentatte ganger — Se programvaredokumentasjonen. Om nødvendig, avinstaller programmet og installer det på nytt.

 **MERK:** Programvaren inkluderer vanligvis installasjonsanvisninger i dokumentasjonen eller på CD.

Hvis et program slutter å reagere eller hele skjermen er blå —

 **FORHOLDSREGEL: Du kan miste data hvis du ikke er i stand til å foreta nedstenging av operativsystemet.**


Hvis datamaskinen ikke gir respons når du trykker på en tast på tastaturet eller beveger musen, holder du inne av/på-knappen i minst 8 til 10 sekunder inntil datamaskinen slår seg av, og start deretter datamaskinen på nytt.

Hvis programmet er laget for en tidligere versjon av operativsystemet Microsoft® Windows® —


Kjør Veiviser for programkompatibilitet. Veiviseren for programkompatibilitet konfigurerer et program slik at det kjører i et miljø som ligner på en tidligere versjon av Microsoft Windows-operativsystemet.

For å kjøre veiviseren for programkompatibilitet:


Windows 7

1. Klikk på **Start**  → **Kontrollpanel** → **Programmer** → **Kjør programmer laget med tidligere versjoner av Windows.**
2. Klikk på **Neste** i velkomstskjermbildet.
3. Følg anvisningene på skjermen.

Windows Vista

1. Klikk på **Start**  → **Kontrollpanel** → **Programmer** → **Bruk et eldre program med denne versjonen av Windows.**
2. Klikk på **Neste** i velkomstskjermbildet.
3. Følg anvisningene på skjermen.


Hvis du har andre programvareproblemer —

- Sikkerhetskopier filene øyeblikkelig.
 - Bruk et virusprogram for å sjekke harddisken eller CD-er.
 - Lagre og lukk åpne filer eller programmer og slå av datamaskinen fra **Start**  -menyen.
 - Les dokumentasjonen for programvaren eller kontakt programvareprodusenten angående feilsøkinginformasjon:
 - Kontroller at programmet er kompatibelt med operativsystemet som er installert på datamaskinen.
 - Kontroller at datamaskinen oppfyller minstekravene til maskinvare for å kunne kjøre programvaren. Se etter informasjon i dokumentasjonen for programvaren.
- Kontroller at programmet er riktig installert og konfigurert.
 - Kontroller at det ikke er konflikt mellom enhetsdrivere og programmet.
 - Om nødvendig, avinstaller programmet og installer det på nytt.

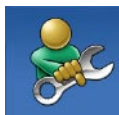
Bruke støtteverktøy

Dells støttesenter

Dells støttesenter hjelper deg med å finne tjenesten, støtten og den systemspesifikke informasjonen du trenger.

Klikk på ikonet  i oppgavelinjen for å starte programmet.

Hjemmesiden for **Dell Support Center** (Dells støttesenter) viser modellnummeret, servicemerket, ekspressservicekoden og servicekontaktinformasjonen for datamaskinen din. Hjemmesiden har også lenker for å få tilgang til:



Self Help (Selvhjelp) (feilsøking, sikkerhet, systemytelse, nettverk/Internett, sikkerhetskopiering/gjenoppretting og Windows-operativsystem)



Alerts (Varsling) (meldinger for teknisk brukerstøtte som er relevante for datamaskinen)




Assistanse fra Dell (teknisk støtte fra DellConnect™, kundeservice, opplæring og veiledninger, Hvordan-hjelp med Solution Station™ og Online Scan med PC CheckUp)



About Your System (Om systemet) (systemdokumentasjon, garantiopplysninger, systeminformasjon, oppgraderinger og tilbehør)

Hvis du vil ha mer informasjon om **Dells støttesenter** og tilgjengelige støtteverktøy, klikk kategorien **Services** på support.dell.com.

Mine Dell-nedlastinger

 **MERK:** Det er mulig at Mine Dell-nedlastinger ikke er tilgjengelige i alle områder.


Noe av programvaren som er forhåndsinstallert på den nye datamaskinen din, inkluderer ikke en sikkerhetskopi-CD eller -DVD. Denne programvaren er tilgjengelig på Mine Dell-nedlastinger. Fra denne websiden kan du laste ned tilgjengelig programvare for ny installasjon eller lage dine egne sikkerhetskopimedia.

For å registrere og bruke Mine Dell-nedlastinger:

1. Gå til **downloadstore.dell.com/media**.
2. Følg instruksjonene på skjermen for å registrere og laste ned programvaren.
3. Installer på nytt eller opprett sikkerhetskopieringsmedium til programvaren for å bruke i fremtiden.

Systemmeldinger

Hvis datamaskinen har et problem eller feil, viser den kanskje en systemmelding som hjelper deg med å finne årsaken og handlingen som kreves for å løse problemet.

 **MERK:** Hvis meldingen du får ikke er nevnt i følgende eksempler, kan du se dokumentasjonen for enten operativsystemet eller programmet som kjørte da meldingen kom. Alternativt, kan du se *Dell Technology Guide* (Dells teknologihåndbok) på harddisken eller på webområdet til Dells støttetjeneste på **support.dell.com/manuals** eller ta kontakt med Dell (Se "Kontakte Dell" på side 77) for å få hjelp.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Varsling! Tidligere forsøk på å starte systemet har mislyktes ved kontrollpunkt [nnnn]. Hvis du vil ha hjelp til å løse dette problemet, merk deg kontrollpunktet og ta kontakt med Dells tekniske støtte) — Datamaskinen kunne ikke fullføre oppstartsrutinen tre ganger på rad på grunn av samme feil. Ta kontakt med Dell (se "Kontakte Dell" på side 77).

CMOS checksum error (CMOS-kontrollsumfeil) — Mulig feil med hovedkortet, eller RTC-batteriet er svakt. Bytt batteriet (se *Service Manual* (servicehåndbok) på support.dell.com/manuals) eller ta kontakt med Dell (se "Kontakte Dell" på side 77).

CPU fan failure (Feil med prosessorviften) — Prosessorviften er defekt. Skift ut prosessorviften (se *Service Manual* (servicehåndbok) på support.dell.com/manuals).

Hard-disk drive failure (Feil med harddisk) — Mulig feil med harddisken under POST. Ta kontakt med Dell (se "Kontakte Dell" på side 77).

Hard-disk drive read failure (Lesefeil med harddisk) — Mulig feil med harddisken under oppstartstest av harddisk. Ta kontakt med Dell (se "Kontakte Dell" på side 77).

Keyboard failure (Tastaturfeil) — Feil med tastaturet eller løs kabel.

