

# studio

KURULUM KILAVUZU








# studio

KURULUM KILAVUZU

Model PP31L

## Notlar, Dikkat ve Uyarı Bildirimleri

-  **NOT:** NOT, bilgisayarınızın performansını artırmanıza yardımcı olan önemli bilgileri gösterir.
-  **DİKKAT:** DİKKAT, donanım hasarı veya veri kaybı potansiyelini gösterir ve soruna nasıl engel olabileceğinizi bildirir.
-  **UYARI:** UYARI, mal hasarı, yaralanma veya ölüm potansiyelini bildirir.

Dell™ n Series bilgisayar satın aldıysanız, bu belgede Microsoft® Windows® işletim sistemleriyle ilgili referanslar geçerli değildir.

---

**Bu belgede yer alan bilgilerde önceden bildirimde bulunmadan değişiklik yapılabilir.**

© 2008-2009 Dell Inc. Tüm Hakları Saklıdır.

Dell Inc.'nin yazılı izni olmaksızın bu materyallerin herhangi bir şekilde çoğaltılması kesinlikle yasaktır.

Bu metinde kullanılan ticari markalar: *Dell*, *DELL* logosu, *MediaDirect*, *Wi-Fi Catcher*, *YOURS IS HERE* ve *DellConnect*, Dell Inc.'nin ticari markalarıdır; *Intel*, *Pentium* ve *Celeron*, Intel Corporation'ın kayıtlı ticari markalarıdır; *Core*, ABD. ve/veya diğer ülkelerdeki Intel Corporation'ın ticari markasıdır; *Microsoft*, *Windows* ve *Windows Vista*, ABD. ve diğer ülkelerde Microsoft Corporation'ın ticari markaları veya kayıtlı ticari markalarıdır; *Blu-ray Disc*, Blu-ray Disc Association'ın ticari markasıdır; *Bluetooth*, Bluetooth SIG'nin sahibi olduğu kayıtlı ticari markadır ve Dell tarafından lisans altında kullanılır.

Bu belgede, ürünlerinin markaları veya adları üzerine hak iddia eden kuruluşlardan söz etmek için başka ticari markalar ve ticari unvanlar kullanılabilir. Dell Inc., kendi ticari markaları ve ticari unvanları dışında bunlar üzerinde herhangi bir mülkiyet iddia etmemektedir.

# İçerik

<b>Studio Dizüstü Bilgisayarın Kurulumu . . . 5</b>	Ortam Denetimleri . . . . . 26
Studio Dizüstü Bilgisayarı Kurmadan	Pili Çıkarma ve Değişirme . . . . . 27
Önce . . . . . 5	Optik Disk Sürücüsünü Kullanma . . . . . 28
AC Adaptörünü Takma . . . . . 6	Yazılım Özellikleri . . . . . 29
Ağ Kablosunu Bağlama (isteğe bağlı) . . . . . 7	<b>Sorunları Çözme . . . . . 32</b>
Studio Dizüstü Bilgisayarı Açma . . . . . 8	Ağ Sorunları . . . . . 32
Kablosuz Anahtarı Kullanma . . . . . 9	Güç Sorunları . . . . . 33
Windows Vista® Kurulumu . . . . . 9	Bellek Sorunları . . . . . 34
İnternet'e Bağlanma (İsteğe bağlı). . . . . 10	Kilitler ve Yazılım Sorunları . . . . . 35
<b>Studio Dizüstü Bilgisayarı</b>	<b>Destek Araçlarını Kullanma. . . . . 38</b>
<b>Kullanma . . . . . 12</b>	Dell Destek Merkezi . . . . . 38
Aygıt Durum Işıkları. . . . . 12	Sistem Mesajları . . . . . 39
Sağ Taraf Özellikleri . . . . . 14	Donanım Sorun Giderici . . . . . 40
Sol Taraf Özellikleri . . . . . 17	Dell Diagnostics . . . . . 41
Bilgisayar Tabanı ve Klavye Özellikleri . . . . . 22	<b>İşletim Sisteminizi Geri Yükleme . . . . . 43</b>
Ekran Özellikleri . . . . . 25	

## İçerik

Sistem Geri Yükleme . . . . .	43
Dell Fabrika Görüntüsünü Geri Yükleme . . . . .	45
İşletim Sistemi Yeniden Kurulumu . . . . .	46
<b>Yardım Yardım . . . . .</b>	<b>49</b>
Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri . . . . .	50
DellConnect™ . . . . .	50
Çevrimiçi Servisler . . . . .	50
AutoTech Servisi . . . . .	51
Ürün Bilgileri . . . . .	52
Garanti Kapsamında Onarım veya Ödeme için İade Edilen Öğeler . . . . .	52
Aramadan Önce . . . . .	53
Dell ile Bağlantı Kurma . . . . .	54
<b>Daha Fazla Bilgi Bilgi ve Kaynaklar . . . . .</b>	<b>56</b>
<b>Temel Özellikler . . . . .</b>	<b>58</b>
<b>Ek . . . . .</b>	<b>69</b>
Macrovision Ürün Bildirimi . . . . .	69
<b>Dizin . . . . .</b>	<b>70</b>

# Studio Dizüstü Bilgisayarın Kurulumu

Bu bölümde Studio 1737 dizüstü bilgisayarın kurulmasına ve çevre birim aygıtlarının bağlanmasına yönelik bilgiler sağlanır.

## Studio Dizüstü Bilgisayarı Kurmadan Önce

Bilgisayarınızı, güç kaynağına kolay erişilebilen, yeterli şekilde havalandırılan ve düz zemine sahip bir yere yerleştirmeye dikkat edin.

Studio bilgisayarınızın etrafındaki hava akımının kısıtlanması bilgisayarın aşırı ısınmasına neden olabilir. Aşırı ısınmayı engellemek için, bilgisayarın arkasında en az 10,2 cm, diğer taraflarda da minimum 5,1 cm (2 inç) mesafe bıraktığınızdan emin olun. Bilgisayarınızı açıkken hiçbir zaman kabin veya çekmece gibi kapalı bir alana koymayın.



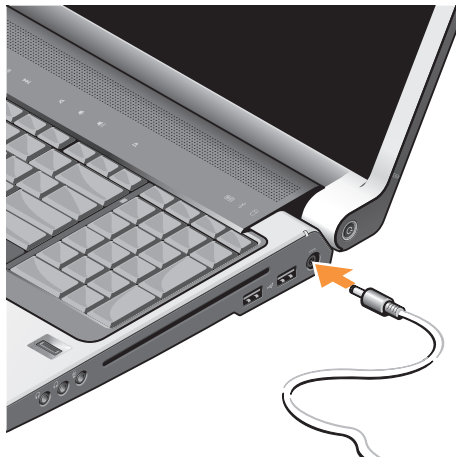
**UYARI:** Hava deliklerini engellemeyin, deliklerden içeri bir şey sokmayın veya deliklerde toz birikmesine engel olun. Dell™ bilgisayarınızı çalışırken, yetersiz hava akımı olan bir ortamda (kapalı çanta gibi) saklamayın. Hava akımının kısıtlanması, bilgisayarınızın hasar görmesine veya yanmasına neden olabilir. Bilgisayar ısındığında fan çalışmaya başlar. Fandan gürültü gelmesi normaldir ve fan ya da bilgisayarla ilgili bir soruna işaret etmez.



**DİKKAT:** Bilgisayarın üzerine ağır veya kesici nesnelerin yerleştirilmesi ya dayığılması bilgisayarınızda kalıcı hasar meydana gelmesine yol açabilir.

### AC Adaptörünü Takma

AC adaptörünü bilgisayara bağlayın ve ardından prize veya voltaj koruyucuya takın.



**⚠ UYARI:** AC Adaptörü dünyanın her yerindeki elektrik prizleri ile çalışır. Bununla birlikte, güç konektörleri ve çoklu prizler ülkeden ülkeye değişiklik gösterir. Uyumsuz bir kablonun kullanılması veya kablonun çoklu bir prize veya elektrik prizine yanlış bir biçimde takılması yangına veya ekipmanın hasar görmesine yol açabilir.

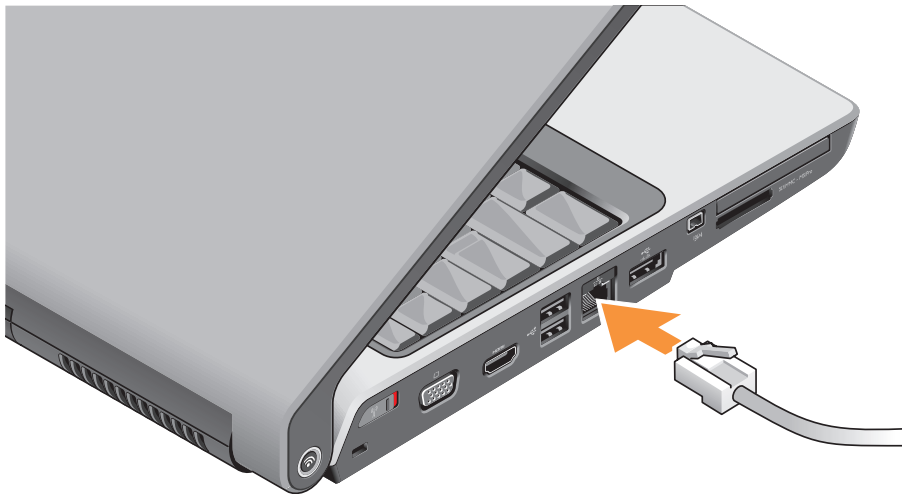
**➡ DİKKAT:** Bilgisayarınızla AC adaptör kablosu bağlantısını kestiğinizde, kabloyu değil konektörü kavrayın ve kabloya zarar gelmemesi için sertçe ancak dikkatlice çekin.

**✍ NOT:** Güç kablosunu adaptöre tam olarak takın ve güç düğmesine bastığınızda adaptör üzerindeki ışığın yandığından emin olun.

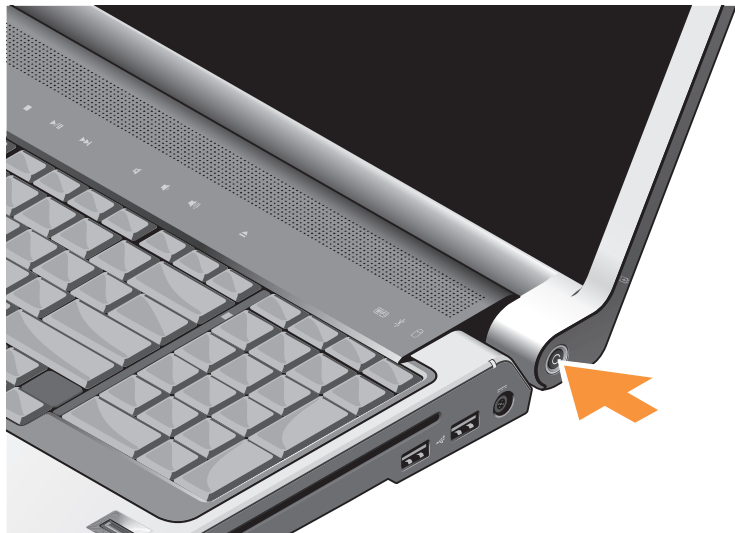


## Ağ Kablosunu Bağlama (isteğe bağlı)

Kablolu ağ bağlantısı kullanmak için ağ kablosunu takın.



## Studio Dizüstü Bilgisayarı Açma



### Kablosuz Anahtarı Kullanma

Kablosuz bağlantıları kullanmak için, kablosuz anahtarının “On” (Açık) konumunda olduğundan emin olun.



### Windows Vista® Kurulumu

Dell bilgisayarınız Windows Vista ile önceden yapılandırılmıştır. Windows Vista'yı ilk kez ayarlamak için, ekrandaki yönergeleri takip edin. Bu adımlar zorunludur ve tamamlanması 15 dakika sürebilir. Ekranlar sizi lisans anlaşmalarının kabul edilmesi, tercihlerin ayarlanması ve bir Internet bağlantısının ayarlanması dahil olmak üzere birkaç prosedüre yönlendirir.

➔ **DİKKAT:** İşletim sisteminin kurulum işlemini yarıda kesmeyin. Bu, bilgisayarınızı kullanılamaz duruma getirebilir.

## İnternet'e Bağlanma (İsteğe bağlı)

**NOT:** İSS'ler (İnternet Servis Sağlayıcıları) İSS önerileri ülkeden ülkeye değişiklik gösterir.

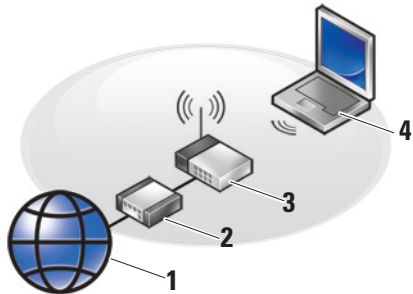
İnternet'e bağlanmak için harici modem veya ağ bağlantısı ve İnternet servis sağlayıcısına (İSS) gerek duyarsınız.

**NOT:** Harici USB modem veya WLAN adaptörü asıl siparişinizin bir parçası değilse, **www.dell.com** adresindeki Dell web sitesinden bir adet satın alabilirsiniz.

### Kablolu İnternet Bağlantısı Kurma

Çevirmeli bağlantı kullanıyorsanız, İnternet bağlantısını kurmadan önce telefon hattını harici USB modeme (isteğe bağlı) ve telefon prizine bağlayın. Bir DSL veya kablo/uydu modem bağlantısı kullanıyorsanız, kurulum yönergeleri için İSP veya cep telefonu servisinizle bağlantı kurun.


