

studio

РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ



YOURS IS HERE

studio

РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ

Модель PP31L

Примечания, замечания и предупреждения



ПРИМЕЧАНИЕ: ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая поможет вам лучше использовать ваш компьютер.



ЗАМЕЧАНИЕ: ЗАМЕЧАНИЕ указывает на возможное повреждение оборудования или потерю данных, а также указывает вам на способы избежания проблемы.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на возможное повреждение собственности, причинение травм или же на возможный летальный исход.

Если вы приобрели компьютер Dell™ серии n, то любые ссылки в настоящем документе на операционную систему Microsoft® Windows® являются недействительными.

Информация в настоящем документе может быть изменена без уведомления.

© 2008-2009 Dell Inc. Вnl ddrvg zrucuini.

Воспроизведение данных материалов в каком бы то ни было виде без письменного разрешения корпорации Dell Inc. строго запрещено.

Использованные в настоящем тексте торговые марки: *Dell*, логотип *DELL*, *MediaDirect*, *Wi-Fi Catcher*, *YOURS IS HERE* и *DellConnect* являются торговыми марками корпорации Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* и *Celeron* являются зарегистрированными торговыми марками, а *Core* является торговой маркой корпорации Intel в США и других странах; *Microsoft*, *Windows* и *Windows Vista* являются торговыми или зарегистрированными торговыми марками корпорации Microsoft в США и/или других странах.; *Blu-ray Disc* является торговой маркой ассоциации Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* является зарегистрированной торговой маркой, принадлежащей корпорации Bluetooth SIG, Inc. и используется Dell по лицензии.

Другие торговые марки и торговые имена могут использоваться в настоящем документе для ссылки на организации, которым принадлежат данные марки, или для названия выпускаемых ими изделий. Корпорация Dell Inc. отрицает любое имущественное право на отличные от принадлежащих ей торговые марки и торговые имена.

Содержание

Настройка вашего портативного компьютера Studio. 5

Перед настройкой вашего портативного компьютера Studio	5
Подключение адаптера переменного тока	6
Подключение сетевого кабеля (по заказу)	7
Включение вашего портативного компьютера Studio	8
Использование выключателя беспроводной сети	9
Установка Windows Vista®	9
Подключение к сети Интернет (по заказу).	10

Использование вашего переносного компьютера Studio . . . 13

Правая сторона компьютера	15
Левая сторона компьютера	18

Подставка для компьютера и функции клавиатуры	24
Функции дисплея.	28
Кнопки управления мультимедийными функциями	30
Извлечение и замена батареи	31
Использование дисководов для оптических дисков	32
Программное обеспечение функций	33

Решение проблем 36

Проблемы с сетью.	36
Проблемы, связанные с питанием	38
Проблемы с памятью	39
Зависание компьютера и неисправности программного обеспечения	40

Использование утилит службы поддержки. 42

Центр поддержки Dell.	42
-------------------------------	----

Содержание

Системные сообщения	43	Перед звонком	58
Поиск и устранение неисправностей оборудования	45	Как связаться с корпорацией Dell	59
Утилита Dell Diagnostics	45	Поиск информации и ресурсов	61
Восстановление вашей операционной системы	48	Основные спецификации	64
Функция восстановления системы	48	Приложение	78
Восстановление заводского образа Dell	50	Уведомление об использовании продукта Macrovision	78
Повторная установка операционной системы	51	Указатель	79
Получение помощи	54		
Техническая служба и служба поддержки покупателей	55		
DellConnect™	55		
Службы в Интернете	55		
Служба AutoTech	56		
Информация о продуктах	57		
Возврат изделий для выполнения гарантийного ремонта или зачета	57		

Настройка вашего портативного компьютера Studio

В настоящем разделе предоставляется информация об установке вашего Studio 1737 и подключении периферийных устройств.

Перед настройкой вашего портативного компьютера Studio

Устанавливая ваш компьютер, убедитесь в том, что обеспечен простой доступ к источнику питания, достаточная вентиляция и имеется ровная поверхность для вашего компьютера.

Нарушение движения воздуха вокруг вашего Studio может привести к его перегреву.

Чтобы предотвратить перегрев убедитесь в том, что сзади вашего компьютера имеется как минимум 10,2 см (4 дюйма) и со всех остальных сторон не менее 5,1 см (2 дюйма).

Никогда не следует ставить ваш компьютер в замкнутое пространство, например, шкаф или выдвижной ящик, во включенном состоянии.



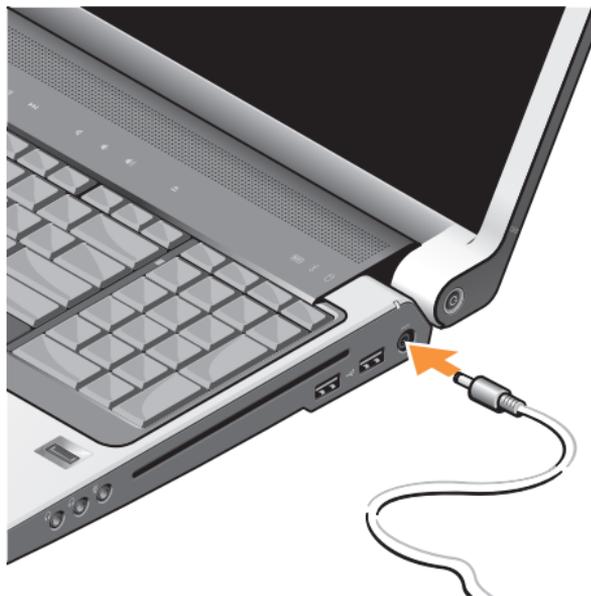
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Не закрывайте вентиляционные отверстия, не вставляйте в них никакие предметы и следите, чтобы в них не накапливалась пыль. Не держите работающий компьютер Dell™ в местах с плохой вентиляцией, например в чемодане. Нарушение движения воздуха может привести к повреждению компьютера или возникновению пожара. При повышении температуры компьютера автоматически включается вентилятор. Работающий вентилятор шумит, что является нормальным и не указывает на неисправность.



ЗАМЕЧАНИЕ: Размещение одного или нескольких тяжелых или острых предметов на компьютере может привести к его неисправному повреждению.

Подключение адаптера переменного тока

Подключите адаптер переменного тока к компьютеру, а затем подключите его к стенной розетке электрической сети или сетевому фильтру.



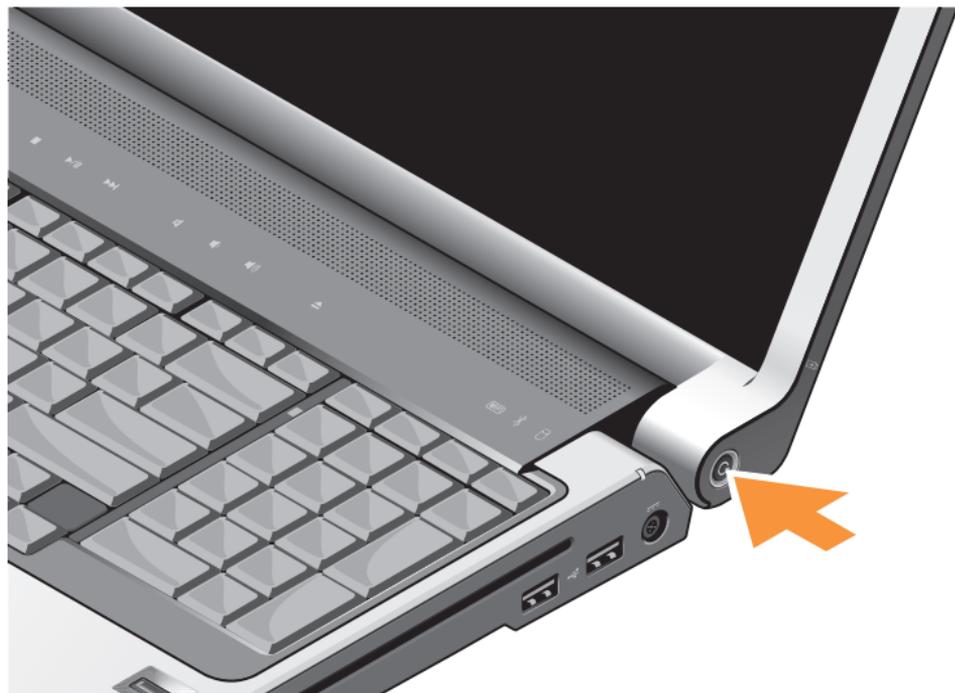
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Адаптер переменного тока работает с электрическими розетками, используемыми во всем мире. Тем не менее, разъемы электропитания и сетевые фильтры для разных стран отличаются. Использование несовместимого кабеля, а также неправильное подключение кабеля к удлинителю или электросети может привести к повреждению оборудования или пожару.

➡ ЗАМЕЧАНИЕ: При отсоединении кабеля адаптера переменного тока от компьютера потяните за разъем, а не за сам кабель. Силу следует прикладывать аккуратно, чтобы не повредить кабель.

✍ ПРИМЕЧАНИЕ: Надежно вставьте кабель питания в адаптер и убедитесь в том, что при включении питания индикатор на адаптере горит.

Настройка вашего портативного компьютера Studio

Включение вашего портативного компьютера Studio



Использование выключателя беспроводной сети

Для использования средств беспроводной связи убедитесь в том, что выключатель беспроводной связи находится в положении «Вкл».



Для включения выключателя беспроводной сети сдвиньте его в сторону лицевой панели компьютера до фиксации со щелчком.



Установка Windows Vista®

Ваш компьютер Dell поставляется с предварительно установленной Windows Vista. Для первоначальной настройки Windows Vista следуйте отображаемым на экране рекомендациям. Выполнение данных действий обязательно и может занять максимум 15 минут. В нескольких окнах вам потребуется выполнить некоторые операции, в том числе принятие лицензионного соглашения, определение глобальных параметров и настройка подключения к Интернет.

- ➔ **ЗАМЕЧАНИЕ:** Не прерывайте процесс установки операционной системы, в противном случае ваш компьютер может стать непригодным для использования.

Подключение к сети Интернет (по заказу)

ПРИМЕЧАНИЕ: Поставщики услуг сети Интернет и предложения поставщиков услуг сети Интернет в разных странах отличаются.

Для подключения к Интернету вам понадобится внешний модем или сетевое подключение и провайдер Интернет-услуг (ISP).

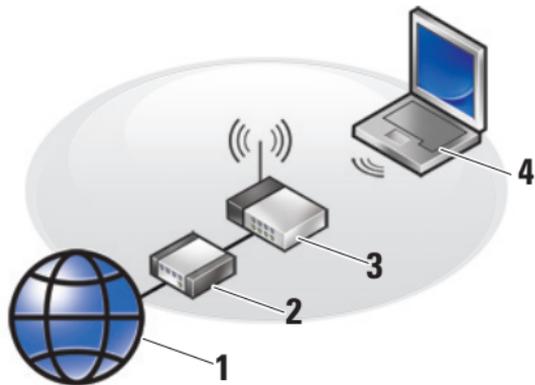
ПРИМЕЧАНИЕ: Если внешний USB модем или адаптер беспроводной сети не входят в ваш первоначальный заказ, то вы можете приобрести их на веб-узле Dell по адресу www.dell.com.

Настройка проводного подключения к Интернету

Если вы используете соединение посредством удаленного доступа, подключите телефонную линию к разъему внешнего модема (дополнительно) и к телефонной розетке до того, как вы произведете установку Интернет-соединения. При использовании

DSL-соединений или кабельных/спутниковых модемных соединений обратитесь к своему поставщику услуг Интернет или оператору сотовой телефонной связи для получения указаний по настройке.