Hvis du skal skifte ut tastaturet, kan du se *Service Manual* (servicehåndbok) på support.dell.com/manuals.

No boot device available (Ingen tilgjengelig oppstartsenhet) — Det er ingen oppstartbar partisjon på harddisken, harddiskkabelen er løs eller det finnes ingen oppstartbar enhet.

- Hvis harddisken brukes som oppstartsenhet, kontroller at kablene er tilkoblet og at harddisken er riktig installert og partisjonert som oppstartsenhet.
- Gå inn i systemkonfigurasjonen og kontroller at oppstartsekvensen er riktig (se *Dell Technology Guide* (Dells teknologihåndbok) på support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt (Ingen tidtelleravbrudd) — En brikke på hovedkortet kan være defekt eller det er feil med hovedkortet. Ta kontakt med Dell (se "Kontakte Dell" på side 77).


USB over current error (Overstrømsfeil med USB) — Koble fra USB-enheten. USB-enheten trenger mer strøm for å fungere skikkelig. Bruk en ekstern strømkilde til å koble til USB-enheten, eller hvis enheten har to USB-kabler, må begge kobles til.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (FORHOLDSREGEL - Harddiskens selvovervåkningssystem har rapportert at en parameter er utenfor normalt driftsomfang. Dell anbefaler at du tar sikkerhetskopi av dataene med jevne mellomrom. En parameter utenfor området kan indikere et mulig harddiskproblem) — S.M.A.R.T-feil, harddisken kan være defekt. Ta kontakt med Dell (se "Kontakte Dell" på side 77).

Hardware Troubleshooter (Feilsøkingsverktøy for maskinvare)

Hvis en enhet ikke registreres under konfigurasjonen av operativsystemet, eller den registreres, men blir konfigurert feil, kan du bruke **feilsøkingsverktøyet for maskinvare** til å løse problemet med inkompatibilitet.


Slik starter du Hardware Troubleshooter:

1. Klikk på **Start**  → **Hjelp og støtte**.
2. Skriv `maskinvare feilsøking` i søkefeltet og trykk <Enter> for å starte søket.
3. Blant søkeresultatene, velg alternativet som best beskriver problemet og følg de gjenværende feilsøkingstrinnene.

Dell Diagnostics

Hvis det oppstår et problem med datamaskinen, utfører du kontrollene under "Maskinheng og programvareproblemer" på side 51 og kjører Dell Diagnostics før du kontakter Dell for å få teknisk hjelp. Det anbefales at du skriver ut disse instruksjonene før du begynner.

 **MERK:** Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk) fungerer bare på Dell-maskiner.


 **MERK:** Det er mulig at CD-en *Drivere og hjelpeprogrammer* ikke følger med datamaskinen din.

Se *Spesifikasjoner* på side 80 for å finne informasjon om konfigurasjonen av datamaskinen og forsikre deg om at enheten du vil teste vises i konfigurasjonsprogrammet for systemet og er aktiv.


Start Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk) fra harddisken eller fra *Drivere og hjelpeprogrammer*-platen.


Starte Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk) fra harddisken

Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk) ligger på en skjult partisjon for diagnostikk på harddisken.

 **MERK:** Hvis datamaskinen ikke kan vise et skjermbilde, må du ta kontakt med Dell (se "Kontakte Dell" på side 77).

1. Pass på at datamaskinens strømforsyning er tilkoblet en elektrisk stikkontakt som fungerer.
2. Slå datamaskinen på, eller start den på nytt.
3. Når DELL™-logoen vises, må du trykke <F12> omgående. Velg **Diagnostics** (diagnostikk) på oppstartsmenyen og trykk <Enter>. Dette kan starte PSA-funksjonen (Pre-Boot System Assessment) på datamaskinen.

 **MERK:** Hvis du venter for lenge og logoen for operativsystemet vises, må du fortsette å vente til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows® og deretter slå av datamaskinen og prøve på nytt.

 **MERK:** Hvis du får en melding om at ingen partisjon med diagnoseverktøy er blitt funnet, må du kjøre Dell Diagnostics fra *Driverne og hjelpeprogrammer-platen*.

Hvis PSA aktiveres:


- a. PSA vil begynne å kjøre testene.
- b. Følgende melding vises når PSA er fullført: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) "
(Så langt har dette systemet ikke funnet noen problemer. Vil du kjøre resten av minnetestene? Dette vil ta ca. 30 minutter eller mer. Vil du fortsette? (Anbefales))

- c. Hvis du har problemer med minnet, trykk <y>, ellers trykker du <n>.Følgende melding vises: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (Starter diagnostikkpartisjonen. Trykk en tast for å fortsette.)
- d. Trykk en hvilken som helst tast for å gå til vinduet **Choose An Option** (Velg et alternativ).




Hvis PSA ikke aktiveres:


Trykk på en hvilken som helst tast for starte Dell Diagnostics fra partisjonen med diagnoseverktøy på harddisken, og gå til vinduet **Choose An Option** (Velg et alternativ).

4. Velg testen som skal kjøres.
5. Blir det funnet et problem under testen, vises en melding med en feilkode og en beskrivelse av problemet. Skriv ned feilkoden og beskrivelse av problemet, og kontakt Dell (se "Kontakte Dell" på side 77).

-  **MERK:** Servicemerket for datamaskinen vises øverst i hvert testskjermbilde. Servicemerket hjelper å identifisere datamaskinen når du kontakter Dell.
- 6. Når testene er fullført, lukker du testskjermbildet for å gå tilbake til vinduet **Choose An Option** (Velg et alternativ).
- 7. Klikk på **Exit** (Avslutt) for å avslutte Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk) og starte datamaskinen på nytt.

Starte Dell Diagnostics fra Drivere og hjelpeprogrammer-platen

-  **MERK:** Det er mulig at CD-en *Drivere og hjelpeprogrammer* ikke følger med datamaskinen din.
- 1. Sett inn *Drivere og hjelpeprogrammer*-platen.
- 2. Slå av og start datamaskinen på nytt.
Trykk med én gang <F12> når DELL-logoen vises.
-  **MERK:** Hvis du venter for lenge og logoen til operativsystemet vises, må du fortsette å vente til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows® og deretter slå av datamaskinen og prøve igjen.
-  **MERK:** De neste trinnene endrer oppstartsekvensen bare denne ene gangen. Ved neste oppstart starter datamaskinen slik det er spesifisert i systemoppsettprogrammet.
- 3. Når listen med oppstartsenheter vises, må du markere **CD/DVD/CD-RW** og trykke <Enter>.