### Kablosuz Bağlantı Kurma




1. İnternet servisi
2. kablo veya DSL modem
3. kablosuz yönlendirici
4. kablosuz ağ kartlı taşınabilir bilgisayar


Kablosuz ağınızı kurma ve kullanma hakkında daha fazla bilgi için bilgisayarınızın veya yönlendiricinizin belgelerine bakın.

Kablosuz Internet bağlantınızı kullanmadan önce kablosuz yönlendiricinize bağlanmanız gerekir. Bağlantınızı kablosuz yönlendiriciye kurmak için:

1. Tüm açık dosyaları kaydedin ve kapatın, tüm açık programlardan çıkın.
2. **Başlat**  → **Bağlan** seçeneğini tıklayın.
3. Kurulumu tamamlamak için ekrandaki talimatları takip edin.

### Internet Bağlantınızı Ayarlama

 **NOT:** Internet'e bağlanamıyorsanız, ancak geçmişte sorunsuz olarak bağlanabildiyse, ISS servisi kesilmiş olabilir. Servis durumunu kontrol etmek için ISP'nizle bağlantı kurun veya daha sonra tekrar bağlanmayı deneyin.

 **NOT:** ISS bilginizi hazır bulundurun. Bir ISS'niz yoksa, Internet'e Bağlanma sihirbazı bir ISS edinmenize yardım edebilir.

1. Tüm açık dosyaları kaydedin ve kapatın, tüm açık programlardan çıkın.


2. **Başlat**  → **Denetim Masası** seçeneğini tıklayın.

3. **Ağ ve Internet** altında **Internet'e Bağlan** seçeneğini tıklayın.

**Internet'e Bağlan** penceresi görüntülenir.

4. Nasıl bağlanmak istediğinize bağlı olarak **Geniş bant (PPPoE)** veya **Çevirmeli** öğelerinden birini seçin:

- a. DSL, uydu modemi, kablolu TV modemi veya kablosuz teknolojisi bağlantısı kullanacaksanız, **Geniş bant** öğesini seçin.
- b. İsteğe bağlı USB çevirmeli modem veya ISDN kullanacaksanız **Çevirmeli** öğesini seçin.

 **NOT:** Hangi tür bağlantıyı seçeceğinizi bilmiyorsanız, **Seçmeme yardımcı ol** seçeneğini tıklayın veya ISS'nizle bağlantı kurun.

5. Kurulumu tamamlamak için ekrandaki talimatları uygulayın ve ISP'niz tarafından sağlanan kurulum bilgisini kullanın.

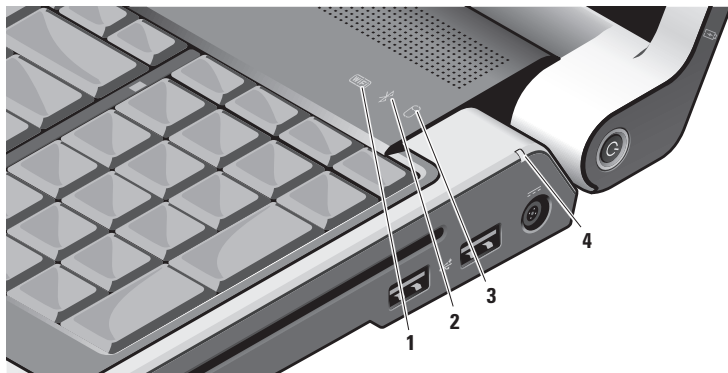
# Studio Dizüstü Bilgisayarı Kullanma





Studio 1737’de, bir bakışta bilgi sağlayan çeşitli göstergeler, düğmeler ve özellikler ile ortak görevlerin gerçekleştirilmesi için zaman kazandıran kısayollar bulunur.


## Aygıt Durum Işıkları

- 1  **WiFi durum ışığı** – Kablosuz ağ işlemi etkinleştirildiğinde yanar.

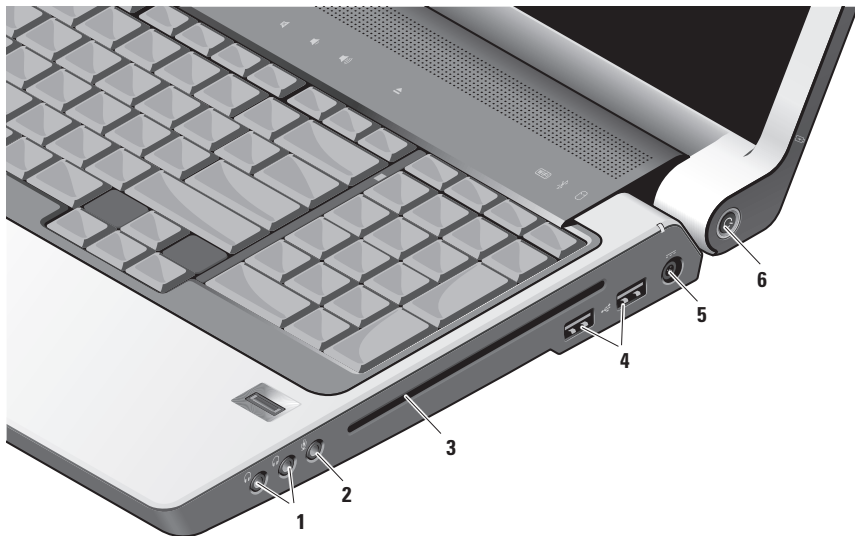
Tüm kablosuz iletişim anahtarlarını hızlı bir biçimde açmak veya kapatmak için sayfa 19 deki “kablosuz özelliğini açma/kapatma anahtarı” na bakın.



- 2  **Bluetooth® durum ışığı (isteğe bağlı)** – Bluetooth kablosuz iletişim teknolojisi özellikli bir kart etkinleştirildiğinde yanar.
-  **NOT:** Bluetooth kablosuz iletişim teknolojisi özellikli kart isteğe bağlıdır.
- Bluetooth kablosuz özelliğini kapatmak için masaüstünüzün bildirim alanındaki bluetooth simgesini sağ tıklatın ve **Bluetooth Adaptörünü Kapat** ögesini tıklatın veya sayfa 19 deki “kablosuz özelliğini açma/kapatma anahtarı”na bakın.
- 3  **Sabit sürücü faaliyet ışığı** – Bilgisayar veri okurken veya yazarken yanar. Yanıp sönen bir ışık sabit sürücü faaliyetini belirtir.
-  **NOT:** Veri kaybını önlemek için hiçbir zaman sabit sürücü faaliyet ışığı yanıp sönerken bilgisayarı kapatmayın.

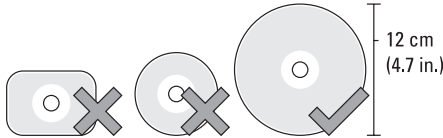
- 4  **Pil durum ışığı** – Pil şarj durumunu gösterir.
- Bilgisayar elektrik prizine bağlıysa:
- Sabit beyaz ışık – pil şarj ediliyor.
  - Kapalı – pil yeteri kadar şarj edildi.
- Bilgisayar pil ile çalışıyorsa:
- Kapalı – pil yeteri kadar şarj edildi veya bilgisayar kapalı.
  - Sabit turuncu ışık – pil şarjı az.
  - Yanıp sönen turuncu ışık – pil, şarjı kritik bir biçimde az ve AC adaptörünü takmanız veya yapabildiğiniz kadar, açık belgelerinizi ve uygulamalarınızı kapatmanız gerekir.



## Sağ Taraf Özellikleri







**NOT:** Standart boyut ve şekillerde olmayan diskleri kullanmaz (mini CD'ler ve mini DVD'ler dahil). Aksi halde sürücüye zarar verirsiniz.





- 1**  **Ses Çıkış/Kulaklık konektörleri (2)** – Kulaklıklara, aktif hoparlörlere veya ses sistemlerine bağlamak için kullanılır. Ses sinyali her iki konektör için de aynıdır.
- 2**  **Sesi Giriş/Mikrofon konektörü** – Ses programlarıyla kullanılmak üzere mikrofona veya giriş sinyaline bağlanır.

- 3** **Optik Sürücü** – Yalnızca standart boyutlu ve şekilli (12 cm) CD ve DVD'leri destekler. Diskleri yerleştirirken baskılı veya yazılı tarafın yukarıya dönük olduğundan emin olun.

Daha fazla bilgi için bkz. *Dell Teknoloji Kılavuzu*.

- 4**  **USB 2.0 konektörleri (2)** – Fare, klavye, yazıcı, harici sürücü veya MP3 çalar gibi USB cihazlarını bağlayın.
- 5**  **AC adaptör konektörü** – Bilgisayar kullanılmadığı zaman güç sağlamak ve pili şarj etmek için AC adaptörünü bilgisayara bağlamak için kullanılır. AC adaptörü, AC gücünü bilgisayar tarafından gerek duyulan DC gücüne dönüştürür.  
Daha fazla bilgi için bkz. "AC Adaptörünü Bağlama", sayfa 6.

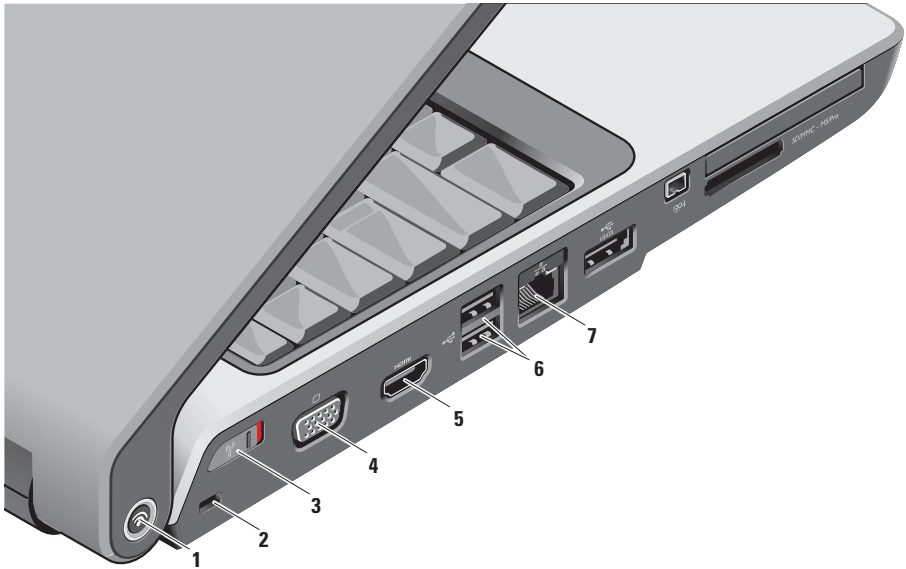
6  **Güç düğmesi ve ışığı** – Basıldığında gücü açar veya kapatır.

 **DİKKAT:** Bilgisayar yanıt vermeyi keserse, bilgisayar tamamen kapanana kadar güç düğmesini basılı tutun (birkaç saniye sürebilir).

Bu düğmenin ortasındaki ışık güç durumunu belirtir:

- Yanıp sönen beyaz ışık – bilgisayar uyku durumundadır
- Sabit beyaz ışık – bilgisayar gücü açık durumdadır
- Off (Kapalı) – bilgisayar kapalıdır veya hazırda bekletme durumundadır

## Sol Taraf Özellikleri



### 1 Dell Wi-Fi Catcher™ Ağ Konumu Bulucu düğmesi



Kablosuz anahtarını açın ve civardaki kablosuz ağları taramak için bu düğmeye birkaç saniye basın.

**NOT:** Wi-Fi Catcher Ağ Konumu Bulucu ışığı, yalnızca bilgisayar kapatıldığında ve kablosuz anahtarı Wi-Fi ağ bağlantılarını denetlemek üzere sistem kurulum programında (BIOS) yapılandırıldığında görünür.


**NOT:** Wi-Fi Catcher Ağ Konumu Bulucu, bilgisayar size gönderildiğinde kullanım için etkinleştirilir ve yapılandırılır.

Bilgisayar kapalıysa, bu düğmenin ortasındaki ışık arama durumunu gösterir:


- Yanıp sönen beyaz ışık: Ağ arıyor
- Işık 10 saniye boyunca sabit beyaz yanıyor, sonra kapanıyor: Ağ bulundu
- 10 kez yanıp söndükten sonra kapanan, yanıp sönen beyaz ışık: Sinyal bulunamadı


**2 Güvenlik kablosu yuvası** – Bilgisayara, ticari olarak kullanılabilen hırsızlığı önleyici bir aygıt bağlamak için kullanılır.


**NOT:** Hırsızlığı önleyici aygıtı satın almadan önce, aygıtın bilgisayarınızdaki güvenlik kablosu yuvası ile çalıştığından emin olun.


- 3  **Kablosuz Özelliğini Açma/Kapatma anahtarı** – Tüm kablosuz aygıtları hızlı bir şekilde kapatır veya açar. Örneğin, Bluetooth kablosuz iletişim teknolojisi özellikli WLAN kartları ve dahili kartlar. Kablosuz anahtarı, bilgisayar size gönderildiğinde Off (Kapalı) konumda olabilir. Anahtarı On (Açık) konumuna getirmek için yerine yerleşene kadar, bilgisayarın ön kısmına doğru kaydırın.





-  **NOT:** Bu anahtar, Dell QuickSet veya BIOS (sistem kurulum programı) yoluyla devre dışı bırakılabilir.