Настройка беспроводного подключения



1. Услуги Интернет
2. Кабельный модем или модем DSL
3. Беспроводной маршрутизатор
4. Переносной компьютер с платой беспроводной сети

Для получения дополнительной информации о настройке и использовании беспроводной сети см. документацию, прилагаемую к компьютеру или маршрутизатору.

Перед началом использования вашего беспроводного подключения к Интернету вам следует подключить ваш беспроводной маршрутизатор. Для настройки подключения к беспроводному маршрутизатору:

1. Сохраните и закройте все открытые файлы и завершите работу всех программ.
2. Нажмите **Пуск**  → **Подключение**.
3. Для завершения процесса установки следуйте инструкциям, появляющимся на экране.

Установка Интернет-соединения

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если не удастся подключиться к Интернету, однако ранее подключение выполнялось успешно, возможно, у поставщика услуг Интернета возник перерыв в обслуживании клиентов. Свяжитесь с вашим поставщиком услуг Интернета и узнайте о состоянии услуг, или попробуйте подключиться позже.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Сведения, предоставленные поставщиком услуг Интернета, должны быть всегда под рукой. Если нет поставщика услуг Интернета, мастер подключения к Интернету поможет предпринять необходимые действия.

1. Сохраните и закройте все открытые файлы и завершите работу всех программ.
2. Нажмите **Пуск**  → **Панель управления**.
3. В разделе **Сеть и Интернет** выберите **Подключение к Интернету**.
Появится окно **Подключение к Интернету**.
4. Выберите либо **Высокоскоростное (с PPPoE)** или **Удаленный доступ**, в зависимости от того, каким образом необходимо подключиться:
 - a. Выберите **Высокоскоростное**, если будут использоваться соединения: DSL, спутниковое через модем, кабельное через модем или по беспроводной технологии Bluetooth.

Настройка вашего портативного компьютера Studio

- b. Выберите **Обычный модем**, если будут использоваться коммутируемый USB модем или ISDN.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы не знаете, какой тип подключения выбрать, щелкните **Помочь выбрать** или обратитесь к своему поставщику услуг Интернета.

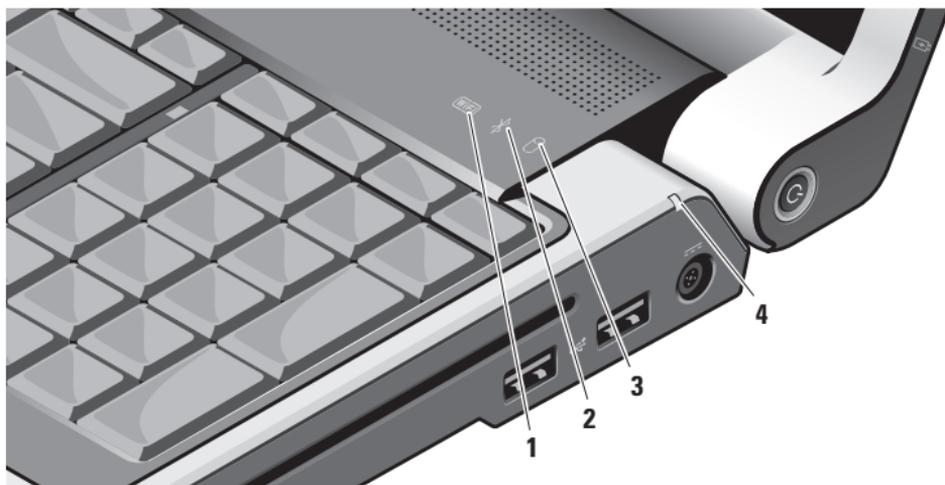
- 5. Следуйте указаниям на экране и воспользуйтесь информацией по установке, предоставленной вашим поставщиком услуг Интернета.

Использование вашего переносного компьютера Studio

Ваш Studio 1737 имеет индикаторы, кнопки и функции, которые позволяют быстро получать информацию, а также экономящие время ссылки для выполнения стандартных задач.

Индикаторы состояния устройства

-  **Индикатор состояния WiFi** – горит при использовании беспроводной сети. См. «Выключатель беспроводной сети» на стр. 20 для быстрого включения и выключения всех средств беспроводной передачи данных.



- 2  **Индикатор состояния Bluetooth®** (по заказу) – горит при включении платы беспроводной технологии Bluetooth.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Плата с беспроводной технологией Bluetooth является дополнительным компонентом.

Для отключения беспроводной передачи данных Bluetooth нажмите правой кнопкой мыши на значок Bluetooth в строке состояния вашего рабочего стола и выберите Отключить адаптер **Bluetooth** или см. «Выключатель беспроводной сети» на стр. 20.

- 3  **Индикатор обращения к жесткому диску** – загорается при чтении и записи данных. Мигающий свет обозначает работу жесткого диска.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Во избежание потери данных никогда не выключайте компьютер, если индикатор работы жесткого диска мигает.

- 4  **Индикатор состояния батареи** – сообщает на уровень заряда батареи.

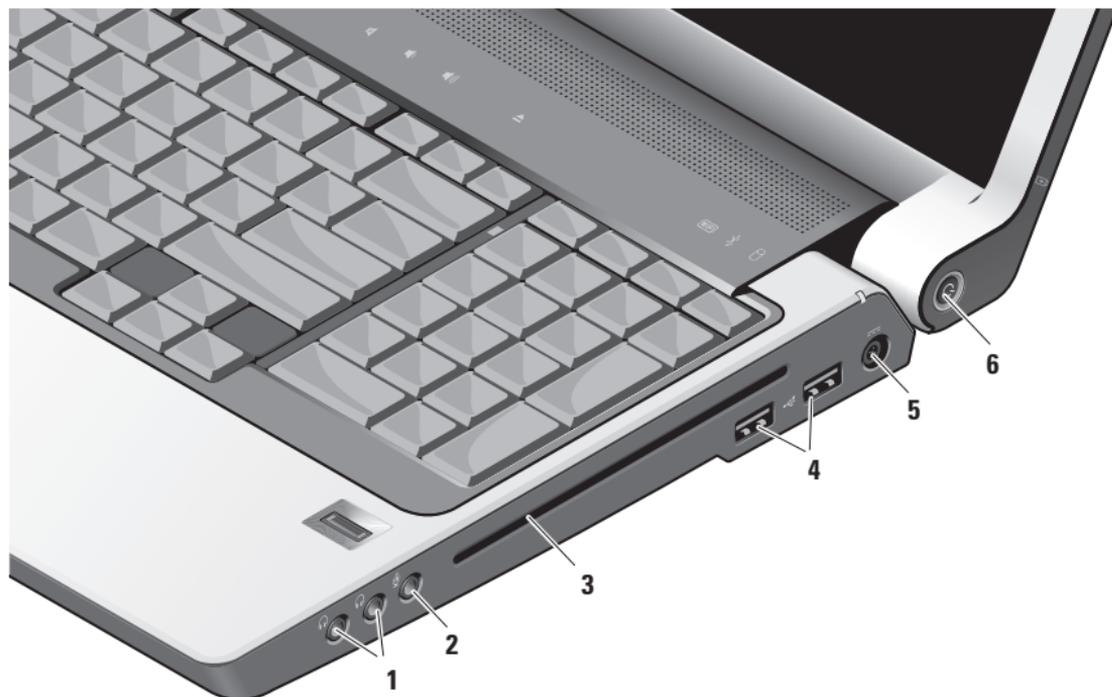
Если компьютер подключен к электрической розетке:

- Горит белым – батарея заряжается.
- Не горит – аккумулятор заряжен в достаточной мере.

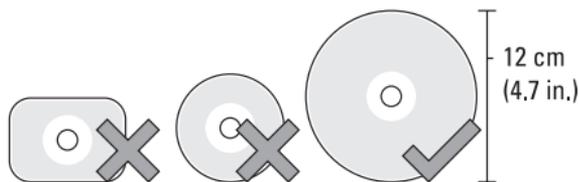
Если компьютер работает от аккумулятора:

- Не горит – аккумулятор достаточно заряжен (или компьютер выключен).
- Горит желтым – низкий уровень заряда батареи.
- Мигает желтым – чрезвычайно низкий уровень заряда батареи. Следует или подключить преобразователь переменного тока, или сохранить и закрыть все открытые документы и приложение, пока это возможно.

Правая сторона компьютера



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Не используйте диски нестандартных размеров или форм (в том числе мини компакт-диски и мини DVD-диски), в противном случае дисковод может быть поврежден.



-  **1 Звуковой выход/ разъем подключения наушников (2)** – позволит подключить наушники, активные колонки или звуковые системы. Звуковой сигнал на оба разъема передается одинаковый.
-  **2 Звуковой вход/ разъем подключения микрофона** – позволяет подключить микрофон или источник сигнала для использования в приложениях по работе со звуком.

3 Оптический привод – воспроизводит и записывает только стандартные (12-см) компакт-диски и DVD-диски. При установке диска следите за тем, чтобы сторона диска с изображением или текстом была направлена вверх.

Для получения более подробной информации см. *Технологический справочник Dell*.

-  **4 Разъемы USB 2,0 (2)** – Позволяют подключить USB устройства, например, мышь, клавиатуру, принтер, внешний диск или MP3 проигрыватель.

- 5  **Разъем преобразователя переменного тока** – позволяет подключить преобразователь переменного тока к компьютеру для питания компьютера и заряжать батарею когда компьютер не используется. Адаптер преобразует напряжение переменного тока в напряжение постоянного тока, который используется для питания компьютера.

Для получения более подробной информации см. «Подключение преобразователя переменного тока» на стр. 6

- 6  **Кнопка и индикатор питания** – включает и выключает питание при нажатии.

 **ЗАМЕЧАНИЕ:** Если компьютер не отвечает на запросы, нажмите и не отпускайте кнопку питания до тех пор, пока компьютер полностью не выключится (это может занять несколько секунд).

Индикатор в центре этой кнопки означает состояние питания:

- Мигающий белый свет – компьютер в режиме ожидания
- Постоянный белый свет – компьютер включен
- Не светится – компьютер выключен или находится в спящем режиме

1 Локатор сетей Dell Wi-Fi Catcher™ Кнопка локатора сетей



Переведите выключатель беспроводной сети в положение «Вкл.» и нажимайте на кнопку в течение нескольких секунд для выполнения поиска беспроводных сетей в непосредственной близости от вас.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Индикатор локатора беспроводных сетей Wi-Fi Catcher загорается только при выключенном компьютере, а выключатель беспроводных сетей настроен в программе настройки системе (BIOS) для управления сетевых подключений Wi-Fi.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Локатор беспроводных сетей Wi-Fi Catcher включен и настроен для работы перед поставкой компьютера вам.

Если компьютер выключен, то индикатор в центре кнопки указывает на состояние поиска:

- Мигающий белый: поиск сети
- В течение 10 секунд горит белый цвет, затем гаснет: обнаружена сеть
- Мигающий белый гаснет через 10 миганий: сети не обнаружено

2 Гнездо защитного кабеля – служит для подключения к компьютеру имеющегося в продаже устройства защиты от кражи.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед покупкой противовзломного устройства убедитесь в том, что оно будет поддерживаться гнездом защитного кабеля на компьютере.

- 3**  **Выключатель беспроводной сети** – позволяет быстро включать и выключать устройства беспроводного доступа, например, платы беспроводной сети WLAN и встроенные карты беспроводного доступа по технологии Bluetooth.

При поставке компьютера вам выключатель беспроводных сетей может находиться в положении «Выкл». Для включения выключателя беспроводной сети сдвиньте его в сторону лицевой панели компьютера до фиксации со щелчком.