4. Velg alternativet **Boot from CD-ROM** (Start fra CD-ROM) i menyen som vises og trykk <Enter>.
 5. Skriv 1 for å starte CD-menyen, og trykk <Enter> for å fortsette.
 6. Velg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Kjør 32-bit Dell Diagnostics) fra den nummererte listen. Hvis flere versjoner står oppført, velg den som passer for din datamaskin.
 7. Velg testen som skal kjøres.
 8. Blir det funnet et problem under testen, vises en melding med en feilkode og en beskrivelse av problemet. Skriv ned feilkoden og beskrivelse av problemet, og kontakt Dell (se "Kontakte Dell" på side 77).
-  **MERK:** Servicemerket for datamaskinen vises øverst i hvert testskjerm bilde. Servicemerket hjelper å identifisere datamaskinen når du kontakter Dell.
9. Når testene er fullført, lukker du testskjerm bildet for å gå tilbake til vinduet **Choose An Option** (Velg et alternativ).
 10. Klikk på **Exit** (Avslutt) for å avslutte Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk) og starte datamaskinen på nytt.
 11. Ta ut *Drivere og hjelpeprogrammer*-platen.

Gjenopprette operativsystemet

Du kan gjenopprette operativsystemet på datamaskinen på følgende måter:

 **FORHOLDSREGEL:** Hvis du bruker **Dell Factory Image Restore** eller **operativsystem-CD**, vil du slette alle datafilene på datamaskinen. Dersom det er mulig, bør du sikkerhetskopiere datafilene før du bruker disse alternativene.

Alternativ	Bruk
Systemgjenoppretting	som første løsning
Dell DataSafe Local Backup (Dell datasikker lokal sikkerhetskopiering)	hvis System Restore (Systemgjenoppretting) ikke løste problemet
Medium til systemgjenoppretting	når svikt i operativsystemet hindrer bruken av System Restore og DataSafe Local Backup når det installeres et fabrikkbilde på en harddisk på er nylig installert
Dell Factory Image Restore (Dell-fabrikkbildegjenoppretting)	for å gjenopprette datamaskinen til driftstilstanden den hadde da du fikk datamaskinen
<i>operativsystem-CD</i>	for kun å installere operativsystemet på nytt på datamaskinen


 **MERK:** Der er mulig at CD-en med *operativsystemet* ikke følger med datamaskinen.


Systemgjenoppretting

Windows-operativsystemene har et systemgjenoppretingsalternativ som gir mulighet til å tilbakestille datamaskinen til en tidligere driftstilstand (uten at det har innvirkning på datafilene) hvis endringer i maskinvare, programvare eller andre systeminnstillinger har satt datamaskinen i en uønsket driftstilstand. Eventuelle endringer som systemgjenoppretting gjør med datamaskinen, er fullt reverserbare.

 **FORHOLDSREGEL: Ta sikkerhetskopier av datafilene med jevne mellomrom. Systemgjenoppretting overvåker eller gjenoppretter ikke datafilene.**

Starte systemgjenoppretting


1. Klikk på **Start** .
2. Skriv *Systemgjenoppretting* i søkefeltet og trykk <Enter>.


 **MERK:** Vinduet **Brukerkontroll** vises kanskje. Hvis du er administrator for datamaskinen, klikk på **Fortsett**, men i motsatt fall må du ta kontakt med administratoren for å kunne fortsette.

3. Klikk på **Neste**, og følg resten av instruksjonene på skjermen.

Hvis systemgjenoppretting ikke løste problemet, kan du angre den siste systemgjenopprettingen.

Angre den siste systemgjenopprettingen


 **MERK:** Før du angrer den siste systemgjenopprettingen, må du lagre og lukke alle åpne filer og avslutte alle åpne programmer. Du må ikke endre, åpne eller slette filer eller programmer før systemgjenopprettingen er fullført.


1. Klikk på **Start** .
2. Skriv *Systemgjenoppretting* i søkefeltet og trykk <Enter>.
3. Klikk på **Angre siste gjenoppretting**, klikk på **Neste**, og følg resten av instruksjonene på skjermen.

Dell DataSafe Local Backup (Dell datasikker lokal sikkerhetskopiering)

 **FORHOLDSREGEL:** Dell DataSafe Local Backup (Dell datasikker lokal sikkerhetskopiering) sletter alle data fra harddisken for bestandig og fjerner eventuelle programmer eller drivere du har installert etter at du mottok maskinen. Gjør klar sikkerhetskopieringsmedier av programmer som du må installere på datamaskinen, før Dell DataSafe Local Backup (Dell datasikker lokal sikkerhetskopiering) brukes. Bruk bare Dell DataSafe Local Backup (Dell datasikker lokal sikkerhetskopiering) hvis System Restore (Systemgjenoppretting) ikke løste problemet med operativsystemet.

 **FORHOLDSREGEL:** Selv om Dell DataSafe Local Backup (Dell datasikker lokal sikkerhetskopiering) er beregnet på å bevare datafilene på datamaskinen, anbefales det at datafilene sikkerhetskopieres før Dell DataSafe Local Backup brukes.

 **MERK:** Dell DataSafe Local Backup er muligens ikke tilgjengelig i alle områder.

 **MERK:** Bruk Dell Factory Image Restore (Dell fabrikkbildegjenoppretting) (se "Dells fabrikkbildegjenoppretting" på side 68) for å gjenopprette operativsystemet hvis Dell DataSafe Local Backup (Dell datasikker lokal sikkerhetskopiering) ikke finnes på datamaskinen.

Dell DataSafe Local Backup (Dell datasikker lokal sikkerhetskopiering) setter harddisken tilbake til den driftstilstanden den hadde da du kjøpte datamaskinen uten at datafilene slettes.

Dell DataSafe Local Backup (Dell datasikker lokal sikkerhetskopiering) brukes for å:

- Sikkerhetskopiere og gjenopprette datamaskinen til en tidligere driftstilstand
- Opprette medium til systemgjenoppretting


Dell DataSafe Local Backup Basic (Dell grunnleggende datasikker lokal sikkerhetskopiering)

For å gjenopprette fabrikkbildet mens datafiler bevares:

1. Slå av datamaskinen.
2. Koble fra alle enhetene (USB-stasjon, skriver osv.) som er koblet til datamaskinen, og fjern eventuell intern maskinvare som ble lagt til nylig.


 **MERK:** Ikke koble fra strømadapteren.

3. Slå på datamaskinen.
4. Når DELL™-logoen vises, trykker du flere ganger på <F8> for å få tilgang til vinduet **Advanced Boot Options**(Avanserte oppstartsalternativer).