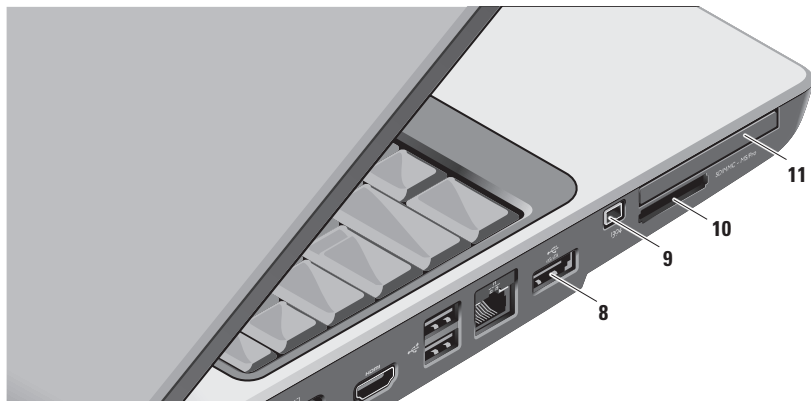
- 4  **VGA konektörü** – Monitör veya projektör gibi video aygıtlarını bağlamak için kullanılır.


- 5  **HDMI Çıkış konektörü** – HDMI Çıkış (Yüksek Tanımlı Çoklu Ortam Arabirim Çıkışı) konektörü, yüksek tanımlı video ve ses üretmek için giden verileri sıkıştırılmamış dijital sinyaller olarak taşır. Örneğin, hem ses hem video sinyalleri için TV'ye bağlamak için kullanılır.


 **NOT:** Monitör için yalnızca video sinyali okunur.

- 6  **USB 2.0 konektörleri (2)** – Fare, klavye, yazıcı, harici sürücü veya MP3 çalar gibi USB aygıtlarını bağlamak için kullanılır.

- 7  **Ağ konektörü** – Kablolu ağ sinyali kullanıyorsanız, bu konektör bilgisayarınızı ağa veya geniş bant aygıtına bağlar. Konektörün yanındaki iki ışık, kablolu ağ bağlantıları için durum ve etkinliği gösterir.



- 8**  **eSATA/USB birleşik konektörü** – Harici sabit disk sürücülerini veya optik sürücüler gibi eSATA uyumlu depolama aygıtlarını bağlamak için kullanılır. Fare, klavye, yazıcı, harici sürücü veya MP3 çalar gibi USB aygıtlarını da destekler.


- 9**  **IEEE 1394 konektörü** – Bazı dijital video kameralar gibi IEEE 1394'ü destekleyen yüksek hızlı seri çoklu ortam aygıtlarını bağlamak için kullanılır.

10

SD/MMC - MS/Pro

**8'i Bir Arada Ortam kartı okuyucusu** – Aşağıdaki dijital ortam bellek kartlarında saklanan dijital fotoğrafları, müzikleri, videoları ve belgeleri görüntülemek ve paylaşmak için hızlı ve kullanışlı bir yol sağlar:

- Secure digital (SD) bellek kartı
- Secure Digital Input/Output (SDIO) kartı
- Çoklu Ortam Kartı (MMC)
- Bellek Çubuğu
- Bellek Çubuğu PRO
- xD Resim Kartı
- Yüksek Hızlı SD
- Yüksek Yoğunluklu SD


 **NOT:** Bilgisayarınız, ortam kartı yuvasına takılan plastik bir kapak ile gönderilir. Kapaklar, kullanılmayan yuvaları tozdan ve diğer parçacıklardan korur. Yuvada takılı ortam kartı yokken kullanmak için bu kapağı saklayın. Diğer bilgisayarlardaki kapaklar sizin bilgisayarınıza uymayabilir.

11

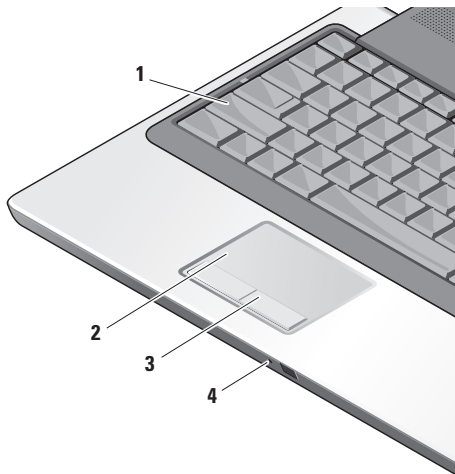
EC

**ExpressCard yuvası** – Ek

bellek, kablolu ve kablosuz bağlantılar, çoklu ortam ve güvenlik özellikleri için destek sağlar. 54 mm'lik ve 34 mm'lik ExpressCard'ları destekler.

 **NOT:** Bilgisayarınız, ExpressCard yuvasına takılı plastik bir kapak ile gönderilir. Kapaklar, kullanılmayan yuvaları tozdan ve diğer parçacıklardan korur. Yuvada takılı ExpressCard yokken kullanmak için kapağı saklayın; diğer bilgisayarlardaki kapaklar sizin bilgisayarınıza uymayabilir.

## Bilgisayar Tabanı ve Klavye Özellikleri



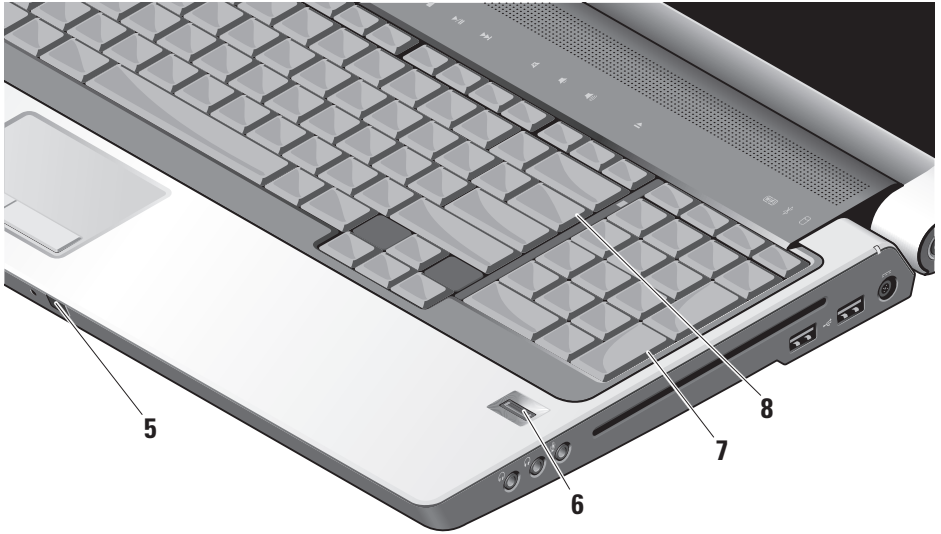
- 1 Caps Lock ışığı** – Caps Lock tuşunu kullandığınızda yanar.
- 2 Dokunmatik yüzey** – İmleci hareket ettirme, seçili öğeleri sürükleme veya taşıma ve yüzeye dokunarak sağ veya sol tıklatma gibi fare işlevlerini sağlar. Dairesel kaydırmayı ve büyütmeyi destekler. Dairesel kaydırma ve büyütme ayarlarını değiştirmek için, masaüstünüzün bildirim alanındaki **Dell Dokunmatik yüzey** simgesini çift tıklatın.

### **Kaydırma ve Büyütme Ayarları**

penceresi; kaydırmayı, daireysel kaydırmayı veya büyütmeyi etkinleştirme veya devre dışı bırakma, kaydırma alanı genişliğini ve kaydırma hızını seçme gibi işlemleri gerçekleştirmenizi sağlar.


- 3 Dokunmatik yüzey düğmeleri** – Faredeki gibi sol tıklatma ve sağ tıklatma işlevlerini sağlar.
- 4 Analog Mikrofon** – Çift mikrofonlu isteğe bağlı dahili bir kameranız yoksa, bu tek mikrofon konferans görüşmeleri ve sohbet için kullanılır.





**5 Tüketici Kızılötesi** – Belirli yazılım uygulamalarının Dell Travel Remote (kullanılmadığında ExpressCard yuvasında saklanabilen isteğe bağlı bir aygıt) tarafından denetlenmesine olanak tanır.

**6 Parmak izi okuyucusu (isteğe bağlı)** – Bilgisayarınızı güvenliğini sürdürmenize yardımcı olur. Parmağınızı okuyucunun üzerinde kaydirdığınızda, *Digital Persona Personal* yazılımı sayesinde, kullanıcı kimliğinizin doğrulanması için benzersiz parmak iziniz kullanılır (kullanıcı adlarının ve parolaların girilmesi işlemi otomatikleştirilerek). *Digital Persona Personal* yazılımını etkinleştirmek ve kullanmak için, **Başlat** → **Programlar** → **DigitalPersona Personal** seçeneğini tıklattın.

**7 Klavye/Arkadan Aydınlatmalı Klavye (isteğe bağlı)** – İsteğe bağlı arkadan aydınlatmalı klavye satın aldıysanız, sağ ok tuşunda arkadan aydınlatmalı klavye simgesi bulunur . İsteğe bağlı arkadan aydınlatmalı klavye, tuşlar üzerindeki tüm simgeleri aydınlatarak karanlıkta görülebilmelerini sağlar. Bu klavyeye yönelik ayarlar, Dell QuickSet kullanılarak kişiselleştirilebilir. Klavye hakkında daha fazla bilgi için bkz. *Dell Teknoloji Kılavuzu*.



### **Arkadan Aydınlatmalı Klavye**

**Parlaklığı Ayarları** – Üç aydınlatma durumu arasında geçiş yapmak için (verilen sırada) <Fn> ve sağ ok tuşuna basın.

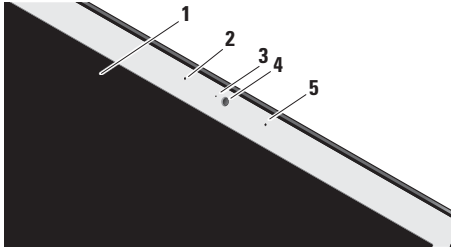
Üç aydınlatma durumu:

- a. tam klavye/dokunmatik yüzey parlaklığı
- b. yarım klavye/dokunmatik yüzey parlaklığı
- c. aydınlatma yok

**8 Num Lock ışığı** – Num Lock tuşu kullanılırken yanar.

## Ekran Özellikleri

Ekran panelinde çift mikrofonla birlikte bir de isteğe bağlı kamera bulunur.



- 1 **Ekran** – Ekranınız, bilgisayarınızı satın alırken yaptığınız seçimlere göre değişiklik gösterebilir. Ekranlar hakkında daha fazla bilgi için bkz. *Dell Teknoloji Kılavuzu*.
- 2 **Sol dijital dizi mikrofon (isteğe bağlı)** – Görüntülü sohbet ve ses kaydı için yüksek kalitede ses sağlamak üzere sağ dijital dizi mikrofonuyla birleştirilir.

- 3 **Kamera etkinlik göstergesi (isteğe bağlı)** – Kameranın açık ve kapalı olduğunu gösterir. Bilgisayarınızı satın aldığınızda yaptığınız seçimlere göre, bilgisayarınızda kamera bulunmayabilir.
- 4 **Kamera (isteğe bağlı)** – Video kaydı, konferans ve sohbet için kullanılabilen yerleşik kamera. Bilgisayarınızı satın aldığınızda yaptığınız seçimlere göre, bilgisayarınızda kamera bulunmayabilir.

### FastAccess yüz tanıma

**(isteğe bağlı)** – Dell™ bilgisayarınızın güvenliğini korumaya yardımcı olur. Bu gelişmiş yüz tanıma yazılımı, yüzünüzü öğrenir ve oturum açma parolalarını kullanma gereksinimini azaltır. Daha fazla bilgi için **Başlat** → **Programlar** → **FastAccess** seçeneğini tıklatın.


- 5 **Sağ dijital dizi mikrofon (isteğe bağlı)** – Görüntülü sohbet ve ses kaydı için yüksek kalitede ses sağlamak üzere sol dijital dizi mikrofonla birleştirilir.

### Ortam Denetimleri

Ortam denetimlerini kullanmak için, simgeye yumuşakça dokununuz ve sonra bırakın. Simgenin denetimi seçiminizi onaylamak için 2 saniye parlayacaktır ve sonra gözden kaybolacaktır.




 Dell MediaDirect/PowerDVD'yi Başlat

 Önceki parçayı veya bölümü yürüt

 Durdur

 Yürüt veya durdur

 Bir sonraki parçayı veya bölümü yürüt

 Sesi kıs

 Ses seviyesini düşür

 Ses seviyesini artır

 Diski çıkar

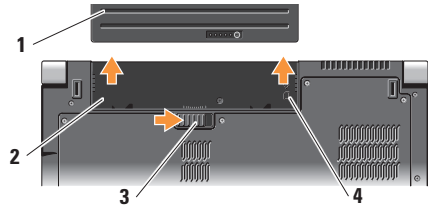
### Pili Çıkarma ve Değiştirme

**! UYARI:** Uyumsuz pil kullanımı yangın veya patlama riskini artırabilir. Bu bilgisayarda yalnızca Dell'den satın alınan piller kullanılmalıdır. Diğer bilgisayarlardaki pilleri kullanmayın.

**! UYARI:** Pili çıkarmadan önce, bilgisayarı kapatın ve harici kabloları sökün (AC adaptörü dahil).

Pili çıkarmak için:

1. Bilgisayarı kapatın ve tüm harici kabloları çıkarın.
2. Bilgisayarı çevirin.
3. Pil çıkarma kilidini bilgisayarın yan tarafına doğru kaydırın ve orada tutun.
4. Pili yuvadan kaydırarak çıkarın.