-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Данный выключатель может быть отключен при помощи утилиты быстрой настройки Dell QuickSet или через BIOS (программу настройки системы).

- 4**  **Разъем VGA** – позволяет подключать видео устройства, например, монитор или проектор.

- 5**  **Порт HDMI** – порт HDMI (мультимедиа интерфейс высокой четкости) позволяет передавать цифровые сигналы без сжатия для получения высокой четкости видео изображения и звука. Например, позволяет подключать телевизор и передавать как видео, так и звуковой сигнал.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** В мониторе воспроизводиться будет только видео сигнал.

- 6**  **Разъемы USB 2,0 (2)** – Позволяют подключить USB устройства, например, мышь, клавиатуру, принтер, внешний диск или MP3 проигрыватель.

- 7  Разъем подключения к сети – если вы используете кабельную сеть, то данный порт позволит вам подключить ваш компьютер к сети или широкополосному устройству. Два индикатора, находящиеся рядом с разъемом, показывают состояние соединения и процесса передачи информации по проводной сети.



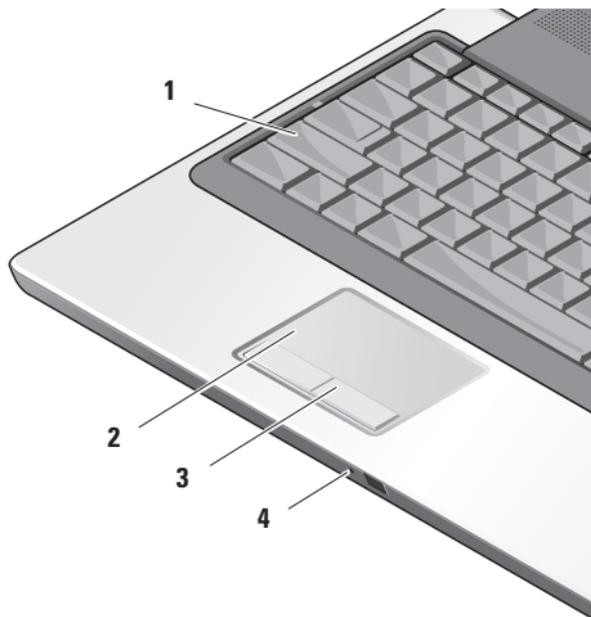
- 8**  **Разъем eSATA/Комбинированный разъем USB** – позволяет подключать совместимые с технологией eSATA устройства хранения данных, например, внешние жесткие диски или дисководы оптических дисков. Также поддерживают подключение устройств USB, например, мыши, клавиатуры, принтера, внешнего диска или проигрывателя MP3.
- 9**  **Разъем IEEE 1394** – используется для подключения устройств, поддерживающих высокую скорость передачи данных, поддерживающих IEEE 1394, например цифровых видеокамер.
- 10**  **Устройство чтения карт памяти 8-в-1** – Обеспечивает быстрый и удобный способ просмотра и предоставления общего доступа к цифровым фотографиям, музыке и видео, которые хранятся в карте памяти:
- Карта памяти Secure digital (SD)
 - Карта Secure Digital Input/Output (SDIO)
 - MultiMedia Card (MMC)
 - Memory Stick
 - Memory Stick PRO
 - xD-Picture Card
 - Hi Speed-SD (высокоскоростная)
 - Hi Density-SD (высокой плотности)

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** В новом компьютере в гнезде для мультимедийных карт памяти установлена пластиковая заглушка. Заглушки защищают гнезда от пыли и прочих загрязнений. Сохраните заглушку, чтобы использовать ее, когда карта памяти не установлена в гнездо. Заглушки от других компьютеров могут не подходить к вашему компьютеру.

11  Гнездо ExpressCard – позволяет подключать дополнительную память, устройства проводного и беспроводного доступа, мультимедийные устройства и устройства безопасности. Поддерживается установка плат ExpressCards 54 мм и 34 мм.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** В новом компьютере в гнезде для плат ExpressCard установлена пластиковая заглушка. Заглушки защищают гнезда от пыли и прочих загрязнений. Сохраните эту заглушку и устанавливайте ее в гнездо, когда в нем нет платы ExpressCard. Заглушка от другого компьютера может не подойти.

Подставка для компьютера и функции клавиатуры



- 1 Индикатор Caps Lock – загорается при нажатии на клавишу Caps Lock.
- 2 Сенсорная панель – позволяет без использования мыши перемещать указатель, перетягивать или передвигать выбранные элементы, и нажатием на поверхность выполнять щелчки правой и левой кнопкой.

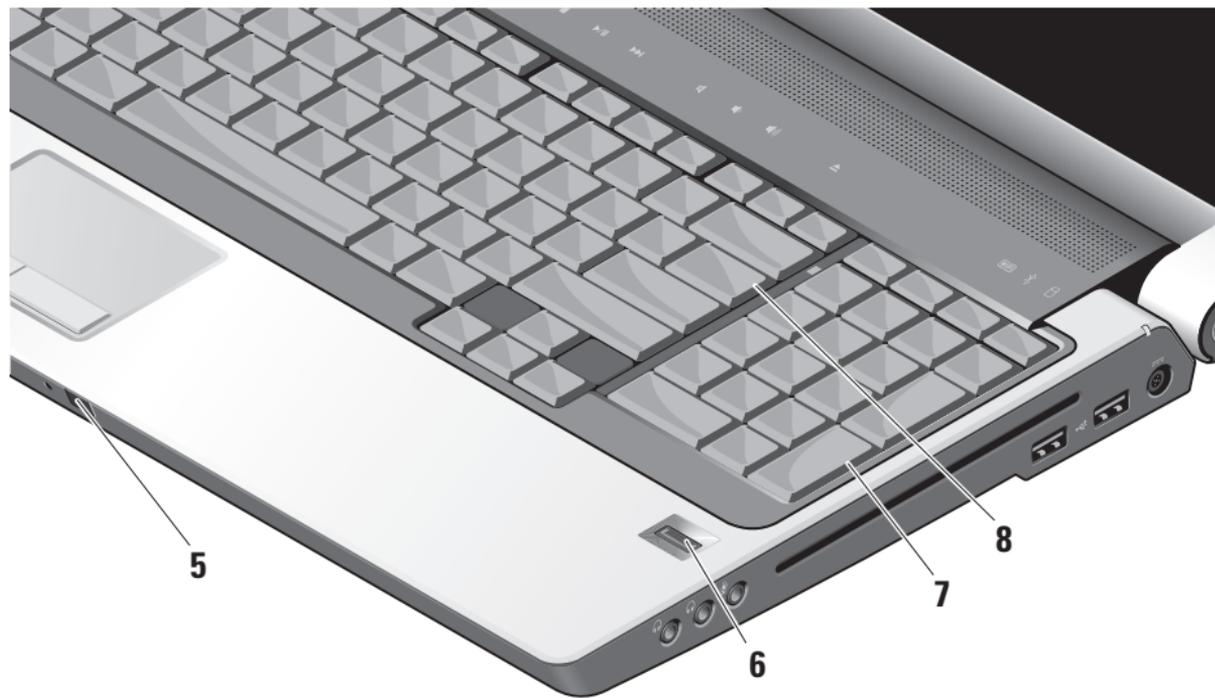
Поддерживается круговая прокрутка и увеличение. Для изменения настроек круговой прокрутки и увеличения дважды нажмите на значок **Сенсорная панель Dell** в зоне уведомлений вашего рабочего стола.

В окне **Настройка прокрутки и увеличения** включите или отключите прокрутку, круговую прокрутку или увеличение, выберите ширину зоны прокрутки и скорость увеличения.

- 3 Кнопки сенсорной панели – выполняют функции, аналогичные функциям правой и левой кнопки мыши.

- 4 Аналоговый микрофон** – если в вашем компьютере не установлена дополнительная встроенная видеочамера с двойным микрофоном, то данный одиночный микрофон используется для проведения конференций и общения.

Использование вашего переносного компьютера Studio



- 5 Инфракрасный порт Consumer IR** – позволяет управлять работой некоторых приложений при помощи дистанционного управления Dell Travel Remote (дополнительное устройство, которое может храниться в гнезде ExpressCard когда оно не используется).
- 6 Устройство считывания отпечатков пальцев (по заказу)** – обеспечивает безопасный доступ к вашему компьютеру. При проведении пальцем по устройству считывания для определения вашей личности используется уникальный отпечаток вашего пальца (при помощи автоматизации ввода имен пользователей и паролей) при помощи программного обеспечения *DigitalPersona Personal*. Для включения и использования *Digital Persona Personal*, нажмите Пуск→ Программы→ **DigitalPersona Personal**.
- 7 Клавиатура/ клавиатура с подсветкой (по заказу)** – если вы приобрели дополнительную клавиатуру с подсветкой, то на клавише со стрелкой вправо будет изображен значок клавиатуры с  подсветкой. Дополнительная клавиатура с подсветкой позволяет работать в темной обстановке при помощи подсвечивания всех символов на клавишах. Настройка данной клавиатуры может быть выполнена при помощи утилиты быстрой настройки Dell QuickSet. Для получения более подробной информации о клавиатуре см. *Технологический справочник Dell*.
-  **Настройка яркости клавиатуры с подсветкой** – нажмите <Fn> + клавишу со стрелкой вправо для переключения между тремя уровнями подсветки (в указанном порядке).

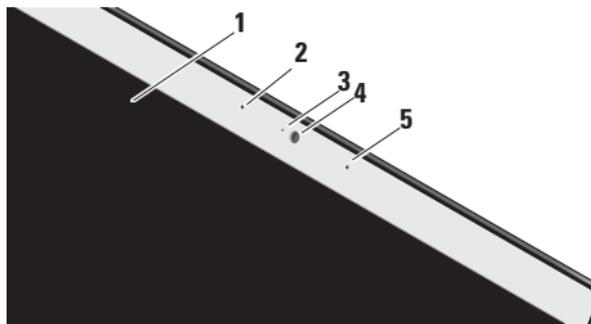
Три уровня подсветки:

- a. полная яркость подсветки клавиатуры/сенсорной панели
- b. половинная яркость подсветки клавиатуры/сенсорной панели
- c. без подсветки

8 Индикатор Num Lock – загорается при нажатии на клавишу Num Lock.

Функции дисплея

На панели дисплея установлена дополнительная камера и сопутствующие двойные микрофоны.



- 1 Дисплей** – установленный дисплей может отличаться в зависимости от того, какой выбор вы сделали при покупке вашего компьютера. Для получения более подробной информации о дисплее см. *Технологический справочник Dell*.
- 2 Левый цифровой сдвоенный микрофон (по заказу)** – в сочетании с правым цифровым сдвоенным микрофоном обеспечивает высокое качество звука для видео-конференций или записи звука.
- 3 Индикатор активности камеры (по заказу)** – указывает на включение или выключение камеры. В зависимости от параметров конфигурации, выбранных при заказе компьютера, в нем может не быть камеры.

- 4 Камера (по заказу)** – встроенная камера для записи видео, проведения конференций или общения. В зависимости от параметров конфигурации, выбранных при заказе компьютера, в нем может не быть камеры.

Утилита распознавания черт лица

FastAccess (по заказу) – обеспечивает безопасный доступ к вашему компьютеру Dell™. Данное передовое программное обеспечение запоминает ваше лицо и сводит необходимость использования паролей доступа к минимуму. Для получения информации нажмите **Пуск**→ **Программы**→ **FastAccess**.

- 5 Правый цифровой сдвоенный микрофон (по заказу)** – в сочетании с левым цифровым сдвоенным микрофоном обеспечивает высокое качество звука для видео конференций или записи звука.