 **MERK:** Hvis du venter for lenge og logoen til operativsystemet vises, må du fortsette å vente til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows® og deretter slå av datamaskinen og prøve igjen.

5. Velg **Repair Your Computer** (Reparer datamaskinen).
 6. Velg **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Dell datasikker gjenoppretting og nødsikkerhetskopiering) fra menyen **System Recovery Options** (Systemgjenopprettingsalternativer), og følg instruksjonene på skjermen.
-  **MERK:** Gjenopprettingsprosessen kan ta en time eller mer, avhengig av størrelsen på dataene som skal gjenopprettes.
-  **MERK:** Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se artikkel 353560 i kunnskapsbasen på support.dell.com.


Oppgradere til Dell DataSafe Local Backup Professional (Dell grunnleggende datasikker lokal sikkerhetskopiering profesjonell)

 **MERK:** Dell DataSafe Local Backup Professional (Dell datasikker lokal sikkerhetskopiering profesjonell) kan installeres på datamaskinen hvis det ble bestilt på kjøpstidspunktet.


Dell DataSafe Local Backup Professional (Dell datasikker lokal sikkerhetskopiering profesjonell) har følgende tilleggsfunksjoner som gjøre det mulig å:

- Sikkerhetskopiere og gjenopprette datamaskinen basert på filtyper
- Sikkerhetskopiere filer til en lokal lagringsanordning
- Planlegge sikkerhetskopieringer

For å oppgradere til Dell DataSafe Local Backup Professional (Dell grunnleggende datasikker lokal sikkerhetskopiering profesjonell):

1. Dobbelklikk på ikonet Dell DataSafe Local Backup  på verktøylinjen.
2. Klikk på **OPPGRADER NÅ!**
3. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre oppgraderingen.

Medium til systemgjenoppretting

 **FORHOLDSREGEL: Selv om mediet til systemgjenoppretting er beregnet på å bevare datafilene på datamaskinen, anbefales det at datafilene sikkerhetskopieres før mediet til systemgjenoppretting brukes.**


Mediet med systemgjenoppretting som ble opprettet med Dell DataSafe Local Backup (Dell datasikker lokal sikkerhetskopiering), kan brukes for å sette harddisken tilbake til den driftstilstanden den hadde da du kjøpte datamaskinen uten at datafilene slettes på datamaskinen.

Bruk mediet til systemgjenoppretting i følgende tilfeller:

- Operativsystemet fungerer ikke slik at gjenoppretingsalternativene som er installert på datamaskinen, ikke kan brukes.
- Harddisken fungerer ikke slik at data ikke kan gjenopprettes.

Gjenopprette operativsystemet

Bruk mediet til systemgjenoppretting for å gjenopprette fabrikkbildet på datamaskinen:

1. Sett inn CD-en med systemgjenoppretting eller USB-nøkkelen, og start datamaskinen på nytt.
 2. Når DELL™-logoen vises, må du trykke <F12> omgående.
-  **MERK:** Hvis du venter for lenge og logoen til operativsystemet vises, må du fortsette å vente til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows® og deretter slå av datamaskinen og prøve igjen.
3. Velg riktig omstarts-anordning fra listen, og trykk <Enter>.
 4. Følg anvisningene på skjermen for å fullføre gjenopprettingen.

Dell Factory Image Restore (Dell-fabrikkbildegjenoppretting)

 **FORHOLDSREGEL:** Dell Factory Image Restore (Dell fabrikkbildegjenoppretting) sletter alle data fra harddisken for bestandig og fjerner eventuelle programmer eller drivere du har installert etter at du mottok maskinen. Dersom det er mulig, bør du sikkerhetskopiere alle data før du bruker dette alternativet. Bruk bare Dell Factory Image Restore (Dell fabrikkbildegjenoppretting) hvis System Restore (Systemgjenoppretting) ikke løste problemet med operativsystemet.


 **MERK:** Dell Factory Image Restore (Dell fabrikkbildegjenoppretting) er kanskje ikke tilgjengelig i enkelte land eller på visse datamaskiner.

 **MERK:** Bruk Dell DataSafe Local Backup (Dell datasikker lokal sikkerhetskopiering) (se "Dell datasikker lokal sikkerhetskopiering" på side 64) for å gjenopprette operativsystemet hvis Dell Factory Image Restore (Dell fabrikkbildegjenoppretting) ikke finnes på datamaskinen.

Bruk Dell Factory Image Restore (Dell fabrikkbildegjenoppretting) bare som siste utvei for å gjenopprette operativsystemet. Dette alternativet gjenoppretter harddisken til den driftstilstanden den var i da du kjøpte datamaskinen. Eventuelle programmer og filer som er lagt til etter at du mottok maskinen—også datafiler—slettes for bestandig fra harddisken. Datafiler inkluderer dokumenter, regneark, e-postmeldinger, digitale bilder, musikkfiler osv. Hvis det er mulig, bør du sikkerhetskopiere alle data før du bruker Dell Factory Image Restore.

Starte Dell Factory Image Restore (Dell fabrikkbildegjenoppretting)

1. Slå på datamaskinen.
2. Når DELL™-logoen vises, trykker du flere ganger på <F8> for å få tilgang til vinduet **Avanserte oppstartsalternativer**.

 **MERK:** Hvis du venter for lenge og logoen til operativsystemet vises, må du fortsette å vente til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows® og deretter slå av datamaskinen og prøve igjen.



3. Velg **Repair Your Computer** (Reparer datamaskinen). Vinduet **System Recovery Options** (Systemgjenopprettingsalternativer) vises.
4. Velg et tastaturopsett, og klikk på **Next** (Neste).

Gjenopprette operativsystemet


5. Logg på som en lokal bruker for å få tilgang til alternativene for gjenoppretting. Du får tilgang til kommandolinjen ved å skrive `administrator` in the **User name** (i Brukernavn) -feltet, og klikk deretter **OK**.
6. Klikk på **Dell Factory Image Restore** (Dell fabrikkbildegjenoppretting).
Velkomstskjerm bildet for **Dell Factory Image Restore** (Dell fabrikkbildegjenoppretting) vises.
 **MERK:** Avhengig av konfigurasjonen, må du kanskje velge **Dell Factory Tools** (Dell fabrikkverktøy) og deretter **Dell Factory Image Restore** (Dell fabrikkbildegjenoppretting).
7. Klikk på **Neste**. Vinduet **Confirm Data Deletion** (Bekreft datasletting) vises.
 **MERK:** Hvis du ikke vil fortsette med Factory Image Restore (Fabrikkbildegjenoppretting), klikk på **Cancel** (Avbryt).
8. Klikk i avmerkingsboksen for å bekrefte at du vil gå videre med å reformatere harddisken og gjenopprette systemprogramvaren til fabrikkinnstillingene, og klikk deretter **Next** (Neste). Gjenoppretingsprosessen starter, og den kan ta minst fem minutter å fullføre. En melding vises når operativsystemet og fabrikkinstallerte programmer er gjenopprettet til fabrikktilstand.
9. Klikk på **Finish** (Fullfør) for å starte datamaskinen på nytt.