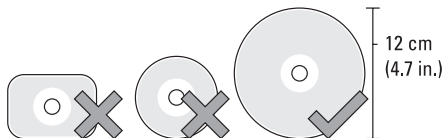


- 1 Pil
- 2 Pil bölmesi
- 3 Pil çıkarma kilidi
- 4 SIM kart yuvası göstergesi

Pili değiştirmek için, yerine yerleşene kadar pili yuvaya kaydırın.

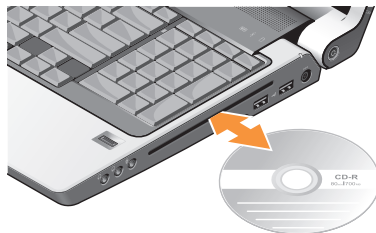
### Optik Disk Sürücüsünü Kullanma


- ⚠ **DİKKAT:** Standart olmayan boyutlardaki veya şekillerdeki diskleri kullanmayın (mini-CD'ler ve mini-DVD'ler dahil) aksi halde sürücü zarar görebilir.




- 📌 **NOT:** CD ve DVD'leri oynatırken veya kaydederken bilgisayarı hareket ettirmeyin.

Diski, etiket yukarıya bakacak şekilde disk yuvasının ortasına yerleştirin ve yuvanın içine doğru dikkatlice itin. Sürücü diskı otomatik olarak çeker ve içeriğini okumaya başlar.



Diski sürücüden çıkarmak için çıkarma denetimine nazikçe dokununuz . Denetim, diskı çıkarmadan önce işlemi onaylamak için birkaç saniye boyunca yanıp söner.

## Yazılım Özellikleri

 **NOT:** Bu bölümde açıklanan özellikler hakkında daha fazla bilgi için sabit sürücünüzdeki veya **support.dell.com** adresindeki *Dell Teknoloji Kılavuzu*'na bakın.

### Verimlilik ve İletişim

Bilgisayarınızı sunumlar, broşürler, tebrik kartları, el ilanı ve elektronik tablolar oluşturmak için kullanabilirsiniz. Ayrıca, bilgisayarınıza yüklenen uygulamalara bağlı olarak dijitalfotoğraf ve görüntüleri düzenleyebilir ve görüntüleyebilirsiniz. Bilgisayarınızda kurulu olan yazılım için satın alma siparişinizi kontrol edin.

İnternet'e bağlandıktan sonra, Web sitelerine erişebilir, e-posta hesabı ayarlayabilir, dosyaları karşıya yükleyebilir ve karşıdan yükleyebilirsiniz vb. şeyleri yapabilirsiniz.

### Eğlence ve Multimedya

Bilgisayarınızı video izlemek, oyun oynamak, kendi CD'lerinizi oluşturmak, müzik ve İnternet radyosu istasyonlarını dinlemek için kullanabilirsiniz. Optik disk sürücünüz, CD'ler, Blu-Ray diskler (bilgisayar satın alınırken bu seçenek belirlenmişse) ve DVD'ler de dahil birden fazla disk ortamı biçimini destekleyebilir.

Dijital kameralar ve cep telefonları gibi taşınabilir aygıtlardan resim ve video dosyalarını karşıdan yükleyebilir veya kopyalayabilirsiniz. İsteğe bağlı yazılım uygulamaları diske, MP3 çalar ve portatif eğlence aygıtları gibi taşınabilir ürünlere kaydedilebilen veya doğrudan, bağlı TV, projektör ve ev sineması ekipmanında yürütülebilen ve görüntülenebilen müzik ve video dosyalarını düzenlemenize ve oluşturmanıza olanak tanır.

### Masaüstünü Özelleştirme

Görünümü, çözünürlüğü, duvar kağıdını, ekran koruyucusunu vb. şeyleri **Görünümü ve sesleri kişiselleştir** penceresine erişmek suretiyle değiştirerek masaüstünüzü özelleştirebilirsiniz.

Ekran özellikleri penceresine erişmek için:

1. Masaüstündeki açık bir alana sağ tıklayın.

2. **Görünümü ve sesleri kişiselleştir** penceresini açmak için **Kişiselleştir** ögesini tıklayın ve kişiselleştirme seçenekleriniz hakkında ayrıntılı bilgi edinin.

### Enerji Ayarlarınızı Özelleştirme

Bilgisayarınızdaki güç ayarlarını yapılandırmak için güç işletim sisteminizdeki güç seçeneklerini kullanabilirsiniz. Dell bilgisayarla gelen Microsoft® Windows Vista®, varsayılan üç seçenek sunar:

- **Dell Tarafından Önerilen** — Bu güç seçeneği, gerek duyduğunuzda tam performans sağlar ve bilgisayar kullanılmadığı sürelerde güçten tasarruf eder.


- **Güç koruyucu** — Bu güç seçeneği, bilgisayarın ömrünü maksimum seviyeye ulaştırmak için sistem performansını azaltarak ve bilgisayarınızın ömrünü aşan tükettiği enerji miktarını azaltarak gücü bilgisayarınıza kaydeder.
- **Yüksek performans** — Bu güç seçeneği işlemciniz ve etkinliğiniz arasında uyum sağlayarak ve sistem performansını maksimum seviyeye ulaştırarak en yüksek sistem performansı seviyesi sağlar.



## Verilerinizi Yedekleme

Dosyaları ve klasörleri belirli aralıklarla bilgisayarınıza yedeklemeniz tavsiye edilir.

Dosyaların yedeğini almak için:

- 1. Başlat**  → **Denetim Masası** → **Sistem ve Bakım** → **Hoşgeldiniz Merkezi** → **Dosyaları ve ayarları aktar** öğesini tıklayın.
- 2. Dosyaları yedekle** veya **Bilgisayarı yedekle** seçeneğini tıklayın.
- 3. Kullanıcı Hesabı Kontrolüne Devam Et** iletişim kutusunu tıklayın ve Dosyaları Yedekle sihirbazındaki yönergeleri takip edin.

# Sorunları Çözme

Bu bölümde bilgisayarınız için sorun giderme bilgileri sağlanmıştır. Aşağıdaki talimatları kullanarak sorununuzu çözemezseniz, sayfa 38'teki "Destek Araçlarını Kullanma" veya sayfa 54'deki "Dell ile Bağlantı Kurma" bölümlerine bakın.

**⚠ UYARI: Bilgisayarın kapağını yalnızca eğitimli servis personeli çıkarabilir. Gelişmiş servis ve sorun giderme yönergeleri için support.dell.com adresindeki Dell destek Web sitesinde bulunan *Service Manual*'a bakın.**

## Ağ Sorunları


### Kablosuz Bağlantılar

#### ağ bağlantısı kesilmişse

— Kablosuz anahtarı kapalı olabilir. Kablosuz anahtarını açmak için anahtarı, yerine yerleşene kadar bilgisayarın arkasından önüne doğru kaydırın.



— Kablosuz yönlendirici çevrimdışıdır veya kablosuz özelliği bilgisayarda devre dışı bırakılmıştır.

- Kablosuz bağlantı yönlendiricinizin açık olduğundan veya veri kaynağınıza bağlandığından (kablo modem veya ağ hub'ı) emin olun.
- Kablosuz yönlendiriciye olan bağlantınızı yeniden kurun:
  - Tüm açık dosyaları kaydedin ve kapatın, tüm açık programlardan çıkın.
  - Başlat**  → **Bağlan** seçeneğini tıklatın.
  - Kurulumu tamamlamak için ekrandaki talimatları takip edin.


## Kablolu Bağlantılar


**Ağ bağlantısı bulunamıyorsa** – Kablo gevşemiş veya hasar görmüştür.

- Kabloyu kontrol ederek takılı ve hasarsız olduğundan emin olun.

Entegre ağ konektörü üzerindeki bağlantı doğrulama ışığı, bağlantınızın çalışıyor olduğunu teyit etme imkanı ve durum hakkında bilgi sağlar:

- Yeşil — İyi bir bağlantı 10 Mb/sn ağ ve bilgisayar arasında olur.
- Turuncu — İyi bir bağlantı 100 Mb/sn ağ ve bilgisayar arasında olur.
- Sarı — İyi bir bağlantı 1000 Mb/sn ağ ve bilgisayar arasında olur.
- Off (Kapalı) — Bilgisayar, ağda fiziksel bağlantı bulamıyor.

 **NOT:** Ağ konektörü üzerindeki bağlantı bütünlüğü ışığı yalnızca kablolu bağlantı içindir. Bağlantı doğruluğu ışığı kablolu bağlantılar için durumu bildirmez.

 **NOT:** İnternet'e bağlanamıyorsanız, ancak geçmişte sorunsuz olarak bağlanabiliyorsanız, ISS servisi kesilmiş olabilir. Servis durumunu kontrol etmek için ISP'nizle bağlantı kurun veya daha sonra tekrar bağlanmayı deneyin.

## Güç Sorunları

**Güç ışığı kapalıysa** – Bilgisayar kapalıdır ya da güç gelmiyordur.

- Güç kablosunu hem bilgisayardaki güç konektörüne hem de elektrik prizine yeniden yerleştirin.
- Bilgisayar güç uzatma kablosuna takılıysa, güç uzatma kablosunun bir elektrik prizine takılı olduğundan ve güç uzatma kablosunun açık olduğundan emin olun. Ayrıca, bilgisayarın doğru şekilde açıldığından emin olmak için, güç koruma aygıtlarını, çoklu prizleri ve güç uzatma kablolarını geçici olarak atlayın.

## Sorunları Çözme

- Lamba gibi başka bir aygıtla test ederek elektrik prizinin çalıştığından emin olun.
- AA adaptörü kablo bağlantılarını kontrol edin. AC adaptörünün ışığı varsa, AC adaptöründeki ışığın yandığından emin olun.

**Güç ışığı sabit beyaz renkte yanıyor ve bilgisayar yanıt vermiyorsa** – Ekran yanıt vermiyor olabilir. Bilgisayar kapanana kadar güç düğmesine basın ve sonra tekrar açın. Sorun devam ederse, **support.dell.com** adresindeki Dell Destek web sitesinde bulunan *Dell Teknoloji Kılavuzu*'na bakın.

**Güç ışığı beyaz yanıp sönüyorsa** – Bilgisayar bekleme modundadır. Klavyede bir tuşa basın, dokunmatik yüzeyi veya bağlı bir fareyi kullanarak işaretçiyi hareket ettirin veya normal çalışma durumuna geri dönmek için güç düğmesine basın.

**Bilgisayarınızda alımı engelleyen bir müdahale ile karşılaşırsanız** – İstenmeyen bir sinyal diğer sinyalleri yarıda keserek veya engelleyerek parazit oluşturuyordur. Çakışmanın bazı olası nedenleri:

- Güç, klavye ve fare uzatma kabloları.
- Çok anahtarlı uzatma kablosuna çok fazla aygıt bağlanmıştır.
- Aynı elektrik prizine birden çok anahtarlı uzatma kablosu takılmıştır.

## Bellek Sorunları

**Yetersiz bellek mesajı alırsanız** –

- Sorunu çözüp çözmediğini görmek için kullanmadığınız tüm açık dosyaları kaydedin ve kapatın, tüm açık programlardan çıkın.
- Minimum bellek gereksinimleri için yazılım dokümantasyonuna bakın. Gerekirse, ek bellek takın (bkz. **support.dell.com** adresindeki Dell Destek web sitesinde bulunan *Servis El Kitabı*).

- Bilgisayarınızın bellekle başarılı bir şekilde iletişim kurduğundan emin olmak için bellek modüllerini yeniden takın (bkz. **support.dell.com** adresindeki Dell Destek web sitesinde bulunan *Servis El Kitabı*).

#### Başka bellek sorunlarınız varsa –

- Bellek takma yönergelerini takip ettiğinizden emin olun (bkz. **support.dell.com** adresindeki Dell Destek web sitesinde bulunan *Servis El Kitabı*).
- Bellek modülünün bilgisayarınızla uyumlu olup olmadığını kontrol edin. Bilgisayarınız DDR2 belleği desteklemektedir. Bilgisayarınız tarafından desteklenen bellek türü hakkında daha fazla bilgi edinmek için, bkz. “Temel Özellikler”, sayfa 58.
- Dell Diagnostics’i çalıştırın (bkz. “Dell Diagnostics”, sayfa 41).
- Bilgisayarınızın bellekle başarılı bir şekilde iletişim kurduğundan emin olmak için (bkz. **support.dell.com** adresindeki Dell Destek web sitesinde bulunan *Servis El Kitabı*) bellek modüllerini yeniden takın.


## Kilitler ve Yazılım Sorunları

**Bilgisayar başlatılmazsa** – Güç kablosunun bilgisayara ve elektrik prizine sıkıca bağlandığından emin olun.

**Program yanıt vermeyi durdurursa** – Programı sonlandırın:

1. Aynı anda <Ctrl><Shift><Esc> tuşlarına basın.
2. **Uygulamalar** ögesini tıklatın.
3. Yanıt vermeyen programı tıklatın
4. **Görevi Sonlandır** ögesini tıklatın.

**Program art arda çökerse** – Yazılım belgelerini kontrol edin. Gerekliyse programı kaldırın ve sonra yeniden yükleyin.

 **NOT:** Yazılım genellikle kendi belgelerinde veya ortamda (CD veya DVD) yükleme talimatlarını içerir.


### Bilgisayar yanıt vermeyi durdurursa -

- ➔ **DİKKAT:** İşletim sistemini kapatmayı gerçekleştiremiyorsanız verilerinizi kaybedebilirsiniz.