Кнопки управления мультимедийными функциями

Чтобы воспользоваться кнопками управления мультимедийными функциями, слегка дотроньтесь до символа, а затем отпустите. Индикатор кнопки загорится на 2 секунды в подтверждение вашего выбора, а затем погаснет.



Запустить Dell MediaDirect/PowerDVD



Воспроизведение предыдущей записи или главы



Стоп



Воспроизведение или пауза



Воспроизведение следующей записи или главы



Приглушить звук



Уменьшение громкости



Увеличение громкости



Выдвинуть диск

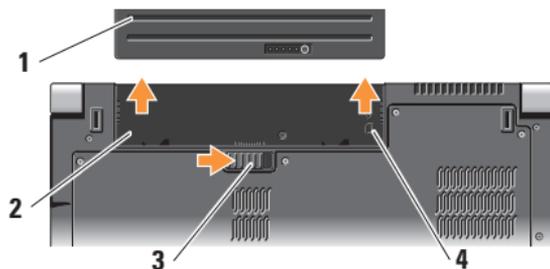
Извлечение и замена батареи

⚠ С ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Использование аккумуляторов других типов может привести к пожару или взрыву. С данным компьютером допускается использование батарей, приобретенных только у Dell. Не устанавливайте батареи из других компьютеров в ваш.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед извлечением батареи выключите компьютер и отсоедините внешние кабели (в том числе адаптера переменного тока).

Для извлечения аккумулятора:

1. Выключите компьютер и отсоедините все внешние кабели.
2. Переверните компьютер.
3. Сдвиньте защелку батареи в сторону боковой поверхности компьютера и задержите на месте.
4. Извлеките аккумулятор из отсека.

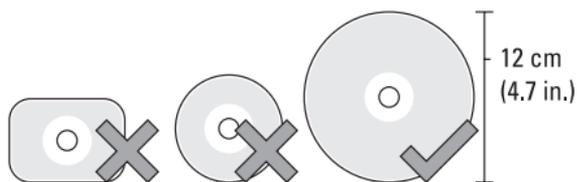


- 1 Аккумуляторная батарея
- 2 Отсек для аккумуляторной батареи
- 3 Защелка отсека для аккумулятора
- 4 Индикатор использования гнезда SIM-карты

Чтобы установить аккумулятор, задвиньте его в отсек для аккумулятора до щелчка.

Использование дисководов для оптических дисков

- ➔ **ЗАМЕЧАНИЕ:** Не используйте диски нестандартных размеров или форм (в том числе мини компакт-диски и мини DVD-диски), в противном случае дисковод может быть поврежден.



-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Во время воспроизведения или записи компакт-дисков или DVD-дисков не передвигайте компьютер.

Поместите диск в центр отверстия для диска ярлыком вверх и аккуратно втолкните диск в отверстие. Дисковод автоматически вытянет диск внутрь и начнет считывать его содержимое.



Для извлечения диска из дисковода аккуратно нажмите на кнопку выброса диска . Перед извлечением диска индикатор на кнопке будет мигать несколько секунд для подтверждения операции.

Программное обеспечение функций

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для получения более подробного описания приведенных в настоящем разделе функций смотрите *Техническое руководство Dell* на вашем жестком диске или на странице службы поддержки Dell по адресу support.dell.com.

Производительность и связь

Вы можете использовать ваш компьютер для создания презентаций, брошюр, открыток и электронных таблиц. Также вы можете редактировать и просматривать цифровые фотографии и изображения, в зависимости от установленного на вашем компьютере программного обеспечения. Список установленного на вашем компьютере программного обеспечения см. на вашем заказе на приобретение.

После подключения к Интернету вы можете открывать веб-узлы, настроить учетную запись электронной почты, загружать в Интернет и на свой компьютер файлы и т.д.

Развлечение и мультимедиа

Вы можете использовать свой компьютер для просмотра видеофильмов, для игр, создания собственных компакт-дисков, прослушивания музыки и Интернет-радиостанций. Ваш дисковод для оптических дисков может поддерживать несколько форматов носителей, в том числе компакт-диски, диски Blu-ray (если данный вариант был выбран при покупке), а также DVD-диски.

Вы можете загружать или копировать изображения или видео-файлы из переносных устройств, например, цифровых камер или сотовых телефонов. Дополнительные приложения позволяют упорядочивать и создавать музыкальные и видео-файлы, которые можно записать на диск, сохранить на переносных устройствах, например, проигрывателях MP3 и карманных развлекательных устройствах, или воспроизводить и просматривать непосредственно на подключенном телевизоре, проекторе и оборудовании для домашнего кинотеатра.

Пользовательская настройка рабочего стола

Пользователь может настроить внешний вид, разрешение, фоновое изображение, хранитель экрана и т.д. рабочего стола в окне

Настроить внешний вид и звук.

Открыть окно свойств дисплея:

1. Нажмите правой клавишей мыши по свободному пространству рабочего стола.
2. Нажмите **Настройка** для открытия окна **Настроить внешний вид и звук** и ознакомьтесь более подробно с вариантами настройки.

Персональная настройка потребления энергии

Вы можете использовать функции экономии энергии вашей операционной системы для настройки потребления энергии на вашем компьютере. Поставляемая с компьютером Dell операционная система Microsoft® Windows Vista® предоставляет три функции по умолчанию:

- **Рекомендуемый Dell** – данный вариант потребления энергии обеспечивает полную производительность когда она необходима, и позволяет экономить энергию во время простоя системы.
- **Экономия энергии** – данный вариант позволяет экономить энергию на вашем компьютере при помощи снижения производительности системы для увеличения срока службы компьютера и сокращения количества потребленной за время работы компьютера энергии.
- **Высокая производительность** – данный вариант позволяет добиться максимального уровня производительности системы при помощи адаптации скорости работы процессора к вашей деятельности и увеличения производительности системы.

Создание резервных копий ваших данных

Рекомендуется регулярно создавать резервные копии ваших файлов и каталогов на компьютере. Для создания резервных копий ваших файлов:

1. Нажмите **Пуск**  → **Панель управления** → **Система и обслуживание** → **Welcome Center** → **Передача файлов и настройки**.
2. Нажмите **Создать архивную копию файлов** или **Создать архивную копию всего компьютера**.
3. Нажмите **Продолжить** в диалоговом окне **Управление правами пользователей** и следуйте указаниям мастера создания резервных копий файлов.

Решение проблем

В данном разделе приводится информация по устранению неисправностей для вашего компьютера. Если у вас не получится решить проблему с помощью следующих указаний, см. «Использование утилит службы поддержки» на странице 42 или «Как связаться с корпорацией Dell» на странице 59.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Снимать крышку компьютера разрешается только обученным ремонтным специалистам. См. *Руководство по обслуживанию* на веб-узле службы поддержки Dell по адресу support.dell.com для получения указаний по получению дополнительных услуги и по поиску и устранению неисправностей.

Проблемы с сетью

Беспроводное подключение

Если подключение к сети потеряно

– Выключатель беспроводного доступа может быть отключен. Для включения выключателя беспроводной сети сдвиньте его в сторону лицевой панели компьютера до фиксации со щелчком.



– Беспроводной маршрутизатор не работает или средства беспроводного доступа на компьютере были отключены.

- Проверьте состояние вашего беспроводного маршрутизатора и убедитесь в том, что он включен и подключен к источнику данных (кабельный модем или сетевой концентратор).

- Повторно установите подключение к вашему беспроводному маршрутизатору:
 - a. Сохраните и закройте все открытые файлы и завершите работу всех программ.
 - b. Нажмите **Пуск**  → **Подключение**.
 - c. Для завершения процесса установки следуйте инструкциям, появляющимся на экране.

Проводное подключение

Если сетевое подключение потеряно – кабель неплотно вставлен или поврежден.

- Проверьте состояние кабеля и убедитесь в том, что он вставлен в разъем и не поврежден.

Индикатор наличия подключения на разъеме встроенного сетевого адаптера позволяет вам проверить работоспособность подключения и получить информацию о его состоянии:

- Зеленый – устойчивое соединение между сетью 10 Мбит/с и компьютером.

- Желтый – устойчивое соединение между сетью 100–Мбит/с и компьютером.
- Желтый – устойчивое соединение между сетью 1000 Мбит/с и компьютером.
- Индикатор не горит – физическое соединение с сетью отсутствует.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Индикатор наличия соединения на разъеме адаптера проводного соединения предназначен только для проводного кабельного соединения. Индикатор наличия соединения не указывает на состояние беспроводных подключений.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если не удастся подключиться к Интернету, однако ранее подключение выполнялось успешно, возможно, у поставщика услуг Интернета возник перерыв в обслуживании клиентов. Свяжитесь с вашим поставщиком услуг Интернета и узнайте о состоянии услуг, или попробуйте подключиться позже.

Проблемы, связанные с питанием

Индикатор питания не горит – компьютер или отключен, или не получает питание.

- Подключите кабель питания к разъему питания на компьютере и к электросети.
- Если компьютер подключается через разветвитель, убедитесь, что разветвитель подключен к электросети и включен. При проверке компьютера на включение также временно не пользуйтесь стабилизаторами, разветвителями и удлинителями.
- Убедитесь, что электрическая розетка исправна, проверив ее при помощи иного устройства, например светильника.
- Проверьте соединения кабеля адаптера. Если на адаптере есть индикатор, убедитесь в том, что он горит.

Если индикатор постоянно светится белым светом и компьютер не реагирует на команды – дисплей может не отвечать на команды. Нажимайте кнопку выключения питания до выключения компьютера, затем снова нажмите эту кнопку, чтобы включить компьютер. Если проблема по-прежнему присутствует, см. *Технологический справочник Dell* на веб-узле службы поддержки Dell по адресу support.dell.com.

Если индикатор питания мигает белым светом – компьютер находится в ждущем режиме. Нажмите кнопку питания, передвиньте указатель на сенсорной панели, подключенную мышью или нажмите любую клавишу на клавиатуре, чтобы возобновить нормальную работу.

Если вы столкнулись с помехами, которые ухудшают качество приема на вашем компьютере – посторонний сигнал создает помехи, прерывая или блокируя другие сигналы. Возможные причины помех.

- длинители кабелей мыши, клавиатуры и питания

- Слишком большое количество устройств, подключенных к удлинителю.
- Несколько сетевых фильтров подключено к одной розетке.

Проблемы с памятью

Если отображается сообщение о недостаточной памяти –

- Сохраните и закройте все файлы и закройте все неиспользуемые программы и посмотрите, помогло ли это решить проблему.
- Минимальные требования к памяти указаны в документации по программному обеспечению. В случае необходимости установите дополнительные модули памяти (см. *Руководство по обслуживанию* на веб-узле службы поддержки Dell по адресу support.dell.com).
- Повторно установите модули памяти (См. *Руководство по обслуживанию* на странице службы поддержки корпорации Dell по адресу support.dell.com) для того, чтобы убедиться в правильном взаимодействии компьютера с памятью.

Если возникают другие проблемы с памятью –

- Убедитесь в том, что вы соблюдаете требования памяти по установке модулей памяти (см. *Руководство по обслуживанию* на веб-узле службы поддержки Dell по адресу support.dell.com).
- Убедитесь в том, что ваш модуль памяти совместим с компьютером. Данный компьютер поддерживает память DDR2. Дополнительную информацию о типах модулей памяти, поддерживаемых компьютером, см. в разделе «Основные спецификации» на стр. 64.
- Запустите программу Dell Diagnostic (см. «Dell Diagnostics» на стр. 45).
- Повторно установите модули памяти (см. *Руководство по обслуживанию* на веб-узле службы поддержки Dell по адресу support.dell.com) для того, чтобы убедиться в правильном обращении компьютера к памяти.