Få hjelp

Hvis du støter på problemer med datamaskinen, kan du utføre følgende trinn for å diagnostisere og feilsøke problemet:

1. Se "Løse problemer" på side 45 for å få informasjon, og se prosedyrer som gjelder problemet du opplever med datamaskinen.
2. Se *Dell Technology Guide* (Dells teknologihåndbok) på harddisken eller på **support.dell.com/manuals** for mer informasjon om feilsøking.
3. Se "Dell Diagnostics" på side 58 for å se prosedyrene for å kjøre Dell Diagnostics.
4. Fyll ut "Diagnosesjekkliste" på side 76.
5. Bruk Dells omfattende tilbud av elektroniske tjenester fra Dells støttetjeneste (**support.dell.com**) for å få hjelp til installasjon og feilsøking. Se "Elektroniske tjenester" på side 73 for å se en mer omfattende liste over Dells nettbaserte støtte.
6. Hvis de foregående trinnene ikke løste problemet, kan du se "Før du ringer" på side 76.
 -  **MERK:** Ring Dells støttetjeneste fra en telefon nær eller ved datamaskinen slik at støttepersonellet kan hjelpe til med nødvendig fremgangsmåte.
 -  **MERK:** Dells system med ekspresservicekode er ikke tilgjengelig i alle land.

Oppgi ekspresservicekoden når du blir bedt om det gjennom Dells automatiske telefonsystem, for å dirigere samtalen direkte til riktig støttepersonell. Hvis du ikke har en ekspresservicekode, åpner du mappen **Dell Accessories** (Dell-tilbehør), dobbeltklikker ikonet for **Express Service Code** (ekspresservicekoden) og følger instruksene.

 -  **MERK:** Noen av tjenestene er ikke alltid tilgjengelig i alle områder utenfor det kontinentale USA. Ring din lokale Dell-representant for å få informasjon om tilgjengeligheten.

Teknisk støtte og kundetjeneste

Dells støttetjeneste er tilgjengelig til å svare på spørsmål om Dell-maskinvare. Støttepersonellet hos Dell benytter datamaskinbaserte diagnostetester for å gi raske og nøyaktige svar.

Hvis du vil ta kontakt med Dells kundestøtte, kan du se "Før du ringer" på side 76, og deretter se kontaktinformasjonen for ditt område, eller gå til **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ er et enkelt nettbasert tilgangsværktøy som gir en medarbeider hos Dells service- og støttetjeneste tilgang til datamaskinen din gjennom en bredbåndtilkobling, for å diagnostisere problemet og reparere alt sammen under ditt overoppsyn. Gå til **www.dell.com/dellconnect** for mer informasjon.

Elektroniske tjenester

På følgende nettsider kan du lære mer om produkter og tjenester fra Dell:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (bare land i Asia/stillehavsområdene)
- **www.dell.com/jp** (bare Japan)
- **www.euro.dell.com** (bare Europa)
- **www.dell.com/la** (bare Latin-Amerika og Karibia)
- **www.dell.ca** (bare Canada)

Du får tilgang til Dells støttetjeneste via følgende nettsider og e-postadresser:

Nettsider for Dells støttetjeneste

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (bare Japan)
- **support.euro.dell.com** (bare Europa)
- **supportapj.dell.com** (bare Asia/stillehavsområdene)

E-postadresser til Dells støttetjeneste

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (bare Latin-Amerika og Karibia)
- **apsupport@dell.com** (bare land i Asia/stillehavsområdene)

E-postadresser for Dells markedsføring og salg

- **apmarketing@dell.com** (bare land i Asia/stillehavsområdene)
- **sales_canada@dell.com** (bare Canada)

FTP (anonym filoverføringsprotokoll)

- **ftp.dell.com**

Logg på som bruker: `anonymous`, og bruk e-postadressen din som passord.

Automatisk ordrestatustjeneste

Gå til **support.dell.com** eller ring den automatiske ordrestatustjenesten for å forhøre deg om statusen til et produkt du har bestilt fra Dell. En innspilling spør deg om nødvendig informasjon til å finne og opplyse om bestillingen.

Hvis du støter på problemer med ordren, for eksempel manglende deler, feil deler eller feilaktig fakturering, må du kontakte Dell for å få kundehjelp. Ha fakturaen eller følgeseddelen for hånden når du ringer.

Hvis du vil ha telefonnummeret for ditt område, se "Kontakte Dell" på side 77.

Produktinformasjon


Hvis du trenger informasjon om flere produkter fra Dell, eller hvis du vil legge inn en ordre, kan du besøke **www.dell.com**. Hvis du vil ha telefonnummeret for ditt område eller snakke med en salgsspesialist, se "Kontakte Dell" på side 77.

Returnere varer for garantireparasjon eller for kreditt


Gjør følgende for å klargjøre alle produkter som skal returneres for reparasjon eller kreditt:

 **MERK:** Før et produkt returneres til Dell, påse at alle data er sikkerhetskopierte på en harddisk og på en hvilken som helst annen lagringsenhet i produktet. Fjern eventuell konfidensiell, eierbeskyttet og personlig informasjon samt flyttbare medier som CD-er og ExpressCard. Dell tar ikke ansvar for din konfidensielle, eiendomsbeskyttede eller personlige informasjon; tapte eller ødelagte data; eller ødelagte eller tapte flyttbare medier som kan ha fulgt med returforsendelsen.

1. Ring Dell for å få et RMA-nummer (Return Material Authorization), og skriv dette klart og tydelig på utsiden av esken. Hvis du vil ha telefonnummeret for ditt område, se "Kontakte Dell" på side 77.