Bilgisayarı kapatın. Klavyenizdeki bir tuşa basarak veya fareyi hareket ettirerek yanıt alamazsanız, bilgisayar kapanana ve yeniden başlatılana kadar en az 8-10 saniye boyunca güç düğmesine basın.


### Program Microsoft® Windows® işletim sisteminin önceki sürümüne göre tasarlanmışsa –

Program Uyumluluk Sihirbazı'nı çalıştırın. Uyumluluk Sihirbazı, bir programı, Windows Vista işletim sistemi olmayan ortamlara benzer bir ortamda çalışacak şekilde yapılandırır.

1. **Başlat**  → **Denetim Masası** → **Programlar** seçeneğini tıklatın. **Windows'un bu sürümü ile daha eski bir programı çalıştırın.**
2. Karşılama ekranında **İleri** seçeneğini tıklatın.
3. Ekrandaki talimatları izleyin.

**Sabit mavi bir ekran görünürse** – Bilgisayarı kapatın. Klavyenizdeki bir tuşa basarak veya dokunmatik yüzey ya da fare yoluyla işaretçiyi hareket ettirerek yanıt alamazsanız, bilgisayar kapanana kadar en az 8-10 saniye güç düğmesine basın ve bilgisayarı yeniden başlatın.

### Başka yazılım sorunları varsa –

- Dosyalarınızı hemen yedekleyin.
- Sabit sürücü veya CD'leri kontrol etmek için bir virüs tarama programı kullanın.
- Tüm açık dosya ve programları kaydedin ve kapatın veya **Başlat**  menüsü yardımıyla bilgisayarınızı kapatın.
- Sorun giderme bilgileri için yazılım belgelerini kontrol edin veya yazılım üreticisiyle bağlantı kurun:
  - Programın bilgisayarınıza kurulu işletim sistemiyle uyumlu olduğundan emin olun.
  - Bilgisayarınızın yazılımı çalıştırmak için gerekli minimum donanım gereksinimlerini karşıladığından emin olun. Bilgi için yazılım dokümantasyonuna bakın.

- Programın kurulduğundan ve uygun şekilde yapılandırıldığından emin olun.
- Aygıt sürücülerinin programla çakışmadığını doğrulayın.
- Gerekliyse programı kaldırın ve sonra yeniden yükleyin.
- Sorun gidermeye yardımcı olmak için, görüntülenen tüm hata iletilerini not edin.

# Destek Araçlarını Kullanma

## Dell Destek Merkezi

Dell Destek Merkezi; ihtiyaç duyduğunuz servis, destek ve sisteme özgü bilgileri bulmanıza yardımcı olur. Dell Destek Merkezi ve mevcut destek araçları hakkında daha fazla bilgi için **support.dell.com** adresinde bulunan **Services** (Servisler) sekmesini tıklatın.



Uygulamayı çalıştırmak için görev çubuğundaki simgesini i tıklatın. Ana sayfa erişim için bağlantılar sağlar:

- Kendi Kendine Yardım (Sorun giderme, Güvenlik, Sistem Performansı, Ağ/Internet, Yedekleme/Kurtarma ve Windows Vista)
- Uyarılar (bilgisayarınızla ilgili teknik destek uyarıları)

- Dell Yardımı (DellConnect™ ile Teknik Destek, Müşteri Hizmetleri, Eğitim ve Eğiticiler, Telefonda Dell'den Yardım Alma ve PC CheckUp ile Çevrimiçi Tarama)
- Sisteminiz Hakkında (Sistem Belgeleri, Garanti Bilgisi, Sistem Bilgileri, Yükseltmeler ve Aksesuarlar)


Dell Destek Merkezi ana sayfasının üst tarafında, bilgisayarınızın servis etiketi ve hızlı servis koduyla birlikte model numarası da görüntülenir.

Dell Destek Merkezi hakkında daha fazla bilgi için sürücünüzdeki *Dell Teknoloji Kılavuzu*'na veya **support.dell.com** adresindeki Dell Destek web sitesine bakın.



## Sistem Mesajları

Bilgisayarınızda bir sorun veya hata varsa, nedenini tanımlamanıza ve sorunu çözmek için gereken eylem hakkında yardım edecek bir Sistem Mesajı görüntülenebilir.

 **NOT:** Aldığınız ileti aşağıdaki örneklerde listelenmiyorsa, işletim sisteminin veya ileti görüldüğünde çalışmakta olan programın belgelerine bakın. Alternatif olarak **support.dell.com** adresindeki Dell Destek web sitesinde veya bilgisayarınızda bulunan *Dell Teknoloji Kılavuzu*'na ya da yardım için sayfa 54 teki “Dell ile Bağlantı Kurma” bölümüne bakın.

**Uyarı! Bu sistemi önyüklemeye ilişkin önceki girişimler denetim noktasında başarısız oldu [nnnn]. Bu sorunu çözmeye yönelik yardım için lütfen bu denetim noktasını not alın ve Dell Teknik Destek – ile bağlantı kurun.** Bilgisayar aynı hatayı üç kez art arda vererek önyükleme yordamını tamamlayamadı (yardım için sayfa 54 teki “Dell ile Bağlantı Kurma” bölümüne bakın).

**CMOS sağlama noktası hatası** – Anakart hatası veya RTC zayıf pil ihtimali. Pili değiştirin. **support.dell.com** adresinde bulunan Dell Destek web sitesindeki *Servis El Kitabı*'na bakın veya yardım için sayfa 54 teki “Dell ile Bağlantı Kurma” bölümüne bakın.

**CPU fanı hatası** – CPU fanı bozuldu. CPU fanını değiştirin. **support.dell.com** adresindeki Dell Destek web sitesinde bulunan *Service Manual*'a bakın.

**Sabit disk sürücüsü hatası** – HDD POST sırasında olası sabit disk sürücüsü hatası. Yardım için bkz. “Dell ile Bağlantı Kurma”, sayfa 54.

**Sabit disk sürücüsü okuma hatası** – HDD önyükleme testi sırasında olası sabit disk sürücüsü hatası. Yardım için bkz. “Dell ile Bağlantı Kurma”, sayfa 54.

**Klavye hatası** – Klavye hatası veya gevşek kablo.

**Önyükleme aygıtı mevcut değil** – Sabit disk sürücüsünde önyüklenebilir bölüntü mevcut değil, sabit disk sürücüsü kablosu gevşek veya önyüklenebilir aygıt mevcut değil.

- Sabit sürücü önyükleme aygıtınızsa, kabloların bağlı olduğundan ve sürücünün uygun şekilde takıldığından ve önyükleme aygıtı olarak bölümlendiğinden emin olun.
- Sistem kurulumuna girin ve önyükleme sırası bilgilerinin doğru olduğundan emin olun (bilgisayarınızda veya [support.dell.com](http://support.dell.com) adresindeki Dell Destek web sitesinde bulunan *Dell Teknoloji Kılavuzu*'na bakın).

**Süreölçer tıklama kesintisi yok** – Sistem kartındaki bir yonga yanlış çalışıyor olabilir veya anakart hatası olabilir (yardım için bkz. “Dell ile Bağlantı Kurma”, sayfa 54).


**USB aşırı akım hatası** – USB aygıtı bağlantısını kesin. Uygun şekilde çalışabilmesi için USB aygıtınızın daha fazla güce ihtiyacı vardır. USB aygıtını bağlamak için harici bir güç kaynağı kullanın veya aygıtınızın iki USB kablosu varsa, her ikisini de bağlayın.

**DİKKAT - Sabit Disk KENDİ KENDİNE İZLEME SİSTEMİ** bir parametrenin normal çalışma aralığını aştığını rapor etti. Dell verilerinizin düzenli şekilde yedeğini almanızı tavsiye etmektedir. Sırada olmayan bir parametre olası bir sabit sürücü sorununu gösterebilir veya göstermeyebilir – S.M.A.R.T hatası, olası sabit disk sürücüsü hatası. Bu özellik BIOS kurulumunda etkinleştirilebilir veya devre dışı bırakılabilir (yardım için bkz. “Dell ile Bağlantı Kurma”, sayfa 54).

## Donanım Sorun Giderici

İşletim sistemi kurulumu sırasında aygıt bulunmazsa veya bulunur ancak yanlış yapılandırılırsa, uyumsuzluğu çözmek için **Donanım Sorun Giderici**'yi kullanabilirsiniz.

Donanım Sorun Gidericisi'ni başlatmak için:


1. **Başlat**  → **Yardım ve Destek** ögesini tıklayın.
2. Arama alanına `hardware troubleshooter` (donanım sorun giderici) yazın ve aramayı başlatmak için <Enter> tuşuna basın.


3. Arama sonuçlarında, sorununuzu en iyi tanımlayan seçeneği tıklatın ve diğer sorun giderme adımlarını tamamlayın.

## Dell Diagnostics

Bilgisayarınızla ilgili bir sorun yaşıyorsanız, sayfa 35'de bulunan "Kilitler ve Yazılım Sorunları" bölümündeki denetimleri gerçekleştirin ve teknik yardım için Dell ile bağlantı kurmadan önce Dell Diagnostics'i çalıştırın.

Başlamadan önce bu yordamları yazdırmanızı öneririz.

 **DİKKAT:** Dell Diagnostics yalnızca Dell marka bilgisayarlarda çalışır.


 **NOT:** *Sürücüler ve Yardımcı Programlar* ortamı isteğe bağlıdır ve bilgisayarınızla birlikte verilmeyebilir.

Bilgisayarınızın yapılandırma bilgilerini gözden geçirin ve sınamak istediğiniz aygıtın sistem kurulumu programında görüntülediğinden ve etkin olduğundan emin olun. *Dell Teknoloji Kılavuzu*'nda Sistem Kurulumu bölümüne bakın.


Sabit diskinizden veya *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) ortamından Dell Diagnostics uygulamasını başlatın.

## Dell Diagnostics Programını Sabit Sürücünüzden Başlatma


Dell Diagnostics, sabit diskinizdeki gizli bir tanı yardımcı programı bölümünde bulunur.

 **NOT:** Bilgisayarınız bir ekran görüntüsünü görüntüleyemiyorsa, sayfa 54 teki "Dell ile Bağlantı Kurma" bölümüne bakın.

1. Bilgisayarınızın, düzgün şekilde çalıştığı bilinen bir elektrik prizine bağlı olduğundan emin olun.
2. Bilgisayarınızı açın (veya yeniden başlatın).
3. DELL™ logosu görüldüğünde hemen <F12> tuşuna basın. Önyükleme menüsünden **Tanılamalar** öğesini seçin ve <Enter> tuşuna basın.

 **NOT:** Çok uzun süre beklerseniz ve işletim sistemi logosu görünürse, Microsoft® Windows® masaüstünü görünceye kadar beklemeye devam edin; sonra, bilgisayarınızı kapatın ve tekrar deneyin.

## Destek Araçlarını Kullanma


 **NOT:** Tanılama yardımcı program bölümünün bulunamadığını belirten bir mesaj görürseniz, *Sürücüler ve Yardımcı Programlar* ortamından Dell Diagnostics'i çalıştırın.


4. Sabit diskinizdeki tanılama yardımcı programı disk bölümünden Dell Diagnostics'i başlatmak için herhangi bir tuşa basın.

### Sürücüler ve Yardımcı Programlar Ortamından Dell Diagnostics'i Başlatma

1. *Sürücüler ve Yardımcı Programlar* ortamını takın.

2. Bilgisayarı kapatıp tekrar başlatın. DELL logosu görüldüğünde, hemen <F12> tuşuna basın.

 **NOT:** Çok uzun süre beklerseniz ve işletim sistemi logosu görünürse, Microsoft® Windows® masaüstünü görünceye kadar beklemeye devam edin; sonra, bilgisayarınızı kapatın ve tekrar deneyin.

 **NOT:** Sonraki adımlar, önyükleme sırasını yalnızca bir kez değiştirir. Sonraki başlatmada sistem kurulumu programında belirtilen aygıtlara göre bilgisayar önyükleme yapar.

3. Önyükleme aygıtı listesi görüldüğünde **CD/DVD/CD-RW** öğesini vurgulayın ve <Enter> tuşuna basın.

4. Görünen menüden **CD-ROM'dan önyükleme** seçeneğini belirleyin ve <Enter> tuşuna basın.

5. CD menüsünü başlatmak için 1 yazın ve ilerlemek için <Enter> tuşuna basın.

6. Numaralı listeden **32 Bit Dell Diagnostics'i Çalıştır** öğesini seçin. Birden çok sürüm listelenmişse, bilgisayarınıza uygun sürümü seçin.

7. Dell Diagnostics **Ana Menüsü** görüldüğünde, çalıştırmak istediğiniz testi seçin.

# İşletim Sisteminizi Geri Yükleme

İşletim sisteminizi aşağıdaki şekillerde eski durumuna getirebilirsiniz:

- Sistem Geri Yükleme, veri dosyalarını etkilemeden bilgisayarınızı daha önceki bir çalışma durumuna döndürür. İşletim sisteminizi geri yüklemek ve veri dosyalarını korumak için Sistem Geri yüklemeyi ilk çözüm olarak kullanın.
- Dell Fabrika Görüntüsünü Geri Yükleme, sabit sürücünüzü bilgisayarınızı satın aldığınızdaki çalışma durumuna döndürür. Bu prosedür sabit diskteki tüm veriyi kalıcı olarak siler ve bilgisayarınızı aldıktan sonra yüklediğiniz tüm programları kaldırır. Yalnızca Sistem Geri Yükleme işletim sistemi probleminizi çözmediyse Dell Fabrika İmajı Geri Yükleme'yi kullanın.