Зависание компьютера и неисправности программного обеспечения

Если компьютер не запускается – убедитесь в том, что кабель питания надежно подключен к компьютеру и к электрической розетке.

Программа не отвечает – завершите выполнение программы:

1. Нажмите <Ctrl> <Shift> <Esc> одновременно.
2. Перейдите на вкладку **Приложения**.
3. Выберите программу, которая не отвечает на запросы.
4. Нажмите кнопку **Завершить задачу**.

Если программа часто прекращает работу – смотрите документацию на программное обеспечение. Если необходимо, удалите и заново установите программу.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Инструкции по установке программы обычно содержатся в документации к этой программе или на носителе (компакт-диске или DVD-диске).

Если компьютер не отвечает на команды –

 **ЗАМЕЧАНИЕ:** Если вы не смогли завершить работу системы, данные могут быть потеряны.

Выключите компьютер. Если компьютер не реагирует на нажатие клавиш на клавиатуре или перемещение мыши, нажмите кнопку питания не менее чем на 8–10 секунд, пока компьютер не выключится, затем перезагрузите компьютер.

Программа, разработанная для более ранних версий операционной системы® Windows® – Запустите мастер совместимости программ. Мастер совместимости программ настраивает программу таким образом, чтобы она работала в условиях, аналогичных условиям работы отличных от Windows Vista операционных систем.

1. Нажмите **Пуск**  → **Панель управления** → **Программы** → **Использовать более раннюю программу с данной версией Windows**.
2. В окне приветствия нажмите кнопку **Далее**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Если появляется экран синего цвета – выключите компьютер. Если компьютер не реагирует на нажатие клавиш на клавиатуре или перемещение указателя при помощи сенсорной панели или мыши, нажмите кнопку питания не менее чем на 8–10 секунд, пока компьютер не выключится, затем перезагрузите компьютер.

Если возникают другие проблемы с программным обеспечением–

- Сразу же создайте резервные копии файлов.
 - Используйте антивирусное программное обеспечение для проверки жестких дисков или компакт–дисков.
 - Сохраните и закройте все открытые файлы или программы, а затем завершите работу компьютера с помощью меню **Пуск** .
 - Прочитайте документацию по программе или обратитесь к производителю за информацией по устранению неисправностей:
- Убедитесь, что программа совместима с операционной системой, установленной на компьютере.
 - Убедитесь, что компьютер соответствует минимальным требованиям к оборудованию, необходимым для запуска программного обеспечения. Информацию см. в документации по программе.
 - Убедитесь, что программа была правильно установлена и настроена.
 - Убедитесь, что драйверы устройств не конфликтуют с программой.
 - Если необходимо, удалите и заново установите программу.
 - Запишите любые отображаемые сообщения об ошибке для упрощения нахождения неисправностей.

Использование утилит службы поддержки

Центр поддержки Dell

Центр поддержки Dell помогает вам получить помощь, поддержку и требующуюся вам информацию о вашей системе. Для получения более подробной информации о центре поддержки Dell и доступных утилитах службы поддержки нажмите вкладку **Услуги** на веб-узле support.dell.com.



Нажмите иконку  в панели задач для запуска приложения. Ссылки на домашней странице позволят вам получить доступ к следующим функциям:

- Самопомощь (Устранение неисправностей, безопасность, производительность системы, сеть/Интернет, резервное копирование/ восстановление системы и Windows Vista)
- Предупреждения (относящиеся к вашему компьютеру предупреждения службы поддержки)

- Помощь от Dell (Техническая поддержка с использованием DellConnect™, обслуживание потребителей, теоретическое и практическое обучение, помощь по разъяснению способов выполнения работ при помощи телефонной службы Dell on Call и оперативное сканирование при помощи PC CheckUp)
- Информация о вашей системе (Документация к системе, информация о гарантии, сведения о системе, модернизация и вспомогательное оборудование).

В верхней части домашней страницы центра поддержки Dell отображается номер модели вашего компьютера, его сервисный номер и код экспресс-обслуживания.

Для получения более подробной информации о Центре поддержки Dell, см. *Руководство по технологиям Dell*, расположенное на вашем жестком диске или на веб-узле службы поддержки Dell по адресу support.dell.com.

Системные сообщения

Если при работе вашего компьютера вы сталкиваетесь с вопросом или ошибкой, то возможно отображение системного сообщения, которое поможет вам определить причину неисправности и способ устранения проблемы или разрешения вопроса.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если какого-либо сообщения нет среди следующих примеров, см. документацию по операционной системе или программе, которая работала в момент появления этого сообщения. Или же для получения помощи вы можете просматривать *Технологический справочник Dell* на вашем компьютере или на веб-узле службы поддержки Dell по адресу support.dell.com, или см. «Как связаться с корпорацией Dell» на стр. 59.

Предупреждение! Предыдущие попытки по загрузке данной системы не удались в контрольной точке [nnnn]. Для получения справочной информации по решению данной проблемы следует записать номер контрольной точки и связаться со службой технической

поддержки Dell – Компьютеру не удалось выполнить процедуру загрузки три раза подряд из-за возникновения одной и той же ошибки (см. «Как связаться с корпорацией Dell» на стр. 59 для оказания помощи).

Ошибка контрольной суммы CMOS – возможен выход материнской платы из строя или батарея RTC разряжена. Замените батарею. См. *Руководство по обслуживанию* на веб-узле службы поддержки Dell по адресу support.dell.com или см. «Как связаться с корпорацией Dell» на стр. 59 для получения помощи.

Ошибка вентилятора ЦП – выход из строя вентилятора центрального процессора. Замените вентилятор ЦП. См. *Руководство по обслуживанию* на веб-узле службы поддержки Dell по адресу support.dell.com.

Выход из строя жесткого диска – возможен выход жесткого диска из строя во время проведения самотестирования при включении питания жесткого диска (см. «Как связаться с корпорацией Dell» на стр. 59 для получения помощи).

Ошибка чтения с жесткого диска – возможен выход жесткого диска из строя при проведении проверки загрузки с жесткого диска (см. «Как связаться с корпорацией Dell» на стр. 59 для получения помощи).

Ошибка клавиатуры – выход клавиатуры из строя или плохо закрепленный кабель.

Нет загрузочного устройства – отсутствует на жестком диске, кабель подключения жесткого диска плохо закреплен или загрузочное устройство отсутствует.

- Если загрузочным устройством является жесткий диск, он должен быть правильно установлен и разбит на разделы как загрузочное устройство.
- Войдите в меню настройки системы и убедитесь в том, что информация о порядке загрузки установлена правильно (см. *Технологический справочник Dell* на вашем компьютере или на веб-узле службы поддержки Dell по адресу support.dell.com).

Нет прерывания таймера – Возможно, неправильно функционирует микросхема на системной плате или произошел сбой материнской платы (для получения помощи

см. раздел «Как связаться с корпорацией Dell» на стр. 59).

Ошибка превышения тока USB – Отключите устройство USB. Для нормальной работы вашего устройства USB требуется большее количество энергии. Используйте внешний источник питания для подключения устройства USB или если ваше устройство USB оборудовано двумя кабелями, то подключите их оба.

ПРИМЕЧАНИЕ. СИСТЕМА САМОКОНТРОЛЯ жесткого диска сообщила, что параметр превысил нормальный рабочий диапазон. Компания Dell рекомендует регулярно выполнять резервное копирование данных. Вышедший за нормальный рабочий диапазон параметр может указывать или не указывать на возможную причину ошибки жесткого диска – ошибка S.M.A.R.T, возможный выход жесткого диска из строя. Данная функция может быть включена или отключена в программе настройки BIOS (см. «Как связаться с корпорацией Dell» на стр. 59 для получения помощи).

Поиск и устранение неисправностей оборудования

Если устройство не обнаружено во время настройки операционной системы или обнаружено, но неправильно настроено, вы можете воспользоваться функцией **Hardware Troubleshooter** чтобы решить проблему несовместимости.

Чтобы запустить поиск и устранение неисправностей оборудования, выполните указанные ниже действия:

1. Нажмите **Пуск**  → **Справка и поддержка**.
2. Введите `hardware troubleshooter` (Поиск и устранение неисправностей оборудования) в поле «Найти» и нажмите <Enter> для запуска поиска.
3. В окне результатов поиска выберите пункт, содержащий наилучшее описание проблемы, и выполните действия по устранению неисправности.

Утилита Dell Diagnostics

Если при работе на компьютере возникают неполадки, выполните тесты, указанные в разделе «Зависание программ и проблемы с программным обеспечением» на стр. 40 прежде чем обращаться в службу технической поддержки Dell за консультацией, запустите программу Dell Diagnostics.

Перед началом работы рекомендуется распечатать процедуры из этого раздела.

 **ЗАМЕЧАНИЕ:** Утилита Dell Diagnostics работает только на компьютерах Dell.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Компакт-диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) является дополнительным и может не поставляться с этим компьютером.

Проверьте информацию о конфигурации компьютера и убедитесь, что устройство, которое требуется протестировать, отображается в настройках системы и является активным. См. раздел «Настройка системы» в *Технологический справочник Dell*.

Использование утилит службы поддержки

Запустите программу диагностики Dell Diagnostics с жесткого диска или с компакт-диска *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты).

Запуск программы Dell Diagnostics с жесткого диска

Программа Dell Diagnostics находится в скрытом разделе Diagnostic Utility жесткого диска.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если на дисплее компьютера отсутствует изображение, см. раздел «Как связаться с корпорацией Dell» на стр. 59.

1. Убедитесь, что компьютер подключен к исправной электророзетке.
2. Включите (или перезагрузите) компьютер.
3. После появления логотипа DELL™ немедленно нажмите <F12>. Выберите пункт **Diagnostics** (Диагностика) в загрузочном меню и нажмите клавишу <Enter>.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы не успели нажать эту клавишу и появился экран с логотипом операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®, затем выключите компьютер и повторите попытку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если будет получено сообщение о том, что разделы утилиты диагностики не найдены, запустите программу Dell Diagnostics с компакт-диска *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты).

4. Нажмите любую клавишу, чтобы запустить программу Dell Diagnostics из раздела средств диагностики жесткого диска.

Запуск программы Dell Diagnostics с компакт-диска *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты)

1. Вставьте компакт-диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты).
2. Выключите и перезагрузите компьютер. Когда на экране появится логотип DELL, сразу нажмите клавишу <F12>.

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы не успели нажать эту клавишу и появился экран с логотипом операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®, затем выключите компьютер и повторите попытку.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Последующие шаги изменяют последовательность загрузки только на один раз. В следующий раз загрузка компьютера будет выполняться в соответствии с устройствами, указанными в программе настройки системы.
3. При появлении списка загрузочных устройств выделите пункт **CD/DVD/CD-RW** и нажмите клавишу <Enter>.
 4. В появившемся меню выберите параметр **Boot from CD-ROM** (Загрузка с компакт-диска) и нажмите клавишу <Enter>.
 5. Введите **1**, чтобы открыть меню компакт-диска, и нажмите клавишу <Enter> для продолжения.
 6. В нумерованном списке выберите **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Запуск 32-разрядной программы Dell Diagnostics). Если в списке имеется несколько версий, выберите подходящую для вашего компьютера.
 7. Когда появится **Main Menu** (Главное меню) Dell Diagnostics, выберите тест для запуска.