2. Legg ved en kopi av fakturaen og et brev som beskriver årsaken til returen.
 3. Legg ved en kopi av diagnosesjekklisten (se "Diagnosesjekkliste" på side 76), og oppgi de testene du har kjørt og eventuelle feilmeldinger som ble rapportert av Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 58).
 4. Legg ved alt tilbehør som hører med produktet som returneres (strømkabler, programvare, håndbøker osv.) hvis det returneres mot kreditt.
 5. Pakk utstyret som skal returneres, i originalemballasjen (eller tilsvarende).
-  **MERK:** Du er ansvarlig for fraktutgiftene. Du er også ansvarlig for å forsikre ethvert produkt du returnerer, og du påtar deg risikoen for tap under transporten til Dell. Pakker kan ikke sendes i postoppkrav.
-  **MERK:** Returvarer som ikke oppfyller kravene ovenfor, vil bli avvist hos Dells mottaksavdeling og blir returnert til deg.

Før du ringer

 **MERK:** Ha ekspressservicekoden for hånden når du ringer. Denne koden hjelper Dells automatiske støttetelefonssystem med å dirigere samtalen mer effektivt. Du kan også bli spurt om servicemerket (på baksiden av datamaskinen).

Husk å fylle ut diagnosesjekklisten. Hvis det er mulig, slå på datamaskinen før du ringer til Dell for å få hjelp, og ring fra en telefon i nærheten av datamaskinen. Du kan bli bedt om å skrive kommandoer på tastaturet, formidle detaljert informasjon under operasjoner eller prøve andre feilsøkingstrinn som bare kan utføres på selve datamaskinen. Sørg for å ha dokumentasjonen for datamaskinen for hånden.

Diagnosesjekkliste


- Navn:
- Dato:
- Adresse:
- Telefonnummer:
- Servicemerke (strekkode på baksiden eller under datamaskinen):
- Ekspressservicekode:
- RMA-nummer (Return Material Authorization) (hvis dette er gitt av støtteteknikeren hos Dell):
- Operativsystem og versjon:
- Utstyr:
- Utvidelseskort:
- Er du koblet til et nettverk? Ja/Nei
- Nettverk, versjon og nettverkskort:
- Programmer og versjoner:

Se dokumentasjonen for operativsystemet for å bestemme innholdet av systemets oppstartsfiler. Hvis datamaskinen er koblet til en skriver, må du skrive ut hver av filene. Hvis ikke, må du skrive ned innholdet av hver fil før du ringer til Dell.

- Feilmelding, signalkode eller diagnosekode:
- Beskrivelse av problemet og feilsøkningsprosedyrer du har utført:

Kontakte Dell

Kunder i USA kan ringe
800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **MERK:** Hvis du ikke har en aktiv internettilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.

Dell tilbyr flere elektroniske og telefonbaserte støtte- og servicealternativer. Tilgjengeligheten varierer etter land og produkt, og noen tjenester er ikke tilgjengelig på alle steder.

Slik kontakter du Dell med spørsmål som gjelder salg, teknisk støtte eller kundetjeneste:

1. Besøk support.dell.com/contactdell.
2. Velg ditt land eller ditt område.
3. Velg den aktuelle tjeneste- eller støttkoblingen etter ditt behov.
4. Velg kontaktmåten som passer best for deg

Finne mer informasjon og ressurser

Hvis du må:

installere operativsystemet på nytt

kjøre et diagnostikkprogram på datamaskinen

installere systemprogramvaren på nytt

finne mer informasjon om Microsoft® Windows® operativsystemet og funksjonene

oppgradere datamaskinen med nytt eller ekstra minne eller en ny harddisk

reinstallere eller skifte en slitt eller defekt del

Se:

Se "Medium til Systemgjenoppretting" på side 67.

"Dell-diagnostikk" på side 58

"Mine Dell-nedlastinger" på side 55

support.dell.com

Service Manual (servicehåndbok) på **support.dell.com/manuals**



MERK: I enkelte land kan det ugyldiggjøre garantien hvis du åpner og skifter deler i datamaskinen din. Sjekk garantien og returpolicyen før du arbeider inne i datamaskinen din.

Hvis du må:

finne informasjon om beste praksiser for sikkerhet for din datamaskin

se gjennom garantiinformasjon, vilkår og betingelser (kun USA), sikkerhetsinstrukser, informasjon om vedtekter, ergonomisk informasjon og lisensavtalen for sluttbrukere

finne servicemerket/ekspresservicekoden – Du må bruke servicemerket til å identifisere datamaskinen på **support.dell.com** eller ta kontakt med teknisk støtte

finne drivere og nedlastinger, lese meg-filer

gå til teknisk støtte og produkthjelpen

sjekke ordrestatusen for nye bestillinger

finne løsninger og svar på vanlige spørsmål

finne informasjon om de siste oppdateringene om tekniske endringer av datamaskinen eller avansert teknisk referansemateriale for teknikere eller erfarne brukere

Se:

dokumentene om sikkerhet og forskrifter, som ble levert sammen med datamaskinen, og i tillegg se hjemmesiden for etterfølgelse av vedtekter på: **www.dell.com/regulatory_compliance**



undersiden av datamaskinen

Dells støttesenter. Klikk på  ikonet på oppgavelinjen for å åpne **Dells støttesenter**

support.dell.com

Spesifikasjoner

Dette avsnittet gir informasjon du kan ha bruk for når du konfigurerer, oppdaterer drivere for og oppgraderer datamaskinen.

 **MERK:** Tilbudene kan variere etter område. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du konfigurerer datamaskinen, klikk på **Start**  → **Hjelp og støtte**, og velg alternativet for å vise informasjon om datamaskinen.

Maskinmodell

Dell Studio 1745/1747/1749

Maskininformasjon

Systembrikkesett	Mobile Intel Express GM45 (Studio 1745)
	Mobile Intel 5 Series Discrete GFX (Studio 1745)
	Mobile Intel 5 Series Express chipset PM55 (Studio 1747)
	Mobile Intel 5 Series Express chipset HM55 (Studio 1749)

Maskininformasjon

Databussbredde	64 biter
DRAM-bussbredde	dobbel kanal (2) 64-bits busser
Bussbredde for prosessoradresse	32 biter
Flash EPROM	2 MB (Studio 1745 og 1747) 4 MB (Studio 1749)
Grafikkbuss	PCI-E x16

Maskinmodell	Studio 1745	Studio 1747	Studio 1749
Proseszor			
Prosesortype	Intel® Celeron® Intel Pentium® Dual-Core Intel Core™2 Duo	Intel Core i7 (Quad-Core)	Intel Core i3 Intel Core i5 Intel Core i7 (Dual-Core)
L1-buffer	64 KB (32 KB for hver kjerne)	256 KB (64 KB for hver kjerne)	128 KB (64 KB for hver kjerne)
L2-buffer	2 MB eller 3 MB eller 6 MB (Intel Core2 Duo) 1 MB (Intel Celeron og Intel Pentium Dual-Core)	1 MB (256 KB for hver kjerne)	512 KB (256 KB for hver kjerne)
L3-buffer		inntil 8 MB delte data	inntil 4 MB delte data