- Bilgisayarınızla birlikte bir İşletim Sistemi ortamı geldiyse, işletim sisteminizi geri yüklemek için bu ortamı kullanabilirsiniz. Bununla birlikte, İşletim Sistemi ortamının kullanılması ile de sabit sürücüdeki tüm veriler silinir. Diski yalnızca Sistem Geri Yükleme işletim sistemi sorununu gidermediyse kullanın.

## Sistem Geri Yükleme


Donanım, yazılım veya diğer sistem ayarlarında yapılan değişiklikler bilgisayarı istenmeyen bir çalışma durumunda bıraktıysa, Windows işletim sistemleri bilgisayarınızı önceki bir çalışma durumuna döndürmenize olanak tanıyan Sistem Geri Yükleme seçeneği sunar. Sistem Geri Yükleme seçeneğinin bilgisayarınızda yaptığı değişikliklerin tümü geri alınabilir.

- ➔ **DİKKAT:** Veri dosyalarınızı düzenli olarak yedekleyin. Sistem Geri Yükleme, veri dosyalarınızı izlemez veya kurtarmaz.

## İşletim Sisteminizi Geri Yükleme

**NOT:** Bu belgede bulunan yordamlar varsayılan Windows görünümüne göre hazırlanmıştır; bu nedenle Dell™ bilgisayarınızı Windows Klasik görünümüne ayarladıysanız sizin için geçerli olmayabilir.


### Sistem Geri Yüklemeyi Başlatma

- Başlat**  seçeneğini tıklatın.
- Aramayı Başlat** kutusuna, *System Restore* (Sistem Geri Yükleme) yazın ve <Enter> tuşuna basın.
- NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi** penceresi görünebilir. Bilgisayarda yönetici hakkınız varsa, **Devam**'ı tıklatın; yoksa, istenen işlemi gerçekleştirmek için sistem yöneticinize başvurun.
- İleri**'yi tıklatın ve ekrandaki komut istemlerini uygulayın.

Sistem Geri Yükleme sorununuzu çözmezse, gerçekleştirdiğiniz geri yükleme işlemi geri alabilirsiniz.

### Son Sistem Geri Yükleme İşlemini Geri Alma

**NOT:** Son gerçekleştirilen sistem geri yükleme işlemi geri almadan önce, açık olan tüm dosyaları kaydederek kapatın ve tüm açık programlardan çıkın. Sistem geri yükleme bitene kadar hiçbir dosyayı veya programı değiştirmeyin, açmayın veya silmeyin.

- Başlat**  seçeneğini tıklatın.
- Aramayı Başlat** kutusuna, *System Restore* (Sistem Geri Yükleme) yazın ve <Enter> tuşuna basın.
- Son geri yükleme işlemimi geri al** seçeneğini ve **İleri** öğesini tıklatın.

## Dell Fabrika Görüntüsünü Geri Yükleme

➡ **DİKKAT:** Dell Fabrika Görüntüsünü Geri Yükleme'nin kullanılması sabit sürücüdeki tüm verilerin silinmesine ve bilgisayarı aldıktan sonra kurmuş olduğunuz tüm program veya sürücülerin kaldırılmasına neden olur. Mümkünse, bu seçenekleri kullanmadan önce verilerinizin yedeğini alın. Yalnızca Sistem Geri Yükleme işletim sistemi probleminizi çözmediyse Dell Fabrika İmajı Geri Yükleme'yi kullanın.

✎ **NOT:** Dell Fabrika Görüntüsünü Geri Yükleme, belirli ülkelerde veya belirli bilgisayarlarda kullanılamayabilir.


Dell Fabrika Görüntüsünü Geri Yükleme'yi yalnızca işletim sisteminizi geri yüklemek için son yöntem olarak kullanın. Bu seçenekler işletim sisteminizi bilgisayarınızı satın aldığınız zamanki işletim durumuna geri yükler. Veri dosyaları da dahil bilgisayarınızı aldıktan sonra eklediğiniz tüm programlar veya dosyalar,

sabit sürücüden kalıcı olarak silinir. Veri dosyaları belgeler, elektronik tablolar, e-posta iletileri, dijital fotoğraflar, müzik dosyaları gibi dosyalardır. Fabrika İmajı Geri Yükleme'yi kullanmadan önce mümkünse tüm verileri yedekeyin.


### Dell Fabrika Görüntüsünü Geri Yükleme

1. Bilgisayarı açın. Dell logosu görüldüğünde **Vista Gelişmiş Önyükleme Seçenekleri** penceresine erişmek için birkaç kez <F8> tuşuna basın.
2. **Bilgisayarınızı Onarın** seçeneğini belirleyin.
3. **Sistem Geri Yükleme Seçenekleri** penceresi görünür.
4. Bir klavye düzeni seçin ve **İleri** seçeneğini tıklatın.
5. Kurtarma seçeneklerine erişmek için, yerel kullanıcı olarak oturum açın. Komut istemine erişmek için **Kullanıcı adı** alanına **administrator** (yönetici) yazın ve ardından **Tamam** seçeneğini tıklatın.

**6. Dell Fabrika Görüntüsünü Geri Yükleme** seçeneğini tıklatın. **Dell Fabrika Görüntüsünü Geri Yükleme** karşılama ekranı görüntülenir.

 **NOT:** Yapılandırmanıza bağlı olarak, önce **Dell Fabrika Araçları** ögesini, ardından **Dell Fabrika Görüntüsünü Geri Yükleme** ögesini seçmeniz gerekebilir.

**7. İleri** seçeneğini tıklatın. **Veri Silme Onayı** ekranı görünür.

 **DİKKAT:** Fabrika Görüntüsünü Geri Yükleme ile devam etmek istemiyorsanız **İptal** ögesini tıklatın.

**8. Sabit sürücünüzü yeniden formatlamayla** ve sistem yazılımın fabrika ayarına geri yüklemeye devam etmek istediğinizi onaylamak için onay kutusunu, ardından da **İleri** seçeneğini tıklatın.

Geri yükleme işlemi başlar ve tamamlanması beş dakika veya daha fazla sürer. İşletim sistemi ve fabrika ayarı ile yüklenen uygulamalar fabrika ayarına geri yüklendiğinde bir mesaj belirir.

**9. Sistemi yeniden önyüklemek için Son** seçeneğini tıklatın.

## İşletim Sistemi Yeniden Kurulumu

### Başlamadan Önce

Windows işletim sistemini yeniden yükleyerek yeni yüklenen sürücü sorununu gidermeyi düşünüyorsanız, ilk önce Windows Aygıt Sürücüsü Geri Alma'yı kullanmayı deneyin. Aygıt Sürücüsü Geri Alma sorunu çözmezse, işletim sisteminizi yeni aygıt sürücüsünü yüklemeyen önceki durumuna geri döndürmek için Sistem Geri Yükleme özelliğini kullanın. Bkz. "Microsoft Windows Sistem Geri Yükleme'yi Kullanma", sayfa 43.



- ➡ **DİKKAT:** Kurulumu yapmadan önce, birincil sabit sürücünüzdeki tüm veri dosyalarını yedekleyin. Geleneksel sabit sürücü yapılandırılmaları için, birincil sabit sürücü, bilgisayarın ilk algıladığı sürücüdür.

Windows'u yeniden yüklemek için aşağıdakiler gereklidir:

- *Dell İşletim Sistemi* ortamı
- *Dell Sürücüler ve Yardımcı Programları* ortamı

✍ **NOT:** *Dell Sürücüler ve Yardımcı Programları* ortamı bilgisayarın montajı sırasında kurulan sürücülerini içerir. Gerekli tüm sürücülerini yüklemek için *Dell Sürücüler ve Yardımcı Programları* ortamını kullanın. Bilgisayarınızı veya istediğiniz ortamı sipariş ettiğiniz bölgeye bağlı olarak *Dell Sürücüler ve Yardımcı Programları* ortamı ve *İşletim Sistemi* ortamı bilgisayarınızla birlikte gönderilmeyebilir.


### Windows Vista'yı yeniden yükleme

Yeniden yükleme işleminin tamamlanması bir veya iki saat sürebilir. İşletim sisteminizi yeniden yükledikten sonra, aygıt sürücülerini, virüsten koruma programını ve diğer yazılımları da yeniden yüklemeniz gerekir.

1. Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
2. *İşletim Sistemi* diskini takın.
3. **Windows Yükle** mesajı görünürse **ÇIKIŞ** ögesini tıklayın.
4. Bilgisayarı yeniden başlatın.
5. DELL logosu görüldüğünde hemen <F12> tuşuna basın.

✍ **NOT:** Çok uzun süre beklerseniz ve işletim sistemi logosu görünürse, Microsoft® Windows® masaüstünü görünceye kadar beklemeye devam edin; sonra, bilgisayarınızı kapatın ve tekrar deneyin.

## İşletim Sisteminizi Geri Yükleme


-  **NOT:** Sonraki adımlar, önyükleme sırasını yalnızca bir kez değiştirir. Sonraki başlatmada sistem kurulumu programında belirtilen aygıtlara göre bilgisayar önyükleme yapar.
6. Önyükleme aygıtı listesi görüldüğünde **CD/DVD/CD-RW Sürücüsü** ögesini vurgulayın ve <Enter> tuşuna basın.
7. **CD-ROM'dan önyükleme** için herhangi bir tuşa basın. Kurulumu tamamlamak için ekrandaki talimatları uygulayın.


# Yardım Yardım

Bilgisayarınızla ilgili sorun yaşarsanız sorunu belirlemek ve gidermek için aşağıdaki adımları tamamlayın:


1. Bilgisayarınızda yaşanan problemle ilgili bilgi ve prosedürler için sayfa 32 teki “Problemleri Çözme” bölümüne bakın.
2. Dell Diagnostics’in nasıl çalıştırılacağına ilişkin prosedürler için sayfa 41 deki “Dell Diagnostics” bölümüne bakın.
3. Sayfa 53 te bulunan “Tanılama Denetim Listesini” doldurun.
4. Yükleme ve sorun giderme prosedürleri ile ilgili yardım için Dell Destek’te ([support.dell.com](http://support.dell.com)) bulunan Dell’in kapsamlı çevrimiçi hizmetler paketini kullanın. Çevrimiçi Dell Desteği’nin daha ayrıntılı listesi için sayfa 50 de bulunan “Çevrimiçi Servisler” bölümüne bakın.

5. Önceki adımlar sorunu çözmediyse, sayfa 53’deki “Aramadan Önce” ve ardından sayfa 54’deki “Dell ile Bağlantı Kurma” bölümlerine bakın.

 **NOT:** Destek ekibinin gerekli prosedürlerle ilgili olarak size yardımcı olabilmesi için bilgisayarınızın yanındaki telefonla veya bilgisayarınızdan Dell Destek’i arayın.

 **NOT:** Dell’in Hızlı Servis Kodu sistemi tüm ülkelerde kullanılamayabilir.

Aramayı doğrudan uygun destek personeline yönlendirmek için, Dell’in otomatik telefon sistemi tarafından yapmanız istendiğinde Hızlı Servis Kodunuzu girin. Hızlı Servis Kodunuz yoksa, **Dell Aksesuarları** klasörünü açın, **Hızlı Servis Kodu** simgesini çift tıklayın ve yönergeleri uygulayın.

 **NOT:** Bazı servisler ABD. dışındaki tüm bölgelerde her zaman kullanılabilir değildir. Kullanılabilirliğe ilişkin bilgi için yerel Dell temsilciliğinizi arayın.

## Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri

Dell'in destek servisi Dell donanımıyla ilgili sorularınıza yanıt vermek için kullanılabilir. Destek personelimiz hızlı ve doğru yanıtlar vermek için bilgisayar tabanlı tanı kullanır.

Dell'in destek servisine başvurmak için sayfa 53'deki "Aramadan Önce" adlı bölüme ve ardından bölgenize ilişkin iletişim bilgilerine bakın veya [support.dell.com](http://support.dell.com) adresini ziyaret edin.

### DellConnect™

DellConnect, bir Dell servis ve destek ortağının geniş bant bağlantısı yoluyla bilgisayarınıza erişim sağlamasına, sorununuzu tanılamasına ve denetiminiz altında bu sorunu gidermesine olanak tanıyan basit bir çevrimiçi erişim aracıdır. Daha fazla bilgi için [support.dell.com](http://support.dell.com) adresine giderek **DellConnect** seçeneğini tıklatın.

## Çevrimiçi Servisler

Aşağıdaki web sitelerinden Dell ürünler ve servisler hakkında bilgi alabilirsiniz:

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (Yalnızca Asya/Pasifik ülkeleri)
- [www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (Yalnızca Japonya)
- [www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (Yalnızca Avrupa)
- [www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (Latin Amerika ve Karayip ülkeleri)
- [www.dell.ca](http://www.dell.ca) (Yalnızca Kanada)

Dell Destek servisine aşağıdaki web siteleri ile e-posta adreslerinden erişebilirsiniz:

Dell Destek web siteleri

- [support.dell.com](http://support.dell.com)
- [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (Yalnızca Japonya)
- [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (Yalnızca Avrupa)

Dell Support e-posta adresler

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (Yalnızca Latin Amerika ve Karayip ülkeleri)
- **apsupport@dell.com** (Yalnızca Asya/Pasifik ülkeleri)

Dell Pazarlama ve Satış e-posta adresleri

- **apmarketing@dell.com** (Yalnızca Asya/Pasifik ülkeleri)
- **sales\_canada@dell.com** (Yalnızca Kanada)

Adsız dosya aktarım protokolü (FTP)

- **ftp.dell.com**

Oturum aç kullanıcı olarak: `adsız` ve parola olarak e-posta adresinizi kullanın.