Восстановление вашей операционной системы

Восстановить операционную систему можно следующими способами:

- Система восстанавливает более раннее рабочее состояние компьютера без изменения файлов данных. В качестве первого способа восстановления операционной системы и сохранения файлов данных используйте функцию восстановления системы.
- Функция восстановления заводского образа Dell возвращает жесткий диск в состояние, в котором он был при покупке компьютера. Данная процедура безвозвратно удаляет все данные с жесткого диска и все программы, установленные после приобретения компьютера. Используйте функцию восстановления заводского образа Dell, только если с помощью функции восстановления системы не удалось решить проблему с операционной системой.

- Если к компьютеру прилагается компакт-диск Operating System (Операционная система), можно использовать его для восстановления операционной системы. Тем не менее, использование диска с операционной системой также приводит к удалению всех данных на жестком диске. Используйте диск только в том случае, если проблему с операционной системой не удалось решить с помощью функции восстановления системы.

Функция восстановления системы

Операционная система Windows содержит функцию восстановления системы, которая позволяет вернуть компьютер к предыдущему рабочему состоянию (без влияния на файлы данных), если изменения оборудования, программного обеспечения или других системных настроек привели компьютер в нежелательное рабочее состояние. Любые изменения, внесенные на компьютер при восстановлении системы, можно отменить.

 **ЗАМЕЧАНИЕ:** Регулярно создавайте резервные копии данных. Функцией восстановления системы не отслеживаются изменения в файлах данных и не восстанавливаются эти файлы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** В этом документе описаны процедуры для вида Windows по умолчанию, поэтому они могут не работать, если на компьютере Dell™ был выбран классический вид Windows.

Запуск функции восстановления

1. Нажмите кнопку **Пуск** .
2. В поле **Поиск** введите `System Restore` (Функция восстановления) и нажмите `<Enter>`.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Может появиться окно **Контроль учетных записей пользователей**. Если вы являетесь администратором, выберите **Продолжить**. В противном случае обратитесь к администратору для продолжения необходимой операции.

3. Нажмите **Далее** и следуйте инструкциям на экране.

В случае, если функция восстановления не помогла решить проблему, возможна отмена последнего применения функции.

Отмена последнего восстановления системы

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед отменой последнего восстановления системы сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех открытых программ. Не изменяйте, не открывайте и не удаляйте файлы и программы до завершения восстановления системы.

1. Нажмите кнопку **Пуск** .
2. В поле **Поиск** введите `System Restore` (Функция восстановления) и нажмите `<Enter>`.
3. Нажмите **Отменить последнее восстановление**, затем **Далее**.

Восстановление заводского образа Dell

 **ЗАМЕЧАНИЕ:** В результате использования функции восстановления заводского образа Dell полностью удаляются все данные на жестком диске, включая все приложения и драйверы, установленные после приобретения компьютера. Прежде чем использовать данные функции, создайте резервную копию всех данных, если это возможно. Используйте функцию восстановления заводского образа Dell, только если с помощью функции восстановления системы не удалось решить проблему с операционной системой.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Функция восстановления заводского образа Dell может быть недоступна в некоторых странах, а также на некоторых компьютерах.

Используйте функцию восстановления заводского образа Dell только как последний способ восстановления операционной системы. Данные функции возвращают

жесткий диск в состояние, в котором он был при покупке компьютера. Любые программы или файлы, установленные после приобретения компьютера, включая файлы данных, будут окончательно удалены с жесткого диска. Файлами данных являются документы, электронные таблицы, сообщения электронной почты, цифровые фотографии, музыкальные файлы и т.д. Прежде чем использовать функцию восстановления заводского образа Dell, создайте резервную копию всех данных, если это возможно.

Восстановление заводского образа Dell

1. Включите компьютер. При появлении логотипа Dell нажмите клавишу <F8> несколько раз для получения доступа к окну **Дополнительные параметры загрузки Vista**.
2. Выберите **Восстановить компьютер**.
3. Появится окно «Параметры восстановления системы».
4. Выберите раскладку клавиатуры и нажмите кнопку **Далее**.

5. Для получения доступа к параметрам восстановления войдите в систему, используя учетную запись локального пользователя. Для получения доступа к командной строке введите `administrator` (администратор) в поле «Имя пользователя», а затем нажмите кнопку **ОК**.

6. Щелкните **Dell Factory Image Restore** (Восстановление заводского образа Dell). Появится окно приветствия программы восстановления заводского образа Dell.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** В зависимости от конфигурации нужно выбрать **Dell Factory Tools** (Заводские инструменты Dell), а затем **Dell Factory Image Restore** (Восстановление заводского образа Dell).

7. Нажмите кнопку **Далее**. Появится окно «Подтверждение удаления данных».

 **ЗАМЕЧАНИЕ:** Если использование функции восстановления заводского образа Dell не требуется, щелкните **Отмена**.

8. Щелкните флажок для подтверждения того, что вы хотите продолжить форматирование жесткого диска и восстановление заводского состояния программного обеспечения системы, а затем нажмите **Далее**.

Начнется процесс восстановления, который длится 5 минут или более. Когда будет восстановлено заводское состояние операционной системы и установленных на заводе приложений, появится сообщение.

9. Нажмите кнопку **Готово**, чтобы перезагрузить компьютер.

Повторная установка операционной системы

Перед началом работы

Если выполняется переустановка операционной системы с целью устранения проблемы с новым установленным драйвером, сначала попробуйте использовать функцию отката драйвера устройства Windows. Если эта функция не поможет, используйте функцию восстановления

Восстановление вашей операционной системы

системы, чтобы вернуть операционную систему в состояние, которое было до установки нового драйвера устройства. См. раздел «Использование функции восстановления системы Microsoft Windows» на стр. 48.

 **ЗАМЕЧАНИЕ:** Перед установкой сделайте резервные копии всех файлов данных на первичном жестком диске. Обычно первичным является тот жесткий диск, который компьютер обнаруживает первым.

Чтобы переустановить Windows, необходимо следующее:

- Диск *Dell Operating System* (Операционная система)
- Диск *Dell Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты)

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** На компакт-диске *Dell Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты Dell) находятся драйверы, которые были установлены изготовителем во время сборки компьютера. Используйте компакт-диск *Dell Drivers*

and Utilities (Драйверы и утилиты) для загрузки необходимых драйверов. В зависимости от региона, в котором был приобретен компьютер, и заказа компакт-дисков диски *Dell Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) и *Operating System* (Операционная система) могут не поставляться с системой.

Переустановка Windows Vista

Переустановка может занять 1 – 2 часа. После переустановки операционной системы необходимо будет установить драйверы устройств, антивирусные и другие программы.

1. Сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех программ.
2. Вставьте диск *Operating System* (Операционная система).
3. Выберите **Выход**, если появится сообщение **Install Windows** (Установить Windows).
4. Перезапустите компьютер.
5. Когда появится логотип DELL, немедленно нажмите клавишу <F12>.

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы не успели нажать эту клавишу и появился экран с логотипом операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®, затем выключите компьютер и повторите попытку.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Последующие шаги изменяют последовательность загрузки только на один раз. В следующий раз загрузка компьютера будет выполняться в соответствии с устройствами, указанными в программе настройки системы.
6. При появлении списка загрузочных устройств выделите пункт **CD/DVD/CD-RW Drive** (Дисковод компакт-дисков/ DVD-дисков/дисков CD-RW) и нажмите клавишу <Enter>.
7. Нажмите любую клавишу, чтобы **выполнить загрузку с компакт-диска**. Для завершения установки следуйте инструкциям, появляющимся на экране.

Получение помощи

Если при работе на компьютере возникают неполадки, можно выполнить указанные действия для диагностики и устранения проблемы:

1. См. «Решение проблем» на странице 36 для получения информации и порядка действий, относящихся к решению проблемы, которая возникла с вашим компьютером.
2. См. «Утилита Dell Diagnostics» на стр. 45 для ознакомления с порядком действий по запуску утилиты Dell Diagnostics.
3. Заполните «Диагностическую контрольную таблицу» на странице 64.
4. Используйте обширный набор оперативных услуг Dell, доступных на веб-узле службы поддержки Dell (support.dell.com), для получения помощи в установке и при решении проблем. Более полный список утилит службы поддержки Dell приведен в разделе «Услуги он-лайн» на странице 55.

5. Если ранее приведенные меры не помогли в решении проблемы, то см. «Перед звонком» на стр. 58, а затем «Как связаться с корпорацией Dell» на стр. 59.



ПРИМЕЧАНИЕ: Свяжитесь со службой технической поддержки Dell с телефона, расположенного рядом с компьютером или на компьютере, чтобы специалисты службы поддержки смогли помочь в выполнении необходимых действий.



ПРИМЕЧАНИЕ: Система с использованием кода экспресс-обслуживания Dell может быть недоступна во всех странах.

После подсказки автоматической телефонной системы Dell введите ваш код экспресс-обслуживания для перевода вашего звонка непосредственно к соответствующему обслуживающему персоналу. Если код экспресс-обслуживания отсутствует, откройте папку **Dell Accessories** (Сопутствующие средства Dell), дважды щелкните значок **Express Service Code** (Код экспресс-обслуживания) и далее следуйте инструкциям на экране.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Некоторые из служб могут быть недоступны за пределами континентальной части США. Информацию о доступных справочных средствах можно получить в местном представительстве корпорации Dell.

Техническая служба и служба поддержки покупателей

Служба поддержки Dell ответит на ваши вопросы об аппаратном обеспечении Dell. Для обеспечения быстрых и точных ответов персонал нашей службы поддержки использует автоматизированную диагностику.

Для связи со службой поддержки Dell см. «Перед звонком» на стр. 58, а затем ищите контактную информацию для вашего региона, или перейдите по адресу support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect – это простая утилита для оперативного доступа к вашему компьютеру специалистами службы поддержки Dell при помощи широкополосного соединения,

диагностики вашей проблемы и устранения ее полностью под вашим контролем. Для получения дополнительной информации посетите веб–узел support.dell.com и выберите DellConnect.

Службы в Интернете

Информацию о продуктах и услугах Dell можно получить на следующих веб–узлах:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (только для стран Азиатско–тихоокеанского региона)
- www.dell.com/jp (только для Японии)
- www.euro.dell.com (только для стран Европы)
- www.dell.com/la (для стран Латинской Америки и Карибского бассейна)
- www.dell.ca (только для Канады)

Связаться со службой технической поддержки Dell можно на следующих веб–узлах и по следующим адресам электронной почты:

- Веб–узлы службы технической поддержки Dell
- support.dell.com

Получение помощи

- support.jp.dell.com (только для Японии)
- support.euro.dell.com (только для Европы)

Электронный адрес службы поддержки Dell

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (только для стран Латинской Америки и Карибского бассейна)
- apsupport@dell.com (только для стран Азиатско-тихоокеанского региона)

Адреса электронной почты отдела маркетинга и продаж Dell

- apmarketing@dell.com (только для стран Азиатско-тихоокеанского региона)
- sales_canada@dell.com (только для Канады)

Анонимный вход на FTP-сервер

- ftp.dell.com

Зайдите как пользователь: `anonymous`, а в качестве пароля – свой адрес электронной почты.

Служба AutoTech

Автоматизированная служба поддержки Dell – AutoTech – позволяет получить доступ к записанным ответам на наиболее распространенные вопросы покупателей Dell о своих портативных и настольных компьютерах.

Для звонков в службу AutoTech пользуйтесь телефоном с кнопочным тональным набором, чтобы можно было выбирать темы, связанные с вашими вопросами. Для получения указаний по поиску телефонного номера для вашего региона см. «Как связаться с корпорацией Dell» на стр. 59.