Spesifikasjoner

Maskinmodell	Studio 1745	Studio 1747	Studio 1749
Video			
LCD-grensesnitt	LVDS (Low Voltage Differential Signaling)	LVDS	LVDS
TV-støtte	HDMI 1.3	HDMI 1.3	HDMI 1.3
Diskret			
Videotype	integrrert på hovedkortet	integrrert på hovedkortet	integrrert på hovedkortet
Videokontroller	ATI Mobility Radeon HD 4570/4650	ATI Mobility Radeon HD 4650	ATI Mobility Radeon HD 5650
Videominne	DDR3 512 MB/1 GB	DDR3 1 GB	DDR3 1 GB

Maskinmodell	Studio 1745	Studio 1747	Studio 1749
UMA			
Videotype	integrert på hovedkortet		integrert på hovedkortet
Videokontroller	Mobile Intel GMA 4500MHD		Intel GMA HD
Videominne	inntil 358 MB delte minne		inntil 1,7 GB delte minne

Spesifikasjoner

Minne

Minnemodulkontakt	to SODIMM-kontakter med brukertilgang
Kapasitet på minnemodul	1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 5 GB, 6 GB og 8 GB
Minnetype	1066 MHz SODIMM DDR3 (Studio 1745/1747/1749) 1333 MHz SODIMM DDR3 (Studio 1747)
Minste minnekonfigurasjon	1 GB
Største minnekonfigurasjon	8 GB

 **MERK:** Hvis du vil ha informasjon om hvordan du kan oppgradere minnet, se *Service Manual* som du finner på support.dell.com/manuals.

ExpressCard

ExpressCard-kontroller	Intel ICH9M (Studio 1745) Mobile Intel 5 Series Express chipset PM55 (Studio 1747) Mobile Intel 5 Series Express chipset HM55 (Studio 1749)
Kort som støttes	ExpressCard/34 (34 mm) 1,5 V and 3,3 V
ExpressCard-kontaktstørrelse	26 pinner

Kontakter

Lyd	én mikrofoninngang, to stereokontakter til hodetelefoner/høytalere
IEEE 1394a	4-pinnere mini, ikke strømførende kontakt
Minikort	ett type IIIA fullt minikortspor, to minikortspor i halvstørrelse
HDMI-kontakt	én 19-pinnere kontakt
Nettverkskort	én RJ45-kontakt
USB	to USB 2.0-kompatible 4-pinnere kontakter

Kontakter

Video	én 15-hullers kontakt
DisplayPort	én 20-pinnere kontakt
eSATA	én sjupinnere/firepinnere kombokontakt for eSATA/USB

Kommunikasjon

Modem (ekstrautstyr)	eksternt V.92 56 K USB- modem
Kontroller	maskinvaremodem
Grensesnitt	USB
Nettverkskort	10/100/1000 Ethernet LAN på hovedkortet
Trådløs	WLAN, WWAN, WiMax/ Wi-Fi abgn og WPAN med trådløs Bluetooth® teknologi

Spesifikasjoner

Lyd

Lydtype	JBL 2.1-kanaler med utvidet SRS-lyd
Lydkontroller	IDT 92HD73C
Stereokonvertering	24 biter (analog-til-digital og digital-til-analog)
Internt grensesnitt	Intel High Definition Audio
Høytaler	to 1,5 W hovedhøytalere og én 3,0 W basshøytaler, en samlet systemeffekt på 6,0 W
Volumkontroller	programmenyer og mediekontroller

Kamera

Piksel	2,0 megapiksler
Videooppløsning	160 x 120 ~ 1600 x 1200 (160 x 120 ~ 1280 x 720 ved 30 fps)
Diagonal visningsvinkel	60°

Skjerm

Type	17,3" HD+ WLED baklys, TrueLife
	17,3" FHD B+RG LED baklys, TrueLife

Skjerm

Mål:

Høyde	214,81 mm (8,46")
Bredde	381,89 mm (15,04")
Diagonal	439,42 mm (17,30")
Maksimal oppløsning	HD+: 1600 x 900 FHD: 1920 x 1080
Oppdateringsfrekvens	60 Hz
Bruksvinkel	0° (lukket) til 140°
Lystetthet	HD+: 220 nits (60 % CG) FHD: 300 nits (92 % CG)

Skjerm

Visningsvinkler:

Horisontal	HD+: 40/40 FHD: 60/60 (både 72 % og 90 % CG)
Vertikal	HD+: 15/30 (H/L) FHD: 50/50 (både 72 % og 90 % CG)
Piksel-pitch	HD+: 0,24 x 0,24 mm FHD: 0,20 x 0,20 mm
Kontroller	lysstyrken kan justeres via tastaturnarveier (se <i>Dell Technology Guide</i> (Dells teknologihåndbok) for mer informasjon).

Spesifikasjoner

Tastatur (bakkelyst)

Antall taster	102 (USA og Canada), 103 (Europa), 106 (Japan), 105 (Brasil)
Oppsett	QWERTY/AZERTY/Kanji

Styreplate

X/Y- posisjonsopløsning (grafikktabellmodus)	240 cpi
Størrelse:	
Bredde	100 mm (3,9") sensoraktivt område
Høyde	56 mm (2,2") rektangel

Batteri

Typer og dimensjoner:

"smart" litiumion med 9 celler

Høyde	41,9 mm (1,65")
Bredde	340,6 mm (13,41")
Dybde	56,7 mm (2,23")
Vekt	0,52 kg (1,15 lb)

Batteri

 "smart" litiumion med 6 celler

Høyde 22,2 mm (0,87")

Bredde 206,0 mm (8,11")

Dybde 56,7 mm (2,23")

Vekt 0,35 kg (0,77 lb)

Spenning 11,1 V DC (6/9 celler)

Ladetid (omtrent): 4 timer (når datamaskinen er slått av)

Batteri

 Driftstid varierer etter driftsforholdene, og kan bli betraktelig redusert under visse strømkrevende forhold.

Se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) for å få mer informasjon.


Levetid (omtrentlig) 300 utladinger/oppladinger

Temperaturområde:

Ved drift 0° til 35° C
(32° til 95 °F)Ved lagring -40° til 65 ° C
(-40° til 149 °F)

Klokkebatteri CR-2032

Strømadapter

 **MERK:** Det skal brukes kun strømadaptere beregnet på datamaskinen. Les sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen.