## AutoTech Servisi

Dell'in otomatik destek servisi (Authotech) Dell müşterileri tarafından taşınabilir ve masaüstü bilgisayarlara ilişkin en sık sorulan sorulara kayıtlı yanıtlar sağlar.

AutoTech servisini aradığınızda, sorunuzla ilgili konuları seçmek için telefonunuzun tuş tonunu kullanın. Bulduğunuz bölgede arayacağınız telefon numarasına erişme hakkındaki yönergeler için, sayfa 54 teki "Dell ile Bağlantı Kurma" bölümüne bakın.

## Otomatik Sipariş Durumu Servisi

Sipariş ettiğiniz tüm Dell ürünlerinin durumunu denetlemek için **support.dell.com** adresine gidebilir veya otomatik sipariş durumu servisini arayabilirsiniz. Siparişinizle ilgili bulunması ve bildirilmesi gereken bilgileri kayıt sizden isteyecektir. Siparişimizle ilgili sorunlar nedeniyle bulunduğunuz bölgede arayacağınız telefon numarası için sayfa 54'daki "Dell ile Bağlantı Kurma" bölümüne bakın.

Eksik parça, yanlış parça veya yanlış faturalandırma gibi siparişinizle ilgili sorununuz müşteri varsa Dell ile irtibata geçin. Aradığınızda fatura ya da paket ekstreniz yanınızda mı Bulduğunuz bölgede arayacağınız telefon numarası için sayfa 54'daki "Dell ile Bağlantı Kurma" bölümüne bakın.

## Ürün Bilgileri

Dell'in sunduğu ek ürünlere ilişkin bilgilere gereksinim duyarsanız veya sipariş vermek isterseniz, **www.dell.com** adresindeki Dell web sitesini ziyaret edin. Bulduğunuz bölgede arayacağınız telefon numarası için veya bir satış uzmanı ile konuşmak için sayfa 54'daki "Dell ile Bağlantı Kurma" bölümüne bakın.

## Garanti Kapsamında Onarım veya Ödeme için İade Edilen Öğeler

Onarım veya kredi için iade edilecek ürünleri aşağıdaki gibi hazırlayın:

1. İade Ürün Yetki Numarası edinmek için Dell'i arayın ve kutunun dışına açık ve görünür şekilde yazın.
2. Bulduğunuz bölgede arayacağınız telefon numarası için sayfa 54'daki "Dell ile Bağlantı Kurma" bölümüne bakın.
3. Faturanızın bir kopyası ile iade nedeninizi açıklayan bir mektup bırakın.
4. Çalıştırdığınız testleri ve Dell Diagnostics (bkz. Dell Diagnostics, sayfa 41) tarafından raporlanan tüm hata iletilerini gösteren Tanılama Denetim Listesi'nin (bkz. "Tanılama Denetim Listesi", sayfa 53) bir kopyasını ekleyin.

5. İade ödeme içinse, iade edilecek öğelere ait (güç kabloları, yazılım, kılavuzlar vb.) tüm aksesuarları ilave edin.
6. Orijinal (veya eşdeğeri) pakette iade edilecek şekilde ürünü paketleyin.
7. Ayrıca gönderim masrafları size aittir. İade edilen tüm ürünleri sigortalama sorumluluğu ve Dell'e gönderilmeleri sırasında kaybolma riski de size aittir. Ödemeli paketler kabul edilmez.
8. Önceden belirtilen gereklilikleri karşılamayan iadeler Dell kabul masasında geri çevrilerek size geri gönderilir.

## Aramadan Önce

- ✎ **NOT:** Ararken, Hızlı Servis Kodunuzu hazır bulundurun. Kod Dell otomatik destek telefon sisteminin daha etkin şekilde sizi yönlendirmesine yardımcı olur. Ayrıca Service Tag (Servis Etiket) (bilgisayarın altında veya arkasında bulunur) istenir.

Aşağıdaki Tanılama Denetim Listesi'ni doldurmayı unutmayın. Mümkünse yardım için Dell'i aramadan önce bilgisayarınızı açın ve bilgisayarınızın yanındaki bir telefonda veya bilgisayarınızdan arayın. Sizden klavyeye bazı komutlar yazmanız, işlemler sırasında ayrıntılı bilgiler vermeniz veya yalnızca bilgisayarda gerçekleştirilebilen başka sorun giderme adımlarını denemeniz istenebilir. Bilgisayar belgelerini hazır bulundurun.

### Tanılama Denetim Listesi

- Ad:
- Tarih:
- Adres:
- Telefon Numarası:
- Service Tag (bilgisayarın arkasında veya altında bulunan barkod):
- Hızlı Servis Kodu:


## Yardım Yardım

- İade Ürün Yetki Numarası (Dell destek teknisyeni tarafından verilmişse):
- İşletim Sistemi ve Sürümü:
- Aygıtlar:
- Genişleme Kartları:
- Ağa bağlı mısınız? Evet /Hayır
- Ağ, sürüm ve ağ bağdaştırıcı:
- Programlar ve sürümler:


Bilgisayarın başlangıç dosyalarının içeriğini belirlemek için işletim sisteminizin belgelerine bakın. Bilgisayar yazıcıya bağlıysa her dosyayı yazdırın. Aksi takdirde Dell'i aramadan önce her dosyanın içeriğini kaydedin.

- Hata mesajı, sesli uyarı kodu veya tanı kodu:
- Sorunun açıklaması ve gerçekleştirdiğiniz sorun giderme yordamları:

## Dell ile Bağlantı Kurma

 **NOT:** Dell ile bağlantı kurmadan önce sayfa 53 teki "Aramadan Önce" bölümüne bakın.

Amerika Birleşik Devletleri'ndeki müşteriler için 800-WWW-DELL (800-999-3355) numarasını arayın.

 **NOT:** Etkin bir Internet bağlantınız yoksa, bağlantı bilgilerini satın alma makbuzu, paket fişi, fatura veya Dell ürün katalogu üzerinde bulabilirsiniz.

Dell, çeşitli çevrimiçi ve telefonla destek ve servis seçenekleri sunmaktadır. Geçerlilik ülke ve ürüne göre farklılık gösteriyor ve bazı hizmetler sizin bölgenizde mevcut olmayabilir. Satış, teknik destek veya müşteri hizmetleri konularında Dell'le bağlantı kurmak için:

**1. support.dell.com** adresini ziyaret edin.

**2. Sayfanın alt bölümündeki Choose A Country/Region (Ülke/Bölge Seçin)** açılan menüsünde ülkenizi veya bölgenizi doğrulayın.



3. Sayfanın sol tarafındaki **Contact Us** (Bizimle Bağlantı Kurun) seğeneğini tıklatın.
4. İhtiyacınıza uygun servis veya destek bağlantısını seçin.
5. Sizin için uygun olan Dell'le bağlantı kurma yöntemini seęin.

# Daha Fazla Bilgi Bilgi ve Kaynaklar

## Gerekirse:

işletim sisteminizi yeniden yükleme.

bilgisayarınız için tanılayıcı bir program çalıştırır, bilgisayar sistem yazılımını yeniden yükler veya bilgisayarınız ve benioke dosyaları için sürücülerini günceller.

işletim sisteminiz, çevre birim aygıtlarının bakımı, RAID, İnternet, Bluetooth®, ağ ve e-posta hakkında daha fazla bilgi edinin.

bilgisayarınızı yeni veya ek bellekle ya da yeni bir sabit sürücüyle yükseltme.

aşınmış veya bozuk parçaları yeniden takma veya değiştirme.

## Bkz.

İşletim Sistemi aracı.

*Drivers and Utilities* CD'si.



**NOT:** Sürücüler ve belge güncelleştirmeleri **support.dell.com** adresindeki Dell™ Destek web sitesinde bulunabilir.

*Dell Teknoloji Kılavuzu* sabit sürücünüzde yüklüdür.

**support.dell.com** adresindeki Dell Destek Web sitesinde bulunan *Servis El Kitabı*.



**NOT:** Bazı ülkelerde, bilgisayarınızın açılması ve parçalarının değiştirilmesi garantinizi geçersiz kılabilir. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce garanti ve iade kurallarınızı kontrol edin.

**Gerekirse:**

bilgisayarınız için güvenlik en iyi uygulama bilgilerini bulma

Garanti bilgilerini, Hüküm ve Koşulları (yalnızca ABD.), Güvenlik yönergelerini, Mevzuat bilgilerini, Ergonomi bilgilerini ve Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi'ni gözden geçirin.

Hizmet etiketinizi bulun/Acele Hizmet Kodu - Bu hizmet etiketini bilgisayarınızı **support.dell.com** üzerinde tanımlamak veya teknik destek ile bağlantı kurmak için kullanmanız gerekir.

sürücülerini ve indirilebilen öğeleri bulma.  
teknik destek ve ürün yardımına erişme.  
yeni satın alımlarınızla ilgili sipariş durumunu kontrol etme.

ortak sorulara çözümler ve yanıtlar bulma.  
bilgisayarınızda yapılacak teknik değişikliklerle ilgili son dakika güncellemelerine ilişkin bilgi veya teknisyenler ya da deneyimli kullanıcılar için gelişmiş teknik referans malzemeleri bulma.

**Bkz.**

bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik ve mevzuat bilgileri; ayrıca **www.dell.com/regulatory\_compliance** adresindeki Mevzuata Uygunluk Ana sayfasına da bakın.

bilgisayarınızın arkası veya altı.



Dell™ Destek web sitesi,  
**support.dell.com**.

# Temel Özellikler

## Sistem Modeli

Dell Studio 1737

Bu bölümde, bilgisayarınızın ayarlanması, sürücülerin güncelleştirilmesi ve bilgisayarınızın yükseltilmesi sırasında gerekebilecek temel bilgiler sağlanmıştır.

 **NOT:** Teklifler bölgeye göre farklılık gösterebilir. Bilgisayarınızın yapılandırılmasıyla ilgili daha fazla bilgi için **Başlat**  **→ Yardım ve Destek** seçeneğini tıklatın ve bilgisayarınızla ilgili bilgileri görüntülemek için ilgili seçeneği belirleyin.

## İşlemci

İşlemci türü

- Intel® Celeron®
- Intel® Celeron® Çift Çekirdekli
- Intel® Core™ 2 Duo
- Intel® Pentium® Çift Çekirdekli

L1 önbellek

128 KB  
(Intel - çekirdek başına 64 KB)

L2 önbellek

1MB (Intel Celeron, Intel Pentium Çift Çekirdekli)  
2 MB veya 3 MB veya 6 MB  
(Intel Core2 Duo)

**İşlemci**

Dış veri yolu frekansı	533 MHz
Ön Veri Yolu (Intel)	(Intel Celeron, Intel Pentium Çift Çekirdekli)
	800/667 MHz (Intel Core2 Duo)


**Sistem Bilgileri**


Sistem yonga kümesi	Mobile Intel Express GM/PM 45
Veri yolu genişliği	64 bit
DRAM veri yolu genişliği	çift kanallı (2) 64 bit veri yolları
İşlemci adresi veri yolu genişliği	32 bit
Flash EPROM	2 MB
Grafik veri yolu	PCI-E X16

**Sistem Bilgileri**

PCI veri yolu	32 bit
(Video denetleyiciler için kullanılan PCI-Express)	

**ExpressCard**

 **NOT:** ExpressCard yuvası, yalnızca ExpressCard'lar için tasarlanmıştır. PC Kartları desteklenmez.

 **NOT:** PCMCIA, bazı bölgelerde mevcut olmayabilir.

ExpressCard denetleyicisi	Intel ICH9ME
ExpressCard konektörü	bir ExpressCard yuvası (54 mm)

## Temel Özellikler

### ExpressCard

---

Desteklenen kartlar	ExpressCard/34 (34 mm) ExpressCard/54 (54 mm) 1,5 V ve 3,3 V
ExpressCard konektör boyutu	26 pin

### Bellek

---


Bellek modülü konektörü	kullanıcı tarafından erişilebilen iki SODIMM konektörü
Bellek modülü kapasiteleri	512 MB, 1 GB ve 2 GB
Bellek türü	800 MHz SODIMM DDR2


### Bellek


---

Minimum bellek yapılandırması 1 GB

Maksimum bellek yapılandırması 4 GB

 **NOT:** Çift kanallı bant genişliği yeteneğinden yararlanmak için her iki kart yuvası da doldurulmalı ve boyut açısından eşleşmelidir.

 **NOT:** Bellek alanının bir kısmı sistem dosyaları için ayrıldığından, görüntülenen kullanılabilir bellek yüklenen tam maksimum bellek miktarını yansıtmaz.

 **NOT:** Bellek yükseltmeye yönelik yönergeler için **support.dell.com** adresinde bulunan Dell Destek web sitesindeki *Servis El Kitabı*'na bakın.