Автоматизированная служба определения состояния заказа

Чтобы проверить состояние заказа по продуктам Dell, можно посетить веб-узел support.euro.dell.com или позвонить в автоматическую систему отслеживания заказа. Система попросит указать сведения, необходимые для идентификации вашего заказа и подготовки отчета по нему. Для получения телефонного номера для вашего

региона см. «Как связаться с корпорацией Dell» на стр. 59 в случае возникновения проблем с вашим заказом.

Если при выполнении Вашего заказа допущены ошибки, например пропущенные элементы, ошибочно вложенные элементы или ошибки в счете, следует связаться с Dell и получить соответствующую помощь. Во время звонка нужно иметь на руках свой счет или упаковочный лист. Для получения номера телефона для вашего региона см. «Как связаться с корпорацией Dell» на стр. 59.

Информация о продуктах

Если вам необходима информация о дополнительных продуктах производства Dell, или вы желаете разместить заказ, то перейдите на веб-узел Dell по адресу www.dell.com. Для получения номера телефона для вашего региона или для связи со специалистом по продажам см. «Как связаться с корпорацией Dell» на стр. 59.

Возврат изделий для выполнения гарантийного ремонта или зачета

Подготавливайте все изделия, возвращаемые для гарантийного ремонта или зачета, следующим образом:

1. Свяжитесь с Dell для получения номера разрешения на возврат оборудования, четко напишите его в заметном месте на внешней стороне коробки.
2. Для получения номера телефона для вашего региона см. «Как связаться с корпорацией Dell» на стр. 59.
3. Вложите копию счета и письмо, в котором объясняются причины возврата.
4. Приложите экземпляр диагностической контрольной таблицы (см. «Диагностическая контрольная таблица» на странице 64), указав выполненные проверки и текст любых сообщений об ошибке утилиты Dell Diagnostics (см. «Утилита Dell Diagnostics» на странице 45).
5. Если возврат осуществляется для зачета, приложите все дополнительные принадлежности, прилагаемые к изделию (кабели питания, программное обеспечение, руководства и т.д.).

Получение помощи

6. Упакуйте оборудование в оригинальную упаковку (или аналогичным образом).
7. Оплата доставки производится клиентом. Клиент также несет ответственность за страхование возвращаемого продукта и принимает во внимание риск утери продукта во время доставки в Dell. Пакеты, отправляемые наложенным платежом (C.O.D.) не принимаются.
8. Псылки, при отправке которых не было выполнено любое из этих требований, не принимаются почтовой службой корпорации Dell и отсылаются обратно.

Перед звонком



ПРИМЕЧАНИЕ: Перед звонком в Dell подготовьте ваш код экспресс-обслуживания. С помощью этого кода автоматическая телефонная служба поддержки сможет быстро соединить вас с нужным специалистом. Возможно, также потребуется указать метку производителя (расположенную на задней или нижней панели компьютера).

Не забудьте заполнить следующий диагностический перечень. Перед звонком в службу технической поддержки Dell следует включить компьютер и во время разговора находиться рядом с ним. Вас также могут попросить набирать кое-какие команды на клавиатуре, передавать подробную информацию во время выполнения операций или попробовать другие действия по устранению неисправностей, произведение которых возможно только на самом компьютере. Убедитесь в наличии документации по компьютеру.

Диагностический перечень

- Имя:
- Дата заполнения:
- Адрес:
- Номер телефона:
- Метка обслуживания (штриховой код на верхней части компьютера):
- Экспресс–код техобслуживания:
- Номер разрешения на возврат товара (если он предоставлен специалистом службы поддержки Dell):
- Операционная система и версия:
- Устройства:
- Платы расширения:
- Подключены ли Вы к сети? Да /Нет
- Тип сети, версия и используемая сетевая плата:
- Программы и их версии:

Смотрите документацию на вашу операционную систему для определения содержимого файлов запуска вашего

компьютера. Если компьютер подключен к принтеру, следует напечатать каждый файл. В противном случае, следует записать содержимое каждого файла, прежде чем звонить в Dell.

- Сообщение об ошибке, код сигнала или диагностический код:
- Описание неполадки и произведенных процедур по ее поиску и устранению:

Как связаться с корпорацией Dell

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** См. «Перед звонком» на странице 58 перед тем, как вы свяжитесь с корпорацией Dell.

Для покупателей в США звонить по номеру 800–WWW–DELL (800–999–3355).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если нет действующего подключения к Интернету, можно найти контактную информацию в счете на приобретенный товар, упаковочном листе, счете или каталоге продуктов Dell.

Получение помощи

Dell предоставляет интерактивную поддержку и поддержку клиентов по телефону, а также другие виды услуг. Доступность услуг зависит от страны и продукта, и некоторые услуги могут быть недоступны в вашем регионе. Чтобы обратиться в Dell по вопросам продажи, технической поддержки или обслуживания клиентов,

1. Посетите веб–узел **support.dell.com**.
2. Проверьте вашу страну или регион в раскрывающемся меню **Choose A Country/Region** (Выбор страны/региона) в нижней части страницы.
3. Слева на странице выберите пункт **Contact Us** (Контакты).
4. Используя ссылку, выберите соответствующую услугу или поддержку.
5. Выберите наиболее удобный способ обращения в Dell.

Поиск информации и ресурсов

Если вам необходимо:

Переустановка операционной системы.

Запустить диагностическую программу для вашего портативного компьютера, повторно установить программное обеспечение настольной системы или обновить драйверы для вашего компьютера и файлы readme.

Узнать больше о вашей операционной системе, обслуживании периферийных устройств, RAID, интернет, Bluetooth®, подключении к сети и электронной почте.

См.:

Компакт-диск Operating System (Операционная система).

Компакт-диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты).



ПРИМЕЧАНИЕ: Драйверы и обновления документации можно найти на веб-узле службы поддержки Dell™ по адресу support.dell.com.

Dell Руководство по технологиям установлен на ваш жесткий диск.

Если вам необходимо:

Модернизировать ваш компьютер при помощи установки нового или дополнительного модуля памяти, или нового жесткого диска.

Переустановить или Заменить изношенную или неисправную деталь.

Найти информацию об оптимальных методах соблюдения техники безопасности для вашего компьютера

Ознакомиться с информацией о гарантии, положениях и условиях (только США), инструкцией по технике безопасности, нормативной информацией, информацией об эргономике и лицензионным соглашением с конечным пользователем.

См.:

Руководство по обслуживанию на веб-узле службы поддержки Dell по адресу support.dell.com



ПРИМЕЧАНИЕ: В некоторых странах вскрытие корпуса и замена деталей компьютера может привести к аннулированию вашей гарантии.

Проверьте вашу гарантию и политику возврата перед выполнением работ внутри вашего компьютера.

смотрите поставляемые вместе с вашим компьютером документы по технике безопасности и нормативные документы, а также домашнюю страницу по соблюдению установленных норм на веб-узле www.dell.com/regulatory_compliance.

Если вам необходимо:

Найти ярлык производителя/код экспресс обслуживания – вам следует использовать ярлык производителя для идентификации вашего компьютера на веб-узле **support.dell.com** или при обращении в службу поддержки.

Найти драйверы и файлы для загрузки.
Перейти к разделу техническая поддержка и помощь по продукту.

Проверить состояние вашего заказа для новых покупок.

Найти решения и ответы на обычные вопросы.

Найти информацию о последних обновлениях информации о технических изменениях в вашем компьютере или дополнительный технический материал для техников или опытных пользователей.

См.:

обратная или нижняя сторона вашего компьютера.

Dell™ Веб-узел службы поддержки по адресу **support.dell.com**.

Основные спецификации

Модель системы

Dell Studio 1737

В данном разделе дается необходимая информация для настройки, обновления драйверов и модернизации вашего компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Предложения могут отличаться в разных регионах. Для получения дополнительной информации о конфигурации вашего компьютера нажмите **Пуск**  → **Справка и поддержка** и выберите вариант просмотра информации о компьютере.

Процессор

Тип процессора

- Intel® Celeron®
- Intel® Celeron® Dual-Core
- Intel® Core™ 2 Duo
- Intel® Pentium® Dual-Core

Кэш первого уровня

128 КБ (Intel – 64 КБ на ядро)

Кэш второго уровня

1 МБ (Intel Celeron, Intel Pentium Dual-Core)

2 МБ или 3 МБ, или 6 МБ (Intel Core2 Duo)

Процессор

Частота внешней шины	533 МГц (Intel Celeron, Intel Pentium Dual-Core)
Внешняя шина (Intel)	800/667 МГц (Intel Core2 Duo)

Информация о системе

Набор микросхем системы	Mobile Intel Express GM/PM 45
Разрядность шины данных	64 бита
Разрядность шины DRAM	двухканальные (2) 64 битные шины
Разрядность адресной шины процессора	32 бита
Размер памяти Flash EPROM	2 МБ
Графическая шина	PCI-E X16

Информация о системе

Шина PCI (PCI-Express)	32 бита
------------------------	---------

используется для видеоконтроллеров)

Плата ExpressCard

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Гнездо для плат ExpressCard предназначено только для плат ExpressCard. Он НЕ поддерживает платы PC Card.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Плата PCMCIA может быть недоступна в некоторых регионах.

Контроллер ExpressCard	Intel ICH9ME
Разъем ExpressCard	одно гнездо для платы ExpressCard (54 мм)
Поддерживаемые платы	ExpressCard/34 (34 мм) Плата ExpressCard/54 (54 мм) 3,3 и 1,5 В

Основные спецификации

Плата ExpressCard

Размер разъема ExpressCard 26–контактный

Память

Разъемы модулей памяти два доступных пользователю разъема SODIMM

Емкость модулей памяти 512 МБ, 1 ГБ и 2 ГБ

Тип оперативной памяти 800 МГц SODIMM DDR2

Минимальный объем модулей памяти 1 ГБ

Максимальный объем модулей памяти 4 ГБ

Память

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для достижения максимальной производительности, используя поддержку двухканальной передачи данных, оба гнезда для модулей памяти не должны быть пустыми и должны совпадать по размеру.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Отображающийся объем доступной памяти не отражает полный объем установленной памяти, т.к. некоторый объем памяти сохраняется для системных файлов.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для получения указаний по установке дополнительных модулей памяти см. *Руководство по обслуживанию* на веб-узле службы поддержки Dell по адресу support.dell.com.