Inngangsspenning	100–240 V AC
Inngangsstrøm (maksimalt)	2,50 A
Inngangsfrekvens	50–60 Hz
Utgangseffekt	65 W, 90 W eller 130 W
Utgangsstrøm	
65 W	3,34 A (kontinuerlig)
90 W	4,62 A (kontinuerlig)
130 W	6,70 A (kontinuerlig)
Nominell utgangsspenning	19,5 ± 1 V DC

Strømadapter

Mål:

130 W (E-serien)

Høyde	25,4 mm (1,0")
Bredde	76,2 mm (3,0")
Dybde	154,7 mm (6,1")
Vekt (med kabler)	inntil 0,74 kg (1,63 lb)

90 W (E-serien)

Høyde	16 mm (0,6")
Bredde	70 mm (2,8")
Dybde	147 mm (5,8")
Vekt (med kabler)	inntil 0,53 kg (1,17 lb)

Strømadapter

90 W (D-serien)

Høyde	34,2 mm (1,3")
Bredde	60,8 mm (2,3")
Dybde	153,4 mm (6,0")
Vekt (med kabler)	inntil 0,70 kg (1,54 lb)

65 W (adapter for bil/fly)

Høyde	15 mm (0,5")
Bredde	66 mm (2,6")
Dybde	127 mm (5,0")
Vekt (med kabler)	inntil 0,53 kg (1,17 lb)

Strømadapter

Temperaturområde

Ved drift	0° til 40 ° C (32° til 104 °F)
Ved lagring	-40° til 70 ° C (-40° til 158 °F)

Fysiske dimensjoner

Høyde	28 mm til 40 mm (1,10" til 1,57")
Bredde	413,0 mm (16,26")
Dybde	280,5 mm (11,04")
Vekt (med 6-cellers batteri)	konfigurerbar til under 3,3 kg (7,27 lb)

Spesifikasjoner

Omgivelser

Temperaturområde:

Ved drift 0° til 35 ° C
 (32° til 95 °F)

Ved lagring -40° til 65 ° C
 (-40° til 149 °F)

Relativ fuktighet (maksimum):

Ved drift 10 % til 90 %
 (uten kondens)

Ved lagring 5 % til 95 %
 (uten kondens)

Maksimum vibrasjon (med bruk av et tilfeldig vibrasjonsspektrum som simulerer brukermiljø):

Ved drift 0,66 GRMS

Ikke i drift 1,30 GRMS

Omgivelser

Maksimalt støt (ved drift — målt med Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk) kjørende fra harddisken og en 2-ms halvsinuspuls; ikke i drift — målt med harddisken i hodeparkert posisjon og en 2-ms halvsinuspuls):

Ved drift 110 G

Ikke i drift 160 G

Høyde over havet (maksimal):

Ved drift -15,2 til 3048 m
 (-50 til 10 000')

Ved lagring -15,2 til 10 668 m
 (-50 til 35 000')

Luftforurensningsnivå G2 eller lavere som
definert
i ISA-S71.04-1985

Tillegg

Produktmerknad fra Macrovision

Dette produktet inneholder rettighetsbeskyttelsesteknologi som er beskyttet av metoder under visse patenter i USA og andre intellektuelle eiendomsrettigheter som eies av Macrovision Corporation og andre rettighetsinnehavere. Bruk av denne teknologien for opphavsrettsbeskyttelse må godkjennes av Macrovision Corporation og er beregnet på hjemmebruk og annen begrenset visningsbruk, med mindre annet er godkjent av Macrovision Corporation. Omvendt konstruksjon eller demontering er forbudt.

Informasjon for NOM, eller offisiell meksikansk standard (kun for Mexico)

Følgende informasjon finnes i enheten(e) som beskrives i dette dokumentet, i henhold til kravene for offisiell meksikansk standard (NOM).

Importør:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 - 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Lovbestemt

modellnummer	Spenning	Frekvens	Strømforbruk	Utgangsspenning	Utgangsintensitet
P02E	100–240 V AC	50–60 Hz	1,50/1,60/1,70/ 2,30/2,50 A	19,5 V DC	3,34/4,62/6,70 A

Les sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen for mer informasjon.

I tillegg se hjemmesiden for etterfølgelse av myndighetskrav på www.dell.com/regulatory_compliance for å finne ytterligere informasjon om beste praksiser for sikkerhet.

Stikkordregister

A

alternativer for ny systeminstallasjon **62**

B

bevegelser

berøringsskjerm **37**

styreplate **30**

D

datamaskinfunksjoner **41**

datamaskin, konfigurere **5**

DellConnect **72**

Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk) **58**

Dell Factory Image Restore (gjenoppretting av
Dells fabrikkinnstillinger) **68**

Dell Touch Zone **36**

Diagnosesjekkliste **76**

DisplayPort-kontakt **25**

drivere og nedlastinger **79**

DVD-er, spille og lage **42**

E

e-postadresser

til teknisk støtte **73**

F

finne mer informasjon **78**

FTP-pålogging, anonym **73**

G

garantireturer **75**

gjenopprette fabrikkbilde **68**

grenuttak, bruke **6**

H

Hardware Troubleshooter (Feilsøkingsverktøy for maskinvare) **57**

hjelp

 få hjelp og støtte **71**

I

Internett-tilkobling **16**

ISP

 Internett-leverandør **16**

K

kablet nettverk

 nettverkskabel, koble til **7**

koble til

 til Internett **16**

konfigurasjon, før du starter **5**

kontakte Dell elektronisk **77**

kundetjeneste **72**

96

L

løse problemer **45**

luftgjennomstrømning, tillatt **5**

M

maskinvareproblemer

 diagnostisere **57**

minneproblemer

 løse **51**

N

nettverksforbindelse

 reparere **48**

P

problemer, løse **45**

produkter

 informasjon og kjøpe **74**

programvarefunksjoner **41**

programvareproblemer **51**

R

ressurser, finne flere **78**

ringe Dell **76**

S

sende produkter

til retur eller reparasjon **75**

SIM **12**

skade, unngå **5**

spesifikasjoner **80**

støtte-e-postadresser **73**

støtteområder

globalt **73**

strømpoblemer, løse **49**

systemmeldinger **55**

T

trådløs nettverksforbindelse **48**

U

USB PowerShare **26**

V

ventilasjon, sikre **5**

W

Windows **9**

installere på nytt **62**

veiviser for programkompatibilitet **52**

Trykt i Irland.

www.dell.com | support.dell.com



OD33JPA00