**8'i Bir Arada Bellek Kartı Okuyucusu**

Kart denetleyicisi	Ricoh R5C833
Kart konektörü	8'i bir arada birleşik tek yuva
Desteklenen kartlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Secure Digital (SD)</li> <li>• Secure Digital Input/Output (SDIO)</li> <li>• Multimedya Kartı (MMC)</li> <li>• Bellek Çubuğu</li> <li>• Bellek Çubuğu PRO</li> <li>• xD Resim Kartı</li> <li>• Yüksek Kapasiteli SD</li> <li>• Yüksek Yoğunluklu SD</li> </ul>

**Bağlantı Noktaları ve Konektörler**

Ses	mikrofon girişi konektörü, iki stereo kulaklık/hoparlör konektörü
IEEE 1394a	4 pinli mini, pasif konektör
Tüketici Kızılötesi	Philips RC6 ile uyumlu sensör (sadece alım)
Mini-Card	iki IIIA Türü Mini-Card yuvası, bir yarı boyutlu Mini-Card yuvası
HDMI konektör	19 pinli
Ağ adaptörü	RJ-45 bağlantı noktası
USB	beş adet dört pinli USB 2.0 uyumlu konektör
Video	15 delikli konektör
eSATA	bir adet yedi pinli/dört pinli eSATA/USB birleşik konektör

## Temel Özellikler

### İletişim

---

Modem: Tür	Dış V.92 56K USB Modem
Denetleyici Arabirim	Donanım Modemi Evrensel Seri Veri Yolu (USB)
Ağ adaptörü	Sistem kartında 10/100/1000 Ethernet LAN
Kablosuz	dahili WLAN (yarı boyutlu), WWAN, UWB (isteğe bağlı) Mini-Card'lar Bluetooth® kablosuz teknolojisi WiMax/WiFi Bağlantısı (yarı boyutlu) Mini-Card

### Video

---

Ayrı: Video türü	sistem kartında tümleşik
Video denetleyicisi	ATI Mobility Radeon HD 3650
Video belleği	DDR2 256 MB
UMA: Video türü	sistem kartında tümleşik
Video denetleyici	Mobile Intel GMA 4500MHD
Video belleği	358 MB'ye kadar paylaşılan bellek
LCD arabirimi	Düşük Voltaj Fark Sinyalleri (LVDS)
TV desteği	HDMI 1.2a



**Ses**

Ses türü	5.1 kanal Yüksek Tanımlı Ses
Ses denetleyicisi	IDT 92HD73C
Stereo çevirim	24 bit (analogdan dijitale ve dijitalden analoga)
İç Arabirim	Intel Yüksek Tanımlı Ses
Dış Arabirim	mikrofon giriş/hat giriş/ çevresel hat çıkış konektörü, iki stereo kulaklık/hoparlör konektörü
Hoparlör	iki adet 4 ohm'luk hoparlör
İç hoparlör amplifikatörü	kanal başına 2 watt'tan 4 ohm'a
Ses denetimleri	program menüleri ve ortam denetimi düğmeleri

**Kamera (isteğe bağlı)**

Piksel	2,0 megapiksel
Ekran Çözünürlüğü	320x240 ~1600x1200 (30 kare/sn, 640x480)
Diyagonal Görüntüleme Açısı	66°

**Ortam**

Sürücü	CD / DVD Yazıcı (Çift Katmanlı DVD+/-RW Sürücü) Blu-ray Disc™ (BD) (isteğe bağlı)
Arabirim	Roxio® Creator® DE veya Roxio® Creator® Premier Blu-ray (Blu-ray Disc™ için) Dell MediaDirect™ PowerDVD

## Temel Özellikler

### Ekran

Türler ve 262K renk Doğal Çözünürlükler	17,0 inç CCFL WXGA+ TrueLife – 1440 x 3 (RGB) x 900 17,0 inç WLED WXGA+ TrueLife – 1440 x 3 (RGB) x 900 17,0 inç CCFL WUXGA TrueLife – 1920 x 3 (RGB) x 1200
Türler ve 16,7M renk Doğal Çözünürlükler	17,0 inç RGBLED WUXGA TrueLife – 1920 x 3 (RGB) x 1200
Yenileme hızı	60 Hz
Çalışma açısı	0dereceden (kapalı) 140 dereceye kadar

### Ekran

<i>Görüntüleme açıları:</i>	
Yatay	minimum $\pm 40^\circ$ (CCFL WXGA+ TrueLife) minimum $\pm 55^\circ$ (WLED WXGA+ TrueLife) minimum $\pm 55^\circ$ (RGBLED WUXGA TrueLife) minimum $\pm 60^\circ$ (CCFL WUXGA TrueLife)
Dikey	minimum $+15^\circ/-30^\circ$ (CCFL WXGA+ TrueLife) minimum $\pm 45^\circ$ (WLED WXGA+ TrueLife) minimum $\pm 45^\circ$ (RGBLED WUXGA TrueLife) minimum $+40^\circ/-50^\circ$ (CCFL WUXGA TrueLife)

**Ekran***Piksel uzaklığı:*

CCFL WXGA+ 0,2550 mm

TrueLife

WLED WXGA+ 0,2550 mm

TrueLife

RGBLED 0,19125 mm

WUXGA

TrueLife

CCFL WUXGA 0,19125 mm

TrueLife

Denetimler parlaklık, klavye kısayolları ile denetlenebilir (daha fazla bilgi için bkz. *Dell Teknoloji Kılavuzu*)

**Klavye**

Tuş sayısı 101 (ABD. ve Kanada);  
102 (Avrupa); 105  
(Japonya); 104 (Brezilya)

Düzen Q Klavye/A Klavye/Kanji

**Dokunmatik Yüzey**

X/Y konumu 240 cpi

çözünürlüğü  
(grafik tablo  
modu)

Boyut:

Genişlik 71,7 mm (2,8 inç) sensör  
etkin alan

Yükseklik 34,0 mm (1,3 inç)  
dikdörtgen

## Temel Özellikler

### Pil

#### Türler ve boyutlar:

9 hücreli "akıllı"  
lityum iyon derinlik - 49,95 mm  
(1,96 inç)  
yükseklik - 38,6 mm  
(1,52 inç)  
genişlik - 266 mm  
(10,47 inç)  
ağırlık - 0,49 kg (1,08 lb)

6 hücreli "akıllı"  
lityum iyon derinlik - 49,95 mm  
(1,96 inç)  
yükseklik - 20,4 mm  
(0,8 inç)  
genişlik - 204,9 mm  
(8,06 inç)  
ağırlık - 0,33 kg (0,72 lb)

Voltaj 11.1 VDC (6/9 hücreli)

Şarj etme süresi  
(yaklaşık):

Bilgisayar kapalı 3 saat

### Pil

Çalışma süresi Pil çalışma süresi çalışma şartlarına göre değişir ve belirli güç yoğunluklu şartlar altında önemli ölçüde azaltılabilir.

Pil ömrü hakkında daha fazla bilgi için bkz. *Dell Teknoloji Kılavuzu*.

Pil ömrü (yaklaşık) 300 deşarj/şarj döngüsü

Sıcaklık aralığı Çalışma: 0° - 35°C  
(32° - 95°F)

Depolama: -40° - 65°C  
(-40° - 149°F)

Düğme pil CR-2032

**AC Adaptörü**

Türler	90 W
Giriş voltajı	100–240 VAC
Giriş akımı (maksimum)	1,5 A
Giriş frekansı	50–60 Hz
Çıkış akımı	4,62 A (sürekli)
Çıkış gücü	90 W
Tanımlı çıkış voltajı	19,5 VDC
<i>Boyutlar:</i>	
Yükseklik	16 mm (0,6 inç)
Genişlik	70 mm (2,8 inç)
Uzunluk	147 mm (5,8 inç)
<i>Ağırlık (AC güç kablosu olmadan):</i>	
90 W	0,345 kg (0,76 lb)

**AC Adaptörü**

<i>Sıcaklık aralığı:</i>	
Çalışma	0° - 40°C (32° - 104°F)
Depolama	-40° - 70°C (-40° - 158°F)
<i>Konektör türleri:</i>	
DC konektörü	3 pinli, 7,4 mm fiş
AC konektörü	2 pinli - C7 (yalnızca Japonya) 3 pinli - C5

**Fiziksel**

Yükseklik	30 mm~43 mm (1,18 inç~1,69 inç)
Genişlik	392,6 mm (15,46 inç)
Derinlik	288,6 mm (11,36 inç)

## Temel Özellikler

### Fiziksel

Ağırlık (6 hücreli pil)	3,48 kg'den (7,67 lbs) daha az bir boyuta kadar yapılandırılabilir
----------------------------	--------------------------------------------------------------------------

### Bilgisayar Ortamı

#### Sıcaklık aralığı:

Çalışma	0° - 35°C (32° - 95°F)
---------	---------------------------

Depolama	-40° - 65°C (-40° - 149°F)
----------	-------------------------------

#### Bağıl nem (maksimum):

Çalışma	%10 - %90 (yoğunlaşmayan)
---------	------------------------------

Depolama	%10 - %95 (yoğunlaşmayan)
----------	------------------------------

*Maksimum titreşim (kullanıcı ortamına benzetim yapan rasgele bir titreşim tayfı kullanarak):*

### Bilgisayar Ortamı

Çalışma	0.66 GRMS
---------	-----------

Depolama	1.3 GRMS
----------	----------

*Maksimum şok (Çalışır durumdayken sabit sürücü ile ve çalıştırmak için 2 ms'lik yarı sinüslük vuruş ile ölçülür. Ayrıca sabit sürücü kafada bekleme konumunda ve depolama için 2 ms'lik yarı sinüslük vuruş ile de ölçülür):*

Çalışma	110 G
---------	-------

Depolama	160 G
----------	-------

#### Rakım (maksimum):

Çalışma	-15,2 - 3048 m (-50 - 10.000 ft)
---------	-------------------------------------

Depolama	-15,2 - 10.668 m (-50 - 35.000 ft)
----------	---------------------------------------

Havadaki kirletici düzeyi	ISA-S71.04-1985 tanımına göre G2 veya daha az
---------------------------	-----------------------------------------------

# Ek

## Macrovision Ürün Bildirimi

Bu ürün, belirli ABD. patent talep yöntemiyle korunan telif hakkı koruma teknolojisini ve Macrovision Corporation ve diğer hak sahiplerine ait başka fikri mülkiyet haklarını barındırmaktadır. Bu telif hakkı koruma teknolojisinin kullanılması, Macrovision Corporation'ın yetkisi dahilindedir ve yalnızca Macrovision Corporation tarafından yetki verilmesi dışında ev ve diğer sınırlı görüntüleme kullanıcıları için tasarlanmış bulunmaktadır. Ters mühendislik işlemleri veya parçalara ayırma yasaklanmış bulunmaktadır.

# Dizin

## A

- ağ bağlantısı
  - düzenleme **33**
- ağ hızı
  - test **32**
- alma
  - yardım ve destek alma **49**
- altlığı takma **6**
- AutoTech **51**

## B

- bağlanma
  - Internet'e **9**
- bellek problemleri
  - çözme **34**
- bilgisayar altlığı **6**
- bilgisayar, kurma **5**
- bilgisayar yetenekleri **29**

**70**

## C

- CD'ler, yürütme ve oluşturma **29**
- çoklu prizler, kullanma **6**

## D

- daha fazla bilgi **56**
- DellConnect **50**
- Dell Destek Merkezi **38**
- Dell destek web sitesi **57**
- Dell Diagnostics **41**
- Dell Fabrika Görüntüsünü Geri Yükleme **43**
- Dell'i arama **53**
- Dell ile Çevrimiçi İletişim **54**
- Dell Teknoloji Kılavuzu
  - daha fazla bilgi için **56**
- destek e-posta adresleri **51**



destek siteleri  
dünya çapında **50**

diskler  
çıkarma **28**  
kullanma **28**

disk sürücüsü  
desteklenen disk boyutları **28**

donanım problemleri  
tanılama **40**

Donanım Sorun Giderici **40**

DVD'ler, yürütme ve oluşturma **29**

**E**

enerji  
tasarruf **30**

enerji koruma **30**

e-posta adresleri  
teknik destek için **51**

**F**

fabrika görüntüsünü geri yükleme **45**

FTP oturum açma, adsız **51**

**G**

garanti kapsamındaki iadeler **52**

güç sorunları, çözme **33**

**H**

hasar, önleme **5**

hava akımı, sağlama **5**

havalandırma, sağlama **5**

**I**

Internet bağlantısı **10**

ISS  
Internet Servis Sağlayıcısı **10**

## K

kablolu ağ

ağ kablosu, bağlama **7**

kablosuz ağ bağlantısı **32**

kablosuz anahtarı **9, 32**

kaynaklar, daha fazla bilgi **56**

kurulum, başlamadan önce **5**

## M

masaüstünüzü

özelleştirme **29**

müşteri hizmetleri **50**

## O

özelleştirme

enerji ayarlarınız **30**

özellikler **58**

## S

sipariş durumu **51**

Sistem Geri Yükleme **43**

Sistem Mesajları **39**

sistem yeniden yükleme seçenekleri **43**

sorunları çözme **32**

sorunları çözme, çözme **32**

sürücüler ve indirilebilir öğeler **57**

## T

Tanılama Denetim Listesi **53**

teknik destek **50**

## U

ürün

bilgileri ve satın alma **52**

ürünleri gönderme

iade veya onarım için **52**

**V**

veri, yedekleme **31**

**W**

Windows geri yükleme **43**

Windows, geri yükleme **43**

Windows Vista® **9**

kurulum **9**

yeniden yükleme **47**

Windows Vista®Programı

Program Uyumluluk Sihirbazı **36**

**Y**

yatay ve dikey altlık seçenekleri **6**

yazılım özellikleri **29**

yazılım problemleri **35**

yedek

oluşturma **31**





İrlanda'da basılmıştır.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



OY007GA01