Устройство чтения карт памяти 8-в-1

Контроллер карт памяти Ricoh R5C833

Устройство чтения карт памяти 8-в-1

Разъем карт памяти	8-в-1 комбинированный с одним гнездом
Поддерживаемые карты памяти	<ul style="list-style-type: none"> • Secure Digital (SD) • Secure Digital ввод/вывод (SDIO), • MultiMediaCard (MMC), • Memory Stick • Memory Stick PRO • xD-Picture Card • Hi Density-SD (высокой емкости) • Hi Density-SD (высокой плотности)

Порты и разъемы

Звуковая плата	Разъем микрофона, два разъема для стереонаушников/колонок
IEEE 1394a	4-штырьковый разъем, размер мини, без питания
ИК-датчик Consumer IR	Датчик, совместимый с Philips RC6 (только прием)
Мини-плата	два гнезда для мини-плат Тип IIIA, одно гнездо мини-платы половинного размера
разъем HDMI	19-штырьковый разъем
Сетевой адаптер	Порт RJ-45
Разъем USB	пять четырехконтактных 2,0-совместимых разъема USB

Основные спецификации

Порты и разъемы

Видео	15–контактный разъем
Разъем eSATA	один 7–штырьковый/ 4–штырьковый комбинированный разъем eSATA/USB

Передача данных

Модем: Тип	Внешний V,92 56K USB модем
Контроллер Интерфейс	Аппаратный модем универсальная последовательная шина (USB)
Сетевой адаптер	Локальная сеть 10/100/1000 на системной плате

Передача данных

Беспроводная связь	Встроенная плата беспроводной сети WLAN (половинный размер), мини–платы WWAN, UWB (дополнительно) Беспроводная технология Bluetooth® Мини–плата WiMax/WiFi (половинный размер)
-----------------------	--

Видео

Дискретного типа: Тип видеосистемы	встроенная в системную плату ATI Mobility Radeon HD 3650
Видео контроллер	3650
Видео память	DDR2 256 МБ

Видео

UMA:

Тип видеосистемы встроенная в системную плату

Видео контроллер Mobile Intel GMA 4500MHD
 Видео память до 358 МБ совместно используемой памяти

Интерфейс жидкокристаллического дисплея (ЖКД) дифференциальная сигнализация низкого напряжения (LVDS)

Поддержка стандартов ТВ-сигнала HDMI 1,2a

Аудио

Тип аудиосистемы 5,1-канальная звуковая система высокой четкости с поддержкой технологии High-Definition Audio

Звуковой контроллер IDT 92HD73C

Преобразование стереосигнала 24-бит (аналоговый-к-цифровому и цифровой-к-аналоговому)

Внутренний интерфейс Технология Intel High-Definition Audio

Основные спецификации

Аудио

Внешний интерфейс	разъем для подключения микрофона/источника звукового сигнала/выход для подключения системы окружающего звучания два разъема подключения стерео наушников/колонок
Колонки	Колонки с сопротивлением 4 Ом
Встроенный усилитель колонок	2 Ватта на каждый канал с сопротивлением 4 Ом

Аудио

Регулировка уровня звука	программные меню и кнопки управления мультимедийными функциями
--------------------------	--

Камера (дополнительно)

Количество пикселей	2,0 мегапикселей
Видеоразрешение	320x240 ~1600x1200 (640x480 при 30 кадров/с)
Диагональный угол обзора	66°

Носители информации

Дисковод	Записывающее устройство дисков CD / DVD (двухслойный DVD+/-RW дисковод) Диск Blu-ray Disc™ (BD) (дополнительно)
Интерфейс	Roxio® Creator® DE или Roxio® Creator® Premier Blu-ray (для дисков Blu-ray Disc™) Dell MediaDirect™ Power DVD

Дисплей

Типы и естественное разрешение при 262 000 цветов	17,0-дюймовый дисплей CCFL WXGA+ с технологией TrueLife – 1440 x 3 (RGB) x 900 17,0-дюймовый дисплей WLED WXGA+ с технологией TrueLife – 1440 x 3 (RGB) x 900
Типы и естественное разрешение при 16,7 млн цветов	17,0-дюймовый дисплей CCFL WUXGA с технологией TrueLife – 1920 x 3 (RGB) x 1200 17,0-дюймовый дисплей RGBLED WUXGA с технологией TrueLife – 1920 x 3 (RGB) x 1200
Частота обновления	60 Гц
Угол открытой крышки дисплея	0° (закрыта) – 140°

Основные спецификации

Дисплей

Угол просмотра:

По горизонтали	±40° (CCFL WXGA+ TrueLife) минимум
	±55° (WLED WXGA+ TrueLife) минимум.
	±55° (RGBLED WUXGA TrueLife) минимум.
	±60° (CCFL WUXGA TrueLife) минимум.
По вертикали	+15°/–30° (CCFL WXGA+ TrueLife) минимум.
	±45° (WLED WXGA+ TrueLife) минимум.
	±45° (RGBLED WUXGA TrueLife) минимум.
	+40°/–50° (CCFL WUXGA TrueLife) минимум.

Дисплей

Шаг зерна:

CCFL WXGA+ TrueLife	0,2550 мм
WLED WXGA+ TrueLife	0,2550 мм
RGBLED WUXGA TrueLife	0,19125 мм
CCFL WUXGA TrueLife	0,19125 мм
Настройка	регулировка яркости может осуществляться при помощи сочетаний клавиш клавиатуры (для получения более подробной информации см. <i>Технологический справочник Dell</i>)

Клавиатура

Количество клавиш	101 (США и Канада); 102 (Европа); 105 (Япония); 104 (Бразилия)
Раскладка клавиатуры	QWERTY/AZERTY/Kanji

Сенсорная панель Touch Pad

Разрешение по осям X/Y (режим графикитаблиц)	240 знаков на дюйм
Размер:	
Ширина	71,7 мм (2,8 дюйма), чувствительная область
Высота	34,0 мм (1,3 дюйма) прямоугольная

Аккумулятор

Литий–ионная «интеллектуальная» батарея на 9 ячеек	глубина – 49,95 мм (1,96 дюйм) высота – 38,6 мм (1,52 дюйма) ширина – 266 мм (10,47 дюйма) вес – 0,49 кг (1,08 фунт)
Литий–ионная «интеллектуальная» батарея на 6 ячеек	глубина – 49,95 мм (1,96 дюймов) высота – 20,4 мм (0,8 дюймов) ширина – 204,9 мм (8,06 дюймов) вес – 0,33 кг (0,72 фунтов)
Напряжение	11,1 В пост.тока (6/9 ячеек)
Время подзарядки (приблизительно): При выключенном компьютере	3 часа

Основные спецификации

Аккумулятор

Время работы	Время работы аккумулятора зависит от условий эксплуатации и может быть значительно снижено при определенных условиях повышенного энергопотребления. Для получения более подробной информации о времени работы батареи см. <i>Технологический справочник Dell</i> .
Срок службы (приблизительно)	300 циклов разряда/заряда

Аккумулятор

Диапазон температур	Эксплуатации: от 0° до 35°С Хранения: –от 40° до 65°С (–от 40° до 149°F)
Батарея типа «таблетка»	CR–2032

Адаптер переменного тока

Типы	90 Вт
Входное напряжение	100–240 В переменного тока
Входной ток (максимум)	1,5 А
Входная частота	50–60 Гц
Выходной ток	4,62 А (длительно)
Выходная мощность	90 Вт

Адаптер переменного тока

Номинальное выходное напряжение 19,5 В постоянного тока

Размеры:

Высота 16 мм (0,6 дюймов)

70 мм (2,8 дюймов)

ШиринаДлина 147 мм (5,8 дюймов)

Вес (без кабеля питания переменного тока):

90 Вт 0,345 кг (0,76 фунтов)

Диапазон температур:

Для работы от 0° до 40°С
(от 32° до 104°F)

Для хранения от -40° до 70°С
(от -40° до 158°F)

Адаптер переменного тока

Типы разъемов:

Разъем постоянного тока 3-штырьковый 7,4 мм штеккер

Разъем переменного тока 2-штырьковый – С7 (Только для Японии)
3-штырьковый – С5

Фактические размеры Габариты

Высота 30 мм ~43 мм
(1,18 дюймов ~ 1,69 дюймов)

Ширина 392,6 мм (15,46 дюймов)

Глубина 288,6 мм (11,36 дюймов)

Вес (с батареей на 6 ячеек) возможна конфигурация с массой менее 3,48 кг (7,67 фунтов)

Основные спецификации

Условия работы компьютера

Диапазон температур:

Для работы от 0° до 35°C (от 32° до 95°F) от 0° до 35°C (от 32° до 95°F)

Для хранения от -40° до 65°C (от -40° до 149°F)

Относительная влажность (макс.):

Для работы от 10 до 90 % (без конденсации)

Для хранения от 10 до 95 % (без конденсации)

Максимальная вибрация (среднеквадратичное значение ускорения силы тяжести; рассчитано исходя из случайного набора вибрационных частот, имитирующих работу пользователя):

Для работы 0.66 GRMS

Для хранения 1,3 GRMS

Условия работы компьютера

Максимальная ударная нагрузка (измерена при рабочем положении головки накопителя на жестких дисках и при полусинусоидальном импульсе 2 мс для рабочего состояния. Также измерен при исходном положении головки накопителя на жестких дисках и при полусинусоидальном импульсе 2 мс для хранения):

Для работы 110 G

Для хранения 160 G

Высота над уровнем моря (макс.):

Для работы от -15,2 до 3 м (от -50 до 10 000 футов)

Для хранения от -15,2 до 10 668 м (от -50 до 35 000 футов)

Условия работы компьютера

Уровень загрязняющих веществ в атмосфере	G2 или ниже согласно стандарту Американского национального института стандартов/ Международной ассоциации по стандартизации ISA-S71.04-1985
--	--

Приложение

Уведомление об использовании продукта Macrovision

Данный продукт создан с использованием технологии защиты авторских прав, охраняемой соответствующими патентами США и другими правами на интеллектуальную собственность, принадлежащими корпорации Macrovision Corporation и иным владельцам. Указанная технология защиты авторских прав может использоваться только с разрешения корпорации Macrovision Corporation и только в домашних или иных условиях с ограниченной демонстрацией, если корпорация Macrovision Corporation не дала иного разрешения. Инженерный анализ и обратное ассемблирование запрещены.

Указатель

А

- адреса электронной почты
 - службы технической поддержки 56
- адреса электронной почты службы поддержки 56
- архивы
 - создание 35

Б

- беспроводное подключение к сети 36

В

- варианты переустановки системы 48
- веб-узел службы поддержки Dell 63
- веб-узлы службы поддержки
 - по всему миру 55
- вентиляция, обеспечение 5
- возможности компьютера 33
- восстановление заводского образа 50

- выключатель беспроводной сети 9, 36

Г

- гарантийные возвраты 57
- горизонтальный и вертикальный вариант подставки 6

Д

- данные, создание резервных копий 35
 - движение воздуха, организация 5
 - Диагностический перечень 58
 - диски
 - извлечение 32
 - дисковод
 - поддерживаемые размеры дисков 32
 - драйверы и файлы для загрузки 63
- ## З
- звонок в Dell 58

И

идентификатор FTP , анонимно 56

К

Как оперативно связаться с корпорацией Dell 59

компакт-диски, воспроизведение и создание 33

компьютер, настройка 5

Н

настройка, перед началом 5

неисправности программного обеспечения 40

П

переустановка Windows 48

повреждение, избежание 5

поддержки покупателей 55

Подключение к сети Интернет 10

подключить(подключение)

к сети Интернет 10

подставка для компьютера 6

поиск более подробной информации 61

Поиск и устранение неисправностей
оборудования 45

пользовательская настройка

ваши настройки потребления энергии 34

ваш рабочий стол 33

проблем, решение 36

проблемы с аппаратным обеспечением
диагностика 45

проблемы, связанные с питанием, решение 38

проблемы с памятью
решение 39

проводная сеть

сетевой кабель, подключение 7

продукты

информация и приобретение 57

Р

ресурсы, поиск большего количества 61

решение проблем **36**

Руководство по технологиям Dell

для получения более подробной информации **61**

С

сетевое подключение

исправление **37**

сетевые фильтры, использование **6**

Системные сообщения **43**

скорость подключения к сети

проверка **36**

состояние заказа **56**

спецификации **64**

Справка

получение содействия и поддержки **54**

Т

техническая поддержка **55**

транспортировка изделий

для возврата или ремонта **57**

У

установка подставки **6**

Утилита Dell Diagnostics **45**

Ф

функции программного обеспечения **33**

Функция восстановления заводского образа Dell **48**

Функция восстановления системы **48**

Ц

Центр поддержки Dell **42**

Э

экономия энергии **34**

энергия

экономия **34**

А

AutoTech **56**

D

DellConnect 55

DVD-диски, воспроизведение и создание 33

I

ISP

провайдер Интернет-услуг 10

W

Windows Vista® 9

Мастер совместимости программ 40

переустановка 52

установка 9

Windows, переустановка 48

Напечатано в Ирландии

www.dell.com | support.dell.com



0C372HA01